# Wiser™

# Руководство пользователя системы (Россия)

Инструкции по пусконаладке системы, устройств и приложения Wiser.

11/2022





# Правовая информация

Торговая марка Schneider Electric и любые товарные знаки Schneider Electric SE и ее дочерних компаний, упоминаемые в данном руководстве, являются собственностью компании Schneider Electric SE или ее дочерних компаний. Все остальные торговые марки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев. Данное руководство и его содержимое защищены действующим законодательством об авторском праве и предоставляются только для информационных целей. Запрещается воспроизводить или передавать любую часть данного руководства в любой форме или любыми средствами (включая электронные, механические, фотокопирование, запись или иные) для любых целей без предварительного письменного разрешения компании Schneider Electric.

Компания Schneider Electric не предоставляет никаких прав или лицензий на коммерческое использование руководства или его содержимого, за исключением неисключительной и персональной лицензии на консультирование по нему на условиях "как есть".

Установка, эксплуатация, сервисное и техническое обслуживание оборудования Schneider Electric должны осуществляться только квалифицированным персоналом.

Поскольку стандарты, спецификации и конструкции периодически изменяются, информация в данном руководстве может быть изменена без предварительного уведомления.

В той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, компания Schneider Electric и ее дочерние компании не несут ответственности за любые ошибки или упущения в информационных материалах или последствия, возникшие в результате использования содержащейся в настоящем документе информации.

# Содержание

Правила техники оезопасности	5
Соответствие требованиям	6
Информация о соответствии требованиям для продуктов Green	
Premium	6
Торговые марки	6
Знакомство с системой Wiser	8
Обзор системы Wiser™	8
Устройства Wiser	8
Группы устройств	9
Приложение Wiser by SE	9
Системные требования для приложения	9
Загрузка приложения	10
Создание учетной записи в приложении	11
App account	12
Дома	13
Уровни доступа в приложении	13
Правила кибербезопасности	14
Поддержка устройств с батарейным питанием	15
Ограничения системы Wiser	16
Настройка системы Wiser	
Обзор процесса пусконаладки системы	
Установка и тестирование устройств	
Операции с домами	19
Добавление дома	19
Добавление участников дома	20
Установите концентратор Wiser Gateway	22
Выбор местоположения IP-шлюза	22
Подключение IP-шлюза к Интернету	23
Требования к сети Wi-Fi	23
Переключение IP-шлюза с сети Ethernet на сеть Wi-Fi	
(опционально)	24
Поддерживаемые устройства Wiser	26
HubGateway	27
с Выключатели освещения	
Выключатели жалюзи	
Dimmers	29
Датчики	29
Устройства питания	
Видеокамеры	31
Настройка IP-шлюза	
Подключение в режиме Ethernet – Wiser IP-шпюз	
Подключение в режиме Wi-Fi – Wiser IP-шлюз	
 Добавление IP-шлюза в дом	
Сброс IP-шлюза	
Настройка устройства	30
Лобавление устройства	
	/1

Конфигурирование устройства	43
Общая конфигурация устройства	43
Сброс устройства	44
Создание совмещенного режима работы устройств	45
Сценарии и режимы автоматизации	45
Различия между сценариями и режимами автоматизации	45
Creating a Moment	47
Пример: создание режима автоматизации «Приветствие»	48
Запуск нового режима автоматизации	48
Configure an Action to operate the devices	49
Добавление условий для запуска режима автоматизации	51
Режим светодиода устройства	54
Расположение кнопок и светодиодов на устройстве	56
Поиск и устранение неисправностей	59
Для вашей безопасности	59
Общая система	59
Датчики	60
Устройства с датчиками движения	61
Выключатели	61
Диммеры	61
Выключатели жалюзи	62
Дополнительная информация	63
Конфигурирование голосового управления	63
Конфигурирование голосового управления – Яндекс	63
Сигналы тревоги и уведомления	64
Удаление устройства/восстановление заводских настроек	65
Проверка обновлений микропрограммного обеспечения	
устройства	66
Проверка конкретного устройства на наличие обновлений	
микропрограммного обеспечения	66
Проверка необходимости обновления микропрограммного	
обеспечения для устройства	67
Использование страницы часто задаваемых вопросов и обратной	
СВЯЗИ	67
Глоссарий	69

# Правила техники безопасности

### Важная информация

Перед установкой, эксплуатацией или техническим обслуживанием необходимо внимательно прочитать данные инструкции и ознакомиться с оборудованием. В данном руководстве или на оборудовании могут встречаться следующие специальные указания, предупреждающие о потенциальной опасности или обращающие внимание на информацию, которая поясняет или упрощает процедуру.



Наличие символа «Опасно» или «Осторожно» на предупреждающей табличке означает, что существует опасность поражения электрическим током, которая может привести к травмам при несоблюдении инструкций.



Данный символ является предупреждающим знаком. Он используется для предупреждения о потенциальной опасности получения травмы. Во избежание возможных травм или смерти соблюдать все указания по технике безопасности, которые сопровождаются данным символом.

# **А А** ОПАСНО

ОПАСНО указывает на опасную ситуацию, которая в случае ее возникновения приведет к смертельным или серьезным травмам.

Несоблюдение данных инструкций приводит к смерти или серьёзной травме.

# **А**ОСТОРОЖНО

ОСТОРОЖНО указывает на опасную ситуацию, которая в случае ее возникновения может привести к смертельным или серьезным травмам.

# **А ВНИМАНИЕ**

**ВНИМАНИЕ** указывает на опасную ситуацию, которая в случае ее возникновения **может привести к** травмам легкой или средней тяжести.

# УВЕДОМЛЕНИЕ

ПРИМЕЧАНИЕ используется для обращения внимания на действия, не связанные с опасностью травмирования.

# Соответствие требованиям

### Близкие темы

- Информация о соответствии требованиям для продуктов Green Premium
- Торговые марки

# Информация о соответствии требованиям для продуктов Green Premium

Найдите и загрузите полную информацию о продуктах Green Premium, включая декларации о соответствии RoHS и REACH, а также экологические характеристики продукта (PEP) и инструкции по утилизации (EOLI).

### Общая информация о продуктах Green Premium

Нажмите на ссылку ниже, чтобы ознакомиться со стратегией компании Schneider Electric, применимой к продуктам Green Premium.

https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/

# Поиск информации о соответствии требованиям для продуктов Green Premium

Нажмите на ссылку ниже, чтобы найти информацию о соответствии требованиям для продуктов (RoHS, REACH, PEP и EOLI).

**Примечание:** Для выполнения поиска информации требуется указать номер продукта или линейку продуктов.

https://www.reach.schneider-electric.com/CheckProduct.aspx?cskey= ot7n66yt63o1xblflyfj

#### Близкие темы

Соответствие требованиям (Parent Topic)

# Торговые марки

В данном руководстве упоминаются торговые названия и названия систем, которые являются товарными марками соответствующих владельцев.

- Zigbee® является зарегистрированной торговой маркой Connectivity Standards Alliance.
- Apple<sup>®</sup> и App Store<sup>®</sup> являются торговыми названиями или зарегистрированными торговыми марками компании Apple Inc.
- Google Play<sup>™</sup> Store и Android<sup>™</sup> являются торговыми названиями или зарегистрированными торговыми марками Google Inc.
- Wi-Fi® является зарегистрированной торговой маркой Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ является торговой маркой и собственностью компании Schneider Electric, ее дочерних и аффилированных компаний.

Прочие торговые названия и зарегистрированные торговые марки являются собственностью их соответствующих владельцев.

• Соответствие требованиям (Parent Topic)

# Знакомство с системой Wiser

### Близкие темы

- Обзор системы Wiser™
- Приложение Wiser by SE
- Поддержка устройств с батарейным питанием
- Ограничения системы Wiser

## Обзор системы Wiser™

Система Wiser предлагает простое, удобное и гибкое решение для управления устройствами дома.



Wiser IP-шлюз (см. А) является центральным элементом системы, который обрабатывает запросы на управление и отчеты о состоянии, создаваемые для подключенных устройств Wiser.

С помощью персональной учетной записи и приложения Wiser by SE на мобильном телефоне (см. В) пользователи могут управлять устройствами Wiser (см. С) в своем доме из любого места, где Интернет доступен как для мобильного телефона, так и для шлюза.

#### Близкие темы

- Знакомство с системой Wiser (Parent Topic)
- Устройства Wiser
- Группы устройств

### Устройства Wiser

Имеется широкий спектр устройств для удобного управления следующим:

- освещение и диммирование;
- моторизованные рольставни и жалюзи;
- переключение и измерение розеток питания;
- Отопление

Имеются также датчики для регистрации и оповещения о следующем:

- заполнение помещения;
- уровень освещенности окружающего пространства;

- открытие или закрытие окна/двери;
- температура и влажность;
- утечка воды;

Обзор системы Wiser™ (Parent Topic)

### Группы устройств

Для идентичных устройств Wiser возможно совместное управление с помощью локального элемента управления на одном из устройств или с помощью Wiser мобильное приложение.

Для объединения и использования нескольких идентичных устройств в качестве одной группы использовать функцию Группа в Wiser мобильное приложение. Например, можно создать группу из трех Wiser выключателей освещения для многоканальнного переключения.

#### Близкие темы

Обзор системы Wiser™ (Parent Topic)

# Приложение Wiser by SE

Приложение Wiser by SE используется для настройки системы Wiser, управления устройствами Wiser и получения уведомлений.

#### Близкие темы

- Знакомство с системой Wiser (Parent Topic)
- Системные требования для приложения
- Загрузка приложения
- Создание учетной записи в приложении
- App account
- Дома
- Уровни доступа в приложении
- Правила кибербезопасности

### Системные требования для приложения

Для использования приложения необходимо, чтобы мобильный телефон поддерживал определенные операционные системы и версии.

Поддерживаемые операционные системы:

- OC Android<sup>™</sup> версии 7 и выше;
- Apple® iOS 11 и выше.

**Примечание:** После выпуска новой версии операционной системы может потребоваться некоторое время, прежде чем система Wiser будет полностью совместима с этой версией.

#### ВАЖНЫЙ:

- При использовании приложений Schneider Electric на телефоне Android с обходом ограничений или телефоне iPhone со снятой защитой отменяются все гарантии, связанные с приложением.
- Совместимость интерфейса с мобильным телефоном зависит от версии программного обеспечения, установленного на мобильном телефоне, и может измениться в случае обновления программного обеспечения. Вследствие широкого рыночного предложения мобильных телефонов совместимость и функциональность приложения не гарантируется во всех случаях.

**Примечание:** Приложение может использоваться только на мобильных телефонах при вертикальной ориентации экрана. Приложение не поддерживается на планшетах, например, iPad.

#### Близкие темы

Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

### Загрузка приложения

Необходимо установить приложение на мобильный телефон, чтобы выполнить пусконаладку и начать эксплуатацию системы и устройств Wiser.

- 1. Выполнить одно из следующих действий:
  - Для мобильных телефонов Apple: перейти на сайт https://itunes. apple.com/us/app/wiser-by-se/id1026806919?ls=1&mt=8.

Отсканировать QR-код, чтобы загрузить приложение для устройств Apple.



 Для мобильных телефонов Android: перейти на сайт https://play. google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserBySE.

Отсканировать QR-код, чтобы загрузить приложение для устройств Android.



• Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

### Создание учетной записи в приложении

Для входа в приложение и его использования необходимо создать учетную запись пользователя.

1. Запустите приложение, подождите, пока отобразится страница входа, а затем нажмите Зарегистрировать новую учетную запись.



2. Выберите страну и укажите номер мобильного телефона или адрес электронной почты для получения кода проверки. Установите этот флажок, чтобы согласовать соглашение пользователя и уведомление о конфиденциальности.

Необходимо выбрать код страны. По умолчанию код страны устанавливается следующим образом:

- в качестве идентификатора номер мобильного телефона: код страны определяется по номеру мобильного телефона;
- в качестве идентификатора адрес электронной почты: код страны определяется по местоположению мобильного телефона. Кроме того, при регистрации по адресу электронной почты код страны выбирается вручную.
- 3. Введите код проверки, полученный по электронной почте или через SMS.
  - SMS-сообщением, если в качестве идентификатора пользователя используется номер мобильного телефона;
  - сообщением по электронной почте, если в качестве идентификатора пользователя используется адрес электронной почты.
- 4. Создайте пароль на основе указанных критериев.

По завершении регистрации создается новый дом, и в приложении отображается главная страница. Создатель дома в учетной записи автоматически устанавливается в качестве владельца дома, имеющего полный доступ к системе. См. Уровни доступа в приложении, стр. 13.

**ВАЖНЫЙ:** Учетную запись невозможно использовать для другой страны вследствие ограничений в хранении данных (см. Хранилища данных, стр. 12). Если необходимо создать дом или стать участником дома в другой стране, сначала следует создать новую учетную запись, используя новый код страны.

Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

### App account

The first time you use the app, you must register an account using your mobile phone number or an e-mail address, plus a password.

**Примечание:** It is mandatory to select the correct country code while registering using e-mail address.

When you create your account, a country code is set based on your location.

Using your account, you can become a member of one or more Homes (see the next heading Data stores, ctp. 12). You can operate any devices that belong to the Home, from any location that has Internet access, using any compatible mobile phone that has the app installed.

**Примечание:** An account cannot be logged in on multiple smart devices and used at the same time.

### Data stores

Home and account data is assigned to one of several data stores, depending on the country code selected at registration, and the country code of the user who creates a Home. These data stores are independent from each other. The major data centres are:

- China
- Europe
- United States of America
- India

For more information, refer to the country table Data centre, ctp. 12.

**BAXHUI**: Home and user account data is assigned to one data store and cannot be transferred to another. Therefore, a user can only join Homes with data assigned to the same data store as the user's account.

**cobet:** If you want to join a Home in another country (for example, if you are visiting and staying with family), create a new account using the same country as displayed in the Home location. This way, the data for your new account will be assigned to the same data store as the Home.

### Data centre

Data centre	Country/Regions
Oregon, USA	<b>Region:</b> North America, South America, East Asia, parts of Southeast Asia <b>Countries:</b> America, Antarctica, Argentina, Bolivia, Bonaire, Brazil, British Indian Ocean Territory, Chile, Colombia, Cook Islands, Cuba, Curacao, Dominican Republic, Ecuador, East Timor, Falkland Islands (Malvinas), French Guiana, Guatemala, Guinea-Bissau, Hong Kong, Indonesia, Japan, Kazakhstan, Kiribati, Korea, Kosovo, Malaysia, Macao, Mexico, Myanmar, Nauru, Niue, New Zealand, Palestine, Paraguay, Peru, Philippines, Puerto Rico, Papua New Guinea, Sao Tome and Principe, Solomon Islands, St. Helena, Sint Maarten, South Sudan, Suriname, Svalbard and Jan Mayen, Taiwan, Thailand, Tokelau, Uruguay, Vatican City, Vanuatu, Vietnam, Venezuela
Frankfurt, Germany	Region: Western Europe, Central Europe, Eastern Europe, , parts of Southeast Asia Countries: Afghanistan, Albania, Algeria, American Samoa, Andorra, Anguilla, Angola, Antigua and Barbuda, Armenia, Aruba, Austria, Azerbaijan, Australia, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, , Belize, Bhutan, Bangladesh, Brunei, Burkina Faso, Botswana, Burundi, Benin, Bulgaria, Bosnia, Belgium, Belarus, Cayman Islands, Costa Rica, Cambodia, Cameroon, Cape Verde, Cote d'Ivoire, Chad, Central Africa, Congo (Brazzaville), Congo (Gold), Croatia, Czech Republic, Cyprus, Cocos (Keeling) Islands, Dominic, Djibouti, Denmark, Ethiopia, Egypt, Equatorial Guinea, Eritrea, Estonia, French Polynesia, Fiji, Former South Macedonia, France, Finland, Faroe Islands, Greenland,

Data centre	Country/Regions		
	Guadeloupe, Grenada, Georgia, Guam, Guinea, Gabon, Gambia, Ghana, Germany, Greece, Gibraltar, Haiti, Honduras, Hungary, Israel, Iran, Iraq, Iceland, Italy, Ireland, Jamaica, Jordan, Kuwait, Kyrgyzstan, Korea, Kenya, Laos, Lebanon, Lesotho, Liberia, Libya, Lithuania, Liechtenstein, Luxembourg, Latvia, Martinique, Montserrat, Maldives, Mongolia, Micronesia, Marshall Islands, Mozambique, Malawi, Morocco, Madagascar, Mauritania, Mali, Mayotte, Mauritius, Montenegro, Malta, Monaco, Moldova, Nicaragua, Nepal, New Caledonia, Northern Mariana Islands, Niger, Nigeria, Naminia, Netherlands, Oman, Panama, Pakistan, Palau, Poland, Portugal, Qatar, Rwanda, Reunion, Russia, Romania, Saint Pierre and Miquelon, Saint Kitts and Nevis, Saint Vincent and the Grenadines, Salvador, Saint Lucia, Sri Lanka, Saudi Arabia, Syria, Singapore, Samoa, Serrali, Senegal, Sudan, Swaziland, South Africa, Somalia, Seychelles, Serbia and Montenegro, Spain, Svalbard and Jan Mayen, Slovenia, Slovakia, Sweden, Switzerland, San Marino, Trinidad and Tobago, Turks and Caicos Islands, The British Virgin Islands, Turkmenistan, Turkey, Tajikistan, Tuvalu, Tonga, Togo, Tunisia, Tanzania, United States Virgin Islands, Uzbekistan, United Arab Emirates, Uganda, Ukraine, United Kingdom, Wallis and Futuna, Yemen, Zimbabwe, Zambia		
Mumbai, India	Country: India		
Mainland China	Country: China		

Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

### Дома

Под обозначением «дом», используемым в приложении, подразумевается группа людей, помещений и устройств как единое целое.

Вот несколько примеров:

- Односемейное жилье: создать один дом для всех жильцов, помещений и устройств в данном жилье;
- Многосемейное жилье: создать один дом для жильцов, помещений и устройств, находящихся в одной части жилья, и другой дом для жильцов, помещений и устройств, находящихся в другой части жилья;

Устройство можно одновременно добавлять только в один дом. Добавленным устройством могут управлять только участники соответствующего дома.

**Примечание:** Администратор дома может предоставить право\* управлять устройством пользователю, который не является участником дома. Например: право управлять устройствами в гостевой комнате можно предоставить временно проживающему гостю.

\* Для некоторых типов устройств такая возможность не предусмотрена. В этом случае в приложении выдается уведомление.

Пользователь может быть участником нескольких домов и управлять любым устройством, добавленным в один из этих домов.

#### Близкие темы

Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

### Уровни доступа в приложении

Участники дома могут выполнять различные задачи в приложении в зависимости от уровня доступа.

В приложении существует 3 уровня доступа.

• Владелец дома

**Примечание:** В каждом доме только один участник может быть установлен в качестве владельца дома.

• Администратор

•

Обычный участник

Функция	Поддерживаемые возможности	Владелец дома	Администратор	Обычный участник
Управление домами и	Передача прав владения домом другому участнику дома	Да	Нет	Нет
дома	Добавление или удаление* дома (*удаление всего дома вместе с участниками и устройствами)	Да	Нет	Нет
	Исключение дома (исключение дома из доступных в приложении пользователя, без удаления дома)	Да	Да	Нет
	Конфигурирование данных по дому	Да	Да	Нет
	Добавление или удаление участников дома	Да	Да	Нет
	Предоставление прав администратора участникам дома	Да	Нет	Нет
	Получение уведомлений о приглашениях из дома	Да	Да	Да
Управление	Добавление или удаление помещений	Да	Да	Нет
помещениями	Создание или изменение имени помещений	Да	Да	Нет
Управление	Добавление или удаление устройств	Да	Да	Нет
устроиствами	Конфигурирование функций устройства и временного плана	Да	Да	Да
	Изменение имени, пиктограммы и местонахождения устройства	Да	Да	Нет
	Управление функциями устройства	Да	Да	Да
	Обновление микропрограммного обеспечения устройства	Да	Да	Нет
	Получение уведомлений о сигналах тревоги устройства	Да	Да	Да
	Уведомление «Добавлено устройство», «Восстановлены заводские настройки устройства», «Получен сигнал тревоги устройства»	Да	Да	Да
Управление сценариями и	Создание сценариев и режимов автоматизации	Да	Да	Нет
режимами автоматизации	Назначение устройств сценариям/режимам автоматизации	Да	Да	Нет
	Изменение настроек устройств в сценариях/режимах автоматизации	Да	Да	Нет
	Установка условий запуска в сценариях/ режимах автоматизации	Да	Да	Нет
	Получение уведомлений о запуске сценариев/режимов автоматизации	Да	Да	Да

### Близкие темы

• Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

# Правила кибербезопасности

Соблюдение указанных правил кибербезопасности может снизить вероятность киберугроз через сеть, в которой установлена используемая система.

- Поддерживать телефон в актуальном состоянии и устанавливать последние обновления системы безопасности.
- Выполнять подключение только к безопасным сетям Wi-Fi.
- Скачивать приложения только из Google Play или Apple store.
- Использовать все настройки безопасности мобильного телефона:
  - длинные пароли;
  - двухфакторная проверка подлинности (2FA);
  - распознавание лица;
  - блокировка неизвестных приложений.
- Использовать надежные пароли для телефонов и учетных записей:
  - не использовать пароль другой учетной записи;
  - пароль должен содержать от 12 до 16 символов; (лучше и легче запоминается парольная фраза);
  - пароль должен содержать буквы верхнего регистра, буквы нижнего регистра, цифры, знаки пунктуации и символы;
  - не использовать пароль, который можно легко угадать, а также пароль, который содержит общеизвестные персональные данные. Например, не использовать название города проживания, имя домашнего питомца или символ средней школы.

### Вывод устройства из эксплуатации

Если необходимо удалить устройство из системы, чтобы впоследствии утилизировать его или передать/продать другим лицам, сначала следует удалить с устройства личные данные, выполнив сброс на заводские настройки. Это особенно важно при выводе из эксплуатации системы IPшлюза. См. инструкции к конкретным устройствам, чтобы узнать, как выполнить сброс на заводские настройки.

#### Близкие темы

Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

### Поддержка устройств с батарейным питанием

По умолчанию система с IP-шлюзом может поддерживать до 10 устройств с батарейным питанием, таких как датчики. Системы, в которых также имеются устройства с сетевым питанием, например, выключатели освещения, могут поддерживать дополнительные устройства с батарейным питанием.

Это обусловлено тем, что устройства с сетевым питанием выступают в системе также в качестве системных расширителей сети.

Система, показанная в качестве примера на следующей схеме, включает в себя IP-шлюз (A) и два выключателя освещения с сетевым питанием (B). Каждое устройство с сетевым питанием может поддерживать до 10 устройств с батарейным питанием (C), поэтому в этом примере система может поддерживать в общей сложности 30 устройств с батарейным питанием.



**совет:** Перед пусконаладкой устройств с батарейным питанием необходимо выполнить установку и пусконаладку всех устройств с сетевым питанием. Это обеспечит максимальную поддержку впоследствии добавляемых устройств с батарейным питанием.

#### Близкие темы

• Знакомство с системой Wiser (Parent Topic)

# Ограничения системы Wiser

При пусконаладке системы Wiser важно знать ограничения системы, например, максимальное количество поддерживаемых устройств. Для получения оптимальных результатов работы необходимо использовать систему на 80 %.

Компонент системы	Пределы концентратора Wiser
Устройства	Макс. 120 устройств в одном доме
	Макс. 120 устройств в одном помещении
	Макс. 20 устройств, назначенных кнопке беспроводного выключателя
	Макс. 10 устройств с батарейным питанием на устройство с сетевым питанием. См. Поддержка устройств с батарейным питанием, стр. 15 для получения дополнительной информации.
Дома, помещения и участники	Макс. 20 домов (рекомендуемое количество)
20 – рекомендуемое количество для одной учетной записи.	Установщик будет владельцем дома до момента передачи соответствующих прав другому участнику.
	Макс. 20 помещений в одном доме (рекомендуемое количество)
	Макс. 20 участников в одном доме (рекомендуемое количество)
Группы устройств	Макс. 200 устройств в одной группе
	Макс. 200 устройств в одной группе
	Макс. 100 групп устройств в одном доме
	Макс. 100 групп устройств в одном доме
Временные планы устройства	Макс. 10 временных планов на устройство
Сценарии/режимы автоматизации	Макс. 80 сценариев в одном доме
	Макс. 80 действий в одном сценарии/режиме автоматизации
	Макс. 1000 действий в одном доме (общее количество действий в сценариях и режимах автоматизации не должно превышать 1000)

Компонент системы	Пределы концентратора Wiser		
	Макс. 10 условий в одном режиме автоматизации		

Для получения информации о рекомендуемом расстоянии между IPшлюзом, устройствами и датчиками см. Выбор местоположения IP-шлюза, стр. 22. Расстояние между IP-шлюзом и устройством, между устройством и устройством, а также между устройством и датчиком зависит от строительных материалов или взаимных помех. Расстояние может быть гораздо большим на открытом пространстве, где нет взаимных помех.

### Близкие темы

• Знакомство с системой Wiser (Parent Topic)

# Настройка системы Wiser

#### Близкие темы

- Обзор процесса пусконаладки системы
- Установка и тестирование устройств
- Операции с домами

### Обзор процесса пусконаладки системы

Для пусконаладки системы Wiser сначала необходимо установить устройства, а затем задать конфигурацию системы с помощью приложения.

Пусконаладка системы включает следующие этапы.

Установка и тестирование устройств Wiser.	См. Установка и тестирование устройств, стр. 18.	
Проверка готовности использования сети Wi- Fi в системе.	См. Требования к сети Wi-Fi, стр. 23.	
Подключение IP-шлюза к сети Wi-Fi. Режим подключения – это режим Ethernet для подключения IP-шлюза. Для дальнейших действий по пусконаладке требуется приложение.	См. Подключение IP-шлюза к Интернету, стр 23.	
<b>Примечание:</b> кабель Ethernet приобретается отдельно.		
Загрузка и установка приложения.	См. Загрузка приложения, стр. 10.	
Создание учетной записи для использования приложения.	См. Создание учетной записи в приложении, стр. 11.	
Настройка дома и помещений, а также добавление участников дома.	См. Операции с домами, стр. 19.	
Присоединение IP-шлюза к дому.	См. Настройка IP-шлюза, стр. 32.	
Добавление устройств в дом, назначение устройств помещениям и конфигурирование устройств.	См. Настройка устройства, стр. 39.	
Создание совмещенного режима работы устройств, вручную/по временному плану/по наступлению события.	См. Создание совмещенного режима работы устройств, стр. 45.	

После выполнения этих шагов система готова к использованию.

#### Близкие темы

Настройка системы Wiser (Parent Topic)

### Установка и тестирование устройств

Перед использованием приложения для настройки конфигурации системы Wiser установить и протестировать выключатели освещения, диммеры, датчики и другие устройства.

- 1. Следовать инструкциям по установке, поставляемым с каждым устройством. См. Поддерживаемые устройства Wiser, стр. 26.
- Убедиться, что в устройствах с батарейным питанием установлены батареи в исправном состоянии. Информация по индикаторам низкого заряда батареи приведена в инструкциях к устройству.

• Настройка системы Wiser (Parent Topic)

### Операции с домами

К операциям с домами относится: создание дома, добавление помещений с устройствами и добавление участников дома.

### Близкие темы

- Настройка системы Wiser (Parent Topic)
- Добавление дома
- Добавление участников дома

### Добавление дома

Можно добавить дом из меню «Управление домом» в приложении. В рамках этой задачи можно также добавить помещения. Эту задачу можно использовать также при регистрации новой учетной записи, чтобы настроить дом, автоматически создаваемый в конце регистрации.

1. (См. А, В, С) На главной странице нажать на пиктограмму меню (А), затем выбрать Управление домом > Добавить дом (В, С).

**Примечание:** При регистрации новой учетной записи сразу создается один новый дом. В этом случае необходимо нажать на **Добавить дом** в (С) и перейти к шагу 2а.

(A)-≡• Мой дом ∨ +	<b>К</b> Назад	+		< Управление домом
Добро пожаловать домой Для получения дополнительных севдений указите местоположение вашего дома.	Имя пользователя	домой сведений дома.		Мой дом >
Все устройства ••••	В Управление домом			Деморежим дома BGRT
	Управление приватностью		C	— Добавить новый дом
	Часто задаваемые вопросы и обратная связь			Присоединиться к дому
	Другие службы			
	Обновление микропро- граммного обеспечения			
Побавить устройство	Что нового			
	Оцените нас			
	Настройки >			
	Schneider			
Начальная страница Автоматизация Уведомления	Версия 9.88.0	Д		

- 2. На странице «Добавить дом» выполнить следующие действия:
  - а. Имя и местоположение дома: (см. D) ввести имя дома и установить местоположение дома.
  - Бомещения: (см. Е, F) создать помещения в соответствии с физическими пространствами, в которых расположены устройства дома.

Выбрать из списка по умолчанию стандартные имена помещений (E). Отменить выбор помещений, которые не нужно добавлять в дом. Для добавления имени помещения, не внесенного в список, нажать на **Добавить помещение** (F) и ввести нужное имя помещения.

с. (См. G) Нажать на Сохранить.



Создатель дома в учетной записи автоматически устанавливается в качестве владельца дома, имеющего полный доступ к системе. См. Уровни доступа в приложении, стр. 13.

После добавления устройств в дом можно назначить каждое отдельное устройство одному из помещений, созданных в рамках этой задачи.

#### Близкие темы

• Операции с домами (Parent Topic)

### Добавление участников дома

Можно добавить участников дома, которые смогут управлять устройствами дома, используя мобильный телефон и приложение. Владелец дома также может предоставить выбранным участникам дома права администратора, позволяющие конфигурировать и обслуживать систему Wiser.

**Примечание:** Каждый добавляемый участник дома должен иметь учетную запись в приложении, которая создана с кодом страны, соответствующим местоположению дома. См. Хранилища данных, стр. 12 и Центр обработки данных, стр. 12. 1. (См. А, В) На главной странице нажать на **пиктограмму меню** (А), затем выбрать **Управление домом** (В).

)-≡• Мой дом ~ +	< назад
Аббро пожаловать домой Для получения дополнительных свядений укажите местоположение вашего дома.	Имя пользователя дом
Все устройства	В — Управление домом >
	Управление приватностью >
	Часто задаваемые вопросы > и обратная связь
	Другие службы
( + )	Обновление микропро- граммного обеспечения
нет устроиств. ножалуиста, добавьте устроиство.	Что нового
	Оцените нас
	Настройки >
	Schneider
	- I

2. (См. С, D) Выбрать дом (С), в который необходимо добавить участников, затем нажать на **Добавить участника** (D) и ввести необходимые данные в появившихся полях (D).

	< Управление домом			К Настройки	и дома	
	Мой дом	>		Имя дома	Новый дом	>
	Деморежим дома BGRT	>		Управление помещениями	0 помещение (-я/-й)	>
				Местоположение дома		>
S	— Добавить новый дом			Участники дома		
	Присоединиться к дому			🙆 Имя пользователя	владелец дома	>
			D	—Добавить участника		
				Передача прав владен Код приглашения неактивен	ия домом	>
				Удалить д	том	

### Близкие темы

• Операции с домами (Parent Topic)

# Установите концентратор Wiser Gateway

### Близкие темы

- Выбор местоположения IP-шлюза
- Подключение IP-шлюза к Интернету
- Требования к сети Wi-Fi
- Переключение IP-шлюза с сети Ethernet на сеть Wi-Fi (опционально)

# Выбор местоположения ІР-шлюза

IP-шлюз является центральным контроллером системы и должен находиться в диапазоне действия всех устройств, чтобы система работала надлежащим образом.

Идеальное местоположение для IP-шлюза определяется следующим образом:

- учитывается план здания, в котором установлена система;
- учитывается расположение других устройств, которые будут использоваться в системе.

На основе следующей схемы можно увидеть, что крайне важно установить IP-шлюз (A) максимально близко к центральной точке зоны, образуемой всеми устройствами с сетевым питанием (B), такими как выключатели и диммеры. Удаленность от устройств с батарейным питанием (C) также должна рассматриваться в контексте рекомендаций, приведенных после диаграммы.



совет: Датчик движения с батарейным питанием в гараже (D) находится на большом расстоянии от IP-шлюза. Однако датчик может подключаться к IP-шлюзу через устройство с сетевым питанием, используемым в качестве выключателя освещения гаража (E). Это связано с тем, что устройства с сетевым питанием также действуют как системные расширители сети. Учитывать это при выборе местоположения IP-шлюза.

• Установите концентратор Wiser Gateway (Parent Topic)

### Подключение ІР-шлюза к Интернету

IP-шлюз можно подключить к сетевому маршрутизатору Wi-Fi, используя кабель Ethernet (режим Ethernet) или Wi-Fi (режим AP).

#### Близкие темы

Установите концентратор Wiser Gateway (Parent Topic)

## Требования к сети Wi-Fi

Для системы Wiser требуется Wi-Fi с доступом в Интернет. Сетевой маршрутизатор Wi-Fi должен соответствовать определенным требованиям, чтобы обеспечить корректную работу системы.

**Примечание:** Система Wiser поддерживает только сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

### Требования к маршрутизатору

Маршрутизатор Wi-Fi должен соответствовать следующим требованиям:

- маршрутизатор должен иметь встроенный межсетевой экран;
- все устройства должны располагаться за межсетевым экраном маршрутизатора;
- маршрутизатор должен поддерживать протокол безопасности WPA2 или выше.

### Отсутствие доступа к Wi-Fi

При установке устройств в новом доме может возникнуть ситуация с отсутствием Wi-Fi. В этом случае рекомендуется использовать другое мобильное устройство для создания точки доступа Wi-Fi во время пусконаладки.

**Примечание:** в этом случае для создания точки доступа Wi-Fi во время пусконаладки рекомендуется использовать карманный модуль Wi-Fi с 4G SIM. В качестве альтернативы для создания точки доступа можно использовать другой телефон.

После установки точки доступа следовать указаниям в разделе Подключение в режиме Wi-Fi – Wiser IP-шлюз, стр. 33.

**Примечание:** в случае отсутствия доступа к Wi-Fi управлять системой по завершении пусконаладки можно физически управлять с помощью выключателей.

Установите концентратор Wiser Gateway (Parent Topic)

# Переключение IP-шлюза с сети Ethernet на сеть Wi-Fi (опционально)

Используйте Wi-Fi для подключения Hubgateway к сетевому маршрутизатору, чтобы Ethernet-кабель больше не требовался.

Перед переключением убедиться, что мобильный телефон и IP-шлюз подключены к сетевому маршрутизатору Wi-Fi.

1. В приложении выбрать IP-шлюз для той же сети Wi-Fi.

**Примечание:** На этом этапе кабель Ethernet все еще должен быть подключен.

2. (См. А) Нажать на пиктограмму Настройки (шестеренка).



3. (См. В) На странице настроек выбрать Настройка IP сети.



4. (См. С) Выбрать вкладку **Wi-Fi**, установить **SSID** и **Пароль** для сетевого маршрутизатора Wi-Fi, после чего нажать **Применить**.



5. После успешного подключения к сети Wi-Fi отсоединить кабель Ethernet от IP-шлюза.

### Близкие темы

• Установите концентратор Wiser Gateway (Parent Topic)

# Поддерживаемые устройства Wiser

Устройства, перечисленные в следующей таблице, доступны для использования в системе Wiser.

Для получения инструкций по установке устройства перейти по указанным ссылкам.

**ВАЖНЫЙ:** Данные устройства нельзя использовать в системах обеспечения безопасности. Они предназначены только для бытового использования в жилых помещениях.

- HubGateway
- Выключатели освещения
- Выключатели жалюзи
- Dimmers
- Датчики
- Устройства питания
- Видеокамеры

# **HubGateway**

Wiser IP-шлюз	предусмотрен для контроля и управления расположенными в умном доме устройствами Zigbee через мобильное приложение при использовании Ethernet или Wi-Fi. Он позволяет осуществлять голосовое управление, к тому же из любой точки мира.	Инструкция (PDF)
Подставка для Wiser IP-шлюза	Дополнительная подставка для размещения IP-шлюза на столе или другой плоской поверхности.	Инструкция (PDF)

• Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

# Выключатели освещения

Connected – релейный выключатель 10 А	Управление освещением в помещении или автоматическое включение/выключение освещения в случае выполнения заданного условия или наступления заданного события.	Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства
Connected – датчик движения с выключателем 10 А	Управление освещением в помещении или автоматическое включение/выключение освещения в случае обнаружения движения, выполнения заданного условия или наступления заданного события.	Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства
Wiser микромодуль релейного выключателя	Преобразование совместимых механических кнопочных выключателей в умные выключатели. Возможно подключение до 10 совместимых механических кнопочных выключателей. <b>Примечание:</b> механические кнопочные выключатели должны быть сертифицированы для использования в системах с напряжением 220-240 В переменного тока.	Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства

### Близкие темы

• Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

# Выключатели жалюзи

Connected – выключатель жалюзи	Дистанционное открытие/закрытие жалюзи или автоматическая установка жалюзи в требуемое положение в случае выполнения заданного условия или наступления заданного события.	Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства
Wiser микромодуль выключателя жалюзи	Преобразование совместимых механических кнопочных выключателей в умные выключатели жалюзи. Возможно подключение до 10 механических двойных кнопок. Примечание: Механические кнопочные выключатели должны быть сертифицированы для использования в системах с напряжением 220-240 В переменного тока.	Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства

• Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

# **Dimmers**

Connected Universal Push-Button Dimmer LED	Controls the lighting level in a room, or automatically set lighting to a desired level in response to a specified condition or event.	Instruction Sheet (PDF) Device User Guide
Connected Universal Rotary Dimmer		Instruction Sheet (PDF)
		Device User Guide
Connected Motion Sensor with	Controls the lighting level in a room, or automatically set lighting to a desired level in response to detected motion, a specified condition or	Instruction Sheet (PDF)
	other event.	Device User Guide
Wiser Micro Module Dimmer	Converts compatible mechanical push-button switches into smart dimmers. Connect up to 10 compatible mechanical push buttons	Instruction Sheet (PDF)
	Примечание: Mechanical push buttons must be certified for use in 220–240 V AC applications.	Device User Guide

### Близкие темы

• Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

# Датчики

Wiser датчик положения окна/ двери	Обнаружение открытия или закрытия окна/двери и отправка сообщения о состоянии на IP-шлюз.	/двери, инструкции (PDF)
		Руководство пользователя устройства
Wiser датчик движения	Отправка сообщения об обнаружении движения на Wiser IP- шлюз (и устройство для выполнения заданных функций), измерение освещенности окружающего пространства и передача измеренных данных на концентратор Wiser IP-шлюз. Для определения необходимого действия можно запрограммировать	, инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства

	пороговое значение в настройках освещенности и/или обнаружения движения.	
Wiser датчик утечки воды	Когда датчик подключен к Wiser-шлюзу и обнаруживает воду на полу, датчик посылает звуковой сигнал и передает сообщение о событии на концентратор. Примечание: Устройство может работать как автономное устройство, не подключенное к IP-шлюзу. Это устройство также генерирует звуковой сигнал при отсутствии полключения к концентратора	Инструкция (PDF) Каталог Руководство пользователя устройства
Wiser датчик температуры и влажности	Поддерживает комфортные условия в доме, обнаруживая изменения температуры и влажности и запрашивая систему Wiser реагировать путем настройки подключенных систем управления микроклиматом, например, путем автоматического включения кондиционера воздуха при высокой температуре или включения вытяжного вентилятора при высокой влажности.	/влажности (PDF) Руководство пользователя устройства

• Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

# Устройства питания

Wiser умная розетка 16 А	Управление различными электрическими устройствами, например, напольными лампами, радиоустройствами, вентиляторами или кофемашинами с помощью приложения. Мониторинг энергопотребления подключенных устройств.	Руководство пользователя устройства
Соппесted – одиночная розетка 16 А, встраиваемая	С помощью Connected – встраиваемой одиночной розетки 16 А можно осуществлять управление и мониторинг энергопотребления подключенной нагрузки.	Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства

• Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

# Видеокамеры

Контроль уязвимых зон внутри дома. Возможно включение другими умными устройствами.	Буклет с инструкциями (PDF)
	Руководство пользователя устройства
	контроль уязвимых зон внутри дома. Возможно включение другими умными устройствами.

### Близкие темы

• Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

# Настройка ІР-шлюза

### Близкие темы

- Подключение в режиме Ethernet Wiser IP-шлюз
- Подключение в режиме Wi-Fi Wiser IP-шлюз
- Добавление IP-шлюза в дом
- Сброс IP-шлюза

# Подключение в режиме Ethernet – Wiser IP-шлюз

В этом разделе приведена краткая анимированная информация для пояснения процесса:



1. (См. А) Определить местоположение порта Ethernet на IP-шлюзе.



- 2. Подключить кабель Ethernet между IP-шлюзом и маршрутизатором, учитывая метод установки IP-шлюза:
  - (см. В) установка в стенном коробе;
  - установка на стене с креплением двумя винтами;
  - установка на столе с использованием дополнительного соединительного комплекта.



Постреквизиты: Перед добавлением управляемых устройств необходимо добавить IP-шлюз в приложение. Для этого сначала необходимо загрузить и установить приложение на мобильный телефон (см. Загрузка приложения, стр. 10) и зарегистрировать учетную запись пользователя. После этого можно добавить IP-шлюз и дополнительно подключить IP-шлюз к сетевому маршрутизатору через Wi-Fi.

#### Близкие темы

Настройка IP-шлюза (Parent Topic)

### Подключение в режиме Wi-Fi – Wiser IP-шлюз

Режим АР (Wi-Fi) используется для пусконаладки IP-шлюза через беспроводную сеть (Wi-Fi), а не сеть Ethernet. Бывает, что пусконаладка IPшлюза в режиме Ethernet недоступна. Например: вследствие расположения маршрутизатора или отсутствия возможности пусконаладки нового дома с маршрутизатором. В таких случаях установщик может выбрать режим AP.



#### Необходимые условия:

- Режим точки доступа (Wi-Fi) поддерживается в gatewayxsmartHubSuppression. При извлечении из коробки убедиться, что код даты не ниже 2037. Чтобы обновить последнюю версию микропрограммного обеспечения, подключите gatewayx к Ethernet (см. раздел "Спецификация сервера").Подключение в режиме Ethernet – Wiser IP-шлюз, стр. 32
- Для пусконаладки IP-шлюза в режиме AP необходимо, чтобы у пользователя была учетная запись в приложении. Для получения дополнительной информации о создании учетной записи пользователя см. Создание учетной записи в приложении, стр. 11.
- Сеть Wi-Fi должна быть активирована в мобильном телефоне.
- Маршрутизатор Wi-Fi, IP-шлюз и мобильный телефон должны быть как можно ближе друг к другу.

Рабочий режим	Код даты/номер версии	SSID	Пароль	Время подключения АР	Время расширения
Режим пользователя	2037 или выше/ 1.40.0 или выше	WiserGW_XXXXXX	wisersmarthome	3 минуты	не применяется
	-/1.49.0 или выше	WiserGW_XXXXXX	нет	10 минут	не применяется
Режим установки	-/1.49.0 или выше	WiserGW_XXXXXX	нет	1 час	3 раза

Выполнены следующие требования исходя из кода даты IP-шлюза.

1. Войти в приложение.

 (См. А, В) Выбрать дом, в котором расположен IP-шлюз (А), после чего нажать на пиктограмму + (В) или Добавить устройство.



3. На странице «Добавить устройство» нажать на **Добавить вручную** (см. С). Затем выбрать Wiser IP-шлюз из списка устройств.

Примечание: Не нажимать на Автоматическое сканирование, поскольку в режиме AP Wiser IP-шлюз не виден в разделе Автоматическое сканирование.

Примечание: Список устройств варьируется в зависимости от страны.

**Примечание:** Изображения устройств на нижеприведенном снимке экрана показаны только в качестве примера. Изображения на реальном экране в приложении могут отличаться в зависимости от устройств, доступных в стране пользователя.



4. После выбора Wiser IP-шлюза можно установить режим пусконаладки Wiser IP-шлюза. Выбрать режим AP для пусконаладки (см. D).



5. Нажать на Подтвердить при получении Уведомления (см. Е).



6. Нажать на **Далее** (см. F) после перехода на страницу **Как** подготовиться.

	Cancel Connect to Wi-Fi
	How to prepare
	۲ 
	2.4 <sub>GHz</sub> 5 <sub>GHz</sub>
	Only support 2.4GHZ Wi-Fi networks are supported.
	Connect your mobile phone to the Wi-Fi router that will be connected to the hub. Return to this page when you have finished.
	Go to connect Wi-Fi now
F	Ready to Configure

7. Отображается анимированная информация, поясняющая принцип сопряжения устройства. Выполнить пошаговые инструкции, чтобы завершить сопряжение, после чего нажать на Подтвердить, что светодиод АР мигает (см. G), а затем на Далее (см. H). После этого предлагается перейти на страницу, на которой отображается доступная сеть Wi-Fi. Ввести пароль Wi-Fi (см. I) и нажать Далее (см. J).

Примечание: Использовать инструмент извлечения (как показано на анимированном изображении), чтобы коротко нажать кнопку «R» для включения режима AP IP-шлюза. Окно сопряжения остается открытым в течение 3 минут (если код даты 2037 или выше). В другой версии окно сопряжения остается открытым в течение 10 минут.



 (См. К) Как только соединение Wi-Fi будет успешно установлено с hbgateway, будет создана сеть точек беспроводного доступа с именем Wi-Fi WiserGW\_XXXXXX (I). Нажать на Перейти к подключению (см. L).

После этого предлагается перейти на страницу настройки телефона с запросом разрешения на подключение к сети Wi-Fi. Нажать на **WiserGW\_XXXXXX** для подключения к сети Wi-Fi. Рекомендуется перейти к настройкам телефона и проверить WiserGW в качестве сети Wi-Fi, а затем попытаться выполнить подключение.

#### Примечание:

- Последние 6 цифр в имени сети Wi-Fi (WiserGW\_XXXXX) представляют собой MAC-номер Ethernet, указанный на задней стороне устройства;
- Пароль по умолчанию для сети Wi-Fi WiserGW\_XXXXXX: wisersmarthome.



 После успешного подключения телефона к сети Wi-Fi вернуться в приложение. После выполнения подключения пусконаладка в режиме АР успешно завершена. Для завершения нажать на Готово.

**Примечание:** При пусконаладке в новом доме, в котором еще нет маршрутизатора, (например, при использовании карманного модуля Wi-Fi 4G) см. пошаговые инструкции, которые необходимы после пусконаладки.

**Примечание:** При пусконаладке в новом доме, где нет доступа к Wi-Fi: см. «Отсутствие доступа к Wi-Fi» в Требования к сети Wi-Fi, стр. 23. После пусконаладки обязательно выполнить пошаговые инструкции по передаче прав владения домом (см.).

#### Близкие темы

Настройка IP-шлюза (Parent Topic)

# Добавление IP-шлюза в дом

С помощью приложения можно добавить IP-шлюз в дом. Перед началом работы убедитесь в том, что gatewayx подключен к сети напряжения и сети Zigbee, а также к сети Ethernet с кабелем (должны быть гореть светодиодные индикаторы Ethernet и Zigbee) или к сети WiFi (должны гореть светодиодные индикаторы WLAN и Zigbee)).

- 1. Войти в приложение.
- 2. (См. А) Выбрать дом, в который необходимо добавить IP-шлюз.

3. (См. В) На главной странице нажать на пиктограмму +.



- 4. На странице «Добавить устройство» выполнить следующие действия:
  - а. Нажать на Автоматическое сканирование.
  - b. Следовать инструкциям, если таковые появляются на странице.
  - с. Нажать на Начать сканирование.
  - d. Нажать на имя IP-шлюза, отображаемого на странице приложения, после чего следовать пошаговым инструкциям в приложении.

По завершении процесса IP-шлюз отображается в качестве устройства на главной странице.

#### Близкие темы

Настройка IP-шлюза (Parent Topic)

## Сброс ІР-шлюза

Выполненные настройки можно удалить из IP-шлюза для проведения пусконаладки или удаления IP-шлюза из системы. Может также потребоваться восстановление IP-шлюза.

Для нажатия кнопки «R» необходимо использовать инструмент сброса/ извлечения, предназначенный для IP-шлюза.

Существует два варианта сброса:

- сброс уровня 1 (восстанавливаются только настройки Ethernet/WLAN);
- сброс уровня 2 (после успешного сброса удаляются все данные конфигурации, пользовательские данные и данные сети).
- 1. (См. А) Найти кнопку Сброс на боковой стороне IP-шлюза.



- 2. Выполнить одно из следующих действий:
  - Сброс уровня 1: нажать и удерживать кнопку Сброс в течение 5 с (макс. 15 с).Светодиоды Ethernet (В) и WLAN (С) на передней панели IP-шлюза мигают один раз;
  - Сброс уровня 2: нажать и удерживать кнопку Сброс в течение более 15 с. Светодиоды Ethernet (В) и WLAN (С) на передней панели IPшлюза мигают 3 раза.
- 3. Отпустить кнопку Сброс.

ІР-шлюз перезапускается. Это занимает около 40 с.

После сброса уровня 2 все настройки устанавливаются на исходные значения по умолчанию. Кроме того, с текущего активного хоста загружается и устанавливается последняя версия микропрограммного обеспечения Zigbee, что приводит к удалению всех имеющихся сетевых настроек.

#### Близкие темы

Настройка IP-шлюза (Parent Topic)

# Настройка устройства

К настройкам устройства относится: добавление устройства в дом, назначение устройства помещению, конфигурирование устройства.

#### Близкие темы

- Добавление устройства
- Назначение устройства помещению
- Конфигурирование устройства

# Добавление устройства

С помощью приложения можно добавить устройство в дом.

#### Примечание:

- Перед добавлением устройства Wiser должна быть выполнена пусконаладка IP-шлюза;
- Сначала добавлять устройства с сетевым питанием, а затем устройства Wiser с батарейным питанием (См. Поддержка устройств с батарейным питанием, стр. 15)
- Устройства, которые подключаются к сетевому маршрутизатору, например, IP-видеокамера, не требуют выполнения пусконаладки IPшлюза перед добавлением устройства.
- 1. Войти в приложение.
- 2. (См. А) Выбрать дом, в который необходимо добавить устройство.
- 3. Выполнить одно из следующих действий:
  - (См. В) На главной странице нажать на пиктограмму + (или Добавить устройство при наличии);
  - (См. С) На странице Wiser IP-шлюз нажать на Добавить.



4. (См. D) На странице "Добавить устройство" (D) нажмите устройство, которое хотите добавить, и следуйте инструкциям в приложении.

**Примечание:** Фактический список отображаемых устройств варьируется в зависимости от страны.



- 5. Выполнить одно из следующих действий:
  - (См. Е) Если устройство имеет видимый код установки, коснитесь кнопки "Добавить устройство с кодом установки". Отсканировать или вручную ввести код установки, напечатанный на устройстве, после чего следовать инструкциям в приложении;
  - (См. F) Если устройство не имеет видимого кода установки, нажмите Добавить устройство без кода установки и следуйте инструкциям в приложении.



	Room		Living Room $>$	
(H)	-• 🍌	IHC Controller	=	
	•	Wiser Hub	=	Ð
	Add devices			
F	• 57	Grid Power		

Устройство отображается на главной странице следующим образом:

• во вкладке «Помещение», если действие «Добавить устройство» было запущено из этого помещения;

 во вкладке Все устройства, если действие «Добавить устройство» было запущено со страницы Wiser IP-шлюз.

Нажать на устройство, чтобы получить доступ к элементам управления, функциям и настройкам устройства.

#### Близкие темы

• Настройка устройства (Parent Topic)

# Назначение устройства помещению

Можно распределить устройства по помещениям, чтобы показать расположение устройств в доме.

1. (См. А, В) На главной странице нажать на пиктограмму меню (А), затем выбрать Управление домом (В).

→ → → → → → → → → → → → → → → → → → →	К назад Имя пользователя	+ домой задений дома.
Все устройства •••	В Управление домом >	
	Управление приватностью >	
	Часто задаваемые вопросы > и обратная связь	
	Другие службы >	
	Обновление микропро- граммного обеспечения	
Нет устроиств. Пожалуиста, добавьте устроиство.	Что нового >	
According Actionation	Оцените нас	
	Настройки >	
	Schneider	
Начальные страница Автоматизация Уведомления	Версия 9.88.0	

2. (См. С, D) Выбрать дом (С), в котором находится помещение, затем нажать на **Управление помещением** (D).



 (См. Е) Выбрать помещение, которому необходимо назначить устройство.  4. (См. F) На странице настроек помещения выбрать устройство, указанное в разделе Добавление устройств. Нажать на пиктограмму Добавить (+) рядом с устройством, чтобы назначить его помещению.

	Отменить	Настройки помещения	Сохранить
E	Помещени	ie	Гостиная >
	• 🚲	Контроллер <b>I</b> HC	=
	● 続	Хаб Wiser	=
	Добавить устрой	іства	
	• 77	Питание сети	



#### 5. Дополнительно:

- (см. G) Удерживая устройства помещения нажатыми, расположить их в нужном порядке, чтобы создать удобный просмотр помещения.
- (См. Н) Нажать на пиктограмму Удалить (-), чтобы отменить назначение устройства помещению.
- 6. (См. I) В завершение нажать на Сохранить.

Доступ к устройству можно получить, выбрав вкладку нужного помещения на главной странице.

**совет:** Устройство автоматически назначается помещению, когда оно добавляется во вкладке данного помещения, выбранной на главном экране.

Настройка устройства (Parent Topic)

# Конфигурирование устройства

### Близкие темы

- Настройка устройства (Parent Topic)
- Общая конфигурация устройства
- Сброс устройства

### Общая конфигурация устройства

К общей конфигурации относится: коррекция настроек устройства, переименование устройства, назначение устройства другому помещению, обновление микропрограммного обеспечения и другое.

Устройства можно конфигурировать различными способами, в зависимости от типа устройства. В приложении настройки устройства распределены по страницам «Данные устройства» (Больше) и Настройки.

- На главной странице нажать на устройство, чтобы открыть страницу управления устройством. Также можно нажать и удерживать устройство, чтобы открыть страницу управления устройством.
- 2. На странице управления устройством выполнить одно из следующих действий:
  - (См. А) нажать на пиктограмму Карандаш (редактирование), чтобы открыть страницу «Данные устройства» (Больше) (см. шаг 3);
  - (См. В) при наличии выбрать Временной план для активации устройств в заданное время (для разных типов устройств здесь могут отображаться разные варианты конфигурации, а также варианты конфигурации могут вовсе отсутствовать);
  - (См. С) нажать на **Настройки**, чтобы открыть страницу **Настройки** для конкретного устройства (см. шаг 4).



- На странице «Данные устройства» (Больше) выполнить одно из следующих действий:
  - (см. D) переименовать устройство, изменить пиктограмму устройства или назначить устройство другому помещению. Найти информацию об устройстве;
  - (См. Е) просмотреть часто задаваемые вопросы, связанные с устройством, оставить разработчику приложения отзыв об устройстве или проверить доступность обновления микропрограммного обеспечения устройства;
  - (См. F) нажать на Удалить и сбросить на заводские настройки для восстановления заводских настроек устройства.

**Примечание:** все настройки устройства теряются, а данные устройства удаляются из облака, что позволяет эффективно восстановить исходное состояние устройства, которое было действительно перед началом использования.

 (См. G) На странице Настройки откорректировать настройки конкретного устройства. (Доступные настройки зависят от типа устройства.)

#### Близкие темы

Конфигурирование устройства (Parent Topic)

### Сброс устройства

Можно удалить настройки из устройства или удалить устройство из системы. Для получения дополнительной информации см. инструкции к конкретным устройствам.

#### Близкие темы

Конфигурирование устройства (Parent Topic)

# Создание совмещенного режима работы устройств

#### Близкие темы

- Сценарии и режимы автоматизации
- Пример: создание режима автоматизации «Приветствие»

### Сценарии и режимы автоматизации

Настройки одного или нескольких устройств Wiser можно объединить, тем самым создав Сценарий или Режим автоматизации.

Сценарий можно вручную задействовать в любой момент времени. Режим автоматизации можно установить, указав необходимые условия для запуска устройств.

Сценарий запускается вручную, а Режим автоматизации – при наступлении события.

## Сценарий

Наступает вечер. Вы удобно устраиваетесь на диване. Рольставни закрываются, освещение приглушается, и включается телевизор – все, что нужно для вечернего просмотра хорошего фильма в приятной атмосфере. Вот такой сценарий можно сохранить в приложении Wiser by SE. Созданный сценарий можно многократно использовать, запустив простым нажатием на экране смартфона.

### Режим автоматизации

Члены семьи всегда возвращаются домой примерно в одно и то же время. С помощью режима автоматизации система Wiser может закрыть жалюзи, чтобы сохранить приватность, а также создать идеальное освещение по прибытии – режим автоматизации запускается автоматически в соответствии с установленным временным планом.

В настройках режима автоматизации можно выбрать условие активации: по дате и/или времени, по состоянию датчика или др. (в зависимости от устройств в системе Wiser).

#### Близкие темы

- Создание совмещенного режима работы устройств (Parent Topic)
- Различия между сценариями и режимами автоматизации
- Creating a Moment

### Различия между сценариями и режимами автоматизации

Существует несколько функций, которые являются общими для сценариев и режимов автоматизации. Остальные функции применяются только для сценариев или только для режимов автоматизации.

# Страницы настроек сценария и настроек режима автоматизации в приложении



Функция	Описание	Сценарий	Режим автоматиз- ации
(См. А) Имя и фоновое изображение	Установка уникального имени, а также индивидуального фонового изображения, выбранного из библиотеки приложения/фотоальбома телефона или созданного с помощью камеры.	Да	Да
(См. В) Действие* (* Действие состоит из одной или	Выполнение режима автоматизации.	Нет	Да
нескольких задач.)	Включение или выключение сценария или режима автоматизации (например, в случае ухода на длительное время).	Да	Да
	Отправка уведомления при запуске режима автоматизации.	Нет	Да
	Установка времени задержки для сценария/режима автоматизации после запуска.	Да	Да
	Выбор устройства и конфигурация настроек, применимых при запуске сценария/режима автоматизации.	Да	Да
(См. С) Отображение на главной странице	Отображение сценария на главной странице (запуск сценария путем нажатия на экране).	Да	Нет
(см. D) Условия	Запуск режима автоматизации при выполнении одного или нескольких условий, включая температуру/влажность/ погоду, время (в том числе: время заката/восхода по указанному местоположению), с включением или выключением устройств.	Нет	Да
(См. Е) Действительный период	Настройка времени запуска режима автоматизации. Варианты настройки: дневное время и ночное время по местоположению дома, произвольно выбранный период времени, по указанным дням недели.	Нет	Да

• Сценарии и режимы автоматизации (Parent Topic)

# **Creating a Moment**

This topic explains how to create a Moment.

1. (See A) In the Home page, tap the ⊟⊟ icon.



2. (See B, C) In the Moment page, tap the **Moment** tab (B) and then tap the **+** icon (C).



3. (See D, E) Set a name for the Moment (for example, **Welcome**) (D) and optionally a background image (E).



4. (See F, G) Tap Add Task and Run the device to select the device from the All devices list. After you select the required functions in Select Function page, follow the steps in the app.

	Cancel	Moment settings	Save			Cancel	Cancel Moment settings
	Edit nam		190		1	Edit nan	Edit name
				l			
				l		Sala	
	Action	(Added 0/8	80)	l		Action	Action (Added
Ð	-	Add Task					
	-						
	Show on H	iome Page					
				L			Add task
				L	G-	G U R	G U Run the device
						88 S	EE Select Smart
						(L) D	Delay

5. Tap Save to complete the process to create a Moment.

#### Близкие темы

Сценарии и режимы автоматизации (Parent Topic)

# Пример: создание режима автоматизации «Приветствие»

В этом примере показано, как создать режим автоматизации, в котором при открытии входной двери включается освещение в гостиной, открываются жалюзи и устанавливается уровень диммирования.

#### Близкие темы

- Создание совмещенного режима работы устройств (Parent Topic)
- Запуск нового режима автоматизации
- · Configure an Action to operate the devices
- Добавление условий для запуска режима автоматизации

# Запуск нового режима автоматизации

Для запуска одного или нескольких устройств при выполнении выбранных условий можно создать режим автоматизации.

- 1. (См. А) На главной странице нажать на пиктограмму 🖽 .
- 2. (См. В, С) На странице «Сценарий» выбрать вкладку **Автоматизация** (В), после чего нажать на пиктограмму **+** (С).

 (См. D, E) Задать имя для режима автоматизации (например, Приветствие) (D), при необходимости установить фоновое изображение (E).

	≡ Title ∽	+ =	Название 🗸	⊚+-(	0	Отменить	Настройки сценария	Сохранить
	Moment Automation	ІЭ	нарий Автомат	изация ЈΞ	₿₽	Введите на: Действие Показать на гл	ввание сценария (добавлени Добавить задачу навной странице	
<u>ک</u>	Pierre Automations Pictotatio	а. Начальная стран	ца Автоматизация	Д. Уведомгания				

### Близкие темы

• Пример: создание режима автоматизации «Приветствие» (Parent Topic)

## Configure an Action to operate the devices

An Action is required to operate the light switch, blinds and dimmer devices in the Living Room. Configure the Action by setting one or more Tasks.

**Примечание:** This example shows the setting of the dimmer.

- 1. (See A) Tap Add Task.
- 2. (See B) Tap **Run the device**. There are four types of tasks and these can be added in action list in Automation.

3. (See C) Select the Living Room Dimmer switch from the list.

	Cancel Automation settings Save
	Edit name  Any condition is met  Any condition is met  Add Condition
A	Add Task
	Effective Period All-Day >
G	Добавить задачу — () Запустить устройство >
$\bigcirc$	🔠 Выберите умный режим
	🕒 Задержка >
	All Devices Living Room Maste
ര	- Q LR Dimmer
$\bigcirc$	Iconic Wiser Switch 10AX 2
	_ Q + 1G Dimmer 5 >

4. (See D, E) Select the Switch (D) and set its state to  $\mathbf{On}$  (E).

5. Tap Save, then Next.

	< Select function	Next		<	Select function	n Next		Cancel	Automation Se	ttings	Save
D	- Dimmer	>				>		Edit na	ame D		20
	Brightness	>		Brightness	Dimmer	>		Any cor	ndition Is met ~ Motion Sensor Metion State: Occupied	(0/10)	
			E	On Off		0	F	- 9+ Effective	Push Button Dimmer	Brightness: All-D	50%
				Cance	al	Save					

(See F) The switch Task is displayed in the **Action** section of the Automation page.

**COBET:** If you want to delete a created action, swipe the action to left and tap the **Delete** option. To re-order the existing actions, tap and hold an action and drag it to the desired position in the list.

### Близкие темы

• Пример: создание режима автоматизации «Приветствие» (Parent Topic)

### Добавление условий для запуска режима автоматизации

Для запуска режима автоматизации необходимо по крайней мере одно условие.

**Примечание:** В этом примере для запуска автоматизации будет установлено условие, при котором температура изменится, а функция CFMT (установлен снаружи) обнаружит изменение температуры.

- 1. (См. А) Нажать на Добавить условие.
- 2. (См. В) Нажать на При изменении состояния устройства.
- 3. (см. С) Выбор группы СFMT.

	Cancel Automation Settings Save		All Devices Living Room Maste
	Edit name	Edit name	CFMT Group
			2G Switch
			Smart Plug >
	Any condition is met ~ (Added 0/10)		3G Switch
(A)	Add Condition		FUGA Push Button Switch
			1G Dimmer >
	Action (Added 0/80)		FUGA Push Button Dimmer >
	Add Task	Add Condition	Micro Module Dimmer
	Effective Period All-Day >	When weather changes	Smart Socket
		(L) Schedule	
		B U When device status changes	

4. (См. D) Коснитесь функции Current Temperature.



5. (см. Е) Установка температурного состояния.



- 6. Группа CFMT отображается в разделе Condition на странице Automation.
- (См. G) Для режима автоматизации с несколькими условиями установить, когда должен запускаться режим автоматизации: при выполнении одного из условий или при выполнении всех условий.

Можно выбрать запуск режима автоматизации при выполнении одного или всех условий. Однако в этом случае режим автоматизации будет запускаться при выполнении всех условий.

совет: Если необходимо удалить созданное условие, потянуть условие влево и выбрать вариант **Удалить**.

8. Если для запуска режима автоматизации необходимо установить ограниченное время, например, между 6 и 7 часами вечера при приходе с работы, нажать на поле **Действительный период** и установить временной интервал. 9. (См. Н) Нажать на Сохранить.



Готовый режим автоматизации (I) отображается на странице 🗄 во вкладке **Автоматизация**.

Нажать переключатель **Активировать** (J) на кнопке режима автоматизации, чтобы активировать или дезактивировать режим автоматизации. Нажать на пиктограмму редактирования (...) (K), чтобы изменить настройки режима автоматизации.



### Близкие темы

• Пример: создание режима автоматизации «Приветствие» (Parent Topic)

# Режим светодиода устройства

Устройства оборудованы светодиодами, которые сигнализируют рабочее состояние и подтверждают выполнение действий, например, сброса или подключения к сети.

### **IP-шлюз**

Состояние	Светодиод	Длительность активации светодиода
Включение/перезапуск	Все три светодиода горят белым цветом	40 c
Подключение к маршрутизатору (Wi-Fi)	Светодиод WLAN горит белым цветом	В процессе подключения к маршрутизатору
Подключение к маршрутизатору (Ethernet)	Светодиод Ethernet горит белым цветом	В процессе подключения к маршрутизатору
Инициализация сети Zigbee	Светодиод сети Zigbee горит белым цветом	При наличии сети Zigbee
Сеть Zigbee открыта для сопряжения (Wi- Fi)	Светодиод WLAN горит белым цветом, светодиод сети Zigbee мигает белым цветом	При открытой сети Zigbee
Сеть Zigbee открыта для сопряжения (Ethernet)	Светодиод Ethernet горит белым цветом, светодиод сети Zigbee мигает белым цветом	При открытой сети Zigbee

### Сброс ІР-шлюза

Сброс уровня	Действие пользователя	Светодиод	Длительность активации светодиода
Выполнение сброса уровня 1 (восстанавливаются только настройки Ethernet/WLAN)	Удержание кнопки сброса нажатой в течение 5-15 секунд	Светодиоды Ethernet/WLAN мигают белым цветом	Светодиоды мигают один раз
Выполнение сброса уровня 2 (После успешного сброса удаляются все данные конфигурации, пользовательские данные и данные сети).	Удержание кнопки сброса нажатой в течение более 15 секунд	Светодиоды Ethernet/WLAN мигают белым цветом	Светодиоды мигают 3 раза

### Сопряжение

Устройство	Действие пользователя	Светодиодные индикаторы	Состояние
Датчики, микромодули, диммеры, выключатели, выключатели датчиков движения, диммеры датчиков движения, умные розетки, выключатели жалюзи, беспроводные выключатели	3-кратное нажатие кнопки	Светодиод мигает оранжевым цветом, один раз в секунду	Режим сопряжения активен в течение 30 с. После завершения сопряжения светодиод некоторое время горит зеленым цветом, после чего выключается.

# Индикация питания

Умная розетка	Нет действий	Светодиод горит красным цветом	При включенном питании умной розетки

# Сброс умных устройств

Устройство	Действие пользователя	Светодиодные индикаторы	Состояние
Датчики, микромодули, диммеры, выключатели, выключатели датчиков движения, диммеры датчиков движения, умные розетки, выключатели жалюзи	3-кратное нажатие кнопки и однократное удерживание данной кнопки нажатой в течение > 10 с.	Через 10 секунд светодиод начинает мигать красным цветом.	Устройство находится в режиме сброса. Сброс на заводские настройки через 10 секунд. Затем перезапуск устройства, светодиод перед выключением начинает мигать зеленым цветом.

Состояние	Светодиод	Описание
Настройка 1 (состояние по умолчанию)	Красный светодиод горит	<ul> <li>Красный светодиод горит при включенном выводе.</li> <li>Светодиоды выключены при выключенном выводе.</li> </ul>
	Все светодиоды выключены.	
Настройка 2	Красный светодиод горит	<ul> <li>Красный светодиод горит при включенном выводе.</li> <li>Зеленый светодиод горит при выключенном выводе.</li> </ul>
	Зеленый светодиод горит	
Настройка 3	Все светодиоды выключены	<ul> <li>Все светодиоды выключены при выключенном выводе.</li> <li>Зеленый светодиод горит при выключенном выводе.</li> </ul>

Состояние	Светодиод	Описание
	Зеленый светодиод горит	
Настройка 4	Все светодиоды выключены	Без светодиодов при любом состоянии
	$\bigcirc$	вывода.
Примечание: вышеуказанные настройки выполняются в приложении.		

• Расположение кнопок и светодиодов на устройстве

# Расположение кнопок и светодиодов на устройстве

В этом разделе приведено расположение кнопок и светодиодов на различных устройствах.

# Wiser микромодуль релейного выключателя/выключателя жалюзи

DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK
<ul> <li>Observe the regulations for working on live parts.</li> </ul>
Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900.
Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage.
(См. А) Кнопка Настройки/сброса
(См. В) Светодиод состояния

### Wiser микромодуль универсального LED-диммера

<b>A WARNING</b> DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK
<ul> <li>Observe the regulations for working on live parts.</li> </ul>
Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900.
Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage.
(См. А) Кнопка Настройки/сброса
(См. В) Светодиод состояния

## SensorWiser Window/Door



### **Wiser Motion**



### Wiser датчик утечки воды



## Wiser датчик температуры и влажности



# Wiser умная розетка 16 А

(См. А) Кнопка управления
(См. В) Светодиод состояния

# Wiser IP-видеокамера для помещений

	(см. А) Слот для Micro SD-карты
GT &	(См. В) Светодиод состояния
	См. раздел С) Кнопка сброса

## Connected – одиночная розетка 16 А, встраиваемая

(A)	(См. А) Кнопка сброса
	(См. В) Светодиод состояния
B	

### Близкие темы

Режим светодиода устройства (Parent Topic)

# Поиск и устранение неисправностей

В этом разделе описываются решения проблем с системой, устройствами и настройками конфигурации.

### Близкие темы

- Для вашей безопасности
- Общая система
- Датчики
- Устройства с датчиками движения
- Выключатели
- Диммеры
- Выключатели жалюзи

# Для вашей безопасности

# **А А** ОПАСНО

#### ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, ВЗРЫВА ИЛИ ВСПЫШКИ ДУГОВОГО РАЗРЯДА

Выполнять безопасную электроустановку разрешается только квалифицированному электрику. Квалифицированные электрики должны иметь подтвержденную квалификацию в следующих областях:

- подключение к электрическим сетям;
- соединение электрических устройств;
- прокладка электрических кабелей;
- правила техники безопасности, местные нормы и правила электромонтажа.

Несоблюдение данных инструкций приводит к смерти или серьёзной травме.

#### Близкие темы

Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

## Общая система

Признак	Возможная причина	Решение
Устройство при добавлении отклоняется или не присоединяется.	Возможно, устройство не поддерживается системой.	Использовать только устройства, перечисленные в Поддерживаемые устройства Wiser, стр. 26.
Пользователя из другой страны невозможно добавить в дом или ему невозможно предоставить доступ к устройству.	Данные по учетной записи пользователя из другой страны могут храниться в другом регионе. См., стр. 12для получения дополнительной информации.	Пользователи могут создать другую учетную запись, используя код страны, соответствующий местоположению дома, к которому необходимо присоединиться.
		Примечание: с новой учетной записью пользователи не могут получить доступ к своим домам. Этот доступ возможен, только если войти в приложение, используя свои исходные учетные данные.

Признак	Возможная причина	Решение
Устройство не может подключиться к IP- шлюзу. После трехкратного нажатия светодиод устройства мигает красным/ зеленым цветом в течение 30 с.	Режим сопряжения изменен.	Нажать кнопку сброса на устройстве 3 раза, а затем удерживать ее нажатой в течение 20 с, пока светодиод не начнет мигать красным цветом. Устройство должно выполнить перезагрузку с переходом в нужный режим.
<b>Примечание:</b> Не относится к датчикам или умным розеткам.		
Система не может подключиться к Интернету через сетевой маршрутизатор Wi-Fi.	Возможно, для доступа системы в Интернет неправильно заданы настройки порта маршрутизатора.	Убедиться, что открыты следующие порты маршрутизатора: • MQTT: порт 8883 • UDP: порт 6667 • TCP: порт 6668 • HTTPS: порт 443
		ВАЖНЫИ: в целях кибербезопасности убедиться, что все неиспользуемые порты закрыты.

# Устройства Wi-Fi

Признак	Решение
Система не может найти устройство Wi-Fi при вводе в эксплуатацию.	Проверить, подключен ли телефон к VPN, просмотрев для этого настройки телефона. Если подключение имеется, отключить VPN на время пусконаладки устройства Wi-Fi.
	Примечание: Некоторые VPN-соединения автоматически повторно подключаются через несколько минут после отключения (по соображениям безопасности), поэтому может потребоваться несколько раз отключать их, например при вводе в эксплуатацию нескольких устройств Wi-Fi.

### Микромодуль, диммер, реле, рольставни

Признак	Решение
Кнопку настройки/сброса невозможно использовать из-за неудобного рабочего положения.	Подключите механическую кнопку (пружинный выключатель) к клемме L (провод под напряжением) и 1 (выключатель). Вместо кнопки настройки/сброса можно использовать нажатие кнопки.

### Близкие темы

• Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

# Датчики

Признак	Возможная причина	Решение
Датчик не сообщает о состоянии, но в остальном работает нормально.	Возможно, на устройстве выполняется обновление микропрограммного обеспечения по воздуху (ОТА).	Дождаться завершения обновления микропрограммного обеспечения и убедиться, что устройство сообщает о состоянии.
		<b>Примечание:</b> Обновление микропрограммного обеспечения выполняется в фоновом режиме.

• Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

# Устройства с датчиками движения

Признак	Возможная причина	Решение
Нагрузка не включается автоматически. Примечание: Не относится к Wiser датчику движения с батарейным питанием.	Низкая яркость обнаружения для датчика.	Увеличить чувствительность обнаружения в настройках устройства.
При запуске режима автоматизации нагрузка не выключается автоматически.	Режим автоматизации может иметь слишком большую задержку по времени, установленную для соответствующего действия.	Уменьшить задержку по времени, установленную для соответствующего действия.

### Близкие темы

• Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

# Выключатели

Признак	Решение
Подключенная нагрузка не включается.	<ul> <li>Проверить источник питания.</li> <li>Выключить и снова включить устройство.</li> <li>Проверить нагрузку.</li> <li>При наличии внешней кнопки следует проверить проводку.</li> <li>Выполнить повторное подключение устройств.</li> </ul>
Подключенная нагрузка включена постоянно.	Уменьшить время задержки обнаружения в приложении. <b>Примечание:</b> эта настройка доступна только для реле SmartMove.

### Близкие темы

• Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

# Диммеры

Признак	Решение
Увеличение яркости невозможно.	<ul><li>Уменьшить/увеличить нагрузку.</li><li>В случае перегрева дать модулю диммера остыть.</li></ul>
Включение невозможно.	<ul> <li>В случае перегрева дать модулю диммера остыть.</li> <li>Уменьшить нагрузку.</li> <li>Изменить нагрузку.</li> <li>Проверить внешне подключенные кнопки и присоединенные/сопряженные устройства:         <ul> <li>для внешне подключенной кнопки: проверить проводку между кнопкой и диммером;</li> <li>для присоединенных/сопряженных устройств: удалить назначение между устройствами и выполнить повторное присоединение.</li> </ul> </li> </ul>
Уровень яркости ниже значения по умолчанию.	<ul><li>Уменьшить/увеличить нагрузку.</li><li>Уменьшить максимальную яркость.</li></ul>
Мерцание при минимальной яркости.	Увеличить минимальную яркость (если мерцание продолжается, установить устройство 31LCDA для коррекции нагрузки).

Признак	Решение
Мерцание	<ul> <li>Изменить нагрузку.</li> <li>Установить режим RL LED.</li> <li>Восстановить настройки по умолчанию, если используется микромодуль универсального LED-диммера.</li> </ul>
Диммирование выполняется только в небольшом диапазоне	<ul><li>Изменить диапазон диммирования.</li><li>Установить режим RL LED.</li></ul>

• Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

# Выключатели жалюзи

Признак	Решение
Управление подключенными жалюзи невозможно.	<ul> <li>Проверить источник питания.</li> <li>Отключить и снова подключить питание выключателя жалюзи.</li> <li>Проверить нагрузку.</li> <li>При наличии внешней кнопки следует проверить проводку.</li> <li>Выполнить повторное подключение устройств.</li> </ul>
Жалюзи не перемещаются в требуемое положение.	Выполнить повторную калибровку жалюзи. См.

### Близкие темы

• Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

# Дополнительная информация

### Близкие темы

- Конфигурирование голосового управления
- Конфигурирование голосового управления Яндекс
- Сигналы тревоги и уведомления
- Удаление устройства/восстановление заводских настроек
- Проверка обновлений микропрограммного обеспечения устройства
- Использование страницы часто задаваемых вопросов и обратной связи

### Конфигурирование голосового управления

В приложение для повышения функциональности можно интегрировать голосовой помощник стороннего производителя, например, Alexa, Google Assistant, Tmall Genie.

- 1. (См. А) На главной странице нажать на пиктограмму меню.
- 2. (См. В) Нажать на Другие службы.
- (См. С) Нажать на службу и следовать инструкциям в приложении, чтобы настроить службу для использования.

(A)	— <b>≡</b> <sup>®</sup> My Hom	e∽ +		< Назад		+		<	Другие службы
	Welcome Set your home location	Home		Имя пользовате	ля	домой сведений гдома.		Служба досту	та стороннего производителя
	All devices			Управление домом	>		(C)	Alexa	
				Управление приватностью	>			Поддержка толы на английском языке	
				Часто задаваемые вопросы и обратная связь	>				
			B	— Другие службы	>				
				Обновление микропро- граммного обеспечения	>				
	Add Devid	ce		Что нового	>				
				Оцените нас	>				
				Настройки	>				
				Schneid	der				
	Home Automation	IS Notifications		Версия 9.6	38.0				

#### Близкие темы

• Дополнительная информация (Parent Topic)

### Конфигурирование голосового управления – Яндекс

Выполнить следующие действия, чтобы на примере Smart Life понять, как управлять умными устройствами с помощью голосового помощника Алиса от Яндекс:

- 1. Завершить сетевую конфигурацию продукта в приложении Smart Life.
- 2. Загрузить приложение Яндекс.
- 3. Открыть Яндекс и найти навык Smart Life.
- Нажать на Smart Life, чтобы перейти к странице входа. Ввести пароль учетной записи, созданной в приложении Smart Life, после чего нажать кнопку «Авторизовать».

- По завершении авторизации установить имя устройства и настроить помещение.
- 6. По завершении настройки можно запустить устройство голосового управления, например: «Алиса, установите ночной свет на минимум», «Алиса, включите яркость», «Алиса, включите свет».

Дополнительная информация (Parent Topic)

### Сигналы тревоги и уведомления

Приложение выдает сигналы тревоги для важных событий системы, требующих срочного внимания (например, утечка воды), а также уведомления для несрочных событий, таких как доступ к системе и управление устройствами.

### Страница «Уведомления»

Сигналы тревоги и уведомления сохраняются на странице «Уведомления» (см. А). Страницу «Уведомления» можно открыть, нажав на пиктограмму «Уведомления» (см. В).



Новые сигналы тревоги и уведомления обозначаются красной точкой:

- рядом с пиктограммой «Уведомление»;
- рядом с вкладками Сигналы тревоги и Сообщения.

### Настройки уведомлений

Нажать на пиктограмму «Настройки» (шестеренка) в верхней части страницы «Уведомления», чтобы получить доступ к настройкам уведомлений. (Страницу «Настройки уведомлений» можно также открыть со страницы настроек в приложении, нажав **Уведомления приложения >**.)

- Включение уведомлений: (см. С) главный переключатель, который включает или выключает все уведомления.
- Сигнал тревоги: (см. D) включение или выключение сигналов тревоги устройств, например, сигналов в случае утечки воды, обнаружения движения и обнаружения движения видеокамерой.

- Временной план «Не беспокоить» (только для сигналов тревоги): (См. Е) установка одного или нескольких периодов времени, в рамках которых сигналы тревоги будут отключены. Временной план может устанавливаться с разовой или повторной активацией. Временной план может затрагивать все сигналы тревоги устройств или только выбранные сигналы тревоги устройств.
- **Сообщение:** (см. F) включение или выключение всех сообщений, в том числе сообщений по дому, учетной записи, удалению устройства, добавлению, обновлению и восстановлению заводских настроек.

< Настройки уведо	омлений	
Включить уведомления	•	C
Сигнал тревоги	<b></b>	6
Временной план «Не беспокоить»	Не задано 🗲	Œ
Сообщения		Ē

Дополнительная информация (Parent Topic)

# Удаление устройства/восстановление заводских настроек

Заводские настройки устройства можно восстановить, чтобы решить проблему с устройством или удалить устройство из системы, если его необходимо использовать в другом месте.

**Примечание:** После восстановления заводских настроек устройство удаляется из системы, и все настройки конфигурации устройства утрачиваются.

- 1. (См. А) Нажать на устройство на главной странице.
- 2. (См. В) Нажать на пиктограмму Редактирование (карандаш).
- (См. С) На странице «Настройки устройства» нажать Удалить и сбросить на заводские настройки и следовать пошаговым инструкциям в приложении.



Дополнительная информация (Parent Topic)

# Проверка обновлений микропрограммного обеспечения устройства

Следует поддерживать устройства в актуальном состоянии и устанавливать последние версии микропрограммного обеспечения.

#### Близкие темы

- Дополнительная информация (Parent Topic)
- Проверка конкретного устройства на наличие обновлений микропрограммного обеспечения

• Проверка необходимости обновления микропрограммного обеспечения для устройства

# Проверка конкретного устройства на наличие обновлений микропрограммного обеспечения

- 1. (См. А) Нажать на устройство на главной странице.
- 2. (См. В) Нажать на пиктограмму Редактирование (карандаш).
- (См. С) На странице «Настройки устройства» нажать на Проверить обновление микропрограммного обеспечения и следовать пошаговым инструкциям в приложении.



• Проверка обновлений микропрограммного обеспечения устройства (Parent Topic)

# Проверка необходимости обновления микропрограммного обеспечения для устройства

- 1. (См. А) На главной странице нажать на пиктограмму меню.
- 2. (См. В) В раскрывшемся меню выбрать **Обновление микропрограммного обеспечения**.
- 3. (См. С) Выбрать устройство в Списке устройств для обновления и следовать инструкциям в приложении.
- 4. (См. D) Нажать кнопку в строке **Обновлено автоматически** для активации автоматических обновлений.

После этого выдается уведомление об обновлении микропрограммного обеспечения.

A = My Home → + - H → Home → Home Set your home location for more information. >		Казад Имя пользователя	+ домой сведений , дома.		<ul> <li>Обновление микропрограммного обеспечения</li> <li>Устройства для обновления: 1 Обнов наприлодновления: 1</li> </ul>
All devices ····		Управление домом			Оощее количество устроиств: 7 1
		Управление приватностью >			Устройства для обновления
		Часто задаваемые вопросы и обратная связь		$\bigcirc$	- 💭 Хаб Wiser >
		Другие службы			
	B	Обновление микропро- граммного обеспечения			
No devices. Please add a device.		Что нового			
Aut Device		Оцените нас			
		Настройки >			
		Schneider			
Home Automations Notifications		Версия 9.88.0			
Проверить обновление микропрограммного обеспечения Найдено обновление:V1.49.2 23,75 МБ Тегущая версия миропрограммного обеспечения: 1.46.2 Инаа версия миропрограммного					
обеспечения: 1.49.2					
Обновлено автоматически					
Устройство обновляется автоматически, но для обновления необходимо подтвердить некоторые ключевые функции устройства.					

#### Близкие темы

• Проверка обновлений микропрограммного обеспечения устройства (Parent Topic)

# Использование страницы часто задаваемых вопросов и обратной связи

На этой странице можно искать информацию по приложению и работе с устройствами.

На странице часто задаваемых вопросов и обратной связи содержится список часто задаваемых вопросов и ответов, информация по использованию приложения, справочная информация по конкретному устройству и способу сообщать о проблемах с приложением и устройствами.

- 1. (См. А) На главной странице нажать на пиктограмму меню.
- 2. (См. В) Нажать на Часто задаваемые вопросы и обратная связь.
- 3. Выполнить одно из следующих действий:
  - (См. С) просмотреть список часто задаваемых вопросов (нажать на вопрос, чтобы увидеть ответ);
  - (См. D) нажать на Все, чтобы найти справочную информацию по конкретному устройству, которое можно выбрать из списка;
  - (См. Е) нажать на Диагностика сети для получения помощи в решении проблем сети;
  - (См. F) нажать на Сообщить о проблеме, чтобы сообщить о проблеме команде разработчиков;
  - (См. G) нажать на Моя обратная связь, чтобы проверить состояние проблем, о которых было сообщено.

<b>≡</b> • Мой дом ~ +	< Назад	Справка и обратная связь обратна	Моя ая связь			
<b>Добро пожаловать домой</b> Для получения дополнительных сведений	Имя пользователя	ДОМОЙ градний социнальные вопросы Популярные вопросы				
Все устройства •••	Управление домом	мои устройства Проблемы с ис	пользо-			
	Управление приватностью >	Проблемы управления устройствами сторонних полизеонителей	гевого ройств			
	В Часто задаваемые > вопросы и обратная связь >	Часто задаваемые вопросы	Часто задаваемые вопросы			
	Другие службы	Как удалить устройство?	>			
+	Обновление микропро- граммного обеспечения	Нужно ли заново добавить хаб Wiser по смены маршрутизатора?	cne >			
нет устроиств. Помалуиста, добавыте устроиство.	Что нового	Почему не удалось подключиться к устройству Zigbee?	>			
	Оцените нас >	Что делать, если приложение не может управлять устройством?	>			
	Настройки >	Почему я не могу управлять устройство Zigbee после его успешного подключени	м >			
	Schneider	Что делать, если голосовой контроллер стороннаго производителя подключен, н голосовое управление устройством не работает?	10 >			
Начальная страница Автоматизация Уведомления	Версия 9.88.0	Обратная связь / предложен	ия			

#### Близкие темы

• Дополнительная информация (Parent Topic)

# Глоссарий

**Действие:** Операция на устройстве – это действие. Например, включение или выключение освещения, настройка уровня яркости на диммере.

- Режим автоматизации: Режим автоматизации действие одного или нескольких устройств, которые одновременно запускаются при выполнении одного или нескольких условий. Например: выключение всего освещения в доме через час после восхода солнца.
- Сценарий: Сценарий действие одного или нескольких устройств, которые могут быть одновременно запущены одной командой. Например: включение всего освещения и закрытие в гостиной путем нажатия кнопки или использования голосового помощника, например, .

### 0

**ОТА: ОТА (over the air) – по воздуху:** обозначает метод обновления микропрограммного обеспечения в устройстве. Пример: с помощью приложения выполнить *ОТА-обновление* микропрограммного обеспечения на устройстве.

Printed in: Schneider Electric 35 rue Joseph Monier 92500 Rueil Malmaison – France (Франция) + 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric 35 rue Joseph Monier 92500 Rueil Malmaison Франция

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Стандарты, спецификации и схемы могут изменяться; обратитесь в компанию за подтверждением актуальности информации, опубликованной в данном руководстве.

© 2022 – 2022 Schneider Electric. Все права сохраняются.

SUG\_Wiser\_Russia\_WSE-02