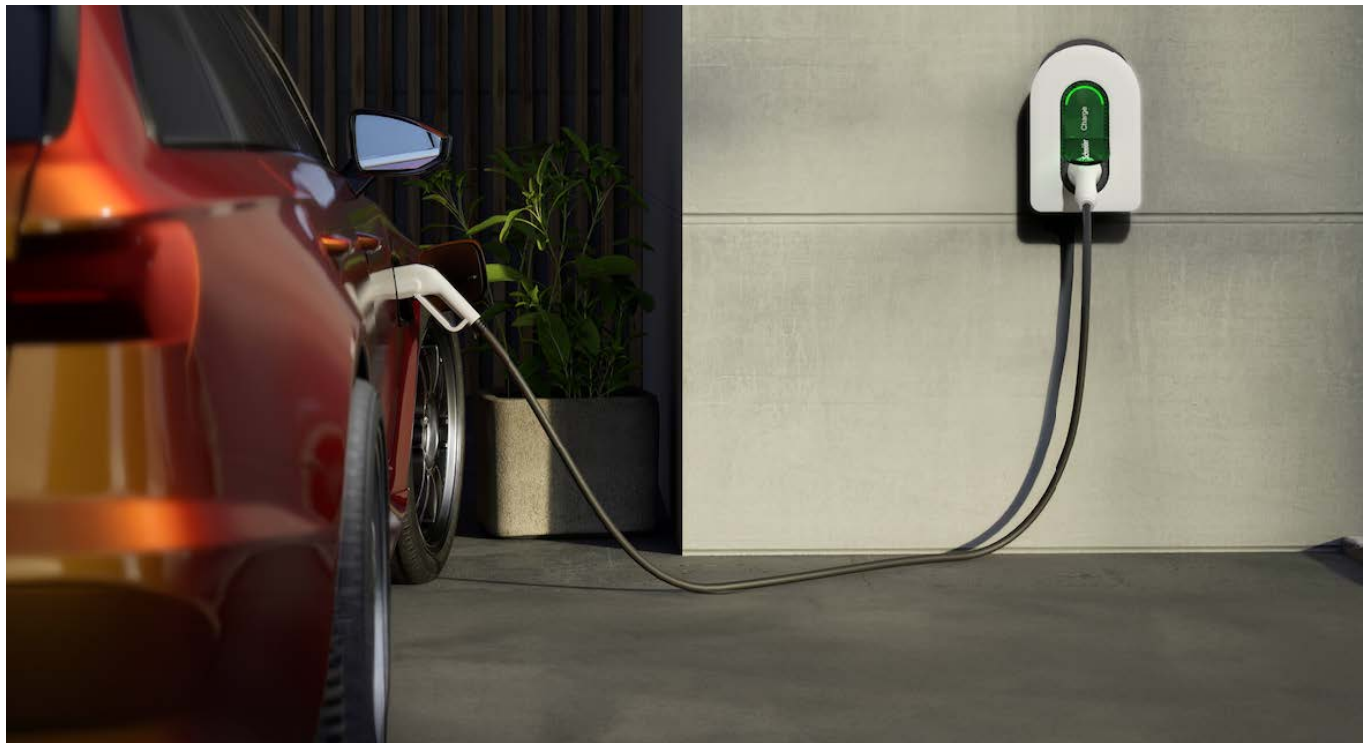


ELKO - Schneider Charge

Brukerveiledning for Wiser Home-enhet

10/2025



Juridisk informasjon

Informasjonen i dette dokumentet inneholder generelle beskrivelser, tekniske egenskaper og/eller anbefalinger knyttet til produkter/løsninger.

Dette dokumentet er ikke ment som en erstatning for en detaljert studie eller operasjonell og stedsspesifikk utvikling eller skjematisk plan. Det skal ikke brukes til å fastslå egnetheten eller påliteligheten til produktene/løsningene for spesifikke brukerapplikasjoner. Det er plikten til enhver slik bruker å utføre eller få en profesjonell ekspert etter eget valg (koordinator, fagmann eller lignende) til å utføre passende og omfattende risikoanalyse, evaluering og testing av produktene/løsningene med hensyn til den relevante spesifikke applikasjonen eller bruk av den.

Schneider Electric-merket og alle varemerker fra Schneider Electric SE og dets datterskaper som det refereres til i dette dokumentet, tilhører Schneider Electric SE eller dets datterselskaper. Alle andre merker kan være varemerker tilhørende deres respektive eier.

Dette dokumentet og dets innhold er beskyttet av relevante opphavsrettslover og er stilt til rådighet kun for å gi informasjon. Ingen del av dette dokumentet må reproduseres eller overføres i noen form, i noen kanal (elektronisk, mekanisk, kopi, opptak eller lignende) eller til noe formål, uten at det er innhentet skriftlig samtykke fra Schneider Electric i forkant.

Schneider Electric tildeler ingen rettigheter eller lisenser for kommersiell bruk av dokumentet eller dets innhold, bortsett fra en ikke-eksklusiv og personlig lisens for konsultasjon på et «som det er»-grunnlag.

Schneider Electric forbeholder seg retten til å gjøre endringer eller oppdateringer med hensyn til eller i innholdet i dette dokumentet eller formatet på det når som helst uten varsel.

I den grad dette er tillatt i henhold til gjeldende lovverk fraskriver Schneider Electric og dets datterselskaper seg alt ansvar for feil og mangler i informasjonen i dette dokumentet, samt enhver ikke-tilsiktet bruk eller misbruk av innholdet derav.

Innholdsfortegnelse

Sikkerhetsinformasjon.....	4
Om dokumentet.....	5
ELKO - Schneider Charge.....	8
Om enheten	9
Installasjonsinstruksjoner	10
Igangkjøring av Schneider Charge, utført av installatører	11
Igangkjøring via eSetup.....	11
Igangkjøring via Wiser Home	18
Paring av enheten med Wiser Home-appen.....	26
Konfigurering av enheten	31
Gi enheten nytt navn	31
Nettverksinnstillinger	31
Aktivering av ladeautorisasjon	32
Tariff	32
Lademodus	34
Wiser Home AI	35
Schneider Charge anti-tripping-system.....	36
Anti-tripping-modul.....	36
Administrasjon av anti-tripping	39
Bruk av enheten	43
Tilkobling/frakobling av laderen	44
Håndtering av kabelen	44
Oppretting av tidsplan	45
Eksport av ladehistorikk.....	47
Aktivering av varsler.....	47
Automatisering	48
Automatisk oppdatering av fastvare	53
Fjerning av enheten fra Wiser-systemet	54
LED-visning	55
Feilsøking	56
Tekniske data	57

Sikkerhetsinformasjon

Viktig informasjon

Les disse instruksjonene nøye og se på utstyret for å gjøre deg kjent med enheten før du forsøker å installere, drifte eller vedlikeholde det. Du vil se følgende spesialmeldinger i denne veiledningen eller på utstyret, som advarer deg om potensielle farer eller henviser til informasjon som klargjør eller forenkler en prosedyre.



Når det legges til enten et sikkerhetsmerke for "Fare" eller "Advarsel", indikerer det at det finnes elektrisk fare som vil føre til personskade dersom instruksjonene ikke følges.



Dette er symbolet for sikkerhetsadvarsler. Det brukes for å advare deg om potensielle farer for personskader. Overhold alle sikkerhetsmeldinger som følger dette symbolet for å unngå mulig skade eller død.

FARE

FARE viser en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **vil føre til død** eller alvorlige personskader.

Hvis du ikke følger disse instruksjonene, vil det medføre død eller alvorlig skade.

ADVARSEL

ADVARSEL viser en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan føre til død** eller alvorlige personskader.

FORSIKTIG

FORSIKTIG viser en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan føre til små eller moderate skader.**

LES DETTE

MERK brukes for å fremheve praksis som ikke er relatert til fysiske skader.

Om dokumentet

Dokumentomfang

Dette dokumentet inneholder detaljerte instruksjoner for igangkjøring og bruk av Schneider Charge med Wiser Home-appen. Den forklarer hvordan du konfigurerer nettverksinnstillinger, stiller inn lademodus, oppretter tidsplaner og overvåker energiforbruket. Brukerne kan pare ladere med anti-tripping-modulen for laststyring. Veiledningen tar også for seg fastvareoppdateringer, omdøping av enheter, eksport av ladehistorikk og administrasjon av ladeøkter via app-baserte kontroller.

Gyldighetsmerknad

Egenskapene til produktene beskrevet i dette dokumentet, er ment å tilsvare egenskapene som er tilgjengelige på www.se.com. Som en del av vår bedriftsstrategi for kontinuerlig forbedring, kan vi revidere innholdet over tid for å gjøre det klarere og mer nøyaktighet. Hvis du ser en forskjell mellom egenskapene i dette dokumentet og egenskapene på www.se.com, vurder www.se.com for å få den nyeste informasjonen.

For din sikkerhet

FARE

FARE FOR ELEKTRISK STØT, EKSPLOSJON ELLER LYSBUE

- Utstyret må kun installeres, kjøres i gang, vedlikeholdes og repareres av kvalifisert personell.
- Laderen, kabelen og kontakten må kontrolleres regelmessig for å oppdage eventuelle skader (visuell inspeksjon).
- Hvis laderen er skadet, må du slå den av umiddelbart og skifte den ut
- Laderen må ikke åpnes eller modifiseres.

Hvis du ikke følger disse instruksjonene, vil det medføre død eller alvorlig skade.

ADVARSEL

FARE FOR PERSONSKADER

- Ikke bruk skjoteledninger for å koble det elektriske kjøretøyet til laderen.
- Ikke koble andre typer belastninger til laderen (elektrisk verktøy osv.).
- Ikke bruk rå makt for å koble ladekontakten fra elbilen, da den er mekanisk låst.
- Unngå at kontakten kommer i kontakt med varmekilder, smuss eller vann.
- Når du bruker en integrert lader til å lade elbilen din, må du lese bilens tips og instruksjoner nøye.

Hvis du ikke følger disse instruksjonene, kan det medføre død eller alvorlig skade, eller skade på utstyret.

⚠ FORSIKTIG**FARE FOR SKADER PÅ LADESTASJONEN**

Rengjør aldri ladepunktet ved å spraye det med vann (hageslange, høytrykksspyler osv.).

Hvis du ikke følger disse instruksjonene, kan det medføre personskade eller skade på utstyret.

Generell informasjon om cybersikkerhet

I de senere årene har det økende antallet nettverkstilkoblede maskiner og produksjonsanlegg opplevd en tilsvarende økning i potensialet for cybertrusler, for eksempel uautorisert tilgang, datalekkasjer og driftsavbrudd. Du må derfor vurdere alle mulige tiltak cybersikkerhet for å beskytte ressurser og systemer mot slike trusler.

For å holde dine Schneider Electric-produktene dine trygge og beskyttet, er det i din interesse å implementere de beste fremgangsmåtene for cybersikkerhet som beskrevet i dokumentet *Cybersecurity Best Practices*.

Schneider Electric gir ytterligere informasjon og hjelp:

- Abonner på sikkerhetsnyhetsbrevet fra Schneider Electric.
- Besøk nettsiden Cybersecurity Support Portal til:
 - Finn sikkerhetsvarsler.
 - Rapporter sårbarheter og hendelser.
- Besøk nettsiden Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture til:
 - Få tilgang til status for cybersikkerhet.
 - Lær mer om cybersikkerhet i cybersikkerhetsakademiet.
 - Utforsk cybersikkerhetstjenestene fra Schneider Electric.

Miljødata

Finn og last ned omfattende miljødata om produktene dine, inkludert RoHS-samsvar og REACH-deklarasjoner samt PEP (Product Environmental Profile), EOLI (End-of-Life Instructions) og mye mer.

<https://www.se.com/myschneider>



Generell informasjon om Schneiders miljødataprogram

Klikk på lenken under for å lese om Schneider Electrics miljødataprogram.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Samsvarserklæring

Schneider Electric Industries SAS erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende kravene og andre relevante bestemmelser i RADIOUTSTYRS DIREKTIVET 2014/53/EU.

Samsvarserklæringen kan lastes ned fra:

- <https://www.go2se.com/ref=Evh5A22N2S>
- <https://www.go2se.com/ref=Evh5A11N2C5>

Tilgjengelige språk for dokumentet

Dette dokumentet er tilgjengelig på følgende språk:

- Engelsk
- Norsk

Opplysninger om terminologi som er ikke-inkluderende eller ufølsom

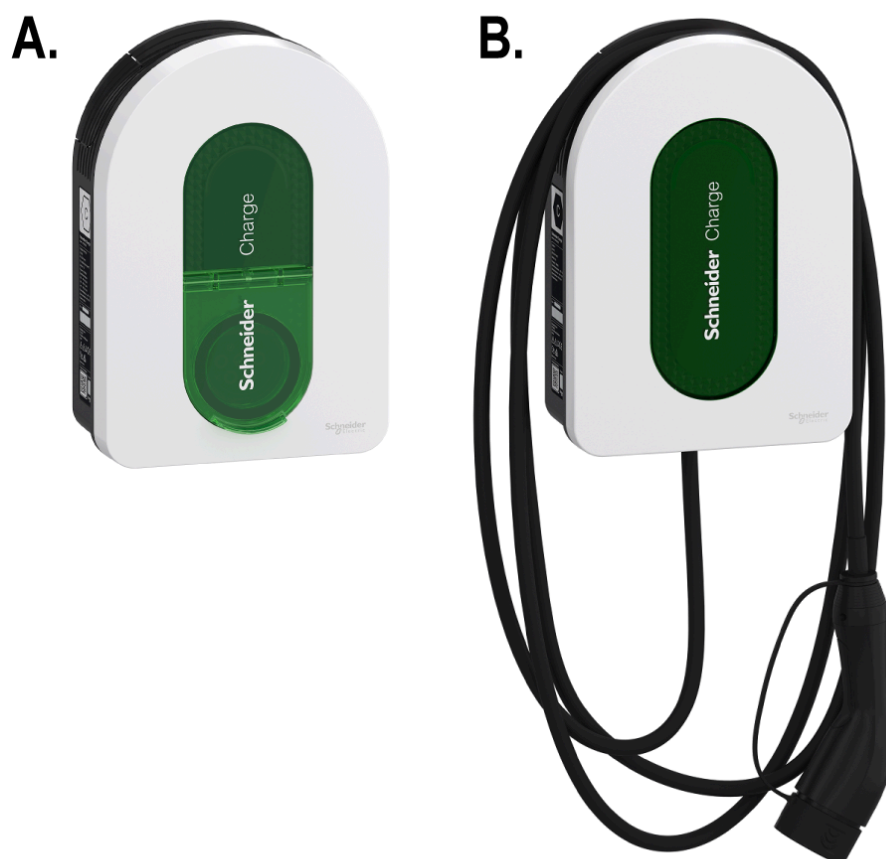
Som et ansvarlig, inkluderende selskap oppdaterer Schneider Electric stadig sine kommunikasjoner og produkter som inneholder ikke-inkluderende eller ufølsom terminologi. Men til tross for disse anstrengelsene, kan innholdet vårt fortsatt inneholde vilkår som anses som upassende av noen kunder.

Varemerker

- ELKO Smart™ er et varemerke som eies av Schneider Electric, med datterselskaper og tilknyttede selskaper.
- Zigbee® er et registrert varemerke for Connectivity Standards Alliance.
- Apple® og App Store® er merkevarenavn eller registrerte varemerker for Apple Inc.
- Google Play™ Store og Android™ er merkevarenavn eller registrerte varemerker for Google Inc.
- Wi-Fi® er et registrert varemerke for Wi-Fi Alliance®.
- QR Code er et registrert varemerke som tilhører DENSO WAVE INCORPORATED i Japan og andre land.

Andre merkenavn og registrerte varemerker tilhører de aktuelle eierne.

ELKO - Schneider Charge



A. EVH5A22N2S, EVH5A22N400F, EVH5A07N2SUK

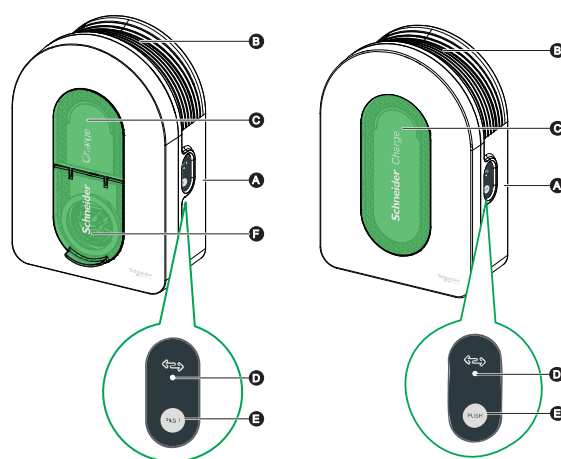
B. EVH5A11N2Cx, EVH5A07N2C5, EVH5A07N2C7UK

Om enheten

Schneider Charge gir huseiere en enkel og smart måte å lade elbilene sine på. Wiser Home-appen gir enkel tilgang til overvåking og fjernstyring av ladeopplevelsen samt fjernstyring av ladeøkter ved hjelp av fornybar energi fra solcellepaneler. Dette bidrar til å optimalisere energiforbruket, unngå strømoverskridelser og redusere karbonfotavtrykket.

Når Schneider Charge installeres sammen med anti-tripping-modul, får du en komplett løsning for styring av strømbelastning. For mer informasjon, se Anti-tripping-system, side 36.

Betjeningselementer



A	Ladestasjon	Ladestasjonen leverer elektrisk energi til elbiler som er koblet til Schneider Charge.
B	Kabeloppsamlingstrau	Når den ikke er i bruk, vikler du ladekabelen rundt ladestasjonens trau for å unngå snublefare og skader på utstyret.
C	Kontrollampe foran	Oppgir statusen for Schneider Charge. Se LED-visning, side 55.
D	Kontrollampe på siden	Oppgir status under igangkjøring av Wi-Fi®-tilgangspunkt og paring av anti-tripping-modul.
E	Funksjonsknapp (trykknapp)	For å aktivere paring av Wi-Fi-tilgangspunkt / tilbakestilling av PIN-kode / anti-tripping-modul (slå av og deretter på enheten for å aktivere denne knappen).
F	Ladekontakt	Slik kobler du til T2-ladekabelen.

VIKTIG:

- Bruk anti-tripping-modulen kun med Schneider Charge. Ikke bruk den sammen med andre elektriske apparater.
- Par anti-tripping-modulen med Schneider Charge som et frittstående produkt. Den forhindrer bruk av SmartTag i systemet. Derfor begrenser det funksjonen til visse egenskaper som Wiser Home AI.

Installasjonsinstruksjoner

Se installasjonsveiledningen som følger med dette produktet, og
Installasjonsveiledning - Video.

Installering av anti-tripping-system

Se installasjonsveiledningen som ble levert sammen med dette produktet.

- Anti-tripping-modul for enfaset installasjon: EVA4HPC1, EVA2HPC1
- Anti-tripping-modul for trefaset installasjon: EVA2HPC3

Igangkjøring av Schneider Charge, utført av installatører

Igangkjøring via eSetup

Når Schneider Charge er installert, følger du trinnene for å kjøre i gang via eSetup-appen.

For installasjon, se Installasjonsinstruksjoner, side 10 og deretter Instruksjonsvideo for installasjon.

VIKTIG: Denne prosessen skal bare brukes av autoriserte/profesjonelle installatører.

Last ned og installer eSetup-appen for å kjør i gang Schneider Charge.

MERK: Denne appen skal kun brukes av autoriserte/profesjonelle installatører.

For Android-mobiltelefoner:
Klikk her eller skann koden nedenfor

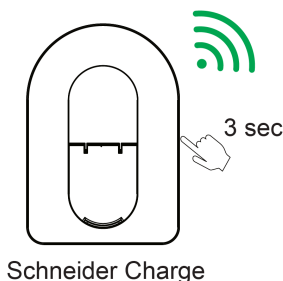
For Apple-mobiltelefoner:
Klikk her eller skann koden nedenfor



1. Åpne eSetup-appen, og velg **Schneider Charge**.
2. Velg ett av følgende:
 - **Hopp over veiledningen:** For å fortsette med trinn 3.
 - **Start veiledningen:** For å starte igangkjøringsveiledningen.
3. Slå på Schneider Charge, når LED-indikatoren på siden lyser grønt, trykker du på **Ja, den er grønn** i appen.

MERK: Hvis LED-indikatoren på siden ikke slår seg på etter at du har slått på Schneider Charge, kan du prøve å aktivere LED-indikatoren på siden igjen ved å slå av og deretter slå på Schneider Charge.

4. Når kontrollampen på siden av Schneider Charge lyser grønt, trykker du på funksjonsknappen (Push-knappen) og holder den inne i 3 sekunder. Dette oppretter et midlertidig trådløst nettverk, som vil være aktivt i 4 minutter.



5. på appen, trykker du på **Ja, det puster grønt** og velger en av følgende metoder for å koble deg til det midlertidige trådløse nettverket.



Skann QR-kode:

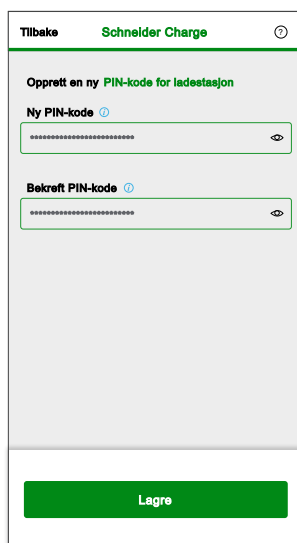
VIKTIG: Aktiver kameraet kun for eSetup-appen.

- Trykk på **Skann QR-kode**.
- Trykk på **OK** i dialogboksen som åpnes.
- Skann QR-koden på høyre side av Schneider Charge for å logge inn i det midlertidige trådløse nettverket.

Manuell tilkobling:

- Trykk på **Manuell tilkobling > Åpne Wi-Fi-innstillinger**.
 - Velg **SchneiderCharge_##-##-##** fra listen og oppgi passordet for Wi-Fi® som du finner på siden av enheten.
 - Når du er tilkoblet, går du tilbake til Wiser Home-appen.
6. Oppgi en **Ny PIN**, oppgi PIN-koden på nytt og trykk på **Lagre**.

MERK: PIN-koden må inneholde 6 til 16 siffer, kan ikke inneholde samme siffer mer enn tre ganger, og bør ikke ha seks siffer i rekkefølge.



Ny PIN-kode er stilt inn.

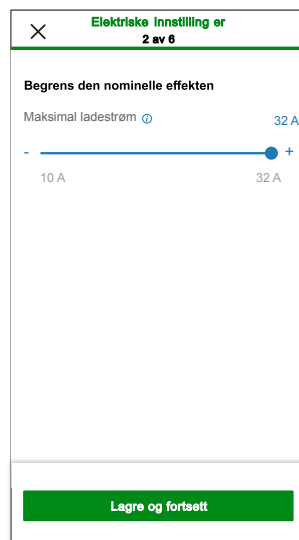
- På neste side oppgir du den nye PIN-koden og trykker på **Koble til**.
- På siden Fastvareoppgradering trykker du på **Fortsett**.
Vent i noen sekunder slik at appen kan sjekke laderens fastvareversjon.

9. Trykk på **Oppgrader** for å oppgradere den nyeste fastvaren til Schneider Charge.
Vent i noen minutter for å fullføre fastvareoppdateringen.



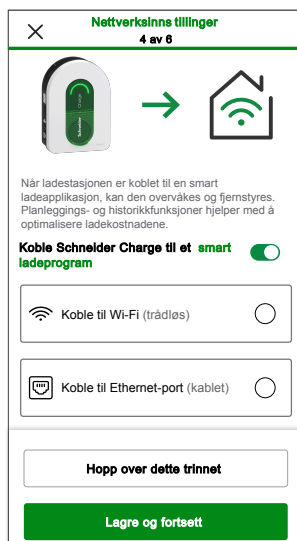
MERK: Hvis fastvaren er oppdatert, trykker du på **Fortsett** og går videre til trinn 9.

10. På siden **Elektriske innstillinger** kan du bruke skyvebryteren eller +/- til å stille inn ladestrømmen etter behov, og deretter trykke på **Lagre og fortsett**.



11. På **Nettverksinnstillinger** slår du på vippebryteren **Koble Schneider Charge til et smartladeprogram**.

VIKTIG: Hvis du har en Wiser-hub for fjernovervåking og -styring, må du sørge for at både Schneider Charge og huben er koblet til samme Wi-Fi®-nettverk.



Nettverksinnstillinger
4 av 6

Når ladestasjonen er koblet til en smart ladeapplikasjon, kan den overvåkes og fjernstyres. Planleggings- og historikkfunksjoner hjelper med å optimalisere ladekostnadene.

Koble Schneider Charge til et smart ladeprogram ☒

☐ Koble til Wi-Fi (trådløs)

☐ Koble til Ethernet-port (kablet)

Hopp over dette trinnet

Lagre og fortsett

12. Velg en av følgende metoder for å koble Schneider Charge til internett, og trykk deretter på **Lagre og fortsett**.

- **Koble til Wi-Fi (trådløs):** Trykk på **Skann QR-kode** og skann QR-koden på ruten din for å koble til Wi-Fi automatisk. Alternativt kan du velge fra listen over tilgjengelige nettverk ved å trykke på **Velg et nettverk** eller oppgi Wi-Fi-nettverkets navn og passord manuelt.
- **Koble til Ethernet-port (kablet):** Oppgi nettverksinformasjonen for å koble til (bruk RJ45-kabeltype).

MERK:

- Kontroller at Ethernet-kabelen er tilkoblet før du starter igangkjøringen av Schneider Charge.
- For Schneider Charge som installeres utendørs eller i garasjer uten tilgang til internettruter eller Wi-Fi-repeater, anbefales en kablet Ethernet-tilkobling fremfor Wi-Fi for bedre stabilitet.
- Hvis det ikke er mulig å bruke en Ethernet-kabel, anbefales det å installere en Wi-Fi-repeater i nærheten av Schneider Charge for å sikre pålitelig forbindelse.

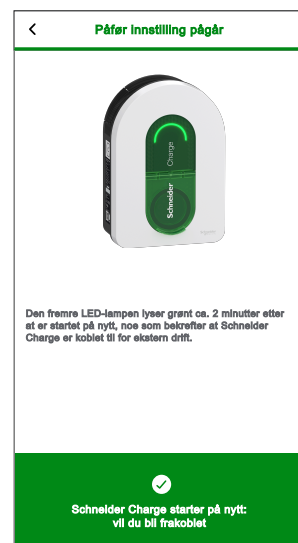
13. Velg ett av følgende i smartladingsprogrammet:

- **Velg smart ladeapplikasjon:** For å velge Smart Home-applikasjonen. Eksempel: Wiser Home
- **Lagre og fortsett:** Lagre innstillingen og gå videre til trinn 12.



14. Trykk på **Overlever til kunde** for å dele PIN-koden med kunden.

15. Etter overleveringen må du lese alle instruksjonene ved å trykke på </> og deretter på **Jeg forstår: start på nytt**.
Vent i noen minutter for å fullføre konfiurasjonen og koble til internett.



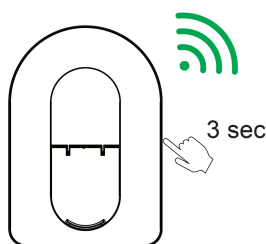
Schneider Charge startes på nytt i henhold til konfigurasjonen som brukes. Den fremre LED-lampen lyser grønt etter omstart, og dette viser at Schneider Charge er koblet til for fjernstyring.

MERK: LED-lampen foran blinker sakte gult når Schneider Charge ikke er koblet til internett. Se Feilsøking, side 56

Tilbakestilling av PIN-koden via eSetup-appen

Hvis du mister PIN-koden for igangkjøring, kan du tilbakestille PIN-koden til standardverdien ved hjelp av eSetup-appen.

1. Åpne eSetup-appen, velg **Schneider Charge** og trykk på **Hopp over opplæringen**.
2. Slå på Schneider Charge, når sidekontrollampen lyser grønt, trykker du på **Ja, den er grønn** i appen.
3. Når sidekontrollampen lyser grønt, trykker du inn og holder sidetrykknappen i 3 sekunder.
Dette oppretter et midlertidig trådløst nettverk, som vil være aktivt i 4 minutter.



Schneider Charge

MERK: Hvis LED-kontrollampen på siden er av, må du koble ut ladestasjonen og deretter slå den på for å aktivere sideknappen igjen.

4. I appen trykker du på **Ja, den puster grønt**, og utfører en av følgende metoder for å skanne QR-koden på siden av Schneider Charge for å koble deg til det midlertidige trådløse nettverket.

Koble til manuelt:

- a. Trykk på **Koble til manuelt > Åpne Wi-Fi-innstillinger**.
- b. Velg **SchneiderCharge_###-###-###** fra listen, og skriv inn passordet for Wi-Fi®, som du finner på siden av enheten.
- c. Når du er tilkoblet, går du tilbake til Wiser Home-appen.

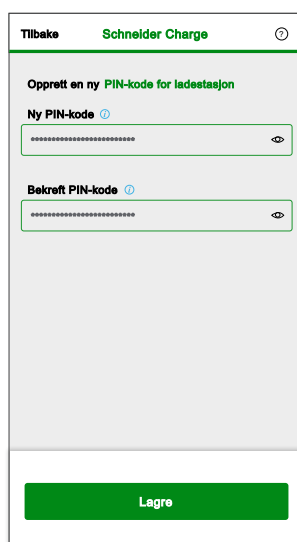
Trykk på **Åpne kamera**:

VIKTIG: Aktiver kameraet kun for Wiser Home-appen.

- a. Trykk på **Åpne kamera**.
 - b. Trykk på **OK** i dialogboksen som åpnes.
 - c. Skann QR-koden på høyre side av Schneider Charge for å logge inn i det midlertidige trådløse nettverket.
5. På skjermen oppgir du **Ny PIN**, bekrefter PIN-koden og trykker på **Lagre**.

MERK: PIN-koden må inneholde 6 til 16 sifre, kan ikke inneholde samme siffer mer enn tre ganger, og bør ikke ha seks sifre i rekkefølge.

Innstilling av ny PIN-kode er vellykket.

6. Oppgi **Ny PIN** og trykk på **Tilbakestill PIN**.

The screenshot shows the 'Schneider Charge' app interface. At the top, there is a header bar with 'Tilbake' on the left and 'Schneider Charge' in the center. Below the header, the text 'Opprett en ny PIN-kode for ladestasjon' is displayed. Underneath, there are two input fields: 'Ny PIN-kode' and 'Bekreft PIN-kode'. Both fields are currently empty and have a small eye icon to the right of each field. At the bottom of the screen, there is a large green button labeled 'Lagre'.

Etter tilbakestilling viser appen statusen.

Igangkjøring via Wiser Home

Når Schneider Charge er installert, følger du trinnene for å kjøre i gang via Wiser Home-appen.

For installasjon, se Installasjonsinstruksjoner, side 10.

VIKTIG: Denne prosessen skal bare brukes av autoriserte/profesjonelle installatører.

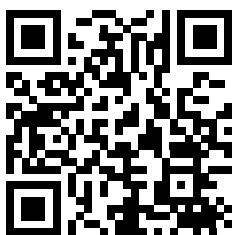
Du laster ned appen ved å skanne QR-koden eller klikke på lenken.

For iOS

Krever iOS 15.0 eller nyere

Søkeord: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



For Android

Krever Android 8.0 eller nyere

Søkeord: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



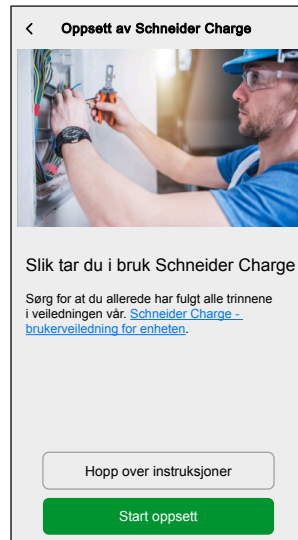
1. Åpne Wiser Home-appen, trykk på **Kom i gang > Profesjonell installatør**.
2. Velg land eller region for å åpne menyen **Legg til enheter**, for å vise listen over støttede enheter basert på hvor du befinner deg.
3. Velg **Schneider Charge** i enhetslisten, og vent i noen sekunder slik at appen kan sjekke fastvareversjonen.

Hvis ny fastvare er tilgjengelig, trykker du på **Last ned**, ellers fortsetter du med trinn 4.

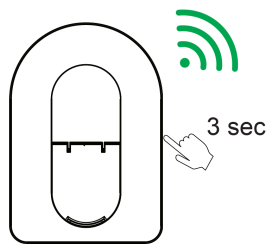


MERK: Appen laster ned den nyeste fastvaren og laster den automatisk opp til Schneider Charge straks den kobles til Wi-Fi®.

4. På Schneider Charge Setup trykker du på **Start konfigurering**.



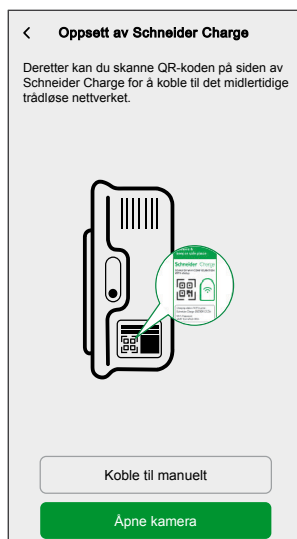
5. Les instruksjonene i appen, og trykk deretter på **Neste**.
6. Når LED-visningen på siden av Schneider Charge lyser grønt, trykker du på funksjonsknappen (Push-knappen) og holder den inne i 3 sekunder. Dette oppretter et midlertidig trådløst nettverk, som vil være aktivt i 4 minutter.



Schneider Charge

MERK: Hvis LED-kontrollampen på siden er av, må du koble ut ladestasjonen og deretter slå den på for å aktivere sideknappen igjen.

7. Trykk på **Neste** i appen, og velg én av følgende metoder for å koble deg til det midlertidige trådløse nettverket.



Trykk på **Åpne kamera**:

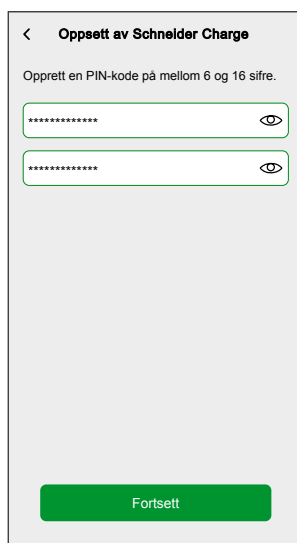
VIKTIG: Aktiver kameraet kun for Wiser Home-appen.

- Trykk på **Åpne kamera**.
- Trykk på **OK** i dialogboksen som åpnes.
- Skann QR-koden på høyre side av Schneider Charge for å logge inn i det midlertidige trådløse nettverket.

Koble til manuelt:

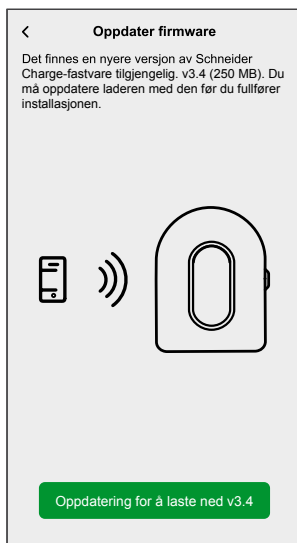
- Trykk på **Koble til manuelt > Åpne Wi-Fi-innstillinger**.
 - Velg **SchneiderCharge_##-##-##-##** fra listen, og skriv inn passordet for Wi-Fi®, som du finner på siden av enheten.
 - Når du er tilkoblet, går du tilbake til Wiser Home-appen.
 - Trykk på **Fortsett** for å fortsette med igangkjøringsprosessen.
8. Oppgi en **Ny PIN**, oppgi PIN-koden på nytt og trykk på **Fortsett**.

MERK: PIN-koden må inneholde 6 til 16 sifre, kan ikke inneholde samme siffer mer enn tre ganger, og bør ikke ha seks sifre i rekkefølge.

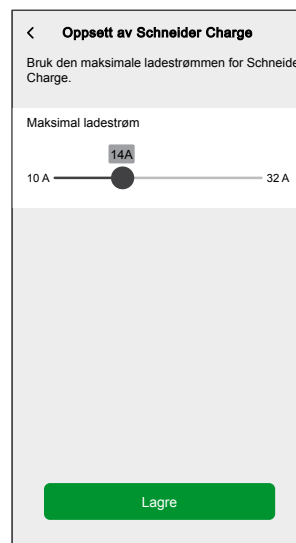
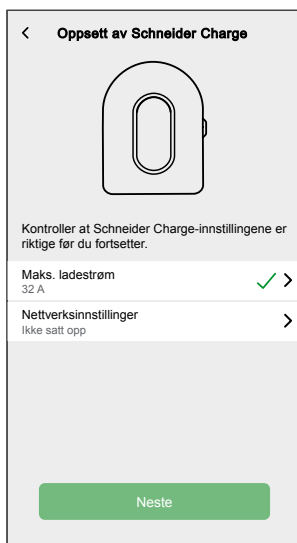


MERK: Hvis PIN-koden allerede er stilt inn, oppgir du PIN-koden og trykker på **Fortsett**. Hvis du oppgir feil PIN-kode mer enn tre ganger, trykker du på **OK** i popup-menyen og prøver på nytt etter 5 minutter eller henviser til tilbakestilling av PIN-koden for tilbakestilling.

9. På neste side skriver du inn den nye PIN-koden og trykker på **Koble til**. Vent i noen sekunder slik at appen kan sjekke laderens fastvareversjon. Hvis laderen har den nyeste fastvaren, går du videre til trinn 11.
10. Trykk på **Oppdater for å laste ned v3.4**, for å oppgradere til den nyeste fastvaren. Vent i noen minutter for å fullføre fastvareoppdateringen.



11. Trykk på **Maks. ladestrøm** for å oppgi maksimal ladestrøm avhengig av enhetstypen. Du kan bruke **skyvebrytere** eller **-/+** for å begrense ladestrømmen, og trykk på **Lagre**.



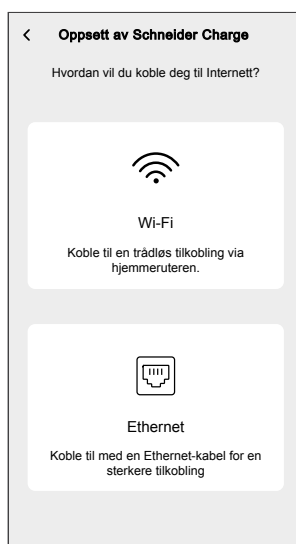
12. Trykk på **Nettverksinnstillinger > Fortsett**, og velg hvordan du vil koble laderen til Internett.

VIKTIG: Hvis du har en Wiser-hub for fjernovervåking og -styring, må du sørge for at både Schneider Charge og huben er koblet til samme Wi-Fi®-nettverk.

- **Wi-Fi:** Du kan velge Wi-Fi®-nettverk fra listen og oppgi passord eller trykke på **Oppgi Wi-Fi manuelt** for å oppgi nettverksnavn, sikkerhetstype og passord.
- **Ethernet:**

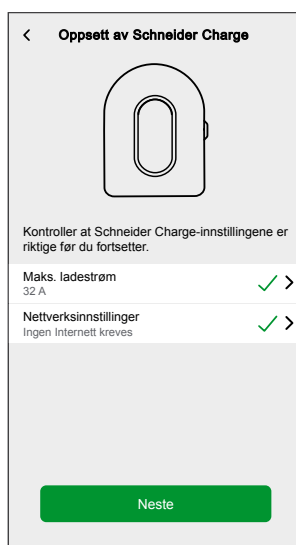
MERK:

- Kontroller at Ethernet-kabelen er tilkoblet før du starter igangkjøringen av Schneider Charge.
- For Schneider Charge som installeres utendørs eller i garasjer uten tilgang til internettruter eller Wi-Fi-repeater, anbefales en kablet Ethernet-tilkobling fremfor Wi-Fi for bedre stabilitet.
- Hvis det ikke er mulig å bruke en Ethernet-kabel, anbefales det å installere en Wi-Fi-repeater i nærheten av Schneider Charge for å sikre pålitelig forbindelse.

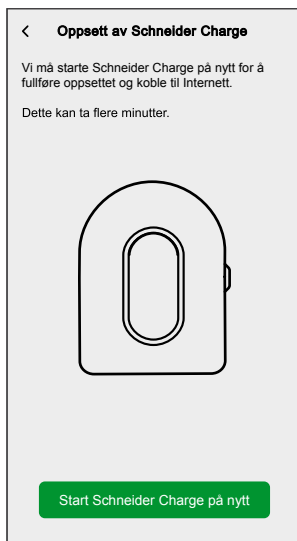


Vent noen minutter til laderen er konfigurert.

13. Etter strøm- og nettverksinnstillingene trykker du på **Neste** på konfigurasjonssiden for å fortsette.

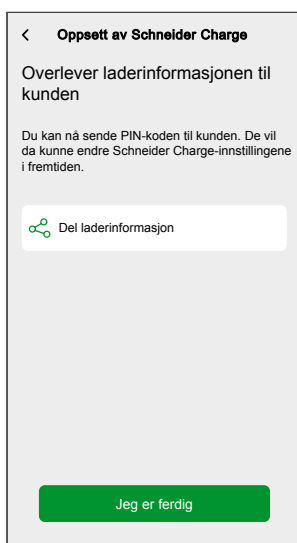


14. Trykk på **Start Schneider Charge på nytt** for å starte Schneider Charge på nytt.
Vent noen minutter for å fullføre installasjonen og koble til internett.



Schneider Charge startes på nytt i henhold til konfigurasjonen som brukes. Den fremre LED-lampen lyser grønt etter omstart, og bekrefter at Schneider Charge er koblet til for fjernstyring.

15. Etter omstart trykker du på **Overlevering til kunde** for å dele PIN-koden med kunden, og deretter trykker du på **Jeg er ferdig** for å fullføre igangkjøringsprosessen.



MERK: LED foran pulserer sakte gult når Schneider Charge ikke er koblet til internett. Se avsnittet om feilsøking, side 56 for å få hjelp.

Tilbakestilling av PIN-koden via Wiser Home-appen

Hvis du mister PIN-koden for igangkjøring, kan du tilbakestille PIN-koden til standardverdien ved hjelp av Wiser Home-appen.

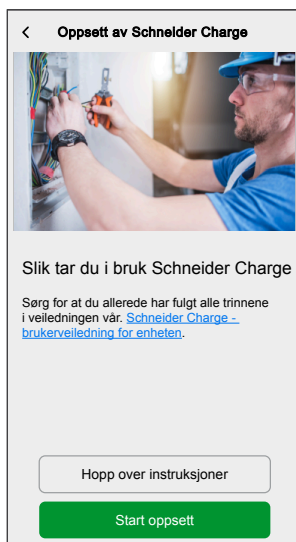
1. Åpne Wiser Home-appen, trykk på **Kom i gang > Profesjonell installatør**.
2. Velg land eller region for å åpne menyen **Legg til enheter**.
Menyen viser en liste over støttede enheter basert på hvor du befinner deg.
3. Velg **Schneider Charge** i enhetslisten, og vent i noen sekunder slik at appen kan sjekke fastvareversjonen.

Hvis en ny fastvare er tilgjengelig, trykker du på **Last ned**, ellers fortsetter du med trinn 4.



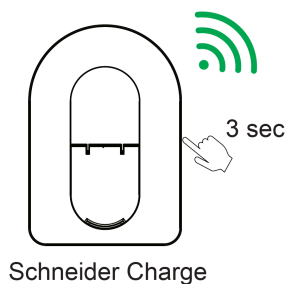
MERK: Appen laster ned den nyeste fastvaren og laster den automatisk opp til Schneider Charge straks den kobles til Wi-Fi®.

4. På Schneider Charge Setup trykker du på **Start konfigurering**.



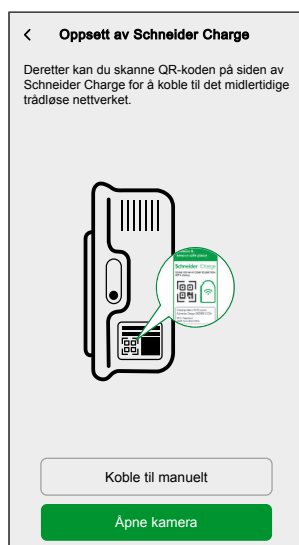
5. Les instruksjonene i appen, og trykk deretter på **Neste**.

6. Når LED-indikatoren på siden av Schneider Charge lyser grønt, trykker du på og holder inne trykknappen på siden i 3 sekunder. Dette oppretter et midlertidig trådløst nettverk for Schneider Charge som vil være aktivt i 4 minutter.



MERK: Hvis LED-indikatoren på siden er av, må du koble ut ladestasjonen og deretter slå den på for å aktivere sideknappen igjen.

7. Trykk på **Neste** i appen, og utfør en av følgende metoder for å skanne QR-koden på siden av Schneider Charge for å koble deg til det midlertidige trådløse nettverket.



Trykk på **Åpne kamera**:

VIKTIG: Aktiver kameraet kun for Wiser Home-appen.

- Trykk på **Åpne kamera**.
- Trykk på **OK** i dialogboksen som åpnes.
- Skann QR-koden på høyre side av Schneider Charge for å logge inn i det midlertidige trådløse nettverket.

Koble til manuelt:

- Trykk på **Koble til manuelt > Åpne Wi-Fi-innstillinger**.
- Velg **SchneiderCharge_##-##-##-##** fra listen, og skriv inn passordet for Wi-Fi®, som du finner på siden av enheten.
- Når du er tilkoblet, går du tilbake til Wiser Home-appen.
- Trykk på **Fortsett** for å fortsette igangkjøringsprosessen.

8. Trykk på **Tilbakestill PIN-kode**, les popup-meldingen og trykk på **Ja**.

< Oppsett av Schneider Charge

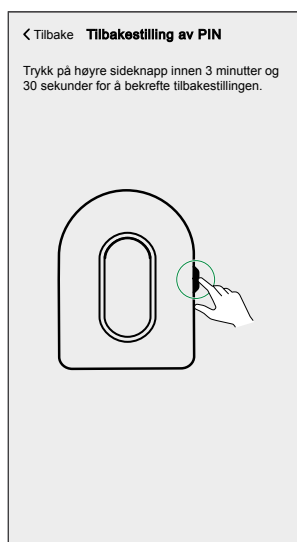
Vennligst skriv inn den 6-16-sifrede PIN-koden som er knyttet til denne Schneider Charge.

Angi PIN-kode

Tilbakestill PIN-kode

Koble til

9. Trykk på høyre sideknapp på Schneider Charge innen 3 minutter og 30 sekunder for å bekrefte tilbakestillingen.



Etter noen sekunder tilbakestilles PIN-koden til standard.

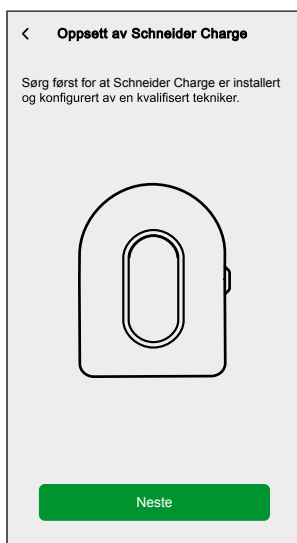
Paring av enheten med Wiser Home-appen

VIKTIG: Kontroller at Schneider Charge er konfigurert av en profesjonell installatør og at paringen mellom anti-tripping-modulen og Schneider Charge er vellykket.

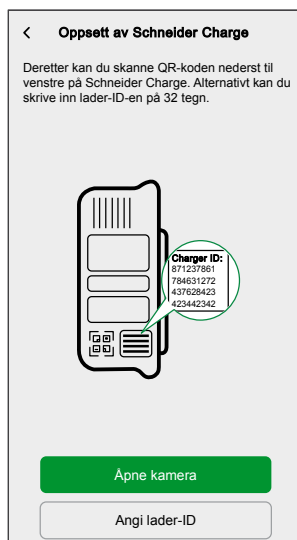
1. På **start**siden trykker du på .
2. Trykk på **Enheter** >  > **Energi**.

3. Velg **Schneider Charge** og trykk deretter på **Neste** på konfigurasjonssiden.

TIPS: Du kan også navigere ved å trykke på **Kontroll** > **+** > **Energi** > **Schneider Charge**.



4. Velg ett av følgende alternativer for å registrere Schneider Charge ved hjelp av lader-ID-en.



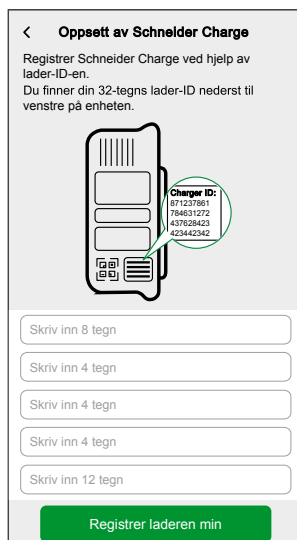
Åpne kameraet:

Trykk på **Åpne kamera**, trykk på **OK** i popup-meldingen, og skann QR-koden nederst til venstre på Schneider Charge.

VIKTIG: Kontroller at kameratillatelse er aktivert for Wiser Home-appen.

Oppgi lader-ID:

Trykk på **Oppgi lader-ID** for å oppgi den 32 tegn lange lader-ID-en som du finner ved siden av QR-koden nederst til venstre på Schneider Charge, og trykk på **Registrer laderen min**.



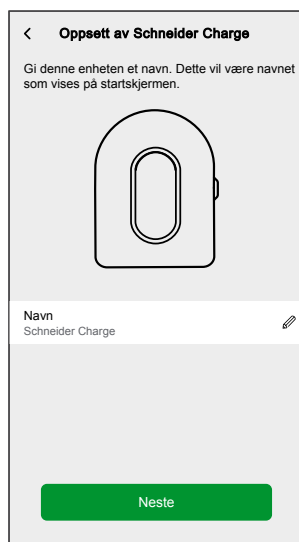
MERK: Følgende feilscenarier kan oppstå under registrering av en Schneider-lader på Wiser-huben. Appen viser riktig handling basert på feiltypen. Løs feilen og prøv igjen.

- Schneider Charge er ikke tilgjengelig.
- Schneider Charge er allerede koblet til en annen Wiser-konto
- Feil QR-kode
- Ugyldig Schneider lader-ID
- Ingen respons fra Schneider Charge på grunn av problemer med internettforbindelsen

Vent i 5 minutter mens laderen kobles inn.

5. Når du er tilkoblet, trykker du på **Navn**  for å oppgi navnet, og deretter trykker du på **Neste**.

MERK: Som standard vises navnet som **Schneider Charge**.



< Oppsett av Schneider Charge

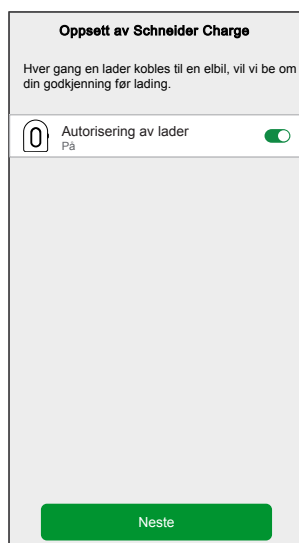
Gi denne enheten et navn. Dette vil være navnet som vises på startskjermen.

Navn
Schneider Charge

Neste

6. Slå på vippebryteren for å aktivere **ladeautorisasjon**, og trykk deretter på **Neste**.

Hvis aktivert, kan du starte ladingen ved å trykke på **Autoriser lading** i kontrollpanelet for Wiser Home-appen etter at du har koblet laderen til en elbil. Hvis ikke aktivert, starter ladingen umiddelbart når laderen kobles til en elbil. Se [Aktivering av ladeautorisasjon](#), side 32 for mer informasjon.



Oppsett av Schneider Charge

Hver gang en lader kobles til en elbil, vil vi be om din godkjenning før lading.

☒ Autorisering av lader
På

Neste

7. Trykk på **Fullfør** for å fullføre paringen.

Etter at du har koblet til enheten, vises et skjermbilde med følgende alternativer:

- **+ Legg til ny enhet:** Trykk for å fortsette paringen av flere enheter.
- **Begynn å bruke enheten din:** Trykk for å begynne å bruke den tilkoblede enheten.



MERK: Suksessskjermen vises bare hvis du er logget inn som **Huseier**.

Nå kan du se den nylig tillagte enheten på fanen **Kontroll** under fanene **Alle** og **Rom**.

MERK: Hvis du bare har en Schneider Charge i Wiser-systemet, vil ikke siden **Kontroll** være synlig. Alle funksjoner vil være tilgjengelige via **startsid**en.

Konfigurering av enheten

Gi enheten nytt navn

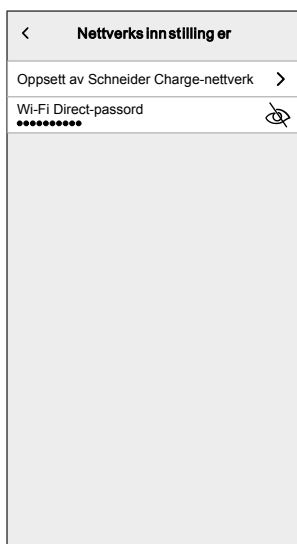
Med Wiser Home-appen kan du gi enheten et nytt navn for å gjøre det enklere å identifisere den.

1. På **Kontroll**-fanen trykker du på **All > Schneider Charge > Enhetsinnstillinger**.
2. Trykk på  ved siden av navnet på enheten, og skriv inn et nytt navn. Innstillingene lagres automatisk.

Nettverksinnstillinger

Hvis nettverksinnstillingen for Wi-Fi® har endret seg, oppdaterer du innstillingen i Schneider Charge via Wiser Home-appen.

1. På **start**siden trykker du på **Alle > Schneider Charge > Enhetsinnstillinger**.
2. Trykk på **Nettverksinnstillinger > Schneider Charge nettverkskonfigurasjon >**.



VIKTIG: Hvis du har en Wiser-hub for fjernovervåking og -styring, må både Schneider Charge og huben være koblet til det samme Wi-Fi-nettverket®.

Aktivering av ladeautorisasjon

Du kan opprette en autorisasjonsprosess hver gang laderen kobles til et elektrisk kjøretøy. Wiser Home-appen vil be om din godkjenning før ladingen starter, for å forhindre misbruk.

MERK: Hvis ladeautorisasjon ikke er aktivert, starter ladingen straks laderen kobles til elbilen.

1. På **start**siden trykker du på **Alle** > **Schneider Charge** > **Enhetsdetaljer**.
2. Slå på vippebryteren (A) for å aktivere ladeautorisasjon.



Når denne funksjonen er aktivert, trykker du på **Autoriser lading** (B) i kontrollpanelet hver gang du kobler Schneider Charge til en elbil. Hvis autorisasjonen ikke godkjennes, viser kontrollpanelet en advarsel om at laderen for øyeblikket ikke er autorisert for å lade elbilen din.



TIPS: Trykk på **Lås opp** på startskjermen for å starte ladingen.

Tariff

Oppgi tariff i Wiser Home-appen for å se energikostnader og faktureringsinformasjon.

Nøyaktig beregning av energiforbruket i sanntid er basert på den spesifikke kontraktstypen og tariffinformasjonen. For å sikre nøyaktige kostnadsberegninger

er det viktig å oppgi riktige tariffopplysninger. Dette gjør at systemet kan gjenspeile de faktiske kostnadene for energiforbruket ditt, slik at du får bedre oversikt over energiforbruket og kan administrere utgiftene dine på en effektiv måte. Kostnaden for energiforbruket avhenger av kontraktstypen:

- Fastpris
- Pris for perioder med høy/lav belastning
- Dynamisk tariff
- Ingen kontrakt

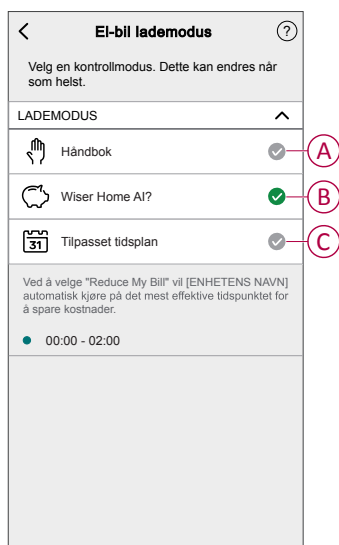
For mer informasjon om **Innstilling av tariff**, se den aktuelle brukerveiledningen for systemet.

Lademodus

Bruk Wiser Home-appen til å administrere lademodusen.

1. På **Kontroll-fanen** trykker du på **Alle enheter** > **Schneider Charge**.
2. Trykk på **Lademodus** på enhetens kontrollpanelside.
3. I menyen **Moduser for lading av elbil** velger du en av følgende:
 - A. **Manuell**: For å starte ladeprosessen umiddelbart etter at elbilen er plugget inn i stikkontakten.
 - B. **Wiser Home AI**: For å starte lading automatisk i neste tilgjengelige kostnadseffektive tidsluke, basert på tariffdetaljer.

VIKTIG: Denne funksjonen kan bare brukes når det er opprettet passende tariff. Se konfigurasjon for Wiser Home AI og tariffplanen.
 - C. **Tilpasset tidsplan**: For å lage din egen tidsplan for lading. Se Oppretting av tidsplan, side 45.



MERK:

- For mer informasjon, se Wiser Home AI og Innstilling av tariff
- Du kan endre lademodusen når som helst.

Wiser Home AI

Med Wiser Home-appen kan du se hvordan enhetene styres og planlegges for bruk.

Wiser Home AI-funksjonen programmerer automatisk enheter med høyt strømforbruk til å kjøre når strømprisene er lavest, og dette bidrar til å redusere strømregningen. Ved å registrere enheter som el-billadere eller resistive varmtvannsberedere, flytter denne funksjonen belastningen til perioder med lave tariffer. Det hjelper også el-billaderne med å forbruke overskuddet fra solenergiproduksjonen. Den fungerer med variable tariffer, for eksempel priser i perioder med høyest/lavest belastning på strømnettet, og krever at brukerne svarer på rutinemessige spørsmål.

For mer informasjon om Wiser Home AI, se brukerveiledningen for systemet.

Schneider Charge anti-tripping-system

Anti-tripping-modul



EVA2HPC1

EVA4HPC1

EVA2HPC3

Oversikt

Schneider Charge anti-tripping-modul fungerer som et intelligent laststyringssystem når den brukes sammen med en Schneider Charge-ladestasjon. Den justerer laderens nytteeffekt til elbilen basert på den tilgjengelige strømmen i hjemmet.

Laststyringssystemet bestemmer strømtilgjengeligheten ved å sammenligne strømløseleverandørenes strømgrense med strømforbruket i boligen. Disse forbruksdataene måles ved hjelp av en strømtransformator som er installert nederst på hovedstrømsbryteren.

Kommunikasjonen mellom anti-tripping-systemet i hjemmet og Schneider Charge-ladestasjonen skjer via Power Line Communication (PLC), og dette eliminerer behovet for en separat kommunikationskabel.

MERK: Anti-tripping-modulen er spesialutviklet for bruk med Schneider Charge-ladestasjoner. Ikke bruk den sammen med andre elektriske apparater.

Paring av anti-tripping-modul med Schneider Charge

Du kan pare anti-tripping-modulen og Schneider Charge for å forhindre forstyrrelser mellom dem.

VIKTIG:

- Kontroller at installasjonen av anti-tripping-modulen og Schneider Charge er fullført i henhold til installasjonshåndboken.
- Ikke slå av strømforsyningen mens paringen pågår.

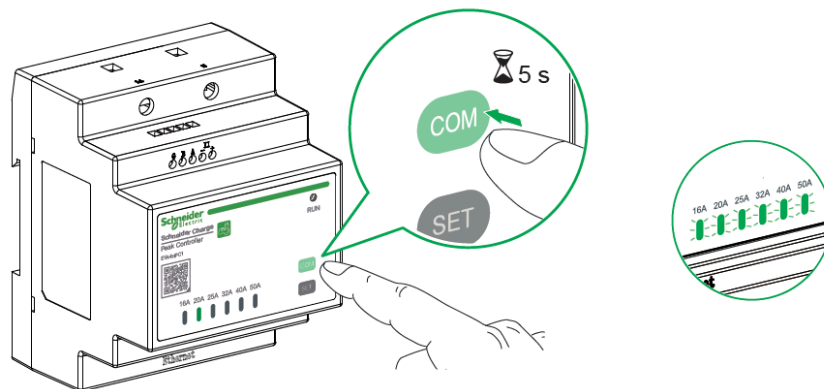
Aktiver paremodus

1. Aktiver paremodus i anti-tripping-modulen som nevnt nedenfor:

a. **For EVAxHPC1-modulen:**

Slå på modulen og trykk deretter på **COM**-knappen i 5 sekunder for å gå inn i paremodus.

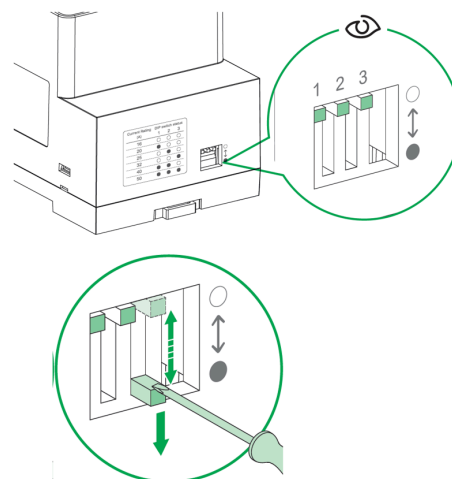
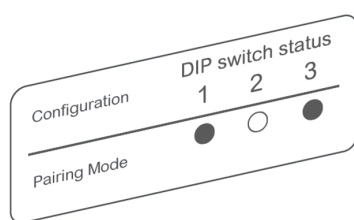
Alle LED-lamper blinker grønt.



b. **For EVA2HPC3-modulen:**

Bruk en skrutrekker til å sette den første og siste DIP-bryteren i på-posisjon, og slå deretter på modulen.

Bare system-LED blinker grønt.



2. Slå på Schneider Charge. Når sidekontrollampen lyser grønt, trykker du på Funksjon-knappen (trykknapp) på Schneider Charge 3 ganger for å aktivere paremodus.

Sidekontrollampen blinker blått



Når begge er i paremodus, venter du noen minutter på at de skal få kontakt med hverandre.

Ved vellykket paring:

- På EVAxHPC1-modulen lyser både **Topp**-LED og **Kjør**-LED konstant grønt.
- På EVA2HPC3-modulen lyser **system**-LED grønt, mens **kommunikasjon**-LED lyser grønt.
- På Schneider Charge lyser sidekontrollampen permanent grønt.

MERK: Etter vellykket paring må du stille inn maks. strømbegrensning i anti-tripping-modulen, se den aktuelle installasjonshåndboken.

Oppheve paring / avbryte paremodus

Gå inn i paremodus som nevnt ovenfor, og følg fremgangsmåten nedenfor for å oppheve eller avbryte paringen:

- **På EVAxHPC1-modulen:** Før paringen er gjennomført, trykker du én gang på knappen **COM** for å avbryte.
- **På EVA2HPC3-modulen:** Før paringen er gjennomført, endrer du strømstyrken med **DIP-bryteren** for å avbryte.
- **På Schneider Charge:** Trykk inn og hold **sideknappen** i 5 sekunder for å avbryte.

MERK: Det anbefales å utføre oppheving av paringen separat for både anti-tripping-modulen og ladestasjonen.

Administrasjon av anti-tripping

Anti-tripping-administrasjon forhindrer at kretsbyteren utløses ved å slå av lasten eller redusere strømmen for belastningen. Dette holder systemets totale forbruk under en definert grense. Grenseverdien fastsettes av størrelsen på hovedstrømbryteren, se *Innstilling av tariff*. Enheter som er kompatible, vil automatisk bli lagt til i administrasjon av anti-tripping.

VIKTIG:

- Når nettet når mer enn 80 % av kontraktsgrensen, aktiveres anti-tripping-algoritmen for å kontrollere enheter som er registrert i administrasjon av anti-tripping.
- Når en enhet administreres av anti-tripping-administrasjonen, blir ikke tidsskjemaene, stemningene og automatiseringene for den enheten utført.

Forutsetning:

Tilfelle 1: med anti-tripping-modul

- Hvis SmartTag Energy er installert, skal den fjernes fra nettsystemet.
MERK: Når SmartTag er fjernet fra systemet, vil du ikke kunne bruke Wiser Home AI-funksjonen.
- Anti-tripping-modulen må installeres og pares med Schneider Charge.
Se *Paring av anti-tripping-modul og Schneider Charge*, side 36
- Hovedforbruksverdi skal stilles inn.
Se *Innstilling av tariff*.
- Hvis det er installert en anti-tripping-modul, bør den fjernes fra systemet.
- Sørg for at SmartTag Energy er installert og parett med Wiser Home-systemet, og konfigurer en av SmartTag-enhetene som nett.
Se *Paring av primær SmartTag som nett*.
- Hovedkunde klassifisering skal fastsettes.
En standard kontraktsgrense bestemmes automatisk når primær **SmartTag Energy** pares med **nettet**. Du kan endre avtalegrensen senere hvis nettverdien som ble fastsatt under installasjon av SmartTag Energy, ikke stemmer overens med tariffen. Se *Innstilling - Innstilling av tariff*.
MERK: Hovedinngangsverdien brukes av algoritmen Administrasjon av anti-tripping. Ved feil innstilling kan det hende at den ikke virker som forventet, og dette kan føre til utløsning av strøm.

Aktivering av Administrasjon av anti-tripping

Når forutsetningene er oppfylt, får brukeren beskjed om at denne funksjonen er tilgjengelig. Skjermen **Anti-tripping** vises på **start**siden.

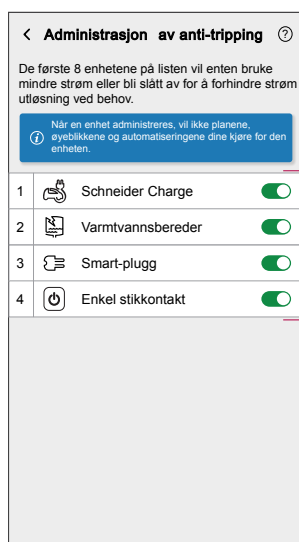


1. Les funksjonsoppdateringen og sveip for å gå til neste skjerm.
2. Trykk på **X** for å lukke overleggsskjermen.
 - De støttede enhetene blir integrert automatisk.

Deaktivering av anti-tripping-administrasjon

Funksjonen for anti-tripping-administrasjon for støttede enheter kan deaktiveres når som helst.

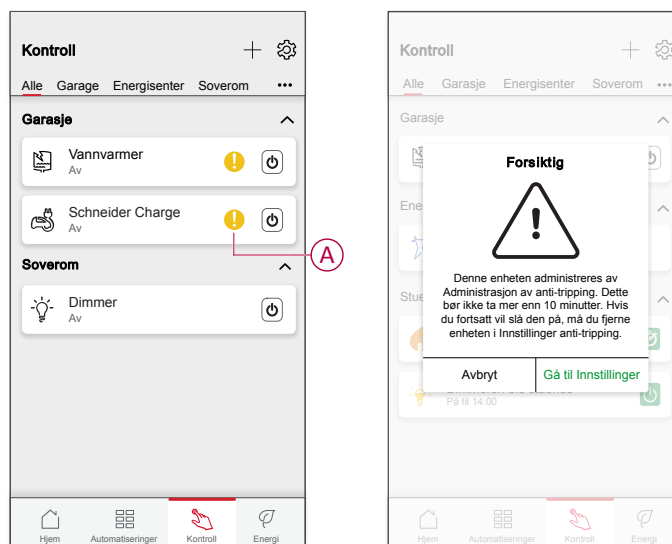
1. På **start**siden trykker du på  > **Energistyring** > **Administrasjon av anti-tripping**.
Trykk på vippebryteren (A) for enhetene du vil deaktivere.
Hvis enheten er i bruk, vil du få en melding om at deaktivering av denne funksjonen kan føre til at strømmen kobles ut.
2. Trykk på **Fortsett** for å deaktivere.



Aktiveringsstatus

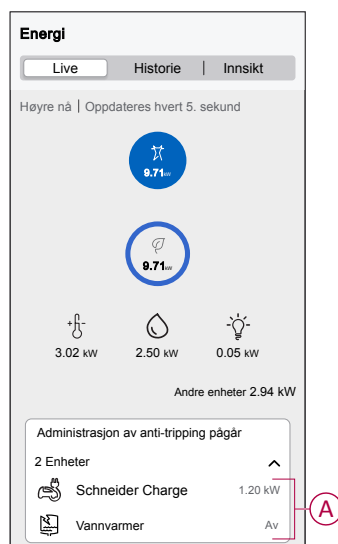
På startsidene og kontrollpanelsiden for enhetene oppgir  (A) statusen for anti-tripping-administrasjon.

- Enhetene vil vanligvis være utkoblet i opptil 10 minutter. De starter automatisk på nytt når strømmen er tilbake.
- Hvis du ønsker å slå på enheten på startsidene eller kontrollpanelsiden, vises et **Forsiktig**-vindu som viser at enheten administreres aktivt. Les informasjonen og trykk på **Gå til innstillinger** og deaktiver bryteren for å fjerne enheten fra anti-tripping-administrasjonen.



Sanntidsstatus

Når anti-tripping-funksjonen er aktiv for en enhet, vises lastutkoblingen (A) på fanen **Sanntid**.



Feilsøking

Feil	Mulig årsak	Løsning
 Algoritmen er for øyeblikket ikke tilgjengelig vises på fanen Sanntid .	• Enheten er offline. • Teknisk problem.	Start huben på nytt. Hvis problemet fortsatt vedvarer, kan du kontakte installatøren eller gå til Help and Support og velge ditt land.

	Systemet/huben kan ikke motta data fra enheten.	• Kontroller om huben og laderen er i samme Wi-Fi-nettverk. • Start huben på nytt. Hvis problemet fortsatt vedvarer, kan du kontakte installatøren eller gå til Help and Support og velge ditt land.
--	---	--

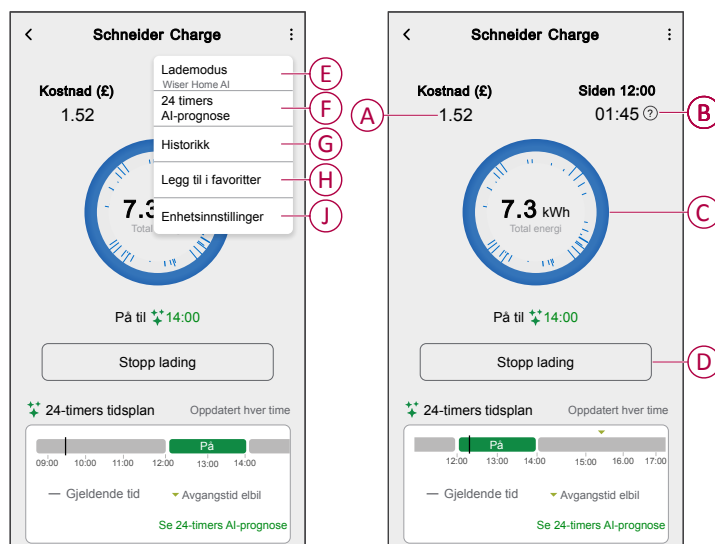
Bruk av enheten

Via kontrollpanelet kan du starte og stoppe ladingen og overvåke strømforbruket.

På siden **Kontroll** trykker du på **Schneider Charge** for å få tilgang til kontrollpanelet.

På kontrollpanelsiden,

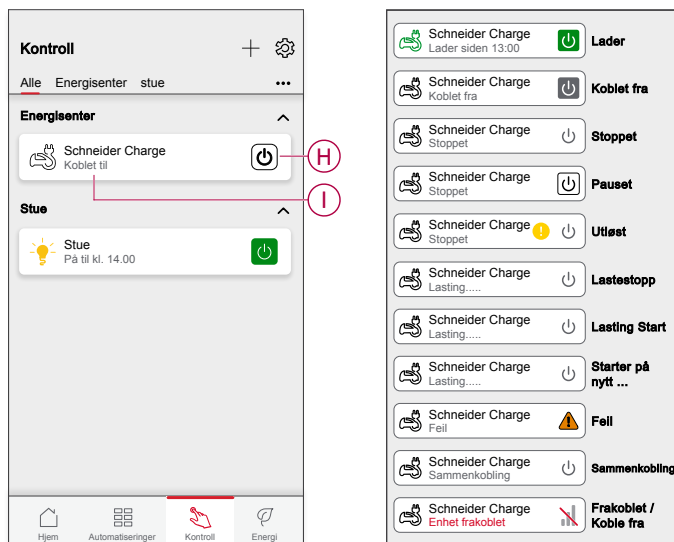
- Du kan se alternativene A, B, C og D.
- Trykk på  for å se alternativene E, F, G, H, J.



A	Total kostnad for ladeøkten.
B	Total ladetid i økten.
C	Totalt energiforbruk i økten.
D	Kontrollknapp (Start lading/Stopp lading, Pause/Gjenoppta).
E	For å velge lademodus. Se Lademodus , side 34.
F	For å se 24 t-planen basert på strømprisene.
G	For å se historikken. Se Historikk , side 47.
H	Slik legger du til enheten i delen Favorittenheter på startskjermen . Hvis du vil vite mer om Favoritt , kan du se Administrer favoritter i den aktuelle brukerveiledningen for systemet.
J	Du kan gi enheten nytt navn eller fjerne enheten fra Wiser-systemet. Se Endre navn på enheten , side 31 og Fjern enheten , side 54.

På samme måte kan du kontrollere og sjekke aktuell status fra **Kontroll**-siden.

- Kontrollknapp (H).
- Enhetens aktuelle tilstand (I).



TIPS: Du kan også starte og stoppe ladingen hvis du legger til enheten i favorittlisten din.

MERK:

- Hvis du bare har en Schneider Charge i Wiser-systemet, vil ikke siden **Kontroll** være synlig. Alle funksjoner vil være tilgjengelige via startskjermen.
- Elbiler kan ikke lades umiddelbart etter at de har stoppet. Koble til pluggen igjen for å starte ladingen. Se Koble laderen til/fra, side 44.

Tilkobling/frakobling av laderen

Kobler til

1. Koble ladekabelkontakten til Schneider Charge.
2. Koble ladekabelkontakten til el-bilinntaket.
3. LED-indikatoren på Schneider Charge skifter fra konstant grønn til pulserende blå.

MERK: For informasjon om LED-farge, se LED-visning, side 55.

Kobler fra

1. Stopp ladingen av kjøretøyet med Wiser Home-appen for å låse opp ladekabelen fra kjøretøykontakten.
2. Koble Schneider Charge-kontakten fra el-bilinntaket.
3. Vikle ladekabelen rundt Schneider Charge-vindingsrinnen.

Håndtering av kabelen

- Sørg for at ladekontakten og ladekabelen oppbevares på en sikker måte mellom ladeøktene.
- Vikle ladekabelen rundt ladestasjonens kabelgjennomføring.
- Hvis Schneider Charge er installert utendørs, må du fjerne hetten.
- Hvis Schneider Charge er installert innendørs, må du beskytte kontakten ved å dekke den til med støvhetten.

Oppretting av tidsplan

Tidsplaner kan styre ladeprosessen for Schneider Charge. Når tidsplanen er oppgitt, følger systemet den aktive tidsplanen. Du kan når som helst opprette eller endre tidsplanene.

1. På **Kontroll**-fanen trykker du på **Alle** > **Schneider Charge**.

2. Trykk på **Lademodus**.

MERK: Hvis du har Schneider Charge installert sammen med Wiser-hub, kan du også navigere følgende bane for å opprette tidsplaner:

- På **startskjermen** trykker du på .
- Trykk på **Tidsplaner** > **EV-tidsplan**. Gå videre til trinn 3.

3. På siden **Moduser for lading av elbil** velger du **Tilpasset tidsplan**.

MERK: Schneider Charge har en standard tidsplan som er forhåndsinnstilt til brukeren. Du kan redigere tidsplanen etter behov.

VIKTIG: Det er nødvendig å stille inn en **På**- og **Av**-status for en tidsplan.

4. Velg dager (A).

5. Trykk på  (B) for å redigere tidsplanen.

6. Velg en status (På/Av) (C), tidsperiode (D) og trykk på **Still inn**.

The left screenshot, titled 'El-bil lademodus', shows a list of charging modes: 'Lad nå' (checked), 'Kostnadseffektiv' (checked), and 'Tilpasset tidsplan' (checked). Below this is a section for 'HENDELSER' with a calendar view showing 'M T O T F L S'. A time range '06.00 - 23.00' is selected, with 'Av' (Off) and 'På' (On) buttons. At the bottom are icons for copying (F) and adding (E). The right screenshot, titled 'EV-tilkoblet uttak', shows a 'Legg til hendelse' screen. It has a 'STATE' section with 'På' (C) and 'Av' buttons, and a 'NÅR' section with a time picker showing '06 : 30' (D). At the bottom are 'Avbryt' and 'Still inn' buttons, and icons for copying and adding.

TIPS:

- Du kan legge til flere tidsplaner basert på kravene dine. Velg dager (A), trykk på **+** (E), still inn på/av-status og tid.
- Du kan kopiere den eksisterende tidsplanen til de dagene du ønsker. Trykk på **📄** (F), velg dagene og trykk på **Kopier**.

The screenshot is titled 'Kopier - Mandag'. It shows a list of days: 'Velg alle dager' (checked), 'Tirsdag' (checked), 'Onsdag' (checked), 'Torsdag' (checked), 'Fredag' (checked), 'Lørdag' (checked), and 'Søndag' (checked). At the bottom is a green 'Kopier' button.

- Når tidsplanen starter, kan du se **til klokkeslett** på følgende skjermer:
 - Enhetskontrollskjerm.
 - Kontrollfane under enhetens navn.
 - Favorittenheter på startskjermen.

Eksport av ladehistorikk

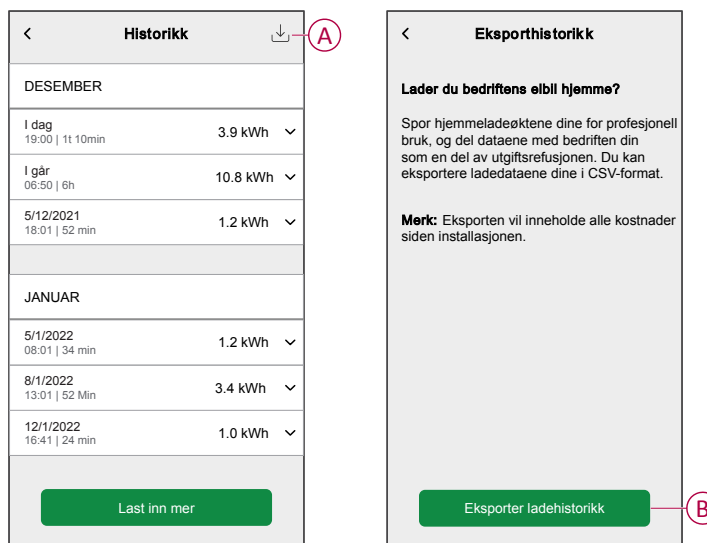
Ved hjelp av Wiser Home-appen kan du overvåke kostnadene og strømforbruket til Schneider Charge ved å få tilgang til historikken.

1. På **Kontroll**-fanen trykker du på **Alle > Schneider Charge**.
2. Trykk på **Historikk** på enhetens kontrollpanel for å se det totale strømforbruket per ladesyklus.

Trykk på **Last inn mer** for å se postene for de siste 30 dagene.

VIKTIG: Hvis du har installert både SmartTag og Schneider Charge, kan du overvåke strømflyten og energiforbruket i fanen **Energi**. For mer informasjon, se **Sanntid**.

3. Trykk på  på hver ladesyklus for å se ladekostnaden for økten.
4. Trykk på  (A), og trykk deretter på **Eksporter ladehistorikk** (B) for å eksportere ladehistorikken



Historikkrapporten eksporteres i CSV-format.

Aktivering av varsler

Ved hjelp av Wiser Home-appen kan du aktivere varsler for å se ladestatus.

1. På **startskjermen** trykker du på .
2. Trykk på **Konto > Varsler**.
3. Aktiver vippebryteren **Schneider Charge**.

Automatisering

Med en automatisering kan du gruppere flere handlinger som vanligvis utføres sammen, og som utløses automatisk eller på planlagte tidspunkter når visse betingelser er oppfylt. Ved hjelp av Wiser Home-appen kan du opprette automatiseringer basert på dine behov.

Oppretting av automatisering

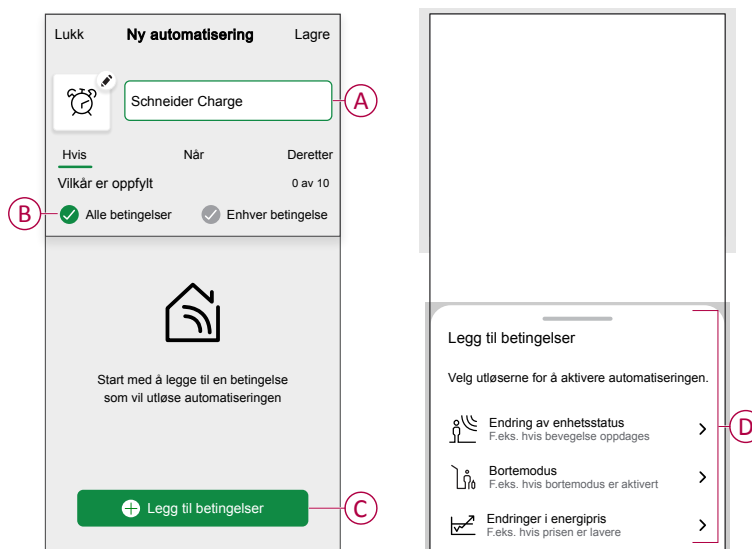
Følgende er et eksempel på hvordan du oppretter en automatisering for å starte Schneider Charge når du er borte.

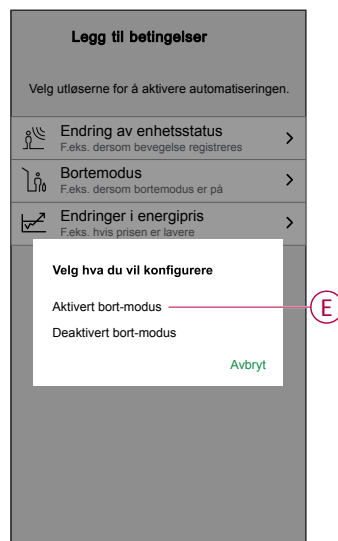
MERK: Schneider Charge kan bare fungere som en handling.

1. På **start**siden trykker du på .
2. Gå til **Automatisering** og trykk deretter på  for å opprette en automatisering.
3. Trykk på  og velg symbolet som best representerer automatiseringen din.
4. Oppgi et navn på automatiseringen (A), og velg en av følgende betingelser som skal oppfylles (B).
 - **Alle betingelser:** Alle betingelser må være oppfylt for å utløse en automatisering
 - **Enhver betingelse:** En av betingelsene må være oppfylt for å utløse en automatisering.
5. Trykk på **Legg til betingelser** (C), og velg en av følgende (D):
 - **Endring av enhetsstatus** (velg enheten)
 - **Bortemodus** (aktiver eller deaktiver)
 - **Endringer i energipris** (for å definere energiprsgrensen)

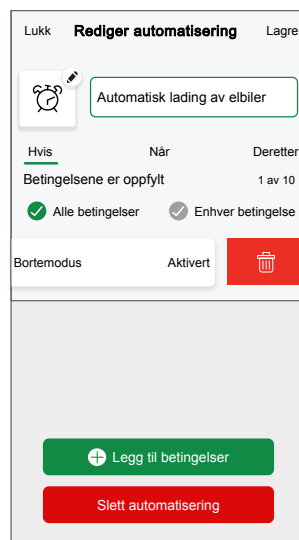
MERK: Denne betingelsen er kun tilgjengelig hvis tariffen din er satt til høy/lav belastning eller dynamisk. Se [Still inn tariff](#).

MERK: Du kan legge til maksimalt 10 betingelser.



6. Velg **Aktivert bortemodus (E)**.

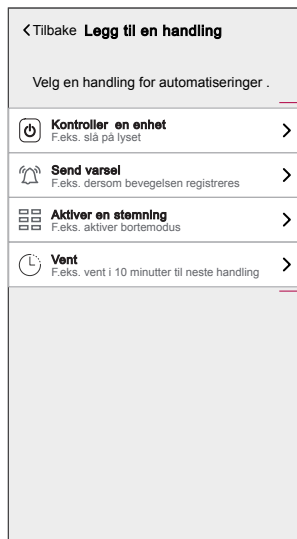
MERK: For å fjerne en betingelse som er lagt til må du sveipe mot venstre og trykke på .



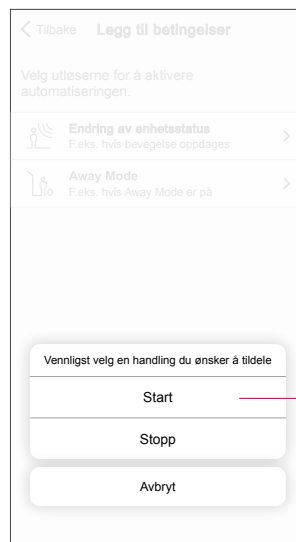
7. Hvis du vil legge til en handling, trykker du på **og deretter på > Legg til en handling** og velger en av følgende. I dette tilfellet **Kontroller en enhet** (F).

MERK: Du kan legge til maksimalt 10 handlinger.

- **Kontroller en enhet:** Velg en enhet som du vil utløse.
- **Send varsel:** Slå på varsling for automatiseringen.
- **Aktiver en stemning:** Velg stemningen du ønsker å utløse.
- **Vent:** Denne alternativet lar deg legge til en forsinkelse i en automatiseringssekvens. Du kan stille inn ventetiden i intervaller på 1 time og 1 minutt, opptil maksimalt 24 timer. Denne funksjonen er nyttig for å forsinke handlinger i en automatisering.



8. Velg **Schneider Charge** (G), og velg deretter en handling (H) du vil tilordne.



9. Trykk på **Lagre (I)**.

Den lagrede automatiseringen vises på siden **Automatisering**. Trykk på bryteren siden **Automatisering** for å aktivere/deaktivere automatiseringen.

Redigering av automatisering

Slik redigerer du en automatisering:

1. På **start**siden trykker du på .
2. På siden **Rediger automatisering**:
 - Endre navn og symbol for automatiseringen.
 - Endre enhetsinnstillingene
 - Legg til en ny handling eller betingelse
 - Slett en handling eller betingelse
3. Trykk på **Lagre (A)**.

Sletting av automatisering

Slik sletter du en automatisering:

1. Trykk på automatiseringen du vil slette, på fanen **Automatisering**.
2. På siden **Rediger automatisering** trykker du på **Slett automatisering** (A).
3. Les bekreftelsesmeldingen og trykk på **OK** (B).



Automatisk oppdatering av fastvare

Du kan velge enheter som skal oppdateres automatisk til den nyeste fastvaren. Dette gir deg tilgang til de nyeste funksjonene.

1. På **start**siden trykker du på **All > Systeminnstillinger > Oppdatering av fastvare**.
2. Slå på bryteren for enheten som du vil aktivere automatisk fastvareoppdatering for.

Dette gjør at laderen kan oppdatere til den nyeste fastvaren når den blir tilgjengelig.

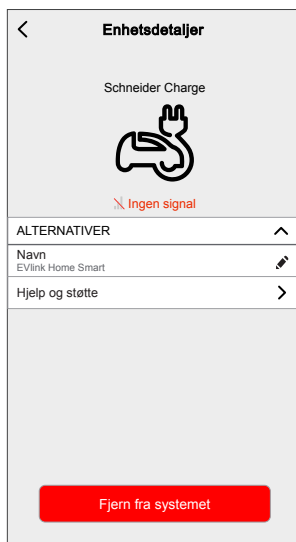
Fjerning av enheten fra Wiser-systemet

Ved hjelp av Wiser Home-appen kan du fjerne en enhet fra enhetslisten.

1. På **Kontroll**-fanen trykker du på **Alle > Enhetsinnstillinger**.

MERK: Trykk på **Hjelp og støtte** for å vise nettstedet der du kan finne svar på spørsmålene dine.

2. Trykk på **Fjern fra systemet** for å åpne bekreftelsesvinduet.



3. Trykk på **OK** for å bekrefte.

Appen leder brukeren til **startsid**. Alle app-relaterte data slettes.

LED-visning

Kontrolllampe foran		Status for ladestasjon
	Lyser hvitt	Omstart av ladestasjonen - vennligst vent!
	Puster grønt	Wi-Fi-tilgangspunkt aktivert for igangkjøring
	Blinker grønt	Fastwareoppgradering pågår - vennligst vent!
	Lyser grønt	Klar
	Puster blått	Lading pågår
	Blinker blått	Ladestopp på grunn av smartladeapplikasjon eller mangel på reststrøm i huset
	Lyser blått	Ladestopp ved elektrisk kjøretøy eller fullt batteri
	Puster oransje	Ikke koblet til smartladeapplikasjon når tilkobling er konfigurert
	Lyser oransje	Låst
	Lyser rødt	Stopp/feil - Se avsnittet om feilsøking

Kontrolllampe på siden		Status for ladestasjon
	Ikke lys	PUSH-knappen er ikke aktivert - Slå ladestasjonen av og deretter på igjen for å aktivere den
	Lyser grønt	Klar til å aktivere Wi-Fi-tilgangspunktet for igangkjøring /
	Blinker grønt	Wi-Fi® tilgangspunkt aktivert for igangkjøring
	Blinker blått	Paringsmodus med anti-tripping-modul (toppkontroller) aktivert
	Blinker rødt	Anti-tripping-modulens strømledningskommunikasjon eller TIC-kommunikasjon (kun Frankrike) brutt

Feilsøking

Symptom		Mulige årsaker og løsninger
Kontakten er koblet til det elektriske kjøretøyet, men lader ikke, og LED lyser grønt.		- Kontroller at kontakten er satt riktig inn ved å trekke ut støpselet og sette det inn igjen. - Kontroller ladesekvensen ved å følge fremgangsmåten som er beskrevet i avsnittet "Drift".
Kontakten er koblet til det elektriske kjøretøyet, men lader ikke, og LED blinker blått.		- Kontroller at du ikke har en pågående tidsplan via smartladeapplikasjonen som forhindrer lading av bilen. - Hvis du har installert anti-tripping-modulen, kan den begrense det maksimale strømforbruket til Schneider Charge, slik at du unngår strømbrudd i hjemmet ditt. Reduser belastningen fra elektriske apparater, og sørg for at minst 9 A er tilgjengelig per fase før ladeprosessen startes på nytt. Sørg for at nettkapasiteten er tilstrekkelig for både lading av elbiler og husholdningsapparater.
Kontakten er koblet til det elektriske kjøretøyet, men lader ikke, og LED blinker fast blått.		Kontroller at du ikke har en pågående tidsplan via bilen som forhindrer lading av bilen.
Ladestasjonens LED puster oransje.		- Start Schneider Charge på nytt. - Schneider Charge er ikke koblet til hjemmenettverket når du bruker Wi-Fi: - Kontroller at du har koblet Schneider Charge til et 2,4 GHz Wi-Fi med WPA2-passord. - Kontroller at Wi-Fi-navnet og passordet er riktig. - Hvis Wi-Fi-signalet er for svakt: Koble til ladestasjonen med en Ethernet-kabel, eller legg til en Wi-Fi-repeater. - Kontroller at internettruterer fungerer som den skal.
Ladestasjonens LED blinker rødt		Slå av strømforsyningen til ladestasjonen, trekk ut kontakten fra elbilen, koble til strømforsyningen igjen, vent til ladestasjonen er klar (LED lyser grønt), før du kobler kontakten til elbilen igjen.
Ladestasjonens LED er av.		- Ingen strømforsyning. Kontroller at kablingen er korrekt og at kretsbryteren ikke ble utløst. - Hvis ikke, må du slå av strømtilførselen til ladestasjonen, ladestasjonen kan bli skadet. Ta kontakt med Schneider Electric's kundeservicesenter.
Ladestasjonens LED blinker hvitt før den slår seg av.		Alvorlig overspenning i strømforsyningen (spenning på mer enn 300 V mellom faselinje og nøytral linje). Slå av strømtilførselen til ladestasjonen, ladestasjonen kan være skadet. Kontroller strømspenningen.
QR-kodeklistremerke for passord for Wi-Fi-tilgangspunkt er tapt.		Passordet for Wi-Fi-tilgangspunktet for tilkobling av eSetup-programmet for å utføre konfigurasjonen eller endre innstillingene, kan gjenopprettes inne i produktet ved å fjerne frontdekselet.
PIN-koden som installatøren brukes til igangkjøringen, er tapt.		Du kan opprette en ny PIN-kode ved å klikke på "Tilbakestill PIN-kode" og følge instruksjonene i Wiser Home-appen.
Hovedstrømsbryteren er utløst.		- Legg til en anti-tripping-modul for å tillate lastforskyvning. - Hvis anti-tripping-modulen allerede er installert, må du kontrollere at innstillingen er riktig og at den er riktig paret med ladestasjonen: se brukerveiledningen for anti-tripping-modulen.
Tilkobling av ladestasjonen til smartladappen mislyktes.		Når backend-applikasjonen ber om serienummeret, må du oppgi CPID-nummeret (Charger Point Identification Number) som du finner på siden av ladestasjonen.

Tekniske data

Schneider Charge

Generelle egenskaper

Rekkevidde	Schneider Charge
Produktnavn	Schneider Charge
Produkttype	Ladestasjon med vekselstrøm (AC)
Polbeskrivelse	3 P + N / 1 P + N
Montering	Veggmontert
Nominell forsyningsspenning	400 V AC (+/- 10 %) 50/60 Hz 3-ph 230 V AC (+/- 10 %) 50/60 Hz 1-ph
Nominell utgangseffekt	11 kW 16 A (3 P + N) 7,4 kW 32 A (1 P + N) 22 kW 32 A (3 P + N)
Kabling	Kabling øverst, bak eller nederst
Integrert beskyttelse	RCD-DD 6 mA DC-filter
Maksimal strømforsyning	32 A 16 A
Type kontakt	1 (kun T2S)
Fastmontert kabel	Tilkoblet kabel 5 m eller 7 m med T2-tilkobling
Jordingssystem	TT, TN-S, TN-C-S, IT/TT uten nøytral (kun 230 V AC)
Digitale innganger for energi	Digital signalinngang som skal kobles til en tørr kontakt TIC-protokoll (kun for Frankrike) iMNX/MNX
System for laststyring	Mulighet for tilkobling til et antitripesystem EVA2HPC1 eller EVA4HPC1 (1-faset) EVA2HPC3 (3-faset)
Lokal signalisering	Frontflate: 1 flerfarget LED, funksjon: statusindikasjon Sideknapp: LED-visning for innstilling av Wi-Fi® og paringsfunksjon med anti-tripping-system (tilbehør)
Kommunikasjon	OCP1 1.6j for tilkobling til Wiser Home-appen eller til tredjepartsapper Wi-Fi®-tilkobling eller Ethernet-port for tilkobling til hjemmeruteren
Smarttelefonapp	Ja. Gratis tilgang til Wiser Home
Fjernstyrte funksjoner med Wiser Home-appen	- Planlegging av lading - Energiforbruk/kostnader. Overvåking - Eksport av ladehistorikk
Måling	Innebygd mikroprogrammert kontrollenhet for måling: nøyaktighet 1 %.
Tilbehør	Anti-tripping-modul for laststyringssystem elbikabelholder.

Tekniske egenskaper

Standarder	IEC/EN 61851-1 EN 61000-6-1 EN 61000-6-3 IEC 61851-21-2	
Produktsertifiseringer	CE Elbil klar/mobilisert godkjent (tilbud i Frankrike)	
IP-beskyttelsesgrad	IP55 i samsvar med IEC 60529	
IK-beskyttelsesgrad	IK10 i samsvar med IEC 62262	
Omgivelseslufttemperatur under drift	T2S stikkontakt: - 35 °C ~ 45 °C (3P 32A) - 30 °C ~ 50 °C (1P 32A) - 30 °C ~ 55 °C (3P 16A)	Montert kabel med T2-kontakt: - 35 °C ~ 50 °C (1P 32A) - 35 °C ~ 55 °C (3P 16A)
Lagringstemperatur	- 40 °C ~ 85 °C	
Relativ luftfuktighet	5 ~ 95 %	
Høyde	≤ 2000 meter	
Høyde x Bredde x Dybde	Fastmontert kabelversjon: 352*244*107 mm. T2S-versjon: 352*244*117 mm (inkluderer ikke sokkelklaff)	
Nettovekt	T2S stikkontakt: 3,2 kg Vedlagt kabelversjon med T2-kontakt: 1P+N 5m 5,5 kg / 7m 5,3 kg 3P+N 5m 4,4 kg / 7m 5,1 kg	

Status for bærekraftig tilbud

REACH-forordningen	REACH-forordningen
EUs RoHS-direktiv	I samsvar med EUs RoHS-deklarasjon

Tilby bærekraft

Uten kvikksølv	Ja
Informasjon om RoHS-fritak	Ja
Offentliggjøring av miljøinformasjon	Miljøprofil for produkter
Sirkularitetsprofil	Informasjon om livssykluslutt

Schneider Charge anti-tripping-system

Kjennetegn	Én fase	Tre faser
Strømforsyning	TT, TN, IT/TT uten nøytral (kun 230 V AC) 50/60 Hz	TT, TN, IT/TT uten nøytral (kun 230 V AC) 50/60 Hz
Strømtilførsel	220-240 V vekselstrøm (+/- 10 %) 50/60 Hz	220-240 V vekselstrøm (+/- 10 %) 50/60 Hz
Nominell effekt	4 W	5 W
Antall faser	L+N	L1+L2+L3+N
Paringsfunksjon	Paringsfunksjon mellom ladestasjon . Opptil 6 sett kan brukes samtidig innenfor PLS-funksjonsområdet (200 meter lang strømkabel)	
Kommunikasjon via nettverksgrensesnitt	Power Line-kommunikasjon med Schneider Charge-ladestasjon.	
Avspøringsintervall	1000 ms	
Fotovoltaisk bruk	Tilpasser ladestrømmen kontinuerlig, og tar hensyn til hjemmets forbruk og egenprodusert energi (solenergi, vind, lagring...)	
Driftstemperatur	-30 °C / +50 °C	
Lagringstemperatur	-40 °C / +85 °C	
Luftfuktighet	5 %–95 % ingen kondens	
Høyde	≤ 2000 m	
Mekanisk beskyttelse mot inntrengning	Innendørs bruk	
Redundant kjøling	Naturlig kjøling	
Dimensjoner	70 x 93 x 69 mm	72 x 89 x 75 mm
Vekt	196 g	180 g
Sertifisering av regulering	EN 61010-1, EN 61326-1	
Rate	Lav vurdering: 16 A til 50 A Høy vurdering: 32 A til 100 A	Lav vurdering: 16 A til 50 A

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Reuil Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

elko.no/contact
www.se.com

Ettersom standarder, spesifikasjoner og design endres fra tid til annen, bør du be om bekreftelse på informasjonen som finnes i denne utgivelsen.

© 2025 – 2025 Schneider Electric. Alle rettigheter reservert.

ELKO Schneider Charge_WH_00