

SpaceLogic KNX Remote

Benutzerhandbuch

Veröffentlichungsdatum: 10/2025

Rechtliche Hinweise

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen umfassen allgemeine Beschreibungen, technische Merkmale und Kenndaten und/oder Empfehlungen in Bezug auf Produkte/Lösungen.

Dieses Dokument ersetzt keinesfalls eine detaillierte Analyse bzw. einen betriebs- und standortspezifischen Entwicklungs- oder Schemaplan. Es darf nicht zur Ermittlung der Eignung oder Zuverlässigkeit von Produkten/Lösungen für spezifische Benutzeranwendungen verwendet werden. Es liegt im Verantwortungsbereich eines jeden Benutzers, selbst eine angemessene und umfassende Risikoanalyse, Risikobewertung und Testreihe für die Produkte/Lösungen in Übereinstimmung mit der jeweils spezifischen Anwendung bzw. Nutzung durchzuführen bzw. von entsprechendem Fachpersonal (Integrator, Spezifikateur oder ähnliche Fachkraft) durchführen zu lassen.

Die Marke Schneider Electric sowie alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Markenzeichen von Schneider Electric SE und seinen Tochtergesellschaften sind das Eigentum von Schneider Electric SE oder seinen Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Markenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

Dieses Dokument und seine Inhalte sind durch geltende Urheberrechtsgesetze geschützt und werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Schneider Electric darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise (elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen oder anderweitig) zu irgendeinem Zweck vervielfältigt oder übertragen werden.

Schneider Electric gewährt keine Rechte oder Lizenzen für die kommerzielle Nutzung des Dokuments oder dessen Inhalts, mit Ausnahme einer nicht-exklusiven und persönlichen Lizenz, es „wie besehen“ zu konsultieren.

Schneider Electric behält sich das Recht vor, jederzeit ohne entsprechende schriftliche Vorankündigung Änderungen oder Aktualisierungen mit Bezug auf den Inhalt bzw. am Inhalt dieses Dokuments oder dessen Format vorzunehmen.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, übernehmen Schneider Electric und seine Tochtergesellschaften keine Verantwortung oder Haftung für Fehler oder Auslassungen im Informationsgehalt dieses Dokuments oder für Folgen, die aus oder infolge der sachgemäßen oder missbräuchlichen Verwendung der hierin enthaltenen Informationen entstehen.

Inhaltsverzeichnis

Sicherheitshinweise.....	4
Bevor Sie beginnen	5
Start und Test.....	6
Betrieb und Einstellungen	7
Informationen zum Dokument.....	8
SpaceLogic KNX Remote.....	10
Installation und Zugriff auf SpaceLogic KNX Remote	12
Erste Schritte	13
Anmelden	14
Schnellstart-Anleitung	16
Fernzugriff auf die Konfiguration	17
Anzeige von Controllern.....	20
Controller filtern.....	21
Space Logic KNX Remote-Abonnements.....	22
Abonnements kaufen	23
Gutscheine einlösen	25
Abonnements erstellen	26
Abonnements zuweisen	28
Abonnements freigeben	29
Abonnements verlängern	29
Abonnements ändern	31
Übertragung der Abonnementnutzung.....	33
Übertragung der Eigentumsrechte an einem Abonnement	35
E-Mail-Benachrichtigungen zu Abonnements.....	37
Fernzugriff.....	39
Einrichtung des Cloud Connectors.....	40
Schnittstelle zur Fernkonfiguration.....	41
ETS-Benutzer	41
eConfigure KNX-Benutzer.....	42
Trennen der Schnittstelle zur Fernkonfiguration	43
FAQ.....	44

Sicherheitshinweise

Wichtige Informationen

Lesen Sie sich diese Anweisungen sorgfältig durch und machen Sie sich vor Installation, Betrieb, Bedienung und Wartung mit dem Gerät vertraut. Die nachstehend aufgeführten Warnhinweise sind in der gesamten Dokumentation sowie auf dem Gerät selbst zu finden und weisen auf potenzielle Risiken und Gefahren oder bestimmte Informationen hin, die eine Vorgehensweise verdeutlichen oder vereinfachen.



Wird dieses Symbol zusätzlich zu einem Sicherheitshinweis des Typs „Gefahr“ oder „Warnung“ angezeigt, bedeutet das, dass die Gefahr eines elektrischen Schlags besteht und die Nichtbeachtung der Anweisungen unweigerlich Verletzung zur Folge hat.



Dies ist ein allgemeines Warnsymbol. Es macht Sie auf mögliche Verletzungsgefahren aufmerksam. Beachten Sie alle unter diesem Symbol aufgeführten Hinweise, um Verletzungen oder Unfälle mit Todesfälle zu vermeiden.

GEFAHR

GEFAHR macht auf eine gefährliche Situation aufmerksam, die, wenn sie nicht vermieden wird, Tod oder schwere Verletzungen **zur Folge hat**.

WARNUNG

WARNUNG macht auf eine gefährliche Situation aufmerksam, die, wenn sie nicht vermieden wird, Tod oder schwere Verletzungen **zur Folge haben kann**.

VORSICHT

VORSICHT macht auf eine gefährliche Situation aufmerksam, die, wenn sie nicht vermieden wird, leichte Verletzungen **zur Folge haben kann**.

HINWEIS

HINWEIS gibt Auskunft über Vorgehensweisen, bei denen keine Verletzungen drohen.



Wird dieses Symbol zusätzlich zu einem Sicherheitshinweis des Typs „Gefahr“ oder „Warnung“ angezeigt, bedeutet das, dass die Gefahr eines elektrischen Schlags besteht und die Nichtbeachtung der Anweisungen unweigerlich Verletzung zur Folge hat.



Dies ist ein allgemeines Warnsymbol. Es macht Sie auf mögliche Verletzungsgefahren aufmerksam. Beachten Sie alle unter diesem Symbol aufgeführten Hinweise, um Verletzungen oder Unfälle mit Todesfälle zu vermeiden.

⚠ GEFAHR

GEFAHR macht auf eine gefährliche Situation aufmerksam, die, wenn sie nicht vermieden wird, Tod oder schwere Verletzungen **zur Folge hat**.

⚠ WARNUNG

WARNUNG macht auf eine gefährliche Situation aufmerksam, die, wenn sie nicht vermieden wird, Tod oder schwere Verletzungen **zur Folge haben kann**.

⚠ VORSICHT

VORSICHT macht auf eine gefährliche Situation aufmerksam, die, wenn sie nicht vermieden wird, leichte Verletzungen **zur Folge haben kann**.

HINWEIS

HINWEIS gibt Auskunft über Vorgehensweisen, bei denen keine Verletzungen drohen.

Bitte beachten

Elektrische Geräte dürfen nur von Fachpersonal installiert, betrieben, bedient und gewartet werden. Schneider Electric haftet nicht für Schäden, die durch die Verwendung dieses Materials entstehen.

Als qualifiziertes Fachpersonal gelten Mitarbeiter, die über Fähigkeiten und Kenntnisse hinsichtlich der Konstruktion und des Betriebs elektrischer Geräte und deren Installation verfügen und eine Schulung zur Erkennung und Vermeidung möglicher Gefahren absolviert haben.

Bevor Sie beginnen

Dieses Produkt nicht mit Maschinen ohne effektive Sicherheitseinrichtungen im Arbeitsraum verwenden. Das Fehlen effektiver Sicherheitseinrichtungen im Arbeitsraum einer Maschine kann schwere Verletzungen des Bedienpersonals zur Folge haben.

⚠ WARNUNG

UNBEAUF SICHTIGTE GERÄTE

- Diese Software und zugehörige Automatisierungsgeräte nicht an Maschinen verwenden, die nicht über Sicherheitseinrichtungen im Arbeitsraum verfügen.
- Greifen Sie bei laufendem Betrieb nicht in das Gerät.

Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann Tod, schwere Verletzungen oder Sachschäden zur Folge haben.

Dieses Automatisierungsgerät und die zugehörige Software dienen zur Steuerung verschiedener industrieller Prozesse. Der Typ bzw. das Modell des für die jeweilige Anwendung geeigneten Automatisierungsgeräts ist von mehreren Faktoren abhängig, z. B. von der benötigten Steuerungsfunktion, der erforderlichen Schutzklasse, den Produktionsverfahren, außergewöhnlichen Bedingungen, behördlichen Vorschriften usw. Für einige Anwendungen werden möglicherweise mehrere Prozessoren benötigt, z. B. für ein Backup-/Redundanzsystem.

Nur Sie als Benutzer, Maschinenbauer oder -integrator sind mit allen Bedingungen und Faktoren vertraut, die bei der Installation, der Einrichtung, dem Betrieb und der Wartung der Maschine bzw. des Prozesses zum Tragen kommen. Demzufolge sind allein Sie in der Lage, die Automatisierungskomponenten und zugehörigen Sicherheitsvorkehrungen und Verriegelungen zu identifizieren, die einen ordnungsgemäßen Betrieb gewährleisten. Bei der Auswahl der Automatisierungs- und Steuerungsgeräte sowie der zugehörigen Software für eine bestimmte Anwendung sind die einschlägigen örtlichen und landesspezifischen Richtlinien und Vorschriften zu beachten. Das National Safety Council's Accident Prevention Manual (Handbuch zur Unfallverhütung; in den USA landesweit anerkannt) enthält ebenfalls zahlreiche nützliche Hinweise.

Für einige Anwendungen, z. B. Verpackungsmaschinen, sind zusätzliche Vorrichtungen zum Schutz des Bedienpersonals wie beispielsweise Sicherheitseinrichtungen im Arbeitsraum erforderlich. Diese Vorrichtungen werden benötigt, wenn das Bedienpersonal mit den Händen oder anderen Körperteilen in den Quetschbereich oder andere Gefahrenbereiche gelangen kann und somit einer potenziellen schweren Verletzungsgefahr ausgesetzt ist. Software-Produkte allein können das Bedienpersonal nicht vor Verletzungen schützen. Die Software kann daher nicht als Ersatz für Sicherheitseinrichtungen im Arbeitsraum verwendet werden.

Vor Inbetriebnahme der Anlage sicherstellen, dass alle zum Schutz des Arbeitsraums vorgesehenen mechanischen/elektronischen Sicherheitseinrichtungen und Verriegelungen installiert und funktionsfähig sind. Alle zum Schutz des Arbeitsraums vorgesehenen Sicherheitseinrichtungen und Verriegelungen müssen mit dem zugehörigen Automatisierungsgerät und der Softwareprogrammierung koordiniert werden.

HINWEIS: Die Koordinierung der zum Schutz des Arbeitsraums vorgesehenen mechanischen/elektronischen Sicherheitseinrichtungen und Verriegelungen geht über den Umfang der Funktionsbaustein-Bibliothek, des System-Benutzerhandbuchs oder andere in dieser Dokumentation genannten Implementierungen hinaus.

Start und Test

Vor der Verwendung elektrischer Steuerungs- und Automatisierungsgeräte ist das System zur Überprüfung der einwandfreien Funktionsbereitschaft einem Anlauftest zu unterziehen. Dieser Test muss von qualifiziertem Personal durchgeführt werden. Um einen vollständigen und erfolgreichen Test zu gewährleisten, müssen die entsprechenden Vorkehrungen getroffen und genügend Zeit eingeplant werden.

▲ WARNUNG

GEFAHR BEIM GERÄTEBETRIEB

- Überprüfen Sie, ob alle Installations- und Einrichtungsverfahren vollständig durchgeführt wurden.
- Vor der Durchführung von Funktionstests sämtliche Blöcke oder andere vorübergehende Transportsicherungen von den Anlagekomponenten entfernen.
- Entfernen Sie Werkzeuge, Messgeräte und Verschmutzungen vom Gerät.

Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen kann Tod, schwere Verletzungen oder Sachschäden zur Folge haben.

Führen Sie alle in der Dokumentation des Geräts empfohlenen Anlauftests durch. Die gesamte Dokumentation zur späteren Verwendung aufbewahren.

Softwaretests müssen sowohl in simulierten als auch in realen Umgebungen stattfinden.

Sicherstellen, dass in dem komplett installierten System keine Kurzschlüsse anliegen und nur solche Erdungen installiert sind, die den örtlichen Vorschriften entsprechen (z. B. gemäß dem National Electrical Code in den USA). Wenn Hochspannungsprüfungen erforderlich sind, beachten Sie die Empfehlungen in der Gerätedokumentation, um eine versehentliche Beschädigung zu verhindern.

Vor dem Einschalten der Anlage:

- Entfernen Sie Werkzeuge, Messgeräte und Verschmutzungen vom Gerät.
- Schließen Sie die Gehäusetür des Geräts.
- Alle temporären Erdungen der eingehenden Stromleitungen entfernen.
- Führen Sie alle vom Hersteller empfohlenen Anlauftests durch.

Betrieb und Einstellungen

Die folgenden Vorsichtsmaßnahmen stammen aus der NEMA Standards Publication ICS 7.1-1995:

(Im Falle einer Abweichung oder eines Widerspruchs zwischen einer Übersetzung und dem englischen Original hat der Originaltext in der englischen Sprache Vorrang.)

- Ungeachtet der bei der Entwicklung und Fabrikation von Anlagen oder bei der Auswahl und Bemessung von Komponenten angewandten Sorgfalt, kann der unsachgemäße Betrieb solcher Anlagen Gefahren mit sich bringen.
- Gelegentlich kann es zu fehlerhaften Einstellungen kommen, die zu einem unbefriedigenden oder unsicheren Betrieb führen. Für Funktionseinstellungen stets die Herstelleranweisungen zu Rate ziehen. Das Personal, das Zugang zu diesen Einstellungen hat, muss mit den Anweisungen des Anlagenherstellers und den mit der elektrischen Anlage verwendeten Maschinen vertraut sein.
- Nur die vom Bediener unbedingt vorzunehmenden betriebsspezifischen Einstellungen sollten für den Bediener zugänglich sein. Der Zugriff auf andere Steuerungsfunktionen sollte eingeschränkt sein, um unbefugte Änderungen der Betriebskenngrößen zu vermeiden.

Informationen zum Dokument

Ziel dieses Dokuments

Dieser Leitfaden erklärt, wie Sie **SpaceLogic KNX Remote** einrichten und verwenden, eine cloudbasierte Lösung für den Fernzugriff auf KNX-Installationen über die Anwendung eConfigure KNX oder ETS. Er richtet sich an Systemintegratoren und Installateure und enthält Schritte zur Einrichtung und Benutzerverwaltung sowie Tipps zur Fehlerbehebung. Die allgemeine Verwendung von KNX oder eConfigure KNX wird hier nicht behandelt. Bitte entnehmen Sie diese Informationen den jeweiligen Handbüchern.

Gültigkeitsbereich

Dieses Dokument gilt für die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuelle Version von **SpaceLogic KNX Remote**. Die neuesten Updates, Funktionen und Kompatibilitätsinformationen finden Sie immer in der aktuellsten Version dieses Handbuchs, die online verfügbar ist.

Allgemeine Informationen zur Cybersicherheit

In den letzten Jahren hat sich durch die wachsende Anzahl an vernetzten Maschinen und Produktionsanlagen das Potenzial für Cyberbedrohungen wie unbefugter Zugriff, Datenverletzungen und Betriebsunterbrechungen entsprechend erhöht. Sie müssen daher alle möglichen Maßnahmen zur Cybersicherheit in Betracht ziehen, um Anlagen und Systeme vor solchen Bedrohungen zu schützen.

Um die Sicherheit und den Schutz Ihrer Schneider Electric-Produkte zu gewährleisten, ist es in Ihrem Interesse, die Best Practices für die Cybersicherheit umzusetzen, die im Dokument *Cybersecurity Best Practices* beschrieben sind.

Schneider Electric bietet zusätzliche Informationen und Unterstützung:

- Abonnieren Sie den *Sicherheits-Newsletter* von Schneider Electric.
- Besuchen Sie die Webseite *Cybersecurity Support Portal*, um:
 - Sicherheitshinweise zu suchen
 - Schwachstellen und Vorfälle zu melden
- Besuchen Sie die Webseite *Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture*, um:
 - auf den Cybersicherheitsstatus zuzugreifen
 - mehr über Cybersicherheit in der *Cybersecurity Academy* zu erfahren
 - die Cybersicherheits-Services von Schneider Electric zu entdecken

Verfügbare Sprachen des Dokuments

Dieses Dokument ist in folgenden Sprachen verfügbar:

- Englisch

Weiterführende Dokumentation

Titel der Dokumentation	Referenznummer
eConfigure KNX-Benutzerhandbuch	https://www.productinfo.schneider-electric.com/econfigure/
Wiser KNX Mobile Applikation-Benutzerhandbuch	https://www.productinfo.schneider-electric.com/wiser-knx/
SpaceLogic KNX Wiser für KNX/spaceLYnk-Benutzerhandbuch	https://www.productinfo.schneider-electric.com/w4k_sl_ug/

Um Dokumente online zu finden, besuchen Sie das Schneider Electric Download-Center (www.se.com/ww/en/download/).

Informationen zu nicht-inklusiver oder unsensibler Terminologie

Als verantwortungsbewusstes, integratives Unternehmen aktualisiert Schneider Electric kontinuierlich seine Kommunikationen und Produkte, die nicht-integrative oder unsensible Terminologie enthalten. Trotz dieser Bemühungen können unsere Inhalte jedoch nach wie vor Begriffe enthalten, die von einigen Kunden als unangemessen betrachtet werden.

SpaceLogic KNX Remote

SpaceLogic KNX Remote ist eine Abonnement-basierte Funktion, die speziell für **Systemintegratoren** und **Smart-Elektriker** entwickelt wurde. Es funktioniert nahtlos mit **ETS (Version 5 oder 6)** als ETS-App und mit eConfigure KNX (Lite, Expert und Expert Student, Version 3.0 oder höher).

Mit **SpaceLogic KNX Remote** können Sie:

- **KNX-Installationen aus der Ferne konfigurieren**
Greifen Sie von überall sicher auf die ETS- (.knxproj) oder eConfigure KNX-Projekte Ihrer Kunden zu und konfigurieren Sie diese.
- **Fernzugriff und Konfiguration von Controllern**
Erhalten Sie sicheren Fernzugriff auf die **Wiser for KNX**- oder **spaceLYnk**-Controller Ihrer Kunden zur Konfiguration und Aktualisierung.

Voraussetzungen

Um **SpaceLogic KNX Remote** zu verwenden, stellen Sie sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:

Hardware	Ein Wiser for KNX -Controller (LSS100100) oder ein spaceLYnk -Controller (LSS100200), der bei Ihrem Kunden installiert ist.	
Software	Für ETS-Benutzer	• ETS 5 oder 6 • SpaceLogic KNX Remote-ETS-App • SpaceLogic KNX Remote-Paket
	Für eConfigure KNX-Benutzer	• eConfigure KNX Lite, Expert oder Expert Student (Version 3.0 oder höher) • SpaceLogic KNX Remote-Paket
	Es werden nur 64-Bit-Versionen (x64) von Windows für ETS5 und ETS6 unterstützt. Unterstützte Betriebssysteme: • Microsoft Windows 10 x64 • Microsoft Windows 11 x64	
Abonnements	Um eine Fernverbindung zu jeder Kundeninstallation – oder zu Ihrem eigenen Controller – herzustellen, benötigen Sie ein aktives SpaceLogic KNX Remote-Abonnement . Jedes Abonnement muss dem/den spezifischen Controller(n) zugewiesen werden, den/die Sie verwalten möchten.	

Voraussetzungen

- Der Zugriff auf **SpaceLogic KNX Remote** ist ganz einfach: Verwenden Sie Ihre Anmeldedaten für die Wiser KNX App.
- Wenn Sie die Wiser KNX App nicht verwenden, müssen Sie sich für ein neues Konto bei Schneider Electric Cloud Services registrieren.
- **SpaceLogic KNX Remote** ist ein Abonnement-basierter Dienst, d. h., um ihn nutzen zu können, muss ein gültiges Abonnement erworben werden. Sie müssen sich registrieren, den Zahlungsvorgang abschließen und das Abonnement dem/den Controller(n) zuweisen, den/die Sie verwalten möchten.
Bei Bedarf können Sie Ihren Kunden die Kosten anschließend in Rechnung stellen oder die Abonnementkosten in das ursprüngliche Projektbudget einbeziehen. (Einzelheiten zum Kauf von Abonnements finden Sie unter **Abonnements kaufen**, Seite 23.)

- Um die Fernkonfiguration zu aktivieren, muss der Eigentümer des Controllers Ihnen die folgenden Informationen zur Verfügung stellen: **Remote-Konfigurationszugang**. Diese Berechtigung ist für die Verbindung mit ihrem Controller und die Fernverwaltung der Installation unerlässlich. Weitere Informationen finden Sie unter Fernzugriff auf die Konfiguration, Seite 17)
- Wenn Sie kein eConfigure KNX-Benutzer sind und stattdessen ETS verwenden, können Sie die **SpaceLogic KNX Remote**-ETS-App in ETS installieren (weitere Informationen finden Sie unter Installation und Zugriff auf SpaceLogic KNX Remote, Seite 12).
- **SpaceLogic KNX Remote** ist in allen Editionen von eConfigure KNX enthalten:
 - eConfigure KNX Lite (für ETS 5 oder 6)
 - eConfigure KNX Expert (für ETS 5 oder 6)
 - eConfigure KNX Expert Student (für ETS 5 oder 6)
- Wenn Sie eConfigure KNX verwenden, stellen Sie sicher, dass es auf die **Version 3.0 oder höher** aktualisiert ist, bevor Sie das **SpaceLogic KNX Remote** Paket installieren. Siehe das Kapitel **Kompatibilität und Softwareinstallation** im eConfigure KNX-Benutzerhandbuch.
- Um die Fernkonfiguration Ihrer KNX-Installation mit **SpaceLogic KNX Remote** zu ermöglichen, muss zunächst der **Cloud Connector** auf Ihrem Controller eingerichtet und aktiviert werden.
Der **Cloud Connector** kann vom Endbenutzer aktiviert werden, wenn er Zugriff auf seinen Controller hat, oder vom Systemintegrator, sobald ihm der Fernzugriff auf den Controller gewährt wurde.
Der **Cloud Connector** fungiert als sichere Kommunikationsbrücke zwischen Ihrer lokalen Installation und den Cloud-basierten Fernzugriffsdiensten. Ohne diese Funktion ist eine Fernkonfiguration über ETS oder eConfigure KNX nicht möglich.
- Das **Management**-Plugin muss auf dem Controller installiert sein, wie unter Fernzugriff auf die Konfiguration, Seite 17 beschrieben.
- Die **Remote-Projektkonfiguration** muss über das **Management**-Plugin aktiviert werden, wie unter Fernzugriff auf die Konfiguration, Seite 17 beschrieben.

Video-Tutorial

Für zusätzliche Anleitungen sehen Sie sich unser offizielles Video-Tutorial an:

- **SpaceLogic KNX Remote** für ETS-Benutzer <https://www.youtube.com/playlist?list=PLa7UGrWOTyjmGRoWyl9f0xUF70e3ZLwM7>

Installation und Zugriff auf SpaceLogic KNX Remote

Um die **Space Logic KNX Remote**-Funktion zu verwenden, führen Sie je nach Ihrer Softwareumgebung die folgenden Schritte aus:

Für ETS-Benutzer

1. Aktualisieren Sie ETS auf die neueste verfügbare Version.
2. Besuchen Sie den ETS App Store.
3. Suchen Sie nach der **SpaceLogic KNX Remote** ETS-App und installieren Sie sie.
4. Öffnen Sie Ihr KNX-Projekt in ETS und greifen Sie auf **SpaceLogic KNX Remote** zu, wie unter *Erste Schritte*, Seite 13 beschrieben.
5. Fahren Sie mit den Schritten fort, die im Abschnitt *Nach dem Zugriff auf SpaceLogic KNX Remote (ETS oder eConfigure KNX)*, Seite 12 unten beschrieben sind.

Für eConfigure KNX-Benutzer

1. Führen Sie ein Upgrade auf Version 3.0 oder höher durch, indem Sie die im Kapitel **Kompatibilität und Softwareinstallation** des eConfigure KNX-Benutzerhandbuchs beschriebenen Schritte ausführen.
WICHTIG: Halten Sie Ihr eConfigure KNX auf dem neuesten Stand, um die vollständige Kompatibilität mit den neuesten Funktionen von **SpaceLogic KNX Remote** zu gewährleisten.
2. Sobald das Upgrade abgeschlossen ist, öffnen Sie **SpaceLogic KNX Remote** wie unter *Erste Schritte*, Seite 13 beschrieben.
3. Fahren Sie mit den folgenden Schritten fort.

Nach dem Zugriff auf SpaceLogic KNX Remote (ETS oder eConfigure KNX)

1. Klicken Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Download**, um das **SpaceLogic KNX Remote**-Paket zu installieren.
2. Nach der Installation melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Konto an oder registrieren Sie sich in der Cloud, indem Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Weiter** klicken. Weitere Informationen finden Sie unter *Anmelden*, Seite 14.

Erste Schritte

ETS-Benutzer

Nach der Installation der **SpaceLogic KNX Remote** ETS-App:

1. Öffnen Sie Ihr KNX-Projekt in ETS.
2. Gehen Sie im ETS-Menü zur Registerkarte **Apps**.
3. Wählen Sie **SpaceLogic KNX Remote** aus, um die Funktion zu starten.

Dadurch erhalten Sie direkt in Ihrer ETS-Umgebung Zugriff auf Fernkonfigurationstools.

eConfigure KNX-Benutzer

Sobald Sie ein Upgrade auf eConfigure KNX Version 3.0 oder höher durchgeführt haben:

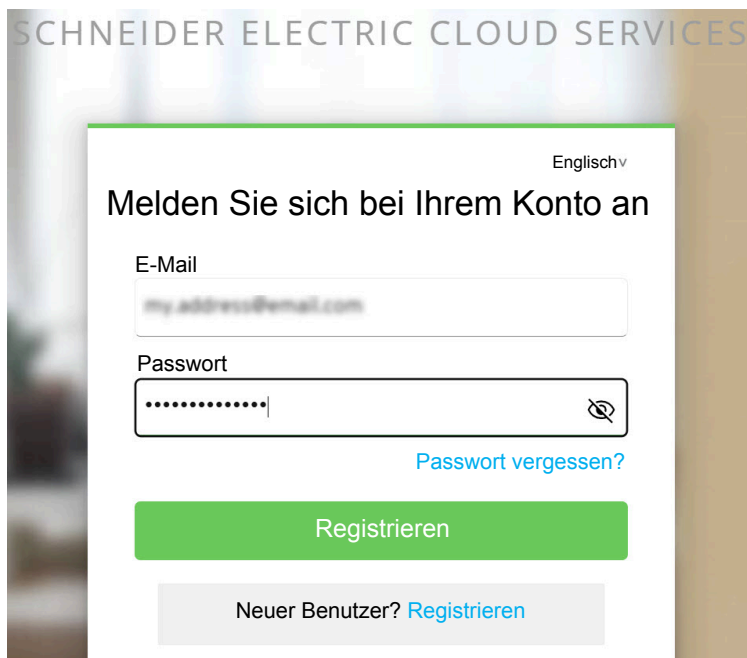
1. Klicken Sie auf die drei horizontalen Linien in der oberen linken Ecke des Bildschirms.
2. Wählen Sie aus der Menüliste **SpaceLogic KNX Remote** aus.

Sie können nun alle Fernkonfigurationsfunktionen aus eConfigure KNX heraus aufrufen.

Anmelden

Nachdem das **SpaceLogic KNX Remote**-Paket wie im Kapitel Installation und Zugriff auf SpaceLogic KNX Remote, Seite 12 beschrieben installiert wurde, können Sie mit der Anmeldung fortfahren:

1. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm von **Space Logic KNX Remote** auf **Weiter**, um das **Schneider Electric Cloud Services**-Anmeldedialogfeld zu öffnen.



English v

Melden Sie sich bei Ihrem Konto an

E-Mail

my.address@email.com

Passwort

.....

[Passwort vergessen?](#)

Registrieren

Neuer Benutzer? [Registrieren](#)

2. Anmeldedaten eingeben: Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort Ihres Kontos ein und klicken Sie dann auf **Anmelden**.
 - Hinweis: Wenn Sie bereits über ein Wiser KNX App-Konto verfügen, können Sie sich mit denselben Anmeldedaten anmelden.

3. Ein Konto erstellen: Wenn Sie noch kein Konto haben, klicken Sie auf **Registrieren**, um ein neues Konto zu erstellen.

Englisch ▾

Registrieren

Vorname

Nachname

E-Mail

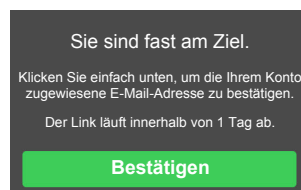
Passwort

Passwort bestätigen

[« Zurück zur Anmeldung](#)**Registrieren**

4. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, um Ihr Konto zu aktivieren:

- Suchen Sie die E-Mail von Schneider Electric Cloud Services in Ihrem Posteingang.
- Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf die Schaltfläche **Bestätigen** in der E-Mail.



- Sie werden in Ihrem Internetbrowser zur Seite von **Schneider Electric Cloud Services** weitergeleitet.
- Klicken Sie auf **Hier klicken, um fortzufahren**.
- Ihre E-Mail-Adresse wurde bestätigt.

Nach der Anmeldung wählen Sie Ihr Land aus und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.

Nachdem Sie ein Konto bei **Schneider Electric Cloud Services** erstellt und sich bei einem bestehenden Konto angemeldet haben, richten Sie den **Cloud Connector** ein und koppeln Sie Ihren Controller über die Wiser KNX-Mobil-App oder über das **Management-Plugin** (Fernzugriff auf die Konfiguration, Seite 17).

Schnellstart-Anleitung

Die **Schnellstart-Anleitung** soll Ihnen dabei helfen, sich schnell und sicher mit der **SpaceLogic KNX Remote**-Schnittstelle und ihren Kernfunktionen vertraut zu machen. Unabhängig davon, ob Sie eine neue Installation einrichten oder eine bestehende verwalten, sorgt dieser Leitfaden für eine reibungslose Einführung.

Geführtes Tutorial bei der ersten Anmeldung

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei **SpaceLogic KNX Remote** anmelden, wird automatisch ein **Schritt-für-Schritt-Tutorial** gestartet. Dieser interaktive Leitfaden führt Sie durch die Abschnitte:

- Navigieren in der Benutzeroberfläche
- Verstehen wichtiger Funktionen
- Durchführen wesentlicher Maßnahmen

Die Schnellstart-Anleitung erneut öffnen

Wenn Sie das Tutorial zu einem beliebigen Zeitpunkt erneut aufrufen möchten:

- Suchen Sie die Schaltfläche **Schnellstart-Anleitung** in der **oberen rechten Ecke** des **SpaceLogic KNX Remote**-Bildschirms.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche, um das Tutorial erneut zu starten und Ihr Verständnis der Schnittstelle aufzufrischen.

Fernzugriff auf die Konfiguration

Um die Installation Ihres Kunden mithilfe von **SpaceLogic KNX Remote** aus der Ferne konfigurieren zu können, muss Ihnen der Eigentümer des Controllers den Fernkonfigurationszugriff gewähren **Fernzugriff auf die Konfiguration**. Dies kann entweder über die **Wiser KNX App** oder über das **Management-Plugin** auf dem Controller erfolgen.

Gehen Sie wie folgt vor:

Verwendung der Wiser KNX App

1. Der Eigentümer des Controllers öffnet die App und tippt auf das **Einstellungen-Symbol** .
2. Er navigiert zu **Home Management**, wählt sein Zuhause aus und tippt auf **Zugriff verwalten**.
3. Dann tippt er auf , um einen neuen Benutzer hinzuzufügen.

Auf dem **Wohnobjekt teilen**-Bildschirm:

- Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse eingeben, die Zugriffsrolle auf **Systemintegrator** festlegen, den Zugriffszeitraum (Startdatum, Enddatum oder Dauer) definieren und auf **Bestätigen** tippen.

So aktivieren Sie den Fernzugriff und die Fernkonfiguration:

1. Auf dem Bildschirm **Fernzugriff auf die Konfiguration** muss der Eigentümer des Controllers zum vorherigen Bildschirm zurückkehren, indem er auf den Pfeil in der oberen linken Ecke klickt und beide Schaltflächen klickt, um:
 - Den Fernzugriff auf den Controller zu aktivieren.
 - Die Fernkonfiguration der Installation zu aktivieren.

Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch der Wiser KNX Mobile Application – Abschnitt **Zugriff auf Ihr Zuhause aktivieren**.

Verwendung des Management-Plugins auf dem Controller

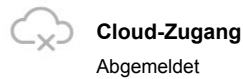
1. Melden Sie sich als Administrator beim Controller an.
2. Fahren Sie mit der Installation des **Management-Plugins** aus dem Marketplace auf Ihrem Controller fort.



HINWEIS: Wenn Sie das Plugin bereits installiert haben, aktualisieren Sie es auf die neueste Version.

3. Es wird empfohlen, automatische Updates für die Anwendung zu aktivieren.
4. Kehren Sie in Ihrem Internetbrowser zur Startseite Ihres Controllers zurück.
5. Klicken Sie auf das Symbol **Management-Plugin**, um es zu öffnen.

6. Gehen Sie zur Registerkarte **CLOUD-ZUGANG** und klicken Sie auf **Cloud-Anmeldung**.



Bei der Cloud anmelden

7. Klicken Sie im Dialogfeld **Management-Plugin Zugriff gewähren** auf **Ja**, um dem **Management-Plugin** Zugriffsrechte zu gewähren.
8. Wenn Sie bereits über ein Cloud-Konto verfügen (Sie sind Wiser KNX-Benutzer), müssen Sie sich nur anmelden – eine Kopplung ist nicht erforderlich.
Wenn Sie gerade ein Cloud-Konto erstellt haben, fahren Sie mit der Kopplung des Controllers fort:
- Klicken Sie auf der Registerkarte **CLOUD-ZUGANG** des **Management-Plugins** auf **Controller koppeln**.

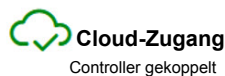


Controller koppeln

Abmelden

Konto löschen

- Füllen Sie im Dialogfeld **Diesem Controller Zugriff gewähren** die Felder **Land**, **Sprache** und **Controller-Name** aus und klicken Sie dann auf **Koppeln**.
9. Fehlerbehebung bei Kopplungsproblemen:
- Wenn die Kopplung fehlschlägt, starten Sie den Controller neu.
 - Versuchen Sie nach dem Neustart erneut, die Kopplung durchzuführen.
 - Die Kopplung ist nur innerhalb der ersten fünf Minuten nach dem Hochfahren des Controllers möglich.
10. Nach erfolgreicher Kopplung erscheint eine Meldung **Controller gekoppelt** auf der Registerkarte **CLOUD-ZUGANG** des **Management-Plugins**.



Controller entkoppeln

Abmelden

Konto löschen

11. So geben Sie den Controller frei:
- Gehen Sie zur Registerkarte **CONTROLLER FREIGABE** > klicken Sie auf **Neue Freigabe**.
 - Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse (als Systemintegrator) ein und legen Sie den Zugriffszeitraum (von/bis) fest.
 - Klicken Sie auf **Zugriff gewähren**.

12. So aktivieren Sie den Fernzugriff und die Fernkonfiguration:

- Navigieren Sie zur Registerkarte **Fernkonfiguration**.
- Klicken Sie auf Aktivieren für **Remote-Projektkonfiguration** und **Remote-Controller-Zugriff**.

HINWEIS: Wenn der Zugriff auf den Controller freigegeben wird, muss der Eigentümer des Controllers die Dauer des Zugriffs festlegen. Wenn Sie regelmäßig eine Verbindung herstellen müssen, wird empfohlen, dass der Eigentümer des Controllers Ihnen permanenten Zugriff gewährt. Andernfalls müssen sie Ihnen jedes Mal, wenn Sie auf ihre Installation zugreifen müssen, Zugriff gewähren.

Die letzten beiden Schritte sind vom Eigentümer des Controllers durchzuführen. Wenn Sie jedoch bereits Zugriff auf den Controller haben, können Sie diese Schritte selbst durchführen.

Anzeige von Controllern

Zugriff auf gekoppelte Controller: Nach der Anmeldung werden Ihnen die gekoppelten/freigegebenen Controller auf der **Space Logic KNX Remote**-Homepage in ETS oder eConfigure KNX Lite angezeigt.

Wenn Ihr Controller nicht angezeigt wird und Sie alle vorherigen Schritte korrekt ausgeführt haben, klicken Sie auf , um die Liste zu aktualisieren.

Informationen zum Controller

Jeder Controller-Eintrag auf der Homepage zeigt die folgenden Details an:

- **Name des Controllers**
Wenn Sie mit der Maus über den Namen fahren, wird die Gültigkeitsdauer des Zugriffs angezeigt.
- **Status**
Zeigt an, ob der Controller online oder offline ist.
- **MAC-Adresse**
Eindeutige Kennung für den Controller.
- **Konfiguration IP-Adresse**
Die für die Konfiguration verwendete IP-Adresse.
- **Bearbeiten** 
Klicken Sie hier, um die Controller-Details zu bearbeiten.

Steuerungsoptionen

Wenn Sie über ein aktives Abonnement für **SpaceLogic KNX Remote** verfügen, stehen Ihnen die folgenden Steuerungsschaltflächen zur Verfügung:

- **Abonnement zuweisen / Abonnement freigeben**
Verwalten von Abonnement-Zuweisungen.
- **Zugriff**
Fernzugriff auf den Controller.
- **Verbinden/Trennen** Verbinden oder trennen der Verbindung zur Konfigurationsschnittstelle.

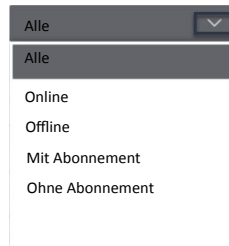
Zusätzliche Schaltflächen auf der Homepage

- **Abonnements kaufen**
Kauf neuer Abonnements für den Fernzugriff.
- **Hilfe** 
Zugriff auf das vollständige Benutzerhandbuch.
- **Abmelden**
Sicheres Beenden der Anwendung.

Controller filtern

Filter-Optionen: Am oberen Rand des Bildschirms können Sie Controller nach folgenden Kriterien filtern:

- **Alle**
- **Online**
- **Offline**
- **Mit Abonnement** – Controller mit Abonnement.
- **Ohne Abonnement** – Controller ohne Abonnement oder mit abgelaufenem Abonnement.



Space Logic KNX Remote-Abonnements

Um die **SpaceLogic KNX Remote**-Funktion vollständig zu aktivieren und nutzen zu können, müssen Sie Abonnements für die Controller erwerben, auf die Sie zugreifen möchten.

Sie können Abonnements auf zwei Arten erwerben:

- **Über SpaceLogic KNX Remote:** Klicken Sie oben rechts auf der Homepage auf die Schaltfläche **Abonnements kaufen**. Sie werden zum Schneider Electric Software-Shop weitergeleitet.
- **Direkter Link:** Besuchen Sie den Schneider Electric Software-Shop direkt: <https://www.se.com/us/en/shop/software/>.

Abonnementoptionen

Planung	SKU	Zugriffsdauer	Controller-Zugriff	Neuzuweisung	Anwendungsbeispiel
Monatlich	LSS9002200	30 Tage	1 Controller	Nicht zutreffend	Testnutzung – Gelegentlicher Zugriff ohne Vertrag
1 Jahr (1)	LSS9002100	365 Tage	1 Controller	Einmal alle 30 Tage	Standard-Wartungsverträge
1 Jahr (5)	LSS9002101	365 Tage	5 Controller	Einmal alle 30 Tage	Mittlere Installationen
1 Jahr (25)	LSS9002102	365 Tage	25 Controller	Einmal alle 30 Tage	Größerer Kundenstamm
1 Jahr (unbegrenzt)	LSS9002103	365 Tage	Unbegrenzte Anzahl von Controllern	Nicht zutreffend	Mehr als 55 Kunden
5 Jahre	LSS9002300	5 Jahre	1 Controller	Einmal pro Jahr	Langfristige Verträge (bis zu 5 Jahre)
10 Jahre	LSS9002400	10 Jahre	1 Controller	Einmal pro Jahr	Langfristige Verträge (bis zu 10 Jahre)

VORSCHLAG: Kombinieren Sie Jahresabonnements (1, 5 oder 25 Controller) in einem einzigen Kauf und profitieren Sie von Mengenrabatten. Beispiel: Um auf 31 Controller zuzugreifen, kaufen Sie ein Paket mit 25, eines mit 5 und eines mit 1.

Digitales Gutscheinsystem

Jedes Abonnement wird als **digitaler Gutschein** geliefert.

Einlösen eines Gutscheins:

- Verbindet das Abonnement mit Ihrem Software-Shop-Konto.
- Fügt der **digitalen Geldbörse** Ihres Kontos die entsprechenden Credits hinzu.
- Aktiviert **nicht** sofort das Abonnement.

Nach der Einlösung werden Jahresabonnements für 5 und 25 Controller automatisch in ein einheitliches Format umgewandelt: „**1 Controller-Zugangsgebühr/Jahr**“ für eine einfachere Verwaltung.

Abonnements kaufen



Zugang zum Software-Shop

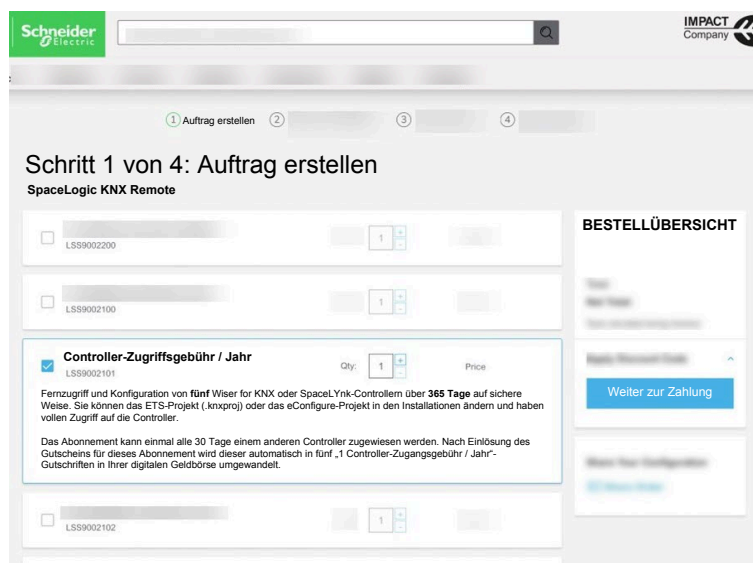
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Abonnements kaufen** in der oberen rechten Ecke der **SpaceLogic KNX Remote**-Homepage.
- Oder gehen Sie direkt zu: <https://www.se.com/us/en/shop/software/>.

Anmelden oder Konto erstellen

- Wenn Sie bereits über ein Konto bei **Schneider Electric** verfügen, melden Sie sich an.
HINWEIS: Diese Anmeldedaten unterscheiden sich von denen Ihres Cloud-Kontos, das Sie in **SpaceLogic KNX Remote** verwenden.
- Wenn nicht, klicken Sie auf **Konto erstellen** und folgen Sie den Schritten zur Registrierung.

Wählen Sie Ihr Abonnement

- Durchsuchen Sie die verfügbaren Abonnement-Tarife.
- Wählen Sie den **Typ** (z. B. Monatlich, 1-jährig, 5-jährig) und die **Anzahl**, die Ihrem Bedarf entspricht (siehe Space Logic KNX Remote-Abonnements, Seite 22).



- Klicken Sie auf **Weiter zur Zahlung**.

Kaufdetails eingeben

- Geben Sie Ihre **Rechnungs- und Zahlungsinformationen** ein.
- Geben Sie die **Installations-E-Mail** an. Dies ist das Konto, das Zugriff auf die Installation hat und nach dem Kauf die digitalen Gutscheine erhält.

- Klicken Sie auf **Weiter**.

Bestellung bestätigen und abschließen

- Überprüfen Sie Ihre Bestellübersicht.
- Akzeptieren Sie die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Shops**.

- Klicken Sie auf **Bestellung bestätigen**.

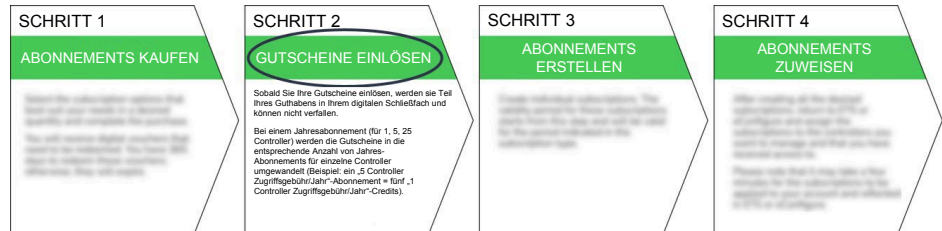
Überprüfen Sie Ihre E-Mails

Sie erhalten vier **E-Mails**:

1. Bestellbestätigung
2. Zahlungsbestätigung

3. Rechnungsinformationen
4. **Digitale Gutscheine** zum Einlösen und Aktivieren Ihrer Abonnements
HINWEIS: Der Gutschein ist nur 12 Monate lang gültig.

Gutscheine einlösen



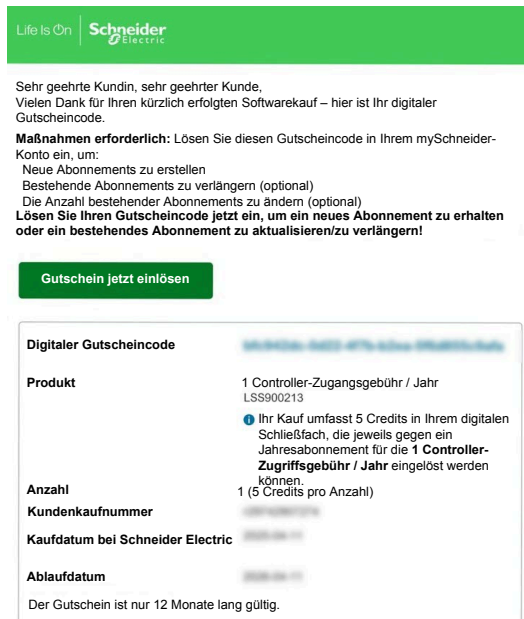
Nach dem Kauf Ihres Abonnements erhalten Sie eine E-Mail mit **digitalen Gutscheinen**.

Sie müssen die Gutscheine einlösen, um Ihre Abonnements zu aktivieren.

Gehen Sie wie folgt vor:

Öffnen Sie die Gutschein-E-Mail

- Suchen Sie die E-Mail mit dem Betreff „**Ihre digitalen Gutscheine**“ von Schneider Electric.



- Klicken Sie in der E-Mail auf die Schaltfläche **Jetzt Gutschein einlösen**.

Melden Sie sich bei Ihrem Konto an

- Sie werden zu Ihrem Konto beim **Schneider Electric Software Shop** weitergeleitet.
- Melden Sie sich an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Gutschein einlösen

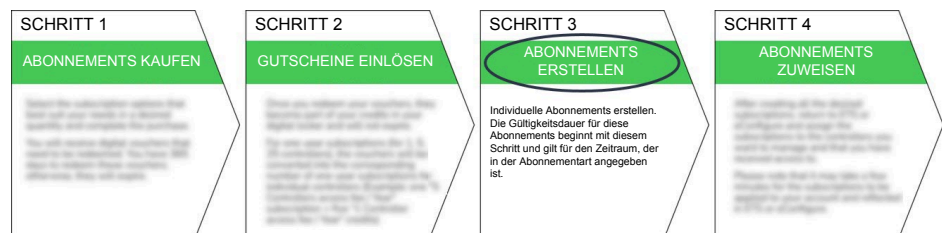
- Ein Dialogfeld **Gutschein einlösen** wird angezeigt.

- Klicken Sie auf **Einlösen**, um das Abonnement zu Ihrer **digitalen Geldbörse** hinzuzufügen.

WICHTIG:

- Flexible Einlösung:** Sie müssen nicht alle Gutscheine auf einmal einlösen. Lösen Sie sie nach Bedarf ein.
- Ablaufwarnung:** Gutscheine müssen innerhalb von **365 Tagen** nach dem Kauf eingelöst werden. Nicht eingelöste Gutscheine verfallen.
- Wiederverwendbar:** Einmal eingelöst, bleiben die entsprechenden Credits unbegrenzt in Ihrer **digitalen Geldbörse** gespeichert und können später wiederverwendet werden.

Abonnements erstellen



Nachdem Sie Ihre digitalen Gutscheine eingelöst haben, befolgen Sie diese Schritte, um Ihre Abonnements zu erstellen:

Abonnementerstellung starten

- Klicken Sie im Dialogfeld **Gutschein einlösen** auf **Jetzt abonnieren**.
- Alternativ gehen Sie zur Registerkarte **Digitale Gutscheine** und klicken Sie auf:
 - Abonnieren mit Credits** oder
 - Jetzt abonnieren** neben der gewünschten Art des Abonnements.

Abonnementdetails auswählen

- Wählen Sie die **Art des Abonnements** (z. B. 1 Jahr, 5 Jahre).

- Stellen Sie die **Anzahl** ein, die Sie aktivieren möchten.

The screenshot shows the 'Digitaler Gutschein' (Digital Voucher) interface. The main section is titled 'SpaceLogic KNX Remote'. It displays a list of products with a quantity of 1 selected for '1 Controller-Zugangsgebühr / Jahr' (LS59002100). The available balance is 5. On the right, there is an 'Überblick' (Overview) section showing the selected product and a 'Weiter' (Next) button.

- Klicken Sie auf **Weiter**.

Überprüfen und anpassen

- Bestätigen Sie die **Liefer-E-Mail**, die dem E-Mail-Konto des Systemintegrators entspricht, der die Verbindung zur Installation des Kunden herstellen wird.
- Geben Sie die **Abonnement-Referenz** ein (z. B. PO-Nummer, Kundenname oder Projektname).

The screenshot shows the 'Abonnement-Überprüfung' (Subscription Check) step. It includes fields for 'Liefer-E-Mail', 'Abonnement-Startdatum', and 'Abonnement-Referenz'. A table at the bottom shows the selected product and its quantity.

Produktname	Anzahl	Credits
1 Controller-Zugangsgebühr / Jahr LS59002100	3	1 Verbrauchtes Guthaben

Bestellung aufgeben

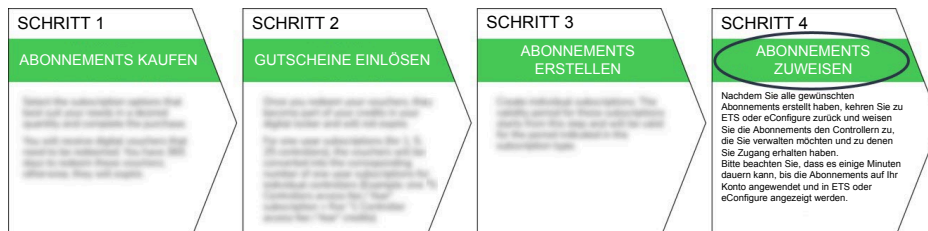
- Klicken Sie auf **Bestellung aufgeben**, um den Vorgang abzuschließen.
- Sobald das Abonnement erstellt wurde, erhalten Sie eine **Bestätigungs-E-Mail**.

So geht es weiter

- Es kann einige Minuten dauern, bis Abonnements in Ihrem Konto angezeigt werden.
- Sobald sie aktiv sind, werden sie im ETS oder eConfigure KNX angezeigt.

- Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, sobald der Vorgang abgeschlossen ist. (Weitere Informationen finden Sie unter E-Mail-Benachrichtigungen zu Abonnements, Seite 37.)

Abonnements zuweisen



Um die **SpaceLogic KNX Remote**-Funktion nutzen zu können, müssen Sie Ihre erworbenen Abonnements den Controllern zuweisen, mit denen Sie eine Verbindung herstellen möchten. Dies ermöglicht einen sicheren Fernzugriff und vollständige Konfigurationsmöglichkeiten, einschließlich der Änderung des ETS (.knxproj) oder des eConfigure KNX-Projekts direkt innerhalb der Installation.

Sobald Ihre Abonnements erstellt sind, führen Sie die folgenden Schritte aus, um sie zuzuweisen:

Finden Sie den Controller

- Suchen Sie in der Controller-Liste das Gerät, dem Sie ein Abonnement zuweisen möchten.

Das Abonnement zuweisen

- Klicken Sie auf **Abonnement zuweisen** in der Zeile des Controllers.
- Wählen Sie im Dialogfeld **Meine Abonnements** ein verfügbares Abonnement aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Abonnement zuweisen** um den Vorgang zu bestätigen.

Zuweisung überprüfen

- Die Schaltfläche **Abonnement zuweisen** ändert sich zu **Zugewiesen**.
HINWEIS: Bei 1-Jahres-Abonnements ändert sich nach 30 Tagen die Schaltfläche **Zugewiesen** zu **Abonnement freigeben** für diesen Controller. Bei 5- und 10-Jahres-Abonnements tritt diese Änderung nach einem Jahr in Kraft (weitere Informationen finden Sie unter **Abonnements freigeben**, Seite 29).
- Die obere rechte Ecke wird aktualisiert und zeigt nun Folgendes an:
 - Noch verfügbare Abonnements
 - Gesamtzahl der gekauften Abonnements
 - Durch Klicken auf die Informationen können Sie Details zu jedem von Ihnen erworbenen Abonnement anzeigen, einschließlich Kauf- und Ablaufdatum sowie Zuweisungsstatus.

Nicht zugewiesene Abonnements: 32 von 35

Abonnements freigeben

Wenn ein Controller keinen Fernzugriff mehr benötigt, können Sie das ihm zugewiesene Abonnement zur Wiederverwendung freigeben.

Übertragungsbeschränkungen:

- **1-Jahres-Abonnements:** Können einmal alle **30 Tage** neu zugewiesen werden.
- **5-Jahres- und 10-Jahres-Abonnements:** Können einmal pro **Jahr** neu zugewiesen werden.
- Monatliche Abonnements können nicht auf einen anderen Controller übertragen werden.
- Das System verfolgt diese Zeitpläne automatisch – eine manuelle Nachverfolgung ist nicht erforderlich.

Schritte zur Freigabe

1. Warten Sie auf die Berechtigung
 - Nach Ablauf der erforderlichen Frist ändert sich die Schaltfläche **Zugewiesen** zu **Abonnement freigeben** (dunkelgrau).
2. Klicken Sie auf **Abonnement freigeben**
 - Dadurch wird das Abonnement in Ihren Pool verfügbarer Abonnements zurückgeführt.
3. Bei Bedarf neu zuweisen
 - Sie können das freigegebene Abonnement nun mithilfe des Standardzuweisungsprozesses (**Abonnements zuweisen**, Seite 28) einem anderen Controller zuweisen.

Abonnements verlängern

Um die Funktionen Ihres **SpaceLogic KNX Remote** ohne Unterbrechung weiter nutzen zu können, müssen Abonnements vor Ablauf **manuell verlängert** werden.

WICHTIG:

- **Abonnements können nach Ablauf nicht verlängert werden.** Wenn ein Abonnement abläuft, müssen Sie ein neues Abonnement erwerben, erstellen und zuweisen.
- Die Verlängerung muss erfolgen, solange das Abonnement noch aktiv ist.

Verlängerungsbenachrichtigungen

Sie erhalten E-Mail-Erinnerungen mit Links zur Verlängerung:

E-Mail-Typ	Wann gesendet	Aktion
Monatliche Zusammenfassungen-E-Mail	Erstmals 180 Tage vor Ablauf	Klicken Sie in der E-Mail auf die Schaltfläche Abonnement verlängern .
Tägliche Erinnerungs-E-Mail	7 Tage vor Ablauf	Verwenden Sie den in der E-Mail angegebenen Verlängern -Link.

Durch Klicken auf die Schaltfläche/den Link werden Sie zum Schneider Electric Software-Shop weitergeleitet.

Voraussetzungen

- Sie müssen über **ausreichend Guthaben** in Ihrer **digitalen Geldbörse** verfügen.
- Die Anzahl der verfügbaren Credits muss **mindestens** der Anzahl in dem Abonnement entsprechen, das Sie verlängern möchten.

Verlängerungsoptionen

Wählen Sie im Dialogfeld **Abonnement verlängern** eine der folgenden Optionen aus:

Option	Wann verwenden
Mit Digital Locker-Guthaben verlängern	Wenn Sie genügend Guthaben in Ihrer digitalen Geldbörse haben.
Online-Verlängerung über den Schneider Shop	Wenn Sie zusätzliche Credits erwerben möchten.

Abonnement verlängern (12 Monate)

Problemlose Verlängerung des Abonnements
Angebot einholen, online verlängern oder neues Abonnement abschließen.

Produktname 1 Controller-Zugangsgebühr / Jahr
Ablaufdatum 31.12.2023

Mit Digital-Locker-Guthaben verlängern

Verwenden Sie Ihr digitales Locker-Guthaben, um sofort zu verlängern

Guthaben verwenden

Online-Verlängerung über den Schneider Shop

Sofort online kaufen

Zum Warenkorb hinzufügen

E-Mail an einen Partner senden

E-Mail an Ihren bevorzugten Partner senden, um eine Verlängerung zu beantragen

E-Mail an Partner senden

Partner finden und Verlängerung beantragen

Suchen Sie einen zertifizierten Partner und senden Sie eine Verlängerungsanfrage

Partner auswählen

Mit Digital Locker-Guthaben verlängern

Wenn Sie über genügend Guthaben in Ihrer digitalen Geldbörse verfügen, können Sie Ihr Abonnement wie folgt verlängern:

1. Klicken Sie im Dialogfeld **Abonnement verlängern** auf die Schaltfläche **Guthaben verwenden**.

Mit Digital-Locker-Guthaben verlängern

Verwenden Sie Ihr digitales Locker-Guthaben, um sofort zu verlängern

Guthaben verwenden

2. Geben Sie im Dialogfeld **Verlängern mit Gutscheinguthaben** die E-Mail-Adresse des Installateurs ein und klicken Sie auf **Verlängern**.

Mit Gutscheinguthaben verlängern

Produktname: 1 Controller-Zugangsgebühr / Jahr
 Ablaufdatum:
 Abonnement-Nr.:
 * Installations-E-Mail:
 Produktname: 1 Controller-Zugangsgebühr / Jahr
 Produktnummer:
 Anzahl: 3
 Verfügbares Guthaben: 0
 Erneuern Abbrechen

Manuelle Verlängerung über den Software-Shop

Sie können Abonnements auch direkt verlängern:

1. Gehen Sie zum Schneider Electric Software-Shop.
2. Anmelden oder registrieren.
3. Navigieren Sie zu: **Software--Registerkarte > Tools und Ressourcen > Verwaltung von Softwarelizenzen und Abonnements**.
4. Auf der Registerkarte **Digitale Gutscheine**:
 - Klicken Sie auf **Abonnement verlängern**.
 - Wählen Sie das Abonnement aus, das Sie verlängern möchten
 - Klicken Sie auf **Abonnement verlängern** zum Bestätigen
5. Alternativ auf der Registerkarte **Abonnements**:
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verlängern** neben dem Abonnement oder
 - Klicken Sie auf die **drei Punkte** in der Spalte **Aktion** und wählen Sie **Abonnement verlängern**.
 - Bestätigen Sie die Verlängerung.

Bestätigung

Nach Abschluss der Verlängerung erhalten Sie eine **Bestätigungs-E-Mail**.

Abonnements ändern

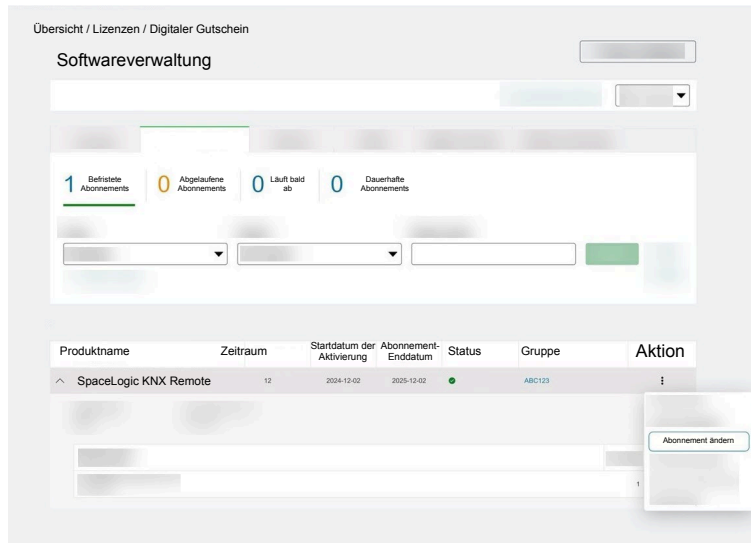
Mit dem **SpaceLogic KNX Remote**-Abonnementmodell können Benutzer ihre aktiven Abonnements anpassen, indem sie die Anzahl der aktivierten Credits ändern. In diesem Kapitel wird erläutert, wie Sie ein bestehendes Abonnement ändern können, und es werden wichtige Hinweise zum Ablauf von Guthaben und zu Rückerstattungen gegeben.

Zugriff auf Ihr Abonnement

So beginnen Sie mit der Änderung Ihres Abonnements:

1. Melden Sie sich bei Ihrem Schneider Electric Software Shop-Konto an.

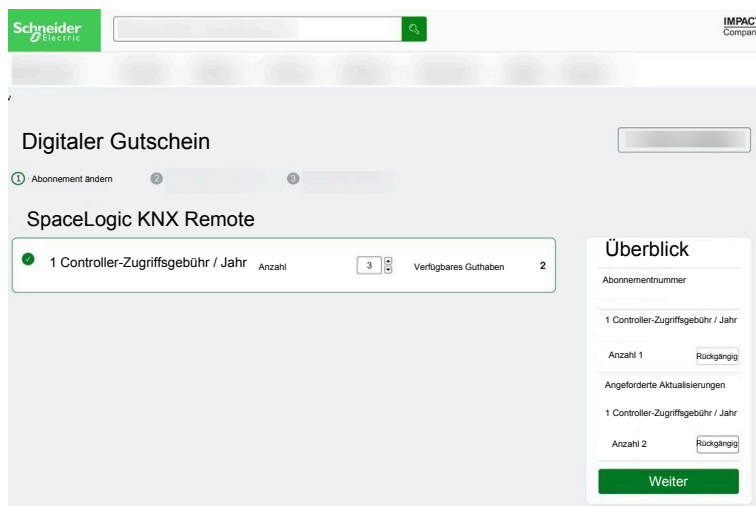
2. Navigieren Sie zur Registerkarte **Abonnements**.
3. Suchen Sie das aktive Abonnement, das Sie ändern möchten.
4. Klicken Sie auf das **Drei-Punkte-Menü** in der Spalte **Aktion** und wählen Sie **Abonnement ändern**.



Anzahl der Credits ändern

Sobald Sie sich in der Oberfläche zur Änderung des Abonnements befinden:

- Passen Sie die Anzahl der aktivierten Credits an Ihren gewünschten Betrag an.
- Stellen Sie sicher, dass die Gesamtzahl der Credits das verfügbare Guthaben in Ihrer **digitalen Geldbörse** nicht übersteigt.



Die Änderung abschließen

Nach Anpassung der Credit-Anzahl:

1. Klicken Sie auf **Weiter**.
2. Überprüfen Sie die aktualisierten Abonnementdetails.

3. Klicken Sie auf **Bestellung aufgeben**, um die Änderungen zu bestätigen.

Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, sobald die Aktualisierung übermittelt wurde, gefolgt von einer weiteren E-Mail, sobald die Änderungen in ETS oder eConfigure KNX übernommen wurden.

Richtlinie zum Ablauf des Abonnements

Alle im Rahmen eines einzigen Abonnements aktivierten Credits haben dasselbe Ablaufdatum, das sich nach dem Datum richtet, an dem das ursprüngliche Abonnement erstellt wurde.

Beispiel:

Wenn ein Jahresabonnement für zwei Controller am **1. Januar** (d. h. 2 Credits für „1 Controller-Zugangsgebühr/Jahr“) aktiviert wird und am **1. Juni** ein zusätzlicher Credit hinzugefügt wird, verfallen alle drei Credits am **31. Dezember** (d. h. 365 Tage nach Erstellung des ursprünglichen Abonnements).

Rückerstattungen für nicht genutzte Teile

Wenn während der Laufzeit zusätzliche Credits hinzugefügt werden, berechnet das System automatisch den ungenutzten Teil des neuen Guthabens und erstattet ihn Ihrer **digitalen Geldbörse**. Dies gewährleistet eine faire Nutzung und ein faires Guthaben-Management.

Übertragung der Abonnementnutzung

In einigen Fällen kann es vorkommen, dass ein Benutzer, der aktiv ein Abonnement für **SpaceLogic KNX Remote** nutzt, die Nutzung auf ein anderes Teammitglied übertragen muss. Diese Funktion ermöglicht eine flexible Neuzuweisung des Abonnementzugriffs, ohne dass die Eigentumsverhältnisse des Abonnements geändert werden müssen.

Zweck der Nutzungsübertragung

Durch die Übertragung der Nutzung kann ein anderer Benutzer den operativen Zugriff auf ein Abonnement übernehmen. Während der ursprüngliche Benutzer den Zugriff verliert, erhält der neue Benutzer folgende Möglichkeiten:

- Nutzung der Abonnementfunktionen.
- Zugriff auf zugehörige Tools und Services.

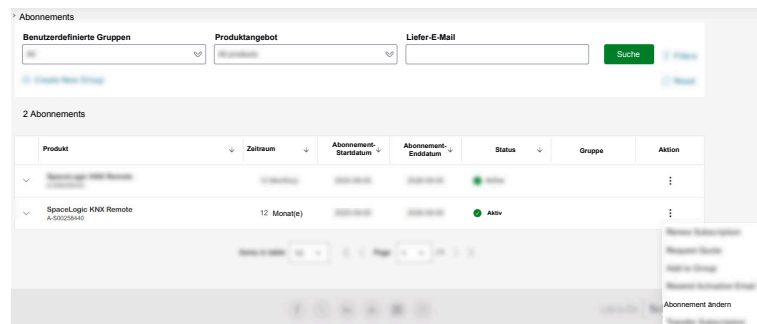
- Empfang relevanter Benachrichtigungen und Updates.

Die Eigentums- und Verwaltungsrechte bleiben unverändert und verbleiben beim aktuellen Abonnementinhaber.

Schritte zur Übertragung der Nutzung

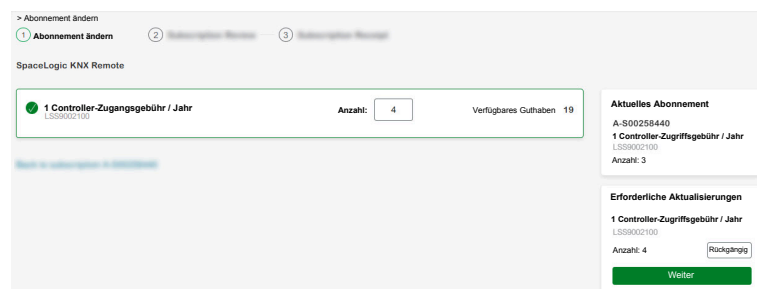
Um die Nutzung eines Abonnements auf ein anderes E-Mail-Konto zu übertragen:

1. Melden Sie sich bei Ihrem **Schneider Electric Software Shop**-Konto an.
2. Gehen Sie zur Registerkarte **Abonnements**.
3. Suchen Sie das Abonnement, das Ihnen derzeit zugewiesen ist.
4. Klicken Sie auf das **Drei-Punkte-Menü** in der Spalte **Aktion** und wählen Sie **Abonnement ändern**.

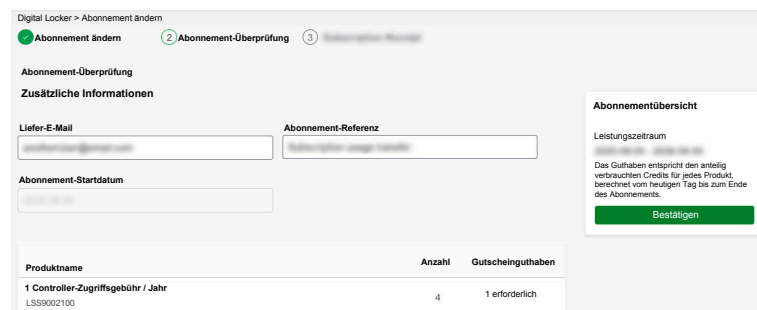


5. Erhöhen Sie die Anzahl des aktuellen Abonnements (mindestens um 1) und klicken Sie auf **Weiter**.

HINWEIS: Sie müssen über ausreichend Guthaben verfügen.



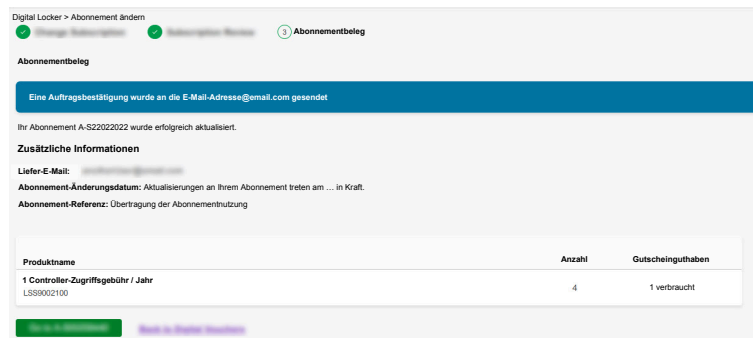
6. Geben Sie auf der Seite zur Überprüfung des Abonnements die E-Mail-Adresse des neuen Benutzers in das Feld **Liefer-E-Mail** ein und geben Sie einen beliebigen Wert in das Feld **Referenznummer für das Abonnement** ein.



7. Klicken Sie auf **Bestätigen**, um die Nutzungsübertragung zu bestätigen.

Abschluss der Übertragung

Der neue Benutzer erhält eine E-Mail-Benachrichtigung, in der die Übertragung bestätigt wird.



Wichtige Überlegungen

- Die Nutzungsübertragung dient der betrieblichen Flexibilität und hat keine Auswirkungen auf die Eigentumsverhältnisse, die Abrechnung oder den Verlängerungsstatus des Abonnements.
- Es kann immer nur ein aktiver Benutzer gleichzeitig auf ein Abonnement zugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass der Empfänger über die Übertragung informiert ist und Zugriff auf die verwendete E-Mail-Adresse hat.

Übertragung der Eigentumsrechte an einem Abonnement

In einigen Fällen kann es erforderlich sein, das Eigentumsrecht an einem **SpaceLogic KNX Remote**-Abonnement auf einen anderen Benutzer zu übertragen. Diese Funktion ermöglicht eine flexible Verwaltung von Abonnements innerhalb von Teams oder Organisationen.

Zweck der Eigentumsübertragung

Durch die Übertragung der Eigentumsrechte kann ein anderer Benutzer die vollständige Verwaltung eines Abonnements übernehmen. Während der ursprüngliche Eigentümer weiterhin Lesezugriff behält, erhält der neue Eigentümer die Kontrolle über:

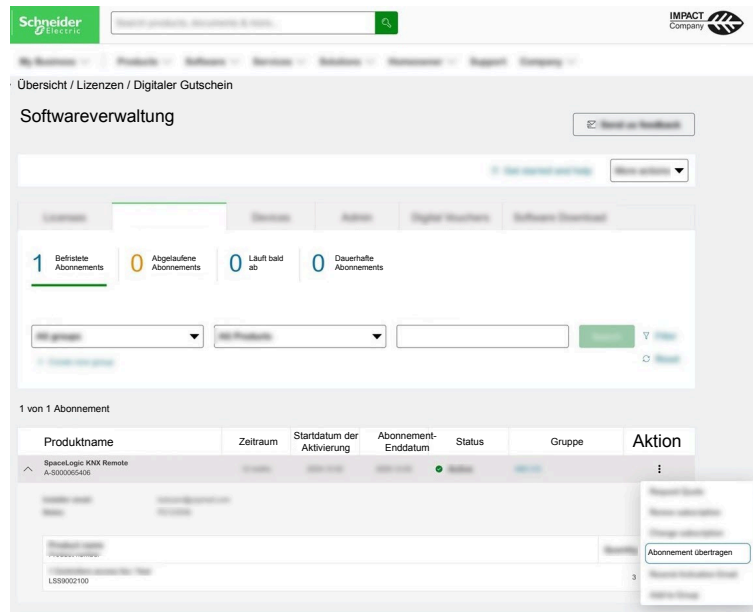
- Das Freigeben des Abonnements
- Das Anfordern von Angeboten
- Dem Vornehmen von Änderungen
- Das Verlängern des Abonnements

Schritte zur Übertragung des Eigentums

So übertragen Sie ein Abonnement auf ein anderes E-Mail-Konto:

1. Melden Sie sich bei Ihrem Schneider Electric Software Shop-Konto an.
2. Gehen Sie zur Registerkarte **Abonnements**.
3. Suchen Sie das Abonnement, das Sie übertragen möchten.

4. Klicken Sie auf das **Drei-Punkte-Menü** in der Spalte **Aktion** und wählen Sie **Abonnement-Übertragung**.



5. Geben Sie die E-Mail-Adresse des neuen Eigentümers ein.
6. Klicken Sie auf **Übertragung**, um die Übertragung zu veranlassen.

Abschluss der Übertragung

- Der neue Eigentümer erhält eine E-Mail-Benachrichtigung mit einem Link, über den er die Übertragung akzeptieren kann.
- Er muss:
 - In der E-Mail auf **Anmelden, um auf das Abonnement zuzugreifen** klicken.
 - Sich im Schneider Electric Software-Shop anmelden oder dort ein Konto erstellen.
 - Auf **Akzeptieren** klicken, um die Übertragung abzuschließen.

Wenn der Empfänger die Übertragung ablehnt, werden Sie per E-Mail benachrichtigt.

Wichtige Überlegungen

- Die Übertragung des Eigentums dient administrativen Zwecken und hat keinen Einfluss auf den Status oder das Ablaufdatum des Abonnements.
- Es kann immer nur ein aktiver Eigentümer ein Abonnement verwalten.

- Stellen Sie sicher, dass der Empfänger über die Übertragung informiert ist und Zugriff auf die verwendete E-Mail-Adresse hat.

E-Mail-Benachrichtigungen zu Abonnements

Um Sie während der gesamten Laufzeit Ihres Abonnements auf dem Laufenden zu halten, versendet das System automatisch eine Reihe von E-Mail-Benachrichtigungen. Dieses Kapitel beschreibt die Arten von E-Mails, die Sie erwarten können, sowie deren Zweck.

Benachrichtigungen zur Abonnement-Laufzeit

Sobald Sie ein Abonnement für einen **SpaceLogic KNX Remote**-Tarif gewählt haben, erhalten Sie die folgenden Bestätigungs-E-Mails:

Benachrichtigungstyp	Beschreibung
Kaufbestätigung	Wird sofort nach dem Kauf eines Abonnements und der dazugehörigen Gutscheine versandt.
Erstellung eines Abonnements	Wird gesendet, sobald das Abonnement erfolgreich erstellt wurde.
Aktivierungsbestätigung	Bestätigt, dass das Abonnement nun aktiv ist und in ETS oder eConfigure KNX angezeigt wird.

Erinnerungen zu Ablauf und Verlängerung

Um Ihnen bei der Verwaltung von Verlängerungen zu helfen und Unterbrechungen des Dienstes zu vermeiden, versendet das System rechtzeitig Erinnerungen:

Benachrichtigungstyp	Beschreibung
Monatliche Ablauf-Übersicht	Wird monatlich ab 180 Tagen vor Ablauf versandt und listet alle ablaufenden Abonnements auf.
Tägliche Ablauf-Erinnerungen	Werden täglich ab 7 Tagen vor Ablauf versendet, wenn das Abonnement nicht verlängert wird.
Ablaufbenachrichtigung	Wird versandt, sobald ein Abonnement abgelaufen ist und nicht verlängert wurde.

Änderungsbenachrichtigungen

Sie werden auch über alle Aktualisierungen Ihres Abonnements informiert:

Benachrichtigungstyp	Beschreibung
Verlängerungsbestätigung	Bestätigt, dass ein Abonnement erfolgreich verlängert wurde.
Änderungsbestätigung	Wird gesendet, wenn Änderungen an einem bestehenden Abonnement vorgenommen werden.

Bewährte Methoden

- **Überprüfen Sie regelmäßig Ihren Posteingang**, um über Ihren Abonnementstatus auf dem Laufenden zu bleiben.

- Setzen Sie E-Mails von aus dem Schneider Electric Software Shop auf die **Whitelist**, um wichtige Benachrichtigungen nicht zu verpassen.
- **Reagieren Sie umgehend** auf Ablaufbenachrichtigungen, um einen unterbrechungsfreien Zugriff auf Ihre **SpaceLogic KNX Remote**-Dienste zu gewährleisten.

Fernzugriff

Der Fernzugriff ist eine wichtige Funktion des **SpaceLogic KNX Remote-Dienstes**. Damit können Sie sich sicher mit dem Controller Ihres Kunden verbinden, um Konfigurationsänderungen vorzunehmen oder von überall auf Visualisierungen zuzugreifen.

Voraussetzungen für den Fernzugriff

So aktivieren Sie den Fernzugriff auf einen Controller:

- Sie müssen über ein aktives Abonnement für **SpaceLogic KNX Remote** verfügen.
- Das Abonnement muss dem spezifischen Controller **zugewiesen** sein, den Sie gekoppelt haben.

Sobald diese Bedingungen erfüllt sind, erscheint **Zugriff** in der Zeile des Controllers innerhalb der **SpaceLogic KNX Remote**-Schnittstelle.

Fernzugriff auf Controller

Befolgen Sie diese Schritte, um eine Remote-Sitzung zu starten:

1. Navigieren Sie zur Liste der Controller unter **SpaceLogic KNX Remote**.
2. Identifizieren Sie den Controller, auf den Sie zugreifen möchten.
3. Klicken Sie in der entsprechenden Zeile auf die Schaltfläche **Zugriff**.
4. Geben Sie Ihre Anmeldedaten für den Controller ein (**Benutzername** und **Passwort**).
5. Klicken Sie auf **Anmelden**, um die Web-Benutzeroberfläche des Controllers zu starten.

Über diese Schnittstelle können Sie die Konfiguration des Controllers verwalten und auf dessen Visualisierungstools zugreifen, als wären Sie lokal verbunden.

Einrichtung des Cloud Connectors

Durch die Einrichtung des **Cloud Connectors** wird sichergestellt, dass Ihr Controller einen sicheren VPN-Tunnel aufbauen kann, über den autorisierte Benutzer von überall aus eine Verbindung zum System herstellen können, als wären sie vor Ort. Diese Einrichtung ist eine Voraussetzung für die Verwendung des **Cloud Connectors** und muss vor jeder Remote-Inbetriebnahme oder jeder Remote-Aktualisierung abgeschlossen sein.

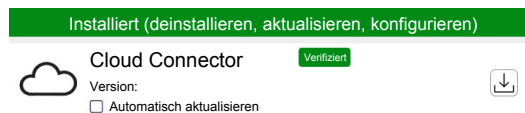
Die folgenden Schritte führen Sie durch die Überprüfung, Aktualisierung und Aktivierung des **Cloud Connectors** auf Ihrem Controller.

1. Melden Sie sich bei Ihrem Controller an:

- Öffnen Sie Ihren Internetbrowser und melden Sie sich bei Ihrem Controller an.

2. Auf neueste Version prüfen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie über die neueste Version der **Cloud Connector**-Anwendung verfügen.
- Zur Überprüfung sehen Sie sich die Liste der verfügbaren Anwendungen/Updates im Marketplace an.

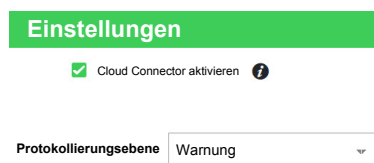


3. **Cloud Connector** aktualisieren:

- Wenn Sie nicht über die neueste Version verfügen, klicken Sie in der Anwendungsliste  neben dem **Cloud Connector**.
- Es wird empfohlen, **Automatisch aktualisieren** zu aktivieren, um sicherzustellen, dass die **Cloud Connector**-Anwendung immer auf dem neuesten Stand ist.

4. **Cloud Connector** aktivieren:

- Kehren Sie zur **Startseite** Ihres Controllers zurück.
- Öffnen Sie die **Cloud Connector**-Anwendung.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, **Cloud Connector aktivieren**.



5. Verbindung überprüfen:

- Kehren Sie zur **Startseite** zurück und bestätigen Sie, ob der **Cloud Connector** verbunden ist.
- Das Symbol für einen korrekt verbundenen **Cloud Connector** sieht wie



folgt aus: Cloud connector

Schnittstelle zur Fernkonfiguration

Die **Schnittstelle zur Fernkonfiguration** ermöglicht Benutzern den Fernzugriff auf KNX-Installationen und deren Änderung mithilfe von ETS oder eConfigure KNX, als wären sie physisch vor Ort. Diese Funktion ist verfügbar, sobald dem Controller ein Abonnement zugewiesen und die **Schnittstelle zur Fernkonfiguration** aktiviert wurde.

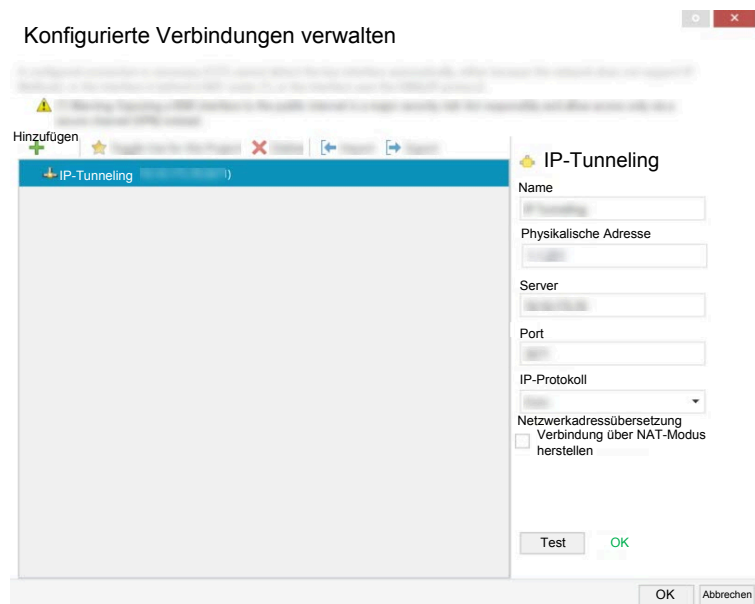
Sobald die Verbindung hergestellt ist, können Benutzer über einen sicheren VPN-Tunnel Konfigurationsänderungen im ETS (.knxproj) oder im eConfigure KNX-Projekt vornehmen. Die Schnittstelle stellt eine **Konfiguration IP-Adresse** zur Verfügung, die zum Herstellen der Remote-Verbindung verwendet wird.

ETS-Benutzer

Bevor Sie die **Schnittstelle zur Fernkonfiguration** in ETS verwenden, stellen Sie sicher, dass der Controller in Betrieb genommen und das ETS-Projekt ordnungsgemäß eingerichtet wurde.

Schritte zum Verbinden:

1. Öffnen Sie Ihr Projekt in der ETS-Anwendung.
2. Starten Sie die ETS-App **SpaceLogic KNX Remote** (siehe *Erste Schritte*, Seite 13).
3. Suchen Sie den Controller, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll.
4. Klicken Sie auf **Verbinden** im Abschnitt **Schnittstelle zur Fernkonfiguration**.
5. Sobald die Verbindung hergestellt ist, wird eine **Konfiguration IP-Adresse** angezeigt.
6. Kopieren Sie die IP-Adresse mithilfe des Kopiersymbols  neben dem Controller.
7. In ETS:
 - Klicken Sie auf  , um die Verbindungen zu verwalten.
 - Wählen Sie „**Konfigurierte Verbindungen verwalten > Hinzufügen**“.
 - Wählen Sie **IP-Tunneling**.
 - Fügen Sie die kopierte IP-Adresse in das Feld **Server** ein und klicken Sie auf **OK**.



Sie können die Verbindung überprüfen, indem Sie in ETS zum Symbol **Verdrilltes Paar**  navigieren, wo die entsprechende Schnittstelle angezeigt wird.

eConfigure KNX-Benutzer

Um die **Schnittstelle zur Fernkonfiguration** mit eConfigure KNX zu verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine sichere Fernverbindung herzustellen und den Controller zu konfigurieren:

Controller für den Fernzugriff vorbereiten

Bevor Sie eine Fernverbindung herstellen, stellen Sie sicher, dass der Controller ordnungsgemäß konfiguriert ist:

- **Cloud-Konnektivität aktivieren**
Gehen Sie in der Registerkarte **VERTEILER** zu **Controller > MOBILE APP** und aktivieren Sie **Cloud-Konnektivität aktivieren**. Dadurch wird verhindert, dass die Verbindung zur Cloud nach dem Hochladen Ihrer Einstellungen unterbrochen wird.

Lokale Parametrisierung hochladen

Sobald die lokalen Einstellungen bereit sind:

- Gehen Sie zur Registerkarte **UPLOAD** und wählen Sie Ihren Controller aus der Liste auf der linken Seite aus.
- Klicken Sie auf den **Pfeil** in der Mitte des Bildschirms, um den Upload zu starten.
- Klicken Sie im Dialogfeld **Potenzielles Sicherheitsrisiko** auf **Vertrauen**, um die Verbindung herzustellen.
- Befolgen Sie die Schritte im Upload-Assistenten. Der Controller wird neu gestartet, um die IP-Änderungen zu übernehmen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk mit der neuen Controller-IP kompatibel ist.
- Klicken Sie auf **Schließen**, um den Vorgang abzuschließen.

Fernverbindung über SpaceLogic KNX Remote

- Wählen Sie in **SpaceLogic KNX Remote** den gewünschten Controller aus.
- Klicken Sie auf **Verbinden** im Abschnitt **Schnittstelle zur Fernkonfiguration**.
- Die **Konfiguration IP-Adresse** wird angezeigt.

Zugriff in eConfigure KNX konfigurieren

- Öffnen Sie in eConfigure KNX die Registerkarte **UPLOAD** und wählen Sie den Controller aus.
- Klicken Sie unten links auf **Wählen Sie den Controller-Zugriff**.

- Im Dialogfeld **Controller-Zugriff**:
 - Setzen Sie **Zugangsart** auf **Remote**. Der Controller wird über die **Fernkonfigurationsschnittstelle** verbunden.

Controller-Zugriff [X]

Zugriffsart: ☐ Standard ☐ Benutzerdefiniert ☒ Remote

Port: HTTPS-Port, bitte in den Einstellungen des Controllers überprüfen.

☒ Zugriff sperren
Dadurch wird die Controller-API nach der Konfiguration deaktiviert.

Touch-Konfiguration

Konfiguration: ☐ Ersetzen ☒ Aktualisieren

[Schließen]

- Klicken Sie auf **Schließen**.

Um die Verbindung zu überprüfen, gehen Sie zur Registerkarte **UPLOAD** und klicken Sie auf **Schnittstelle wählen**. Die richtige Schnittstelle wird angezeigt.

Trennen der Schnittstelle zur Fernkonfiguration

Sie können die Verbindung manuell trennen, indem Sie auf die Schaltfläche **Trennen** klicken. Andernfalls wird die Schnittstelle unter den folgenden Bedingungen automatisch deaktiviert:

- ETS oder eConfigure KNX wird geschlossen.
- Der Computer wird in den Ruhezustand versetzt, heruntergefahren oder neu gestartet.
- Die Software war länger als 24 Stunden geöffnet. (aus Sicherheitsgründen)

HINWEIS: Wenn die Schnittstelle deaktiviert ist (manuell oder automatisch), muss sie wie unter ETS-Benutzer, Seite 41 und eConfigure KNX-Benutzer, Seite 42 beschrieben wieder aktiviert werden.

FAQ

Dieses Kapitel behandelt häufig gestellte Fragen und Tipps zur Fehlerbehebung im Zusammenhang mit der Verwendung von **SpaceLogic KNX Remote**. Es soll Benutzern helfen, schnell Antworten zu finden und Probleme selbstständig zu lösen.

Erste Schritte

Frage	Antwort
Was sind die Mindestanforderungen für die Verwendung von SpaceLogic KNX Remote ?	Ein Wisser for KNX (LSS100100) oder spaceLYnk (LSS100200) Controller in der Installation des Kunden ist erforderlich. ETS-Benutzer benötigen ETS 5 oder 6, die SpaceLogic KNX Remote ETS-App und das SpaceLogic KNX Remote-Paket. Benutzer von eConfigure KNX benötigen die Version 3.0 oder höher von eConfigure KNX Lite, Expert oder Expert Student sowie das SpaceLogic KNX Remote-Paket.
Warum erscheint SpaceLogic KNX Remote nicht in ETS?	Stellen Sie sicher, dass die SpaceLogic KNX Remote -App aus dem ETS App Store installiert ist. Diese wird nach dem Öffnen eines Projekts in der Registerkarte Apps angezeigt. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel <i>Installation und Zugriff auf SpaceLogic KNX Remote</i> , Seite 12.
Warum kann ich nach der Installation der SpaceLogic KNX Remote ETS-App (ETS-Benutzer) oder dem Upgrade von eConfigure KNX auf Version 3.0 oder höher (eConfigure KNX-Benutzer) nicht auf SpaceLogic KNX Remote zugreifen?	Laden Sie das SpaceLogic KNX Remote -Paket vom Begrüßungsbildschirm von SpaceLogic KNX Remote in ETS oder eConfigure KNX herunter und melden Sie sich in der Cloud an oder registrieren Sie sich dort. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel <i>Installation und Zugriff auf SpaceLogic KNX Remote</i> , Seite 12.
Warum benötige ich ein Cloud-Konto, um SpaceLogic KNX Remote nutzen zu können?	• Abonnementverwaltung: Da es sich bei SpaceLogic KNX Remote um einen Abonnement-basierten Dienst handelt, stellt Ihr Cloud-Konto sicher, dass die von Ihnen erworbenen Abonnements sicher mit Ihnen verknüpft sind. Dadurch wird eine unbefugte Nutzung verhindert und Sie können Ihre Abonnements nach Bedarf verwalten, zuweisen und neu zuweisen. • Zugriffsberechtigungen: Wenn Sie eine Fernverbindung zur Installation eines Kunden herstellen, muss Ihnen der Kunde den Zugriff gewähren. Über Ihr Cloud-Konto können Sie Sie zu ihrem Zuhause oder Projekt „hinzufügen“ und Ihnen die erforderlichen Berechtigungen zuweisen. Diese sichere Zugriffskontrolle stellt sicher, dass nur autorisierte Benutzer ihre KNX-Installation aus der Ferne konfigurieren oder verwalten können.
Kann ich mich mit meinem Wisser KNX App-Konto anmelden?	Ja, dasselbe Konto kann für SpaceLogic KNX Remote verwendet werden.

Controller-Zugriff

Frage	Antwort
Wie füge ich den Controller meines Kunden zu SpaceLogic KNX Remote hinzu?	Der Eigentümer des Controllers muss Ihnen Zugriff auf seinen Controller gewähren. Dies kann entweder in der Wiser KNX App oder im Management-Plugin im Controller erfolgen, wie im Kapitel Fernzugriff auf die Konfiguration, Seite 17 beschrieben. Nach der Freigabe erscheint der Controller in der Liste der freigegebenen Controller in SpaceLogic KNX Remote. Wenn der Zugriff auf den Controller freigegeben wird, muss der Eigentümer des Controllers die Dauer des Zugriffs festlegen. Wenn Sie regelmäßig eine Verbindung herstellen müssen, wird empfohlen, dass der Eigentümer des Controllers Ihnen permanenten Zugriff gewährt. Andernfalls muss er Ihnen jedes Mal, wenn Sie auf seine Installation zugreifen müssen, Zugriff gewähren.
Warum kann ich keine Verbindung zu einem gemeinsam genutzten Controller herstellen?	Der Eigentümer muss Ihnen den Fernzugriff auf die Konfiguration in der Wiser KNX App oder im Management-Plugin gewähren. Die detaillierten Schritte finden Sie im Kapitel Fernzugriff auf die Konfiguration, Seite 17.
Was ist der Unterschied zwischen den Schaltflächen Zugriff und Verbinden in SpaceLogic KNX Remote ?	Zugriff öffnet die Web-Benutzeroberfläche des Controllers. Sie benötigen den Benutzernamen und das Passwort des Controllers. Mit Verbinden können Sie eine sichere Verbindung zwischen Ihrem Computer und der Installation des Kunden herstellen. Dies erstellt eine virtuelle Schnittstelle für die Fernkonfiguration von Projekten in ETS oder eConfigure KNX.
Warum kann ich nach der Zuweisung eines Abonnements keine Änderungen in ETS oder eConfigure KNX vornehmen?	Sie müssen die Schnittstelle zur Fernkonfiguration aktivieren, indem Sie auf Verbinden in SpaceLogic KNX Remote klicken und die angezeigte IP-Adresse in ETS/eConfigure KNX verwenden. Ausführliche Anweisungen finden Sie im Kapitel Schnittstelle zur Fernkonfiguration, Seite 41.

Abonnements

Frage	Antwort
Was ist der Unterschied zwischen einem Abonnement und einem Gutschein?	Ein Gutschein ist ein digitaler Token, den Sie nach dem Kauf eines Abonnements erhalten. Lösen Sie ihn ein, um Guthaben zu Ihrer Geldbörse hinzuzufügen. Das Guthaben wird dann zum Erstellen oder Verlängern von Abonnements verwendet. Bitte beachten Sie, dass das Einlösen eines Gutscheins nicht automatisch das Abonnement aktiviert. Sie haben nach dem Kauf 365 Tage Zeit, um Ihre Gutscheine einzulösen. Andernfalls verfallen sie. Nach dem Einlösen verfällt das Guthaben nicht.
Was ist der Unterschied zwischen Monats- und Jahresabonnements?	Ein Monatsabonnement gewährt 30 Tage lang Zugriff auf einen Controller und kann nicht übertragen werden. Ein Jahresabonnement für 1, 5 oder 25 Controller bietet 365 Tage lang Zugriff und kann alle 30 Tage einem anderen Controller zugewiesen werden. Mit Fünf- und Zehnjahresabonnements können Sie fünf bzw. zehn Jahre lang auf einen Controller zugreifen und diesen einmal pro Jahr neu zuweisen.
Wie kann ich meine Gutscheine abrufen, wenn ich die ursprüngliche E-Mail verloren habe oder nicht mehr finden kann?	Wenn Sie die E-Mail mit Ihren Gutscheinen nicht mehr finden, können Sie diese ganz einfach wiederherstellen, indem Sie die folgenden Schritte ausführen: 1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser und navigieren Sie zu https://se.com/myschneider. 2. Melden Sie sich mit dem Schneider Electric-Konto an, das für den Kauf der Abonnements verwendet wurde. 3. Gehen Sie zu Software > Tools und Ressourcen > Softwarelizenzen und Abonnementverwaltung. 4. Möglicherweise werden Sie aufgefordert, sich erneut mit denselben Anmeldedaten anzumelden.

Frage	Antwort
	5. Sobald Sie sich angemeldet haben, werden Ihre gekauften Gutscheine aufgelistet und sind in diesem Bereich zugänglich.
Kann ich auf mehr als 25 Controller zugreifen?	Ja, indem Sie 1, 5 oder 25 Controller-Jahresabonnements in einem einzigen Kauf kombinieren. Nach Einlösung der Gutscheine werden diese Abonnements automatisch in einen einzigen Abonnementtyp „1 Controller-Zugangsgebühr/Jahr“ mit den entsprechenden Credits umgewandelt, um die Verwaltung zu vereinfachen. Beispielsweise wird ein Abonnement „5 Controller-Zugriffsgebühr/Jahr“ nach Einlösung des Gutscheins in fünf Credits „1 Controller-Zugriffsgebühr/Jahr“ umgewandelt. Alternativ können Sie ein Jahresabonnement für eine unbegrenzte Anzahl von Controllern erwerben. Diese Option bietet Fernzugriff und Konfiguration für eine unbegrenzte Anzahl von Controllern über 365 Tage und ist ideal, wenn Sie mehr als 55 Kunden mit Wartungsverträgen haben.
Warum sehe ich mein Abonnement nicht in SpaceLogic KNX Remote ?	Sie müssen den Gutschein einlösen und das Abonnement erstellen, bevor es in ETS oder eConfigure KNX angezeigt wird. Die detaillierten Schritte finden Sie in den Kapiteln Gutscheine einlösen , Seite 25 und Abonnements erstellen , Seite 26.
Kann ich einem bestehenden Abonnement weitere Controller hinzufügen?	Ja, durch Aktivierung zusätzlicher Credits. Diese haben dann auch das ursprüngliche Ablaufdatum. Nicht genutzte Zeit wird automatisch anteilig zurückerstattet. Weitere Details finden Sie im Kapitel Abonnements ändern , Seite 31.
Wann beginnen und enden Abonnements?	Sie beginnen mit der Erstellung (d. h. der Aktivierung) und nicht mit der Einlösung des Gutscheins. Monatlich: Läuft 30 Tage nach Erstellung ab. Jährlich: Läuft 365 Tage nach der Erstellung ab. 5-/10-jährig: Läuft 5/10 Jahre nach der Erstellung ab. Wenn Sie ein bestehendes Abonnement ändern, indem Sie ein zusätzliches Guthaben darin aktivieren, hat dieses zusätzliche Abonnement dasselbe Ablaufdatum wie das ursprüngliche Abonnement. Weitere Details finden Sie im Kapitel Abonnements ändern, Seite 31.
Kann ich ein Abonnement einem anderen Controller zuweisen?	Ja. Jährlich: einmal alle 30 Tage; 5-/10-jährig: einmal pro Jahr. Monatlich: nicht übertragbar. Für weitere Informationen hierzu siehe Abonnements freigeben , Seite 29.
Wie kann ich ein Abonnement verlängern?	Manuell vor Ablauf, mithilfe von Wallet-Guthaben oder neuen Käufen. Erinnerungen werden 180 und 7 Tage vor Ablauf versandt. Siehe Abonnements verlängern , Seite 29.

Frage	Antwort
Was passiert, wenn mein Abonnement abläuft? Was muss ich tun, um SpaceLogic KNX Remote weiterhin nutzen zu können?	Sie müssen ein neues Abonnement erwerben und erstellen. Abgelaufene Abonnements können nicht verlängert werden. Für weitere Informationen siehe Abonnements verlängern , Seite 29.
Kann ich mein Abonnement auf einen anderen Benutzer übertragen?	Ja. Je nach Bedarf können Sie entweder das Eigentum oder die Nutzung Ihres Abonnements übertragen: Eigentumsübertragung Die Eigentumsrechte können auf eine andere E-Mail-Adresse übertragen werden. • Der neue Eigentümer erhält die vollständige administrative Kontrolle über das Abonnement (z. B. Freigabe, Verlängerung usw.). • Der vorherige Eigentümer behält Lesezugriff. • Diese Änderung hat keine Auswirkungen auf den Benutzer, der das Abonnement derzeit nutzt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Übertragung der Eigentumsrechte an einem Abonnement, Seite 35. Nutzungsübertragung Die Nutzung kann auf eine andere E-Mail-Adresse übertragen werden. • Der aktuelle Benutzer des Abonnements kann es einem anderen Benutzer zuweisen. • Der neue Benutzer erhält Zugriff auf die Funktionen des Abonnements. • Diese Änderung hat keine Auswirkungen auf die Eigentums- oder Verwaltungsrechte des Abonnements. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Übertragung der Abonnementnutzung, Seite 33.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Allgemeine Probleme	Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und klicken Sie auf Aktualisieren auf der Registerkarte SpaceLogic KNX Remote . Dadurch wird die Verfügbarkeit der SE-Cloud überprüft, Controller und Abonnements werden neu geladen.
Freigegebener Controller ist nicht sichtbar	Wenn der Systemintegrator den freigegebenen Controller nicht sehen kann, wenden Sie sich an den Eigentümer des Controllers, um die Freigabeeinstellungen in der Weboberfläche zu überprüfen (Management -Plugin > Benutzerverwaltung). Stellen Sie sicher, dass die richtige E-Mail-Adresse mit einem gültigen Datumsbereich angegeben ist.
Controller wird als offline angezeigt.	Wenn der Controller als offline angezeigt wird, wenden Sie sich an den Controller-Eigentümer, um zu überprüfen, ob der Controller online ist und ob die folgenden Funktionen aktiviert sind: Cloud Connector und Management Plugin > Remote-Konfiguration > Remote-Projektkonfiguration .
Die Tunnel-Erstellung ist fehlgeschlagen.	Befolgen Sie die Anweisungen in der Fehlermeldung. Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie die VPN-Einstellungen und stellen Sie sicher, dass kein bestehender Tunnel aktiv ist (dieser wird automatisch innerhalb von 24 Stunden gelöscht, wenn er vergessen wird).

Problem	Lösung
Die Tunnel-Erstellung funktioniert auf bestimmten Notebooks nicht.	Wenn Sie einen vom Unternehmen bereitgestellten Laptop verwenden, um eine Verbindung zu Controllern herzustellen, können einige Sicherheitstools den VPN-Tunnel blockieren, der für SpaceLogic KNX Remote erforderlich ist. Diese Tools können die erforderlichen Ports einschränken oder blockieren. Häufige Beispiele sind: • Endpunkt-Schutz: Trellix, Symantec Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon, Microsoft Defender for Endpoint, Trend Micro Apex One, Sophos Intercept X, Bitdefender GravityZone • VPN-Services: WireGuard, Cisco AnyConnect, Fortinet FortiClient, NordLayer (Business-VPN) usw. • Web-Traffic-Filterung: Zscaler, Cisco Umbrella, Symantec Web Security Service, Forcepoint Secure Web Gateway, Barracuda Web Security Gateway, McAfee Web Gateway usw. Deaktivieren Sie diese Tools vorübergehend und versuchen Sie die Verbindung erneut. Stellen Sie sicher, dass die Firewall den für den VPN-Tunnel erforderlichen Port nicht blockiert.
Es kann kein Tunnel über mobile Daten erstellt werden.	Einige Mobilfunkanbieter blockieren bestimmte Ports, die für VPN-Verbindungen erforderlich sind. SpaceLogic KNX Remote verwendet den UDP-Port 51820. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Mobilfunkanbieter, ob dieser Port nicht blockiert ist. Alternativ können Sie zu einem anderen Netzwerk (z. B. Wi-Fi) wechseln, um die Verbindung herzustellen.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison – Frankreich
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Frankreich

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Da Normen, Spezifikationen und Bauweisen sich von Zeit zu Zeit ändern, sollten Sie um Bestätigung der in dieser Veröffentlichung gegebenen Informationen nachsuchen.

© Schneider Electric. Alle Rechte vorbehalten.

251020_SpaceLogic_KNX_Remote_SW