

SpaceLogic KNX Remote

Guide d'utilisation

Date de publication 10/2025

Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Consignes de sécurité.....	4
Avant de commencer	5
Démarrage et test.....	6
Fonctionnement et réglages	7
A propos du document	8
SpaceLogic KNX Remote.....	10
Installation et accès à SpaceLogic KNX Remote.....	12
Premiers pas.....	13
Connexion.....	14
Guide de démarrage rapide	16
Accès à la configuration à distance.....	17
Visualisation des contrôleurs	19
Filtrage des contrôleurs	20
Abonnements à Space Logic KNX Remote	21
Achat d'abonnements	22
Échange des bons.....	24
Création d'abonnements	25
Attribution d'abonnements.....	27
Libération d'abonnements	28
Renouvellement des abonnements	28
Modification des abonnements	30
Transfert de l'utilisation d'un abonnement	32
Transfert de propriété d'un abonnement	34
Notifications relatives à l'abonnement par e-mail	36
Accès à distance	37
Configuration du Cloud Connector.....	38
Interface de configuration à distance	39
Utilisateurs d'ETS	39
Utilisateurs d'eConfigure KNX	40
Déconnexion de l'interface de configuration à distance	41
FAQ.....	42

Consignes de sécurité

Informations importantes

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le faire fonctionner, de le réparer ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux suivants que vous trouverez dans cette documentation ou sur l'appareil ont pour but de vous mettre en garde contre des risques potentiels ou d'attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



La présence de ce symbole sur une étiquette "Danger" ou "Avertissement" signale un risque d'électrocution qui provoquera des blessures physiques en cas de non-respect des consignes de sécurité.



Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

DANGER

DANGER signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **provoque** la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** des blessures légères ou moyennement graves.

AVIS

AVIS indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.



La présence de ce symbole sur une étiquette "Danger" ou "Avertissement" signale un risque d'électrocution qui provoquera des blessures physiques en cas de non-respect des consignes de sécurité.



Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

DANGER

DANGER signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **provoque** la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** des blessures légères ou moyennement graves.

AVIS

AVIS indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.

Remarque Importante

L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel.

Une personne qualifiée est une personne disposant de compétences et de connaissances dans le domaine de la construction, du fonctionnement et de l'installation des équipements électriques, et ayant suivi une formation en sécurité leur permettant d'identifier et d'éviter les risques encourus.

Avant de commencer

N'utilisez pas ce produit sur les machines non pourvues de protection efficace du point de fonctionnement. L'absence de ce type de protection sur une machine présente un risque de blessures graves pour l'opérateur.

AVERTISSEMENT

EQUIPEMENT NON PROTEGE

- N'utilisez pas ce logiciel ni les automatismes associés sur des appareils non équipés de protection du point de fonctionnement.
- N'accédez pas aux machines pendant leur fonctionnement.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

Cet automate et le logiciel associé permettent de commander des processus industriels divers. Le type ou le modèle d'automatisme approprié pour chaque

application dépendra de facteurs tels que la fonction de commande requise, le degré de protection exigé, les méthodes de production, des conditions inhabituelles, la législation, etc. Dans certaines applications, plusieurs processeurs seront nécessaires, notamment lorsque la redondance de sauvegarde est requise.

Vous seul, en tant que constructeur de machine ou intégrateur de système, pouvez connaître toutes les conditions et facteurs présents lors de la configuration, de l'exploitation et de la maintenance de la machine, et êtes donc en mesure de déterminer les équipements automatisés, ainsi que les sécurités et verrouillages associés qui peuvent être utilisés correctement. Lors du choix de l'automatisme et du système de commande, ainsi que du logiciel associé pour une application particulière, vous devez respecter les normes et réglementations locales et nationales en vigueur. Le document National Safety Council's Accident Prevention Manual (reconnu aux Etats-Unis) fournit également de nombreuses informations utiles.

Dans certaines applications, telles que les machines d'emballage, une protection supplémentaire, comme celle du point de fonctionnement, doit être fournie pour l'opérateur. Elle est nécessaire si les mains ou d'autres parties du corps de l'opérateur peuvent entrer dans la zone de point de pincement ou d'autres zones dangereuses, risquant ainsi de provoquer des blessures graves. Les produits logiciels seuls, ne peuvent en aucun cas protéger les opérateurs contre d'éventuelles blessures. C'est pourquoi le logiciel ne doit pas remplacer la protection de point de fonctionnement ou s'y substituer.

Avant de mettre l'équipement en service, assurez-vous que les dispositifs de sécurité et de verrouillage mécaniques et/ou électriques appropriés liés à la protection du point de fonctionnement ont été installés et sont opérationnels. Tous les dispositifs de sécurité et de verrouillage liés à la protection du point de fonctionnement doivent être coordonnés avec la programmation des équipements et logiciels d'automatisation associés.

NOTE: La coordination des dispositifs de sécurité et de verrouillage mécaniques/électriques du point de fonctionnement n'entre pas dans le cadre de cette bibliothèque de blocs fonction, du Guide utilisateur système ou de toute autre mise en œuvre référencée dans la documentation.

Démarrage et test

Avant toute utilisation de l'équipement de commande électrique et des automatismes en vue d'un fonctionnement normal après installation, un technicien qualifié doit procéder à un test de démarrage afin de vérifier que l'équipement fonctionne correctement. Il est essentiel de planifier une telle vérification et d'accorder suffisamment de temps pour la réalisation de ce test dans sa totalité.

⚠ AVERTISSEMENT

RISQUES INHERENTS AU FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPEMENT

- Assurez-vous que toutes les procédures d'installation et de configuration ont été respectées.
- Avant de réaliser les tests de fonctionnement, retirez tous les blocs ou autres cales temporaires utilisés pour le transport de tous les dispositifs composant le système.
- Enlevez les outils, les instruments de mesure et les débris éventuels présents sur l'équipement.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

Effectuez tous les tests de démarrage recommandés dans la documentation de l'équipement. Conservez toute la documentation de l'équipement pour référence ultérieure.

Les tests logiciels doivent être réalisés à la fois en environnement simulé et réel

Vérifiez que le système entier est exempt de tout court-circuit et mise à la terre temporaire non installée conformément aux réglementations locales (conformément au National Electrical Code des Etats-Unis, par exemple). Si des tests diélectriques sont nécessaires, suivez les recommandations figurant dans la documentation de l'équipement afin d'éviter de l'endommager accidentellement.

Avant de mettre l'équipement sous tension :

- Enlevez les outils, les instruments de mesure et les débris éventuels présents sur l'équipement.
- Fermez le capot du boîtier de l'équipement.
- Retirez toutes les mises à la terre temporaires des câbles d'alimentation entrants.
- Effectuez tous les tests de démarrage recommandés par le fabricant.

Fonctionnement et réglages

Les précautions suivantes sont extraites du document NEMA Standards Publication ICS 7.1-1995 :

(En cas de divergence ou de contradiction entre une traduction et l'original anglais, le texte original en anglais prévaudra.)

- Malgré le soin apporté à la conception et à la fabrication de l'équipement ou au choix et à l'évaluation des composants, des risques subsistent en cas d'utilisation inappropriée de l'équipement.
- Il arrive parfois que l'équipement soit dérégulé accidentellement, entraînant ainsi un fonctionnement non satisfaisant ou non sécurisé. Respectez toujours les instructions du fabricant pour effectuer les réglages fonctionnels. Les personnes ayant accès à ces réglages doivent connaître les instructions du fabricant de l'équipement et les machines utilisées avec l'équipement électrique.
- L'opérateur ne doit avoir accès qu'aux réglages fonctionnels dont il a besoin. L'accès aux autres commandes doit être limité afin d'empêcher les changements non autorisés des caractéristiques de fonctionnement.

A propos du document

Objectif du document

Ce guide explique comment configurer et utiliser **SpaceLogic KNX Remote**, une solution basée sur le cloud permettant d'accéder à distance aux installations KNX via l'application eConfigure KNX ou ETS. Cette solution est destinée aux intégrateurs système et aux installateurs, et comprend les étapes de configuration, la gestion des utilisateurs et des conseils de dépannage. L'utilisation générale de KNX ou d'eConfigure KNX n'est pas traitée ici. Veuillez vous reporter aux manuels respectifs pour obtenir ces informations.

Champ d'application

Ce document est valable pour la version actuelle de **SpaceLogic KNX Remote** disponible au moment de la publication. Pour obtenir les dernières mises à jour, fonctions et informations sur la compatibilité, consultez toujours la version la plus récente de ce guide disponible en ligne.

Informations relatives à la cybersécurité générale

Ces dernières années, le nombre croissant de machines en réseau et d'usines de production a entraîné une augmentation correspondante du potentiel de cybermenaces, telles que les accès non autorisés, les violations de données et les perturbations opérationnelles. Vous devez donc envisager toutes les mesures de cybersécurité possibles pour protéger les ressources et les systèmes contre de telles menaces.

Pour garantir la sécurité et la protection de vos produits Schneider Electric, il est dans votre intérêt d'appliquer les meilleures pratiques relatives à la cybersécurité telles que décrites dans le document *Cybersecurity Best Practices*.

Schneider Electric fournit des informations supplémentaires et une assistance :

- Abonnez-vous à la newsletter sur la sécurité de Schneider Electric.
- Consultez la page Web *Cybersecurity Support Portal* pour :
 - obtenir des notifications de sécurité.
 - signaler les vulnérabilités et incidents.
- Consultez la page Web *Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture* pour :
 - accéder à la position sur la cybersécurité.
 - en savoir plus sur la cybersécurité dans l'académie de cybersécurité.
 - découvrir les services de cybersécurité de Schneider Electric.

Langues disponibles du document

Ce document est disponible dans les langues suivantes :

- Anglais

Document(s) à consulter

Titre de la documentation	Numéro de référence
Guide d'utilisation d'eConfigure KNX	https://www.productinfo.schneider-electric.com/econfigure/
Guide d'utilisation de l'application mobile Wiser KNX	https://www.productinfo.schneider-electric.com/wiser-knx/
Guide d'utilisation de SpaceLogic KNX Wiser for KNX/spaceLYnk	https://www.productinfo.schneider-electric.com/w4k_sl_ug/

Pour rechercher des documents en ligne, visitez le centre de téléchargement Schneider Electric (www.se.com/ww/en/download/).

Informations concernant la terminologie inclusive/sensible

Schneider Electric s'efforce de mettre constamment à jour ses communications et ses produits pour respecter ses engagements en matière de terminologie inclusive/sensible. Il se peut malgré tout que nos contenus présentent encore des termes jugés inappropriés par certains clients.

SpaceLogic KNX Remote

SpaceLogic KNX Remote est une fonction sur abonnement spécialement conçue pour les **intégrateurs système** et les **électriciens qualifiés**. Elle fonctionne parfaitement avec **ETS (version 5 ou 6)** en tant qu'application ETS, et avec eConfigure KNX (Lite, Expert et Expert Student, version 3.0 ou supérieure).

Avec **SpaceLogic KNX Remote**, vous pouvez :

- **Configurer les installations KNX à distance**
Accédez en toute sécurité aux projets ETS (.knxproj) ou eConfigure KNX de vos clients et configurez-les où que vous soyez.
- **Accéder aux contrôleurs et les configurer à distance**
Bénéficiez d'un accès à distance et sécurisé aux contrôleurs **Wiser for KNX** ou **spaceLYnk** de vos clients pour les configurer et les mettre à jour.

Conditions requises

Pour utiliser **SpaceLogic KNX Remote**, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

Matériel	Un contrôleur Wiser for KNX (LSS100100) ou un contrôleur spaceLYnk (LSS100200) installé chez votre client.	
Logiciel	Pour les utilisateurs d'ETS	• ETS 5 ou 6 • Application ETS SpaceLogic KNX Remote • Paquet SpaceLogic KNX Remote
	Pour les utilisateurs d'eConfigure KNX	• eConfigure KNX Lite, Expert ou Expert Student (version 3.0 ou supérieure) • Paquet SpaceLogic KNX Remote
	Seules les versions 64 bits (x64) de Windows sont prises en charge pour ETS5 et ETS6. Systèmes d'exploitation pris en charge : • Microsoft Windows 10 x64 • Microsoft Windows 11 x64	
Abonnements	Pour vous connecter à distance à chaque installation client – ou à votre propre contrôleur – vous aurez besoin d'un abonnement SpaceLogic KNX Remote actif. Chaque abonnement doit être attribué à/aux contrôleur(s) spécifique(s) que vous souhaitez gérer.	

Conditions préalables

- Accéder à **SpaceLogic KNX Remote** est très simple : utilisez vos identifiants de connexion pour l'application mobile Wiser KNX.
- Si vous n'utilisez pas l'application mobile Wiser KNX, vous devrez créer un nouveau compte sur Schneider Electric Cloud Services.
- **SpaceLogic KNX Remote** est un service sur abonnement, ce qui signifie qu'un abonnement actif doit être souscrit pour pouvoir l'utiliser. Vous devrez vous inscrire, effectuer le paiement et attribuer l'abonnement à/aux contrôleur(s) que vous souhaitez gérer.
Si nécessaire, vous pouvez facturer le remboursement à vos clients par la suite ou inclure ce coût d'abonnement dans le budget de votre projet initial. (Pour plus de détails sur l'achat d'abonnements, voir [Achat d'abonnements](#), page 22.)
- Pour activer la configuration à distance, le propriétaire du contrôleur doit vous fournir un **Accès à la configuration à distance**. Cette autorisation est indispensable pour se connecter à son contrôleur et gérer l'installation à distance. (Pour en savoir plus, voir [Accès à la configuration à distance](#), page 17)

- Si vous n'êtes pas un utilisateur d'eConfigure KNX et que vous utilisez plutôt ETS, vous pouvez installer l'application ETS **SpaceLogic KNX Remote** dans ETS (pour en savoir plus, voir *Installation et accès à SpaceLogic KNX Remote*, page 12).
- **SpaceLogic KNX Remote** est inclus dans toutes les éditions d'eConfigure KNX :
 - eConfigure KNX Lite (pour ETS 5 ou 6)
 - eConfigure KNX Expert (pour ETS 5 ou 6)
 - eConfigure KNX Expert Student (pour ETS 5 ou 6)
- Si vous utilisez eConfigure KNX, assurez-vous qu'il est mis à jour vers la **version 3.0 ou supérieure** avant d'installer le paquet **SpaceLogic KNX Remote**. Reportez-vous au chapitre **Compatibilité et installation du logiciel** du *Guide d'utilisation d'eConfigure KNX*.
- Pour permettre la configuration à distance de votre installation KNX à l'aide de **SpaceLogic KNX Remote**, le **Cloud Connector** doit d'abord être configuré et activé sur votre contrôleur.
Le **Cloud Connector** peut être activé par l'utilisateur final s'il a accès à son contrôleur, ou par l'intégrateur système une fois qu'il a obtenu l'accès à distance au contrôleur.
Le **Cloud Connector** sert de passerelle de communication sécurisée entre votre installation locale et les services d'accès à distance basés sur le cloud. Sans lui, la configuration à distance via ETS ou eConfigure KNX n'est pas possible.
- Le plug-in **Gestion** doit être installé sur le contrôleur comme décrit dans *Accès à la configuration à distance*, page 17.
- La **Configuration à distance du projet** doit être activée via le plug-in **Gestion**, comme décrit dans *Accès à la configuration à distance*, page 17.

Tutoriel vidéo

Pour obtenir des instructions supplémentaires, regardez notre tutoriel vidéo officiel :

- **SpaceLogic KNX Remote** pour les utilisateurs ETS <https://www.youtube.com/playlist?list=PLa7UGrWOTyjmGRoWyL9f0xUF70e3ZLwM7>

Installation et accès à SpaceLogic KNX Remote

Pour commencer à utiliser la fonction **Space Logic KNX Remote**, suivez les étapes ci-dessous en fonction de votre environnement logiciel :

Pour les utilisateurs d'ETS

1. Mettez à jour ETS vers la dernière version disponible.
2. Visitez l'App Store ETS.
3. Recherchez l'application ETS **SpaceLogic KNX Remote** et installez-la.
4. Ouvrez votre projet KNX dans ETS et accédez à **SpaceLogic KNX Remote** comme décrit dans Premiers pas, page 13.
5. Continuez en suivant les étapes décrites dans la section Après avoir accédé à SpaceLogic KNX Remote (ETS ou eConfigure KNX), page 12 ci-dessous.

Pour les utilisateurs d'eConfigure KNX

1. Mettez l'outil à niveau vers la version 3.0 ou supérieure en suivant la procédure décrite dans le chapitre **Compatibilité et installation du logiciel** du Guide d'utilisation d'eConfigure KNX.
IMPORTANT: Maintenez votre eConfigure KNX à jour afin de garantir une compatibilité totale avec les dernières fonctions de **SpaceLogic KNX Remote**.
2. Une fois la mise à niveau terminée, ouvrez **SpaceLogic KNX Remote** comme décrit dans Premiers pas, page 13.
3. Continuez en suivant les étapes ci-dessous.

Après avoir accédé à SpaceLogic KNX Remote (ETS ou eConfigure KNX)

1. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Télécharger** pour installer le paquet **SpaceLogic KNX Remote**.
2. Une fois le paquet installé, connectez-vous à votre compte existant ou inscrivez-vous dans le cloud en cliquant sur **Continuer** sur l'écran d'accueil. Pour plus d'informations, voir Connexion, page 14.

Premiers pas

Utilisateurs d'ETS

Après avoir installé l'application ETS **SpaceLogic KNX Remote** :

1. Ouvrez votre projet KNX dans ETS.
2. Accédez à l'onglet **Apps** dans le menu ETS.
3. Sélectionnez **SpaceLogic KNX Remote** pour lancer la fonction.

Cela vous donne accès à des outils de configuration à distance directement dans votre environnement ETS.

Utilisateurs d'eConfigure KNX

Une fois que vous avez effectué la mise à niveau vers la version 3.0 ou supérieure d'eConfigure KNX :

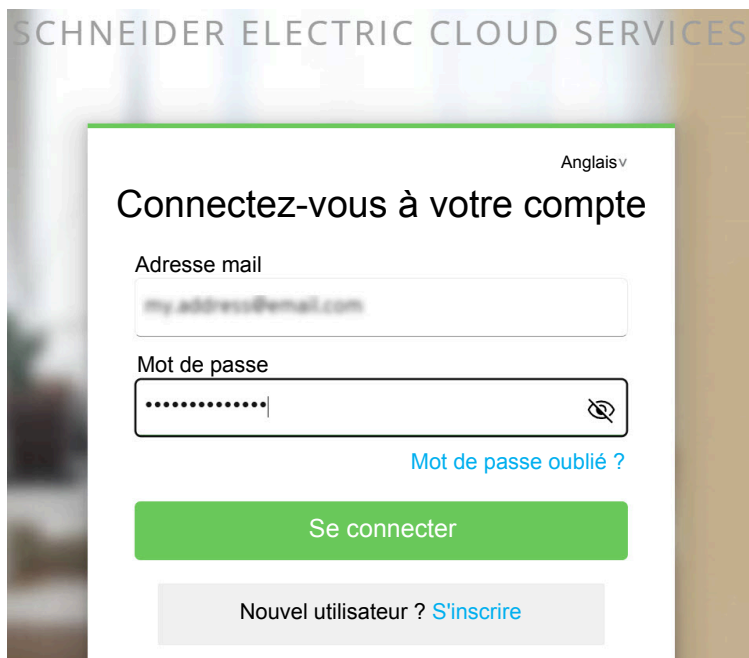
1. Cliquez sur le menu hamburger (trois lignes horizontales) dans le coin supérieur gauche de l'écran.
2. Dans la liste du menu, sélectionnez **SpaceLogic KNX Remote**.

Vous pouvez désormais accéder à toutes les fonctions de configuration à distance depuis eConfigure KNX.

Connexion

Une fois le paquet **SpaceLogic KNX Remote** installé comme décrit dans le chapitre Installation et accès à SpaceLogic KNX Remote, page 12, passez à la connexion :

1. Dans l'écran d'accueil de **Space Logic KNX Remote**, cliquez sur **Continuer** pour ouvrir la boîte de dialogue de connexion **Schneider Electric Cloud Services**.



Anglais v

Connectez-vous à votre compte

Adresse mail

my.address@email.com

Mot de passe

.....

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Nouvel utilisateur ? [S'inscrire](#)

2. Entrez vos identifiants : Saisissez l'adresse mail et le mot de passe de votre compte, puis cliquez sur **Connexion**.
 - Note : Si vous disposez déjà d'un compte pour l'application Wiser KNX, vous pouvez utiliser les mêmes identifiants pour vous connecter.

3. Création d'un compte : Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur **S'inscrire** pour créer un nouveau compte.

Anglais ▼

S'inscrire

Prénom

Nom de famille

Adresse mail

Mot de passe

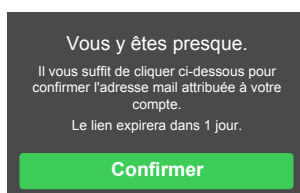
Confirmer le mot de passe

« [Retour à la page de connexion](#)

S'inscrire

4. Vérifiez votre adresse mail pour activer votre compte :

- Recherchez l'e-mail envoyé par Schneider Electric Cloud Services dans votre boîte de réception.
- Ouvrez l'e-mail et cliquez sur le bouton **Confirmer** dans l'e-mail.



- Vous serez redirigé vers la page **Schneider Electric Cloud Services** dans votre navigateur Internet.
- Cliquez sur **Cliquez ici pour continuer**.
- Votre adresse mail a été vérifiée.

Une fois connecté, sélectionnez votre pays et acceptez les Conditions générales d'utilisation.

Une fois que vous avez créé un compte sur **Schneider Electric Cloud Services** et que vous vous êtes connecté à un compte existant, configurez le **Cloud Connector** et apparez votre contrôleur via l'application mobile Wiser KNX ou via le plug-in **Gestion** (Accès à la configuration à distance, page 17).

Guide de démarrage rapide

Le **Guide de démarrage rapide** est conçu pour vous aider à vous familiariser rapidement et en toute confiance avec l'interface **SpaceLogic KNX Remote** et ses principales fonctions. Que vous configuriez une nouvelle installation ou que vous gériez une installation existante, ce guide vous garantit une expérience d'intégration fluide.

Tutoriel guidé lors de la première connexion

Lorsque vous vous connectez pour la première fois à **SpaceLogic KNX Remote**, un **tutoriel étape par étape** se lance automatiquement. Ce guide interactif vous aide à :

- Naviguer dans l'interface utilisateur
- Comprendre les principales fonctions
- Effectuer les actions essentielles

Rouvrir le Guide de démarrage rapide

Si vous avez besoin de revoir le tutoriel à tout moment :

- Repérez le bouton **Guide de démarrage rapide** dans le **coin supérieur droit** de l'écran **SpaceLogic KNX Remote**.
- Cliquez sur le bouton pour relancer le tutoriel et rafraîchir vos connaissances sur l'interface.

Accès à la configuration à distance

Pour configurer à distance l'installation de votre client à l'aide de **SpaceLogic KNX Remote**, le propriétaire du contrôleur doit vous accorder un **Accès à la configuration à distance**. Cela peut se faire soit via l'**application mobile Wiser KNX**, soit via le plug-in **Gestion** sur le contrôleur.

Procédez comme suit :

Utilisation de l'application mobile Wiser KNX

1. Le propriétaire du contrôleur ouvre l'application et appuie sur l'icône **Paramètres** .
2. Il accède à **Gestion du domicile**, sélectionne son domicile et clique sur **Gérer l'accès**.
3. Il appuie ensuite sur  pour ajouter un nouvel utilisateur.

Sur l'écran **Partager le domicile** :

- Il doit saisir votre adresse mail, définir le rôle d'accès pour l'**Intégrateur Système**, définir la période d'accès (date de début, date de fin ou durée) et appuyer sur **Confirmer**.

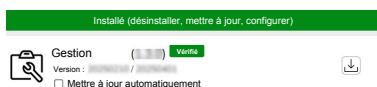
Pour activer l'accès et la configuration à distance :

1. Dans l'écran **Configuration de l'accès à distance**, le propriétaire du contrôleur doit revenir à l'écran précédent en cliquant sur la flèche dans le coin supérieur gauche, puis cliquer sur les deux boutons à bascule pour :
 - Activer l'accès à distance au contrôleur.
 - Activer la configuration à distance de l'installation.

Pour plus de détails, consultez le Guide d'utilisation de l'application mobile Wiser KNX – section Activation de l'accès à votre domicile.

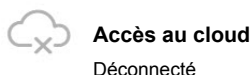
Utilisation du plug-in de gestion sur le contrôleur

1. Connectez-vous au contrôleur en tant qu'administrateur.
2. Procédez à l'installation du plug-in **Gestion** à partir du Marketplace sur votre contrôleur.



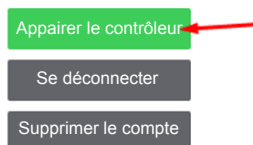
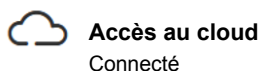
NOTE: Si vous avez déjà installé le plug-in, mettez-le à niveau vers la dernière version.

3. Il est recommandé d'activer les mises à jour automatiques pour l'application.
4. Revenez à la page Démarrage de votre contrôleur dans votre navigateur Internet.
5. Cliquez sur l'icône du plug-in **Gestion** pour l'ouvrir.
6. Accédez à l'onglet **ACCÈS AU CLOUD** et cliquez sur **Connexion au cloud**.

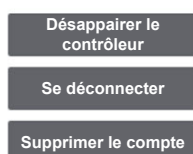
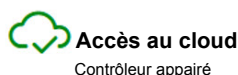


Connexion au cloud

7. Dans la boîte de dialogue **Donner l'accès au plug-in Gestion**, cliquez sur **Oui** pour accorder l'accès au plug-in **Gestion**.
8. Si vous disposez déjà d'un compte Cloud (vous êtes un utilisateur Wiser KNX), il vous suffit de vous identifier – aucun appairage n'est nécessaire. Si vous venez de créer un compte Cloud, procédez à l'appairage du contrôleur :
 - Dans l'onglet **ACCÈS AU CLOUD** du plug-in **Gestion**, cliquez sur **Appairer le contrôleur**.



- Dans la boîte de dialogue **Donner l'accès à ce contrôleur**, remplissez les champs **Pays**, **Langue** et **Nom du contrôleur**, puis cliquez sur **Appairer**.
9. Dépannage des problèmes d'appairage :
 - Si l'appairage échoue, redémarrez le contrôleur.
 - Après le redémarrage, retentez l'appairage.
 - L'appairage n'est possible que dans les cinq premières minutes suivant le démarrage du contrôleur.
 10. Une fois l'appairage réussi, le message **Contrôleur appairé** s'affiche dans l'onglet **ACCÈS AU CLOUD** du plug-in **Gestion**.



11. Pour partager le contrôleur :
 - Accédez à l'onglet **PARTAGE DU CONTRÔLEUR** > cliquez sur **Nouvel accès**.
 - Entrez votre adresse mail (en tant qu'Intégrateur Système) et définissez la période d'accès (du/au).
 - Cliquez sur **Donner l'accès**.
12. Pour activer l'accès et la configuration à distance :
 - Accédez à l'onglet **Configuration à distance**.
 - Cliquez sur Activer pour les deux options **Configuration à distance du projet** et **Accès au contrôleur à distance**.

NOTE: Lorsqu'il partage l'accès au contrôleur, le propriétaire du contrôleur doit préciser la durée de cet accès. Si vous devez vous connecter régulièrement, il est recommandé que le propriétaire du contrôleur vous accorde un accès permanent. Sinon, il devra vous donner un accès à chaque fois que vous aurez besoin d'accéder à son installation.

Les deux dernières étapes doivent être effectuées par le propriétaire du contrôleur. Cependant, si vous avez déjà accès au contrôleur, vous pouvez effectuer ces étapes vous-même.

Visualisation des contrôleurs

Accès aux contrôleurs appairés : Une fois connecté, vous verrez les contrôleurs appairés/partagés sur la page d'accueil **Space Logic KNX Remote** dans ETS ou eConfigure KNX Lite.

Si votre contrôleur n'apparaît pas et que vous avez suivi correctement toutes les étapes précédentes, cliquez sur  pour mettre à jour la liste.

Informations sur le contrôleur

Chaque entrée de contrôleur sur la page d'accueil affiche les détails suivants :

- **Nom du contrôleur**
En passant la souris sur le nom, vous pouvez voir la période de validité de l'accès.
- **État**
Indique si le contrôleur est en ligne ou hors ligne.
- **Adresse MAC**
Identifiant unique du contrôleur.
- **Configuration Adresse IP**
L'adresse IP utilisée pour la configuration.
- **Modifier** 
Cliquez pour modifier les détails du contrôleur.

Options de commande

Si vous disposez d'un abonnement **SpaceLogic KNX Remote** actif, les boutons de commande suivants sont disponibles :

- **Attribuer un abonnement / Libérer un abonnement**
Gérez les attributions d'abonnement.
- **Accès**
Accès à distance au contrôleur.
- **Se connecter/Déconnexion** Se connecter ou se déconnecter de l'interface de configuration.

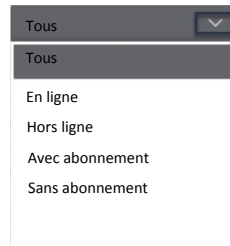
Boutons supplémentaires sur la page d'accueil

- **Achat d'abonnements**
Achetez de nouveaux abonnements pour l'accès à distance.
- **Aide** 
Accédez au Guide d'utilisation complet.
- **Se déconnecter**
Quittez l'application en toute sécurité.

Filtrage des contrôleurs

Options de filtrage : en haut de l'écran, vous pouvez filtrer les contrôleurs selon les critères suivants :

- **Tous**
- **En ligne**
- **Hors ligne**
- **Avec abonnement** – contrôleurs avec abonnement.
- **Sans abonnement** – contrôleurs sans abonnement ou dont l'abonnement a expiré.



Abonnements à Space Logic KNX Remote

Pour activer et utiliser pleinement la fonction **SpaceLogic KNX Remote**, vous devez acheter des abonnements pour les contrôleurs auxquels vous souhaitez accéder.

Vous pouvez acheter des abonnements de deux façons :

- **Via SpaceLogic KNX Remote** : Cliquez sur le bouton **Achat d'abonnements** dans le coin supérieur droit de la page d'accueil. Vous serez redirigé vers la boutique Schneider Electric Software Shop.
- **Lien direct** : Visitez directement la boutique Schneider Electric Software Shop : <https://www.se.com/us/en/shop/software/>.

Options d'abonnement

Formule	SKU	Durée d'accès	Accès au contrôleur	Réaffectation	Étude de cas
Mensuel	LSS9002200	30 jours	1 contrôleur	Non applicable	Utilisation à titre d'essai - Accès occasionnel sans contrat
1 an (1)	LSS9002100	365 jours	1 contrôleur	Une fois tous les 30 jours	Contrats de maintenance standard
1 an (5)	LSS9002101	365 jours	5 contrôleurs	Une fois tous les 30 jours	Installations de taille moyenne
1 an (25)	LSS9002102	365 jours	25 contrôleurs	Une fois tous les 30 jours	Base de clients plus large
1 an (illimité)	LSS9002103	365 jours	Nombre illimité de contrôleurs	Non applicable	Plus de 55 clients
5 ans	LSS9002300	5 ans	1 contrôleur	Une fois par an	Contrats à long terme (jusqu'à 5 ans)
10 ans	LSS9002400	10 ans	1 contrôleur	Une fois par an	Contrats à long terme (jusqu'à 10 ans)

SUGGESTION: Combinez des abonnements d'un an (1, 5 ou 25 contrôleurs) en un seul achat pour répondre à vos besoins et bénéficier de tarifs dégressifs. Exemple : Pour accéder à 31 contrôleurs, achetez un pack de 25, un pack de 5 et un pack de 1.

Système de bons numériques

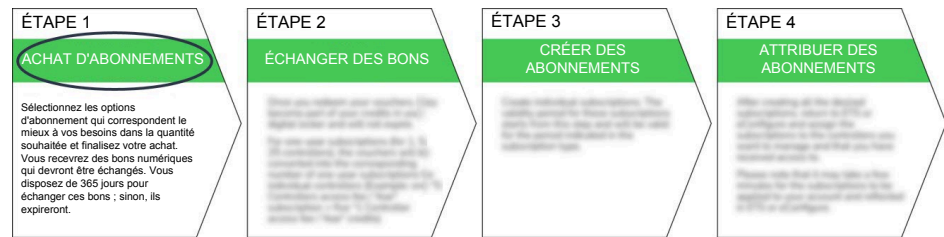
Chaque abonnement est livré sous forme de **bon numérique**.

Échange d'un bon :

- Associez l'abonnement à votre compte Software Shop.
- Ajoutez les crédits correspondants au **portefeuille numérique** de votre compte.
- Cette action n'active **pas** immédiatement l'abonnement.

Après l'échange d'un bon, les abonnements d'un an pour 5 et 25 contrôleurs sont automatiquement convertis en un format unifié : « **Frais d'accès à 1 contrôleur / an** » pour une gestion plus facile.

Achat d'abonnements



Accéder à la boutique Software

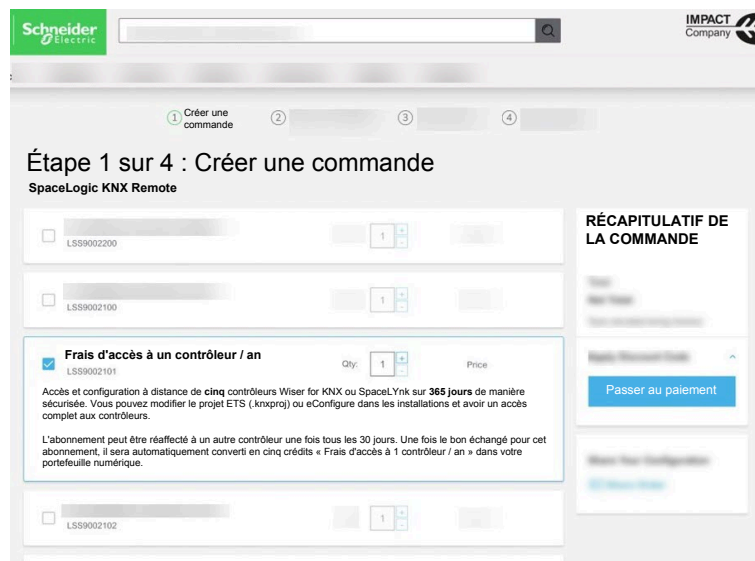
- Cliquez sur le bouton **Achat d'abonnements** situé dans le coin supérieur droit de la page d'accueil **SpaceLogic KNX Remote**.
- Ou rendez-vous directement sur : <https://www.se.com/us/en/shop/software/>.

Se connecter ou créer un compte

- Si vous possédez déjà un **compte Schneider Electric**, connectez-vous.
NOTE: Ces identifiants sont différents de ceux de votre compte Cloud utilisé dans **SpaceLogic KNX Remote**.
- Si vous n'en possédez pas, cliquez sur **Créer un compte** et suivez les étapes d'inscription.

Sélectionner votre abonnement

- Parcourez les formules d'abonnement disponibles.
- Choisissez le **type** (par exemple, Tous les mois, 1 an, 5 ans) et la **quantité** qui correspondent à vos besoins (voir Abonnements à Space Logic KNX Remote, page 21).



- Cliquez sur **Passer au paiement**.

Entrer les détails de l'achat

- Remplissez vos **informations de facturation et de paiement**.

- Indiquez l'**adresse mail de l'installateur**. Il s'agit du compte qui aura accès à l'installation et recevra les bons numériques après l'achat.

- Cliquez sur **Continuer**.

Confirmer et terminer la commande

- Vérifiez le récapitulatif de votre commande.
- Acceptez les **Conditions générales de vente de la boutique**.

- Cliquez sur **Confirmer la commande**.

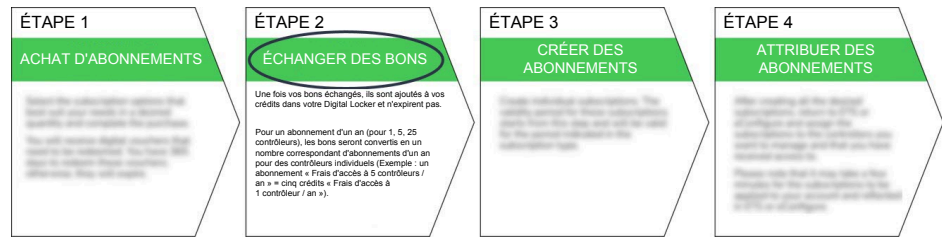
Vérifier votre messagerie électronique

Vous recevrez **quatre e-mails** :

- Confirmation de commande
- Confirmation de paiement
- Informations de facturation
- Les **bons numériques** à échanger pour activer vos abonnements

NOTE: Le bon est valable pendant 12 mois seulement.

Échange des bons



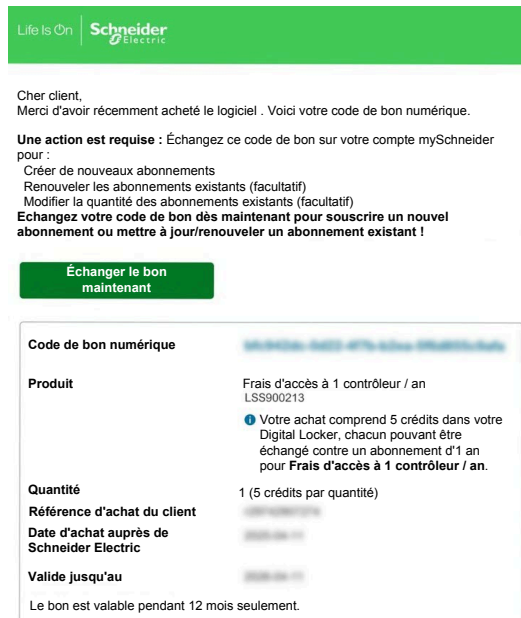
Après avoir acheté votre abonnement, vous recevrez un e-mail contenant des **bons numériques**.

Vous devez échanger les bons pour activer vos abonnements.

Procédez de la manière suivante :

Ouvrir l'e-mail contenant le bon

- Recherchez l'e-mail intitulé « **Vos bons numériques** » envoyé par Schneider Electric.



- Cliquez sur le bouton **Échanger le bon maintenant** dans l'e-mail.

Se connecter à votre compte

- Vous serez redirigé vers votre compte **Schneider Electric Software Shop**.
- Connectez-vous si vous y êtes invité.

Échanger le bon

- Une boîte de dialogue **Échanger un bon** s'affiche.

Échanger un bon

* Entrez le code du bon (les tirets dans le code sont obligatoires)

Un code de bon comporte 36 caractères et contient à la fois des lettres, des chiffres et des tirets (par exemple axde070d-ec4c-4f0a-9d8a-167343c10222).

Une fois appliqué à votre compte, vous pouvez procéder au renouvellement ou générer une nouvelle licence ou un nouvel abonnement.

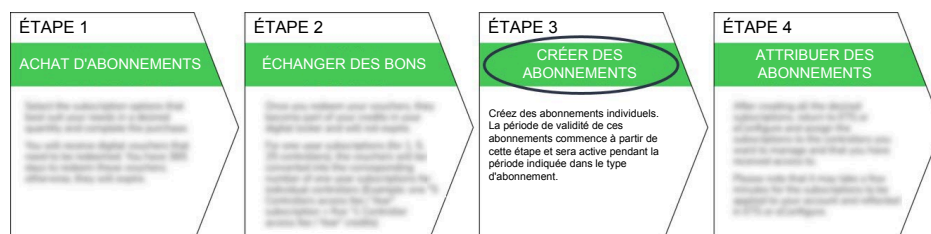
Échanger Annuler

- Cliquez sur **Échanger** pour ajouter l'abonnement à votre **portefeuille numérique**.

IMPORTANT:

- **Échange flexible** : Vous n'êtes pas obligé d'échanger tous vos bons en même temps. Échangez-les selon vos besoins.
- **Avertissement d'expiration** : Les bons doivent être échangés dans les **365 jours** suivant leur achat. Les bons non échangés expireront.
- **Réutilisables** : Une fois échangés, les crédits correspondants restent indéfiniment dans votre **portefeuille numérique** et peuvent être réutilisés plus tard.

Création d'abonnements



Une fois vos bons numériques échangés, suivez ces étapes pour créer vos abonnements :

Lancer la création d'un abonnement

- Dans la boîte de dialogue **Échanger un bon**, cliquez sur **S'abonner maintenant**.
- Vous pouvez également accéder à l'onglet **Bons numériques** et cliquer sur :
 - **S'abonner avec des crédits** ou
 - **S'abonner maintenant** à côté du type d'abonnement souhaité.

Sélectionner les détails de l'abonnement

- Choisissez le **type d'abonnement** (par exemple, 1 an, 5 ans).

- Définissez la **quantité** que vous souhaitez activer.

- Cliquez sur **Continuer**.

Vérifier et personnaliser

- Confirmez l'**adresse mail de livraison**, qui correspond au compte de messagerie de l'intégrateur système qui se connectera à l'installation du client.
- Remplissez le champ **Référence d'abonnement** (par exemple, numéro de bon de commande, nom du client ou nom du projet).

Passer la commande

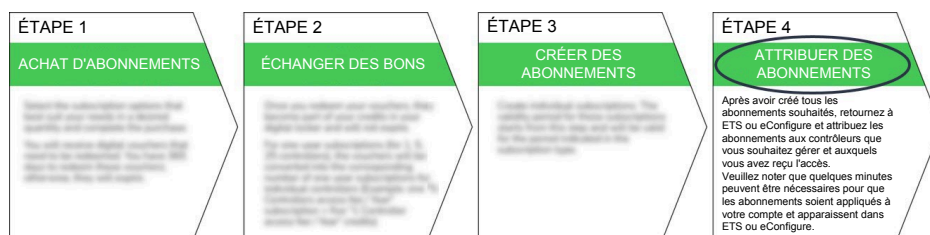
- Cliquez sur **Passer la commande** pour finaliser la création.
- Vous recevrez un **e-mail de confirmation** une fois l'abonnement créé.

Prochaines étapes

- Les abonnements peuvent prendre quelques minutes avant d'apparaître dans votre compte.
- Une fois activés, ils seront visibles dans ETS ou eConfigure KNX.

- Un e-mail de confirmation vous informera lorsque le processus sera terminé. (Pour en savoir plus, voir [Notifications relatives à l'abonnement par e-mail](#), page 36.)

Attribution d'abonnements



Pour commencer à utiliser la fonction **SpaceLogic KNX Remote**, vous devez attribuer vos abonnements achetés aux contrôleurs auxquels vous souhaitez vous connecter. Cela permet un accès à distance sécurisé et des capacités de configuration complètes, y compris la modification du projet ETS (.knxproj) ou eConfigure KNX directement dans l'installation.

Une fois vos abonnements créés, suivez ces étapes pour les attribuer :

Trouver le contrôleur

- Dans la liste des contrôleurs, localisez le produit auquel vous souhaitez attribuer un abonnement.

Attribuer l'abonnement

- Cliquez sur **Attribuer un abonnement** dans la ligne du contrôleur.
- Dans la boîte de dialogue **Mes abonnements**, sélectionnez un abonnement disponible.
- Cliquez sur le bouton **Attribuer un abonnement** pour confirmer.

Vérifier l'attribution

- Le bouton **Attribuer un abonnement** devient **Attribué**.
NOTE: Pour les abonnements d'1 an, après 30 jours, le bouton **Attribué** deviendra **Libérer un abonnement** pour ce contrôleur. Pour les abonnements de 5 et 10 ans, ce changement interviendra après un an (pour en savoir plus, voir [Libération d'abonnements](#), page 28).
- Le coin supérieur droit se met à jour pour afficher :
 - Abonnements disponibles restants
 - Nombre total d'abonnements achetés
 - En cliquant sur les informations, vous pouvez consulter les détails de chaque abonnement que vous avez acheté, y compris les dates d'achat et d'expiration ainsi que le statut d'attribution.

Abonnements non attribués : 32 sur 35

Libération d'abonnements

Si un contrôleur ne nécessite plus d'accès à distance, vous pouvez libérer son abonnement attribué afin qu'il puisse être réutilisé.

Limites de réaffectation :

- **Abonnements d'1 an** : Peuvent être réaffectés une fois tous les **30 jours**.
- **Abonnements de 5 et 10 ans** : Peuvent être réaffectés une fois par **an**.
- Les abonnements mensuels ne peuvent pas être réaffectés à un autre contrôleur.
- Le système suit automatiquement ces délais, sans qu'aucun suivi manuel ne soit nécessaire.

Étapes pour la libération

1. Attendez l'éligibilité
 - Une fois la période requise écoulée, le bouton **Attribué** devient **Libérer un abonnement** (gris foncé).
2. Cliquez sur **Libérer un abonnement**
 - Cette action renvoie l'abonnement à votre pool d'abonnements disponibles.
3. Réaffectez si nécessaire
 - Vous pouvez désormais attribuer l'abonnement libéré à un autre contrôleur à l'aide du processus d'attribution standard (*Attribution d'abonnements*, page 27).

Renouvellement des abonnements

Pour continuer à utiliser sans interruption vos fonctions **SpaceLogic KNX Remote**, vous devez **renouveler manuellement** vos abonnements avant leur expiration.

IMPORTANT:

- **Les abonnements ne peuvent pas être renouvelés après leur expiration.** Si un abonnement expire, vous devez en acheter, en créer et en attribuer un nouveau.
- Le renouvellement doit être effectué pendant que l'abonnement est encore actif.

Notifications de renouvellement

Vous recevrez des rappels par e-mail avec des liens de renouvellement :

Type de courrier électronique	Quand est-il envoyé	Action
Récapitulatif mensuel par e-mail	L'envoi débute 180 jours avant l'expiration	Cliquez sur le bouton Renouveler l'abonnement dans l'e-mail.
Rappel quotidien par e-mail	7 jours avant expiration	Utilisez le lien Renouveler fourni dans l'e-mail.

En cliquant sur le bouton/liens, vous serez redirigé vers la boutique Schneider Electric Software Shop.

Conditions préalables

- Vous devez disposer de **suffisamment de crédits** dans votre **portefeuille numérique**.
- Le nombre de crédits disponibles doit être **égal ou supérieur** à la quantité comprise dans l'abonnement que vous souhaitez renouveler.

Options de renouvellement

Dans la boîte de dialogue **Renouveler votre abonnement**, choisissez l'une des options suivantes :

Option	Quand l'utiliser
Renouveler avec des crédits Digital Locker	Si vous disposez de suffisamment de crédits dans votre portefeuille numérique.
Renouveler en ligne via la boutique Schneider	Si vous avez besoin d'acheter des crédits supplémentaires.

Renouvelez votre abonnement (12 mois) ✕

Prolongation facile de la durée de l'abonnement
Obtenez un devis, renouvelez votre abonnement en ligne ou souscrivez un nouvel abonnement.

Nom du produit Frais d'accès à 1 contrôleur / an
Date d'expiration [masquée]

Renouveler avec des crédits Digital Locker

Utilisez vos crédits Digital Locker pour renouveler instantanément

Utiliser des crédits

Renouveler en ligne via la boutique Schneider

Achetez en ligne instantanément

Ajouter au panier

Envoyer un e-mail à un partenaire

Envoyez un e-mail à votre partenaire préféré pour demander le renouvellement

Envoyer un e-mail à un partenaire

Trouver un partenaire et demander le renouvellement

Recherchez un partenaire certifié et envoyez une demande de renouvellement

Sélectionner un partenaire

Renouveler avec des crédits Digital Locker

Si vous disposez de suffisamment de crédits dans votre portefeuille numérique, vous pouvez renouveler votre abonnement comme suit :

1. Dans la boîte de dialogue **Renouveler votre abonnement**, cliquez sur le bouton **Utiliser des crédits**.

Renouveler avec des crédits Digital Locker

Utilisez vos crédits Digital Locker pour renouveler instantanément

Utiliser des crédits

2. Dans la boîte de dialogue **Renouveler avec des crédits de bons**, saisissez l'adresse mail de l'installateur et cliquez sur **Renouveler**.

Nom du produit	Quantité	Crédits disponibles
Frais d'accès à 1 contrôleur / an	3	0

Renouvellement manuel via la boutique Software

Vous pouvez également renouveler vos abonnements directement :

1. Accédez à la boutique Schneider Electric Software Shop.
2. Connectez-vous ou inscrivez-vous.
3. Accédez à : Onglet **Logiciel** > **Outils et ressources** > **Gestion des licences logicielles et des abonnements**.
4. Dans l'onglet **Bons numériques** :
 - Cliquez sur **Renouveler l'abonnement**.
 - Sélectionnez l'abonnement à renouveler
 - Cliquez sur **Renouveler l'abonnement** pour confirmer
5. Sinon, dans l'onglet **Abonnements** :
 - Cliquez sur le bouton **Renouveler** à côté de l'abonnement ou
 - Cliquez sur les **trois points** dans la colonne **Action** et sélectionnez **Renouveler l'abonnement**.
 - Confirmez le renouvellement.

Confirmation

Une fois le renouvellement effectué, vous recevrez un **e-mail de confirmation**.

Modification des abonnements

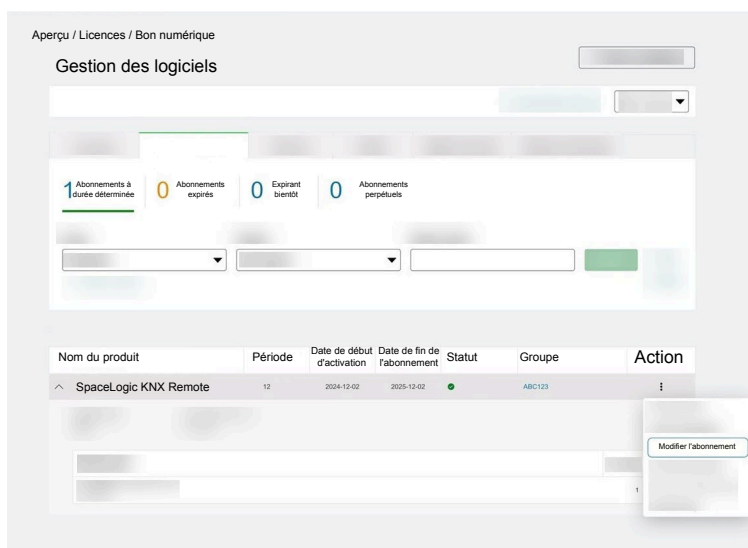
Le modèle d'abonnement à **SpaceLogic KNX Remote** permet aux utilisateurs d'ajuster leurs abonnements actifs en modifiant le nombre de crédits activés. Ce chapitre explique comment modifier un abonnement existant et présente les points importants à prendre en compte concernant l'expiration des crédits et les remboursements.

Accéder à votre abonnement

Pour commencer à modifier votre abonnement :

1. Connectez-vous à votre compte Schneider Electric Software Shop.
2. Accédez à l'onglet **Abonnements**.

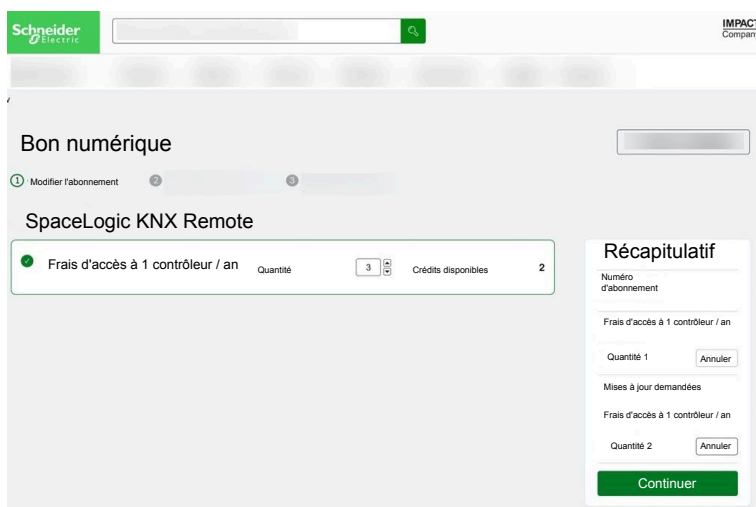
3. Recherchez l'abonnement actif que vous souhaitez modifier.
4. Cliquez sur le **menu à trois points** dans la colonne **Action** et sélectionnez **Changer l'abonnement**.



Modification de la quantité de crédits

Une fois dans l'interface de modification de l'abonnement :

- Ajustez le nombre de crédits activés à la quantité souhaitée.
- Assurez-vous que le nombre total de crédits ne dépasse pas le solde disponible dans votre **portefeuille numérique**.



Finalisation du changement

Après ajustement de la quantité de crédits :

1. Cliquez sur **Continuer**.
2. Vérifiez les détails mis à jour de votre abonnement.

3. Cliquez sur **Passer la commande** pour confirmer les modifications.

Vous recevrez un e-mail de confirmation une fois la mise à jour soumise, suivi d'un autre e-mail une fois les modifications répercutées dans ETS ou eConfigure KNX.

Politique d'expiration des abonnements

Tous les crédits activés dans le cadre d'un seul abonnement ont la même date d'expiration, qui est basée sur la date de création de l'abonnement initial.

Exemple :

Si un abonnement d'un an pour deux contrôleurs est activé le **1er janvier** (c'est-à-dire 2 crédits de « Frais d'accès à 1 contrôleur / an ») et qu'un crédit supplémentaire est ajouté le **1er juin**, les trois crédits expireront le **31 décembre** (c'est-à-dire 365 jours après la création de l'abonnement initial).

Remboursements pour les portions non utilisées

Lorsque des crédits supplémentaires sont ajoutés en cours de semestre, le système calcule automatiquement et rembourse la portion inutilisée du nouveau crédit sur votre **portefeuille numérique**. Cela garantit une utilisation équitable et une bonne gestion des crédits.

Transfert de l'utilisation d'un abonnement

Dans certains cas, un utilisateur qui utilise activement un abonnement **SpaceLogic KNX Remote** peut avoir besoin de transférer son utilisation à un autre membre de l'équipe. Cette fonction permet une réattribution flexible de l'accès à l'abonnement sans modifier la propriété de celui-ci.

Finalité du transfert d'utilisation

Le transfert d'utilisation permet à un autre utilisateur de prendre le contrôle de l'accès opérationnel à un abonnement. Alors que l'utilisateur initial perd son accès, le nouvel utilisateur acquiert la possibilité de :

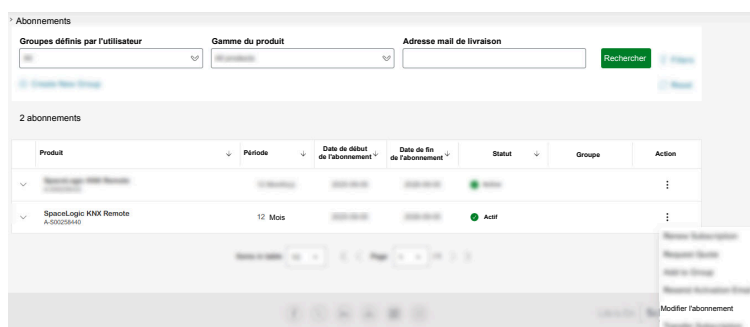
- Utiliser les fonctions d'abonnement.
- Accéder aux outils et services associés.
- Recevoir des notifications et des mises à jour pertinentes.

Les droits de propriété et d'administration restent inchangés et continuent d'appartenir au propriétaire actuel de l'abonnement.

Étapes pour transférer l'utilisation

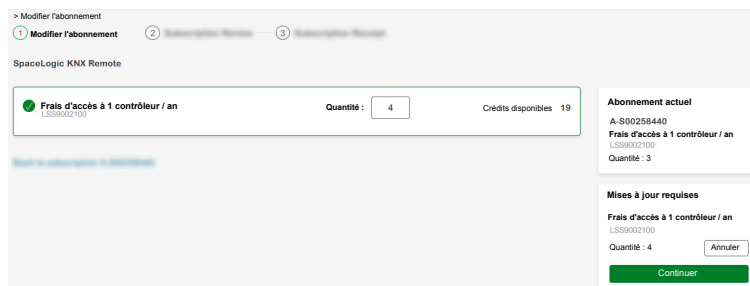
Pour transférer l'utilisation d'un abonnement vers un autre compte de messagerie :

1. Connectez-vous à votre compte **Schneider Electric Software Shop**.
2. Accédez à l'onglet **Abonnements**.
3. Recherchez l'abonnement qui vous est actuellement attribué.
4. Cliquez sur le **menu à trois points** dans la colonne **Action** et sélectionnez **Changer l'abonnement**.



5. Augmentez la quantité de l'abonnement actuel (d'au moins 1) et cliquez sur **Continuer**.

NOTE: Vous devez disposer d'un solde suffisant de crédits disponibles.



6. Sur la page de vérification de l'abonnement, saisissez l'adresse mail du nouvel utilisateur dans le champ **Adresse mail de livraison** et indiquez une valeur dans le champ **Référence de l'abonnement**.



7. Cliquez sur **Confirmer** pour lancer le transfert d'utilisation.

Finalisation du transfert

Le nouvel utilisateur recevra une notification par e-mail confirmant le transfert.

Digital Locker > Modifier l'abonnement

1. Gestion des abonnements 2. Abonnements Remote 3. Reçu d'abonnement

Reçu d'abonnement

Une confirmation de commande a été envoyée à l'adresse e-mail@email.com.

Votre abonnement A-S22022022 a bien été mis à jour.

Informations supplémentaires

Adresse mail de livraison :

Date de modification de l'abonnement : Les mises à jour apportées à votre formule entreront en vigueur le ...

Référence de l'abonnement : Transfert d'utilisation de l'abonnement

Nom du produit	Quantité	Crédits de bons
Frais d'accès à 1 contrôleur / an LSS9002100	4	1 consommé

[Retour à l'abonnement](#) [Reçu de l'abonnement](#)

Considérations importantes

- Le transfert d'utilisation est destiné à offrir une flexibilité opérationnelle et n'affecte pas la propriété de l'abonnement, la facturation ou le statut de renouvellement.
- Un seul utilisateur actif peut accéder à un abonnement à la fois.
- Assurez-vous que le destinataire est informé du transfert et qu'il a accès à l'adresse mail utilisée.

Transfert de propriété d'un abonnement

Dans certains cas, il peut être nécessaire de transférer la propriété d'un abonnement **SpaceLogic KNX Remote** à un autre utilisateur. Cette fonction permet une gestion flexible des abonnements au sein des équipes ou organisations.

Objet du transfert de propriété

Le transfert de propriété permet à un autre utilisateur de prendre en charge la gestion complète d'un abonnement. Alors que le propriétaire initial conserve un accès en lecture seule, le nouveau propriétaire obtient le contrôle sur :

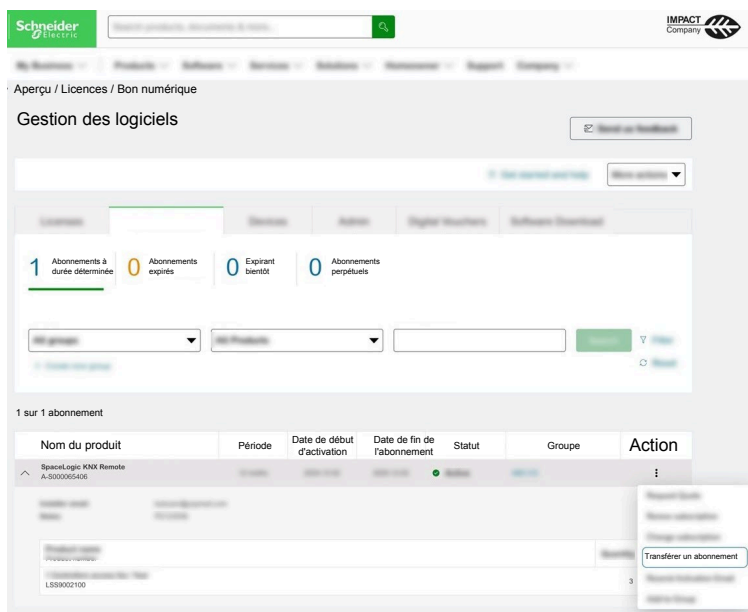
- Partage de l'abonnement
- Demande de devis
- Apport de modifications
- Renouvellement de l'abonnement

Étapes pour transférer la propriété

Pour transférer un abonnement vers un autre compte de messagerie :

1. Connectez-vous à votre compte Schneider Electric Software Shop.
2. Accédez à l'onglet **Abonnements**.
3. Recherchez l'abonnement que vous souhaitez transférer.

4. Cliquez sur le **menu à trois points** dans la colonne **Action** et sélectionnez **Transférer un abonnement**.



5. Entrez l'adresse mail du nouveau propriétaire.
6. Cliquez sur **Transférer** pour lancer le transfert.

Finalisation du transfert

- Le nouveau propriétaire recevra une notification par e-mail contenant un lien pour accepter le transfert.
- Il doit :
 - Cliquer sur **Connexion pour accéder à l'abonnement** dans l'e-mail.
 - Se connecter ou créer un compte dans la boutique Schneider Electric Software Shop.
 - Cliquer sur **Accepter** pour finaliser le transfert.

Si le destinataire refuse le transfert, vous en serez informé par e-mail.

Considérations importantes

- Le transfert de propriété est destiné à des fins administratives et n'affecte pas le statut ou l'expiration de l'abonnement.
- Un seul propriétaire actif peut gérer un abonnement à la fois.
- Assurez-vous que le destinataire est informé du transfert et qu'il a accès à l'adresse mail utilisée.

Notifications relatives à l'abonnement par e-mail

Pour vous tenir informé tout au long du cycle de vie de l'abonnement, le système envoie automatiquement une série de notifications par e-mail. Ce chapitre décrit les types d'e-mails que vous pouvez recevoir et leur objectif.

Notifications relatives au cycle de vie de l'abonnement

Une fois que vous vous êtes abonné à l'une des formules **SpaceLogic KNX Remote**, vous recevrez les e-mails de confirmation suivants :

Type de notification	Description
Confirmation d'achat	Envoyée immédiatement après l'achat d'un abonnement et des bons associés.
Création d'abonnement	Envoyée une fois l'abonnement créé avec succès.
Confirmation d'activation	Confirme que l'abonnement est désormais actif et pris en compte dans ETS ou eConfigure KNX.

Rappels d'expiration et de renouvellement

Pour vous aider à gérer les renouvellements et éviter les interruptions de service, le système vous envoie des rappels en temps opportun :

Type de notification	Description
Récapitulatif mensuel d'expiration	Envoyé tous les mois à partir de 180 jours avant l'expiration, répertoriant tous les abonnements arrivant à expiration.
Rappels quotidiens d'expiration	Envoyés tous les jours à partir de 7 jours avant l'expiration si l'abonnement n'est pas renouvelé.
Notification d'expiration	Envoyée une fois qu'un abonnement a expiré et qu'il n'a pas été renouvelé.

Notifications de modification

Vous serez également notifié de toute mise à jour de votre abonnement :

Type de notification	Description
Confirmation de renouvellement	Confirme qu'un abonnement a été renouvelé avec succès.
Confirmation de modification	Envoyée lorsque des modifications sont apportées à un abonnement existant.

Bonnes pratiques

- **Consultez votre boîte de réception** régulièrement pour rester informé du statut de votre abonnement.
- **Ajoutez sur votre liste blanche** les e-mails provenant de la boutique Schneider Electric Software Shop afin de ne manquer aucune notification importante.
- **Agissez rapidement** dès réception des rappels d'expiration afin de garantir un accès ininterrompu à vos services **SpaceLogic KNX Remote**.

Accès à distance

L'accès à distance est une fonction clé du service **SpaceLogic KNX Remote**. Il vous permet de vous connecter en toute sécurité au contrôleur de votre client pour effectuer des modifications de configuration ou accéder à des visualisations depuis n'importe quel endroit.

Conditions préalables à l'accès à distance

Pour activer l'accès à distance à un contrôleur :

- Vous devez disposer d'un abonnement **SpaceLogic KNX Remote** actif.
- L'abonnement doit être **attribué** au contrôleur spécifique que vous avez appairé.

Une fois ces conditions remplies, un bouton **Accès** apparaît dans la ligne du contrôleur dans l'interface **SpaceLogic KNX Remote**.

Accès à distance aux contrôleurs

Procédez comme suit pour lancer une session à distance :

1. Accédez à la liste des contrôleurs dans **SpaceLogic KNX Remote**.
2. Identifiez le contrôleur auquel vous souhaitez accéder.
3. Cliquez sur le bouton **Accès** dans la ligne correspondante.
4. Entrez vos identifiants de connexion au contrôleur (**nom d'utilisateur** et **mot de passe**).
5. Cliquez sur **Connexion** pour lancer l'interface utilisateur Web du contrôleur.

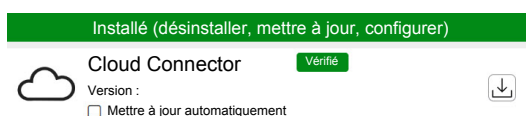
Cette interface vous permet de gérer la configuration du contrôleur et d'accéder à ses outils de visualisation comme si vous étiez connecté localement.

Configuration du Cloud Connector

La configuration du **Cloud Connector** garantit que votre contrôleur peut établir un tunnel VPN sécurisé, permettant aux utilisateurs autorisés de se connecter au système depuis n'importe quel endroit, comme s'ils étaient sur place. Cette configuration est une condition préalable à l'utilisation du **Cloud Connector** et doit être effectuée avant toute mise en service ou mise à jour à distance.

Les étapes suivantes vous guideront tout au long de la vérification, la mise à jour et l'activation du **Cloud Connector** sur votre contrôleur.

1. Connectez-vous à votre contrôleur :
 - Ouvrez votre navigateur Internet et connectez-vous à votre contrôleur.
2. Vérifiez la dernière version :
 - Assurez-vous de disposer de la dernière version de l'application **Cloud Connector**.
 - Pour vérifier, consultez la liste des applications/mises à jour disponibles dans le Marketplace.



3. Mettez à jour le **Cloud Connector** :
 - Si vous ne disposez pas de la dernière version, cliquez sur  à côté du **Cloud Connector** dans la liste des applications.
 - Il est recommandé de cocher **Mettre à jour automatiquement** pour vous assurer que l'application **Cloud Connector** est toujours à jour.
4. Activez le **Cloud Connector** :
 - Revenez à la **page Démarrage** de votre contrôleur.
 - Ouvrez l'application **Cloud Connector**.
 - Cochez la case **Activer le Cloud Connector**.



5. Vérifiez la connexion :
 - Retournez à la **page Démarrage** et confirmez que le **Cloud Connector** est connecté.
 - L'icône d'un **Cloud Connector** correctement connecté ressemble à



ceci : Cloud connector

Interface de configuration à distance

L'**Interface de configuration à distance** permet aux utilisateurs d'accéder à distance aux installations KNX et de les modifier à l'aide d'ETS ou d'eConfigure KNX, comme si elles se trouvaient physiquement sur place. Cette fonction devient disponible une fois qu'un abonnement a été attribué au contrôleur et que l'**Interface de configuration à distance** est activée.

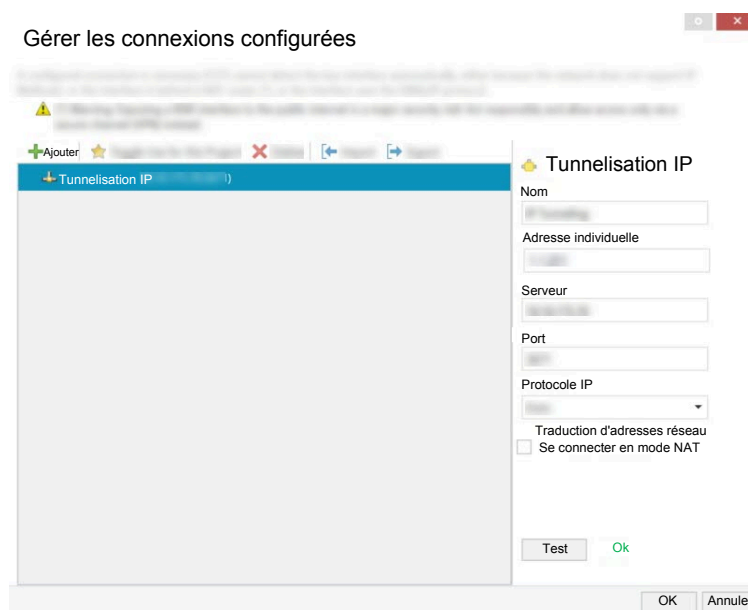
Une fois connectés, les utilisateurs peuvent effectuer des modifications de configuration dans le projet ETS (.knxproj) ou eConfigure KNX via un tunnel VPN sécurisé. L'interface fournit une **Configuration Adresse IP** qui est utilisée pour établir la connexion à distance.

Utilisateurs d'ETS

Avant d'utiliser l'**Interface de configuration à distance** dans ETS, assurez-vous que le contrôleur est mis en service et que le projet ETS est correctement configuré.

Étapes pour se connecter :

1. Ouvrez votre projet dans l'application ETS.
2. Lancez l'application ETS **SpaceLogic KNX Remote** (voir Premiers pas, page 13).
3. Localisez le contrôleur auquel vous souhaitez vous connecter.
4. Cliquez sur **Se connecter** dans la section **Interface de configuration à distance**.
5. Une fois connecté, **Configuration Adresse IP** s'affiche.
6. Copiez l'adresse IP à l'aide de l'icône de copie  située à côté du contrôleur.
7. Dans ETS :
 - Cliquez sur  pour gérer les connexions.
 - Sélectionnez **Gérer les connexions configurées** > **Ajouter**.
 - Choisissez **Tunnelisation IP**.
 - Collez l'adresse IP copiée dans le champ **Serveur** et cliquez sur **OK**.



Vous pouvez vérifier la connexion en accédant à l'**icône de la paire torsadée**  dans ETS, où l'interface correspondante s'affiche.

Utilisateurs d'eConfigure KNX

Pour utiliser l'**Interface de configuration à distance** avec eConfigure KNX, suivez ces étapes afin d'établir une connexion à distance sécurisée et de configurer le contrôleur :

Préparer le contrôleur pour l'accès à distance

Avant de vous connecter à distance, assurez-vous que le contrôleur est correctement configuré :

- **Activer la connectivité cloud**
Dans l'onglet **TABLEAU ELECTRIQUE**, accédez à **Contrôleur > APPLICATION MOBILE**, puis cochez la case **Activer la connectivité cloud**. Cela empêche la déconnexion du cloud après le chargement de vos paramètres.

Charger la paramétrisation locale

Une fois les paramètres locaux prêts :

- Accédez à l'onglet **CHARGER** et sélectionnez votre contrôleur dans la liste de gauche.
- Cliquez sur la **flèche** au milieu de l'écran pour lancer le chargement.
- Dans la boîte de dialogue **Risque potentiel pour la sécurité**, cliquez sur **Confiance** pour établir la connexion.
- Suivez les étapes de l'assistant de chargement. Le contrôleur redémarrera pour appliquer les modifications des paramètres IP. Assurez-vous que votre réseau est aligné avec la nouvelle adresse IP du contrôleur.
- Cliquez sur **Fermer** pour terminer.

Connexion à distance via SpaceLogic KNX Remote

- Dans **SpaceLogic KNX Remote**, sélectionnez le contrôleur souhaité.
- Cliquez sur **Se connecter** dans la section **Interface de configuration à distance**.
- **Configuration Adresse IP** s'affiche.

Configurer l'accès dans eConfigure KNX

- Ouvrez l'onglet **CHARGER** dans eConfigure KNX et sélectionnez le contrôleur.
- Cliquez sur **Sélectionner l'accès au contrôleur** en bas à gauche.

- Dans la boîte de dialogue **Accès au contrôleur** :
 - Définissez le **Type d'accès** sur **A distance**. Le contrôleur se connecte via l'**Interface de configuration à distance**.

Accès au contrôleur [X]

Type d'accès: ☐ Par défaut ⓘ ☐ Défini par l'utilisateur ⓘ ☒ A distance ⓘ

Port: Port HTTPS, veuillez le vérifier dans les paramètres du contrôleur.

☒ Accès verrouillé
Ceci désactivera l'API du contrôleur après la configuration.

Configuration Touch

Configuration: ☐ Remplacer ⓘ ☒ Mettre à jour ⓘ

Fermer

- Cliquez sur **Fermer**.

Pour vérifier la connexion, accédez à l'onglet **CHARGER** et cliquez sur **Sélectionner l'interface**. L'interface correcte apparaît.

Déconnexion de l'interface de configuration à distance

Vous pouvez vous déconnecter manuellement en cliquant sur le bouton **Déconnexion**. Sinon, l'interface sera automatiquement désactivée dans les conditions suivantes :

- ETS ou eConfigure KNX est fermé.
- L'ordinateur est mis en veille, éteint ou redémarré.
- 24 heures se sont écoulées avec le logiciel ouvert (pour des raisons de sécurité).

NOTE: Si l'interface est désactivée (manuellement ou automatiquement), elle doit être réactivée comme décrit dans *Utilisateurs d'ETS*, page 39 et *Utilisateurs d'eConfigure KNX*, page 40.

FAQ

Ce chapitre traite des questions fréquentes et fournit des conseils de dépannage liés à l'utilisation de **SpaceLogic KNX Remote**. Il est conçu pour aider les utilisateurs à trouver rapidement des réponses et à résoudre leurs problèmes de manière autonome.

Premiers pas

Question	Réponse
Quelles sont les exigences minimales pour utiliser SpaceLogic KNX Remote ?	Un contrôleur Wiser for KNX (LSS100100) ou spaceLYnk (LSS100200) est nécessaire dans l'installation du client. Les utilisateurs d'ETS ont besoin d'ETS 5 ou 6, de l'application ETS SpaceLogic KNX Remote, et du paquet SpaceLogic KNX Remote. Les utilisateurs d'eConfigure KNX doivent disposer de la version 3.0 ou supérieure d'eConfigure KNX Lite, Expert ou Expert Student, ainsi que du paquet SpaceLogic KNX Remote.
Pourquoi SpaceLogic KNX Remote n'apparaît-il pas dans ETS ?	Assurez-vous que l'application ETS SpaceLogic KNX Remote est installée depuis l'ETS App Store. Elle apparaîtra dans l'onglet Applications après l'ouverture d'un projet. Voir le chapitre Installation et accès à SpaceLogic KNX Remote , page 12 pour plus d'informations.
Pourquoi ne puis-je pas accéder à SpaceLogic KNX Remote après avoir installé l'application ETS SpaceLogic KNX Remote (utilisateurs d'ETS) ou mis à niveau eConfigure KNX vers la version 3.0 ou supérieure (utilisateurs d'eConfigure KNX) ?	Téléchargez le paquet SpaceLogic KNX Remote depuis l'écran d'accueil de SpaceLogic KNX Remote dans ETS ou eConfigure KNX, puis connectez-vous ou inscrivez-vous dans le Cloud. Voir le chapitre Installation et accès à SpaceLogic KNX Remote , page 12 pour plus d'informations.
Pourquoi ai-je besoin d'un compte Cloud pour utiliser SpaceLogic KNX Remote ?	• Gestion des abonnements : Étant donné que SpaceLogic KNX Remote est un service sur abonnement, votre compte Cloud garantit que les abonnements que vous achetez vous sont attribués de manière sécurisée. Cela empêche toute utilisation non autorisée et vous permet de gérer, d'attribuer et de réaffecter vos abonnements selon vos besoins. • Autorisations d'accès : Lorsque vous vous connectez à distance à l'installation d'un client, celui-ci doit vous en accorder l'accès. Votre compte Cloud lui permet de vous « ajouter » à son domicile ou à son projet et de vous attribuer les autorisations nécessaires. Ce contrôle d'accès sécurisé garantit que seuls les utilisateurs autorisés peuvent configurer ou gérer à distance son installation KNX.
Puis-je utiliser mon compte de l'application Wiser KNX pour me connecter ?	Oui, le même compte peut être utilisé pour SpaceLogic KNX Remote .

Accès au contrôleur

Question	Réponse
Comment ajouter le contrôleur de mon client à SpaceLogic KNX Remote ?	Le propriétaire du contrôleur doit vous donner l'accès à son contrôleur. Cela peut être effectué soit dans l'application mobile Wiser KNX, soit dans le plug-in Gestion dans le contrôleur, comme décrit dans le chapitre <i>Accès à la configuration à distance</i>, page 17. Une fois partagé, le contrôleur apparaîtra dans la liste des contrôleurs partagés dans SpaceLogic KNX Remote. Lorsqu'il partage l'accès au contrôleur, le propriétaire du contrôleur doit préciser la durée de cet accès. Si vous devez vous connecter régulièrement, il est recommandé que le propriétaire du contrôleur vous accorde un accès permanent. Sinon, il devra vous donner un accès à chaque fois que vous aurez besoin d'accéder à son installation.
Pourquoi ne puis-je pas me connecter à un contrôleur partagé ?	Le propriétaire doit vous accorder un <i>Accès à la configuration à distance</i> dans l'application Wiser KNX ou dans le plug-in Gestion. Les étapes détaillées sont fournies dans le chapitre <i>Accès à la configuration à distance</i>, page 17.
Quelle est la différence entre les boutons Accès et Se connecter dans SpaceLogic KNX Remote ?	Accès permet d'ouvrir l'interface utilisateur Web du contrôleur. Vous aurez besoin du nom d'utilisateur et du mot de passe du contrôleur. Se connecter vous permet d'établir une connexion sécurisée entre votre ordinateur et l'installation du client. Une interface virtuelle est créée pour la configuration à distance de projets dans ETS ou eConfigure KNX.
Pourquoi ne puis-je pas apporter de modifications dans ETS ou eConfigure KNX après avoir attribué un abonnement ?	Vous devez activer l'interface de configuration à distance en cliquant sur Se connecter dans SpaceLogic KNX Remote et utiliser l'adresse IP affichée dans ETS/eConfigure KNX. Des instructions complètes sont fournies dans le chapitre <i>Interface de configuration à distance</i>, page 39.

Abonnements

Question	Réponse
Quelle est la différence entre un abonnement et un bon ?	Un bon est un jeton numérique reçu après l'achat d'un abonnement. Échangez-le pour ajouter des crédits à votre portefeuille. Les crédits sont ensuite utilisés pour créer ou renouveler des abonnements. Veuillez noter que l'échange d'un bon n'active pas automatiquement l'abonnement. Vous disposez de 365 jours pour échanger vos bons après leur achat, sinon ils expireront. Une fois échangés, les crédits n'expireront pas.
Quelle est la différence entre les abonnements mensuels et annuels ?	Un abonnement mensuel donne accès à un contrôleur pendant 30 jours et ne peut pas être réaffecté. Un abonnement d'un an pour 1, 5 ou 25 contrôleurs donne accès pendant 365 jours et peut être réaffecté à un autre contrôleur une fois tous les 30 jours. Les abonnements de cinq et dix ans vous permettent d'accéder à un contrôleur pendant cinq et dix ans respectivement, et peuvent être réaffectés une fois par an.
Comment puis-je récupérer mes bons si j'ai perdu ou si je ne trouve pas l'e-mail initial ?	Si vous ne trouvez pas l'e-mail contenant vos bons, vous pouvez facilement les récupérer en suivant ces étapes : 1. Ouvrez votre navigateur Web et rendez-vous sur https://se.com/myschneider. 2. Connectez-vous à l'aide du compte Schneider Electric utilisé pour acheter les abonnements. 3. Accédez à Logiciel > Outils et ressources > Gestion des licences logicielles et des abonnements. 4. Vous serez peut-être invité à vous reconnecter à l'aide des mêmes identifiants.

Question	Réponse
	5. Une fois connecté, vos bons achetés seront répertoriés et accessibles depuis cette section.
Puis-je accéder à plus de 25 contrôleurs ?	Oui, en combinant des abonnements annuels à 1, 5 ou 25 contrôleurs en un seul achat. Après avoir échangé les bons, ces abonnements seront automatiquement convertis en un seul type d'abonnement, « Frais d'accès à 1 contrôleur / an », avec les crédits correspondants pour faciliter la gestion. Par exemple, un abonnement « Frais d'accès à 5 contrôleurs / an » sera converti en cinq crédits de « Frais d'accès à 1 contrôleur / an » après l'échange du bon. Vous pouvez également acheter un abonnement d'un an pour un nombre illimité de contrôleurs. Cette option offre un accès et une configuration à distance pour un nombre illimité de contrôleurs pendant 365 jours. Elle est idéale si vous avez plus de 55 clients avec des contrats de maintenance.
Pourquoi mon abonnement n'apparaît-il pas dans SpaceLogic KNX Remote ?	Vous devez échanger le bon et créer l'abonnement avant qu'il n'apparaisse dans ETS ou eConfigure KNX. Les étapes détaillées sont fournies dans les chapitres Échange des bons , page 24 et Création d'abonnements , page 25.
Puis-je ajouter d'autres contrôleurs à un abonnement existant ?	Oui, en activant des crédits supplémentaires. Ils partageront la date d'expiration initiale. Tout temps non utilisé sera automatiquement remboursé au prorata. Pour plus de détails, voir le chapitre Modification des abonnements , page 30.
Quand les abonnements commencent-ils et finissent-ils ?	Ils commencent dès leur création (c'est-à-dire à leur activation), et non lorsque vous échangez le bon. Mensuel : Expire 30 jours après sa création. Annuel : Expire 365 jours après sa création. 5/10 ans : Expire 5/10 ans après sa création. Si vous modifiez un abonnement existant en activant un crédit supplémentaire, cet abonnement supplémentaire aura la même date d'expiration que l'abonnement initial. Pour plus de détails, voir le chapitre Modification des abonnements, page 30.
Puis-je réaffecter un abonnement à un autre contrôleur ?	Oui. Annuel : une fois tous les 30 jours ; 5/10 ans : une fois par an. Mensuel : non transférable. Voir Libération d'abonnements , page 28 pour plus d'informations.
Comment renouveler un abonnement ?	Manuellement avant son expiration, en utilisant les crédits de votre portefeuille ou de nouveaux achats. Des rappels sont envoyés 180 et 7 jours avant l'expiration. Voir Renouvellement des abonnements , page 28.
Que se passe-t-il si mon abonnement expire ? Que dois-je faire pour continuer à utiliser SpaceLogic KNX Remote ?	Vous devez acheter et créer un nouvel abonnement. Les abonnements expirés ne peuvent pas être renouvelés. Pour plus d'informations, voir Renouvellement des abonnements , page 28.
Puis-je transférer mon abonnement à un autre utilisateur ?	Oui. Vous pouvez choisir de transférer soit la propriété, soit l'utilisation de votre abonnement, selon vos besoins : Transfert de propriété La propriété peut être transférée à une autre adresse mail. - Le nouveau propriétaire obtient le contrôle administratif total de l'abonnement (par exemple, partage, renouvellement, etc.). - Le propriétaire précédent conserve un accès en lecture seule. - Ce changement n'affecte pas l'utilisateur qui utilise actuellement l'abonnement. Pour en savoir plus, voir Transfert de propriété d'un abonnement, page 34. Transfert d'utilisation L'utilisation peut être transférée à une autre adresse mail. - L'utilisateur actuel de l'abonnement peut le réaffecter à un autre utilisateur. - Le nouvel utilisateur obtient l'accès aux fonctions de l'abonnement. - Ce changement n'affecte pas la propriété ni les droits administratifs de l'abonnement. Pour en savoir plus, voir Transfert de l'utilisation d'un abonnement, page 32.

Résolution des problèmes

Problème	Solution
Questions générales	Vérifiez votre connexion Internet et cliquez sur Rafraîchir dans l'onglet SpaceLogic KNX Remote . Cela permettra de vérifier la disponibilité du cloud SE, de recharger les contrôleurs, les abonnements, etc.
Le contrôleur partagé n'est pas visible.	Si l'intégrateur système ne peut pas voir le contrôleur partagé, contactez le propriétaire du contrôleur pour vérifier les paramètres de partage dans l'interface Web (plug-in Gestion > Gestion des utilisateurs). Assurez-vous que l'adresse mail correcte est indiquée avec une plage de dates valide.
Le contrôleur apparaît hors ligne.	Si le contrôleur apparaît hors ligne, contactez son propriétaire pour vérifier que le contrôleur est en ligne et que le Cloud Connector et la Configuration à distance du projet sous Plug-in Management > Configuration à distance > Configuration à distance du projet sont activés.
Échec de la création du tunnel.	Suivez les instructions du message d'erreur. Si le problème persiste, vérifiez les réglages VPN et assurez-vous qu'aucun tunnel existant n'est actif (il sera automatiquement annulé dans les 24 heures s'il est oublié).
La création de tunnels ne fonctionne pas sur certains ordinateurs portables.	Si vous utilisez un ordinateur portable fourni par votre entreprise pour vous connecter à des contrôleurs, certains outils de sécurité peuvent bloquer le tunnel VPN requis par SpaceLogic KNX Remote. Ces outils peuvent restreindre ou bloquer les ports nécessaires. Voici quelques exemples courants : - Protection des terminaux : Trellox, Symantec Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon, Microsoft Defender for Endpoint, Trend Micro Apex One, Sophos Intercept X, Bitdefender GravityZone - Services VPN : WireGuard, Cisco AnyConnect, Fortinet FortiClient, NordLayer (VPN professionnel), etc. - Filtrage du trafic Web : Zscaler, Cisco Umbrella, Symantec Web Security Service, Forcepoint Secure Web Gateway, Barracuda Web Security Gateway, McAfee Web Gateway, etc. Désactivez temporairement ces outils et réessayez d'établir la connexion. Assurez-vous que le pare-feu ne bloque pas le port requis pour le tunnel VPN.
Impossible de créer un tunnel via les données mobiles.	Certains opérateurs de téléphonie mobile bloquent certains ports spécifiques nécessaires aux connexions VPN. SpaceLogic KNX Remote utilise le port UDP 51820. Vérifiez auprès de votre opérateur mobile que ce port n'est pas bloqué. Vous pouvez également passer à un autre réseau (par exemple, le Wi-Fi) pour établir la connexion.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - France
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© Schneider Electric. Tous droits réservés.

251020_SpaceLogic_KNX_Remote_SW