

SpaceLogic KNX Remote

Guía del usuario

Fecha de la versión: 10/2025

Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	4
Antes de empezar	5
Iniciar y probar	6
Funcionamiento y ajustes	7
Acerca del documento	8
SpaceLogic KNX Remote	10
Instalación y acceso a SpaceLogic KNX Remote	12
Conceptos básicos	13
Inicio de sesión	14
Guía de inicio rápido	16
Acceso de configuración remota	17
Visualización de controladores	20
Filtro de Controladores	21
Suscripciones remotas Space Logic KNX	22
Compra de suscripciones	23
Canje de vales	25
Creación de suscripciones	26
Asignación de suscripciones	28
Liberación de suscripciones	28
Renovación de suscripciones	29
Cambio de suscripciones	31
Transferencia del uso de la suscripción	33
Transferencia de la titularidad de la suscripción	35
Notificaciones por email de suscripción	36
Acceso a distancia	38
Configuración de Cloud Connector	39
Interfaz de configuración remota	40
Usuarios de ETS	40
Usuarios de eConfigure KNX	41
Desconexión de la interfaz de configuración remota	42
Preguntas frecuentes	43

Información de seguridad

Información importante

Lea atentamente estas instrucciones y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de instalarlo, utilizarlo, revisarlo o realizar su mantenimiento. Los mensajes especiales que se ofrecen a continuación pueden aparecer a lo largo de la documentación o en el equipo para advertir de peligros potenciales, o para ofrecer información que aclara o simplifica los distintos procedimientos.



La inclusión de este icono en una etiqueta "Peligro" o "Advertencia" indica que existe un riesgo de descarga eléctrica, que puede provocar lesiones si no se siguen las instrucciones.



Éste es el icono de alerta de seguridad. Se utiliza para advertir de posibles riesgos de lesiones. Observe todos los mensajes que siguen a este icono para evitar posibles lesiones o incluso la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación de peligro que, si no se evita, **provocará** lesiones graves o incluso la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación de peligro que, si no se evita, **podría provocar** lesiones graves o incluso la muerte.

ATENCIÓN

ATENCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría provocar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, **puede provocar** daños en el equipo.



La inclusión de este icono en una etiqueta “Peligro” o “Advertencia” indica que existe un riesgo de descarga eléctrica, que puede provocar lesiones si no se siguen las instrucciones.



Éste es el icono de alerta de seguridad. Se utiliza para advertir de posibles riesgos de lesiones. Observe todos los mensajes que siguen a este icono para evitar posibles lesiones o incluso la muerte.

⚠ PELIGRO

PELIGRO indica una situación de peligro que, si no se evita, **provocará** lesiones graves o incluso la muerte.

⚠ ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación de peligro que, si no se evita, **podría provocar** lesiones graves o incluso la muerte.

⚠ ATENCIÓN

ATENCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría provocar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, **puede provocar** daños en el equipo.

Tenga en cuenta

La instalación, manejo, puesta en servicio y mantenimiento de equipos eléctricos deberán ser realizados sólo por personal cualificado. Schneider Electric no se hace responsable de ninguna de las consecuencias del uso de este material.

Una persona cualificada es aquella que cuenta con capacidad y conocimientos relativos a la construcción, el funcionamiento y la instalación de equipos eléctricos, y que ha sido formada en materia de seguridad para reconocer y evitar los riesgos que conllevan tales equipos.

Antes de empezar

No utilice este producto en maquinaria sin protección de punto de funcionamiento. La ausencia de protección de punto de funcionamiento en una máquina puede provocar lesiones graves al operador de dicha máquina.

⚠ ADVERTENCIA

EQUIPO SIN PROTECCIÓN

- No utilice este software ni los equipos de automatización relacionados en equipos que no dispongan de protección de punto de funcionamiento.
- No introduzca las manos u otras partes del cuerpo dentro de la maquinaria mientras está en funcionamiento.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.

Este equipo de automatización y el software relacionado se utilizan para controlar diversos procesos industriales. El tipo o modelo del equipo de automatización

adecuado para cada uso varía en función de factores tales como las funciones de control necesarias, el grado de protección requerido, los métodos de producción, la existencia de condiciones poco habituales, las normativas gubernamentales, etc. En algunos usos, puede ser necesario más de un procesador, como en el caso de que se requiera redundancia de respaldo.

Solamente el usuario, el fabricante de la máquina o el integrador del sistema conocen las condiciones y los factores presentes durante la configuración, el funcionamiento y el mantenimiento de la máquina y, por consiguiente, pueden decidir el equipo asociado y las medidas de seguridad y los enclavamientos relacionados que se pueden utilizar de forma adecuada. Al seleccionar los equipos de automatización y control, así como el software relacionado para un uso determinado, el usuario deberá consultar los estándares y las normativas locales y nacionales aplicables. La publicación National Safety Council's Accident Prevention Manual (que goza de un gran reconocimiento en los Estados Unidos de América) también proporciona gran cantidad de información de utilidad.

En algunas aplicaciones, como en el caso de la maquinaria de embalaje, debe proporcionarse protección adicional al operador, como la protección de punto de funcionamiento. Esta medida es necesaria si existe la posibilidad de que las manos y otras partes del cuerpo del operador puedan introducirse y quedar atrapadas en áreas o puntos peligrosos, lo que puede provocar lesiones graves. Los productos de software por sí solos no pueden proteger al operador frente a posibles lesiones. Por este motivo, el software no se puede sustituir por la protección de punto de funcionamiento ni puede realizar la función de esta.

Asegúrese de que las medidas de seguridad y los enclavamientos mecánicos/eléctricos relacionados con la protección de punto de funcionamiento se hayan instalado y estén operativos antes de que los equipos entren en funcionamiento. Todos los enclavamientos y las medidas de seguridad relacionados con la protección de punto de funcionamiento deben estar coordinados con la programación del software y los equipos de automatización relacionados.

NOTA: La coordinación de las medidas de seguridad y los enclavamientos mecánicos/eléctricos para la protección de punto de funcionamiento está fuera del ámbito de la biblioteca de bloques de funciones, la guía de usuario del sistema o de otras instalaciones mencionadas en esta documentación.

Iniciar y probar

Antes de utilizar los equipos eléctricos de control y automatización para su funcionamiento normal tras la instalación, es necesario que personal cualificado lleve a cabo una prueba de inicio del sistema para verificar que los equipos funcionan correctamente. Es importante realizar los preparativos para una comprobación de estas características y disponer de suficiente tiempo para llevar a cabo las pruebas de forma completa y correcta.

⚠ ADVERTENCIA

PELIGRO DE FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO

- Compruebe que se hayan seguido todos los procedimientos de instalación y configuración.
- Antes de realizar las pruebas de funcionamiento, retire de todos los dispositivos todos los bloqueos u otros medios de sujeción temporales utilizados para el transporte.
- Retire del equipo las herramientas, los medidores y el material de desecho que pueda haber.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.

Realice todas las pruebas de inicio recomendadas en la documentación del equipo. Guarde la documentación del equipo para consultarla en el futuro.

Las pruebas del software deben realizarse tanto en un entorno simulado como en un entorno real.

Verifique que no existen cortocircuitos ni conexiones a tierra temporales en todo el sistema que no estén instalados según la normativa local (de conformidad con National Electrical Code de EE. UU., por ejemplo). Si fuera necesario realizar pruebas de tensión de alto potencial, siga las recomendaciones de la documentación del equipo para evitar dañar el equipo fortuitamente.

Antes de dar tensión al equipo:

- Retire del equipo las herramientas, los medidores y el material de desecho que pueda haber.
- Cierre la puerta de la carcasa del equipo.
- Retire todas las conexiones a tierra temporales de las líneas de alimentación de entrada.
- Realice todas las pruebas iniciales recomendadas por el fabricante.

Funcionamiento y ajustes

Las siguientes precauciones son de NEMA Standards Publication ICS 7.1-1995:

(En caso de divergencia o contradicción entre cualquier traducción y el original en inglés, prevalecerá el texto original en inglés).

- Aunque se ha extremado la precaución en el diseño y la fabricación del equipo o en la selección y las especificaciones de los componentes, existen riesgos que pueden aparecer si el equipo se utiliza de forma inadecuada.
- En algunas ocasiones puede desajustarse el equipo, lo que provocaría un funcionamiento incorrecto o poco seguro. Utilice siempre las instrucciones del fabricante como guía para realizar los ajustes de funcionamiento. El personal que tenga acceso a estos ajustes debe estar familiarizado con las instrucciones del fabricante del equipo y con la maquinaria utilizada para los equipos eléctricos.
- El operario solo debe tener acceso a los ajustes operativos que necesita. El acceso a los demás controles debe restringirse para evitar cambios no autorizados en las características de funcionamiento.

Acerca del documento

Objeto

Esta guía explica cómo configurar y utilizar **SpaceLogic KNX Remote**, una solución basada en la nube para el acceso a distancia a instalaciones KNX a través de la aplicación eConfigure KNX o ETS. Está destinado a integradores e instaladores, e incluye pasos de configuración, administración de usuarios y consejos para la solución de problemas. El uso general de KNX o eConfigure KNX no se trata aquí. Consulte los respectivos manuales para obtener esa información.

Campo de aplicación

Este documento es válido para la versión actual de **SpaceLogic KNX Remote** disponible en el momento de su publicación. Para obtener las últimas actualizaciones, características e información sobre compatibilidad, consulte siempre la versión más reciente de esta guía disponible en línea.

Información general sobre ciberseguridad

En los últimos años, el creciente número de equipos y plantas de producción conectados a la red ha aumentado de la mano del potencial de las amenazas cibernéticas, como el acceso no autorizado, violaciones de datos e interrupciones operativas. Por lo tanto, es recomendable considerar todas las medidas de ciberseguridad posibles con el fin de ayudar a proteger los activos y los sistemas de dichas amenazas.

Para mantener sus productos de Schneider Electric seguros y protegidos, es conveniente que implemente las prácticas recomendadas de ciberseguridad que se indican en el documento *Cybersecurity Best Practices*.

Schneider Electric proporciona información y asistencia adicionales:

- Suscríbase al [boletín de seguridad de Schneider Electric](#).
- Consulta la página web de [Cybersecurity Support Portal](#) para:
 - Buscar notificaciones de seguridad.
 - Notificar vulnerabilidades e incidentes.
- Consulta la página web de [Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture](#) para:
 - Acceder a la perspectiva de ciberseguridad.
 - Obtener más información sobre la ciberseguridad en la academia de ciberseguridad.
 - Explorar los servicios de ciberseguridad de Schneider Electric.

Idiomas disponibles del documento

Este documento está disponible en los siguientes idiomas:

- Inglés

Documentos relacionados

Título de la documentación	Número de referencia
Guía del usuario de eConfigure KNX	https://www.productinfo.schneider-electric.com/econfigure/
Guía del usuario de la aplicación móvil Wiser KNX	https://www.productinfo.schneider-electric.com/wiser-knx/
Guía del usuario de SpaceLogic KNX Wiser for KNX/spaceLYnk	https://www.productinfo.schneider-electric.com/w4k_sl_ug/

Para consultar documentos en línea, visite el centro de descargas de Schneider Electric (www.se.com/ww/en/download/).

Información sobre terminología no inclusiva o insensible

Como empresa responsable e inclusiva, Schneider Electric actualiza constantemente sus comunicaciones y productos que contienen terminología no inclusiva o insensible. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, nuestro contenido aún puede contener términos que algunos clientes consideren inapropiados.

SpaceLogic KNX Remote

SpaceLogic KNX Remote es una función basada en suscripción diseñada específicamente para **integradores y electricistas inteligentes**. Funciona a la perfección con **ETS (versión 5 o 6)** como aplicación ETS, y con eConfigure KNX (Lite, Expert y Expert Student, versión 3.0 o superior).

SpaceLogic KNX Remote permite:

- **Configurar instalaciones KNX de forma remota**
Acceder y configurar de forma segura los proyectos ETS (.knxproj) o eConfigure KNX de los clientes desde cualquier lugar.
- **Acceder y configurar controladores de forma remota**
Obtener acceso a distancia y seguro a los controladores **Wiser for KNX** o **spaceLYnk** de los clientes para su configuración y actualización.

Requisitos

Para utilizar **SpaceLogic KNX Remote**, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

Hardware	Un controlador Wiser for KNX (LSS100100) o un controlador spaceLYnk (LSS100200) instalado en las instalaciones del cliente.	
Software	Para usuarios de ETS	• ETS 5 o 6 • Aplicación ETS SpaceLogic KNX Remote • Paquete SpaceLogic KNX Remote
	Para usuarios de eConfigure KNX	• eConfigure KNX Lite, Expert o Expert Student (versión 3.0 o superior) • Paquete SpaceLogic KNX Remote
	Solo se admiten versiones de Windows de 64 bits (x64) para ETS5 y ETS6. Sistemas operativos compatibles: • Microsoft Windows 10 x64 • Microsoft Windows 11 x64	
Suscripciones	Para conectarse de forma remota a la instalación de cada cliente, o a su propio controlador, necesitará una suscripción activa a SpaceLogic KNX Remote . Cada suscripción debe asignarse al controlador o controladores específicos que desee administrar.	

Requisitos previos

- Acceder a **SpaceLogic KNX Remote** es muy sencillo: use sus credenciales de inicio de sesión para la aplicación móvil Wiser KNX.
- Si no utiliza la aplicación móvil Wiser KNX, regístrese para obtener una nueva cuenta en Schneider Electric Cloud Services.
- **SpaceLogic KNX Remote** es un servicio basado en suscripción, por lo que es necesario comprar una suscripción válida para utilizarlo. Deberá registrarse, completar el proceso de pago y asignar la suscripción al controlador o controladores que desee administrar.
Si es necesario, puede emitir factura a sus clientes para obtener el reembolso posteriormente o incluir el coste de la suscripción en el presupuesto inicial del proyecto. (Para obtener más detalles sobre cómo comprar suscripciones, consulte [Compra de suscripciones](#), página 23).

- Para activar la configuración remota, el propietario del controlador debe proporcionarle un **acceso de configuración remota**. Este permiso es esencial para conectarse a su controlador y administrar la instalación de forma remota. Más información en [Acceso de configuración remota](#), página 17)
- Si no es usuario de eConfigure KNX y utiliza ETS en su lugar, puede instalar la aplicación ETS **SpaceLogic KNX Remote** en ETS (más información en [Instalación y acceso a SpaceLogic KNX Remote](#), página 12).
- **SpaceLogic KNX Remote** está incluido en todas las ediciones de eConfigure KNX:
 - eConfigure KNX Lite (para ETS 5 o 6)
 - eConfigure KNX Expert (para ETS 5 o 6)
 - eConfigure KNX Expert Student (para ETS 5 o 6)
- Si utiliza eConfigure KNX, asegúrese de que esté actualizado a la **versión 3.0 o superior** antes de instalar el paquete **SpaceLogic KNX Remote**. Consulte el capítulo **Compatibilidad e instalación del software** de la guía del usuario de eConfigure KNX.
- Para activar la configuración remota de la instalación KNX utilizando **SpaceLogic KNX Remote**, primero debe configurar y activar **Cloud Connector** en su controlador.
Cloud Connector puede ser activado por el usuario final si tiene acceso a su propio controlador, o por el integrador una vez que se le haya concedido acceso a distancia al controlador.
Cloud Connector actúa como un puente de comunicación seguro entre la instalación local y los servicios de acceso a distancia basados en la nube. Sin él, no es posible la configuración remota a través de ETS o eConfigure KNX.
- El complemento **Administración** debe estar instalado en el controlador tal y como se describe en [Acceso de configuración remota](#), página 17.
- La **configuración remota del proyecto** debe activarse a través del complemento **Administración**, tal y como se describe en [Acceso de configuración remota](#), página 17.

Tutorial en vídeo

Para obtener más orientación, mira nuestro tutorial en vídeo oficial:

- **SpaceLogic KNX Remote** para usuarios de ETS <https://www.youtube.com/playlist?list=PLa7UGrWOTyjmGRoWyL9f0xUF70e3ZLwM7>

Instalación y acceso a SpaceLogic KNX Remote

Para empezar a utilizar **Space Logic KNX Remote**, siga los pasos que se indican a continuación en función del entorno de software:

Para usuarios de ETS

1. Actualice ETS a la última versión disponible.
2. Visita la tienda de aplicaciones ETS.
3. Busque la aplicación ETS **SpaceLogic KNX Remote** e instálela.
4. Abra su proyecto KNX en ETS y acceda a **SpaceLogic KNX Remote** tal y como se describe en [Conceptos básicos](#), página 13.
5. Continúe con los pasos descritos en la siguiente sección Después de acceder a SpaceLogic KNX Remote (ETS o eConfigure KNX), página 12.

Para usuarios de eConfigure KNX

1. Actualice a la versión 3.0 o superior siguiendo el proceso descrito en el capítulo **Compatibilidad e instalación del software** de la guía del usuario de eConfigure KNX.

IMPORTANTE: Mantenga su eConfigure KNX actualizado para garantizar la compatibilidad total con las últimas funciones de **SpaceLogic KNX Remote**.

2. Una vez completada la actualización, abra **SpaceLogic KNX Remote** tal y como se describe en [Conceptos básicos](#), página 13.
3. Continúe con los pasos que se indican a continuación.

Después de acceder a SpaceLogic KNX Remote (ETS o eConfigure KNX)

1. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Descargar** para instalar el paquete **SpaceLogic KNX Remote**.
2. Una vez instalado, inicie sesión con su cuenta existente o regístrese en la nube haciendo clic en **Continuar** en la pantalla de bienvenida. Consulte el capítulo Inicio de sesión, página 14 para más detalles.

Conceptos básicos

Usuarios de ETS

Después de instalar la aplicación ETS **SpaceLogic KNX Remote**:

1. Abra su proyecto KNX en ETS.
2. Vaya a la pestaña **Aplicaciones** en el menú ETS.
3. Seleccione **SpaceLogic KNX Remote** para iniciar la función.

Esto le permite acceder a herramientas de configuración remota directamente desde su entorno ETS.

Usuarios de eConfigure KNX

Una vez que haya actualizado a la versión 3.0 o superior de eConfigure KNX:

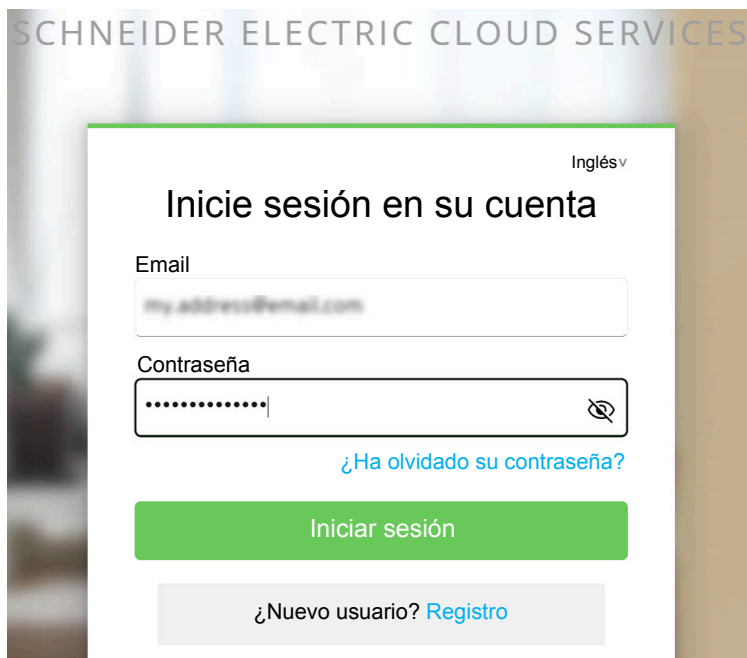
1. Haga clic en el menú de hamburguesa (tres líneas horizontales) en la esquina superior izquierda de la pantalla.
2. En la lista del menú, seleccione **SpaceLogic KNX Remote**.

Ahora podrá acceder a todas las funciones de configuración remota desde eConfigure KNX.

Inicio de sesión

Una vez instalado el paquete **SpaceLogic KNX Remote** tal y como se describe en el capítulo **Instalación y acceso a SpaceLogic KNX Remote**, página 12, continúe con el inicio de sesión:

1. En la pantalla de bienvenida de **Space Logic KNX Remote**, haga clic en **Continuar** para abrir el cuadro de diálogo de inicio de sesión de **Schneider Electric Cloud Services**.



2. Introduzca sus credenciales: escriba la dirección de email y la contraseña de su cuenta y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
 - Nota: si ya tiene una cuenta en la aplicación Wiser KNX, puede utilizar las mismas credenciales para iniciar sesión.

3. Crear una cuenta: si no tiene una cuenta, haga clic en **Registrar** para crear una nueva cuenta.

Inglés ▼

Registrar

Nombre

Apellidos

Email

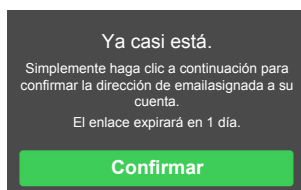
Contraseña

Confirmar contraseña

[« Volver al inicio de sesión](#)**Registrar**

4. Verifique su dirección de email para activar su cuenta:

- Busque el email de Schneider Electric Cloud Services en su bandeja de entrada.
- Abra el email y haga clic en el botón **Confirmar** que aparece en el email.



- Se le redirigirá a la página **Schneider Electric Cloud Services** en su navegador de Internet.
- Haga clic en **Clic aquí para continuar**.
- Su dirección de email ha sido verificada.

Una vez que haya iniciado sesión, seleccione su país y acepte las Condiciones de uso.

Una vez que haya creado una cuenta en **Schneider Electric Cloud Services** y haya iniciado sesión en una cuenta existente, configure **Cloud Connector** y empareje su controlador a través de la aplicación móvil Wiser KNX o mediante el complemento **Administración** (Acceso de configuración remota, página 17).

Guía de inicio rápido

La **guía de inicio rápido** está diseñada para ayudarle a familiarizarse con la interfaz **SpaceLogic KNX Remote** y sus funciones clave de forma rápida y segura. Tanto si está configurando una nueva instalación como si está administrando una ya existente, esta guía le garantiza una experiencia de incorporación fluida.

Tutorial guiado sobre el primer inicio de sesión

Cuando inicie sesión por primera vez en **SpaceLogic KNX Remote**, se iniciará automáticamente un **tutorial paso a paso**. Esta guía interactiva le guiará a través de:

- Navegación por la interfaz de usuario
- Comprensión de las funciones clave
- Ejecución de acciones esenciales

Reapertura de la guía de inicio rápido

Si necesita volver a consultar el tutorial en cualquier momento:

- Busque el botón **Guía de inicio rápido** en la **esquina superior derecha** de la pantalla **SpaceLogic KNX Remote**.
- Haga clic en el botón para volver a iniciar el tutorial y actualizar sus conocimientos sobre la interfaz.

Acceso de configuración remota

Para configurar de forma remota la instalación de su cliente utilizando **SpaceLogic KNX Remote**, el propietario del controlador debe concederle **acceso de configuración remota**. Esto se puede hacer a través de la **aplicación móvil Wiser KNX** o del complemento **Administración** en el controlador.

Proceda de la siguiente manera:

Uso de la aplicación móvil Wiser KNX

1. El propietario del controlador abre la aplicación y pulsa el icono **Ajustes** .
2. Accede a **Gestión de los hogares**, selecciona su hogar y pulsa **Administrar acceso**.
3. A continuación, pulsa  para añadir un nuevo usuario.

En la pantalla **Compartir Hogar**:

- Debe introducir su dirección de email, establecer el rol de acceso en **Integrador**, definir el periodo de acceso (fecha de inicio, fecha final o duración) y pulsar **Confirmar**.

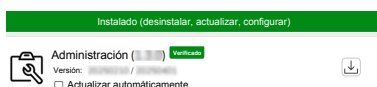
Para activar el acceso a distancia y la configuración remota:

1. En la pantalla **Configuración de acceso a distancia**, el propietario del controlador debe volver a la pantalla anterior haciendo clic en la flecha situada en la esquina superior izquierda y hacer clic en ambos botones para:
 - Activar el acceso a distancia al controlador.
 - Activar la configuración remota de la instalación.

Para obtener más detalles, consulte la guía del usuario de la aplicación móvil Wiser KNX, sección **Activar acceso a su hogar**.

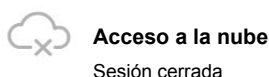
Uso del complemento de administración en el controlador

1. Inicie sesión en el controlador como administrador.
2. Proceda a instalar el complemento **Administración** desde el Marketplace de su controlador.



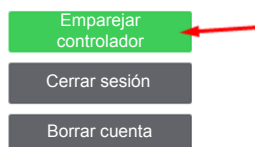
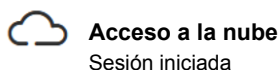
NOTA: Si ya tiene el complemento instalado, actualícelo a la última versión.

3. Se recomienda activar las actualizaciones automáticas para la aplicación.
4. Vuelva a la página de inicio de su controlador en su navegador de Internet.
5. Haga clic en el icono del complemento **Administración** para abrirlo.
6. Vaya a la pestaña **ACCESO A LA NUBE** y haga clic en **Iniciar sesión en la nube**.

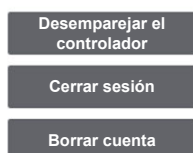
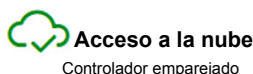


Iniciar sesión en la nube

7. En el cuadro de diálogo **Conceder acceso al complemento de administración**, haga clic en **Sí** para permitir los privilegios de acceso del complemento **Administración**.
8. Si ya tiene una cuenta en la nube (ya es usuario de Wiser KNX), solo tiene que iniciar sesión; no es necesario realizar el emparejamiento. Si acaba de crear una cuenta en la nube, continúe emparejando el controlador:
 - En la pestaña **ACCESO A LA NUBE** del complemento **Administración**, haga clic en **Emparejar controlador**.



- En el cuadro de diálogo **Conceder acceso a este controlador**, rellene los campos **País**, **Idioma** y **Nombre del controlador**, y haga clic en **Emparejar**.
9. Solución de problemas de emparejamiento:
 - Si el emparejamiento falla, reinicie el controlador.
 - Después de reiniciar, intente emparejar de nuevo.
 - El emparejamiento solo es posible durante los primeros cinco minutos después de que se inicie el controlador.
 10. Una vez completado el emparejamiento, aparecerá el mensaje **Controlador emparejado** en la pestaña **ACCESO A LA NUBE** del complemento **Administración**.



11. Para compartir el controlador:
 - Vaya a la pestaña **COMPARTIR CONTROLADOR** y haga clic en **Nuevo acceso**.
 - Introduzca su dirección de email (como integrador de sistemas) y defina el periodo de acceso (de/a).
 - Haga clic en **Conceder acceso**.

12. Para activar el acceso a distancia y la configuración remota:

- Vaya a la pestaña **Configuración remota**.
- Haga clic en «Activar» para **Configuración remota del proyecto y Acceso remoto del controlador**.

NOTA: Al compartir el acceso al controlador, el propietario del controlador debe especificar la duración del acceso. Si necesita conectarse con regularidad, se recomienda que el propietario del controlador le conceda acceso permanente. De lo contrario, tendrá que proporcionarle acceso cada vez que necesite acceder a su instalación.

Los dos últimos pasos deben ser completados por el propietario del controlador. Sin embargo, si ya tiene acceso al controlador, puede realizar estos pasos usted mismo.

Visualización de controladores

Acceso a controladores emparejados: tras iniciar sesión, verá los controladores emparejados/compartidos en la página de inicio de **Space Logic KNX Remote** en ETS o eConfigure KNX Lite.

Si su controlador no aparece y ha seguido correctamente todos los pasos anteriores, haga clic en  para actualizar la lista.

Información del controlador

Cada entrada de controlador en la página de inicio muestra los siguientes detalles:

- **Nombre del controlador**
Al pasar el cursor por encima del nombre, se muestra el periodo de validez del acceso.
- **Estado**
Indica si el controlador está en línea o fuera de línea.
- **Dirección MAC**
Identificador único del controlador.
- **Dirección IP de Configuración**
La dirección IP utilizada para la configuración.
- **Editar** 
Haga clic para editar los detalles del controlador.

Opciones de control

Si dispone de una suscripción **SpaceLogic KNX Remote** activa, estarán disponibles los siguientes botones de control:

- **Asignar suscripción/liberar suscripción**
Administrar asignaciones de suscripción.
- **Acceder**
Acceder a distancia al controlador.
- **Conectar/desconectar** Conectarse o desconectarse de la interfaz de configuración.

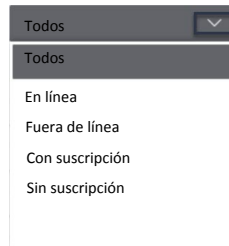
Botones adicionales en la página de inicio

- **Comprar suscripciones**
Comprar nuevas suscripciones para acceso a distancia.
- **Ayuda** 
Acceder a la guía del usuario completa.
- **Cerrar sesión**
Salir de la aplicación de forma segura.

Filtro de Controladores

Opciones de filtro: En la parte superior de la pantalla, puede filtrar los controladores según los siguientes criterios:

- **Todo**
- **En línea**
- **Fuera de línea**
- **Con suscripción:** controladores con suscripción.
- **Sin suscripción:** controladores sin suscripción o con una suscripción caducada.



Suscripciones remotas Space Logic KNX

Para activar y utilizar plenamente la función **SpaceLogic KNX Remote**, es necesario comprar suscripciones para los controladores a los que se desea acceder.

Puede comprar suscripciones de dos maneras:

- **A través de SpaceLogic KNX Remote:** haga clic en el botón **Comprar suscripciones** situado en la esquina superior derecha de la página de inicio. Se le redirigirá a la tienda de software de Schneider Electric.
- **Enlace directo:** visite directamente la tienda de software de Schneider Electric: <https://www.se.com/us/en/shop/software/>.

Opciones de suscripción

Plan	SKU	Duración del acceso	Acceso del controlador	Reasignación	Caso de uso
Mensualmente	LSS9002200	30 días	1 controlador	No aplicable	Uso de prueba: acceso ocasional sin contrato
1 año (1)	LSS9002100	365 días	1 controlador	Una vez cada 30 días	Contratos de mantenimiento estándar
1 año (5)	LSS9002101	365 días	5 controladores	Una vez cada 30 días	Instalaciones de tamaño mediano
1 año (25)	LSS9002102	365 días	25 controladores	Una vez cada 30 días	Mayor base de clientes
1 año (ilimitado)	LSS9002103	365 días	Controladores ilimitados	No aplicable	Más de 55 clientes
5 años	LSS9002300	5 años	1 controlador	Una vez al año	Contratos a largo plazo (hasta 5 años)
10 años	LSS9002400	10 años	1 controlador	Una vez al año	Contratos a largo plazo (hasta 10 años)

SUGERENCIA: combine suscripciones de un año (1, 5 o 25 controladores) en una sola compra para cubrir sus necesidades y beneficiarse de precios por volumen. Ejemplo: para acceder a 31 controladores, compre un paquete de 25, uno de 5 y uno de 1.

Sistema de vales digitales

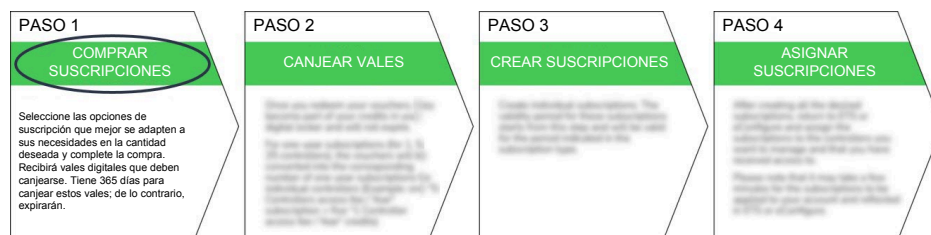
Cada suscripción se entrega como un **vale digital**.

Canjear un vale:

- Enlaza la suscripción a su cuenta de la tienda de software.
- Añade los créditos correspondientes a la **cartera digital** de su cuenta.
- **No** activa la suscripción inmediatamente.

Después del canje, las suscripciones de un año para 5 y 25 controladores se convierten automáticamente a un formato unificado: **«Cuota de acceso de 1 controlador/año»** para facilitar la administración.

Compra de suscripciones



Acceso a la tienda de software

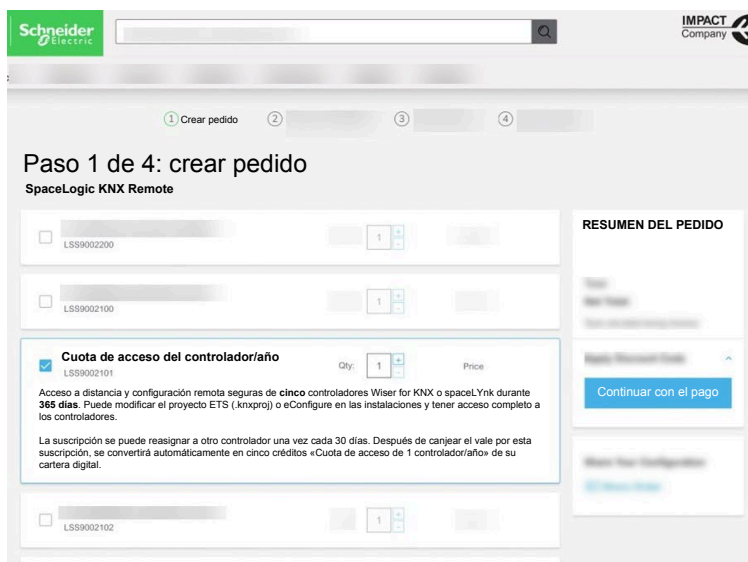
- Haga clic en el botón **Comprar suscripciones** situado en la esquina superior derecha de la página de inicio de **SpaceLogic KNX Remote**.
- O vaya directamente a <https://www.se.com/us/en/shop/software/>.

Inicio de sesión o creación de una cuenta

- Si ya tiene una cuenta en **Schneider Electric**, inicie sesión.
NOTA: Estas credenciales son diferentes de las de su cuenta en la nube usada en **SpaceLogic KNX Remote**.
- En caso contrario, haga clic en **Crear cuenta** y siga los pasos de registro.

Selección de la suscripción

- Eche un vistazo a los planes de suscripción disponibles.
- Seleccione el **tipo** (por ejemplo, mensual, 1 año, 5 años) y la **cantidad** que se ajuste a sus necesidades (consulte *Suscripciones remotas Space Logic KNX*, página 22).



- Haga clic en **Continuar con el pago**.

Introducción de los detalles de compra

- Rellene sus **datos de facturación y pago**.

- Proporcione el **email del instalador**. Esta es la cuenta que tendrá acceso a la instalación y que recibirá los vales digitales después de la compra.

- Haga clic en **Continuar**.

Confirmación y finalización del pedido

- Revise el resumen de su pedido.
- Acepte los **términos y condiciones de la tienda**.

- Haga clic en **Confirmar pedido**.

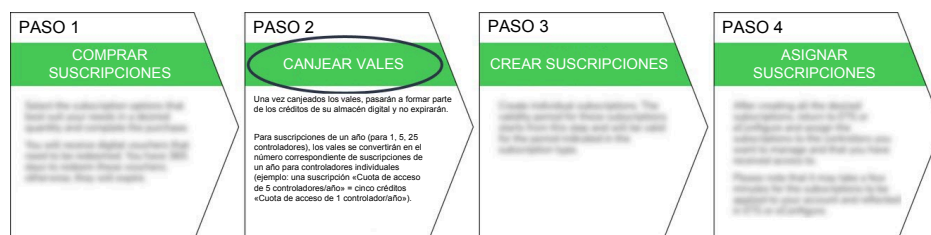
Comprobación de su email

Recibirá **cuatro emails**:

- Confirmación del pedido
- Confirmación del pago
- Información de la factura
- Vales digitales** para canjear y activar sus suscripciones

NOTA: el vale tiene una validez de tan solo 12 meses.

Canje de vales



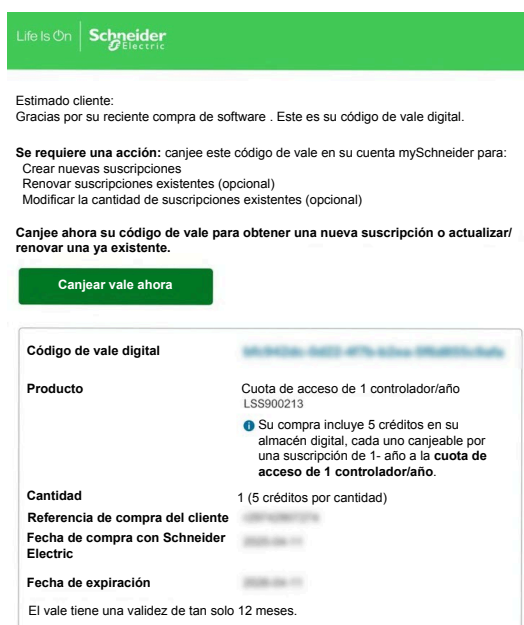
Después de comprar la suscripción, recibirá un email con los **vales digitales**.

Debe canjear los vales para activar sus suscripciones.

Siga los siguientes pasos:

Apertura del email que incluye el vale

- Busque el email con el título **«Sus vales digitales»** de Schneider Electric.



- Haga clic en el botón **Canjear vale ahora** que aparece en el email.

Iniciar sesión en su cuenta

- Se le redirigirá a su cuenta de **la tienda de software de Schneider Electric**.
- Inicie sesión si se le solicita.

Canje de vales

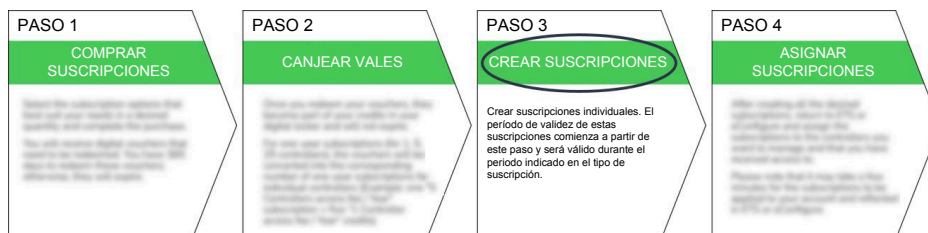
- Aparecerá el cuadro de diálogo **Canjear vale**.

- Haga clic en **Canjear** para añadir la suscripción a su **cartera digital**.

IMPORTANTE:

- **Reembolso flexible:** no necesita canjear todos los vales a la vez. Canjéelos según sea necesario.
- **Advertencia de expiración:** los vales deben canjearse en un plazo de **365 días** a partir de la fecha de compra. Los vales no canjeados expirarán.
- **Reutilizable:** una vez canjeados, los créditos correspondientes permanecen en su **cartera digital** de forma indefinida y pueden reutilizarse más tarde.

Creación de suscripciones



Una vez canjeados sus vales digitales, siga estos pasos para crear sus suscripciones:

Inicio de la creación de la suscripción

- En el cuadro de diálogo **Canjear vale**, haga clic en **Suscribirse ahora**.
- También puede ir a la pestaña **Vales digitales** y hacer clic en:
 - **Suscribir con créditos** o
 - **Suscribir ahora** junto al tipo de suscripción deseado.

Selección de los detalles de la suscripción

- Seleccione el **tipo de suscripción** (por ejemplo, 1 año, 5 años).

- Establezca la **cantidad** que desea activar.

- Haga clic en **Continuar**.

Revisión y personalización

- Confirme el **email de entrega**, el cual se corresponde con la cuenta de email del integrador que se conectará a la instalación del cliente.
- Rellene la **referencia de suscripción** (por ejemplo, número de pedido, nombre del cliente o nombre del proyecto).

Nombre del producto	Cantidad	Créditos
Cuota de acceso de 1 controlador/año	3	1 Crédito consumido

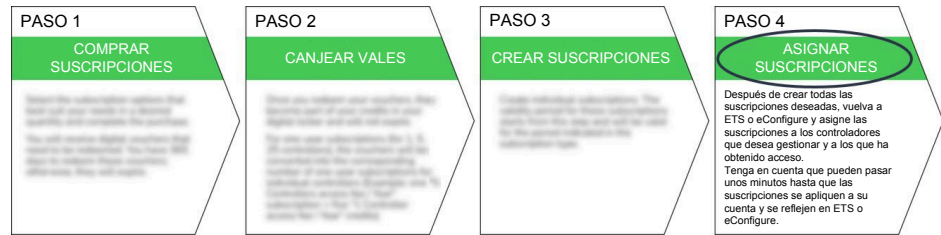
Realización del pedido

- Haga clic en **Realizar pedido** para finalizar.
- Recibirá un **email de confirmación** una vez creada la suscripción.

Qué esperar a continuación

- Las suscripciones pueden tardar unos minutos en aparecer en su cuenta.
- Una vez activados, serán visibles en ETS o eConfigure KNX.
- Recibirá un email de confirmación cuando el proceso haya finalizado. (Más información en Notificaciones por email de suscripción, página 36).

Asignación de suscripciones



Para empezar a utilizar la función **SpaceLogic KNX Remote**, debe asignar las suscripciones compradas a los controladores a los que desea conectarse. Esto permite un acceso a distancia seguro y capacidades de configuración completas, incluyendo la modificación del proyecto ETS (.knxproj) o eConfigure KNX directamente dentro de la instalación.

Una vez creadas las suscripciones, siga estos pasos para asignarlas:

Búsqueda del controlador

- En la lista de controladores, localice el dispositivo al que desea asignar una suscripción.

Asignación de la suscripción

- Haga clic en **Asignar suscripción** en la fila del controlador.
- En el cuadro de diálogo **Mis suscripciones**, seleccione una suscripción disponible.
- Haga clic en el botón **Asignar suscripción** para confirmar.

Verificación de la asignación

- El botón **Asignar suscripción** cambia a **Asignada**.
NOTA: Para las suscripciones de 1 año, después de 30 días, el botón **Asignar** cambiará a **Liberar suscripción** para ese controlador. Para las suscripciones de 5 y 10 años, este cambio se producirá después de un año (más información en [Liberación de suscripciones](#), página 28).
- La esquina superior derecha se actualiza para reflejar lo siguiente:
 - Suscripciones disponibles restantes
 - Número total de suscripciones compradas
 - Al hacer clic en la información, verá los detalles de cada suscripción que haya comprado, incluidas las fechas de compra y expiración, y el estado de asignación.

Suscripciones sin asignar: 32 de 35

Liberación de suscripciones

Si un controlador ya no necesita acceso a distancia, puede liberar su suscripción asignada para que se pueda reutilizar.

Límites de reasignación:

- **Suscripciones de 1 año:** se puede reasignar una vez cada **30 días**.

- **Suscripciones de 5 y 10 años:** se puede reasignar una vez cada **año**.
- Las suscripciones mensuales no se pueden reasignar a otro controlador.
- El sistema realiza un seguimiento automático de estos plazos, sin necesidad de realizar un seguimiento manual.

Pasos para la liberación

1. Espere a cumplir los requisitos
 - Tras el periodo requerido, el botón **Asignar** cambia a **Liberar suscripción** (gris oscuro).
2. Haga clic en **Liberar suscripción**
 - Esto devuelve la suscripción a su grupo de suscripciones disponibles.
3. Reasigne según sea necesario
 - Ahora puede asignar la suscripción liberada a otro controlador mediante el proceso de asignación estándar (*Asignación de suscripciones*, página 28).

Renovación de suscripciones

Para seguir usando sin interrupciones las funciones de **SpaceLogic KNX Remote**, las suscripciones deben **renovarse manualmente** antes de que expiren.

IMPORTANTE:

- **Las suscripciones no se pueden renovar después de que expiren.** Si una suscripción expira, deberá comprar, crear y asignar una nueva.
- La renovación debe hacerse mientras la suscripción aún esté activa.

Notificaciones de renovación

Recibirá recordatorios por email con enlaces para la renovación:

Tipo de email	Cuándo se envía	Acción
Email con resumen mensual	180 días antes de la expiración	Haga clic en el botón Renovar suscripción que aparece en el email.
Email de recordatorio diario	7 días antes de la expiración	Utilice el enlace Renovar que aparece en el email.

Al hacer clic en el botón/enlace, se le redirigirá a la tienda de software de Schneider Electric.

Requisitos previos

- Debe tener **suficientes créditos** en su **cartera digital**.
- El número de créditos disponibles debe ser **igual o superior** a la cantidad disponible en la suscripción que desea renovar.

Opciones de renovación

En el cuadro de diálogo **Renovar suscripción**, seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Cuándo se debe utilizar
Renovación con créditos del almacén digital	Si tiene suficientes créditos en su cartera digital.
Renovar en línea a través de Schneider Shop	Si necesita comprar créditos adicionales.

Renueve su suscripción (12 meses)

Fácil ampliación del plazo de suscripción
Obtenga un presupuesto, compre en línea para renovar o compre una nueva suscripción.

Nombre de producto Cuota de acceso de 1 controlador/año
Fecha de expiración

Renovar con créditos del almacén digital

Utilice sus créditos del almacén digital para renovar al instante

Usar créditos

Renovar en línea a través de Schneider Shop

Compre al instante en línea

Añadir al carrito

Enviar email a un socio

Envíe un email a su socio preferido para solicitar la renovación

Enviar email al socio

Buscar socio y solicitar renovación

Busque un socio certificado y envíe una solicitud de renovación

Seleccionar socio

Renovación con créditos del almacén digital

Si tiene suficientes créditos en su cartera digital, puede renovar su suscripción de la siguiente manera:

1. En el cuadro de diálogo **Renovar suscripción**, haga clic en el botón **Utilizar créditos**.

Renovar con créditos del almacén digital

Utilice sus créditos del almacén digital para renovar al instante

Usar créditos

2. En el cuadro de diálogo **Renovar con créditos de vale**, introduzca el email del instalador y haga clic en **Renovar**.

Renovar con créditos de vale

Nombre de producto Cuota de acceso de 1 controlador/año
Fecha de expiración
N.º de suscripción

* **Email del instalador**

Nombre del producto	Cantidad	Créditos disponibles
Cuota de acceso de 1 controlador/año	3	0

Renovar **Cancelar**

Renovación manual a través de la tienda de software

También puede renovar suscripciones directamente:

1. Vaya a la tienda de software de Schneider Electric.
2. Inicie sesión o regístrese.
3. Navegar a la pestaña **Software > Herramientas y recursos > Administración de licencias y suscripciones de software.**
4. En la pestaña **Vales digitales**:
 - Haga clic en **Renovar suscripción.**
 - Seleccione la suscripción que desea renovar.
 - Haga clic en **Renovar suscripción** para confirmar.
5. Como alternativa, en la pestaña **Suscripciones**:
 - Haga clic en el botón **Renovar** situado junto a la suscripción o
 - Haga clic en los **tres puntos** de la columna **Acción** y seleccione **Renovar suscripción.**
 - Confirme la renovación.

Confirmación

Una vez completada la renovación, recibirá un **email de confirmación.**

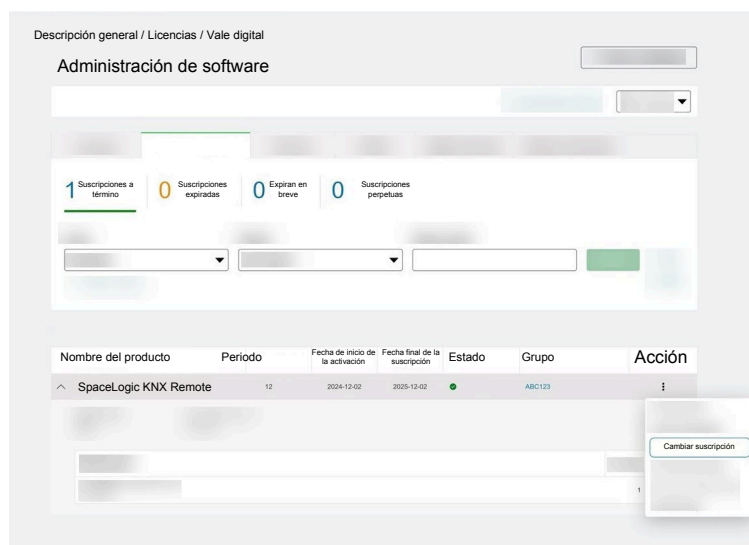
Cambio de suscripciones

El modelo de suscripción **SpaceLogic KNX Remote** permite a los usuarios ajustar sus suscripciones activas modificando el número de créditos activados. En este capítulo se explica cómo cambiar una suscripción existente y se describen aspectos importantes que deben tenerse en cuenta en relación con la expiración del crédito y los reembolsos.

Acceso a su suscripción

Para comenzar a modificar su suscripción:

1. Inicie sesión en su cuenta de la tienda de software de Schneider Electric.
2. Vaya a la pestaña **Suscripciones.**
3. Busque la suscripción activa que desea modificar.
4. Haga clic en el **menú de tres puntos** de la columna **Acción** y seleccione **Cambiar suscripción.**



Modificación de la cantidad de crédito

Una vez en la interfaz de modificación de la suscripción:

- Ajuste el número de créditos activados a la cantidad deseada.
- Asegúrese de que el número total de créditos no supere el saldo disponible en su **cartera digital**.

Finalización del cambio

Después de ajustar la cantidad de crédito:

1. Haga clic en **Continuar**.
2. Revise los detalles actualizados de la suscripción.
3. Haga clic en **Realizar pedido** para confirmar los cambios.

Recibirá un email de confirmación una vez entregada la actualización, seguido de otro email cuando los cambios se reflejen en ETS o eConfigure KNX.

Política de expiración de suscripciones

Todos los créditos activados con una sola suscripción comparten la misma fecha de expiración, la cual se basa en la fecha en que se creó la suscripción original.

Ejemplo:

Si se activa una suscripción de un año para dos controladores el **1 de enero** (es decir, 2 créditos de «Cuota de acceso de 1 controlador/año»), y se añade un

crédito adicional el **1 de junio**, los tres créditos expirarán el **31 de diciembre** (es decir, 365 días después de la creación de la suscripción inicial).

Reembolsos por partes no utilizadas

Cuando se añaden créditos adicionales a mitad de trimestre, el sistema calcula automáticamente y reembolsa la parte no utilizada del nuevo crédito a su **cartera digital**. Esto garantiza un uso justo y una administración adecuada del crédito.

Transferencia del uso de la suscripción

En algunos casos, un usuario que esté utilizando activamente una suscripción a **SpaceLogic KNX Remote** puede necesitar transferir su uso a otro miembro del equipo. Esta función permite reasignar de forma flexible el acceso a la suscripción sin cambiar la titularidad de la misma.

Finalidad de la transferencia de uso

La transferencia de uso permite que otro usuario asuma el acceso operativo a una suscripción. Mientras que el usuario original pierde el acceso, el nuevo usuario obtiene la posibilidad de:

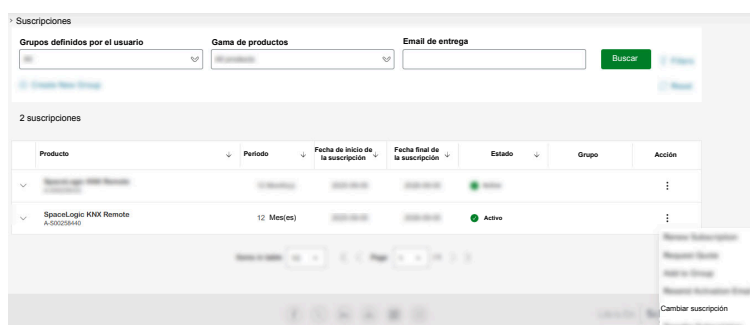
- Usar las funciones de suscripción.
- Acceder a las herramientas y servicios asociados.
- Recibir notificaciones y actualizaciones relevantes.

La titularidad y los derechos administrativos permanecen inalterados y siguen perteneciendo al actual propietario de la suscripción.

Pasos para transferir el uso

Para transferir el uso de una suscripción a otra cuenta de email:

1. Inicie sesión en su cuenta de la **tienda de software de Schneider Electric**.
2. Vaya a la pestaña **Suscripciones**.
3. Localice la suscripción que tiene asignada actualmente.
4. Haga clic en el **menú de tres puntos** de la columna **Acción** y seleccione **Cambiar suscripción**.



5. Aumente el número de la suscripción actual (al menos en 1) y haga clic en **Continuar**.

NOTA: Debe disponer de suficientes créditos.

6. En la página de revisión de la suscripción, introduzca la dirección de email del nuevo usuario en el campo **Email de entrega** y proporcione cualquier valor en el campo **Referencia de suscripción**.

7. Haga clic en **Confirmar** para iniciar la transferencia de uso.

Finalización de la transferencia

El nuevo usuario recibirá una notificación por email confirmando la transferencia.

Consideraciones importantes

- La transferencia de uso tiene como objetivo proporcionar flexibilidad operativa y no afecta a la titularidad de la suscripción, la facturación ni el estado de renovación.
- Solo un usuario activo puede acceder a una suscripción a la vez.
- Asegúrese de que el destinatario esté al tanto de la transferencia y tenga acceso a la dirección de email usada.

Transferencia de la titularidad de la suscripción

En algunos casos, puede ser necesario transferir la titularidad de una suscripción **SpaceLogic KNX Remote** a otro usuario. Esta función permite una administración flexible de las suscripciones dentro de equipos u organizaciones.

Finalidad de la transferencia de titularidad

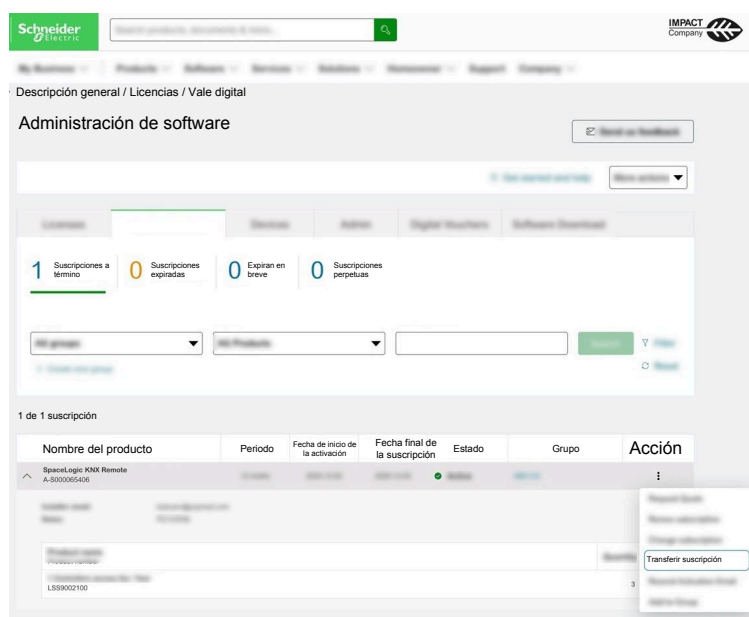
La transferencia de la titularidad permite que otro usuario asuma la administración completa de una suscripción. Mientras que el propietario original conserva el acceso de solo lectura, el nuevo propietario obtiene control sobre lo siguiente:

- Compartir la suscripción
- Solicitar presupuestos
- Realizar modificaciones
- Renovar la suscripción

Pasos para la transferencia de titularidad

Para transferir una suscripción a otra cuenta de email:

1. Inicie sesión en su cuenta de la tienda de software de Schneider Electric.
2. Vaya a la pestaña **Suscripciones**.
3. Busque la suscripción que desea transferir.
4. Haga clic en el **menú de tres puntos** de la columna **Acción** y seleccione **Transferir suscripción**.



5. Introduzca la dirección de email del nuevo propietario.

6. Haga clic en **Transferir** para iniciar la transferencia.

Finalización de la transferencia

- El nuevo propietario recibirá una notificación por email con un enlace para aceptar la transferencia.
- Debe realizar lo siguiente:
 - Hacer clic en **Iniciar sesión para acceder a la suscripción** en el email.
 - Iniciar sesión o crear una cuenta en la tienda de software de Schneider Electric.
 - Hacer clic en **Aceptar** para finalizar la transferencia.

Si el destinatario rechaza la transferencia, se le notificará por email.

Consideraciones importantes

- La transferencia de titularidad tiene fines administrativos y no afecta al estado ni a la expiración de la suscripción.
- Solo un propietario activo puede administrar una suscripción cada la vez.
- Asegúrese de que el destinatario esté al tanto de la transferencia y tenga acceso a la dirección de email usada.

Notificaciones por email de suscripción

Para mantenerle al día durante todo el ciclo de vida de la suscripción, el sistema envía automáticamente una serie de notificaciones por email. Este capítulo describe los tipos de email que puede esperar recibir y su finalidad.

Notificaciones sobre el ciclo de vida de la suscripción

Una vez que haya suscrito a cualquier plan **SpaceLogic KNX Remote**, recibirá los siguientes emails de confirmación:

Tipo de notificación	Descripción
Confirmación de compra	Se envía inmediatamente después de comprar una suscripción y los vales asociados.
Creación de suscripción	Se envía una vez se haya creado correctamente la suscripción.
Confirmación de activación	Confirma que la suscripción ya está activa y reflejada en ETS o eConfigure KNX.

Recordatorios de expiración y renovación

Para ayudarle a administrar las renovaciones y evitar interrupciones en el servicio, el sistema le envía recordatorios en los momentos oportunos:

Tipo de notificación	Descripción
Resumen mensual de expiración	Se envía mensualmente a partir de 180 días antes de la fecha de expiración, con una lista de todas las suscripciones que expiran.
Recordatorios diarios de expiración	Se envía diariamente a partir de 7 días antes de la fecha de expiración si no se renueva la suscripción.
Notificación de expiración	Se envía una vez que la suscripción ha expirado y no se ha renovado.

Notificaciones de cambio

También se le notificará sobre cualquier actualización de su suscripción:

Tipo de notificación	Descripción
Confirmación de renovación	Confirma que la suscripción se ha renovado con éxito.
Confirmación de enmienda	Se envía cuando se realizan cambios en una suscripción existente.

Buenas prácticas

- **Revise su bandeja de entrada** con regularidad para estar al día del estado de su suscripción.
- Añada los emails de la tienda de software de Schneider Electric a la **lista blanca** para no perderse ninguna notificación importante.
- **Actúe con prontitud** ante los recordatorios de expiración para garantizar un acceso ininterrumpido a sus servicios **SpaceLogic KNX Remote**.

Acceso a distancia

El acceso a distancia es una característica clave del servicio **SpaceLogic KNX Remote** que le permite conectarse de forma segura al controlador de su cliente para realizar cambios de configuración o acceder a visualizaciones desde cualquier lugar.

Requisitos previos para el acceso a distancia

Para activar el acceso a distancia a un controlador:

- Debe tener una suscripción activa a **SpaceLogic KNX Remote**.
- La suscripción debe **asignarse** al controlador específico que haya emparejado.

Una vez que se cumplan estas condiciones, aparecerá un botón **Acceder** en la fila del controlador dentro de la interfaz **SpaceLogic KNX Remote**.

Acceso a distancia a los controladores

Siga estos pasos para iniciar una sesión remota:

1. Navegue hasta la lista de controladores en **SpaceLogic KNX Remote**.
2. Identifique el controlador al que desea acceder.
3. Haga clic en el botón **Acceder** en la fila correspondiente.
4. Introduzca sus credenciales de inicio de sesión en el controlador (**nombre de usuario** y **contraseña**).
5. Haga clic en **Iniciar sesión** para abrir la interfaz de usuario web del controlador.

Esta interfaz le permite administrar la configuración del controlador y acceder a sus herramientas de visualización como si estuviera conectado localmente.

Configuración de Cloud Connector

La configuración de **Cloud Connector** garantiza que su controlador pueda establecer un túnel VPN seguro, lo que permite a los usuarios autorizados conectarse al sistema desde cualquier lugar, como si estuvieran in situ. Esta configuración es un requisito previo para utilizar **Cloud Connector** y debe completarse antes de intentar cualquier puesta en servicio o actualización remotas.

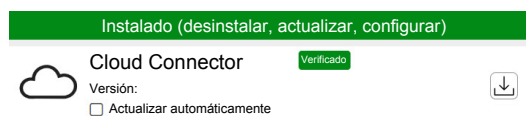
Los siguientes pasos le guiarán a través del proceso de comprobación, actualización y activación de **Cloud Connector** en su controlador.

1. Inicie sesión en su controlador:

- Abra su navegador de Internet e inicie sesión en su controlador.

2. Compruebe si hay una versión más reciente:

- Asegúrese de tener la última versión de la aplicación **Cloud Connector**.
- Para verificarlo, consulte la lista de aplicaciones/actualizaciones disponibles en Marketplace.



3. Actualice **Cloud Connector**:

- Si no dispone de la última versión, haga clic en  junto a **Cloud Connector** en la lista de aplicaciones.
- Se recomienda marcar la opción **Actualizar automáticamente** para garantizar que la aplicación **Cloud Connector** esté siempre actualizada.

4. Active **Cloud Connector**:

- Vuelva a la **página de inicio** de su controlador.
- Abra la aplicación **Cloud Connector**.
- Marque la casilla para **Activar Cloud Connector**.



5. Verifique la conexión:

- Vuelva a la **página de inicio** y confirme que el **Cloud Connector** está conectado.
- El icono de un **Cloud Connector** correctamente conectado tiene este



aspecto: 

Interfaz de configuración remota

La **interfaz de configuración remota** permite a los usuarios acceder a distancia y modificar de forma remota las instalaciones KNX utilizando ETS o eConfigure KNX, como si estuvieran físicamente en el lugar. Esta funcionalidad estará disponible una vez que se haya asignado una suscripción al controlador y se haya activado la **interfaz de configuración remota**.

Una vez conectados, los usuarios pueden realizar cambios de configuración en el proyecto ETS (.knxproj) o eConfigure KNX a través de un túnel VPN seguro. La interfaz proporciona una **dirección IP de configuración** que se usa para establecer la conexión remota.

Usuarios de ETS

Antes de utilizar la **interfaz de configuración remota** en ETS, asegúrese de que el controlador esté en servicio y que el proyecto ETS esté correctamente configurado.

Pasos para conectarse:

1. Abra su proyecto en la aplicación ETS.
2. Inicie la aplicación ETS **SpaceLogic KNX Remote** (consulte **Conceptos básicos**, página 13).
3. Localice el controlador al que desea conectarse.
4. Haga clic en **Conectar** en la sección **Interfaz de configuración remota**.
5. Una vez conectado, se mostrará una **dirección IP de configuración**.
6. Copie la dirección IP utilizando el icono de copia  situado junto al controlador.
7. En ETS:
 - Haga clic en  para administrar las conexiones.
 - Seleccione **Administrar conexiones configuradas > Añadir**.
 - Seleccione **Túnel IP**.
 - Pegue la dirección IP copiada en el campo **Servidor** y haga clic en **OK**.



Puede verificar la conexión navegando hasta el **icono de par trenzado**  en ETS, donde se mostrará la interfaz correspondiente.

Usuarios de eConfigure KNX

Para utilizar la **interfaz de configuración remota** con eConfigure KNX, siga estos pasos para establecer una conexión remota segura y configurar el controlador:

Preparación del controlador para el acceso a distancia

Antes de conectarse de forma remota, asegúrese de que el controlador esté correctamente configurado:

- **Activar la conectividad en la nube**
En la pestaña **TABLERO DE CONMUTADORES**, vaya a **Controlador > APLICACIÓN MÓVIL** y marque **Activar conectividad en la nube**. Esto evita la desconexión de la nube después de cargar los ajustes.

Carga de la parametrización local

Una vez que los ajustes locales estén listos:

- Vaya a la pestaña **CARGAR CONFIGURACIÓN** y seleccione su controlador en la lista de la izquierda.
- Haga clic en la **flecha** en el centro de la pantalla para iniciar la carga.
- En el cuadro de diálogo **Riesgo potencial para la seguridad**, haga clic en **Confiar** para establecer la conexión.
- Siga los pasos del asistente de carga. El controlador se reiniciará para aplicar los cambios de la IP. Asegúrese de que su red esté alineada con la nueva IP del controlador.
- Haga clic en **Cerrar** para finalizar.

Conexión remota a través de SpaceLogic KNX Remote

- En **SpaceLogic KNX Remote**, seleccione el controlador deseado.
- Haga clic en **Conectar** en la sección **Interfaz de configuración remota**.
- Se mostrará la **dirección IP de configuración**.

Configuración del acceso en eConfigure KNX

- Abra la pestaña **CARGAR CONFIGURACIÓN** en eConfigure KNX y seleccione el controlador.
- Haga clic en **Seleccionar acceso de controlador** en la parte inferior izquierda.

- En el cuadro de diálogo **Acceso del controlador**:
 - Establezca **Tipo de acceso** en **Remoto**. El controlador se conecta a través de la **interfaz de configuración remota**.

Acceso del controlador ✕

Tipo de acceso: ☐ Por defecto *i* ☐ Definido por el usuario *i* ☒ Remoto *i*

Puerto: Puerto HTTPS, compruébelo en la configuración del controlador.

☒ Acceso bloqueado
Esto desactivará la API de controlador después de la configuración.

Configuración táctil

Configuración: ☐ Reemplazar *i* ☒ Actualizar *i*

Cerrar

- Haga clic en **Cerrar**.

Para verificar la conexión, vaya a la pestaña **CARGAR CONFIGURACIÓN** y haga clic en **Seleccionar interfaz**. Aparecerá la interfaz correcta.

Desconexión de la interfaz de configuración remota

Puede desconectarse manualmente haciendo clic en el botón **Desconectar**. De lo contrario, la interfaz se desactivará automáticamente en las siguientes condiciones:

- ETS o eConfigure KNX está cerrado.
- El ordenador se pone en modo de suspensión, se apaga o se reinicia.
- Han transcurrido 24 horas con el software abierto (por motivos de seguridad).

NOTA: Si la interfaz está desactivada (manualmente o automáticamente), debe volver a activarse tal y como se describe en *Usuarios de ETS*, página 40 y *Usuarios de eConfigure KNX*, página 41.

Preguntas frecuentes

Este capítulo aborda preguntas frecuentes y consejos para la solución de problemas relacionados con el uso de **SpaceLogic KNX Remote**. Está diseñado para ayudar a los usuarios a encontrar rápidamente respuestas y resolver problemas de forma independiente.

Conceptos básicos

Pregunta	Respuesta
¿Cuáles son los requisitos mínimos para utilizar SpaceLogic KNX Remote ?	Se requiere un controlador Wiser for KNX (LSS100100) o spaceLYnk (LSS100200) en la instalación del cliente. Los usuarios de ETS necesitan disponer de ETS 5 o 6, la aplicación ETS SpaceLogic KNX Remote y el paquete SpaceLogic KNX Remote. Los usuarios de eConfigure KNX necesitan la versión 3.0 o superior de eConfigure KNX Lite, Expert o Expert Student, y el paquete SpaceLogic KNX Remote.
¿Por qué no aparece SpaceLogic KNX Remote en ETS?	Asegúrese de que la aplicación ETS SpaceLogic KNX Remote está instalada desde la tienda de aplicaciones ETS. Aparecerá en la pestaña Aplicaciones después de abrir un proyecto. Consulte el capítulo <i>Instalación y acceso a SpaceLogic KNX Remote</i> , página 12 para más detalles.
¿Por qué no puedo acceder a SpaceLogic KNX Remote después de instalar la aplicación ETS SpaceLogic KNX Remote (usuarios de ETS) o actualizar eConfigure KNX a la versión 3.0 o superior (usuarios de eConfigure KNX)?	Descargue el paquete SpaceLogic KNX Remote desde la pantalla de bienvenida de SpaceLogic KNX Remote en ETS o eConfigure KNX e inicie sesión o regístrese en la nube. Consulte el capítulo <i>Instalación y acceso a SpaceLogic KNX Remote</i> , página 12 para más detalles.
¿Por qué necesito una cuenta en la nube para utilizar SpaceLogic KNX Remote ?	• Administración de suscripciones: dado que SpaceLogic KNX Remote es un servicio basado en suscripción, la cuenta en la nube garantiza que las suscripciones que se compren estén enlazadas de forma segura. Esto evita el uso no autorizado y le permite administrar, asignar y reasignar sus suscripciones según sea necesario. • Permisos de acceso: al conectarse de forma remota a la instalación de un cliente, este debe concederle acceso. Su cuenta de Cloud les permite «añadirle» a su hogar o proyecto y asignarle los permisos necesarios. Este control de acceso seguro garantiza que solo los usuarios autorizados puedan configurar o administrar su instalación KNX de forma remota.
¿Puedo usar mi cuenta de la aplicación Wiser KNX para iniciar sesión?	Sí, se puede usar la misma cuenta para SpaceLogic KNX Remote .

Acceso del controlador

Pregunta	Respuesta
¿Cómo añado el controlador de mi cliente a SpaceLogic KNX Remote ?	El propietario del controlador debe proporcionarle acceso a su controlador. Esto se puede hacer tanto en la aplicación móvil Wiser KNX como en el complemento Administración del controlador, tal y como se describe en el capítulo <i>Acceso de configuración remota</i>, página 17. Una vez compartido, el controlador aparecerá en la lista de controladores compartidos en SpaceLogic KNX Remote. Al compartir el acceso al controlador, el propietario del controlador debe especificar la duración del acceso. Si necesita conectarse con regularidad, se recomienda que el propietario del controlador le conceda acceso permanente. De lo contrario, tendrá que proporcionarle acceso cada vez que necesite acceder a su instalación.
¿Por qué no puedo conectarme a un controlador compartido?	El propietario debe concederle acceso de configuración remota en la aplicación Wiser KNX o en el complemento Administración .

Pregunta	Respuesta
	Los pasos detallados se proporcionan en el capítulo Acceso de configuración remota , página 17.
¿Cuál es la diferencia entre los botones Acceder y Conectar en SpaceLogic KNX Remote ?	Acceder abre la interfaz de usuario web del controlador. Necesitará el nombre de usuario y la contraseña del controlador. Conectar permite abrir una conexión segura entre su ordenador y la instalación del cliente. Crea una interfaz virtual para la configuración remota de proyectos en ETS o eConfigure KNX.
¿Por qué no puedo realizar cambios en ETS o eConfigure KNX después de asignar una suscripción?	Debe activar la interfaz de configuración remota haciendo clic en Conectar en SpaceLogic KNX Remote y utilizar la dirección IP mostrada en ETS/eConfigure KNX. Las instrucciones completas se proporcionan en el capítulo Interfaz de configuración remota, página 40.

Suscripciones

Pregunta	Respuesta
¿Cuál es la diferencia entre una suscripción y un vale?	Un vale es un token digital que se recibe después de comprar una suscripción. Canjéelo para añadir créditos a su cartera. Los créditos se usan para crear o renovar suscripciones. Tenga en cuenta que canjear un vale no activa automáticamente la suscripción. Tiene 365 días para canjear sus vales después de comprarlos; de lo contrario, expirarán. Una vez canjeados, los créditos no expirarán.
¿Cuál es la diferencia entre las suscripciones mensuales y anuales?	Una suscripción mensual proporciona acceso a un controlador durante 30 días y no se puede reasignar. Una suscripción de un año para 1, 5 o 25 controladores proporciona acceso durante 365 días y se puede reasignar a otro controlador una vez cada 30 días. Las suscripciones de cinco y diez años le permiten acceder a un controlador durante cinco y diez años, respectivamente, y pueden reasignarse una vez al año.
¿Cómo puedo recuperar mis vales si he perdido o no encuentro el email original?	Si no encuentra el email con sus vales, puede recuperarlos fácilmente siguiendo estos pasos: 1. Abra su navegador web y vaya a https://se.com/myschneider. 2. Inicie sesión con la cuenta de Schneider Electric usada para comprar las suscripciones. 3. Vaya a Software > Herramientas y recursos > Licencias de software y administración de suscripciones. 4. Es posible que se le solicite volver a iniciar sesión con las mismas credenciales. 5. Una vez que haya iniciado sesión, sus vales comprados aparecerán en una lista y podrá acceder a ellos desde esta sección.
¿Puedo acceder a más de 25 controladores?	Sí, combinando suscripciones anuales para 1, 5 o 25 controladores en una sola compra. Después de canjear los vales, estas suscripciones se convertirán automáticamente en un único tipo de suscripción, «Cuota de acceso de 1 controlador/año», con los créditos correspondientes para facilitar la administración. Por ejemplo, una suscripción de «5 cuotas de acceso del controladores/año» se convertirá en cinco créditos de «Cuota de acceso de 1 controlador/año» después de canjear el vale. También puede comprar una suscripción de un año para un número ilimitado de controladores. Esta opción proporciona acceso a distancia y configuración remota para un número ilimitado de controladores durante 365 días y es ideal si tiene más de 55 clientes con contratos de mantenimiento.
¿Por qué no veo mi suscripción en SpaceLogic KNX Remote ?	Debe canjear el vale y crear la suscripción antes de que aparezca en ETS o eConfigure KNX. Los pasos detallados se proporcionan en los capítulos Canje de vales, página 25 y Creación de suscripciones, página 26.

Pregunta	Respuesta
¿Puedo añadir más controladores a una suscripción existente?	Sí, activando créditos adicionales. Compartirán la fecha de expiración original. El tiempo no utilizado se reembolsará automáticamente de forma proporcional. Consulte el capítulo Cambio de suscripciones, página 31 para más detalles.
¿Cuándo se inician y finalizan las suscripciones?	Se inician en el momento de su creación (es decir, activación), no cuando se canjea el vale. Mensual: expira 30 días después de su creación. Anual: expira 365 días después de su creación. 5/10 años: expira 5/10 años después de su creación. Si modifica una suscripción existente activando un crédito adicional dentro de ella, esta suscripción adicional compartirá la misma fecha de expiración que la original. Consulte el capítulo Cambio de suscripciones, página 31 para más detalles.
¿Puedo reasignar una suscripción a otro controlador?	Sí. Anual: una vez cada 30 días; 5/10 años: una vez al año. Mensual: no transferible. Consulte el capítulo Liberación de suscripciones, página 28 para más detalles.
¿Cómo renuevo una suscripción?	Manualmente antes de que expiren, utilizando créditos de la cartera o nuevas compras. Los recordatorios se envían 180 y 7 días antes de la fecha de expiración. Consulte el capítulo Renovación de suscripciones, página 29.
¿Qué pasa si mi suscripción expira? ¿Qué debo hacer para seguir utilizando SpaceLogic KNX Remote ?	Debe comprar y crear una nueva suscripción. Las suscripciones caducadas no se pueden renovar. Consulte el capítulo Renovación de suscripciones, página 29 para más detalles.
¿Puedo transferir mi suscripción a otro usuario?	Sí. Puede elegir entre transferir la titularidad o el uso de su suscripción, según sus necesidades: Transferencia de titularidad La titularidad se puede transferir a otra dirección de email. - El nuevo propietario obtiene el control administrativo total sobre la suscripción (por ejemplo, compartir, renovar, etc.). - El propietario anterior conserva el acceso de solo lectura. - Este cambio no afecta al usuario que actualmente utiliza la suscripción. Para obtener más información, consulte Transferencia de la titularidad de la suscripción, página 35. Transferencia de uso El uso se puede transferir a otra dirección de email. - El usuario actual de la suscripción puede reasignarla a otro usuario. - El nuevo usuario obtiene acceso para utilizar las funciones de la suscripción. - Este cambio no afecta a la titularidad de la suscripción ni a los derechos administrativos. Para obtener más información, consulte Transferencia del uso de la suscripción, página 33.

Solución de problemas

Problema	Solución
Cuestiones generales	Compruebe su conexión a Internet y haga clic en Actualizar en la pestaña SpaceLogic KNX Remote . Esto verificará la disponibilidad de la nube SE, recargará los controladores, las suscripciones, etc.
El controlador compartido no es visible	Si el integrador no puede ver el controlador compartido, póngase en contacto con el propietario del controlador para comprobar los ajustes de uso compartido en la interfaz web (complemento Administración > Administración de usuarios). Asegúrese de que la dirección de email que aparece es correcta y tiene un rango de fechas válido.
El controlador aparece como fuera de línea.	Si el controlador aparece como fuera de línea, póngase en contacto con el propietario del controlador para verificar que el controlador

Problema	Solución
	está en línea y que Cloud Connector y el complemento Administración > Configuración remota > Configuración remota del proyecto están activados.
Fallo al crear el túnel.	Siga las instrucciones del mensaje de error. Si el problema persiste, compruebe los ajustes de la VPN y asegúrese de que no haya ningún túnel activo (si se olvida, se cancelará automáticamente en un plazo de 24 horas).
La creación de túneles no funciona en determinados portátiles.	Si utiliza un ordenador portátil proporcionado por la empresa para conectarse a los controladores, es posible que algunas herramientas de seguridad bloqueen el túnel VPN que requiere SpaceLogic KNX Remote. Estas herramientas pueden restringir o bloquear los puertos necesarios. Algunos ejemplos comunes son: • Protección de punto final: Trellix, Symantec Endpoint Protection, CrowdStrike Falcon, Microsoft Defender for Endpoint, Trend Micro Apex One, Sophos Intercept X, Bitdefender GravityZone • Servicios VPN: WireGuard, Cisco AnyConnect, Fortinet FortiClient, NordLayer (VPN empresarial), etc. • Filtrado del tráfico web: Zscaler, Cisco Umbrella, Symantec Web Security Service, Forcepoint Secure Web Gateway, Barracuda Web Security Gateway, McAfee Web Gateway, etc. Desactive temporalmente estas herramientas e intente volver a conectarse. Asegúrese de que el firewall no esté bloqueando el puerto necesario para el túnel VPN.
No se puede crear un túnel a través de datos móviles.	Algunos proveedores de redes móviles bloquean puertos específicos necesarios para las conexiones VPN. SpaceLogic KNX Remote utiliza el puerto UDP 51820. Consulte con su proveedor de telefonía móvil para confirmar que este puerto no está bloqueado. Como alternativa, cambie a una red diferente (por ejemplo, Wi-Fi) para establecer la conexión.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - Francia
+33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

251020_SpaceLogic_KNX_Remote_SW