

# Wiser™ KNX

## Guide d'utilisation de l'application mobile

Date de publication 03/2025

# Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

**Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.**

---

# Table des matières

Consignes de sécurité.....	6
Avant de commencer .....	7
Démarrage et test.....	8
Fonctionnement et réglages .....	9
A propos du document .....	10
Rôles et autorisations des utilisateurs .....	12
Disponibilité de l'application Wiser KNX.....	13
Système Wiser KNX .....	14
Conditions requises pour un système Wiser KNX .....	15
Montage du contrôleur .....	16
Préparation de votre contrôleur .....	17
Mise à jour du micrologiciel .....	17
Connectivité Cloud .....	17
Activation de Cloud Connecteur et KNX IoT 3rd Party API .....	18
Commande vocale.....	20
Avant d'installer l'application mobile .....	21
Visualisation basée sur des widgets .....	22
Visualisation Touch 3 .....	22
Configuration du widget .....	23
Interrupteur d'éclairage .....	25
Variateur .....	26
Variateur DALI .....	28
RVB.....	29
RVBB.....	30
Stores verticaux.....	32
Stores vénitiens verticaux avec lamelles .....	34
Volets horizontaux avec lamelles .....	36
Interrupteur général .....	38
Interrupteur de climatisation.....	39
Interrupteur de ventilateur.....	40
Thermostat avec modes de fonctionnement et ventilateur .....	41
Thermostat pour contrôleur d'entraînement de vanne (VDC).....	43
Chauffage électrique par le sol.....	45
Prise .....	46
EVlink Pro AC.....	47
Alarme générale .....	49
Alarme d'incendie/de fumée .....	50
Alarme gaz.....	51
Alarme de fuite d'eau .....	52
Capteur multiple .....	53
Station météo .....	55
Capteur de porte.....	56
Capteur de fenêtre .....	57
Détecteur de mouvement .....	58
Scènes .....	59
Widget de contenu .....	60

---

Serrure de porte.....	61
Installation de l'application mobile.....	62
Lancement de l'application.....	63
Langue de l'application .....	63
Création de votre compte d'utilisateur .....	63
Réinitialisation ou modification de votre mot de passe .....	64
Connexion .....	64
Couplage de votre contrôleur.....	65
Réglages .....	67
Compte.....	67
Profil de l'utilisateur .....	67
Historique de connexion .....	68
Modification du mot de passe.....	68
Authentification multifactorielle.....	68
Consentements .....	69
Effacer les données des utilisateurs .....	70
Supprimer mon compte .....	70
Déconnexion .....	71
Tarif.....	71
Électricité .....	72
Tarif de rachat d'électricité .....	73
Étages et pièces.....	75
Appareils .....	75
Widgets pris en charge.....	76
Notifications .....	77
Gestion du domicile .....	78
Ajout d'un nouveau domicile .....	79
Activation de l'accès à votre domicile.....	80
Écran d'accueil.....	81
Écran de commande de l'appareil .....	81
Panneau météo .....	82
Programmes horaires.....	84
Liste des programmes horaires.....	84
Ajouter des programmes horaires .....	84
Modification et suppression de programmes horaires .....	85
Moments.....	86
Types de moments .....	86
Ajout de moments.....	87
Activation de moments.....	87
Modification de moments .....	87
Suppression de moments.....	88
Commande de moments depuis votre écran d'accueil .....	88
Automatismes.....	89
Création d'automatismes.....	89
Ajout de conditions – Si .....	89
Ajout d'une période – Quand.....	90
Ajout d'actions – Alors .....	91
Modifier automatismes .....	92
Suppression d'automatismes.....	92

---

Énergie .....	93
Onglet En direct.....	93
Historique .....	94
Détails .....	95
Ma facture annuelle .....	95
Mon impact carbone.....	96
<b>Système de gestion de l'énergie domestique</b>	
<b>(HEMS) Wiser KNX .....</b>	<b>97</b>
Groupes énergétiques .....	98
Installation/mise à jour du plug-in Energy.....	98
Cartographie des données énergétiques par groupes d'énergie .....	99
Réseau .....	99
Panneaux solaires .....	101
Batterie .....	102
Dispositifs électriques .....	104
Véhicules électriques .....	105
Équipement groupé.....	107
Optimisation de la mise à jour des données énergétiques .....	108
Éditeur d'équipement.....	108
Scénarios utilisateur courants.....	109
Désinstallation du plug-in Energy .....	109
Dépannage énergétique.....	110
Inverseurs solaires pris en charge.....	110
KOSTAL Plenticore .....	111
Solax X3 G4 .....	111
Chargeurs de véhicules électriques pris en charge .....	112
EVlink Pro AC.....	112
Compteurs d'énergie compatibles.....	112
PowerTag Modbus monophasé.....	112
<b>FAQ.....</b>	<b>114</b>

# Consignes de sécurité

## Informations importantes

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le faire fonctionner, de le réparer ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux suivants que vous trouverez dans cette documentation ou sur l'appareil ont pour but de vous mettre en garde contre des risques potentiels ou d'attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



La présence de ce symbole sur une étiquette "Danger" ou "Avertissement" signale un risque d'électrocution qui provoquera des blessures physiques en cas de non-respect des consignes de sécurité.



Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

### **DANGER**

**DANGER** signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **provoque** la mort ou des blessures graves.

### **AVERTISSEMENT**

**AVERTISSEMENT** signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** la mort ou des blessures graves.

### **ATTENTION**

**ATTENTION** signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** des blessures légères ou moyennement graves.

### **AVIS**

**AVIS** indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.



La présence de ce symbole sur une étiquette "Danger" ou "Avertissement" signale un risque d'électrocution qui provoquera des blessures physiques en cas de non-respect des consignes de sécurité.



Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

### **DANGER**

**DANGER** signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **provoque** la mort ou des blessures graves.

### **AVERTISSEMENT**

**AVERTISSEMENT** signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** la mort ou des blessures graves.

### **ATTENTION**

**ATTENTION** signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** des blessures légères ou moyennement graves.

### **AVIS**

**AVIS** indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.

## Remarque Importante

L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel.

Une personne qualifiée est une personne disposant de compétences et de connaissances dans le domaine de la construction, du fonctionnement et de l'installation des équipements électriques, et ayant suivi une formation en sécurité leur permettant d'identifier et d'éviter les risques encourus.

## Avant de commencer

N'utilisez pas ce produit sur les machines non pourvues de protection efficace du point de fonctionnement. L'absence de ce type de protection sur une machine présente un risque de blessures graves pour l'opérateur.

### **AVERTISSEMENT**

#### **EQUIPEMENT NON PROTEGE**

- N'utilisez pas ce logiciel ni les automatismes associés sur des appareils non équipés de protection du point de fonctionnement.
- N'accédez pas aux machines pendant leur fonctionnement.

**Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.**

Cet automate et le logiciel associé permettent de commander des processus industriels divers. Le type ou le modèle d'automatisme approprié pour chaque

application dépendra de facteurs tels que la fonction de commande requise, le degré de protection exigé, les méthodes de production, des conditions inhabituelles, la législation, etc. Dans certaines applications, plusieurs processeurs seront nécessaires, notamment lorsque la redondance de sauvegarde est requise.

Vous seul, en tant que constructeur de machine ou intégrateur de système, pouvez connaître toutes les conditions et facteurs présents lors de la configuration, de l'exploitation et de la maintenance de la machine, et êtes donc en mesure de déterminer les équipements automatisés, ainsi que les sécurités et verrouillages associés qui peuvent être utilisés correctement. Lors du choix de l'automatisme et du système de commande, ainsi que du logiciel associé pour une application particulière, vous devez respecter les normes et réglementations locales et nationales en vigueur. Le document National Safety Council's Accident Prevention Manual (reconnu aux Etats-Unis) fournit également de nombreuses informations utiles.

Dans certaines applications, telles que les machines d'emballage, une protection supplémentaire, comme celle du point de fonctionnement, doit être fournie pour l'opérateur. Elle est nécessaire si les mains ou d'autres parties du corps de l'opérateur peuvent entrer dans la zone de point de pincement ou d'autres zones dangereuses, risquant ainsi de provoquer des blessures graves. Les produits logiciels seuls, ne peuvent en aucun cas protéger les opérateurs contre d'éventuelles blessures. C'est pourquoi le logiciel ne doit pas remplacer la protection de point de fonctionnement ou s'y substituer.

Avant de mettre l'équipement en service, assurez-vous que les dispositifs de sécurité et de verrouillage mécaniques et/ou électriques appropriés liés à la protection du point de fonctionnement ont été installés et sont opérationnels. Tous les dispositifs de sécurité et de verrouillage liés à la protection du point de fonctionnement doivent être coordonnés avec la programmation des équipements et logiciels d'automatisation associés.

**NOTE:** La coordination des dispositifs de sécurité et de verrouillage mécaniques/électriques du point de fonctionnement n'entre pas dans le cadre de cette bibliothèque de blocs fonction, du Guide utilisateur système ou de toute autre mise en œuvre référencée dans la documentation.

## Démarrage et test

Avant toute utilisation de l'équipement de commande électrique et des automatismes en vue d'un fonctionnement normal après installation, un technicien qualifié doit procéder à un test de démarrage afin de vérifier que l'équipement fonctionne correctement. Il est essentiel de planifier une telle vérification et d'accorder suffisamment de temps pour la réalisation de ce test dans sa totalité.

### **▲ AVERTISSEMENT**

#### **RISQUES INHERENTS AU FONCTIONNEMENT DE L'EQUIPEMENT**

- Assurez-vous que toutes les procédures d'installation et de configuration ont été respectées.
- Avant de réaliser les tests de fonctionnement, retirez tous les blocs ou autres cales temporaires utilisés pour le transport de tous les dispositifs composant le système.
- Enlevez les outils, les instruments de mesure et les débris éventuels présents sur l'équipement.

**Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.**

Effectuez tous les tests de démarrage recommandés dans la documentation de l'équipement. Conservez toute la documentation de l'équipement pour référence ultérieure.

### **Les tests logiciels doivent être réalisés à la fois en environnement simulé et réel**

Vérifiez que le système entier est exempt de tout court-circuit et mise à la terre temporaire non installée conformément aux réglementations locales (conformément au National Electrical Code des Etats-Unis, par exemple). Si des tests diélectriques sont nécessaires, suivez les recommandations figurant dans la documentation de l'équipement afin d'éviter de l'endommager accidentellement.

Avant de mettre l'équipement sous tension :

- Enlevez les outils, les instruments de mesure et les débris éventuels présents sur l'équipement.
- Fermez le capot du boîtier de l'équipement.
- Retirez toutes les mises à la terre temporaires des câbles d'alimentation entrants.
- Effectuez tous les tests de démarrage recommandés par le fabricant.

## **Fonctionnement et réglages**

Les précautions suivantes sont extraites du document NEMA Standards Publication ICS 7.1-1995 :

(En cas de divergence ou de contradiction entre une traduction et l'original anglais, le texte original en anglais prévaudra.)

- Malgré le soin apporté à la conception et à la fabrication de l'équipement ou au choix et à l'évaluation des composants, des risques subsistent en cas d'utilisation inappropriée de l'équipement.
- Il arrive parfois que l'équipement soit dérégulé accidentellement, entraînant ainsi un fonctionnement non satisfaisant ou non sécurisé. Respectez toujours les instructions du fabricant pour effectuer les réglages fonctionnels. Les personnes ayant accès à ces réglages doivent connaître les instructions du fabricant de l'équipement et les machines utilisées avec l'équipement électrique.
- L'opérateur ne doit avoir accès qu'aux réglages fonctionnels dont il a besoin. L'accès aux autres commandes doit être limité afin d'empêcher les changements non autorisés des caractéristiques de fonctionnement.

# A propos du document

## Objectif du document

Ce manuel utilisateur fournit des informations détaillées sur l'installation et l'utilisation de l'application mobile de KNX de Wiser. Avec Application mobile KNX, vous pouvez facilement commander et surveiller vos appareils KNX et Zigbee d'accueil depuis n'importe quel endroit grâce à une connexion à Internet.

## Champ d'application

Ce document fournit des informations sur la dernière version disponible de l'application mobile. Pour utiliser toutes les fonctionnalités, assurez-vous d'avoir installé la dernière version de l'application mobile.

## Informations relatives à la cybersécurité générale

Ces dernières années, le nombre croissant de machines en réseau et d'usines de production a entraîné une augmentation correspondante du potentiel de cybermenaces, telles que les accès non autorisés, les violations de données et les perturbations opérationnelles. Vous devez donc envisager toutes les mesures de cybersécurité possibles pour protéger les ressources et les systèmes contre de telles menaces.

Pour garantir la sécurité et la protection de vos produits Schneider Electric, il est dans votre intérêt d'appliquer les meilleures pratiques relatives à la cybersécurité telles que décrites dans le document *Cybersecurity Best Practices*.

Schneider Electric fournit des informations supplémentaires et une assistance :

- Abonnez-vous à la newsletter sur la sécurité de Schneider Electric.
- Consultez la page Web *Cybersecurity Support Portal* pour :
  - obtenir des notifications de sécurité.
  - signaler les vulnérabilités et incidents.
- Consultez la page Web *Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture* pour :
  - accéder à la position sur la cybersécurité.
  - en savoir plus sur la cybersécurité dans l'académie de cybersécurité.
  - découvrir les services de cybersécurité de Schneider Electric.

## Langues disponibles du document

Ce document est disponible dans les langues suivantes :

- Tchèque
- Français
- Français
- Allemand
- Italien
- Norvégien
- Espagnol
- Suédois

## Document(s) à consulter

- Guide d'utilisation du contrôleur Wiser for KNX
- Fiche d'instructions Wiser for KNX
- Guide d'utilisation du contrôleur spaceLYnk
- Fiche d'instructions spaceLYnk
- Wiser pour KNX, spaceLYnk - Comment créer une visualisation basée sur des widgets dans Touch 3
- Application mobile Wiser KNX – paquet d'installation (iOS)
- Application mobile Wiser KNX – paquet d'installation (Android)
- Commande vocale – Alexa
- Commande vocale – Assistant Google

Pour rechercher des documents en ligne, visitez le centre de téléchargement Schneider Electric ([www.se.com/ww/en/download/](http://www.se.com/ww/en/download/)).

Accordez une attention particulière au manuel d'utilisation des contrôleurs, qui comprend désormais, entre autres, un chapitre sur le plug-in HomeKit.

## Informations concernant la terminologie inclusive/sensible

Schneider Electric s'efforce de mettre constamment à jour ses communications et ses produits pour respecter ses engagements en matière de terminologie inclusive/sensible. Il se peut malgré tout que nos contenus présentent encore des termes jugés inappropriés par certains clients.

## Les marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées de Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Rôles et autorisations des utilisateurs

Dans l'application mobile, les rôles et autorisations des utilisateurs sont essentiels pour gérer l'accès et le contrôle au sein du système. Ce chapitre décrit les rôles disponibles, y compris le propriétaire et l'intégrateur système/famille, et détaille les autorisations spécifiques et les privilèges partagés associés à chaque rôle.

La compréhension de ces rôles et autorisations garantit que les utilisateurs peuvent gérer efficacement leur environnement domestique intelligent, maintenir la sécurité et personnaliser l'accès en fonction de leurs besoins.

## 1. Propriétaire

- Utilisateur/compte principal qui s'associe à un contrôleur.
- Accorder et révoquer l'accès pour l'intégrateur système/la famille. L'accès peut être illimité ou limité à un laps de temps spécifique déterminé par le propriétaire.
- Restreindre l'accès à des pièces spécifiques pour les intégrateurs de systèmes/familles.
- Configurez le nom et l'adresse du contrôleur.

## 2. Intégrateur Système/famille

- Utilisateurs/comptes ayant accès par le propriétaire.
- Il n'y a aucune différence de privilèges entre les rôles Intégrateur système et Famille.
- Révoquer l'accès à un contrôleur accordé par un propriétaire.

### Privilèges partagés (pour le propriétaire et l'intégrateur de système/famille)

- Commander et surveilles des appareils
- Renommer les appareils et les salles
- Modifier les programmes horaires
- Modifier et exécuter des moments
- Modifier automatismes
- Accès aux données énergétiques
- Gérer les notifications
- Gérer les tarifs
- Gérer les consentements

## Disponibilité de l'application Wiser KNX

L'application Wiser KNX est actuellement disponible dans les pays suivants :

- Autriche
- Belgique
- Croatie
- République tchèque
- Danemark
- Équateur
- Égypte
- Finlande
- France
- Allemagne
- Grèce
- Inde
- Israël
- Italie
- Jordanie
- Koweït
- Lettonie
- Liban
- Lituanie
- Malte
- Pays-Bas
- Norvège
- Oman
- Pologne
- Portugal
- Roumanie
- Qatar
- Arabie saoudite
- Singapour
- Slovaquie
- Slovénie
- Espagne
- Suède
- Turquie
- EAU
- Royaume-Uni
- Ukraine

---

# Système Wiser KNX

Le système Wiser KNX propose une solution robuste, pratique et évolutive pour gérer votre installation KNX.

Vous pouvez l'intégrer à la nouvelle application mobile Wiser KNX si l'application est disponible dans votre pays (voir Disponibilité de l'application Wiser KNX, page 13).

L'application Wiser KNX vous permet de commander et de surveiller vos appareils KNX et Zigbee depuis n'importe quel endroit grâce à une connexion à Internet.

En outre, le contrôleur logique Wiser for KNX (LSS100100) fait office de contrôleur logique multiprotocole polyvalent, ce qui vous permet de:

1. Visualiser votre installation KNX
2. Commander vos appareils KNX et Zigbee
3. Créer une logique avancée

## Conditions requises pour un système Wiser KNX

Pour utiliser l'application mobile, vous avez besoin au moins des appareils et conditions suivants:

Contrôleur Wiser for KNX (LSS100100)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Version de matériel supérieure à 2.0</li> <li>Micrologiciel – 3.0.0 ou version ultérieure</li> </ul>	Le contrôleur Wiser pour KNX gère la visualisation des appareils KNX et Zigbee dans l'installation et permet la communication avec l'application Wiser KNX.
Projet KNX et installation opérationnelle	Tous les appareils KNX sont installés et configurés via l'application ETS ou eConfigure. de Schneider	Cette opération doit être effectuée par un intégrateur de système ou un électricien qualifié.
Accès à Internet pour le contrôleur	Pour utiliser l'application mobile Wiser KNX, votre contrôleur Wiser for KNX doit être connecté à Internet via un routeur.	Vous n'avez pas besoin d'une connexion à Internet pour utiliser les appareils sans fil KNX et Wiser.
Appareils pris en charge	Pour plus d'informations, consultez Visualisation basée sur des widgets, page 22.	
Smartphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>iOS version 13.4 ou supérieure</li> <li>Android version 10 ou supérieure</li> </ul>	L'application mobile prend en charge le mode portrait sur les smartphones et les modes portrait et paysage avec rotation automatique sur les tablettes.
Application Wiser KNX	Pour plus d'informations, consultez Installation de l'application mobile, page 62.	
Adresse électronique valide	Pour configurer votre application Wiser KNX, enregistrez un compte chez Schneider Electric avec une adresse électronique valide.	Si vous avez déjà un compte existant (celui de l'application précédente Wiser for KNX), utilisez-le pour la nouvelle application Wiser KNX.

---

# Montage du contrôleur

- **Vérifiez la fiche d'instructions.**

<https://www.go2se.com/ref=LSS100100>

- **Installez votre contrôleur dans l'armoire électrique basse tension.**

Celle-ci est alimentée en 24 V et raccordée au réseau KNX par des câbles à paire torsadée (TP) ou des câbles IP.

- **Connectez votre contrôleur au routeur Internet.**

Sans Internet, le contrôleur ne peut pas être commandé via l'application.

# Préparation de votre contrôleur

Si vous souhaitez vous connecter à l'application Wiser KNX, vous devez activer votre contrôleur Wiser for KNX pour la communication avec le cloud.

- **Mettez à jour** le micrologiciel de votre contrôleur vers la version la plus récente disponible (Mise à jour du micrologiciel, page 17).
- **Activez** les applications Cloud Connector et KNX IoT 3rd Party API. Les deux seront automatiquement installées avec les mises à jour du micrologiciel.

**NOTE:** Il est recommandé d'**autoriser les mises à jour automatiques** des applications Cloud Connector et KNX IoT 3rd Party API.

## Mise à jour du micrologiciel

1. Rendez-vous sur [www.se.com](http://www.se.com).
2. Dans le coin supérieur gauche, choisissez votre pays.
3. Saisissez LSS100100 dans la barre de recherche. Dans les résultats de la recherche, choisissez **contrôleur logique Wiser for KNX LSS100100**.
4. Faites défiler la page de produits vers le bas jusqu'à la section **Logiciel et micrologiciel**.
5. Cliquez sur le fichier du micrologiciel (version la plus récente disponible) correspondant à votre version de matériel. Celui-ci est automatiquement téléchargé dans votre répertoire local.
6. Dans votre contrôleur, accédez à **Configurateur** (accessible uniquement avec le compte Admin).
7. Cliquez sur l'onglet  > **Système** en haut à gauche > **Mettre à niveau le micrologiciel**.
8. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Choisir un fichier** et sélectionnez le fichier téléchargé à l'étape 3.
9. Cliquez sur **Ouvrir** et mettez le micrologiciel à jour. Dès que c'est terminé, votre contrôleur redémarre automatiquement.

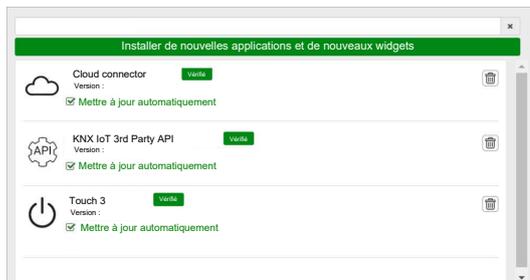
**NOTE:** L'application Wiser KNX est compatible avec la version de matériel 2 ou supérieure.

## Connectivité Cloud

Le micrologiciel (Mise à jour du micrologiciel, page 17) installe automatiquement les applications Cloud connector, KNX IoT 3rd Party API et de visualisation Touch sur le contrôleur, ainsi qu'une nouvelle fonction qui permet la mise à jour automatique des applications.

Il est vivement recommandé d'activer les mises à jour automatiques.

Vous n'aurez alors pas à mettre à jour manuellement les applications dans la plateforme de votre contrôleur à l'avenir.



## Activation de Cloud Connecteur et KNX IoT 3rd Party API

### Cloud Connector

Sur la page de démarrage de votre contrôleur, cliquez sur la vignette **Cloud connector** pour ouvrir le **Cloud connector**. Activez alors le **Cloud connector** pour la communication avec le cloud.

La vignette **Cloud connector** de la page de démarrage affiche l'état de l'application :



Cloud connector **Connectée**



Cloud connector **En cours de connexion**



Cloud connector **Connexion impossible**



Cloud connector **Désactivée**

### KNX IoT 3rd Party API

Ensuite, ouvrez l'application **KNX IoT 3rd Party API**, accédez à l'onglet **RÉGLAGES** et activez les options suivantes :

- **Activer l'API pour le cloud**
- **Activer l'API pour le réseau local** (facultatif)
- **Envoyer les données d'applications tierces** (par exemple l'application **Énergie**)

La vignette KNX IoT 3rd Party API sur la page de démarrage indique l'état de l'application par la couleur figurant dans le coin supérieur gauche de la vignette :

- Icônes gris foncé du cloud ou du réseau : l'accès à distance ou local à KNX IoT 3rd Party API est activé.



- Icônes gris clair du cloud ou du réseau : l'accès à distance ou local à KNX IoT 3rd Party API est désactivé.



Dans l'onglet **FEUX DE SIGNALISATION**, vous pouvez afficher l'état de santé actuel de votre appareil du point de vue des performances. Les indicateurs sont représentés en pourcentage de la charge maximale, ce qui garantit que votre appareil répond efficacement à tous les autres événements possibles. Passez la souris sur un indicateur pour voir sa signification détaillée.

À partir de la page de démarrage, vous pouvez déterminer l'état de charge du contrôleur grâce à la couleur du point situé dans le coin supérieur gauche de la vignette API :

-  
  -   Une charge **inférieure à 50 %** sur tout indicateur est optimale.
-  
  -   Toute valeur **inférieure à 80 %** est considérée comme **acceptable**. Bien que la charge soit élevée, aucune intervention n'est nécessaire.
-  
  -   Des valeurs **supérieures à 80 %** indiquent que votre contrôleur est à la limite des performances optimales et que vous devez prendre les mesures recommandées.

---

# Commande vocale

Le contrôleur prend en charge la fonctionnalité de commande vocale des services Amazon Alexa et Google Assistant.

Pour les activer, suivez les étapes expliquées dans les documents ci-dessous :

## **Amazon Alexa**

[https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002\\_104/](https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002_104/)

Langues officielles prises en charge :

- Anglais
- Allemand
- Espagnol
- Français
- Italien
- Portugais

## **Google Assistant**

[https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002\\_108/](https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002_108/)

Langues officielles prises en charge :

- Anglais
- Allemand
- Espagnol
- Français
- Italien
- Portugais

## Avant d'installer l'application mobile

Vous pourrez commencer à installer et à configurer votre application mobile après avoir satisfait aux exigences suivantes :

Installation KNX opérationnelle	Un intégrateur système ou un électricien a installé et configuré les appareils KNX à l'aide de l'application ETS ou de l'outil de mise en service eConfigure de Schneider.
Wiser pour contrôleur KNX installé	Le contrôleur respecte les exigences matérielles et micrologicielles mentionnées au chapitre Préparation de votre contrôleur, page 17. Il a été correctement configuré et le projet KNX y a été importé.
Le contrôleur a été correctement configuré, le projet KNX a été importé dans le contrôleur	Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous au guide d'utilisation de Wiser for KNX, disponible à l'adresse <a href="https://www.se.com/ww/en/product/LSS100100/wiser-for-knx-logic-controller/">https://www.se.com/ww/en/product/LSS100100/wiser-for-knx-logic-controller/</a> .
Visualisation Touch créée	Pour en savoir plus, voir Visualisation Touch 3, page 22.

- Touch 3** est une visualisation basée sur des widgets qui permet de commander facilement les appareils KNX et Zigbee dans l'installation.

En quelques étapes, l'intégrateur système crée la structure du bâtiment (étages et pièces), ajoute des widgets spécifiques et sélectionne les objets de groupe KNX requis selon la fonction du widget.

Une fois créés, les widgets génèrent automatiquement la visualisation dans l'application Wiser KNX.

Vous pourrez ultérieurement ajouter des widgets à tout moment. Les widgets sont automatiquement synchronisés avec l'application Wiser KNX.

Pour de plus amples informations sur la création de la visualisation dans Touch et sur la configuration des widgets, reportez-vous aux instructions *Wiser for KNX, SpaceLYnk - Comment créer une visualisation basée sur des widgets dans Touch 3*, disponibles ici : [https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002\\_105\\_SL/](https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002_105_SL/).
- eConfigure** est l'outil logiciel de conception, de configuration et de maintenance du système d'automatisation de bâtiment KNX. Avec cet outil, vous pouvez gérer votre installation KNX même sans une parfaite connaissance de KNX ou d'ETS. Voir plus d'informations [ici](#).

# Visualisation basée sur des widgets

En tant que norme ouverte pour l'automatisme résidentiel, KNX garantit l'interopérabilité des appareils, indépendamment du fabricant.

L'intégrateur système installe et configure le projet KNX et crée une visualisation basée sur des widgets avec les appareils KNX/Zigbee dans l'application Touch.

La visualisation Touch est ensuite convertie en visualisation dans l'application Wiser KNX (comme expliqué dans *Visualisation Touch 3*, page 22).

Dans la visualisation Touch, vous pouvez ajouter vos appareils et modifier leurs paramètres.

Vous pourrez ultérieurement ajouter d'autres éléments à tout moment.

## Visualisation Touch 3

Touch 3 est une application qui vous permet de commander vos appareils KNX et Zigbee via une visualisation basée sur des widgets. Elle fournit également une entrée pour l'application mobile. L'application Touch Config permet à l'intégrateur système de concevoir une visualisation.

## Création de la visualisation Touch 3

1. Dans votre navigateur web, connectez-vous à votre contrôleur.
2. Sur la **page de démarrage** de votre contrôleur, cliquez sur **Touch Config**



Touch Config pour ouvrir le configurateur de visualisation **Écran principal**.

3. Cliquez sur **AJOUTER UN NOUVEL ÉTAGE** au bas de la page, donnez un nom à votre étage et appuyez sur **Entrée** sur votre clavier.
4. Continuez en ajoutant des pièces: cliquez sur **AJOUTER UNE NOUVELLE PIÈCE**, donnez un nom à votre pièce et appuyez sur **Entrée** sur votre clavier.
5. Attribuez des icônes à vos pièces: ouvrez la pièce et cliquez sur **ICÔNE**.

Les icônes sont classées dans plusieurs onglets:

- SVG
- Titre
- La ligne est géniale
- Personnalisées

Chaque catégorie a un style différent. Des icônes personnalisées peuvent être chargées.

6. Ajoutez des widgets à votre pièce:
  - Cliquez sur l'icône **+** dans le coin supérieur droit de l'écran Pièces.
  - Sélectionnez le widget que vous souhaitez ajouter.
7. Dans la boîte de dialogue **Réglages** du widget:
  - Renseignez les paramètres de configuration (comme décrit ici: *Configuration du widget*, page 23)
  - Vérifiez le widget (consultez la section *Vérification du widget*, page 23).

Vous pouvez copier les pièces avec tous les widgets et les coller dans n'importe quel étage de votre bâtiment. Les styles des pièces et des widgets sont conservés.

La cartographie des objets KNX doit être modifiée en fonction de votre installation.

Pour en savoir plus sur la création de la visualisation Touch, consultez: [https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002\\_105\\_SL/](https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002_105_SL/).

## Vérification du widget

Lors de la création de widgets, assurez-vous que tous les champs requis pour chaque widget sont complétés comme décrit dans les pages suivantes. Avant de sauvegarder le widget, vous pouvez effectuer les vérifications suivantes:

### 1. Vérifier pour local

- Cliquez sur le bouton **Vérifier pour local**. Cette vérification confirme que tous les champs requis pour commander le widget à partir de la visualisation **Touch** sont remplis.
- Si tout est correct, le message vert *Vérifié pour local* s'affichera en bas à gauche de chaque onglet de dialogue **Réglages**.
- Si des champs obligatoires sont manquants, ils seront surlignés en rouge pour que vous puissiez les compléter.

### 2. Vérifier pour l'application

- Cliquez sur **Vérifier pour l'application**. Cette vérification confirme que tous les champs requis pour commander le widget à partir de l'application mobile sont remplis.
- Si tout est correct, le message vert *Vérifié pour l'application* s'affichera en bas à gauche de chaque onglet de dialogue **Réglages**.
- Si des champs obligatoires sont manquants, ils seront surlignés en rouge pour que vous puissiez les compléter.

## Configuration du widget

Pour commander votre appareil via l'application mobile, vous devez configurer correctement les widgets dans l'application Touch. Les sections suivantes décrivent le widget à utiliser pour la fonctionnalité requise, ainsi que les paramètres obligatoires et les objets de groupe à configurer.

Fonction	Widget
Éclairage	Interrupteur d'éclairage Variateur Dali RVB RVBB
Volets	Stores Volets verticaux avec lamelles Volets horizontaux avec lamelles
Chauffage	Interrupteur général Interrupteur de climatisation Thermostat + mode + ventilateur Thermostat VDC Chauffage électrique par le sol
Énergie	Prise EVlink Pro AC : Ce widget est configuré via le plug-in <b>Énergie</b> , pas par la configuration Touch.
Sécurité	Alarme générale

Fonction	Widget
	Détecteur de fumée Alarme gaz Alarme de fuite d'eau Capteur multiple Station météo
Sécurité	Capteur de porte Capteur de fenêtre Détecteur de mouvement Serrure de porte
Scènes	Scènes

**NOTE:** Si vous ajoutez un nouveau widget que vous souhaitez commander à partir de l'application mobile, utilisez le filtre **Compatible avec l'application** pour ne voir que les widgets qui sont compatibles avec l'application mobile.

# Interrupteur d'éclairage

## CONTRÔLEUR

### Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires (par canal)	Champs facultatifs (par canal)
<b>Titre</b>	<b>Titre éclairages 1-6</b> <b>Commande vocale éclairages 1-6 activée</b> (case à cocher)	<b>Objet commutateur</b> <b>Objet d'acquiescement d'état</b>	<b>État de l'appareil</b>

**NOTE:** Les widgets multiples peuvent avoir des noms différents pour chacune de leurs charges. Dans l'application, chaque canal s'affiche sous la forme d'un widget distinct avec le nom qui lui a été attribué.

Il est recommandé de configurer des widgets multiples pour **un seul appareil/ une seule charge**.

Par exemple, si vous avez cinq éclairages, configurez cinq widgets multiples : un widget multiple pour chaque éclairage.

### Widget Touch



Interrupteur d'éclairage

## APPLICATION MOBILE

### Widget d'application



### Écran de commande



# Variateur

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires (par canal)	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Temps d'attente état du curseur (s)</b> <b>Commande vocale</b> (case à cocher)	<b>Objet de valeur</b> <b>Objet de valeur d'acquiescement d'état</b> <b>Objet commutateur</b> <b>Objet commutateur d'acquiescement d'état</b>	<b>État de l'appareil</b>

**NOTE:** Les widgets multiples peuvent avoir des noms différents pour chacune de leurs charges. Dans l'application, chaque canal s'affiche sous la forme d'un widget distinct avec le nom qui lui a été attribué.

Il est recommandé de configurer des widgets multiples pour **un seul appareil/une seule charge**.

Par exemple, si vous avez cinq éclairages, configurez cinq widgets multiples : un widget multiple pour chaque éclairage.

### Widgets Touch



Variateur rotatif



Variateur horizontal



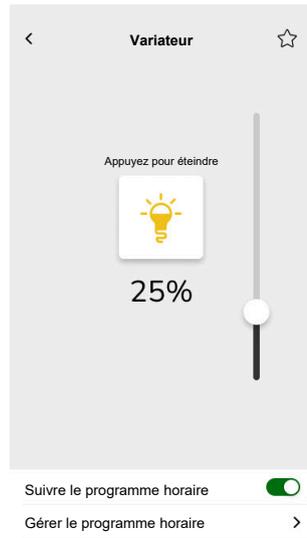
Variateur vertical

## APPLICATION MOBILE

### Widget d'application



## Écran de commande



# Variateur DALI

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Temps d'attente état du curseur (s)</b> <b>Titre du variateur</b> <b>Titre d'alerte d'erreur</b> <b>Commande vocale</b> (case à cocher)	<b>Objet de valeur de groupe</b> <b>Objet de valeur d'acquiescement d'état de groupe</b> <b>Objet commutateur de groupe</b> <b>Retour d'état de l'objet commutateur de groupe</b>	<b>État d'erreur de groupe, alerte</b>

### Widgets Touch



Groupe DALI rotatif



Groupe DALI

## APPLICATION MOBILE

### Widget d'application



### Écran de commande



# RVB

## CONTRÔLEUR

### Réglages

Généralités		Objets
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires (par canal)
<b>Titre</b>	<b>Temps d'attente état du curseur (s)</b> <b>Commande vocale</b> (case à cocher)	<b>Objet RVB</b> <b>Objet d'état RVB</b> <b>Objet commutateur</b> <b>Objet commutateur d'acquiescement d'état</b>

### Widget Touch



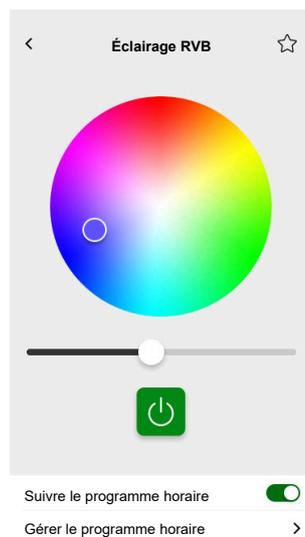
Variateur RVB

## APPLICATION MOBILE

### Widget d'application



### Écran de commande



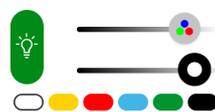
# RVBB

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires (par canal)
<b>Titre</b>	<b>Temps d'attente état du curseur (s)</b> <b>Commande vocale</b> (case à cocher)	<b>Objet de valeur rouge</b> <b>Objet de valeur d'acquiescement d'état rouge</b> <b>Objet de valeur vert</b> <b>Objet de valeur d'acquiescement d'état vert</b> <b>Objet de valeur bleu</b> <b>Objet de valeur d'acquiescement d'état bleu</b> <b>Objet de valeur blanc</b> <b>Objet de valeur d'acquiescement d'état blanc</b> <b>Objet commutateur</b> <b>Objet commutateur d'acquiescement d'état</b> <b>Objet commutateur blanc</b> <b>Objet commutateur blanc d'acquiescement d'état</b>

Widget Touch



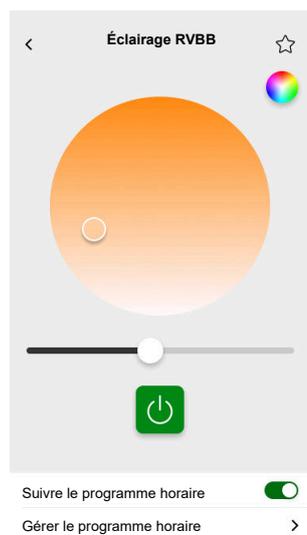
Variateur RVBB

## APPLICATION MOBILE

Widget d'application



## Écran de commande



RVBB est commandé par deux canaux : RVB et B. Appuyez sur le cercle dans le coin supérieur droit de l'écran de commande pour passer des canaux RVB aux canaux B.

## Stores verticaux

### CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires (par canal)	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Temps d'attente état du curseur (s)</b>	<b>Position hauteur</b> <b>Retour d'état hauteur</b>	<b>Objet de déplacement</b> <b>Objet d'arrêt</b> <b>État de l'appareil</b>

#### Widgets Touch



Volet rotatif



Volet vertical

### APPLICATION MOBILE

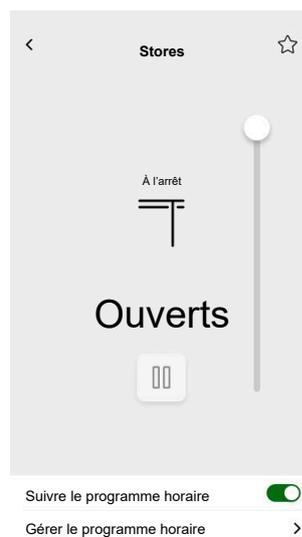
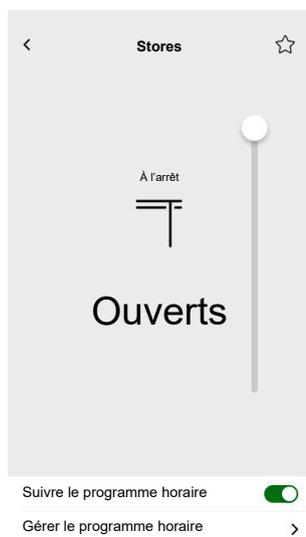
#### Widget d'application



Utilisez les objets facultatifs ci-dessus pour obtenir des boutons Monter/Descendre supplémentaires afin de commander les stores. Vous pouvez également arrêter le mouvement en appuyant sur l'un de ces boutons et en le maintenant enfoncé.



## Écrans de commande



Avec objets facultatifs

## Stores vénitiens verticaux avec lamelles

### CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires (par canal)	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Temps d'attente état du curseur (s)</b>	<b>Position hauteur</b> <b>Retour d'état hauteur</b>	<b>Objet de déplacement</b> <b>Objet d'arrêt</b> <b>Objet d'état de l'appareil</b> <b>Position des lamelles</b> <b>Acquittement d'état pour les lamelles</b>

### Widget Touch



Volet vertical

### APPLICATION MOBILE

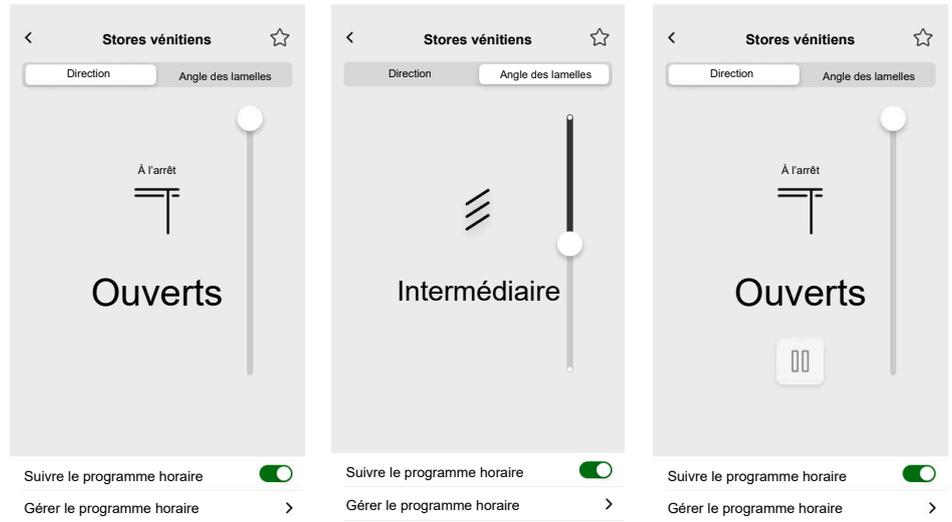
#### Widgets d'application



Utilisez les objets facultatifs ci-dessus pour obtenir des boutons Monter/Descendre supplémentaires afin de commander les volets. Vous pouvez également arrêter le mouvement en appuyant sur l'un de ces boutons et en le maintenant enfoncé.



## Écrans de commande



Avec objets facultatifs

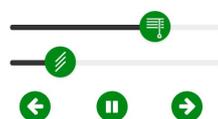
## Volets horizontaux avec lamelles

### CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires (par canal)	Champs facultatifs
Titre	Temps d'attente état du curseur (s)	Position hauteur Retour d'état hauteur	Objet de déplacement Objet d'arrêt Objet d'état de l'appareil Position des lamelles Acquittement d'état pour les lamelles

#### Widget Touch



Volet horizontal

### APPLICATION MOBILE

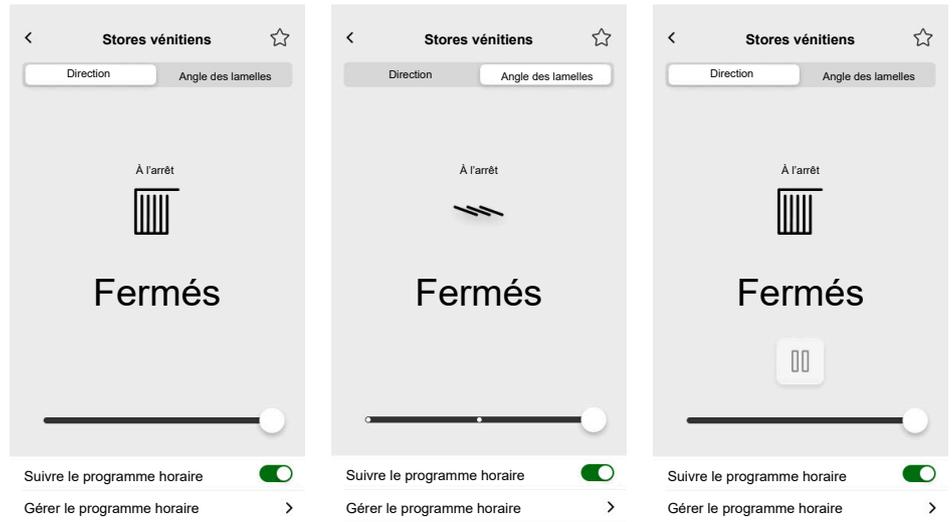
#### Widget d'application



Utilisez les objets facultatifs ci-dessus pour obtenir des boutons Gauche/Droite supplémentaires afin de commander les volets. Vous pouvez également arrêter le mouvement en appuyant sur l'un de ces boutons et en le maintenant enfoncé.



## Écrans de commande



Avec objets facultatifs

# Interrupteur général

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Commande vocale</b> (case à cocher) <b>Envoyer une valeur fixe</b> (case à cocher) <b>Valeur fixe</b>	<b>Objet commutateur</b> <b>Objet d'acquiescement d'état</b>	<b>Objet d'état de l'appareil</b>

Widget Touch



Interrupteur général

## APPLICATION MOBILE

Widget d'application



Écran de commande



# Interrupteur de climatisation

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités	Objets	
Champs obligatoires	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Objet commutateur</b> <b>Objet d'acquiescement d'état</b>	<b>État de l'appareil</b>

Widget Touch



Interrupteur de climatisation

## APPLICATION MOBILE

Widget d'application



Écran de commande



# Interrupteur de ventilateur

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités	Objets	
Champs obligatoires	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Objet commutateur</b> <b>Objet d'acquiescement d'état</b>	<b>État de l'appareil</b>

Widget Touch



Interrupteur de ventilateur

## APPLICATION MOBILE

Widget d'application



Écran de commande



# Thermostat avec modes de fonctionnement et ventilateur

## CONTRÔLEUR

### Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b> <b>Valeur minimale de consigne</b> <b>Valeur maximale de consigne</b>	<b>Masquer dans l'application mobile et tous les autres services à distance</b> (case à cocher) <b>Ventilateur, par pas de 1 à 6</b> <b>Commande vocale</b> (case à cocher) <b>Titre du thermostat</b> <b>Titre de l'alarme de point de rosée</b> <b>Pas de la valeur de consigne</b> <b>Annulation du mode automatique dans la plage de valeurs (0-255)</b> <b>Annulation du mode automatique en dehors de la plage de valeurs (0-255)</b> <b>Utilisation des modes de fonctionnement personnalisés</b> (case à cocher) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nom du mode</b></li> <li>• <b>Valeur de sortie</b></li> <li>• <b>Valeur d'état</b></li> </ul>	<b>Température actuelle</b> <b>Entrée de température de consigne actuelle</b> <b>Sortie de température de consigne actuelle</b>	<u>Modes de fonctionnement</u> <b>Entrée mode de fonctionnement</b> <b>État du thermostat, alerte</b> <b>État du thermostat HVAC</b> <b>État chauffage/refroidissement</b> <b>Alarme de point de rosée</b> <b>Est activé</b> <b>Niveau de batterie</b> <b>Alerte batterie</b> <b>Objet d'état de l'appareil</b> <b>Alarme hors gel</b> <b>Entrée de mode automatique personnalisé</b> <b>Sortie de mode automatique personnalisé</b>  <u>Ventilateur</u> <b>Vitesse du ventilateur</b> <b>État de la vitesse du ventilateur</b> <b>Mode manuel du ventilateur</b>

### Widget Touch



Thermostat



Thermostat Danfoss

## APPLICATION MOBILE

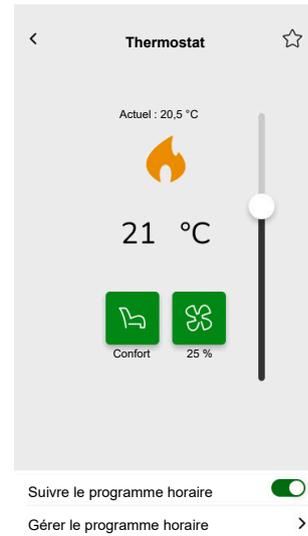
### Widget d'application



## Écrans de commande



Champs obligatoires uniquement



Mode et commande du ventilateur configurés

Pour changer le mode de thermostat, appuyez sur l'icône de mode sur l'écran de commande du thermostat > sélectionnez le mode > appuyez sur **Définir**.

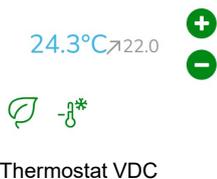
# Thermostat pour contrôleur d'entraînement de vanne (VDC)

## CONTRÔLEUR

### Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<p><b>Masquer dans l'application mobile et tous les autres services à distance</b> (case à cocher)</p> <p><b>Titre du thermostat</b></p> <p><b>Titre de l'alarme de point de rosée</b></p> <p><b>Commande vocale</b> (case à cocher)</p> <p><b>Étape de décalage</b></p> <p><b>Valeur minimale de consigne/décalage</b></p> <p><b>Valeur maximale de consigne/décalage</b></p> <p><b>Annulation du mode automatique dans la plage de valeurs (0-255)</b></p> <p><b>Annulation du mode automatique en dehors de la plage de valeurs (0-255)</b></p> <p><b>Utilisation des modes personnalisés</b> (case à cocher)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nom du mode</b></li> <li>• <b>Valeur de sortie</b></li> <li>• <b>Valeur d'état</b></li> </ul>	<p><u>Courant pour absolu ou relatif</u></p> <p><b>Température actuelle</b></p> <p><b>Sortie de consigne actuelle</b></p> <p><b>Entrée de consigne actuelle (mode absolu)/valeur de consigne de base (mode relatif)</b></p> <p><u>Spécifique pour relatif</u></p> <p><b>Prédéfini de la consigne de décalage</b></p> <p><b>Consigne de décalage actuelle</b></p>	<p><u>Modes de fonctionnement</u></p> <p><b>Entrée mode de fonctionnement</b></p> <p><b>État du thermostat, alerte</b></p> <p><b>État du thermostat HVAC</b></p> <p><b>Est activé</b></p> <p><b>Alarme de point de rosée</b></p> <p><b>Alarme hors gel</b></p> <p><b>Entrée de mode automatique personnalisé</b></p> <p><b>Sortie de mode automatique personnalisé</b></p> <p><u>Permutation chauffage/refroidissement</u></p> <p><b>Permutation chauffage/refroidissement</b></p> <p><b>État du thermostat, alerte</b></p>

### Widget Touch



### APPLICATION MOBILE

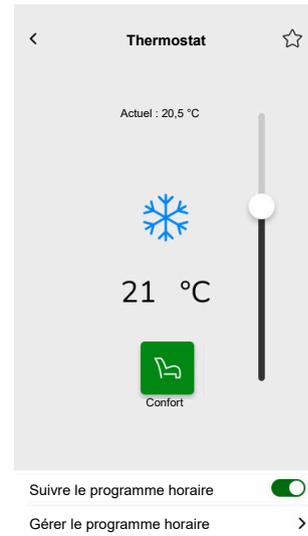
#### Widget d'application



## Écrans de commande



Avec objets pour Valeur absolue et Modes de fonctionnement



Avec objets pour « Valeur relative » et « Modes de fonctionnement »

Pour changer le mode de thermostat, appuyez sur l'icône de mode sur l'écran de commande du thermostat > sélectionnez le mode > appuyez sur **Définir**.

# Chauffage électrique par le sol

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b> <b>Titre du chauffage au sol</b>	<b>Valeur minimale</b> <b>Valeur maximale</b> <b>Seuil d'alerte de température</b> <b>Titre de l'alarme de température</b> <b>Pas de la valeur de consigne</b> <b>Commande vocale</b> (case à cocher)	<b>Objet Marche/Arrêt</b> <b>Objet d'état Marche/Arrêt</b> <b>Objet température</b> <b>Objet d'état Température</b>	<b>Objet alerte de température</b>

Widget Touch

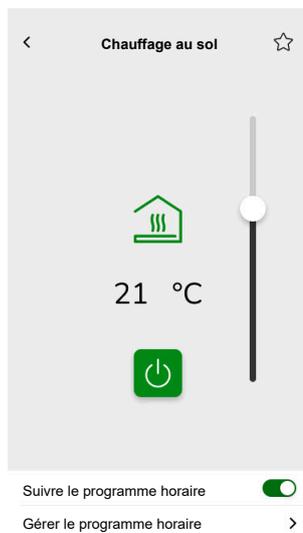


## APPLICATION MOBILE

Widget d'application



## Écran de commande



# Prise

## CONTRÔLEUR

### Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires (par canal)	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Titre prises 1-6</b> <b>Commande vocale activée</b> <b>prises 1-6</b> case à cocher	<b>Objet commutateur</b> <b>Objet d'acquiescement d'état</b>	<b>Puissance active</b> <b>État de l'appareil</b>

**NOTE:** Les widgets multiples peuvent avoir des noms différents pour chacune de leurs charges. Dans l'application, chaque canal s'affiche sous la forme d'un widget distinct avec le nom qui lui a été attribué.

Il est recommandé de configurer des widgets multiples pour un seul appareil/une seule charge.  
Par exemple, si vous avez cinq éclairages, configurez cinq widgets multiples : un widget multiple pour chaque éclairage.

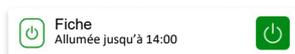
### Widget Touch



Interrupteur de prise

## APPLICATION MOBILE

### Widget d'application



### Écran de commande



# EVlink Pro AC

## CONTRÔLEUR

### Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
Titre	Pièces	État	État VE
Type d'équipement	Limite de puissance (A)	Consommé à la dernière charge	Valeur de consigne de charge
Type de chargeur	Sens inverse	Commande à distance	Début de charge
		Énergie	Fin de charge
		Puissance	Durée de transaction
			État de l'appareil

### Instructions de charge importantes

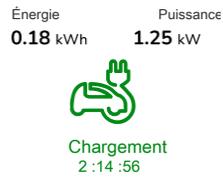
- Démarrage de la charge** : Lorsque la charge commence, vous avez deux options :
  - Pause** : Vous pouvez interrompre le processus de charge.
  - Arrêt** : Vous pouvez également l'arrêter.
- Pause de la charge** : Si vous choisissez de suspendre la charge :
  - Vous pourrez la **reprendre** ultérieurement.
  - Pendant la pause, vous ne **pouvez pas débrancher** la voiture du chargeur (la fiche du câble reste verrouillée dans la prise du chargeur).
- Charge arrêtée** : Si vous décidez d'arrêter la charge :
  - Vous devez **débrancher puis rebrancher** la voiture avant de redémarrer la charge.

**NOTE:** La synchronisation des informations et la réinitialisation du compteur de charge de l'application peuvent prendre jusqu'à 15 minutes une fois la charge terminée. Si vous relancez la charge, le compteur est susceptible de partir des valeurs du cycle de charge précédent. Le compteur affiche les valeurs exactes lorsque le niveau de charge dépasse celui du cycle de charge précédent.

État du chargeur	Signification
EVlink Pro AC/disponible	VE débranché.
EVlink Pro AC/chargement	VE branché, mais le chargement n'a pas démarré.
EVlink Pro AC/en charge	VE en charge.
EVlink Pro AC/mis en pause par VE	Mis en pause par VE.
EVlink Pro AC/mis en pause par l'utilisateur	Mis en pause par l'utilisateur ou le chargeur VE.
EVlink Pro AC/fin	Charge arrêtée, VE toujours branché.
EVlink Pro AC/erreur	Erreur détectée.

## Widget

Ce widget est configuré via le plug-in **Énergie**, pas par la configuration Touch. Voir Véhicules électriques, page 105.



EVlink Pro AC

## APPLICATION MOBILE

### Widget d'application



### Écran de commande



## Alarme générale

### CONTRÔLEUR

#### Réglages

Généralités	Objets	
Champs obligatoires	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b> <b>Texte d'alerte</b>	<b>Objet d'alarme, alerte</b>	<b>Objet d'état de l'appareil</b> <b>Objet de batterie</b> <b>Alerte batterie</b>

#### Widget Touch



Alarme générale

### APPLICATION MOBILE

#### Widget d'application



# Alarme d'incendie/de fumée

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Texte d'alerte</b>	<b>Objet d'alarme, alerte</b>	<b>Objet d'état de l'appareil</b> <b>Objet de batterie</b> <b>Alerte batterie</b>

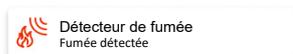
Widget Touch



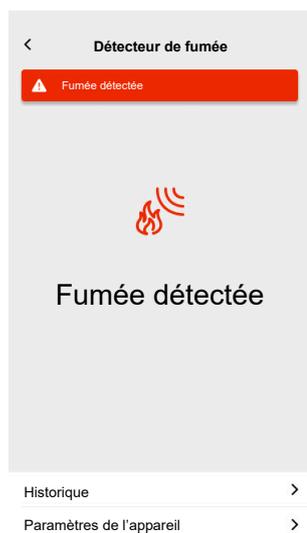
Alarme feu

## APPLICATION MOBILE

Widget d'application



Écran de commande



## Alarme gaz

### CONTRÔLEUR

#### Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Texte d'alerte</b>	<b>Objet d'alarme, alerte</b>	<b>Objet d'état de l'appareil</b> <b>Objet de batterie</b> <b>Alerte batterie</b>

#### Widget Touch



Alarme de fuite de gaz

### APPLICATION MOBILE

#### Widget d'application



#### Écran de commande



# Alarme de fuite d'eau

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Texte d'alerte</b>	<b>Objet d'alarme, alerte</b>	<b>Objet d'état de l'appareil</b> <b>Objet de batterie</b> <b>Alerte batterie</b>

Widget Touch



Alarme de fuite d'eau

## APPLICATION MOBILE

Widget d'application



Écran de commande



# Capteur multiple

## CONTRÔLEUR

### Réglages

Généralités	Objets	
Champs obligatoires	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	Au moins l'une des valeurs suivantes est nécessaire : <b>Valeur CO<sub>2</sub></b> <b>Valeur d'humidité</b> <b>Valeur de température</b>	<b>Seuil 1 de CO<sub>2</sub></b> <b>Seuil 2 de CO<sub>2</sub></b> <b>Seuil 3 de CO<sub>2</sub>, alerte</b> <b>Seuil d'humidité 1</b> <b>Seuil d'humidité 2</b> <b>Seuil d'humidité 3, alerte</b> <b>Seuil de température, alerte</b> <b>Objet de batterie</b> <b>Alerte batterie faible</b> <b>Objet d'état de l'appareil</b>

### Widget Touch

 122ppm

 47%

 25.7°C

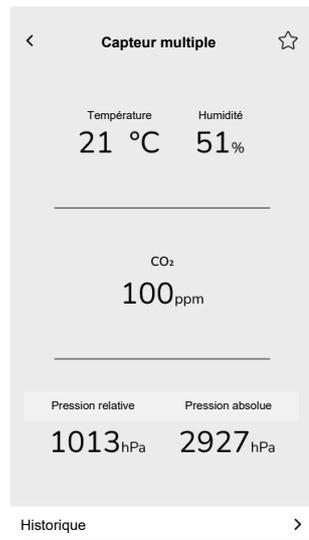
Capteur multiple

## APPLICATION MOBILE

### Widget d'application



## Écran de commande



## Station météo

### CONTRÔLEUR

#### Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Titre de la station météo</b> <b>Titre de l'alarme de vent</b> <b>Titre de l'alarme de température</b>	Au moins l'une des valeurs suivantes est nécessaire : <b>Valeur de luminosité</b> <b>Vitesse du vent</b> <b>Valeur de température</b>	<b>Seuil de vent, alerte</b> <b>Seuil de température, alerte</b> <b>Capteur de pluie</b>

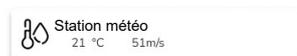
#### Widget Touch



Station météo

### APPLICATION MOBILE

#### Widget d'application



#### Écran de commande



# Capteur de porte

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités	Objets	
Champs obligatoires	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b> <b>Type de capteur</b>	<b>Détection</b>	<b>Niveau de batterie</b> <b>Niveau de batterie faible</b> <b>Objet d'état de l'appareil</b>

Widget Touch



Capteur de porte

## APPLICATION MOBILE

Widget d'application



Écran de commande



## Capteur de fenêtre

### CONTRÔLEUR

#### Réglages

Généralités	Objets	
Champs obligatoires	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b> <b>Type de capteur</b>	<b>Détection</b>	<b>Niveau de batterie</b> <b>Niveau de batterie faible</b> <b>Objet d'état de l'appareil</b>

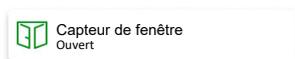
#### Widget Touch



Capteur de fenêtre

### APPLICATION MOBILE

#### Widget d'application



#### Écran de commande



# Détecteur de mouvement

## CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités	Objets	
Champs obligatoires	Champs obligatoires	Champs facultatifs
<b>Titre</b>	<b>Détection</b>	<b>Éclairage (lux)</b> <b>Niveau de batterie</b> <b>Batterie faible détectée</b> <b>Notification d'alarme</b> <b>Objet d'état de l'appareil</b>

Widget Touch



150 lx  
dark

Détecteur de mouvement

## APPLICATION MOBILE

Widget d'application



Écran de commande



## Scènes

### CONTRÔLEUR

#### Réglages

Généralités		Objets
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires (par canal)
<b>Titre</b> Valeur scène 1 (0-63)	<b>Nom de la scène n°</b> Valeur scènes 2-6 (0-63) Commande vocale (case à cocher)	<b>Objet de la scène</b>

#### Widget Touch



#### Scènes

## Widget de contenu

### CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Il n'y a aucun objet dans ce widget, juste l'URL.
<b>Titre</b>	<b>Taille du widget</b>	
<b>Url 1</b>	<b>Recharger la période</b>	

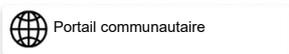
Widget Touch



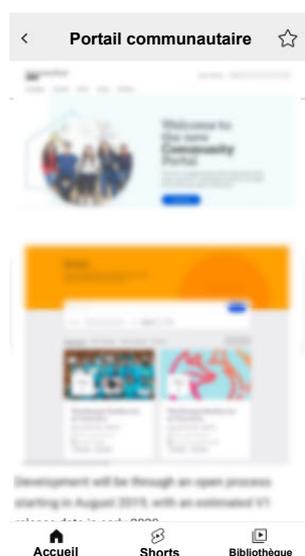
Table des matières

### APPLICATION MOBILE

Widget d'application



Écran de commande



**IMPORTANT:** Le contenu du widget est défini par l'intégrateur système ou l'utilisateur en fonction des URL insérées dans celui-ci. L'intégrateur système ou l'utilisateur assume l'entière responsabilité de tout le contenu affiché dans le widget Contenu, y compris le droit d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle.

## Serrure de porte

### CONTRÔLEUR

Réglages

Généralités		Objets	
Champs obligatoires	Champs facultatifs	Champs obligatoires	Champs facultatifs
-	<b>Titre</b>	<b>Commande de porte</b>	<b>État de verrouillage</b> <b>État de la porte</b> <b>Batterie</b>

**NOTE:** Les verrous intelligents suivants ont été testés : YDM7116A, YMI70A, YDM3109A et Kyra Pro (Yale).

#### Widget Touch



Serrure de porte

Verrouillée



Déverrouillée



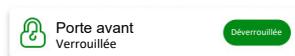
Coincée



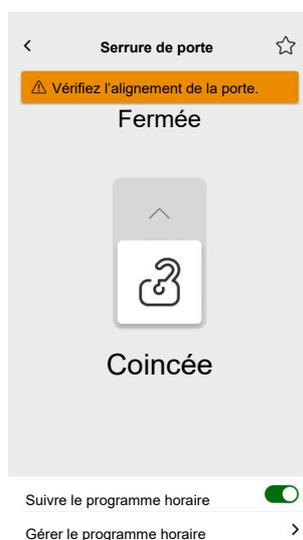
Ouverture forcée

### APPLICATION MOBILE

#### Widget d'application



#### Écrans de commande



**NOTE:** L'état **ENTROUVERT** indique que la porte est légèrement ouverte mais pas complètement fermée. Cet état avertit les utilisateurs que la porte n'est pas fermée en toute sécurité et peut nécessiter une attention particulière.

# Installation de l'application mobile



Vérifiez les points suivants avant d'installer l'application:

	iOS	Android
Version minimale du système d'exploitation	13,4	10,0
Navigateur web	Safari *	Google Chrome *
Terme recherché	Wiser KNX	Wiser KNX
URL	<a href="https://apps.apple.com/de/app/wiser-knx/id1596463690?l=en-GB">https://apps.apple.com/de/app/wiser-knx/id1596463690?l=en-GB</a>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserKNX">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserKNX</a>

\* Le bon fonctionnement de l'application n'est pas garanti sur les autres navigateurs web.

**REMARQUE:** Ne confondez pas l'application avec l'application Wiser pour KNX précédente qui sera supprimée.



*Icône de l'application Wiser for KNX*

## Lancement de l'application

Vous avez installé l'application mobile. L'icône de l'application se présente comme ceci sur votre téléphone :



Appuyez sur l'icône de l'application pour lancer l'application sur votre appareil mobile.

Appuyez sur **Commencer** et connectez-vous (Connexion, page 64).

Si vous n'avez pas encore de compte, appuyez sur **S'inscrire** (Création de votre compte d'utilisateur, page 63).

## Langue de l'application

La langue de l'application est réglée automatiquement en fonction de la langue de votre appareil mobile.

Les langues actuellement prises en charge correspondent aux langues officielles des pays dans lesquels l'application est disponible.

Si votre langue locale est prise en charge, l'application s'affiche directement dans votre langue. Sinon, l'application utilise la langue par défaut (anglais).

## Création de votre compte d'utilisateur

Vous n'avez pas besoin de vous inscrire de nouveau si vous avez déjà un compte pour l'application mobile précédente.

Vous pouvez vous connecter à l'aide de ce compte (il est déjà lié à l'ancienne application mobile).

Inscrivez-vous si vous n'avez pas encore de compte :

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Commencer**.
2. Sur l'écran de connexion, appuyez sur **S'enregistrer** pour créer votre compte.
3. Complétez le formulaire d'**enregistrement**.
4. Acceptez les **conditions générales** et lisez la **déclaration de confidentialité**.

5. Appuyez sur **Continuer**.

6. Un courriel contenant un lien de vérification sera envoyé à votre adresse électronique. Cliquez sur le lien pour vérifier votre compte. (Le lien expire au bout de 24 heures.)
7. Revenez à l'application et connectez-vous (Connexion, page 64).
8. Après votre première connexion, appuyez sur **Accepter** pour accorder les droits d'accès.

## Réinitialisation ou modification de votre mot de passe

Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez le réinitialiser.

1. Lors de la connexion (Connexion, page 64) à votre compte, appuyez sur **Mot de passe oublié ?**.
2. Saisissez votre adresse électronique et appuyez sur **Soumettre**.

Vous recevrez un courriel contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Le lien expire au bout de 24 heures.

Si vous souhaitez modifier votre mot de passe :

1. Appuyez sur  > **Compte** > **Changer le mot de passe**.
2. Saisissez votre ancien mot de passe > saisissez votre nouveau mot de passe > répétez votre nouveau mot de passe.
3. Appuyez sur **Changer le mot de passe**.

## Connexion

Lancez l'application sur votre appareil mobile. L'écran d'accueil apparaît.

1. Appuyez sur **Commencer**.
2. Sur l'écran de connexion, saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe.
3. Appuyez sur **Connexion** pour accéder à votre compte.

Si vous n'avez pas encore de compte d'utilisateur de l'application mobile précédente, l'écran d'accueil apparaît après la connexion, vous invitant à appairer votre contrôleur (Couplage de votre contrôleur, page 65).

## Couplage de votre contrôleur

Après l'inscription (Création de votre compte d'utilisateur, page 63) et la première connexion (Connexion, page 64), l'écran d'accueil s'affiche et vous demande d'appairer votre contrôleur.

**NOTE:** Si vous avez un compte existant et que votre contrôleur y est déjà couplé, vous pouvez ignorer cette section.

L'assistant de l'application mobile vous guidera tout au long du processus d'appairage du contrôleur:

1. Appuyez sur .
2. Assurez-vous que votre contrôleur est sous tension et câblé correctement, et que votre téléphone est connecté au même réseau.
3. Appuyez sur **Suivant**.
4. Accédez à votre contrôleur > installez le dernier micrologiciel disponible sur <https://www.se.com> (Mise à jour du micrologiciel, page 17).

**NOTE:** Ce micrologiciel inclut les applications requises de la plateforme (Cloud connector, KNX IoT 3rd party API et visualisation Touch).

5. Activez les applications Cloud connector et KNX IoT 3rd Party API.

**NOTE:** Il est recommandé d'activer les mises à jour automatiques pour ces applications.

6. Assurez-vous que:
  - La visualisation Touch existante basée sur des widgets est créée dans votre contrôleur avec tous les appareils organisés par pièce (Visualisation Touch 3, page 22).
  - Tous les objets du groupe d'appareils sont correctement configurés dans leurs widgets.

7. Redémarrez votre contrôleur et appuyez sur **Suivant** dans l'application mobile.

8. Dans l'application mobile, appuyez sur **Recherche du contrôleur** et procédez comme suit:

- Appuyez sur le contrôleur que vous souhaitez appairer dans la liste des contrôleurs disponibles. L'appairage démarre automatiquement.
- Appuyez sur **Entrer manuellement** > entrez l'adresse IP ou MAC de votre contrôleur > appuyez sur **Appairer**.

**NOTE:** Au lieu de rechercher votre contrôleur, vous pouvez l'appairer en scannant son code QR.

Si vous n'arrivez pas à scanner le code QR, vous pouvez entrer l'adresse MAC manuellement.

9. Donnez un nom à votre contrôleur après l'appairage et appuyez sur **Suivant**.
10. Saisissez votre adresse ou recherchez-la sur la carte. Appuyez sur **Suivant**.
11. Vérifiez ou corrigez vos données > appuyez sur **Soumettre**.
12. Activez les informations de la station météo sur votre écran d'accueil.

**NOTE:** L'application appaire l'adresse à votre contrôleur. Votre adresse sera utilisée pour déterminer la météo locale.

Votre contrôleur est appairé et configuré. Il apparaît en haut de la page d'accueil de l'application.

Si vous souhaitez appairer un autre contrôleur ultérieurement, accédez à l'écran d'accueil, appuyez sur  > **Gestion du domicile** > **Appairer un nouveau contrôleur** et suivez l'assistant.

# Réglages

Appuyez sur  en haut à droite de votre écran d'accueil (Écran d'accueil, page 81) pour accéder à l'écran **Réglages**.

La section **Réglages** vous permet de gérer/visualiser:

<b>Compte</b>	<b>Profil de l'utilisateur</b> (modification et mise à jour de vos coordonnées: prénom, nom, pays) <b>Historique de connexion</b> (Historique de connexion, page 68) <b>Changer le mot de passe</b> (Réinitialisation ou modification de votre mot de passe, page 64) <b>Authentification multifactorielle</b> (Authentification multifactorielle, page 68) <b>Consentements</b> (Consentements, page 69) <b>Effacer les données des utilisateurs</b> (Effacer les données des utilisateurs, page 70) <b>Supprimer mon compte</b> (Supprimer mon compte, page 70) <b>Déconnexion</b> (Déconnexion, page 71)
<b>Tarif</b> (Tarif, page 71)	<b>Électricité</b> <b>Tarif de rachat d'électricité</b>
<b>Étages et pièces</b> (Étages et pièces, page 75)	
<b>Appareils</b> (Appareils, page 75)	
<b>Notifications</b> (Notifications, page 77)	<b>Activer les notifications</b> <b>Alarmes</b> <b>Appareils</b>
<b>Gestion du domicile</b> (Gestion du domicile, page 78)	
<b>Écran d'accueil</b> (Écran d'accueil, page 81)	<b>Montrer les moments</b> <b>Panneau météo</b>
<b>Assistance</b>	
<b>À propos de</b>	

## Compte

### Profil de l'utilisateur

Dans la section **Profil de l'utilisateur**, vous définissez vos coordonnées, telles que votre prénom, votre nom de famille et votre pays.

1. Appuyez sur  > **Compte** > **Profil de l'utilisateur**.
2. Tapez votre prénom et votre nom.
3. Sélectionnez le pays et appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Soumettre**.

## Historique de connexion

Dans l'**Historique de connexion**, vous pouvez voir l'historique de connexion pour l'application mobile.

Ces écrans contiennent les informations suivantes:

- Adresse mail de connexion
- Date
- Heure de connexion

## Modification du mot de passe

Voir Réinitialisation ou modification de votre mot de passe, page 64.

## Authentification multifactorielle

L'authentification multifactorielle (MFA) est une mesure de sécurité qui exige des utilisateurs qu'ils fournissent deux facteurs de vérification pour accéder à une application mobile. Elle renforce la sécurité en combinant un nom d'utilisateur et un mot de passe avec un code à usage unique généré par l'un des outils d'authentification suivants:

- **Google Authenticator**
- **FreeOTP**

Si vous activez l'authentification multifactorielle, vous serez invité à vous authentifier à l'aide d'un code à usage unique après avoir saisi votre adresse e-mail et votre mot de passe utilisateur lors de la connexion à l'application mobile.

Pour utiliser l'authentification multifactorielle dans l'application, procédez comme suit:

1. Téléchargez l'outil d'authentification.

**NOTE:** Il est recommandé d'utiliser **Google Authenticator** car il est plus convivial que **FreeOTP** et fonctionne également sur iOS.

2. Activez l'**authentification multifactorielle**:

- Dans l'application mobile, accédez à **Paramètres > Compte > Authentification multifactorielle** et activez l'authentification multifactorielle.

3. Première authentification multifactorielle dans l'application mobile:

- Ouvrez l'application mobile sur votre appareil, entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe utilisateur sur l'écran de connexion, puis cliquez sur **Connexion**.
- Un écran avec un code QR s'affiche et vous invite à passer à l'étape d'authentification suivante.
- Lancez l'application d'authentification sur votre appareil mobile.
  - **Google Authenticator:** Cliquez sur **Ajouter un code**, puis sur **Scannez un code QR** et scannez le code QR à partir de l'application mobile.
  - **FreeOTP:** Vous devez d'abord définir un mot de passe pour vous connecter **FreeOTP**. Après vous être connecté, cliquez sur le **+** en bas à droite de l'écran, puis sur l'icône du code QR. Scannez le code QR à partir de l'application mobile.
- L'outil d'authentification génère un code à usage unique que vous devez copier et coller dans le **Code unique** dans l'application mobile.
- Entrez le nom de votre appareil dans le champ **Nom du dispositif** dans l'application mobile.

Vous êtes connecté à l'application mobile et votre appareil a été ajouté à l'outil d'authentification.

Pour les futures connexions, l'application mobile ne nécessitera que le code à usage unique.

## Désactivation de l'authentification multifactorielle

Dans certaines situations, les utilisateurs de l'application mobile peuvent avoir besoin de désactiver temporairement l'authentification multifactorielle (MFA). Ces situations sont les suivantes:

1. **Changement d'appareil:** Lorsque vous passez à un nouvel équipement et que l'équipement d'origine n'est plus accessible, il peut être nécessaire de désactiver temporairement la MFA pour configurer le nouvel équipement.
2. **Problème d'application:** Si l'application d'authentification rencontre des difficultés techniques (par exemple, si l'application ne fonctionne pas correctement ou si les tentatives de connexion échouent), la MFA doit être désactivée jusqu'à ce que le problème soit résolu.
3. **Voyages:** Se rendre dans des zones où l'accès aux réseaux mobiles ou à Internet est limité peut rendre l'utilisation de la MFA difficile, nécessitant une désactivation temporaire de cette fonction.
4. **Problèmes de sécurité:** S'il y a un soupçon que le compte a été compromis, la MFA peut avoir besoin d'être désactivée pour effectuer une vérification de sécurité et restaurer l'accès au compte.
5. **Modification du numéro de téléphone:** Lors de la modification des numéros de téléphone, il peut être nécessaire de désactiver la MFA pour mettre à jour les informations de l'utilisateur et reconfigurer l'authentification.

Vous pouvez désactiver l'authentification multifactorielle dans **Paramètres > Compte > Authentification multifactorielle**.

Si vous ne parvenez pas à désactiver temporairement la MFA, contactez le centre de relation clients de Schneider Electric.

## Consentements

### Types de consentements

Dans l'application mobile, il existe deux types de consentement:

1. **Contenu des notifications:** Chaque utilisateur peut définir ce consentement individuellement.
2. **Consentement météo:** Spécifique à chaque contrôleur. L'utilisateur du contrôleur peut accorder ce consentement pour partager l'emplacement du contrôleur avec le service météorologique cloud. La configuration est effectuée pour le contrôleur actif (celui sélectionné dans l'écran Accueil).

### Premier démarrage

Lorsque vous vous connectez à l'application mobile pour la première fois, vous devez gérer votre consentement. Les notifications et les consentements météorologiques fonctionnent de la même manière. Lorsque vous y êtes invité, vous pouvez répondre comme suit:

Accepter	Le statut de consentement passe à <b>Octroyé</b> .	<p><b>Notifications:</b> Vous recevrez des notifications push par le service OneSignal.</p> <p><b>Météo:</b> Les informations de prévisions météorologiques basées sur votre emplacement seront affichées sur l'écran Accueil.</p>
----------	--	--

Refuser	Le statut de consentement passe à <b>Refusé</b> .	<b>Notifications:</b> Vous ne recevrez aucune notification push.  <b>Météo:</b> Les informations de prévisions météorologiques basées sur votre emplacement ne seront pas disponibles.
Close	Le statut de consentement reste <b>Refusé</b> .	Le consentement sera dans un état d'attente et s'affichera de nouveau au prochain démarrage.

**NOTE:** Vous ne pouvez gérer les consentements du contrôleur actif dans l'application mobile que si vous disposez de plusieurs contrôleurs. Les modifications apportées aux consentements ou aux invites d'approbation lors de la connexion à l'application mobile s'appliquent uniquement au contrôleur actif.

## Réglages des consentements

Si vous décidez de modifier les réglages de consentement, procédez comme suit:

1. Aller à **Paramètres > Compte > Consentements**.
2. Sélectionnez le service pour lequel vous souhaitez définir le consentement et apportez les modifications souhaitées.

## Effacer les données des utilisateurs

Vous pouvez supprimer les données relatives à la consommation d'énergie de votre maison et de votre équipement énergétique. La possibilité d'**effacer les données des utilisateurs** n'est visible que si vous êtes le propriétaire du contrôleur et que vous avez installé le plug-in **Énergie**.

Pour supprimer vos données énergétiques, procédez comme suit:

1. Appuyez sur  > **Compte > Effacer les données des utilisateurs**.
2. Avant de procéder à la suppression des données, tenez compte des points suivants:
  - Vous êtes sur le point de supprimer les données de consommation d'énergie et d'équipement énergétique de votre maison.
  - Cette opération est irréversible. Une fois supprimées, les données ne peuvent plus être récupérées.
  - En appuyant sur **Supprimer mes données**, vous confirmez que vous en comprenez les conséquences et que vous acceptez de lancer la suppression des données.
3. Si vous souhaitez toujours continuer, appuyez sur **Supprimer mes données** > saisissez votre mot de passe pour confirmer la suppression du compte > appuyez sur **Confirmer**.

**NOTE:** Si le mot de passe est incorrect, vous devrez le saisir à nouveau ou annuler le processus.

## Supprimer mon compte

Pour supprimer votre compte, procédez comme suit :

1. Appuyez sur  > **Compte > Supprimer mon compte**.

2. Lisez attentivement ce qu'implique la suppression d'un compte :

- Vous n'aurez plus accès à votre application et vous ne pourrez pas utiliser la fonction de commande vocale.
- Vous pourrez toujours utiliser votre contrôleur et y accéder via n'importe quel navigateur web lorsque vous êtes chez vous (sur un réseau local).
- Tous les programmes horaires, scènes et logiques que vous avez créés continueront à fonctionner, car ils sont enregistrés localement dans votre contrôleur.
- Les appareils KNX de votre installation continueront à fonctionner comme d'habitude.
- Une fois que vous aurez supprimé votre compte, vous serez automatiquement déconnecté(e) de l'application et vous ne pourrez plus vous reconnecter.
- Si vous changez d'avis et que vous souhaitez recréer votre compte, vous devrez vous inscrire de nouveau dans l'application.
- Vous ne pourrez plus accéder à vos anciennes données (les données seront définitivement supprimées).

3. Si vous souhaitez toujours continuer, appuyez sur **Supprimer mon compte** > saisissez votre mot de passe pour confirmer la suppression du compte > appuyez sur **Confirmer**.

**NOTE:** Si le mot de passe est incorrect, vous devrez le saisir à nouveau ou annuler le processus.

4. Vérifiez votre boîte de réception et cliquez sur le bouton de confirmation pour terminer le processus.

**NOTE:** La suppression d'un compte ne peut pas être annulée.

## Déconnexion

Si vous souhaitez vous déconnecter de l'application mobile, appuyez sur  en haut à droite de l'écran d'accueil (Écran d'accueil, page 81) > **Compte** > **Déconnexion** > **Confirmer**.

## Tarif

La section **Tarif** devient visible une fois que vous avez configuré le plug-in **Énergie** dans votre contrôleur (comme expliqué ici : Système de gestion de l'énergie domestique (HEMS) Wiser KNX, page 97).

Dans la section **Tarif**, vous pouvez définir les conditions et le prix de l'électricité que vous consommez en fonction du contrat conclu avec votre fournisseur.

Si votre installation comprend des panneaux solaires, vous pouvez également suivre les économies réalisées en vendant de l'électricité au réseau (Tarif de rachat d'électricité, page 73).

Ces données sont ensuite utilisées par le service de cloud de Schneider, qui génère une vue d'ensemble de la consommation et du prix de l'électricité dans la durée (historique).

Pour accéder à la section **Tarif**, appuyez sur  > **Tarif**.

Lorsque vous ouvrez la section **Tarif** pour la première fois, un tutoriel pas à pas vous guide à travers ses fonctions et ses réglages.

Vous pourrez aussi revenir au tutoriel ultérieurement en cliquant sur  en haut à droite de l'écran.

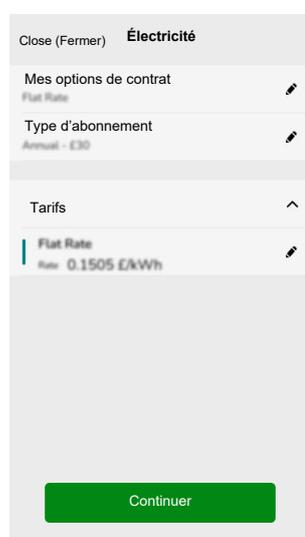
## Électricité

Dans la section **Électricité**, vous réglez les paramètres de consommation d'énergie en fonction du contrat que vous avez conclu avec votre fournisseur d'électricité.

Mes options de contrat, page 72

Type d'abonnement, page 72

Tarifs, page 73



## Mes options de contrat

Pour suivre vos coûts de consommation d'énergie, commencez par choisir le type de contrat que vous avez avec votre fournisseur.

Sur l'écran **Électricité**, sous **Mes options de contrat**, appuyez sur l'un des trois types de contrat en bas :

- **Durée d'utilisation (heures pleines/heures creuses)**
- **Taux fixe**
- **Aucun contrat** (défini par défaut)

Si vous choisissez **Taux fixe** ou **Durée d'utilisation (heures pleines/heures creuses)**, vous devez spécifier le type d'abonnement et les tarifs (voir Type d'abonnement, page 72 et Tarifs, page 73).

## Type d'abonnement

Le type d'abonnement représente l'intervalle et les paiements dans la devise sélectionnée en fonction du contrat conclu avec votre fournisseur d'énergie.

L'option **Type d'abonnement** est disponible sur l'écran **Électricité** après la sélection du tarif (voir Mes options de contrat, page 72).

**Exemple :**

Votre contrat prévoit le versement d'une avance mensuelle d'un certain montant en EUR.

1. Dans **Tarif > Électricité > Type d'abonnement**, vérifiez l'intervalle **Tous les mois** et tapez le montant de votre contrat dans le champ **Prix de l'abonnement**.
2. Appuyez sur **Sauvegarder**.

**NOTE:** La devise sera réglée automatiquement en fonction du pays que vous avez défini dans votre compte. Voir Profil de l'utilisateur, page 67.

## Tarifs

Pour suivre les coûts d'électricité dans la durée, définissez une valeur de tarif par unité d'électricité (kWh).

Sur la base des données saisies, l'application crée des graphiques du coût de l'électricité dans la durée (voir Détails, page 95).

## Taux fixe

Après avoir choisi l'option de contrat **Taux fixe** (Mes options de contrat, page 72), accédez à la section **Tarifs** de l'écran et définissez le montant facturé par kWh comme suit :

1. Dans **Tarif > Électricité > Tarifs** > appuyez sur  à la rubrique **Taux fixe**.
2. Saisissez le montant par kWh.
3. Appuyez sur **Ajouter**.

Le tarif que vous définissez apparaîtra à la section **Tarifs** de l'écran **Électricité**. Vous pouvez le modifier comme suit : Appuyez sur  > modifiez votre tarif > appuyez sur **Mettre à jour**.

## Durée d'utilisation (heures pleines/heures creuses)

Si vous choisissez l'option de contrat **Durée d'utilisation**, définissez le type d'abonnement comme suit :

1. Dans la section **Tarifs**, appuyez sur  à la rubrique **Taux de pointe**.
2. Saisissez le montant par kWh.
3. Appuyez sur **Ajouter**.
4. Après avoir défini tous les tarifs, configurez les programmes horaires pour spécifier les jours de la semaine et les heures auxquels ces tarifs s'appliquent :
  - Accédez à la section **Programmes horaires**.
  - Appuyez sur **Ajouter un programme horaire**.
  - Sur l'écran **Modifier le programme horaire**, indiquez le nom de votre programme horaire, sélectionnez le tarif auquel il s'applique et définissez l'heure de démarrage/fin ainsi que les jours de la semaine.
  - Appuyez sur **Sauvegarder**.

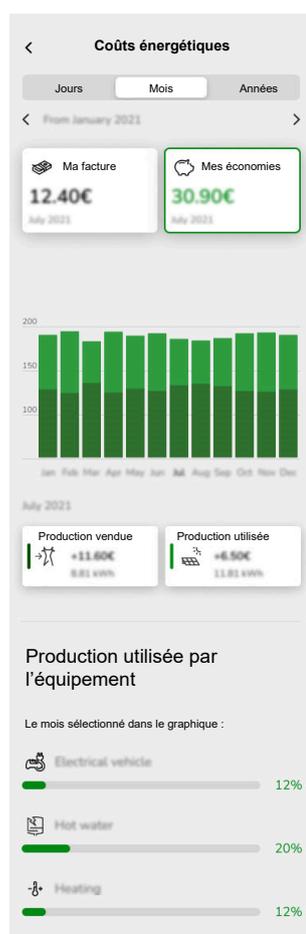
## Tarif de rachat d'électricité

Si vous utilisez ou vendez de l'énergie issue de panneaux solaires, la fonction **Tarif de rachat d'électricité** vous permet de suivre le montant que vous économisez en alimentant le réseau en énergie et en consommant votre propre électricité produite à partir de panneaux solaires.

Définissez le **Tarif de rachat d'électricité** comme suit :

1. Tout d'abord, réglez le paramètre **Énergie fournie par le domicile et consommée par le réseau** dans le plug-in « Énergie » de votre contrôleur : dans le navigateur web, connectez-vous à votre contrôleur > plug-in « Énergie » > onglet **Objets** des réglages du réseau (Réseau, page 99).
2. Dans l'application mobile, définissez le prix de vente d'électricité : cliquez sur  > **Tarif** > **Tarif de rachat d'électricité** > saisissez le **Prix de rachat d'électricité** > cliquez sur **Sauvegarder**.

Une fois que vous avez terminé la configuration du **Tarif de rachat d'électricité**, vous verrez **Mes économies** dans la section **Coûts énergétiques** ( > **Informations** > **Ma facture annuelle**).



La valeur indiquée sous **Mes économies** est la somme des éléments suivants :

- **Production vendue** = vos bénéfices sur la vente d'énergie.
- **Production utilisée** = coûts énergétiques si vous deviez acheter de l'énergie au lieu de consommer votre propre production (calculés selon votre tarif).

Si vous cliquez sur **Mes économies**, vous pouvez consulter le graphique **Historique des économies et des gains**, qui détaille la **production vendue** et la **production utilisée** pour la période sélectionnée.

En bas de l'écran, vous voyez **Production utilisée par l'équipement**. Vous y trouverez tous les équipements énergétiques qui ont utilisé l'énergie de votre production, classés de la consommation la plus élevée à la consommation la plus faible. Ce nombre indique le pourcentage de la production totale qui est consommé par l'équipement au cours de la période sélectionnée.

Vous pouvez sélectionner une colonne dans le graphique afin de voir **Mes économies**,

**Production vendue,**  
**Production utilisée** et  
**Production utilisée par l'équipement**  
 pour la période exacte (jour/mois/année).

Cliquez sur **Production vendue** ou sur **Production utilisée** pour appliquer des filtres au graphique de l'historique des gains.

## Étages et pièces

Dans la section **Étages et pièces**, vous pouvez afficher toutes les pièces de votre maison sous la forme d'une simple liste ou en activant la fonction **Afficher le niveau des étages** fonction. Les pièces regroupées en fonction des étages auxquels vous les avez affectées s'afficheront alors dans la visualisation **Touch**. Vous pouvez renommer les pièces et les étages comme vous le souhaitez et modifier leur ordre d'affichage.

1. Accès aux étages et aux pièces :
  - Appuyez sur  en haut à droite de l'écran d'accueil > accédez à la section **Étages et pièces** de votre application.
2. Affichage des pièces :
  - Par défaut, toutes les pièces sont affichées sous forme d'une simple liste.
  - Pour afficher les pièces regroupées par étage, activez la fonction **Afficher le niveau des étages**.
3. Personnalisation des noms :
  - Vous pouvez renommer n'importe quelle pièce ou n'importe quel étage en fonction de vos préférences.
  - Cliquez sur le nom de la pièce ou de l'étage à modifier > appuyez sur .
  - Saisissez le nouveau nom > appuyez sur **Sauvegarder**.
4. Réorganisation des pièces :
  - Vous pouvez modifier l'ordre d'affichage des pièces.
  - Assurez-vous que l'option **Afficher le niveau des étages** est désactivée.
  - Appuyez sur  > faites glisser et déposez les pièces dans la position souhaitée.
  - Appuyez sur **Sauvegarder**.

## Appareils

Appuyez sur  en haut à droite de l'écran d'accueil (Écran d'accueil, page 81) pour accéder à l'écran **Réglages**.

1. Appuyez sur **Appareils** pour afficher une liste de tous les appareils installés dans votre domicile, classés par type.  
 Les appareils affichent également leur nom et, le cas échéant, d'autres informations, p. ex. le niveau de charge de la batterie.
2. Vous pouvez renommer vos appareils : Appuyez sur votre appareil > entrez un nouveau nom > cliquez sur **Sauvegarder**.

## Widgets pris en charge

Nom	Widget	Fonction de l'écran de contrôle	Paramètres de l'écran de contrôle
Interrupteur d'éclairage		Marche/Arrêt	Suivre/gérer la planification
Variateur		Marche (pourcentage)/arrêt	Suivre/gérer la planification
Variateur Dali		Marche (pourcentage)/arrêt	Suivre/gérer la planification
Éclairage RVB et RVBB		Éclairage allumé (sélectionner la couleur)/éteint Couleur marche/arrêt Blanc marche/arrêt	Suivre/gérer la planification
Stores verticaux		Ouvrir (pourcentage)/fermer	Suivre/gérer la planification
Stores vénitiens verticaux avec angle de lamelles		Ouvrir (pourcentage)/fermer Ouvrir/fermer les lamelles	Suivre/gérer la planification
Stores horizontaux		Ouvrir (pourcentage)/fermer	Suivre/gérer la planification
Stores horizontaux – Inverser		Ouvrir (pourcentage)/fermer	Suivre/gérer la planification
Stores vénitiens horizontaux avec angle de lamelles		Ouvrir (pourcentage)/fermer Ouvrir/fermer les lamelles	Suivre/gérer la planification
Stores vénitiens horizontaux avec angle de lamelles – Inverser		Ouvrir (pourcentage)/fermer Ouvrir/fermer les lamelles	Suivre/gérer la planification
Prise		Marche/Arrêt	Paramètres de l'appareil
EVlink Pro AC		Démarrer/arrêter/reprendre le chargement	Charger maintenant
Climatisation		Marche/Arrêt	Suivre/gérer la planification
Interrupteur général		Marche/Arrêt	Suivre/gérer la planification
Interrupteur de ventilateur		Marche/Arrêt	Suivre/gérer la planification
Thermostat		Niveau de température Mode présélectionné Vitesse du ventilateur	Suivre/gérer la planification
Plancher chauffant électrique		Marche/Arrêt Niveau de température	Suivre/gérer la planification
Détecteur de mouvement		Détection de mouvement (occupé/inoccupé)	Réglages
Capteur de fuite d'eau		Marche/Arrêt	
Capteurs multiples		Température, humidité, valeurs de CO <sub>2</sub>	
Fuite de gaz (fuite d'eau)		Marche/Arrêt	
Alarme d'incendie/de fumée		Marche/Arrêt	

Nom	Widget	Fonction de l'écran de contrôle	Paramètres de l'écran de contrôle
Alarme générale		Marche/Arrêt	
Station météo		Niveau de température Vitesse du vent Niveau de luminosité Capteur de pluie	
Table des matières		<b>NOTE:</b> Le widget <b>Contenu</b> dans <b>Touch</b> peut prendre en charge quatre URL différentes, mais seule la première sera affichée dans l'application.	
Serrure de porte		Verrouillée Déverrouillée Coincée Ouverture forcée Entrouverte	Suivre/gérer la planification Verrouiller/déverrouiller

Les widgets suivants ne sont pas pris en charge dans l'application :

- Créateur de widgets (la plupart des fonctions sont couvertes par l'un des widgets pris en charge)
- Garage Somfy, moteurs Somfy, nuances Somfy
- Danfoss
- Musique, Sonos, Revox
- Chart creator
- Vidéo
- Info 1
- Info 2
- Notification de texte
- Jauge

## Notifications

Sur l'écran **Notifications**, vous pouvez activer des notifications et des alarmes.

## Réglages possibles

Il existe trois options de réglage:

- **Activer les notifications** – activer ou désactiver les notifications. Si vous désactivez les notifications, vous ne recevrez aucune notification de la part du contrôleur (alarmes) ni aucune notification Schneider (p. ex. panne de cloud).

**NOTE:** Si vous activez les notifications, vous serez invité à accepter votre consentement pour partager des informations personnelles avec un fournisseur de services de notification tiers. Vous ne recevrez aucune notification de système, d'appareil ou de service si vous refusez ce consentement. Pour plus d'informations sur l'octroi de consentements, consultez le [Consentements](#), page 69 chapitre.

- **Alarmes** – activer ou désactiver les alarmes

- **Appareils** – régler les notifications des appareils (pour tout le groupe d'appareils ou pour chacun des appareils):
  - Alarmes
  - Événements (niveau de batterie faible/critique)

**NOTE:** L'activation/la désactivation des notifications est liée au téléphone de l'utilisateur et non au contrôleur. Les réglages de notification d'un utilisateur n'affectent pas les réglages de notification d'un autre utilisateur.

## Configuration des notifications

Vous pouvez régler les notifications des appareils comme ceci:

1. Appuyez sur  > **Notifications** > **Appareils** > sélectionnez votre contrôleur dans la liste **Gestion du domicile**.
 

**NOTE:** Le nom du contrôleur spécifique qui a envoyé la notification s'affiche dans le texte de la notification.
2. Vous pouvez configurer des notifications pour l'ensemble du groupe de types d'appareils ou séparément pour chaque appareil du groupe.
3. Pour **l'ensemble du groupe d'appareils**, faites simplement glisser le bouton du type d'appareil vers la droite, et tous les appareils de ce type commenceront à envoyer des notifications.
4. Si vous voulez choisir les **appareils individuellement**, appuyez sur l'icône > à la fin de la ligne du groupe d'appareils et activez les notifications en faisant glisser l'interrupteur vers la droite pour chaque appareil.
5. Faites défiler vers le bas et activez/désactivez les notifications de niveau de batterie pour vos appareils (fonction balayer-basculer entre **Niveau de batterie critique** et **Niveau de batterie faible**): Suivez les étapes 3 et/ou 4.

## Centre de messages

Les informations de notification s'affichent sur l'écran **Centre de messages**.

L'icône  en haut à droite de l'écran d'accueil indique les nouveaux messages.

1. Appuyez sur  pour ouvrir l'écran **Centre de messages** contenant la liste des notifications.
 

**NOTE:** Seule la dernière notification s'affiche pour l'appareil autorisé à déclencher des notifications. Dès qu'une nouvelle notification arrive de votre appareil, elle remplace la précédente.
2. Sélectionnez le contrôleur pour lequel vous souhaitez afficher les notifications (appuyez sur **Tous les contrôleurs** ou sur **Contrôleur actuel**)

**Suppression des notifications:** Faites glisser votre notification vers la gauche > appuyez sur  pour confirmer.

## Gestion du domicile

Vous pouvez avoir plusieurs domiciles liés à votre compte d'application et vous pouvez ajouter des comptes supplémentaires pour d'autres personnes afin qu'elles puissent accéder à votre domicile.

Par exemple:

Résidence secondaire	Si vous avez une résidence secondaire et que vous souhaitez éviter d'avoir des comptes différents pour y accéder (Ajout d'un nouveau domicile, page 79).
Partage familial	Chaque membre de la famille peut créer un compte afin que le parent n'ait pas à partager ses informations d'identification (Activation de l'accès à votre domicile, page 80).
Télémaintenance	Les propriétaires peuvent activer un accès à distance permanent ou limité dans le temps (Activation de l'accès à votre domicile, page 80).

Il existe deux options pour accéder à la section **Gestion du domicile**:

1. Appuyez sur  > **Gestion du domicile** > sélectionnez le domicile que vous souhaitez gérer.
2. Sur l'écran **Accueil**, appuyez sur le nom de votre domicile en haut au centre de votre écran > sélectionnez à partir de vos domiciles ou appuyez sur **Gestion du domicile**.

Si vous appuyez sur votre domicile dans la section **Gestion du domicile**, vous pouvez:

Modifier le nom de votre domicile	Appuyez sur votre maison > appuyez sur  > modifier le nom > appuyez sur <b>Confirmer</b> .
Modifier l'adresse	Appuyez sur votre maison > appuyez sur <b>Adresse personnelle</b> > tapez l'adresse > appuyez sur <b>Suivant</b> > appuyez sur <b>Soumettre</b> .
Supprimer/dissocier le domicile et votre compte	Si vous êtes propriétaire d'une maison: Appuyez sur votre maison > appuyez sur <b>Supprimer la maison</b> > <b>Confirmer</b> .  Si vous êtes un utilisateur: Appuyez sur votre maison > appuyez sur <b>Dissocier moi</b> > <b>Confirmer</b> .
Gérer l'accès	Appuyez sur votre domicile > appuyez sur <b>Gérer l'accès</b> > sélectionnez la demande d'accès que vous souhaitez gérer > modifiez les paramètres ( <b>Rôle</b> , <b>Période d'accès</b> , <b>Retirer l'accès</b> ) > appuyez sur <b>Mettre à jour l'accès/Retirer l'accès</b> .

## Ajout d'un nouveau domicile

Pour ajouter un nouveau domicile, procédez comme suit :

Appuyez sur  > **Gestion du domicile** >  > **Ajouter un nouveau domicile** > suivez les étapes décrites dans **Couplage de votre contrôleur**, page 65. Un assistant pas à pas vous guide tout au long du processus.

Une fois que vous avez ajouté votre nouveau domicile, celui-ci apparaît à la section **Gestion du domicile** (où vous pouvez trouver la liste de tous les domiciles ajoutés à votre compte).

Vous pouvez ajouter autant de domiciles que vous le souhaitez. Il n'y a pas de limite de quantité.

## Activation de l'accès à votre domicile

Voici ce qu'il faut faire lorsque vous voulez donner à quelqu'un d'autre l'accès à votre domicile :

1. La personne que vous souhaitez inviter à votre domicile doit créer un compte d'utilisateur dans l'application mobile.  
Elle doit suivre les étapes décrites dans *Création de votre compte d'utilisateur*, page 63.
2. En qualité de propriétaire : dans l'application mobile, appuyez sur  > **Gestion du domicile** > appuyez sur votre maison > appuyez sur **Gérer l'accès** > appuyez sur .
3. Sur l'écran **Partager le domicile**, configurez les éléments suivants :
  - Entrez l'adresse électronique du demandeur.
  - Définissez son rôle d'accès.
  - Définissez les pièces auxquelles le demandeur peut accéder (toutes les pièces ou seulement certaines).
  - Définissez la période d'accès (début/fin/durée).
4. Appuyez sur **Confirmer**.

Lorsque l'accès à un domicile existant a été accordé/révoqué, le demandeur reçoit une notification par courriel.

**NOTE:** Vérifiez que l'adresse électronique que vous avez saisie dans le formulaire **Partager le domicile** est identique à l'adresse électronique que la personne a entrée lors de l'enregistrement de son compte dans l'application mobile.

## Écran d'accueil

L'écran d'accueil offre une vue complète de tous les appareils de votre maison. En voici les principales fonctions:

1. **État de l'appareil:** Vérifiez rapidement l'état de vos appareils.
2. **Commande de l'appareil:** Gérez et contrôlez facilement vos appareils directement depuis l'écran d'accueil.

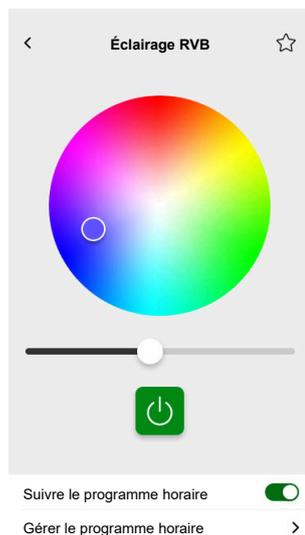
Aperçu de l'écran d'accueil:

<b>Panneau météo</b>	Météo Emplacement Humidité Vitesse du vent Température Heure de lever et de coucher du soleil
<b>Moments</b>	Appuyez sur la vignette du moment pour déclencher le moment sans avoir à accéder à l'écran <b>Automatismes</b> . Dans la section <b>Réglages</b> , vous activez l'affichage des moments sur l'écran d'accueil.
<b>Favoris</b>	Affiche les éléments que vous avez marqués comme favoris.
<b>Tout</b>	Liste de toutes les pièces comportant des appareils
Pièces – accès rapide	Gestion des pièces et des appareils. Faites glisser pour faire défiler les pièces et leurs appareils.
Icône de l'écran d'accueil	Appuyez pour afficher l'écran d'accueil
<b>Automatismes</b>	Appuyez pour accéder à l'écran <b>Automatismes</b> , afin de configurer des <b>moments</b> et des <b>automatismes</b> .
<b>Centre de messages</b>	Appuyez pour afficher les notifications des appareils et les messages du système.
<b>Énergie</b>	Appuyez pour gérer et surveiller la consommation et l'utilisation d'énergie à partir des différentes sources disponibles dans votre domicile.
<b>Réglages</b>	<b>Compte</b> <b>Tarif</b> <b>Étages et pièces</b> <b>Appareils</b> <b>Notifications</b> <b>Gestion du domicile</b> <b>Écran d'accueil</b> <b>Assistance</b> <b>À propos de</b>

## Écran de commande de l'appareil

Sur l'écran de commande de l'appareil, vous pouvez voir l'état de votre appareil (p. ex. Marche/Arrêt) et le modifier.

Vous pouvez ajouter votre appareil aux **favoris** (Ajouter aux favoris, page 82) et gérer ses **programmes horaires** (Programmes horaires, page 84).



## Ajouter aux favoris

Vous pouvez marquer des produits comme favoris et y accéder directement depuis l'écran d'accueil de la section **Favoris**.

1. Recherchez le produit que vous souhaitez marquer comme favori.
2. Appuyez sur votre produit et ouvrez son écran de contrôle (Écran de commande de l'appareil, page 81).
3. Sur l'écran de contrôle du produit, appuyez sur ☆ en haut à droite.

Le produit apparaît dans la section **Favoris** de l'écran d'accueil.

## Panneau météo

Vous activez le **panneau météo** lors de la dernière étape du processus d'enregistrement (Création de votre compte d'utilisateur, page 63) ou dans les **Réglages**.

L'**écran météo** affiche les données météorologiques à l'adresse que vous avez saisie dans la section **Gestion domestique** (Gestion du domicile, page 78).

Pour afficher les informations météorologiques sur votre page d'accueil, procédez de la façon suivante:

1. Appuyez sur  > **Écran d'accueil** > **Panneau météo** > et activez **Montrer le panneau météo**.

**NOTE:** La déconnexion de l'application effacera ce paramètre utilisateur. Lorsque vous vous reconnectez, vous devez réactiver la fonction **Montrer le panneau météo**.

2. Appuyez sur **Unités de température** et sélectionnez °C ou °F.
3. Si vous activez **Utiliser le service météo en ligne**, vous serez invité à donner votre consentement pour partager l'emplacement de votre appareil. L'octroi du consentement est une condition préalable au fonctionnement de ce service.

**NOTE:** Le service météo en ligne est un service tiers qui fournit des prévisions météorologiques basées sur votre emplacement spécifié. Pour plus d'informations sur les réglages des consentements, consultez le chapitre **Consentements**, page 69.

4. Si vous avez, dans votre installation KNX, une station météo (ou plusieurs) stations(s) météo liée(s) à un widget dans votre visualisation Touch, vous pouvez la/les sélectionner ici. Activez **Utiliser les informations de la station météorologique** et sélectionnez votre station météo.

**NOTE:** Activez les informations météorologiques de votre station météo dans l'installation pour que l'application remplace les données d'un fournisseur de services météo en ligne par les données fournies par votre station météo.

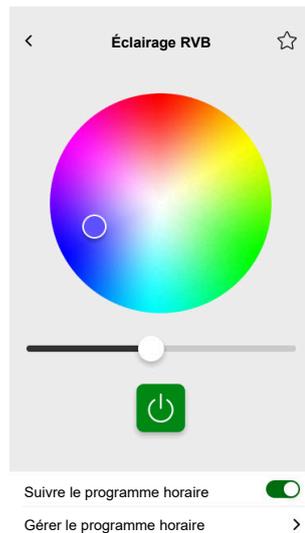
## Programmes horaires

Vous pouvez configurer des **programmes horaires** déterminant les heures spécifiques auxquelles un appareil change d'état.

Ces **programmes horaires** peuvent être créés et modifiés directement à partir de l'écran de commande de votre appareil.

Pour accéder aux programmes horaires de votre appareil :

1. Rendez-vous sur l'écran de commande de l'appareil.
2. Appuyez sur **Gérer les programmes horaires** en bas de l'écran pour afficher la liste des programmes horaires disponibles de votre appareil :



**IMPORTANT:** Si vous modifiez manuellement les programmes horaires **depuis le contrôleur**, attendez environ 1 minute que les modifications se propagent, puis actualisez l'écran de votre application mobile.

## Liste des programmes horaires

Une fois que vous avez créé votre **programme horaire**, celui-ci apparaît automatiquement dans la liste des **programmes horaires** de l'appareil concerné.

1. Appuyez sur votre appareil.
2. Appuyez sur **Gérer les programmes horaires** sur l'écran de commande de votre appareil. L'écran de la liste des **programmes horaires** s'ouvre.

Chaque élément affiche des informations de base relatives au **programme horaire** et permet de l'activer ou de le désactiver facilement à l'aide de l'interrupteur à bascule.

Si vous souhaitez ajouter un nouveau **programme horaire**, appuyez sur  (voir chapitre Ajouter des programmes horaires, page 84).

## Ajouter des programmes horaires

1. Sur l'écran de commande de l'appareil (Écran de commande de l'appareil, page 81), appuyez sur **Gérer le programme horaire**.

2. Appuyez sur  en bas à droite pour ajouter un nouveau **programme horaire**.
3. Saisissez un nom dans le champ de texte, ajoutez une remarque et réglez une période: tous les ans, tous les mois ou tous les jours.
4. Réglez l'état de l'appareil (Marche/Arrêt, Ouvert/Fermé).

**NOTE:** Les **programmes horaires** ne s'appliquent qu'aux appareils uniques. Si vous souhaitez déclencher plusieurs appareils à la fois, créez un **automatisme**.

5. Activez votre **programme horaire** immédiatement en balayant la bascule **Activer la planification**.

**NOTE:** Vous pourrez ultérieurement activer ou désactiver vos **programmes horaires** si nécessaire.

6. Appuyez sur **Créer** pour afficher votre nouveau **programme horaire** sur l'écran **Programmes horaires** de l'appareil.

## Modification et suppression de programmes horaires

1. Appuyez sur le programme que vous voulez modifier ou supprimer dans la liste des programmes horaires de votre appareil (Liste des programmes horaires, page 84).
2. Appuyez sur  pour chaque paramètre de votre programme horaire et modifiez-le.
3. Appuyez sur **Mise à jour**.
4. Ou appuyez sur **Supprimer le programme horaire** pour supprimer votre programme horaire.

# Moments

**Moments** vous permet de modifier l'état de plusieurs appareils en un seul actionnement. Pour créer et modifier des moments, procédez comme suit :

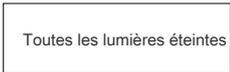
1. Sur l'écran d'accueil (Écran d'accueil, page 81), appuyez sur .
2. Sélectionnez l'onglet **Moments**.

**NOTE:** Un moment règle uniquement l'état des appareils. Pour replacer les appareils concernés dans un autre état, vous devez le modifier manuellement ou créer un moment inverse.

**IMPORTANT:** Si vous modifiez manuellement les moments **depuis le contrôleur**, attendez environ 1 minute que les modifications se propagent, puis actualisez l'écran de votre application mobile.

## Types de moments

Il existe trois types de **moments** dans l'application:

Type de moments	Paramètres	Modifiables dans l'application	Écran
<b>Scènes KNX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créées dans ETS ou eConfigure.</li> <li>• Liées au widget de scène dans la visualisation Touch.</li> <li>• Affichées, contrôlables et situées dans l'écran <b>Moments</b> de l'onglet <b>Automatismes</b>.</li> </ul>	Non <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune icône ou option de modification dans l'application.</li> <li>• Modifiables dans ETS ou eConfigure.</li> </ul>	
<b>Scènes du contrôleur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créées dans le contrôleur (avec le <b>Configurateur</b>).</li> <li>• Centralisées.</li> <li>• La cartographie existe uniquement entre les actions de scènes et les objets de groupe KNX.</li> <li>• La logique est évaluée dans le contrôleur.</li> </ul>	Non	 <p>  Appuyez pour afficher les <b>scènes</b> du contrôleur dans l'application (icône verte).         </p> <p>  Appuyez pour masquer les <b>scènes</b> du contrôleur dans l'application (icône noire).         </p> <p> <b>NOTE:</b> L'icône de la maison s'affiche même si aucune scène de contrôleur n'est disponible. Elle n'est tout simplement pas fonctionnelle.         </p>
<b>Moments</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créés dans l'application mobile.</li> <li>• Composés d'appareils.</li> <li>• Stockés et évalués dans le contrôleur.</li> </ul>	Oui <ul style="list-style-type: none"> <li>• Icônes personnalisées et options de modification affichées.</li> <li>• Vous pouvez créer et modifier des moments dans l'application.</li> </ul>	

## Ajout de moments

1. Sur l'écran d'accueil (Écran d'accueil, page 81), appuyez sur  > appuyez sur  en bas à droite de l'onglet **Moments** pour ouvrir le créateur de **moments**.
2. Attribuez un nom et une icône à votre **moment**.
3. Appuyez sur **Ajouter des actions** et sélectionnez les appareils que vous souhaitez ajouter à votre **moment** > appuyez sur **Terminé**.
4. Appuyez sur chaque appareil de votre liste d'actions et réglez son comportement (par exemple s'allume, s'éteint, chauffe à 21 degrés) sur l'écran de commande.
5. Appuyez sur **Valider** en haut à droite de l'écran de commande de l'appareil.

Répétez cette opération pour tous les appareils.

**REMARQUE :** Tous les appareils sont dans leur état actuel.

6. Une fois que vous avez réglé les propriétés de votre **moment**, appuyez sur **Sauvegarder** dans le créateur de **moments**.

Vous pouvez ajouter n'importe quel appareil à votre domicile. Pour plus de commodité, vous pouvez également filtrer les appareils par pièce.

## Activation de moments

Activez vos moments à partir de l'écran d'accueil (Écran d'accueil, page 81), section **Automatismes** () , ou via votre assistant vocal.

## Modification de moments

Accédez à l'écran **Automatismes** () > **Moments** :

1. Appuyez sur  dans la vignette du **moment**.
2. Dans **Éditeur de moment**, vous pouvez :
  - Modifier l'icône de votre **moment**.
  - Modifier le nom.
  - Modifier l'état souhaité d'un appareil (appuyez sur l'appareil pour ouvrir l'écran de commande de l'appareil).
  - Ajouter des appareils supplémentaires au **moment** (appuyez sur **Ajouter des actions**).
  - Retirer un appareil du **moment** (balayez l'appareil vers la gauche et appuyez sur ).
3. Appuyez sur **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications de votre **moment**.

## Suppression de moments

Accédez à l'écran **Automatismes** () > **Moments** :

1. Appuyez sur  dans la vignette du **moment**.
2. Appuyez sur **Supprimer**.

Le **moment** supprimé n'apparaîtra plus dans la liste des **moments** de la section **Automatismes**, à l'onglet **Moments**.

## Commande de moments depuis votre écran d'accueil

Si vous souhaitez commander des **moments** directement à partir de votre écran d'accueil, activez la fonctionnalité **Montrer les moments**:

Appuyez sur  > **Écran d'accueil** > activez **Montrer les moments**.

Toutes les vignettes des **moments** s'affichent alors sur l'écran d'accueil. Vous pouvez les faire défiler et les activer.

**NOTE:** Les **moments** ne peuvent pas être modifiés ou supprimés à partir de l'écran d'accueil (Modification de moments, page 87, Suppression de moments, page 88).

# Automatismes

Pour utiliser Automatismes dans l'application mobile, assurez-vous que le plug-in Automatismes est installé sur le contrôleur. Vous pouvez installer le plug-in Automatismes à partir du Marketplace. Il est recommandé d'activer les mises à jour automatiques pour que la dernière version soit toujours installée.

Les automatismes déclenchent automatiquement les appareils en fonction de conditions prédéfinies. En voici quelques exemples:

1. Scénario d'aube: si c'est l'aube, ouvrir automatiquement les stores du salon.
2. Détection de mouvement le week-end: si un mouvement est détecté le week-end entre 9:00 et 17:00, empêcher les éclairages de s'allumer.

Pour créer et modifier des automatismes:

1. Accédez à l'écran d'accueil (Écran d'accueil, page 81).
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez l'onglet **Automatismes**.

**NOTE:** Dans une prochaine version de l'application, vous pourrez envoyer des notifications Push spécifiques liées à l'automatisme.

**IMPORTANT:** Si vous modifiez manuellement l'automatisme **depuis le contrôleur**, attendez environ 1 minute que les modifications se propagent, puis actualisez l'écran de votre application mobile.

## Création d'automatismes

1. Sur l'écran d'accueil (Écran d'accueil, page 81), touchez  > **Automatismes** >  en bas à droite de l'onglet **Automatismes** pour ouvrir le créateur d'automatismes.
2. Attribuez un nom et une icône à votre automatisme.
3. À l'étape suivante, ajoutez une condition (Ajout de conditions – Si, page 89), une période (Ajout d'une période – Quand, page 90) et une action (Ajout d'actions – Alors, page 91) à votre automatisme.
4. Appuyez sur **Sauvegarder** en haut à droite du créateur d'automatismes.

Votre nouvel automatisme apparaît sur la liste de l'onglet **Automatismes**.

Dans l'onglet **Automatismes**, vous pouvez activer et désactiver votre automatisme, le modifier (Modifier automatismes, page 92), ou le supprimer (Suppression d'automatismes, page 92).

**NOTE:** Assurez-vous que la combinaison de conditions (**Si**), les périodes (**Quand**) et les actions (**Alors**) sont physiquement possibles et ne sont pas incompatibles.

## Ajout de conditions – Si

Ajoutez une condition qui déclenche votre automatisme.

Il existe trois types de conditions :

<b>Changement d'état de l'appareil ou action</b>	Exemples : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si un mouvement est détecté</li> <li>• Si l'éclairage du salon est allumé</li> </ul>	
<b>Moment précis de la journée</b> Si vous souhaitez définir une heure spécifique à laquelle les actions ont lieu.  <b>NOTE:</b> Les automatismes fondés sur le crépuscule et l'aube utilisent les données d'emplacement du contrôleur. Il peut y avoir un léger décalage temporel par rapport aux horaires de l'aube et du crépuscule affichées dans l'application (car celles-ci sont prises à l'aide de différents algorithmes provenant du fournisseur de services en ligne).	Aube	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque le soleil se lève.</li> <li>• Il est possible de sélectionner une période avant ou après l'aube (jusqu'à 12 heures).</li> </ul>
	Crépuscule	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque le soleil se couche.</li> <li>• Il est possible de sélectionner une période avant ou après le crépuscule (jusqu'à 12 heures).</li> </ul>
	Personnalisé	Définissez le moment précis de la journée (hh:mm) et sélectionnez les jours de la semaine.
<b>Changements météorologiques</b>	Vous pouvez définir une météo spécifique comme déclencheur.	
<b>Changement de valeur de l'appareil énergétique</b> Selon l'appareil, vous pouvez sélectionner différents déclencheurs.	Puissance actuelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puissance instantanée importée</li> <li>• Puissance instantanée exportée</li> </ul> Pour en savoir plus, voir : Cartographie des données énergétiques par groupes d'énergie, page 99.
	Batterie utilisée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus de</li> <li>• Exactement</li> <li>• Moins de</li> </ul>

Procédez comme suit pour régler la condition **Si** afin de démarrer l'automatisme :

1. Dans le créateur d'automatismes, appuyez sur **Si** > **Ajouter une condition** et sélectionnez le déclencheur voulu pour activer votre automatisme :
  - **Changement d'état de l'appareil** > sélectionnez votre appareil et configurez son état > appuyez sur **Valider**.
  - **Moment précis de la journée** > choisissez une heure de début et une fréquence de répétition > appuyez sur **Suivant**.

Vous revenez alors à l'écran principal du créateur d'automatismes.

2. Sélectionnez les conditions dans lesquelles l'automatisme se produit :
  - Uniquement si TOUTES les conditions sont remplies : Sélectionnez **Toutes les conditions**.
  - Dès que n'importe quelle condition est remplie : Sélectionnez **N'importe quelle condition**.

**NOTE:** Vous pouvez ajouter plusieurs conditions. Nous vous recommandons de vous limiter à 20 conditions.

3. À l'étape suivante, sélectionnez une période pendant laquelle les conditions s'appliquent.

**NOTE:** Dans une prochaine version, vous pourrez définir les conditions en fonction de la météo (température, humidité, vitesse du vent, etc.)

## Ajout d'une période – Quand

Sélectionnez une période pendant laquelle les conditions s'appliquent. Si aucune période n'est sélectionnée, la condition s'appliquera tous les jours.

Par exemple :

Si vous souhaitez qu'une détection de mouvement déclenche une action, mais **UNIQUEMENT** pendant les jours de la semaine, lorsque vous êtes en dehors de la maison, vous devez définir cette période à la rubrique **Quand**.

Il existe quatre types de périodes :

1. **Toute la journée** : 24 heures.
2. **En journée** :
  - De l'aube au crépuscule.
  - Il est possible de sélectionner une période avant ou après l'aube/le crépuscule (jusqu'à 12 heures).
3. **La nuit** :
  - Du crépuscule à l'aube.
  - Il est possible de sélectionner une période avant ou après le crépuscule/l'aube (jusqu'à 12 heures).
4. **Personnalisé** : Définissez une période – heure de début et heure de fin.

Dans le créateur d'automatismes, appuyez sur **Quand** > **Ajouter une période** > **Période** > sélectionnez une heure de début et une fréquence de répétition (jours de la semaine) > appuyez sur **Suivant**.

Vous revenez à l'écran principal du créateur d'automatismes.

**NOTE:** Vous pouvez ajouter différentes périodes au même automatisme.

À l'étape suivante, sélectionnez la meilleure action pour votre automatisme.

## Ajout d'actions – Alors

Sélectionnez une ou plusieurs actions pour votre automatisme. Nous vous recommandons de vous limiter à 20 actions.

Vous pouvez également définir des délais entre elles.

Il existe quatre types d'actions :

- Démarrer l'appareil
- Ajouter un délai
- Moment
- Envoyer une notification

Dans le créateur d'automatismes, appuyez sur l'onglet **Alors** > **Ajouter une action** > sélectionnez :

- **Démarrer l'appareil** > sélectionnez votre appareil > appuyez sur **Définir le délai** > sélectionnez l'heure pour votre délai > appuyez sur **Sauvegarder** > appuyez sur **Valider**.
- **Ajouter un délai** : Sur l'écran de commande de l'appareil, appuyez sur **Définir le délai** > définissez un délai (mm:ss) > appuyez sur **Sauvegarder**.
- **Moment** > sélectionnez dans la liste des moments > appuyez sur **Terminé**.
- **Envoyer une notification** > appuyez sur **M'envoyer une notification**. (Vous recevrez une notification push quand votre automatisme sera déclenché.)

**NOTE:** Vous devez d'abord activer la réception de **notifications** (  > **Notifications** > faites basculer le réglage sur **Activer les notifications** pour activer les notifications).

Vous revenez à l'écran principal du créateur d'automatismes.

**NOTE:** Dans une prochaine version de l'application, vous pourrez envoyer des notifications push spécifiques liées à l'automatisme.

## Modifier automatismes

Accédez à l'écran **Automatismes** (  ) > **Automatismes** :

1. Appuyez sur votre automatisme pour l'ouvrir dans l'éditeur d'automatisme.
2. Modifiez votre automatisme comme décrit dans Ajout de conditions – Si, page 89, Ajout d'une période – Quand, page 90, et Ajout d'actions – Alors, page 91.
3. Toucher **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications de votre automatisme.

## Suppression d'automatismes

Accédez à l'écran **Automatismes** (  ) > **Automatismes** :

1. Toucher votre automatisme.
2. Appuyez sur **Supprimer**.

L'automatisme supprimé n'apparaîtra plus dans la liste des automatismes de la section **Automatismes**, à l'onglet **Automatismes**.

# Énergie

Dans la section **Énergie**, vous pouvez gérer et surveiller efficacement la consommation d'énergie provenant de différentes sources dans votre maison.

Pour accéder à cette fonction, téléchargez le plug-in spécial **Énergie** sur votre contrôleur. Pour en savoir plus sur l'installation ou la désinstallation du plug-in **Énergie** et la cartographie des données énergétiques de chaque appareil, consultez Système de gestion de l'énergie domestique (HEMS) Wiser KNX, page 97.

Touchez  sur la feuille en bas à droite de l'écran pour accéder à la section de gestion de l'**Énergie**, qui contient les onglets **En direct**, **Historique** et **Informations**.

Lorsque vous ouvrez la section **Énergie** pour la première fois, un tutoriel pas à pas vous guide à travers ses fonctions et ses réglages.

Vous pourrez aussi accéder au tutoriel ultérieurement en cliquant sur  en haut à droite de l'écran.

**IMPORTANT:** La section **Énergie** ne s'affichera dans votre application que si vous avez configuré au moins le RÉSEAU et une charge supplémentaire dans le plug-in **Énergie**.

## Onglet En direct

Dans l'onglet **En direct**, vous pouvez surveiller la consommation d'énergie actuelle de votre installation, des appareils ménagers et d'autres appareils surveillés.

Le flux de puissance s'affiche sous la forme d'un anneau indiquant la consommation de puissance totale de votre maison (en watts).

En haut, vous pouvez voir les différentes sources d'énergie en fonction de votre configuration et de la quantité d'énergie consommée ou produite par chacune d'elles :

Chaque source d'énergie a sa propre couleur :

- **Réseau** - bleu
- **Batterie** - gris foncé
- **Panneaux solaires** - vert clair
- **L'énergie vendue au réseau** - vert foncé

Au-dessous du flux de puissance, vous pouvez voir les trois appareils ménagers qui présentent la consommation actuelle la plus élevée en watts.

La consommation du reste des charges est affichée cumulativement sous la forme de **Autres charges**.

Plus bas, vous pouvez voir les vignettes avec les informations énergétiques de la journée en cours (selon votre configuration) :

- **Consommation totale (kWh)** : Énergie totale consommée dans votre installation.

**NOTE:** La charge de la batterie est exclue de la consommation domestique.

- **Production solaire (Wh)** : Quantité d'énergie produite par vos panneaux solaires.

- **Autosuffisance (%)** : Rapport entre la consommation couverte par la production de votre système solaire et le stockage de vos batteries d'une part et la **Consommation totale** d'autre part.
- **(%) de la production utilisée** : La **Production solaire** consommée dans votre installation.

En bas de l'écran, un graphique indique votre consommation d'énergie domestique par heure :

- L'énergie fournie par le **réseau** (bleu).
- L'énergie fournie par le **système photovoltaïque** (vert).

## Historique

L'onglet **Historique** fournit des données sur la consommation électrique et les sources d'alimentation dans la durée.

Vous pouvez afficher deux types de graphiques :

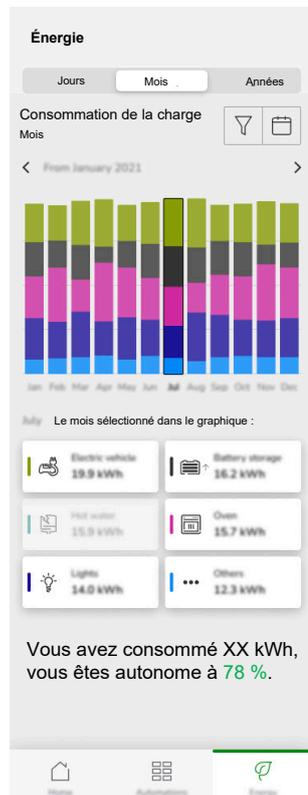
- **Sources d'énergie** : Consommation d'énergie par sources :
  - Production utilisée (énergie solaire) – couleur verte
  - Consommation du réseau – couleur bleue
  - Batterie utilisée
  - Production vendue au réseau
- **Consommation de charge** : Consommation d'énergie des appareils ménagers.

Touchez  dans le coin supérieur droit pour basculer entre les deux graphiques.

Touchez  et définissez la période souhaitée pour l'affichage du graphique :

- heures
- jours
- mois
- années

Lorsque vous appuyez sur les colonnes du graphique, vous pouvez voir en bas la consommation pour l'unité de temps concernée (heure, jour, mois, année), divisée par source d'énergie.



En appuyant sur les vignettes, vous pouvez masquer ou afficher les appareils ou les sources d'énergie dans les colonnes du graphique.

Appuyez sur  et sélectionnez les unités pour l'affichage des valeurs du graphique :

- Devise
- kWh

## Détails

L'onglet **Détails** affiche les coûts énergétiques dans la durée et des informations sur l'impact carbone de votre domicile.

Cette fonction n'est actuellement disponible qu'en Allemagne.

## Ma facture annuelle

La section **Ma facture annuelle**, affiche l'énergie accumulée que vous avez consommée tout au long de l'année. Une fois que vous avez configuré votre plug-in **Énergie** dans votre contrôleur et défini votre tarif d'énergie dans l'application Wiser KNX (voir plus dans [Tarif](#), page 71).

Dans la section **Coûts énergétiques**, vous pouvez vérifier vos coûts énergétiques par jour, mois et année, et vous pouvez voir la répartition entre le prix fixe de votre abonnement et les coûts énergétiques pour cette période.

Si vous avez configuré un **Tarif de rachat d'électricité** ([Tarif de rachat d'électricité](#), page 73), vous verrez également ici le montant correspondant à la vente et à l'utilisation de l'énergie solaire, à la rubrique **Mes économies**.

---

## Mon impact carbone

Dans **Mon impact carbone**, vous pouvez voir la quantité totale de CO<sub>2</sub> que votre installation a générée depuis la configuration initiale de votre plug-in **Énergie**.

Sur l'écran **Répartition de l'impact carbone**, vous pouvez filtrer par jour, mois et année et voir vos émissions de CO<sub>2</sub> pendant ces périodes.

**NOTE: Mon impact carbone** n'est actuellement disponible qu'en Allemagne. Cette fonction sera bientôt disponible aussi dans d'autres pays.

# Système de gestion de l'énergie domestique (HEMS) Wiser KNX

Ce chapitre guide l'installateur dans la configuration du contrôleur permettant d'activer la surveillance de l'énergie dans l'application mobile.

Un intégrateur système ou un installateur est nécessaire pour connaître la configuration générale du contrôleur, ce qui implique la mise en service de l'appareil et la gestion des objets KNX.

L'application mobile et sa gestion de l'énergie fournissent des informations sur la consommation domestique, la production d'énergie solaire, le flux de puissance réel, etc. Elles peuvent également fournir des informations sur les coûts énergétiques et l'impact CO<sub>2</sub>.

Paramètres et installations requis :

1. Les appareils de surveillance de l'énergie décrits ci-dessous doivent être installés, connectés au contrôleur et mis en service :

Appareils	Exemples
<b>Compteurs d'énergie Modbus ou KNX</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compteur d'énergie KNX de Schneider REG-K/3 x 230 V/16 A (MTN6600-0603)</li><li>• Compteur d'énergie iEM3150 de Schneider - 63 A - Modbus (A9MEM3150)</li><li>• Compteur d'énergie iEM3155 - 63 A - Modbus (A9MEM3155)</li></ul>
<b>Power Tag Modbus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capteur d'énergie</li><li>• PowerTag Resi9 80 A 6 x LN Modbus monophasé (R9M80X6M) avec transformateurs de courant 80 A (R9MCT80)</li></ul> <p>Plus d'informations ici : <a href="#">Compteurs d'énergie compatibles</a>, page 112.</p> <p>Pour obtenir plus d'informations sur la création d'un profil Modbus, consultez le <a href="#">guide d'utilisation du contrôleur</a> ici.</p>
<b>Power Tag Link et Power Tags A9</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acti9 PowerTag Link - Concentrateur sans fil vers Modbus TCP/IP (A9XMWD20)</li><li>• Acti9 PowerTag Link HD - Concentrateur sans fil vers Modbus TCP/IP (A9XMWD100)</li><li>• Power Tags :<ul style="list-style-type: none"><li>◦ A9MEM1521</li><li>◦ A9MEM154</li><li>◦ A9MEM1561</li></ul></li></ul> <p>Pour obtenir plus d'informations sur la création d'un profil Modbus, consultez le <a href="#">guide d'utilisation du contrôleur</a> ici.</p>
<b>Actionneurs KNX avec détection de courant</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actionneur de commutation REG-K/4 x 230/16 w (MTN647595)</li><li>• Actionneur de commutation REG-K/8 x 230/16 w (MTN647895)</li><li>• Actionneur de commutation REG-K/12 x 230/16 (MTN648493)</li></ul>
<b>Inverseurs solaires Modbus</b>	<p>Actuellement pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kostal Plenticore</li><li>• Solax X3 G4</li></ul> <p>Plus d'informations ici : <a href="#">Inverseurs solaires pris en charge</a>, page 110</p> <p>Pour obtenir plus d'informations sur la création d'un profil Modbus, consultez le <a href="#">guide d'utilisation du contrôleur</a> ici.</p>
<b>Autres appareils avec options de surveillance de l'énergie pris en charge par KNX et/ou le contrôleur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiche intelligente</li><li>• Prise intelligente</li></ul>

2. Le plug-in **Énergie** doit être installé et configuré. Il est disponible dans la **plateforme** du contrôleur et est conçu pour cartographier les données énergétiques des appareils décrits ci-dessus.
3. L'application mobile est installée sur votre téléphone mobile (dernière version disponible dans Google Playstore et Apple Appstore), ) et le compte valide est associé au contrôleur.
4. Vous devez définir l'emplacement de votre contrôleur dans l'application mobile (voir plus dans *Gestion du domicile*, page 78).

## Groupes énergétiques

Dans une maison résidentielle, il existe différents dispositifs et sources d'énergie, comme suit :

- Réseau 

Le réseau est le point d'entrée du réseau public de distribution d'énergie électrique dans la maison. La maison consomme de l'énergie du réseau, mais elle peut également fournir de l'énergie électrique au réseau si un système solaire est installé.

- Panneaux solaires 

C'est une source d'énergie photovoltaïque. Un inverseur doit être connecté aux panneaux solaires pour transformer l'énergie générée et la transmettre à la maison. L'inverseur fournit également des informations sur la quantité d'énergie générée par les panneaux.

- Batterie 

Le stockage sur batterie stocke l'énergie solaire pour une utilisation ultérieure. La batterie est généralement connectée à un inverseur qui en gère la charge et la décharge et fournit des informations sur l'énergie chargée et déchargée.

- Dispositifs électriques

On entend par dispositif électrique tout appareil ménager qui consomme de l'énergie pour atteindre son but, par exemple une machine à laver ou une chaudière.

## Installation/mise à jour du plug-in Energy

Vous devez installer le plug-in **Énergie** au contrôleur avant de lancer la cartographie des données d'énergie.

Installez comme suit:

1. Dans votre navigateur Web, ouvrez votre environnement de contrôleur > cliquez sur l'icône du panier pour ouvrir Marketplace.
2. Recherchez le plug-in **Énergie** > cliquer  à côté du plug-in > cliquez sur **Oui** pour l'installer.
3. Lorsque l'icône du plug-in apparaît sur la page d'accueil de votre automate, l'installation est terminée.



Suivez la même procédure pour mettre à jour votre plug-in **Énergie**.

## Cartographie des données énergétiques par groupes d'énergie

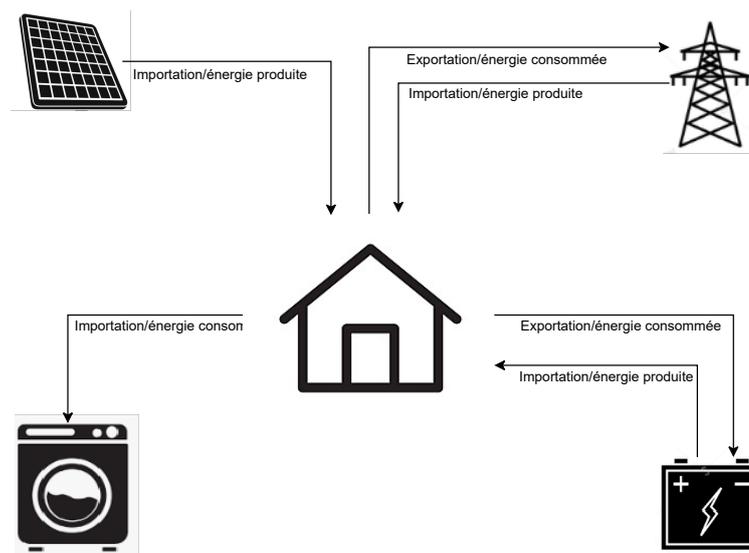
Une fois le plug-in **Énergie** installé dans le contrôleur, les données énergétiques doivent être associées aux groupes d'énergie pour les rendre visibles dans l'application mobile.

Pour en savoir plus, voir Installation/mise à jour du plug-in Energy, page 98.

Sauvegardez votre système après avoir configuré tous les éléments d'équipement requis.

Sauvegardez après chaque mise à jour de la configuration énergétique.

L'image suivante illustre le flux d'énergie dans votre maison :



### Important :

La section **Énergie** s'affichera dans votre application uniquement lorsque vous aurez configuré au moins le **RÉSEAU** et au minimum une charge supplémentaire dans le plug-in **Énergie**.

Une section appelée **Énergie** est créée dans le contrôleur pour chaque équipement énergétique sous l'onglet **Registres des tendances**, où ces registres sont automatiquement enregistrés. Les données sont rechargées à partir de ces registres en cas de panne d'Internet. Cependant, si la panne d'Internet dure plus de 12 heures, les données ne pourront pas être rechargées et seront perdues. Les registres des tendances du contrôleur sont en lecture seule et ne peuvent pas être supprimés par l'utilisateur.

## Réseau

Vous devez cartographier le réseau, car les installations solaires hors réseau ne sont pas prises en charge.

Cette étape est nécessaire pour effectuer les surveillances suivantes :

1. Énergie consommée du réseau.
2. Énergie fournie au réseau (s'il y a des panneaux solaires dans la maison).  
Diverses informations sont calculées à partir de ces données.

Un appareil fournissant les données énergétiques du réseau doit être connecté au contrôleur, mis en service, et les objets KNX suivants doivent être fournis :

- Puissance active : Il s'agit de la puissance réelle consommée ou générée par le domicile (si des panneaux solaires sont installés).  
Affectez l'**unité** de cet objet KNX en **W** ou **kW**.
- Énergie active produite par le réseau (énergie prélevée du réseau) : Il s'agit de l'énergie totale cumulée consommée par le domicile.  
Affectez l'**unité** de cet objet KNX en **Wh**.
- Énergie active consommée par le réseau (énergie autoproduite réinjectée dans le réseau) : Il s'agit de l'énergie totale cumulée générée par le domicile. Elle est nécessaire si la maison peut réinjecter de l'énergie dans le réseau, par exemple si des panneaux solaires ou une batterie sont installés.  
Affectez l'**unité** de cet objet KNX en **Wh**.

**NOTE:** Si vous utilisez un inverseur solaire pour fournir les données, consultez *Inverseurs solaires pris en charge*, page 110.

Si des objets KNX sont disponibles, cartographiez-les dans le plug-in **Énergie**, comme suit :

1. Dans votre navigateur web, ouvrez le plug-in **Énergie** de votre contrôleur.
2. Cliquez sur + en bas à droite > cliquez sur **Ajouter un équipement**. Le formulaire de création d'un nouvel équipement apparaît.
3. Complétez l'onglet **Généralités** du formulaire comme suit :

<b>Titre</b>	Tout nom.
<b>Limite de puissance (W)</b>	Seuil d'alarme (comparé à la puissance active).  0 = alarme non réglée.
<b>Autoconsommation</b>	Vérifiez l'attribut si des panneaux solaires ou une batterie sont installés.
<b>Sens inverse</b>	Laissez l'attribut décoché

**NOTE:** Si l'énergie peut être fournie du domicile vers le réseau, cochez **Autoconsommation**. Sinon, ne cochez pas cette case.

**NOTE:** Congé **Sens inverse** non cochée. Vous pourrez ensuite vérifier dans l'application mobile si le sens d'alimentation s'affiche correctement. Si ce n'est pas le cas, revenez à cet attribut et vérifiez-le.

4. Cliquez sur l'onglet **Objets** et remplissez-le comme suit :

<b>Exemple d'inverseur Kostal</b>	
<b>Puissance active</b>	Puissance active
<b>Énergie produite par le réseau vers le domicile</b>	Énergie du réseau absorbée
<b>Énergie absorbée par le réseau à partir du domicile</b>	Énergie autoproduite fournie au réseau
<b>État de l'appareil</b>	En option (l'état sera affiché dans le plug-in)  1 = OK/0 = échec

**NOTE:** Si l'énergie ne peut pas être fournie du domicile vers le réseau, laissez le champ **Énergie absorbée par le réseau depuis le domicile** vide.

5. Cliquez sur **Sauvegarder**.  
Le réseau (RÉSEAU) s'affiche en tant qu'élément dans la liste des équipements.
6. Cochez le RÉSEAU (case à cocher à gauche) > cliquez sur  en bas à gauche > cliquez sur **Ajouter la sélection à la pièce** > choisissez la ou les pièces dans laquelle/lesquelles vous souhaitez ajouter le RÉSEAU.  
**NOTE:** Les pièces doivent être déjà créées dans **Touch Config**.
7. Cliquez sur **Ajouter**.

La puissance et l'energie du reseau cartographie sont disponibles dans  (nouvel onglet), en bas à droite dans l'application mobile (Installation de l'application mobile, page 62).

Appuyez sur  dans l'application et vérifiez si le reseau est correctement surveillé :

- Dans la vue **En direct**, la puissance doit s'afficher instantanément.
- L'historique des données s'affichera dans l'application une fois que le système en aura généré suffisamment.

**NOTE:** Après toute mise à jour de la configuration dans le plug-in **Énergie**, il est toujours nécessaire de fermer complètement l'application et de l'ouvrir de nouveau pour voir la dernière mise à jour. Si les données ne s'affichent pas correctement, voir **Dépannage énergétique**, page 110.

## Panneaux solaires

Cartographiez ce groupe d'énergie uniquement lorsqu'un système photovoltaïque est installé dans la maison.

L'inverseur fournissant les données d'énergie doit être connecté au contrôleur, mis en service et les objets KNX suivants doivent être fournis :

- **Puissance active** : Il s'agit de la puissance réelle générée par les panneaux solaires.  
Affectez l'**unité** de cet objet KNX en **W** ou **kW**.
- **Énergie activée** : Il s'agit de la puissance totale cumulée générée par les panneaux solaires.  
Affectez l'**unité** de cet objet KNX en **Wh**.

Une chaîne photovoltaïque est un ensemble séparé de panneaux connectés au port CC d'un inverseur.

S'il y a plusieurs chaînes de panneaux solaires, il y a deux façons de les cartographier :

1. **Simple** : Si les objets KNX sont l'agrégation de toutes les chaînes de panneaux solaires, la procédure de cartographie ci-dessous est effectuée une seule fois pour créer un seul équipement photovoltaïque.
2. **Multiple** : Les inverseurs permettent de connecter plusieurs chaînes en même temps.

Les inverseurs gèrent indépendamment les diverses chaînes. Certains fabricants proposent la somme totale de puissance photovoltaïque dans un objet et la somme totale d'énergie photovoltaïque dans l'autre. D'autres fabricants rapportent des valeurs séparées pour chaque chaîne. Dans ce cas, il y a donc la chaîne de puissance photovoltaïque 1, la chaîne de puissance photovoltaïque 2, etc.

Dans le deuxième cas, il est nécessaire de mettre en service autant d'équipements que de chaînes installées dans le système.

Chaînes photovoltaïques	Cartographie du plug-in Énergie
1	Un équipement photovoltaïque (puissance, énergie).
2, agrégés	Un équipement photovoltaïque avec des valeurs de puissance et d'énergie agrégées par un inverseur.
2, non agrégés	Deux équipements photovoltaïques : <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 (puissance 1, énergie 1)</li><li>• 2 (puissance 2, énergie 2)</li></ul> Le système agrège les valeurs et affiche leurs sommes dans l'application mobile.

Si un **objet combine les valeurs d'énergie** de plusieurs chaînes photovoltaïques et les **objets de puissance séparés** des chaînes photovoltaïques individuelles, l'objet d'énergie est affecté uniquement au premier équipement photovoltaïque.

Exemple :

- Panneaux solaires 1 : Puissance active 1, toute énergie active
- Panneaux solaires 2 : Puissance active 2, -

Si des objets KNX sont disponibles, cartographiez-les dans le plug-in **Énergie**, comme suit :

1. Dans votre navigateur web, ouvrez le plug-in **Énergie** de votre contrôleur.
2. Cliquez sur + en bas à droite > cliquez sur **Ajouter un équipement**. Le formulaire de création d'un nouvel équipement apparaît.
3. Complétez l'onglet **Généralités** du formulaire comme suit :

<b>Titre</b>	Tout nom.
<b>Limite de puissance (W)</b>	Seuil d'alarme (comparé à la puissance active).

4. Cliquez sur l'onglet **Objets** et complétez-le comme suit :

<b>Exemple d'inverseur Kostal</b>	
<b>Puissance active</b>	Puissance active.
<b>Énergie produite</b>	Énergie active.
<b>État de l'appareil (1 bit)</b>	En option (l'état sera affiché dans le plug-in). 1 = OK/0 = échec

5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Les panneaux solaires (**Photovoltaïque**) s'affichent en tant qu'élément dans la liste des équipements.

6. Cochez la case **Photovoltaïque** (à gauche) > cliquez sur  en bas à gauche > cliquez sur **Ajouter la sélection à la pièce** > choisissez la ou les pièces dans laquelle/lesquelles vous souhaitez ajouter le photovoltaïque.

**NOTE:** Les pièces doivent être déjà créées dans **Touch Config**.

7. Cliquez sur **Ajouter**.

La puissance et l'énergie du panneau solaire cartographié sont disponibles dans l'application mobile.

Appuyez sur  dans l'application et vérifiez si les panneaux solaires sont correctement surveillés :

- Dans la vue **En direct**, la puissance doit s'afficher instantanément.
- L'historique des données s'affichera dans l'application une fois que le système en aura généré suffisamment.

**NOTE:** Après toute mise à jour de la configuration dans le plug-in **Énergie**, il est toujours nécessaire de fermer complètement l'application et de l'ouvrir de nouveau pour voir la dernière mise à jour. Si les données ne s'affichent pas correctement, voir **Dépannage énergétique**, page 110.

## Batterie

La batterie est un appareil de stockage d'énergie qui permet de conserver l'énergie pour une utilisation ultérieure. Elle est généralement connectée directement à un inverseur. L'inverseur gère son régime et fournit des données énergétiques.

L'inverseur fournissant les données énergétiques doit être connecté au contrôleur, mis en service, et les objets KNX suivants doivent être fournis :

- Puissance active : Il s'agit de la puissance réelle chargée ou déchargée de la batterie.  
Affectez l'**unité** de cet objet KNX en **W** ou **kW**.
- Énergie active chargée sur batterie : Il s'agit de l'énergie cumulée totale chargée sur la batterie.  
Affectez l'**unité** de cet objet KNX en **Wh**.
- Énergie active déchargée de la batterie : Il s'agit de l'énergie cumulée totale déchargée de la batterie.  
Affectez l'**unité** de cet objet KNX en **Wh**.
- État de charge : Il s'agit du niveau réel de charge de la batterie en pourcentage.  
Affectez ce **type** d'objet KNX à l'**échelle** (05.001 entier de 1 octet).

**NOTE:** Si vous utilisez un inverseur solaire pour fournir les données, consultez Inverseurs solaires pris en charge, page 110.

Si des objets KNX sont disponibles, cartographiez-les dans le plug-in **Énergie**, comme suit :

1. Dans votre navigateur web, ouvrez le plug-in **Énergie** de votre contrôleur.
2. Cliquez sur + en bas à droite > cliquez sur **Ajouter un équipement**. Le formulaire de création d'un nouvel équipement apparaît.
3. Complétez l'onglet **Généralités** du formulaire comme suit :

<b>Titre</b>	Tout nom
<b>Limite de puissance (W)</b>	Seuil d'alarme (comparé à la puissance active).  0 = alarme non réglée.
<b>Autoconsommation</b>	L'attribut doit être coché.
<b>Sens inverse</b>	Laissez l'attribut décoché.

**NOTE:** Congé **Sens inverse** non coché. Vous pourrez ensuite vérifier dans l'application mobile si la charge et la décharge sont correctes. Si ce n'est pas le cas, revenez à cet attribut et vérifiez-le.

4. Cliquez sur l'onglet **Objets** et complétez-le comme suit :

Exemple d'inverseur Kostal	
<b>Puissance active</b>	Puissance active.
<b>Énergie absorbée (requis pour les calculs de consommation)</b>	Énergie active chargée.
<b>Énergie produite (requis pour les calculs de consommation)</b>	Énergie active déchargée.
<b>État de l'appareil</b>	En option (l'état sera affiché dans le plug-in).  1 = OK/0 = échec
<b>État de charge [05.001 (échelle, entier 1 octet)]</b>	Niveau de charge de la batterie en %.

5. Cliquez sur **Sauvegarder**.  
La batterie (système de stockage de l'énergie) apparaît sur la liste des équipements.
6. Cochez la case Energy Storage System (système de stockage de l'énergie) (à gauche) > cliquez sur  en bas à gauche > cliquez sur **Ajouter la sélection à la pièce** > choisissez la ou les pièces dans laquelle/lesquelles vous souhaitez ajouter la batterie.

**NOTE:** Les pièces doivent être déjà créées dans **Touch Config**.

7. Cliquez sur **Ajouter**.

La puissance et l'énergie de la batterie cartographiée sont disponibles dans (nouvel onglet), en bas à droite dans l'application mobile.

Appuyez sur  dans l'application et vérifiez si la batterie est correctement surveillée :

- Dans une vue **En direct**, les valeurs de puissance doivent s'afficher instantanément.
- L'historique des données s'affichera dans l'application une fois que le système en aura généré suffisamment.

**NOTE:** Après toute mise à jour de la configuration dans le plug-in **Énergie**, il est toujours nécessaire de fermer complètement l'application et de l'ouvrir de nouveau pour voir la dernière mise à jour. Si les données ne s'affichent pas correctement, voir **Dépannage énergétique**, page 110.

## Dispositifs électriques

Dans le cas des dispositifs électriques, il est essentiel de comprendre leur consommation d'énergie. On entend par dispositif électrique tout appareil ménager qui consomme de l'énergie pour fonctionner (par exemple machine à laver, chaudière). Vous devez cartographier les dispositifs comme décrit ci-dessous.

Un appareil fournissant les données énergétiques de votre dispositif, tel qu'un compteur d'énergie, une prise ou une fiche intelligente, doit être raccordé au contrôleur, mis en service, et les objets KNX suivants doivent être fournis :

- **Puissance active** : Il s'agit de la puissance réelle consommée par le dispositif.  
Attribuez l'unité d'objet KNX en watts (W) ou en kilowatts (kW).
- **Énergie active consommée** : Indique l'énergie cumulée totale consommée par le dispositif au fil du temps.  
Attribuez l'unité d'objet KNX en wattheures (Wh).

Si des objets KNX sont disponibles, cartographiez-les dans le plug-in **Énergie**, comme suit :

1. Dans votre navigateur web, ouvrez le plug-in **Énergie** de votre contrôleur.
2. Cliquez sur + en bas à droite > cliquez sur **Ajouter un équipement**. Le formulaire de création d'un nouvel équipement apparaît.
3. Complétez l'onglet **Généralités** du formulaire comme suit :

<b>Titre</b>	Tout nom.
<b>Limite de puissance (W)</b>	Seuil d'alarme (comparé à la puissance active)-  0 = alarme non réglée.

4. Cliquez sur l'onglet **Objets** et complétez-le comme suit :

<b>Puissance active</b>	Puissance active.
<b>Énergie absorbée (requis pour le calcul de consommation)</b>	Énergie consommée.
<b>État de l'appareil (1 bit)</b>	En option (l'état sera affiché dans le plug-in).  1 = OK/0 = échec

5. Cliquez sur **Sauvegarder**.  
Le dispositif s'affiche en tant qu'élément sur la liste des équipements.

6. Cochez le dispositif (case à gauche) > cliquez sur  en bas à gauche > cliquez sur **Ajouter la sélection à la pièce** > choisissez la ou les pièces dans laquelle/lesquelles vous souhaitez ajouter le dispositif électrique.

**NOTE:** Les pièces doivent être déjà créées dans **Touch Config**.

7. Cliquez sur **Ajouter**.

La puissance et l'énergie du dispositif cartographié sont disponibles dans  (nouvel onglet), en bas à droite dans l'application mobile.

Appuyez sur  dans l'application et vérifiez si le dispositif est correctement surveillé :

- Dans la vue **En direct**, les valeurs doivent s'afficher instantanément.
- L'historique des données s'affichera dans l'application une fois que le système en aura généré suffisamment.

**NOTE:** Après toute mise à jour de la configuration dans le plug-in **Énergie**, il est toujours nécessaire de fermer complètement l'application et de l'ouvrir de nouveau pour voir la dernière mise à jour. Si les données ne s'affichent pas correctement, voir **Dépannage énergétique**, page 110.

## Véhicules électriques

L'application mobile prend en charge les chargeurs EVlink Pro AC de Schneider et la fonctionnalité **Charger maintenant** (la programmation n'est actuellement pas prise en charge). Pour le configurer, vous devez cartographier le chargeur EVlink Pro AC comme n'importe quel autre appareil ménager du plug-in **Énergie**.

Le chargeur doit être connecté au contrôleur, mis en service, et les objets KNX correspondants fournis.

Une fois que les objets KNX requis sont disponibles, cartographiez-les dans le plug-in **Énergie** comme suit :

1. Dans votre navigateur web, connectez-vous à votre contrôleur et ouvrez le plug-in **Énergie**.
2. Cliquez sur + en bas à droite > cliquez sur **Ajouter un équipement**. Le formulaire de création d'un nouvel équipement apparaît.
3. Complétez l'onglet **Généralités** du formulaire comme suit :

<b>Titre</b>	Tout nom.
<b>Limite de puissance (A)</b>	Seuil d'alarme (comparé à la puissance) 0 = alarme non réglée.
<b>Sens inverse</b>	Laissez l'attribut décoché.

4. Cliquez sur l'onglet **Objets** et remplissez-le comme suit :

<b>État (registre du chargeur)</b>	État du chargeur
<b>Valeur de consigne de charge (registre du chargeur)</b>	Vitesse de charge (A)
<b>**Début de charge</b>	Début de la charge (s) Entier non signé sur 4 octets
<b>**Fin de charge</b>	Fin de la charge (s) Entier non signé sur 4 octets
<b>Puissance (registre du chargeur)</b>	Puissance du chargeur (kW)
<b>Énergie (registre du chargeur)</b>	Quantité cumulée d'énergie électrique consommée par le chargeur depuis l'installation de l'application/le fonctionnement du chargeur (kWh)
<b>**Énergie consommée à la dernière charge</b>	Énergie utilisée lors de la dernière charge (kWh) Nombre à virgule flottante sur 4 octets
<b>**Durée de transaction</b>	Durée de charge (s) Entier non signé sur 4 octets
<b>Commande à distance (registre du chargeur)</b>	Commandes de contrôle du chargeur (démarrage, arrêt, pause)
<b>**État de l'appareil</b>	État de la communication du chargeur avec le contrôleur (1/0)

**NOTE:**

- Les objets étiquetés comme **Registre du chargeur** sont obtenus à partir du chargeur via le protocole Modbus (voir [Chargeurs de véhicules électriques pris en charge](#), page 112).
- **\*\*** : Vous devez créer ces objets dans votre contrôleur, de préférence comme objets virtuels.  
Pour des raisons pratiques, nommez les objets créés dans le contrôleur de la même manière que dans le tableau ci-dessus afin d'éviter tout doute lors de la cartographie.

5. Cliquez sur **Sauvegarder**.

Le dispositif s'affiche en tant qu'élément sur la liste des équipements.

6. Cochez le dispositif (case à gauche) > cliquez sur  en bas à gauche > cliquez sur **Ajouter la sélection à la pièce** > choisissez la ou les pièces dans laquelle/lesquelles vous souhaitez ajouter le chargeur.

**NOTE:**

Les pièces doivent être déjà créées dans **Touch Config**.

7. Cliquez sur **Ajouter**.

La puissance et l'énergie du dispositif cartographié sont disponibles dans  (nouvel onglet), en bas à droite dans l'application mobile.

Appuyez sur  dans l'application et vérifiez si le dispositif est correctement surveillé :

- Dans la vue **En direct**, les valeurs doivent s'afficher instantanément.
- L'historique des données s'affichera dans l'application une fois que le système en aura généré suffisamment.

**NOTE:**

Après toute mise à jour de la configuration dans le plug-in **Énergie**, il est toujours nécessaire de fermer complètement l'application et de l'ouvrir de nouveau pour voir la dernière mise à jour. Si les données ne s'affichent pas correctement, voir **Dépannage énergétique**, page 110.

## Équipement groupé

Vous pouvez combiner des dispositifs ou des appareils ménagers individuels en un seul équipement groupé. Cela est utile si vous souhaitez surveiller, par exemple, la consommation d'énergie totale de l'éclairage. Lorsque plusieurs familles vivent dans la maison, vous pouvez utiliser cet outil pour déterminer la quantité d'électricité consommée par chacune d'elles.

L'équipement groupé s'affiche dans la liste des équipements au bas de l'écran du plug-in **Énergie**. Vous pouvez également le voir dans l'application comme une autre charge.

Pour créer un équipement groupé, procédez comme suit :

1. Dans votre navigateur web, ouvrez le plug-in **Énergie** de votre contrôleur.
2. Cliquez sur + dans le coin inférieur droit de l'écran > cliquez sur **Ajouter un équipement groupé**. Le formulaire de création d'un nouvel équipement groupé apparaît.
3. Remplissez le formulaire comme suit :

Généralités	Objets	
Titre : Nom de l'équipement.	Obligatoire	Facultatif
<b>Type d'équipement</b> : Sélectionnez le type d'appareil.	<b>Puissance active</b> : Puissance réellement consommée ou fournie. Unité = W (watt) ou kW.  Sélectionnez toutes les adresses de groupe de puissance pour l'équipement groupé.	<b>État de l'appareil</b> : Cartographie le registre d'état d'objet KNX de l'équipement. L'état est affiché dans le plug-in :  1 = ok/0 = erreur.  Sélectionnez toutes les adresses de groupe d'état pour l'équipement groupé.
<b>Pièces</b> : Sélectionnez votre pièce.	<b>Énergie consommée</b> : Énergie active cumulée totale consommée par l'équipement.  Sélectionnez toutes les adresses de groupe d'énergie pour l'équipement groupé.	

**NOTE:** Indiquez le même nombre d'adresses de groupe dans les champs **Puissance active** et **Énergie consommée**. Limite maximale : 10 adresses de groupe par champ.

**Adresse d'équipement virtuel** = représente collectivement les adresses groupées individuelles à partir de l'onglet **Objets**, afin que vous puissiez voir tous les équipements comme un seul équipement dans le plug-in **Énergie** et l'application. N'indiquez qu'un seul élément par case.

4. Cliquez sur **Sauvegarder**.

L'**équipement groupé** apparaît comme un élément dans la liste des équipements du plug-in **Énergie**. L'**équipement groupé** cartographié est disponible dans (nouvel onglet), en bas à droite dans l'application mobile. 

## Optimisation de la mise à jour des données énergétiques

Des rapports fréquents de données énergétiques peuvent surcharger le CPU du contrôleur, retardant la mise à jour des données de puissance ou d'énergie dans l'application mobile.

Par exemple, lorsqu'un compteur d'énergie indique des écarts de puissance négligeables (tels que 701 W, 699 W, 702 W).

Il est préférable d'éviter la surcharge du CPU, car cela entraîne d'autres problèmes connexes (retards et limitations).

Il existe plusieurs façons de limiter la fréquence des rapports :

- Réglez la période de mise à jour dans le compteur d'énergie.
- Pour les appareils Modbus, dans **Cartographie d'appareil**, réglez **l'écart de valeur envoyé** pour signaler uniquement un écart de valeur significatif dans le contrôleur (p. ex. 10 % de la puissance nominale).

- Pour les appareils Modbus, augmentez **l'intervalle de scrutation** dans le contrôleur.

## Éditeur d'équipement

Le tableau ci-dessous décrit chacun des champs de saisie du formulaire de l'éditeur :

<b>Titre</b>	Nom de l'équipement : Par ex., Ma chaudière.
<b>Type d'équipement</b>	Type d'appareil : Réseau, panneau solaire, batterie ou dispositif électrique.
<b>Autoconsommation</b>	Dans le cas où des panneaux solaires ou des batteries sont installés dans la maison, vous devez définir ce paramètre si l'équipement est une batterie ou un réseau.
<b>Sens inverse</b>	Le paramètre inverse le flux de puissance d'une batterie ou du réseau. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la batterie indique qu'elle est en charge et qu'elle est en train de se décharger (ou inversement), vous devez permuter cet attribut.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si le réseau indique que la puissance est fournie de la maison au réseau, mais qu'en fait, la puissance est fournie du réseau à la maison (ou vice versa), vous devez permuter cet attribut.</li> </ul>
<b>Limite de puissance</b>	Seuil d'alarme de puissance active Unité = W (Watt)
<b>Puissance active</b>	Puissance réellement consommée ou fournie. Elle doit être affectée à tous les types d'équipement : Le réseau, les panneaux solaires, une batterie et des dispositifs électriques. Unité = W (Watt) ou kW
<b>Énergie consommée</b>	Énergie active cumulée totale consommée par l'équipement. Elle doit être affectée à tous les types d'équipements consommateurs d'énergie : le réseau, les batteries et les dispositifs électriques.
<b>Énergie produite</b>	Énergie active cumulée totale fournie par l'équipement. Elle doit être affectée à tous les types d'équipements pouvant fournir de l'énergie : le réseau, des panneaux solaires, une batterie.
<b>État de l'appareil</b>	En option. Cartographie le registre d'état d'objet KNX de l'équipement. L'état est affiché dans le plug-in : 1 = ok/0 = échec.

## Scénarios utilisateur courants

Voici quelques situations susceptibles de se produire dans des installations réelles (cette liste n'est pas exhaustive) :

Scénario	Action
1. Un utilisateur souhaite cesser de surveiller un appareil ménager (par exemple, une machine à laver) et souhaite le supprimer de l'historique.	Un installateur supprime l'équipement correspondant dans le plug-in <b>Énergie</b> . Les données de l'historique seront alors définitivement supprimées.
2. Un utilisateur souhaite cesser de surveiller un appareil ménager (par exemple, une machine à laver) mais souhaite le conserver dans l'historique.	Un installateur supprime la puissance et l'énergie - les objets KNX de l'équipement respectif.
3. Un utilisateur décide de remplacer la surveillance d'un appareil ménager (par exemple, une machine à laver) par la surveillance d'un autre (par exemple, un sèche-linge) à l'aide du même compteur d'énergie (par exemple, une prise intelligente).	Un installateur déconnecte physiquement l'appareil ménager surveillé et connecte l'autre appareil ménager. Ensuite, l'installateur crée un nouvel <b>équipement consommateur d'énergie</b> et cartographie les objets KNX correspondants.  Si un utilisateur souhaite conserver l'historique de l'appareil ménager récemment surveillé, suivez le scénario 2 ; sinon, suivez le scénario 1.
4. Un compteur d'énergie relié à un équipement surveillé est en panne et doit être remplacé.	Un installateur remplace le compteur d'énergie endommagé et met en service un compteur de remplacement sur le contrôleur.  Dans le plug-in <b>Énergie</b> , l'installateur associe les objets KNX du nouveau compteur d'énergie à l'équipement surveillé.

## Désinstallation du plug-in Energy

- Vérifiez la **Liste des équipements** commencez par supprimer tous les articles d'équipement configurés avant de désinstaller le plug-in.
- Ne désinstallez pas le plug-in si l'un des articles d'équipement reste configuré.
- Sauvegarder le système après chaque mise à jour de la configuration énergétique.

- Une désinstallation accidentelle du plug-in peut entraîner une perte irréversible des données et de la configuration, à moins que vous ne restauriez le système.

## Dépannage énergétique

Description	Action corrective
L'onglet <b>Énergie</b> n'apparaît pas dans l'application.	Assurez-vous que vous surveillez le réseau et au moins une autre charge. Ces deux appareils doivent être correctement configurés avec tous les objets KNX requis.  Si l'onglet <b>Énergie</b> ne s'affiche toujours pas, accédez à <b>Réglages</b> > <b>Gestion domestique</b> , sélectionnez votre domicile > appuyez sur <b>Adresse du domicile</b> > modifiez l'adresse. Appuyez sur l'icône de la cible en bas à droite de la carte pour obtenir un emplacement précis et enregistrer les modifications.
Dans la vue <b>En direct</b> , le réseau montre la fourniture de puissance au lieu de la réception de puissance, ou vice versa.	Allez dans le plug-in <b>Énergie</b> et modifiez l'équipement du réseau. Permutez l'attribut <b>Sens inverse</b> .
Dans la vue <b>En direct</b> , la batterie montre le chargement au lieu du déchargement, ou vice versa.	Allez dans le plug-in <b>Énergie</b> et modifiez l'équipement de la batterie. Permutez l'attribut <b>Sens inverse</b> .
Dans la vue <b>Historique</b> , le réseau affiche une <b>Consommation réseau</b> plus basse et une <b>Production vendue</b> plus haute que prévu, ou vice versa.	Allez dans le plug-in <b>Énergie</b> et modifiez l'équipement du réseau. Permutez les objets dans les champs de saisie : <b>Énergie consommée</b> et <b>Énergie produite</b> .
Dans la vue <b>Historique</b> , la batterie affiche <b>Batterie usée</b> (déchargée) et une <b>Batterie</b> plus haute (chargée) que prévu, ou vice versa.	Allez dans le plug-in <b>Énergie</b> et modifiez l'équipement de la batterie. Permutez les objets dans les champs de saisie : <b>Énergie consommée</b> et <b>Énergie produite</b> .
Dans la vue <b>En direct</b> , le réseau, la batterie ou le panneau solaire ne s'affiche pas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez l'application mobile.</li> <li>2. Allez dans le plug-in <b>Énergie</b> et vérifiez qu'une pièce a été affectée à l'équipement manquant.</li> </ol>
Dans la vue <b>Historique</b> dans l'onglet <b>Consommation de la charge</b> , l'énergie consommée par un dispositif ne s'affiche pas.	<p>Une pièce n'a pas été affectée au dispositif dans le plug-in <b>Énergie</b>. → Allez dans le plug-in et vérifiez qu'une pièce a été affectée au dispositif.</p> <p>Le dispositif n'a peut-être pas encore eu le temps de mesurer une marge de consommation. → Patientez et vérifiez la consommation du dispositif ultérieurement.</p> <p><b>NOTE:</b> Les six dispositifs les plus consommateurs s'affichent pendant une période déterminée. Les autres dispositifs sont regroupés sous le statut <b>Autres</b>.</p>
Dans la vue <b>En direct</b> , la puissance est mise à jour avec un retard important. Dans la vue <b>Historique</b> , les données énergétiques sont manquantes pendant quelques heures, suivies d'un pic d'énergie significatif.	Il peut y avoir des rapports fréquents sur les objets KNX, que le contrôleur ne peut pas traiter à temps. → voir Optimisation de la mise à jour des données énergétiques, page 108.
L'application native de l'inverseur affiche des valeurs légèrement différentes de puissance ou d'énergie par rapport à l'application mobile.	Allez dans le plug-in <b>Énergie</b> et modifiez l'équipement du réseau. Vérifiez que l'attribut <b>Autoconsommation</b> est défini. Cela est dû à de multiples facteurs, tels que la fréquence des mises à jour de données (qui est, par exemple, beaucoup plus faible dans l'inverseur Solax), une méthode différente de calcul de la consommation de la charge, etc.

## Inverseurs solaires pris en charge

La liste n'est pas exhaustive.

## KOSTAL Plenticore

Un profil **Modbus** est disponible pour ce modèle d'inverseur : KOSTAL-Plenticore.json.

Les registres suivants doivent être associés aux objets KNX à partir du profil (les registres de batterie doivent être associés uniquement si une batterie est disponible) :

Registre Modbus	Adresse Modbus	Désignation
Puissance active totale (ampèremètre)	252	Réseau : Puissance active
Réseau de consommation domestique totale	112	Réseau : Énergie active produite par le réseau (énergie consommée par la maison)
Énergie totale côté CA vers le réseau	1064	Réseau : Énergie active prélevée par le réseau (énergie consommée par la maison)
Puissance CC totale (somme de toutes les entrées PV)	1066	Panneaux solaires : Puissance active (tous les brins)
Énergie CC PV totale (somme de toutes les entrées PV)	1056	Panneaux solaires : Énergie active (tous les brins)
Charge/décharge réelle de la batterie	582	Batterie : Puissance active
Énergie de charge CC totale (côté CC vers batterie)	1046	Batterie : Énergie active chargée vers la batterie
Énergie de décharge CC totale (côté CC vers batterie)	1048	Batterie : Énergie active déchargée de la batterie

**NOTE:** Ce profil a été testé avec l'inverseur KOSTAL Plenticore. Concernant la compatibilité avec d'autres modèles, prenez contact avec l'assistance technique de KOSTAL.

## Solax X3 G4

Un profil **Modbus** est disponible pour ce modèle d'inverseur : Solax\_X3\_G4.json.

Les registres suivants doivent être associés aux objets KNX à partir du profil (les registres de batterie doivent être associés uniquement si une batterie est disponible) :

Registre Modbus	Adresse Modbus	Désignation
Puissance d'alimentation (mètres)	70	Réseau : Puissance active
Énergie consommée totale	74	Réseau : Énergie active produite par le réseau (énergie consommée par la maison)
Énergie totale vers le réseau	72	Réseau : Énergie active prélevée par le réseau (énergie consommée par la maison)
Puissance PV 1	10	Panneaux solaires : Puissance active (brin 1)
Puissance PV 2	11	Panneaux solaires : Puissance active (brin 2)
Énergie solaire totale	148	Panneaux solaires : Énergie active (tous les brins)
Alimentation par la batterie	22	Batterie : Puissance active
Charge d'énergie entrante	33	Batterie : Énergie active chargée vers la batterie
Charge d'énergie sortante	29	Batterie : Énergie active déchargée de la batterie

**NOTE:** Le profil a été testé uniquement avec la gamme d'inverseurs Solax X3 G4. Il peut également fonctionner avec des appareils plus anciens. Pour obtenir plus d'informations sur la compatibilité des appareils, prenez contact avec l'assistance technique de Solax.

## Chargeurs de véhicules électriques pris en charge

### EVlink Pro AC

Pour le chargeur EVlink Pro AC, les registres ci-après doivent être associés à des objets KNX :

Registre Modbus	Adresse Modbus	Désignation
État OCPP	150	État
Valeur de consigne	4003	Valeur de consigne de charge
Puissance active phase TOT	3059	Puissance
Énergie active TOT	3203	Énergie
Commande réglée	4001	Commande à distance

## Compteurs d'énergie compatibles

La liste n'est pas exhaustive.

### PowerTag Modbus monophasé

Pour le capteur d'énergie PowerTag Modbus monophasé, les registres ci-après doivent être associés à des objets KNX :

Registre Modbus	Adresse Modbus	Désignation
Tension	3020	Tension efficace
Fréquence	3126	Fréquence
Courant Lx	-	Courant efficace (canal X)
Puissance active Lx	-	Puissance active (canal X)
Énergie active Lx fournie	-	L'énergie active fournie (canal X) est l'accumulateur d'énergie absolue lorsque la puissance active a une valeur positive.
Énergie active Lx reçue	-	L'énergie active reçue (canal X) est l'accumulateur d'énergie absolue lorsque la puissance active a une valeur négative.
Énergie active Lx partielle fournie	-	Registre réinitialisable de l'énergie active fournie (canal X).
Énergie active Lx partielle reçue	-	Registre réinitialisable de l'énergie active reçue (canal X).
Effacer l'énergie	6000	Écrivez 21920 pour effacer tous les registres d'énergie active partielle.
Facteur de puissance Lx [-1,1]	-	Facteur de puissance compris entre -1 et 1 (canal X).
Facteur de puissance Lx [-2,2]	-	Facteur de puissance compris entre -2 et 2 (pour indiquer une charge capacitive ou inductive, canal X).

Direction Lx	-	Écrivez 1 pour modifier la direction de la puissance active (de positive à négative ou inversement, canal X).
Lx CT	-	La vitesse de bobine actuelle, seulement 80 A, est prise en charge.

# FAQ

## Généralités

Dans quels pays l'application est-elle disponible?	L'application est disponible dans les pays répertoriés ici: Disponibilité de l'application Wiser KNX, page 13.
L'application remplace-t-elle l'ancienne application Wiser KNX?	Oui, l'ancienne application Wiser KNX a été supprimée progressivement de Google Play et de l'App Store d'Apple.
J'utilisais l'application Wiser KNX précédente et je souhaite migrer vers la nouvelle application Wiser KNX. Que dois-je faire?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez à jour le micrologiciel de votre contrôleur vers la dernière version disponible.</li> <li>2. Installez et activez les applications Cloud Connector et KNX IoT 3rd party API disponibles sur la plateforme de votre contrôleur.</li> <li>3. Téléchargez la nouvelle application Wiser KNX depuis Google Play ou iOS Appstore.</li> <li>4. Connectez-vous en utilisant les mêmes informations d'identification que celles requises pour accéder à distance à l'application Wiser KNX.</li> </ol>
J'utilise la visualisation pour PC/tablette à la maison. La nouvelle application mobile prend-elle en charge cela?	Non. La nouvelle application mobile fournit une solution basée sur des widgets pour commander votre installation, vous permettant de créer des programmes horaires, des moments et des automatismes, ainsi que de recevoir les notifications push de votre téléphone. La visualisation pour PC/tablette reste accessible via n'importe quel navigateur en cas de connexion au réseau local.
En quoi la nouvelle application diffère-t-elle de l'application précédente?	La nouvelle application mobile offre une meilleure expérience d'utilisateur que l'application précédente. Elle est plus simple et plus rapide, et elle vous propose beaucoup plus de fonctionnalités accessibles du bout des doigts. Vous pourrez créer et modifier vos programmes horaires et vos moments, et recevoir des notifications push pour les appareils que vous souhaitez définir. Et ce n'est que le début. Dans les prochaines versions de l'application, nous mettrons à disposition beaucoup plus de nouvelles fonctionnalités.
Comment puis-je supprimer mon compte?	Vous pouvez supprimer votre compte directement dans l'application mobile. Voir Supprimer mon compte, page 70.

## Contrôleur (reportez-vous au guide utilisateur du contrôleur: ici)

Est-il possible d'utiliser le contrôleur Wiser for KNX sans être connecté à Internet?	<p>Oui, le contrôleur peut fonctionner sans connexion Internet, en utilisant l'écran tactile comme interface utilisateur pour contrôler et surveiller les appareils connectés.</p> <p>En outre, le contrôleur peut exécuter des programmes horaires, des automatismes et collecter et afficher des données localement. Cependant, sans connexion Internet, les utilisateurs perdront l'accès aux services basés sur le cloud, tels que le contrôle et la surveillance à distance, la gestion de l'énergie et les services tiers comme Alexa ou la commande vocale Google Home.</p>
Je suis sur le point de quitter un Wiser for KNX maison équipée, dois-je faire quelque chose pour m'assurer que mes données restent sécurisées?	<p>Les données étant liées au contrôleur, vous devez les supprimer avant de lui donner accès. Envisagez d'effacer les données suivantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Données énergétiques (avec votre application mobile)</li> <li>2. Tendances (avec le serveur Web du contrôleur)</li> <li>3. Tendances (avec le serveur Web du contrôleur)</li> <li>4. Moments et automatismes spécifiques (avec votre application mobile)</li> <li>5. Supprimez votre compte utilisateur lié au contrôleur si aucun autre contrôleur n'est lié au compte (dans votre application mobile)</li> </ol> <p>Vous pouvez exporter les tendances et les journaux avant de les supprimer. Pour l'exportation des données énergétiques, veuillez contacter notre service client.</p> <p>Si vous n'avez pas accès au serveur Web du contrôleur, contactez votre intégrateur système.</p>
Je suis un nouvel occupant dans une Wiser for KNX maison équipée, que puis-je faire pour m'assurer que les anciens occupants ne conservent pas l'accès?	<p>Vous devez vous assurer que l'ancien occupant a mis hors service le contrôleur de son compte. Pour le vérifier, créez un compte dans l'application mobile et mettez en service le contrôleur sur votre compte. De plus, avec votre compte, vérifiez qu'aucun autre compte n'est partagé avec le contrôleur.</p> <p><b>NOTE:</b> Le contrôleur n'est mis en service correctement que s'il est accessible à partir de la page principale de l'application mobile.</p> <p>Veuillez contacter l'installateur système de votre nouvelle maison pour vérifier le sujet.</p>

**Contrôleur (reportez-vous au guide utilisateur du contrôleur: ici)**

	<b>NOTE:</b> La modification du compte entraînera également la désactivation de tous les services tiers.
Je suis sur le point d'expédier un Wisser for KNX contrôleur ou un périphérique de KNX pour le support technique, dois-je faire quelque chose avant, pour m'assurer que mes données restent sécurisées?	La plupart des appareils de KNX ne nécessitent aucune manipulation spéciale pour s'assurer que les données resteront sécurisées, car ils ne stockent généralement pas les données.  Pour le contrôleur Wisser for KNX, veuillez discuter de ce sujet avec le support technique avant d'envoyer l'appareil.
Je suis sur le point de mettre un Wisser for KNX contrôleur ou un périphérique de KNX hors service, dois-je faire quelque chose avant, pour m'assurer que mes données restent sécurisées?	La plupart des appareils de KNX ne nécessitent aucune manipulation spéciale pour s'assurer que les données resteront sécurisées, car ils ne stockent généralement pas les données. Cependant, le déchargement de l'application et de l'adresse est une bonne pratique lorsque l'appareil sera utilisé dans une autre installation. Pour cette raison, veuillez contacter votre installateur.  Concernant la mise hors service du contrôleur Wisser for KNX vous disposez des options suivantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuez la réinitialisation d'usine du contrôleur.</li> <li>• Retirez la carte SD du contrôleur.</li> <li>• Envisagez d'effacer les données suivantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Données énergétiques (avec votre application mobile)</li> <li>◦ Tendances (avec le serveur Web du contrôleur)</li> <li>◦ Tendances (avec le serveur Web du contrôleur)</li> <li>◦ Moments et automatismes spécifiques (avec votre application mobile)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>NOTE:</b> Avant de passer à l'une des options, vous pouvez exporter les tendances et les journaux. Pour l'exportation des données énergétiques, veuillez contacter notre service client.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supprimez le lien entre le contrôleur et votre compte utilisateur via l'application mobile (consultez le chapitre <i>Gestion domestique</i>, page 78).</li> <li>• Si aucun autre contrôleur n'est lié à votre compte utilisateur, envisagez de supprimer l'intégralité de votre compte utilisateur.</li> </ul> <p>Si vous n'avez pas accès au serveur Web du contrôleur, contactez votre intégrateur système.</p>

**Gestion des autorisations et du contrôle de l'assistant vocal tiers**

J'aimerais supprimer la capacité de l'assistant vocal tiers à contrôler les périphériques du système; comment faire?	Pour Alexa et Google Home, accédez à l'application de l'assistant vocal correspondante et supprimez le lien associé Wisser for KNX compétence/ service.
Je souhaite consulter et gérer les tiers qui ont l'autorisation d'accéder à ma configuration; comment faire?	En cas de besoin urgent, désactivez le plug-in Cloud du connecteur dans votre contrôleur.  Si vous souhaitez supprimer la possibilité de contrôler certains appareils, désactivez la commande vocale pour les appareils dans le plug-in tactile.  Pour Apple Homekit, supprimez le plugin HomeKit de votre contrôleur.  Les autorisations tierces ne peuvent pas être répertoriées ou gérées dans votre application mobile. Vous devez vérifier les autorisations directement auprès des tiers.  Pour plus d'informations sur Alexa et la commande vocale Google Home, reportez-vous aux notes d'application appropriées. Pour le plug-in HomeKit, consultez le chapitre correspondant dans le guide utilisateur du contrôleur.  Vous trouverez les liens vers tous les documents dans la section <i>A propos du document</i> , page 10 chapitre > <b>Documents associés</b> .

**Authentification multifactorielle (MFA)**

Comment puis-je supprimer mon authentification multifactorielle?	Aller à <b>Paramètres &gt; Compte &gt; Authentification multifactorielle</b> et désactivez cette fonctionnalité. Voir le chapitre <i>Authentification multifactorielle</i> , page 68 pour plus d'informations.
Je veux désactiver l'authentification multifactorielle, mais je ne peux pas le faire pour diverses raisons dans l'application mobile. Que dois-je faire?	Si vous ne parvenez pas à désactiver l'authentification multifactorielle dans l'application mobile, contactez le centre de relation clients de Schneider Electric.

## Widgets

Quels widgets sont pris en charge dans l'application Touch?	La liste est disponible ici: <a href="#">Configuration du widget</a> , page 23.
Tous les widgets de la visualisation Touch sont-ils pris en charge dans la nouvelle application mobile?	Non. Certains des widgets disponibles dans Touch sont destinés à être utilisés dans des affichages plus grands (comme les affichages de texte ou l'affichage d'ULR). Pour d'autres comme les widgets personnalisés, il n'est pas possible de les adapter à la nouvelle application mobile. D'autres encore (tels que la musique, Sonos et Revox) seront pris en charge ultérieurement.
Pourquoi ne puis-je pas voir mes personnalisations (couleur, taille, arrière-plans) dans les widgets que j'ai créés dans Touch dans la nouvelle application mobile?	L'idée principale de l'application mobile est de permettre un accès et une commande plus rapides de vos widgets. Si vous avez besoin des widgets Touch personnalisés ou de la visualisation pour PC/tablette, vous pouvez toujours y accéder en vous connectant à votre contrôleur via votre navigateur web, mais uniquement à partir de votre réseau local (à domicile).
Les widgets de l'application indiquent une configuration incorrecte. Que dois-je faire?	Ce message s'affiche lorsque le widget ne contient pas tous les paramètres requis (objets de groupe KNX). Une fois les paramètres manquants ajoutés dans Touch, le widget fonctionnera.
Pourquoi est-ce que je vois mon widget multiple scindé dans l'application mobile?	Pour offrir une meilleure commande de chacune des charges prises en charge par le widget multiple, celles-ci doivent être divisées. Par défaut, elles conservent le même nom que le widget avec un nombre ajouté à la fin (1, 2, 3, etc.). Ces noms peuvent être modifiés dans l'application mobile.
Comment puis-je accéder plus rapidement à mes widgets les plus souvent utilisés?	Accédez à tout widget que vous souhaitez ajouter comme favori et cliquez sur l'étoile en haut à droite de l'écran Détails. Ce widget apparaît alors dans la zone des favoris de l'application qui s'affichera par défaut à chaque ouverture de l'application.
Pourquoi certains de mes widgets présentent-ils un numéro après le nom?	Les widgets multiples tels que l'interrupteur d'éclairage, le variateur et la prise sont affichés comme un seul widget dans <b>Touch</b> , mais chaque canal est décomposé en widgets uniques dans l'application mobile. Vous pouvez toujours renommer les canaux différemment afin qu'ils s'affichent avec leur nom spécifique dans l'application mobile.

## Pièces

Comment puis-je renommer mes pièces?	Dans <b>Réglages</b> , accédez à la section <b>Pièces</b> , puis appuyez sur la pièce que vous souhaitez renommer. Les pièces par défaut dont le nom ne peut pas être modifié sont les suivantes: <b>Tout</b> et <b>Favoris</b> .
Comment puis-je modifier l'ordre des pièces?	Sur votre écran d'accueil, vous devez appuyer sur les trois points (...) en haut à droite à côté des pièces, puis réorganiser la manière dont vous souhaitez que vos pièces s'affichent sur l'écran d'accueil à l'aide de la fonction glisser-déposer.

## Étages

Comment puis-je voir mes étages dans l'application mobile?	Par défaut, toutes les pièces de l'installation sont affichées au même niveau dans l'application mobile. Pour activer la navigation par niveau d'étage (comme dans la visualisation <b>Touch</b> ), accédez à <b>Réglages &gt; Étages et pièces</b> et activez-la.
--	--

## Moments

Comment puis-je accéder plus rapidement à mes moments?	Dans <b>Réglages &gt; Écran d'accueil &gt; Montrer les moments</b> , vous pouvez activer l'option pour que vos moments soient affichés sur l'écran d'accueil.
Comment puis-je modifier l'ordre des moments?	Dans l'onglet <b>Automatismes</b> , appuyez sur les 3 points (...) en haut à droite, puis réorganisez la manière dont vous souhaitez que les moments s'affichent sur l'écran <b>Moments</b> à l'aide de la fonction glisser-déposer.
Je ne peux pas modifier tous les moments affichés dans l'application.	Il existe deux types différents de moments: <ol style="list-style-type: none"> <li>Scènes KNX: Créées dans ETS ou eConfigure. Elles sont liées au widget Scènes dans la visualisation Touch. Ces scènes n'affichent pas d'icônes ni d'options de modification dans l'application.</li> <li>Scènes W4K: Créées dans le contrôleur Wiser for KNX à l'aide du <b>configurateur</b>. La cartographie existe uniquement entre les actions de scène et les objets de groupe KNX. La logique est évaluée dans le contrôleur. Ces scènes n'affichent pas d'icônes ni d'options de modification dans l'application. Il est possible de les masquer dans l'application mobile en cliquant sur l'icône d'accueil qui s'affiche sur l'écran <b>Moments</b>.</li> <li>Moments: Vous les créez dans l'application et vous pouvez leur attribuer des icônes et les modifier à tout moment à partir de l'application mobile.</li> </ol>

**Automatismes**

Quelle est la différence entre les moments et les automatismes?	Les moments sont semblables aux scènes et sont déclenchés manuellement. Les automatismes sont des actions déclenchées en fonction de conditions telles que l'heure, la météo ou un changement d'état de l'appareil.
Quels types d'automatismes puis-je configurer à mon domicile?	<p>Vous pouvez ouvrir vos stores au lever du soleil et les fermer au coucher du soleil. Ainsi, leur fermeture et leur ouverture s'adaptent automatiquement au cours de l'année. (Vous pouvez également décider de baser leur ouverture et leur fermeture sur des horaires fixes).</p> <p>Vous pouvez régler l'activation des éclairages lorsque le détecteur de mouvement du jardin capte un mouvement UNIQUEMENT pendant les jours de la semaine ou les week-ends sur une période déterminée.</p> <p>Si vous avez une station météo à la maison, vous pouvez régler l'automatisme de sorte que, si la vitesse du vent est supérieure à un certain seuil, vos stores s'ouvrent pour éviter qu'ils ne soient endommagés par des vents forts.</p>
Pourquoi la fonctionnalité Automatismes ne s'affiche-t-elle pas dans mon application mobile?	Tout d'abord, vous devez installer le plug-in Automatismes dans le contrôleur. Ce plug-in est disponible sur le Marketplace du contrôleur. Avant l'installation, activez les mises à jour automatiques pour vous assurer que vous disposez toujours de la dernière version du plugin Automatismes.

**Panneau météo**

D'où proviennent les informations météorologiques?	Par défaut, un fournisseur d'accès à Internet fournit des informations météorologiques une fois que vous avez défini l'adresse où se trouve votre contrôleur.
Comment puis-je masquer les informations météorologiques sur l'écran d'accueil?	Si vous ne voulez pas voir les informations météorologiques sur l'écran d'accueil, vous pouvez les masquer dans les réglages.
J'ai une station météo chez moi. Puis-je utiliser ses informations météorologiques à la place?	Oui. Les informations météorologiques du fournisseur d'accès à Internet sont affichées par défaut, mais si vous avez une station météo chez vous et que son widget se trouve dans Touch, vous pouvez toujours choisir d'utiliser ses informations à la place. Pour ce faire, accédez à <b>Réglages &gt; Écran d'accueil &gt; Panneau météo &gt; sélectionnez Montrer le panneau météo &gt; sélectionnez Utiliser les informations de la station météo &gt; sélectionnez votre station météo &gt; appuyez sur Sauvegarder.</b>

**Centre de messages**

À quoi sert le centre de messages?	Le <b>centre de messages</b> est l'endroit où vous verrez les notifications que la plateforme vous a envoyées en ce qui concerne le changement d'état des appareils, les alarmes ou d'autres notifications relatives à la plateforme, telles que la disponibilité d'un nouveau micrologiciel, etc.
Toutes les notifications du <b>centre de messages</b> déclenchent-elles une notification push?	Oui. Vous pouvez toujours définir le type de notifications que vous souhaitez recevoir.
Puis-je sélectionner les notifications que je peux recevoir?	<p>Oui, dans <b>Réglages &gt; Compte &gt; Notifications</b>, vous pouvez définir les appareils qui doivent déclencher une notification et dans quels cas.</p> <p>Par exemple, si vous disposez de plusieurs détecteurs de mouvement, vous pouvez activer les notifications pour tous ces détecteurs ou uniquement pour certains d'entre eux. De plus, vous pouvez personnaliser vos préférences de notification pour les automatismes. Pour chaque automatisme dont vous souhaitez recevoir des notifications, incluez simplement l'action <i>Envoyer une notification</i>.</p>
Pourquoi ne puis-je voir qu'une seule notification par appareil?	Dans le <b>centre de messages</b> , seule la dernière notification de chaque appareil est affichée. Si une nouvelle notification arrive pour le même appareil, celle-ci remplace la précédente (vous verrez l'horodatage de la dernière). Vous pouvez supprimer les notifications en les balayant de droite à gauche.
Si plusieurs contrôleurs sont associés à mon compte, puis-je recevoir des notifications pour tous les contrôleurs?	Oui, vous pouvez décider pour quels domiciles vous souhaitez recevoir des notifications. Si vous en recevez plusieurs, vous pouvez filtrer et afficher les notifications de chaque domicile dans le <b>centre de messages</b> .

### Gestion du domicile

Puis-je accéder à des domiciles différents depuis le même compte?	La fonction <b>Gestion du domicile</b> vous permet de lier une résidence secondaire à un compte.
J'ai un nouvel appareil et/ou je veux qu'un membre de ma famille dispose de l'accès.	Dans <b>Gestion du domicile</b> , vous pouvez étendre votre contrôle en ajoutant un contrôleur secondaire à votre compte principal. En outre, vous pouvez inviter d'autres utilisateurs à accéder à votre contrôleur. Veuillez consulter la section <b>Gestion du domicile</b> , page 78 pour obtenir plus d'informations.
Dois-je partager mon compte avec les membres de ma famille, ou chacun peut-il avoir son compte?	Dans <b>Gestion du domicile</b> , vous pouvez étendre votre contrôle en ajoutant un contrôleur secondaire à votre compte principal. En outre, vous pouvez inviter d'autres utilisateurs à accéder à votre contrôleur. Par exemple, chaque membre de la famille peut configurer son compte. Une fois cette opération effectuée, vous pouvez ajouter les adresses électroniques respectivement associées à ces comptes, en leur accordant l'accès à votre installation. Par ailleurs, vous pouvez personnaliser les autorisations d'accès à des pièces spécifiques et, si nécessaire, restreindre leur accès jusqu'à une date particulière.

### Énergie

Pourquoi ne puis-je pas voir l'onglet <b>Énergie</b> dans mon application mobile?	<p>Vous devez pour cela installer et configurer le plugin <b>Énergie</b> (disponible au téléchargement sur la plateforme du contrôleur Wiser for KNX).</p> <p>Vous devez configurer au moins un appareil pour mesurer l'énergie du réseau et au moins une charge supplémentaire.</p> <p>Si cette démarche a été effectuée et que l'onglet <b>Énergie</b> ne s'affiche toujours pas, actualisez l'emplacement du contrôleur. Pour ce faire, rendez-vous dans <b>Réglages &gt; Gestion du domicile</b>, sélectionnez votre domicile &gt; appuyez sur <b>Adresse du domicile</b> &gt; modifiez l'adresse de votre domicile. Appuyez sur l'icône de la cible en bas à droite de la carte pour obtenir un emplacement précis et enregistrer les modifications.</p>
J'ai du photovoltaïque à la maison, et mon inverseur ne semble pas être pris en charge.	<p>Nous sommes actuellement compatibles avec Kostal et Solax. D'autres systèmes seront ajoutés avec le temps.</p> <p>Si connaissez bien les registres Modbus, vous pouvez également associer les objets requis à votre contrôleur et y connecter d'autres inverseurs Modbus.</p>
Je ne peux pas voir le coût associé à ma consommation d'énergie.	<p>Vous devez d'abord configurer votre tarif.</p> <p>Allez à <b>Réglages &gt; Tarifs</b> et sélectionnez votre tarif.</p> <p>Saisissez les données de votre contrat actuel et enregistrez les modifications.</p>
Quels chargeurs VE sont pris en charge?	<p>Actuellement, l'application prend en charge le chargeur EVlink Pro AC de Schneider en mode <b>Charger maintenant</b>.</p> <p>Nous allons bientôt activer la prise en charge de la « fonction de programmation » et du chargeur EVlink G4 de Schneider.</p> <p>D'autres chargeurs pourraient être pris en charge à l'avenir.</p>

# Informations de licence

Outil	Type de licence	Auteur
axios	MIT	Matt Zabriskie
buffer	MIT	Feross Aboukhadijeh
colorsys	ISC	
d3	ISC	Mike Bostock
emoji-regex	MIT	Mathias Bynens
graphemer	MIT	Matt Davies
i18next	MIT	Jan Mühlemann
mimer	MIT	Michel Weststrate
intl-pluralrules	ISC	Eemeli Aro
jail-monkey	MIT	Gant Laborde
license-checker	BSD-3-Clause	Dav Glass
lodash	MIT	John-David Dalton
moment	MIT	Iskren Ivov Chernev
moment-duration-format	MIT	
moment-timezone	MIT	Tim Wood
native-base	MIT	
react	MIT	
react-i18next	MIT	Jan Mühlemann
react-keycloak/native	MIT	IronTony
react-native	MIT	
react-native-animated-pagination-dots	MIT	Sanjaajamts Munkhbold
react-native-async-storage/async-storage	MIT	Krzysztof Borowy
react-native-blob-util	MIT	RonRadtke
react-native-camera-kit	MIT	
react-native-collapsible-tab-view	MIT	Pedro Bern
react-native-community/netinfo	MIT	Matt Oakes
react-native-draggable-flatlist	MIT	Daniel Merrill
react-native-elevation	MIT	
react-native-exception-handler	MIT	a7ul
react-native-exit-app	MIT	Wumke
react-native-firebase/analytics	Apache-2.0	Invertase
react-native-firebase/app	Apache-2.0	Invertase
react-native-geocoding	MIT	
react-native-geolocation-service	MIT	Iftekhar Rifat
react-native-gesture-handler	MIT	Krzysztof Magiera
react-native-google-places-autocomplete	MIT	Farid de Safi
react-native-inappbrowser-reborn	MIT	Juan David Nicholls Cardona
react-native-linear-gradient	MIT	Brent Vatne
react-native-maps	MIT	Leland Richardson
react-native-modal-selector	MIT	Daniel Korger

Outil	Type de licence	Auteur
react-native-onesignal	MIT	OneSignal
react-native-pager-view	MIT	troZee
react-native-paper	MIT	
react-native-permissions	MIT	Mathieu Acthernoene
react-native-picker/picker	MIT	
react-native-places-input	MIT	Kamil Thomas
react-native-reanimated	MIT	Krzysztof Magiera
react-native-restart	MIT	Avishay Bar
react-native-root-toast	MIT	
react-native-safe-area-context	MIT	Janic Duplessis
react-native-screens	MIT	Krzysztof Magiera
react-native-sha256	MIT	Hagen Huebel
react-native-svg	MIT	
react-native-swipe-gestures	MIT	Goran Lepur
react-native-swipe-list-view	MIT	Jesse Sessler
react-native-swipeable-item	MIT	Daniel Merrill
react-native-uuid	MIT	Eugene Hauptmann
react-native-vector-icons	MIT	Joel Arvidsson
react-native-wheel-picker-android	MIT	Artem Kosiakovich
react-native-zeroconf	MIT	Balthazar Gronon
react-navigation/bottom-tabs	MIT	
react-navigation/core	MIT	
react-navigation/drawer	MIT	
react-navigation/material-bottom-tabs	MIT	
react-navigation/native	MIT	
react-navigation/stack	MIT	
react-redux	MIT	Dan Abramov
redux	MIT	
redux-deep-persist	MIT	Piotr Kujawa
redux-persist	MIT	
redux-scope	MIT	Ilijan Kotarac
redux-thunk	MIT	Dan Abramov
reduxjs/toolkit	MIT	Mark Erikson
reselect	MIT	
sockjs-client	MIT	Bryce Kahle
stomp/stompjs	Apache-2.0	deepak@kreatio.com
text-encoding	Unlicense OU Apache-2.0	Joshua Bell
use-debounce	MIT	Nikita Mostovoy



Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil-Malmaison  
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© Schneider Electric. Tous droits réservés.

2503\_Wiser\_KNX\_SW\_07.0