

# Wiser™ KNX

## Guía de usuario de la aplicación

Fecha de la versión: 03/2025

# Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

**En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.**

---

# Tabla de contenido

Información de seguridad .....	6
Antes de empezar .....	7
Iniciar y probar .....	8
Funcionamiento y ajustes .....	9
Acerca del documento .....	10
Roles y permisos de usuario .....	13
Disponibilidad de la aplicación Wiser KNX .....	14
Sistema Wiser KNX .....	15
Requisitos para un sistema KNX Wiser .....	16
Montar el controlador .....	17
Preparar el controlador .....	18
Actualizar firmware .....	18
Cloud Connectivity .....	18
Habilitar Cloud Connector y KNX IoT 3rd Party API .....	19
Control por voz .....	21
Antes de instalar la aplicación móvil .....	22
Visualización basada en widgets .....	23
Visualización Touch 3 .....	23
Configurar widgets .....	24
Interruptor de iluminación .....	26
Regulador .....	27
Regulador DALI .....	29
RGB .....	30
RGBW .....	31
Persianas verticales .....	33
Persianas venecianas verticales con lamas .....	35
Persianas horizontales con lamas .....	37
Conmutador general .....	39
Interruptor AC .....	40
Conmutador de ventilador .....	41
Termostato con modos de funcionamiento y ventilador .....	42
Termostato para controlador de accionamiento de válvula (VDC) .....	44
Calefacción por suelo radiante eléctrica .....	46
Enchufe .....	47
EVlink Pro AC .....	48
Alarma general .....	50
Alarma de incendio/humo .....	51
Alarma de gas .....	52
Alarma de fuga de agua .....	53
Sensor múltiple .....	54
Estación meteorológica .....	56
Sensor de puerta .....	57
Sensor de ventana .....	58
Sensor de movimiento .....	59
Escenas .....	60
Widget de contenido .....	61

Cerradura.....	62
Instalar la aplicación móvil.....	63
Inicio de la aplicación .....	64
Idioma de la aplicación.....	64
Crear una cuenta de usuario .....	64
Restablecimiento o cambio de contraseña.....	65
Iniciar sesión .....	65
Emparejar el controlador .....	66
Ajustes .....	68
Cuenta.....	68
Perfil del usuario .....	68
Historial de inicio de sesión.....	69
Cambiar contraseña .....	69
Autenticación multifactor .....	69
Consentimientos.....	70
Borrar datos de usuario .....	71
Borrar mi cuenta .....	71
Cierre de sesión.....	72
Tarifa .....	72
Electricidad .....	73
Tarifa de alimentación .....	74
Plantas y habitaciones .....	76
Dispositivos .....	76
Widgets admitidos .....	77
Notificaciones.....	78
Gestión de los hogares .....	79
Añadir nuevo hogar.....	80
Habilite el acceso a su hogar .....	80
Pantalla de inicio .....	82
Pantalla de control del dispositivo .....	82
Panel meteorológico .....	83
Horarios .....	85
Lista de horarios .....	85
Añadir horarios .....	85
Edición y eliminación de horarios .....	86
Momentos .....	87
Tipos de momentos .....	87
Añadir momentos .....	88
Activar momentos.....	88
Editar momentos .....	88
Borrar momentos.....	88
Controlar momentos desde su pantalla de inicio .....	89
Automatizaciones .....	90
Crear automatizaciones .....	90
Añadir condiciones – Si .....	90
Añadir periodo – Cuando .....	91
Añadir acciones – Entonces.....	92
Editar automatizaciones .....	93
Eliminar automatizaciones .....	93

---

Energía .....	94
Pestaña "En vivo" .....	94
Historial .....	95
Perspectivas .....	96
Mi factura anual .....	96
Mi huella de carbono .....	96
Sistema de gestión de energía de los hogares (HEMS) de Wiser	
KNX.....	97
Grupos de energía.....	98
Instalación/actualización del complemento "Energía" .....	98
Asignar datos de energía a grupos de energía .....	99
Red .....	99
Paneles solares .....	101
Batería .....	102
Electrodomésticos .....	104
Vehículos eléctricos .....	105
Equipo agregado .....	107
Optimizar la actualización de datos de energía .....	107
Editor de equipos.....	108
Escenarios de usuario típicos .....	109
Desinstalación del complemento de energía .....	109
Solución de problemas de energía .....	110
Inversores solares compatibles.....	110
KOSTAL Plenticore .....	110
Solax X3 G4 .....	111
Cargadores compatibles para vehículos eléctricos .....	111
EVlink Pro AC.....	111
Medidores de energía compatibles .....	112
Powertag Modbus monofásico .....	112
Preguntas frecuentes .....	113

# Información de seguridad

## Información importante

Lea atentamente estas instrucciones y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de instalarlo, utilizarlo, revisarlo o realizar su mantenimiento. Los mensajes especiales que se ofrecen a continuación pueden aparecer a lo largo de la documentación o en el equipo para advertir de peligros potenciales, o para ofrecer información que aclara o simplifica los distintos procedimientos.



La inclusión de este icono en una etiqueta "Peligro" o "Advertencia" indica que existe un riesgo de descarga eléctrica, que puede provocar lesiones si no se siguen las instrucciones.



Éste es el icono de alerta de seguridad. Se utiliza para advertir de posibles riesgos de lesiones. Observe todos los mensajes que siguen a este icono para evitar posibles lesiones o incluso la muerte.

### PELIGRO

**PELIGRO** indica una situación de peligro que, si no se evita, **provocará** lesiones graves o incluso la muerte.

### ADVERTENCIA

**ADVERTENCIA** indica una situación de peligro que, si no se evita, **podría provocar** lesiones graves o incluso la muerte.

### ATENCIÓN

**ATENCIÓN** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría provocar** lesiones leves o moderadas.

### **AVISO**

**AVISO** indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, **puede provocar** daños en el equipo.



La inclusión de este icono en una etiqueta “Peligro” o “Advertencia” indica que existe un riesgo de descarga eléctrica, que puede provocar lesiones si no se siguen las instrucciones.



Éste es el icono de alerta de seguridad. Se utiliza para advertir de posibles riesgos de lesiones. Observe todos los mensajes que siguen a este icono para evitar posibles lesiones o incluso la muerte.

<b>⚠ PELIGRO</b>
<b>PELIGRO</b> indica una situación de peligro que, si no se evita, <b>provocará</b> lesiones graves o incluso la muerte.

<b>⚠ ADVERTENCIA</b>
<b>ADVERTENCIA</b> indica una situación de peligro que, si no se evita, <b>podría provocar</b> lesiones graves o incluso la muerte.

<b>⚠ ATENCIÓN</b>
<b>ATENCIÓN</b> indica una situación peligrosa que, si no se evita, <b>podría provocar</b> lesiones leves o moderadas.

<b>AVISO</b>
<b>AVISO</b> indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, <b>puede provocar</b> daños en el equipo.

## Tenga en cuenta

La instalación, manejo, puesta en servicio y mantenimiento de equipos eléctricos deberán ser realizados sólo por personal cualificado. Schneider Electric no se hace responsable de ninguna de las consecuencias del uso de este material.

Una persona cualificada es aquella que cuenta con capacidad y conocimientos relativos a la construcción, el funcionamiento y la instalación de equipos eléctricos, y que ha sido formada en materia de seguridad para reconocer y evitar los riesgos que conllevan tales equipos.

## Antes de empezar

No utilice este producto en maquinaria sin protección de punto de funcionamiento. La ausencia de protección de punto de funcionamiento en una máquina puede provocar lesiones graves al operador de dicha máquina.

<b>⚠ ADVERTENCIA</b>
<b>EQUIPO SIN PROTECCIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No utilice este software ni los equipos de automatización relacionados en equipos que no dispongan de protección de punto de funcionamiento.</li> <li>• No introduzca las manos u otras partes del cuerpo dentro de la maquinaria mientras está en funcionamiento.</li> </ul>
<b>Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.</b>

Este equipo de automatización y el software relacionado se utilizan para controlar diversos procesos industriales. El tipo o modelo del equipo de automatización

adecuado para cada uso varía en función de factores tales como las funciones de control necesarias, el grado de protección requerido, los métodos de producción, la existencia de condiciones poco habituales, las normativas gubernamentales, etc. En algunos usos, puede ser necesario más de un procesador, como en el caso de que se requiera redundancia de respaldo.

Solamente el usuario, el fabricante de la máquina o el integrador del sistema conocen las condiciones y los factores presentes durante la configuración, el funcionamiento y el mantenimiento de la máquina y, por consiguiente, pueden decidir el equipo asociado y las medidas de seguridad y los enclavamientos relacionados que se pueden utilizar de forma adecuada. Al seleccionar los equipos de automatización y control, así como el software relacionado para un uso determinado, el usuario deberá consultar los estándares y las normativas locales y nacionales aplicables. La publicación National Safety Council's Accident Prevention Manual (que goza de un gran reconocimiento en los Estados Unidos de América) también proporciona gran cantidad de información de utilidad.

En algunas aplicaciones, como en el caso de la maquinaria de embalaje, debe proporcionarse protección adicional al operador, como la protección de punto de funcionamiento. Esta medida es necesaria si existe la posibilidad de que las manos y otras partes del cuerpo del operador puedan introducirse y quedar atrapadas en áreas o puntos peligrosos, lo que puede provocar lesiones graves. Los productos de software por sí solos no pueden proteger al operador frente a posibles lesiones. Por este motivo, el software no se puede sustituir por la protección de punto de funcionamiento ni puede realizar la función de esta.

Asegúrese de que las medidas de seguridad y los enclavamientos mecánicos/eléctricos relacionados con la protección de punto de funcionamiento se hayan instalado y estén operativos antes de que los equipos entren en funcionamiento. Todos los enclavamientos y las medidas de seguridad relacionados con la protección de punto de funcionamiento deben estar coordinados con la programación del software y los equipos de automatización relacionados.

**NOTA:** La coordinación de las medidas de seguridad y los enclavamientos mecánicos/eléctricos para la protección de punto de funcionamiento está fuera del ámbito de la biblioteca de bloques de funciones, la guía de usuario del sistema o de otras instalaciones mencionadas en esta documentación.

## Iniciar y probar

Antes de utilizar los equipos eléctricos de control y automatización para su funcionamiento normal tras la instalación, es necesario que personal cualificado lleve a cabo una prueba de inicio del sistema para verificar que los equipos funcionan correctamente. Es importante realizar los preparativos para una comprobación de estas características y disponer de suficiente tiempo para llevar a cabo las pruebas de forma completa y correcta.

<b>▲ ADVERTENCIA</b>
<b>PELIGRO DE FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que se hayan seguido todos los procedimientos de instalación y configuración.</li> <li>• Antes de realizar las pruebas de funcionamiento, retire de todos los dispositivos todos los bloqueos u otros medios de sujeción temporales utilizados para el transporte.</li> <li>• Retire del equipo las herramientas, los medidores y el material de desecho que pueda haber.</li> </ul>
<b>Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.</b>

Realice todas las pruebas de inicio recomendadas en la documentación del equipo. Guarde la documentación del equipo para consultarla en el futuro.

**Las pruebas del software deben realizarse tanto en un entorno simulado como en un entorno real.**

Verifique que no existen cortocircuitos ni conexiones a tierra temporales en todo el sistema que no estén instalados según la normativa local (de conformidad con National Electrical Code de EE. UU., por ejemplo). Si fuera necesario realizar pruebas de tensión de alto potencial, siga las recomendaciones de la documentación del equipo para evitar dañar el equipo fortuitamente.

Antes de dar tensión al equipo:

- Retire del equipo las herramientas, los medidores y el material de desecho que pueda haber.
- Cierre la puerta de la carcasa del equipo.
- Retire todas las conexiones a tierra temporales de las líneas de alimentación de entrada.
- Realice todas las pruebas iniciales recomendadas por el fabricante.

## Funcionamiento y ajustes

Las siguientes precauciones son de NEMA Standards Publication ICS 7.1-1995:

(En caso de divergencia o contradicción entre cualquier traducción y el original en inglés, prevalecerá el texto original en inglés).

- Aunque se ha extremado la precaución en el diseño y la fabricación del equipo o en la selección y las especificaciones de los componentes, existen riesgos que pueden aparecer si el equipo se utiliza de forma inadecuada.
- En algunas ocasiones puede desajustarse el equipo, lo que provocaría un funcionamiento incorrecto o poco seguro. Utilice siempre las instrucciones del fabricante como guía para realizar los ajustes de funcionamiento. El personal que tenga acceso a estos ajustes debe estar familiarizado con las instrucciones del fabricante del equipo y con la maquinaria utilizada para los equipos eléctricos.
- El operario solo debe tener acceso a los ajustes operativos que necesita. El acceso a los demás controles debe restringirse para evitar cambios no autorizados en las características de funcionamiento.

---

# Acerca del documento

## Objeto

Este manual de usuario proporciona información detallada sobre la instalación y el uso de la aplicación móvil Wiser KNX. Con la aplicación móvil Wiser KNX, puede controlar y monitorear fácilmente los dispositivos KNX y Zigbee de su hogar directamente desde su dispositivo móvil, en cualquier lugar donde tenga acceso a Internet.

## Campo de aplicación

Este documento proporciona información relacionada con la última versión disponible de la aplicación móvil. Para utilizar todas las características, asegúrese de que tiene instalada la última versión de la aplicación móvil.

## Información general sobre ciberseguridad

En los últimos años, el creciente número de equipos y plantas de producción conectados a la red ha aumentado de la mano del potencial de las amenazas cibernéticas, como el acceso no autorizado, violaciones de datos e interrupciones operativas. Por lo tanto, es recomendable considerar todas las medidas de ciberseguridad posibles con el fin de ayudar a proteger los activos y los sistemas de dichas amenazas.

Para mantener sus productos de Schneider Electric seguros y protegidos, es conveniente que implemente las prácticas recomendadas de ciberseguridad que se indican en el documento *Cybersecurity Best Practices*.

Schneider Electric proporciona información y asistencia adicionales:

- Suscríbase al [boletín de seguridad de Schneider Electric](#) .
- Consulta la [página web de Cybersecurity Support Portal](#) para:
  - Buscar notificaciones de seguridad.
  - Notificar vulnerabilidades e incidentes.
- Consulta la [página web de Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture](#) para:
  - Acceder a la perspectiva de ciberseguridad.
  - Obtener más información sobre la ciberseguridad en la academia de ciberseguridad.
  - Explorar los servicios de ciberseguridad de Schneider Electric.

## Idiomas disponibles del documento

Este documento está disponible en los siguientes idiomas:

- Checo
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Noruego
- Español
- Sueco

## Documentos relacionados

- Guía de usuario del controlador Wiser for KNX
- Hoja de instrucciones de Wiser for KNX
- Guía de usuario del controlador spaceLYnk
- Hoja de instrucciones de spaceLYnk
- Wiser for KNX, spaceLYnk – Cómo crear una visualización basada en widgets en Touch 3
- Aplicación móvil Wiser KNX – Paquete de instalación (iOS)
- Aplicación móvil Wiser KNX – Paquete de instalación (Android)
- Control por voz – Alexa
- Control por voz – Asistente de Google

Para consultar documentos en línea, visite el centro de descargas de Schneider Electric ([www.se.com/ww/en/download/](http://www.se.com/ww/en/download/)).

Preste especial atención a los manuales de usuario para los controladores, que ahora incluye, entre otras cosas, un capítulo sobre el complemento "HomeKit".

## Información sobre terminología no inclusiva o insensible

Como empresa responsable e inclusiva, Schneider Electric actualiza constantemente sus comunicaciones y productos que contienen terminología no inclusiva o insensible. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, nuestro contenido aún puede contener términos que algunos clientes consideren inapropiados.

## Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres comerciales o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Roles y permisos de usuario

En la aplicación móvil, los roles de usuario y los permisos son esenciales para administrar el acceso y el control dentro del sistema. Este capítulo describe los roles disponibles, incluidos "Propietario" e "Integrador"/"Familia", y detalla los permisos específicos y los privilegios compartidos asociados a cada rol.

La comprensión de estos roles y permisos garantiza que los usuarios puedan administrar de manera eficaz su entorno doméstico inteligente, mantener la seguridad y personalizar el acceso de acuerdo con sus necesidades.

## 1. Propietario

- Usuario/cuenta principal que se empareja con un controlador.
- Conceder y revocar acceso para "Integrador"/"Familia". El acceso puede ser ilimitado o restringido a un período de tiempo específico determinado por el propietario.
- Restringe el acceso a habitaciones específicas para "Integrador"/"Familia".
- Establezca el nombre y la dirección del controlador.

## 2. "Integrador"/"Familia"

- Usuarios/cuentas a las que el propietario ha concedido acceso.
- No hay diferencia de privilegios entre los roles "Integrador" y "Familia".
- Revocar el acceso a un controlador que ha concedido un propietario.

### Privilegios compartidos (para "Propietario" e "Integrador"/"Familia")

- Controlar y monitorear dispositivos
- Renombrar dispositivos y habitaciones
- Editar horarios
- Editar y ejecutar momentos
- Editar automatizaciones
- Acceder a datos de energía
- Gestionar notificaciones
- Gestionar tarifas
- Gestionar consentimientos

## Disponibilidad de la aplicación Wiser KNX

Actualmente, la aplicación Wiser KNX solo está disponible en los siguientes países:

- Austria
- Bélgica
- Croacia
- República Checa
- Dinamarca
- Ecuador
- Egipto
- Finlandia
- Francia
- Alemania
- Grecia
- India
- Israel
- Italia
- Jordania
- Kuwait
- Letonia
- Líbano
- Lituania
- Malta
- Países Bajos
- Noruega
- Omán
- Polonia
- Portugal
- Rumanía
- Qatar
- Arabia Saudita
- Singapur
- Eslovaquia
- Eslovenia
- España
- Suecia
- Turquía
- EAU
- Reino Unido
- Ucrania

## Sistema Wiser KNX

El sistema Wiser KNX proporciona una solución sólida, cómoda y con capacidad de ampliación para controlar su instalación KNX.

Se puede integrar con la nueva aplicación móvil de Wiser KNX si está disponible en su país (consulte Disponibilidad de la aplicación Wiser KNX, página 14).

La aplicación Wiser KNX le permite controlar y monitorear sus dispositivos de KNX y Zigbee desde cualquier lugar con conexión a Internet.

Además, Wiser para el controlador lógico KNX (LSS100100) funciona como un controlador lógico multiprotocolo versátil, lo que le permite:

1. Visualizar su instalación KNX
2. Controlar sus dispositivos KNX y Zigbee
3. Crear lógica avanzada

# Requisitos para un sistema KNX Wiser

Para usar la aplicación móvil, necesita al menos los siguientes dispositivos y condiciones:

Controlador Wiser for KNX (LSS100100)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de hardware superior a 2.0</li> <li>• Firmware – 3.0.0 o superior</li> </ul>	El controlador Wiser for KNX gestiona la visualización de los dispositivos KNX y Zigbee en la instalación y habilita la comunicación con la aplicación Wiser KNX.
Proyecto KNX e instalación en funcionamiento	Todos los dispositivos KNX están instalados y configurados a través de la aplicación ETS o con eConfigure. de Schneider.	Esta tarea únicamente la deberá realizar un electricista o un integrador de sistemas cualificado.
Acceso a Internet para el controlador	Para utilizar la aplicación móvil Wiser KNX, su controlador Wiser for KNX debe estar conectado a Internet a través de un enrutador.	No necesita una conexión a Internet para utilizar los dispositivos inalámbricos KNX y Wiser.
Dispositivos compatibles	Para obtener más información, consulte Visualización basada en widgets, página 23.	
Smartphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• iOS versión 13.4 y superior</li> <li>• Android versión 10 y superior</li> </ul>	La aplicación móvil es compatible con el modo vertical en smartphones y los modos vertical y horizontal con rotación automática en tabletas.
Aplicación Wiser KNX	Para obtener más información, consulte Instalar la aplicación móvil, página 63.	
Dirección de correo electrónico válida	Para establecer su aplicación Wiser KNX, deberá registrar una cuenta en Schneider Electric con un email válido.	Si ya tiene una cuenta (de la anterior aplicación Wiser for KNX), utilícela en la nueva aplicación Wiser KNX.

## Montar el controlador

- **Consulte la hoja de instrucciones.**

<https://www.go2se.com/ref=LSS100100>

- **Instale su controlador en el armario eléctrico de baja tensión.**

Este recibe corriente de una fuente de alimentación de 24 V y está conectado a la red KNX por medio de cables de par trenzado (TP) o IP.

- **Conecte el controlador al enrutador de Internet.**

Sin Internet, el controlador no se puede controlar a través de la aplicación.

## Preparar el controlador

Si desea conectarse con la aplicación Wiser KNX, debe habilitar su controlador Wiser for KNX para la comunicación en la nube.

- **Actualice** el firmware de su controlador a la última versión disponible (Actualizar firmware, página 18).
- **Active** las aplicaciones Cloud Connector y KNX IoT 3rd Party API. Ambas se instalarán automáticamente con las actualizaciones del firmware.

**NOTA:** Se recomienda **permitir actualizaciones automáticas** de las aplicaciones Cloud Connector y KNX IoT 3rd Party API.

## Actualizar firmware

1. Ir a [www.se.com](http://www.se.com).
2. En la esquina superior izquierda, seleccione su país.
3. Introduzca LSS100100 en la barra de búsqueda. En los resultados de la búsqueda, seleccione **Wiser LSS100100 para controlador lógico KNX**.
4. En la página de producto, desplácese hacia abajo hasta la sección **Software y firmware**.
5. Haga clic en el archivo de firmware (la versión más alta disponible) que corresponda a su versión de hardware. Se descarga automáticamente en su repositorio local.
6. En su controlador, acceda al **Configurador** (solo se puede acceder al mismo con la cuenta de administrador).



7. Haga clic en **Actualizar firmware**.
8. En la ventana emergente, haga clic en **Elegir archivo** y seleccione el archivo descargado en el paso 3.
9. Haga clic en **Abrir** y actualice el firmware. Una vez hecho esto, el controlador se reinicia automáticamente.

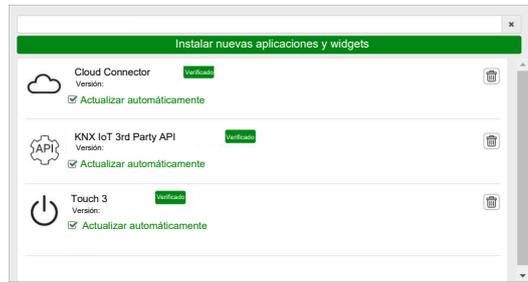
**NOTA:** La aplicación Wiser KNX es compatible con la versión de hardware 2 y superior.

## Cloud Connectivity

El firmware (Actualizar firmware, página 18) instala automáticamente Cloud connector, KNX IoT 3rd Party API y las aplicaciones de visualización Touch en el controlador junto con una nueva función que permite la actualización automática de las aplicaciones.

Se recomienda habilitar las actualizaciones automáticas.

Así, no tendrá que actualizar manualmente las aplicaciones en la tienda de aplicaciones de su controlador en el futuro.

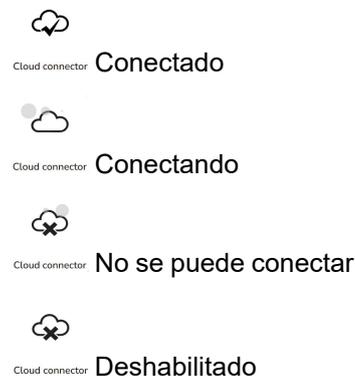


## Habilitar Cloud Connector y KNX IoT 3rd Party API

### Cloud Connector

En la página de inicio del controlador, haga clic en el mosaico **Cloud Connector** para abrir **Cloud Connector**. A continuación, habilite el **Cloud Connector** para la comunicación en la nube.

El mosaico **Cloud Connector** en la página de inicio mostrará el estado de la aplicación:



### KNX IoT 3rd Party API

A continuación, abra la aplicación **KNX IoT 3rd Party API**, vaya a la **AJUSTES** y active las siguientes opciones:

- **Habilitar API para la nube**
- **Habilitar API para la red local** (opcional)
- **Enviar datos de la aplicación de terceros (por ejemplo, aplicación de energía)**

El mosaico de KNX IoT 3rd Party API en la página de inicio mostrará el estado de la aplicación según el color en la esquina superior izquierda del mosaico:

- Iconos de la nube o red en color gris oscuro: el acceso remoto o local a KNX IoT 3rd Party API está habilitado.



- Iconos de la nube o red en color gris claro: el acceso remoto o local a KNX IoT 3rd Party API está deshabilitado.



En la pestaña **SEMÁFOROS** puede ver el estado actual del estado de su dispositivo desde una perspectiva de rendimiento. Los indicadores se representan como porcentajes de la carga máxima, lo que garantiza que su dispositivo responda de manera eficaz a todos los demás eventos posibles. Pase el ratón sobre cualquier indicador para ver su significado detallado.

Puede ver el estado de carga del controlador desde la página de inicio gracias al color del punto que se muestra en la esquina superior izquierda de la ventana de la API:



-   Tener una carga en cualquier indicador **por debajo del 50 %** es buena señal.



-   **Por debajo del 80 %** se considera **OK**. Aunque la carga es alta, no hay necesidad de intervención.



-   Unos valores **por encima del 80 %** indican que su controlador está en el límite del rendimiento óptimo, por lo que deberá ejecutar la acción recomendada.

## Control por voz

El controlador es compatible con la funcionalidad de control por voz de los servicios del Asistente de Amazon Alexa y Google.

Para habilitarlos, siga los pasos que se explican en los documentos siguientes:

### **Amazon Alexa**

[https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002\\_104/](https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002_104/)

Idiomas oficiales:

- Inglés
- Alemán
- Español
- Francés
- Italiano
- Portugués

### **Asistente de Google**

[https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002\\_108/](https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002_108/)

Idiomas oficiales:

- Inglés
- Alemán
- Español
- Francés
- Italiano
- Portugués

## Antes de instalar la aplicación móvil

Después de cumplir los siguientes requisitos, puede comenzar a instalar y configurar la aplicación móvil:

Ejecución de la instalación KNX	Un integrador o electricista ha instalado y configurado los dispositivos KNX usando la aplicación ETS o la herramienta de puesta en marcha eConfigure de Schneider.
Controlador Wiser for KNX instalado	El controlador cumple con los requisitos de hardware y firmware del capítulo Preparar el controlador, página 18. El controlador está configurado correctamente y el proyecto KNX se ha importado al controlador.
Controlador configurado correctamente y proyecto KNX importado al controlador	Para obtener información detallada, consulte la guía de usuario de Wiser for KNX disponible en <a href="https://www.se.com/ww/en/product/LSS100100/wiser-for-knx-logic-controller/">https://www.se.com/ww/en/product/LSS100100/wiser-for-knx-logic-controller/</a> .
Visualización Touch creada	Para obtener más información, consulte Visualización Touch 3, página 23.

- **Touch 3** es una visualización basada en widgets que ofrece un control sencillo de los dispositivos KNX y Zigbee en la instalación.

En tan solo unos pasos, el integrador crea la estructura del edificio (plantas y habitaciones), añade widgets específicos y selecciona los objetos de grupo KNX necesarios de acuerdo con la función del widget.

Una vez creados, los widgets generarán automáticamente la visualización en la aplicación Wiser KNX.

Más adelante, podrá agregar widgets. Los widgets se sincronizan automáticamente con la aplicación Wiser KNX.

Para obtener información detallada sobre cómo crear la visualización en Touch y configurar los widgets, consulte la instrucción *Wiser for KNX, SpaceLynk - Cómo crear una visualización basada en widgets en Touch 3* disponible aquí: [https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002\\_105\\_SL/](https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002_105_SL/).

- **eConfigure** es la herramienta de software para diseñar, configurar y mantener el sistema de automatización de edificios KNX. Con esta herramienta, puede administrar su instalación KNX incluso sin contar con conocimientos perfectos de KNX o ETS. Para obtener más información, consulte aquí.

## Visualización basada en widgets

Al tratarse de un estándar para la automatización de hogares, KNX garantiza la interoperabilidad de los dispositivos, independientemente del fabricante.

El integrador instala y configura el proyecto KNX y crea una visualización basada en widgets con los dispositivos KNX/Zigbee en la aplicación Touch.

La visualización Touch se convierte a continuación en visualización en la aplicación Wiser KNX (tal y como se explica en Visualización Touch 3, página 23).

En la visualización Touch, puede añadir sus dispositivos y cambiar sus parámetros.

Más adelante, podrá añadir otros elementos más tarde.

## Visualización Touch 3

Touch 3 es una aplicación que le permitirá controlar sus dispositivos KNX y Zigbee a través de una visualización basada en widgets. También proporciona información para la aplicación móvil. Con la aplicación Touch Config, el integrador diseña una visualización.

## Crear una visualización Touch 3

1. En el navegador web, inicie sesión en su controlador.



2. En **Página de inicio** de su controlador, haga clic en **Touch Config** para abrir el configurador de visualización **Pantalla principal**.
3. Haga clic en **AÑADIR PLANTA NUEVA** en la parte inferior de la página, asigne un nombre a su planta y pulse **Intro** en el teclado.
4. Siga añadiendo habitaciones: haga clic en **AÑADIR NUEVA HABITACIÓN**, asigne un nombre su habitación y pulse **Intro** en el teclado.
5. Asigne iconos a sus habitaciones: abra la habitación y haga clic en **ICONO**.

Los iconos se dividen en varias pestañas:

- SVG
- Título
- Line Awesome
- Personalizado

Cada categoría tiene un estilo diferente. Se pueden cargar iconos personalizados.

6. Añada widgets a su habitación:
  - Haga clic en **+** en la esquina superior derecha de la pantalla de la habitación.
  - Seleccione el widget que desea añadir.
7. En el cuadro de diálogo del widget **Ajustes**:
  - Complete los parámetros de configuración (como se describe aquí: Configurar widgets, página 24)
  - Verifique el widget (consulte la sección Verificación del widget, página 24).

Puede copiar las habitaciones con todos los widgets y pegarlas en cualquier planta del edificio. Se mantienen los estilos de habitación y widgets.

A continuación, debe cambiarse la asignación de objetos KNX en función su instalación.

Obtenga más información sobre cómo crear una visualización Touch en: [https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002\\_105\\_SL/](https://www.se.com/ww/en/download/document/AN002_105_SL/).

## Verificar el widget

Al crear widgets, asegúrese de que todos los campos obligatorios de cada widget se escriben tal y como se indica en las páginas siguientes. Antes de guardar el widget, puede realizar las siguientes verificaciones:

### 1. Verificar para local

- Haga clic en el botón **Verificar para local**. Esta verificación garantiza que se han rellenado todos los campos requeridos para controlar el widget desde la visualización **Touch**.
- Si todo es correcto, verá el mensaje verde *Verificado para local* en la parte inferior izquierda de cada cuadro de diálogo **Ajustes**.
- Si falta algún campo obligatorio, aparecerá resaltado en rojo para que se rellene.

### 2. Verificar para aplicación

- Haga clic en **Verificar para aplicación**. Esta verificación garantiza que se han rellenado todos los campos requeridos para controlar el widget desde la aplicación móvil.
- Si todo es correcto, verá el mensaje verde *Verificado para aplicación* en la parte inferior izquierda de cada cuadro de diálogo **Ajustes**.
- Si falta algún campo obligatorio, aparecerá resaltado en rojo para que se rellene.

## Configurar widgets

Para controlar el dispositivo a través de la aplicación móvil, debe configurar correctamente los widgets en la aplicación Touch. Las siguientes secciones describen los widgets que se deben utilizar para la funcionalidad requerida, los parámetros obligatorios y los objetos de grupo que se deben configurar.

Función	Widget
Iluminación	Interruptor de iluminación Regulador DALI RGB RGBW
Persianas	Persianas Persianas verticales con lamas Persianas horizontales con lamas
Climatización	Conmutador general Interruptor AC Termostato + modo + ventilador Termostato VDC Calefacción por suelo radiante eléctrica
Energía	Enchufe

Función	Widget
	EVlink Pro AC: este widget se configura a través del complemento <b>Energía</b> , y no a través de la configuración Touch.
Seguridad	Alarma general Alarma de humo Alarma de gas Alarma de fuga de agua Sensor múltiple Estación meteorológica
Seguridad	Sensor de puerta Sensor de ventana Sensor de movimiento Cerradura
Escenas	Escenas

**NOTA:** Si añade un widget nuevo que desea controlar desde la aplicación móvil, utilice el filtro **Compatible con aplicaciones** y tan solo verá los widgets que sean compatibles con la aplicación móvil.

# Interruptor de iluminación

## CONTROLADOR

### Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios (por canal)	Campos opcionales (por canal)
<b>Título</b>	<b>Iluminación 1 – 6 título</b> <b>Iluminación 1 – 6 controles por voz habilitados</b> (casilla de verificación)	<b>Objeto de conmutación</b> <b>Objeto de información de estado</b>	<b>Estado del dispositivo</b>

**NOTA:** los widgets múltiples pueden tener nombres diferentes para cada una de sus cargas. En la aplicación, cada canal se mostrará como un widget independiente con el nombre asignado.

Se recomienda configurar widgets múltiples para **un solo dispositivo/carga**. Por ejemplo, si tiene cinco luces, configure cinco widgets múltiples; esto es, un widget múltiple para cada luz.

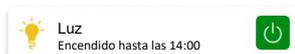
### Widget de Touch



Interruptor de iluminación

## APLICACIÓN MÓVIL

### Widget de la aplicación



### Pantalla de control



# Regulador

## CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios (por canal)	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Tiempo de espera del estado del regulador deslizante (s)</b>  <b>Control por voz</b> (casilla de verificación)	<b>Objeto de valor</b>  <b>Objeto de valor de información de estado</b>  <b>Objeto de conmutación</b>  <b>Objeto de conmutación de información de estado</b>	<b>Estado del dispositivo</b>

**NOTA:** los widgets múltiples pueden tener nombres diferentes para cada una de sus cargas. En la aplicación, cada canal se mostrará como un widget independiente con el nombre asignado.

Se recomienda configurar widgets múltiples para **un solo dispositivo/carga**. Por ejemplo, si tiene cinco luces, configure cinco widgets múltiples; esto es, un widget múltiple para cada luz.

### Widgets de Touch



Regulador giratorio



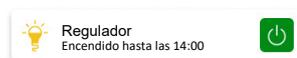
Regulador horizontal



Regulador vertical

## APLICACIÓN MÓVIL

### Widget de la aplicación



## Pantalla de control



# Regulador DALI

## CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Tiempo de espera del estado del regulador deslizante (s)</b> <b>Título de regulador</b> <b>Título de alerta de falla</b> <b>Control por voz</b> (casilla de verificación)	<b>Objeto de valor de grupo</b> <b>Objeto de valor de información de estado del grupo</b> <b>Objeto de conmutación del grupo</b> <b>Realimentación de objeto de conmutación del grupo</b>	<b>Estado de falla de grupo, alerta</b>

### Widgets de Touch



Grupo DALI rotatorio



Grupo DALI

## APLICACIÓN MÓVIL

### Widget de la aplicación



### Pantalla de control



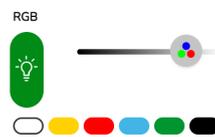
# RGB

## CONTROLADOR

### Ajustes

General		Objetos
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios (por canal)
<b>Título</b>	<b>Tiempo de espera del estado del regulador deslizante (s)</b> <b>Control por voz</b> (casilla de verificación)	<b>Objeto RGB</b> <b>Objeto de estado RGB</b> <b>Objeto de conmutación</b> <b>Objeto de conmutación de información de estado</b>

### Widget de Touch



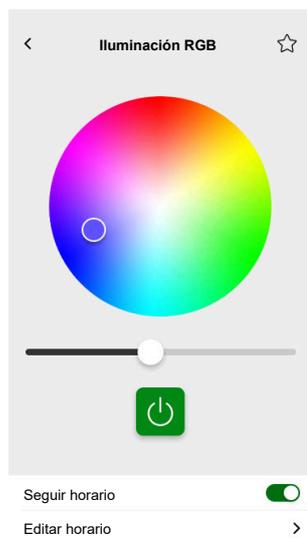
Regulador RGB

## APLICACIÓN MÓVIL

### Widget de la aplicación



### Pantalla de control



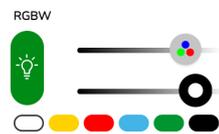
# RGBW

## CONTROLADOR

### Ajustes

General		Objetos
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios (por canal)
<b>Título</b>	<b>Tiempo de espera del estado del regulador deslizante (s)</b> <b>Control por voz</b> (casilla de verificación)	<b>Objeto de valor rojo</b> <b>Objeto de valor de información de estado rojo</b> <b>Objeto de valor verde</b> <b>Objeto de valor de información de estado verde</b> <b>Objeto de valor azul</b> <b>Objeto de valor de información de estado azul</b> <b>Objeto de valor blanco</b> <b>Objeto de valor de información de estado blanco</b> <b>Objeto de conmutación</b> <b>Objeto de conmutación de información de estado</b> <b>Objeto blanco de conmutación</b> <b>Objeto de conmutación blanco de información de estado</b>

### Widget de Touch



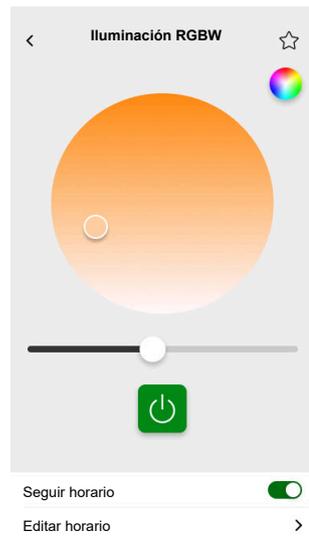
Regulador RGBW

## APLICACIÓN MÓVIL

### Widget de la aplicación



## Pantalla de control



RGBW se controla mediante dos canales: RGB y W. Pulse el círculo en la esquina superior derecha de la pantalla de control para cambiar entre los canales RGB y W.

## Persianas verticales

### CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios (por canal)	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Tiempo de espera del estado del regulador deslizante (s)</b>	<b>Posición de altura</b> <b>Información de estado para altura</b>	<b>Objeto de movimiento</b> <b>Objeto de parada</b> <b>Estado del dispositivo</b>

### Widgets de Touch



Persianas enrollables



Persianas verticales

### APLICACIÓN MÓVIL

#### Widget de la aplicación



Utilice los objetos opcionales anteriores para obtener botones Arriba/Abajo adicionales para controlar las persianas. También puede detener el movimiento pulsando y manteniendo pulsado cualquiera de estos botones.



Pantallas de control



Con objetos opcionales

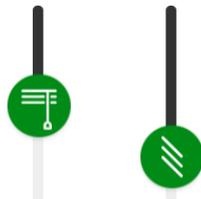
## Persianas venecianas verticales con lamas

### CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios (por canal)	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Tiempo de espera del estado del regulador deslizante (s)</b>	<b>Posición de altura</b> <b>Información de estado para altura</b>	<b>Objeto de movimiento</b> <b>Objeto de parada</b> <b>Objeto de estado del dispositivo</b> <b>Posición lamas</b> <b>Información de estado para lamas</b>

### Widget de Touch



Persianas verticales

### APLICACIÓN MÓVIL

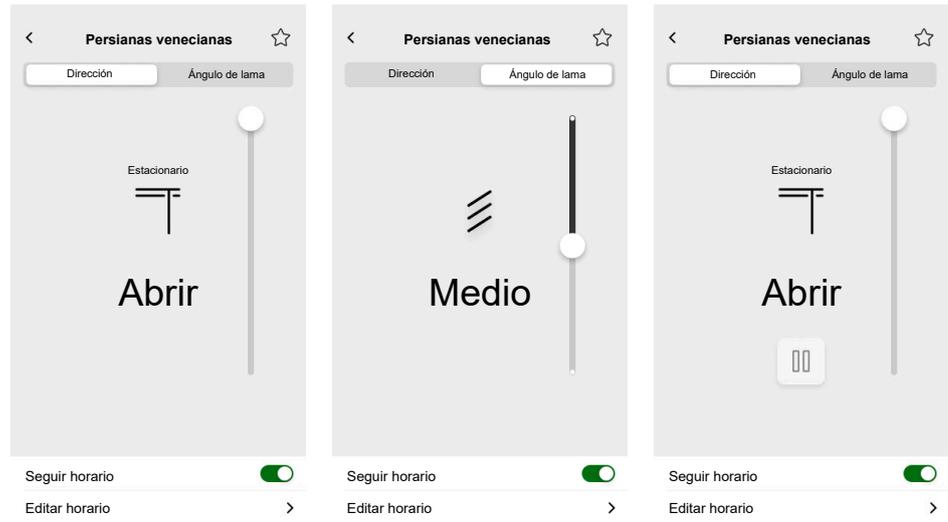
#### Widgets de la aplicación



Utilice los objetos opcionales anteriores para obtener botones Arriba/Abajo adicionales para controlar las persianas. También puede detener el movimiento pulsando y manteniendo pulsado cualquiera de estos botones.



## Pantallas de control



Con objetos opcionales

## Persianas horizontales con lamas

### CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios (por canal)	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Tiempo de espera del estado del regulador deslizante (s)</b>	<b>Posición de altura</b> <b>Información de estado para altura</b>	<b>Objeto de movimiento</b> <b>Objeto de parada</b> <b>Objeto de estado del dispositivo</b> <b>Posición lamas</b> <b>Información de estado para lamas</b>

Widget de Touch



Persianas horizontales

### APLICACIÓN MÓVIL

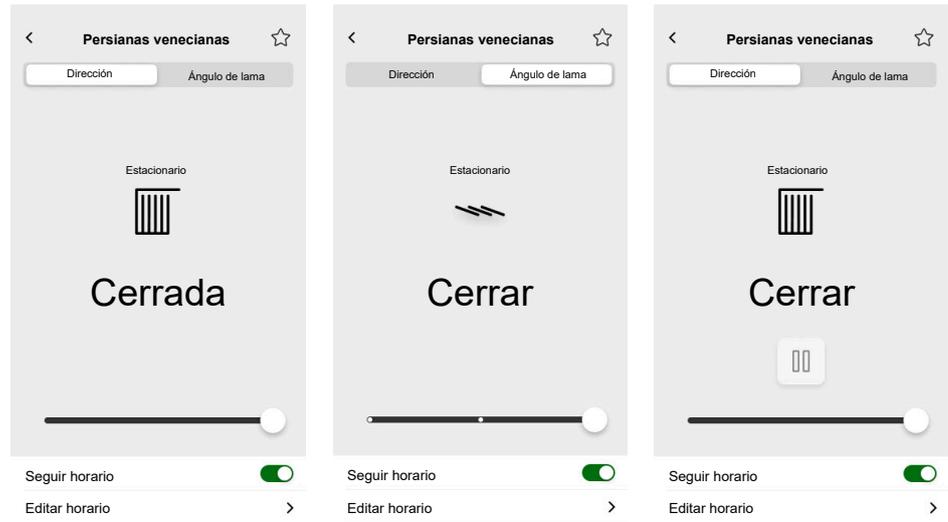
Widget de la aplicación



Utilice los objetos opcionales anteriores para obtener botones Izquierda/Derecha adicionales para controlar las persianas. También puede detener el movimiento pulsando y manteniendo pulsado cualquiera de estos botones.



## Pantallas de control



Con objetos opcionales

# Conmutador general

## CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Control por voz</b> (casilla de verificación) <b>Enviar valor fijo</b> (casilla de verificación) <b>Valor fijo</b>	<b>Objeto de conmutación</b> <b>Objeto de información de estado</b>	<b>Objeto de estado del dispositivo</b>

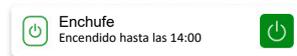
Widget de Touch



Conmutador general

## APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



# Interruptor AC

## CONTROLADOR

Ajustes

General	Objetos	
Campos obligatorios	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Objeto de conmutación</b> <b>Objeto de información de estado</b>	<b>Estado del dispositivo</b>

Widget de Touch



Interruptor AC

## APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



# Conmutador de ventilador

## CONTROLADOR

Ajustes

General	Objetos	
Campos obligatorios	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Objeto de conmutación</b> <b>Objeto de información de estado</b>	<b>Estado del dispositivo</b>

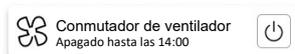
Widget de Touch



Conmutador de ventilador

## APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



# Termostato con modos de funcionamiento y ventilador

## CONTROLADOR

### Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b> <b>Valor mínimo nominal</b> <b>Valor máximo nominal</b>	<b>Ocultar de la aplicación móvil y todos los demás servicios remotos</b> (casilla de verificación) <b>Etapas del ventilador 1 – 6</b> <b>Control por voz</b> (casilla de verificación) <b>Título del termostato</b> <b>Título de alarma de punto de rocío</b> <b>Paso de valor nominal</b> <b>Valor de override conectado de modo automático (0-255)</b> <b>Valor de override desconectado de modo automático (0-255)</b> <b>Usar modos de funcionamiento personalizados</b> (casilla de verificación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre del modo</b></li> <li>• <b>Valor de salida</b></li> <li>• <b>Valor de estado</b></li> </ul>	<b>Temperatura actual</b> <b>Entrada de temperatura nominal actual</b> <b>Salida de temperatura nominal actual</b>	<u>Modos de funcionamiento</u> <b>Entrada modo de funcionamiento</b> <b>Estado del termostato, alerta</b> <b>Estado de HVAC del termostato</b> <b>Estado de calefacción/refrigeración</b> <b>Alarma de punto de rocío</b> <b>Está activo</b> <b>Nivel de la batería</b> <b>Alerta de batería</b> <b>Objeto de estado del dispositivo</b> <b>Alarma de helada</b> <b>Entrada de modo automático personalizado</b> <b>Salida de modo automático personalizado</b>  <u>Ventilador</u> <b>Velocidad del ventilador</b> <b>Estado de velocidad del ventilador</b> <b>Modo manual del ventilador</b>

### Widget de Touch



Termostato



Termostato Danfoss

## APLICACIÓN MÓVIL

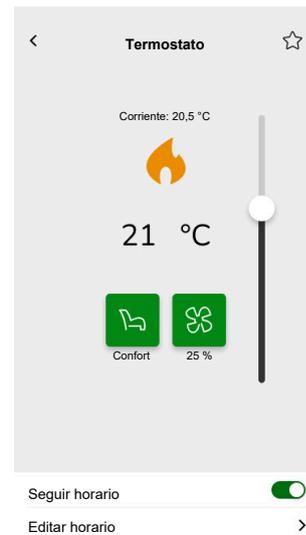
### Widget de la aplicación



## Pantallas de control



Solo campos obligatorios



Modo y control del ventilador configurados

Para cambiar el modo del termostato, toque el icono de modo en la pantalla de control del termostato > seleccione el modo > toque **Establecer**.

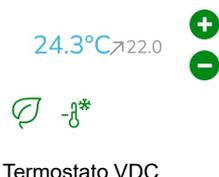
# Termostato para controlador de accionamiento de válvula (VDC)

## CONTROLADOR

### Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Ocultar de la aplicación móvil y todos los demás servicios remotos</b> (casilla de verificación) <b>Título del termostato</b> <b>Título de alarma de punto de rocío</b> <b>Control por voz</b> (casilla de verificación) <b>Paso para cambiar</b> <b>Valor mínimo nominal/de cambio</b> <b>Valor máximo nominal/de cambio</b> <b>Valor de override conectado de modo automático (0-255)</b> <b>Valor de override desconectado de modo automático (0-255)</b> <b>Usar modos personalizados</b> (casilla de verificación) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre del modo</b></li> <li>• <b>Valor de salida</b></li> <li>• <b>Valor de estado</b></li> </ul>	<u>Común para absoluto o relativo</u> <b>Temperatura actual</b> <b>Salida de valor nominal actual</b> <b>Entrada de valor nominal actual (modo absoluto)/valor nominal básico (modo relativo)</b> <u>Específico para relativo</u> <b>Cambio del valor nominal preestablecido</b> <b>Cambio del valor nominal actual</b>	<u>Modos de funcionamiento</u> <b>Entrada modo de funcionamiento</b> <b>Estado del termostato, alerta</b> <b>Estado de HVAC del termostato</b> <b>Está activo</b> <b>Alarma de punto de rocío</b> <b>Alarma de helada</b> <b>Entrada de modo automático personalizado</b> <b>Salida de modo automático personalizado</b>  <u>Cambio de calefacción/refrigeración</u> <b>Cambio de calefacción/refrigeración</b> <b>Estado del termostato, alerta</b>

### Widget de Touch

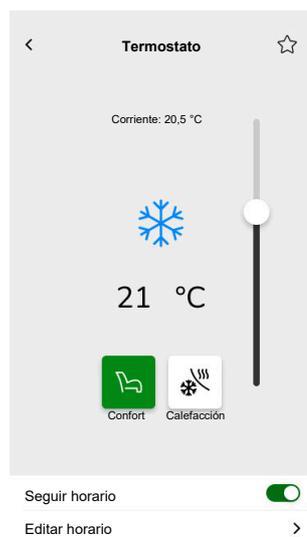


## APLICACIÓN MÓVIL

### Widget de la aplicación



## Pantallas de control



Con objetos para valores absolutos y modos de funcionamiento



Con objetos para valores relativos y modos de funcionamiento

Para cambiar el modo del termostato, pulse el icono de modo en la pantalla de control del termostato > seleccionar el modo > pulse **Establecer**.

# Calefacción por suelo radiante eléctrica

## CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b> Título del suelo radiante	<b>Valor mínimo</b> <b>Valor máximo</b> <b>Umbral de alerta de temperatura</b> <b>Título de alarma de temperatura</b> <b>Paso de valor nominal</b> <b>Control por voz</b> (casilla de verificación)	<b>Objeto On/Off</b> <b>Objeto de estado On/Off</b> <b>Objeto de temperatura</b> <b>Objeto de estado de temperatura</b>	<b>Objeto de alerta de temperatura</b>

Widget de Touch

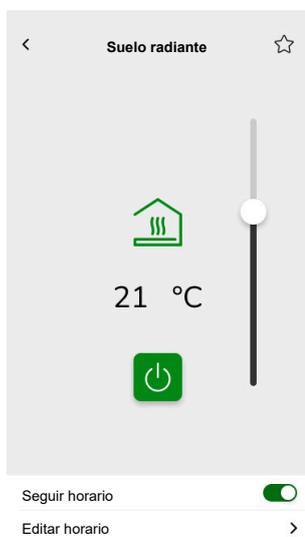


## APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



## Pantalla de control



# Enchufe

## CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios (por canal)	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Enchufe 1 – 6 título</b> <b>Enchufe 1– 6 controles por voz habilitados</b> casilla de verificación	<b>Objeto de conmutación</b> <b>Objeto de información de estado</b>	<b>Potencia activa</b> <b>Estado del dispositivo</b>

**NOTA:** los widgets múltiples pueden tener nombres diferentes para cada una de sus cargas. En la aplicación, cada canal se mostrará como un widget independiente con el nombre asignado.

Se recomienda configurar widgets múltiples para un solo dispositivo/carga. Por ejemplo, si tiene cinco luces, configure cinco widgets múltiples; esto es, un widget múltiple para cada luz.

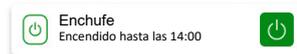
### Widget de Touch



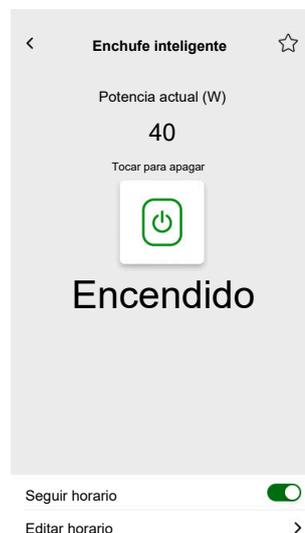
Conmutador del enchufe

## APLICACIÓN MÓVIL

### Widget de la aplicación



### Pantalla de control



# EVlink Pro AC

## CONTROLADOR

### Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Habitaciones</b>	<b>Estado</b>	<b>Estado de VE</b>
<b>Tipo de equipo</b>	<b>Límite de potencia (A)</b>	<b>Consumida en la última carga</b>	<b>Valor nominal de carga</b>
<b>Tipo de cargador</b>	<b>Marcha atrás</b>	<b>Comando remoto</b>	<b>Inicio de carga</b>
		<b>Energía</b>	<b>Parada de carga</b>
		<b>Potencia</b>	<b>Tiempo de transacción</b>
			<b>Estado del dispositivo</b>

### Instrucciones importantes sobre carga

- Empezar a cargar:** Cuando comience la carga, tiene dos opciones:
  - **Pausa:** Puede pausar el proceso de carga.
  - **Parada:** Como alternativa, puede pararlo.
- Pausar carga:** Si decide pausar la carga:
  - Puede **reanudarla** más tarde.
  - Durante la pausa, **no puede** desconectar el vehículo del cargador (el enchufe del cable permanece bloqueado en el enchufe del cargador).
- Parar carga:** Si decide parar la carga:
  - Debe **desenchufar y volver a enchufar** el vehículo antes de volver a iniciar la carga.

**NOTA:** Una vez completada la carga, puede tardar hasta 15 minutos sincronizar la información y restablecer el contador de carga de la aplicación. Si comienza a cargar de nuevo, es probable que el contador use valores de la sesión anterior como punto de partida. El contador mostrará valores precisos en cuanto el nivel de carga supere los valores de la sesión anterior.

Estado del cargador	Significado
EVlink Pro AC/Disponible	El vehículo está desenchufado.
EVlink Pro AC/Iniciando	El vehículo está enchufado, pero la carga no ha comenzado.
EVlink Pro AC/Cargando	El vehículo se está cargando.
EVlink Pro AC/Pausado por el VE	Pausado por el vehículo.
EVlink Pro AC/Pausado por el usuario	Pausado por el usuario o el cargador del vehículo.
EVlink Pro AC/Finalizando	Se ha parado la carga y el vehículo aún está enchufado.
EVlink Pro AC/Error	Se ha detectado un error.

### Widget

Este widget se configura a través del complemento **Energía**, y no a través de la configuración Touch. Consulte Vehículos eléctricos, página 105.



EVlink Pro AC

### APLICACIÓN MÓVIL

#### Widget de la aplicación



#### Pantalla de control



## Alarma general

### CONTROLADOR

#### Ajustes

General	Objetos	
Campos obligatorios	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Objeto de alarma, alerta</b>	<b>Objeto de estado del dispositivo</b>
<b>Texto de alerta</b>		<b>Objeto de batería</b> <b>Alerta de batería</b>

#### Widget de Touch



Alarma general

### APLICACIÓN MÓVIL

#### Widget de la aplicación



## Alarma de incendio/humo

### CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Texto de alerta</b>	<b>Objeto de alarma, alerta</b>	<b>Objeto de estado del dispositivo</b> <b>Objeto de batería</b> <b>Alerta de batería</b>

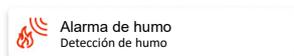
Widget de Touch



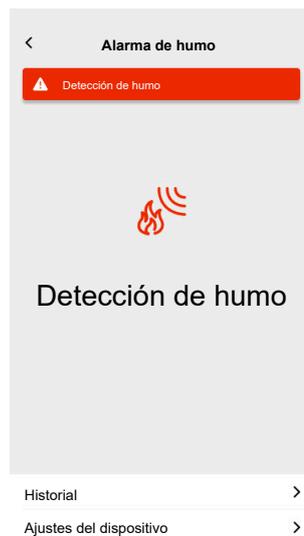
Alarma de incendio

### APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



# Alarma de gas

## CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Texto de alerta</b>	<b>Objeto de alarma, alerta</b>	<b>Objeto de estado del dispositivo</b> <b>Objeto de batería</b> <b>Alerta de batería</b>

Widget de Touch



Alarma de fuga de gas

## APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



## Alarma de fuga de agua

### CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Texto de alerta</b>	<b>Objeto de alarma, alerta</b>	<b>Objeto de estado del dispositivo</b> <b>Objeto de batería</b> <b>Alerta de batería</b>

Widget de Touch



Alarma de fuga de agua

### APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



# Sensor múltiple

## CONTROLADOR

### Ajustes

General	Objetos	
Campos obligatorios	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	Se necesita al menos uno: <b>Valor de CO<sub>2</sub></b> <b>Valor de humedad</b> <b>Valor de temperatura</b>	<b>Umbral 1 de CO<sub>2</sub></b> <b>Umbral 2 de CO<sub>2</sub></b> <b>Umbral 3, alerta, de CO<sub>2</sub></b> <b>Umbral de humedad 1</b> <b>Umbral de humedad 2</b> <b>Umbral de humedad 3, alerta</b> <b>Umbral de temperatura, alerta</b> <b>Objeto de batería</b> <b>Alerta de batería baja</b> <b>Objeto de estado del dispositivo</b>

### Widget de Touch

 122ppm

 47%

 25.7°C

Sensor múltiple

## APLICACIÓN MÓVIL

### Widget de la aplicación



## Pantalla de control



# Estación meteorológica

## CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Título de estación meteorológica</b> <b>Título de alarma de viento</b> <b>Título de alarma de temperatura</b>	Se necesita al menos uno: <b>Valor de luminosidad</b> <b>Velocidad viento</b> <b>Valor de temperatura</b>	<b>Umbral de viento, alerta</b> <b>Umbral de temperatura, alerta</b> <b>Sensor de lluvia</b>

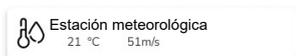
Widget de Touch



Estación meteorológica

## APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



# Sensor de puerta

## CONTROLADOR

Ajustes

General	Objetos	
Campos obligatorios	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b> <b>Tipo de sensor</b>	<b>Detección</b>	<b>Nivel de la batería</b> <b>Nivel de la batería bajo</b> <b>Objeto de estado del dispositivo</b>

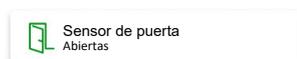
Widget de Touch



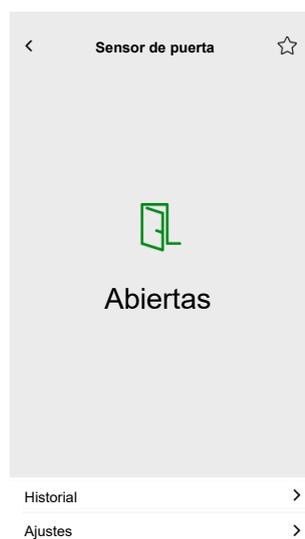
Sensor de puerta

## APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



## Sensor de ventana

### CONTROLADOR

Ajustes

General	Objetos	
Campos obligatorios	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b> Tipo de sensor	<b>Detección</b>	<b>Nivel de la batería</b> Nivel de la batería bajo Objeto de estado del dispositivo

Widget de Touch



Sensor de ventana

### APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



## Sensor de movimiento

### CONTROLADOR

Ajustes

General	Objetos	
Campos obligatorios	Campos obligatorios	Campos opcionales
<b>Título</b>	<b>Detección</b>	<b>Iluminación (lux)</b> <b>Nivel de la batería</b> <b>Detección de batería baja</b> <b>Notificación de alarma</b> <b>Objeto de estado del dispositivo</b>

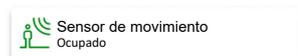
Widget de Touch



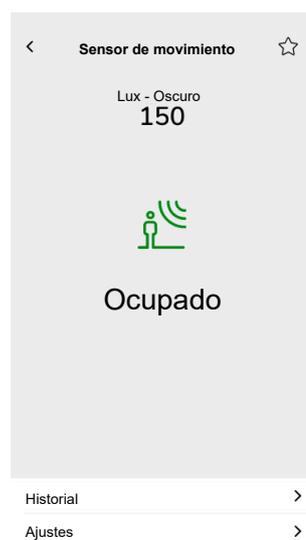
Sensor de movimiento

### APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



## Escenas

### CONTROLADOR

#### Ajustes

General		Objetos
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios (por canal)
<b>Título</b> <b>Valor de escena 1 (0 – 63)</b>	<b>Nombre de escena n.º</b> <b>Valor de escena 2 – 6 (0 – 63)</b> <b>Control por voz</b> (casilla de verificación)	<b>Objeto de escenas</b>

#### Widget de Touch



#### Escenas

## Widget de contenido

### CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos
Campos obligatorios	Campos opcionales	No hay objetos en este widget, solo la URL.
<b>Título</b>	<b>Tamaño del widget</b>	
<b>Url 1</b>	<b>Periodo de recarga</b>	

Widget de Touch



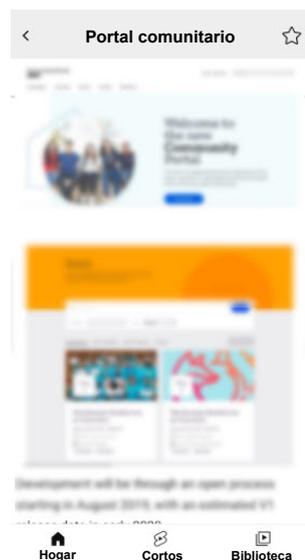
Contenido

### APLICACIÓN MÓVIL

Widget de la aplicación



Pantalla de control



**IMPORTANTE:** El integrador o el usuario definen el contenido del widget en función de las direcciones URL que se inserten en él. El integrador o el usuario asume toda la responsabilidad por todo el contenido que se muestra en el widget de contenido, incluido el cumplimiento de los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

# Cerradura

## CONTROLADOR

Ajustes

General		Objetos	
Campos obligatorios	Campos opcionales	Campos obligatorios	Campos opcionales
–	Título	Control de la puerta	Estado de bloqueo Estado de la puerta Batería

**NOTA:** Se han probado los siguientes bloqueos inteligentes: YDM7116A, YMI70A, YDM3109A y Kyra Pro (Yale).

### Widget de Touch



Cerradura

Cerrada con llave



Desbloqueada



Atascada



Puerta forzada

## APLICACIÓN MÓVIL

### Widget de la aplicación



### Pantallas de control



**NOTA:** El estado **Entreabierta** indica que la puerta está ligeramente abierta pero no totalmente cerrada. Este estado alerta a los usuarios de que la puerta no está cerrada de forma segura y puede requerir atención.

# Instalar la aplicación móvil



Compruebe lo siguiente antes de instalar la aplicación:

	IOS	Android
La versión mínima del sistema operativo	13,4	10,0
Navegador web	Safari *	Google Chrome *
Término de búsqueda	Wiser KNX	Wiser KNX
URL	<a href="https://apps.apple.com/de/app/wiser-knx/id1596463690?l=en-GB">https://apps.apple.com/de/app/wiser-knx/id1596463690?l=en-GB</a>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserKNX">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserKNX</a>

\* La funcionalidad adecuada de la aplicación no está garantizada en otros navegadores web.

**NOTA:** no confunda esta aplicación con la anterior aplicación Wiser for KNX, que dejará de estar disponible.



*Icono de la aplicación Wiser for KNX*

## Inicio de la aplicación

Ha instalado la aplicación móvil. El icono de la aplicación tiene este aspecto en su teléfono:



Pulse el icono de la aplicación para iniciar la aplicación en su dispositivo móvil.

Pulse **Empezar** e inicie sesión (Iniciar sesión, página 65).

Si todavía no tiene una cuenta, pulse **Registro** (Crear una cuenta de usuario, página 64).

## Idioma de la aplicación

El idioma de la aplicación se configura automáticamente en función del idioma del dispositivo móvil.

Los idiomas admitidos en este momento corresponden a los idiomas oficiales de los países en los que está disponible la aplicación.

Si su idioma local es compatible, la aplicación se mostrará en su idioma. De lo contrario, la aplicación usará el idioma predeterminado (inglés).

## Crear una cuenta de usuario

Si ya poseía una cuenta para la anterior aplicación móvil, no es necesario que se vuelva a registrar.

Puede iniciar sesión con esta cuenta (ya está vinculada a la aplicación móvil heredada).

Si todavía no dispone de una cuenta, regístrese:

1. En la pantalla de bienvenida, pulse **Empezar**.
2. En la pantalla de inicio de sesión, pulse **Registro** para crear su cuenta.
3. Rellene el formulario de **Registro**.
4. Acepte los **Términos y condiciones** y lea el **Aviso de privacidad**.

## 5. Pulse **Continuar**.

Registro

Nombre

Apellidos

Email

Contraseña

●●●●●●●●

País

Asegúrese de que su contraseña tenga al menos 8 caracteres, incluyendo al menos 1 letra mayúscula, 1 número y 1 de estos caracteres especiales: @%&#!\$%\$ \*C|!-+\*~<->\_~?\*

Acepto las [Condiciones de uso](#) y el [Aviso de privacidad](#).

Continuar

6. En la dirección introducida, recibirá un correo electrónico con un enlace de verificación. Haga clic en el enlace y verifique su cuenta. (El enlace expira a las 24 horas).
7. Vuelva a la aplicación e inicie sesión (Iniciar sesión, página 65).
8. Después de iniciar sesión, pulse **Aceptar** para conceder los siguientes privilegios de acceso.

## Restablecimiento o cambio de contraseña

Si se olvida de la contraseña, podrá restablecerla.

1. Durante el inicio de sesión (Iniciar sesión, página 65) en su cuenta, toque en **¿Ha olvidado su contraseña?**
2. Introduzca su dirección de correo electrónico y toque **Enviar**.

Recibirá un correo electrónico con un enlace con el que podrá restablecer la contraseña.

El enlace caduca a las 24 horas.

Si desea cambiar la contraseña:

1. Toque  > **Cuenta** > **Cambiar contraseña**.
2. Escriba la contraseña actual > introduzca la contraseña nueva > repita la contraseña nueva.
3. Toque **Cambiar contraseña**.

## Iniciar sesión

Inicie la aplicación en su dispositivo móvil. Se mostrará la pantalla de bienvenida.

1. Pulse **Empezar**.
2. En la pantalla de inicio de sesión, introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña.
3. Pulse **Iniciar sesión** para acceder a su cuenta.

Si aún no tiene una cuenta de usuario de la aplicación móvil anterior, se mostrará la pantalla de bienvenida después de iniciar sesión, en la que se le pedirá que empareje su controlador (Emparejar el controlador, página 66).

## Emparejar el controlador

Después de registrarse (Crear una cuenta de usuario, página 64) e iniciar sesión (Iniciar sesión, página 65) por primera vez, aparecerá una pantalla de bienvenida en la que se le solicitará que empareje el controlador.

**NOTA:** Si tiene una cuenta y el controlador ya está emparejado con ella, puede omitir esta sección.

El asistente de la aplicación móvil le guiará a través del proceso de emparejamiento del controlador:

1. Toque .
2. Asegúrese de que su controlador está encendido y correctamente cableado, y que su teléfono está conectado a la misma red.
3. Toque **Siguiente**.
4. Vaya a su controlador > instale el firmware más reciente disponible en <https://www.se.com> (Actualizar firmware, página 18).

**NOTA:** Este firmware incluye las aplicaciones requeridas del mercado (Cloud Connector, KNX IoT 3rd Party API y visualización Touch).

5. Habilite las aplicaciones Cloud Connector y KNX IoT 3rd Party API.

**NOTA:** Se recomienda tener activadas las actualizaciones automáticas para estas aplicaciones.

6. Asegúrese de que cuenta con:

- Una visualización de Touch basada en widgets y creada en el controlador con todos los dispositivos organizados en habitaciones (Visualización Touch 3, página 23).
- Todos los objetos de grupo de los dispositivos debidamente configurados en sus widgets.

7. Reinicie su controlador y toque **Siguiente** en la aplicación móvil.

8. En la aplicación móvil, toque **Buscar el controlador** y proceda de la siguiente manera:

- En la lista de controladores disponibles, toque el controlador que desea emparejar. El emparejamiento se iniciará automáticamente.
- Toque **Introducir manualmente** > introduzca la dirección IP o MAC de su controlador > toque **Emparejar**.

**NOTA:** En lugar de buscar el controlador, puede emparejarlo escaneando su código QR.

Si se produce un fallo al escanear el código QR, puede introducir la dirección MAC manualmente.

9. Después del emparejamiento, asigne un nombre al controlador y toque **Siguiente**.
10. Introduzca su dirección o búsquela en el mapa. Toque **Siguiente**.
11. Revise o corrija sus datos y, a continuación, toque **Entregar**.
12. Active la información de la estación meteorológica en la pantalla de inicio.

**NOTA:** La aplicación empareja la dirección con su controlador. Su dirección se utilizará para determinar el tiempo local.

El controlador está emparejado y configurado. Aparece en la parte superior de la página de inicio de la aplicación.

Si desea emparejar otro controlador más tarde, vaya a la pantalla de inicio, toque  > **Gestión de los hogares** > **Emparejar un nuevo controlador** y siga el asistente.

# Ajustes

Toque  en la parte superior derecha de la pantalla de inicio (Pantalla de inicio, página 82) para acceder a la pantalla **Ajustes**.

En la sección **Ajustes** podrá gestionar o visualizar:

<b>Cuenta</b>	<b>Perfil de usuario</b> (edite y actualice sus detalles: nombre, apellido, país) <b>Historial de inicio de sesión</b> (Historial de inicio de sesión, página 69) <b>Cambiar contraseña</b> (Restablecimiento o cambio de contraseña, página 65) <b>Autenticación multifactor</b> (Autenticación multifactor, página 69) <b>Consentimientos</b> (Consentimientos, página 70) <b>Borrar datos de usuario</b> (Borrar datos de usuario, página 71) <b>Borrar mi cuenta</b> (Borrar mi cuenta, página 71) <b>Cerrar sesión</b> (Cierre de sesión, página 72)
<b>Tarifa</b> (Tarifa, página 72)	<b>Electricidad</b> <b>Tarifa de alimentación</b>
<b>Plantas y habitaciones</b> (Plantas y habitaciones, página 76)	
<b>Dispositivos</b> (Dispositivos, página 76)	
<b>Notificaciones</b> (Notificaciones, página 78)	<b>Habilitar notificaciones</b> <b>Alarmas</b> <b>Dispositivos</b>
<b>Gestión de los hogares</b> (Gestión de los hogares, página 79)	
<b>Pantalla de inicio</b> (Pantalla de inicio, página 82)	<b>Mostrar momentos</b> <b>Panel meteorológico</b>
<b>Soporte</b>	
<b>Acerca de</b>	

## Cuenta

### Perfil del usuario

En la sección **Perfil del usuario**, usted establece sus detalles, como su nombre, apellido y país.

1. Pulse  > **Cuenta** > **Perfil del usuario**.
2. Escriba su nombre y apellido.
3. Seleccione el país y pulse **OK**.
4. Pulse **Entregar**.

## Historial de inicio de sesión

En **Historial de inicio de sesión** puede ver el historial de inicio de sesión de la aplicación móvil.

Cada entrada del historial contiene la siguiente información de inicio de sesión:

- Dirección de email de inicio de sesión
- Fecha
- Hora de inicio de sesión

## Cambiar contraseña

Consulte [Restablecimiento o cambio de contraseña](#), página 65.

## Autenticación multifactor

La autenticación multifactor (MFA) es una medida de seguridad que requiere que los usuarios proporcionen dos factores de verificación para acceder a una aplicación móvil. Mejora la seguridad mediante la combinación de un nombre de usuario y una contraseña con un código único generado por una de las siguientes herramientas de autenticación:

- **Autenticador de Google**
- **FreeOTP**

Si habilita la autenticación multifactor, se le pedirá que se autentique mediante un código único después de escribir el email de usuario y la contraseña al iniciar sesión en la aplicación móvil.

Para utilizar la autenticación multifactor en la aplicación, siga estos pasos:

1. Descargue la herramienta de autenticación.  
**NOTA:** se recomienda utilizar **Autenticador de Google** porque es más fácil de usar que **FreeOTP** y también funciona en iOS.
2. Habilite la **Autenticación multifactor**:
  - En la aplicación móvil, vaya a **Ajustes > Cuenta > Autenticación multifactor** y habilite la autenticación multifactor.
3. Primera autenticación multifactor en la aplicación móvil:
  - Abra la aplicación móvil en su dispositivo, introduzca su email y contraseña de usuario en la pantalla de inicio de sesión y toque **Iniciar sesión**.
  - Aparecerá una pantalla con un código QR, en la que se le pedirá que continúe con el siguiente paso de autenticación.
  - Inicie la herramienta de autenticación en su dispositivo móvil.
    - **Autenticador de Google:** toque **Añadir un código**, toque **Escanear código QR** y escanee el código QR de la aplicación móvil.
    - **FreeOTP:** primero, debe establecer una contraseña para iniciar sesión en **FreeOTP**. Después de iniciar sesión, toque el botón **+** en la parte inferior derecha de la pantalla y, a continuación, toque el icono de código QR. Escanee el código QR de la aplicación móvil.
  - La herramienta de autenticación generará un código único, que debe copiar y pegar en el campo **Código único** en la aplicación móvil.
  - Escriba el nombre de su dispositivo en el campo **Nombre del dispositivo** en la aplicación móvil.

Ha iniciado sesión en la aplicación móvil y su dispositivo se ha añadido a la herramienta de autenticación.

Para futuros inicios de sesión, la aplicación móvil tan solo requerirá el código único.

## Deshabilitar la autenticación multifactor

En ciertas situaciones, los usuarios de la aplicación móvil pueden necesitar deshabilitar temporalmente la autenticación multifactor (MFA). Entre estas situaciones se incluyen:

1. **Cambio del dispositivo:** cuando se realiza la transición a un nuevo dispositivo y ya no se puede acceder al dispositivo original, puede ser necesario deshabilitar temporalmente la MFA para configurar el nuevo dispositivo.
2. **Problemas de aplicación:** si la aplicación de autenticación experimenta dificultades técnicas (por ejemplo, la aplicación no funciona correctamente o los intentos de inicio de sesión fallan), puede que sea necesario deshabilitar la MFA hasta que se resuelva el problema.
3. **Viaje:** viajar a áreas con acceso limitado a redes móviles o Internet puede hacer que el uso de MFA sea un desafío, lo que requiere una deshabilitación temporal de esta característica.
4. **Problemas de seguridad:** si existe la sospecha de que la cuenta se ha visto comprometida, puede que sea necesario deshabilitar la MFA para realizar una comprobación de seguridad y restaurar el acceso a la cuenta.
5. **Cambio del número de teléfono:** al cambiar los números de teléfono, puede ser necesario deshabilitar la MFA para actualizar la información del usuario y reconfigurar la autenticación.

Puede deshabilitar la autenticación multifactor en **Ajustes > Cuenta > Autenticación multifactor**.

Si no puede deshabilitar temporalmente la MFA por cualquier motivo, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente de Schneider Electric para obtener ayuda.

## Consentimientos

### Tipos de consentimiento

En la aplicación móvil, existen dos tipos de consentimiento:

1. **Consentimiento de notificaciones:** cada usuario puede establecer este consentimiento de forma individual.
2. **Consentimiento de meteorología:** específico para cada controlador. El usuario del controlador puede conceder este consentimiento para compartir la ubicación del controlador con el servicio meteorológico en la nube. La configuración se realiza para el controlador activo (el seleccionado en la pantalla de inicio).

### Primer inicio

Cuando inicie sesión por primera vez en la aplicación móvil, deberá gestionar los consentimientos. Los consentimiento de notificaciones y meteorología funcionan de manera similar. Cuando se le solicite, puede responder de la siguiente manera:

Aceptar	El estado de consentimiento cambia a <b>Concedido</b> .	<p><b>Notificaciones:</b> recibirá notificaciones push a través del servicio OneSignal.</p> <p><b>Meteorología:</b> la información de pronóstico meteorológico basada en su ubicación se</p>
---------	---	--

		mostrará en la pantalla de inicio.
Rechazar	El estado de consentimiento cambia a <b>Rechazado</b> .	<b>Notificaciones:</b> no recibirá ninguna notificación push. <b>Meteorología:</b> los datos de pronóstico meteorológico basados en su ubicación no estarán disponibles.
Cerrar	El estado de consentimiento sigue siendo <b>Rechazado</b> .	El consentimiento estará en estado pendiente y se mostrará de nuevo en el próximo inicio.

**NOTA:** Únicamente puede gestionar consentimientos para el controlador activo en la aplicación móvil si tiene varios controladores. Los cambios en el consentimiento o las solicitudes de aprobación al iniciar sesión en la aplicación móvil únicamente se aplican al controlador activo.

## Ajustes de consentimiento

Si decide cambiar los ajustes de consentimiento, siga estos pasos:

1. Vaya a **Ajustes > Cuenta > Consentimientos**.
2. Seleccione el servicio para el que desea establecer el consentimiento y realice los cambios deseados.

## Borrar datos de usuario

Puede borrar datos relacionados con el consumo de energía de su hogar y el equipo de energía. La opción **Borrar datos de usuario** únicamente es visible cuando usted es el propietario del controlador y tiene el complemento **Energía** instalado.

Para borrar sus datos de energía, siga estos pasos:

1. Toque  > **Cuenta > Borrar datos de usuario**.
2. Antes de continuar con el borrado de datos, tenga en cuenta lo siguiente:
  - Está a punto de borrar el consumo de energía y los datos del equipo de energía de su hogar.
  - Esta operación es irreversible. Cuando se borren los datos, no se podrán recuperar.
  - Al tocar **Borrar mis datos**, confirma su comprensión de las consecuencias y acepta iniciar el borrado de datos.
3. Si aún desea continuar, toque **Borrar mis datos** > escriba su contraseña para confirmar el borrado de la cuenta > toque **Confirmar**.

**NOTA:** Si la contraseña es incorrecta, deberá volver a introducirla o cancelar el proceso.

## Borrar mi cuenta

Para borrar su cuenta, siga estos pasos:

1. Pulse  > **Cuenta > Borrar mi cuenta**.

## 2. Lea atentamente qué implica borrar una cuenta:

- Ya no tendrá acceso a la aplicación y no podrá usar la función de control por voz.
- Podrá seguir usando su controlador y acceder al mismo a través de cualquier navegador web mientras esté en su hogar (en la red local).
- Todos los horarios, escenas y cualquier lógica que haya creado seguirán funcionando, pues se almacenan localmente en su controlador.
- Los dispositivos KNX de su instalación seguirán funcionando como de costumbre.
- Una vez que borre su cuenta, se cerrará automáticamente la sesión de la aplicación y no podrá volver a conectarse.
- Si cambia de opinión y quiere volver a crear su cuenta, deberá registrarse de nuevo en la aplicación.
- No podrá recuperar sus datos antiguos (los datos se borrarán definitivamente).

## 3. Si aún desea continuar, pulse **Borrar mi cuenta** > escriba su contraseña para confirmar el borrado de la cuenta > pulse **Confirmar**.

**NOTA:** Si la contraseña es incorrecta, deberá volver a introducirla o cancelar el proceso.

## 4. Revise su buzón y haga clic en el botón de confirmación para finalizar el proceso.

**NOTA:** La acción de borrar una cuenta no se puede deshacer.

## Cierre de sesión

Si desea cerrar sesión en la aplicación móvil, toque  en la parte superior derecha de la pantalla de inicio (Pantalla de inicio, página 82) > **Cuenta** > **Cerrar sesión** > **Confirmar**.

## Tarifa

La sección **Tarifa** se vuelve visible una vez que haya configurado el complemento **Energía** en su controlador (como se explica aquí Sistema de gestión de energía de los hogares (HEMS) de Wiser KNX, página 97).

En la sección **Tarifa** puede establecer los términos y el precio de la electricidad consumida de acuerdo con el contrato con su proveedor.

Si su instalación incluye paneles solares, también puede hacer un seguimiento de los ahorros derivados de la venta de electricidad a la red eléctrica (Tarifa de alimentación, página 74).

Estos datos los utiliza también el servicio en la nube de Schneider para generar un resumen general del consumo de electricidad y el precio de la electricidad a lo largo del tiempo (historial).

Para acceder a la sección **Tarifa**, pulse  > **Tarifa**.

Cuando abra por primera vez la sección **Tarifa**, un tutorial paso a paso le guiará a través de sus funciones y configuraciones.

También puede volver al tutorial más tarde haciendo clic en  en la parte superior derecha de la pantalla.

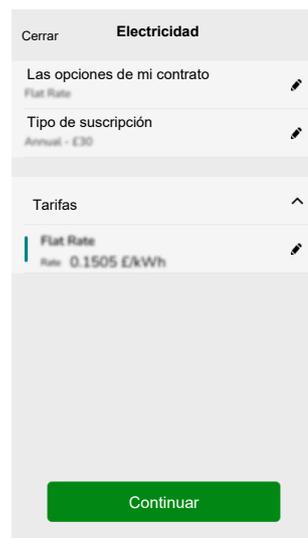
## Electricidad

En la sección **Electricidad**, establezca los parámetros de consumo de energía de acuerdo con su contrato con el proveedor de electricidad.

Las opciones de mi contrato, página 73

Tipo de suscripción, página 73

Tarifas, página 74



## Las opciones de mi contrato

Para realizar un seguimiento de los costes de consumo de energía, empiece por elegir el tipo de contrato que tiene con su proveedor.

En la pantalla **Electricidad**, en **Las opciones de mi contrato**, pulse uno de los tres tipos de contrato de la parte inferior:

- **Hora de uso (hora punta / fuera de punta)**
- **Tarifa plana**
- **Sin contrato** (predeterminado)

Si selecciona **Tarifa plana** u **Hora de uso (hora punta / fuera de punta)**, debe especificar el tipo de suscripción y las tarifas (consulte Tipo de suscripción, página 73 y Tarifas, página 74).

## Tipo de suscripción

El tipo de suscripción representa el intervalo y los pagos en la moneda seleccionada de acuerdo con el contrato del proveedor de energía.

La opción **Tipo de suscripción** está disponible en la pantalla **Electricidad** tras seleccionar la tarifa (consulte Las opciones de mi contrato, página 73).

### Ejemplo:

Su contrato establece un pago anticipado mensual de una cierta cantidad en EUR.

1. En **Tarifa > Electricidad > Tipo de suscripción**, marque el intervalo **Mensual** y escriba el importe de dinero del contrato en el campo de **Precio de suscripción**.
2. Pulse **Guardar**.

**NOTA:** La moneda se establecerá automáticamente de acuerdo con el país que usted establezca en su cuenta. Consulte Perfil del usuario, página 68.

## Tarifas

Para realizar un seguimiento de los costes de electricidad a lo largo del tiempo, establezca un valor de tarifa por unidad de electricidad (kWh).

A partir de los datos introducidos, la aplicación crea gráficos del coste de la electricidad a lo largo del tiempo (consulte Perspectivas, página 96).

## Tarifa plana

Después de seleccionar **Tarifa plana** como opción de contrato (Las opciones de mi contrato, página 73), vaya a la sección **Tarifas** de la pantalla y establezca la cantidad cargada por kWh de la siguiente manera:

1. En **Tarifa > Electricidad > Tarifas** > pulse  en **Tarifa plana**.
2. Introduzca la cantidad por kWh.
3. Pulse **Añadir**.

La tarifa establecida aparecerá en la sección **Tarifas** de la pantalla **Electricidad**. Puede editarla desde allí: pulse  > edite su tarifa > pulse **Actualizar**.

## Hora de uso (hora punta / fuera de punta)

Si seleccione **Hora de uso** como opción de contrato, defina el tipo de suscripción de la siguiente manera:

1. En la sección **Tarifas**, pulse  en **Hora punta**.
2. Introduzca la cantidad por kWh.
3. Pulse **Añadir**.
4. Después de definir todas las tarifas, configure los horarios para especificar en qué días de la semana y horas se aplican esas tarifas:
  - Vaya a la sección **Horarios**.
  - Pulse **Añadir un horario**.
  - En la pantalla **Editar horario**, complete el nombre de su horario, seleccione la tarifa a la que se aplica y establezca la hora de inicio/ finalización y los días de la semana.
  - Pulse **Guardar**.

## Tarifa de alimentación

Si utiliza o vende energía de paneles solares, con la función **Tarifa de alimentación** puede realizar un seguimiento de cuánto dinero ahorra al alimentar la energía a la red eléctrica y al utilizar su propia electricidad producida a partir de paneles solares.

Establezca la **Tarifa de alimentación** de la siguiente manera:

1. Primero, establezca el parámetro **Energía extraída por la red desde el hogar** en el complemento de energía de su controlador:  
En el navegador web, inicie sesión en su controlador > complemento de energía > pestaña **Objetos** de los ajustes de la red (Red, página 99).

2. En la aplicación móvil, establezca la tasa de venta de electricidad:

Haga clic en  > **Tarifa** > **Tarifa de alimentación** > introduzca la **Tarifa de alimentación** > haga clic en **Guardar**.

Una vez que haya terminado de configurar la **Tarifa de alimentación**, verá **Mis ahorros** en la sección **Costos de energía** ( > **Perspectivas** > **Mi factura anual**).



**Mis ahorros** es la suma de los siguientes elementos:

- **Producción vendida** = sus ganancias por vender energía.
- **Producción usada** = costes de energía si compra energía en lugar de su propia producción (calculados de acuerdo con su tarifa).

Si hace clic en **Mis ahorros**, puede ver el gráfico **Historial de ahorros y ganancias** con los detalles de **Producción vendida** y **Producción utilizada** para el periodo seleccionado.

En la parte inferior de la pantalla puede ver la **Producción usada por el equipo**. Ahí se muestra cada equipo de energía que usa la energía de su producción ordenados del mayor consumo al más bajo. El número muestra el porcentaje de la producción total consumida por el equipo durante el período seleccionado.

Puede seleccionar una columna de la tabla para ver **Mis ahorros**, **Producción vendida**, **Producción usada** y **Producción usada por el equipo** durante el periodo exacto (día/mes/año).

Haga clic en **Producción vendida** y **Producción usada** para filtrar el gráfico del historial de ganancias.

## Plantas y habitaciones

En la sección **Plantas y habitaciones** puede visualizar todas las habitaciones de su hogar como una lista simple o habilitando la función **Mostrar niveles de plantas**. Muestra las habitaciones agrupadas por las plantas a las que se han asignado en la visualización **Touch**. Puede renombrar las habitaciones y las plantas como desee, así como cambiar el orden en que aparecen.

1. Acceder a plantas y habitaciones:
  - Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla de inicio > navegue hasta la **Plantas y habitaciones** en su aplicación.
2. Visualización de habitaciones:
  - De forma predeterminada, todas las habitaciones se muestran como una lista simple.
  - Para ver las habitaciones agrupadas por plantas, habilite la opción **Mostrar niveles de plantas** característica.
3. Personalización de nombres:
  - Puede renombrar cualquier habitación o planta para que se adapte mejor a sus preferencias.
  - Haga clic en el nombre de la habitación o planta que desea cambiar > pulse .
  - Escriba el nuevo nombre > pulse **Guardar**.
4. Reordenar habitaciones:
  - Puede cambiar el orden en que se muestran las habitaciones.
  - Asegúrese de que **Mostrar niveles de plantas** está deshabilitada.
  - Pulse  y arrastre y suelte las habitaciones en la posición deseada.
  - Pulse **Guardar**.

## Dispositivos

Pulse  en la parte superior derecha de la pantalla de inicio (Pantalla de inicio, página 82) para acceder a la pantalla **Ajustes**.

1. Pulse **Dispositivos** para ver una lista de todos los dispositivos instalados en su hogar, ordenados por tipo.  
Los dispositivos también muestran su nombre, ubicación y, cuando corresponda, otra información, como el nivel de carga de la batería.
2. Puede renombrar sus dispositivos: Pulse su dispositivo > introduzca un nuevo nombre > haga clic en **Guardar**.

## Widgets admitidos

Nombre	Widget	Función en la pantalla de control	Ajustes en la pantalla de control
Interruptor de iluminación		On/Off	Seguir/Editar horario
Regulador		On (porcentaje)/Off	Seguir/Editar horario
Regulador DALI		On (porcentaje)/Off	Seguir/Editar horario
Iluminación RGB y RGBW		Iluminación On (selección del color)/ Off Color On/Off Blanco On/Off	Seguir/Editar horario
Persianas verticales		Abrir (porcentaje)/Cerrar	Seguir/Editar horario
Persiana veneciana vertical con ángulo de lama		Abrir (porcentaje)/Cerrar Abrir/Cerrar lamas	Seguir/Editar horario
Persiana horizontal		Abrir (porcentaje)/Cerrar	Seguir/Editar horario
Persiana horizontal - Invertir		Abrir (porcentaje)/Cerrar	Seguir/Editar horario
Persiana veneciana horizontal con ángulo de lama		Abrir (porcentaje)/Cerrar Abrir/Cerrar lamas	Seguir/Editar horario
Persiana veneciana horizontal con ángulo de lama – Invertir		Abrir (porcentaje)/Cerrar Abrir/Cerrar lamas	Seguir/Editar horario
Enchufe		On/Off	Ajustes del dispositivo
EVlink Pro AC		Iniciar/parar/reanudar carga	Cargar ahora
AC		On/Off	Seguir/Editar horario
Conmutador general		On/Off	Seguir/Editar horario
Conmutador de ventilador		On/Off	Seguir/Editar horario
Termostato		Nivel de temperatura Modo de preajuste Velocidad del ventilador	Seguir/Editar horario
UFH Eléctrico		On/Off Nivel de temperatura	Seguir/Editar horario
Sensor de movimiento		Detección de movimiento (ocupado/ desocupado)	Ajustes
Sensor de fugas de agua		On/Off	
Sensores múltiples		Valores de temperatura, humedad, CO <sub>2</sub>	
Fuga de gas (fuga de agua)		On/Off	
Alarma de incendio/humo		On/Off	

Nombre	Widget	Función en la pantalla de control	Ajustes en la pantalla de control
Alarma general		On/Off	
Estación meteorológica		Nivel de temperatura Velocidad viento Nivel de brillo Sensor de lluvia	
Contenido		<b>NOTA:</b> El widget <b>Contenido</b> en <b>Touch</b> puede admitir cuatro direcciones URL diferentes, pero solo la primera se mostrará en la aplicación.	
Cerradura		Cerrada con llave Desbloqueada Atascada Puerta forzada Entreabierta	Seguir/Editar horario Bloquear/desbloquear

Los siguientes widgets no son compatibles con la aplicación:

- Creador de widgets (la mayoría de las funciones están cubiertas por uno de los widgets compatibles)
- Somfy para garaje, Somfy para motores, Somfy para cortinas
- Danfoss
- Music, Sonos, Revox
- Creador de gráficos
- Vídeo
- Información 1
- Información 2
- Notificación de texto
- Calibre

## Notificaciones

En la pestaña **Notificaciones** puede habilitar notificaciones y alarmas.

## Ajustes posibles

Existen tres opciones de ajuste:

- **Habilitar notificaciones** – habilitar o deshabilitar las notificaciones. Si desactiva las notificaciones, no recibirá ninguna notificación del controlador (alarmas) o notificaciones de Schneider (por ejemplo, interrupción de la nube).  
**NOTA:** Si habilita las notificaciones, se le pedirá que confirme su consentimiento para compartir información personal con un proveedor de servicios de notificación de terceros. No recibirá ninguna notificación de sistema, dispositivo o servicio si rechaza este consentimiento. Para obtener más información sobre la concesión de consentimientos, consulte el capítulo *Consentimientos*, página 70.
- **Alarmas** – habilitar o deshabilitar las alarmas

- **Dispositivos** – establecer notificaciones para los dispositivos (todo el grupo de dispositivos o uno por uno):
  - Alarmas
  - Eventos (nivel de la batería bajo/crítico)

**NOTA:** La habilitación/deshabilitación de notificaciones está relacionada con el teléfono del usuario, y no con el controlador. Los ajustes de notificación de un usuario no afecta a los ajustes de notificación de otros usuarios.

## Establecimiento de notificaciones

Puede establecer las notificaciones para dispositivos de la siguiente manera:

1. Toque  > **Notificaciones** > **Dispositivos** > seleccione su controlador en la lista **Gestión de los hogares**.

**NOTA:** El nombre del controlador en cuestión que envió la notificación se muestra en el texto de la notificación.
2. Puede establecer notificaciones para todo el grupo de tipos de dispositivos o por separado para cada dispositivo del grupo.
3. Para **todo el grupo de dispositivos**, simplemente deslice el botón del tipo de dispositivo hacia la derecha y todos los dispositivos de ese tipo comenzarán a enviar notificaciones.
4. Si desea elegir **dispositivos individualmente**, toque el icono > al final de la línea del grupo de dispositivos y habilite las notificaciones deslizando el interruptor hacia la derecha para cada dispositivo.
5. Desplácese hacia abajo y habilite/deshabilite las notificaciones de nivel de la batería para sus dispositivos (deslice y alterne entre **Nivel de la batería crítico** y **Nivel de la batería bajo**): Siga los pasos 3 y/o 4.

## Centro de mensajes

La información de la notificación aparecerá en la pantalla **Centro de mensajes**.

El icono  situado en la parte superior derecha de la pantalla de inicio indica que hay mensajes nuevos.

1. Toque  y se abrirá la pantalla **Centro de mensajes** con la lista de notificaciones.

**NOTA:** Solamente se muestra la última notificación del dispositivo habilitado para activar notificaciones. En cuanto se reciba la nueva notificación de su dispositivo, esta sustituirá a la anterior.
2. Seleccione el controlador para el que desea mostrar notificaciones (toque **Todos los controladores** o **Controlador actual**)

**Borrar notificaciones:** Deslice la notificación hacia la izquierda y toque  para confirmar.

## Gestión de los hogares

Puede tener más de un hogar vinculado a su cuenta de la aplicación y añadir cuentas adicionales de otras personas para que puedan acceder a su hogar.

Por ejemplo:

Segunda residencia	Si tiene una segunda residencia y quiere evitar tener diferentes cuentas para acceder a ella (Añadir nuevo hogar, página 80).
Compartir familia	Cada miembro de la familia puede crear una cuenta para que el padre/la madre no tenga que compartir sus credenciales (Habilite el acceso a su hogar, página 80).
Mantenimiento remoto	Los propietarios pueden habilitar el acceso remoto permanente o por tiempo limitado (Habilite el acceso a su hogar, página 80).

Hay dos opciones para acceder a la sección **Gestión de los hogares**:

1. Toque  > **Gestión de los hogares** > seleccione el hogar que desea gestionar.
2. En la pantalla **Inicio**, toque el nombre del hogar en la parte superior central de su pantalla > seleccione de sus hogares o toque **Gestión de los hogares**.

Si toca su hogar en la sección **Gestión de los hogares**, puede:

Editar el nombre de su hogar	Toque su hogar > toque  > edite el nombre > toque <b>Confirmar</b> .
Editar la dirección	Toque su hogar > toque <b>Dirección del hogar</b> > escriba la dirección > toque <b>Siguiente</b> > toque <b>Entregar</b> .
Eliminar/desvincula un hogar de su cuenta	Si usted es propietario: Toque su hogar > toque <b>Eliminar hogar</b> > <b>Confirmar</b> . Si usted es un usuario: Toque su hogar > toque <b>Desvincularme</b> > <b>Confirmar</b> .
Administrar acceso	Toque su hogar > toque <b>Administrar acceso</b> > seleccione la solicitud de acceso que desea gestionar > edite los parámetros ( <b>Rol</b> , <b>Periodo de acceso</b> , <b>Remover acceso</b> ) > toque <b>Actualizar acceso/Remover acceso</b> .

## Añadir nuevo hogar

Para añadir un nuevo hogar, siga estos pasos:

Pulse  > **Gestión de los hogares** > pulse  > **Añadir nuevo hogar** > siga los pasos descritos en Emparejar el controlador, página 66. Un asistente paso a paso le guiará a través del proceso.

Una vez que haya añadido su nuevo hogar, aparecerá en la sección **Gestión de los hogares** (ahí puede encontrar la lista de todos los hogares añadidos a su cuenta).

Puede añadir tantos hogares como desee. No hay cantidad máxima.

## Habilite el acceso a su hogar

Esto es lo que debe hacer cuando quiera dar acceso a su hogar a otra persona:

1. La persona que desea invitar a su hogar debe crear una cuenta de usuario en la aplicación móvil.  
Deben seguir los pasos descritos en Crear una cuenta de usuario, página 64.

2. Usted, como propietario del hogar: en la aplicación móvil, pulse  > pulse **Gestión de los hogares** > pulse su hogar > pulse **Administrar acceso** > pulse .
3. En la pantalla **Compartir hogar**, establezca lo siguiente:
  - Introduzca el email del solicitante.
  - Defina su rol de acceso.
  - Establezca a qué habitaciones puede acceder el solicitante (todas o únicamente algunas habitaciones).
  - Establezca el periodo de acceso (inicio/fin/duración).
4. Pulse **Confirmar**.

Cuando se ha concedido/revocado el acceso a un hogar existente, el solicitante recibe una notificación por email.

**NOTA:** Asegúrese de que la dirección de correo electrónico que introduce en el formulario **Compartir hogar** es la misma que la dirección de correo electrónico que la persona introdujo al registrar su cuenta en la aplicación móvil.

## Pantalla de inicio

La pantalla de inicio ofrece una vista completa de todos los dispositivos de su hogar. Estas son las características clave:

1. **Estado del dispositivo:** Compruebe rápidamente el estado de sus dispositivos.
2. **Control del dispositivo:** Administre y controle fácilmente sus dispositivos directamente desde la pantalla de inicio.

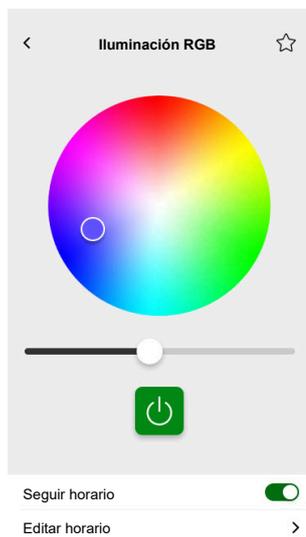
Información general de pantalla de inicio:

<b>Panel meteorológico</b>	Meteorología Ubicación Humedad Velocidad viento Temperatura Hora del amanecer y el atardecer
<b>Momentos</b>	Toque el mosaico del momento para activarlo sin tener que navegar hasta la pantalla <b>Automatizaciones</b> . En la sección <b>Ajustes</b> , se habilita la visualización de momentos en la pantalla de inicio.
<b>Favoritos</b>	Muestra los elementos que ha marcado como favoritos.
<b>Todo</b>	Lista de todas las habitaciones con los dispositivos
Habitaciones – acceso rápido	Gestión de habitaciones y dispositivos. Arrastre para desplazarse por las habitaciones y sus dispositivos.
Icono de pantalla de inicio	Toque para mostrar la pantalla de inicio
<b>Automatizaciones</b>	Toque para ir a la pantalla <b>Automatizaciones</b> , donde podrá configurar los <b>Momentos</b> y las <b>Automatizaciones</b> .
<b>Centro de mensajes</b>	Toque aquí para ver las notificaciones del dispositivo y los mensajes del sistema.
<b>Energía</b>	Toque aquí para gestionar y supervisar el consumo y el uso de energía de las diversas fuentes disponibles en su hogar.
<b>Ajustes</b>	<b>Cuenta</b> <b>Tarifa</b> <b>Plantas y habitaciones</b> <b>Dispositivos</b> <b>Notificaciones</b> <b>Gestión de los hogares</b> <b>Pantalla de inicio</b> <b>Soporte</b> <b>Acerca de</b>

## Pantalla de control del dispositivo

En la pantalla de control del dispositivo puede ver el estado de su dispositivo (por ejemplo, On/Off) y cambiarlo.

Puede añadir su dispositivo a **Favoritos** (Agregar a Favoritos, página 83) y gestionar sus **horarios** (Horarios, página 85).



## Agregar a Favoritos

Puede marcar dispositivos como favoritos y acceder a ellos directamente desde la pantalla de inicio en la sección **Favoritos** que acaba de crear.

1. Busque el dispositivo que desea marcar como favorito.
2. Toque el dispositivo correspondiente y abra su pantalla de control (Pantalla de control del dispositivo, página 82).
3. En la pantalla de control del dispositivo, toque  en la parte superior derecha.

El dispositivo se mostrará en la sección **Favoritos** que acaba de crear en la pantalla de inicio.

## Panel meteorológico

El **Panel meteorológico** se puede habilitar durante el último paso del proceso de registro (Crear una cuenta de usuario, página 64) o en **Ajustes**.

El **Panel meteorológico** muestra los datos meteorológicos de la dirección que haya introducido en la sección **Gestión de los hogares** (Gestión de los hogares, página 79).

Para ver la información meteorológica en su página de inicio, siga estos pasos:

1. Toque  > **Pantalla de inicio** > **Panel meteorológico** > habilite **Mostrar panel meteorológico**.  
**NOTA:** Al cerrar la sesión en la aplicación, se borrará este ajuste de usuario. Cuando vuelva a iniciar sesión, debe volver a habilitar la característica **Mostrar panel meteorológico**.
2. Toque **Unidad de temperatura** y seleccione °C o °F.
3. Si habilita **Usar servicio meteorológico en línea**, se le pedirá que conceda su consentimiento para compartir la ubicación de su dispositivo. Conceder el consentimiento es un requisito previo para que este servicio funcione.  
**NOTA:** El servicio meteorológico en línea es un servicio de terceros que proporciona pronósticos meteorológicos basados en su ubicación especificada. Para obtener más información sobre los ajustes de consentimientos, consulte el capítulo **Consentimientos**, página 70.
4. Si tiene una estación meteorológica (o más de una) en su instalación KNX y vinculada a un widget en su visualización de Touch, aquí podrá seleccionarla. Habilite **Usar información de estación meteorológica** y seleccione su estación meteorológica.

**NOTA:** Habilite la información meteorológica de su estación en la instalación y, a continuación, la aplicación sustituirá los datos del proveedor de servicio meteorológico en línea por los que envíe su estación meteorológica.

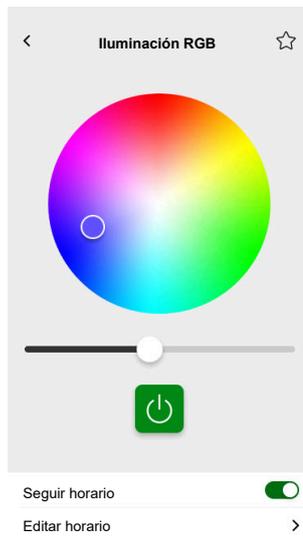
# Horarios

Puede configurar **horarios** que determinan horas específicas a las que un dispositivo cambiará de estado.

Estos **horarios** se puede crear y editar directamente en la pantalla de control del dispositivo.

Para acceder a los horarios de su dispositivo:

1. Navegue hasta la pantalla de control del dispositivo.
2. Pulse **Editar horario** en la parte inferior de la pantalla para visualizar la lista de horarios disponibles para su dispositivo:



**IMPORTANTE:** Si modifica manualmente los horarios **del controlador**, espere aproximadamente 1 minuto para que los cambios se propaguen y, a continuación, actualice la pantalla de la aplicación móvil.

## Lista de horarios

Cuando haya creado el **horario**, este aparecerá automáticamente en la lista de **horarios** del dispositivo en concreto.

1. Toque su dispositivo.
2. Toque **Editar horarios** en la pantalla de control de su dispositivo. Se abrirá la pantalla con la lista de **horarios**.

Cada elemento muestra información básica sobre el **horario** y cuenta con un acceso sencillo mediante conmutador para activarlo o desactivarlo.

Si desea agregar un nuevo **horario**, toque en  (véase el capítulo Añadir horarios, página 85).

## Añadir horarios

1. En la pantalla de control del dispositivo (Pantalla de control del dispositivo, página 82), toque **Editar horario**.
2. Toque  en la parte inferior derecha para añadir un nuevo **horario**.

3. Introduzca un nombre en el campo de texto, añada una nota y establezca un periodo de tiempo: anualmente, mensualmente, diariamente.
4. Establezca el estado del dispositivo (On/Off, abierto/cerrado).

**NOTA:** Los **horarios** solo se aplican a dispositivos individuales. Si desea activar varios dispositivos a la vez, cree una **automatización**.

5. Active su **horario** inmediatamente deslizando el dedo en **Horario activado**.

**NOTA:** Puede activar o desactivar los **horarios** más tarde en función de las necesidades.

6. Toque **Crear** y el nuevo **horario** aparecerá en la pantalla **Horarios** del dispositivo.

## Edición y eliminación de horarios

1. Pulse el horario que desea editar o borrar en la lista de horarios de su dispositivo (Lista de horarios, página 85).
2. Pulse  en cada parámetro del horario y edítelo.
3. Pulse **Actualizar**.
4. O bien, pulse **Horario borrado** para borrar el horario.

# Momentos

**Momentos** le permite cambiar el estado de varios dispositivos con una sola pulsación. Para crear y editar momentos, siga estos pasos:

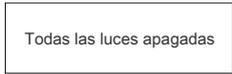
1. En la pantalla de inicio (Pantalla de inicio, página 82), pulse .
2. Seleccione la pestaña **Momentos**.

**NOTA:** Un momento solo establece el estado de los dispositivos. Si desea revertir los dispositivos afectados a otro estado, debe cambiarlo manualmente o crear un momento de inversión.

**IMPORTANTE:** Si modifica manualmente los momentos **del controlador**, espere aproximadamente 1 minuto para que los cambios se propaguen y, a continuación, actualice la pantalla de la aplicación móvil.

## Tipos de momentos

En la aplicación, existen tres tipos de **Momentos**:

Tipo de Momentos	Parámetros	Editable en la aplicación	Visualización
<b>Escenas de KNX</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creado en ETS o eConfigure.</li> <li>• Vinculadas a widget de escena en visualización Touch.</li> <li>• Mostradas, controlables y ubicadas en la pantalla <b>Momentos</b> de la pestaña <b>Automatización</b>.</li> </ul>	No <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay iconos ni opciones de edición en la aplicación.</li> <li>• Editable en ETS o eConfigure.</li> </ul>	
<b>Controlador Escenas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creadas en el controlador (mediante <b>Configurador</b>).</li> <li>• Centralizadas.</li> <li>• La asignación tan solo existe entre las acciones de escena y los objetos del grupo KNX.</li> <li>• La lógica se evalúa en el controlador.</li> </ul>	No	 <p>Toque para mostrar las <b>Escenas</b> del controlador en la aplicación (icono verde).</p>  <p>Toque para ocultar las <b>Escenas</b> del controlador en la aplicación (icono negro).</p> <p><b>NOTA:</b> El icono del hogar se muestra incluso si no hay escenas del controlador disponibles. Simplemente no es funcional.</p>
<b>Momentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creados en la aplicación móvil.</li> <li>• Compuestos de dispositivos.</li> <li>• Almacenados y evaluados en el controlador.</li> </ul>	Sí <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se muestran iconos personalizados y opciones de edición.</li> <li>• Puede crearlos y editarlos en la aplicación.</li> </ul>	

## Añadir momentos

1. En la pantalla de inicio (Pantalla de inicio, página 82), toque  > toque  en la parte inferior derecha de la pestaña **Momentos** para abrir el configurador de **momentos**.
2. Asigne un nombre y un icono al **momento**.
3. Toque **Añadir acciones** y seleccione los dispositivos que desee añadir a su **momento** > toque **Hecho**.
4. En la pantalla de control, toque cada dispositivo incluido en su lista de acciones y ajuste su comportamiento (por ejemplo, enchufes encendidos, luces apagadas, calefacción a 21°).
5. Toque **Establecer** en la parte superior derecha de la pantalla de control del dispositivo.

Repita este procedimiento con todos los dispositivos.

**NOTA:** Todos los dispositivos se encuentran en su estado actual.

6. En cuanto haya definido las propiedades del **momento**, toque **Guardar** en el configurador de **momentos**.

Podrá agregar cualquier dispositivo que se encuentre en su hogar. Para mayor comodidad, también puede filtrar los dispositivos por habitación.

## Activar momentos

Active sus momentos desde la pantalla de inicio (Pantalla de inicio, página 82), en la sección **Automatización** () o a través de su asistente de voz.

## Editar momentos

Vaya a la pantalla **Automatizaciones** () > **Momentos**:

1. Pulse  en el mosaico del **momento**.
2. En **Editor de Momentos**, puede:
  - Cambiar el icono de su **momento**.
  - Cambiar el nombre.
  - Cambie el estado deseado de un dispositivo (pulse el dispositivo para abrir la pantalla de control del dispositivo).
  - Añadir más dispositivos a un **momento** (pulse **Añadir acciones**).
  - Eliminar un dispositivo de un **momento** (deslice el dispositivo hacia la izquierda y pulse ).
3. Pulse **Guardar** para guardar los cambios del **momento**.

## Borrar momentos

Vaya a la pantalla **Automatizaciones** () > **Momentos**:

1. Pulse  en el mosaico del **momento**.
2. Pulse **Borrar**.

El **momento** borrado dejará de mostrarse en la lista de **momentos** de la sección **Automatizaciones**, en la pestaña **Momentos**.

## Controlar momentos desde su pantalla de inicio

Si desea controlar los **Momentos** directamente desde su pantalla de inicio, active la característica **Mostrar Momentos**:

Toque  > **Pantalla de inicio** y active **Mostrar Momentos**.

A continuación, se mostrará todo el mosaico de **Momentos** en la pantalla de inicio. Puede desplazarse por ellos y activarlos.

**NOTA:** Los **Momentos** no se pueden editar ni borrar desde la pantalla de inicio (Editar momentos, página 88, Borrar momentos, página 88).

# Automatizaciones

Para usar las automatizaciones en la aplicación móvil, asegúrese de que el complemento "Automatización" esté instalado en el controlador. Puede instalar el complemento "Automatización" desde el Marketplace. Se recomienda habilitar las actualizaciones automáticas para que siempre tenga instalada la última versión.

Las automatizaciones activan los dispositivos automáticamente según las condiciones predefinidas. Estos son algunos ejemplos:

1. Escenario de amanecer: cuando amanece, se abren automáticamente las persianas de la sala de estar.
2. Detección de movimiento en fin de semana: si se detecta movimiento los fines de semana entre las 9:00 y las 17:00, evita que se encienda la iluminación.

Para crear y editar automatizaciones:

1. Navegue hasta la pantalla de inicio (Pantalla de inicio, página 82).
2. Toque .
3. Seleccione la pestaña **Automatizaciones**.

**NOTA:** En una futura versión de la aplicación podrá enviar notificaciones push específicas vinculadas a la automatización.

**IMPORTANTE:** Si modifica manualmente la automatización **del controlador**, espere aproximadamente 1 minuto para que los cambios se propaguen y, a continuación, actualice la pantalla de la aplicación móvil.

## Crear automatizaciones

1. En la pantalla de inicio (Pantalla de inicio, página 82), pulse  > **Automatizaciones** >  en la parte inferior derecha de la pestaña **Automatizaciones** para abrir el creador de automatizaciones.
2. Asigne un nombre y un icono a la automatización.
3. En el paso siguiente, agregue una condición (Añadir condiciones – Si, página 90), periodo (Añadir periodo – Cuando, página 91) y acción (Añadir acciones – Entonces, página 92) a la automatización.
4. Pulse **Guardar** en la parte superior derecha del creador de automatizaciones.

La nueva automatización aparece en la lista de la pestaña **Automatizaciones**.

En la pestaña **Automatizaciones**, puede activar y desactivar la automatización, editarla (Editar automatizaciones, página 93) o borrarla (Eliminar automatizaciones, página 93).

**NOTA:** Asegúrese de que la combinación de condiciones (**Si**), periodos (**Cuando**) y acciones (**Entonces**) son físicamente posibles y no se oponen entre sí.

## Añadir condiciones – Si

Añada una condición que active la automatización.

Existen tres tipos de condiciones:

<b>Cambio de estado del dispositivo o acción</b>	Ejemplos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se detecta movimiento</li> <li>• Si se enciende la luz del salón</li> </ul>	
<b>Hora específica del día</b> Si desea definir una hora específica en la que tienen lugar las acciones.  <b>NOTA:</b> las automatizaciones basadas en el atardecer y el amanecer utilizan los datos de ubicación del controlador. Puede haber una pequeña diferencia de tiempo entre los tiempos del amanecer y el atardecer que se muestran en la aplicación (ya que se registran usando diferentes algoritmos del proveedor de servicios en línea).	Amanecer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si empieza a amanecer.</li> <li>• Se puede seleccionar un periodo antes o después de que comience el amanecer (hasta 12 horas).</li> </ul>
	Atardecer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si empieza a atardecer.</li> <li>• Es posible seleccionar un periodo antes o después de que comience el atardecer (hasta 12 horas).</li> </ul>
	Personalizado	Defina la hora específica del día (hh:mm) y seleccione los días de la semana.
<b>Cambios meteorológicos</b>	Puede definir un tipo de clima como desencadenante.	
<b>Cambio de valor del dispositivo de energía</b> Dependiendo del dispositivo, puede seleccionar diferentes desencadenantes.	Potencia actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencia instantánea importada</li> <li>• Potencia instantánea exportada</li> </ul> Para obtener más información, consulte: Asignar datos de energía a grupos de energía, página 99.
	Batería utilizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más de</li> <li>• Exactamente</li> <li>• Menos de</li> </ul>

Usted establece la condición **Si** para iniciar la automatización de la siguiente manera:

1. En el creador de automatizaciones, pulse **Si** > pulse **Añadir condición** y seleccione el desencadenante para activar la automatización:
  - **Cambio de estado del dispositivo** > seleccione su dispositivo y configure su estado > pulse **Establecer**.
  - **Hora específica del día** > seleccione una hora de inicio y un periodo de repetición > pulse **Siguiente**.

Volverá a la pantalla principal del creador de automatizaciones.

2. Seleccione las condiciones bajo las cuales se active la automatización:
  - Solo si se cumplen TODAS las condiciones: Marque **Todas las condiciones**.
  - Si se cumple CUALQUIER condición: Marque **Cualquier condición**.**NOTA:** Puede añadir varias condiciones. Se recomienda un máximo de 20.
3. En el paso siguiente, seleccione un periodo según el cual se apliquen las condiciones.

**NOTA:** En una versión futura, podrá establecer condiciones en función del tiempo (temperatura, humedad, velocidad del viento, etc.)

## Añadir periodo – Cuando

Seleccione un periodo en el que se aplicarán las condiciones. Si no se selecciona ningún periodo, la condición se aplicará todos los días.

Por ejemplo:

Si desea que la detección de un sensor de movimiento active una acción, pero SOLO durante los días entre semana mientras está fuera de hogar, debe definir este periodo en **Cuando**.

Existen tres tipos de periodos:

1. **Todo el día:** 24 horas
2. **De día:**
  - Del amanecer al atardecer.
  - Es posible seleccionar un periodo antes o después de que comience el amanecer/atardecer (hasta 12 horas).
3. **De noche:**
  - Del atardecer al amanecer.
  - Es posible seleccionar un periodo antes o después de que comience el atardecer/amanecer (hasta 12 horas).
4. **Personalizado:** defina un periodo de tiempo, con horas de inicio y de finalización.

En el creador de automatizaciones, pulse **Cuando** > **Añadir periodo** > **Periodo** > seleccione una hora de inicio y un periodo de repetición (días de la semana) > pulse **Siguiente**.

Volverá a la pantalla principal del creador de automatizaciones.

**NOTA:** Puede añadir diferentes periodos a la misma automatización.

En el siguiente paso, seleccione la acción que mejor funcione para su automatización.

## Añadir acciones – Entonces

Seleccione una o varias acciones para la automatización. Se recomienda definir un máximo de 20.

También puede definir un retraso entre ellas.

Existen cuatro tipos de acciones:

- Ejecutar el dispositivo
- Añadir un retraso
- Momento
- Enviar notificación

En el creador de automatizaciones, pulse la pestaña **Entonces** > **Añadir una acción** > seleccione:

- **Ejecutar el dispositivo** > seleccione su dispositivo > pulse **Definir un retraso** > seleccione el momento del retraso > pulse **Guardar** > toque **Establecer**.
- **Añadir un retraso:** En la pantalla de control del dispositivo, pulse **Definir un retraso** > defina un retraso (mm: ss) > pulse **Guardar**.
- **Momento** > seleccione uno de la lista de momentos > pulse **Hecho**.
- **Enviar notificación** > pulse **Notifícame**. (Recibirá una notificación push cuando se active su automatización).

**NOTA:** Primero debe habilitar la recepción **Notificaciones** (  > **Notificaciones** > deslice el dedo en **Habilitar notificaciones** para habilitar las notificaciones).

Volverá a la pantalla principal del creador de automatizaciones.

**NOTA:** En una futura versión de la aplicación podrá enviar notificaciones push específicas vinculadas a la automatización.

## Editar automatizaciones

Vaya a la pantalla **Automatizaciones**  > **Automatizaciones:**

1. Toque en la automatización para abrirla en el editor de automatizaciones.
2. Edite la automatización tal como se describe en Añadir condiciones – Si, página 90, Añadir periodo – Cuando, página 91, y Añadir acciones – Entonces, página 92.
3. Toque **Guardar** para guardar los cambios de la automatización.

## Eliminar automatizaciones

Vaya a la pantalla **Automatizaciones**  > **Automatizaciones:**

1. Toque en su automatización.
2. Toque **Borrar**.

La automatización eliminada dejará de mostrarse en la lista de automatizaciones de la sección **Automatizaciones**, en la pestaña **Automatizaciones**.

# Energía

Dentro de la sección **Energía**, puede administrar y monitorear de manera eficiente el consumo de energía de diversas fuentes en su hogar.

Para acceder a esta función, descargue el complemento **Energía** especializado en su controlador. Obtenga más información sobre la instalación o desinstalación del complemento **Energía** y la asignación de datos de energía de dispositivos individuales en Sistema de gestión de energía de los hogares (HEMS) de Wiser KNX, página 97.

Pulse  en la hoja de la parte inferior derecha de la pantalla para acceder a la sección de gestión **Energía**, que incluye las pestañas **En vivo**, **Historial** y **Perspectivas**.

Cuando abra por primera vez la sección **Energía**, un tutorial paso a paso le guiará a través de sus funciones y configuraciones.

También puede acceder al tutorial más tarde haciendo clic en  en la parte superior derecha de la pantalla.

**IMPORTANTE:** La sección **Energía** solo se mostrará en su aplicación cuando haya configurado al menos la RED y una carga adicional como mínimo en el complemento **Energía**.

## Pestaña "En vivo"

En la pestaña **En vivo** puede supervisar el consumo de energía actual de la instalación, los electrodomésticos y otros dispositivos supervisados.

El flujo de potencia se muestra en forma de anillo con el consumo de potencia total de su hogar (en vatios).

También puede ver las diferentes fuentes de energía en función de su configuración y de la cantidad de energía que cada una consume o produce:

Cada fuente de energía tiene un color:

- **Red:** azul
- **Batería:** gris oscuro
- **Paneles solares:** verde claro
- **La energía vendida a la red:** verde oscuro

Debajo del flujo de potencia puede ver tres electrodomésticos con el consumo más alto de corriente en vatios.

El consumo del resto de las cargas se muestra en conjunto como **Otras cargas**.

Más abajo puede ver mosaicos con la información de energía del día actual (en función de su configuración):

- **Consumo total (kWh):** energía total consumida en su instalación.  
**NOTA:** La carga de la batería está excluida del consumo doméstico.
- **Producción solar (Wh):** cantidad de energía que han producido sus paneles solares.
- **Autosuficiencia (%):** la relación entre el consumo cubierto por la producción de su sistema solar y el almacenamiento de baterías respecto al **consumo total**.
- **(%) de producción utilizada:** la **producción solar** consumida en su instalación.

En la parte inferior de la pantalla hay un gráfico que muestra el consumo de energía de su hogar por hora:

- Energía proporcionada por la **red** (azul).
- Energía proporcionada por el sistema **fotovoltaico** (verde).

## Historial

La pestaña **Historial** proporciona datos sobre el consumo de potencia y las fuentes de alimentación a lo largo del tiempo.

Puede ver dos tipos de gráficos:

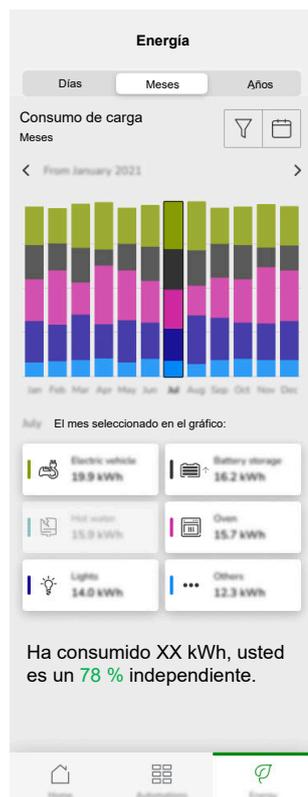
- **Fuentes de energía:** Consumo de energía por fuentes:
  - Producción utilizada (energía solar) – color verde
  - Consumo de red – color azul
  - Batería utilizada
  - Producción vendida a la red
- **Consumo de carga:** Consumo energético de electrodomésticos.

Pulse  en la parte superior derecha para cambiar entre ambos gráficos.

Pulse  y establezca el periodo para el que desea mostrar el gráfico:

- horas
- días
- meses
- años

Al pulsar las columnas del gráfico, debajo se muestra el consumo de la unidad de tiempo relevante (hora, día, mes o año) dividido por fuentes de energía.



Pulsando los mosaicos puede ocultar o mostrar dispositivos o fuentes de energía en las columnas del gráfico.

Pulse  y seleccione las unidades para mostrar los valores del gráfico:

- Divisa
- kWh

## Perspectivas

La pestaña **Perspectivas** muestra los costes energéticos a lo largo del tiempo y otras informaciones sobre el impacto del carbono en su hogar.

Esta función solo está disponible actualmente en Alemania.

## Mi factura anual

La sección **Mi factura anual** muestra la energía acumulada consumida durante todo el año. Esto se consigue en cuanto haya configurado su complemento **Energía** en el controlador y haya definido su tarifa de energía en la aplicación Wiser KNX (consulte [Tarifa](#), página 72).

En la sección **Costes de energía** podrá comprobar sus costes de energía por día, mese y año, y podrá ver la división entre el precio fijo de sus suscripción y los costes de energía de ese periodo.

Si ha establecido una **Tarifa de alimentación** ([Tarifa de alimentación](#), página 74), aquí también verá la cantidad de dinero para la venta y el uso de energía solar como **Mis ahorros**.

## Mi huella de carbono

En **Mi huella de carbono** puede ver la cantidad total de CO<sub>2</sub> que ha generado su instalación desde la primera configuración de su complemento **Energía**.

En la pantalla **Desglose de mi huella de carbono** también puede filtrar por días, meses y años y ver su emisión de CO<sub>2</sub> durante esos periodos.

**NOTA: Mi huella de carbono** actualmente solo está disponible en Alemania. La función pronto estará también disponible en otros países.

# Sistema de gestión de energía de los hogares (HEMS) de Wiser KNX

Este capítulo guía a un instalador a través de la configuración del controlador para permitir el monitoreo de energía en la aplicación móvil.

Requiere un integrador o un instalador para conocer la configuración general del controlador, que implica la puesta en marcha de los dispositivos y la gestión de objetos KNX.

La aplicación móvil y su gestión de energía proporcionan información sobre el consumo del hogar, la producción de energía solar, el flujo de energía real, etc. También puede informar sobre los costes energéticos y el impacto de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

Ajustes e instalaciones necesarios:

1. Tal y como se describe a continuación, deben instalarse los dispositivos de supervisión de energía, conectarse al controlador y ponerse en marcha:

Dispositivos	Ejemplos
<b>Medidores de energía Modbus o KNX</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Medidor de energía KNX REG-K/3x230V/16A de Schneider (MTN6600-0603)</li><li>• Medidor de energía iEM3150 de Schneider - 63 A - Modbus (A9MEM3150)</li><li>• Medidor de energía iEM3155 - 63 A - Modbus (A9MEM3155)</li></ul>
<b>Power Tag Modbus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensor de energía</li><li>• PowerTag Resi9 80A 6xLN Modbus monofásico (R9M80X6M) con transformadores de corriente de 80 A (R9MCT80)</li></ul> <p>Más información disponible aquí: Medidores de energía compatibles, página 112.</p> <p>Obtenga aquí más información sobre cómo crear un perfil Modbus en la guía de usuario del controlador:</p>
<b>Power Tag Link y A9 Power Tags</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acti9 PowerTag Link - Inalámbrico a concentrador Modbus TCP/IP (A9XMWD20)</li><li>• Acti9 PowerTag Link HD - Inalámbrico a concentrador Modbus TCP/IP (A9XMWD100)</li><li>• Power Tags:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ A9MEM1521</li><li>◦ A9MEM154</li><li>◦ A9MEM1561</li></ul></li></ul> <p>Obtenga aquí más información sobre cómo crear un perfil Modbus en la guía de usuario del controlador:</p>
<b>Actuadores KNX con detección de corriente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actuador conmutador REG-K/4x230/16 w (MTN647595)</li><li>• Actuador conmutador REG-K/8x230/16 w (MTN647895)</li><li>• Actuador conmutador REG-K/12x230/16 (MTN648493)</li></ul>
<b>Inversores solares Modbus</b>	<p>Compatible actualmente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kostal Plenticore</li><li>• Solax X3 G4</li></ul> <p>Más información disponible aquí: Inversores solares compatibles, página 110</p> <p>Obtenga aquí más información sobre cómo crear un perfil Modbus en la guía de usuario del controlador:</p>
Otros dispositivos con opciones de supervisión de energía compatibles con KNX y/o el controlador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enchufe inteligente</li><li>• Toma inteligente</li></ul>

2. El complemento **Energía** debe estar instalado y configurado. Está disponible en la **Tienda de aplicaciones** del controlador y se ha diseñado para asignar los datos de energía de los dispositivos descritos anteriormente.
3. La aplicación móvil se instala en el teléfono móvil (la última versión disponible en Google Playstore y Apple Appstore), y la cuenta válida está vinculada con el controlador.
4. Debe configurar la ubicación del controlador en la aplicación móvil (consulte Gestión de los hogares, página 79).

## Grupos de energía

En un hogar residencial hay varias fuentes de energía y electrodomésticos como:

- Red 

La red es el punto de entrada al hogar de la red pública de distribución de energía eléctrica. El hogar consume energía de la red, pero también puede suministrar energía eléctrica a la red si se instala un sistema solar.

- Paneles solares 

Es una fuente de energía fotovoltaica. Es necesario conectar un inversor a los paneles solares para transformar la energía generada y transmitirla al hogar. El inversor también proporciona información sobre la cantidad de energía generada por los paneles.

- Batería 

El almacenamiento de batería almacena la energía solar para su uso posterior. Normalmente está conectada a un inversor que gestiona la carga y descarga de la batería y que proporciona información sobre la energía cargada y descargada.

- Electrodomésticos

Un electrodoméstico es cualquier dispositivo doméstico que consume energía para cumplir su propósito, como una lavadora o una caldera.

## Instalación/actualización del complemento "Energía"

Debe instalar el complemento **Energía** en el controlador antes de iniciar la asignación de datos de energía.

Proceda con la instalación de la siguiente manera:

1. En el navegador web, abra el entorno del controlador > haga clic en el icono del carrito para abrir la tienda de aplicaciones.
2. Busque el complemento **Energía** > haga clic en  junto al complemento > haga clic en **Sí** para instalarlo.
3. Cuando el icono del plugin aparezca en la página de inicio del controlador, la instalación habrá finalizado.



Siga el mismo procedimiento al actualizar su complemento **Energía**.

## Asignar datos de energía a grupos de energía

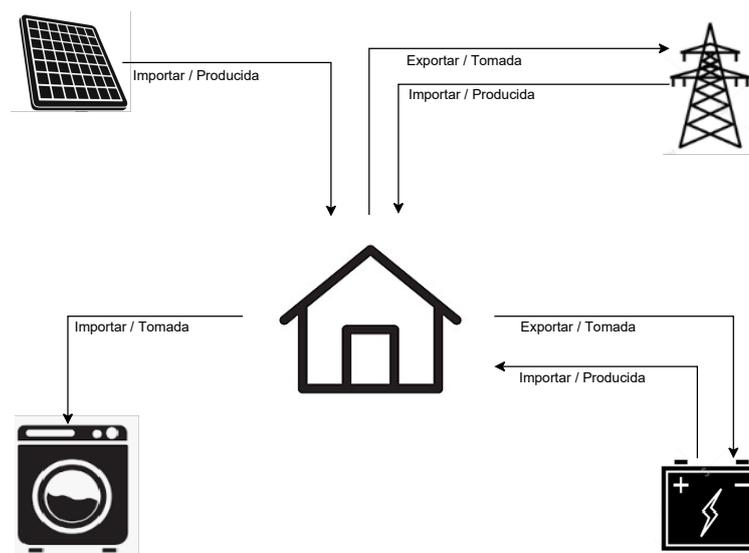
En cuanto esté instalado el complemento **Energía** en el controlador, los datos de energía deben asignarse a los grupos de energía para que puedan verse en la aplicación móvil.

Para obtener más información, consulte *Instalación/actualización del complemento "Energía"*, página 98.

Cree una copia de seguridad del sistema después de configurar todos los elementos necesarios del equipo.

Cree una copia de seguridad después de cada actualización de la configuración de energía.

La siguiente imagen ilustra el flujo de energía en su hogar:



### Importante:

La sección **Energía** solo se mostrará en su aplicación cuando haya configurado al menos la **RED** y una carga adicional como mínimo en el complemento **Energía**.

Una sección llamada **Energía** se crea en el controlador en la pestaña **Registros de tendencias** para cada equipo de energía, donde se almacenan automáticamente los registros de tendencias. Los datos se vuelven a cargar de estos registros en caso de una interrupción de Internet. Sin embargo, si la interrupción de Internet dura más de 12 horas, los datos no se pueden volver a cargar y se perderán. Los registros de tendencias del controlador son de solo lectura y el usuario no los puede borrar.

## Red

Debe asignar la red, ya que las instalaciones solares sin conexión a la red no son compatibles.

Es necesario para supervisar lo siguiente:

1. Energía consumida desde la red.
2. Energía suministrada a la red (si tiene paneles solares en su hogar). A partir de estos datos se calcula información variada.

Debe haber un dispositivo que proporcione los datos de energía de la red conectado al controlador, en marcha y con los siguientes objetos KNX:

- **Potencia activa:** es la energía real consumida o generada por el hogar (si hay paneles solares instalados).  
Asigne esta **unidad** de objeto KNX con **W** o **kW**.
- **Energía activa producida por la red (energía extraída de la red):** Energía acumulada total consumida por el hogar.  
Asigne esta **unidad** objeto KNX con **Wh**.
- **Energía activa extraída por la red (energía autoproducida devuelta a la red):** es la energía acumulada total producida por el hogar. Es necesario si el hogar puede devolver la energía a la red, por ejemplo, si se instalan paneles solares o una batería.  
Asigne esta **unidad** objeto KNX con **Wh**.

**NOTA:** Si utiliza un inversor solar para proporcionar los datos, consulte *Inversores solares compatibles*, página 110.

Si hay objetos KNX disponibles, asígnelos en el complemento **Energía** de la siguiente manera:

1. En el navegador web, abra el complemento **Energía** del controlador.
2. Haga clic en + en la esquina inferior derecha > haga clic en **Añadir equipo**. Aparecerá el formulario para crear nuevos equipos.
3. Complete la pestaña **General** del formulario de la siguiente manera:

<b>Título</b>	Cualquier nombre
<b>Límite de potencia (W)</b>	Umbral de alarma (se compara con la potencia activa).  0 = alarma no definida
<b>Autoconsumo</b>	Marque este atributo si hay instalados paneles solares o una batería.
<b>Marcha atrás</b>	Deje este atributo sin marcar

**NOTA:** Si se puede suministrar energía desde el hogar a la red, marque **Autoconsumo**. De lo contrario, déjelo sin marcar.

**NOTA:** Deje **Marcha atrás** sin marcar. Más adelante en la aplicación móvil sabrá si la dirección de la potencia es correcta. De lo contrario, vuelva a este atributo y márkelo.

4. Haga clic en la pestaña **Objetos** y complétela como se indica a continuación:

<b>Ejemplo de inversor Kostal</b>	
<b>Potencia activa</b>	Potencia activa
<b>Energía producida por la red eléctrica para el hogar</b>	Energía extraída de la red
<b>Energía extraída por la red eléctrica desde el hogar</b>	Energía autoproducida suministrada a la red
<b>Estado del dispositivo</b>	Opcional (el estado se mostrará en el complemento)  1 = OK / 0 = error

**NOTA:** Si la energía no se puede suministrar del hogar a la red, no escriba nada en **Energía extraída por la red desde el hogar**.

5. Haga clic en **Guardar**.  
La red (RED) aparece como un elemento de la lista de equipos.
6. Marque la RED (casilla de la izquierda) > haga clic en  en la parte inferior izquierda > haga clic en **Añadir seleccionado a la habitación** > seleccione la habitación o habitaciones a las que desea añadir la RED.

**NOTA:** Las habitaciones se deben crear ya en la **Configuración Touch**.

7. Haga clic en **Añadir**.

La potencia y la energía de la red asignadas están disponibles en  (nueva pestaña) en la parte inferior derecha de la aplicación móvil (Instalar la aplicación móvil, página 63).

Pulse  en la aplicación y compruebe si la red se supervisa correctamente:

- En la visualización **Live** la potencia debe mostrarse al instante.
- Debe esperar al historial de datos y dejar que el sistema genere suficientes datos para que se muestren en la aplicación.

**NOTA:** Después de cualquier actualización de la configuración en el complemento **Energía**, siempre es necesario cerrar del todo la aplicación y abrirla de nuevo para ver la última actualización. Si los datos no se visualizan correctamente, consulte [Solución de problemas de energía](#), página 110.

## Paneles solares

Asigne este grupo de energía solo cuando haya un sistema fotovoltaico instalado en el hogar.

Debe haber un inversor que proporcione los datos de energía conectado al controlador, en marcha y con los siguientes objetos KNX:

- Potencia activa: energía real generada por los paneles solares. Asigne esta **unidad** de objeto KNX con **W** o **kW**.
- Energía activa: energía acumulada total generada por los paneles solares. Asigne esta **unidad** objeto KNX con **Wh**.

Una cadena fotovoltaica es un conjunto independiente de paneles conectados a un puerto de CC de un inversor.

Si hay más cadenas de paneles solares, se puede asignar de dos formas:

1. Simple: si los objetos KNX son la agregación de todas las cadenas de paneles solares, el siguiente procedimiento de asignación se realiza una sola vez para crear un solo equipo fotovoltaico.
2. Múltiple: los inversores permiten conectar varias cadenas al mismo tiempo. Sin embargo, manejan varias cadenas de forma diferente. Algunos fabricantes ofrecen una suma total de potencia fotovoltaica en un objeto y la suma total de energía fotovoltaica en el otro. Otros fabricantes informan de los valores de cada cadena por separado, de modo que existe la cadena de potencia fotovoltaica 1, la 2, etc.

En el segundo caso, es necesario poner en marcha tantos equipos como cadenas instaladas en el sistema.

Cadenas fotovoltaicas	Asignación de complementos de energía
1	Un ejemplo de equipo fotovoltaico (potencia, energía).
2, agregado	Un ejemplo de equipo fotovoltaico con valores de potencia y energía agregados por un inversor.
2, no agregado	Dos ejemplos de equipos fotovoltaicos: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 (potencia 1, energía 1)</li><li>• 2 (potencia 2, energía 2)</li></ul> El sistema agrega los valores y muestra las sumas en la aplicación móvil.

Si hay un **objeto que combina valores de energía** de múltiples cadenas fotovoltaicas y **objetos de potencia separados** de cadenas fotovoltaicas individuales, el objeto de energía se asigna solo a la primera instancia de equipo fotovoltaico.

Ejemplo:

- Paneles solares 1: potencia activa 1, energía activa de todos
- Paneles solares 2: potencia activa 2, –

Si hay objetos KNX disponibles, asígnelos en el complemento **Energía** de la siguiente manera:

1. En el navegador web, abra el complemento **Energía** del controlador.
2. Haga clic en + en la esquina inferior derecha > haga clic en **Añadir equipo**. Aparecerá el formulario para crear nuevos equipos.
3. Complete la pestaña **General** del formulario de la siguiente manera:

<b>Título</b>	Cualquier nombre
<b>Límite de potencia (W)</b>	Umbral de alarma (se compara con la potencia activa).

4. Haga clic en la pestaña **Objetos** y complétela como se indica a continuación:

<b>Ejemplo de inversor Kostal</b>	
<b>Potencia activa</b>	Potencia activa.
<b>Energía producida</b>	Energía activa.
<b>Estado de dispositivo (1 bit)</b>	Opcional (el estado se mostrará en el complemento). 1 = OK / 0 = error

5. Haga clic en **Guardar**.

Los paneles solares (**Fotovoltaico**) aparecen como un elemento de la lista de equipos.

6. Marque **Fotovoltaico** (casilla de la izquierda) > haga clic en  en la parte inferior izquierda > haga clic en **Añadir seleccionado a la habitación** > seleccione a qué habitación o habitaciones desea añadir el sistema fotovoltaico.

**NOTA:** Las habitaciones se deben crear ya en la **Configuración Touch**.

7. Haga clic en **Añadir**.

La potencia y la energía del panel solar están disponibles en la aplicación móvil.

Pulse  en la aplicación y compruebe si los paneles solares se supervisan correctamente:

- En la visualización **Live** la potencia debe mostrarse al instante.
- Para el historial de datos, debe esperar y dejar que el sistema genere suficientes datos para mostrarlos en la aplicación.

**NOTA:** Después de cualquier actualización de la configuración en el complemento **Energía**, siempre es necesario cerrar del todo la aplicación y abrirla de nuevo para ver la última actualización. Si los datos no se visualizan correctamente, consulte **Solución de problemas de energía**, página 110.

## Batería

La batería es un dispositivo de almacenamiento de energía que la conserva para su uso posterior. Normalmente está conectada directamente a un inversor. El inversor gestiona su régimen y proporciona datos de energía.

El inversor que suministra los datos de energía debe estar conectado al controlador, en marcha y con los siguientes objetos KNX:

- Potencia activa: potencia real cargada o descargada de la batería. Asigne esta **unidad** de objeto KNX con **W** o **kW**.
- Energía activa cargada a la batería: energía acumulada total cargada a la batería. Asigne esta **unidad** objeto KNX con **Wh**.
- Energía activa descargada de la batería: energía acumulada total descargada de la batería. Asigne esta **unidad** objeto KNX con **Wh**.
- Estado de carga: porcentaje real del nivel real de carga de la batería. Asigne este **tipo** de objeto KNX con **escala** (05.001, entero de 1 byte).

**NOTA:** Si utiliza un inversor solar para proporcionar los datos, consulte [Inversores solares compatibles](#), página 110.

Si hay objetos KNX disponibles, asígnelos en el complemento **Energía** de la siguiente manera:

1. En el navegador web, abra el complemento **Energía** del controlador.
2. Haga clic en + en la esquina inferior derecha > haga clic en **Añadir equipo**. Aparecerá el formulario para crear nuevos equipos.
3. Complete la pestaña **General** del formulario de la siguiente manera:

<b>Título</b>	Cualquier nombre
<b>Límite de potencia (W)</b>	Umbral de alarma (se compara con la potencia activa).  0 = alarma no definida
<b>Autoconsumo</b>	Este atributo debe estar marcado.
<b>Marcha atrás</b>	Deje este atributo sin marcar.

**NOTA:** Deje **Marcha atrás** sin marcar. Más adelante en la aplicación móvil sabrá si la carga y descarga son correctas. De lo contrario, vuelva a este atributo y márkelo.

4. Haga clic en la pestaña **Objetos** y complétela como se indica a continuación:

Ejemplo de inversor Kostal	
<b>Potencia activa</b>	Potencia activa.
<b>Energía consumida (requerida para los cálculos de consumo)</b>	Energía activa consumida.
<b>Energía producida (requerida para los cálculos de consumo)</b>	Energía activa consumida.
<b>Estado del dispositivo</b>	Opcional (el estado se mostrará en el complemento).  1 = OK / 0 = error
<b>Estado de carga (05.001 (escala, entero de 1 byte))</b>	Nivel de carga de la batería

5. Haga clic en **Guardar**.  
La batería (sistema de almacenamiento de energía) aparece en la lista de equipos.
6. Marque el sistema de almacenamiento de energía (casilla de la izquierda) > haga clic en  en la parte inferior izquierda > haga clic en **Añadir seleccionado a la habitación** > seleccione la habitación o habitaciones a las que desea añadir la batería.

**NOTA:** Las habitaciones se deben crear ya en la **Configuración Touch**.

7. Haga clic en **Añadir**.

La potencia y la energía de la batería asignada están disponibles en  (nueva pestaña) en la parte inferior derecha de la aplicación móvil.

Pulse  en la aplicación y compruebe si la batería se supervisa correctamente:

- En una visualización **En vivo**, los valores de potencia debe mostrarse al instante.
- Debe esperar al historial de datos y dejar que el sistema genere suficientes datos para que se muestren en la aplicación.

**NOTA:** Después de cualquier actualización de la configuración en el complemento **Energía**, siempre es necesario cerrar del todo la aplicación y abrirla de nuevo para ver la última actualización. Si los datos no se visualizan correctamente, consulte [Solución de problemas de energía](#), página 110.

## Electrodomésticos

Cuando se trata de electrodomésticos, es esencial comprender su consumo de energía. Los electrodomésticos pueden ser cualquier aparato eléctrico del hogar que consuma energía para cumplir su propósito (por ejemplo, una lavadora o caldera). Debe asignar los electrodomésticos tal y como se describe más adelante.

Debe haber un dispositivo que proporcione los datos de energía de su electrodoméstico, como un contador de energía, un enchufe inteligente o un conector inteligente, conectado al controlador, en marcha y con los siguientes objetos KNX:

- **Potencia activa:** Representa la energía real consumida por el electrodoméstico.  
Asigne vatios (W) o kilovatios (kW) a la unidad de objeto de KNX.
- **Energía activa consumida:** Representa el total de energía acumulada consumida por el electrodoméstico a lo largo del tiempo.  
Asigne vatios-hora (Wh) a la unidad de objeto KNX.

Si hay objetos KNX disponibles, asígnelos en el complemento **Energía** de la siguiente manera:

1. En el navegador web, abra el complemento **Energía** del controlador.
2. Haga clic en + en la esquina inferior derecha > haga clic en **Añadir equipo**. Aparecerá el formulario para crear nuevos equipos.
3. Complete la pestaña **General** del formulario de la siguiente manera:

<b>Título</b>	Cualquier nombre
<b>Límite de potencia (W)</b>	Umbral de alarma (se compara con la potencia activa) 0 = alarma no definida

4. Haga clic en la pestaña **Objetos** y complétela como se indica a continuación:

<b>Potencia activa</b>	Potencia activa.
<b>Energía consumida (requerida para el cálculo del consumo)</b>	Energía consumida.
<b>Estado de dispositivo (1 bit)</b>	Opcional (el estado se mostrará en el complemento). 1 = OK / 0 = error

5. Haga clic en **Guardar**.  
El electrodoméstico aparece como un elemento de la lista de equipos.

6. Marque el electrodoméstico (casilla a la izquierda) > haga clic en  en la parte inferior izquierda > haga clic en **Añadir seleccionado a la habitación** > seleccione la habitación o habitaciones a las que desea añadir el electrodoméstico.

**NOTA:** Las habitaciones se deben crear ya en la **Configuración Touch**.

7. Haga clic en **Añadir**.

La potencia y la energía del electrodoméstico asignado están disponibles en  (nueva pestaña) en la parte inferior derecha de la aplicación móvil.

Pulse  en la aplicación y compruebe si el electrodoméstico está supervisado correctamente:

- En la visualización **En vivo**, los valores deben mostrarse al instante.
- Debe esperar al historial de datos y dejar que el sistema genere suficientes datos para que se muestren en la aplicación.

**NOTA:** Después de cualquier actualización de la configuración en el complemento **Energía**, siempre es necesario cerrar del todo la aplicación y abrirla de nuevo para ver la última actualización. Si los datos no se visualizan correctamente, consulte [Solución de problemas de energía](#), página 110.

## Vehículos eléctricos

La aplicación móvil es compatible con los cargadores EVlink Pro AC de Schneider y la función **Cargar ahora** (actualmente no se admite el establecimiento de horarios). Para configurar, debe asignar el cargador EVlink Pro AC como cualquier otro electrodoméstico en el complemento **Energía**.

El cargador debe estar conectado al controlador y puesto en marcha, y se deben proporcionar los objetos KNX pertinentes.

En cuanto los objetos KNX estén disponibles, asígnelos en el complemento **Energía** de la siguiente manera:

1. En el navegador web, conéctese a su controlador y abra el complemento **Energía**.
2. Haga clic en + en la esquina inferior derecha > haga clic en **Añadir equipo**. Aparecerá el formulario para crear nuevos equipos.
3. Complete la pestaña **General** del formulario de la siguiente manera:

<b>Título</b>	Cualquier nombre
<b>Límite de potencia (A)</b>	Umbral de alarma (se compara con la potencia) 0 = alarma no definida
<b>Marcha atrás</b>	Deje este atributo sin marcar.

4. Haga clic en la pestaña **Objetos** y rellene como se indica a continuación:

<b>Estado (registro del cargador)</b>	Estado del cargador
<b>Valor nominal de carga (registro del cargador)</b>	Velocidad de carga (A)
<b>**Inicio de carga</b>	Inicio de la carga (s) Entero sin signo de 4 bytes
<b>**Parada de carga</b>	Final de la carga (s) Entero sin signo de 4 bytes
<b>Potencia (registro del cargador)</b>	Potencia del cargador (kW)
<b>Energía (registro del cargador)</b>	La cantidad acumulada de energía eléctrica consumida por el cargador desde la instalación de la aplicación/operación del cargador (kWh)
<b>** Consumida en la última carga</b>	La energía utilizada durante la última carga (kWh) Coma flotante de 4 bytes
<b>**Tiempo de transacción</b>	Tiempo de carga (s) Entero sin signo de 4 bytes
<b>Comando remoto (registro del cargador)</b>	Comandos de control para el cargador (inicio, parada, pausa)
<b>**Estado del dispositivo</b>	Estado de comunicación del cargador con el controlador (1/0)

**NOTA:**

- Los objetos etiquetados como **Registro del cargador** se obtienen del cargador a través del protocolo Modbus (consulte *Cargadores compatibles para vehículos eléctricos*, página 111).
- \*\*: debe crear estos objetos en su controlador, preferiblemente como objetos virtuales.  
Por razones prácticas, asigne a los objetos creados en el controlador el mismo nombre que en la tabla anterior para que no haya dudas al realizar la asignación.

5. Haga clic en **Guardar**.

El electrodoméstico aparece como un elemento de la lista de equipos.

6. Marque el electrodoméstico (casilla a la izquierda) > haga clic en  en la parte inferior izquierda > haga clic en **Añadir seleccionado a la habitación** > seleccione la habitación o habitaciones a las que desea añadir el cargador.

**NOTA:**

Las habitaciones se deben haber creado ya en la **Configuración Touch**.

7. Haga clic en **Añadir**.

La potencia y la energía del electrodoméstico asignado están disponibles en  (nueva pestaña) en la parte inferior derecha de la aplicación móvil.

Pulse  en la aplicación y compruebe si el electrodoméstico está supervisado correctamente:

- En la visualización **En vivo**, los valores deben mostrarse al instante.
- Debe esperar al historial de datos y dejar que el sistema genere suficientes datos para que se muestren en la aplicación.

**NOTA:**

Después de cualquier actualización de la configuración en el complemento **Energía**, siempre es necesario cerrar del todo la aplicación y abrirla de nuevo para ver la última actualización. Si los datos no se visualizan correctamente, consulte Solución de problemas de energía, página 110.

## Equipo agregado

Puede combinar electrodomésticos o dispositivos domésticos individuales en un equipo agregado. Esto es útil si desea supervisar, por ejemplo, el consumo de energía total para iluminación. Cuando varias familias viven en el hogar, puede usar esta herramienta para determinar cuánta electricidad consume cada una.

El equipo agregado se muestra en la lista de equipos en la parte inferior de la pantalla en el complemento **Energía**. También puede verlo en la aplicación como otra carga.

El equipo agregado se crea de la siguiente manera:

1. En el navegador web, abra el complemento **Energía** del controlador.
2. Haga clic en + en la esquina inferior derecha de la pantalla > haga clic en **Añadir equipo agregado**. Aparecerá el formulario para crear nuevos equipos agregados.
3. Rellene el formulario de la siguiente manera:

General	Objetos	
Título: Nombre del equipo.	Obligatorio	Opcional
<b>Tipo de equipo:</b> Seleccione el tipo de dispositivo.	<b>Potencia activa:</b> Potencia real consumida o suministrada. Unidad = W (vatios) o kW.  Seleccione todas las direcciones de grupo de potencia para el equipo agregado.	<b>Estado del dispositivo:</b> Asignará el registro de estado del objeto KNX del equipo. El estado se muestra en el complemento:  1 = ok / 0 = error.  Seleccione todas las direcciones de grupo de estado para el equipo agregado.
<b>Habitaciones:</b> Elija su habitación.	<b>Energía consumida:</b> Energía activa acumulada total consumida por el equipo.  Seleccione todas las direcciones de grupo de energía para el equipo agregado.	

**NOTA:** Complete el mismo número de direcciones de grupo en los campos **Potencia activa** y **Energía consumida**. Límite máximo: 10 direcciones de grupo por campo.

**Dirección del equipo virtual** = representa colectivamente las direcciones agregadas individuales de la pestaña **Objetos** para que pueda verlos todos como un solo equipo en el complemento **Energía** y en la aplicación. Rellene solo un elemento en cada cuadro.

4. Haga clic en **Guardar**.

El **equipo agregado** aparece como un elemento en la lista de equipos del complemento **Energía**. El **equipo agregado** asignado está disponible en (nueva pestaña) en la parte inferior derecha de la aplicación móvil.

## Optimizar la actualización de datos de energía

Los informes frecuentes sobre datos energéticos pueden sobrecargar la CPU del controlador, lo que retrasa la actualización de los datos energéticos o de energía en la aplicación móvil.

Por ejemplo, cuando un medidor de energía notifica desviaciones de potencia insignificantes (por ejemplo, 701 W, 699 W o 702 W).

Es mejor evitar la sobrecarga de la CPU, ya que provoca otros problemas relacionados (retrasos y limitaciones).

Hay varias formas de limitar la frecuencia de los informes:

- Ajuste el periodo de actualización en el medidor de energía.
- Para dispositivos Modbus, establezca **Valor enviar delta** en **Asignación de dispositivos** para informar únicamente sobre la desviación significativa del valor en el controlador (por ejemplo, 10 % de la potencia nominal).

- Para dispositivos Modbus, aumente el **Intervalo de consulta** en el controlador.

## Editor de equipos

La siguiente tabla proporciona descripciones para cada uno de los campos de entrada del formulario del editor:

<b>Título</b>	Nombre del equipo: Por ejemplo, Mi caldera.
<b>Tipo de equipo</b>	Tipo de dispositivo: Red eléctrica, panel solar, batería o un electrodoméstico.
<b>Autoconsumo</b>	Si se instalan paneles solares o baterías en el hogar, debe establecer este parámetro si el equipo es una batería o una red eléctrica.
<b>Marcha atrás</b>	Este parámetro invierte el flujo de alimentación de una batería o de la red. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la batería indica que se está cargando y, en realidad, se está descargando (o viceversa), debe cambiar este atributo.</li> <li>• Si la red indica que se está suministrando energía desde la hogar a la red, pero, en realidad, la energía se suministra desde la red a la hogar (o viceversa), entonces debe cambiar este atributo.</li> </ul>
<b>Límite de potencia</b>	Umbral de alarma de potencia activa Unidad = W (vatios)
<b>Potencia activa</b>	Potencia real consumida o suministrada. Debe asignarse para todos los tipos de equipos:

	La red eléctrica, los paneles solares, una batería y los electrodomésticos. Unidad = W (vatios) o kW
<b>Energía consumida</b>	Energía activa acumulada total consumida por el equipo. Debe asignarse a todos los tipos de equipos que consumen energía: la red eléctrica, las baterías y los electrodomésticos.
<b>Energía producida</b>	Energía activa acumulada total proporcionada por el equipo. Debe asignarse para todos los tipos de equipos que puedan suministrar energía: La red eléctrica, paneles solares y una batería.
<b>Estado del dispositivo</b>	Opcional. Asignará el registro de estado del objeto KNX del equipo. El estado se muestra en el complemento: 1 = ok / 0 = error.

## Escenarios de usuario típicos

Estos escenarios pueden ocurrir normalmente en instalaciones reales (la lista no es exhaustiva):

Escenario	Acción
1. Un usuario quiere dejar de supervisar un electrodoméstico (por ejemplo, una lavadora) y quiere eliminarlo del historial.	Un instalador borra el equipo respectivo en el complemento <b>Energía</b> . Al hacerlo, los datos del historial se borrarán para siempre.
2. Un usuario quiere dejar de supervisar un electrodoméstico (por ejemplo, una lavadora) pero quiere mantenerlo en el historial.	Un instalador borra la potencia y la energía los objetos KNX del equipo respectivo.
3. Un usuario decide sustituir la supervisión de un electrodoméstico (por ejemplo, una lavadora) por otro (por ejemplo, una secadora) utilizando el mismo medidor de energía (por ejemplo, un enchufe inteligente).	Un instalador desconecta físicamente el electrodoméstico supervisado y conecta el otro electrodoméstico. A continuación, el instalador crea un nuevo <b>Equipo consumidor de energía</b> y asigna los respectivos objetos KNX.  Si el usuario desea conservar el historial del electrodoméstico supervisado recientemente, siga el escenario 2; de lo contrario, siga el escenario 1.
4. Un medidor de energía conectado a un equipo supervisado se ha averiado y es necesario sustituirlo.	Un instalador sustituye el medidor de energía dañado y pone en marcha un medidor de sustitución en el controlador.  En el complemento <b>Energía</b> , el instalador asigna objetos KNX del nuevo medidor de energía al equipo supervisado.

## Desinstalación del complemento de energía

- Compruebe la **Lista de equipos** primero y elimine todos los elementos del equipo configurados antes de desinstalar el complemento.
- No desinstale el complemento si alguno de los elementos del equipo sigue configurado.
- Cree una copia de seguridad del sistema después de cada actualización de la configuración de energía.
- Desinstalar accidentalmente el complemento puede provocar una pérdida irreversible de datos y de la configuración a menos que restaure el sistema.

## Solución de problemas de energía

Descripción	Acción correctiva
La pestaña <b>Energía</b> no aparece en la aplicación.	Asegúrese de supervisar la red y, al menos, una carga más. Estos dos dispositivos deben configurarse correctamente con todos los objetos KNX requeridos.  Si sigue sin mostrarse la pestaña <b>Energía</b> , vaya a <b>Ajustes &gt; Gestión de los hogares</b> , seleccione su hogar > pulse <b>Dirección del hogar</b> > edite la dirección. Pulse el icono de destino en la parte inferior derecha del mapa para obtener una ubicación precisa y guardar los cambios.
En la visualización <b>En vivo</b> , la red muestra cómo suministrar energía en lugar de recibirla, o viceversa.	Acceda al complemento <b>Energía</b> y edite el equipo de red. Cambie el atributo <b>Marcha atrás</b> .
En la visualización <b>En vivo</b> , la batería muestra la carga en lugar de la descarga, o viceversa.	Acceda al complemento <b>Energía</b> y edite el equipo de batería. Cambie el atributo <b>Marcha atrás</b> .
En la visualización <b>Historial</b> la red muestra menor <b>Consumo de red</b> y mayor <b>Producción vendida</b> de lo esperado o viceversa.	Acceda al complemento <b>Energía</b> y edite el equipo de red. Intercambie los objetos en los campos de entrada <b>Energía consumida</b> y <b>Energía producida</b> .
En la visualización <b>Historial</b> , la batería muestra menor <b>Batería utilizada</b> (descargada) y mayor <b>Batería</b> (cargada) de lo esperado o viceversa.	Acceda al complemento <b>Energía</b> y edite el equipo de batería. Intercambie los objetos en los campos de entrada <b>Energía consumida</b> y <b>Energía producida</b> .
Falta la red eléctrica, la batería o el panel solar en la visualización <b>En vivo</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicie la aplicación móvil.</li> <li>2. Acceda al complemento <b>Energía</b> y compruebe que se ha asignado una habitación al equipo que faltaba.</li> </ol>
En la visualización <b>Historial</b> , en la pestaña <b>Consumo de carga</b> , falta un dispositivo que consume energía.	No se ha asignado una habitación al dispositivo en el complemento <b>Energía</b> . → Acceda al complemento y compruebe que se ha asignado una habitación al dispositivo.  Es posible que no haya pasado suficiente tiempo mientras el dispositivo medía el margen de consumo. → Espere y compruebe el consumo del dispositivo más tarde.  <b>NOTA:</b> Se muestran los seis aparatos que más consumen durante un periodo determinado. Los demás dispositivos se agregan como <b>Otros</b> .
En la visualización <b>En vivo</b> , la potencia se actualiza con un retardo significativo. En la visualización <b>Historial</b> faltan datos de energía durante algunas horas, seguidos de un pico de energía significativo.	Puede haber informes frecuentes sobre objetos KNX y el controlador no puede procesarlos a tiempo. → consulte Optimizar la actualización de datos de energía, página 107.
La aplicación nativa del inversor muestra valores ligeramente diferentes de potencia o energía en comparación con la aplicación móvil.	Acceda al complemento <b>Energía</b> y edite el equipo de red. Compruebe que está establecido el atributo <b>Autoconsumo</b> . Esto se debe a varios factores, como la frecuencia de las actualizaciones de datos (por ejemplo, mucho menor en el inversor Solax), una forma diferente de calcular el consumo de carga, etc.

## Inversores solares compatibles

Esta lista no es exhaustiva.

### KOSTAL Plenticore

Está disponible un perfil **Modbus** para este modelo de inversor: KOSTAL-Plenticore.json.

Los siguientes registros deben asignarse a objetos KNX desde el perfil (los registros de batería solo se asignarán si hay una batería disponible):

Registro Modbus	Dirección Modbus	Denominación
Potencia activa total (medidor de potencia)	252	Red: potencia activa

Consumo de la red total del hogar	112	Red: energía activa producida por la red (energía extraída por el hogar)
Energía total de CA a la red	1064	Red: energía activa extraída por la red (energía producida por el hogar)
Potencia CC total (suma de todas las entradas PV)	1066	Paneles solares: potencia activa (todas las cadenas)
Energía CC PV total (suma de todas las entradas PV)	1056	Paneles solares: energía activa (todas las cadenas)
Potencia real de carga/descarga de la batería	582	Batería: potencia activa
Energía de carga de CC total (lado de CC a la batería)	1046	Batería: energía activa cargada a batería
Energía de descarga de CC total (lado de CC desde la batería)	1048	Batería: energía activa descargada de la batería

**NOTA:** Este perfil se ha probado con el inversor KOSTAL Plenticore. Para la compatibilidad con otros modelos, póngase en contacto con el soporte técnico de KOSTAL.

## Solax X3 G4

Está disponible un perfil **Modbus** para este modelo de inversor: Solax\_X3\_G4.json.

Los siguientes registros deben asignarse a objetos KNX desde el perfil (los registros de batería solo se asignarán si hay una batería disponible):

Registro Modbus	Dirección Modbus	Denominación
Potencia de alimentación (medidor)	70	Red: Potencia activa
Energía consumida total	74	Red: energía activa producida por la red (energía extraída por el hogar)
Energía total a la red	72	Red: energía activa extraída por la red (energía producida por el hogar)
Potencia PV 1	10	Paneles solares: potencia activa (cadena 1)
Potencia PV 2	11	Paneles solares: potencia activa (cadena 2)
Energía solar total	148	Paneles solares: energía activa (todas las cadenas)
Alimentación de la batería	22	Batería: potencia activa
Carga de energía de entrada	33	Batería: energía activa cargada a batería
Carga de energía de salida	29	Batería: energía activa descargada de la batería

**NOTA:** El perfil se ha probado únicamente con la gama de inversores Solax X3 G4. También puede funcionar con dispositivos más antiguos. Para más información sobre la compatibilidad de los dispositivos, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Solax.

## Cargadores compatibles para vehículos eléctricos

### EVlink Pro AC

Para el cargador EVlink Pro AC, los siguientes registros deben asignarse a objetos KNX:

Registro Modbus	Dirección Modbus	Denominación
Estado de OCPP	150	Estado
Valor de referencia	4003	Valor nominal de carga
Fase activa de alimentación TOT	3059	Potencia
Energía activa TOT	3203	Energía
Comando de ajuste	4001	Comando remoto

## Medidores de energía compatibles

Esta lista no es exhaustiva.

### Powertag Modbus monofásico

Para el sensor de energía monofásico Modbus Powertag, los siguientes registros deben asignarse a objetos KNX:

Registro Modbus	Dirección Modbus	Denominación
Tensión	3020	Tensión RMS
Frecuencia	3126	Frecuencia
Corriente Lx	-	Corriente RMS (canal X)
Potencia activa Lx	-	Potencia activa (canal X)
Energía activa suministrada Lx	-	La energía activa suministrada (canal X) es el acumulador de energía absoluta cuando la energía activa tiene un valor positivo.
Energía activa recibida Lx	-	La energía activa recibida (canal X) es el acumulador de energía absoluta cuando la energía activa tiene un valor negativo.
Energía activa suministrada Lx parcial	-	Un registro reinicializable de la energía activa suministrada (canal X).
Energía activa recibida Lx parcial	-	Un registro reinicializable de la energía activa recibida (canal X).
Eliminar energía	6000	Escriba 21920 para borrar todos los registros de energía activa parcial.
Factor de potencia Lx [-1,1]	-	Factor de potencia en el rango - 1 a 1 (canal X).
Factor de potencia Lx [-2,2]	-	Factor de potencia en el rango - 2 a 2 (para indicar carga capacitiva o inductiva, canal X).
Dirección Lx	-	Escriba 1 para cambiar la dirección de la potencia activa (de positivo a negativo o viceversa, canal X).
CT Lx	-	El índice de bobina actual, solo se admite 80 A.

# Preguntas frecuentes

## General

¿En qué países está disponible la aplicación?	La aplicación está disponible en los países enumerados aquí: Disponibilidad de la aplicación Wiser KNX, página 14.
¿La aplicación está reemplazando a la aplicación Wiser KNX heredada?	Sí, la aplicación Wiser KNX delegada se ha retirado gradualmente y eliminado de Google Play y Apple App Store.
Estoy usando la anterior aplicación Wiser KNX y quiero migrar a la nueva aplicación Wiser KNX. ¿Qué debo hacer?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actualice el firmware de su controlador por el más reciente que esté disponible.</li> <li>2. Instale y habilite Cloud Connector y KNX IoT 3rd party API, que están disponibles en la tienda de aplicaciones de su controlador.</li> <li>3. Descargue la nueva aplicación Wiser KNX de Google Play o iOS Appstore.</li> <li>4. Inicie sesión con las mismas credenciales de acceso remoto a la aplicación Wiser KNX.</li> </ol>
Estoy utilizando la visualización de PC/tableta en casa. ¿La nueva aplicación móvil es compatible?	No. La nueva aplicación móvil ofrece una solución basada en widgets para controlar su instalación, con la que podrá crear horarios, momentos y automatizaciones, así como recibir notificaciones push en su teléfono. Se podrá seguir accediendo a la visualización de PC/tableta a través de cualquier navegador mientras esté conectado a la red local.
¿En qué se diferencia la nueva aplicación de la aplicación anterior?	La nueva aplicación móvil ofrece una mejor experiencia de usuario en comparación con la de la aplicación anterior. Es más simple y rápida y, además, ofrece muchas más funcionalidades al alcance de la mano. Podrá crear y editar sus horarios y momentos, además de recibir notificaciones push para los dispositivos que desee definir. Y esto es solo el principio. En las futuras versiones de la aplicación, ofreceremos muchas más funciones nuevas.
¿Cómo puedo borrar mi cuenta?	Puede borrar su cuenta directamente dentro de la aplicación móvil. Consulte <a href="#">Borrar mi cuenta</a> , página 71.

## Controlador (consulte la guía de usuario del controlador aquí)

¿Se puede utilizar el controlador Wiser for KNX sin estar conectado a Internet?	<p>Sí, el controlador puede funcionar sin conexión a Internet, usando el panel táctil como interfaz de usuario para controlar y monitorear los dispositivos conectados.</p> <p>Además, el controlador puede ejecutar horarios y automatizaciones, así como recopilar y mostrar datos localmente. Sin embargo, sin una conexión a Internet, los usuarios perderán acceso a los servicios basados en la nube, como el control y monitoreo remotos, la gestión de energía y los servicios de terceros, como Alexa o el control de voz de Google Home.</p>
Estoy a punto de mudarme de una casa equipada con Wiser for KNX, ¿debo hacer algo para garantizar que mis datos permanezcan seguros?	<p>Los datos están vinculados al controlador, por lo que deberá borrarlos antes de entregar el acceso al controlador. Considere la posibilidad de borrar los siguientes datos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datos de energía (con su aplicación móvil)</li> <li>2. Tendencias (con el servidor web del controlador)</li> <li>3. Registros (con el servidor web del controlador)</li> <li>4. Momentos y automatizaciones específicas del usuario (con su aplicación móvil)</li> <li>5. Borre su cuenta de usuario vinculada al controlador si no hay otros controladores vinculados a la cuenta (en su aplicación móvil)</li> </ol> <p>Puede exportar tendencias y registros antes de borrarlos. Para la exportación de datos de energía, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.</p> <p>Si no tiene acceso al servidor web del controlador, póngase en contacto con el integrador.</p>
Soy un nuevo residente en una casa equipada con Wiser for KNX, ¿qué puedo hacer para garantizar que los residentes anteriores no mantienen el acceso?	<p>Deberá asegurarse de que el antiguo ocupante haya retirado el controlador de su cuenta. Para comprobarlo, cree una cuenta en la aplicación móvil y ponga en marcha el controlador en la cuenta. Además, compruebe con su cuenta que no hay otras cuentas compartidas con el controlador.</p> <p><b>NOTA:</b> El controlador se pone en marcha correctamente únicamente cuando se puede acceder al mismo desde la página principal de la aplicación móvil.</p> <p>Póngase en contacto con el instalador de su nuevo hogar para obtener más información sobre el tema.</p> <p><b>NOTA:</b> El cambio de cuenta también provocará la deshabilitación de todos los servicios de terceros.</p>

**Controlador (consulte la guía de usuario del controlador aquí)**

<p>Estoy a punto de enviar un controlador Wiser for KNX o un dispositivo KNX al soporte técnico, ¿debo hacer algo antes para garantizar que mis datos permanezcan seguros?</p>	<p>La mayoría de dispositivos KNX no requieren ningún manejo especial para garantizar que los datos permanecerán seguros, ya que normalmente no almacenan los datos.</p> <p>Para el controlador Wiser for KNX, póngase en contacto con el soporte técnico para tratar el tema antes de enviar el dispositivo.</p>
<p>Estoy a punto de retirar un controlador Wiser for KNX o un dispositivo KNX, ¿debo hacer algo antes para garantizar que mis datos permanezcan seguros?</p>	<p>La mayoría de dispositivos KNX no requieren ningún manejo especial para garantizar que los datos permanecerán seguros, ya que normalmente no almacenan los datos. Sin embargo, descargar la aplicación y la dirección es una buena práctica en caso de que el dispositivo se vaya a utilizar en otra instalación. Por este motivo, póngase en contacto con el instalador.</p> <p>Respecto a la retirada del controlador Wiser for KNX, están disponibles las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectúe el restablecimiento de fábrica del controlador.</li> <li>• Retire la tarjeta SD del controlador.</li> <li>• Considere la posibilidad de borrar los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Datos de energía (con su aplicación móvil)</li> <li>◦ Tendencias (con el servidor web del controlador)</li> <li>◦ Registros (con el servidor web del controlador)</li> <li>◦ Momentos y automatizaciones específicas del usuario (con su aplicación móvil)</li> </ul> </li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Antes de continuar con cualquiera de estas opciones, puede exportar tendencias y registros. Para la exportación de datos de energía, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desvincule el controlador de su cuenta de usuario a través de la aplicación móvil (consulte el capítulo <i>Gestión de los hogares</i>, página 79).</li> <li>• Si no hay ningún otro controlador vinculado a su cuenta de usuario, considere borrar su cuenta de usuario.</li> </ul> <p>Si no tiene acceso al servidor web del controlador, póngase en contacto con el integrador.</p>

**Gestión de permisos y control de asistentes de voz de terceros**

<p>Me gustaría eliminar la capacidad del asistente de voz de terceros para controlar los dispositivos del sistema, ¿cómo lo hago?</p> <p>Me gustaría revisar y gestionar terceros que tengan permiso para acceder a mi configuración, ¿cómo puedo hacerlo?</p>	<p>Para Alexa y Google Home, vaya a la correspondiente aplicación del asistente de voz y desvincule la skill/el servicio Wiser for KNX asociado.</p> <p>En caso de necesidad urgente, deshabilite el complemento "Cloud Connector" en el controlador.</p> <p>Si desea eliminar la capacidad de controlar algunos dispositivos, deshabilite el control de voz de los dispositivos en el complemento "Touch".</p> <p>Para Apple HomeKit, borre el complemento "HomeKit" del controlador.</p> <p>Los permisos de terceros no se pueden mostrar ni administrar en la aplicación móvil. Debe comprobar los permisos directamente con los terceros.</p> <p>Para obtener información detallada sobre Alexa y el control de voz de Google Home, consulta las notas de la aplicación correspondientes. Para el complemento "HomeKit", consulte el capítulo correspondiente en la guía del usuario del controlador.</p> <p>Puede encontrar los vínculos a todos los documentos en el capítulo <i>Acerca del documento</i>, página 10 &gt; sección <b>Documentos relacionados</b>.</p>
--	---

**Autenticación multifactor (MFA)**

<p>¿Cómo puedo deshabilitar la autenticación multifactor?</p>	<p>Vaya a <b>Ajustes &gt; Cuenta &gt; Autenticación multifactor</b> y deshabilite esta característica. Véase el capítulo <i>Autenticación multifactor</i>, página 69 para más detalles.</p>
<p>Deseo deshabilitar la autenticación multifactor, pero no puedo hacerlo por varias razones en la aplicación móvil. ¿Qué debo hacer?</p>	<p>Si no puede deshabilitar la autenticación multifactor en la aplicación móvil, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente de Schneider Electric.</p>

**Widgets**

<p>¿Qué widgets son compatibles con la aplicación Touch?</p>	<p>La lista está disponible aquí: <a href="#">Configurar widgets</a>, página 24.</p>
<p>¿Todos los widgets de la visualización de Touch son compatibles con la nueva aplicación móvil?</p>	<p>No. Algunos de los widgets disponibles en Touch están pensados para utilizarse en pantallas más grandes (como presentaciones de texto o</p>

**Widgets**

	mostrando una URL). En el caso de otros, como los personalizados, no resulta factible adaptarlos a la nueva aplicación móvil. Asimismo, existe un grupo de widgets (como música, Sonos y Revox) que serán compatibles más tarde.
¿Por qué no puedo ver mis personalizaciones (color, tamaño o fondos) en los widgets que he creado en Touch en la nueva aplicación móvil?	La idea principal de la aplicación móvil es permitir un acceso y un control más rápidos de los widgets. Si requiere usar widgets Touch personalizados o la visualización de PC/tableta, siempre podrá acceder a ellos conectándose al controlador a través del navegador web, pero solo desde su red local (en su hogar).
Los widgets de la aplicación muestran una configuración incorrecta. ¿Qué debo hacer?	Este mensaje se muestra cuando no se han cubierto todos los parámetros necesarios del widget (objetos de grupo KNX). Una vez añadidos los parámetros que faltan en Touch, el widget funcionará.
¿Por qué veo mi widget múltiple dividido en la aplicación móvil?	Para ofrecer un mejor control de cada una de las cargas admitidas por el widget múltiple, es necesario dividirlos. Por defecto, conservarán el mismo nombre del widget y añadirán un número al final (1, 2, 3, etc.). Se pueden renombrar en la aplicación móvil.
¿Cómo puedo acceder más rápido a los widgets que más utilizo?	Acceda a cualquier widget que desee marcar como favorito y toque la estrella situada en la parte superior derecha de la pantalla de detalles. En ese momento, el widget aparecerá en la habitación de favoritos de la aplicación que se mostrará por defecto cada vez que abra la aplicación.
¿Por qué algunos de mis widgets llevan un número después del nombre?	Los widgets múltiples, como Interruptor de iluminación, Regulador y Enchufe, se muestran como un solo widget en <b>Touch</b> , pero cada canal se divide en widgets individuales en la aplicación móvil. Siempre puede renombrar los canales para que se muestren con sus nombres específicos en la aplicación móvil.

**Habitaciones**

¿Cómo puedo renombrar mis habitaciones?	En <b>Ajustes</b> , acceda a la sección <b>Habitaciones</b> y toque la habitación que desea renombrar. Las habitaciones predeterminadas cuyos nombres no se pueden cambiar son: <b>Todo</b> y <b>Favoritos</b> .
¿Cómo puedo cambiar el orden de las habitaciones?	En la pantalla de inicio, debe tocar los tres puntos (...) situados en la parte superior derecha al lado de las habitaciones y, a continuación, arrastrar y soltar para cambiar el orden de visualización de sus habitaciones en la pantalla de inicio.

**Plantas**

¿Cómo puedo ver mis plantas en la aplicación móvil?	De forma predeterminada, todas las habitaciones de la instalación se muestran en el mismo nivel en la aplicación móvil. Para habilitar la navegación a nivel de planta (como en la visualización <b>Touch</b> ), vaya a <b>Ajustes &gt; Plantas y habitaciones</b> y habilitarla.
---	---

**Momentos**

¿Cómo puedo acceder a mis momentos más rápido?	En <b>Ajustes &gt; Pantalla de inicio &gt; Mostrar momentos</b> , puede activar la opción correspondiente para que sus momentos se muestren en la pantalla de inicio.
¿Cómo puedo cambiar el orden de los momentos?	En la pestaña <b>Automatización</b> , debe tocar los 3 puntos (...) situados en la parte superior derecha y, a continuación, arrastrar y soltar para cambiar el orden de visualización de los momentos mostrados en la pantalla <b>Momentos</b> .
No puedo editar todos los momentos que se muestran en la aplicación.	Existen dos tipos de momentos distintos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escenas KNX: Creadas en ETS o eConfigure. Están vinculados al widget de escenas en la visualización Touch. Se muestran en la aplicación sin icono ni opciones de edición.</li> <li>2. Escenas W4K: Creadas en el controlador Wiser for KNX usando el <b>Configurador</b>. La asignación tan solo existe entre las acciones de escena y los objetos del grupo KNX. La lógica se evalúa en el controlador. Se muestran en la aplicación sin icono ni opciones de edición. Pueden estar ocultas en la aplicación móvil haciendo clic en el icono de inicio que se muestra en la pantalla <b>Momentos</b>.</li> <li>3. Momentos: se pueden crear en la aplicación y, después, podrá asignarles iconos y editarlos en cualquier momento desde la aplicación móvil.</li> </ol>

**Automatizaciones**

¿Cuál es la diferencia entre momentos y automatizaciones?	Los momentos son similares a las escenas y se activan manualmente. Las automatizaciones son acciones que se activan según condiciones tales como el tiempo, el clima o un cambio de estado del dispositivo.
¿Cuáles son algunos ejemplos de automatizaciones que puedo configurar en mi hogar?	<p>Puede abrir las persianas al amanecer y cerrarlas al atardecer. De esta manera, el cierre y la apertura se adaptan automáticamente durante el año. (Si se hace mediante horarios, la apertura y el cierre se basan en una hora fija).</p> <p>Puede configurar la iluminación para que se encienda cuando el sensor de movimiento del jardín detecte movimiento SOLO durante días entre semana o fines de semana durante un período específico.</p> <p>Si dispone de una estación meteorológica en su hogar, puede configurar la automatización de tal manera que si la velocidad del viento está por encima de un cierto umbral, las persianas se abrirán para evitar que sufran daños por los fuertes vientos.</p>
¿Por qué no veo la característica "Automatizaciones" en mi aplicación móvil?	En primer lugar, debe instalar el complemento "Automatización" en el controlador. Este complemento está disponible en el Marketplace del controlador. Antes de la instalación, habilite las actualizaciones automáticas para asegurarse de que siempre tenga instalada la última versión del complemento "Automatización".

**Panel meteorológico**

¿De dónde procede la información meteorológica?	Un proveedor de servicios de Internet proporciona información meteorológica de forma predeterminada una vez que se haya definido la dirección en la que se encuentra el controlador.
¿Cómo puedo ocultar la información meteorológica en la pantalla de inicio?	Si no desea ver la información meteorológica en la pantalla de inicio, puede ocultarla a través de los ajustes.
Tengo una estación meteorológica en mi casa. ¿Puedo usar esa información meteorológica en su lugar?	Sí. Por defecto, se muestra la información meteorológica del proveedor de servicios de Internet, pero si tiene una estación meteorológica en su hogar con su correspondiente widget en Touch, siempre puede usar esta información en su lugar. Para ello, debe ir a <b>Ajustes &gt; Pantalla de inicio &gt; Panel meteorológico &gt; marcar Mostrar panel meteorológico &gt; marcar Utilizar información de la estación meteorológica &gt; seleccionar su estación meteorológica &gt; tocar Guardar.</b>

**Centro de mensajes**

¿Para qué sirve el centro de mensajes?	El <b>Centro de mensajes</b> es donde verá las notificaciones que le ha enviado la plataforma en relación con el cambio de estado de los dispositivos, las alarmas u otras notificaciones acerca de la plataforma, como un nuevo firmware disponible, etc.
¿Todas las notificaciones del <b>Centro de mensajes</b> activan una notificación push?	Sí. Puede definir el tipo de notificaciones que desee recibir.
¿Puedo seleccionar qué notificaciones recibir?	<p>Sí, en <b>Ajustes &gt; Cuenta &gt; Notificaciones</b> puede definir qué dispositivos podrán activar una notificación y en qué casos.</p> <p>Por ejemplo, si tiene varios sensores de movimiento, puede habilitar notificaciones para todos ellos o únicamente para los seleccionados. Además, puede personalizar sus preferencias de notificación para las automatizaciones. Para cada automatización de la que desee recibir notificaciones, simplemente incluya la acción <i>Enviar una notificación</i>.</p>
¿Por qué solo puedo ver una notificación por dispositivo?	En el <b>Centro de mensajes</b> solo se muestran las últimas notificaciones de cada dispositivo. Cuando llega una nueva notificación del mismo dispositivo, se sobrescribe la anterior (podrá ver la marca de tiempo de la más reciente). Para borrar las notificaciones, deslízalas de derecha a izquierda.
Si tengo más de un controlador asociado a mi cuenta, ¿puedo recibir notificaciones para ambos controladores?	Sí, puede decidir para cada uno de sus hogares si desea recibir notificaciones. Si recibe notificaciones para más de uno, puede filtrar y ver las notificaciones de cada hogar en el <b>Centro de mensajes</b> .

**Gestión de los hogares**

<p>¿Puedo acceder a diferentes hogares desde la misma cuenta?</p>	<p>La característica <b>Gestión de los hogares</b> permite vincular un segundo hogar a una cuenta.</p>
<p>Tengo un nuevo dispositivo o quiero que un miembro de mi familia tenga acceso.</p>	<p>Con <b>Gestión de los hogares</b>, puede expandir su control añadiendo un controlador secundario a su cuenta principal. Además, puede invitar a otros usuarios a acceder al controlador. Visite la página <a href="#">Gestión de los hogares</a>, página 79 para obtener más información.</p>
<p>¿Debo compartir mi cuenta con los miembros de mi familia o cada uno puede tener su cuenta?</p>	<p>Con <b>Gestión de los hogares</b>, puede expandir su control añadiendo un controlador secundario a su cuenta principal. Además, puede invitar a otros usuarios a acceder al controlador. Por ejemplo, cada miembro de la familia puede configurar su cuenta. Una vez hecho esto, puede añadir sus respectivos emails asociados con estas cuentas, otorgándoles acceso a su instalación. Además, puede personalizar los permisos de acceso para habitaciones específicas y, si es necesario, restringir su acceso hasta una fecha específica.</p>

**Energía**

<p>¿Por qué no puedo ver la pestaña <b>Energía</b> en mi aplicación móvil?</p>	<p>Primero debe instalar y configurar el complemento <b>Energía</b> (disponible para su descarga en la tienda de aplicaciones de los controladores Wiser for KNX).</p> <p>Debe configurar al menos un dispositivo para medir la energía de la red y al menos una carga más.</p> <p>Incluso si se hace lo anterior, y aún no se ve la sección <b>Energía</b>, actualice la ubicación del controlador. Para ello, vaya a <b>Ajustes &gt; Gestión de los hogares</b>, seleccione su hogar &gt; toque <b>Dirección del hogar</b> &gt; edite la dirección de su hogar. Toque el icono de destino en la parte inferior derecha del mapa para obtener una ubicación precisa y guardar los cambios.</p>
<p>Tengo energía fotovoltaica en mi hogar, pero parece que mi inversor no es compatible.</p>	<p>Actualmente somos compatibles con Kostal y Solax, pero iremos añadiendo otros periódicamente.</p> <p>Si tiene conocimientos avanzados de registros Modbus, puede asignar los objetos necesarios a su controlador y conectar también otros inversores Modbus.</p>
<p>No puedo ver el costo asociado a mi consumo de energía.</p>	<p>Primero debe configurar su tarifa.</p> <p>Vaya a <b>Ajustes &gt; Tarifas</b> y seleccione su tarifa.</p> <p>Introduzca los detalles del contrato actual y guarde los cambios.</p>
<p>¿Qué cargadores de VE son compatibles?</p>	<p>Actualmente, la aplicación es compatible con EVlink Pro AC de Schneider en el modo <b>Cargar ahora</b>.</p> <p>Pronto habilitaremos la compatibilidad con la "Función de horarios" y también con el cargador EVlink G4 existente de Schneider.</p> <p>En el futuro, otros podrían ser también compatibles.</p>

# Información sobre la licencia

Herramienta	Tipo de licencia	Autor
axios	MIT	Matt Zabriskie
buffer	MIT	Feross Aboukhadijeh
colorsys	ISC	
d3	ISC	Mike Bostock
emoji-regex	MIT	Mathias Bynens
graphemer	MIT	Matt Davies
i18next	MIT	Jan Mühlemann
immer	MIT	Michel Weststrate
intl-pluralrules	ISC	Eemeli Aro
jail-monkey	MIT	Gant Laborde
license-checker	BSD-3-Clause	Dav Glass
lodash	MIT	John-David Dalton
moment	MIT	Iskren Ivov Chernev
moment-duration-format	MIT	
moment-timezone	MIT	Tim Wood
native-base	MIT	
react	MIT	
react-i18next	MIT	Jan Mühlemann
react-keycloak/native	MIT	IronTony
react-native	MIT	
react-native-animated-pagination-dots	MIT	Sanjaajamts Munkhbold
react-native-async-storage/async-storage	MIT	Krzysztof Borowy
react-native-blob-util	MIT	RonRadtke
react-native-camera-kit	MIT	
react-native-collapsible-tab-view	MIT	Pedro Bern
react-native-community/netinfo	MIT	Matt Oakes
react-native-draggable-flatlist	MIT	Daniel Merrill
react-native-elevation	MIT	
react-native-exception-handler	MIT	a7ul
react-native-exit-app	MIT	Wumke
react-native-firebase/analytics	Apache-2.0	Invertase
react-native-firebase/app	Apache-2.0	Invertase
react-native-geocoding	MIT	
react-native-geolocation-service	MIT	Iftekhar Rifat
react-native-gesture-handler	MIT	Krzysztof Magiera
react-native-google-places-autocomplete	MIT	Farid from Safi
react-native-inappbrowser-reborn	MIT	Juan David Nicholls Cardona
react-native-linear-gradient	MIT	Brent Vatne
react-native-maps	MIT	Leland Richardson
react-native-modal-selector	MIT	Daniel Korger

Herramienta	Tipo de licencia	Autor
react-native-onesignal	MIT	OneSignal
react-native-pager-view	MIT	troZee
react-native-paper	MIT	
react-native-permissions	MIT	Mathieu Acthernoene
react-native-picker/picker	MIT	
react-native-places-input	MIT	Kamil Thomas
react-native-reanimated	MIT	Krzysztof Magiera
react-native-restart	MIT	Avishay Bar
react-native-root-toast	MIT	
react-native-safe-area-context	MIT	Janic Duplessis
react-native-screens	MIT	Krzysztof Magiera
react-native-sha256	MIT	Hagen Huebel
react-native-svg	MIT	
react-native-swipe-gestures	MIT	Goran Lepur
react-native-swipe-list-view	MIT	Jesse Sessler
react-native-swipeable-item	MIT	Daniel Merrill
react-native-uuid	MIT	Eugene Hauptmann
react-native-vector-icons	MIT	Joel Arvidsson
react-native-wheel-picker-android	MIT	Artem Kosiakovich
react-native-zeroconf	MIT	Balthazar Gronon
react-navigation/bottom-tabs	MIT	
react-navigation/core	MIT	
react-navigation/drawer	MIT	
react-navigation/material-bottom-tabs	MIT	
react-navigation/native	MIT	
react-navigation/stack	MIT	
react-redux	MIT	Dan Abramov
redux	MIT	
redux-deep-persist	MIT	Piotr Kujawa
redux-persist	MIT	
redux-scope	MIT	Ilijan Kotarac
redux-thunk	MIT	Dan Abramov
reduxjs/toolkit	MIT	Mark Erikson
reselect	MIT	
sockjs-client	MIT	Bryce Kahle
stomp/stompjs	Apache-2.0	deepak@kreatio.com
text-encoding	Sin licencia O Apache-2.0	Joshua Bell
use-debounce	MIT	Nikita Mostovoy

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

2503\_Wiser\_KNX\_SW\_07.0