

---

# PrismaSeT Active Help Center

## Contenu de ce document

Centre d'aide PrismaSeT Active .....	1
Comment installer la connectivité sur votre tableau .....	1
Installation de la Passerelle connectée .....	1
Installation de l'antenne .....	1
Connexion Impossible? .....	2
Comment connecter votre tableau .....	4
Activer votre tableau connecté .....	4
Configurer les appareils de votre tableau connecté .....	4
Surveiller et réaliser la maintenance de vos tableaux .....	6
En savoir plus sur PrismaSeT Active .....	7
Documentation officielle .....	7
Demander de l'aide ? .....	7

## Centre d'aide PrismaSeT Active

### Comment installer la connectivité sur votre tableau

#### Installation de la Passerelle connectée

Vous venez juste de recevoir votre nouveau tableau électrique PrismaSeT Active.

Découvrez avec la vidéo suivante comment il est simple d'installer la passerelle connectée et son bandeau vert sur PrismaSeT P Active et PrismaSeT G Active.

Comment installer la passerelle de communication sans-fil sur un PrismaSeT Active

#### Installation de l'antenne

Vous venez juste de recevoir votre nouveau tableau électrique PrismaSeT Active.

Découvrez avec la vidéo suivante comment il est simple d'installer l'antenne LoRa au sommet de votre tableau électrique.

Comment installer l'antenne LoRa sur un tableau PrismaSeT Active

### Etapes pour installer l'antenne LoRa sur PrismaSeT G Active

1. Enlever le cache câble. L'antenne peut être trouvé en-dessous de la plaque en métal sur la gauche.

2. Récupérez l'antenne.
3. Insérez le câble de l'antenne dans l'emplacement dédié sur la plaque en métal.  
**NOTE:** Prenez garde à ne pas tordre le câble ( $R < 50$  mm).
4. Remettre le cache câble.
5. Mettre l'antenne sur la partie magnétique sur la gauche du tableau électrique. Vous pouvez aussi utiliser le support métallique fournis pour placer l'antenne dans un meilleur endroit..  
**NOTE:** L'antenne doit être toujours placée verticalement.

## Etapes pour installer l'antenne LoRa sur un PrismaSeT P Active

1. L'antenne est livrée avec les panneaux latéraux, la passerelle connectée et le kit de câblage.
2. Déballez l'antenne de son paquet.
3. Connectez l'antenne à la passerelle connectée en utilisant le petit espace au sommet de la barre verte.  
**NOTE:** A serer à la main uniquement.
4. Placez l'antenne où vous le souhaitez sur le sommet du tableau. Vous pouvez aussi utiliser le support métallique fournis pour placer l'antenne dans un meilleur endroit.  
**NOTE:** L'antenne doit être toujours placée verticalement.

## Connexion Impossible?

### Utilisez la rallonge de câble

Si vous êtes dans l'impossibilité de connecter votre tableau électrique au cloud Schneider Electric, vous avez deux solutions. La première est d'utiliser la rallonge de câble fournis dans le carton PrismaSeT Active. Cela vous permettra de placer l'antenne dans une zone mieux couverte en LoRaWAN grâce à la rallonge de 5 mètres. Découvrez comment le faire dans la vidéo suivante.

**NOTE:** vous pouvez utiliser deux rallonges de câble pour placer votre antenne LoRa à 10 mètres de votre tableau électrique.

Comment utiliser la rallonge d'antenne sur un tableau PrismaSeT Active

#### Etapes pour installer la rallonge de câble d'antenne LoRa

1. Déballez la rallonge de câble
2. Enlevez la plaque cache câble.
3. Enlevez le bandeau vert.
4. Déconnectez l'antenne de la passerelle connectée et récupérez l'antenne.
5. Passez la rallonge de câble à travers le trou de devant, à côté de la passerelle connectée, à droite.
6. Connectez la rallonge de câble à la passerelle connectée.
7. Connectez le câble de l'antenne à la rallonge de câble d'antenne.

## Utiliser une passerelle 4G/LoRa

Si votre tableau électrique se trouve dans une zone sans aucun réseau LoRa, vous pouvez utiliser une passerelle 4G/LoRa pour utiliser la 4G pour connecter votre tableau électrique au cloud. Découvrez comment avec la vidéo suivante.

Comment connecter un tableau connecté PrismaSeT Active en cas de mauvaise couverture LoRaWAN

**Étapes pour installer 4G/LoRa Gateway**

1. Assurez-vous que votre antenne LoRa est installée correctement.
2. Que vous avez une passerelle LoRa/4G.
3. Installez les deux antennes 4G sur les deux côtés de la passerelle.
4. Connectez l'antenne LoRa au centre droit.
5. Alimenter la passerelle et connectez jusqu'à 15 tableau électrique PrismaSeT Active.

# Comment connecter votre tableau

## Activer votre tableau connecté

Grâce à l'application Facility Expert, connectez facilement votre tableau électrique PrismaSeT Active au cloud avec la technologie LoRaWAN.

How to Activate the Wireless Panel Server with Facility Expert

## Étapes pour activer la passerelle connectée

1. Scannez le QR code avec votre smartphone.
2. Téléchargez l'application Facility Expert et ouvrez-la.
3. Une fois que vous aurez téléchargé l'application, vous serez en mesure de pouvoir scanner le QR code directement dans l'application.
4. Appuyez sur le bouton se trouvant sur la passerelle connectée jusqu'à que la LED devienne orange fixe.
5. Ensuite cliquer sur le bouton SUIVANT.
6. Choisissez l'une des options suivantes:
  - **J'active mon tableau:** quand le tableau électrique que vous êtes en train d'activer appartient à votre entreprise. La maintenance sera faite par vous ou un prestataire que vous choisissez.
  - **J'active le tableau électrique d'un client:** quand le tableau électrique que vous êtes en train d'activer appartient à votre client.
7. Remplissez les informations demandées.
8. Complétez l'activation.

**NOTE:** L'appairage peut prendre quelques minutes.

## Configurer les appareils de votre tableau connecté

Grâce à l'application EcoStruxure Power Commission, découvrez comment réaliser facilement l'appairage des capteurs de votre tableau électrique PrismaSeT Active.

Comment appairer des capteurs à la passerelle connectée PrismaSeT Active

## Étapes pour utiliser l'application mobile EcoStruxure Power Commission

1. Scannez le QR code avec votre smartphone.
2. Téléchargez l'application EcoStruxure Power Commission et ouvrez-la.
3. Une fois que vous aurez téléchargé l'application, vous serez en mesure de pouvoir scanner le QR code directement dans l'application.
4. Appuyez sur le bouton se trouvant sur la passerelle connectée jusqu'à que la LED devienne bleu fixe.
5. Ensuite, il faut créer un mot de passe pour la première configuration du tableau.
6. Ensuite, entrez le mot de passe créé pour se connecter.
7. Activez les capteurs (appuyer sur le bouton du HeatTag).
8. Ensuite, cliquez sur Produit sans fil.
9. Lancez une découverte pour faire apparaître tous les capteurs du tableau.
10. Remplissez les informations demandées.
11. Terminez la mise en service.

**NOTE:** L'appairage peut prendre quelques minutes.

## 12. Générez un rapport PDF.

## Surveiller et réaliser la maintenance de vos tableaux

Comment activer la passerelle connectée sans fil avec Facility Expert

Gérer les utilisateurs et les abonnements dans Facility Expert

Facility Expert avec PrismaSeT Active

## En savoir plus sur PrismaSeT Active

### Documentation officielle

- [PrismaSeT P Active sur se.fr.](#)
- [PrismaSeT G Active sur se.fr.](#)

### Demander de l'aide ?

Contactez Schneider Electric sur [www.se.com/support](http://www.se.com/support).