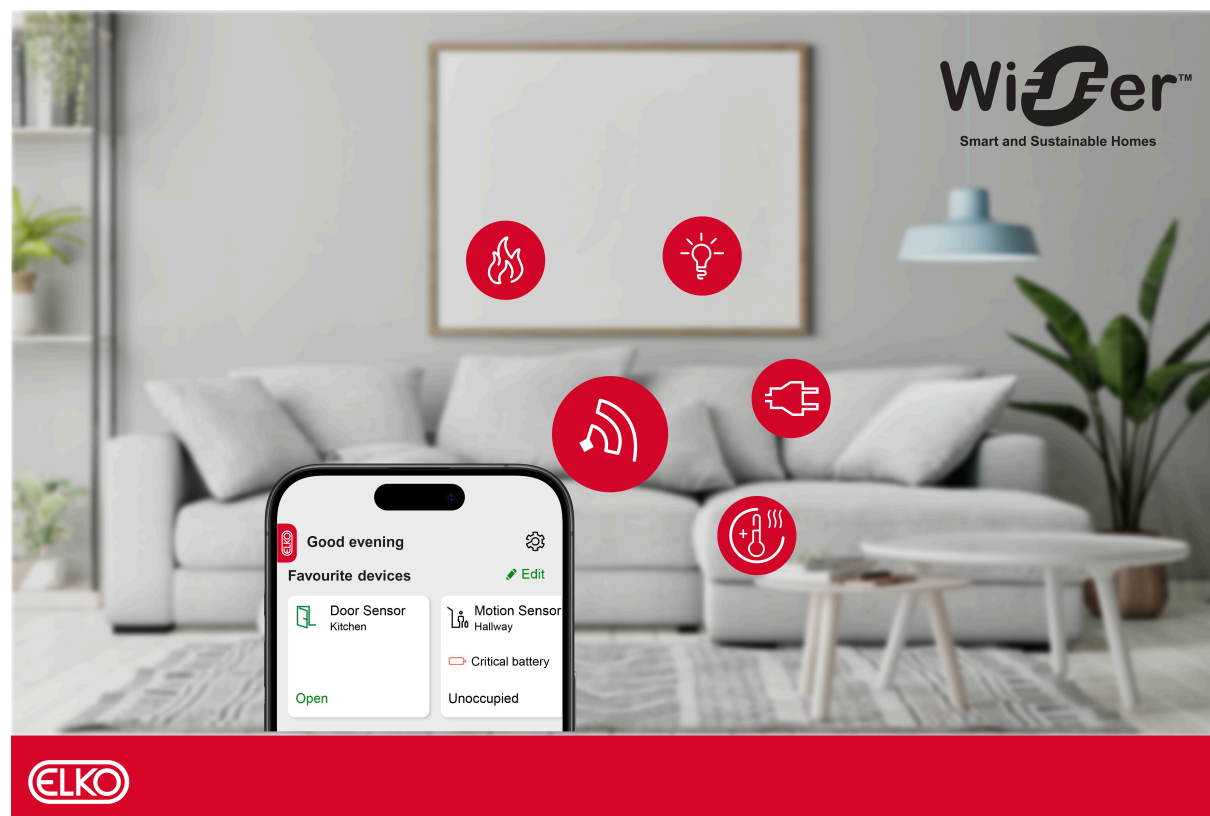


# Elko Wiser Home

## Brukerveiledning for systemet (Norge)

10/2025



# Juridisk informasjon

Informasjonen i dette dokumentet inneholder generelle beskrivelser, tekniske egenskaper og/eller anbefalinger knyttet til produkter/løsninger.

Dette dokumentet er ikke ment som en erstatning for en detaljert studie eller operasjonell og stedsspesifikk utvikling eller skjematisk plan. Det skal ikke brukes til å fastslå egnetheten eller påliteligheten til produktene/løsningene for spesifikke brukerapplikasjoner. Det er plikten til enhver slik bruker å utføre eller få en profesjonell ekspert etter eget valg (koordinator, fagmann eller lignende) til å utføre passende og omfattende risikoanalyse, evaluering og testing av produktene/løsningene med hensyn til den relevante spesifikke applikasjonen eller bruk av den.

Schneider Electric-merket og alle varemerker fra Schneider Electric SE og dets datterskaper som det refereres til i dette dokumentet, tilhører Schneider Electric SE eller dets datterselskaper. Alle andre merker kan være varemerker tilhørende deres respektive eier.

Dette dokumentet og dets innhold er beskyttet av relevante opphavsrettslover og er stilt til rådighet kun for å gi informasjon. Ingen del av dette dokumentet må reproduseres eller overføres i noen form, i noen kanal (elektronisk, mekanisk, kopi, opptak eller lignende) eller til noe formål, uten at det er innhentet skriftlig samtykke fra Schneider Electric i forkant.

Schneider Electric tildeler ingen rettigheter eller lisenser for kommersiell bruk av dokumentet eller dets innhold, bortsett fra en ikke-eksklusiv og personlig lisens for konsultasjon på et «som det er»-grunnlag.

Schneider Electric forbeholder seg retten til å gjøre endringer eller oppdateringer med hensyn til eller i innholdet i dette dokumentet eller formatet på det når som helst uten varsel.

**I den grad dette er tillatt i henhold til gjeldende lovverk fraskriver Schneider Electric og dets datterselskaper seg alt ansvar for feil og mangler i informasjonen i dette dokumentet, samt enhver ikke-tilsiktet bruk eller misbruk av innholdet derav.**



---

# Innholdsfortegnelse

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Sikkerhetsinformasjon.....                               | 7  |
| Om dokumentet.....                                       | 8  |
| Lesing av brukerveiledningen for systemet på nettet..... | 11 |
| Bli kjent med Wiser-systemet.....                        | 12 |
| Overgang fra Wiser Energy til Wiser Home .....           | 13 |
| Liste over Wiser-enheter.....                            | 14 |
| Huber .....                                              | 14 |
| Klima .....                                              | 14 |
| Lysbrytere.....                                          | 15 |
| Dimmer.....                                              | 16 |
| Persienne .....                                          | 17 |
| Apparater.....                                           | 17 |
| Sensorer.....                                            | 18 |
| Sikkerhet .....                                          | 19 |
| Energi.....                                              | 20 |
| Konfigurering av Wiser-systemet .....                    | 21 |
| Systemkrav .....                                         | 21 |
| Støtte for batteridrevne enheter .....                   | 22 |
| Begrensninger med Wiser-systemet .....                   | 23 |
| Valg av monteringssted .....                             | 24 |
| Wiser Home-appen.....                                    | 26 |
| Nedlastning av Wiser Home-appen .....                    | 26 |
| Roller i Wiser Home-appen.....                           | 27 |
| Prinsipper for cybersikkerhet.....                       | 31 |
| Bli kjent med huben .....                                | 32 |
| Wiser Hub 2. generasjon .....                            | 32 |
| Betjeningsselementer .....                               | 32 |
| LED .....                                                | 32 |
| Oppdaterer.....                                          | 33 |
| Tilbakestill til fabrikkinnstillinger.....               | 33 |
| Konfigurering av huben.....                              | 34 |
| Konfigurering som profesjonell installatør .....         | 34 |
| Nedlastning av hubfastvare til appen.....                | 36 |
| Koble til Hubens midlertidige Wi-Fi®-nettverk .....      | 38 |
| Oppdatering av fastvaren .....                           | 42 |
| Koble til Wi-Fi® .....                                   | 44 |
| Oppretting av konto .....                                | 47 |
| Koble enheter til huben .....                            | 52 |
| Matter.....                                              | 53 |
| Kompatible Wiser-enheter for Matter Bridge .....         | 53 |
| Igangkjøring av Wiser hub til Matter-økosystem .....     | 55 |
| Administrering av Matter-tilkobling.....                 | 56 |
| Konfigurering av Wiser-systemet .....                    | 60 |
| Enheter.....                                             | 60 |
| Liste over enheter .....                                 | 60 |
| Legg til en enhet .....                                  | 64 |

|                                              |     |
|----------------------------------------------|-----|
| Enhetsdetaljer .....                         | 68  |
| Rom .....                                    | 69  |
| Liste over rom.....                          | 70  |
| Legg til et rom.....                         | 71  |
| Romdetaljer.....                             | 72  |
| Stemninger .....                             | 73  |
| Opprett en stemning.....                     | 74  |
| Redigering av stemning.....                  | 77  |
| Sletting av stemning.....                    | 78  |
| Automatiseringer .....                       | 79  |
| Opprette automatisering .....                | 81  |
| Redigering av automatisering .....           | 92  |
| Slette automatisering .....                  | 94  |
| Tidskjemaer .....                            | 95  |
| Legg til tidsskjema .....                    | 97  |
| Redigering av tidsskjema.....                | 99  |
| Slette en tidsplan .....                     | 100 |
| Moduser .....                                | 101 |
| Fraværsmodus .....                           | 101 |
| Økemodeus .....                              | 103 |
| Smartmoduser.....                            | 104 |
| App-innstillinger.....                       | 109 |
| Support .....                                | 110 |
| App-tema .....                               | 111 |
| Innstilling av tariff.....                   | 111 |
| Konfigurering - fastpris .....               | 113 |
| Konfigurering - (høyeste/laveste) sats ..... | 115 |
| Dynamisk tariff.....                         | 118 |
| Konfigurering – innmatingstariff.....        | 120 |
| Kontoinnstillinger .....                     | 122 |
| Varsler og alarmer .....                     | 123 |
| Konfigurering av alarm for overforbruk.....  | 125 |
| Konfigurering av alarm for nullforbruk ..... | 127 |
| App-språk .....                              | 130 |
| Kontroll av Wiser-systemet.....              | 131 |
| Startskjerm .....                            | 131 |
| Administrering av favoritter .....           | 132 |
| Tips og råd .....                            | 134 |
| Innstillinger for startskjerm .....          | 137 |
| Enhetskontroll .....                         | 138 |
| Klimakontroll .....                          | 142 |
| Stemmestyring .....                          | 147 |
| Amazon Alexa .....                           | 147 |
| Google Home .....                            | 148 |
| Innsikter.....                               | 151 |
| Energioversikt .....                         | 151 |
| Aktivitet og miljø.....                      | 152 |
| Vær og oppvarming.....                       | 153 |
| Varmerapport .....                           | 153 |
| Energisenter .....                           | 158 |
| Energidomene med strømnett.....              | 158 |

---

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Energidomene uten strømnett.....                    | 164 |
| Wiser Home AI .....                                 | 170 |
| Administrasjon av anti-tripping .....               | 183 |
| Tilleggsinformasjon.....                            | 188 |
| Om signalstyrke .....                               | 188 |
| Forstå prioriteringer i kontrollmodus .....         | 189 |
| Endre innloggingsinformasjon for Wi-Fi hjemme ..... | 190 |
| Feilsøking.....                                     | 192 |
| Avvikling av et Wiser-system .....                  | 193 |
| eSetup-appen.....                                   | 194 |



# Sikkerhetsinformasjon

## Viktig informasjon

Les disse instruksjonene nøye og se på utstyret for å gjøre deg kjent med enheten før du forsøker å installere, drifte eller vedlikeholde det. Du vil se følgende spesialmeldinger i denne veiledningen eller på utstyret, som advarer deg om potensielle farer eller henviser til informasjon som klargjør eller forenkler en prosedyre.



Når det legges til enten et sikkerhetsmerke for "Fare" eller "Advarsel", indikerer det at det finnes elektrisk fare som vil føre til personskade dersom instruksjonene ikke følges.



Dette er symbolet for sikkerhetsadvarsler. Det brukes for å advare deg om potensielle farer for personskader. Overhold alle sikkerhetsmeldinger som følger dette symbolet for å unngå mulig skade eller død.

### **FARE**

**FARE** viser en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **vil føre til død** eller alvorlige personskader.

**Hvis du ikke følger disse instruksjonene, vil det medføre død eller alvorlig skade.**

### **ADVARSEL**

**ADVARSEL** viser en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan føre til død** eller alvorlige personskader.

### **FORSIKTIG**

**FORSIKTIG** viser en farlig situasjon som, hvis den ikke unngås, **kan føre til små eller moderate skader.**

### **LES DETTE**

MERK brukes for å fremheve praksis som ikke er relatert til fysiske skader.

# Om dokumentet

## Dokumentomfang

Dette dokumentet gir omfattende veiledning om hvordan du konfigurerer og bruker Wiser Home-systemet, inkludert konfigurerings av Wiser Home-appen og administrering av smarthjemfunksjoner som belysning, klima, persiener og hvitevarer. Den forklarer hvordan du oppretter automatiseringer, tidsskjemaer og stemninger, integrerer stemmeassistenter og utnytter energiovervåkingsverktøy. Brukerne blir introdusert for avanserte funksjoner som støtte for Matter-protokollen, Wiser Home AI for optimalisering av energibruk og anti-tripping-administrasjon. Veiledningen tar også for seg tilpasning av apper, feilsøking og avvikling av systemer og tilbyr en komplett referanse for styring av et tilkoblet hjemmemiljø.

## Gyldighetsmerknad

Denne dokumentasjonen støtter funksjonen til Wiser Home-appen på følgende enhetsplattformer:

- Mobiltelefon/nettbrett: Android™ versjon 8 og nyere
- iPhone/iPod touch: Apple® iOS versjon 15 og nyere
- iPad: Apple® iPadOS versjon 15 og nyere
- Apple Vision: Apple® visionOS 1.0 eller nyere.

## Generell informasjon om cybersikkerhet

I de senere årene har det økende antallet nettverkstilkoblede maskiner og produksjonsanlegg opplevd en tilsvarende økning i potensialet for cybertrusler, for eksempel uautorisert tilgang, datalekkasjer og driftsavbrudd. Du må derfor vurdere alle mulige tiltak cybersikkerhet for å beskytte ressurser og systemer mot slike trusler.

For å holde dine Schneider Electric-produktene dine trygge og beskyttet, er det i din interesse å implementere de beste fremgangsmåtene for cybersikkerhet som beskrevet i dokumentet *Cybersecurity Best Practices*.

Schneider Electric gir ytterligere informasjon og hjelp:

- Abonner på sikkerhetsnyhetsbrevet fra Schneider Electric.
- Besøk nettsiden *Cybersecurity Support Portal* til:
  - Finn sikkerhetsvarsler.
  - Rapporter sårbarheter og hendelser.
- Besøk nettsiden *Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture* til:
  - Få tilgang til status for cybersikkerhet.
  - Lær mer om cybersikkerhet i cybersikkerhetsakademiet.
  - Utforsk cybersikkerhetstjenestene fra Schneider Electric.

## Miljødata

Finn og last ned omfattende miljødata om produktene dine, inkludert RoHS-samsvar og REACH-deklarasjoner samt PEP (Product Environmental Profile), EOLI (End-of-Life Instructions) og mye mer.

<https://www.se.com/myschneider>



### Generell informasjon om Schneiders miljødataprogram

Klikk på lenken under for å lese om Schneider Electric's miljødataprogram.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



## Tilgjengelige språk for dokumentet

Dette dokumentet er tilgjengelig på følgende språk:

- Engelsk
- Norsk

## Opplysninger om terminologi som er ikke-inkluderende eller ufølsom

Som et ansvarlig, inkluderende selskap oppdaterer Schneider Electric stadig sine kommunikasjoner og produkter som inneholder ikke-inkluderende eller ufølsom terminologi. Men til tross for disse anstrengelsene, kan innholdet vårt fortsatt inneholde vilkår som anses som upassende av noen kunder.

## Samsvarserklæring

Med dette erklærer Schneider Electric Industries SAS at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende kravene og andre relevante bestemmelser i RADIOUTSTYRDIREKTIVET 2014/53/EU.

Samsvarserklæring kan lastes ned fra: <https://www.go2se.com/ref=>, og legg til produktnummeret ditt på slutten av URL-adressen.

**Eksempel:** Hvis produktet ditt er Wiser Hub 2. generasjon (CCT501801), gå til <https://www.go2se.com/ref=CCT501801>

## Varemerker

- Zigbee® er et registrert varemerke for Connectivity Standards Alliance.
- Apple® og App Store® er merkevarenavn eller registrerte varemerker for Apple Inc.
- Google Play™ Store og Android™ er merkevarenavn eller registrerte varemerker for Google Inc.
- Wi-Fi® er et registrert varemerke for Wi-Fi Alliance®.
- ELKO Smart™ er et varemerke som eies av Schneider Electric, med datterselskaper og tilknyttede selskaper.
- QR-kode er et registrert varemerke for DENSO WAVE INCORPORATED i Japan og andre land.
- Amazon Alexa er et varemerke tilhørende Amazon.com, Inc. eller tilknyttede selskaper.

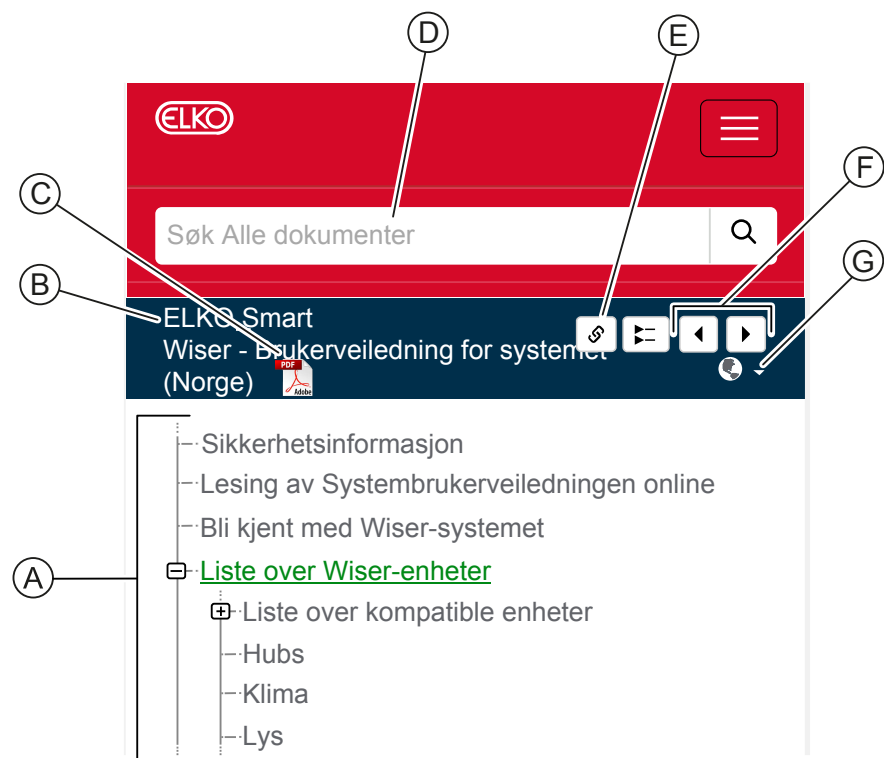
Andre merkenavn og registrerte varemerker tilhører de aktuelle eierne.



# Lesing av brukerveiledningen for systemet på nettet

Navigering i brukerveiledningen for system for å bli kjent med funksjonene.

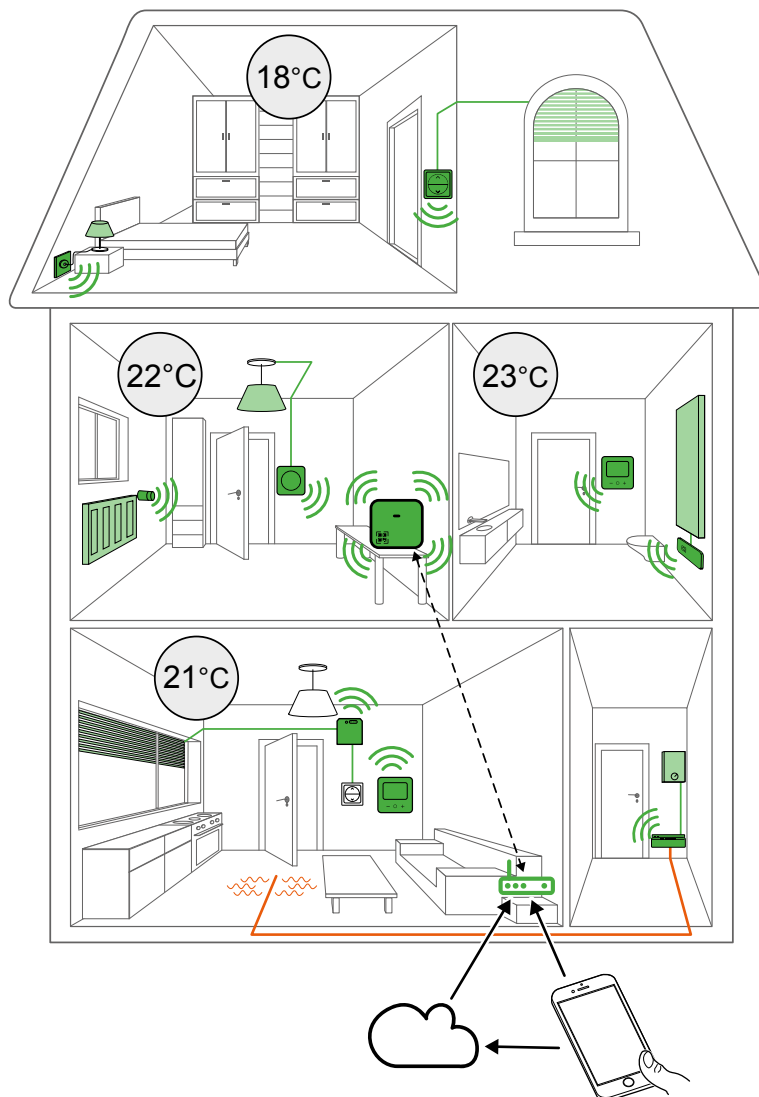
Brukerveiledningen for systemet er for presentasjon online. Det finnes flere tilgjengelige funksjoner for å hjelpe deg med navigeringen.



|   |                             |                                                                                                        |
|---|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | <b>Innholdsfor-tegnelse</b> | Trykk/klikk for å navigere gjennom emnene.<br>Trykk/klikk på + og - for å utvide/minimere et kapittel. |
| B | <b>Dokument-navn</b>        | Trykk/klikk for å gå til første side i dokumentet.                                                     |
| C | <b>PDF-symbol</b>           | Trykk/klikk for å åpne dokumentet som PDF-fil.                                                         |
| D | <b>Søkefelt</b>             | Skriv inn et søkeord og trykk/klikk på forstørrelsessymbolet.                                          |
| E | <b>Kopier lenke</b>         | Trykk/klikk for å generere en lenke til det aktuelle kapittelet som vises på skjermen.                 |
| F | <b>Forrige / Neste</b>      | Trykk/klikk for å navigere gjennom forrige og neste emne.                                              |
| G | <b>Språkvalg</b>            | Trykk/klikk for å velge land.                                                                          |

## Bli kjent med Wiser-systemet

Wiser-systemet gir en enkel, praktisk og fleksibel løsning for styring av hjemmeenheter ved hjelp av Wiser Home-appen.



Huben er hjertet i systemet, og behandler kontrollforespørsler og statusrapporter for tilkoblede Wiser-enheter, side 14.

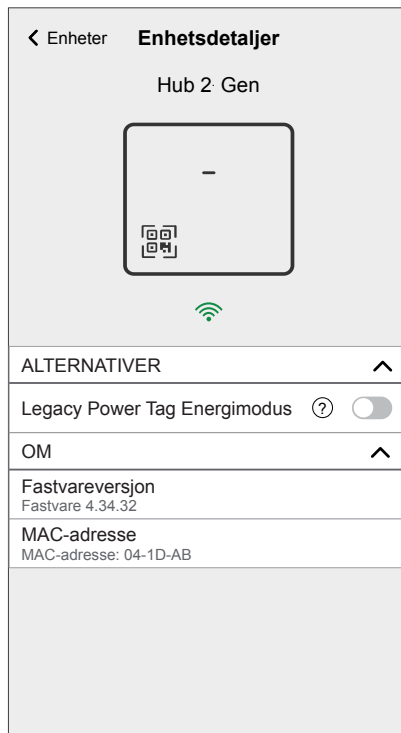
Med en personlig konto og Wiser Home-appen på en smarttelefon kan du kontrollere og overvåke tilkoblede Wiser-enheter fra alle steder med internettilgang for både mobiltelefonen og huben.

# Overgang fra Wiser Energy til Wiser Home

Migrasjonsvideo: [Klikk her](#) for å se videoen om migrering.

**VIKTIG:** Hvis du har en eldre PowerTag med fastvareversjon 3.x.x eller eldre (fastvareversjonen er trykket på enheten eller kan fås fra kundestøtte), må du aktivere bryteren for **Legacy PowerTag Energy-modus** på skjermen for Wiser-huben » ( ) for å tillate at systemet parer med dem.

1. På **startskjermen** for Wiser Home-appen trykker du på .
2. Trykk på **Enheter > Hub 2. gen** for å navigere til skjermen **Enhetsdetaljer**.
3. Trykk på vippebryteren og aktiver **Legacy PowerTag Energy-modus** for å kjøre i gang den gamle PowerTag-en.

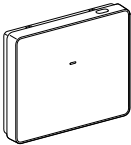


# Liste over Wiser-enheter

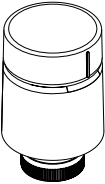
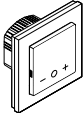
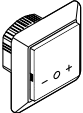
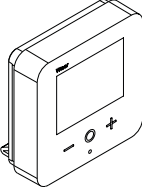
Enhetene som er oppført i tabellen nedenfor, er kompatible Wiser-enheter.

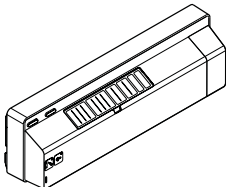
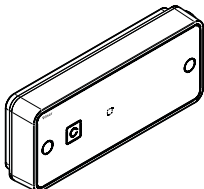
Følg lenken til instruksjonsarket for enheten for installasjonsinstruksjoner, og lenken til brukerveiledningen for enheten for mer informasjon om konfigurering av enheten.

## Huber

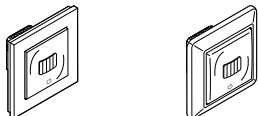
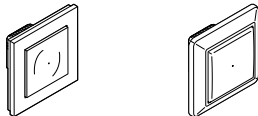
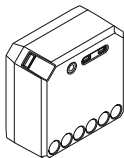
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                             |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <p>Wiser Hub 2. generasjon</p>  <p>CCT501801</p> | <p>Wiser Hub 2. generasjon overvåker og styrer enhetene i hjemmet ditt via Wiser Home-appen. Den er koblet til Wiser Cloud for fjernstyring via Wi-Fi®.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bli kjent med huben, side 32</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

## Klima

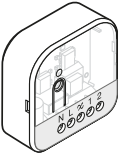
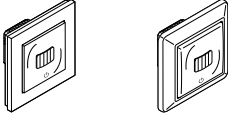
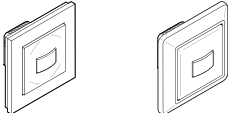
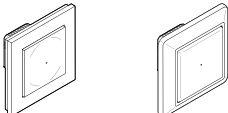
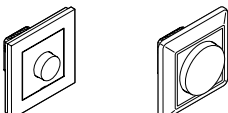
|                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <p>Smart radiatortermostat</p>  <p>EKO09765</p>                                                                                                                                                 | <p>Smart radiatortermostat bruker integrerte temperatursensorer til å styre vannstrømmen gjennom en radiator, og på den måten regulere temperaturen i et rom. Måltemperaturen og koblingstidene stilles inn i Wiser Home-appen.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |
| <p>SMART ZB-termostat 16 A</p>   <p>EKO07258      EKO07259</p> <p>EKO07257      EKO30465</p> <p>EKO07254</p> | <p>Smart ZB-termostat 16 A brukes hovedsakelig til elektriske varmeapplikasjoner som elektrisk gulvvarme og elektriske radiatorer/varmepaneler.</p>                                                                                 | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |
| <p>Wiser romtermostat med display</p>  <p>CCTFR6400<br/>CCTFR6401</p>                                                                                                                           | <p>Trådløs, batteridrevet, farget berøringsknappdisplay for å stille inn romtemperaturen.</p>                                                                                                                                       | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p><b>Wiser gulvvarmetilkoblingslist</b></p>  <p>CCTFR6600<br/>CCTFR6610<br/>CCTFR6620</p> | <p>Kontroller termiske aktuatorventiler for å regulere varmtvannsstrømmen i gulvvarmerørene.</p>       | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p>Wiser 16 A relé for temperaturregulering</p>  <p>CCTFR6700</p>                          | <p>Kontroller elektriske varmeovner med på/av-kommandoer (reléutgang) eller Fil Pilote-kommandoer.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |

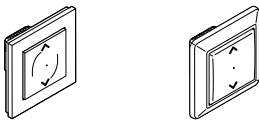
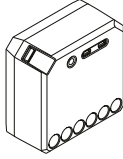
## Lysbrytere

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p>SmartPir med bryter 10 A</p>  <p>EKO06988<br/>EKO06989<br/>EKO06990</p> <p>EKO06991<br/>EKO30170</p> | <p>Dra nytte av fordelene med en smart trykknappbryter som i tillegg har en praktisk, integrert bevegelsessensor.</p>                                                                                    | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartBryter 10A</p>  <p>EKO06997<br/>EKO06998<br/>EKO06999</p> <p>EKO06996<br/>EKO30172</p>          | <p>Kontroller belysningen i et rom, eller slå lys på eller av automatisk som reaksjon på en spesifisert tilstand eller hendelse.</p>                                                                     | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartRelé puck 10AX</p>  <p>EKO07144</p>                                                             | <p>Kombiner fordelene med smartbryterfunksjon og vanlige mekaniske trykknappbrytere. Opptil 10 mekaniske trykknappbrytere kan kobles til én SmartRelé puck 10AX for å kontrollere en tilkoblet last.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |

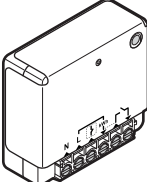
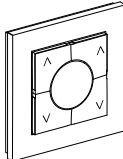
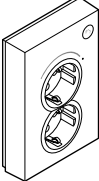
## Dimmer

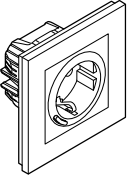
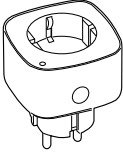
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p>SmartDim LED Puck Multiwire</p>  <p>EKO20002</p>                                                                   | <p>SmartDim LED Puck Multiwire kombinerer fordelene med smart dimmerfunksjon med vanlige mekaniske trykknappbrytere.</p> <p><b>MERK:</b> Mekaniske trykknapper må sertifiseres for bruk i 220-240 V AC-applikasjoner.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartMove Dim Push</p>  <p>EKO06984    EKO06987<br/>EKO06985    EKO30171<br/>EKO06986</p>                          | <p>Dra nytte av fordelene med en smart trykknappdimmer der du i tillegg får en praktisk, integrert bevegelsessensor.</p>                                                                                                  | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartMove Multiwire Dimmer Push</p>  <p>EKO07250    EKO07253<br/>EKO07251    EKO30199<br/>EKO07252</p>            | <p>SmartMove Multiwire Dimmer Push registrerer bevegelige varmekilder (f. eks. personer), og kan koble og dimme ohmske, induktive eller kapasitive forbrukere i en justerbar etterløpstid.</p>                            | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartDim Multiwire universell LED Push</p>  <p>EKO07274    EKO07277<br/>EKO07275    EKO30197<br/>EKO07276</p>    | <p>SmartDim Multiwire universell LED Push kan du koble og dimme ohmske, induktive eller kapasitive forbrukere.</p>                                                                                                        | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartDim Multiwire universell LED dreibar</p>  <p>EKO07278    EKO07281<br/>EKO07279    EKO30198<br/>EKO07280</p> | <p>Med SmartDim Multiwire universell LED dreibar kan du koble og dimme ohmske, induktive eller kapasitive forbrukere.</p>                                                                                                 | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |

## Persienne

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p>Smartsolskjerming Bryter</p>  <p>EKO09692<br/>EKO09694<br/>EKO09695</p> | <p>Åpne/lukk persienner med fjernkontroll, eller still inn persienneposisjon i henhold til spesifiserte betingelser eller en hendelser.</p>                                                                                | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p><b>SmartBlinds Puck</b></p>  <p>EKO07145</p>                            | <p>Kombiner fordelene med funksjonen smart persiennefunksjon med vanlige mekaniske trykknappbrytere. Opptil 10 mekaniske trykknappbrytere kan kobles til én SmartBlinds Puck for å kontrollere en tilkoblet persienne.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |

## Apparater

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          |                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p><b>Smart vannvarmerpuck</b></p>  <p>EKO20004</p>                        | <p>Smartpucken for vannvarming er ment å koble belastninger som f. eks. en varmtvannstank eller et uttak.</p>                                                                            | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p>Smartbryter trådløs Plus</p>  <p>EKO07115<br/>EKO07116<br/>EKO07117</p> | <p>SmartSwitch Push trådløs brukes til å styre en gruppe Zigbee-enheter innenfor samme Zigbee-nettverk.</p>                                                                              | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartSocket dobbel 16 A</p>  <p>EKO09738<br/>EKO09739<br/>EKO09741</p>  | <p>Består av ett standard og ett smart uttak. De øvre smartkontaktene styrer og overvåker den tilkoblede strømmen. Den nedre standardkontakten gir ukontrollert og uovervåket strøm.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Bruerveiledning for enheten</p> |

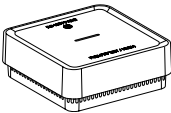
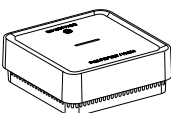
|                                                                                                                                                           |                                                                                              |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <p>SmartSocket enkel 16 A</p>  <p>EKO09716<br/>EKO09733<br/>EKO09734</p> | <p>Kan kontrolleres fra ELKO Smart systemet og måler forbruket til den tilkoblede lasten</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartPlug 16 A</p>  <p>EKO07699</p>                                   | <p>Slå uttakstrøm på/av eksternt med overvåking og visualisering av energiforbruk.</p>       | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |

## Sensorer

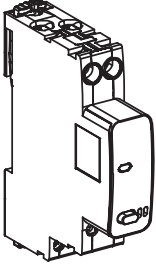
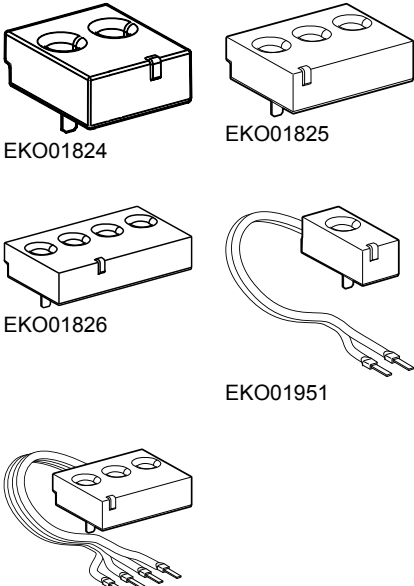
|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                        |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <p>SmartSensor klima trådløs</p>  <p>EKO07219</p>                     | <p>Opprettholder et behagelig miljø i hjemmet ved å registrere endringer i temperatur og fuktighet og rapportere klimadata til huben.</p>              | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartSensor lekkasje trådløs</p>  <p>EKO07218</p>                  | <p>Registrerer tilstedeværelse av vann og varsler via en alarm og/eller varsling.</p>                                                                  | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartSensor dør/vindu trådløs</p>  <p>EKO07217</p>                 | <p>Registrerer når vinduer eller dører åpnes eller lukkes, og sender statusen til huben.</p>                                                           | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |
| <p>SmartSensor bevegelse trådløs</p>  <p>EKO07220</p>                 | <p>Rapporterer registrering av bevegelse og måler lysstyrken i omgivelsene.</p>                                                                        | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |
| <p>Bevegelsessensor utendørs, 360</p>  <p>EKO025212<br/>EKO025213</p> | <p>Den tilbyr avansert bevegelsesdeteksjon, LUX-måling og temperaturmåling. Den lar deg automatisere og forbedre ditt smarthjem uten anstrengelse.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)</p> <p>Brukerveiledning for enheten</p> |



## Sikkerhet

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <p>Smart Røykvarsler batteri</p>  <p>EKO09761</p> | <p>ELKO Smart Røykvarsler batteri bruker en fotoelektrisk sensor til å oppdage røyk generert av brann. Den inkluderer også en temperatursensor som registrerer varme ved en rask temperaturstigning. Når enheten er koblet til systemet, vil den sende varslene via Wiser Home-appen.</p>                                                                                           | <p>Instruksjonsark (PDF)<br/>Brukerveiledning for enheten</p> |
| <p>Smart røykvarsler 230 V</p>  <p>EKO09764</p>   | <p>Den smarte røykvarsleren 230 V bruker en fotoelektrisk sensor til å oppdage røyk generert av brann og en temperatursensor som registrerer varme forårsaket av rask temperaturøkning. Den inkluderer også et reservebatteri som gjør at enheten kan arbeide hvis strømforsyningen kobles fra. Når enheten er koblet til systemet, vil den sende varsler via Wiser Home-appen.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)<br/>Brukerveiledning for enheten</p> |

# Energi

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>PowerTag C</b></p>  <p>A9XMC1D3</p>                                                                    | <p>Den er en trådløs kommunikasjonsmodul som er spesialutviklet for kontroll- og overvåkingsapplikasjoner. Den er en del av PowerTag-systemet og Wiser-systemet, og gjør et fordelingskort til et tilkoblet panel.</p>                                                                                                                                                                                                        | <p>Instruksjonsark<br/>Brukerveiledning for enheten</p>                                 |
| <p><b>Smart Tag Energy</b></p>  <p>EKO01824      EKO01825</p> <p>EKO01826      EKO01951</p> <p>EKO01952</p> | <p>Smart Tag Energy er en kompakt, robust trådløs kommuniserende energisensor i klasse 1 som er lett å installere. Utformet spesielt for å styre energiforbruk, overvåke belastningen og applikasjonene for strømtilgjengelighet for nye eller eksisterende installasjoner i boliger. Det overvåker og måler energi og strøm i sanntid, og gir også fullstendig oversikt over strømovertøringen til elektriske apparater.</p> | <p>Instruksjonsark (PDF)<br/>Instruksjonsark (PDF)<br/>Brukerveiledning for enheten</p> |
| <p><b>Schneider Charge</b></p>  <p>EVH5A22N2S</p> <p>EVH5A11N2C5<br/>EVH5A11N2C7</p>                       | <p>Leverer elektrisk energi for lading av plug-in elektriske kjøretøyer</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Instruksjonsark<br/>Brukerveiledning for enheten</p>                                 |

# Konfigurering av Wiser-systemet

De følgende kapitlene leder deg gjennom den første konfigureringen av Wiser-systemet.

## Systemkrav

For et Wiser-system trenger du minst følgende enheter og betingelser.

### Wiser Home Hub

Huben kommuniserer med alle Wiser-enheter og Wiser Home-appen.

Du finner mer informasjon om tilgjengelige huber i kapitlet [Liste over Wiser-enheter](#), side 14

### Internettilgang for huben

For å kunne kontrollere Wiser-enheter på riktig måte må huben være koblet til internett via ruten din.

#### VIKTIG:

- Huben krever IPv4-nettverksfunksjoner for å fungere på riktig måte. For å sikre full funksjon må du kontrollere at IPv4 er aktivert i det lokale nettverket og kontrollere internettinnstillingene på ruten fra internettleverandøren din. Systemer som er konfigurert som kun IPv6, vil påvirke hubens evne til å kommunisere og motta programvareoppdateringer, og kan påvirke din evne til å fjernstyre huben.
- Huben krever også at visse porter åpnes for internettilgang. Se avsnittet [Feilsøking](#), side 192 for en liste over alle nødvendige porter.

### Wiser-enheter

Du finner mer informasjon om tilgjengelige Wiser-enheter i kapitlet [Liste over Wiser-enheter](#), side 14

### Wiser Home-appen

For mer informasjon må du lese kapitlet [Nedlasting av Wiser Home-appen](#), side 26.

### En gyldig e-postadresse.

For å konfigurere Wiser-systemet må du registrere en konto hos Schneider Electric med en gyldig e-postadresse.

## Operativsystemer og versjoner

For å kunne bruke appen må enheten din støtte bestemte operativsystemer og versjoner.

Operativsystemer som støttes

- Mobiltelefon/nettbrett: Android™ versjon 8 og nyere
- iPhone/iPod touch: Apple® iOS versjon 15 og nyere
- iPad: Apple® iPadOS versjon 15 og nyere
- Apple Vision: Apple® visionOS 1.0 eller nyere.

**MERK:**

- Når det lanseres en ny versjon av et operativsystem, kan det ta litt tid før Wiser-systemet er fullt kompatibelt med denne versjonen.
- Hvis du bruker Schneider Electric-appen på en Android-telefon som har omgått systembegrensninger (rootet) eller på en jailbreaket iPhone, opphører alle garantier for appen.
- Grensesnittenes kompatibilitet med enhetene dine avhenger av hvilken programvareversjon som er installert, og kan endre seg når programvaren oppgraderes. På grunn av det store utvalget av alternativer som finnes på markedet, kan vi ikke garantere at enheten din er kompatibel med appen og at den fungerer som den skal.

## Lokalisering av data

Lokalisering av data refererer generelt til et obligatorisk juridisk eller administrativt krav som direkte eller indirekte krever at data lagres eller behandles, eksklusivt eller ikke-eksklusivt, innenfor en spesifisert jurisdiksjon.

Hvis det lover om lokalisering gjelder i din region, anbefaler vi på det sterkeste at du konfigurerer denne enheten eller dette systemet på en måte som ikke medfører direkte eller indirekte overføring av data over landegrensler. Detaljer i lover om lokalisering av data kan variere i forskjellige regioner. Ditt juridiske team er den beste ressursen du har for råd om samsvar i din spesifikke situasjon.

## Støtte for batteridrevne enheter

Som standard, et system med hub kan støtte opptil 20 batteridrevne enheter, for eksempel sensorer. Systemer som også inkluderer strømdrevne enheter, kan støtte ekstra batteridrevne enheter.

Grunnen til dette er at strømdrevne enheter i systemet også fungerer som systemnettverksutvidelser.

**TIPS:** Installer og ferdigstill alle strømdrevne enheter før batteridrevne enheter kjøres i gang. Dette gir maksimal vertskapasitet før du legger til batteridrevne enheter.

## Begrensninger med Wiser-systemet

Når du tar i bruk et Wiser-system, er det viktig å forstå systemets begrensninger, for eksempel maksimalt antall støttede enheter.

### Systembegrensninger

| Maksimalt antall                                      |                                                                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Totalt antall enheter                                 | 128 (63 Zigbee-enheter + 1 hub + 20 Smart Tag Energy + 1 Schneider-lader) |
| Enheter Zigbee                                        | 63                                                                        |
| Rom                                                   | 16                                                                        |
| Stemninger                                            | 20                                                                        |
| Automatiseringer                                      | 10                                                                        |
| Tidskjemaer:                                          |                                                                           |
| Klimaplaner (f.eks. for romsettpunkt):                | 16                                                                        |
| Klimaplaner (f.eks. for romsettpunkt):                | 16                                                                        |
| På/av-tidsskjemaer (f.eks. på/av for apparater)       | 16                                                                        |
| Nivåplaner (f.eks. % persienneposisjon, % lysdemping) | 32                                                                        |

### Enhetsbegrensninger med hensyn til enkel hub

| Klima                                    | Maksimum totalt | Maksimum per rom |
|------------------------------------------|-----------------|------------------|
| Romtermostat                             | 16              | 1                |
| Radiatortermostat                        | 32              | 4                |
| Tilkoblingsstrimmel under gulv           | 3               | -                |
| Innfelt termostat                        | 16              | 4                |
| Wiser 16 A relé for temperaturregulering | 48              | 4                |

| Lys        | Maksimum totalt | Maksimum per rom |
|------------|-----------------|------------------|
| Lysenheter | 32              | 32               |

| Persiener        | Maksimum totalt | Maksimum per rom |
|------------------|-----------------|------------------|
| Persienneenheter | 32              | 32               |

| Hvitevarer               | Maksimum totalt | Maksimum per rom |
|--------------------------|-----------------|------------------|
| Smart vannvarmerpuck     | 20              | 20               |
| Smartbryter trådløs Plus | 10              | 10               |

| Sensorer                        | Maksimum totalt | Maksimum per rom |
|---------------------------------|-----------------|------------------|
| Vindu- og dørsensor             | 10              | 10               |
| Bevegelsessensor                | 10              | 10               |
| Vannlekkasjesensor              | 10              | 10               |
| Temperatur- og fuktighetssensor | 10              | 10               |
| Bevegelsessensor utendørs, 360  | 10              | 10               |

| Sikkerhet og trygghet | Maksimum totalt | Maksimum per rom |
|-----------------------|-----------------|------------------|
| Røykvarsler           | 16              | 16               |

| Energi                                      | Maksimum totalt | Maksimum per rom |
|---------------------------------------------|-----------------|------------------|
| Smart Tag Energy + PowerTag C (kombinasjon) | 20              | -                |
| Schneider Charge                            | 1               | 1                |

## Valg av monteringssted

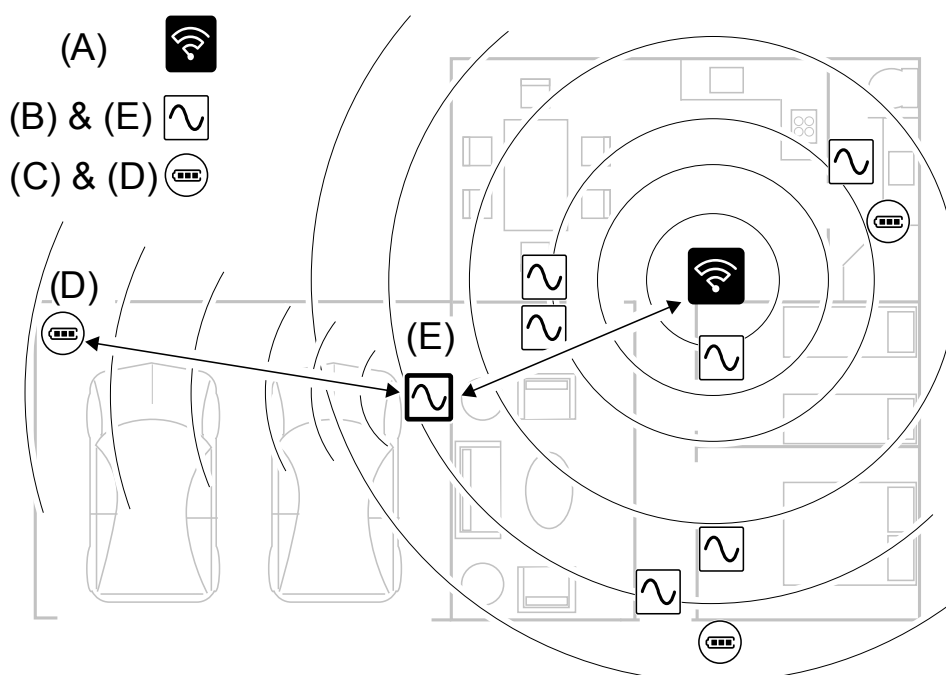
Huben er kontrolleren i systemet og må være innenfor rekkevidde for alle enheter slik at systemet fungerer på riktig måte.

Den ideelle plasseringen for huben bestemmes av følgende:

- Layouten til bygningen der systemet er installert
- Plassering av andre enheter som skal brukes i systemet

## Generelle instruksjoner for montering av hub og enhet

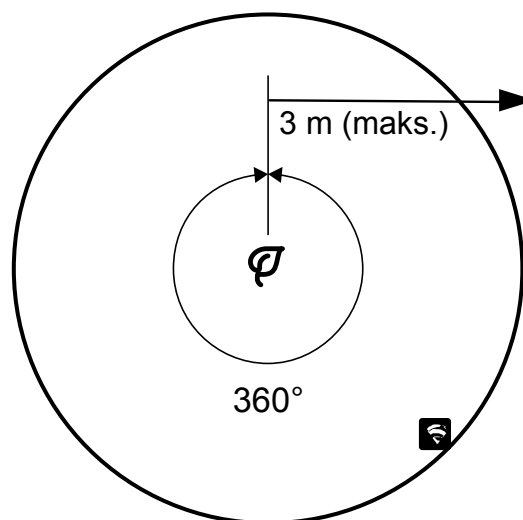
Når det gjelder diagrammet, er det svært viktig å plassere **huben** (A) så sentralt som mulig i forhold til området som opptas av alle **enheter som får strøm fra strømmettet** (B), for eksempel brytere og dimmere. Nærhet til **batteridrevne enheter av typen «** (C) bør også vurderes i forbindelse med tipset som er nevnt etter diagrammet.



**TIPS:** Den **batteridrevne bevegelsessensor** i **garasjen** (D) er langt fra huben. Sensoren kan imidlertid kobles til huben via den **hovedstrømforsynte enheten** som brukes som **garasjelysbryter** (E). Dette skyldes at strømmettbaserte enheter også fungerer som utvidelser for systemnettverk. Ta hensyn til dette når du bestemmer hvor du vil plassere huben.

## Smart Tag Energy Krav til monteringen

Wiser Home Hub anbefales installert innen 3 meter fra Smart Tag Energy (B)-enheter for sikre god forbindelse.



## Wiser Home-appen

Bruk Wiser Home-appen til å konfigurere Wiser-systemet, styre Wiser-enheter og motta varsler.

## Nedlasting av Wiser Home-appen

Før du kan konfigurere hjemmet ditt, trenger du Wiser Home-appen.

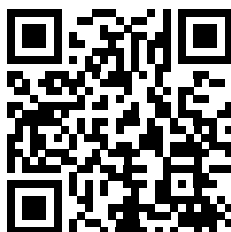
Last ned Wiser Home-appen fra relevant app-store:

### iOS

iPhone/iPod touch: Apple® iOS versjon 15 og nyere  
iPad: Apple® iPadOS versjon 15 og nyere  
Apple Vision: visionOS 1.0 eller nyere.

Søkeord: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



### Android

Mobiltelefon/nettbrett: Android 8.0 eller nyere

Søkeord: Wiser Home

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider\\_electric.WiserHeat](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat)





## Roller i Wiser Home-appen

I Wiser Home-appen kan du utføre ulike oppgaver, avhengig av tilgangsnivået.

| Funksjon                                                 | Støttede funksjoner                                            | Huseier | Profesjonell installatør |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------|--------------------------|
| Oppretting av konto                                      | Opprett en konto ved å oppgi e-postadresse og lage et passord. | Ja      | Nei                      |
| Konfigurerings av Wiser-systemet                         | Legg til og konfigurer huben og enheter.                       | Ja      | Ja                       |
| Manuell fastvareoppdatering                              | Oppdatering av hub- fastvaren manuelt                          | Nei     | Ja                       |
| Behandle rom                                             | Legg til eller slett rom                                       | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Gi navn eller nytt navn til rom                                | Ja      | Ja                       |
| Behandle enheter                                         | Legg til eller slett enheter                                   | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Konfigurer innstilling og tidsskjema for enhetsfunksjon        | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Endre enhetssymbol, -navn og -plassering                       | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Kontrollenhet                                                  | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Motta enhetsvarsler og -alarmer                                | Ja      | Ja                       |
| Administrer stemninger, tidsskjemaer og automatiseringer | Opprett stemninger og automatiseringer                         | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Opprett eller tilordne et tidsskjema.                          | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Tilordne enheter til stemninger/ automatiseringer              | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Juster enhetsinnstillingene i stemninger/ automatiseringer     | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Konfigurer utløserbetingelser i stemninger/ automatiseringer   | Ja      | Ja                       |
|                                                          | Motta varsel om utløsning av stemninger/ automatiseringer      | Ja      | Ja                       |

### VIKTIG:

1. Som profesjonell installatør tilbyr appen muligheten til å konfigurere et Wiser-system og legge til enheter uten å logge inn.
2. Alle brukere kan logge inn i appen hvis huseieren skaffer innloggingsinformasjonen.

## Profesjonell installatør

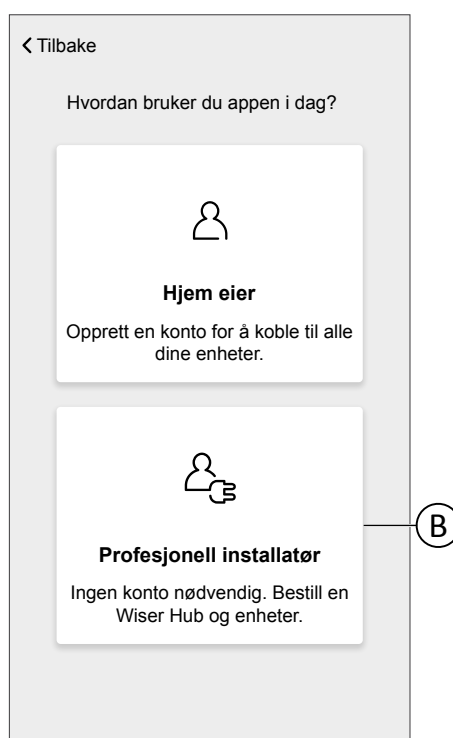
Dette er en konfigurasjonsrolle for profesjonelle installatører. Hovedoppgaven til den profesjonelle installatøren er å konfigurere Wiser-systemet.

For å bruke appen som profesjonell installatør:

1. Trykk på **Kom i gang** (A).



2. Trykk på **Profesjonell installatør** (B).



## Huseier

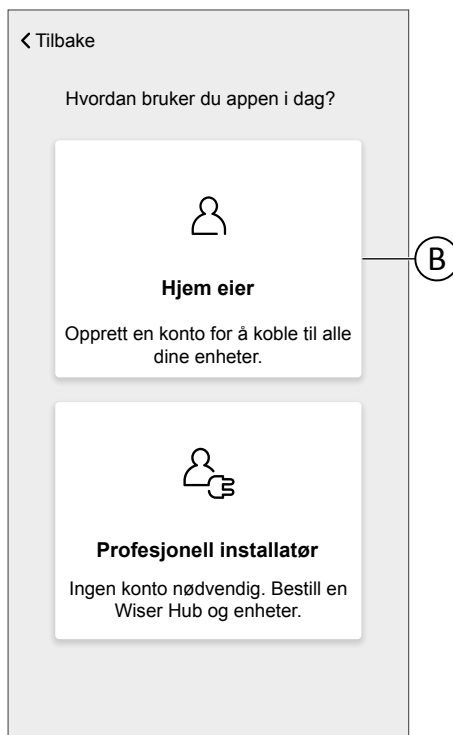
Huseieren kan opprette en konto og konfigurere Wiser-systemet.

For å bruke appen som huseier:

1. Trykk på **Kom i gang** (A).



2. Trykk på **Huseier** (B) og opprett en konto. Se Oppretting av konto, side 47 for informasjon om hvordan du oppretter en konto.



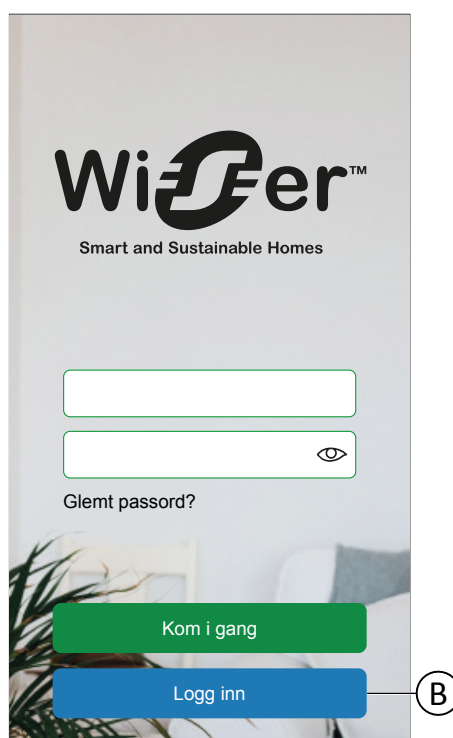
**MERK:** Når du har opprettet konto med e-postadress og passord, logger du inn i appen og begynner å bruke Wiser-systemet med innloggingsinformasjonen din.

## Logg inn i appen

1. For å logge inn i appen må du trykke på **Logg inn** (A).



2. Oppgi innloggingsinformasjonen din og trykk på **Logg inn** (B).



**MERK:** Du trenger bare å logge inn i appen én gang. Hver gang du bruker appen igjen senere, blir du logget inn automatisk. Du kan logge ut av kontoen din i *Kontoinnstillinger*, side 122.

## Prinsipper for cybersikkerhet

Disse beste praksisene bidrar til å forbedre sikkerheten for systemet ditt ved å fokusere på passordbehandling og nettverkskonfigurasjon.

### Retningslinjer for passord

- Bruk en kombinasjon av store bokstaver, små bokstaver, tall og spesialtegn.
- Sørg for at passordene har en lengde på minst 10 tegn.
- Unngå ord fra ordboken, bruk en passordfrase hvis det er mulig.
- Endre passord regelmessig – minst en gang i året.
- Endre standard administratorpassord umiddelbart etter at du har mottatt det eller gjennomført en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger.
- Ikke bruk samme passord for flere kontoer eller systemer.
- Endre standardpassordet for lokal tilgang etter første innlogging.

### Nettverksretningslinjer

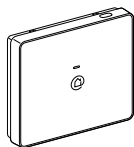
- Koble IoT-enheter kun til ditt personlige hjemmenettverk.
- IoT-enheter skal ikke være direkte tilgjengelige fra internett. Sørg for at du IKKE bruker portviderekobling for å få tilgang til en IoT-enhet fra offentlig internett.
- Plasser IoT-enheter på et separat nettverkssegment. Hvis ruterens din støtter VLAN eller annen nettverkssegmentering, bør du bruke den.
- Bruk den sterkeste Wi-Fi®-krypteringen som er tilgjengelig.

### Retningslinjer for programvare

- Bruk alltid den nyeste programvaren på alle enheter for å få tilgang til nye funksjoner, sikkerhetsoppdateringer og forbedringer.
- Hold enhetene dine oppdatert.

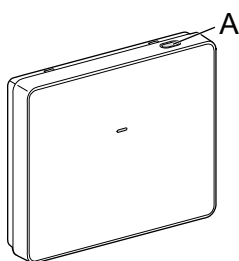
# Bli kjent med huben

## Wiser Hub 2. generasjon



Wiser Hub 2. generasjon overvåker og styrer enhetene i hjemmet ditt via Wiser Home-appen. Den er koblet til Wiser Cloud for fjernstyring via Wi-Fi®.

## Betjeningselementer

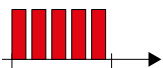


|   |                           |                                              |
|---|---------------------------|----------------------------------------------|
| A | Knappen <b>Konfigurer</b> | For igangkjøring og tilbakestilling av huben |
|---|---------------------------|----------------------------------------------|

## LED



| LED | Beskrivelse                                       |
|-----|---------------------------------------------------|
|     | Huben starter eller kjører i gang.                |
|     | Huben er slått på og fungerer som normalt.        |
|     | Midlertidig Wi-Fi®-nettverk for huben er aktivert |
|     | Huben søker aktivt etter enheten som skal pares.  |

| LED                                                                               | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Wi-Fi-®-feil</b></p> <p>Huben kan ikke koble til Wi-Fi-®-nettverket.</p> <p>Kontroller at ruterer er slått på og fungerer som normalt. Hvis du har endret påloggingsinformasjonen for Wi-Fi-®-nettverket eller installert en ny ruter, må du konfigurere huben tilsvarende.</p> <p><b>Fastvareoppdatering</b></p> <p>Under oppdateringen av fastvaren vil huben koble fra Wi-Fi-®-nettverket.</p> |
|  | <p>Huben kan ikke koble til Wiser Cloud.</p> <p>Huben fortsetter å kontrollere de tilkoblede enhetene som normalt.</p> <p>Appen vil kun koble seg til huben når smarttelefonen din er på samme Wi-Fi-®-nettverk som huben.</p>                                                                                                                                                                          |

## Oppdaterer

Fastvareoppdateringer er ment for sikkerhets- og funksjonsoppdateringer for å sikre at systemet alltid er oppdatert. Fastvaren oppdateres automatisk og kjører i bakgrunnen.

## Tilbakestill til fabrikkinnstillinger

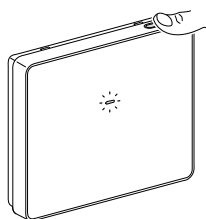
Du kan tilbakestille huben til fabrikkinnstillingene.

**MERK:** Når du tilbakestiller huben, slettes Wiser-systemet du har konfigurert. Hvis du vil installere systemet på nytt, må du også tilbakestille alle tilkoblede enheter og legge dem til i systemet igjen. Se kapittelet om tilbakestilling av enheten i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. [Liste over Wiser-enheter, side 14](#) inneholder lenker til brukerveiledningen for hver enhet. Du må opprette alle tidsskjemaer, stemninger, automatiseringer osv. på nytt.

Bruk kun tilbakestillingen når du ønsker å ta Wiser-systemet ut av bruk, eller hvis alle andre feilsøkingstiltak har mislyktes.

For å tilbakestille huben til fabrikkinnstillingene:

Trykk inn knappen **Konfigurer** til LED-lampen lyser rødt, blinker raskt grønt og deretter lyser rødt igjen.



Dette viser at huben er tilbakestilt.

## Konfigurerings av huben

For å kunne styre systemet via smarttelefonen din må huben må være koblet til internett.

Du kan konfigurere huben ved å bruke appen som huseier og profesjonell installatør.

Appen tilbyr menyen «Profesjonell installatør» for å konfigurere et Wiser-system og legge til enheter uten å måtte være logget inn.

Du kan også konfigurere Wiser-systemet ved å bruke appen som huseier etter at du har opprettet en konto. Se [Konfigurerings av konto](#), side 47 for informasjon om hvordan du oppretter en konto.

## Konfigurerings som profesjonell installatør

Appen tilbyr menyen «Profesjonell installatør» for å konfigurere et Wiser-system og legge til enheter uten å måtte være logget inn.

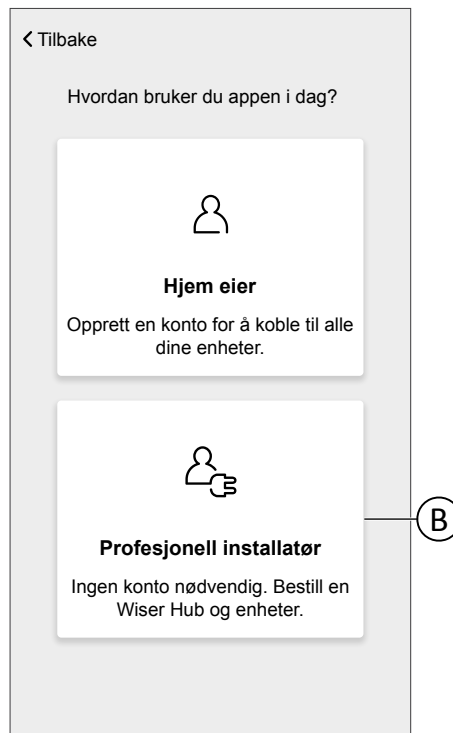
**MERK:** Alternativet for å opptre som profesjonell installatør er bare tilgjengelig hvis du er logget ut av appen. For å logge ut av appen går du til [Kontoinnstillinger](#), side 122 og trykker på **Logg ut**.

Slik konfigurerer du Wiser-systemet som profesjonell installatør:

1. På velkomstskjermen trykker du på **Kom i gang** (A).





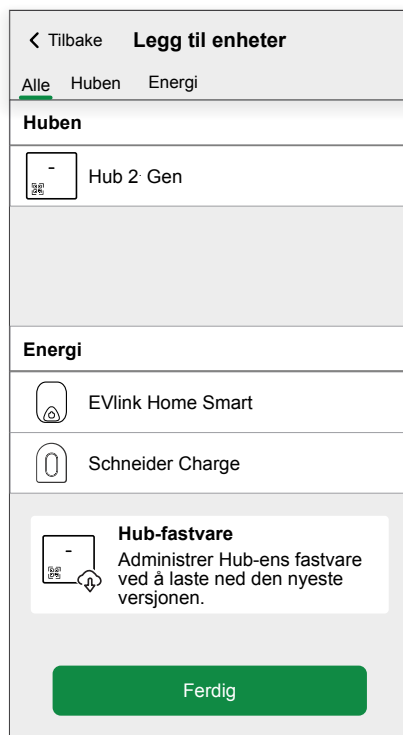
2. Trykk på **Profesjonell installatør** (B).

## 3. Velg ditt land fra listen.

| < Tilbake                       | Sted |
|---------------------------------|------|
| Velg ditt land eller din region |      |
| Australia                       | >    |
| Danmark                         | >    |
| Finland                         | >    |
| Norge                           | >    |
| Tyskland                        | >    |
| Irland                          | >    |
| New Zealand                     | >    |
| Portugal                        | >    |
| Spania                          | >    |
| Sverige                         | >    |
| Storbritannia                   | >    |
| Annet                           | >    |

Skjermen **Legg til enheter** lar deg legge til en hub til systemet. Se og Koble til Wi-Fi®, side 44 for å legge til og konfigurere huben.

Du kan også laste ned fastvare til appen din som oppdaterer huben under konfigurasjonen. Se Nedlasting av hubfastvare til appen, side 36.



## Nedlasting av hubfastvare til appen

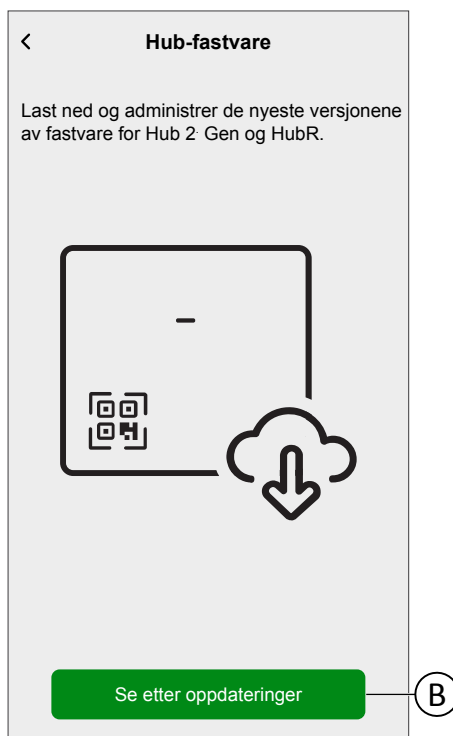
Når huben er koblet til Wiser-skyen, oppdateres den automatisk med den nyeste fastvaren.

Hvis du vil oppdatere huben manuelt før du kobler til skyen, kan du bruke appen som profesjonell installatør.

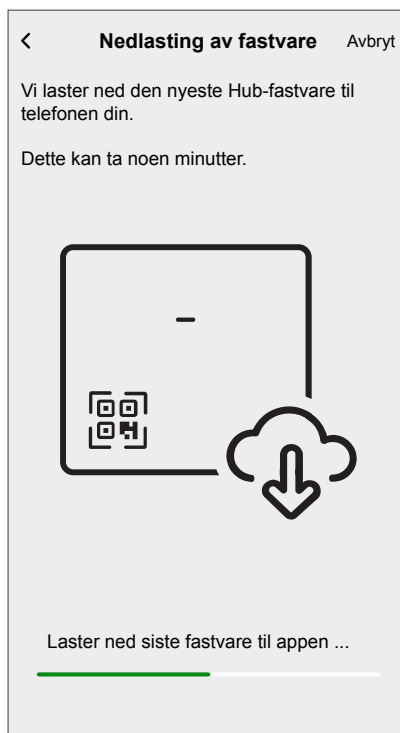
**VIKTIG:** Nedlasting av hubfastvaren er kun tilgjengelig for Wiser Hub 2. generasjon.

Som profesjonell installatør, side 34:

1. Trykk på **Hubfastvare** (A).
2. Trykk på **Se etter oppdateringer** (B).

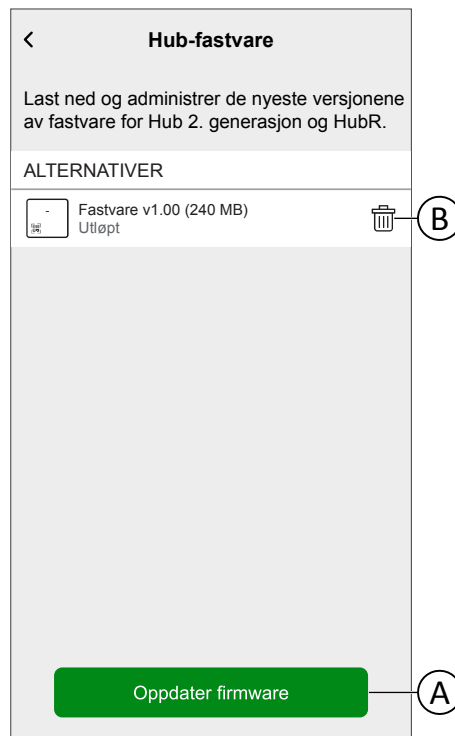


3. Hvis det finnes en ny versjon av fastvaren, lastes den ned til appen.



**MERK:** Hvis en fastvare er lagret i appen, kan du kontrollere versjonsnummeret og utløpsdatoen.

- For å sjekke om det finnes en nyere versjon trykker du på **Oppdater fastvare** (A).
- For å fjerne en fastvare fra appen din trykker du på **papirkurven** (B).

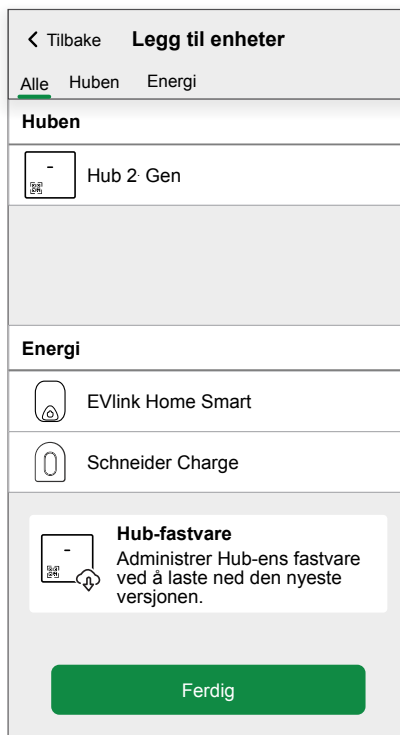


## Koble til Hubens midlertidige Wi-Fi®-nettverk

Huben vil opprette et midlertidig Wi-Fi®-nettverk. Koble telefonen til hubens Wi-Fi®-nettverk.

Bruk appen som profesjonell installatør, side 34 eller huseier:

## 1. Velg din hub.



**MERK:** Hvis du har logget inn som profesjonell installatør, side 34, kontrollerer appen om det finnes nyere fastvare. Hvis huben ikke har den nyeste versjonen, blir du bedt om å oppdatere før du fortsetter med konfigureringen.

## 2. Sett huben i konfigurasjonsmodus.

**MERK:** Metoden for å sette huben i konfigurasjonsmodus, er individuell for hver hub. Se instruksjonene som følger med appen.

3. Trykk på **Neste** (A).

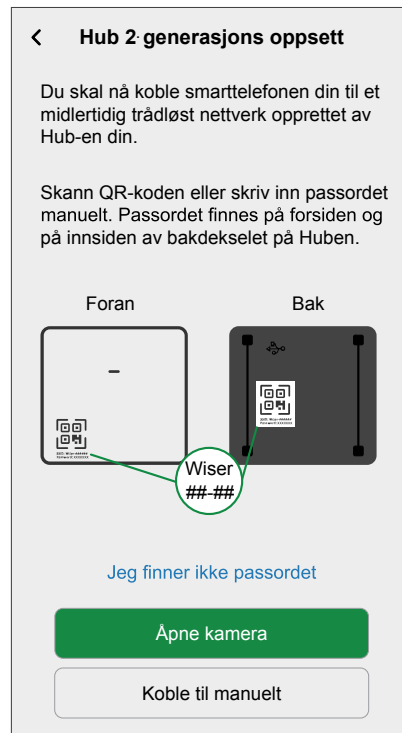
For hub i 2. generasjon:

## 4. Koble smarttelefonen din til hubens midlertidige Wi-Fi®-nettverk enten ved hjelp av QR-kode eller manuell tilkobling.

**TIPS:** Trykk på **Finner ikke passordet** for å åpne Schneider Electric FAQ-siden i nettleseren din.

**QR-kode-tilkobling:**

For hub i 2. generasjon:

a. Trykk på **Åpne kamera** og skann QR-koden fra enheten.

**VIKTIG:** Gi appen tilgang til kameraet ditt når du blir bedt om det.

b. Det vises et popup-vindu som ber om tillatelse til å bruke et midlertidig WiFi-nettverk. Trykk på **Koble til** for å opprette tilkoblingen.**Manuell tilkobling:**a. Trykk på **Koble til manuelt**.b. Gå til innstillingene på smarttelefonen din eller trykk på **Åpne Wi-Fi-innstillinger** (C).

## c. Koble til hubens Wi-Fi® og oppgi passordet som står på frontdekselet og inne i bakdekselet for huben.

d. Gå tilbake til Wiser Home-appen og trykk på **Fortsett** (D) for å opprette forbindelsen.



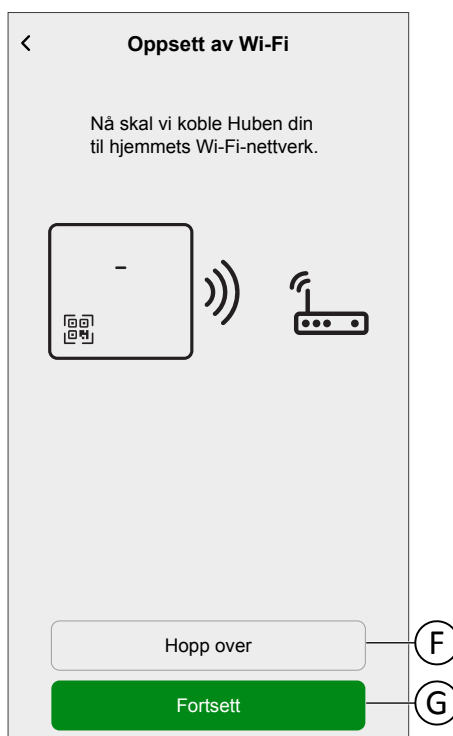
5. Hvis du vil sjekke om huben har den nyeste versjonen av fastvaren eller fullføre installasjonsprosessen uten å koble til nettverket, trykker du på **Hopp over** (F) og fortsetter med kapitlet Oppdatering av fastvaren, side 42

**MERK:** Alternativet **Hopp over** (F) er ikke tilgjengelig hvis du logger inn i appen som huseier. Se *Roller i Wiser Home-appen*, side 27 for mer informasjon om tilgangsnivåene.

**MERK:** Den profesjonelle installatøren har mulighet til å hoppe over Wi-Fi®-konfigurasjonen og fullføre installasjonsprosessen. Dette betyr imidlertid at du ikke vil kunne koble huben til Wi-Fi®, registrere for en konto eller kontrollere enhetene dine utenfor hjemmet.

6. For å koble huben til Wi-Fi®-nettverket og fortsette konfigurasjonen, trykk på **Fortsett** (G) og fortsett med kapittel Koble til Wi-Fi®, side 44.

For hub i 2. generasjon:

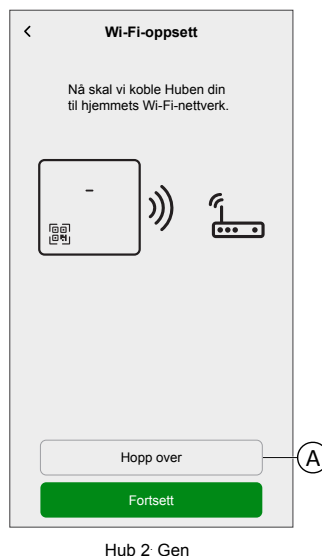


## Oppdatering av fastvaren

Når huben er koblet til Wiser-skyen, oppdateres den til nyeste fastvare automatisk. Ved første installasjon kan du bruke appen som profesjonell installatør hvis du vil kontrollere og oppdatere fastvaren manuelt.

For å sjekke og oppdatere fastvaren manuelt:

1. Bruk Wiser Home-appen som profesjonell installatør, side 34.
2. Last ned den nyeste hub-fastvaren til appen. Se Nedlasting av hubfastvare til appen, side 36.
3. Følg trinnene i kapitlet .
4. Når du blir bedt om å koble huben til hjemmenettverket ditt, trykker du på **Hopp over(A)**.



5. Du vil motta en popup-varslings for å bekrefte valget ditt. Trykk på **Ja** for å fortsette.

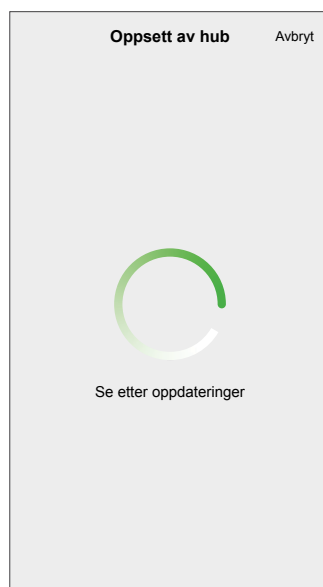


6. Trykk på **Ja, kontroller og oppdater** (B) for å installere den nyeste fastvaren.

**MERK:** Trykk på **Nei, hopp over** hvis du vil hoppe over nedlastingen og fullføre konfigureringen med den aktuelle versjonen.



Hub 2: Gen



## 7. Her er de mulige betingelsene:

- Hvis fastvareversjonen på smarttelefonen din stemmer med den på huben, er konfigurasjonen fullført.
- Hvis fastvareversjonen på smarttelefonen din ikke stemmer med den på huben, vil huben automatisk oppdateres til den nyeste fastvareversjonen.

**VIKTIG:** Oppdatering av fastvaren kan ta litt tid. Ikke lukk Wiser Home-appen under denne prosessen, slik at oppdateringen kan fullføres.



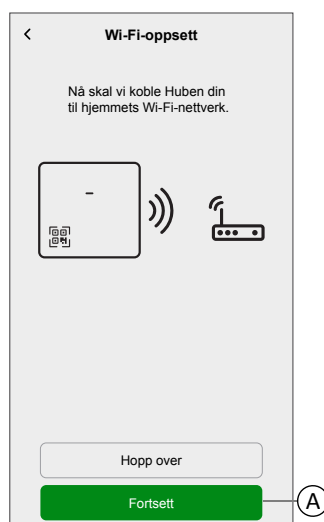
Hub 2 Gen

## Koble til Wi-Fi®

Når du er koblet til hubens midlertidige Wi-Fi®-nettverk, oppgir du innloggingsinformasjonen til din hjemme-Wi-Fi® i huben.

For å innloggingsinformasjon for Wi-Fi®:

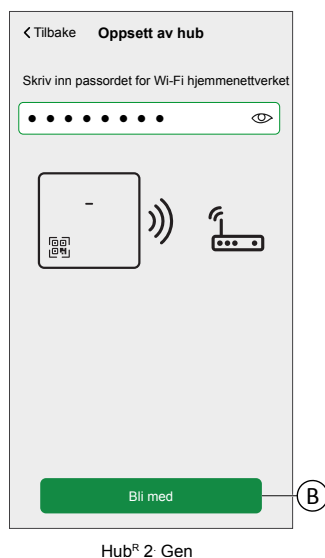
1. Bruk Wiser Home-appen som profesjonell installatør, side 34 eller en huseier.
2. Følg trinnene i kapitlet .
3. Når du blir bedt om å koble til huben til hjemmenettverket ditt®, trykker du på **Fortsett (A)**.



Hub 2 Gen

## 4. Velg Wi-Fi®-nettverket ditt fra listen.

**MERK:** Hvis hjemmenettverket ditt ikke vises i listen over tilgjengelige nettverk, trykker du på **Kan du ikke se nettverket ditt?** slik at du kan oppgi nettverksinformasjonen manuelt for enkel tilkobling til hjemmenettverket.

5. Oppgi Wi-Fi®-passordet og trykk på **Logg inn (B)**.

- Hvis du har logget inn som profesjonell installatør av , følg trinn 6.
  - Hvis du har logget inn som **huseier**, følg trinn 7.
6. Når huben er koblet til Wi-Fi®i-nettverket ditt, kan du begynne å legge til enheter til huben.

**MERK:**

- a. Huben arbeider bare i 2,4 GHz-båndet.
- b. For mer informasjon om hvordan du legger til enheter til huben, se kapitlet Legg til en enhet, side 64.

## 7. Velg ett av følgende alternativer:



- **Tilbake til hjemmesiden:** Trykk for å gå tilbake til startskjermen.

**TIPS:** Trykk på  for å begynne å legge til enheter for å styre hjemmet ditt. Se Legg til en enhet, side 64.



- **Legg til en ny enhet:** Trykk for å begynne å legge til enheter for å styre hjemmet ditt. Se Legg til en enhet, side 64.

## Oppretting av konto

For å kunne styre systemet fra smarttelefonen din må du opprette en konto og logge inn.

Når den profesjonelle installatøren har konfigurert Wiser-systemet, vil de overlevere det til huseieren. Deretter oppretter huseieren en konto for å få kontroll over Wiser-systemet. Se kapitlet *Konfigurering av Wiser-systemet*, side 21 for informasjon om hvordan du konfigurerer Wiser-systemet.

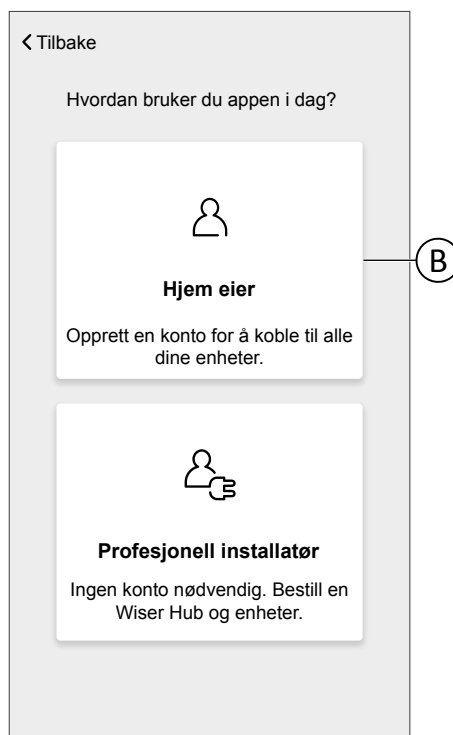
Hvis huseieren bestemmer seg for å installere Wiser-systemet på egen hånd, må de først opprette en konto før de fortsetter med installasjonen av Wiser-systemet.

**VIKTIG:** Bare en huseier har tilgang til å opprette en konto.

1. På velkomstskjermen trykker du på **Kom i gang** (A).



2. Trykk på **Huseier** (B) for å opprette en konto.



3. Oppgi navn og e-postadresse

4. Oppgi et passord

**MERK:** Passordet må oppfylle minst følgende kriterier:

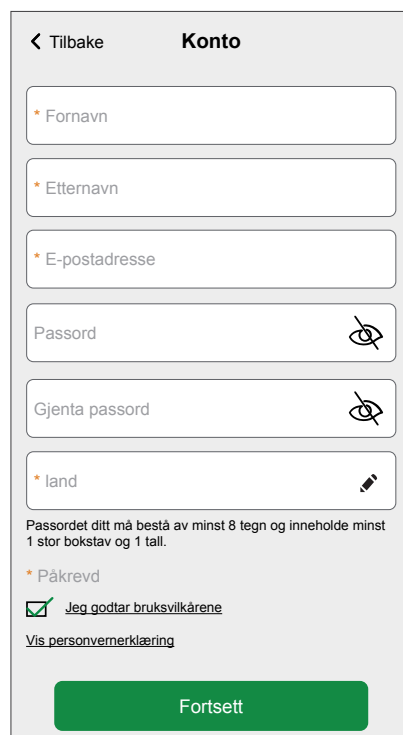
- Har åtte tegn
- Inneholder minst én stor bokstav og én liten bokstav
- Inneholder minst ett tall

**TIPS:** Øk sikkerheten til passordet ditt ved å følge disse punktene:

- Ikke bruk personlig informasjon som navn, fødselsdato, e-postadresse osv. Disse dataene er offentlig tilgjengelige og gjør det lettere å gjette passordet.
- Bruk et langt passord. Det bør inneholde minst seks tegn; lengre passord bidrar til å øke sikkerheten.
- Ikke bruk et passord som du allerede har tildelt til en annen tjeneste.
- Hvis mulig, inkluder tall, spesialtegn og forskjell mellom store og små bokstaver.
- Endre passordet ofte.

**TIPS:** For mer informasjon om hvordan du sikrer nettverket ditt, les kapitlet *Prinsipper for cybersikkerhet*, side 31

5. Velg landet hvor hjemmet ditt ligger.

6. Trykk på **Fortsett**.

## 7. Aktiver konto.

En e-post vil bli sendt til adressen som er oppgitt. Sjekk innboksen din og klikk på bekreftelseslenken.

**TIPS:** Hvis du ikke ser e-posten i innboksen din, sjekk spam- eller søppelpostmappen.

Du kan oppdatere informasjonen din og be om å få e-posten på nytt ved behov.

Når bekreftelsen er mottatt, vil Wiser Home-appen vise en melding om at konfigurasjonen er fullført.

## 8. Trykk på ✓-symbolet.



9. Les og hak av i kontrollboksen for å godta **brukeravtalen** og **personvernerklæringen** og trykk på **Jeg samtykker**.

Logg ut **Vilkår og betingelser**

Life Is On | **Schneider Electric**

Søk

**Home**

**Les bruksvilkårene for din lokasjon:**

☒ Europa

Trenger du hjelp?

**Jeg godtar**

10. Tilpass dine samtykker og trykk på **Fortsett**.

< **Samtykker**

Lagre preferanser

For å sikre at du får mest mulig ut av ditt Wiser-system, ønsker vi å sende deg sporadiske oppdateringer, tilbud og informasjon, hvorav noen vil være spesielt tilpasset deg. [Lær mer...](#)

☒ Jeg ønsker å motta sporadiske e-poster om relevante produkter, tjenester og kampanjer

☐ Jeg samtykker til at Schneider Electric bruker mine opplysninger til kontinuerlig forbedring av sine produkter og tjenester.

Du kan ombestemme deg når som helst ved å gå til innstillingene i Wiser-appen.

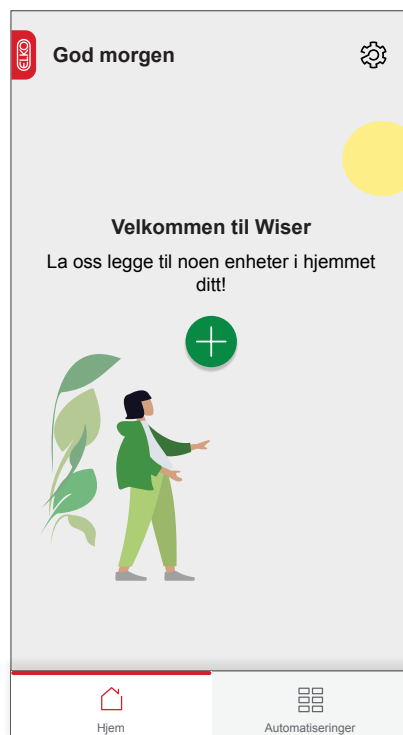
**Fortsett**



11. Skriv inn hjemmeadressen din og trykk på **Fortsett**.

Hjemmeadressen er nødvendig slik at funksjoner som er avhengige av posisjon (f.eks. for å forutsi utetemperaturen for Eco-Mode) skal fungere riktig.

The screenshot shows a mobile app interface for entering an address. At the top, there is a back arrow and the title 'Adresse'. Below the title, a message states: 'Adressen din brukes til å bestemme lokale værforhold.' (Your address is used to determine local weather conditions). There are five input fields: 'Adresselinje 1', 'Adresselinje 2', 'By/by', 'Postnummer', and 'Land'. The 'Land' field has a small edit icon (pencil) to its right. At the bottom of the form is a green button labeled 'Fortsett' (Continue).

12. Trykk på  for å begynne å legge til enheter til systemet. Se [Legg til en enhet](#), side 64.

## Koble enheter til huben

For at Wiser-enheterne skal kunne styres av huben, må de være koblet til den.

Tilkobling av enheter til huben er en del av konfigureringsprosessen. Du kan når som helst legge til enheter til huben. Appen veileder deg gjennom prosessen med å legge til enheter.

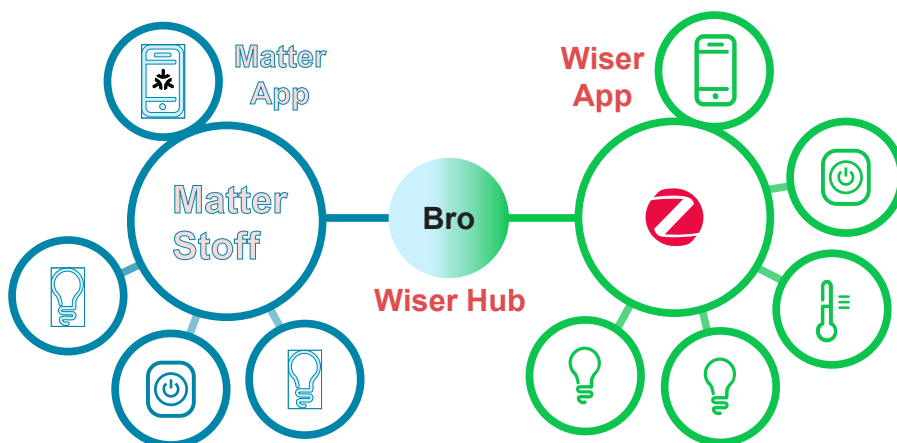
Du finner detaljert informasjon om nødvendige trinn for å legge til enheten i kapitlet [Legg til en enhet](#), side 64.

## Matter

Matter er en ny kommunikasjonsstandard for IoT-enheter som gjør det mulig for enheter fra forskjellige produsenter å kommunisere via tredjepartsapper som Google Home, Apple Home og Amazon Alexa. Målet er å forenkle økosystemet i smarthjem ved å la internettilkoblede enheter fra forskjellige produsenter kommunisere sømløst og sikkert. Matter fremmer interoperabilitet, noe som betyr at Matter-sertifiserte enheter av forskjellige merker enkelt kan fungere sammen uten kompatibilitetsproblemer.

## Matter-broer

En Matter-bro fungerer som et mellomledd mellom ikke-Matter-enheter (som bruker ulike kommunikasjonsprotokoller som f.eks. Zigbee®) og Matter-nettverket. Den gjør det mulig for ikke-Matter IoT-enheter å integreres sømløst i et Matter-økosystem (Matter Fabric). Broen oversetter signaler mellom Matter og andre protokoller, slik at Matter-noder kan kommunisere med disse brokoblede enhetene. Ved å bruke en Matter-bro kan forbrukerne opprettholde kompatibiliteten og samordne sine eksisterende ikke-Matter-enheter med Matter-sertifiserte enheter i sin smarthjemkonfigurasjon.



I dette tilfellet fungerer Wiser Hub 2. generasjon som Matter-bro. Ved å legge til huben til en tredjeparts Matter-app (Google/Amazon/Apple osv.), kan du integrere Wiser Zigbee®-enhetene dine i Matter Fabric (nettverk) og styre dem fra tredjepartsappen.

## Kompatible Wiser-enheter for Matter Bridge

Følgende enheter er kompatible med Matter Bridge:

Se Liste over Wiser-enheter, side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.

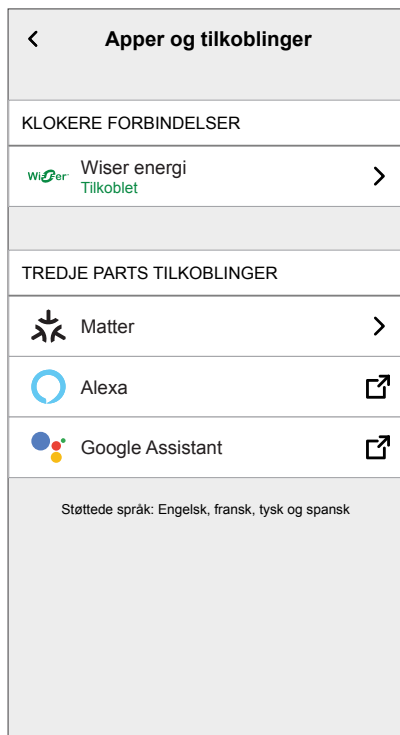
|          |                                                                                                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sensorer | SmartSensor dør-/vindu trådløs<br>SmartSensor lekkasje trådløs<br>SmartSensor PIR trådløs<br>SmartSensor klima trådløs |
| Dimmere  | SmartDim LED-puck Multiwire                                                                                            |

|            |                                                                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persienner | SmartBlinds-puck<br>SmartBlinds trykk                                                                                       |
| Apparater  | SmartPlug 16 A<br>SmartSwitch trykk trådløs Plus<br>SmartSocket dobbel 16 A<br>SmartSocket enkel 16 A                       |
| Klima      | Wiser gulvvarmetilkoblingslist<br>Wiser 16 A-relé for temperaturregulering<br>Wiser romtermostat<br>Smart radiatortermostat |
| Sikkerhet  | ELKO Smart Røykvarsler - batteri<br>ELKO Smart Røykvarsler 230 V                                                            |
| Energi     | Smart Tag Energy<br>PowerTag C                                                                                              |

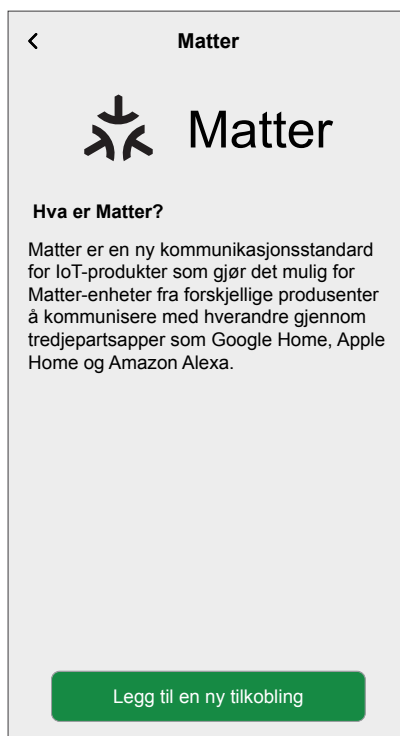
## Igangkjøring av Wiser hub til Matter-økosystem

Denne delen beskriver trinnene for å koble Wiser Home-systemet til Matter-nettverket.

1. På startskjermen for Wiser Home-appen trykker du på .
2. Trykk på **Konto > App og tilkoblinger > Matter**.

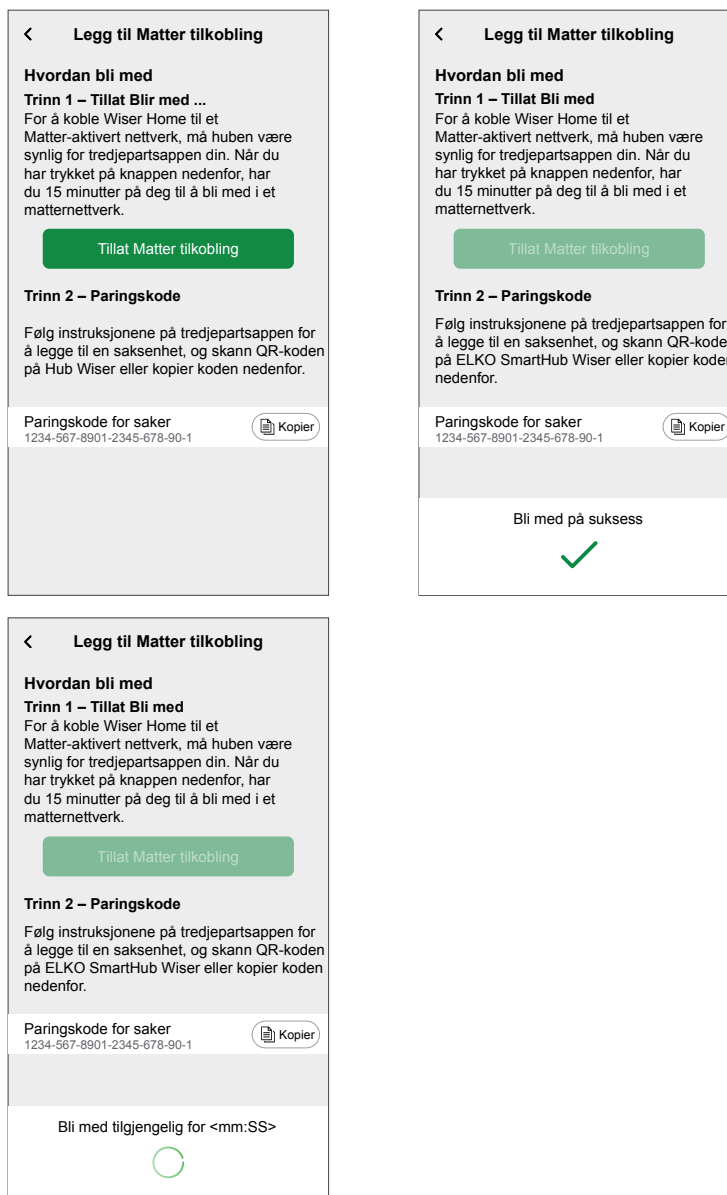


3. Trykk på **Legg til ny forbindelse**.



Det åpnes en skjerm med instruksjoner om hvordan du kobler deg til Matter-nettverket ved hjelp av QR-koden på Wiser Hub 2. generasjon eller paringskoden.

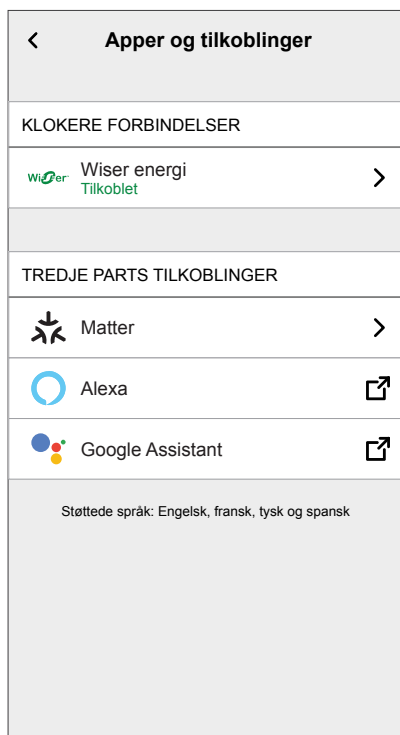
4. Trykk på **Tillat Matter-tilkobling** og vent til hubenkobler til Matter-nettverket (dette kan ta opptil 15 minutter).



5. Velg ett av følgende alternativer for å forberede tilkoblingen:
- **Alternativ 1 (paringskode):** Kopier paringskoden som vises på skjermen.  
**TIPS:** Når paringskoden er kopiert, vil du motta en bekreftelsesmelding på skjermen som sier: **Kopiert til utklippstavlen**.
  - **Alternativ 2 (QR-kode):** Finn QR-koden på huben, klar til å skannes.
6. Følg instruksjonene fra tredjepartsappen for å legge til en Matter-enhet. Når du blir bedt om det, oppgir du paringskoden fra Wiser-appen i tredjepartsappen eller skanner QR-koden på huben for å legge til huben i Matter-nettverket.

## Administrering av Matter-tilkobling

1. På startskjermen for Wiser Home-appen trykker du på .

2. Trykk på **Konto > App og tilkoblinger > Matter.**

## 3. Velg ett av følgende alternativer:

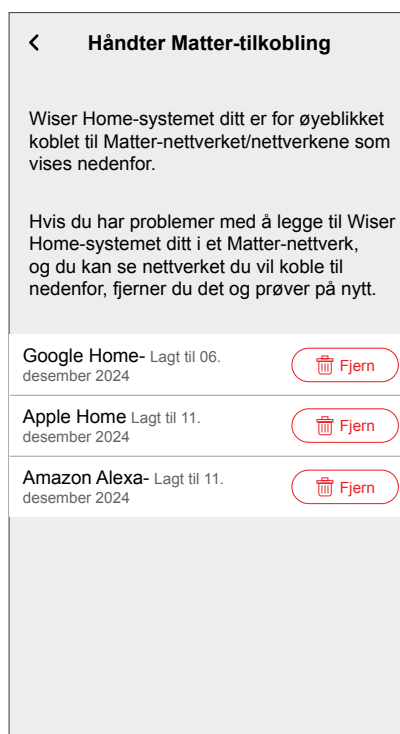


- a. **Administrer dine tilkoblinger:** Her kan du se alle Wiser Home-systemer som for øyeblikket er koblet til Matter-nettverket.

**MERK:** Dette alternativet er bare tilgjengelig hvis du allerede har koblet deg til Matter-nettverket.

Trykk på **Fjern** av følgende årsaker:

- Hvis du har problemer med å legge til Wiser Home-systemet ditt i Matter-nettverket og kan se det ønskede nettverket i listen, trykker du på dette alternativet for å fjerne nettverket og prøve å koble til igjen. Gå til [lgangkjøring av Wiser hub til Matter-økosystem](#), side 55 for å koble til Matter-nettverket på nytt.



- Hvis du vil fjerne nettverket helt fra Matter-nettverket.



**MERK:** Sørg for at du også fjerner nettverket fra tredjepartsappen din.

- b. **Legg til en ny tilkobling:** Trykk på dette alternativet for å legge til nye tilkoblinger til Matter-nettverket. Se *Igangkjøring av Wiser hub til Matter-økosystem*, side 55 for å legge til en ny tilkobling.

# Konfigurerings av Wiser-systemet

## Enheter

Legg til nye enheter / Tilordne enheter til rom / Enhetsinnstillinger / Fjern en enhet

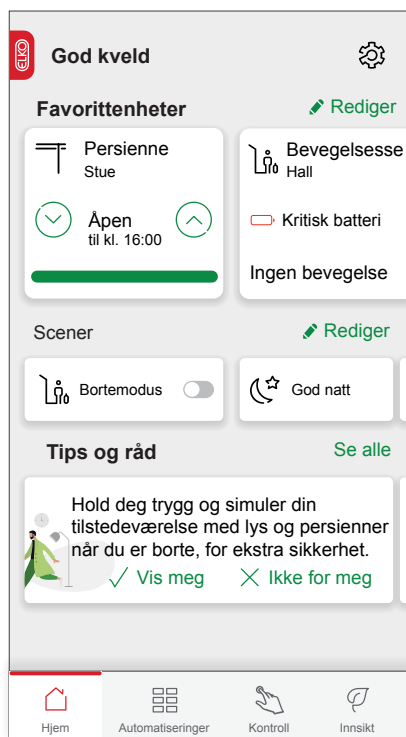
## Liste over enheter

På siden Enheter finner du alle enheter som er installert i hjemmet ditt, sortert etter enhetstype.

Enheterne vil også vise navn, romplassering og, hvis aktuelt, annen informasjon, f. eks. batterinivå og indikasjon på zigbee-signalstyrke.

Trykk på en enhet i listen for å navigere til Enhetsdetaljer, side 68.

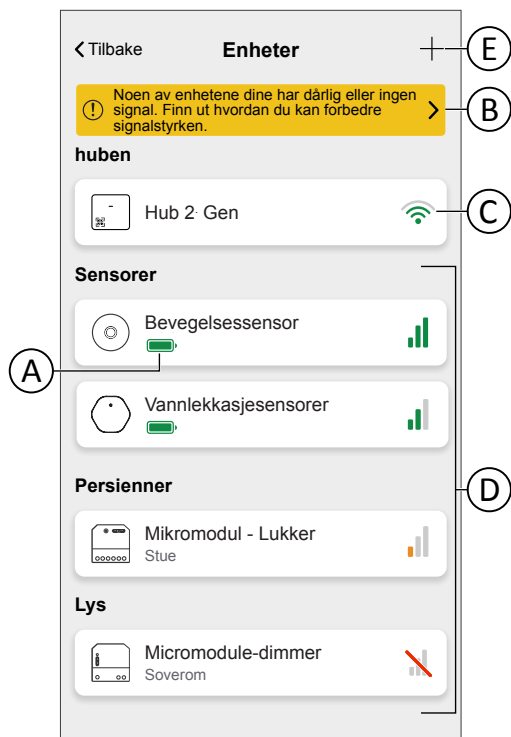
1. Logg inn i appen.
2. På startskjermen trykker du på .



3. Trykk på **Enheter**.

|                                 |                      |
|---------------------------------|----------------------|
| < Tilbake                       | <b>Innstillinger</b> |
| Konto                           | >                    |
| Rom                             | >                    |
| Enheter                         | >                    |
|                                 |                      |
| Bortemodus                      | >                    |
| Smarte moduser                  | >                    |
|                                 |                      |
| Systeminnstillinger             | >                    |
| Støtte                          | >                    |
|                                 |                      |
| Startskjerm                     | >                    |
| App-tema                        | >                    |
|                                 |                      |
| App-Versjon<br>X.Y.Z (Bygge XX) |                      |

Liste over enheter:



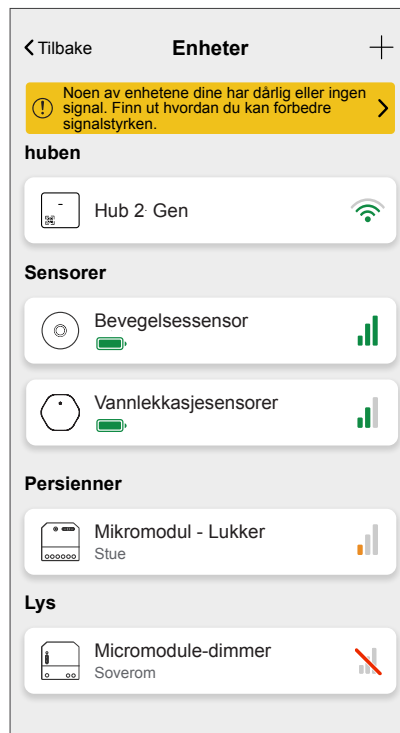
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Indikatoren for batterilading, som viser aktuell batteristatus for batteridrevne enheter.                                                                                                                                                                      |
| B | Trykk/klikk på banneret for å få detaljer om enheter som har signalproblemer. Se <i>Enhet med signalproblemer</i> , side 62 for detaljer om enheter som har signalproblemer, og se <i>Om signalstyrke</i> , side 188 for å finne ut mer Zigbee® signalstyrken. |
| C | Hub Wi-Fi® signalstyrkeindikator som viser hubens tilkobling til Wi-Fi®-nettverket. Hvis indikatoren viser  , betyr det at det ikke er noe signal eller ingen tilkobling.   |
| D | Zigbee® signalstyrkeindikator som viser den aktuelle signalstyrken for Zigbee-enhetene.<br><b>MERK:</b> Denne funksjonen gjelder ikke for Wiser Plug-enheter.                                                                                                  |
| E | Trykk/klikk for å legge til nye enheter.                                                                                                                                                                                                                       |

## Enhet med signalproblemer

Du kan se enheter som for øyeblikket er frakoblet og enheter med dårlig signalstyrke. I tillegg finner du informasjon om signalstyrke og løsninger.

1. På startskjermen trykker du på  > **Enheter**.

## 2. Trykk på banneret for å få detaljer om enheter som har signalproblemer.



Enhet med signalproblemer:



|   |                                                                                                           |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Viser en liste over alle enheter som for øyeblikket er frakoblet.                                         |
| B | Viser en liste over enheter med svak signalstyrke.                                                        |
| C | Trykk på <b>Signal og løsninger</b> for detaljert informasjon om Zigbee-signalstyrke og mulige løsninger. |

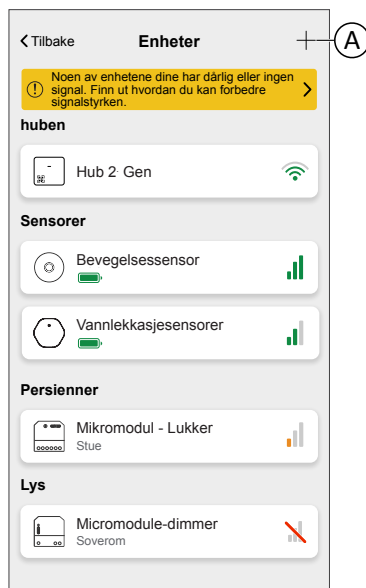
## Legg til en enhet

Du kan når som helst legge til en ny enhet.

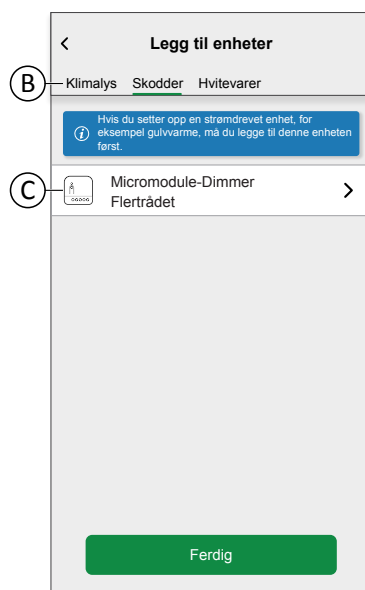
### MERK:

- Huben må være installert før du kan legge til en Wiser-enhet.
- Legg til nettstrømsdrevne enheter før batteridrevne enheter. Se [Valg av monteringssted](#), side 24.
- Instruksjonene for å legge til enheten, er generelle. Noen trinn kan variere avhengig av enhetstype. Du finner detaljert informasjon i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.

1. Trykk på **+** (A) i listen over enheter, side 60.



2. Finn enheten din ved å navigere i kategoriene øverst på skjermen (B).
3. Trykk på **typen enhet** (C) du vil legge til og følg instruksjonene i appen.



- Trykk på **Skann QR-kode** og gi Wiser Home-appen tilgang til kameraet ditt. Deretter skanner du QR-koden på enheten.

**VIKTIG:**

- Skanning av QR-kode kan ikke brukes på følgende enheter.

| Enhet |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Smart Tag Energy</li><li>• Schneider Charge</li><li>• SmartPlugg 16 A</li><li>• Smart radiatortermostat</li><li>• Wiser romtermostat</li><li>• SMART ZB-termostat 16 A</li><li>• Wiser gulvvarmeregulator / tilkoblingslist</li></ul> |

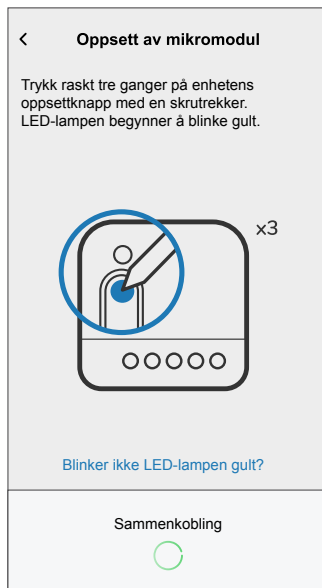
- Hvis du har problemer med å skanne QR-koden, se [Behandling av problemer med QR-koder](#), side 68.

- Trykk på **Neste**.



6. Sett enheten i paringsmodus.

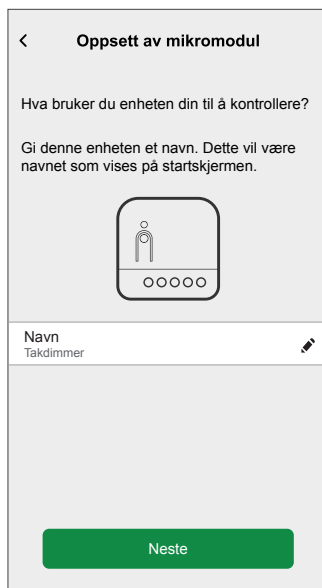
Wiser Home-appen vil veilede deg gjennom paringsprosessen. Du finner detaljert informasjon om paringsmodus i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.



Når paringen er fullført, kan du gi enheten et navn.

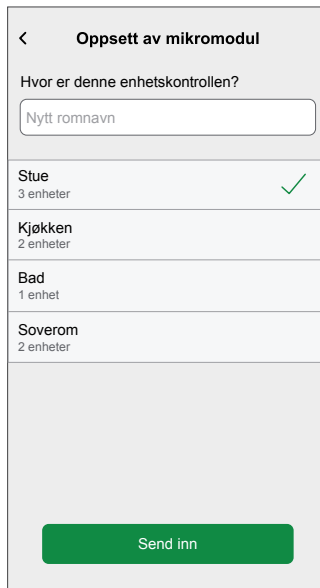
7. Oppgi et navn for enheten.

8. Trykk på **Neste**.



9. Tilordne enheten til et eksisterende rom, side 69, eller opprett et nytt rom ved å oppgi et navn i feltet.



10. Trykk på **Send inn**.

< Oppsett av mikromodul

Hvor er denne enhetskontrollen?

Nytt romnavn

Stue  
3 enheter ✓

Kjøkken  
2 enheter

Bad  
1 enhet

Soverom  
2 enheter

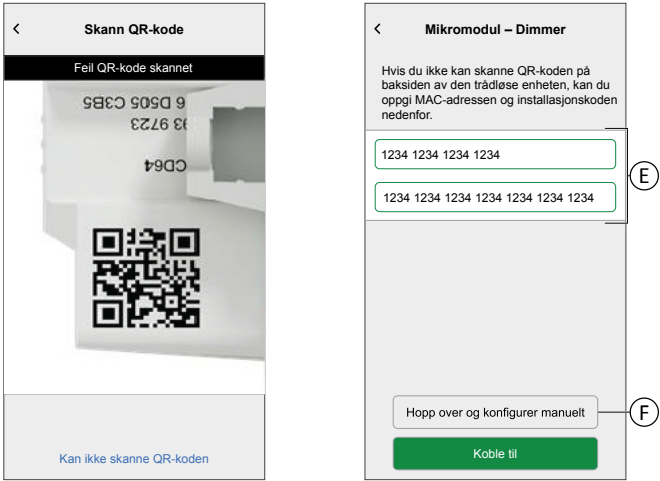
Send inn

11. Konfigurer dimmerinnstillingene, for eksempel dimmermodus, innkoblingsfunksjon og lysstyrke, i henhold til dine preferanser, og trykk deretter på **Send inn**.

Du kan nå styre enheten med Wiser Home-appen. Du finner detaljert informasjon om hvordan du styrer enhetene dine i kapitlet *Kontroll av Wiser-systemet*, side 131

**MERK:** Avhengig av typen enhet finnes det flere tilgjengelige funksjoner. Du finner detaljert informasjon i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se *Liste over Wiser-enheter*, side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.

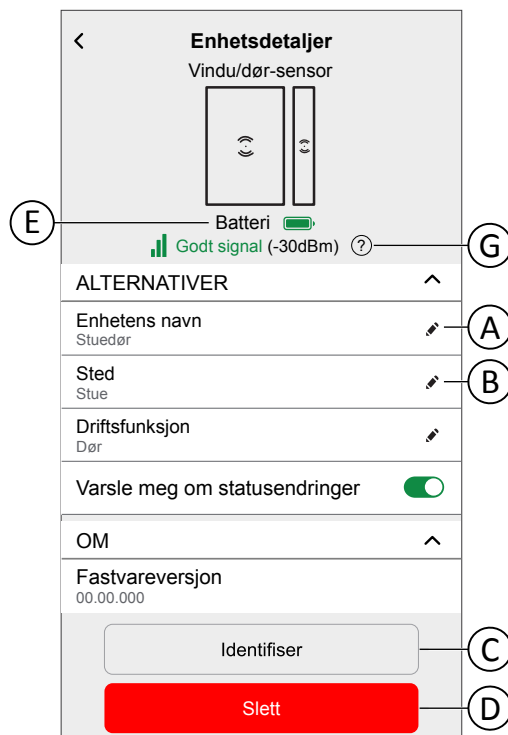
## Behandling av problemer med QR-koder

| Betingelse                                                             | Handling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hvis du ikke finner QR-koden.                                          | <p>Trykk på <b>Jeg finner ikke riktig QR-kode</b> og fortsett til Step 5 Legg til en enhet, side 65.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Dersom QR-koden er feil, vises meldingen <b>Feil QR-kode skannet</b> . | <p>Trykk på <b>Jeg kan ikke skanne QR-koden</b> og velg ett av følgende alternativer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(E):</b> Oppgi <b>Mac-adresse/EUI-64</b> og <b>Installasjonskode</b>, og trykk deretter på <b>Koble til</b>. Appen vil bekrefte at Mac-adressen/EUI-64 og installasjonskoden er gyldige.</li> <li>• <b>(F):</b> Trykk på dette alternativet hvis du ikke finner Mac-adressen/EUI-64 og installasjonskoden.</li> </ul>  |

## Enhetsdetaljer

Du finner alle relevante innstillinger for en enhet i enhetsdetaljene.

Du kan navigere til enhetsdetaljene fra *Liste over enheter*, side 60 ved å trykke på *Enhet* eller fra *Enhetskontroll*, side 138 ved å trykke på enhetsinnstillingen.



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Trykk for å endre navnet på enheten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| B | Trykk for å endre plasseringen for enheten<br><b>MERK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>En enhet kan bare tilordnes til ett rom.</li> <li>Enheter (unntatt klimaenheter) som du fjerner fra rommet, vises som <b>ikke tilordnet</b>.</li> <li>Klimaenheter må tilordnes til et rom for å fungere. Klimaenheter kombineres til én klimakontroll når de tilordnes til samme rom. Du finner detaljert informasjon om klimakontrollen i kapitlet: Klimakontroll, side 142.</li> </ul> |
| C | Trykk for å identifisere enheten.<br><b>MERK:</b> De fleste enhetene vil lyse opp status-LED-en sin for å gjøre det lettere å finne dem. Du finner detaljert informasjon om denne -funksjonen i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se <a href="#">Liste over Wiser-enheter</a> , side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.                                                                                                                                 |
| D | Trykk for å fjerne enheten fra Wiser-systemet.<br><b>MERK:</b> Det bør kun være nødvendig å fjerne en enhet hvis den må skiftes ut eller som en del av feilsøking, for eksempel hvis du må koble enheten til huben på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E | Indikatoren for batterilading, som viser aktuell batteristatus for batteridrevne enheter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| G | Zigbee signalstyrkeindikator som viser den aktuelle signalstyrken for Zigbee-enheter. Se <a href="#">Om signalstyrke</a> , side 188 for å lære mer om zigbee-signalstyrken.<br><b>MERK:</b> Denne funksjonen gjelder ikke for Wiser Plug-enheter.<br><b>VIKTIG:</b> Signalstyrken vises ikke for Wi-Fi®-enheter (unntatt for huber). De vil bare vise singal mangler (  ) hvis enheten er offline.       |

Noen enheter har spesifikke funksjoner og innstillinger. Lukkerenheter har for eksempel en mulighet til å konfigurere varigheten på åpning og lukking. Du finner detaljert informasjon i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenken til brukerveiledningen for hver enhet.

## Rom

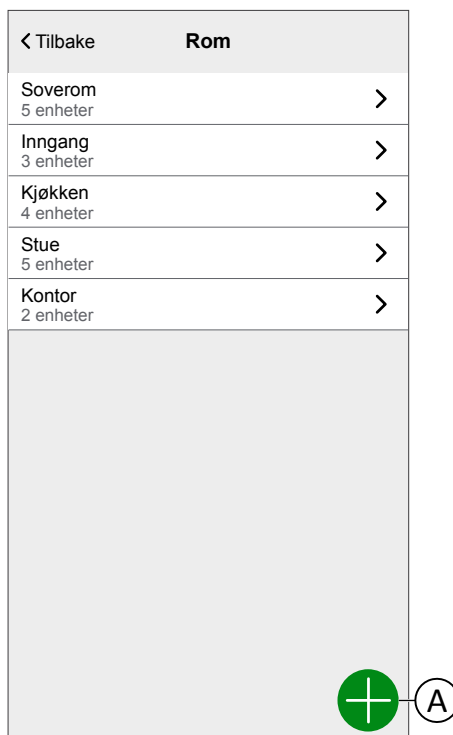
Legg til nye rom / Endre rominformasjon / Rominnstillinger / Fjern et rom



## Legg til et rom

Du kan legge til et nytt rom når du tilordner en enhet eller fra listen over rom, side 70:

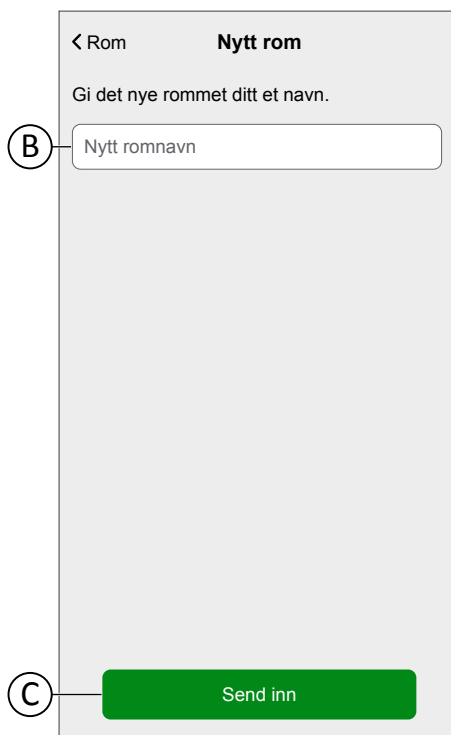
1. Trykk på symbolet  (A).



| < Tilbake            | Rom |
|----------------------|-----|
| Soverom<br>5 enheter | >   |
| Inngang<br>3 enheter | >   |
| Kjøkken<br>4 enheter | >   |
| Stue<br>5 enheter    | >   |
| Kontor<br>2 enheter  | >   |

 (A)

2. Oppgi et navn i **tekstfeltet** (B).
3. Trykk på **Send inn** (C)



< Rom      **Nytt rom**

Gi det nye rommet ditt et navn.

(B)

(C)

## Romdetaljer

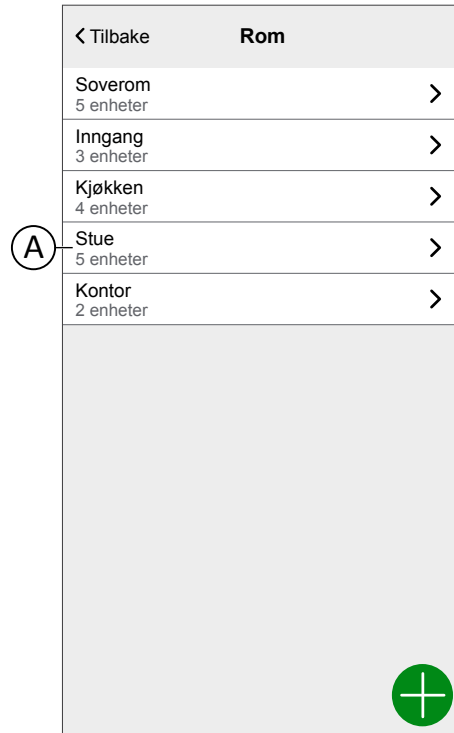
På skjermen for romdetaljer kan du sjekke og endre romspesifikke alternativer, for eksempel en liste over enheter som er tilordnet til rom eller endre navnet på rommet.

Noen enheter har spesifikke alternativer og innstillinger. For eksempel **Open Window Detection** når en radiatortermostat er tilordnet til rommet. Du finner detaljert informasjon i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.

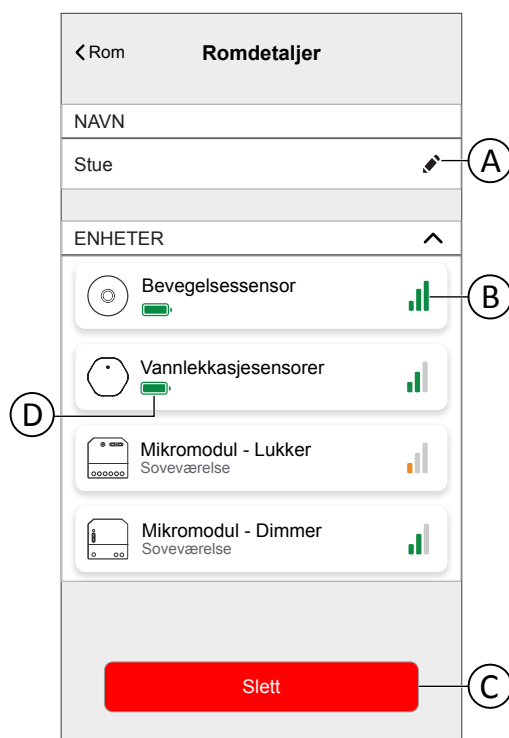
Trykk på en enhet for å navigere til enhetsalternativene.

I Liste over rom, side 70:

1. Trykk på **Rom (A)**.



Romdetaljer:

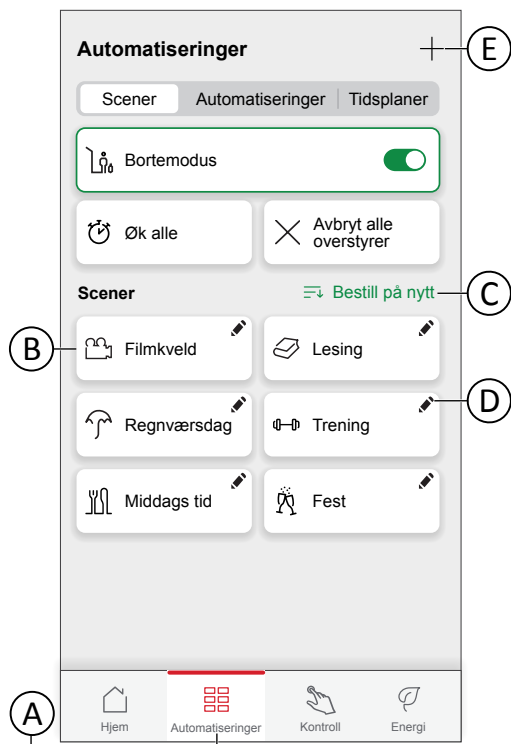


|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Trykk for å endre navnet på rommet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| B | Zigbee® signalstyrkeindikator som viser den aktuelle signalstyrken for Zigbee-enheterne.® Se <i>Om signalstyrke</i> , side 188 for å lære mer om signalstyrken til Zigbee®.<br><b>MERK:</b> Denne funksjonen er ikke tilgjengelig for Wiser Plug-enheten.                                                                                                                            |
| C | Trykk for å slette rommet.<br><b>MERK:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det bør ikke være nødvendig å slette et rom etter at du har konfigurert hjemmet ditt, men du kan gjøre det når som helst.</li> <li>• Når du sletter et rom, vil alle enhetene (unntatt klimaenheten) som er tilordnet dette rommet, vises som <b>Ikke tilordnet</b> på startskjermen.</li> </ul> |
| D | Indikatoren for batterilading, som viser aktuell batteristatus for batteridrevne enheter.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Stemninger

Opprett en stemning for å endre statusen for flere enheter med ett trykk. Stemninger fungerer som scener slik at du kan kontrollere flere enheter samtidig.

Stemninger opprettes og redigeres på skjermen **Automatisering** (A).



|          |                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | Naviger til automatiseringsskjermen.                                                    |
| <b>B</b> | Aktiver en stemning.                                                                    |
| <b>C</b> | Endre rekkefølgen for stemningene.<br>Påvirker også listen på startskjermen, side 131 . |
| <b>D</b> | Rediger en stemning.                                                                    |
| <b>E</b> | Legg til en stemning                                                                    |

**MERK:**

- A stemning vil bare konfigurere statusen for enhetene. For å sette de berørte enhetene til en annen status, må du endre den manuelt eller opprette en reverseringsstemning.
- Hvis du har lagt til en klimaenhet til stemningen, kan du reversere endringen av klimaenheten ved å trykke på **Avbryt alle overstyringer**
- Hvis en enhet følger et tidsskjema, side 95, vil stemningen for denne enheten bare være til neste planlagte innstilling.

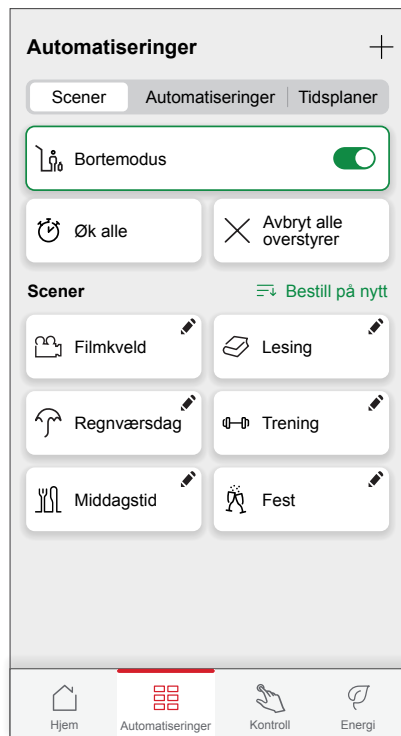
Stemninger kan også tilordnes til trykknapper på spesifikke enheter (f.eks. Tilkoblet trådløs bryter). Du finner mer informasjon om denne funksjonen i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.

## Opprett en stemning

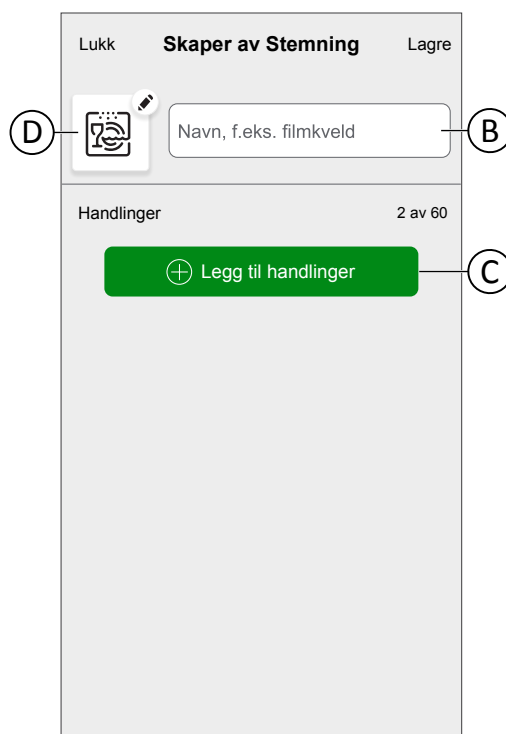
På skjermen **Automatisering**:



1. Trykk på symbolet **+** for å gå til skjermen **Opprett stemning**



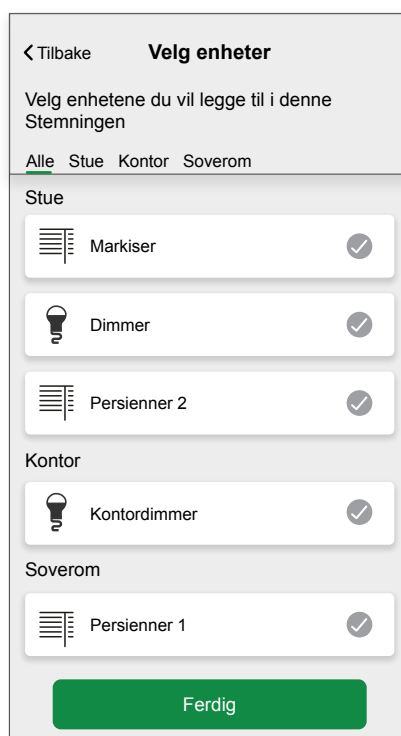
2. Velg **symbolet** fra listen (A).
3. Oppgi et navn for stemningen i **tekstfeltet**. (B).
4. Trykk på **Legg til handlinger** (C).



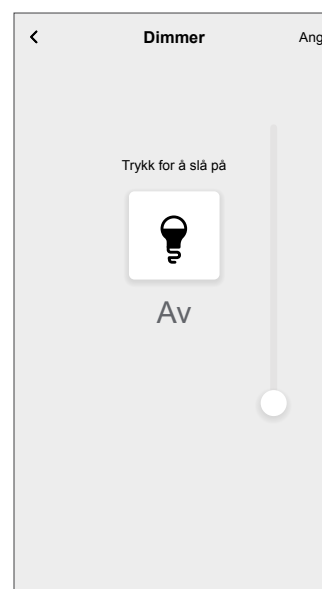
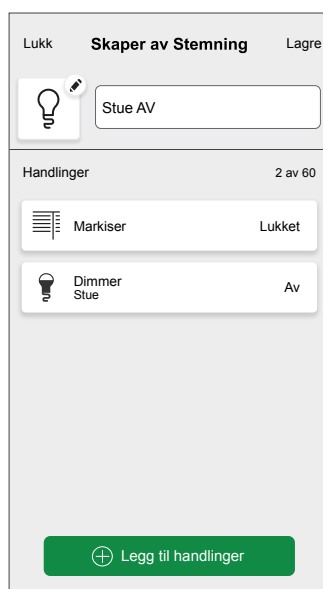
5. Trykk på enheten du vil legge til i stemningen.

**TIPS:**

- Trykk på en valgt enhet igjen for å fjerne den fra stemningen.
- Du kan legge til en hvilken som helst enhet fra hjemmet ditt for å opprette en stemning. Det maksimale antallet enheter du kan legge til i en stemning, er 60.

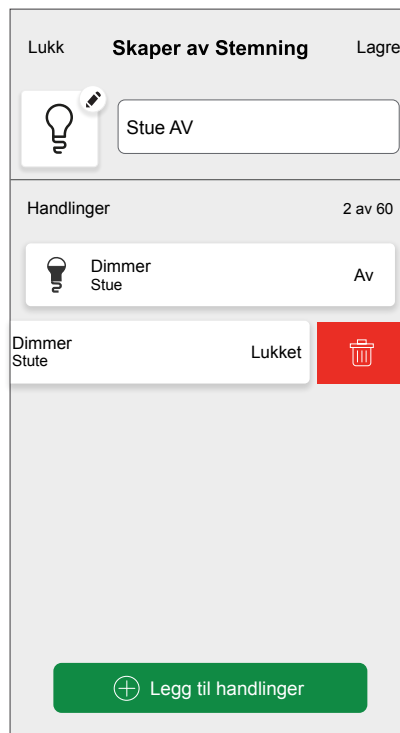
6. Trykk på **Ferdig**.

7. Trykk på en enhet for å åpne **enhetskontrollen** og konfigurere statusen du ønsker å sette enheten i, og trykk på **Still inn** i øvre høyre hjørne. Gjenta dette for alle enheter.



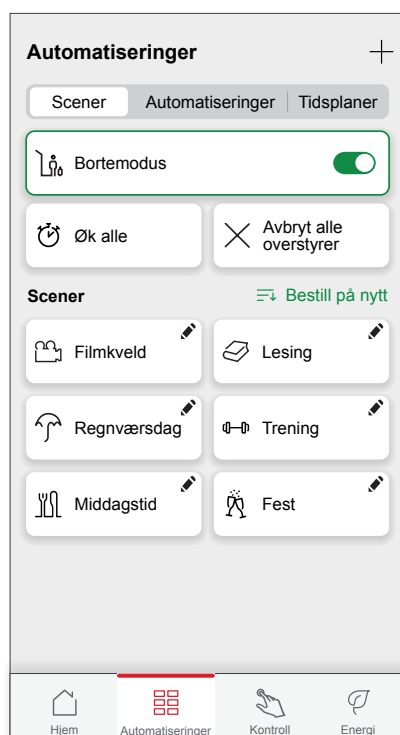
8. Trykk på **Lagre**.

**TIPS:** Du kan fjerne en enhet ved å sveipe den mot venstre og trykke på symbolet .



## Redigering av stemning

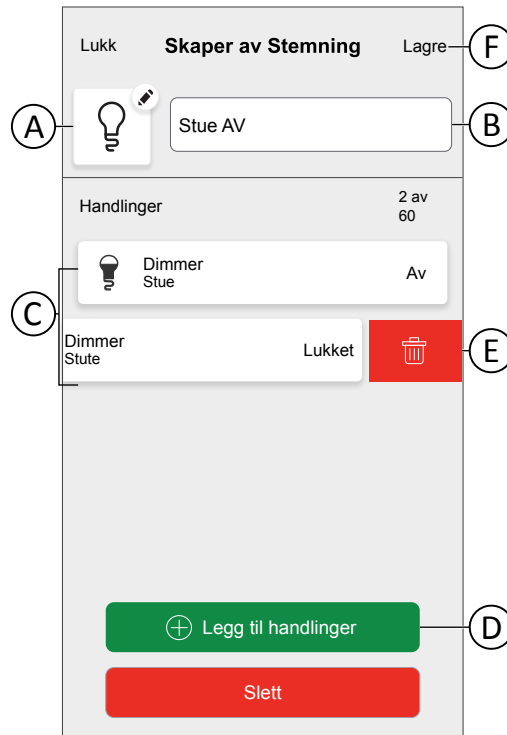
På skjermen **Automatisering**:

1. Trykk på -symbolet.

Du kan:

- Endre **symbolet** (A).
- Endre **navnet** (B).
- Trykk på enheten for å åpne enhetskontrollskjermen (C) og endre status for enheten.
- Trykk på **Legg til handlinger** (D) og legg til flere enheter til stemningen.
- Sveip enheten mot venstre og trykk på  (E) for å fjerne en enhet fra stemningen

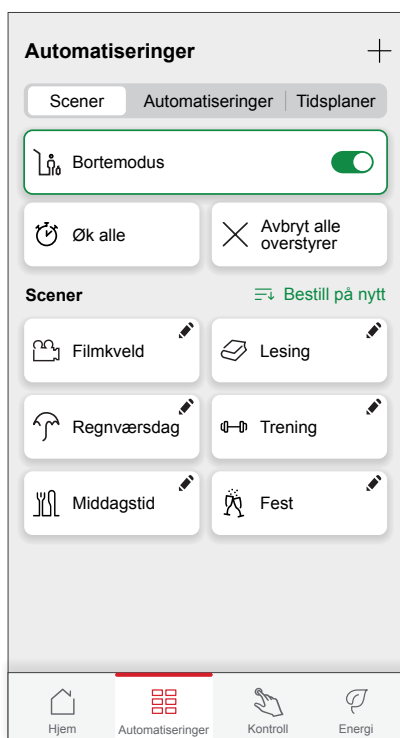
Trykk på **Lagre** (F) for å lagre endringene i stemningen



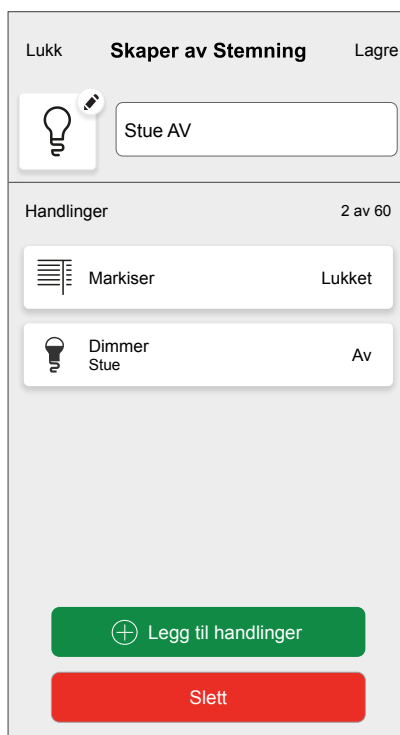
## Sletting av stemning

På skjermen **Automatisering**:

1. Trykk på .



2. Trykk på **Slett** og bekreft slettingen med **OK**.



## Automatiseringer

En automatisering lar deg gruppere flere handlinger som vanligvis utføres sammen, utløses automatisk eller til fastsatte tider. Med Wiser Home-appen kan du opprette automatiseringer basert på dine behov.

Betingelsene kan være:

- Endret enhetsstatus.

- Aktiver fraværsmodus.

Tidene kan være:

- Bestemt tidspunkt på dagen (f.eks. kl. 7.30 hver dag).
- Tidsperiode (f.eks. fra soloppgang til solnedgang).

Handlinger kan være:

- Endring av status for en enhet (f.eks. åpne lukker 50 %).
- Sende en melding.
- Aktivere en stemning.

Begrensninger:

- Maksimalt antall automatiseringer: 10
- Maksimalt antall betingelser: 10
- Maksimalt antall handlinger: 10

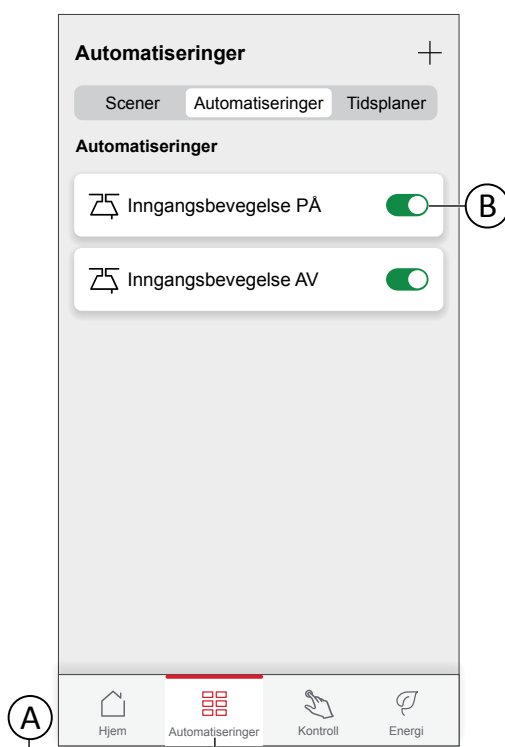
En automatisering krever minst én handling og én betingelse eller et bestemt tidspunkt på dagen.

**MERK:** En automatisering endrer status for en enhet bare én gang, basert på forholdene. Hvis du vil reversere endringen, må du opprette en ny automatisering. Hvis du for eksempel vil slå på en lampe basert på bevegelsesdeteksjon, må du opprette en automatisering som «Tilstedeværelse oppdaget – Lys PÅ» og en annen som «Ingen tilstedeværelse oppdaget – Lys AV».

**VIKTIG:** Den nye handlingen overstyrer alltid den aktuelle handlingen. Derfor, hvis det legges til en ny hendelse til autoamtisering eller manuell drift finner sted mens en planlagt automatisering pågår, vil systemet stoppe den pågående automatiseringen. For en detaljert forståelse av hvilken handling/kontrollmodus som prioriteres fremfor andre, se *Forstå prioriteringer i kontrollmodus*, side 189.

Automatiseringer opprettes og redigeres på automatiseringsskjermen (A).

Du kan slå en automatisering PÅ eller AV ved å trykke på glidebryteren (B).



## Opprette automatisering

I dette kapitlet vil det bli brukt et eksempel for å forklare de nødvendige trinnene for å opprette en automatisering:

Denne demonstrasjonen viser hvordan du oppretter en automatisering som slår på lyset i inngangspartiet og varsler når handlingen utløses, samt slår på lyset i stuen med ett minuts forsinkelse når bevegelsessensoren registrerer bevegelse og stikkontakten med navnet «Nattlys» er slått AV.

På automatiseringsskjermen (A):

1. Trykk på + (B).



2. Velg et symbol fra listen (C).
3. Oppgi et navn for automatiseringen i **tekstfeltet** (D).
4. Trykk på ett av følgende alternativer:
  - **Alle betingelser:** Velg dette hvis du vil at alle betingelser skal være oppfylt for utløsning av automatiseringen.
  - **Enhver betingelse:** Velg dette hvis du vil at hvilken som helst av de oppgitte betingelsene skal være oppfylt for å utløse automatiseringen.

I dette eksemplet skal automatiseringen bare utløses når alle betingelser er oppfylt.

5. Trykk på **Legg til betingelser** (E).

Lukk

Ny automatisering

Lagre

C



D

F.eks. god morgen

Hvis

Når

Deretter

Vilkår er oppfylt

0 av 10

 Alle betingelser

Enhver betingelse



Start med å legge til en betingelse som vil utløse automatiseringen

E

 Legg til betingelser



## 6. Velg typen utløser som skal aktivere automatiseringen.

Lukk Rediger automatisering Lagre

Soverom

Hvis Når Deretter

Betingelsene er oppfylt 2 av 10

Alle betingelser En hvilken som helst betingelse

Legg til betingelser

Velg utløserne for å aktivere automatiseringen.

- Endring av enhetsstatus  
F.eks. hvis bevegelse oppdages
- Bortemodus  
F.eks. hvis bortemodus er aktivert
- Endringer i energipris  
F.eks. hvis prisen er lavere

- **Endring av enhetsstatus:** Velg enhet og statusendring (f.eks. på/av, åpen/ lukket) som skal utløse automatiseringen.
- **Fraværsmodus:** Aktiver eller deaktiver for å utløse automatisering når du forlater huset eller kommer hjem igjen.
- **Endringer i energipriser:** Utløs en automatisering basert på endringer i energiprisene.

**VIKTIG:**

- Denne utløseren er kun nyttig hvis tariffen din er satt til Høyest/ Lavest eller Dynamisk. Se Innstilling av tariff, side 111 .
- Systemet håndterer strømprisene med en presisjon på **0.01 €/kWh**. Eksempel: Den gjennomsnittlige strømprisen per dag er 0.24 €/kW. Du har stilt inn automatikken slik at den utløses når den daglige gjennomsnittlige strømprisen faller under 0.24 €/kWh.
  - **Prisoppdatering 1:** 0.235 €/kWh → rounds to 0.24 €/kWh.
  - **Prisoppdatering 2:** 0,244 €/kWh → avrundes også til 0.24 €/kWh.

Siden den avrundede verdien ikke faller under 0.24 €/kW, anser ikke systemet det som et prisfall. Som et resultat vil ikke systemet utløse automatiseringen.

← Tilbake **Legg til betingelser** Angi

Når energiprisen er

Mer enn Mindre enn

Daglig gjennomsnitt Angi pris

Dagens daglige gjennomsnittspris ?

3.00 €/kWh

Elektrisitet tariff ?

18:18

00 03 06 09 12 15 18 21

Daglig gjennomsnitt (mer enn) Gjeldende tid

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | <p>Velg utløsningsbetingelsen for automatisering:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Mer enn:</b> Aktiveres når energiprisen er høyere enn den angitte verdien.</li> <li>◦ <b>Mindre enn:</b> Aktiveres når energiprisen er lavere enn den angitte verdien.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B | <p>Angi utløsningsverdien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Dagsgjennomsnitt:</b> Gjennomsnittlig strømpris for hele dagen, beregnet ut fra alle timepriser. Automatiseringen din vil utløses når strømprisen stiger over eller faller under dette gjennomsnittet.</li> <li>◦ <b>Fastpris:</b> Definer en spesifikk pris manuelt. Automatiseringen din vil utløses når strømprisen stiger over eller faller under denne innstilte verdien.</li> </ul> <p><b>TIPS:</b> Du kan også oppgi prisen ved å trykke på grafen (C) ved ønsket verdi i stedet for å oppgi den manuelt.</p> |
| C | <p>Se strømprisen din i sanntid.<br/>Du kan bruke grafen til å finne de dyreste tidspunktene basert på strømprisen din.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

I dette eksemplet trykker du på **Endring av enhetsstatus** for å aktivere automatiseringen.

7. Trykk på enheten for å åpne skjermen **Enhetskontroll** og stille inn status for enheten for aktivisering av automatiseringen (f.eks. bevegelse registrert, trykk deretter på **Stil inn**).

**MERK:** De tilgjengelige alternativene og statusene er enhetsspesifikke. Enkelte enheter tilbyr tilleggvalg før du kan stille inn statusen (for en dimmer må du f.eks. velge om du vil ha PÅ/AV som en tilstand eller lysstyrkenivå).

Detaljert informasjon finner du i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.



8. Fortsett å legge til betingelser etter behov, men vær oppmerksom på at du kan legge til maksimalt 10 betingelser.

**TIPS:** Hvis en enhet tilbyr mer enn én betingelse (f.eks. bevegelsessensor som rapporterer bevegelsesdeteksjon og lysnivå), kan du legge til disse som individuelle betingelser.

**TIPS:** Systemet vil ikke bare sjekke statusendringer, men også statusen for alle tilstandsenheter når en av dem utløses. I dette eksemplet: Statusen for kontakten. Merk deg at dette også betyr at systemet vil kontrollere statusen til bevegelsessensoren når du slår AV kontakten.

9. Når alle betingelser er lagt til trykker du på **Når** (F).

Lukk **Ny automatisering** Lagre

Inngangsbevegelse PÅ

Hvis Når Deretter

Betingelsene er oppfylt 2 av 10

Alle betingelser En hvilken som helst betingelse

Inngangsbevegelsesdetektor Inngang Registrert

Inngangsbevegelsesdetektor Inngang Veldig mørkt

Legg til betingelser

10. Trykk på **Legg til tid** (G).

Lukk **Ny automatisering** Lagre

Inngangsbevegelse PÅ

Hvis Når Deretter

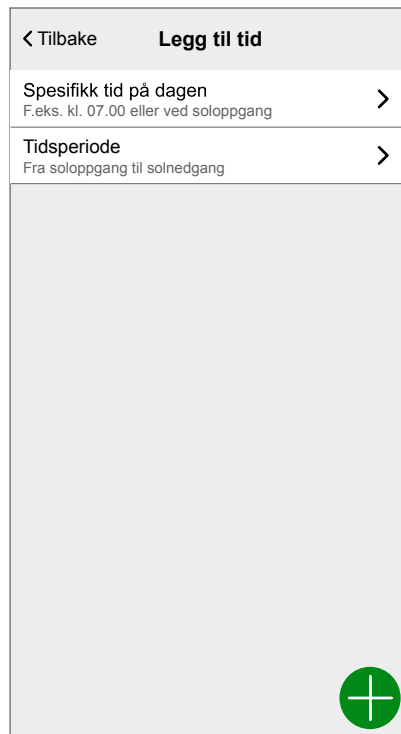
På dette tidspunktet 0 av 10

Start automatiseringen på et bestemt tidspunkt på dagen eller definer en tidsperiode.

Legg til tid

11. Still inn tidspunktet for når automatiseringen skal utløses, og trykk på **Still inn**.

**MERK:** En bestemt tid på dagen vil fungere som en betingelse:  
Automatiseringen utløses på det tidspunktet når ingen betingelser er stilt inn eller hvis betingelsene er oppfylt på denne tiden av dagen.  
Tidsperioder vil ikke utløse automatiseringen i seg selv, men automatiseringen vil kun utløses i løpet av den oppgitte perioden.



I dette eksemplet: Tidsperiode — Natt (fra solnedgang til soloppgang).

12. Når tiden er oppgitt, trykker du på **Deretter** (H).



13. Trykk på **Legg til en handling** (I).

Lukk **Ny automatisering** Lagre



Hvis

Når

Deretter

Kjør denne handlingen

0 av 10



Velg en handling som fungerer best for automatisering

 Legg til handling



## 14. Velg type handling for automatiseringen:

- **Kontroller en enhet:** Velg enheten og oppgi ønsket status for enheten.
- **Send varsel:** Du vil bli varslet hvis betingelsen er oppfylt.
- **Aktiver en stemning:** Velg en stemning
- **Vent:** Denne alternativet lar deg legge til en forsinkelse i en automatiseringssekvens. Du kan stille inn ventetiden i trinn på 1 time og 1 minutt, opptil maksimalt 24 timer. Denne funksjonen er nyttig for å forsinke handlinger i en automatisering.

< Tilbake **Legg til handlinger**

Velg en handling for automatiseringen din.



**Kontroller en enhet**  
F.eks. slå på lyset

>



**Send varsel**  
F.eks. dersom bevegelse registreres

>



**Aktiver en stemning**  
F.eks. Aktiver bort-modus

>



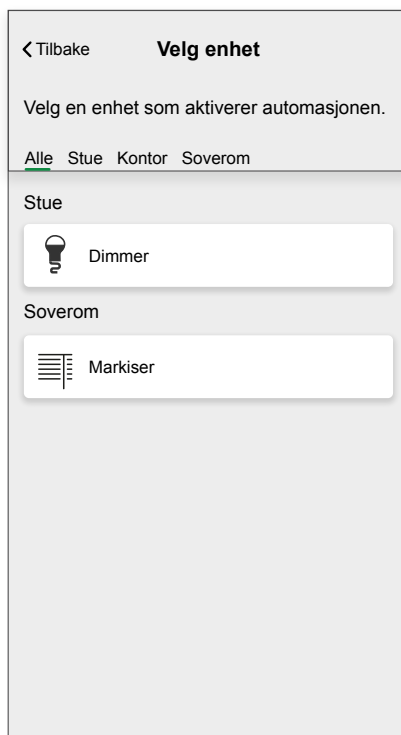
**Vent**  
F.eks. vent i 10 minutter til neste handling

>

I dette eksemplet: **Kontroller en enhet**, **Send varsel** og **Vent** må velges.

**Kontroller en enhet:**

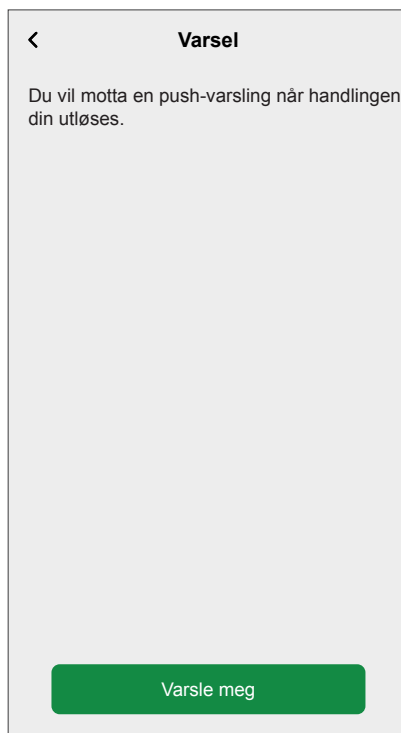
- Trykk på **Kontroller en enhet** og velg enheten som skal utløses som en handling.



- b. Still inn ønsket tilstand og trykk på **Still inn**.

**Send varsel:**

- a. Trykk på **Send varsel > Varsle meg** for å motta push-varselet når bevegelsen utløses.



**Vent:**

- a. Trykk på **Vent** for å åpne skjermen **Legg til venting**.  
b. Spesifiser varigheten for forsinkelsen for å utløse handlingen og trykk på **Still inn**.



<

Legg til en ventetid

Still inn

VENT

|         |        |
|---------|--------|
| 00      | 59     |
| 01 time | 00 min |
| 02      | 01     |

15. Inkluder alle nødvendige handlinger og sørg for at det totale antallet handlinger ikke overstiger 10.

**TIPS:** Hvis du trenger flere enheter enn handlingsgrensen kan gi, kan du kombinere endringer av enhetsstatus til en stemning og velge denne stemningen som en handling.

**MERK:** Systemet vil ikke kontrollere om en kombinasjon av handlinger ikke gir mening, f.eks. å slå lyset PÅ og AV samtidig.

16. Trykk på **Lagre** (J) når alle handlingene er lagt til.

**TIPS:** Du kan trykke lenge på en handling, og deretter dra og slippe den for å omorganisere handlingene til ønsket plassering.

Lukk

Ny automatisering

Lagre (J)

Inngangsbevegelse PÅ

Hvis

Når

Deretter

Kjør denne handlingen

4 av 10

Dimmer Inngang

På ≡

Varsel

På ≡

Vent

1 min ≡

Dimmer Stue

På ≡

+

Legg til handling

Denne automatiseringen slår PÅ inngangsbelysningen, sender et varsel og slår deretter PÅ stuebelysningen med ett minuts forsinkelse.

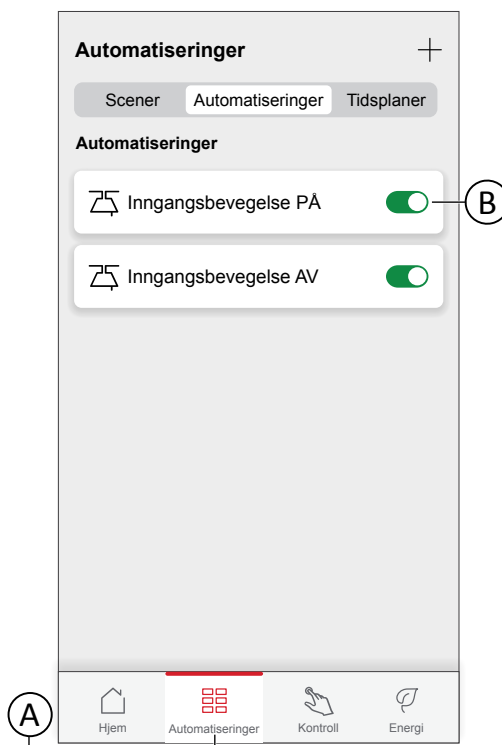
For å slå av lyset når det ikke registreres bevegelse må du opprette en ny automatisering. I dette eksemplet er det tilstrekkelig å oppgi betingelsen «Ikke registrert» for bevegelsessensoren og som handling å slå AV lyset. Merk at dette alltid vil slå lyset AV, uavhengig av tidspunkt på dagen, lysnivå eller status for kontakten.

**MERK:** I dette eksemplet er ikke tiden som må gå mellom fra bevegelsessensoren rapporterer bevegelse og rapporterer ingen bevegelse, oppgitt i automatiseringen. Den er oppgitt i enhetsdetaljene for bevegelsessensoren.

## Redigering av automatisering

På skjermen **Automatisering** (A):

1. Trykk på automatiseringen du vil redigere (B).



På skjermen **Rediger automatisering**, kan du:

- Endre symbolet.
- Gi nytt navn til automatiseringen.
- Endre betingelse, tidspunkt eller handling.

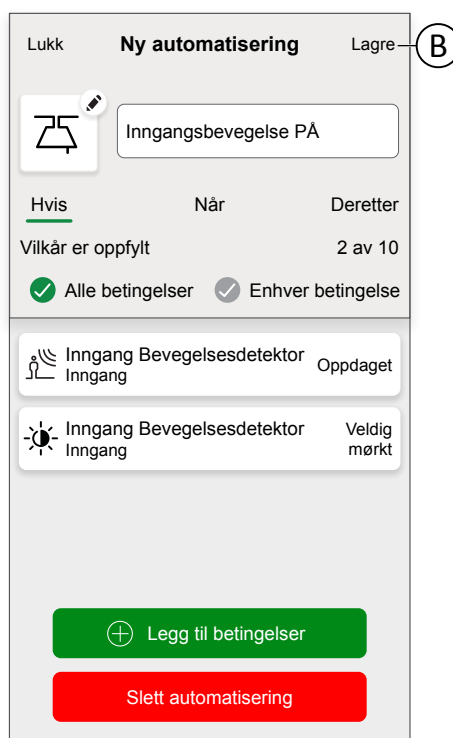
For å endre betingelsen, tidspunktet eller handlingen til en automatisering:

1. Naviger til den relevante fanen (Hvis/Når/Da) og trykk på betingelsen, tidspunktet eller handlingen du vil endre.
2. Still inn de nye verdiene.

3. Trykk på **Lagre** (C).

For å fjerne en betingelse, et tidspunkt eller en handling:

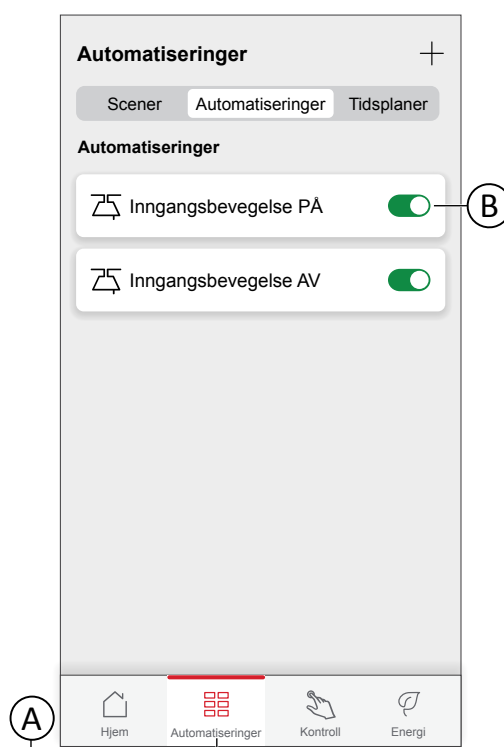
1. Naviger til den aktuelle fanen.
2. Sveip mot venstre for den aktuelle betingelsen, tidspunktet eller handlingen.
3. Trykk på  (A)

4. Trykk på **Lagre** (B).

## Slette automatisering

På skjermen **Automatisering** (A):

## 1. Trykk på automatiseringen du vil slette (B).



2. Trykk på **Slett automatisering (C)**.

## Tidsskjemaer

Oppgi et tidsskjema for å definere det spesifikke tidspunktet for endring av enhetsstatus.

**TIPS:** Tidsplanen endrer statusen for enheten basert på hendelsene som er konfigurert for et valgt tidspunkt. Hvis du trenger å reversere/endre statusen på et annet tidspunkt, legger du til en ny tidsskjemahendelse.

- Eksempel 1:

Hendelse 1: Sett oppvarmingen til 19 °C kl. 6:30.

Hendelse 2: Sett oppvarmingen til 15 °C kl. 8:30.

Resultat: Denne handlingen holder temperaturen på 19 °C fra kl. 6.30 til kl. 8.30, og kl. 8.30 endres den til 15 °C.

- Eksempel 2:

Hendelse 1: Sett kjøkkenbelysningen til «PÅ» kl. 19:00.

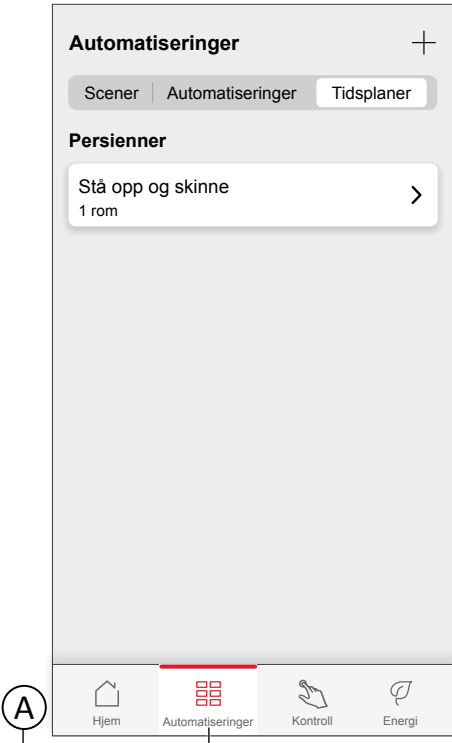
Hendelse 2: Sett kjøkkenbelysningen på «AV» kl. 23:00.

Resultat: Denne handlingen holder kjøkkenbelysningen på fra kl. 19:00 til kl. 23:00, og kl. 23:00 slås den av.

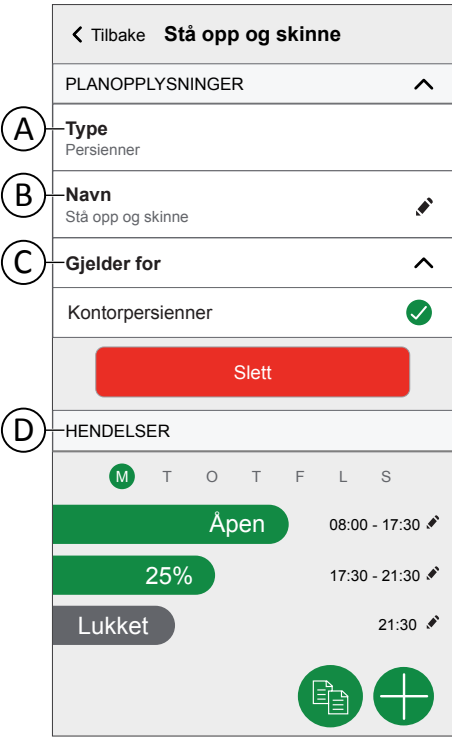
**MERK:** Den nye handlingen overstyrer alltid den aktuelle handlingen. Hvis en ny hendelse legges til enheten eller manuell betjening finner sted mens en planlagt handling pågår, vil systemet derfor stoppe det pågående tidsskjemaet. For detaljert forståelse av hvilken handling/kontrollmodus som prioriteres, se [Forstå prioriteringer i kontrollmodus](#), side 189.

Tidsskjemaer opprettes og redigeres på **Automatisering**-skjermen (A)

Trykk på et tidsskjema for å gå til detaljene.



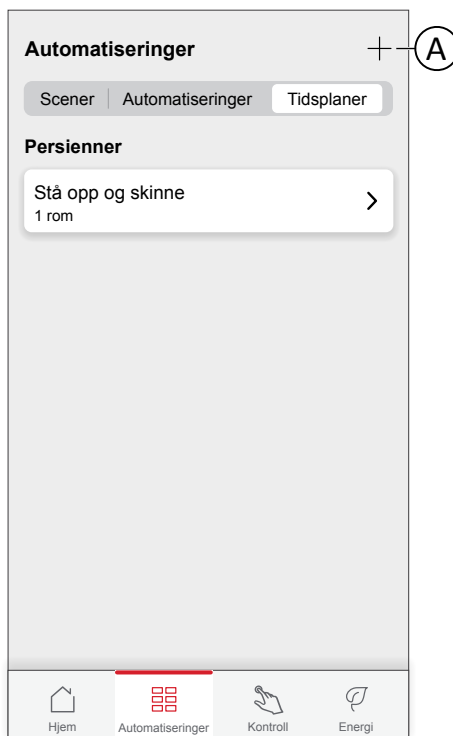
Detaljert informasjon for tidsskjema:



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Enhetstype<br>Et tidsskjema kan bare konfigureres for én bestemt enhetstype.                                                                                                                                                                                                          |
| B | Navn på tidsskjema                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C | Enheter som tidsskjemaet gjelder for                                                                                                                                                                                                                                                  |
| D | Hendelseskalendar<br>Hendelsene i tidsskjemaet er oppført her, sortert etter ukedag.<br>Indikatorene gir en oversikt over enhetens status under en hendelse (f.eks. full grønn indikator når lukkeren er helt åpen).<br>Tidspunktet for arrangementet vises ved siden av indikatoren. |

## Legg til tidsskjema

1. På skjermen **Automatisering** (A) trykker du på symbolet **+** (B).



2. Oppgi et navn i **tekstfeltet** (C).
3. Velg enhetstypen for tidsskjemaet.

**VIKTIG:**

- Et tidsskjema kan bare lages for én enhetstype. Hvis du vil slå på lyset samtidig som du lukker en persienne, må du opprette to tidsskjemaer.
- **Romnivåplanlegging:** Når du tilordner en klimakontrollenhet (for eksempel en termostat) til et rom ved hjelp av Wiser Home-appen, bruker systemet romnivåplanlegging. Dette betyr at alle enheter i samme rom følger en felles oppvarmingsplan. Basert på brukerrollen opprettes det et standard tidsskjema når klimaenheter tilordnes.

**Når du er logget inn som profesjonell installatør:**

- I skjermbildet for enhetskontroll, er bryteren **Følg tidsskjema** slått Av som standard.
- Alle rom er satt til manuell modus.
- Du kan aktivere bryteren **Følg tidsskjema** hvis du ønsker at standard oppvarmingsplan skal gjelde.

**Når du er logget inn som huseier:**

- På skjermen for enhetskontroll, er bryteren **Følg tidsskjema** slått På som standard.
- Systemet bruker automatisk en standard oppvarmingsplan.
- Du kan når som helst redigere tidsskjemaet slik at det passer til dine daglige rutiner og preferanser.

Se Klimakontroll, side 142 for detaljert informasjon om klimakontrollene.

4. Velg enhetene som tidsskjemaet gjelder for.

**MERK:** Alle enheter av den valgte enhetstypen er tilgjengelige i listen.

5. Trykk på **Opprett** (D).

< Tilbake **Ny tidsplan**

NAVN

C Navn på tidsplan

TYPE

Lys  
Persienner  
Apparater

GJELDER FOR

Kontorpersienner ✓

Stuepersienner ✓

Soveromspersienner ✓

D Opprett

6. Trykk på symbolet  (E) og konfigurert detaljene for hendelsen.

Du finner detaljert informasjon om hvordan du legger til hendelser og redigerer tidsskjemaer i kapitlet « Redigering av tidsskjema, side 99.

## 7. Fortsett å legge til hendelser til tidsskjemaet er fullført.

**MERK:** Endringer i tidsskjemaet lagres umiddelbart.

8. Når tidsskjemaet er ferdig, trykker du på **Tilbake** (F) for å lagre tidsskjemaet.

F < Tilbake **Stå opp og skinne**

PLANOPPLYSNINGER

Type  
Klima

Navn  
Stå opp og skinne

Gjelder for

Kontorpersienner ✓

Slett

HENDELSER

M T O T F L S

Åpen - 07:31

25% 17:30

Lukket 21:30

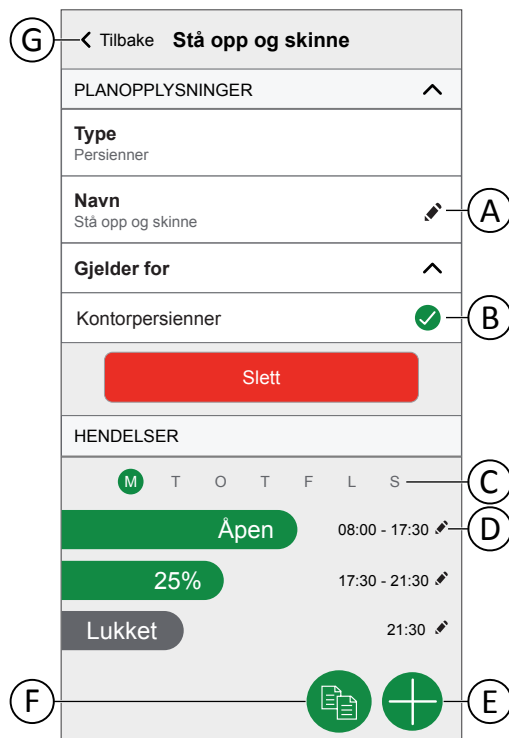
E



## Redigering av tidsskjema

På skjermen for detaljert tidsskjema:

- Trykk på symbolet  (A) for å endre navnet på tidsskjemaet.
- Velg **enhetene** (B) som tidsplanen gjelder for.
- Velg **dagen** (C) du vil legge til eller redigere hendelser for.
- Trykk på symbolet  (D) for å redigere en hendelse.
- Trykk på symbolet  (E) for å legge til en hendelse til den valgte dagen.
- Trykk på symbolet  (F) for å kopiere en dag eller et tidsskjema.



## Legg til / rediger en hendelse

- Still inn ønsket **-tilstand** (A).
- **MERK:** Enhetens status vil være forskjellig for ulike enhetstyper.
- Still inn « **tidspunktet** (B) for hendelsen.
- For å lagre innstillingene for hendelsen trykker du på **Still inn**.
- For å forkaste endringene trykker du på **Avbryt**.
- For å fjerne en hendelse trykker du på **Slett**. (Ikke tilgjengelig når du legger til en hendelse.)

**MERK:** De tilgjengelige alternativene og statusene er enhetsspesifikke. Detaljert informasjon finner du i brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.

Legg til hendelse

STATE

Lukket

1%

NAR

18 43

19 : 44

20 45

Avbryt Slett Still inn

## Slette en tidsplan

På skjermen for detaljer om timeplanen:

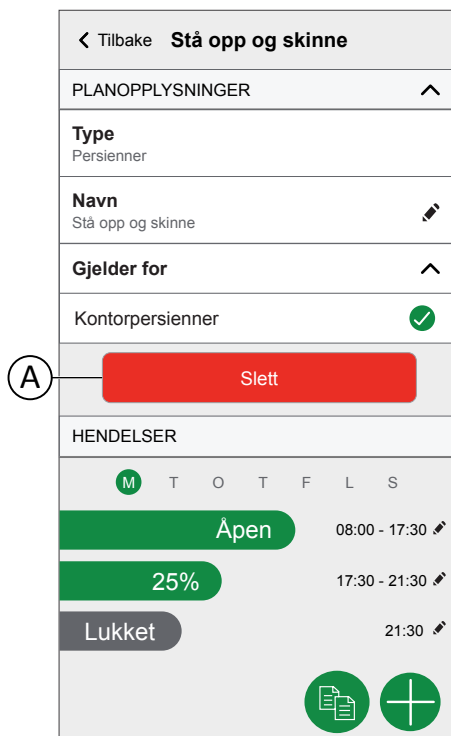
1. Trykk på **Slett** (A).

**MERK:** Wiser Home-appen oppretter automatisk et standard tidsskjema for klimakontroll-enheter.

Hvis Wisers hub må tilbakestilles, vil Wiser Home-appen igjen opprette et standard tidsskjema for alle klimakontrollenheter som er tilordnet til rommet.

For å ikke følge tidsskjemaet må du fjerne enheten fra **Gjelder for**-listen i tidsskjemadetaljene eller deaktivere bryteren **Følg tidsskjema** på Klimakontroll, side 142Enhetskontroll, side 138-siden.

Det anbefales å ikke slette en standard klimaplan.



## Moduser

### Fraværsmodus

Fraværsmodus er utviklet for å sette hjemmet ditt i en tilstand som er fornuftig når du er borte i lengre perioder (f.eks. hvis du er bortreist i helgen). Den overstyrer den normale kontrollen midlertidig (f.eks. stemninger, automatisering) som er implementert i huben. Når du deaktiverer fraværsmodus, går kontrollene tilbake til tilstanden de var i før de gikk inn i fraværsmodus.

Standardinnstillingen for fraværsmodus er å sette måltemperaturen for alle rom i hjemmet ditt til 16 °C.

Du kan endre målverdien og endre statusen for enhetene (slå av lys, lukke persiener osv.) og funksjonen deres til fraværsmodus.

## Sett enhetens status til fraværsmodus:

1. På startskjermen trykker du på  > **Fraværsmodus**.

|                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| < Tilbake           | <b>Innstillinger</b>            |
| Konto               | >                               |
| Energistyring       |                                 |
| Rom                 | >                               |
| Enheter             | >                               |
|                     |                                 |
| Bortemodus          | >                               |
| Smarte moduser      | >                               |
|                     |                                 |
| Systeminnstillinger | >                               |
| Støtte              | >                               |
|                     |                                 |
| Startskjerm         | >                               |
| App-tema            | >                               |
|                     | App-Versjon<br>X.Y.Z (Bygge XX) |

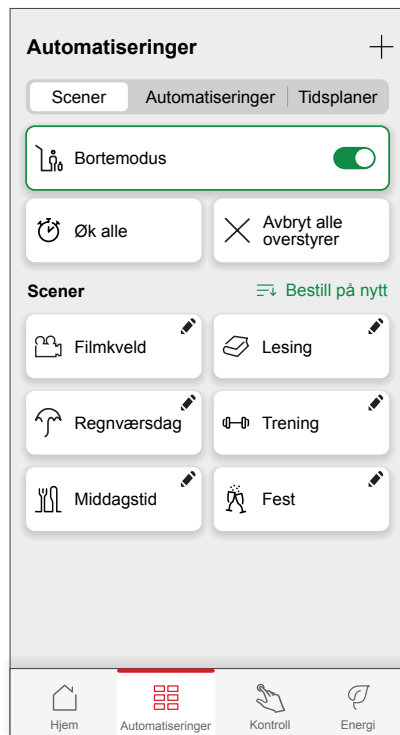
2. Trykk på vippebryteren for å aktivere/deaktivere enheten når den er i fraværsmodus.

|                                                                             |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| < Tilbake                                                                   | <b>Bortemodus</b>                                                                   |
| KLIMA                                                                       |                                                                                     |
| Settpunkt for oppvarming<br>16°                                             |  |
| Kjøleasettpunkt<br>30°                                                      |  |
| LYS<br>Velg hvilke lys du ønsker å slå av når du er i Bortemodus.           |                                                                                     |
| Dimmermodul                                                                 |  |
| Takdimmer                                                                   |  |
| Persienner<br>Velg hvilke skodder du ønsker å lukke når du er i Bortemodus. |                                                                                     |
| KontorPersienner                                                            |  |
| Apparater<br>Velg hvilke apparater du vil slå av når du er i bortemodus     |                                                                                     |
| Nattlys                                                                     |  |

## Aktiver/deaktiver fraværsmodus

1. På startskjermen trykker du på **Automatisering**.

2. Aktiver/deaktiver vippebryteren for å aktivere eller deaktivere fraværsmodus.

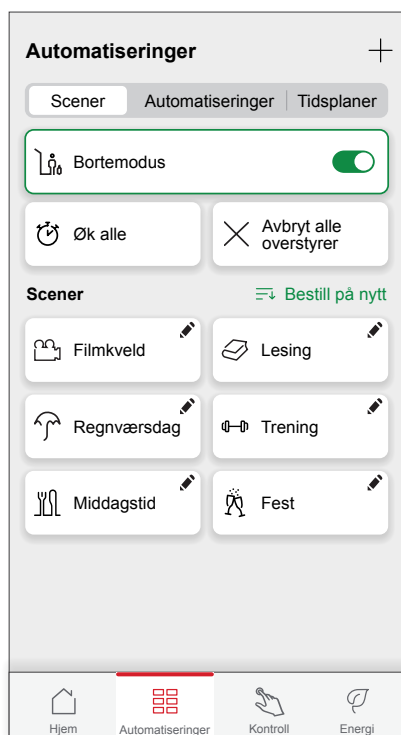


## Økemodus

Økemodus vil øke temperaturen med +2 °C i én time i alle rom i systemet.

På skjermen **Automatisering**:

1. Trykk på » for å øke alle **Øk alle**.
2. For å avslutte økemode tidligere trykker du på **Avbryt alle overstyringer**.



## Smartmoduser

Smartmoduser tilpasser parametrene i Wiser-systemet ditt automatisk for å øke komfort eller energibesparelser.

Smartmoduser aktiveres eller deaktiveres i menyen **Innstillinger**, side 109.

## Økomodus

Økomodus er en smartfunksjon som er utviklet for å maksimere effektiviteten til oppvarmingssystemet ditt. Den optimaliserer stoppetiden for oppvarmingsfasen automatisk hver gang den innstilte temperaturen endres fra en høyere til en lavere verdi.

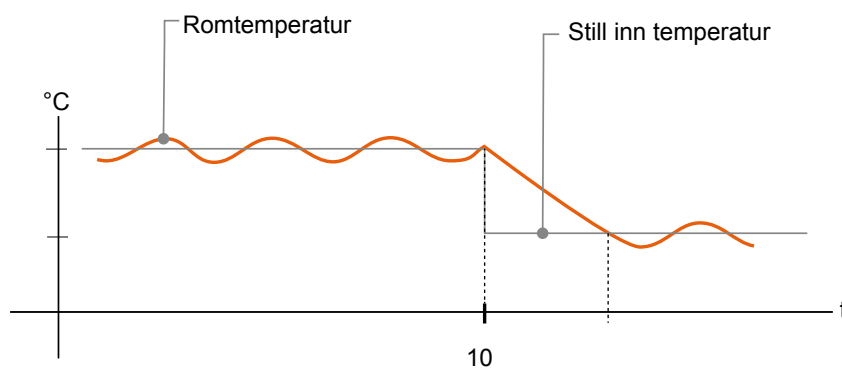
**MERK:** Økomodus er en systemfunksjon som er aktivert eller deaktivert for alle rom.

**MERK:** Økomodusfunksjonen aktiveres ikke i kjølemodus.

### Økomodus deaktivert

Wiser endrer innstilt temperatur klokken 22.00 i henhold til tidsskjemaet. Avhengig av været og hvor godt isolert huset er, synker romtemperaturen proporsjonalt fra klokken 22.00.

Kjelen fortsetter å gå i sykluser til klokken 22.

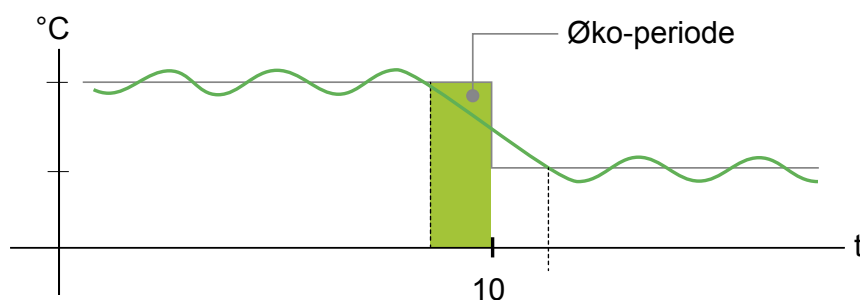


### Økomodus aktivert

Når økomodus er aktivert, fastslår Wiser hvor godt hjemmet ditt holder på varmen i forhold til aktuell og forventet utetemperatur. Basert på dette veksler systemet til neste planlagte innstilte temperatur før kl. 22.00 uten merkbar tap av komfort.

Perioden mellom tidspunktet når økomodus endrer innstillingsverdien og kl. 22.00 er økoperioden, og besparelser oppnås som følge av at kjelen ikke kobles INN.

Kjelen slutter å varme før klokka 22.



Når et rom befinner seg i en økoperiode, vises et ØKO-symbol i rommet på startskjermen.

ØKO-symbolet vil også være synlig på temperaturjusteringsskjermen og romtermostaten.



## Komfortmodus

Komfortmodus er en smart funksjon som bidrar til å sikre at innstilt temperatur er nådd når oppvarmingen skal slås PÅ.

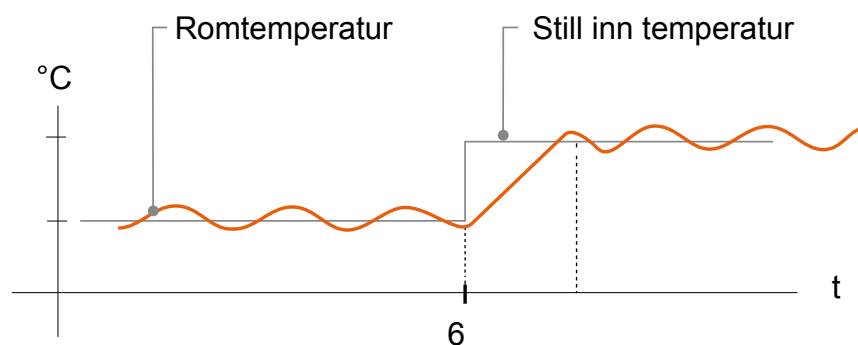
Den forbedrer termisk komfort ved å justere innstillingspunktet før tidsskjemaet, side 95 slik at rommet har ønsket temperatur på det nøyaktige tidspunktet du har konfigurert. I tillegg sparer det energi ved å tidspunktene for når kjelen skal slås på, i motsetning til tradisjonell oppvarming som bare starter oppvarmingen på det planlagte tidspunktet.

**MERK:** Komfortmodus er en funksjon som gjelder for alle rom, og kan ikke aktiveres for enkeltrom. Hvis du har planlagt bestemte oppvarmingsintervaller for å begynne å be om oppvarming tidlig, må de programmeres på nytt når komfortmodus er aktivert.

### Komfortmodus deaktivert

Når komfortmodus er deaktivert, begynner rommet å varmes opp på det planlagte tidspunktet, og det vil oppnå den innstilte temperaturen en stund etter det planlagte starttidspunktet.

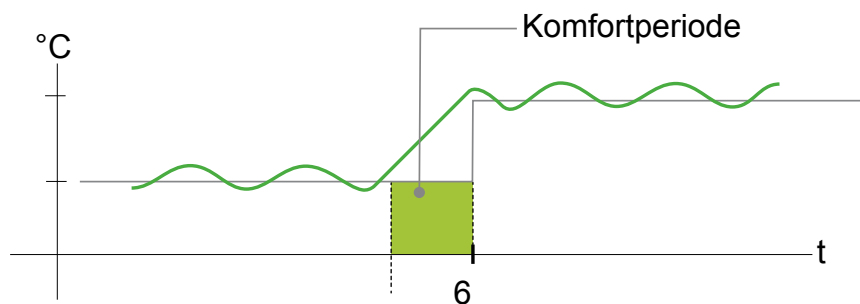
Kjelen begynner å varme opp klokka 6 om morgenen i henhold til tidsskjemaet som er konfigurert for temperaturendringen.



### Komfortmodus aktivert

Når komfortmodus er aktivert, vil rommet begynne å varmes opp opptil 3 timer før en planlagt temperaturendring. Den spesifikke tiden som trengs for å forvarme rommet beregnes av Wiser, og kan variere.

Kjelen starter før kl. 06.00 for å oppnå ønsket temperatur i tide for den planlagte endringen.



Når et rom er i komfortmodus, vises et «C»-symbol med en pil rundt på temperaturjusteringsskjermen i appen. Dette symbolet vises også i displayet for romtermostaten.

I løpet av en komfortperiode vil Wiser Home-appen og Wisers romtermostaten med display vise den kommende konfigurerte temperaturen som Wiser regulerer oppvarmingen til. Hvis tidsskjemaet for eksempel oppgir 16 °C om natten og deretter 21 °C fra kl. 6.00, vil Wiser Home-appen og romtermostaten vise en omkranset «C» og 21 °C som innstilt temperatur i komfortperioden.



## Sesongbasert komfortmodus

Hvis du har installert en persiennekontroll i hjemmet ditt, vil funksjonen Sesongbasert komfortmodus være tilgjengelig.

Sesongbasert komfortmodus er en smart funksjon som hjelper deg med å opprettholde den perfekte temperaturen gjennom hele året med automatisk justering av persiener eller rullegardiner.

### Funksjoner:

- Hold hjemmet ditt behagelig på en kostnadseffektiv måte.
- Om **vinteren** kan du la naturlig sollys varme opp hjemmet ditt om dagen.
- Om **sommeren** blokkerer du overflødig sollys for å forhindre overoppheting.
- Spar opptil 5 % på strømgregningene ved bruk hele året, basert på en bolig med både varme- og kjølesystemer.

### Slik fungerer det:

- **Sommer:** Systemet lukker persiennene basert på temperatur og lysnivåer for å redusere varmen og holde hjemmet ditt kjøligere.
- **Vinter:** Skodder åpnes ved soloppgang for å slippe inn naturlig varme og lukkes ved solnedgang for å bidra til å opprettholde innnetemperaturen.
- **Midt i sesongen:** Modusen tilpasser seg endringer i utetemperaturen slik at hjemmet ditt holder seg behagelig.
  - Hvis den høyeste temperaturen på en dag når 22 °C eller mer, betjener sesongkomfortmodusen persiennene på samme måte som om sommeren.
  - Hvis den høyeste temperaturen på en dag er under 22 °C, betjener sesongkomfortmodusen persiennene på samme måte som om vinteren.

Sesongkomfortmodus tilpasser driften basert på enhetene som er tilgjengelige i systemet ditt, og tilbyr tre nivåer av algoritmeffektivitet. Hvert nivå forbedrer komforten og energibesparelsene ved å integrere ekstra datakilder:



- Grunnleggende nivå – Kontroll basert på tid og geografisk plassering:  
På dette nivået bruker den husets geografiske plassering og tidspunktet på dagen til å styre persiennene automatisk basert på estimerte tider for soloppgang og solnedgang. Dette opprettholder optimalt lys og optimal temperatur i hjemmet. Dette nivået er perfekt for brukere som ønsker en enkel, automatisert løsning uten ekstra sensorer.
- Forsterket nivå - Temperatur - Styrt optimalisering:  
På dette nivået bruker den lokal inne- og utetemperatur i tillegg til tidspunkt og hjemmets geografiske beliggenhet. Den styrer persiennene dynamisk basert på temperaturforholdene i sanntid for å forbedre komforten.
- Avansert nivå – Beste mulig optimalisering med lyssensorer / utendørs bevegelsessensorer:  
På dette nivået forbedrer det persiennestyringen ytterligere ved å bruke lysstyrken som er målt i sanntid av bevegelsessensorene utendørs og temperaturen innendørs og utendørs.

**MERK:** Sørg for at bevegelsessensoren for utendørs bruk er vendt mot gulvet og ikke mot solen.

Den gir maksimal effektivitet ved å tilpasse persiennebevegelsene basert på faktisk temperatur og naturlig lys, i stedet for å bare stole på estimerte tider for soloppgang og solnedgang.

**TIPS:** Valg av riktig nivå for persiennebetjening:

Sesongbasert komfortmodus tilpasser seg enhetene som er installert i systemet. Selv om du ikke har alle nødvendige sensorer, kan du fortsatt dra nytte av funksjonen på et grunnleggende nivå. Denne fleksible tilnærmingen sikrer at du kan oppleve optimal komfort og energieffektivitet, uavhengig av systemkonfigurasjonen.

For å oppnå best mulig resultat anbefaler vi imidlertid at du bruker hele settet med kompatible enheter.

**MERK:** Sesongbasert komfortmodus fungerer nøyaktig når innendørs- og utendørs temperatursensorer (temperatur-/fuktighetssensor) og utendørs bevegelsessensorer er installert i hjemmet.

**VIKTIG:** IP-klassifiseringen for sensorene som brukes i sesongkomfortmodus, er som følger:

| Sensorer                     | Kapslingsgrad                                                             |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Temperatur-/fuktighetssensor | IP20-sensoren er beskyttet mot faste gjenstander som er større enn 12 mm. |

Derfor bør de installeres på et passende sted i hjemmet.

Du finner detaljer om hvordan du konfigurerer sesongbasert komfortmodus i brukerveiledningen for den aktuelle persiennekontrollenheten. Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.

<

Smarte moduser

OPPVARMING



Økomodus

?



Varme komfortmodus

?

OPPVARMING



Sesongbasert komfortmodus

Av

>

<

Sommerkomfortmodus

?

Sesongbasert komfortmodus

Persienner

3 aktive



Temperatur

Innendørs 25°, Utendørs 27°



Tid

Soloppgang +10, solnedgang -10



Lyssensorer (LUX)

2 aktive



Utvendige temperatursensorer

2 aktive



Andre romsensorer

3 aktive



# App-innstillinger

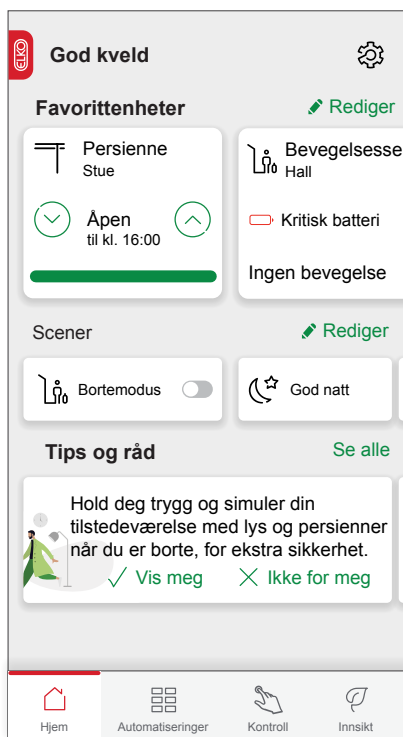
Oversikt over alternativene som er tilgjengelige i innstillingsmenyen.

Innstillingsmenyen inneholder forskjellige innstillinger for deler av Wiser Home-systemet.

Rom, side 69 og enheter, side 60 administreres fra innstillingsmenyen.

På startskjermen, side 131 :

1. Trykk på .



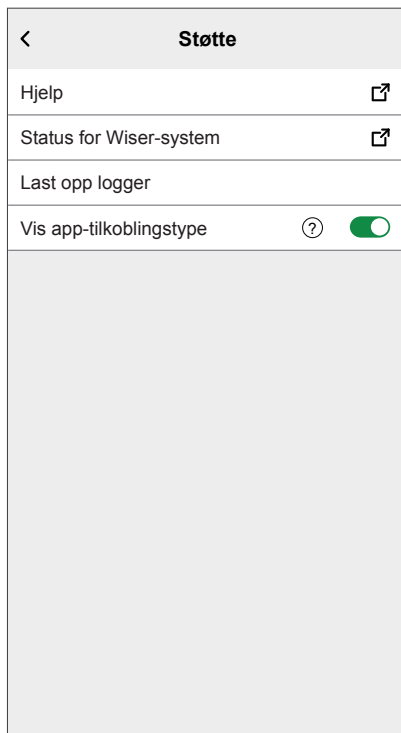
Innstillingsmenyen:

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Konto</b>               | Endre detaljene for kontoen din, for eksempel passord, varslingsinnstillinger, hjemmeadresse osv.<br><b>MERK:</b> Du finner også varslingsinnstillingene (f.eks. lavt batterinivå) her.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Energistyring</b>       | Denne muligheten er kun tilgjengelig hvis du har energienheter installert hjemme. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tariff:</b> Oppgi tariffen for å få tilgang til energikostnader og faktureringsdata. Du kan oppgi tariffen basert på avtaletypen din. Se for detaljert informasjon om hvordan du konfigurerer tariffen.</li> <li>• <b>Administrasjon av anti-tripping:</b> For å aktivere/deaktivere administrasjon av anti-tripping for enheter. Administrasjon av anti-tripping forhindrer at strømbryteren utløses ved å slå av belastningen (f.eks. ) eller redusere kraften for belastningen. Enheter som er kompatible, vil automatisk bli lagt til i administrasjon av anti-tripping. Se Administrasjon av anti-tripping, side 183 for detaljert informasjon om hvordan du administrasjon av anti-tripping.</li> </ul> |
| <b>Rom</b>                 | Liste over alle rom i hjemmet ditt. Tilgang til romalternativer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Enheter</b>             | Liste over alle enheter i hjemmet ditt. Tilgang til enhetsalternativer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Fraværsmodus</b>        | Oppgi hva som skal skje når du aktiverer fraværsmodus, for eksempel temperaturinnstilling og hvilke enheter som skal slås av. Se Fraværsmodus, side 101 for detaljert informasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Systeminnstillinger</b> | Mer detaljert informasjon om Wiser Home-appen. Oppgi tidssonen din her.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Støtte</b>              | Gir deg generell hjelp, for eksempel lenke til FAQ-delen på , tilgang til detaljert veiledning, feilrapportering og kontaktinformasjon til kundestøtte. Se Support, side 110 for detaljert informasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Startskjerm</b>         | utseendet for startskjermen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>App-tema</b>            | utseendet for Wiser Home-appen til lys modus eller mørk modus. Se App-tema, side 111 .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Support

Support-siden gir deg viktige ressurser og hjelpealternativer. Fra å finne løsninger til å rapportere feil, er dette stedet du kan henvende deg til for å løse problemer og få hjelp.

1. På App-innstillinger, side 109 klikker du på **Support**.
2. Support-meny:



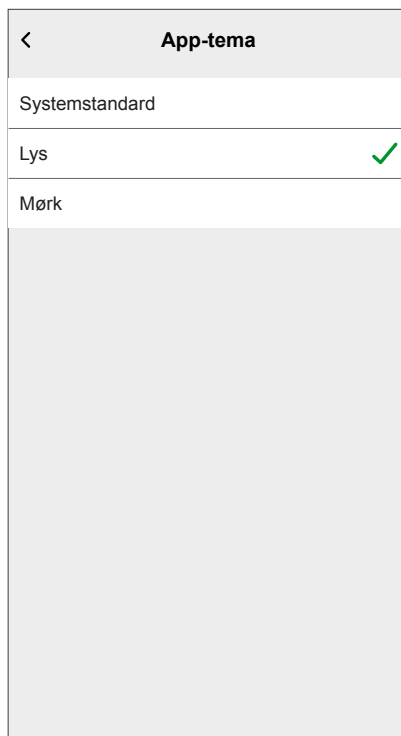
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hjelp</b>                   | Gir generell hjelp til brukere. Trykk på alternativet for å åpne lenken til FAQ-delen på se.com og kontaktinformasjon for kundestøtte. Brukere kan gå til denne delen for å finne løsninger på vanlige problemer eller få veiledning om hvordan de bruker bestemte funksjoner i appen.                                                                                                                                                                      |
| <b>Wiser systemstatus</b>      | Trykk for å sjekke den aktuelle statusen for Wiser-systemet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Last opp logger</b>         | Denne muligheten lar deg laste opp loggfiler hvis du har oppdaget problemer i appen. Når du trykker på alternativet, vises et popup-vindu hvor du kan beskrive problemet. Klikk på <b>OK</b> for å generere et ID-nummer for dette problemet, og kontakt deretter Schneiders kundestøtte for videre hjelp.<br><br><b>MERK:</b> Loggene bør genereres umiddelbart når problemet oppstår, og ID-nummeret må registreres for videre undersøkelse av problemet. |
| <b>Vis app-tilkoblingstype</b> | Dette alternativet viser informasjon om hvilken type tilkobling appen bruker. Det viser om appen er koblet til via lokalt internett (når telefonen og huben er på samme Wi-Fi®) eller via skyen (når telefonen bruker mobildata eller er koblet til en annen Wi-Fi® enn huben). Hvis denne funksjonen er aktivert, kan du se tilkoblingsstatusen direkte fra appens startskjerm.                                                                            |

## App-tema

Wiser Home-appen er tilgjengelig med forskjellige ,skjemaer. Som standard tilpasser appen seg automatisk til enhetens generelle tema for et sømløst utseende. Du kan også tilpasse appopplevelsen ved å velge ditt foretrukne utseende til lys modus eller mørk modus.

farge-skjemaer. Som standard tilpasser appen seg automatisk til enhetens generelle tema for et sømløst utseende. Du kan også tilpasse

1. På App-innstillinger, side 109 klikker du på **App-tema**.
2. App-tema:



## Innstilling av tariff

Du kan konfigurere tariff i Wiser Home-appen for å få tilgang til energikostnader og faktureringsdata.

**Tariff**-alternativet er kun tilgjengelig hvis du har installert følgende energiovervåkingsenhet i hjemmet ditt.

- Schneider Charge
- Wiser 16 A-relé for temperaturregulering
- Smart vannvarmerpuck
- Tilkoblede kontakter
- Smart Tag Energy
- SmartPlugg 16 A

Du kan oppgi tariffen basert på avtaletypen din:

- **Fastpris:** Fastpris for hele perioden med strømtjenester. Konfigurerings - fastpris, side 113.

**Pris i perioder med høy/lav belastning:** Toppbelastning er prisen som er stilt inn for en bestemt tidsperiode hvor strømforbruket er på sitt høyeste. Lav belastning er tidsperioden når etterspørselen etter strøm er på sitt laveste. Du betaler for hver enhet strøm som forbrukes i den innstiltel tidsperioden. Se Konfigurerings – toppbelastning, side 115.

**Dynamisk tariff:** Ved dynamisk tariff varierer prisene time for time basert på markedsforholdene i sanntid, slik at du kan spare penger når etterspørselen er lav. Se Dynamisk tariff, side 118.

- **Ingen** Strømpris er ikke oppgitt, det vises ingen informasjon relatert til fakturaen i appen.

**MERK:**

- Alternativet **Ingen kontrakt** er stilt inn som standard.
- Før du endrer tariffen din fra toppbelastning eller fastpris til ingen kontrakt, må du endre lademodus fra **Wiser Home AI** til **Charge Now** eller **Manuell** eller **tilpasset tidsplan**.

- **Innmatingstariff:**

**VIKTIG: Innmatingstariff** vises bare hvis du har oppgitt PowerTag for solenergi eller solenergi og batteri som leverer strøm til strømmettet.

Strømmen som genereres fra solenergi eller solenergi og batteri og som ikke brukes, eksporteres til strømmettet. Du har rett til betaling for den eksporterte strømmen. Denne betalingen kalles en innmatingstariff. Se Konfigurerings – innmatingstariff, side 120.

**MERK:** Du kan se tariffdataene basert på din lokale valuta.

Når enheten er kjørt i gang, vil du få beskjed om at denne funksjonen er tilgjengelig. Skjermen **Tariffoppføring** ises på startskjermen.

1. Trykk på **Fortsett**.
2. Les funksjonsoppdateringen og sveip for å gå til neste skjerm.
3. Trykk på **X** for å lukke overleggsskjermen.



**MERK:** Hvis du ikke har konfigurert tariffen din, vil du motta en push-varslings etter 2 uker og en siste påminnelse etter 6 uker.

## Konfigurerings - fastpris

For å stille inn fastpris:

- Etter å ha lest informasjonen om innføring av tariff. På skjermen **Tariff** trykker du på **Elektrisitet**.

**MERK:** Hvis du allerede har konfigurert tariffinnstillingene dine, følger du meny navigasjonen hvis du trenger å endre tariffen.

På **startskjermen** trykker du på  > **Energistyring** > **Tariff** > **Elektrisitet**.

- Trykk på  (A) og velg **Fast**.
- Trykk på  (B) for å stille innkontraktsgrensen.

**VIKTIG:**

- kontraktsgrense er allerede oppgitt når du parer hoved-**PowerTag** som **Strømnett**. Se [Paring av hovedenheten](#).

- Velg din kontraktsgrense (kVA/A/kW) fra rullegardinmenyen, og trykk deretter på  og oppgi en verdi ved hjelp av tastaturet i henhold til landet ditt.

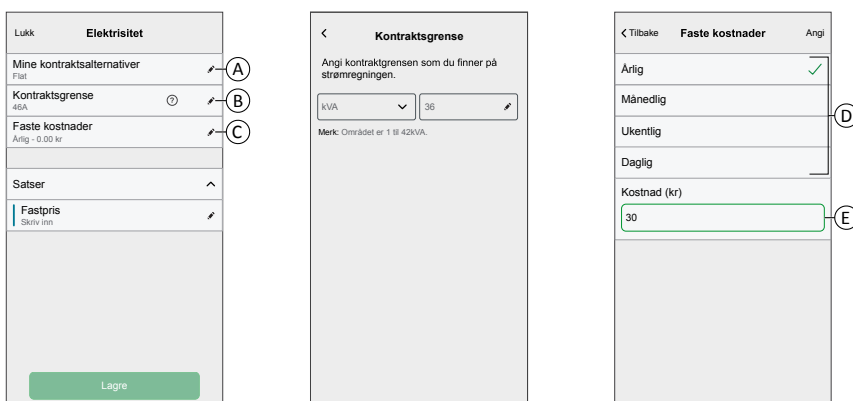
**TIPS:**

Et varslingsvindu vil bli åpnet slik at kontraktsgrensen brukes av algoritmen for anti-tripping-behandling. Ved feil innstilling kan det hende at den ikke virker som forventet, og dette kan føre til utløsning av strøm. Trykk på **Fortsett** hvis du vil fortsette.

**VIKTIG:** Anti-Tripping kan kun brukes hvis du har installert varmtvannsbereder / elbilkontakt / Schneider Charge / EVlink Home Smart i hjemmet ditt.

- Trykk på  etter at du har oppgitt kontraktsgrensen.
- Trykk på  (C) og velg en abonnementsstype (D) (henviser til gjentakende avgift).
  - Oppgi en verdi i feltet **Kostnad (kr)** (E) og trykk på **Still inn**.

**TIPS: Fastprisen** brukes for å gjenopprette basiskostnaden for strømtjenester, uavhengig av hvor mye energi som brukes. Disse kostnadene er elektrisitetskostnader som ikke endres uansett hvor mye elektrisitet du bruker. Dette beløpet er fast på strømgreningene.



The first screenshot shows the 'Elektrisitet' menu with 'Fast' selected (A). The second screenshot shows the 'Kontraktsgrense' screen with a dropdown menu (B) and a text input field (C). The third screenshot shows the 'Faste kostnader' screen with a dropdown menu (D) and a text input field (E).

- Trykk på  (F), oppgi en fastpris for forbruk i feltet **Sats - kr/kWh** og trykk på **Oppdater**.

7. Trykk på **Lagre** (G).

| Lukk                       | Elektrisitet                                                                                                                                                          |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mine kontraktsalternativer |                                                                                    |
| Flat                       |                                                                                                                                                                       |
| Kontraktsgrense            |   |
| 46A                        |                                                                                                                                                                       |
| Faste kostnader            |                                                                                    |
| Årlig - 0.00 kr            |                                                                                                                                                                       |
|                            |                                                                                                                                                                       |
| Satser                     |                                                                                    |
| Fast pris                  |  <b>F</b>                                                                          |
| Pris 0.00 kr/kWh           |                                                                                                                                                                       |
|                            |                                                                                                                                                                       |
| <div>Lagre <b>G</b></div>  |                                                                                                                                                                       |



## Konfigurerings - (høyeste/laveste) sats

For å angi høyeste sats:

1. Etter å ha lest informasjonen om innføring av tariff. På skjermen **Tariff** trykker du på **Elektrisitet**.

**MERK:**

- Hvis du allerede har konfigurert tariffinnstillingene dine, følg denne meny navigasjonen hvis du trenger å gjøre endringer:

- På **startskjermen** trykker du på  > **Energistyring** > **Tariff** > **Elektrisitet**.

2. Trykk på  (A) og velg **Bruktidspunkt (høyeste/laveste sats timer)**.

3. Trykk på  (B) for å oppgi kontraktsgrensen.

**VIKTIG:** Kontraktsgrensen er allerede oppgitt når du parer hoved-**PowerTag** som **strømnett**. Se *Paring av hovedenheten*.

- a. Velg kontraktsgrensen din (kVA/A/kW) størrelse fra rullegardinmenyen, og trykk deretter på  og oppgi en verdi ved hjelp av tastaturet i henhold til ditt land.

**TIPS:** .

Et varslingsvindu vil bli åpnet slik at kontraktsgrensen brukes av algoritmen for anti-tripping-behandling. Ved feil innstilling kan det hende at den ikke virker som forventet, og dette kan føre til utløsning av strøm. Trykk på **Fortsett** hvis du vil fortsette.

**VIKTIG:** Anti-Tripping kan kun brukes hvis du har installert varmtvannsbereder / elbilkontakt / Schneider Charge / EVlink Home Smart i hjemmet ditt.

- b. Trykk på  etter at du har oppgitt kontraktsgrensen.

4. Trykk på  (C) og velg en fastpristype (henviser til gjentatt avgift) -**Årlig, Månedlig, Ukentlig, Daglig**.

5. Oppgi en fastprisverdi i **kostnad (kr)**-feltet og trykk på **Stinn inn**.

**MERK:** **Fastprisen** brukes for å gjenopprette basiskostnaden for strømtjenester, uavhengig av hvor mye energi som brukes. Disse kostnadene er elektrisitetskostnader som ikke endres uansett hvor mye elektrisitet du bruker. Dette beløpet er fast på strømgningene.

6. Trykk på  (D), oppgi høyeste forbruk i **Sats - kr/kWh** og trykk på **Oppdater**.
7. Trykk på **Legg til sats**.
8. Oppgi navnet på satsen i tekstfeltet (E).

9. Oppgi en ønsket verd i feltet **Sats -kr/kWh** (F) og trykk på **Legg til** (G).

**MERK:** Det kan legges til maksimum 5 tilleggssatser.

10. Trykk på **Legg til tidsskjema** (H) for å stille inn tidsrammen.

11. Oppgi et navn på tidsskjemaet i feltet **NAVN**. Eksempel: Helgesats.
12. Velg ukedagene i feltet **DAGER** for å bruke tidsskjemaet.
13. Trykk på  for å konfigurere **Starttid** og **Sluttid**.
14. Trykk på  og velg en **SATSTYPE**.

**VIKTIG:** Det er nødvendig å stille inn timer for lav sats for hver dag per tidsskjema (I), ellers vil du ikke kunne lagre tariffinformasjon.

15. Trykk på **Legg til** og deretter på **Lagre**.

<

Legg til tidsplan

NAVN

Ukedagspris

DAGER

M

T

O

T

F

L

S

TID

Starttid

08.00

Sluttid

16.00

PRISTYPE

Standardpris

Legg til

Lukk

Elektrisitet

Mine kontraktalternativer

Bruktid (høyeste/laveste timer)

Kontraktsgrense

46A

Faste kostnader

Årlig - 0 kr

Satser

Toppsats

Pris 0 kr/kWh

Standardsats

Pris 0 kr/kWh

Legg til sats

Tidsplaner

ⓘ

Du må ha en timeplan som inkluderer lavtrafikkider for hver dag.

Ukedagspris

Ukedager

08.00-16.00

Legg til tidsplan

Lagre

**TIPS:** Du kan opprette flere tidsskjemaer ved å trykke på **Legg til tidsskjema**.

**MERK:** Unngå å tilordne samme dato og klokkeslett til mer enn ett tidsskjema for å unngå konflikter.

## Dynamisk tariff

For å stille inn dynamisk tariff:

1. Etter å ha lest informasjonen om innføring av tariff. På skjermen **Tariff** trykker du på **Elektrisitet**.

**MERK:** Hvis du allerede har konfigurert tariffinnstillingene dine, følger du menynavigasjonen hvis du trenger å endre tariffen.

På **startskjermen** trykker du på  > **Energistyring > Tariff > Elektrisitet**.

2. Trykk på  (A) og velg **Dynamisk**.
3. Trykk på  (B) for å stille innkontraktsgrensen.

**VIKTIG:** Kontraktsgrense er allerede oppgitt når du parer hoved-**PowerTag** som **Strømnett**. Se [Paring av hovedenheten](#).

- a. Velg kontraktsgrensen din (kVA/A/kW) størrelse fra rullegardinmenyen, og trykk deretter på  og oppgi en verdi ved hjelp av tastaturet i henhold til ditt land.

**TIPS:** .

Et varslingsvindu vil bli åpnet slik at kontraktsgrensen brukes av algoritmen for anti-tripping-behandling. Ved feil innstilling kan det hende at den ikke virker som forventet, og dette kan føre til utløsning av strøm. Trykk på **Fortsett** hvis du vil fortsette.

**VIKTIG:** Anti-Tripping kan kun brukes hvis du har installert varmtvannsbereder / elbilkontakt / Schneider Charge i hjemmet ditt.

- b. Trykk på  etter at du har oppgitt kontraktsgrensen.
4. Trykk på  (C) og velg en abonnementsstype (D) (henviser til gjentakende avgift).
  5. Oppgi en verdi i feltet **Kostnad (kr)** (E) og trykk på **Still inn**.

**TIPS: Fastprisen** brukes for å gjenopprette basiskostnaden for strømtjenester, uavhengig av hvor mye energi som brukes. Disse kostnadene er elektrisitetskostnader som ikke endres uansett hvor mye elektrisitet du bruker. Dette beløpet er fast på strømregningene.

6. Trykk på  (F) og velg tariffsonen basert på din plassering.

**MERK:**

- En tariffzone er et avgrenset område hvor de samme prisreglene for energi gjelder. Den brukes til å reflektere regionale kostnader og administrere distribusjon av elektrisitet. Denne informasjonen fremgår av strømregningen din.
- Vi tar kun hensyn til spotprisen og ikke hele tariffen. Derfor kan den faktiske strømregningen variere.
- Hvis du ikke vet hvilken tariffsonen din tilhører, trykk på **Finn din tariffzone** (G) for å finne tariffsonen din ved hjelp av kartet.

7. Trykk på **Lagre** når detaljene er lagt inn.

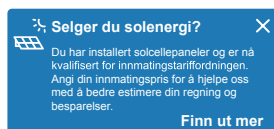
## Konfigurering – innmatingstariff

### VIKTIG:

- Innmatingsprisen vil kun vises for brukere med strømnnettkoblet solenergianlegg som leverer strøm til nettet.
- Du vil bli bedt om å oppgi «Feed in Tariff» (innmatingstariff) (FOT) på siden **Innsikter**.

For å stille inn innmatingstariff:

1. På siden **Innsikter** trykker du på **Finn ut mer** og leser informasjonen om integrering av **innmatingstariff**.
  - a. Trykk på  for å lukke overleggskjermen.



**MERK:** Hvis du ikke har konfigurert innmatingstariffen din, vil du motta en push-varsling etter 2 uker og en siste påminnelse etter 6 uker.

### TIPS:

- Hvis du har lukket påminnelsesvinduet, kan du også oppgi innmatingstariffen på siden **Innstillinger**.
- På **startskjermen** trykker du på  > **Energistyring** > **Tariff** > **Innmatingstariff**.

2. Trykk på  (A) og oppgi en ønsket verdi i feltet **Rate - €/kWh** (B).

3. Trykk på **Lagre**.

The image displays two mobile application screens for configuring the 'Innmatingstariff' (Feed-in tariff). The left screen shows the 'Satser' (Rates) section with 'Fastpris' (Fixed price) selected, and a pencil icon labeled 'A' next to it. The right screen shows the 'Pris - kr/kWh' (Price - kr/kWh) input field with '0.00 kr' entered, labeled 'B'. Both screens have a 'Lagre' (Save) button at the bottom.

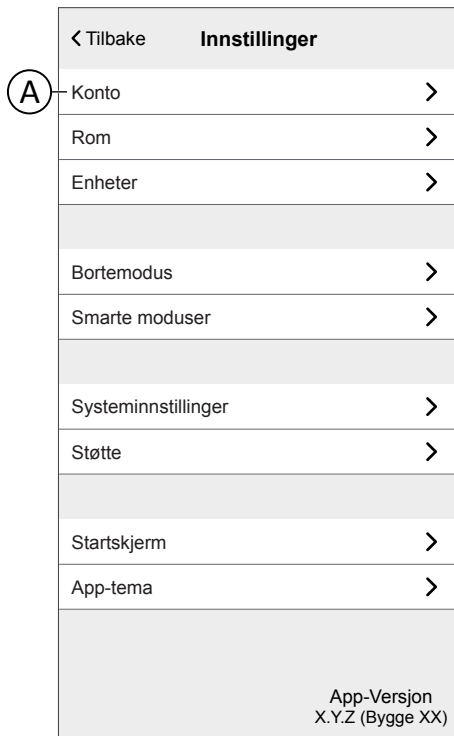
**MERK:** Hvis du har et solenergianlegg som ikke er koblet til strømmettet og ønsker å selge overskuddsenergi, kan du gå til *Avanserte innstillinger* før du oppgir innmatingstariffen.

# Kontoinnstillinger

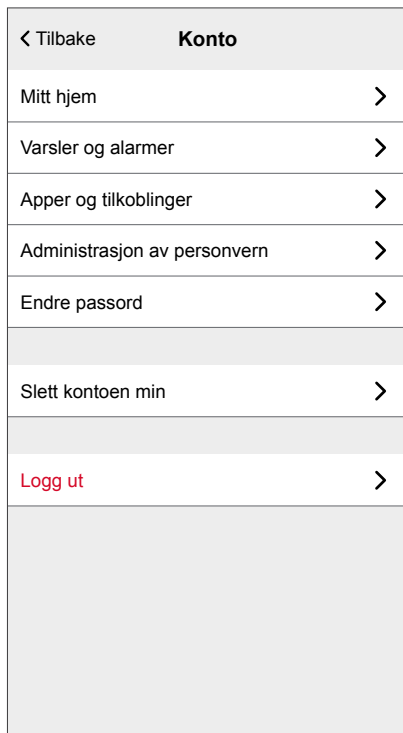
I konto-menyen kan du administrere adressen din, tilpasse varsler og alarmer, administrere personvern, koble til tredjepartsapper, oppdatere passordet ditt og til og med slette kontoen din hvis det er nødvendig.

I menyen Innstillinger, side 109:

1. Trykk på **Konto** (A).



Kontomenyen:



|                           |                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Mitt hjem</b>          | Konfigurer detaljene for hjemmet ditt.                       |
| <b>Varsler og alarmer</b> | Oppgi hvilke varsler og alarmer, side 123 du ønsker å motta. |



|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Apper og tilkoblinger</b>   | <p>Appene og tilkoblingene har følgende alternativer:</p> <p><b>Wiser Connections</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wiser Energy:</b> Hvis du har en <b>Wiser Energy</b>-konto, kan du koble til Wiser Energy-appen eller opprette en konto.</li> </ul> <p><b>Tredjepartstilkoblinger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alexa / Google Home:</b> Integrer med populære tredjepartsapper som f.eks. <b>Alexa</b> og <b>Google Home</b> for praktisk stemmestyring. Se <i>Stemmestyring</i>, side 147 for detaljert informasjon.</li> <li>• <b>Matter:</b> Gjør det mulig for Matter-kompatible enheter å kommunisere med tredjepartsapper som f.eks. Google Home, Apple Home og Amazon Alexa, for å sikre sømløs samhandling mellom smartenheter. Se <i>Matter</i>, side 53 for mer informasjon.</li> </ul> |
| <b>Personverninnstillinger</b> | Aktiver eller deaktiver muligheten til å motta markedsførings-e-poster og bidra til dataanalyse for forbedring av tjenesten. Den gir også informasjon om bruksvilkårene og personvernerklæringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Endre passord</b>           | <p>Du kan endre passordet ditt her.</p> <p><b>MERK:</b> Du finner kravene til Wiser Home-passordet i kapittel <i>Oppretting av konto</i>, side 47</p> <p><b>TIPS:</b> Følg til tipsene om passord og andre metoder for å sikre systemet ditt i kapitlet <i>Prinsipper for cybersikkerhet</i>, side 31</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Logg ut</b>                 | <p>Logg ut av kontoen din</p> <p><b>MERK:</b> For å kunne bruke Wiser Home-appen må du være logget inn med en konto.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Slett kontoen min</b>       | <p>Slett kontoen din.</p> <p>Sletting av kontoen skjer umiddelbart og er permanent.</p> <p>Du må være logget inn i din Wiser hub for å kunne slette kontoen din.</p> <p><b>MERK:</b> Når du sletter kontoen din, blir e-postadressen din merket som slettet.</p> <p><b>MERK:</b> En slettet konto kan ikke gjenopprettes.</p> <p><b>MERK:</b> Når du sletter kontoen din, blir du logget ut av Wiser-systemet og kan ikke logge inn igjen. Sørg for å ta Wiser-systemet ut av drift først.</p> <p><b>TIPS:</b> I stedet for å slette kontoen din hvis du må forlate et Wiser-system (f.eks. ved flytting), kan du tilbakestille huben og holde innloggingsinformasjonen din klar for neste Wiser-system.</p>                                                                                                                                   |

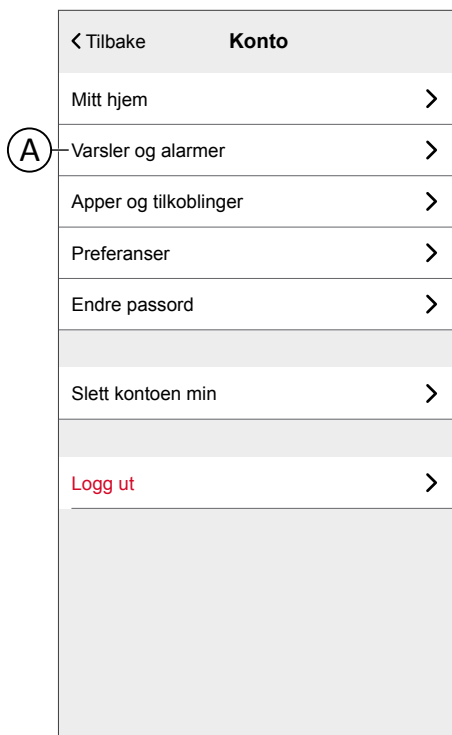
## Varsler og alarmer

Med varsler og alarmer kan Wiser Home-appen sende meldinger som vises i varslingssystemet for operativsystemet i den mobile enheten din, og du kan også stille inn en alarm for overforbruk og nullforbruk av den spesifikke enheten.

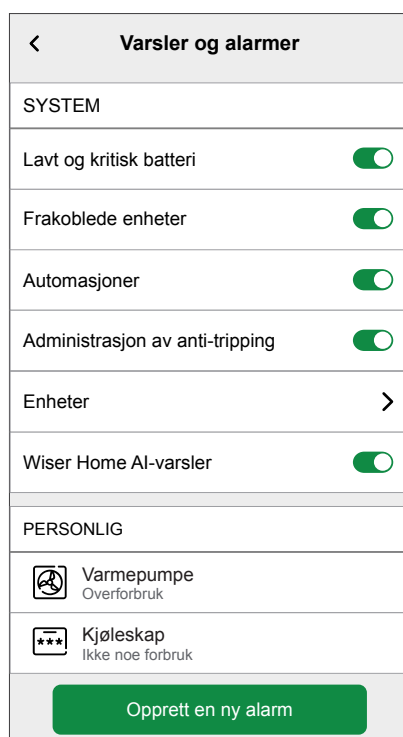
Du kan velge varsler og alarmer i kontoalternativene for menyen *Innstillinger*, side 109.

**MERK:** Innstillinger for varsler og alarmer lagres for en konto i Wiser-skyen. Endringer på én mobil enhet påvirker alle mobile enheter som bruker samme konto.

1. Trykk på **Varsler og alarmer (A)**.



Innstillinger for varsler og alarmer:

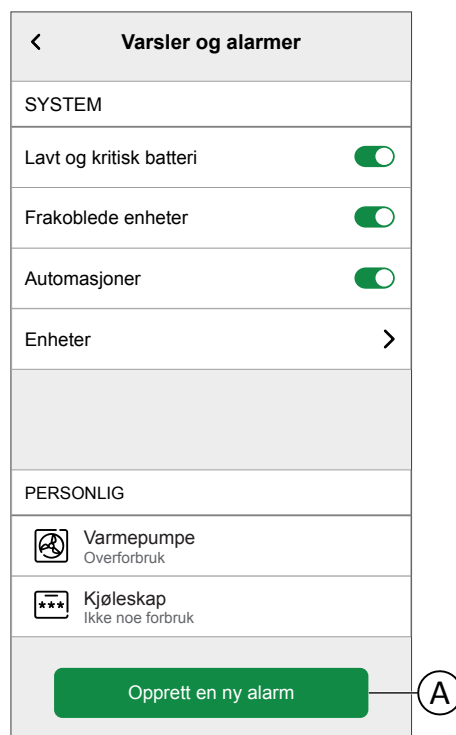


| SYSTEM                           |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lavt og kritisk batterinivå      | Vil varsle deg når batteriet i en enhet har lite strøm.                                                                                                                                                                                                                  |
| Offline-enheter                  | Vil varsle deg når huben mister forbindelsen til en enhet.                                                                                                                                                                                                               |
| Automatiseringer                 | Vil varsle deg når en automatisering er utløst.                                                                                                                                                                                                                          |
| Administrasjon av anti-tripping: | Varsler deg ved lastutkobling hvis en tidsplan eller en automatisering ikke kjører på grunn av dette, når enheter slutter å koble ut last eller når tidsplaner og automatiseringer gjenopptas.                                                                           |
| Enheter                          | Enkelte enheter kan sende varsler selv. Du kan velge hvilke enheter som har lov til å sende varsler.<br><b>TIPS:</b> Du kan også aktivere eller deaktivere varsler for en enhet i enhetsalternativene.                                                                   |
| Wiser Home AI-varsler            | Aktiverer varsler og anbefalinger i sanntid for å varsle deg om uregelmessigheter, funksjonsfeil eller muligheter for optimalisering.                                                                                                                                    |
| PERSONLIG                        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Overforbruk                      | Appen vil utløse en alarm når enhetens bruk overskrider oppgitt grense, slik at du kan administrere og redusere overforbruk på en effektiv måte. Se Konfigurerings av alarm for overforbruk, side 125 for informasjon om hvordan du stiller inn alarmen for overforbruk. |
| Nullforbruk                      | Appen vil utløse en alarm når enheten bruker 0 watt over en innstilt tidsperiode. Se Konfigurerings av alarm for nullforbruk, side 127 for informasjon om hvordan du stiller inn alarmen for nullforbruk.                                                                |

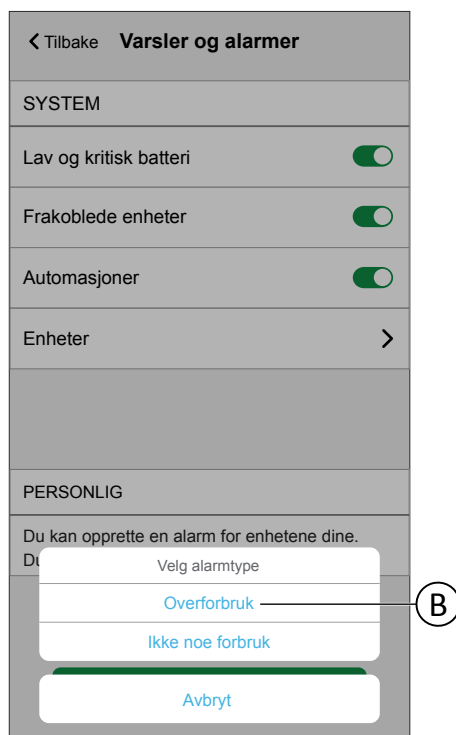
## Konfigurerings av alarm for overforbruk

Dette emnet forklarer hvordan du konfigurerer en alarm for overforbruk for en enhet.

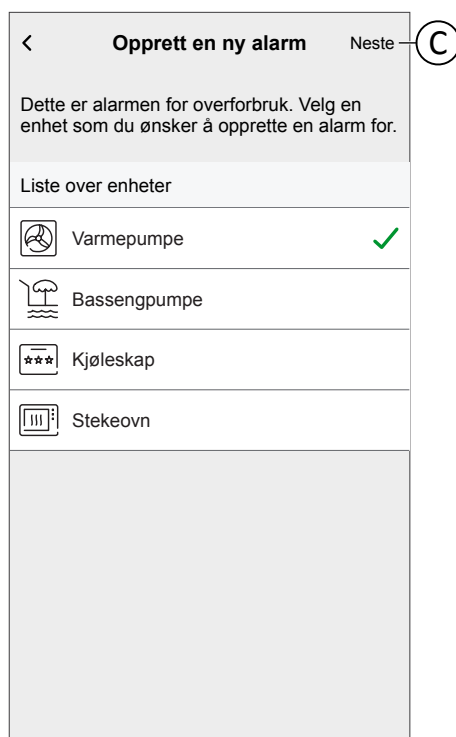
- På skjermen Varsler og alarmer, side 123 trykker du på **Opprett ny alarm (A)**.



2. Velg alarmtype som **Overforbruk** (B).



3. Velg enheten fra enhetslisten og trykk på **Neste** (C).



4. Trykk på symbolet  (D) og oppgi den grensen for strømforbruk som du regner som normal for den valgte enheten under normal drift.
5. Trykk på symbolet  (E) og oppgi hvor lenge enheten skal være innkoblet over den spesifiserte strømforbruksgrensen før alarmen utløses.

6. Når du har oppgitt ønskede verdier for både maksimalt strømforbruk og varighet, trykker du på **Lagre** (F).

< Tilbake **Opprett en ny alarm**

Din varmepumpes permanente forbruksalarm.

Aktiver alarm ☒

**Når blir du varslet?**  
Hvis varmepumpen din har vært permanent i drift lenger enn den burde.

**Bruker minst**

Watt  
1500

Under  
12 timer

Lagre

7. For å slette en alarm velger du enheten og trykker på **Slett** (G).

< Tilbake **Varmepumpe**

Din varmepumpes permanente forbruksalarm.

Aktiver alarm ☒

**Når blir du varslet?**  
Hvis varmepumpen din har vært permanent i drift lenger enn den burde.

**Bruker minst**

Watt  
1500

Under  
12 timer

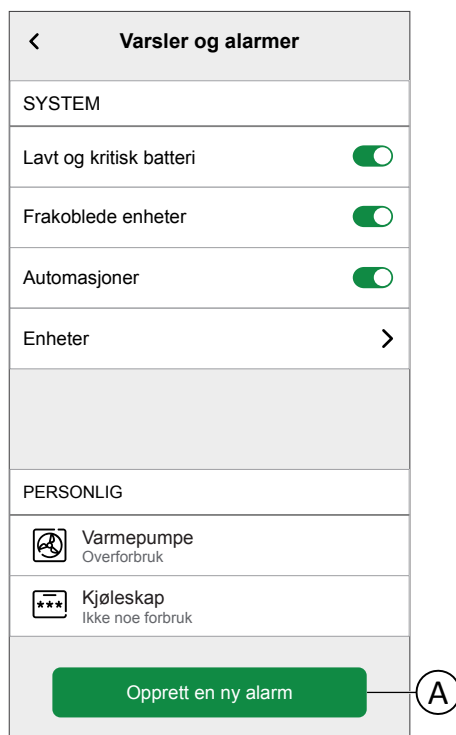
Lagre

Slett

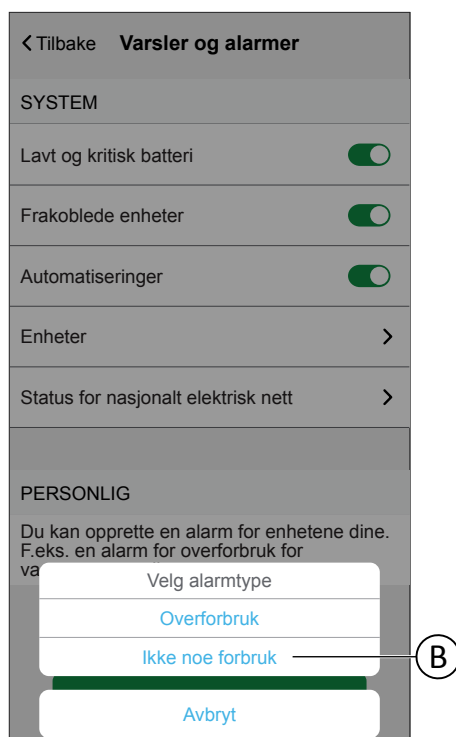
## Konfigurerings av alarm for nullforbruk

Dette emnet forklarer hvordan du konfigurerer en alarm for nullforbruk for en enhet.

1. På skjermen Varsler og alarmer, side 123 trykker du på **Opprett ny alarm** (A).



2. Velg alarmtype som **Nullforbruk** (B).



3. Velg enheten fra enhetslisten og trykk på **Neste** (C).

< Opprett en ny alarm Neste (C)

Dette er alarmen for overforbruk. Velg en enhet som du ønsker å opprette en alarm for.

Liste over enheter

- Varmepumpe
- Bassengpumpe
- Kjøleskap ✓
- Stekeovn

Oppdatering av fastvare Avslutt

4. Trykk på symbolet  (D) og oppgi hvor lenge enheten skal forbli på 0 watt før alarmen utløses. Trykk på **Lagre** (E).

< Tilbake Opprett en ny alarm

Kjøleskapet ditt har alarm for intet forbruk.

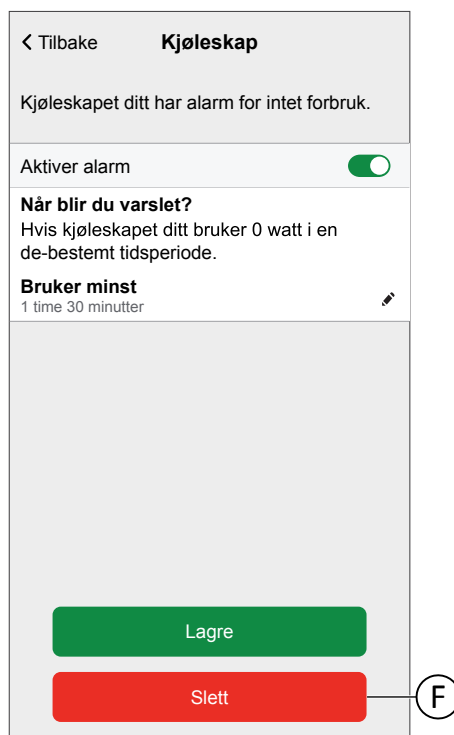
Aktiver alarm ☒

**Når blir du varslet?**  
Hvis kjøleskapet ditt bruker 0 watt i en de-bestemt tidsperiode.

**Bruker minst**  
1 time 30 minutter  (D)

Lagre (E)

5. For å slette en alarm velger du enheten og trykker på **Slett** (F).



## App-språk

For å endre språket i appen må du gå til innstillingene på smarttelefonen din og se etter alternativet for å innstilling av språk. Hvis du ikke er sikker på hvordan du finner det, kan du sjekke håndboken eller veiledningen for operativsystemet på smarttelefonen din for å få hjelp.

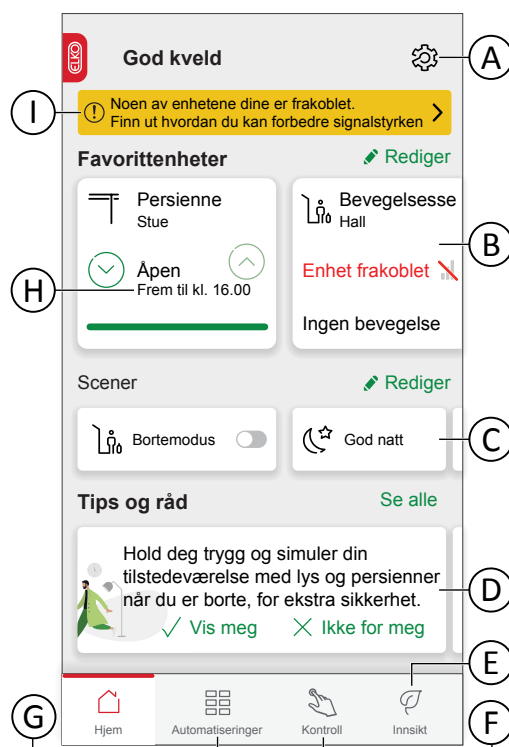


# Kontroll av Wiser-systemet

## Startskjerm

Startskjermen gir rask tilgang til favorittenhetene dine, lar deg aktivere stemninger uten problemer og gir deg personlige tips som hjelper deg med å maksimere energibesparelsene.

Startskjerm:



|   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Innstilling     | Trykk for å gå til innstillingsskjermen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| B | Favorittenheter | <p>Du kan legge til enhetene du bruker mest, i favorittdelen for rask tilgang. Bla horisontalt for å se alle favorittenhetene dine. Se <i>Administrering av favoritter</i>, side 132 for informasjon om hvordan du legger til enhetene i favoritter.</p> <p><b>MERK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis du bare har én enhet installert hjemme, vil denne delen vises som <b>Din enhet</b> i stedet for <b>Favorittenheter</b>.</li> <li>Hvis enheten følger tidsskjemaet for øyeblikket, viser den hvor lenge den nåværende statusen vil forbli aktiv basert på tidsskjemaet. For eksempel, her <b>til 16:00</b> (H) betyr at enheten vil være innkoblet til kl. 16.00.</li> </ul> |
| C | Stemninger      | <p>Du kan se alle stemningene du har opprettet for hjemmet ditt slik at du enkelt kan aktivere eller deaktivere dem.</p> <p>For å omorganisere rekkefølgen for stemningene:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Trykk på alternativet <b>Rediger</b>.</li> <li>Dra og slipp stemningene for å ordne dem i ønsket rekkefølge.</li> </ol> <p><b>MERK:</b> Hvis du ikke ønsker å se stemninger på startskjermen, går du til  <b>Startskjerm</b> og deaktiverer bryteren <b>Vis stemninger</b>.</p>                                                                                                          |
| D | Tips og råd     | <p>Gir nyttige tips og råd som hjelper deg å utnytte enhetene dine best mulig og optimalisere energiforbruket. Bla horisontalt eller trykk på <b>Se alle</b> for å vise alle tipsene. Se <i>Tips og råd</i>, side 134 for mer detaljert informasjon.</p> <p><b>MERK:</b> Hvis du ikke ønsker å se <b>Tips og råd</b> på startskjermen, går du til  <b>Startskjerm</b> og deaktiverer <b>Tips og råd</b>.</p>                                                                                                                                                                                                    |
| E | Innsikter       | Trykk for å gå til skjermen Innsikter. Her finner du detaljert informasjon om Wiser-systemet ditt, for eksempel energisparing, systemaktivitet, oppvarmingstid og tilgang til varmerapporten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

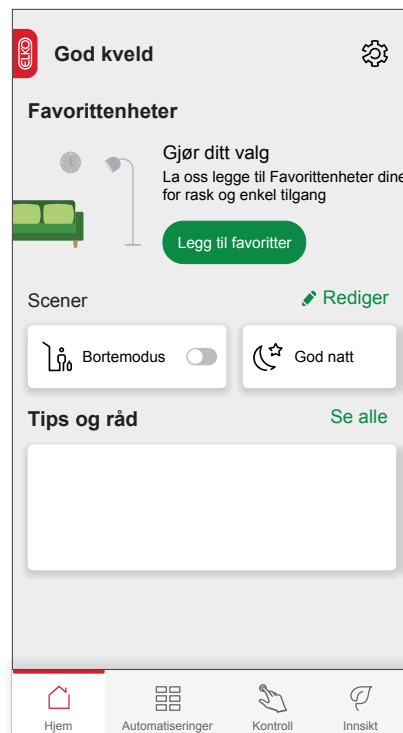
|          |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                       | <b>MERK:</b> Når du har lagt til en energienhet som for eksempel PowerTag E, vil et trykk åpne informasjon <b>Energi</b> . Les den relevante brukerveiledningen for enheten for mer informasjon. Se Liste over Wiser-enheter, side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.                                                                                                                                                                          |
| <b>F</b> | <b>Kontroll</b>       | Se/kontroller alle enhetene som er installert i hjemmet ditt, organisert etter rommene de er tilordnet til. Se Enhetskontroll, side 138 for detaljert informasjon om hvordan du kontrollerer enhetene.<br><br><b>MERK:</b> Hvis du bare har én enhet installert hjemme, vil fanen <b>Kontroll</b> ikke være tilgjengelig.                                                                                                                                               |
| <b>G</b> | <b>Automatisering</b> | Trykk for å gå til Automatisering-skjermen, hvor du kan konfigurere stemninger, tidsskjemaer og automatiseringer for hjemmet ditt. Les den relevante brukerveiledningen for enheten for mer informasjon. Se Liste over Wiser-enheter, side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.                                                                                                                                                                  |
| <b>J</b> | <b>Banner</b>         | Gir viktige meldinger og varsler. Disse meldingene kan inneholde oppdateringer om enhetsstatus, tilkoblingsproblemer og andre relevante varsler for å holde deg informert om hjemmesystemet ditt.<br><br><b>Eksempel:</b> På den aktuelle skjermen viser banneret en melding om at en enhet er frakoblet, sammen med informasjon om hvordan du kan forbedre signalstyrken. Dette hjelper deg slik at du raskt kan identifisere og løse eventuelle tilkoblingsproblemer. |

## Administrering av favoritter

Få rask tilgang til og kontroll over de enhetene du bruker mest fra startskjermen. Du kan også omorganisere enhetene i henhold til dine preferanser.

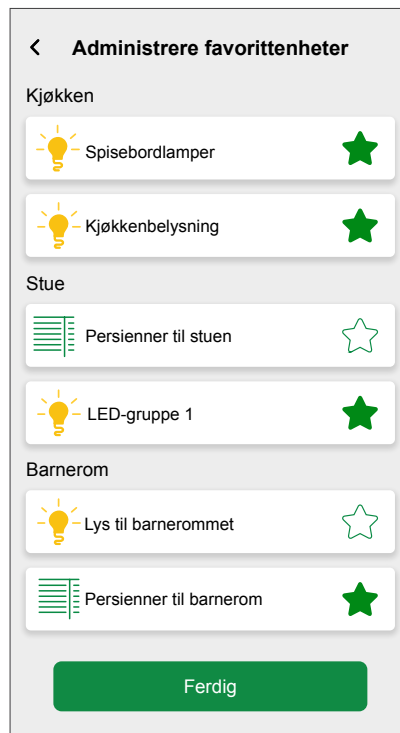
### Legg til favoritter

1. På startskjermen trykker du på **Legg til favoritter**.



2. Trykk på symbolet  for å legge til alle favorittenhetene dine.

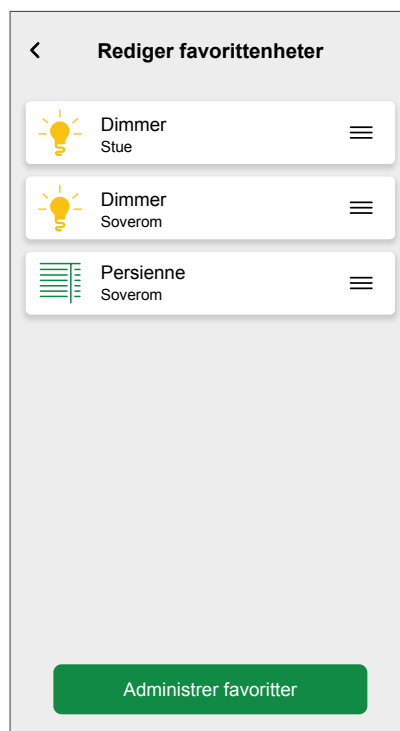
3. Når du er ferdig, trykker du på **Ferdig**.



Nå kan du se alle favorittenhetene dine på startskjermen.

## Rediger favoritter

1. På **startskjermen > Favorittenheter** trykker du på **Rediger**.
2. Du kan utføre følgende handlinger:
  - Dra og slipp for å omorganisere favorittenhetene dine.
  - Trykk på **Administrer favoritter** for å legge til eller fjerne enheten fra favorittlisten.



## Tips og råd

Gir personlige tips basert på enhetene du eier, slik at du kan optimalisere bruken av dem og forbedre energieffektiviteten.

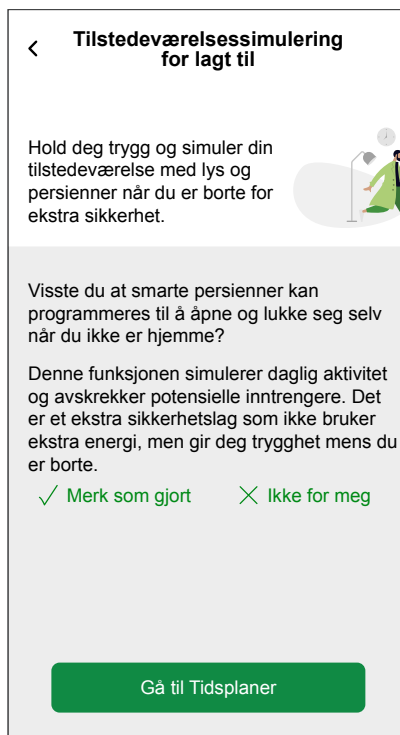
På **startskjermen > Tips og råd** kan du bla horisontalt for å se de tre viktigste tipsene, eller trykke på **Se alle** for å se en komplett liste over tilgjengelige tips.



Hvert tips har to alternativer:

**MERK:** Du kan bare utføre denne handlingen hvis du er koblet til internett.

- **Vis meg:** Trykk på et tips eller trykk på **Vis meg** for å vise hele tipset sammen med eventuelle handlinger du må utføre. Etter å ha sett på tipset, kan du velge flere alternativer:



|                       |                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Merk som gjort</b> | Hvis du finner tipset relevant og har utført de nødvendige handlingene, trykker du på dette alternativet for å flytte det til mappen <b>Arkivert &gt; Ferdig</b> , som indikerer at du har fullført eller implementert det. |
| <b>Ikke for meg</b>   | Hvis du etter å ha lest hele tipset fortsatt mener at det ikke er relevant for deg, kan du trykke på dette alternativet for å flytte det til mappen <b>Arkivert &gt; Forkastet</b> .                                        |

- **Ikke for meg:** Trykk på dette alternativet for å flytte tipset direkte til mappen **Arkivert** hvis det ikke er aktuelt for deg.

## Arkiverte tips

Alle tips som er merket med **Ikke for meg** eller **Merk som gjort**, lagres i mappen **Arkivert**.

- Tipsene som er valgt som **Ikke for meg**, vil bli flyttet til mappen **Arkivert > Forkastet**.
- Tipsene som er valgt som **Merk som gjort** vil bli flyttet til mappen **Arkivert > Ferdig**.

**For å se/hente et tips:**

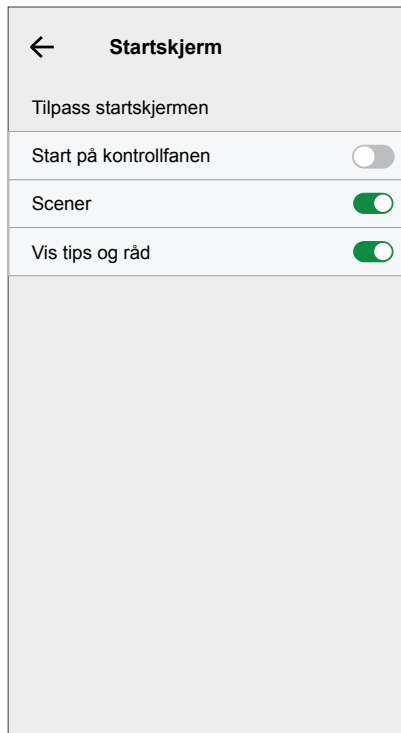
1. På startskjermen, under **Tips og råd** trykker du på **Se alle**.
2. Trykk på ⌚ (A) for å gå til mappen **Arkivert**.
3. Velg ønsket tips og trykk på **Vis meg**.
4. Trykk på **Ta det tilbake** for å gjenopprette det.



## Innstillinger for startskjerm

Wiser Home-appen tilbyr alternativer for å tilpasse startskjermen.

Finn alternativene for startskjermen i innstillingsmenyen , side 109.



| Innstilling                   | PÅ                                                                  | AV                                       |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Start på kontrollfanen</b> | Appen åpnes direkte på kontrollfanen.                               | Appen vil åpne på startskjermen.         |
| <b>Vis scener</b>             | Listen over tilgjengelige stemninger vises øverst på startskjermen. | Stemningene vises ikke på startskjermen. |
| <b>Vis tips og råd</b>        | Nyttige tips og råd vises på startskjermen.                         | Tips og råd vises ikke på startskjermen. |

## Enhetskontroll

Du kan styre en enhet i hjemmet ditt direkte på **Kontroll** -fanen for rask kontroll eller på **enhetskontrollskjermen**.

## Kontroll-fane

På **Kontroll**-fanen finner du alle enhetene som er installert i hjemmet ditt. Enhetene er arrangert iht. *Rom*, side 69de er tilordnet til, slik at det blir lettere å administrere og styre dem.

**MERK:** Hvis du bare har én enhet installert i hjemmet ditt, vil **Kontroll**-fanen ikke være tilgjengelig. Du kan styre enheten fra startskjermen under **Din enhet** eller fra enhetskontrollskjermen.

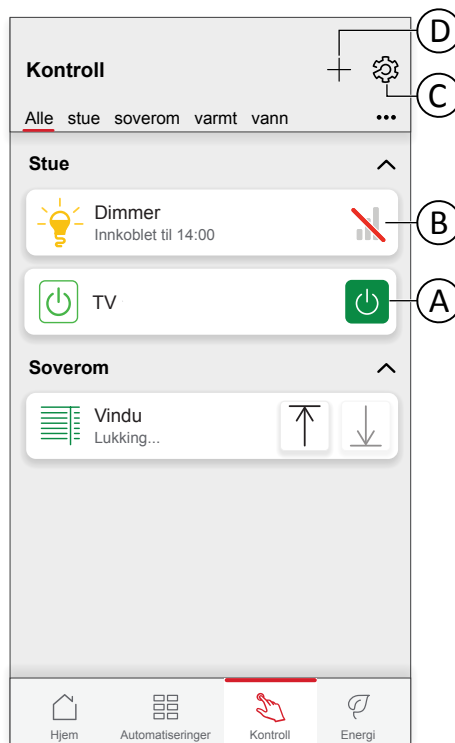
**VIKTIG:** Klimaenheter, slik som radiatortermostater, vil bli kontrollert på samme måte som andre enheter, men må konfigureres riktig.

Detaljert informasjon om hvordan du konfigurerer klimaenheter finner du i kapitlet Klimakontroll, side 142.



1. På startskjermen trykker du på **Kontroll**-fanen .

**MERK:** Du kan også stille inn **Kontroll**-fanen som standard startside. For å gjøre dette går du til  > **startskjermen** og aktiverer bryteren **Start på Kontroll-fanen**.

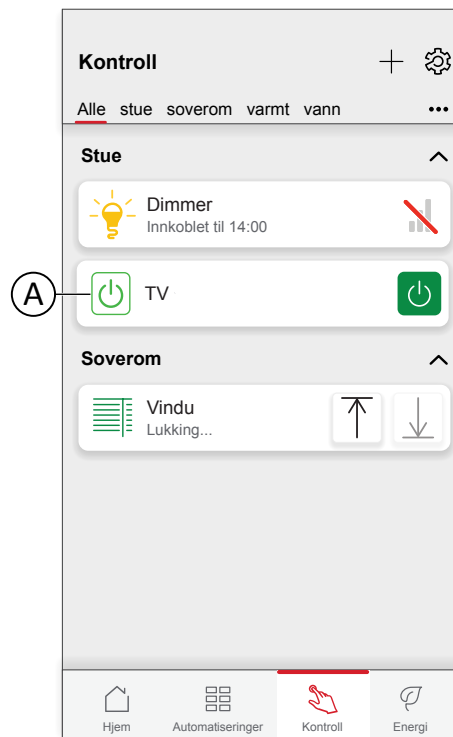


|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | Kontroller en enhet raskt (f.eks. slå den på/av, juster temperaturen eller juster lukkeren)                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>B</b> | <p>Indikerer at enheten er offline. Trykk på enheten for å åpne feilsøkingstrinnene. Trykk på <b>Lær mer</b> for å finne ut mer om zigbee-signalstyrke, side 188 eller trykk på <b>Hjelp og støtte</b> hvis du trenger videre hjelp, og gå til Wiser Support-sidene.</p>  |
| <b>C</b> | Gå til innstillingsskjermen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>D</b> | Legg til nye enheter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Enhetskontrollskjerm

Avanserte kontroller som enhetsinnstillinger eller oppretting/tilordning av tidsskjemaer, utføres på enhetskontrollskjermen.

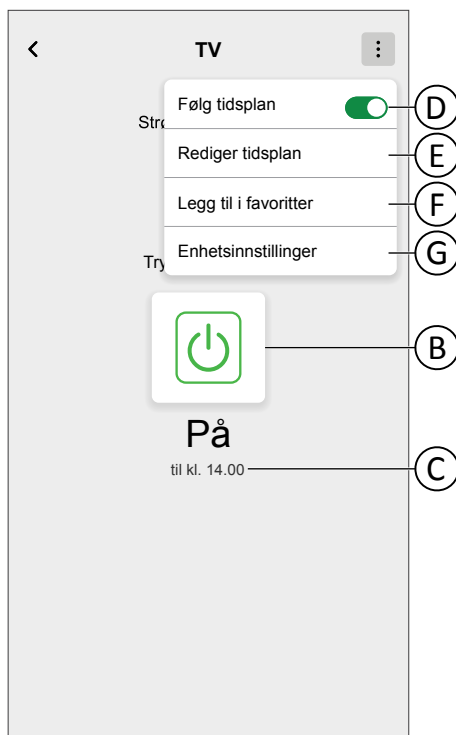
1. På **startskjermen > Kontroll** trykker du på enheten (A) du vil styre.



2. Oppgi ønsket status/verdi for enheten.

Enhetskontrollskjerm:

**MERK:** Alternativene og funksjonene som er tilgjengelige på enhetskontrollskjermen, varierer avhengig av enhetstypen. For detaljert informasjon, se brukerveiledningen for den aktuelle enheten. Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.



|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B</b> | Trykk for å slå enheten på eller av manuelt. Det grønne symbolet indikerer at enheten er På.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>C</b> | Hvis enheten følger tidsskjemaet for øyeblikket, viser den hvor lenge den nåværende statusen vil forbli aktiv basert på tidsskjemaet.<br><br>Her betyr <b>til 14:00</b> for eksempel at enheten vil forbli innkobling til kl. 16:00.                                                                                                                                  |
| <b>D</b> | Aktiver/deaktiver for å følge det forhåndsinnstilte tidsskjemaet for enheten. Hvis tidsplassen ennå ikke er opprettet for enheten, vil alternativet <b>Opprett eller tilordne et tidsskjema</b> være tilgjengelig for oppretting av et nytt tidsskjema eller tilordning av en enhet til et eksisterende tidsskjema. Se Tidsskjema, side 95 for detaljert informasjon. |
| <b>E</b> | Omdirigerer deg til skjermen detaljert informasjon om tidsskjemaet slik at du kan endre det eksisterende tidsskjemaet. Se Redigering av tidsskjema, side 99.                                                                                                                                                                                                          |
| <b>F</b> | Legg til eller fjern enheten fra <b>Favorittene</b> . Se Administrer favoritter, side 132.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>G</b> | Navigerer til Enhetsdetaljer, side 68.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Klimakontroll

Klimakontroll innebærer styring av funksjonen til klimaenheter i Wiser-systemet. For å opprette en klimakontroll må klimaenheter tilordnes til et rom.

### Klimakontroll på systemnivå

- Hvis et enkelt Wiser Heat-system, som f.eks. gulvvarme, støtter en sentralisert, vannbasert varmekilde (en kjel eller varmepumpe), kan denne enkeltkilden enten varme opp eller kjøle ned, men ikke begge deler.
- Rom som får varme fra én enkelt varmekilde og ikke kan kjøles ned (f.eks. rom med radiatorer), vil ikke være i drift i kjøleperioden. For eksempel når systemet er i kjølemodus i et rom uten kjøling:
  - Radiatortermostaten skal ikke utføre en økning og skal vise samme status som i modus for låsing av enhet.
  - Romtermostaten skal aktiveres ved å trykke på en av de 3 tastene (+, -, O), men påfølgende tastetrykk vil ikke endre innstillingspunktet.
- Varmt vann til husholdningsbruk faller generelt utenfor omfanget av kjølingen. Dette betyr at i kjølemodus, vil all varmtvannskontroll fungere som normalt (dette kan komme fra en alternativ kilde, f.eks. elektrisk).
- Rom som ikke får varme fra en sentral varmekilde (f.eks. rom med elektrisk oppvarming), vil fortsette å fungere normalt i oppvarmingsmodus når kjølemodus er PÅ.
- Der det finnes flere enheter gulvvarme som hver inneholder en innkobling for oppvarming/kjøling, trenger bare én av disse å indikere kjøling for at hele systemet skal settes i kjølemodus.

**MERK:** Se brukerveiledningen for enheten for mer detaljert informasjon om klimakontrollfunksjonene til en bestemt enhet. [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 inneholder lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.

### Klimakontroll på romnivå

Når en klimaenhet tilordnes til et rom, vil ett enkelt **klima** som inkludere alle klimaenheter som er tilordnet til dette rommet.

Klimakontrollen ser ut og fungerer som en enhetskontroll. Du kan styre klimakontrollen direkte fra startskjermen og tilordne den til stemninger eller tidsskjemaer.

- Alle klimaenheter som er tilordnet et rom, vil bli kombinert som én klimakontroll.
- Klimakontrollen kan ikke navngis i motsetning til andre enheter, men vil ta samme navn som rommet.
- Individuelle klimaenheter kan ikke tilordnes til et tidsskjema eller en stemning. I stedet vil klimakontrollen vises i de relevante listene.

- Når du tilordner en klimakontrollenhet (for eksempel en termostat) til et rom ved hjelp av Wiser Home-appen, bruker systemet romnivåplanlegging. Dette betyr at alle enheter i samme rom følger en felles oppvarmingsplan. Basert på brukerrollen opprettes det et standard tidsskjema når klimaenheter tilordnes.

#### Når du er logget inn som profesjonell installatør:

- I skjermbildet for enhetskontroll, er bryteren **Følg tidsskjema** slått Av som standard.
- Alle rom er satt til manuell modus.
- Du kan aktivere bryteren **Følg tidsskjema** hvis du ønsker at standard oppvarmingsplan skal gjelde.

#### Når du er logget inn som huseier:

- På skjermen for enhetskontroll, er bryteren **Følg tidsskjema** slått På som standard.
- Systemet bruker automatisk en standard oppvarmingsplan.
- Du kan når som helst redigere tidsskjemaet slik at det passer til dine daglige rutiner og preferanser.
- Hvis du betjener en enkelt enhet i klimakontrollen manuelt (f.eks. en av tre radiatortermostater), sendes kommandoen til klimakontrollen, og dette påvirker alle tilordnede enheter. (Alle tre radiatortermostatene åpnes/lukkes basert på kommandoen).
- Individuelle enheter kan blokkeres slik at de ikke kan betjenes manuelt.
- For å fjerne en klimaenhet fra en klimakontroll må du fjerne den fra rommet.

#### Klimakontroll:



|          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | Økemodus                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>B</b> | Måltemperatur                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>C</b> | Statussymbol<br><br>Oppvarmingssymbol: <br><br>Kjøllesymbol:  |
| <b>D</b> | Målt temperaturen i rommet                                                                                                                                                                                                          |
| <b>E</b> | Glidebryter for innstilling av ønsket temperatur                                                                                                                                                                                    |
| <b>F</b> | Hvis klimakontrollen er tilordnet til et tidsskjema for » ( ), side 95, kan du velge om klimakontrollen skal følge tidsskjemaet.                                                                                                    |

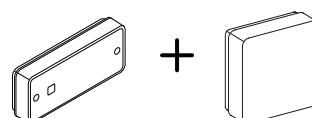
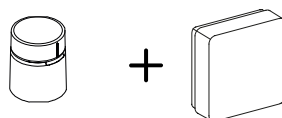
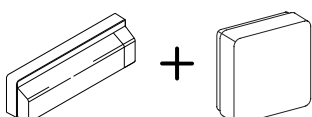
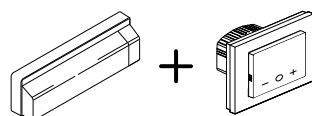
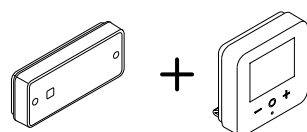
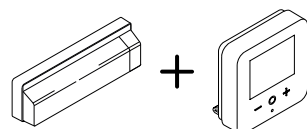
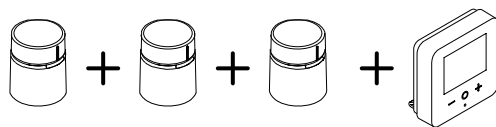
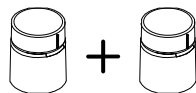
|          |                                                                                                                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>G</b> | Lar deg redigere et eksisterende tidsskjema, side 95.<br><b>TIPS:</b> Hvis klimakontrollen ikke er tilordnet et tidsskjema, vil alternativet <b>Opprett eller tilordne tidsskjema</b> ) være tilgjengelig. |
| <b>H</b> | Legg til eller fjern enheten fra <b>Favorittenheter</b> . Se Administrer favoritter, side 132                                                                                                              |
| <b>J</b> | Naviger til Romdetaljer, side 72 for rommet som klimakontrollen er tilordnet til.                                                                                                                          |

## Konfigurering av klimakontroll

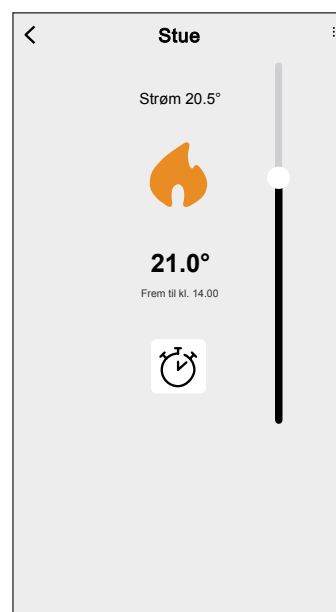
Når du konfigurerer klimakontrollen, må du ta hensyn til følgende informasjon.

### Oppvarmingskontroll:

- Hvis hjemmet ditt bruker et Wiser 16A-relé for temperaturregulering, må du legge til en Wiser romtermostat eller Wiser temperatur-/fuktighetssensor i dette rommet.
- Hvis hjemmet ditt bruker en Wiser-tilkoblingslist for gulvvarme, må du legge til en Wiser romtermostat / Wiser temperatur-/fuktighetssensor/ til dette rommet.
- Hvis du har tilordnet mer enn to radiatortermostater til et rom, anbefales det å også tilordne en romtermostat / Wiser temperatur-/fuktighetssensor/ Smart ZB-termostat 16 A til dette rommet.
- Tilordne kun én romtermostat til hver klimakontroll.

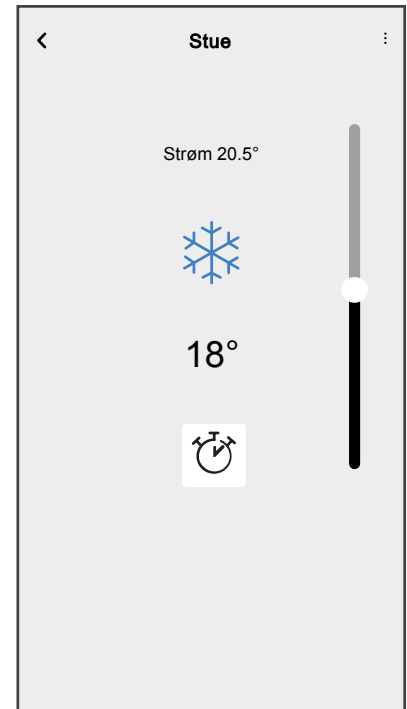
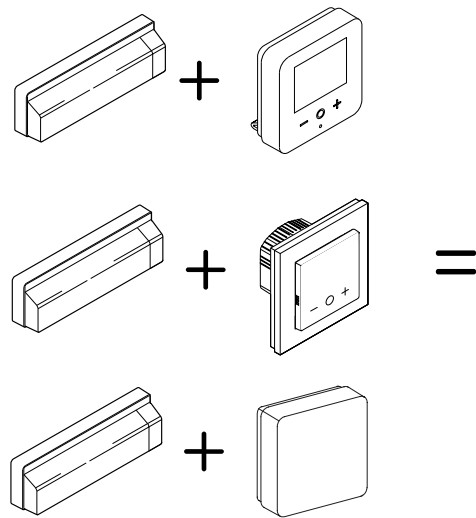


=



### Kjølekontroll:

- Hvis hjemmet ditt bruker en Wiser-tilkoblingslist for gulvvarme, må du legge til en Wiser romtermostat / Wiser temperatur-/fuktighetssensor/ til det berørte rommet.
- Når kjølemodus er aktivert på en / Smart ZB- termostat 16 A eller på gulvvarmen, går alle enhetene over til kjølemodus. Så hvis / Smart ZB- termostat 16 A er i kjølemodus, går gulvvarmen i kjølemodus selv om kjølefunksjonen ikke er aktivert. Se brukerveiledningen for den aktuelle enheten for mer detaljert informasjon. [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 inneholder lenker til brukerveiledninger for hver enkelt enhet.
- Den konfigurerte temperaturen for gulvvarme varierer fra 18 °C til 30 °C.





## Stemmestyring

Integrer stemmestyring fra en tredjepart slik som Alexa eller Google Assistant i appen for økt funksjonalitet.

### Amazon Alexa

Amazon Alexa® (Alexa) er en intelligent personlig assistent utviklet av Amazon®, og er i stand til stemmeinteraksjon.

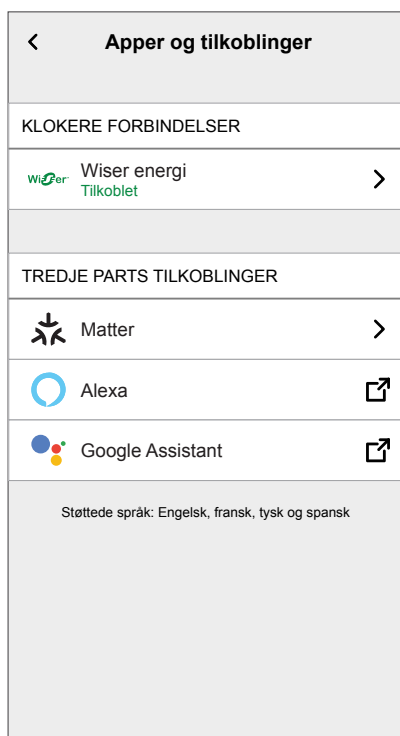
Wiser samarbeider med Alexa for å gi deg muligheten til å regulere temperaturen i hvert rom i systemet ditt ved hjelp av et vekkeord og en instruksjon.

Vekkefunksjonen er «» **Alexa**, etterfulgt av en instruksjon som «**Øk temperaturen.**»

For øyeblikket tilbyr Amazon interaksjon og kommunikasjon med Alexa kun på engelsk og tysk.

### Konfigurering av Wiser Home med Alexa

1. På startskjermen for Wiser Home-appen trykker du på .
2. Trykk på **Konto > App og tilkoblinger** for å finne forskjellige skytjenester.
3. Trykk på alternativet **Alexa**. Dette vil om dirigere deg til Amazons nettside for å koble til Wiser-systemet.



4. Klikk på **Aktiver** for å forbinde Alexa med ditt Wiser-system.
5. Oppgi brukernavnet og passordet du har konfigurert for Wiser-systemet ditt, og trykk på **Ferdig**.
6. Gi de nødvendige tillatelsene. Du vil motta en bekreftelse på at kontoen din er koblet til.

Alexa vil nå registrere alle Wiser Home-enhetene du har konfigurert, slik at du kan styre Wiser-systemet ditt ved hjelp av Alexa-appen og med stemmekommandoer.

## Endringer gjort med Alexa

Hvis Alexa blir bedt om å øke temperaturen med 2 °C, vil den legge til 2 °C til settpunktet ditt. Hvis omgivelsestemperaturen allerede er >2 °C over det aktuelle settpunktet, vil den faktiske temperaturen ikke bli endret, og Wiser vil ikke slå PÅ varmen.

**Eksempel:** Hvis det aktuelle settpunktet er 16 °C, den aktuelle romtemperaturen er 19 °C og du ber Alexa om å øke temperaturen med 2 °C, vil det aktuelle settpunktet endres til 18 °C, men oppvarmingen vil ikke starte fordi romtemperaturen allerede er høyere enn 18 °C.

Alt du ber Alexa om å gjøre i forbindelse med Wisers romtermostater og radiatortermostater, vil bare vare i én time, eller til neste planlagte endring av settpunktet, hvis denne endringen skal finne sted innen en time. Etter dette går den tilbake til opprinnelig innstilling, og du må be Alexa om å gjøre det igjen.

Hvis en enhet følger et tidsskjema, vil alle innstillinger som endres av Alexa, vare til neste hendelse i tidsskjemaet. Hvis enheten kjører i manuell modus, vil alle kommandoer til Alexa forbli aktive inntil neste kommando eller neste manuelle innstilling.

## Vanlige Wiser-kommandoer for Alexa

Alexa krever eksplisitte instruksjoner. Du må informere Alexa om hvilket rom du ønsker å henvende deg til, etterfulgt av en instruksjon, for eksempel «øk temperaturen». Hvis det ikke oppgis et spesifikt rom, vil Alexa spørre deg hvilket rom du ønsker å regulere, og deretter øke innstilt temperatur med 1 °C basert på svaret du gir.

Hvis du vil at settpunkttemperaturen skal økes med 4 °C i stuen, må du eksplisitt be Alexa om å «**Øk temperaturen i stuen med 4 °C.**»

Nedenfor finner du en liste over vanlige Wiser-kommandoer som brukes med Alexa:

- Registrer enheter: «Alexa, finn enheter»
- Reduser temperaturen: «Alexa, senk temperaturen oppe med 4 grader»
- Øk temperaturen: «Alexa, øk temperaturen oppe med 3 grader»
- Innstilt temperatur: «Alexa, sett temperaturen oppe til 20 grader.»
- Få temperatur: «Alexa, hva er temperaturen oppe?»
- Få settpunkt: «Alexa, hva er innstillingen for andre etasje?»

**MERK:** Alexa betrakter romnavnene og lysene som enheter.

Nedenfor finner du en liste over vanlige Wiser Smart Plugs-kommandoer som brukes med Alexa:

- Slå av lysene i kontakten med navnet nattbordslamper: «Alexa, slå AV nattbordslampene.»
- Slå PÅ lysene i kontakten med navnet nattbordslamper: «Alexa, slå PÅ nattbordslampene.»

Forslag når du bruker Alexa:

- Enkle romnavn anbefales, for eksempel «stue».
- Du kan ikke slå oppvarmingen PÅ eller AV ved hjelp av Alexa.
- Du kan ikke øke/reducere temperaturen fra Av. Når et rom er satt til Av, kan du justere rommet til en bestemt temperatur.

## Google Home

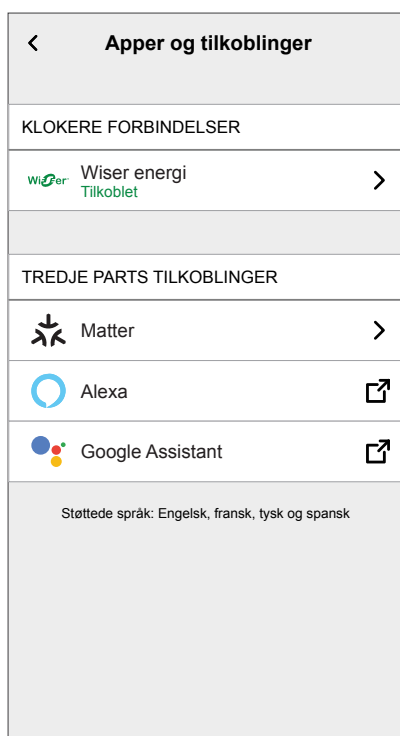
Google Home er et merke av smarthøytalere som fungerer på samme måte som Amazon Echo. Googles intelligente PA, Google Assistant, tilsvarer Amazons

Alexa. Google Home er også tilgjengelig på alle Android-enheter, og krever ikke bruk av «smarthøytalere».

Brukeren kan si en rekke kommandoer for å be om informasjon, eller be Google Assistant om å utføre en handling for eksempel å spille musikk, spille en video, rapportere nyheter eller få tilgang til hjemmeautomatisering. Alt dette kan styres fra en Google Home-enhet.

## Konfigurering av Wiser Home med Google Home

1. På startskjermen for Wiser Home-appen trykker du på .
2. Trykk på **Konto > App og tilkoblinger** for å finne forskjellige skytjenester.
3. Trykk på alternativet **Google Assistant**. Dette åpner Google Assistant-appen på smarttelefonen din for å koble til Wiser-systemet.



4. Oppgi brukernavnet og passordet du har konfigurert for Wiser-systemet ditt, og trykk på **Ferdig**.
5. Gi de nødvendige tillatelsene slik at du kan oppdage alle Wiser-enhetene du har konfigurert, og slik at du kan styre Wiser-systemet ditt ved hjelp av Google Assistant-appen og ved hjelp av stemmekommandoer.

## Endringer gjort med Google Home

Alle endringer som gjøres via en stemmekommando relatert til romtermostater og radiatortermostater, er gyldige i én time eller til neste planlagte hendelse. Brukeren kan ikke endre denne handlingen. Dette gjelder også for økninger som initieres fra radiatortermostaten.

Årsaken til at det ikke er implementert permanente endringer av Wiser-temperaturen, er at en stemmekommando lett kan glemmes, noe som kan føre til at oppvarmingen ved et uhell blir stående på i lange perioder, for eksempel når brukerne forlater hjemmet.

**MERK:** Når det gis en kommando om å øke/redusere temperaturen, men det ikke oppgis en temperaturverdi, setter Google Home den nye temperaturverdien til den forrige temperaturverdien  $\pm 3$  grader. Denne verdien styres av Google Home og skiller seg fra en vanlig Wiser-økning, som setter som standard det nye settpunktet til  $\pm 2$  grader over/under den aktuelle omgivelsestemperaturen.

**MERK:** Kommandoer for å slå oppvarmingen «PÅ/AV» er for øyeblikket ikke tilgjengelige i Google Home. Dette er gjort med hensikt, da «OFF» ikke kan forenes med begrepet midlertidig drift, og omvendt eksisterer ikke begrepet «ON»-settpunkt i Wiser-systemet.

**MERK:** Hvis Wiser Plug følger et tidsskjema, vil alt du ber Google Home om å gjøre i forbindelse med Wiser Plug vare til neste hendelse i Wiser Plug-tidsskjemaet. Hvis Wiser Plug kjører i manuell modus, vil alt du ber Google Home om å gjøre forbli på plass til neste kommando fra enten Google Home eller Wiser Home-appen.

## Vanlige Wiser-kommandoer for Google Home

Nedenfor finner du en liste over vanlige Wiser-kommandoer som brukes med Google Home:

- Forespørsel: «OK Google, er lyset i soverommet PÅ?»
- Romtemperatur: «OK Google, hvor varmt er det i (romnavn)?»
- Innstilt temperatur: «OK Google, sett (romnavn) til XX grader»
- Øk temperaturen: «OK Google, øk settpunktet med XX grader»

Nedenfor finner du en liste over vanlige Wiser Smart Plug-kommandoer som brukes med Google Home:

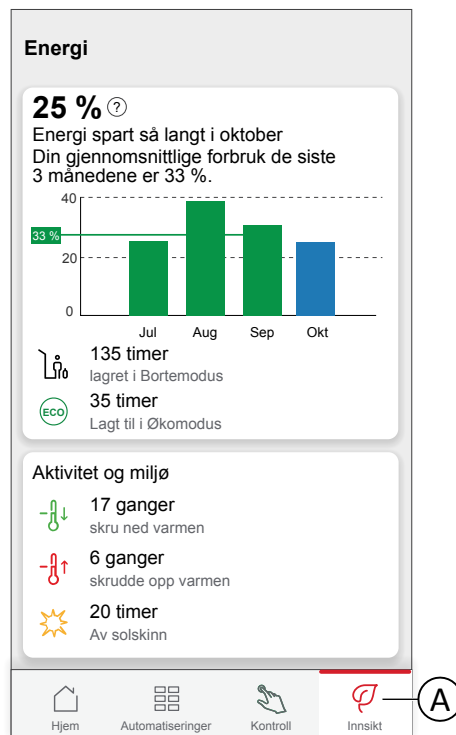
- Bordlampekommando: «OK Google, slå bordlampen PÅ/AV»

## Innsikter

Innsikter-funksjonen gir deg flere funksjoner på ett sted. Dette inkluderer energisparing, systemaktivitet, oppvarmingstid og tilgang til varmerapporten din.

For å navigere til innsikter fra startskjermen:

1. Trykk på **Innsikter** (A)



**MERK:** Hvis du har en energienhet eller en energiovervåkningsenhet installert i hjemmet ditt, vises **Energisenter**, side 158.

## Energioversikt

Vi estimerer hvor mye energi du ellers ville ha brukt, sammenligner det med hva du faktisk har brukt og viser dette som en prosentvis besparelse.

Etter hvert som måneden går, kan du holde oversikt over hva du har spart ved å åpne appen. Energibesparelsene dine oppdateres hver time, så svingninger er normalt.

Systemet bruker en smart algoritme for å bare telle tiden da Wisers smartfunksjoner aktivt sparte energi for deg.

Trykk på **spørsmålsteget** (A) for mer informasjon.

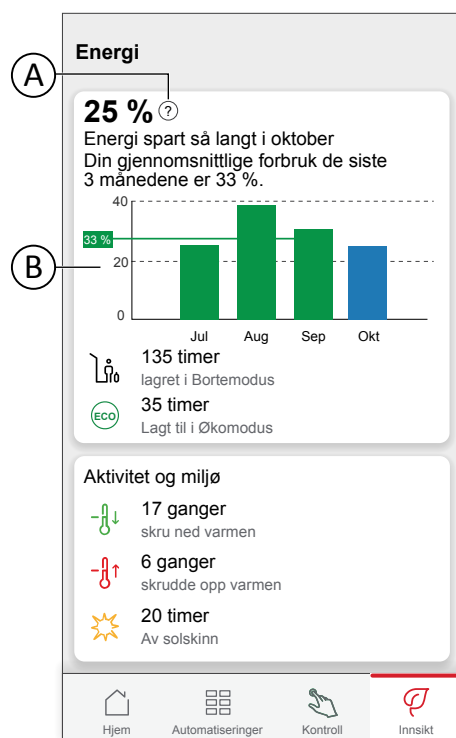
### Oppvarmingstimer (B):

Denne delen viser hvor mye oppvarmingstid du har brukt i forhold til utetemperaturen.

Temperaturene oppdateres hver time. Hver grønne indikator viser den daglige oppvarmingstiden for de siste 30 dagene. Lengden på indikatorene viser hvor mange ganger rommene dine har bedt om oppvarming hver dag.

**MERK:** Den blå indikatoren viser inneværende måned og vil skifte til grønn når måneden er over.

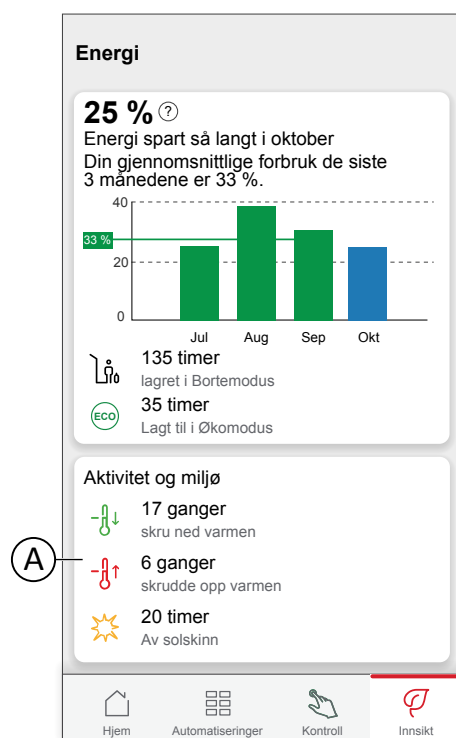
Nye brukere vil ikke se grønne indikatorer før du begynner å bruke oppvarmingen.



## Aktivitet og miljø

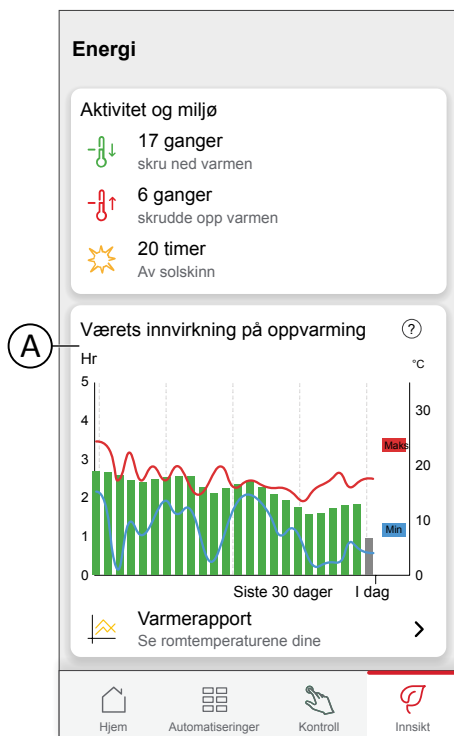
(A) viser interessante fakta om hvordan du bruker oppvarmingssystemet ditt, samt andre interessante ting som har skjedd i omgivelsene i løpet av den aktuelle måneden.

Disse tallene oppdateres hver time. Antall ganger du har skrudd ned varmen telles ved hjelp av manuell opp- eller nedjustering. Antall ganger du har skrudd opp varmen telles ved en økning eller manuell justering av temperaturen. Antall timer med sol beregnes som antall timer med mindre enn 50 % skydekke.



## Vær og oppvarming

(A) Været kan ha stor innvirkning på hvordan oppvarmingssystemet arbeider. Vi tar hensyn til varmeeffektiviteten i hjemmet ditt og utetemperaturen, slik at vi kan spare så mye som mulig for deg.



## Oppvarmingstid

De grønne indikatorene viser et estimat av hvor mange timer oppvarmingen var koblet inn hver dag. Både ufullstendige og manglende oppvarmingstimer er representert med grå indikatorer.

## Vær

Maksimums- og minimumstemperaturene for hver dag vises med røde og blå linjer. Manglende værtemperaturer er representert med stiplede linjer.

## Varmerapport

Ytelsen til oppvarmingssystemet ditt kan overvåkes med varmerapporten.

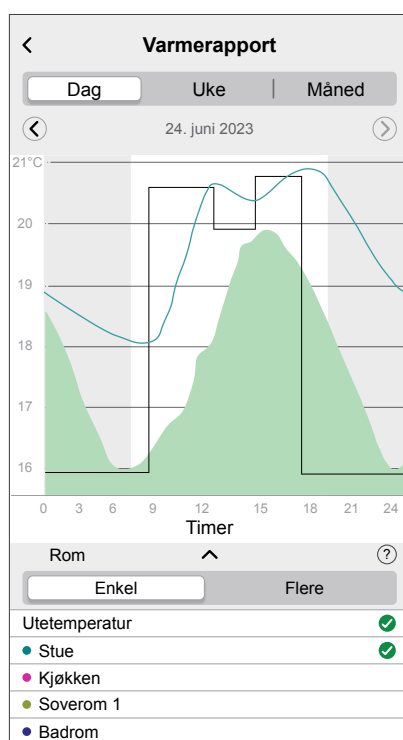
Den gjør det mulig å vise historiske rom, innstilling (mål) og utetemperaturer og muliggjør sammenligning av rom-for-rom over tid for å sikre at systemet yter iht. planlagte og manuelle operasjoner.

Wiser registrerer rom, innstillinger og utetemperaturer kontinuerlig og gjør dataene tilgjengelige i varmerapporten. Rapporten oppdateres daglig, og temperaturdataene for en gitt dag er tilgjengelige dagen etter. Det er mulig å vise rapporten på grunnlag av dag, uke og måned.

For å navigere til varmerapporten:

1. Trykk på **Varmerapport (A)**.

## 2. Varmerapport:



## Visning av enkeltrom

Når rapporten åpnes for første gang, vises den i enkeltromsvisning.

Denne visningen viser som standard dagens romtemperatur for det første rommet, slik det vises på startskjermen i appen. Den viser også temperaturen som er stilt inn for rommet (alltid illustrert med en sort linje).

Utetemperaturen vises ikke som standard, men du kan velge å vise den ved å velge den fra romvelgeren.



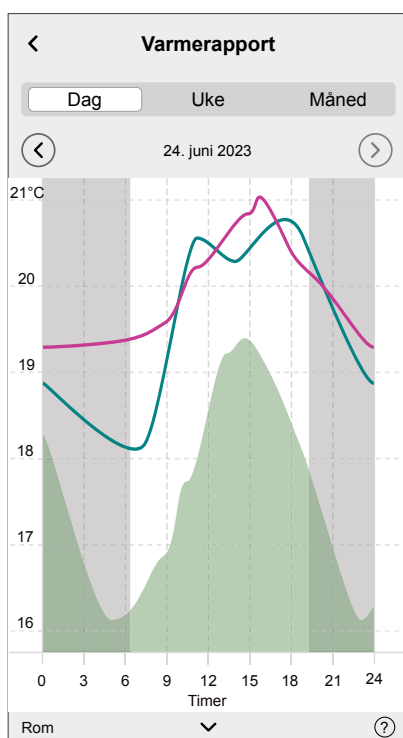
Når du viser et enkelt rom, kan du se hvor lang tid det tar før rommet varmes opp eller kjøles ned til den innstilte temperaturen. Den sorte linjen viser innstilt temperatur (måtemperatur), dvs. Wiser-systemets oppvarmingsplan for rommet (i automatisk modus) eller den manuelt valgte innstilte temperaturen (i manuell modus). Denne linjen oppgir romtemperaturen som Wiser regulerer til hele tiden.

**MERK:** Enkeltromsvisningen viser alltid den innstilte temperaturlinjen (måtemperatur) for et gitt rom. Midlertidige endringer i innstilt temperatur, som manuelle økninger og temperaturoverstyringer, vises også på denne linjen.

## Visning av flere rom

Flerromsvisningen gjør det mulig å vise og sammenligne opptil 16 rom samtidig. Utetemperaturen kan også velges / velges bort i denne visningen.

**MERK:** Hvis bare ett rom er valgt i flerromsvisningen, vises den sorte linjen som oppgir innstilt temperatur.



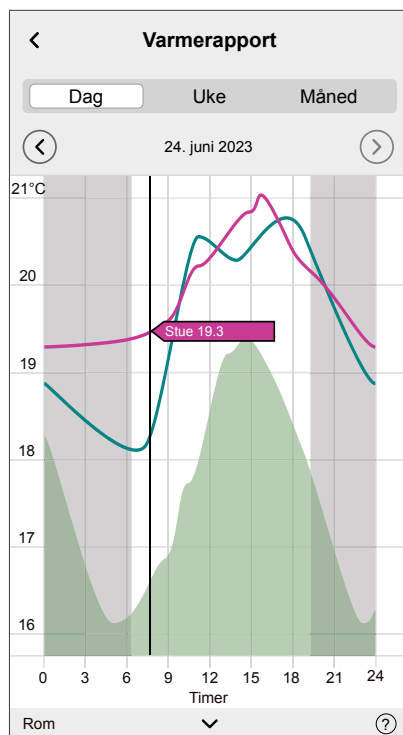
## Månedvisning

Månedvisningen gir en oversikt over variasjoner i romtemperaturen i løpet av en gitt kalendermåned. Alle daglige temperaturer i denne visningen er gjennomsnittsberegnet på grunn av skjermstørrelsen.

Utetemperaturen i dette visningsvinduet vises som et grønt bånd som oppgir dagens minimums-/maksimumstemperatur og området som dagens temperaturer har svingt innenfor gjennom hele måneden.

## Temperaturvisning

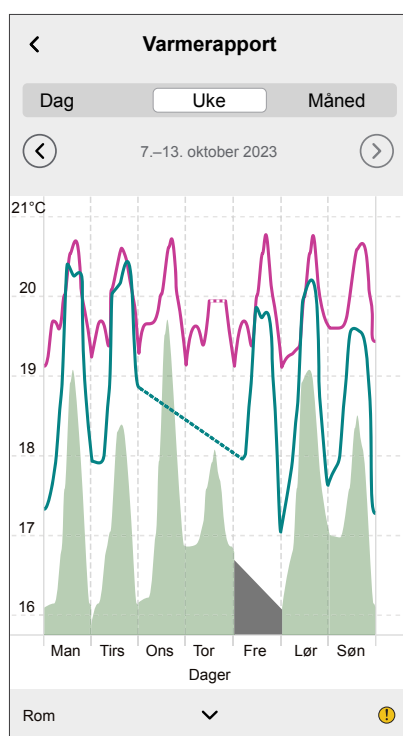
Romnavnet og temperaturen vises når du trykker på en temperaturlinje. Alle områder utenfor linjen kan trykkes på slik at de forsvinner igjen. Det er mulig å trykke på et hvilket som helst punkt på en temperaturlinje, inkludert omrisset av det grønne utetemperaturområdet. Temperaturlinjer kan trykkes på i alle tre visninger (dag/uke/måned).

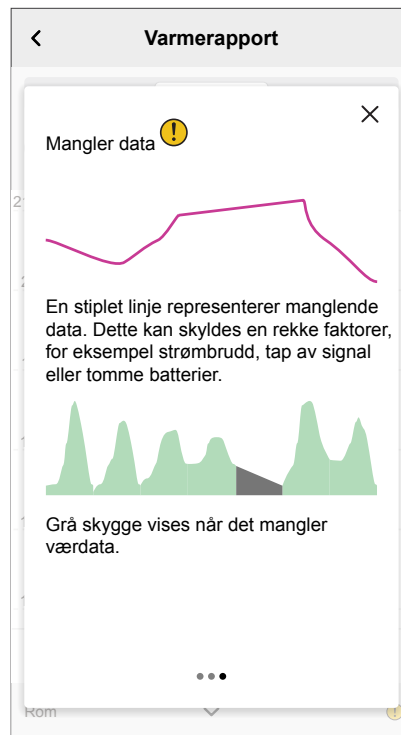


## Manglende temperaturdata

Temperaturdata kan noen ganger mangle i systemet. Dette kan skyldes strømbrudd, manglende internettilkobling, tomme batterier eller dårlig radiosignal. Manglende data er oppgitt med en stiplet linje som forbinder de to punktene som det ikke finnes tilgjengelige data i mellom.

Hvis data mangler for en gitt dato eller et gitt datoområde, erstattes spørsmålsteget på ROM-linjen med ⚠. Hvis data for datoen/området blir tilgjengelig på et senere tidspunkt, eller hvis visningen endres til en annen dato / et annet område uten manglende data, vil spørsmålsteget vises igjen.





## Energisenter

Hvis du har et strømnettovervåkingsapparat (Powertag E) installert i nettverket ditt, kan du gå til [Energidomene med strømnett](#), side 158

Hvis du ikke har et strømnettovervåkingsapparat (Powertag E) installert i strømnettet ditt, se [Energidomene uten strømnett](#), side 164

## Energidomene med strømnett

Hvis du har installert en energienhet, for eksempel en PowerTag E, vil energisenteret være tilgjengelig.

I energisenteret kan du overvåke energiforbruket og -produksjonen din, se detaljert historikk og få informasjon om energibesparelser.

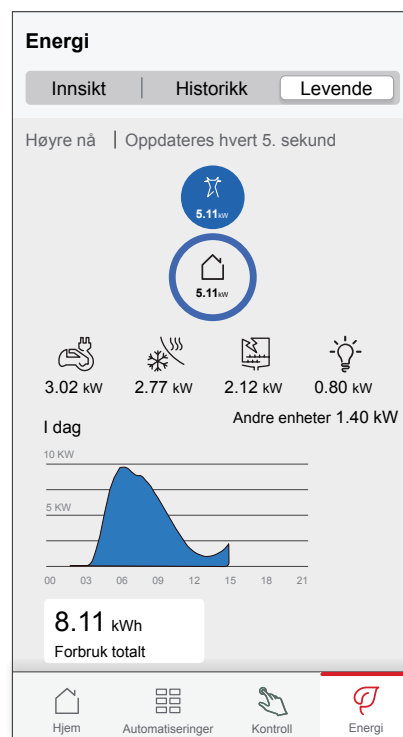
**VIKTIG:** Wiser-systemet støtter konfigurasjonen med følgende strømkildekombinasjoner der det er installert PowerTag energisensorer.

- Strømnett
- Strømnett og solenergi
- Strømnett og solenergi, og batteri og solenergi (kombinasjon).

For å navigere til energisenteret:



1. Trykk på [Energy](#).



**MERK:** Hvis du ikke har installerte energienheter, som for eksempel en PowerTag E, vil [Innsikter](#), side 151 vises.

**MERK:** Du finner detaljert informasjon i brukerveiledningen for den aktuelle enheten, side 14.

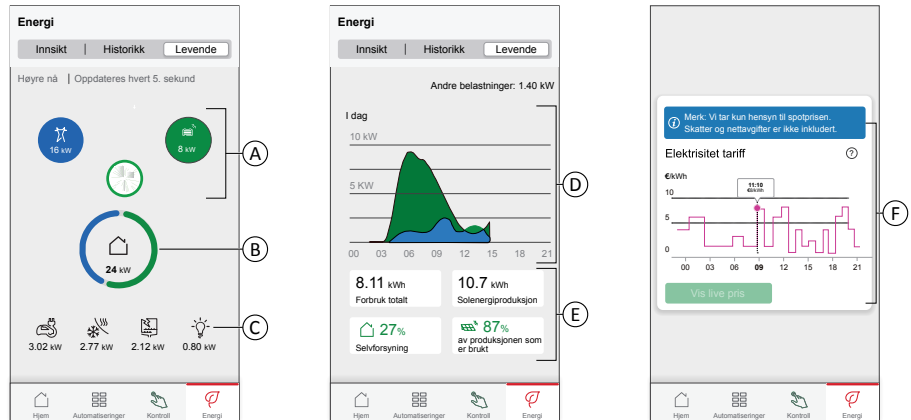
## Live

Gir sanntidsdata om strømforbruket og sanntidsstatus for hvor strømmen kommer fra:

- Strømnett til hjem: Import (strømforbruk fra nettet)

- Hjem til strømnett: Eksport (overskuddsstrøm fra solenergiproduksjon som mates inn i nettet)

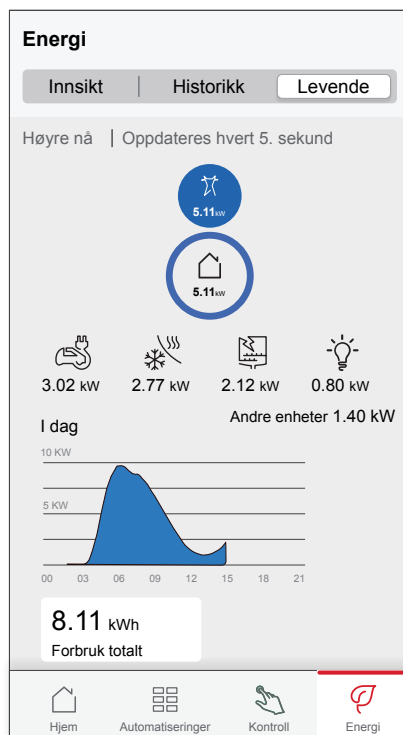
På siden  trykker du på **Sanntid**.



|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | Viser sanntidsdata om strømmen som genereres av ulike kilder, for eksempel strømnett, solcellepaneler osv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>B</b> | Oppgir husholdningens totale energiforbruk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>C</b> | Viser hovedkategorier av enheter og deres strømforbruk i kilowatt (kW) i sanntid, slik at du kan spore energiforbruket til hver enkelt enhet.<br><b>MERK:</b> Hvis mer enn fire enheter spores, vil energiforbruket for de resterende enhetene vises som <b>andre laster</b> , som representerer det totale energiforbruket for alle disse enhetene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>D</b> | Representerer energiproduksjonen i løpet av dagen. Toppene i grafen indikerer høyere produksjon til spesifikke tider.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>E</b> | Gir en oversikt over husholdningens energiforbruk for den aktuelle dagen, inkludert både energiforbruk og solcelleeffektivitet. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Totalt forbruk: Representerer den totale mengden energi som forbrukes av husholdningen.</li> <li>• Solenergiproduksjon*: Oppgir den totale energien som genereres av solcellepanelene.</li> <li>• Selforsyning*: Viser prosentandelen av det totale energiforbruket som ble dekket av egenprodusert solenergi, og gjenspeiler hvor uavhengig husholdningen er av eksterne energikilder.</li> <li>• Produksjon Brukt*: Oppgir prosentandelen av produsert solenergi som faktisk ble brukt av husholdningen.</li> </ul> <b>MERK:</b> * Antyder at disse dataene kun er tilgjengelige for solenergianlegg som er koblet til strømnettet. |
| <b>F</b> | Viser strømprisen i sanntid gjennom hele dagen. Du kan samhandle med grafen for å se når de dyreste tidene er basert på tariffen din.<br><b>MERK:</b> Denne grafen vises bare hvis du har oppgitt tariffen din til Høyeste/laveste forbruk eller Dynamisk. Se Innstilling av tariff, side 111.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Importer

Viser hvor mye strøm du importerer, en oversikt over forbrukskategorier og en tidslinje for forbruket.

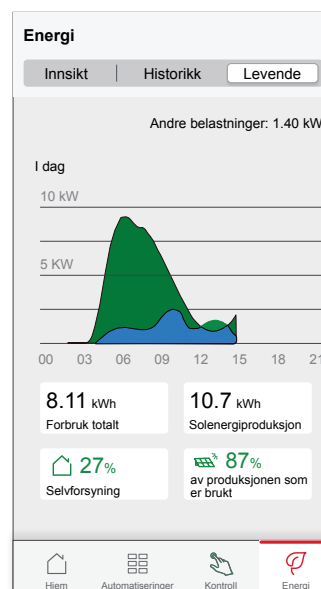
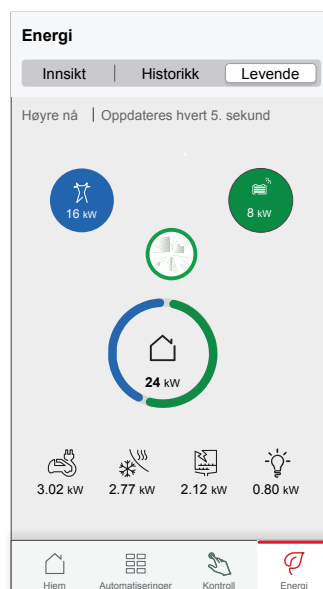


## Import og eksport (gjelder for strømnnett med strømnnettilkoble solenergisystemer.)

Viser hvor mye strøm du importerer eller eksporterer, en oversikt over forbrukskategorier og en tidslinje for forbruket.

Strømforbruket med laster er representert i blått, og overskuddsstrømmen fra batteri og solceller er representert i grønt.

**MERK:** Bla ned i appen for å se hele grafen.



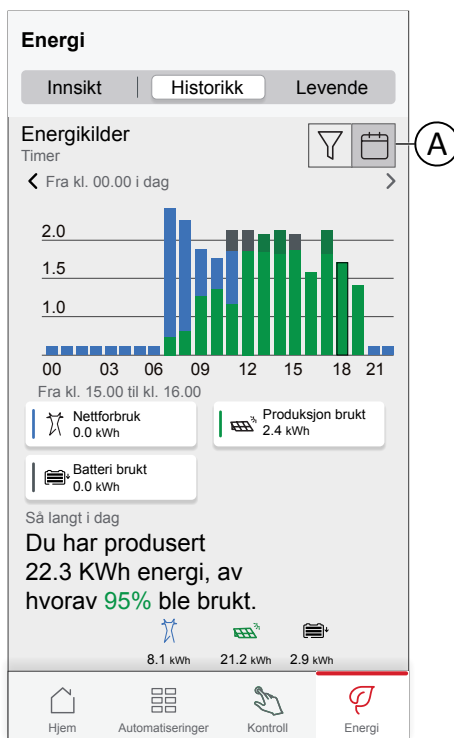
## Historikk

Gir historikk for strømmen som forbrukes av laster. Hvis det finnes et eksisterende solcelleanlegg på strømnettet, viser appen historikken for importert og eksportert energi.

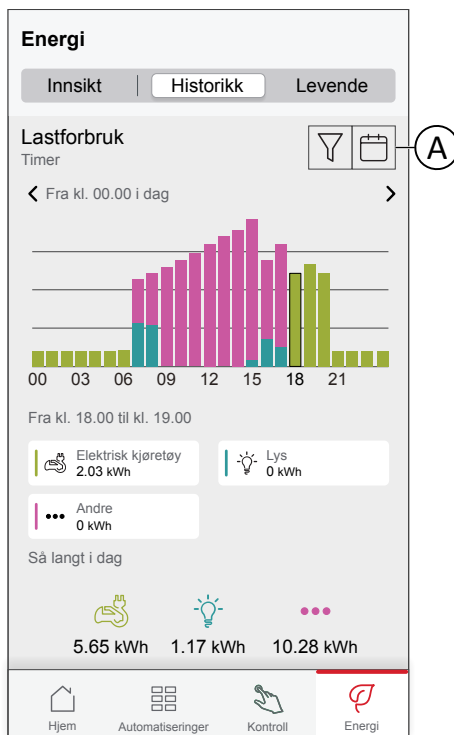


1. På siden **Energi** trykker du på **Historikk**.
2. Du kan endre den viste tidsrammen (timer, dager, måneder og år) ved å trykke på (A).

**MERK:** Import fra strømmettet vises i blått, og overskuddsenergi fra solceller og batterier vises i grønt.



3. Du kan trykke på  og velge **Strømforbruk** for å vise energien som forbrukes av individuelle belastninger.
4. Trykk på (A) og velg ønsket tidsramme.

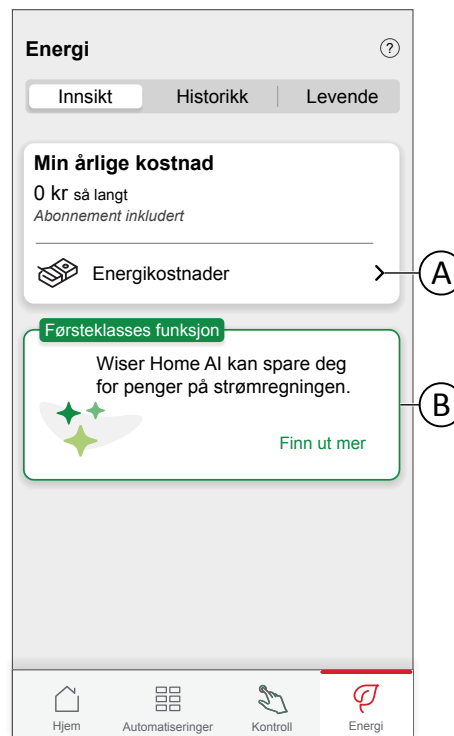


## Innsikter

Innsikter gir informasjon om den årlige regningen for tariffen som er stilt inn. Det hjelper deg å holde oversikt over energien.

**MERK:** Muligheten til å oppgi en tariff er kun tilgjengelig hvis du har en energienhet installert i hjemmet ditt. For mer informasjon se brukerveiledningen for den aktuelle enheten, side 14 .

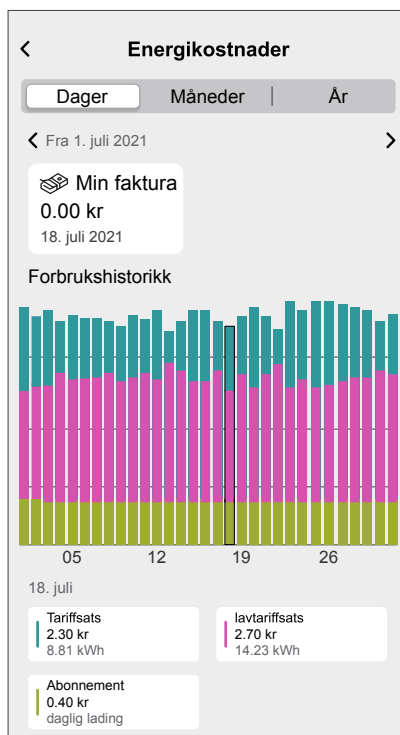
1. For en mer detaljert oversikt, trykk på **Energikostnader** (A).



Trykk på banneret (B) for å aktivere Wiser Home AI-funksjonen. Wiser Home AI er en funksjon som lar brukerne redusere strømkostnadene ved å registrere energikrevende enheter som elbillader (EVlink Home Smart, Schneider Charge, elbilkontakt) eller resistive vannkokere (kontrollert med et Wiser Power Micromodule). Det er avhengig av at brukerne svarer på rutinespørsmål. Se Wiser Home AI, side 170 for detaljert informasjon.



2. Du kan endre den viste tidsrammen (dager, måneder og år).



**VIKTIG:** Hvis du har installert PowerTag på solcelleanlegg eller solcelleanlegg med batteri **Mine besparelser** er tilgjengelig for visning av historikk for besparelser og inntjening.



## Energidomene uten strømnett

Du kan overvåke energiforbruket og -produksjonen din selv uten en strømnettovervåkingsenhet (PowerTag E). Hvis det er installert frittstående energienheter i hjemmet ditt, vil energisenteret være tilgjengelig for å hjelpe deg med å administrere og overvåke energiforbruket.

### Frittstående energienheter:

- Schneider Charge
- Wiser 16 A-relé for temperaturregulering
- Smart vannvarmerpuck
- Tilkoblede kontakter
- Smart Tag Energy
- SmartPlugg 16 A

I energisenteret kan du overvåke energiproduksjonen, se detaljert forbrukshistorikk og spore energikostnader ved å oppgi tariffen din.

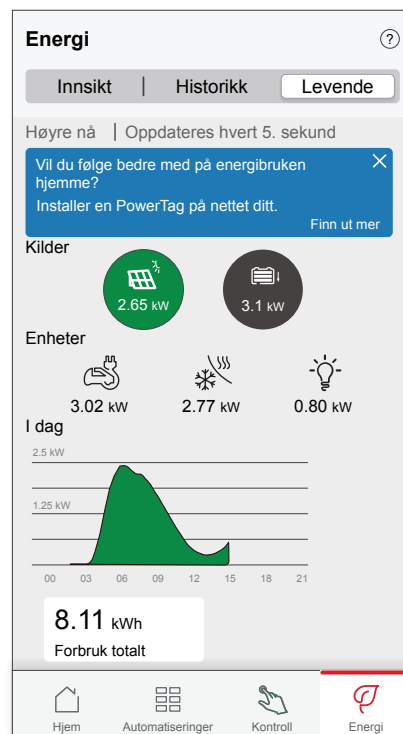
**VIKTIG:** Wiser-systemet støtter konfigurasjonen med følgende energikilder og kombinasjoner:

- Ingen kilder
- Solenergi
- Solenergi + batteri

For å navigere til energisenteret:



1. På startskjermen trykker du på **Energi**.

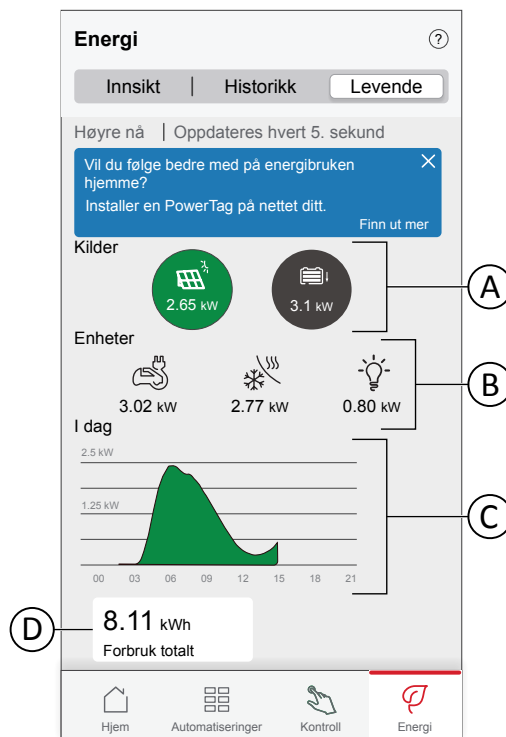


## Sanntid

Gir deg sanntidsdata om energiproduksjon og -forbruk i hjemmet ditt. Det hjelper deg med å overvåke energikilder og forstå hvor mye strøm som brukes av ulike enheter.



Fra fanen **Energi** trykker du på **Sanntid**.



|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b>                                                                                                                   | Viser sanntidsdata om strømmen som genereres av ulike kilder, for eksempel solcellepaneler.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>B</b>                                                                                                                   | Viser hovedkategorier av enheter og deres strømforbruk i kilowatt (kW) i sanntid, slik at du kan spore energiforbruket til hver enkelt enhet.<br><b>MERK:</b> Hvis mer enn fire enheter spores, vil energiforbruket for de resterende enhetene vises som <b>andre laster</b> , som representerer det totale energiforbruket for alle disse enhetene. |
| <b>C</b>                                                                                                                   | En graf viser energiproduksjonen gjennom dagen. Toppene i grafen indikerer høyere produksjon til spesifikke tider.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>D</b>                                                                                                                   | Viser den totale energien som er generert av hver energikilde for den aktuelle dagen, målt i kilowattimer (kWh).                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>MERK:</b> Hvis det ikke finnes tilgjengelige kilder som solenergi, batteri osv., vil A, C og D ikke være tilgjengelige. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Historikk

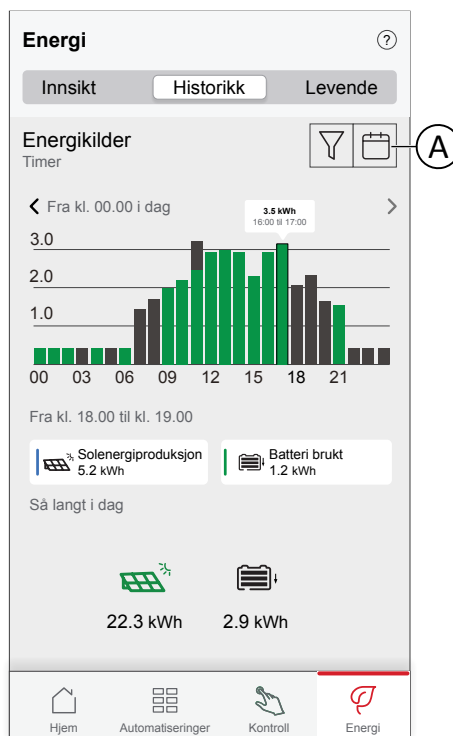
Gir en oversikt over energikilder og energiforbruk timebasert, daglig, månedlig og årlig slik at du kan følge energiforbruksmønstrene over tid. Den gir også en detaljert oversikt over energiforbruket, slik at du kan overvåke bruken av individuelle enheter i systemet ditt.

1. På  trykker du på **Historikk** for å vise **energikildene**. Dette viser deg den totale energien som er generert og forbruk.

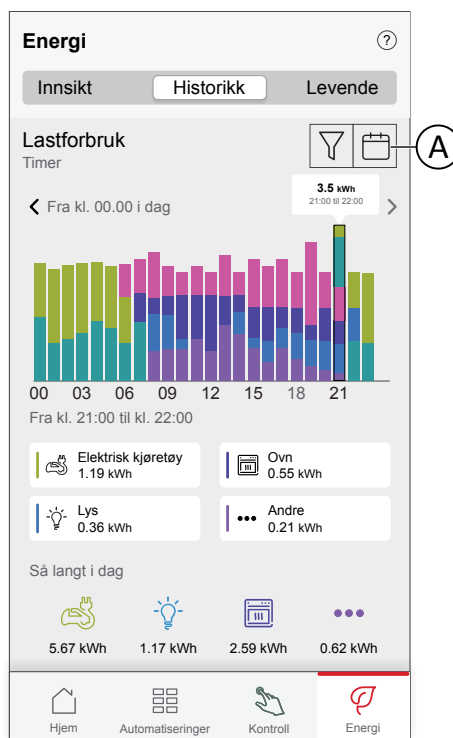
**MERK:** Hvis ingen energikilder spores, vil ikke energikildedataene være tilgjengelige.

2. For å endre tidsrammen som vises (timer, dager, måneder eller år) trykker du på **(A)** ».

**MERK:** Grønne indikatorer viser solenergiproduksjon og grå indikatorer viser batteribruk.



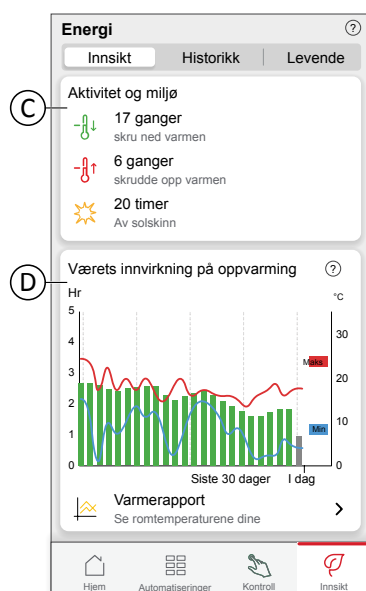
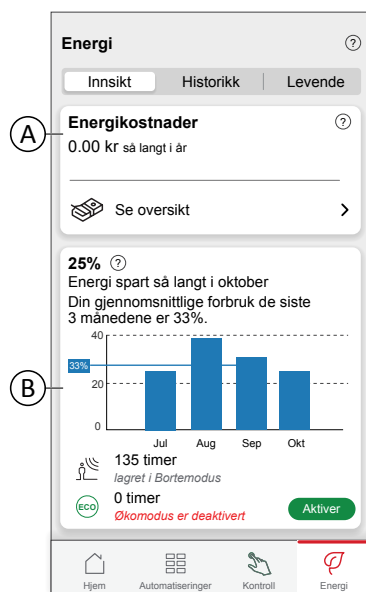
3. Trykk på  og velg **Lastforbruk** for å vise energien som forbrukes av individuelle laster.
4. Trykk på (A) igjen for å velge ønsket tidsramme.



## Innsikter

Innsikter gir deg en oversikt over energiforbruket ditt, besparelser og mønstre som påvirker energieffektiviteten din.

1. Fra startskjermen trykker du på  Energy.



|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A                                                                                                       | <p>Viser de totale energikostnadene for inneværende år. Trykk på <b>Se oversikt</b> for detaljert kostnadsanalyse.</p> <div data-bbox="466 185 791 770"> <p><b>Energikostnader</b></p> <p>Dager Måneder År</p> <p>&lt; Fra 1. juli 2021 &gt;</p> <p><b>Energikostnader</b><br/>189.60 kr<br/>Juli 2021</p> <p><b>Forbrukshistorikk</b></p> <p>200<br/>150<br/>100</p> <p>Jan Feb Mar Apr Mai Jun Jul Aug Sep Okt Nov Des</p> <p>Juli 2021</p> <p>Toppsats 60 kr 176.35 kWh<br/>Lavsesongpris 80 kr 427.16 kWh</p> </div> <p><b>MERK:</b> Du kan endre den viste tidsrammen (dager, måneder og år).</p> |
| B                                                                                                       | <p>Viser prosentandelen av energibesparelsen for den aktuelle måneden, sammen med en sammenligning av gjennomsnittet for de siste tre månedene. Den gir også data om timer spart i <b>Fraværsmodus</b> og lar deg aktivere <b>Økomodus</b> for ytterligere besparelser.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C                                                                                                       | <p>Sporer justeringer som er gjort for oppvarmingen, inkludert antall ganger oppvarmingen ble skrudd opp eller ned, samt miljøfaktorer som antall soltimer, som kan påvirke energibehovet. Se <i>Vær og oppvarming</i>, side 153 for detaljert informasjon.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| D                                                                                                       | <p>En graf viser hvordan utetemperaturen har påvirket varmekonsumet de siste 30 dagene. Trykk på <b>Varmerapport</b> for å vise temperaturdata for hvert rom i hjemmet ditt. Se <i>Varmerapport</i>, side 153 for detaljert informasjon.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>MERK:</b> B, C og D vises ikke hvis du ikke har oppvarmingsenheter installert i hjemmet ditt.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Wiser Home AI

Wiser Home AI er en funksjon som lar brukerne spare strømkostnader ved å registrere energikrevende enheter slik som Schneider Charge, eller resistive vannkokere (styrt med en smart vannvarmerpuck ). Den brukes med tariffene som støttes av systemet vårt (fastpris, priser for toppbelastning / lav belastning og er kun ment for brukere med solcellepaneler. Den stiller deg noen rutinespørsmål for å komme i gang. Deretter lager AI-en smarte tidsskjemaer for de tilkoblede enhetene dine og begrenser bruken av dem når strømprisene er høye, samtidig som den følger dine vaner. Den tilpasses basert på de siste 30 dagene av strømforbruket fra strømnettet.

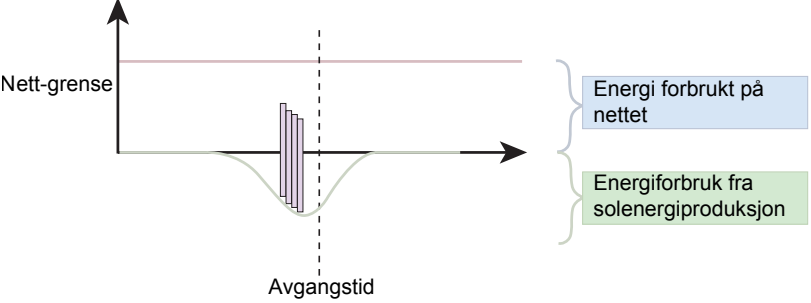
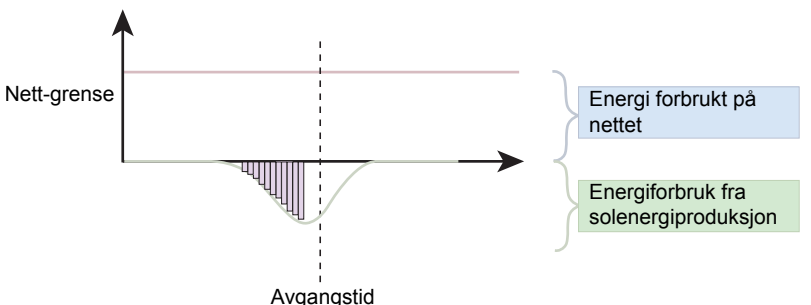
- Ved å aktivere denne funksjonen kan du spare opptil 25 % på strømregningen.
- Sparingen vil bli overvåket på daglig, månedlig og årlig basis, slik at du enkelt kan følge med på fremgangen.

### **VIKTIG:**

- AI-systemet lærer av seg selv og drar nytte av historiske data om strømforbruk. Det kan utføre en viss grad av optimalisering selv uten eksisterende data, og effektiviteten vil forbedres betydelig over tid.
- Når denne funksjonen er aktiv, erstatter Wiser Home AI-tidsskjemaene alle tilpassede tidsskjemaer.
- Du kan registrere opptil to forskjellige enheter – 1 Schneider Charge og 1 varmtvannsbereder.



## Nøkkelfunksjoner

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AI-baserte automatiseringer i sanntid:</b> | AI-basert automatisering i sanntid prioriterer først egenforbruk, etterfulgt av strømnnettforbruk i perioder med lavere kostnader. Den tilpasser seg dine vaner når det gjelder bruk av elbil- og varmtvannsvaner, maksimerer bruken av fornybar energi og reduserer strømkostnadene.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Elbilledimfeksjon:</b>                     | <p>Systemet kan justere ladestrømmen til din elbil basert på overskudd av solenergiproduksjon, og dermed minimere ladekostnadene og maksimere bruken av fornybar energi. Grafen nedenfor sammenligner systemets funksjon med og uten elbilledimfeksjon. Det illustrerer hvordan elbilledimfeksjon optimaliserer ytelsen ved å prioritere den mest kostnadseffektive energikilden.</p> <p><b>Uten dimming:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elbilladeren arbeider alltid med maksimal effekt.</li> <li>• Hvis solenergiproduksjonen er lavere enn nødvendig, henter laderen den gjenværende energien fra strømnettet.</li> </ul> <p><b>Resultat:</b> Blandet energibruk som delvis kommer fra solenergi og delvis fra strømnettet.</p>  <p><b>Med dimming:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laderen justerer effekten slik at den samsvarer med tilgjengelig solenergi.</li> <li>• Den reduserer ladetempoet til å bruke kun solenergi, unngår bruk av strømnettet og sikrer at el bilen oppnår det nødvendige energinivået før neste bruk.</li> </ul> <p><b>Resultat:</b> Ladingen tar lengre tid, men den drives 100 % av solenergi, noe som reduserer strømkostnadene og øker bærekraften.</p>  |

|                                                            |                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beregning av besparelser i energiinstrumentpanelet:</b> | Energiinstrumentpanelet beregner besparelsene dine og sporer avkastningen på investeringen (ROI).                                                            |
| <b>Enkel aktivering/deaktivering av last:</b>              | Enkel av/på-knapp for å aktivere eller deaktivere belastninger.                                                                                              |
| <b>Midlertidig overstyringsfunksjon (fraværsmodus):</b>    | Overstyrer Wiser Home AI-funksjonen for å tilpasse innstillingene i hjemmet ditt når du er borte, for å sikre energieffektivitet selv når du ikke er hjemme. |
| <b>Meldinger om funksjonsfeil:</b>                         | Varsler deg ved funksjonsfeil.                                                                                                                               |

## Støttede enheter:

- Smart vannvarmerpuck
- Schneider Charge

## Forutsetning

- Bestill en av dine Smart Tag som strømnnett. Se *Koble til hovedenheten*.
- For å kunne dra nytte av denne funksjonen må vi overvåke solcellepanelet ditt ved hjelp av Smart Tag . Se *Koble enheten til energilagringssystemet*.
- Ta i bruk de støttede enhetene. Se *paring av enheten*
- Oppgi tariffen din i henhold til strømkontrakten. Se *Innstilling av tariff*, side 111 .

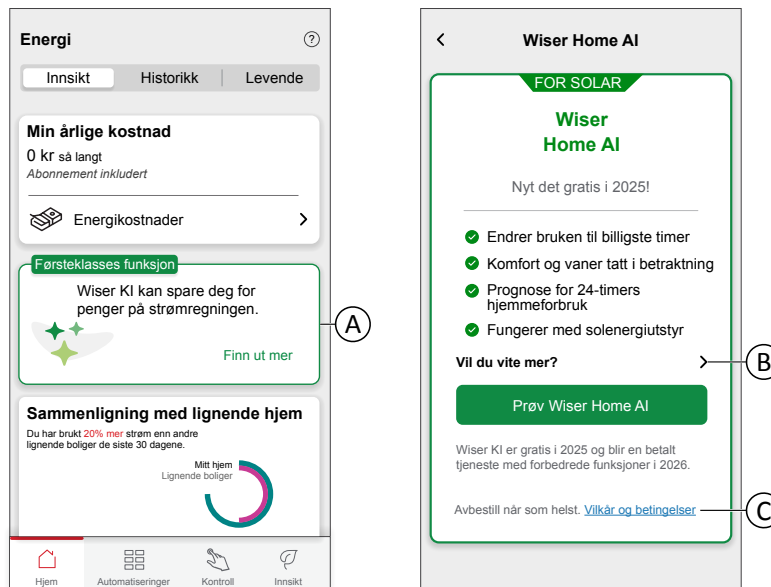
## Aktivering av Wiser Home AI

Følgende er et eksempel på hvordan du aktiverer Wiser Home AI når Schneider Charge og varmtvannsbereider er montert.

For å aktivere Wiser Home AI:

1. På **startskjermen** trykker du på  Energy.
2. Trykk på banneret (A) og deretter på **Prøv Wiser Home AI**.

**MERK:** Wiser Home AI er gratis å bruke i hele 2025. I 2026 vil denne funksjonen bli endret til en premiumtjeneste med forbedrede funksjoner.



### TIPS:

- Trykk på (B) for å få mer informasjon om funksjonen.
  - Trykk på (C) for å lese vilkår og betingelser.
3. Trykk på **Optimaliser hjemmeprofilen din > Fortsett** for å oppgi detaljene i din daglige tidsplan og konfigurere profilen din.

4. Oppgi tidspunktet du ønsker at bilen skal lades på:
  - a. Trykk på (E), velg en tidsperiode (F) og trykk på **Still inn**.
  - b. Trykk på (G), velg en tidsperiode (F) og trykk på **Still inn**.



**Hjemmeprofil**

Trinn 1 av 3

Når trenger du at bilen din er fulladet?

På ukedager -- : -- (E)

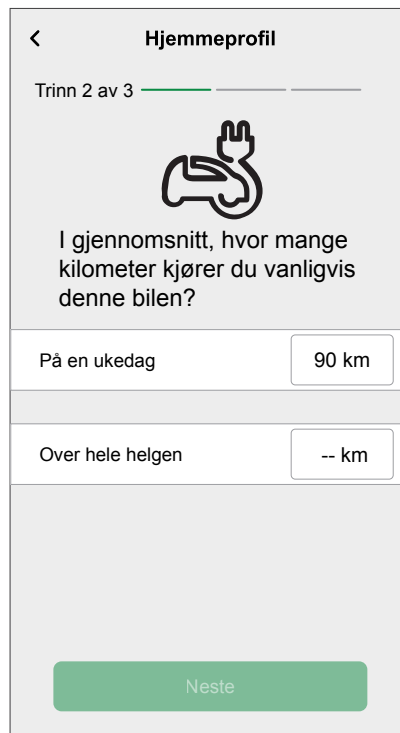
I helgene -- : -- (G)

Velg tid

07 59  
08 : 00 (F)  
09 01

Avbryt Still inn

5. Trykk på **Neste**.
6. Opptil antall kilometer som kreves for å kjøre denne bilen ved hjelp av tastaturet:
  - a. Trykk på **På ukedager**
  - b. Trykk på **Gjennom hele helgen**

7. Trykk på **Neste**.

< Hjemmeprofil

Trinn 2 av 3



I gjennomsnitt, hvor mange kilometer kjører du vanligvis denne bilen?

På en ukedag 90 km

Over hele helgen -- km

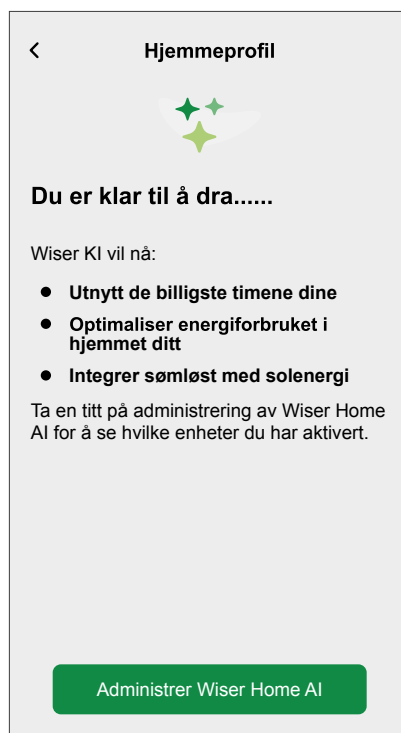
Neste

**MERK:**

- Hvis du har en av de støttede enhetene i bruk, vil du bare se de relevante spørsmålene.
- Hvis du har alle støttede enheter i bruk, vil du se alle spørsmålene som er knyttet til enhetene. Eksempel: Hvis du har både Schneider Charge og varmtvannsbereder, vil du se flere spørsmål om varmtvannsberederen.

## 8. Bruk tastaturet til å oppgi hvor mange medlemmer som bruker dusjen:

- a. Trykk på **Om morgenen**
- b. Trykk på **Om kvelden**

9. Trykk på **Administrer Wiser Home AI**.

Du blir sendt til skjermen **Administrer Wiser Home AI** fra  **> Energistyring > Wiser Home AI** for å vise enhetene som er aktivert.

## Administrer Wiser Home AI

Du kan registrere/avregistrere enhetene eller redigere hjemmeprofilen når det er nødvendig.

1. På startskjermen trykker du på  > **Energistyring > Wiser Home AI**.

### Administrer Wiser Home AI

**Førsteklasses funksjon**

Denne funksjonen er gratis i 2025. Det kan bli en betalt tjeneste i 2026 med forbedrede funksjoner, men vi vil ikke belaste deg uten ditt samtykke.

Nedenfor er enhetene dine som vil bli optimalisert:

 EVlink Home Smart

☒

#### UKEDAGER

Forlat hjemmet

7:00



Brukes daglig

90 km



#### HELGER

Forlat hjemmet

8:00



Brukes daglig

90 km



 Varmtvannsbereder

☒

Bruk dusjen om morgenen

1 person



Bruk dusj om kvelden

2 personer



Tilbake til startskjermen

Avbryt gratis prøveperiode

## Registrering/avregistrering av enheter fra Wiser Home AI

### Registrer eksisterende deaktiverte enheter i Wiser Home AI:

1. Aktiver bryteren for enhetene du ønsker å ha denne funksjonen for.

**MERK:** Du kan ikke registrere Wiser Home AI på to enheter av samme type. Hvis du for eksempel har registrert 1 Schneider Charge og 1 varmtvannsbereder og du ønsker å legge til en annen 1 Schneider Charge eller 1 varmtvannsbereder, må du deaktivere den tidligere registrerte enheten for å aktivere den nye.

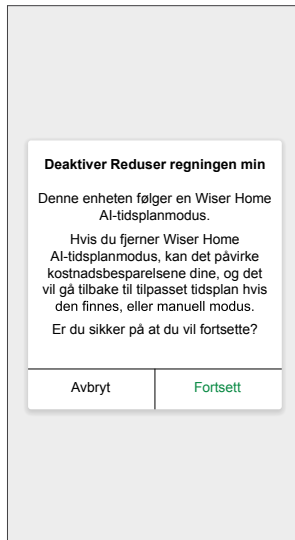
### Notat

Du må avregistrere den tidligere valgte laderen for elektriske kjøretøy før du kan registrere denne.

OK

### Avregistrer enhetene fra Wiser Home AI:

1. Deaktiver bryteren for enhetene du ikke ønsker å ha denne funksjonen på.  
Et varslingsvindu vises. Les informasjonen nøye.



2. Hvis du ønsker å fortsette, trykker du på **Fortsett**, ellers trykker du på **Avbryt**.

## Endre hjemmeprofil

Hvis du ønsker å endre hjemmeprofilinformasjonen for enhetene dine:

1. Trykk  på detaljen som må oppdateres.
  - **Bilbruk**
    - Forlat hjemmet (tid)
    - Bruk daglig (km)
  - **Bruk av varmt vann**
    - Bruk dusj om morgenen (antall personer)
    - Bruk dusj om kvelden (antall personer)

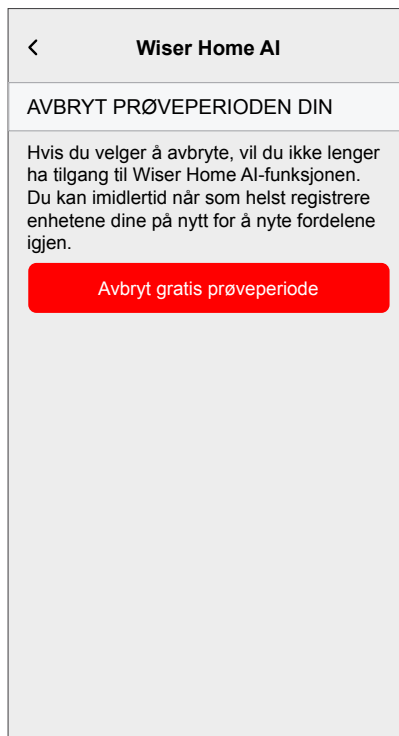


## Deaktivering av Wiser Home AI

Slik deaktiverer du Wiser Home AI-tjenester:

1. Trykk på **Avslutt gratis prøveperiode**.  
Det vises en skjerm for å bekrefte avbestillingen din.
2. Hvis du fortsatt ønsker å avbestille, trykk på **Avbestill gratis prøveperiode > Ja > OK**.

Du blir omdirigert til startskjermen.



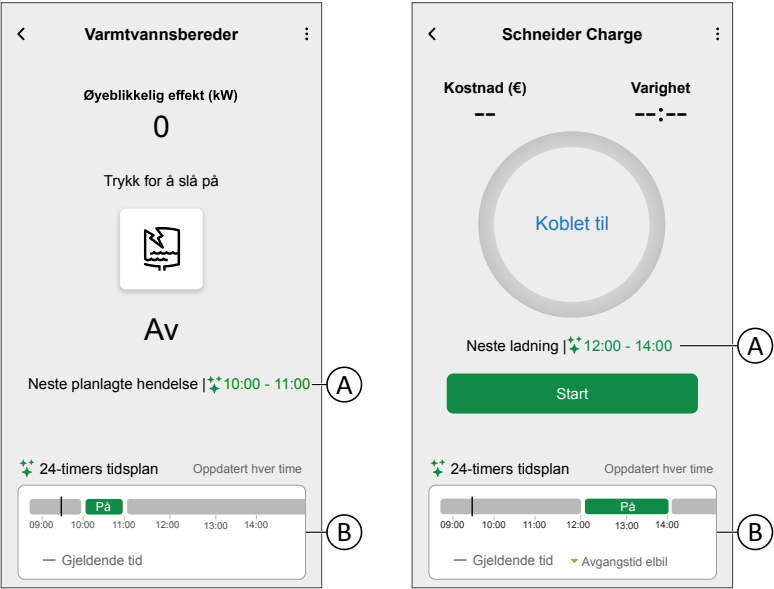
For å aktivere tjenesten igjen trykker du på startskjermen på  **> Energistyring > Wiser Home AI**. Følg trinnene i Item 3. Aktiver Wiser Home AI, side 173.

## Bruk av Wiser Home AI

Med Wiser Home-appen kan du se hvordan enhetene styres og planlegges for bruk.

### Enhetskontrollskjerm

På enhetskontrollskjermen:

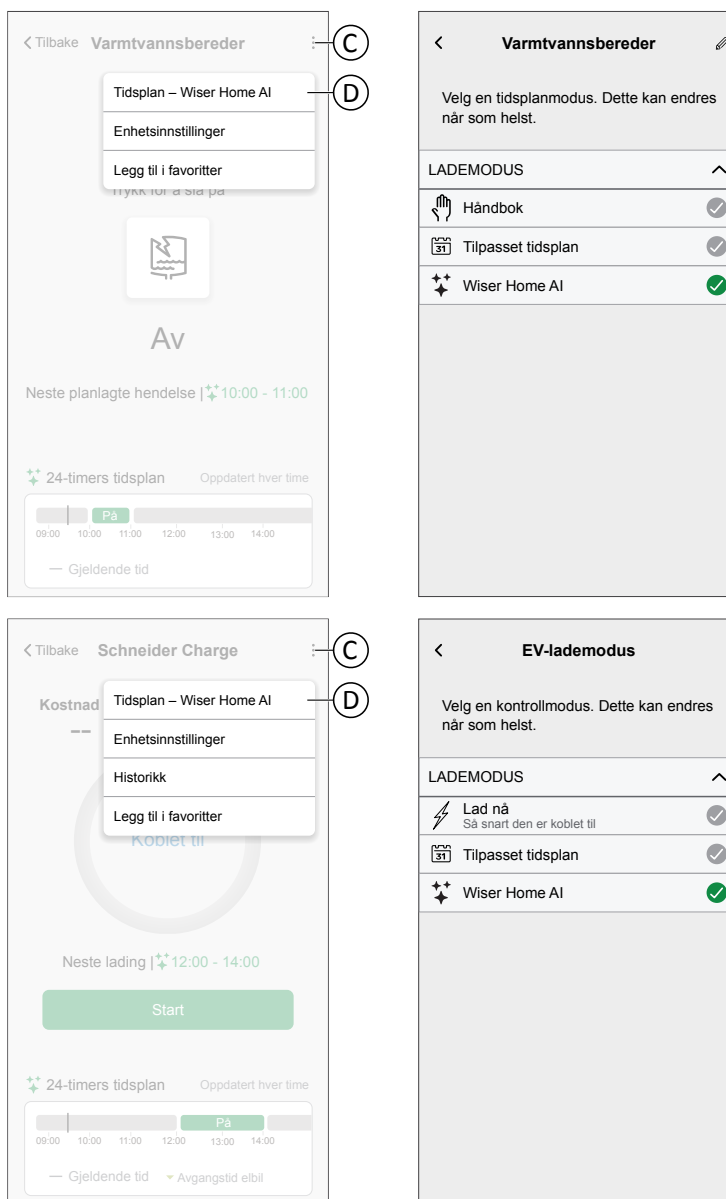


|   |                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | Viser neste planlagte tidspunkt for når enheten skal slås på.                                                               |
| B | Viser lastaktiveringsplanen for de neste 24 timene.<br><b>MERK:</b> Bla gjennom alternativene for å vise hele tidsskjemaet. |

## Tidsskjema

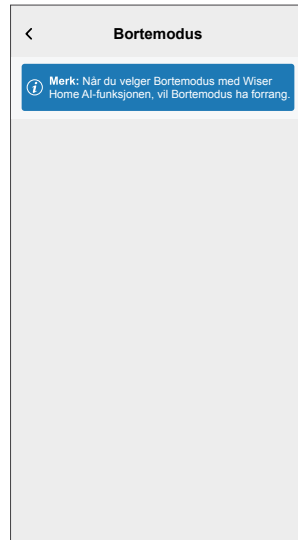
Du kan når som helst endre tidsskjemamodusen til Wiser Home AI.

1. Trykk på  (C) for å åpne undermenyen.
2. Trykk på (D) for å bytte tidsskjemamodus til Wiser Home AI.



## Fraværsmodus

Hvis du ønsker å aktivere fraværsmodus med Wiser Home AI. Borte vil overstyre Wiser Home AI-kommandoer for jevn tilpasning av hjemmet når du er borte. For mer informasjon om fraværsmodus, se [Fraværsmodus](#), side 101

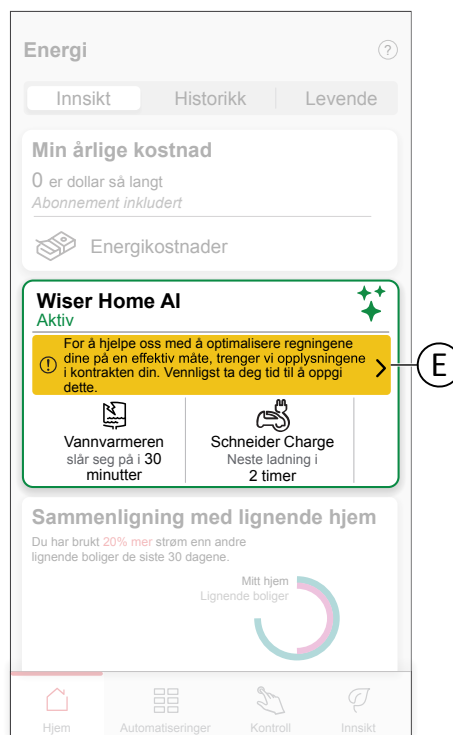


## Innsikter



I Energy > **Innsikter** finner du detaljer om det kommende tidsskjemaet for dine Wiser Home AI-aktiverte enheter.

**MERK:** (E) Gir varslar og anbefalinger i sanntid for å varsle deg om uregelmessigheter, funksjonsfeil eller muligheter for optimalisering. Disse varslene hjelper deg med å iverksette tiltak i tide, sikre maksimal ytelse og sørge for energieffektivitet.



For å se hvor mye penger du sparer med Wiser Home AI går du til Innsikter, side 162.

**MERK:** Besparelser vil vises avhengig av hvilket tilbud du har valgt.

## Administrasjon av anti-tripping

Administrasjon av anti-tripping forhindrer at strømbryteren utløses ved å slå av belastningen (f.eks. vannvarmer, Schneider Charge eller redusere effekten av belastningen). Dette holder systemets totale forbruk under en definert grense. Grensen er fastsatt av kontraktsgrensen din, se *Innstilling av tariff, side 111*. Enheter som er compatible, vil automatisk bli lagt til i administrasjon av anti-tripping.

**VIKTIG:** Når en enhet administreres av anti-tripping-administrasjonen, blir ikke tidsskjemaene, stemningene og automatiseringene for den enheten utført.

**MERK:** Maksimalt 8 enheter kan legges til.

### Støttede enheter:

- Smart vannvarmer-puck
- SmartPlug 16 A
- Tilkoblede kontakter
- Schneider Charge

### Forutsetning:

- Konfigurer en av dine Smart Tag som strømnnett. Se *Paring av hovedenheten*.
- Oppgi kontraktsgrensen.  
En standard kontraktsgrense blir automatisk konfigurert når du parer hoved-**Smart Tag** som **strømnnett**. Du kan endre kontraktsgrensen senere hvis strømnnettverdien som ble oppgitt under installasjon av PowerTag ikke stemmer med tariffen, se *Innstilling av tariff, side 111*.
- Par de støttede enhetene. Se paring av enheten (avhengig av hvilke enheter du har installert) - smart vannvarmerpuck, SmartPlug 16 A, tilkoblet kontakt enkel, tilkoblet kontakt dobbel, Schneider Charge.

**VIKTIG:** For paring av Wi-Fi®-enheter som Schneider Charge må du sørge for at enheten og huben er koblet til samme Wi-Fi®-nettverk.

## Aktivering av anti-tripping-administrasjon

Når forutsetningene er oppfylt, får brukeren beskjed om at denne funksjonen er tilgjengelig. Skjermen **Anti-Tripping** vises på **startskjermen**.



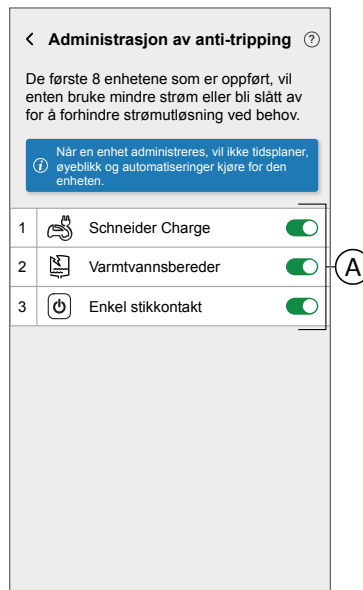
1. Les funksjonsoppdateringen og sveip for å gå til neste skjerm.
2. Trykk på  for å lukke overleggs skjermen.
  - De støttede enhetene blir integrert automatisk.

## Deaktivering av anti-tripping-administrasjon

Funksjonen for anti-tripping-administrasjon for støttede enheter kan deaktiveres når som helst.

1. På **startskjermen** trykker du på  > **Energistyring > Administrasjon av anti-tripping**.

## 2. Trykk på bryteren (A) for enhetene du vil deaktivere.



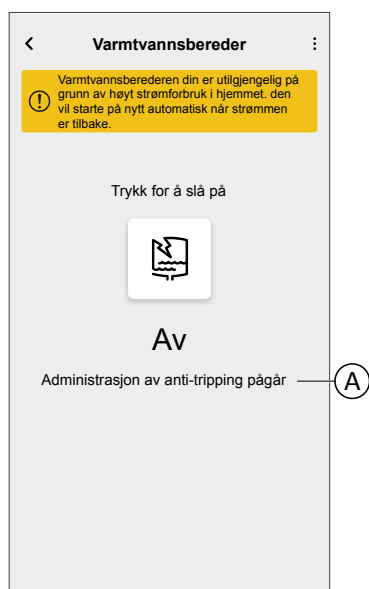
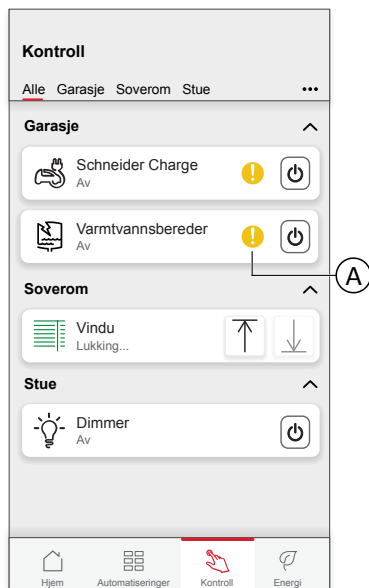
Hvis enheten er i bruk, vil du få en melding om at deaktivering av denne funksjonen kan føre til strømbrudd. Trykk på **Fortsett** for å deaktivere.



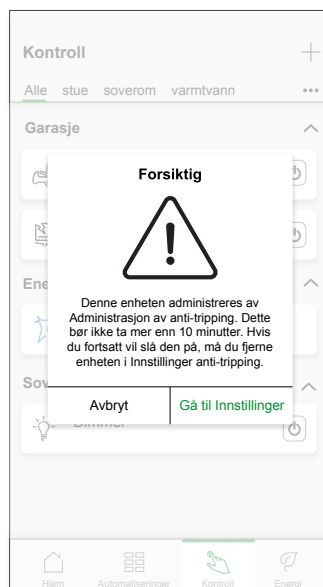
## Aktiveringsstatus

På kontrollfanen og enhetskontrollskjermen oppgir  (A) status for anti-tripping-administrasjon.

- Enhetene vil vanligvis være slått av i opptil 10 minutter. De starter automatisk på nytt når strømmen er tilbake.
- Hvis du ønsker å slå på enheten på kontrollfanen eller enhetskontrollskjermen, vises vinduet **Forsiktig** som informerer om at enheten administreres aktivt. Les informasjonen og trykk på **Gå til innstillinger** og deaktiver bryteren for å fjerne enheten fra anti-tripping-administrasjonen.

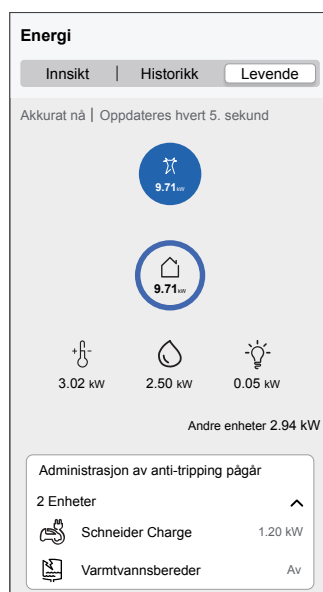






## Sanntidsstatus

Når anti-tripping-funksjonen er aktiv for en enhet, vises lastutkoblingen (A) på fanen **Sanntid**.



## Feilsøking

| Feil                                                                                  | Mulig årsak                                                                                                                                          | Løsning                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Algoritmen er for øyeblikket ikke tilgjengelig</b> vises på fanen <b>Sanntid</b> . | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enheden er offline.</li> <li>System/hub kan ikke motta data fra enheten.</li> <li>Teknisk problem.</li> </ul> | Start huben på nytt.<br>Hvis problemet vedvarer, kontakt installatøren eller gå til <a href="#">Hjelp og støtte</a> og velg landet ditt. |

# Tilleggsinformasjon

## Om signalstyrke

Zigbee®-signalstyrke eller RSSI (Received Signal Strength Indicator) viser signalkvaliteten mellom enheten dine og Wiser-huben. Jo nærmere RSSI-verdien er 0, desto bedre er signalet. For eksempel er en RSSI på -50 dBm et godt signal, mens en RSSI på -80 dBm antyder et dårlig signal.

## Signalstyrkeindikator

Det finnes fire forskjellige nivåer av signalstyrke:

-  Godt signal (mellom 0 og -54 dBm)
-  Normalt signal (mellom -54 & -79 dBm)
-  Dårlig signal (<-79 dBm)
-  Signal mangler (enheten er frakoblet)

## Årsak til dårlig signal

Tilkoblingsproblemer kan skyldes ulike faktorer, for eksempel:

- **Avstand mellom huben og enhetene** – signalet blir svakere når enhetene beveger seg lenger fra hverandre.
- **Fysiske hindringer** - dører, vegger, møbler, husholdningsapparater, spesielt med metalloverflater, og andre elektroniske enheter, kan svekke Zigbee®-signalet.

## Feilsøking

1. Plasser huben i et åpent rom.
2. Kontroller at alle strømforsynte enheter er slått på og fungerer normalt.
3. Hvis det er mulig, flytter du Wiser-huben nærmere enheten som har signalproblemer.
4. Forsøk å fjerne eventuelle fysiske hindringer mellom Wiser-huben og enheten med dårlig eller manglende signal.

## Signalforsterker

Hvis du fortsatt har problemer med tilkoblingen, anbefaler vi at du legger til belysningskontrollenheter som f.eks. dimmer, bryter, kontakt eller markisekontrollenhet osv. til systemet ditt. Den har en innebygd signalforsterker som forbedrer signalet mellom enhetene dine og huben.

## Hjelp og støtte

Hvis du trenger mer hjelp, kan du besøke våre støttesider.

**Hjelp og støtte:**

## Forstå prioriteringer i kontrollmodus

I enhetsadministrasjon er det nødvendig å prioritere forskjellige kontrollmoduser for å regulere driften av enheter. Denne delen bestemmer hvilke kontrollhandlinger som har prioritet fremfor andre og bidrar til å gi sikrere, mer effektive og brukervennlige installasjoner.

### Anti-tripping-administrasjon (høyeste prioritet)

Anti-tripping-administrasjon forhindrer at kretsbyteren utløses ved å slå av lasten eller redusere strømmen for belastningen. Når det totale strømforbruket i en husholdning nærmer seg eller overskrider den maksimalt tillatte grensen, tar anti-tripping-administrasjon kontrollen for å redusere eller slå av visse enheter midlertidig. Anti-tripping har høyeste prioritet og overstyrer alle andre handlinger, som manuell overstyring og forhåndsdefinerte tidsskjemaer.

**MERK:** Anti-tripping-administrasjon kan bare brukes for Schneider Charge, smart varmtvannsberederpuck og SmartPlug 16 A.

**Scenario 1:** Hjemmet ditt bruker flere høyeffektsapparater samtidig, for eksempel klimaanlegg og elektrisk ovn. Tenk på at den maksimalt tillatte strømstyrken er 40 ampere, og at andre enheter bruker 30 ampere. Du har planlagt at elbillader Schneider Charge skal kobles inn samtidig.

**Svar:** Laderen justerer forbruket midlertidig til 10 ampere for å forhindre overbelastning av strømkretsen. Den gjenopptar normal når belastningen avtar.

**Scenario 2:** Hjemmet ditt bruker flere høyeffektsapparater samtidig, for eksempel klimaanlegg og elektrisk ovn. Vær oppmerksom på at den maksimalt tillatte strømstyrken er 40 ampere og allerede er oppbrukt. Du har planlagt at Schneider Charge skal kobles inn samtidig.

**Svar:** -laderen aktiveres ikke. I stedet vil den varsle deg om at lading ikke er tilgjengelig på grunn av for høyt strømforbruk i hjemmet ditt, og gjenoppta normal lading når belastningen reduseres. Se Administrasjon av anti-tripping, side 183 for detaljert informasjon om anti-tripping-administrasjon.

### Manuell overstyring

Manuell overstyring henviser til en brukerinitiert handling som midlertidig endrer gjeldende innstillinger eller adferd for en enhet, og overstyrer eventuelle eksisterende tidsskjemaer eller automatiserte kontroller som er på plass samtidig. Det regnes som overstyring hvis enheten har et forhåndsdefinert tidsskjema som er aktivt. Dette er vanligvis den siste handlingen som ble utført på enheten, for eksempel å sette enheten i fraværmodus, endre innstillingene manuelt eller aktivere bestemte stemninger. Hvis anti-tripping-administrasjon aktiveres på grunn av høyt strømforbruk, vil den imidlertid overstyre den manuelle overstyringen for å forhindre overbelastning av det elektriske systemet.

**Scenario 1:** -laderen er planlagt å starte klokken 22.00. Klokken 18.00 starter du lading Schneider Charge manuelt på grunn av lavt bilbatteri og behov for å lade bilen så snart som mulig.

**Svar:** Manuell overstyring har forrang fremfor den planlagte ladetiden og Schneider Charge starter lading umiddelbart, og overstyrer den forhåndsdefinerte lavlastplanen frem til neste utløser.

**Scenario 2:** Stuebelysningen er på i henhold til tidsskjemaet fra kl. 19.00 til kl. 23.00. Klokken 20.00 vil du se en film og aktivere en stemning som f.eks. Filmkveld (der lysene i stuen er satt til Av).

**Svar:** Stuebelysningen vil være slått av til neste utløser.

**Scenario 3:** Oppvarmingssystemet er programmert til å slå seg på kl. 06.00 og stille inn temperaturen til 22 °C, slå seg av kl. 08.00, slå seg på igjen kl. 18.00 til

22 °C og slå seg av kl. 22.00. La oss si at du fryser og stiller inn oppvarmingen til 24 °C manuelt klokka 05.00.

**Svar:** Den manuelle overstyringen har prioritet fremfor det forhåndsdefinerte tidsskjemaet, og endrer temperaturen til 24 °C frem til neste utløser.

## Forhåndsdefinert tidsskjema (laveste prioritet)

Forhåndsdefinerte tidsskjemaer er brukerdefinerte tider, for eksempel automatiseringer, regelmessige tidsskjemaer eller system-optimaliserte tidsskjemaer (for eksempel Wiser Home AI) for energieffektivitet og bekvemmelighet. De forhåndsdefinerte tidsskjemaene regnes som laveste prioritet og vil bli overstyrt av manuell overstyring og anti-tripping-administrasjon.

**Scenario 1:** Schneider Charge er planlagt til Wiser Home AI. Det betyr at Schneider Charge vil lade automatisk i Wiser Home AI-ladeperioden, for eksempel fra kl. 20.00 til 22.00. I denne perioden overstiger det totale strømforbruket husholdningsgrensen.

**Svar:** For å forhindre at strømbryteren utløses, aktiveres anti-tripping administrasjonen, og elbilladeren Schneider Charge slås av midlertidig eller reduseres for å forhindre overbelastning, og dette overstyrer Wiser Home AI-tidsskjemaet.

**Scenario 2:** Du har et forhåndsdefinert tidsskjema for innkobling av belysning i stuen hver dag klokken 18 og utkobling klokken 22. Du har også oppgitt at lyset i stuen skal slås av ved fraværsmodus. Klokken 19.00 forlater du uventet hjemmet og aktiverer fraværsmodus for en nødsituasjon.

**Svar:** Fraværsmodus overstyrer det forhåndsdefinerte tidsskjemaet og slår av lyset i stuen til neste utløser.

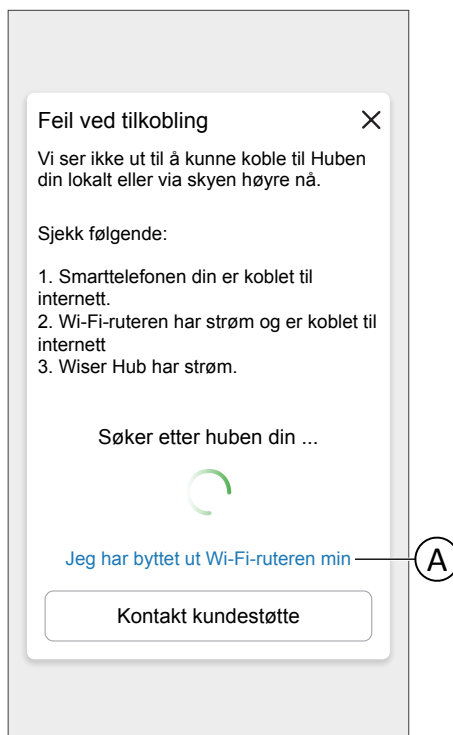
## Endre innloggingsinformasjon for Wi-Fi hjemme

Hvis du har gjort endringer i din hjemme-Wi-Fi®, må du bruke disse endringene på huben.

Wiser-appen vil registrere at forbindelsen til huben er brutt og foreslå løsninger.

For å endre Wi-Fi®-informasjonen i huben:

1. Trykk på **Jeg har byttet Wi-Fi-ruter (A)**.



Appen vil veilede deg gjennom prosessen med å velge et Wi-Fi®-nettverk og oppgi passordet.

# Feilsøking

Dette emnet forklarer løsningene på problemer med systemet, enheter og konfigurasjonsinnstillinger.

## HUB-

| Symptom                                                                                                                                                                                | Mulig årsak                                                                                               | Løsning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|------|-------------|------------------|-----|-----|--------------------------|-----------------------|-----|-----|--------------------------------------------|------------------------|-----|-----|----------------------------------|------------------|-----|-----|---------------------------------|------------------|-----|-----|---------------------------------|-----------------------------|------|------|------------------------|-----------------------|-----|------|------------------|---------------------|-----|------|---------------------------------|
| Når du legger til en enhet, blir enheten avvist eller kan ikke legges til.                                                                                                             | Enheten støttes kanskje ikke av systemet.                                                                 | Bruk kun enheter som er oppført i <a href="#">Liste over Wiser-enheter</a> , side 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| Enheten kan ikke koble seg til huben. Etter 3 trykk blinker LED-en på enheten gult i 30 sekunder.<br> | Paringsmodus er endret.                                                                                   | Trykk på Tilbakestilling-knappen på enheten 3 ganger, hold den deretter inne i 20 s helt til LED-en blinker rødt. Enheten må starte på nytt i riktig modus.<br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| Huben kommuniserer ikke eller mottar ikke oppdateringer.                                                                                                                               | IPv4 er ikke aktivert i nettverksinnstillingene.                                                          | Forsikre deg om at IPv4 er aktivert i ditt lokale nettverk og i internettinnstillingene på ruterens fra internettleverandøren. Systemer som er konfigurert som kun IPv6, vil påvirke hubens evne til å kommunisere og motta programvareoppdateringer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| Systemet kan ikke koble seg til internett via Wi-Fi®-nettverksruter.                                                                                                                   | Ruterportinnstillingene er kanskje ikke riktig konfigurert for at systemet skal få tilgang til internett. | <div>Kontroller at følgende ruterporter er åpne:</div> <table><tr><th>Vert</th><th>Proto-koll</th><th>Port</th><th>Beskrivelse</th></tr><tr><td>hub.foundries.io</td><td>TCP</td><td>443</td><td>Docker containerregister</td></tr><tr><td>hub-auth.foundries.io</td><td>TCP</td><td>443</td><td>Autentiseringstjeneste for Docker-register</td></tr><tr><td>storage.googleapis.com</td><td>TCP</td><td>443</td><td>OSTree- og Docker-omdirigeringer</td></tr><tr><td>api.foundries.io</td><td>TCP</td><td>443</td><td>Ved bruk av Imp-device-register</td></tr><tr><td>app.foundries.io</td><td>TCP</td><td>443</td><td>Ved bruk av Imp-device-register</td></tr><tr><td>cnm-ih-na.azure-devices.net</td><td>AMQP</td><td>5671</td><td>Hub til sky-tilkobling</td></tr><tr><td>ota-lite.foundries.io</td><td>TCP</td><td>8443</td><td>Enhetssystemport</td></tr><tr><td>ostree.foundries.io</td><td>TCP</td><td>8443</td><td>OSTree-server for oppdateringer</td></tr></table> | Vert                                       | Proto-koll | Port | Beskrivelse | hub.foundries.io | TCP | 443 | Docker containerregister | hub-auth.foundries.io | TCP | 443 | Autentiseringstjeneste for Docker-register | storage.googleapis.com | TCP | 443 | OSTree- og Docker-omdirigeringer | api.foundries.io | TCP | 443 | Ved bruk av Imp-device-register | app.foundries.io | TCP | 443 | Ved bruk av Imp-device-register | cnm-ih-na.azure-devices.net | AMQP | 5671 | Hub til sky-tilkobling | ota-lite.foundries.io | TCP | 8443 | Enhetssystemport | ostree.foundries.io | TCP | 8443 | OSTree-server for oppdateringer |
| Vert                                                                                                                                                                                   | Proto-koll                                                                                                | Port                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Beskrivelse                                |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| hub.foundries.io                                                                                                                                                                       | TCP                                                                                                       | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Docker containerregister                   |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| hub-auth.foundries.io                                                                                                                                                                  | TCP                                                                                                       | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Autentiseringstjeneste for Docker-register |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| storage.googleapis.com                                                                                                                                                                 | TCP                                                                                                       | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | OSTree- og Docker-omdirigeringer           |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| api.foundries.io                                                                                                                                                                       | TCP                                                                                                       | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ved bruk av Imp-device-register            |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| app.foundries.io                                                                                                                                                                       | TCP                                                                                                       | 443                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ved bruk av Imp-device-register            |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| cnm-ih-na.azure-devices.net                                                                                                                                                            | AMQP                                                                                                      | 5671                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hub til sky-tilkobling                     |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| ota-lite.foundries.io                                                                                                                                                                  | TCP                                                                                                       | 8443                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Enhetssystemport                           |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |
| ostree.foundries.io                                                                                                                                                                    | TCP                                                                                                       | 8443                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | OSTree-server for oppdateringer            |            |      |             |                  |     |     |                          |                       |     |     |                                            |                        |     |     |                                  |                  |     |     |                                 |                  |     |     |                                 |                             |      |      |                        |                       |     |      |                  |                     |     |      |                                 |

Hvis du støter på problemer ved igangkjøring av enheten, se avsnittet om feilsøking i brukerveiledningen for den spesifikke enheten.

Se [Liste over Wiser-enheter](#), side 14 for lenker til brukerveiledningen for hver enkelt enhet.

## Avvikling av et Wiser-system

Følg disse trinnene for å fjerne en enhet fra hjemmet ditt eller forberede hjemmet for en ny bruker.

- Fjern alle enheter fra systemet.
- Tilbakestill alle enheter til fabrikkinnstillingene.
- Tilbakestill huben til fabrikkinnstillingene.

**MERK:** Før en IoT-enhet fjernes permanent fra nettverket ditt, må du gjennomføre en fullstendig tilbakestilling til fabrikkinnstillingene for å slette alle data.

## Fjern en enhet

Mulige årsaker:

- Enheten må skiftes ut.
- Enheten trengs ikke lenger i Wiser-systemet.

Trinn:

- Fjern enheten fra Wiser-systemet.
- Tilbakestill enheten til fabrikkinnstillingene.

Du finner detaljer om hvordan du tilbakestiller enheten i brukerveiledningen for den aktuelle enheten: [Liste over Wiser-enheter, side 14](#)

## Tilbakestilling av Wiser-systemet

Mulige årsaker:

- Du flytter ut av huset og ønsker å gjøre det klart for neste eier.
- Eierskapet for Wiser-systemet skal overføres til en annen bruker.

Trinn:

- Tilbakestill huben.
  - Se Tilbakestill til fabrikkinnstillinger, side 33 for Wiser Hub 2. generasjon.
- Slett kontoen din.

## eSetup-appen

eSetup for Electricians-appen er spesialappen for elektrikere for konfigurering av smarthus- og smartpanelenheter.

Du trenger ikke PC eller kompliserte verktøy for å konfigurere smarte systemer – alt kan gjøres via smarttelefonen takket være eSetup for Electricians-appen

Med eSetup for Electricians-appen kan du:

- kjøre i gang Wiser-produkter med trinn-for-trinn-veiledning
- se hele installasjonen i DEMO-modus (ingen behov for faktiske enheter)
- definere systemet og innstillingene for enhetene
- verifisere og teste installasjonen

koble direkte til Bluetooth eller Wi-Fi på produktet. Denne spesialappen for elektrikere er et igangkjøringsverktøy for Wiser-enheter i boliger og SmartLink-, og SmartTag-enheter i små bygninger.

**MERK:** Det er ikke alle Wiser-enheter som kan konfigureres med eSetup-appen. Appen tilbyr konfigurasjon for enheter som f.eks. lys- og lukkerenheter, Schneider Charge.

## Bruke av eSetup-appen

Med eSetup-appen kan du konfigurere enheter behov for internettforbindelse.

Smarttelefonen din vil koble seg direkte til enheten.

Du kan oppgi navnet på enheten og tilordne den til et rom. Andre innstillinger avhenger av de enkelte enhetene.

Du kan teste enhetene.

Slik konfigurerer du en enhet:

1. Velg enhetstype (lys- og lukkerinnretninger).
2. Velg den spesifikke enhetstypen, f.eks. dreiedimmer.
3. Koble enheten til appen ved å sette den i paringsmodus.

Appen viser deg hvordan du setter enheten i paringsmodus.

4. Oppgi navnet på enheten.
5. Tilordne enheten til et rom.
6. Test enheten.





Schneider Electric  
Sandstuveien 68  
92500 OSLO  
Norge

[elko.no/kontakt](http://elko.no/kontakt)  
[www.se.com](http://www.se.com)

Ettersom standarder, spesifikasjoner og design endres fra tid til annen, bør du be om bekreftelse på informasjonen som finnes i denne utgivelsen.

© 2025 – 2025 Schneider Electric. Alle rettigheter reservert.