

SpaceLogic KNX Remote

Guida utente

Data di pubblicazione 10/2025

Informazioni di carattere legale

Le informazioni contenute nel presente documento contengono descrizioni generali, caratteristiche tecniche e/o raccomandazioni relative ai prodotti/soluzioni.

Il presente documento non è inteso come sostituto di uno studio dettagliato o piano schematico o sviluppo specifico del sito e operativo. Non deve essere utilizzato per determinare idoneità o affidabilità dei prodotti/soluzioni per applicazioni specifiche dell'utente. Spetta a ciascun utente eseguire o nominare un esperto professionista di sua scelta (integratore, specialista o simile) per eseguire un'analisi del rischio completa e appropriata, valutazione e test dei prodotti/soluzioni in relazione all'uso o all'applicazione specifica.

Il marchio Schneider Electric e qualsiasi altro marchio registrato di Schneider Electric SE e delle sue consociate citati nel presente documento sono di proprietà di Schneider Electric SE o delle sue consociate. Tutti gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Il presente documento e il relativo contenuto sono protetti dalle leggi vigenti sul copyright e vengono forniti esclusivamente a titolo informativo. Si fa divieto di riprodurre o trasmettere il presente documento o parte di esso, in qualsiasi formato e con qualsiasi metodo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro modo), per qualsiasi scopo, senza previa autorizzazione scritta di Schneider Electric.

Schneider Electric non concede alcun diritto o licenza per uso commerciale del documento e del relativo contenuto, a eccezione di una licenza personale e non esclusiva per consultarli "così come sono".

Schneider Electric si riserva il diritto di apportare modifiche o aggiornamenti relativi al presente documento o ai suoi contenuti o al formato in qualsiasi momento senza preavviso.

Nella misura in cui sia consentito dalla legge vigente, Schneider Electric e le sue consociate non si assumono alcuna responsabilità od obbligo per eventuali errori od omissioni nel contenuto informativo del presente materiale, o per qualsiasi utilizzo non previsto o improprio delle informazioni ivi contenute.

Sommario

Informazioni di sicurezza	4
Prima di iniziare.....	5
Avviamento e verifica.....	6
Funzionamento e regolazioni.....	7
Informazioni sul documento	8
SpaceLogic KNX Remote.....	10
Installazione e accesso a SpaceLogic KNX Remote	12
Guida rapida	13
Accesso.....	14
Guida rapida	16
Accesso alla configurazione remota	17
Visualizzazione dei controller.....	19
Filtro controller.....	20
Abbonamenti a Space Logic KNX Remote	21
Acquisto di abbonamenti	22
Riscatto dei voucher	24
Creazione di abbonamenti.....	25
Assegnazione degli abbonamenti	27
Rilascio degli abbonamenti.....	27
Rinnovo degli abbonamenti	28
Modifica degli abbonamenti	30
Trasferimento dell'utilizzo dell'abbonamento	32
Trasferimento della proprietà dell'abbonamento	34
Notifiche e-mail relative all'abbonamento.....	36
Accesso remoto	37
Configurazione di Cloud Connector	38
Interfaccia di configurazione remota	39
Utenti ETS	39
Utenti eConfigure KNX.....	40
Disconnessione dell'interfaccia di configurazione remota	41
Domande frequenti	42

Informazioni di sicurezza

Informazioni importanti

Leggere attentamente queste istruzioni e osservare l'apparecchiatura per familiarizzare con i suoi componenti prima di procedere ad attività di installazione, uso, assistenza o manutenzione. I seguenti messaggi speciali possono comparire in diverse parti della documentazione oppure sull'apparecchiatura per segnalare rischi o per richiamare l'attenzione su informazioni che chiariscono o semplificano una procedura.



L'aggiunta di questo simbolo a un'etichetta di "Pericolo" o "Avvertimento" indica che esiste un potenziale pericolo da shock elettrico che può causare lesioni personali se non vengono rispettate le istruzioni.



Questo simbolo indica un possibile pericolo. È utilizzato per segnalare all'utente potenziali rischi di lesioni personali. Rispettare i messaggi di sicurezza evidenziati da questo simbolo per evitare da lesioni o rischi all'incolumità personale.

PERICOLO

PERICOLO indica una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, **può provocare** morte o gravi infortuni.

AVVERTIMENTO

AVVERTIMENTO indica una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, **può provocare** morte o gravi infortuni.

ATTENZIONE

ATTENZIONE indica una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, **può provocare** ferite minori o leggere.

AVVISO

Un **AVVISO** è utilizzato per affrontare delle prassi non connesse all'incolumità personale.



L'aggiunta di questo simbolo a un'etichetta di "Pericolo" o "Avvertimento" indica che esiste un potenziale pericolo da shock elettrico che può causare lesioni personali se non vengono rispettate le istruzioni.



Questo simbolo indica un possibile pericolo. È utilizzato per segnalare all'utente potenziali rischi di lesioni personali. Rispettare i messaggi di sicurezza evidenziati da questo simbolo per evitare da lesioni o rischi all'incolumità personale.

PERICOLO

PERICOLO indica una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, **può provocare** morte o gravi infortuni.

AVVERTIMENTO

AVVERTIMENTO indica una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, **può provocare** morte o gravi infortuni.

ATTENZIONE

ATTENZIONE indica una situazione di potenziale rischio che, se non evitata, **può provocare** ferite minori o leggere.

AVVISO

Un **AVVISO** è utilizzato per affrontare delle prassi non connesse all'incolumità personale.

Nota

Manutenzione, riparazione, installazione e uso delle apparecchiature elettriche si devono affidare solo a personale qualificato. Schneider Electric non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi conseguenza derivante dall'uso di questo materiale.

Il personale qualificato è in possesso di capacità e conoscenze specifiche sulla costruzione, il funzionamento e l'installazione di apparecchiature elettriche ed è addestrato sui criteri di sicurezza da rispettare per poter riconoscere ed evitare le condizioni a rischio.

Prima di iniziare

Non utilizzare questo prodotto su macchinari privi di sorveglianza attiva del punto di funzionamento. La mancanza di un sistema di sorveglianza attivo sul punto di funzionamento può presentare gravi rischi per l'incolumità dell'operatore macchina.

AVVERTIMENTO

APPARECCHIATURA NON PROTETTA

- Non utilizzare questo software e la relativa apparecchiatura di automazione su macchinari privi di protezione per le zone pericolose.
- Non avvicinarsi ai macchinari durante il funzionamento.

Il mancato rispetto di queste istruzioni può provocare morte, gravi infortuni o danni alle apparecchiature.

Questa apparecchiatura di automazione con il relativo software permette di controllare processi industriali di vario tipo. Il tipo o il modello di apparecchiatura di automazione adatto per ogni applicazione varia in funzione di una serie di fattori, quali la funzione di controllo richiesta, il grado di protezione necessario, i metodi di produzione, eventuali condizioni particolari, la regolamentazione in vigore, ecc. Per alcune applicazioni può essere necessario utilizzare più di un processore, ad esempio nel caso in cui occorra garantire la ridondanza dell'esecuzione del programma.

Solo l'utente, il costruttore della macchina o l'integratore del sistema sono a conoscenza delle condizioni e dei fattori che entrano in gioco durante l'installazione, la configurazione, il funzionamento e la manutenzione della macchina e possono quindi determinare l'apparecchiatura di automazione e i relativi interblocchi e sistemi di sicurezza appropriati. La scelta dell'apparecchiatura di controllo e di automazione e del relativo software per un'applicazione particolare deve essere effettuata dall'utente nel rispetto degli standard locali e nazionali e della regolamentazione vigente. Per informazioni in merito, vedere anche la guida National Safety Council's Accident Prevention Manual (che indica gli standard di riferimento per gli Stati Uniti d'America).

Per alcune applicazioni, ad esempio per le macchine confezionatrici, è necessario prevedere misure di protezione aggiuntive, come un sistema di sorveglianza attivo sul punto di funzionamento. Questa precauzione è necessaria quando le mani e altre parti del corpo dell'operatore possono raggiungere aree con ingranaggi in movimento o altre zone pericolose, con conseguente pericolo di infortuni gravi. I prodotti software da soli non possono proteggere l'operatore dagli infortuni. Per questo motivo, il software non può in alcun modo costituire un'alternativa al sistema di sorveglianza sul punto di funzionamento.

Accertarsi che siano stati installati i sistemi di sicurezza e gli asservimenti elettrici/meccanici opportuni per la protezione delle zone pericolose e verificare il loro corretto funzionamento prima di mettere in funzione l'apparecchiatura. Tutti i dispositivi di blocco e di sicurezza relativi alla sorveglianza del punto di funzionamento devono essere coordinati con l'apparecchiatura di automazione e la programmazione software.

NOTA: Il coordinamento dei dispositivi di sicurezza e degli asservimenti meccanici/elettrici per la protezione delle zone pericolose non rientra nelle funzioni della libreria dei blocchi funzione, del manuale utente o di altre implementazioni indicate in questa documentazione.

Avviamento e verifica

Prima di utilizzare regolarmente l'apparecchiatura elettrica di controllo e automazione dopo l'installazione, l'impianto deve essere sottoposto ad un test di avviamento da parte di personale qualificato per verificare il corretto funzionamento dell'apparecchiatura. È importante programmare e organizzare questo tipo di controllo, dedicando ad esso il tempo necessario per eseguire un test completo e soddisfacente.

⚠ AVVERTIMENTO

RISCHI RELATIVI AL FUNZIONAMENTO DELL'APPARECCHIATURA

- Verificare che tutte le procedure di installazione e di configurazione siano state completate.
- Prima di effettuare test sul funzionamento, rimuovere tutti i blocchi o altri mezzi di fissaggio dei dispositivi utilizzati per il trasporto.
- Rimuovere gli attrezzi, i misuratori e i depositi dall'apparecchiatura.

Il mancato rispetto di queste istruzioni può provocare morte, gravi infortuni o danni alle apparecchiature.

Eseguire tutti i test di avviamento raccomandati sulla documentazione dell'apparecchiatura. Conservare con cura la documentazione dell'apparecchiatura per riferimenti futuri.

Il software deve essere testato sia in ambiente simulato che in ambiente di funzionamento reale..

Verificare che il sistema completamente montato e configurato sia esente da cortocircuiti e punti a massa, ad eccezione dei punti di messa a terra previsti dalle normative locali (ad esempio, in conformità al National Electrical Code per gli USA). Nel caso in cui sia necessario effettuare un test sull'alta tensione, seguire le raccomandazioni contenute nella documentazione dell'apparecchiatura al fine di evitare danni accidentali all'apparecchiatura stessa.

Prima di mettere sotto tensione l'apparecchiatura:

- Rimuovere gli attrezzi, i misuratori e i depositi dall'apparecchiatura.
- Chiudere lo sportello del cabinet dell'apparecchiatura.
- Rimuovere tutte le messa a terra temporanee dalle linee di alimentazione in arrivo.
- Eseguire tutti i test di avviamento raccomandati dal costruttore.

Funzionamento e regolazioni

Le precauzioni seguenti sono contenute nelle norme NEMA Standards Publication ICS 7.1-1995:

(In caso di divergenza o contraddizione tra una traduzione e l'originale inglese, prevale il testo originale in lingua inglese).

- Indipendentemente dalla qualità e della precisione del progetto nonché della costruzione dell'apparecchiatura o del tipo e della qualità dei componenti scelti, possono sussistere dei rischi se l'apparecchiatura non viene utilizzata correttamente.
- Eventuali regolazioni involontarie possono provocare il funzionamento non soddisfacente o non sicuro dell'apparecchiatura. Per effettuare le regolazioni funzionali, attenersi sempre alle istruzioni contenute nel manuale fornito dal costruttore. Il personale incaricato di queste regolazioni deve avere esperienza con le istruzioni fornite dal costruttore delle apparecchiature e con i macchinari utilizzati con l'apparecchiatura elettrica.
- All'operatore devono essere accessibili solo le regolazioni funzionali richieste dall'operatore stesso. L'accesso agli altri organi di controllo deve essere riservato, al fine di impedire modifiche non autorizzate ai valori che definiscono le caratteristiche di funzionamento delle apparecchiature.

Informazioni sul documento

Scopo del documento

Questa guida spiega come configurare e utilizzare **SpaceLogic KNX Remote**, una soluzione basata su cloud per l'accesso remoto alle installazioni KNX tramite l'applicazione eConfigure KNX o ETS. È destinata ai system integrator e agli installatori e include procedure di configurazione, gestione degli utenti e suggerimenti per la risoluzione dei problemi. L'utilizzo generico di KNX o eConfigure KNX non è trattato in questa guida. Per tali informazioni, consulta i rispettivi manuali.

Nota di validità

Il presente documento è valido per la versione attuale di **SpaceLogic KNX Remote** disponibile al momento della pubblicazione. Per gli aggiornamenti più recenti, le funzionalità e le informazioni sulla compatibilità, fai sempre riferimento alla versione più recente della presente guida disponibile online.

Informazioni generali sulla sicurezza informatica

Negli ultimi anni, il numero crescente di macchine e impianti di produzione collegati in rete ha visto un corrispondente aumento del potenziale di minacce informatiche, come accessi non autorizzati, violazioni dei dati e interruzioni operative. È pertanto necessario prendere in considerazione tutte le possibili misure di sicurezza informatica per proteggere risorse e sistemi da tali minacce.

Per consentire di mantenere i prodotti Schneider Electric sicuri e protetti, è nell'interesse dell'utente implementare le pratiche migliori di sicurezza informatica come indicato nel documento *Cybersecurity Best Practices*:

Schneider Electric fornisce ulteriori informazioni e assistenza:

- Iscriverti alla *newsletter sulla sicurezza Schneider Electric*.
- Visitare la pagina Web *Cybersecurity Support Portal* per:
 - Trovare notifiche di sicurezza.
 - Segnalare vulnerabilità e incidenti.
- Visitare la pagina Web *Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture* per:
 - Accedere alla postura di sicurezza informatica.
 - Ulteriori informazioni sulla sicurezza informatica nell'accademia di sicurezza informatica.
 - Esplorare i servizi di sicurezza informatica di Schneider Electric.

Lingue disponibili per il documento

Il documento è disponibile nelle seguenti lingue:

- Italiano

Documenti correlati

Titolo della documentazione	Codice prodotto
Guida utente eConfigure KNX	https://www.productinfo.schneider-electric.com/econfigure/
Guida utente dell'applicazione mobile Wiser KNX	https://www.productinfo.schneider-electric.com/wiser-knx/
Guida utente SpaceLogic KNX Wiser per KNX/spaceLYnk	https://www.productinfo.schneider-electric.com/w4k_sl_ug/

Per trovare i documenti online, visitare il centro download Schneider Electric (www.se.com/ww/en/download/).

Informazioni sulla terminologia non inclusiva o non sensibile

In qualità di azienda responsabile e inclusiva, Schneider Electric aggiorna costantemente le sue comunicazioni e i suoi prodotti che contengono una terminologia non inclusiva o indelicata. Tuttavia, nonostante questi sforzi, i nostri contenuti possono ancora contenere termini ritenuti inappropriati da alcuni clienti.

SpaceLogic KNX Remote

SpaceLogic KNX Remote è una funzione basata su abbonamento progettata specificamente per **system integrator** ed **elettricisti smart**. Funziona perfettamente con **ETS (versione 5 o 6)** come un'ETS App e con eConfigure KNX (Lite, Expert ed Expert Student, versione 3.0 o superiore).

Con **SpaceLogic KNX Remote**, è possibile:

- **Configurare le installazioni KNX da remoto**
Accedere in modo sicuro e configurare i progetti ETS (.knxproj) o eConfigure KNX dei tuoi clienti da qualsiasi luogo.
- **Accedere e configurare i controller da remoto**
Ottenere un accesso remoto sicuro ai controller **Wiser for KNX** o **spaceLYnk** dei tuoi clienti per la configurazione e gli aggiornamenti.

Requisiti

Per utilizzare **SpaceLogic KNX Remote**, assicurati di disporre di quanto segue:

Hardware	Un controller Wiser for KNX (LSS100100) o un controller spaceLYnk (LSS100200) installato presso la sede del cliente.	
Software	Per gli utenti ETS	• ETS 5 o 6 • ETS App SpaceLogic KNX Remote • Pacchetto SpaceLogic KNX Remote
	Per gli utenti di eConfigure KNX	• eConfigure KNX Lite, Expert o Expert Student (versione 3.0 o superiore) • Pacchetto SpaceLogic KNX Remote
	Sono supportate solo le versioni a 64 bit (x64) di Windows per ETS5 ed ETS6. Sistemi operativi supportati: • Microsoft Windows 10 x64 • Microsoft Windows 11 x64	
Iscrizioni	Per collegarsi da remoto a ciascuna installazione del cliente – o al proprio controller – sarà necessario un abbonamento attivo a SpaceLogic KNX Remote . Ciascun abbonamento deve essere assegnato al/ai controller specifico/i che si desidera gestire.	

Condizioni preliminari

- L'accesso a **SpaceLogic KNX Remote** è molto semplice: utilizza le tue credenziali di accesso dell'app mobile Wiser KNX.
- Se non utilizzi l'app mobile Wiser KNX, dovrai registrarti per creare un nuovo account su Schneider Electric Cloud Services.
- **SpaceLogic KNX Remote** è un servizio in abbonamento, il che significa che per poterlo utilizzare sarà necessario acquistare un abbonamento valido. Dovrai registrarti, completare la procedura di pagamento e assegnare l'abbonamento al/ai controller che desideri gestire. Se necessario, puoi fatturare ai tuoi clienti il rimborso in un secondo momento oppure includere il costo dell'abbonamento nel budget iniziale del progetto. (Per maggiori dettagli su come acquistare gli abbonamenti, vedi [Acquisto di abbonamenti](#), pagina 22.)
- Per abilitare la configurazione remota, il proprietario del controller deve fornirti l'**accesso alla configurazione remota**. Questa autorizzazione è essenziale per connettersi al suo controller e gestire l'installazione da remoto. Scopri di più in [Accesso alla configurazione remota](#), pagina 17)

- Se non sei un utente eConfigure KNX e utilizzi invece ETS, puoi installare l'ETS App **SpaceLogic KNX Remote** in ETS (scopri di più in *Installazione e accesso a SpaceLogic KNX Remote*, pagina 12).
- **SpaceLogic KNX Remote** è incluso in tutte le edizioni di eConfigure KNX:
 - eConfigure KNX Lite (per ETS 5 o 6)
 - eConfigure KNX Expert (per ETS 5 o 6)
 - eConfigure KNX Expert Student (per ETS 5 o 6)
- Se stai utilizzando eConfigure KNX, assicurati che sia aggiornato alla **versione 3.0 o superiore** prima di installare il pacchetto **SpaceLogic KNX Remote**. Consulta il capitolo **Compatibilità e installazione del software** del manuale utente di eConfigure KNX.
- Per abilitare la configurazione remota dell'installazione KNX utilizzando **SpaceLogic KNX Remote**, è necessario prima configurare e attivare **Cloud Connector** sul proprio controller.
Cloud Connector può essere abilitato dall'utente finale se ha accesso al proprio controller, oppure dal system integrator una volta ottenuto l'accesso remoto al controller.
Cloud Connector funge da ponte di comunicazione sicuro tra l'installazione locale e i servizi di accesso remoto basati su cloud. Senza di esso, la configurazione remota tramite ETS o eConfigure KNX non è possibile.
- Il plugin **Gestione** deve essere installato sul controller come descritto in *Accesso alla configurazione remota*, pagina 17.
- **La configurazione remota del progetto** deve essere abilitata tramite il plugin **Gestione** come descritto in *Accesso alla configurazione remota*, pagina 17.

Video tutorial

Per ulteriori indicazioni, guarda il nostro video tutorial ufficiale:

- **SpaceLogic KNX Remote** per utenti ETS <https://www.youtube.com/playlist?list=PLa7UGrWOTyjmGRoWyl9f0xUF70e3ZLwM7>

Installazione e accesso a SpaceLogic KNX Remote

Per iniziare a utilizzare la funzione **Space Logic KNX Remote**, segui i passaggi riportati di seguito in base al tuo ambiente software:

Per gli utenti ETS

1. Aggiorna ETS alla versione più recente disponibile.
2. Visita l'ETS App Store.
3. Cerca l'ETS App **SpaceLogic KNX Remote** e installala.
4. Apri il tuo progetto KNX in ETS e accedi a **SpaceLogic KNX Remote** come descritto in Guida rapida, pagina 13.
5. Continua con i passaggi descritti nella sezione Dopo aver effettuato l'accesso a SpaceLogic KNX Remote (ETS o eConfigure KNX), pagina 12 riportata di seguito.

Per gli utenti eConfigure KNX

1. Effettua l'aggiornamento alla versione 3.0 o superiore seguendo la procedura descritta nel capitolo **Compatibilità e installazione del software** della guida utente eConfigure KNX.
IMPORTANTE: Mantieni aggiornato il tuo eConfigure KNX per garantire la piena compatibilità con le funzionalità di **SpaceLogic KNX Remote** più recenti.
2. Una volta completato l'aggiornamento, apri **SpaceLogic KNX Remote** come descritto in Guida rapida, pagina 13.
3. Continua con i passaggi riportati di seguito.

Dopo aver effettuato l'accesso a SpaceLogic KNX Remote (ETS o eConfigure KNX)

1. Nella schermata di benvenuto, fai clic su **Scarica** per installare il pacchetto **SpaceLogic KNX Remote**.
2. Una volta installato, accedi con il tuo account esistente o registrati nel Cloud facendo clic su **Continua** nella schermata di benvenuto. Per ulteriori dettagli, vedi Accesso, pagina 14.

Guida rapida

Utenti ETS

Dopo aver installato l'ETS App **SpaceLogic KNX Remote**:

1. Apri il tuo progetto KNX in ETS.
2. Vai alla scheda **App** nel menu ETS.
3. Seleziona **SpaceLogic KNX Remote** per avviare la funzione.

Questo ti consente di accedere agli strumenti di configurazione remota direttamente dal tuo ambiente ETS.

Utenti eConfigure KNX

Una volta effettuato l'aggiornamento alla versione 3.0 o superiore di eConfigure KNX:

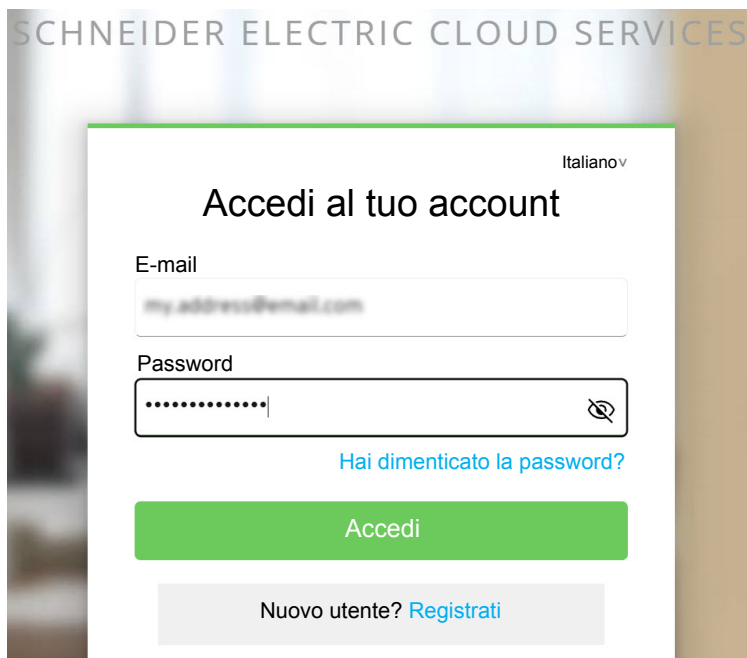
1. Fai clic sul menu hamburger (tre linee orizzontali) nell'angolo in alto a sinistra dello schermo.
2. Dall'elenco del menu, seleziona **SpaceLogic KNX Remote**.

Ora potrai accedere a tutte le funzioni di configurazione remota dall'interno di eConfigure KNX.

Accesso

Dopo aver installato il pacchetto **SpaceLogic KNX Remote**, come descritto nel capitolo *Installazione e accesso a SpaceLogic KNX Remote*, pagina 12, procedi con l'accesso:

1. Nella schermata di benvenuto di **Space Logic KNX Remote**, fai clic su **Continua** per aprire la finestra di dialogo di accesso a **Schneider Electric Cloud Services**.



The screenshot displays the login interface for Schneider Electric Cloud Services. At the top, the text 'SCHNEIDER ELECTRIC CLOUD SERVICES' is visible. Below it, the language is set to 'Italiano'. The main heading is 'Accedi al tuo account'. There are two input fields: 'E-mail' with a placeholder 'my.address@email.com' and 'Password' with a masked password '.....'. A link 'Hai dimenticato la password?' is located below the password field. A green 'Accedi' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link 'Nuovo utente? Registrati'.

2. Inserisci le credenziali: Digita l'indirizzo e-mail e la password del tuo account, quindi fai clic su **Accedi**.
 - Nota: Se disponi già di un account Wiser KNX App, puoi utilizzare le stesse credenziali per effettuare l'accesso.

3. Creazione di un account: Se non disponi di un account, fai clic su **Registrati** per creare un nuovo account.

Italiano ▾

Registrati

Nome

Cognome

E-mail

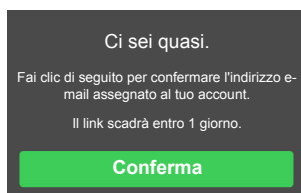
Password

Conferma password

[« Torna al login](#)**Registrati**

4. Verifica il tuo indirizzo e-mail per attivare il tuo account:

- Individua l'e-mail inviata da Schneider Electric Cloud Services nella tua casella di posta in arrivo.
- Apri l'e-mail e fai clic sul pulsante **Conferma** all'interno dell'e-mail.



- Sarai reindirizzato alla pagina **Schneider Electric Cloud Services** nel tuo browser Internet.
- Fai clic su **Fai clic qui per procedere**.
- Il tuo indirizzo e-mail è stato verificato.

Una volta effettuato l'accesso, seleziona il tuo Paese e accetta i Termini di utilizzo.

Dopo aver creato un account su **Schneider Electric Cloud Services** e aver effettuato l'accesso a un account esistente, configura **Cloud connector** e associa il controller tramite l'applicazione mobile Wiser KNX o tramite il plugin **Gestione** (Accesso alla configurazione remota, pagina 17).

Guida rapida

La **Guida rapida** è pensata per aiutarti a familiarizzare rapidamente e con sicurezza con l'interfaccia di **SpaceLogic KNX Remote** e le sue funzionalità principali. Che tu stia configurando una nuova installazione o gestendone una già esistente, questa guida garantisce un'esperienza di onboarding fluida.

Tutorial guidato al primo accesso

Quando accedi per la prima volta a **SpaceLogic KNX Remote**, viene avviato automaticamente un **tutorial passo-passo**. Questa guida interattiva ti accompagna attraverso:

- la navigazione nell'interfaccia utente
- la comprensione delle caratteristiche principali
- l'esecuzione delle azioni fondamentali

la riapertura della Guida rapida

Se hai bisogno di rivedere il tutorial in qualsiasi momento:

- Individua il pulsante **Guida rapida** nell'**angolo in alto a destra** della schermata di **SpaceLogic KNX Remote**.
- Fai clic sul pulsante per riavviare il tutorial e rafforzare la tua comprensione dell'interfaccia.

Accesso alla configurazione remota

Per configurare da remoto l'installazione del cliente utilizzando **SpaceLogic KNX Remote**, il proprietario del controller deve concederti l'**accesso alla configurazione remota**. Ciò può avvenire tramite l'app mobile **Wiser KNX** o il plugin **Gestione** sul controller.

Procedi come segue:

Utilizzo dell'app mobile Wiser KNX

1. Il proprietario del controller apre l'app e tocca l'icona **Impostazioni** .
2. Accede a **Home Management**, seleziona la propria home e tocca **Gestisci accesso**.
3. Quindi tocca  per aggiungere un nuovo utente.

Nella schermata **Condividi home**:

- Deve inserire il tuo indirizzo e-mail, impostare il ruolo di accesso su **System integrator**, definire il periodo di accesso (data di inizio, data di fine o durata) e toccare **Conferma**.

Per abilitare configurazione e accesso remoti:

1. Nella schermata **Configurazione accesso remoto**, il proprietario del controller deve tornare alla schermata precedente facendo clic sulla freccia nell'angolo in alto a sinistra e fare clic su entrambi i pulsanti di attivazione/disattivazione per:
 - Abilitare l'accesso remoto al controller.
 - Abilitare la configurazione remota dell'installazione.

Per ulteriori dettagli, consulta la Guida utente dell'applicazione mobile Wiser KNX – sezione **Abilita l'accesso alla tua home**.

Utilizzo del plugin Gestione sul controller

1. Accedi al controller come amministratore.
2. Procedi all'installazione del plugin **Gestione** dal Marketplace sul tuo controller.



NOTA: Se hai già installato il plugin, aggiornalo alla versione più recente.

3. Si consiglia di abilitare gli aggiornamenti automatici per l'applicazione.
4. Torna alla pagina iniziale del tuo controller nel browser Internet.
5. Fai clic sull'icona del plugin **Gestione** per aprirlo.
6. Vai alla scheda **ACCESSO AL CLOUD** e fai clic su **Accedi al cloud**.

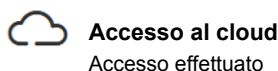


Accedi al cloud

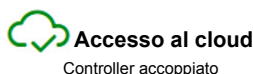
7. Nella finestra di dialogo **Concedi l'accesso al plugin Gestione**, fai clic su **Sì** per consentire al plugin **Gestione** di ottenere i privilegi di accesso.

8. Se disponi già di un account cloud (sei un utente Wiser KNX), devi solo effettuare l'accesso: non è necessario eseguire l'accoppiamento. Se hai appena creato un account cloud, procedi con l'accoppiamento del controller:

- Nella scheda **ACCESSO AL CLOUD** del plugin **Gestione**, fai clic su **Accoppia controller**.



- Nella finestra di dialogo **Concedi l'accesso a questo controller**, compila i campi **Paese**, **Lingua** e **Nome del controller**, quindi fai clic su **Accoppia**.
9. Risoluzione dei problemi di accoppiamento:
- Se l'accoppiamento non riesce, riavvia il controller.
 - Dopo il riavvio, prova nuovamente l'accoppiamento.
 - L'accoppiamento è possibile solo nei primi cinque minuti dopo l'avvio del controller.
10. Una volta completato l'accoppiamento, nella scheda **ACCESSO AL CLOUD** del plugin **Gestione** comparirà il messaggio **Controller accoppiato**.



11. Per condividere il controller:
- Vai alla scheda **CONDIVISIONE CONTROLLER** > fai clic su **Nuovo accesso**.
 - Inserisci il tuo indirizzo e-mail (come System integrator) e definisci il periodo di accesso (da/a).
 - Fai clic su **Concedi l'accesso**.
12. Per abilitare configurazione e accesso remoti:
- Accedi alla scheda **Configurazione remota**.
 - Fai clic su Abilita sia per la **Configurazione remota del progetto** che per l'**Accesso remoto al controller**.

NOTA: Quando si condivide l'accesso al controller, il proprietario del controller deve specificare la durata dell'accesso. Se hai bisogno di collegarti regolarmente, ti consigliamo di chiedere al proprietario del controller di concederti l'accesso permanente. Altrimenti, dovrà fornirti l'accesso ogni volta in cui avrai bisogno di accedere alla sua installazione.

Gli ultimi due passaggi devono essere completati dal proprietario del controller. Tuttavia, se hai già accesso al controller, puoi eseguire questi passaggi autonomamente.

Visualizzazione dei controller

Accesso ai controller accoppiati: Una volta effettuato l'accesso, vedrai i controller accoppiati/condivisi nella homepage di **Space Logic KNX Remote** in ETS o eConfigure KNX Lite.

Se il controller non compare e hai seguito correttamente tutti i passaggi precedenti, fai clic su  per aggiornare l'elenco.

Informazioni sul controller

Ciascuna voce del controller nella homepage mostra i seguenti dettagli:

- **Nome del controller**
Passando il mouse sul nome compare il periodo di validità dell'accesso.
- **Stato**
Indica se il controller è online o offline.
- **Indirizzo MAC**
Identificatore univoco del controller.
- **Indirizzo IP di configurazione**
L'indirizzo IP utilizzato per la configurazione.
- **Modifica** 
Fai clic per modificare i dettagli del controller.

Opzioni di controllo

Se disponi di un abbonamento attivo a **SpaceLogic KNX Remote**, sono disponibili i seguenti pulsanti di controllo:

- **Assegna abbonamento / Rilascia abbonamento**
Gestisci le assegnazioni degli abbonamenti.
- **Accesso**
Accedi da remoto al controller.
- **Connetti/Disconnetti** Connetti o disconnetti dall'interfaccia di configurazione.

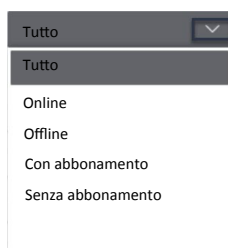
Pulsanti aggiuntivi nella homepage

- **Acquista abbonamenti**
Acquista nuovi abbonamenti per l'accesso remoto.
- **Aiuto** 
Accedi alla Guida utente completa.
- **Esci**
Esci dall'applicazione in modo sicuro.

Filtro controller

Opzioni di filtro: Nella parte superiore dello schermo è possibile filtrare i controller in base ai seguenti criteri:

- **Tutti**
- **Online**
- **Offline**
- **Con abbonamento** – controller con abbonamento.
- **Senza abbonamento** – controller senza abbonamento o con un abbonamento scaduto.



Abbonamenti a Space Logic KNX Remote

Per attivare e utilizzare appieno la funzione **SpaceLogic KNX Remote**, è necessario acquistare gli abbonamenti per i controller a cui si desidera accedere.

Puoi acquistare gli abbonamenti in due modi:

- **Via SpaceLogic KNX Remote:** Fai clic sul pulsante **Acquista abbonamenti** nell'angolo in alto a destra della homepage. Questo ti reindirizza allo Schneider Electric Software Shop.
- **Link diretto:** Visita direttamente lo Schneider Electric Software Shop: <https://www.se.com/us/en/shop/software/>.

Opzioni di abbonamento

Piano	Codice	Durata dell'accesso	Accesso al controller	Riassegnazione	Caso d'uso
Mensile	LSS9002200	30 giorni	1 controller	Non applicabile	Utilizzo di prova – Accesso occasionale senza contratto
1 anno (1)	LSS9002100	365 giorni	1 controller	Una volta ogni 30 giorni	Contratti di manutenzione standard
1 anno (5)	LSS9002101	365 giorni	5 controller	Una volta ogni 30 giorni	Installazioni di medie dimensioni
1 anno (25)	LSS9002102	365 giorni	25 controller	Una volta ogni 30 giorni	Base clienti più ampia
1 anno (illimitato)	LSS9002103	365 giorni	Controller illimitati	Non applicabile	Oltre 55 clienti
5 anni	LSS9002300	5 anni	1 controller	Una volta all'anno	Contratti a lungo termine (fino a 5 anni)
10 anni	LSS9002400	10 anni	1 controller	Una volta all'anno	Contratti a lungo termine (fino a 10 anni)

SUGGERIMENTO: Combina abbonamenti annuali (1, 5 o 25 controller) in un unico acquisto in base alle tue esigenze e approfitta dei prezzi vantaggiosi per grandi volumi. Esempio: Per accedere a 31 controller, acquista una confezione da 25, una da 5 e una da 1.

Sistema di voucher digitali

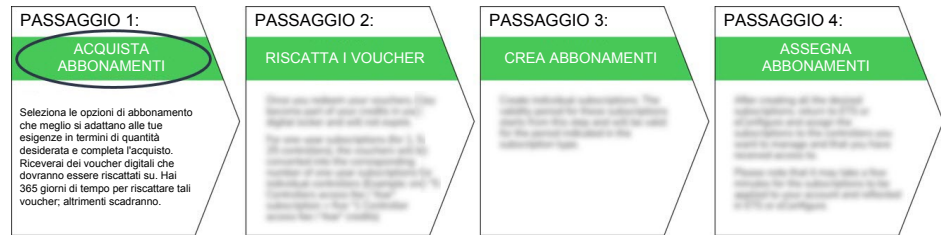
Ciascun abbonamento viene consegnato sotto forma di **voucher digitale**.

Riscatto di un voucher:

- Collega l'abbonamento al tuo account Software Shop.
- Aggiunge i crediti corrispondenti al **portafoglio digitale** del tuo account.
- **Non** attiva immediatamente l'abbonamento.

Dopo il riscatto, gli abbonamenti annuali per 5 e 25 controller vengono automaticamente convertiti in un formato unificato: **"Canone di accesso a 1 controller / Anno"** per una gestione più semplice.

Acquisto di abbonamenti



Accedi al Software Shop

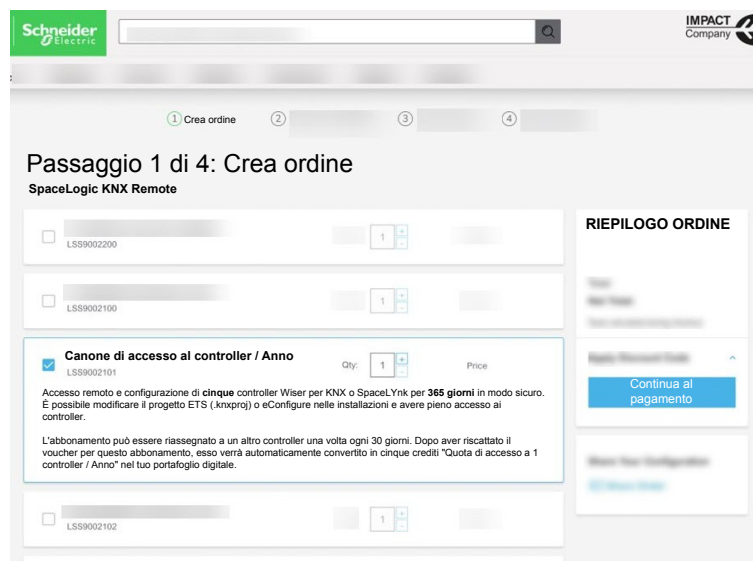
- Fai clic sul pulsante **Acquista abbonamenti** nell'angolo in alto a destra della homepage di **SpaceLogic KNX Remote**.
- Oppure vai direttamente su: <https://www.se.com/us/en/shop/software/>.

Accedi o crea un account

- Se disponi già di un **account Schneider Electric**, effettua l'accesso.
NOTA: Queste credenziali sono diverse da quelle del tuo account Cloud utilizzato in **SpaceLogic KNX Remote**.
- In caso contrario, fai clic su **Crea account** e segui la procedura di registrazione.

Seleziona il tuo abbonamento

- Sfoglia i piani di abbonamento disponibili.
- Scegli il **tipo** (per es. mensile, annuale, quinquennale) e la **quantità** che soddisfa le tue esigenze (vedi Abbonamenti a Space Logic KNX Remote, pagina 21).



- Fai clic su **Continua al pagamento**.

Inserisci i dettagli dell'acquisto

- Inserisci i tuoi **dati di fatturazione e pagamento**.
- Fornisci l'**indirizzo e-mail dell'installatore**. Questo è l'account che avrà accesso all'installazione e riceverà i voucher digitali dopo l'acquisto.

- Fai clic su **Continua**.

Conferma e completa l'ordine

- Esamina il riepilogo del tuo ordine.
- Accetta **Termini e condizioni del negozio**.

Nome prodotto	Prezzo	Quantità	Totale
Canone di accesso a 5 controller / Anno		1	

- Fai clic su **Conferma l'ordine**.

Controlla la tua e-mail

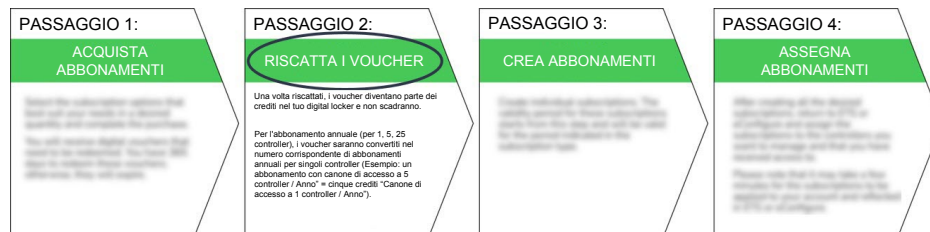
Riceverai **quattro e-mail**:

1. Conferma dell'ordine
2. Conferma di pagamento

3. Informazioni sulla fattura
4. **Voucher digitali** per riscattare e attivare i tuoi abbonamenti

NOTA: Il voucher è valido solo per 12 mesi.

Riscatto dei voucher



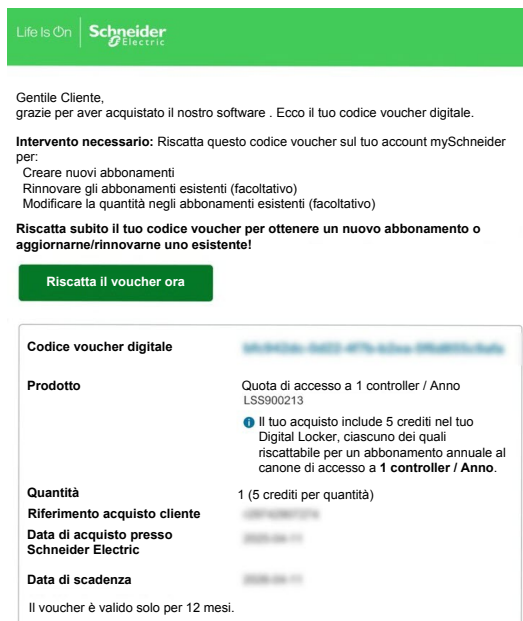
Dopo aver acquistato l'abbonamento, riceverai un'e-mail contenente i **voucher digitali**.

È necessario riscattare i voucher per attivare gli abbonamenti.

Segui questi passaggi:

Apri l'e-mail con il voucher

- Individua l'e-mail dal titolo "**I tuoi voucher digitali**" inviata da Schneider Electric.



- Fai clic sul pulsante **Riscatta il voucher ora** presente nell'e-mail.

Accedi al tuo account

- Sarai reindirizzato al tuo account **Schneider Electric Software Shop**.
- Accedi se richiesto.

Riscatta il voucher

- Comparirà una finestra di dialogo **Riscatta il voucher**.

Riscatta il voucher

* Inserisci il codice del voucher (i trattini nel codice sono obbligatori)

Un codice voucher è composto da 36 caratteri e contiene lettere, numeri e trattini (per esempio axde070d-ec4c-4f0a-9d8a-167343c10222).

Una volta applicato al tuo account, puoi procedere al rinnovo o generare una nuova licenza o un nuovo abbonamento.

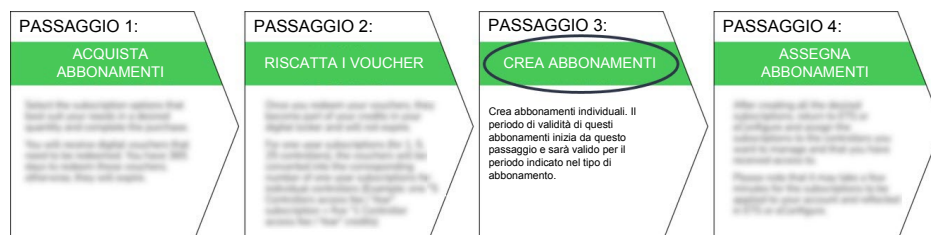
Riscatta Annulla

- Fai clic su **Riscatta** per aggiungere l'abbonamento al tuo **portafoglio digitale**.

IMPORTANTE:

- **Riscatto flessibile:** Non è necessario riscattare tutti i voucher contemporaneamente. Riscattali secondo necessità.
- **Avviso di scadenza:** I voucher devono essere riscattati entro **365 giorni** dall'acquisto. I voucher non riscattati scadranno.
- **Riutilizzabili:** Una volta riscattati, i crediti corrispondenti rimangono nel tuo **portafoglio digitale** a tempo indeterminato e possono essere riutilizzati in seguito.

Creazione di abbonamenti



Una volta riscattati i voucher digitali, segui questi passaggi per creare i tuoi abbonamenti:

Avvia la creazione dell'abbonamento

- Nella finestra di dialogo **Riscatta il voucher**, fai clic su **Abbonati ora**.
- In alternativa, vai alla scheda **Voucher digitali** e fai clic su:
 - **Abbonati con i crediti** oppure
 - **Abbonati ora** accanto al tipo di abbonamento desiderato.

Seleziona i dettagli dell'abbonamento

- Scegli il **tipo di abbonamento** (per es. 1 anno, 5 anni).

- Imposta la **quantità** che desideri attivare.

Voucher digitale

1 Selezione prodotti

SpaceLogic KNX Remote

☒ Quota di accesso a 1 controller / Anno
LSS9002100

Quantità Crediti disponibili 5

☐ 1 Controller access for 1 Year
LSS9002100

Quantità Crediti disponibili 1

☐ 1 Controller access for 1 Year
LSS9002100

Quantità Crediti disponibili 1

☐ 1 Controller access for 1 Year
LSS9002100

Quantità Crediti disponibili 1

☐ 1 Controller access for 1 Year
LSS9002100

Quantità Crediti disponibili 1

Riepilogo
Quota di accesso a 1 controller / Anno
LSS900213

Quantità

- Fai clic su **Continua**.

Rivedi e personalizza

- Conferma l'**indirizzo e-mail di consegna**, corrispondente all'account e-mail del system integrator che si collegherà all'installazione del cliente.
- Compila **Riferimento dell'abbonamento** (per es. numero PO, nome del cliente o nome del progetto).

Voucher digitale

1 Selezione prodotti

2 Revisione dell'abbonamento

Revisione dell'abbonamento

Informazioni aggiuntive

E-mail di consegna

Data di inizio dell'abbonamento

Riferimento dell'abbonamento

Nome prodotto	Quantità	Crediti
Quota di accesso a 1 controller / Anno LSS9002100	3	1 Credito consumato

Riepilogo
Quota di accesso a 1 controller / Anno
LSS900213

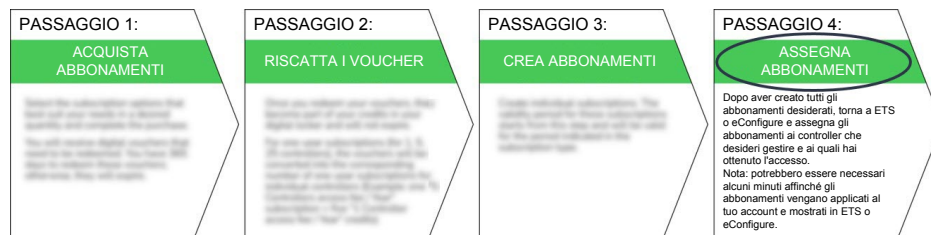
Effettua l'ordine

- Fai clic su **Effettua l'ordine** per completare la procedura.
- Una volta creato l'abbonamento, riceverai un'**e-mail di conferma**.

Cosa aspettarsi

- Potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che gli abbonamenti compaiano nel tuo account.
- Una volta attivati, saranno visibili nell'ETS o nell'eConfigure KNX.
- Un'e-mail di conferma ti avviserà quando il processo sarà completato. (Scopri di più in Notifiche e-mail relative all'abbonamento, pagina 36.)

Assegnazione degli abbonamenti



Per iniziare a utilizzare la funzione **SpaceLogic KNX Remote**, è necessario assegnare gli abbonamenti acquistati ai controller a cui si desidera connettersi. Ciò consente un accesso remoto sicuro e funzionalità di configurazione complete, compresa la modifica del progetto ETS (.knxproj) o eConfigure KNX direttamente all'interno dell'installazione.

Una volta creati gli abbonamenti, segui questi passaggi per assegnarli:

Trova il controller

- Nell'elenco dei controller, individua il dispositivo a cui desideri assegnare un abbonamento.

Assegna l'abbonamento

- Fai clic su **Assegna abbonamento** nella riga del controller.
- Nella finestra di dialogo **I miei abbonamenti**, seleziona un abbonamento disponibile.
- Fai clic sul pulsante **Assegna abbonamento** per confermare.

Verifica l'assegnazione

- Il pulsante **Assegna abbonamento** cambia in **Assegnato**.
NOTA: Per gli abbonamenti annuali, dopo 30 giorni, il pulsante **Assegnato** cambierà in **Rilascia abbonamento** per quel controller. Per gli abbonamenti di 5 e 10 anni, questa modifica avrà effetto dopo un anno (scopri di più in [Rilascio degli abbonamenti](#), pagina 27).
- L'angolo in alto a destra si aggiorna per mostrare:
 - Gli abbonamenti ancora disponibili
 - Il numero totale di abbonamenti acquistati
 - Facendo clic sulle informazioni, visualizza i dettagli relativi a ciascun abbonamento acquistato, incluse le date di acquisto e scadenza e lo stato di assegnazione.

Abbonamenti non assegnati: 32 su 35

Rilascio degli abbonamenti

Se un controller non necessita più dell'accesso remoto, è possibile rilasciare l'abbonamento assegnato per riutilizzarlo.

Limiti di riassegnazione:

- **Abbonamenti annuali:** Può essere riassegnato una volta ogni **30 giorni**.

- **Abbonamenti di 5 e 10 anni:** Può essere riassegnato una volta ogni **anno**.
- Gli abbonamenti mensili non possono essere riassegnati a un controller diverso.
- Il sistema tiene traccia di queste tempistiche in modo automatico, senza necessità di monitoraggio manuale.

Passaggi per il rilascio

1. Attendi l'idoneità
 - Dopo il periodo richiesto, il pulsante **Assegnato** cambia in **Rilascia abbonamento** (grigio scuro).
2. Fai clic su **Annulla abbonamento**
 - Questo restituisce l'abbonamento al tuo pool di abbonamenti disponibili.
3. Riassegna secondo necessità
 - Ora è possibile assegnare l'abbonamento rilasciato a un altro controller utilizzando la procedura di assegnazione standard (*Assegnazione degli abbonamenti*, pagina 27).

Rinnovo degli abbonamenti

Per continuare a utilizzare senza interruzioni le funzionalità di **SpaceLogic KNX Remote**, è necessario **rinnovare manualmente** l'abbonamento prima della scadenza.

IMPORTANTE:

- **Non è possibile rinnovare gli abbonamenti dopo la scadenza.** Se un abbonamento scade, è necessario acquistarne, crearne e assegnarne uno nuovo.
- Il rinnovo deve essere effettuato mentre l'abbonamento è ancora attivo.

Notifiche di rinnovo

Riceverai promemoria via e-mail con i link per il rinnovo:

Tipo di e-mail	Quando è stata inviata	Azione
E-mail riassuntiva mensile	A partire da 180 giorni prima della scadenza	Fai clic sul pulsante Rinnova abbonamento presente nell'e-mail.
E-mail di promemoria quotidiano	7 giorni prima della scadenza	Utilizza il link Rinnova presente nell'e-mail.

Facendo clic sul pulsante/link sarai reindirizzato allo Schneider Electric Software Shop.

Prerequisiti

- È necessario disporre di **crediti sufficienti** nel proprio **portafoglio digitale**.
- Il numero di crediti disponibili deve essere **pari o superiore** alla quantità presente nell'abbonamento che desideri rinnovare.

Opzioni di rinnovo

Nella finestra di dialogo **Rinnova il tuo abbonamento**, seleziona una delle seguenti opzioni:

Opzione	Quando utilizzare
Rinnova con i crediti Digital Locker	Se hai abbastanza crediti nel tuo portafoglio digitale.
Rinnova online tramite Schneider Shop	Se hai bisogno di acquistare crediti aggiuntivi.

Rinnova il tuo abbonamento (12 mesi)

Facile proroga del termine dell'abbonamento
Richiedi un preventivo, acquista online per rinnovare, o sottoscrivi un nuovo abbonamento.

Nome del prodotto Quota di accesso a 1 controller / Anno
Data di scadenza

Rinnova con crediti Digital Locker

Utilizza i tuoi crediti digital locker per rinnovare immediatamente

Utilizza i crediti

Rinnova online tramite Schneider Shop

Acquista subito online

Aggiungi al carrello

Invia un'e-mail a un partner

Invia un'e-mail al tuo partner preferito per richiedere il rinnovo

Invia un'e-mail al partner

Trova un partner e richiedi il rinnovo

Cerca un partner certificato e invia una richiesta di rinnovo

Seleziona partner

Rinnova con i crediti Digital Locker

Se hai abbastanza crediti nel tuo portafoglio digitale, puoi rinnovare il tuo abbonamento come segue:

1. Nella finestra di dialogo **Rinnova il tuo abbonamento**, fai clic sul pulsante **Utilizza crediti**.

Rinnova con crediti Digital Locker

Utilizza i tuoi crediti digital locker per rinnovare immediatamente

Utilizza i crediti

2. Nella finestra di dialogo **Rinnova con crediti voucher**, inserisci l'indirizzo e-mail dell'installatore e fai clic su **Rinnova**.

Rinnova con i crediti del voucher

Nome del prodotto Quota di accesso a 1 controller / Anno
Data di scadenza
Numero di abbonamento

* E-mail dell'installatore

Nome del prodotto Numero del prodotto	Quantità	Crediti disponibili
Quota di accesso a 1 controller / Anno	3	0

Rinnova **Annulla**

Rinnovo manuale tramite Software Shop

È anche possibile rinnovare direttamente gli abbonamenti:

1. Vai allo Schneider Electric Software Shop.
2. Accedi o registrati.
3. Accedi alla: scheda **Software > Strumenti e risorse > Gestione di abbonamenti e licenze software**.
4. Nella scheda **Voucher digitali**:
 - Fai clic su **Rinnova abbonamento**.
 - Seleziona l'abbonamento da rinnovare
 - Fai clic su **Rinnova abbonamento** per confermare
5. In alternativa, nella scheda **Abbonamenti**:
 - Fai clic sul pulsante **Rinnova** accanto all'abbonamento oppure
 - Fai clic sui **tre puntini** nella colonna **Azione** e seleziona **Rinnova abbonamento**.
 - Conferma il rinnovo.

Conferma

Dopo aver completato il rinnovo, riceverai un'**e-mail di conferma**.

Modifica degli abbonamenti

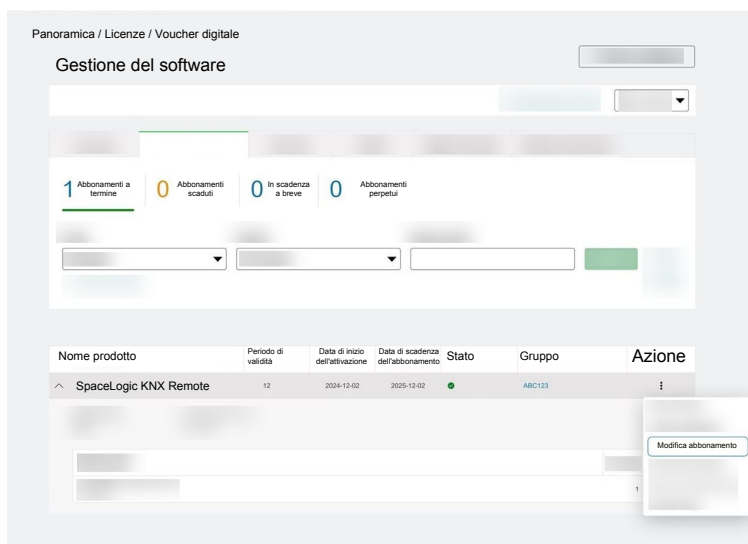
Il modello di abbonamento di **SpaceLogic KNX Remote** consente agli utenti di regolare i propri abbonamenti attivi modificando il numero di crediti attivati. Questo capitolo spiega come modificare un abbonamento esistente e illustra alcune considerazioni importanti relative ai rimborsi e alla scadenza dei crediti.

Accesso al tuo abbonamento

Per iniziare a modificare il tuo abbonamento:

1. Accedi al tuo account Schneider Electric Software Shop.
2. Accedi alla scheda **Abbonamenti**.
3. Individua l'abbonamento attivo che desideri modificare.

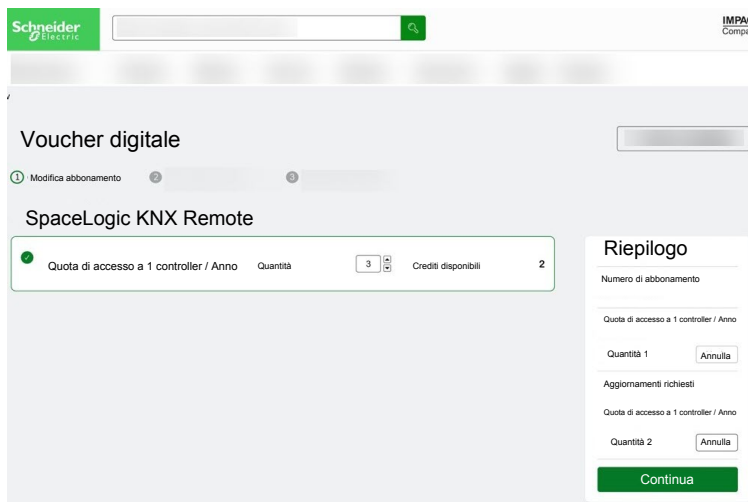
4. Fai clic sul **menu a tre punti** nella colonna **Azione** e seleziona **Modifica abbonamento**.



Modifica della quantità di credito

Una volta nell'interfaccia di modifica dell'abbonamento:

- Regola il numero di crediti attivati sull'importo desiderato.
- Assicurati che il numero totale di crediti non superi il saldo disponibile nel tuo **portafoglio digitale**.



Finalizzazione della modifica

Dopo aver modificato l'importo del credito:

1. Fai clic su **Continua**.
2. Rivedi i dettagli aggiornati dell'abbonamento.

3. Fai clic su **Effettua ordine** per confermare le modifiche.

Nome prodotto	Quantità	Crediti
Quota di accesso a 1 controller / Anno L3390002100	1	1 disponibili

Riceverai un'e-mail di conferma una volta inviato l'aggiornamento, seguita da un'altra e-mail una volta che le modifiche saranno state applicate in ETS o eConfigure KNX.

Politica di scadenza dell'abbonamento

Tutti i crediti attivati con un unico abbonamento hanno la stessa data di scadenza, che si basa sulla data di creazione dell'abbonamento originale.

Esempio:

Se un abbonamento annuale per due controller viene attivato il **1° gennaio** (ossia 2 crediti di "Quota di accesso a 1 controller / anno") e un credito aggiuntivo viene aggiunto il **1° giugno**, tutti e tre i crediti scadranno il **31 dicembre** (ossia 365 giorni dopo la creazione dell'abbonamento iniziale).

Rimborsi per le parti non utilizzate

Quando vengono aggiunti crediti aggiuntivi a metà periodo, il sistema calcola automaticamente e rimborsa la parte non utilizzata del nuovo credito nel tuo **portafoglio digitale**. Ciò garantisce un utilizzo equo e una gestione corretta del credito.

Trasferimento dell'utilizzo dell'abbonamento

In alcuni casi, un utente che sta utilizzando attivamente un abbonamento **SpaceLogic KNX Remote** potrebbe dover trasferire il proprio utilizzo a un altro componente del team. Questa funzione consente una riassegnazione flessibile dell'accesso all'abbonamento senza modificare la proprietà dell'abbonamento stesso.

Finalità del trasferimento dell'utilizzo

Il trasferimento dell'utilizzo consente a un altro utente di assumere l'accesso operativo a un abbonamento. Mentre l'utente originale perde l'accesso, il nuovo utente acquisisce la possibilità di:

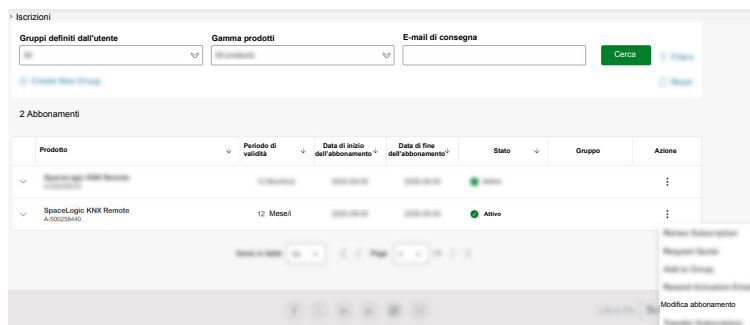
- Utilizzare le funzioni dell'abbonamento.
- Accedere agli strumenti e ai servizi associati.
- Ricevere notifiche e aggiornamenti pertinenti.

La proprietà e i diritti amministrativi rimangono invariati e continuano a spettare all'attuale proprietario dell'abbonamento.

Passaggi per trasferire l'utilizzo

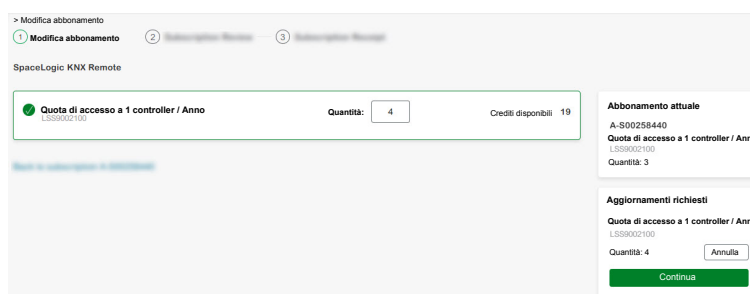
Per trasferire l'utilizzo di un abbonamento a un altro account e-mail:

1. Accedi al tuo account **Schneider Electric Software Shop**.
2. Vai alla scheda **Abbonamenti**.
3. Individua l'abbonamento attualmente assegnato a te.
4. Fai clic sul **menu a tre punti** nella colonna **Azione** e seleziona **Modifica abbonamento**.

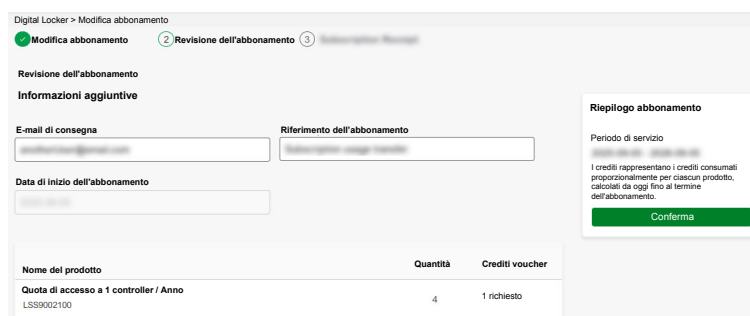


5. Aumenta il numero dell'abbonamento corrente (di almeno 1) e fai clic su **Continua**.

NOTA: È necessario disporre di crediti sufficienti.



6. Nella pagina di revisione dell'abbonamento, inserisci l'indirizzo e-mail del nuovo utente nel campo **E-mail di consegna** e inserisci un valore qualsiasi nel campo **Riferimento dell'abbonamento**.



7. Fai clic su **Conferma** per avviare il trasferimento dell'utilizzo.

Completamento del trasferimento

Il nuovo utente riceverà una notifica via e-mail a conferma del trasferimento.

Digital Locker > Modifica abbonamento

1 Modifica abbonamento 2 Modifica abbonamento 3 Ricevuta di abbonamento

Ricevuta di abbonamento

Una conferma dell'ordine è stata inviata all'indirizzo e-mail@email.com

Il tuo abbonamento A-S22022022 è stato aggiornato con successo.

Informazioni aggiuntive

E-mail di consegna: [redacted]

Data di modifica dell'abbonamento: Gli aggiornamenti al tuo piano entreranno in vigore il ...

Riferimento dell'abbonamento: Trasferimento dell'utilizzo dell'abbonamento

Nome del prodotto	Quantità	Crediti voucher
Quota di accesso a 1 controller / Anno LSS9002100	4	1 consumato

[Vai alla pagina](#) [Vai alla pagina](#)

Considerazioni importanti

- Il trasferimento dell'utilizzo è finalizzato alla flessibilità operativa e non influisce sullo stato di rinnovo, sulla fatturazione o sulla proprietà dell'abbonamento.
- Solo un utente attivo alla volta può accedere a un abbonamento.
- Assicurati che il destinatario sia a conoscenza del trasferimento e abbia accesso all'indirizzo e-mail utilizzato.

Trasferimento della proprietà dell'abbonamento

In alcuni casi, potrebbe essere necessario trasferire la proprietà di un abbonamento a **SpaceLogic KNX Remote** a un altro utente. Questa funzione consente una gestione flessibile degli abbonamenti all'interno dei team o delle organizzazioni.

Finalità del trasferimento di proprietà

Il trasferimento della proprietà consente a un altro utente di assumere la gestione completa di un abbonamento. Mentre il proprietario originale mantiene l'accesso in sola lettura, il nuovo proprietario ottiene il controllo su:

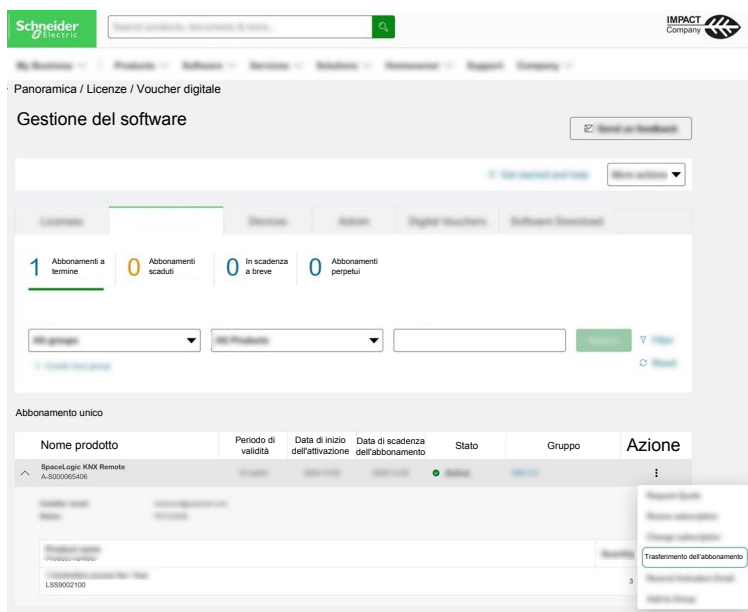
- Condivisione dell'abbonamento
- Richiesta di preventivi
- Modifiche
- Rinnovo dell'abbonamento

Passaggi per trasferire la proprietà

Per trasferire un abbonamento a un altro account e-mail:

1. Accedi al tuo account Schneider Electric Software Shop.
2. Vai alla scheda **Abbonamenti**.
3. Individua l'abbonamento che desideri trasferire.

- Fai clic sul **menu a tre punti** nella colonna **Azione** e seleziona **Trasferisci abbonamento**.



- Inserisci l'indirizzo e-mail del nuovo proprietario.
- Fai clic su **Trasferisci** per avviare il trasferimento.

Completamento del trasferimento

- Il nuovo proprietario riceverà una notifica via e-mail con un link per accettare il trasferimento.
- Dovrà:
 - Fare clic su **Login per accedere all'abbonamento** nell'e-mail.
 - Accedere o creare un account nello Schneider Electric Software Shop.
 - Fare clic su **Accetta** per completare il trasferimento.

Se il destinatario rifiuta il trasferimento, riceverai una notifica via e-mail.

Considerazioni importanti

- Il trasferimento della proprietà è previsto a fini amministrativi e non influisce sullo stato o sulla scadenza dell'abbonamento.
- Solo un proprietario attivo alla volta può gestire un abbonamento.
- Assicurati che il destinatario sia a conoscenza del trasferimento e abbia accesso all'indirizzo e-mail utilizzato.

Notifiche e-mail relative all'abbonamento

Per tenerti informato durante l'intero ciclo di vita dell'abbonamento, il sistema invia automaticamente una serie di notifiche via e-mail. Questo capitolo descrive i tipi di e-mail che potresti ricevere e la loro finalità.

Notifiche relative al ciclo di vita dell'abbonamento

Una volta sottoscritto un piano **SpaceLogic KNX Remote**, riceverai le seguenti e-mail di conferma:

Tipo di notifica	Descrizione
Conferma dell'acquisto	Inviata immediatamente dopo l'acquisto di un abbonamento e dei relativi voucher.
Creazione dell'abbonamento	Inviata una volta che l'abbonamento è stato creato con successo.
Conferma di attivazione	Conferma che l'abbonamento è ora attivo e visibile in ETS o eConfigure KNX.

Promemoria di scadenza e rinnovo

Per aiutarti a gestire i rinnovi ed evitare interruzioni del servizio, il sistema fornisce promemoria tempestivi:

Tipo di notifica	Descrizione
Riepilogo delle scadenze mensili	Inviato mensilmente a partire da 180 giorni prima della scadenza, con l'elenco di tutti gli abbonamenti in scadenza.
Promemoria quotidiani di scadenza	Inviati quotidianamente a partire da 7 giorni prima della scadenza se l'abbonamento non viene rinnovato.
Notifica di scadenza	Inviata quando un abbonamento è scaduto e non è stato rinnovato.

Notifiche di modifica

Riceverai inoltre notifiche relative a eventuali aggiornamenti del tuo abbonamento:

Tipo di notifica	Descrizione
Conferma di rinnovo	Conferma che l'abbonamento è stato rinnovato con successo.
Conferma di modifica	Inviata quando vengono apportate modifiche a un abbonamento esistente.

Best practice

- **Controlla la tua casella di posta elettronica** regolarmente per rimanere aggiornato sullo stato del tuo abbonamento.
- **Aggiungi gli indirizzi e-mail dello Schneider Electric Software Shop alla lista dei mittenti autorizzati** per evitare di perdere notifiche importanti.
- **Agisci tempestivamente** sui promemoria di scadenza per garantire l'accesso ininterrotto ai tuoi servizi **SpaceLogic KNX Remote**.

Accesso remoto

L'accesso remoto è una funzionalità chiave del servizio **SpaceLogic KNX Remote**, che ti consente di connetterti in modo sicuro al controller del tuo cliente per apportare modifiche alla configurazione o accedere alle visualizzazioni da qualsiasi luogo.

Prerequisiti per l'accesso remoto

Per abilitare l'accesso remoto a un controller:

- È necessario disporre di un abbonamento attivo a **SpaceLogic KNX Remote**.
- L'abbonamento deve essere **assegnato** al controller specifico che hai accoppiato.

Una volta soddisfatte queste condizioni, nella riga del controller all'interno dell'interfaccia di **SpaceLogic KNX Remote** comparirà un pulsante di **Accesso**.

Accesso remoto ai controller

Segui questi passaggi per avviare una sessione remota:

1. Accedi all'elenco dei controller in **SpaceLogic KNX Remote**.
2. Identifica il controller a cui desideri accedere.
3. Fai clic sul pulsante **Accesso** nella riga corrispondente.
4. Inserisci le credenziali di accesso al controller (**nome utente e password**).
5. Fai clic su **Accedi** per avviare l'interfaccia utente web del controller.

Questa interfaccia consente di gestire la configurazione del controller e di accedere ai suoi strumenti di visualizzazione come se si fosse connessi localmente.

Configurazione di Cloud Connector

La configurazione di **Cloud connector** garantisce che il controller sia in grado di stabilire un tunnel VPN sicuro, consentendo agli utenti autorizzati di connettersi al sistema da qualsiasi luogo, come se fossero in sede. Questa configurazione è un prerequisito per l'utilizzo del **Cloud connector** e deve essere completata prima di tentare qualsiasi messa in funzione o aggiornamento remota/o.

I seguenti passaggi ti guideranno nella verifica, nell'aggiornamento e nell'abilitazione del **Cloud connector** sul tuo controller.

1. Accedi al tuo controller:

- Apri il browser Internet e accedi al controller.

2. Verifica che si tratti della versione più recente:

- Assicurati di disporre della versione più recente dell'applicazione **Cloud connector**.
- Per verificare, controlla l'elenco delle applicazioni/degli aggiornamenti disponibili nel Marketplace.



3. Aggiorna **Cloud connector**:

- Se non disponi della versione più recente, fai clic su  accanto a **Cloud connector** nell'elenco delle applicazioni.
- Si consiglia di selezionare **Aggiorna automaticamente** per garantire che l'applicazione **Cloud connector** sia sempre aggiornata.

4. Abilita **Cloud connector**:

- Torna alla **pagina iniziale** del tuo controller.
- Apri l'applicazione di **Cloud connector**.
- Seleziona la casella **Abilita Cloud connector**



5. Verifica connessione:

- Torna alla **pagina iniziale** e verifica che **Cloud connector** sia connesso.
- L'icona di un **Cloud connector** correttamente collegato ha questo



aspetto: Cloud connector

Interfaccia di configurazione remota

L'**interfaccia di configurazione remota** consente agli utenti di accedere e modificare da remoto le installazioni KNX utilizzando ETS o eConfigure KNX, come se fossero fisicamente sul posto. Questa funzionalità diventa disponibile una volta assegnato un abbonamento al controller e abilitata l'**interfaccia di configurazione remota**.

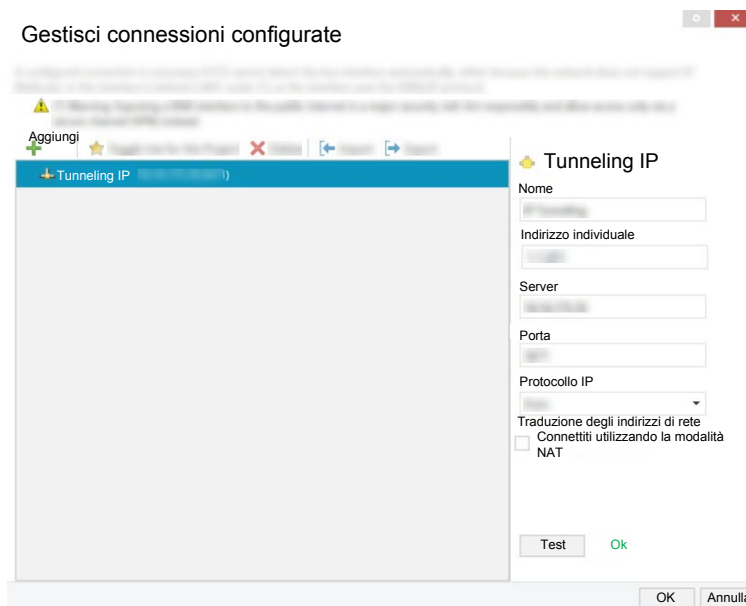
Una volta connessi, gli utenti possono apportare modifiche alla configurazione nel progetto ETS (.knxproj) o eConfigure KNX attraverso un tunnel VPN sicuro. L'interfaccia fornisce un **indirizzo IP di configurazione** utilizzato per stabilire la connessione remota.

Utenti ETS

Prima di utilizzare l'**interfaccia di configurazione remota** in ETS, assicurati che il controller sia stato messo in funzione e che il progetto ETS sia stato configurato correttamente.

Passaggi per la connessione:

1. Apri il tuo progetto nell'applicazione ETS.
2. Avvia l'ETS App **SpaceLogic KNX Remote** (vedi Guida rapida, pagina 13).
3. Individua il controller a cui desideri collegarti.
4. Fai clic su **Connetti** nella sezione **Interfaccia di configurazione remota**.
5. Una volta connesso, comparirà l'**indirizzo IP di configurazione**.
6. Copia l'indirizzo IP utilizzando l'icona di copia  accanto al controller.
7. In ETS:
 - Fai clic su  per gestire le connessioni.
 - Seleziona **Gestisci connessioni configurate > Aggiungi**.
 - Scegli **Tunneling IP**.
 - Incolla l'indirizzo IP copiato nel campo **Server** e fai clic su **OK**.



È possibile verificare la connessione navigando fino all'**icona del doppino intrecciato**  in ETS, dove verrà visualizzata l'interfaccia corrispondente.

Utenti eConfigure KNX

Per utilizzare l'**interfaccia di configurazione remota** con eConfigure KNX, segui questi passaggi per stabilire una connessione remota sicura e per configurare il controller:

Prepara il controller per l'accesso remoto

Prima di effettuare la connessione remota, assicurati che il controller sia configurato correttamente:

- **Abilita la connettività cloud**
Nella scheda **SWITCHBOARD**, vai su **Controller > APP MOBILE** e seleziona **Abilita connettività cloud**. Questo impedisce la disconnessione dal cloud dopo aver caricato le impostazioni.

Carica parametrizzazione locale

Una volta che le impostazioni locali sono pronte:

- Vai alla scheda **CARICARE** e seleziona il tuo controller dall'elenco a sinistra.
- Fai clic sulla **freccia** al centro dello schermo per avviare il caricamento.
- Nella finestra di dialogo **Rischio potenziale per la sicurezza**, fai clic su **Autorizza** per stabilire la connessione.
- Segui i passaggi indicati nella procedura guidata di caricamento. Il controller si riavvierà per applicare le modifiche IP. Assicurati che la tua rete sia allineata con il nuovo IP del controller.
- Fai clic su **Chiudi** per terminare.

Connettiti in remoto tramite SpaceLogic KNX Remote

- In **SpaceLogic KNX Remote**, seleziona il controller desiderato.
- Fai clic su **Connetti** nella sezione **Interfaccia di configurazione remota**.
- Comparirà l'**indirizzo IP di configurazione**.

Configura l'accesso in eConfigure KNX

- Apri la scheda **CARICARE** in eConfigure KNX e seleziona il controller.
- Fai clic su **Seleziona accesso al controller** in basso a sinistra.

- Nella finestra di dialogo **Accesso al controller** :
 - Imposta **Tipo di accesso** su **Remoto**. Il controller si collega tramite **l'interfaccia di configurazione remota**.

Accesso al controller ✕

Tipo di accesso: ☐ Predefinito ⓘ ☐ Definito dall'utente ⓘ ☒ Remoto ⓘ

Porta: Porta HTTPS, verificala nelle impostazioni del controller.

☒ Blocca l'accesso
Ciò disabiliterà l'API del controller dopo la configurazione.

Configurazione touch

Configurazione: ☐ Sostituisci ⓘ ☒ Aggiorna ⓘ

Chiudi

- Fai clic su **Chiudi**.

Per verificare la connessione, vai su **CARICARE** e fai clic su **Seleziona l'interfaccia**. Comparirà l'interfaccia corretta.

Disconnessione dell'interfaccia di configurazione remota

È possibile disconnettersi manualmente facendo clic sul pulsante **Disconnetti**. In caso contrario, l'interfaccia si disabiliterà automaticamente nelle seguenti condizioni:

- ETS o eConfigure KNX è chiuso.
- Il computer viene messo in modalità sospensione, spento o riavviato.
- Sono trascorse 24 ore con il software aperto (per motivi di sicurezza).

NOTA: Se l'interfaccia è disabilitata (manualmente o automaticamente), deve essere riabilitata come descritto in *Utenti ETS*, pagina 39 e *Utenti eConfigure KNX*, pagina 40.

Domande frequenti

Questo capitolo tratta le domande più comuni e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi all'uso di **SpaceLogic KNX Remote**. È stato progettato per aiutare gli utenti a trovare rapidamente le risposte e a risolvere i problemi in modo indipendente.

Guida rapida

Domanda	Risposta
Quali sono i requisiti minimi per utilizzare SpaceLogic KNX Remote ?	È necessario un controllore Wiser for KNX (LSS100100) o spaceLYnk (LSS100200) nell'installazione del cliente. Gli utenti ETS necessitano di ETS 5 o 6, dell'ETS-App SpaceLogic KNX Remote e del pacchetto SpaceLogic KNX Remote. gli utenti di eConfigure KNX devono disporre della versione 3.0 o superiore di eConfigure KNX Lite, Expert o Expert Student e del pacchetto SpaceLogic KNX Remote.
Perché SpaceLogic KNX Remote non appare in ETS?	Assicurarsi che l'applicazione SpaceLogic KNX Remote ETS-App sia installata da ETS App Store. Apparirà nella scheda Apps dopo l'apertura di un progetto. Per maggiori dettagli, consultare il capitolo Installazione e accesso a SpaceLogic KNX Remote, pagina 12.
Perché non riesco ad accedere a SpaceLogic KNX Remote dopo aver installato SpaceLogic KNX Remote ETS-App (utenti ETS) o aver aggiornato eConfigure KNX alla versione 3.0 o superiore (utenti eConfigure KNX)?	Scaricare il pacchetto SpaceLogic KNX Remote dalla schermata di benvenuto di SpaceLogic KNX Remote in ETS o eConfigure KNX e accedere o registrarsi nel Cloud. Per maggiori dettagli, consultare il capitolo Installazione e accesso a SpaceLogic KNX Remote, pagina 12.
Perché è necessario un account Cloud per utilizzare SpaceLogic KNX Remote ?	• Gestione degli abbonamenti: Poiché SpaceLogic KNX Remote è un servizio su abbonamento, l'account Cloud garantisce che gli abbonamenti acquistati siano collegati in modo sicuro all'utente. Ciò impedisce l'uso non autorizzato e consente di gestire, assegnare e riassegnare gli abbonamenti secondo le necessità. • Autorizzazioni di accesso: Quando ci si collega in remoto all'installazione di un cliente, quest'ultimo deve concedere l'accesso. Il vostro account Cloud permette loro di "aggiungervi" alla loro casa o al loro progetto e di assegnarvi i permessi necessari. Questo controllo di accesso sicuro assicura che solo gli utenti autorizzati possano configurare o gestire l'impianto KNX da remoto.
Posso utilizzare il mio account Wiser KNX App per accedere?	Sì, lo stesso account può essere utilizzato per SpaceLogic KNX Remote .

Accesso al controllore

Domanda	Risposta
Come posso aggiungere il controllore del mio cliente a SpaceLogic KNX Remote ?	Il proprietario del controllore deve fornire l'accesso al proprio controllore. Questo può essere fatto sia nella Wiser KNX Mobile App che nel plugin Management del controllore, come descritto nel capitolo Accesso alla configurazione remota, pagina 17. Una volta condiviso, il controllore apparirà nell'elenco dei controllori condivisi in SpaceLogic KNX Remote. Quando si condivide l'accesso al controllore, il proprietario del controllore deve specificare la durata dell'accesso. Se si ha bisogno di connettersi regolarmente, si consiglia al proprietario del controllore di concedere un accesso permanente. In caso contrario, dovranno fornirvi l'accesso ogni volta che avrete bisogno di accedere alla loro installazione.
Perché non riesco a collegarmi a un controller condiviso?	Il proprietario deve concedere l'accesso alla configurazione remota nella Wiser KNX App o nel plugin Management .

Domanda	Risposta
	I passaggi dettagliati sono riportati nel capitolo Accesso alla configurazione remota , pagina 17.
Qual è la differenza tra i pulsanti Access e Connect buttons in SpaceLogic KNX Remote ?	Accesso apre l'interfaccia web del controllore. Saranno necessari il nome utente e la password del controller. Connect consente di aprire una connessione sicura tra il proprio computer e l'installazione del cliente. Crea un'interfaccia virtuale per la configurazione remota del progetto in ETS o eConfigure KNX.
Perché non è possibile effettuare modifiche in ETS o eConfigure KNX dopo aver assegnato un abbonamento?	È necessario abilitare l'interfaccia di configurazione remota facendo clic su Connect in SpaceLogic KNX Remote e utilizzare l'indirizzo IP visualizzato in ETS/eConfigure KNX. Le istruzioni complete sono riportate nel capitolo Interfaccia di configurazione remota , pagina 39.

Abbonamenti

Domanda	Risposta
Qual è la differenza tra un abbonamento e un buono?	Un voucher è un gettone digitale ricevuto dopo l'acquisto di un abbonamento. Riscattatelo per aggiungere crediti al vostro portafoglio. I crediti vengono poi utilizzati per creare o rinnovare gli abbonamenti. Si noti che il riscatto di un buono non attiva automaticamente l'abbonamento. Dopo l'acquisto, avete 365 giorni di tempo per riscattare i vostri buoni, altrimenti scadranno. Una volta riscattati, i crediti non scadono.
Qual è la differenza tra gli abbonamenti mensili e annuali?	Un abbonamento mensile dà accesso a un controller per 30 giorni e non può essere riassegnato. Un abbonamento di un anno per 1, 5 o 25 controller consente l'accesso per 365 giorni e può essere riassegnato a un altro controller ogni 30 giorni. Gli abbonamenti quinquennali e decennali consentono di accedere a un controller rispettivamente per cinque e dieci anni e possono essere riassegnati una volta all'anno.
Come posso recuperare i miei voucher se ho perso o non riesco a trovare l'e-mail originale?	Se non riuscite a trovare l'e-mail contenente i buoni, potete recuperarli facilmente seguendo i seguenti passaggi: 1. Aprite il vostro browser web e navigate su https://se.com/myschneider. 2. Accedere utilizzando l'account Schneider Electric che è stato utilizzato per acquistare gli abbonamenti. 3. Accedere a Software > Strumenti e risorse > Licenze software e gestione delle sottoscrizioni. 4. Potrebbe essere richiesto di effettuare nuovamente l'accesso utilizzando le stesse credenziali. 5. Una volta effettuato l'accesso, i buoni acquistati saranno elencati e accessibili da questa sezione.
Posso accedere a più di 25 controller?	Sì, combinando gli abbonamenti annuali a 1, 5 o 25 controllori in un unico acquisto. Dopo aver riscattato i voucher, questi abbonamenti saranno automaticamente convertiti in un unico tipo di abbonamento, "1 Controller access fee / Year", con i relativi crediti per una gestione più semplice. Ad esempio, un abbonamento a "5 controller/anno" sarà convertito in cinque crediti di "1 controller/anno" dopo la riscossione del voucher. In alternativa, è possibile acquistare un abbonamento annuale per un numero illimitato di controller. Questa opzione consente l'accesso remoto e la configurazione di un numero illimitato di controllori per 365 giorni ed è ideale se avete più di 55 clienti con contratti di manutenzione.
Perché non vedo il mio abbonamento in SpaceLogic KNX Remote ?	È necessario riscattare il voucher e creare l'abbonamento prima che venga visualizzato in ETS o eConfigure KNX. I passaggi dettagliati sono riportati nei capitoli Riscatto dei voucher , pagina 24 e Creazione di abbonamenti , pagina 25.

Domanda	Risposta
Posso aggiungere altri controller a un abbonamento esistente?	Sì, attivando crediti aggiuntivi. Condivideranno la data di scadenza originale. Il tempo non utilizzato sarà automaticamente rimborsato in proporzione. Per maggiori dettagli, consultare il capitolo <i>Modifica degli abbonamenti</i> , pagina 30.
Quando iniziano e finiscono gli abbonamenti?	I buoni iniziano al momento della creazione (cioè dell'attivazione), non quando si riscatta il buono. Mensile: Scade 30 giorni dopo la creazione. Annuale: Scade 365 giorni dopo la creazione. 5/10 anni: Scade 5/10 anni dopo la creazione. Se si modifica un abbonamento esistente attivando un credito aggiuntivo al suo interno, questo abbonamento aggiuntivo avrà la stessa data di scadenza di quello originale. Per maggiori dettagli, consultare il capitolo <i>Modifica degli abbonamenti</i>, pagina 30.
Posso riassegnare un abbonamento a un altro controller?	Sì. Annuale: una volta ogni 30 giorni; 5/10 anni: una volta all'anno. Mensile: non trasferibile. Vedi <i>Rilascio degli abbonamenti</i> , pagina 27 per ulteriori informazioni.
Come si rinnova un abbonamento?	Manualmente prima della scadenza, utilizzando i crediti del portafoglio o nuovi acquisti. I promemoria vengono inviati 180 e 7 giorni prima della scadenza. Fai riferimento a <i>Rinnovo degli abbonamenti</i> , pagina 28.
Cosa succede se il mio abbonamento scade? Cosa devo fare per continuare a utilizzare SpaceLogic KNX Remote ?	È necessario acquistare e creare un nuovo abbonamento. Quelli scaduti non possono essere rinnovati. Per ulteriori informazioni, consulta <i>Rinnovo degli abbonamenti</i> , pagina 28.
Posso trasferire il mio abbonamento a un altro utente?	Sì. Potete scegliere di trasferire la proprietà o l'utilizzo del vostro abbonamento, a seconda delle vostre esigenze: Trasferimento di proprietà La proprietà può essere trasferita a un altro indirizzo e-mail. - Il nuovo proprietario ottiene il pieno controllo amministrativo dell'abbonamento (ad esempio, condivisione, rinnovo, ecc.). - Il proprietario precedente conserva l'accesso in sola visualizzazione. - Questa modifica non influisce sull'utente che sta utilizzando l'abbonamento. Scopri di più in <i>Trasferimento della proprietà dell'abbonamento</i>, pagina 34. Trasferimento d'uso L'utilizzo può essere trasferito a un altro indirizzo e-mail. - L'utente attuale dell'abbonamento può riassegnarlo a un altro utente. - Il nuovo utente ottiene l'accesso alle funzioni dell'abbonamento. - Questa modifica non influisce sulla proprietà o sui diritti amministrativi dell'abbonamento. Scopri di più in <i>Trasferimento dell'utilizzo dell'abbonamento</i>, pagina 32.

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Problemi generali	Controlla la tua connessione a Internet e fai clic su Aggiorna nella scheda SpaceLogic KNX Remote . In questo modo si verifica la disponibilità del cloud SE, si ricaricano i controllori, le sottoscrizioni, ecc.
Il controllore condiviso non è visibile	Se l'integratore di sistema non riesce a vedere il controllore condiviso, contattare il proprietario del controllore per verificare le impostazioni di condivisione nell'interfaccia web (Gestione plugin > Gestione utenti). Assicurarsi che sia indicato l'indirizzo e-mail corretto con un intervallo di date valido.
Il controller risulta offline.	Se il controller risulta offline, contatta il proprietario del controller per verificare che il controller sia online e che siano abilitati i seguenti

Problema	Soluzione
	plugin: Connettore Cloud e Gestione > Configurazione remota > Configurazione remota del progetto.
Creazione del tunnel fallita.	Seguire le istruzioni del messaggio di errore. Se non è stato risolto, controllate le impostazioni della VPN e assicuratevi che non sia attivo alcun tunnel esistente (se dimenticato, verrà annullato automaticamente entro 24 ore).
La creazione di tunnel non funziona su alcuni notebook.	Se si utilizza un computer portatile aziendale per collegarsi ai controllori, alcuni strumenti di sicurezza potrebbero bloccare il tunnel VPN richiesto da SpaceLogic KNX Remote. Questi strumenti possono limitare o bloccare le porte necessarie. Esempi comuni sono: • Protezione degli endpoint: Trellix, Symantec Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon, Microsoft Defender per Endpoint, Trend Micro Apex One, Sophos Intercept X, Bitdefender GravityZone • Servizi VPN: WireGuard, Cisco AnyConnect, Fortinet FortiClient, NordLayer (VPN aziendale), ecc. • Filtraggio del traffico web: Zscaler, Cisco Umbrella, Symantec Web Security Service, Forcepoint Secure Web Gateway, Barracuda Web Security Gateway, McAfee Web Gateway, ecc. Disattivare temporaneamente questi strumenti e riprovare la connessione. Assicurarsi che il firewall non blocchi la porta richiesta per il tunnel VPN.
Impossibile creare un tunnel sui dati mobili.	Alcuni fornitori di reti mobili bloccano porte specifiche necessarie per le connessioni VPN. SpaceLogic KNX Remote utilizza la porta UDP 51820. Verificate con il vostro provider di telefonia mobile che questa porta non sia bloccata. In alternativa, passare a una rete diversa (ad esempio, Wi-Fi) per stabilire la connessione.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison – Francia
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Poiché gli standard, le specifiche tecniche e la progettazione possono cambiare di tanto in tanto, si prega di chiedere conferma delle informazioni fornite nella presente pubblicazione.

© Schneider Electric. Tutti i diritti sono riservati.

251020_SpaceLogic_KNX_Remote_SW