

Wiser™

Systemanvändarhandbok (Sverige, Finland)

Instruktioner för drifttagning av Wiser-systemet, enheter och appen.

08/2024



Juridisk information

Informationen i det här dokumentet innehåller allmänna beskrivningar, tekniska egenskaper och/eller rekommendationer för produkter/lösningar.

Detta dokument är inte avsett att ersätta en detaljerad studie eller en verksamhets- och platsspecifik utveckling eller schematisk plan. Det ska inte användas för att avgöra om produkterna/lösningarna är lämpliga eller tillförlitliga för specifika användarapplikationer. Det är användarens skyldighet att utföra eller låta en professionell expert av eget val (integratör, specificerare eller likvärdigt) utföra en lämplig och omfattande riskanalys, utvärdering och testning av produkterna/lösningarna med avseende på den relevanta specifika tillämpningen eller användningen av dem.

Varumärket Schneider Electric och alla varumärken som tillhör Schneider Electric SE och dess dotterbolag som det finns hänvisningar till i det här dokumentet tillhör Schneider Electric SE eller dess dotterbolag. Alla andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Det här dokumentet och innehållet i det skyddas av tillämpliga upphovsrättslagar och tillhandahålls endast i informationssyfte. Ingen del av det här dokumentet får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt (elektroniskt, mekaniskt, kopiering, inspelning, eller på något annat sätt) för något ändamål utan skriftligt tillstånd från Schneider Electric.

Schneider Electric utfärdar ingen rätt eller licens för kommersiell användning av dokumentet eller dess innehåll i den med undantag för en icke-exklusiv och personlig licens att rådfråga den i "befintligt skick".

Schneider Electric förbehåller sig rätten att när som helst och utan förvarning göra ändringar eller uppdateringar av innehållet i detta dokument eller dess format.

I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag har inte Schneider Electric eller dess dotterbolag något ansvar och ingen ansvarsskyldighet för eventuella fel eller utelämnanden i informationsinnehållet i det här dokumentet eller för oavsiktlig användning eller felaktig användning av dess innehåll.

Innehållsförteckning

Safety Information.....	5
Beskrivning av Wiser-systemet.....	6
Översikt över Wiser™-systemet.....	6
Enhetsgrupper.....	6
Appen Wiser by SE.....	7
Systemkrav	7
Nedladdning av appen	7
Skapa ett konto.....	8
Arbeta med hemmet.....	10
Åtkomstnivåer i app.....	10
Principer för internetsäkerhet	11
Batteridrivna enheter	12
Wiser-systembegränsningar	12
Konfigurera Wiser-systemet.....	14
Översikt - drifttagning av systemet	14
Installation och test av enheter	14
Arbeta med hem	14
Gå med i ett hem	14
Lägga till ett hem	15
Lägga till hemmedlemmar	17
Kom in i ett hem.....	17
Överföra Hem-ägende.....	18
Driftsättning av Wiser Gateway	20
Val av plats för gatewayen	20
Ansluta gateway till Internet.....	20
Krav på Wi-Fi-nätverket	20
Växla gatewayens Ethernet-anslutning till Wi-Fi (tillval).....	21
Wiser-enheter som stöds.....	23
Gateway	23
Strömställare.....	23
Dimmers	24
Markis-styrning.....	25
Sensorer.....	25
Strömförsörjningsenheter	26
Styrenheter	26
Kameror	27
Värmeenhet	27
Säkerhetsenhet.....	27
Energienhet	28
Utfasade produkter	29
Installera gateway	30
Ethernet-lägesanslutning - Gateway	30
Wi-Fi-lägesanslutning -gateway	30
Lägga till gateway i hemmet	34
Återställa Gateway	35
Ställa in enheter	37
Lägga till enhet.....	37

Tilldela en enhet till Rum	38
Konfigurera en enhet	40
Generell enhetskonfiguration	40
Återställa enheter	40
Lysdiodernas funktion	41
Placering av knappar och LED på enhet	46
Scenarios och automationer	52
Skillnader mellan Scenarier och Automationer	52
Skapa ett scenario	53
Exempel: Skapa en välkomstautomation	54
Starta en ny Automation	55
Konfigurera en åtgärd för att manövrera enheterna	55
Lägga till villkor för att aktivera automationen	57
Felsökning	60
För din säkerhet	60
Systemet – allmänt	60
Sensorer	61
Enheter med rörelsesensorer	61
Strömställare	61
Dimmers	62
Persienn styrning	62
PowerTag Energy	62
Wiser-	63
Wiser Brandvarnare 230 V/Wiser Brandvarnare - batteri	63
EVlink Home Smart	63
Ytterligare information	64
Konfigurera röststyrning	64
Larm och notifikationer	64
Ta bort en enhet/återställa till fabriksinställningar	65
Söka efter programvaru-uppdateringar för enheter	66
Kontrollerar om det finns uppgraderingar av fast programvara för en specifik enhet	66
Sök efter enheter i behov av en uppgradering av fast programvara	66
Använda funktionen Vanliga frågor och feedback-sidan	67
Ordlista	69

Safety Information

Important Information

Read these instructions carefully and look at the equipment to become familiar with the device before trying to install, operate, service, or maintain it. The following special messages may appear throughout this manual or on the equipment to warn of potential hazards or to call attention to information that clarifies or simplifies a procedure.



The addition of either symbol to a “Danger” or “Warning” safety label indicates that an electrical hazard exists which will result in personal injury if the instructions are not followed.



This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that accompany this symbol to avoid possible injury or death.

FARA

DANGER indicates a hazardous situation which, if not avoided, **will result in** death or serious injury.

Om anvisningarna inte följs leder det till dödsfall eller allvarlig skada.

VARNING

WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could result in** death or serious injury.

OBSERVERA

CAUTION indicates a hazardous situation which, if not avoided, **could result in** minor or moderate injury.

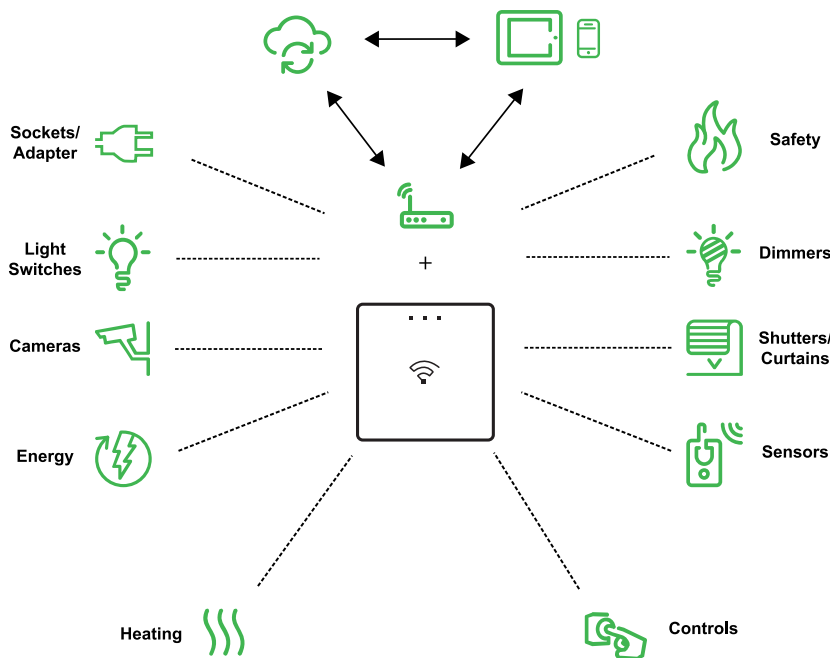
OBS!

NOTICE is used to address practices not related to physical injury.

Beskrivning av Wiser-systemet

Översikt över Wiser™-systemet

Wiser-systemet är en enkel, bekväm och flexibel lösning för styrning av hemenheter.



Wiser-gatewayen, är centrum för systemet, hanterar kontrollförfrågningar och statusrapporter för anslutna Wiser-enheter.

Använd Wiser by SE-appen för att konfigurera Wiser-systemet, styra Wiser-enheter och ta emot meddelanden.

Med ett personkonto och Wiser by SE-appen på en mobiltelefon/surfplatta, användare kan styra Wiser-enheter i hemmet från alla platser där Internet är tillgängligt för både mobiltelefon/surfplatta och Wiser-gateway.

FÖRSLAG: Du kan följa Wiser Välkomstwebbsida för mer information om produkter och egenskaper.

För Sverige: https://www.se.com/fi/fi/home/smart-home/local/wiser/homeowner.jsp?gclid=Cj0KCQjw1_SkBhDwARIsANbGpFsh9idRdWTx_RyGaiwYMTkXkzeYhbapV9ltJpk_wzgf8uJGZ4GG_CgkaAtlrEALw_wcB
 För Finland: Besök https://www.se.com/fi/fi/home/smart-home/local/wiser/homeowner.jsp?gclid=Cj0KCQjw1_SkBhDwARIsANbGpFsh9idRdWTx_RyGaiwYMTkXkzeYhbapV9ltJpk_wzgf8uJGZ4GG_CgkaAtlrEALw_wcB.

Enhetsgrupper

Använd identiska Wiser-enheter tillsammans, antingen från den lokala kontrollen på en av enheterna eller genom att använda Wiser-appen.

Använd gruppfunktionen i Wiser-appen för att kombinera många identiska enheter och använda dem som en enhet. Skapa till exempel en grupp med tre Wiser-ljusstyrningsenheter för flervägsoperation.

Enhetsgrupper	Kontrollassistans
Ljus, brytare/dimrar	Belysning och dimning
Jalusier/persienner/gardiner	Motoriserade jalousier och persienner
Uttag/adaptrar	Elförsörjning
Värme	Temperatur
Kameror	Säkerhet och sekretess
Energi	Övervakar strömförbrukning
Säkerhet och Sensorer	Röklarm, Rumsfunktion, öppna eller stängda fönster/dörrar, temperatur och luftfuktighet, vattenläckage

Appen Wiser by SE

Använd Wiser by SE-appen för att konfigurera Wiser-systemet, styra Wiser-enheter och ta emot meddelanden.

Systemkrav

För att använda appen, din mobiltelefon/surfplatta måste stödja särskilda operativsystem och versioner.

Operativsystem som stöds mobiltelefon:

- Android™ OS version 7 och högre
- Apple® iOS 11 och högre

Operativsystem som stöds för surfplatta/iPad:

- Android™ OS version 8 och högre
- Apple® iOS 10 och högre

OBS:

- När en ny version av ett operativsystem släpps kan det ta lite tid innan Wiser-systemet är helt kompatibelt med den versionen.
- Om du använder Schneider Electric-program med en Android-telefon på vilken restriktioner har åsidosatts, eller med en jailbreakad iPhone, upphör alla garantier att gälla som hör till programmet.
- Gränssnittens kompatibilitet med mobiltelefoner/surfplattor beror på vilken programversion som är installerad på din mobiltelefon/surfplatta och kan ändras vid en programuppggradering. På grund av det stora antalet mobiltelefoner/surfplattor som finns på marknaden, kompatibiliteten och funktionaliteten hos din mobiltelefon/surfplatta med appen kan inte garanteras.

Nedladdning av appen

Installera appen på en mobiltelefon/surfplatta för att driftsätta och arbeta med Wiser-system och -enheter.

1. Gör något av följande:

- **Apple-mobiltelefoner/iPads:** Besök <https://itunes.apple/se/app/wiser-by-se/id1026806919?ls=1&mt=8>.

Skanna QR-kod för att hämta appen



- **Android-mobiltelefoner/surfplattor:** Besök <https://play.google/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserBySE>.

Skanna QR-kod för att hämta appen



Skapa ett konto

Första gången du använder appen måste du registrera ett konto med ditt mobiltelefonnummer eller en e-postadress och ett lösenord.

OBS: Det är viktigt att välja rätt landskod när du registrerar med en e-postadress.

När du skapar ditt konto anges en landskod utifrån var du befinner dig.

Med ditt konto kan du bli medlem i ett eller flera hem ([Datalager](#), sida 8). Du kan använda alla enheter som hör till Hem, från alla platser som har Internet-åtkomst, med valfri kompatibel mobiltelefon/surfplatta som har appen installerad.

OBS: Man kan inte logga in på ett konto från flera smarta enheter samtidigt.

Datalagring

Data för Hem- och användarkonton tilldelas ett av flera datalagringsenheter, beroende på landskoden som valdes vid registreringen och landskoden för den användare som skapade ett Hem. Dessa datalager är oberoende av varandra. De viktigaste datacentren är:

- Kina
- Europa
- USA
- Indien

Mer information finns i landstabellen [Datacenter](#), sida 9.

VIKTIG: Data för Hem- och användarkonton tilldelas ett datacenter och kan inte överföras till ett annat. Därför kan en användare endast ansluta till Hem vars data har tilldelats samma datacenter som användarens konto.

FÖRSLAG: Om du vill gå med i ett Hem i ett annat land (om du till exempel besöker och bor hos en annan familj) skapar du ett nytt konto i samma land som det som visas på platsen för Hem. Det innebär att data för ditt nya konto tilldelas samma datalagringsenhet som Hem.

Datacenter

Datacenter	Land/regioner
Oregon, USA	Region: Nordamerika, Sydamerika, Ostasien, delar av Sydostasien Länder: Amerika, Antarktis, Argentina, Bolivia, Bonaire, Brasilien, British Indian Ocean Territory, Chile, Colombia, Cook Islands, Kuba, Curacao, Dominikanska republiken, Ecuador, Östtimor, Falklandsöarna (Malvinerna), Franska Guyana, Guatemala, Guinea-Bissau, Hongkong, Indonesien, Japan, Kazakstan, Kiribati, Korea, Kosovo, Malaysia, Macao, Mexiko, Myanmar, Nauru, Niue, Nya Zeeland, Palestina, Paraguay, Peru, Filippinerna, Puerto Rico, Papua Nya Guinea, Sao Tome och Principe, Solomonöarna, Saint Helena, Sint Maarten, Sydsudan, Surinam, Svalbard och Jan Mayen, Taiwan, Thailand, Tokelau, Uruguay, Vatikanstaten, Vanuatu, Vietnam, Venezuela
Frankfurt, Tyskland	Region: Västeuropa, Centraleuropa, Östeuropa, delar av Sydostasien Länder: Afghanistan, Albanien, Algeriet, Amerikanska Samoa, Andorra, Anguilla, Angola, Antigua och Barbuda, Armenien, Aruba, Österrike, Azerbajdzjan, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Belize, Bhutan, Bangladesh, Brunei, Burkina Faso, Botswana, Burundi, Benin, Bulgarien, Bosnien, Belgien, Belarus, Caymanöarna, Costa Rica, Kambodja, Kamerun, Kap Verde, Cote d'Ivoire, Tchad, Centralafrika, Kongo (Brazzaville), Kongo (DR), Kroatien, Tjeckien, Cypern, Cocos (Keeling) Islands, Dominica, Djibouti, Danmark, Etiopien, Egypten, Ekvatorialguinea, Eritrea, Estland, Franska Polynesien, Fiji, F.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Frankrike, Finland, Färöarna, Grönland, Guadeloupe, Grenada, Georgien, Guam, Guinea, Gabon, Gambia, Ghana, Tyskland, Grekland, Gibraltar, Haiti, Honduras, Ungern, Israel, Iran, Irak, Island, Italien, Irland, Jamaica, Jordanien, Kuwait, Kirgizistan, Korea, Kenya, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Libyen, Litauen, Liechtenstein, Luxemburg, Lettland, Martinique, Montserrat, Maldiverna, Mongoliet, Mikronesien, Marshallöarna, Mocambique, Malawi, Marocko, Madagaskar, Mauretanien, Mali, Mayotte, Mauritius, Montenegro, Malta, Monaco, Moldavien, Nicaragua, Nepal, Nya Kaledonien, Nordmarianerna, Niger, Nigeria, Namibia, Nederländerna, Oman, Panama, Pakistan, Palau, Polen, Portugal, Qatar, Rwanda, Reunion, Ryssland, Rumänien, Saint Pierre och Miquelon, Saint Kitts och Nevis, Saint Vincent och Grenadinerna, Salvador, Saint Lucia, Sri Lanka, Saudiarabien, Syrien, Singapore, Samoa, Serrali, Senegal, Sudan, Swaziland, Sydafrika, Somalia, Seychellerna, Serbien och Montenegro, Spanien, Svalbard och Jan Mayen, Slovenien, Slovakien, Sverige, Schweiz, San Marino, Trinidad och Tobago, Turks- och Caicosöarna, Brittiska Jungfruöarna, Turkmenistan, Turkiet, Tadzjikistan, Tuvalu, Tonga, Togo, Tunisien, Tanzania, Amerikanska Jungfruöarna, Uzbekistan, Förenade Arabemiraten, Uganda, Ukraina, Storbritannien, Wallis- och Futunaöarna, Jemen, Zimbabwe, Zambia
Mumbai, Indien	Land: Indien
Fastlandskina	Land: Kina

1. Starta appen, vänta tills inloggningssidan visas och tryck sedan på **Registrera nytt konto**.



2. Ange ditt land och ange ditt mobilnummer eller din e-postadress för att få verifieringskoden.

3. Markera kryssrutan för att godkänna **användaravtalet** och **sekretesspolicyn**.
4. Markera en landskod. Som standard anges landskoden på följande sätt:
 - Mobiltelefonbaserade ID:n: landskod fastställd med mobiltelefonnummer.
 - E-postadressbaserade ID:n: landskoden bestäms av mobiltelefonens placering. Du måste även välja landskoden manuellt när du registrerar dig med ett e-post-ID.
5. Ange verifieringskoden som fås via e-post eller SMS.
 - SMS, om du använder ditt mobiltelefonnummer som användar-ID, eller
 - e-postadress, om du använder din e-postadress som användar-ID.
6. Skapa ett lösenord baserat på de angivna villkoren.

När registreringsprocessen är slutförd skapas ett nytt hem och startsidan visas. Som skapare av Hem ställs ditt konto automatiskt in som Hem-ägare med fullständig åtkomst till systemet. Se *åtkomstnivåer i appen*, sida 10.

VIKTIG: Ditt konto kan inte överföras till ett annat land på grund av begränsningar med datalagring (se *Datalagring*, sida 8). Om du vill gå med i ett Hem eller skapa ett Hem i ett annat land skapar du först ett nytt konto med hjälp av den nya landskoden.

Arbeta med hemmet

Skapa ett Hem, lägg till rum som är områden med enheter, och lägg till medlemmar i Hem.

I appen definieras ett Hem av en grupp med personer, rum och enheter. Nedan följer några exempel:

- **Enfamiljshus:** Skapa ett Hem för alla boende, rum och enheter i bostaden.
- **Flerbostadshus:** Skapa ett Hem för boende, rum och enheter som finns i en del av en bostad och ett annat Hem för boende, rum och enheter som finns i en annan del av bostaden.

En enhet kan bara läggas till i ett Hem åt gången. När en enhet har lagts till är det bara medlemmar i detta Hem som kan styra enheten.

OBS: En Hem-administratör kan dela* en enhet med en användare som inte är medlem i Hem. Dela till exempel enheterna i ett gästrum med någon som bor där tillfälligt.

*Vissa enhetstyper kan inte delas. I sådana situationer ges vägledning i appen.

En person kan vara medlem i flera Hem och använda vilken enhet som helst som har lagts till i något av dessa Hem.

Åtkomstnivåer i app

Hem-medlemmar kan utföra olika uppgifter i appen beroende på åtkomstnivå.

Det finns tre åtkomstnivåer i appen:

- Hemägare
 - OBS:** För varje hem kan endast en hemmedlem anges som hemägare.
- Administratör
- Vanlig medlem

Funktion	Funktioner som stöds	Hemägare	Administratörer	Vanliga medlemmar
Hantera hem och hemmedlemmar	Överför Hemägarens rättigheter till en annan medlem i Hem	Ja	Nej	Nej
	Lägg till eller ta bort* ett Hem	Ja	Nej	Nej

	(*Ta bort hela Hem och tillhörande medlemmar och enheter)			
	Ta bort ett Hem (åtkomst till Hem tas bort från användarens app, men Hem raderas inte)	Ja	Ja	Nej
	Konfigurera Hem-information	Ja	Ja	Nej
	Lägga till eller ta bort Hem-medlemmar	Ja	Ja	Nej
	Bevilja administratörsåtkomst till en Hem-medlem	Ja	Nej	Nej
	Få inbjudningar från ett Hem	Ja	Ja	Ja
Hantera rum	Lägg till eller ta bort Rum	Ja	Ja	Nej
	Namnge eller byta namn på Rum	Ja	Ja	Nej
Hantera enheter	Lägg till eller ta bort enheter	Ja	Ja	Nej
	Konfigurera inställning och schema för enhetsfunktion	Ja	Ja	Ja
	Ändra enhetsikon, namn och plats	Ja	Ja	Nej
	Använd enhet	Ja	Ja	Ja
	Uppdatera enhetens firmware	Ja	Ja	Nej
	Få aviseringar om enhetslarm	Ja	Ja	Ja
	Aviseringen "Enhet tillagd", "Enhet fabriksåterställd", "Få larm om enheten"	Ja	Ja	Ja
Hantera moment och automatiseringar	Skapa scenarier och automationer	Ja	Ja	Nej
	Välja enheter för scenarier/automationer	Ja	Ja	Nej
	Anpassa enhetsinställningarna i scenarier/automationer	Ja	Ja	Nej
	Ställ in aktiveringsvillkor i scenarier/automationer	Ja	Ja	Nej
	Få aviseringar om aktivering av scenarier/automationer	Ja	Ja	Ja

Principer för internetsäkerhet

Om du följer dessa principer för internetsäkerhet kan du minska risken för cyberhot mot nätverket där systemet är installerat.

- Håll telefonen uppdaterad och installera de senaste säkerhetsuppdateringarna.
- Anslut endast till säkra Wi-Fi-nätverk.
- Ladda endast ned appar från Google Play eller Apple App Store.
- Använd alla dina mobiltelefoners/surfplatta säkerhetsinställningar:
 - långa lösenord
 - tvåfaktorauslösnings (2FA)
 - ansiktigenkänning
 - blockera okända appar

- Använd starka telefon- och kontolösenord:
 - Återanvänd inte ett lösenord från något annat konto.
 - Lösenord ska vara 12–16 tecken långa. (En lösenordsfras är bäst och lättare att komma ihåg.)
 - Lösenordet ska innehålla en kombination av stora och små bokstäver, siffror, interpunktion samt symboler.
 - Använd inte ett lösenord med personlig information som är lätt att gissa eller är allmänt känd. Undvik t.ex. att använda din hemstad, ett favorithusdjur eller en känd maskot.

Ta en enhet ur drift

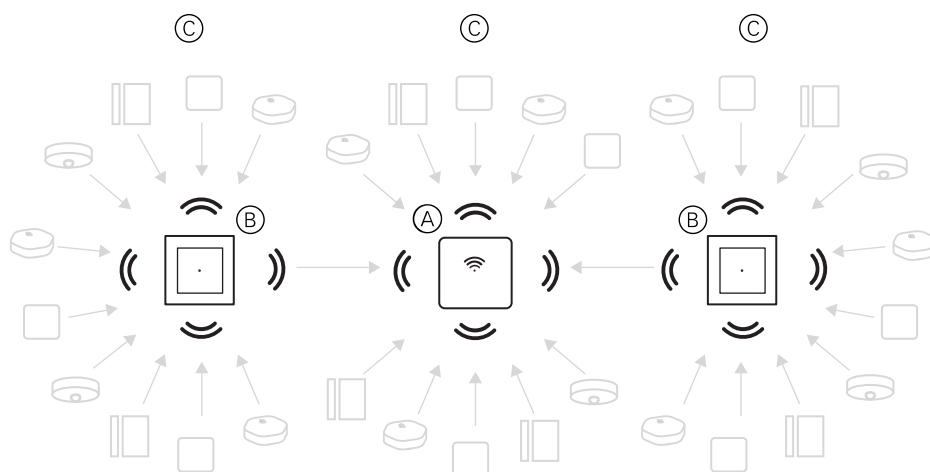
Om du vill ta bort en enhet permanent från systemet bör du först ta bort personligt identifierbar information genom att utföra en fabriksåterställning. Detta är särskilt viktigt när systemets Gateway tas ur drift. I enhetsanvisningarna finns information om hur du utför en fabriksåterställning.

Batteridrivna enheter

Ett system med en gateway kan som standard stödja upp till 10 batteridrivna enheter, t.ex. sensorer. System som även innehåller nätdrivna enheter som belysningsströmbrytare kan stödja ytterligare batteridrivna enheter.

Orsaken till detta är att nätdrivna enheter i systemet också fungerar som nätverksförlängare.

I exemplet på det system som visas i nästa diagram finns en gateway (A) och två nätströmsdrivna ljusbrytare (B). Varje nätdriven enhet kan vara värd för upp till 10 batteridrivna enheter (C), så systemet i detta exempel kan stödja totalt 30 batteridrivna enheter.



FÖRSLAG: Installera och driftsätt alla nätdrivna enheter innan du tar batteridrivna enheter i drift. Detta ger maximal värdkapacitet innan de batteridrivna enheterna läggs till.

Wiser-systembegränsningar

När du driftsätter ett Wiser-system är det viktigt att beakta systemets begränsningar, till exempel max antal enheter som stöds. För bästa prestanda bör systemet köras med 80%.

Systemkomponent	Wiser Gateway-begränsningar
Enheter	Max. 120 enheter i ett Hem
	Max. 120 enheter i ett Rum
	Max. 20 enheter tilldelade till en trådlös strömställaretryckknapp
	Max. 10 batteridrivna enheter per nätansluten enhet. Se Batteridrivna enheter, sida 12 för mer information.
Hem, Rum och Medlemmar 20 är det rekommenderade antalet per Hem och konto.	Max. 20 Hem (rekommenderat antal) Installatören blir Hem-ägare tills överlämningen är klar. Max. 20 Rum i ett Hem (rekommenderat antal) Max. 20 medlemmar i ett Hem (rekommenderat antal)
Enhetsgrupper	Max. 200 enheter i en Grupp Max. 200 enheter i en Grupp Max. 100 enhetsgrupper i ett Hem Max. 100 enhetsgrupper i ett Hem
Enhetsscheman	Max. 10 scheman per enhet
Scenarios/Automationer	Max. 80 Scenarios rekommenderas för ett Hem
	Max. 80 åtgärder i ett Scenario/Automation
	Max. 1000 åtgärder i ett Hem (summan av alla åtgärder i Scenarios och Automationer får inte överstiga 1000)
	Max. 10 villkor i en Automation

Information om det rekommenderade avståndet mellan Gateway, enheter och sensorer, se [Val av plats för gatewayen](#), sida 20. Avståndet mellan hubb och enhet, enhet och enhet, samt enhet och sensor är beroende av konstruktionsmaterial eller interferens mellan, det kan vara ett mycket längre intervall, i utomhusluft, utan interferens.

Konfigurera Wiser-systemet

Översikt - drifttagning av systemet

Wiser-systemet tas i drift genom att du först installerar enheterna och sedan konfigurerar systemet med appen.

Drifttagning av systemet omfattar dessa steg.

Installera och testa Wiser-enheter.	Se Installation och test av enheter, sida 14.
Se till att Wi-Fi-nätverket är redo för systemet.	Se Krav på Wi-Fi-nätverket, sida 20.
Anslut din Gateway till Wi-Fi-nätverket. Anslutningsläget är Ethernet-läge för att ansluta Gateway. För ytterligare drifttagnings-åtgärder behöver du appen. OBS: Ethernet-kabeln ingår inte i leveransen.	Se Ansluta gateway till Internet, sida 20.
Ladda ned och installera appen.	Se Nedladdning av appen, sida 7.
Skapa ett konto för att använda appen.	Se .
Skapa ett Hem, Rum och lägg till Hem-medlemmar.	Se Arbeta med hem, sida 14.
Anslut din Gateway till Hem.	Se Installera gateway , sida 30.
Lägg till enheter till Hem, tilldela enheter till Rum och konfigurera enhetsinställningarna.	Se Ställa in enheter, sida 37.
Ställ in enheterna för att fungera tillsammans, antingen manuellt eller som svar på ett schema eller en händelse.	Se Scenarios och automationer, sida 52.

När dessa steg är slutförda är systemet redo att användas.

Installation och test av enheter

Installera och testa strömbrytare, dimrar, sensorer och andra enheter innan du konfigurerar Wiser-systemet med appen.

1. Följ installationsanvisningarna som medföljer varje enhet. Se Wiser-enheter som stöds, sida 23.
2. Säkerställ att batterierna i batteridrivna enheter sitter i ordentligt och att de är i gott skick. Se bruksanvisningen för indikering av låg batterinivå.

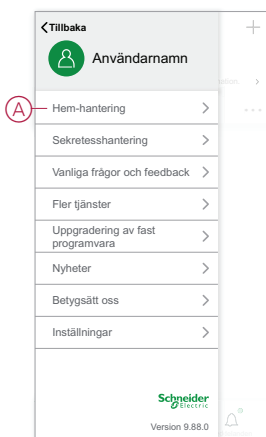
Arbeta med hem

Skapa ett Hem, lägg till rum som är områden med enheter, och lägg till medlemmar i Hem.

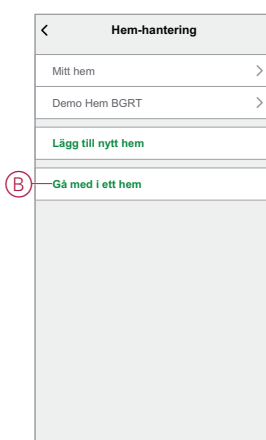
Gå med i ett hem

När du registrerar dig för appen går du med i ett hem för att ha äganderätt, överföra äganderätt till hemmet och få åtkomst till hemmet.

1. Tryck på **Home Management**(A) för att gå med i ett hem.



2. Klicka på **Anslut till ett hem** (B) för att ange inbjudningskod och få åtkomst till önskat hem.

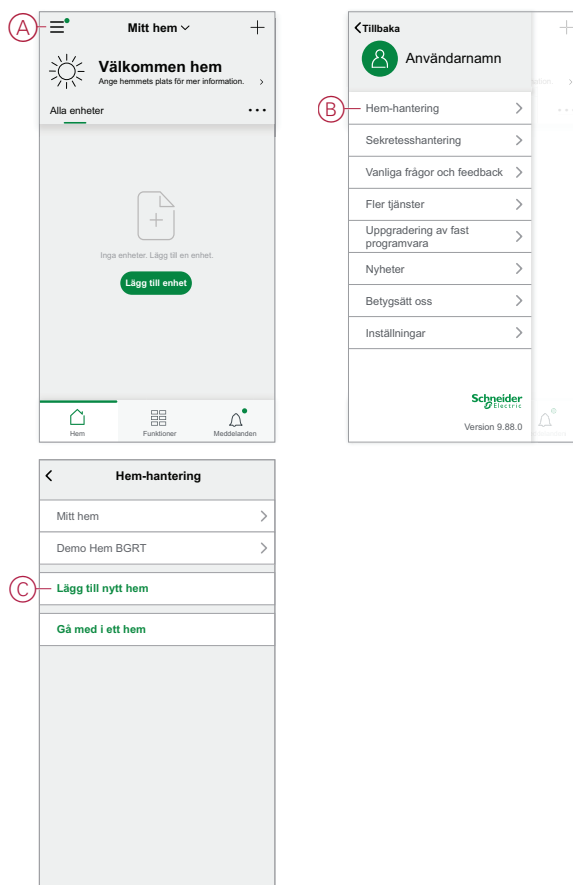


Lägga till ett hem

Lägg till ett hem från **menyn Hemhantering** i appen. Det går också att lägga till Rum i samband med den här uppgiften. När du registrerar ett nytt konto kan du även utföra den här uppgiften för att konfigurera det Hem som automatiskt skapas i slutet av registreringen.

1. På startsidan (A, B, C) trycker du på menyikonen (A) och sedan på Hemhantering > Lägg till hem (B, C).

OBS: Om du just har registrerat ett konto har ett nytt Hem redan skapats åt dig. Klicka på **Add New Home** (lägg till nytt hem) i (C) och fortsätt från steg 2a.

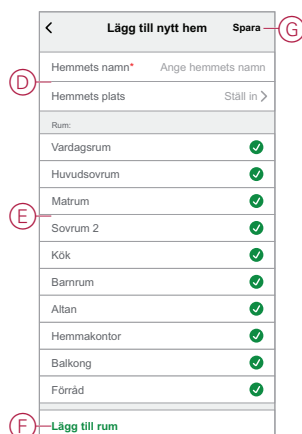


2. Gör följande på sidan Lägg till Hem:

- a. **Hem-namn och Hem-plats:** Ange (D) ett namn för hemmet och ställ in hemplatsen.
- b. **Rum:** Skapa (E, F)rum för att matcha de fysiska utrymmen där enheterna finns i hemmet.

Välj från en standardlista över vanliga rumsnamn (E). Avmarkera de rum som du inte vill ha med. Om du vill lägga till ett rumsnamn som inte finns i listan klickar du på **Lägg till rum** (F) och anger önskat rumsnamn.

- c. (Se G) Klicka på **Spara**.



Som skapare av Hem ställs ditt konto automatiskt in som Hem-ägare så att du har full kontroll över Hem-inställningarna. Se Åtkomstnivåer i app, sida 10.

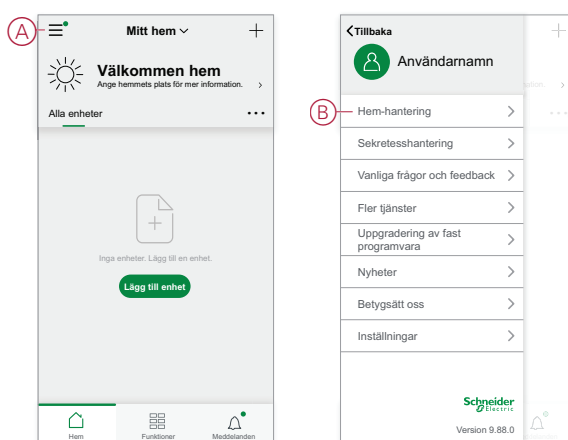
När enheter har lagts till i Hem kan varje enhet tilldelas till ett av de rum som skapats i den här uppgiften.

Lägga till hemmedlemmar

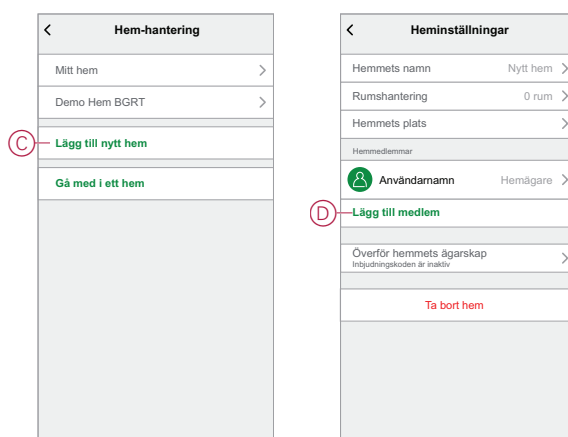
Lägg till medlemmar i hemmet så att de kan använda enheterna i hemmet med hjälp av mobiltelefonen/surfplatta och appen. Hemägare kan också aktivera administratörsåtkomst för valda Hem-medlemmar för att konfigurera och underhålla Wiser-systemet.

OBS: Varje person som ska läggas till som Hem-medlem måste ha registrerat ett appkonto med hjälp av en landskod i samma region som Hem finns i. Se Datalagring, sida 8 och Datacenter, sida 9.

1. På startsidan trycker du på **menyikonen (A)** och sedan på **Hemhantering (B)**.



2. Klicka på **Add New Home (C)** och tryck sedan på **Add Member (D)** och ange nödvändig information i fälten som visas i appen efter att du har tryckt på (D).



Kom in i ett hem

Innan Hem-ägaren tar nytt Hem i besittning bör installatören slutföra följande åtgärder. Det innebär att Hem-ägaren kan komma åt och använda sitt smarta Wiser-Hem med befintlig internetuppkoppling.

Steg som bör utföras av installatören:

1. Registrering i Wiser-appen med hjälp av en e-postadress eller ett giltigt mobilnummer. Se Skapa ett konto, sida 8.

2. Se till att alla enheter är påslagna och att Wiser- Gateway har Ethernet-anslutning före konfigurationen för att slutföra idrifttagningsprocessen. Konfigurera därefter enhetsinställningarna.

OBS: Parkoppling till andra Wi-Fi- och Bluetooth-enheter kan också göras under detta steg.

3. Konfigurera Scenarios och Automationer i appen.
4. Generera inbjudningskod/inlösningskod och anteckna den på överlämningskortet som finns i lådan/paketet. Se till att du lämnar den på Wiser- Gateway eller i hemmet.

Se Gå med i ett hem, sida 14.

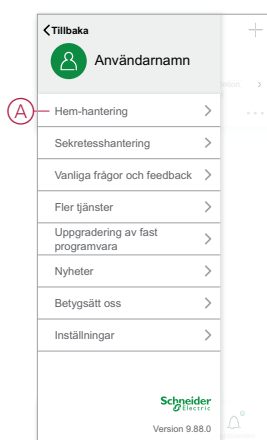
Steg som ska utföras av Hem-ägaren:

1. Registrering i Wiser-appen med hjälp av ett e-post-ID eller ett giltigt mobilnummer. Se Skapa ett konto, sida 8.
2. Gå med i ett Hem genom att ange inbjudningskoden som står på överlämningskortet.
3. Starta Wiser Gateway och ansluta till Gateway genom att använda routern via Ethernet-kabeln. Se Ethernet-lägesanslutning - Gateway , sida 30

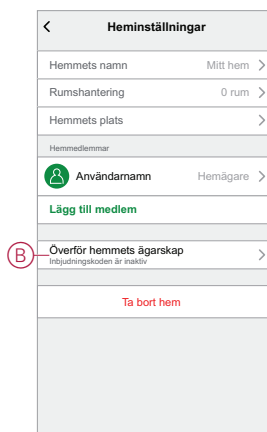
OBS: Ethernet-kabel finns i förpackningen. Det rekommenderas att ansluta till routern med kabel för bästa prestanda. Om hemägaren behöver Gateway använda Wi-Fi, se Wi-Fi-lägesanslutning -gateway , sida 30

Överföra Hem-ägarande

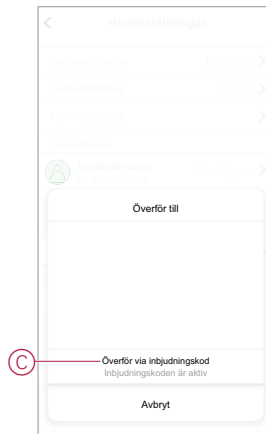
1. Klicka för att öppna **Home Management (A)** som gör att du kan gå med i ett hem.



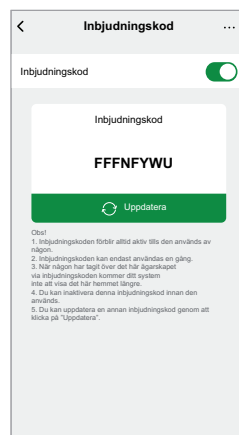
2. Klicka på **Överför hemägarande (B)** om du vill överföra ägarskap till den befintliga användaren.



3. Markera hemmedlemmen som du vill överlåta ägarskap till och klicka på **Överför via inbjudningskod (C)**.



4. Dela den genererade inbjudningskoden med hemmedlemmen för att slutföra överföringsprocessen.



OBS: När du har överfört ägarskapet till den valda hemmedlemmen blir den befintliga hemmedlemmen inte längre husägare.

Driftsättning av Wiser Gateway

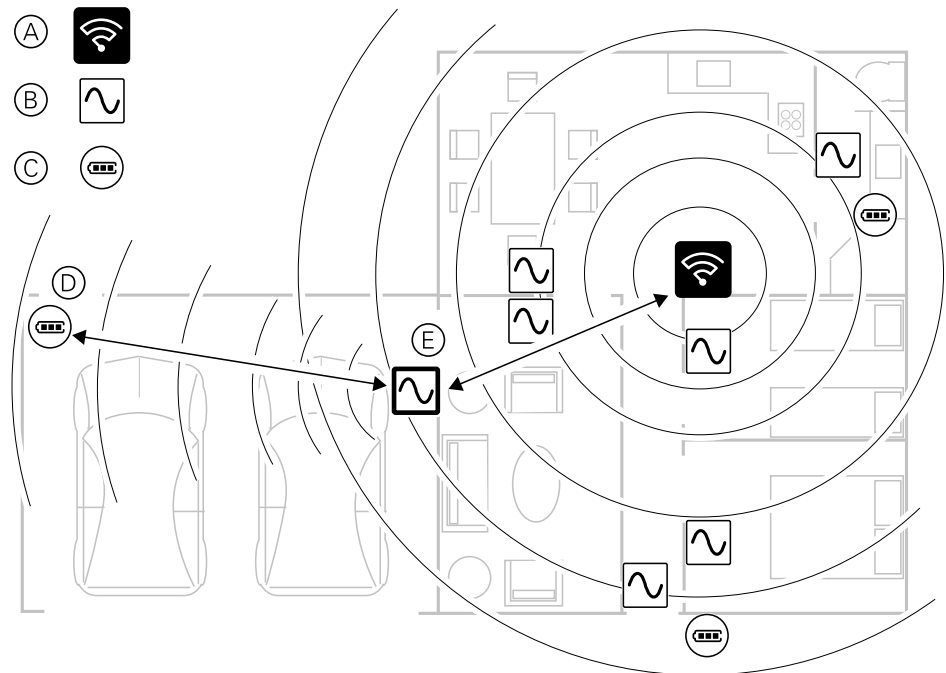
Val av plats för gatewayen

Gatewayn är systemets styrenhet och måste befinna sig inom ett urval av alla enheter för att systemet ska fungera som det ska.

Den perfekta platsen för Gateway bestäms av följande:

- Layouten i den byggnad där systemet är installerat
- Var de andra enheter som ska användas i systemet finns

Med hänvisning till nästa diagram är det mycket viktigt att hitta (A) i så hög grad som möjligt till det område som används av alla nätströmsenheter (B), såsom brytare och dimrar. Närheten till batteridrivna enheter (C) bör också beaktas med avseende på det tips som anges efter diagrammet.



FÖRSLAG: Den batteridrivna rörelsesensorn i garaget (D) är långt från . Detektorn kan dock ansluta till sin Gateway via den nätanslutna enhet som används som strömställare i garaget (E). Det beror på att strömsatta enheter även fungerar som systemnätverksförlängare. Ta hänsyn till detta när du bestämmer var du ska hitta .

Ansluta gateway till Internet

gateway kan anslutas till nätverket antingen med hjälp av en Ethernet-kabel (Ethernet-läge) eller med hjälp av Wi-Fi (Wi-Fi-läge).

Krav på Wi-Fi-nätverket

Wiser-systemet kräver ett Wi-Fi med internetåtkomst. Wi-Fi-nätverksroutern måste uppfylla vissa krav för att systemet ska fungera.

OBS: Wiser-systemet supporterar endast 2,4 GHz Wi-Fi-nätverk.

Routerkrav

Wi-Fi-routern måste uppfylla följande krav:

- Routern ska ha en inbyggd brandvägg.
- Alla enheter ska placeras bakom routerbrandväggen.
- Routern måste ha stöd för säkerhetsprotokollet WPA2 eller högre.

Wi-Fi är inte tillgängligt

Det kan finnas situationer när det inte finns något Wi-Fi när du ska installera enheter i ett nytt hem. I det här fallet rekommenderas det att du använder en annan mobil enhet för att upprätta en Wi-Fi hotspot under idrifttagning.

OBS: I det här fallet rekommenderar vi att du använder en Wi-Fi-modul i fickformat med ett 4G SIM-kort för att etablera en Wi-Fi-hotspot under idrifttagning. Alternativt kan en annan telefon användas för hotspoten.

När du har konfigurerat en hotspot följer du anvisningarna i *Wi-Fi-lägesanslutning -gateway*, sida 30.

OBS: Systemet kan manövreras fysiskt från omkopplare om Wi-Fi inte är tillgängligt efter att idrifttagningen är slutförd.

Växla gatewayens Ethernet-anslutning till Wi-Fi (tillval)

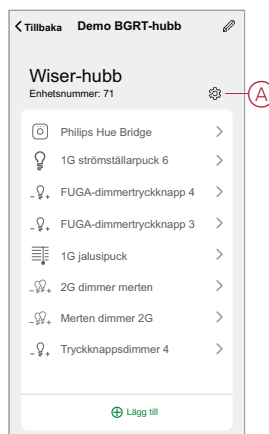
Använd Wi-Fi för att ansluta gatewayen till nätverksroutern så att Ethernet-kabeln inte längre behövs.

Innan du gör det måste du bekräfta att mobiltelefonen/surfplatta och gateway är båda anslutna till Wi-Fi-nätverksroutern.

1. I appen markerar du gatewayen till samma Wi-Fi-nätverk.

OBS: Ethernet-kabeln ska fortfarande vara ansluten.

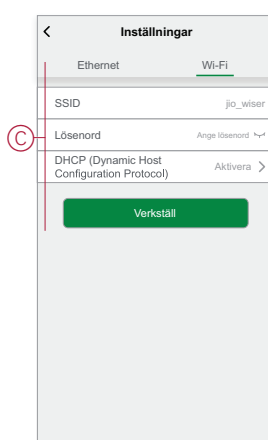
2. Klicka på ikonen **Settings (växel)** (A).



3. På sidan Inställningar trycker du på **IP-nätverksinställning** (B).



4. Peka på **Wi-Fi** anger du **SSID** och **Lösenord** för Wi-Fi-nätverksroutern och tryck sedan på **Tillämpa** C.



5. När Wi-Fi-anslutningen har slutförts tar du bort Ethernet-kabeln från -gatewayen.

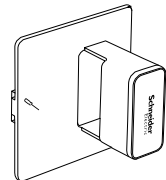
Wiser-enheter som stöds

Enheterna i följande tabell är tillgängliga för användning i Wiser-systemet.

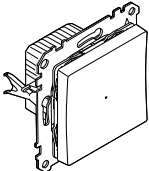
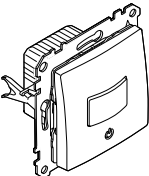
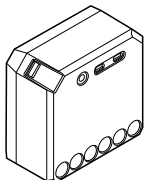
Följ länkarna för att se enhetsinstallationsanvisningar.

VIKTIG: Dessa enheter får inte användas för säkerhetstillämpningar och är endast avsedda för allmän användning i bostäder.

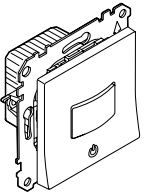
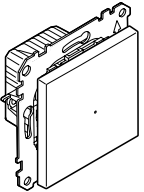
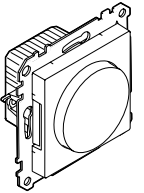
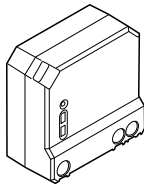
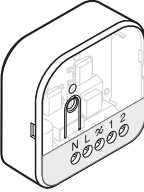
Gateway

Wiser Gateway 	Wiser Gateway övervakar och styr Zigbee-enheter via mobilappen, med hjälp av Ethernet eller Wi-Fi i ditt smarta hem. Den tillhandahåller röststyrning och möjlighet att styra enheterna från var som helst i världen	Instruktionsblad (PDF)
Bordsställ för Wiser Gateway 	Ett valfritt stativ för att placera gatewayen på ett bord eller på en annan plan yta.	Bruksanvisning (PDF)

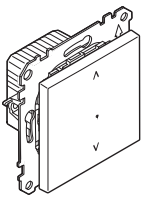
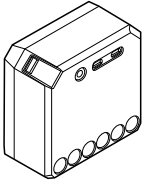
Strömställare

Uppkopplad strömställare 10 A 	Styr belysningen i ett rum eller slå automatiskt på eller av belysningen som svar på ett visst tillstånd eller en viss händelse.	Bruksanvisning (PDF)
Uppkopplad rörelsedetektor med tryckknapp 10 A 	Styr belysningen i ett rum eller slår automatiskt På eller Av belysningen som svar på detekterad rörelse, ett visst tillstånd eller en viss händelse.	Bruksanvisning (PDF)
Wiser strömställarpuck 	Konvertera kompatibla mekaniska tryckknappsbrytare till smarta brytare. Anslut upp till 10 kompatibla mekaniska tryckknappar. OBS! De återfjädrande mekaniska tryckknapparna måste vara certifierade för användning i 220-240 V AC-tillämpningar.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok

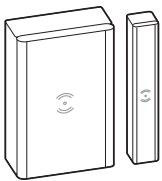
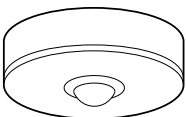
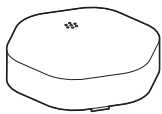
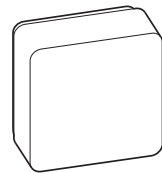
Dimmers

Uppkopplad rörelsedetektor och dimmer med möjlighet att ansluta neutralledare 	Uppkopplad rörelsedetektor med tryckdimmer för LED med möjlighet att ansluta neutralledare och med inställbar eftergångtid detekterar rörliga värmekällor (t.ex. personer) och kan bryta och dimra resistiva, induktiva eller kapacitiva laster.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Uppkopplad universal tryckdimmer för LED med möjlighet att ansluta neutralledare 	Med uppkopplad universal tryckdimmer för LED med möjlighet att ansluta neutralledare kan du tända/släcka och dimra resistiva, induktiva eller kapacitiva laster.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Uppkopplad universal vriddimmer för LED med möjlighet att ansluta neutralledare 	Med uppkopplad universal vriddimmer för LED med möjlighet att ansluta neutralledare kan du tända/släcka och dimra resistiva, induktiva eller kapacitiva laster.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Wiser dimmerpuck för LED 	Konverterar kompatibla mekaniska tryckknappsbrytare till smarta dimrar. Anslut upp till 10 kompatibla mekaniska tryckknappar. OBS: De återfjädrande mekaniska tryckknapparna måste vara certifierade för användning i 220-240 V AC-tillämpningar.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Wiser dimmerpuck LED, m. neutralledare 	The Wiser dimmerpuck LED, m. neutralledare kombinerar fördelarna med smarta dimmerfunktioner med vanliga mekaniska tryckknappsbrytare. OBS: Mekaniska tryckknappar ska vara certifierade för användning i 220-240 V AC tillämpningar.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok

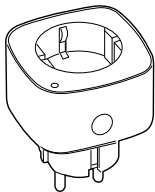
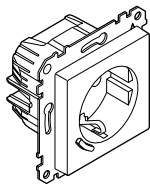
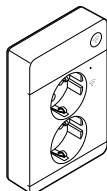
Markis-styrning

Uppkopplad persiennstyrnings-brytare 	Manövrera persiennerna manuellt eller via fjärråtkomst eller ställ automatiskt in deras position som svar på ett visst tillstånd eller en viss händelse.	Bruksanvisning (PDF)
Wiser jalousipuck för persienn-styrning 	Konverterar kompatibla mekaniska tryckknappsbrytare till smarta skuggningsbrytare. Anslut upp till 10 återfjädrande mekaniska tryckknappar. OBS: Mekaniska tryckknappar ska vara certifierade för användning i 220-240 V AC-tillämpningar.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok

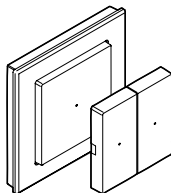
Sensorer

Wiser fönster-/ dörrsensor 	Detekterar när fönster och dörrar öppnas eller stängs och skickar status till gatewayen.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Wiser rörelsesensor 	Rapporterar detektering av rörelse till Wiser Gateway (och enhet som ska utföra konfigurerade funktioner), samt mäter omgivande ljusstyrka och överför även denna data till Wiser Gateway. Tröskelvärdet för ljusstyrkan och/eller för detektering av rörelse kan programmeras för att definiera vilka åtgärder som ska vidtas vid aktuell tidpunkt.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Wiser vattenläckagesensor 	När sensorn ansluts till Wiser-gatewayen och upptäcker vatten på golvet skickar sensorn ut ett ljudlarm och rapporterar händelsen till gatewayen. Obs! Enheten kan fungera som en fristående produkt när den inte är ansluten till gatewayen. Denna enhet alstrar även ljudlarm när den inte är ansluten till gatewayen.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Wiser temperatur-/ luftfuktighetssensor 	Upprätthåller ett behagligt rumsklimat i hemmet genom att detektera förändringar i temperatur och luftfuktighet samt genom att låta Wiser-systemet reagera genom att reglera anslutna rumsklimatsystem, t.ex. genom att automatiskt starta en klimatanläggning om temperaturen är hög eller genom att starta en frånluftsfläkt om luftfuktigheten är för hög.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok

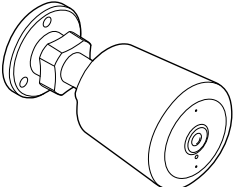
Strömförsörjningsenheter

Wiser smart plug 16 A 	Styr olika elektriska enheter, t.ex. golvlampor, radioapparater, ventilatorer eller kaffemaskiner, med appen. Övervaka energiförbrukningen för anslutna enheter.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Uppkopplat 1-vägsuttag 16A jordat (Schuko) 	Fjärrstyr och övervakar strömförbrukningen på den anslutna lasten.	Bruksanvisning (PDF)
Uppkopplat 2-vägsuttag 16A jordat 	Består av ett smart- och ett standarduttag. Det övre smarta uttaget styr och övervakar den inkopplade strömmen. Det nedre standarduttaget tillhandahåller effekt som inte är styrd eller övervakad.	Bruksanvisning (PDF)

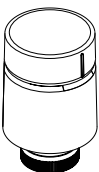
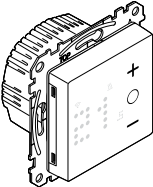
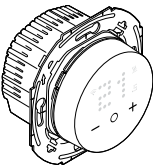
Styrenheter

Uppkopplad 1-kanal/2-kanals trådlös tryckknapp 	Den uppkopplade trådlösa brytaren med 1 kanal / 2 kanaler används för att styra en grupp Zigbee-enheter inom samma Zigbee-nätverk. Enheten kan konfigureras via Wiser-appen eller paras ihop med andra Wiser Zigbee-enheter.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
---	--	--

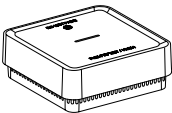
Kameror

Wiser IP-kamera för inomhusbruk 	Övervakar känsliga områden i hemmet och kan utlösas av andra smarta enheter.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Wiser IP-kamera för utomhusbruk 	Med Wiser IP-kamera för utomhusbruk kan du övervaka utvalda områden utomhus kring hemmet. IP-kameran kan aktiveras av andra Wiser-enheter.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok

Värmeenhet

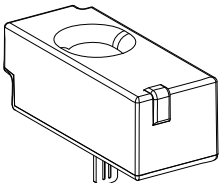
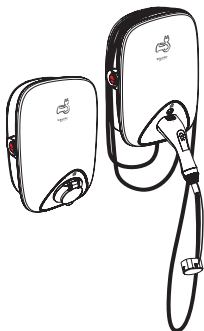
Wiser radiatortermostat 	Wiser radiatortermostat använder integrerade temperatursensorer för att styra vattenflödet genom ett element (radiator) och därmed regleras temperaturen i rummet. Måltemperaturen och kopplingstiderna ställs in i Wiser-appen.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Exxact – uppkopplad rums-/golvtermostat 16 A 	Det anslutna termostatrummet/golvet 16 A används huvudsakligen för elektriska golvvärmesystem eller element av golvvärme, men kan även användas för att styra nätspänningssatta motordrivna ventiler eller cirkulationspumpar för vattenbaserad uppvärmning.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
Renova - Uppkopplad rums-/golvtermostat 16 A 	Det anslutna termostatrummet/golvet 16 A används huvudsakligen för elektriska golvvärmesystem eller element av golvvärme, men kan även användas för att styra nätspänningssatta motordrivna ventiler eller cirkulationspumpar för vattenbaserad uppvärmning	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok

Säkerhetsenhet

Wiser batteridrivna brandvarnare Wiser Brandvarnare 230 V 	Wiser Brandvarnare (med batteri) använder en fotoelektrisk sensor för att detektera rök som uppstår vid brand. Den innehåller även en temperaturgivare som detekterar värme vid snabb temperaturökning. När enheten är ansluten till Wiser-systemet kommer den att skicka meddelanden via Wiser-appen.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
---	---	--

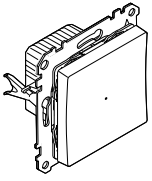
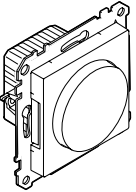
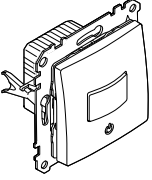
	Wiser Smoke Alarm 230 V använder en fotoelektrisk sensor för att detektera röken från eld och en temperatursensor som detekterar värme som orsakas av en snabb temperaturökning. Det innehåller också ett reservbatteri som gör att enheten kan fungera om strömförsörjningen kopplas från. När enheten är ansluten till Wiser-systemet kommer den att skicka meddelanden via Wiser-appen.	Bruksanvisning (PDF) Användarhandbok
--	--	---

Energienhet

PowerTag 	PowerTag är en kompakt, robust och lättinstallerad energisensor för trådlös kommunikation. Den används tillsammans med gateway/hubb för att samla in information från varje utrustad krets för att identifiera energiförbrukningen för varje ansluten last. Den har utformats särskilt för att hantera energiförbrukningen för nya och befintliga bostadsinstallationer. Den övervakar och mäter energi och effekt i realtid och ger även fullständig översikt över strömöverföringen mellan strömkällan och lasterna.	Instruktionsblad-F63 (PDF) Instruktionsblad-M63 (PDF) Användarhandbok
EVlink Home Smart 	EVlink Home Smart ger husägare en enkel och smart laddningsupplevelse. Wiser-appen för energihantering i hemmet ger enkel åtkomst till att övervaka och fjärrstyra laddningen.	Installationsanvisningar Användarhandbok

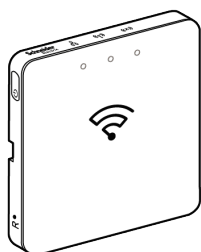
Utfasade produkter

Dimmers

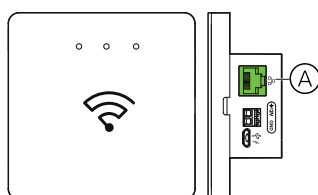
Uppkopplad universal-tryckdimmer för LED 	Styr belysningsnivån i ett rum eller ställ automatiskt in belysningen på önskad nivå utifrån angivna villkor eller händelser.	Bruksanvisning (PDF)
Uppkopplad universal-vriddimner för LED 		Bruksanvisning (PDF)
Uppkopplad rörelsedetektor med universal-tryckdimmer för LED 		Bruksanvisning (PDF)

Installera gateway

Ethernet-lägesanslutning - Gateway

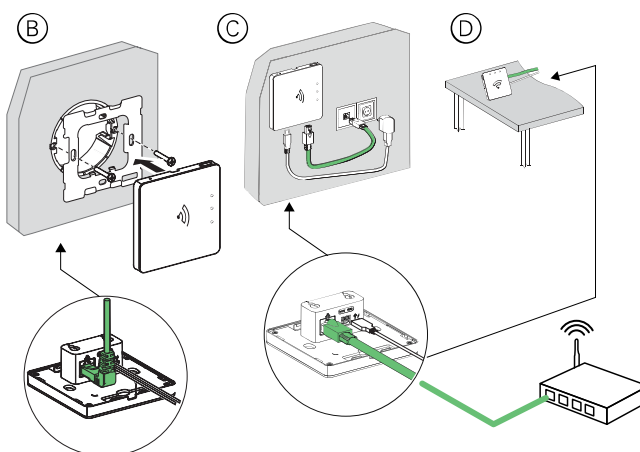


1. Leta rätt på Ethernet-porten (A) på gatewayen.



2. Anslut en Ethernet-kabel mellan gatewayen och routern så att den passar installationsmetoden som används för -gatewayen:

- Vägglådeinstallation (B)
- Vägghäpnad med två skruvar (C)
- Bordshäpnad med tillvalsdockningssats (D)

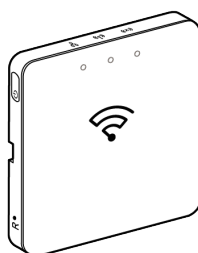


Efterkrav: Du måste lägga till gatewayen till appen innan du kan lägga till enheter som styr dem. Gör detta genom att först hämta och installera appen på din mobiltelefon/surfplatta (se Hämta appen, sida 7) och registrera ett användarkonto. Du kan sedan lägga till gateway och som tillval ansluta gateway till nätverksroutern med Wi-Fi.

Wi-Fi-lägesanslutning -gateway

Wi-Fi-läget används för att ansluta -gatewayen via trådlös metod. Det kan uppstå en situation när Ethernet-anslutning inte är tillgänglig för installation av

-gatewayen. Till exempel kan routerplatsen eller installationen i ett nytt hem med routern ännu inte vara tillgänglig, och därför kan installatören välja Wi-Fi-läge. .

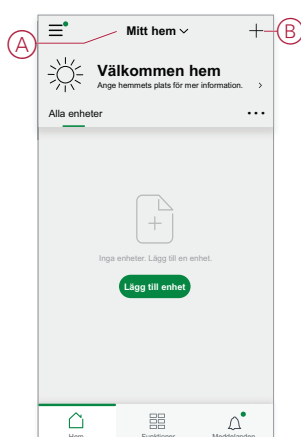


Förutsättning:

- Wi-Fi stöds i gatewayen. Datumkoden måste vara 2037 eller senare. Om du vill uppdatera den senaste firmware-versionen ansluter du gatewayen till Ethernet (se , sida 30).
- Om du vill installera via Wi-Fi-läge måste en användare ha ett konto i appen. Mer information om hur du skapar ett användarkonto finns i .
- Wi-Fi i mobiltelefonen/surfplatta måste vara aktiv.
- Wi-Fi-routern, gateway och mobiltelefon/surfplatta måste vara så nära som möjligt.
- Följande normer uppfylls baserat på datumkoden för

Arbetsläge	Datumkod/ versionsnummer	SSID	Lösenord	Wi-Fi- anslutningstid	Förlängningstid
Användarläge	2037 eller senare/ 1.40.0 eller senare	WiserGW_XXXXXX	wisersmarthome	3 minuter	Ej tillämpligt
	-1.49.0 eller senare	WiserGW_XXXXXX	tom	10 minuter	Ej tillämpligt
Installations- läge	-1.49.0 eller senare	WiserGW_XXXXXX	tom	1 timme	3 gånger

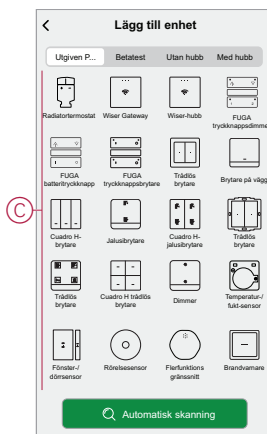
1. Logga in på appen.
2. Markera hemmet där gatewayen finns (A) och tryck sedan på + ikon (B) eller **Lägg till enhet**.



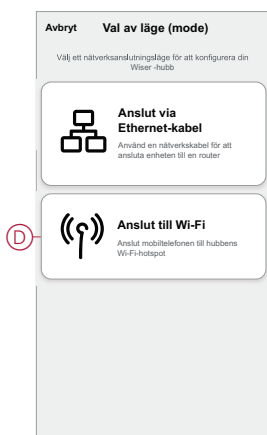
3. På sidan **Lägg till enhet** trycker du på **Lägg till manuellt (C)**. Markera sedan gatewayen under enheterna i listan.

OBS:

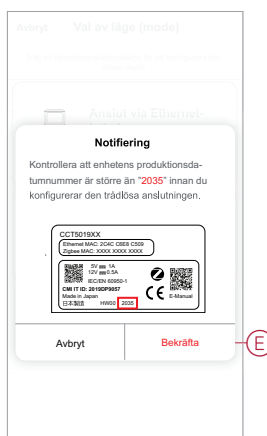
- Tryck inte på **Auto Scan** som gateway visas inte i Wi-Fi-läge under **Autogenomsökning**
- Listan med enheter varierar beroende på land.
- Enhetsbilderna i skärmbilden nedan är endast avsedda som illustration. Den verkliga skärmen i appen varierar dock beroende på vilka enheter som är tillgängliga i ditt land.



4. När du väljer gatewayen får du alternativ för att välja lägen för installation av den -gatewayen. Markera Wi-Fi-läge för installation (D).



5. Klicka på **Confirm** (bekräfta) när du får meddelandet (E).



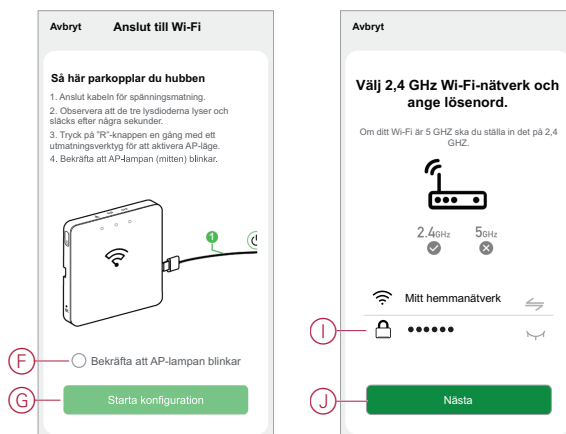
6. Klicka på **Nästa** (F) när du kommer till **Hur du förbereder**.



7. En animering visas om **hur du parkopplar** enheter. Följ stegen för att slutföra parkopplingen, tryck på **Bekräfta AP-LED-blinkningar** (G) och tryck på **Nästa** (H). Sedan får du en uppmaning att gå till en sida som visar tillgängliga Wi-Fi-nätverk. Ange Wi-Fi-lösenord (I) och tryck på **Nästa** (J).

OBS: Använd ett utmatningsverktyg (som visas i animeringen) för att trycka kort på R-knappen för att aktivera till Wi-Fi-läget.

Parkopplingsfönstret visas i 3 minuter (om datumkoden är 2037 eller senare). Om det är en annan version visas parkopplingsfönstret i 10 minuter.



8. När Wi-Fi-anslutningen har genomförts med gateway(K) kommer ett hotspot-nätverk att skapas med Wi-Fi-namnet **WiserGW_XXXXXX** (I). Klicka på **Gå till Connect** (L). Sedan kommer du att tillfrågas om sidan för telefoninställning som kommer att begära ditt godkännande för att ansluta till Wi-Fi-nätverket. Tryck på **WiserGW_XXXXXX** för att ansluta till Wi-Fi. Vi rekommenderar att du går till telefoninställningarna och markerar WiserGW som Wi-Fi-nätverk och sedan försöker ansluta.

OBS:

- De 6 sista siffrorna i Wi-Fi-nätverket (WiserGW_XXXXXX) representerar Ethernetets MAC-nummer som finns på etiketten på baksidan av enheten.
- Standardlösenordet för Wi-Fi-nätverket – **WiserGW_XXXXXX** är **wisersmarthome**.



9. När du har anslutit telefonen till Wi-Fi går du tillbaka till appen. När anslutningen är klar slutförs installationen av Wi-Fi-läget. Tryck på **Klar** för att slutföra.

OBS: Om installationen görs i ett nytt hem och det ännu inte fanns någon router (t.ex. med en Wi-Fi 4G-modul i fickformat), se stegen , sida 14 efter att installationen är klar.

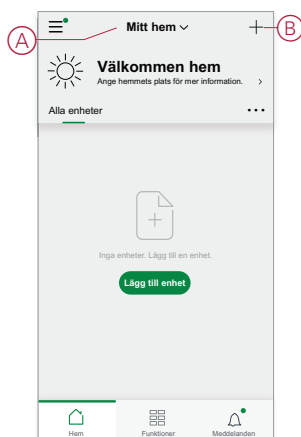
OBS: Om installation har gjorts i ett nytt hem där det inte fanns något Wi-Fi tillgängligt (Se Otillgänglig Wi-Fi i Krav på Wi-Fi-nätverket, sida 20). Se till att du följer stegen för att överföra ägarskap till hemmet (se , sida 18) när installationen är klar.

Lägga till gateway i hemmet

Använd appen för att lägga till Gateway till ett Hem. Innan du börjar kontrollerar du att -gatewayen är ansluten till elnätet och att nätverket antingen är Ethernet-nätverk med kabel (dvs. Ethernet LED och Zigbee LED måste vara tända) eller Wi-Fi-nätverk (dvs. WLAN LED och Zigbee LED måste vara tända).

1. Logga in på appen.
2. Välj det hem som gateway ska läggas till i (A).

3. På startsidan trycker du på ikonen + (B).



4. Gör följande på sidan Lägg till enhet:

- Tryck på **Automatisk skanning**.
- Följ instruktionerna som visas på sidan.
- Tryck på **Börja skanna**.
- Tryck på enhetsnamnet för Gateway som visas på appsidan och följ stegen i appen.

När processen är klar visas Gateway som en enhet på Hem-sidan.

Återställa Gateway

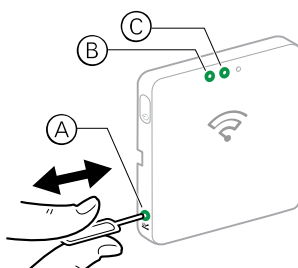
Ta bort befintliga inställningar från en gateway för installation eller för att ta bort en gateway från systemet. Det kan också bli nödvändigt att återställa Gateway.

Specialverktyget för Gateway behövs för att trycka på "R"-knappen.

Det finns två återställningsalternativ:

- Nivå 1-återställning (Återställer endast Ethernet-/WLAN-inställningarna).
- Nivå 2-återställning (innebär återställning av alla konfigurationsdata, användardata och nätverksdata).

1. (Se A) Leta rätt på **Återställnings** -knappen på sidan av Gateway.



2. Gör något av följande:

- Nivå 1-återställning:** Tryck på och håll ned **återställnings** -knappen i 5s (max. 15s). Både Ethernet LED (B) och WLAN LED (C) blinkar en gång.
- Nivå 2-återställning:** Tryck på och håll ned **återställningsknappen** i mer än 15s. Både Ethernet LED (B) och WLAN LED (C) blinkar 3 gånger.

3. Släpp **återställnings** -knappen.

Gateway startar om. Det tar cirka 40s.

Efter en Nivå 2-återställning återställs alla inställningar till sina ursprungliga standardvärden. Den senaste versionen av Zigbee-programvaran laddas också ned från den aktiva värden och installeras, vilket raderar alla befintliga nätverksinställningar.

Ställa in enheter

Lägg till enheter till ett Hem, tilldela varje enhet till ett rum och konfigurera enhetsinställningar.

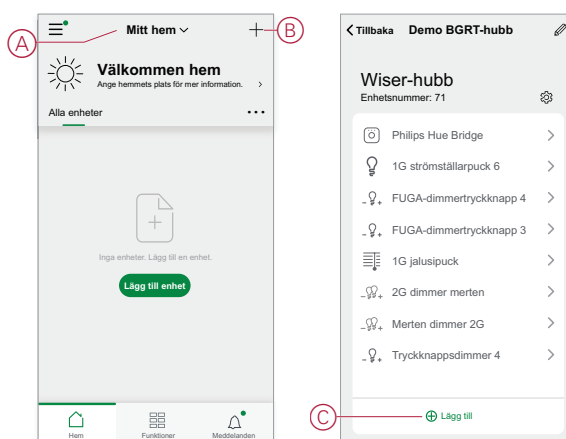
Lägga till enhet

Lägg till en enhet i ett Hem med hjälp av appen.

OBS:

- En måste installeras innan du lägger till en Wiser-enhet.
- Lägg till nätdrivna enheter före batteridrivna enheter (Se Batteridrivna enheter, sida 12.)
- Enheter som ansluter till nätverksroutern, t.ex. IP-kamera, kräver inte att tas i drift.

1. Logga in på appen.
2. Markera hemmet som enheten ska läggas till i (A).
3. Gör något av följande:
 - På sidan **Hem** trycker du på ikonen + (B) (eller **Lägg till enhet** om den visas).
 - På sidan (C) trycker du på **Lägg till**.



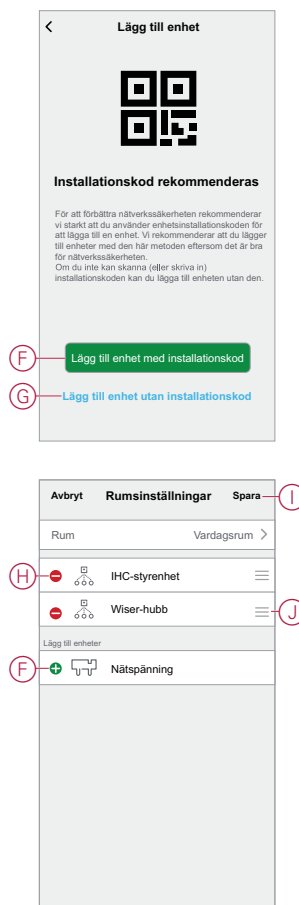
4. På sidan **Lägg till enhet** (D) trycker du på den enhet som du vill lägga till och följer instruktionerna i appen.

OBS: Vilken lista över enheter som visas varierar beroende på land/region.



5. Gör något av följande:

- Om enheten har en synlig installationskod trycker du på **Lägg till enhet med installationskod (E)**. Scanna installationskoden som finns på enheten eller ange koden manuellt och följ anvisningarna i appen.
- Om enheten inte har den synliga installationskoden trycker du på **Lägg till enhet utan installationskod (F)** och följer instruktionerna i appen.

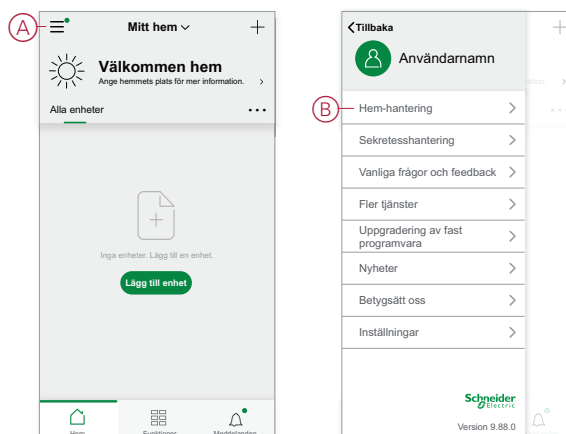


Tryck på enheten för att komma åt enhetsstyrning, funktioner och inställningar.

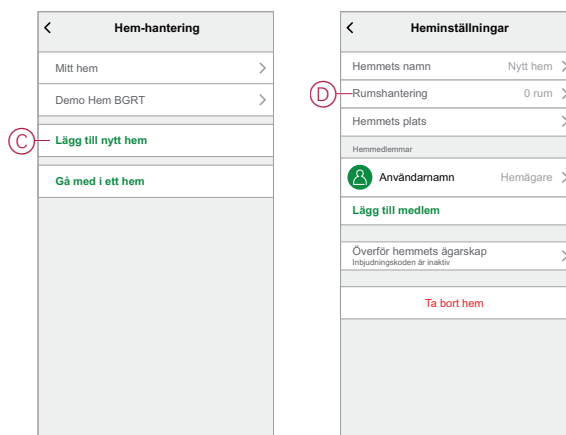
Tilldela en enhet till Rum

Organisera enheterna i Rum motsvarande deras fysiska placering i hemmet.

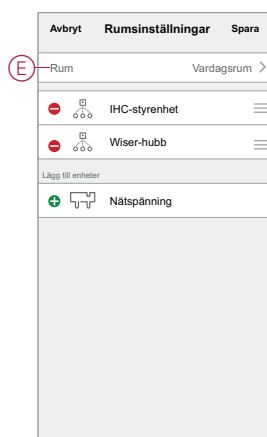
- På **startsidan** trycker du på **menyikonen (A)** och trycker sedan på **Home Management (B)**.



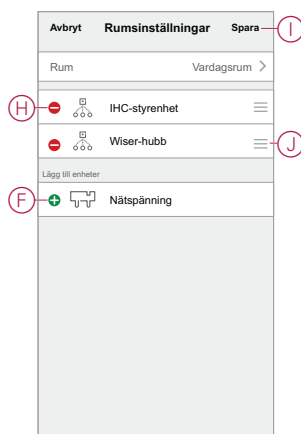
2. Tryck på det hem där rummet är placerat (C) och tryck sedan på **Rumshantering (D)**.



3. Välj det rum som enheten ska tilldelas till (E).



4. Välj en enhet under **Lägg till enheter(F)** på sidan Rumsinställningar. Tryck på **Lägg till (+)** ikonen bredvid enheten för att tilldela den till Rum.



5. Tillval:

- Håll rumsenheterna och sortera dem i önskad ordning för att ordna rummet.
- Klicka på ikonen **Ta bort (-)** om du vill ta bort tilldelningen av en enhet från rummet (H).

6. Klicka på **Spara** när du är klar.

Du når enheten genom att välja rätt Rum-flik på Hem-sidan.

FÖRSLAG: Om du väljer ett rum från **startsidan** och sedan lägger till en ny enhet därifrån, tilldelas rummet automatiskt.

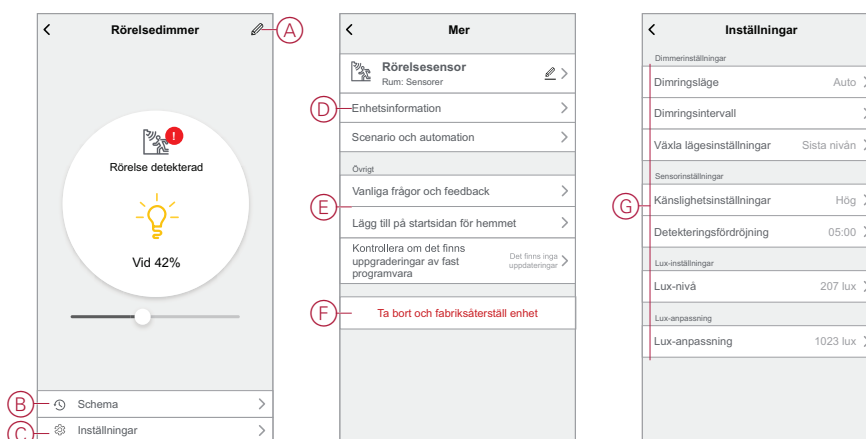
Konfigurera en enhet

Generell enhetskonfiguration

Justera enhetsinställningar, byt namn på en enhet, tilldela en enhet till ett annat Rum, utför uppgraderingar av fast programvara mm.

Enheter kan konfigureras på olika sätt, beroende på enhetstyp. I appen grupperas enhetsinställningarna till sidorna Enhetsinformation (**Mer**) och **Inställningar**.

1. På Hem-sidan klickar du på en enhet för att öppna sidan för enhetsstyrning. Du kan också peka på enheten och hålla kvar för att öppna sidan för enhetsstyrning.
2. Gör något av följande på sidan för enhetsstyrning:
 - Tryck på ikonen **Penna** (Redigera) (A) för att visa sidan med enhetsinformation (**mer**) (se steg 3).
 - Om den visas trycker du på **Schedule** (B) för att använda enheten vid en given tidpunkt. (andra enhetstyper kan visa olika konfigurationsalternativ här, eller inga alls).
 - (C) Klicka på **Inställningar** (C) för att öppna den enhetsspecifika **inställningssidan** (se steg 4).



3. Gör något av följande på sidan Enhetsinformation (**Mer**):
 - Byt namn på enheten, ändra enhetsikonen eller tilldela enheten till ett annat rum (D). Hitta information om enheten.
 - Bläddra bland vanliga frågor och svar som rör enheten, skicka feedback till apputvecklaren angående enheten eller kontrollera om det finns en uppgradering av den inbyggda programvaran för enheten (E).
 - Tryck på **Ta bort och Fabriksåterställningsenhet** för att återställa enheten till dess ursprungliga fabriksinställningar (F).

OBS: Alla enhetsinställningar försvinner och enhetsinformationen tas bort från molnet, vilket effektivt återställer enheten till dess ursprungliga tillstånd.

4. Justera de enhetsspecifika inställningarna på sidan **Inställningar**. (Tillgängliga inställningar varierar beroende på enhetstyp.) G)

Återställa enheter

Radera inställningar på en enhet eller ta bort en enhet från systemet. Mer information finns i handböckerna för specifika enheter.

Lysdiodernas funktion

Enheternas lysdioder indikerar driftstatus och bekräftar åtgärder vid exempelvis återställning eller anslutning till ett nätverk.

Gateway

Status	Lysdiodindikering	Varaktighet vid lysdiodindikering
Slår på/Startar om	Samtliga 3 lysdioder lyser vitt 	40s
Ansluten till routern (Wi-Fi)	Lysdioden för WLAN lyser vitt 	Vid anslutning till routern
Ansluten till routern (Ethernet)	Lysdioden för Ethernet lyser vitt 	Vid anslutning till routern
Zigbee-nätverk initierat	Zigbee-nätverkets lysdiod lyser vitt 	Medan Zigbee-nätverket är tillgängligt
Zigbee-nätverk öppet för parkoppling (Wi-Fi)	Lysdioden för WLAN lyser vitt, lysdioden för Zigbee-nätverket blinkar vitt 	Medan Zigbee-nätverket är öppet
Zigbee-nätverk öppet för parkoppling (Ethernet)	Lysdioden för Ethernet lyser vitt, lysdioden för Zigbee-nätverket blinkar vitt 	Medan Zigbee-nätverket är öppet

Återställning Gateway

Återställningsnivå	Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Varaktighet vid lysdiodindikering
Nivå 1-återställning pågår (Återställer endast Ethernet-/WLAN-inställningar).	Tryck in och håll nere återställningsknappen i 5 till 15 sekunder	Lysdioderna för Ethernet/WLAN blinkar vitt. 	Lysdioderna blinkar en gång.
Nivå 2-återställning pågår. (När återställningen är klar raderas alla konfigurationsdata, användardata och nätverksdata).	Tryck in och håll nere återställningsknappen i mer än 15 sekunder	Lysdioderna för Ethernet/WLAN blinkar vitt. 	Lysdioderna blinkar 3 gånger.

Parkoppling

Enhet	Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Status
Sensorer, mikromoduler, dimrar, omkopplare, rörelsesensorknapp, rörelsesensordimmer, SmartPlug, jalousistyrning, trådlös tryckknapp	Tryck på knappen 3 gånger	Lysdioden blinkar orange, en gång i sekunden. 	Parkopplingsläget är aktivt i 30 sekunder. När parkopplingen har slutförts lyser lysdioden grönt en stund, innan avstängning. 
IP-kamera inomhus	Anslut spänningsmatningen till enheten	Efter några sekunder börjar LED blinka rött för parkoppling. 	LED-lampan blir grön när parkopplingen är slutförd. 
IP-kamera utomhus	Anslut spänningsmatningen till enheten	Efter några sekunder börjar LED blinka rött för parkoppling. 	- LED blinkar blått vid sökning efter Wi-Fi-läge  - LED blir blå efter anslutning till Wi-Fi 

Spänningsindikering

Enhet	Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Status
SmartPlug	Ingen åtgärd	Lysdioden lyser rött. 	SmartPlug är På.

Återställa smarta enheter

Enhet	Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Status
Sensorer, mikromoduler, dimmers, strömställare, rörelsesensorbrytare, rörelsesensordimmer, SmartPlug, markis-styrning	Tryck på tryckknappen 3 gånger och håll den nedtryckt en gång i >10s.	Efter 10 s börjar lysdioden blinka rött. 	Enheter är i återställningsläge. Den återställs till fabriksinställningarna efter 10 sekunder. Enheten startar sedan om och lysdioden börjar blinka grönt, innan avstängning. 

Uppkopplade uttag

Status	Lysdiodindikering	Beskrivning
Inställning 1 (Standardläge)	Den röda lysdioden lyser. 	- Den röda lysdioden lyser när utgången är PÅ - Lysdioderna är AV när utgången är AV.
	Alla lysdioder är AV. 	
Inställning 2	Den röda lysdioden lyser 	- Röd lysdiod är PÅ när utgången är PÅ. - Grön lysdiod är PÅ när utgången är AV.
	Grön lysdiod lyser	

Status	Lysdiodindikering	Beskrivning
		
Inställning 3	Alla lysdioder är AV 	- Alla lysdioder är AV när utgången är AV. - Grön lysdiod är PÅ när utgången är AV.
	Grön lysdiod lyser 	
Inställning 4	Alla lysdioder är AV 	Ingen lysdiodsindikering oavsett utgångens status.
OBS: Ovanstående inställningar görs i appen.		

Wiser radiatortermostat

Normal användning

Tillstånd	Användaråtgärd	Vänster LED	Mitten-LED	Höger LED	Varaktighet
Värmeförstärkning	Vrid vredet i +riktningen		Inte aktiv	Inte aktiv	Fast i 5 sekunder.
Minska värmeförstärkning	Vrid vredet i -riktningen	Inte aktiv	Inte aktiv		Fast i 5 sekunder.

Huvudkalibrering

Tillstånd	Användaråtgärd	Vänster LED	Mitten-LED	Höger LED	Varaktighet
Starta	Sätt i batterierna				En snabb blinkning
Öppnar ventilen	Automatiskt när batterierna sätts i ELLER vrid och håll locket i +riktningen		Inte aktiv	Inte aktiv	Tänd tills ventilen är öppen
Redo att installeras på ventilen	Radiatortermostaten kan installeras när ventilen är helt öppen				Röd och blå: Blinkar i upp till 5 minuter Fast orange = inte ansluten Fast grön = ansluten
Stänga ventilen	Vrid och håll vredet i -riktningen under 2 sekunder	Inte aktiv	Inte aktiv		Tänd tills ventilen är stängd
Sammankoppling	Vrid och håll vredet i +riktningen under 3 sekunder	Inte aktiv		Inte aktiv	Pulserar i upp till 2 minuter
Sammankoppling lyckades		Inte aktiv		Inte aktiv	Fast i 5 sekunder
Det gick inte att koppla samman	Om inget nätverk hittades efter 2 minuter	Inte aktiv		Inte aktiv	Blinkar i 5 sekunder

Feltillstånd

Tillstånd	Användaråtgärd	Vänster LED	Mitten-LED	Höger LED	Varaktighet
Låg batterinivå	Vrid vredet i +riktningen	Inte aktiv		Inte aktiv	Fast i 1 sekund (upprepas varje timme)
Kritisk batterinivå	Vrid vredet i -riktningen	Inte aktiv		Inte aktiv	Blinkar snabbt i 5 sekunder (upprepas varje minut)

Feltillstånd (Fortsatt)

Tillstånd	Användaråtgärd	Vänster LED	Mitten-LED	Höger LED	Varaktighet
Ingen signal	Vrid vredet i +riktningen för att starta en värmeförstärkning		Inte aktiv	Inte aktiv	Blinkar snabbt i 5 sekunder (upprepat)
Ingen signal	Vrid locket i -riktningen för att starta en värmeförstärkning	Inte aktiv	Inte aktiv		Blinkar snabbt i 5 sekunder (upprepat)
Inget nätverk	Vrid vredet i + eller -riktningen för att starta en värmeförstärkning	Inte aktiv		Inte aktiv	Fast sken som tonas ut efter 2 sekunder. I det här fallet har elementtermostaten inte anslutit till systemet och måste antingen ansluta till -gatewayen eller installeras om.

Rökalarmbatteri/Wiser röklarm 230 V

Parkoppling

Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Status
Tryck 3 gånger på inställnings-/återställningsknappen	Lysdioden blinkar gult en gång per sekund. 	Parkopplingsläget är aktivt i 30 sekunder. När parkopplingen är klar lyser dioden grönt en stund före avstängning. 

Återställning

Användaråtgärd	Lysdiodindikering	Status
Tryck och släpp knappen Inställning/Återställning 3 gånger och håll den sedan intryckt i > 10s.	Efter 10s börjar lysdioden blinka rött. 	Enheten är i återställningsläge. Den återställs till fabriksinställningarna efter 10 sekunder. Enheten startar sedan om och lysdioden börjar blinka grönt innan avstängning. 

Drift

Driftläge		Standby-indikator	Larmsignal	Varaktighet
Normalläge/standbyläge		Blinkar 48 gång i sekunden	AV	—
Larmläge	Lokalt larm *	Blinkar 1 gång/sekund	3 pip var 4:e sekund	—
	Sammankopplat larm	AV	3 pip var 4:e sekund	—
Testläge		Blinkar 1 gång/sekund	3 pip var 4:e sekund	Tills Test/Tyst-knappen släpps
Test av RF-sammankoppling		AV	Kontinuerligt 3 pip var 4:e sekund	25s
Tyst läge		Blinkar 8 gång i sekunden	AV	10 min
Lågt batteriläge		Blinkar 48 gång i sekunden	1 pip var 48:e sekund	Livslängdsslut: ersätta röklarm
Fel-läge		2 blinkningar var 48:e sekund	2 pip var 48:e sekund	Tills felet har åtgärdats
Snooze-läge	Låg batterinivå	Blinkar 24 gång i sekunden	AV	10 timmar

Drift (Fortsatt)

Driftläge		Standby-indikator	Larmsignal	Varaktighet
	Fel	2 blinkningar var 24:e sekund	AV	10 timmar
	Larmminne	Blinkar 48 gång i sekunden	AV	10 timmar
OBS: LED blinkar rött i alla driftlägen. * Lokalt brandlarm: Alla röda lysdioder blinkar och för det lokala temperaturlarmet blinkar endast den röda Standby-LED:en.				

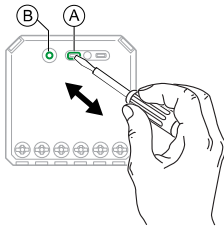
PowerTag Energy

Funktion	Indikatorlampa för kommunikation
	PowerTag Energy avstängd.
	PowerTag söker efter en i parkopplingsläge.
	PowerTag Energy är i identifieringsläge.
	PowerTag Energy finns i nätverk. Normal kommunikation med .
	Tillfällig kommunikationsförlust.
	Brist på kommunikation med .
	Ett internt fel har upptäckts.

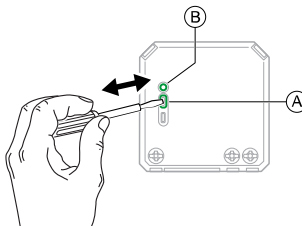
Placering av knappar och LED på enhet

Hitta knappar och LED-indikatorer på olika enheter.

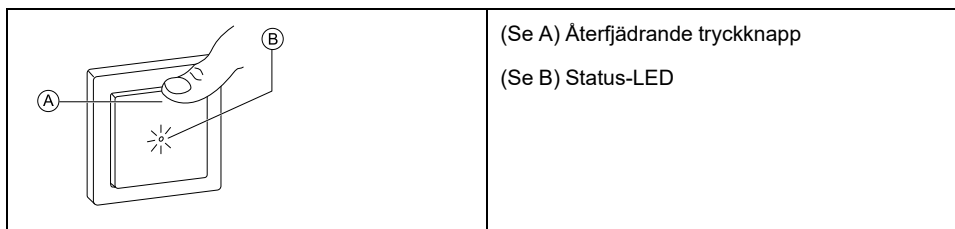
Wiser strömställarpuck/jalusibrytarpuck

	⚡ ⚠ WARNING DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK • Observe the regulations for working on live parts. • Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900. Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage. (Se A) Installation/Återställning-knappen Aktivera genom att trycka 3 gånger på knappen. (Se B) Status-LED
---	---

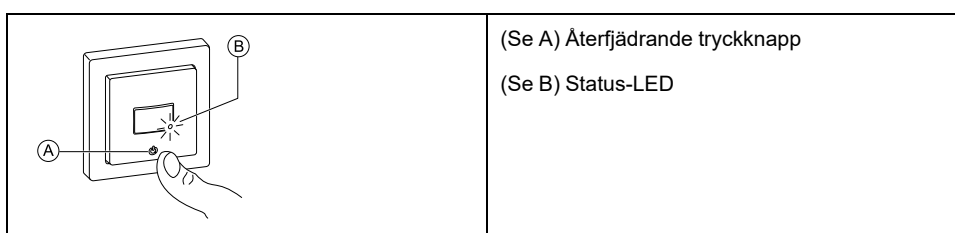
Wiser dimmerpuck LED

	⚡ ⚠ WARNING DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK • Observe the regulations for working on live parts. • Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900. Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage. (Se A) Installation/Återställning-knappen Aktivera genom att trycka 3 gånger på knappen. (Se B) Status-LED
---	---

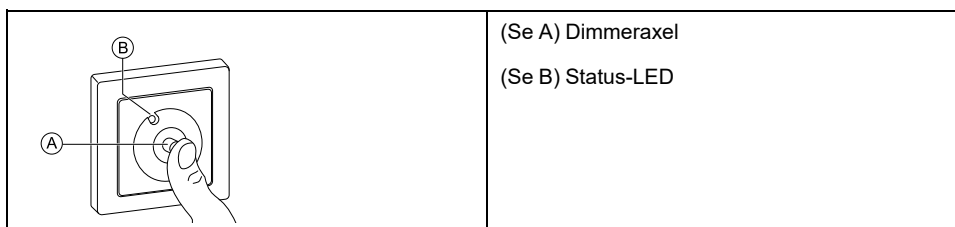
Wiser koordinatväljare 10 A/Universell tryckknappsdimmer med LED/Jalusireglage/Ansluten flertrådig universell tryckknappsdimmer med LED



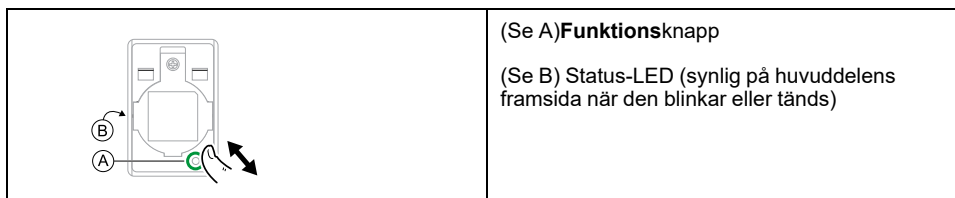
Wiser rörelsesensor med strömställare 10 A/med universal tryckdimmer för LED



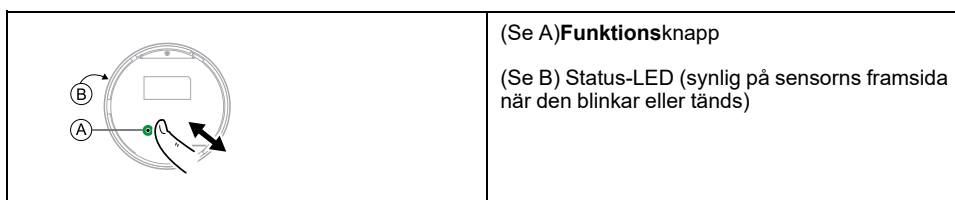
Wiser universell roterande dimmer med LED/ansluten universell roterande dimmer med LED



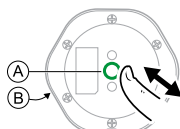
Wiser magnetkontakt för fönster och dörr



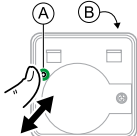
Wiser rörelsedetektor



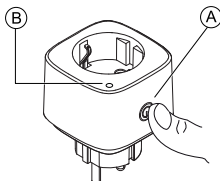
Wiser vattenläckage-sensor

	(Se A) Funktionsknapp (Se B) Status-LED (synlig ovanpå detektorn när den blinkar eller tänds)
---	--

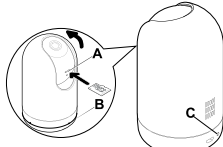
Wiser temperatur- och luftfuktighetssensor

	(Se A) Funktionsknapp (Se B) Status-LED (synlig på sensorns framsida när den blinkar eller tänds)
---	--

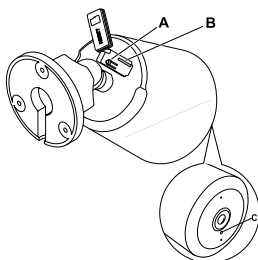
Wiser SmartRelä pluggbart 16A

	(Se A) Driftknapp (Se B) Status-LED
--	---

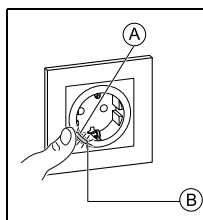
Wiser IP-kamera för inomhusbruk

	(Se A) Kortplats för micro SD (Se B) Status-LED (Se C) Återställningsknapp
---	---

IP-kamera för utomhusbruk

	(Se A) Återställningsknapp (Se B) Kortplats för micro-SD (Se C) LED-indikator
---	--

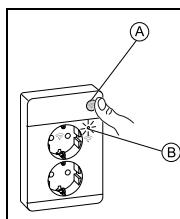
Uppkopplat 1-vägsuttag 16A



(Se A) Återställningsknapp

(Se B) Status LED

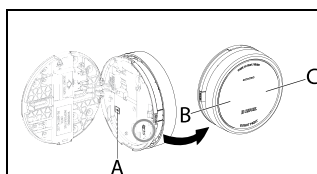
Uppkopplat 2-vägsuttag 16A



(Se A) Återställningsknapp

(Se B) Status LED

Rökalarmbatteri/ Wiser röklarm 230 V/

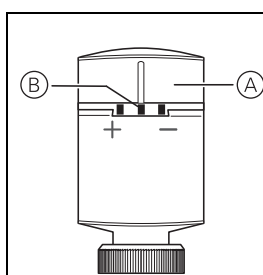


(Se A) Återställningsknapp

(Se B) Standby LED

(Se C) Status-LED

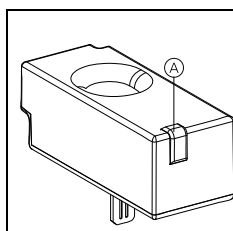
Wiser radiatortermostat



(Se A) Funktionsknapp

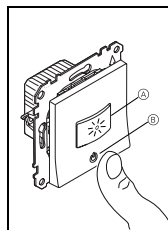
(Se B) 3 status-LED

PowerTag (Energisensor)



(Se A) Status-LED

Uppkopplad rörelsedetektor och dimmer med möjlighet att ansluta neutralledare



(Se A) Status-LED

(Se B) Återställningsknapp

Scenarios och automationer

Du kan kombinera inställningarna för en eller flera enheter för att skapa ett Scenario eller en Automation. Använd ett scenario manuellt när du vill, eller ställ in en automation och ange villkor för att aktivera enheterna. Scenarios utlöses manuellt och Automationer utlöses av en händelse.

Scenario

Din kväll är på väg att börja. Du slår dig ned i soffan. Rulljalsierna stängs, belysningen dimras och tv:n tänds, allt du behöver för en fantastisk filmkväll och önskad belysningsstämning. Detta är ett ögonblick som har sparats i din app. När du har skapat den kan du använda den igen och igen med bara ett knapptryck på din smartphone/surfplatta -fönstret.

Automation

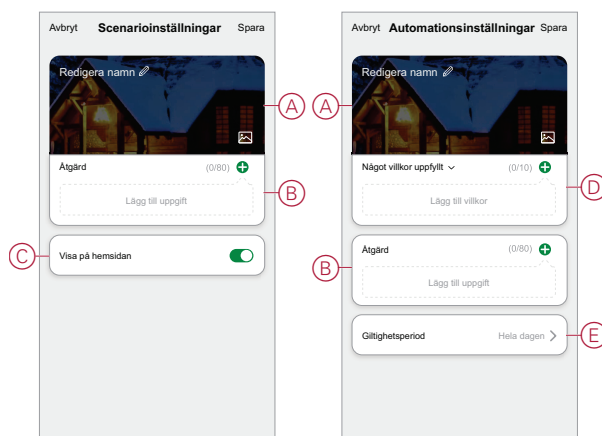
Familjen kommer alltid hem samtidigt. Med en automatisering kan systemet stänga jalsierna för att skydda din integritet och ställa in den perfekta belysningsstämningen när du kommer fram. Automatisering startar automatiskt enligt ditt schema.

Du kan ställa in en automatisering för aktivering baserat på datum och/eller tid, sensorstatus och andra alternativ, beroende på vilka enheter som finns i systemet.

Skillnader mellan Scenarier och Automationer

Det finns vissa funktioner som är gemensamma för både Scenarier och Automationer. Andra funktioner gäller bara i det ena eller det andra.

Sidorna med inställningar för Scenario och Automationer i appen



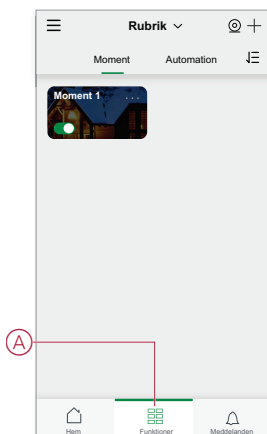
Funktion	Beskrivning	Scenario	Automation
(Se A) Namn och bakgrund	Välj ett unikt namn och ange en anpassad bakgrund från ett förinställt urval, din kamera eller dina fotoalbum.	Ja	Ja
(Se B) Åtgärd* (* Åtgärden omfattar en eller flera uppgifter.)	Utför en automatisering.	Nej	Ja
	Aktivera eller inaktivera ett Scenario eller en Automation	Ja	Ja

Funktion	Beskrivning	Scenario	Automation
	(om du till exempel kommer att vara borta under en längre tid).		
	Skicka ett meddelande när automatiseringen har utlösts.	Nej	Ja
	Ställ in en fördröjningstid innan Scenariot/Automationen ska börja fungera efter aktivering.	Ja	Ja
	Välj en enhet och konfigurera inställningar som ska användas när Scenariot/Automationen aktiveras.	Ja	Ja
(Se C) Visa på Hem-sidan	Visa ett ögonblick på startsidan (knacka på ögonblicket för att använda).	Ja	Nej
(Se D) Villkor	Utlöser en automation baserad på ett eller flera villkor, inklusive temperatur/fuktighet/väder, tid (inklusive solnedgång/soluppgång vid en angiven plats) och enhetens användningssätt eller utsignal.	Nej	Ja
(Se E) Giltighetsperiod	Konfigurera när en funktion kan aktiveras. Alternativen är dag och natt baserat på platsen för Hem, en anpassad tidsperiod och upprepning med avseende på veckodagar.	Nej	Ja

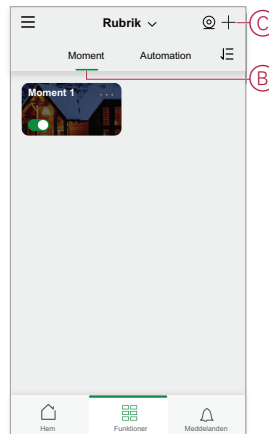
Skapa ett scenario

I det här avsnittet beskrivs hur du skapar ett scenario.

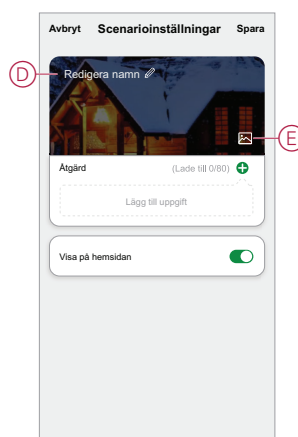
1. På **startsidan** trycker du på  (A) -ikonen.



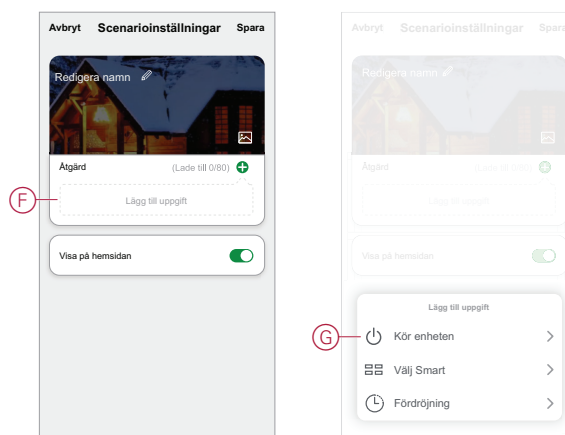
2. På **sidan Moment** trycker du på fliken **Moment** (B) och sedan på ikonen **+** (C).



3. Ange ett namn för tillfället (till exempel **Välkommen**) (D) och eventuellt en bakgrundsbild (E).



4. (Se F, G) Tryck på **Lägg till uppgift**(F) och **Kör enheten**(G) för att välja enheten i listan **Alla enheter**. När du har valt de funktioner som behövs på **Välj funktion** -sidan följer du stegen i appen.



5. Tryck på **Spara** för att slutföra processen med att skapa ett scenario.

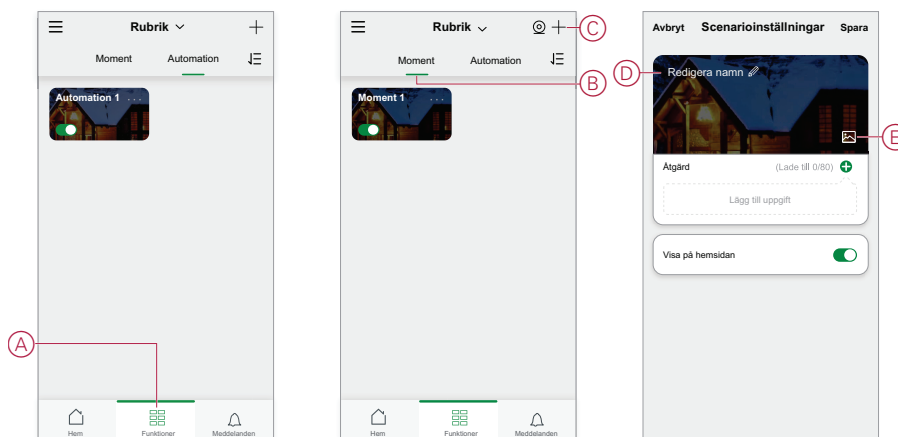
Exempel: Skapa en välkomstautomation

I det här exemplet visas hur du skapar en automation som tändar belysningen i vardagsrummet, öppnar jalousier och och ställer in en dimmernivå allt när ytterdörren öppnas.

Starta en ny Automation

Skapa en Automation när du vill aktivera en eller flera enheter när utvalda villkor inträffar.

1. På **startsidan** trycker du på ☰ (A) -ikonen.
2. På sidan **Moment** trycker du på fliken **Automation** (B) och sedan på ikonen + (C).
3. Ange ett namn för Automation (till exempel **Welcome**) (D) och eventuellt en bakgrundsbild (E).



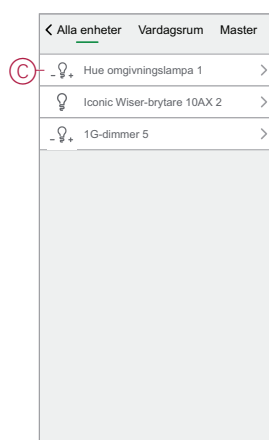
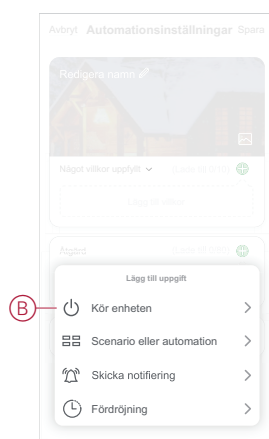
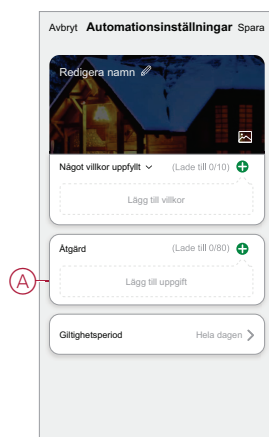
Konfigurera en åtgärd för att manövrera enheterna

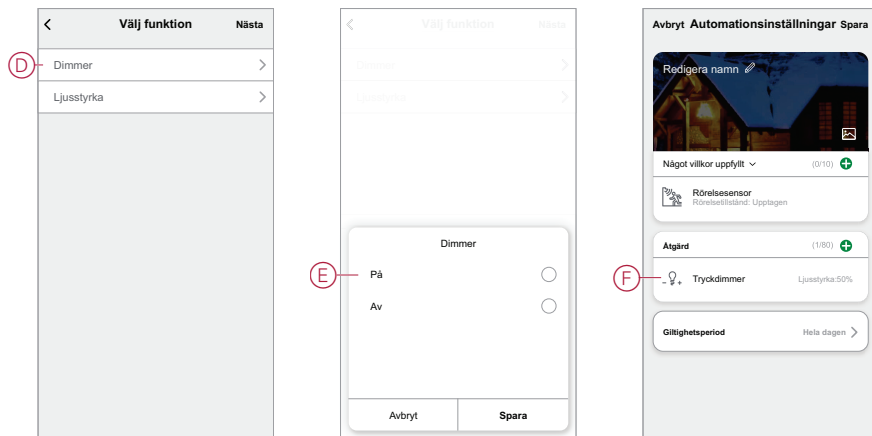
En åtgärd krävs för att manövrera strömställare, jalousibrytare och dimmer i vardagsrummet. Konfigurera åtgärden genom att ange en eller flera uppgifter.

OBS: I det här exemplet visas dimmerns inställning.

1. (Se A) Tryck på **Lägg till uppgift**.
2. (Se B) Tryck på **Kör enheten**. Det finns fyra typer av åtgärder och de kan läggas till i åtgärdslistan i Automationer.

3. (Se C) Markera switchen Dimmer för vardagsrum i listan.

4. (Se D, E) Markera brytaren (D) och ställ in dess status till **På** E).

5. Tryck på **Spara** och klicka sedan på **Nästa**.

(Se F) Brytaråtgärden visas under avsnittet **Åtgärd** på Automation-sidan.

FÖRSLAG: Om du vill ta bort en skapad åtgärd drar du åtgärden åt vänster och trycker på **Ta bort**. Om du vill ändra ordningsföljden på de befintliga åtgärderna trycker du och håller en åtgärd och drar den till önskad plats i listan.

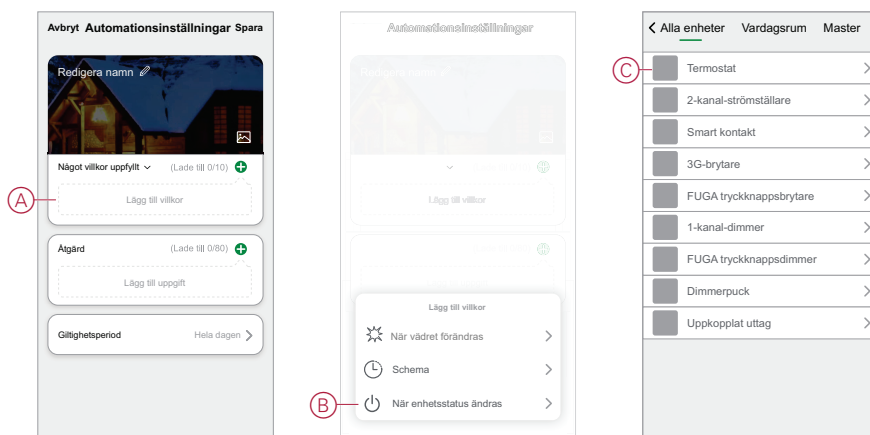
Lägga till villkor för att aktivera automationen

Det krävs minst ett villkor för att aktivera en automation.

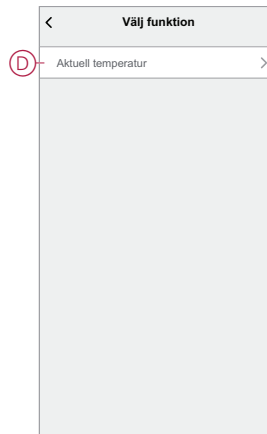
I detta exempel ställs ett villkor in för att utlösa automatiseringen när temperaturen ändras och termostaten (installeras externt) detekterar temperaturförändringen.

OBS: Om du befinner dig nära polcirkeln kan vårt system inte ställa in automationer baserat på solnedgångs- eller soluppgångstider på grund av fenomenet midnattssol, där solen står kvar över horisonten i 24 timmar. Detta inträffar vanligtvis från mitten av kl. Maj till slutet av juli. Under denna period rekommenderar vi dig att använd ett alternativt tidsbaserat villkor för dina automationer.

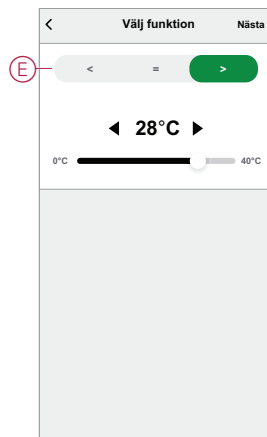
1. (Se A) Tryck på **Lägg till villkor**.
2. (Se B) Tryck på **När enhetsstatus ändras**.
3. (Se C) Markera termostaten.



4. (Se D) Tryck på **Nuvarande temperatur** funktion.



5. (Se E) Ställ in temperaturförhållandena.



6. (Se F) Termostaten visas i **Villkor** på sidan Automatisering.

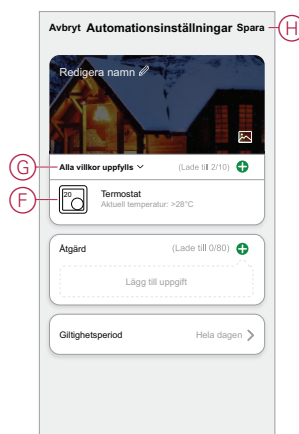
7. (Se G) För funktioner med fler än ett villkor ska du ange om funktionen bör aktiveras när ett villkor uppfylls, eller endast när alla villkor uppfylls.

Du kan välja att aktivera funktionen när något eller alla villkor är uppfyllda. I det här fallet aktiveras emellertid automationen när alla villkor är uppfyllda.

FÖRSLAG: Om du vill ta bort ett skapat villkor, sveper du villkoret åt vänster och trycker på alternativet **Ta bort**.

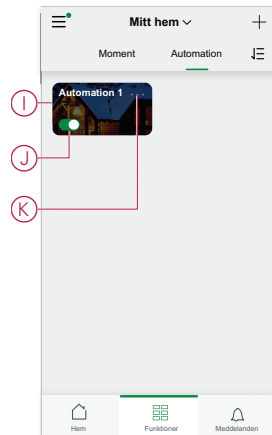
8. Om du vill begränsa dig till när den här automatiseringen sker, t.ex. mellan 18 och 19 när du kommer hem från jobbet, trycker du på fältet **Gällande period** i appen och anger ett tidsintervall.

9. (Se H) Tryck på **Spara**.



Den färdiga automatiseringen (I) visas på  sidan under **Automatisering**-fliken.

Klicka på **Aktivera** brytare (J) på automationsknappen för att aktivera/inaktivera automationen. Tryck på redigeringsikonen (...) (K) för att ändra automationsinställningarna.



Felsökning

I det här avsnittet förklaras hur du löser problem med system, enheter och konfigurationsinställningar.

För din säkerhet

⚠️⚠️ FARA

RISK FÖR ELSTÖTAR, EXPLOSION ELLER LJUSBÅGE

Av säkerhetsskäl skall installation endast utföras av utbildad personal. Utbildad personal skall uppvisa djupt kunnande inom följande områden:

- Anslutning till installationsnätverk
- Anslutning av flera elektriska apparater
- Dragning av elkablar
- Säkerhetsstandarder, lokala ledningsregler och bestämmelser

Om anvisningarna inte följs leder det till dödsfall eller allvarlig skada.

Systemet – allmänt

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
När du lägger till en enhet, avvisas enheten eller enheten ansluts inte.	Enheten kanske inte stöds av systemet.	Använd endast de enheter som anges i Wisser-enheter som stöds, sida 23.
Det går inte att lägga till en användare från ett annat land till ett Hem eller dela en enhet med den användaren.	Om användaren kommer från ett annat land kan kontoinformationen vara lagrad i en annan region. Se, sida 8 för mer information.	Användarna kan skapa ett annat konto med hjälp av en landskod i samma region som det Hem de vill gå med i. OBS: Användarna kan inte komma åt sina egna Hem med det nya kontot och måste logga in på appen med sin ursprungliga kontoinformation för att kunna göra det.
Enheten kan inte ansluta till Gateway. Efter att du har tryckt 3 gånger blinkar enhetens lysdiod rött/grönt i 30s.  OBS: Detta gäller inte för sensorer eller smart plug.	Parkopplingsläget har ändrats.	Tryck på enhetens återställningsknapp 3 gånger och håll sedan nere den i 20 sek till dess att lysdioden blinkar rött. Enheten bör starta om i rätt läge. 
Systemet kan inte ansluta till Internet via Wi-Fi-routern.	Routerns portsinställningar kanske inte är korrekt inställda för att systemet ska få åtkomst till Internet.	Kontrollera att följande routerportar är öppna: • Port 443 8883 1443 • Port 6667 • Port 6668 • Port 6669 • Port 6608 • Port 6681 • Port 6682 VIKTIG: För att upprätthålla internetsäkerheten, vänligen kontrollera att alla oanvända portar är stängda.

Wi-Fi-enheter och inomhuskamera

Symptom	Lösning
Systemet kan inte hitta en Wi-Fi-enhet vid idrifttagning.	Kontrollera om telefonen är ansluten till VPN via telefoninställningarna. I så fall kopplar du från VPN när du startar Wi-Fi-enheten. OBS: Vissa VPN-anslutningar återansluts automatiskt efter några minuter om de kopplas från (av säkerhetsskäl), så du kan behöva koppla från dem flera gånger, till exempel om du beställer flera Wi-Fi-enheter.

Mikromodulsdimmer, relä, jalousi

Symptom	Lösning
Inställnings-/återställningsknappen kan inte användas på grund av opraktiskt arbetsläge.	Anslut en mekanisk tryckknapp (fjäderbelastad brytare) till L- (Live wire) och 1 (switch)-terminalen. Tryckknappen kan sedan användas i stället för inställnings-/återställningsknappen.

Sensorer

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
Sensorn har slutat att rapportera status, men fungerar normalt i övrigt.	Enheten kanske genomgår en trådlös programvaru-uppdatering (OTA).	Vänta tills programvaru-uppdateringen har slutförts och kontrollera sedan att enheten rapporterar status. OBS: Programvaru-uppdateringen körs i bakgrunden.

Enheter med rörelsesensorer

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
Lasten kopplas inte till automatiskt. OBS: Detta gäller inte den batteridrivna Wiser rörelsedetektorn.	Detekteringsljusstyrkan för sensorn är låg.	Öka detekteringskänsligheten i enhetsinställningarna.
Lasten kopplas inte automatiskt ur när en funktion aktiveras.	Funktionen kan inkludera en fördröjd åtgärd som är för lång.	Minska fördröjningstiden för åtgärden.

Strömställare

Symptom	Lösning
Den anslutna lasten kopplar inte till.	- Kontrollera strömförsörjningen. - Stäng av enheten och starta den igen. - Kontrollera lasten. - Om tryckknappen är extern, vänligen kontrollera kabeldragningen. - Koppla om enheterna.
Den anslutna lasten kopplas till permanent.	Minska tiden för detekterings-fördröjning i appen. OBS: Den här inställningen är endast tillgänglig i SmartMove-relä.

Dimmers

Symptom	Lösning
Det går inte att dimra upp.	- Minska/öka lasten. - Låt dimmermodulen svalna vid överhettning.
Tillkopplingen fungerar inte.	- Låt dimmermodulen svalna vid överhettning. - Minska lasten. - Ändra lasten. - Kontrollera externt anslutna tryckknappar och anslutna/parade enheter: - Om det finns en externt ansluten tryckknapp - kontrollera kabeldragningen mellan tryckknappen och dimmern. - Om det finns anslutna/parade enheter - ta bort tilldelningarna mellan enheterna och återanslut.
Ljusstyrkenivån är under standardvärdet.	- Minska/öka lasten. - Minska den högsta ljusstyrkan.
Flimmer vid lägsta ljusstyrka.	Öka den lägsta ljusnivån (om flimret kvarstår installerar du en 31LCDA-lastkorrigeringsenhet).
Flimmer	- Ändra lasten. - Ställ in RL LED-läge. - Återställ till standardinställningarna om du använder en dimmerpuck.
Endast begränsad dimringsförmåga	- Ändra dimringsintervallet. - Ställ in RL LED-läge.

Persienn styrning

Symptom	Lösning
Uppkopplade jpersiennar går ej att styra.	- Kontrollera strömförsörjningen. - Koppla från strömmen till persienn -brytaren och anslut sedan strömmen igen. - Kontrollera lasten. - Om tryckknappen är extern, vänligen kontrollera anslutningarna. - Para enheterna på nytt.
JPersiennerna går inte att köra till önskat läge.	Omkalibrera jalousierna. Se

PowerTag Energy

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
Valuta eller kostnadsrelaterad information verkar inte vara korrekt.	Användare har inte konfigurerat tariffplanen.	Konfigurera tariffplanen korrekt genom att sätta förbruknings- och produktionsmålet.

Wiser- radiatortermostat

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
Termostaten svarar inte eller så mäter appen inte temperaturen.	Strömavbrott eller -generationen har startats om.	Efter strömavbrott behöver -generationen upp till 15 minuter för att återställas till det normala.
Termostaten visas offline i appen eller så blinkar LED-indikatorn i mitten.	1. Dålig signal mellan och Termostat. 2. Batterierna i termostaten behöver bytas ut. 3. Termostaten har återställts genom åtgärd på den fysiska enheten.	1. Återanslut termostaten i appen. 2. Byt batterierna och kalibrera om termostaten, se byte av batterier och omkalibrering av enheten. 3. Konfigurera enheten på nytt.

Wiser Brandvarnare 230 V/Wiser Brandvarnare - batteri

Problem	Lösning/åtgärd
Enheten låter inte när den testas	1. Kontrollera att strömbrytaren är i läget PÅ samt att enheten är korrekt installerad. Om du är osäker ska du ta bort och installera om enheten. 2. Tryck på test/tyst-knappen tills en larmsignal hörs. Tryck inte flera gånger. 3. Kontakta kundtjänst om problemet kvarstår eller om du har några frågor om garantin.

EVlink Home Smart

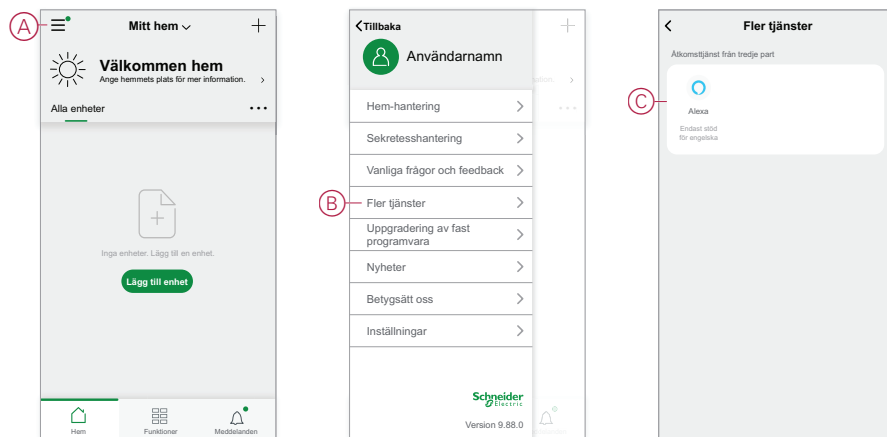
Symptom	Möjliga orsaker och lösningar
Kontakten är ansluten till elfordonet men laddas inte.	• Kontrollera att kontakten är ordentligt isatt genom att dra ur och koppla in den i elfordonets uttag igen. • Kontrollera laddningssekvensen genom att följa proceduren som beskrivs i Ansluta laddaren.

Ytterligare information

Konfigurera röststyrning

Integrera röststyrning från tredje part som Alexa, Google Assistant och Apple Siri i appen för att få ökad funktionalitet.

1. Klicka på ikonen **Menu** (A) på startsidan.
2. Klicka på **Fler tjänster** (B).
3. Klicka på en tjänst och följ instruktionerna i appen för att konfigurera tjänsten för användning.

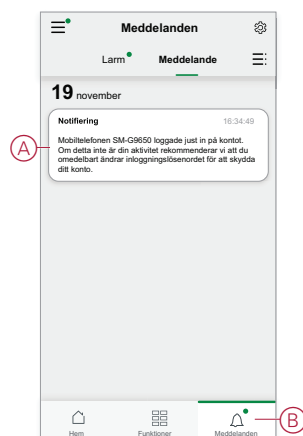


Larm och notifikationer

Appen larmar vid viktiga systemhändelser som måste beaktas omedelbart (t.ex. vattenläckage) och skickar notifikationer vid icke-brådskande händelser såsom systemåtkomst och enhetshantering.

Sida för notifikationer

Larm och meddelanden lagras på sidan Meddelanden (A). Du kan öppna sidan Meddelanden genom att trycka på ikonen Meddelanden (B).



Nya larm och notifikationer indikeras med en röd prick:

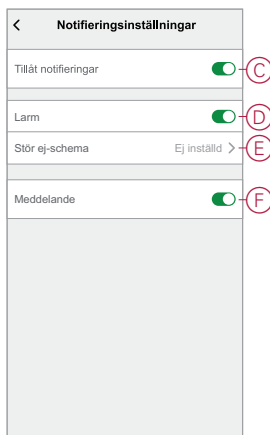
- bredvid aviseringsikonen, och

- bredvid **Larm** och **Meddelande**-flikarna.

Alternativ för notifikationer

Tryck på inställningsikonen (kugghjulet) längst upp på sidan Notifikationer för att komma åt notifieringsinställningarna. (Du kan också komma åt notifieringsinställningarna från sidan Inställningar i appen genom att peka på **App-notifikationer >**.)

- **Tillåta notifikationer:** En huvudswitch som slår på/av alla meddelanden (C).
- **Larm:** Aktivera eller inaktivera enhetslarm som vattenläckage, rörelsedetektering och rörelsedetektering av kameror (D).
- **Do-Not-Disturb-schema (endast larm):** Ange en eller flera tidsperioder när larmfunktionen ska avaktiveras. Enstaka eller upprepade scheman är möjliga. Ett schema kan antingen påverka alla enhetslarm eller endast valda enhetslarm (E).
- **Meddelande:** Aktivera eller inaktivera alla meddelanden, inklusive meddelanden som rör hem, konto, ta bort enhet, lägga till, uppgradera och fabriksåterställning (F).

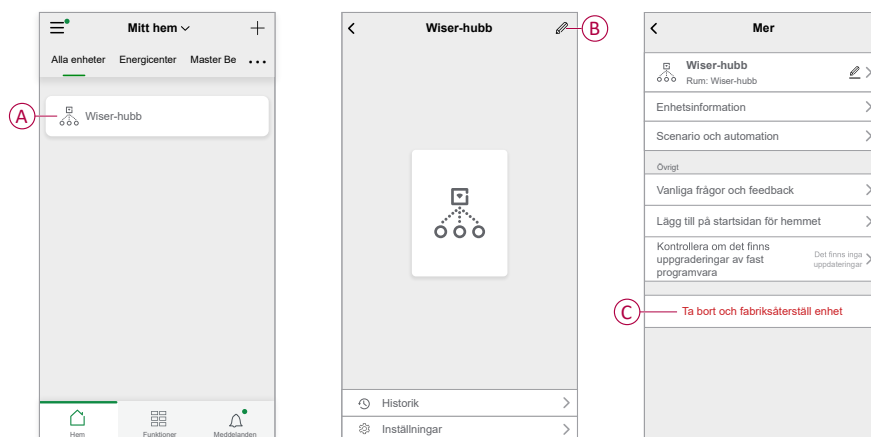


Ta bort en enhet/återställa till fabriksinställningar

Återställ en enhet till fabriksinställningarna för att lösa ett problem med en enhet eller ta bort den från systemet för att använda den någon annanstans.

OBS: Efter återställningen till fabriksinställningarna tas enheten bort från systemet och alla konfigurationsinställningar som gjorts för enheten försvinner.

1. Tryck på enheten på startsidan (A).
2. Klicka på ikonen **Redigera (penna)** (B).
3. på sidan Enhetsinställningar trycker du på **Remove and Factory Restore Device** (Ta bort och fabriksåterställ enhet) och följer stegen i appen (C).

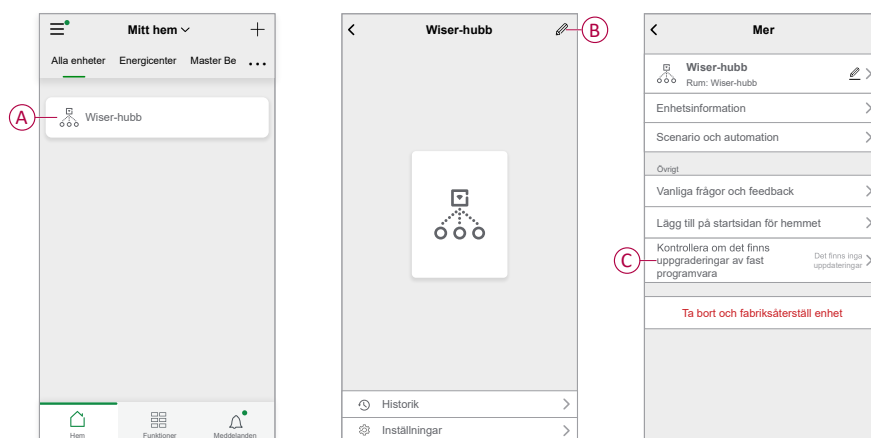


Söka efter programvaru-uppdateringar för enheter

Håll enheterna uppdaterade med de senaste versionerna av programvaran..

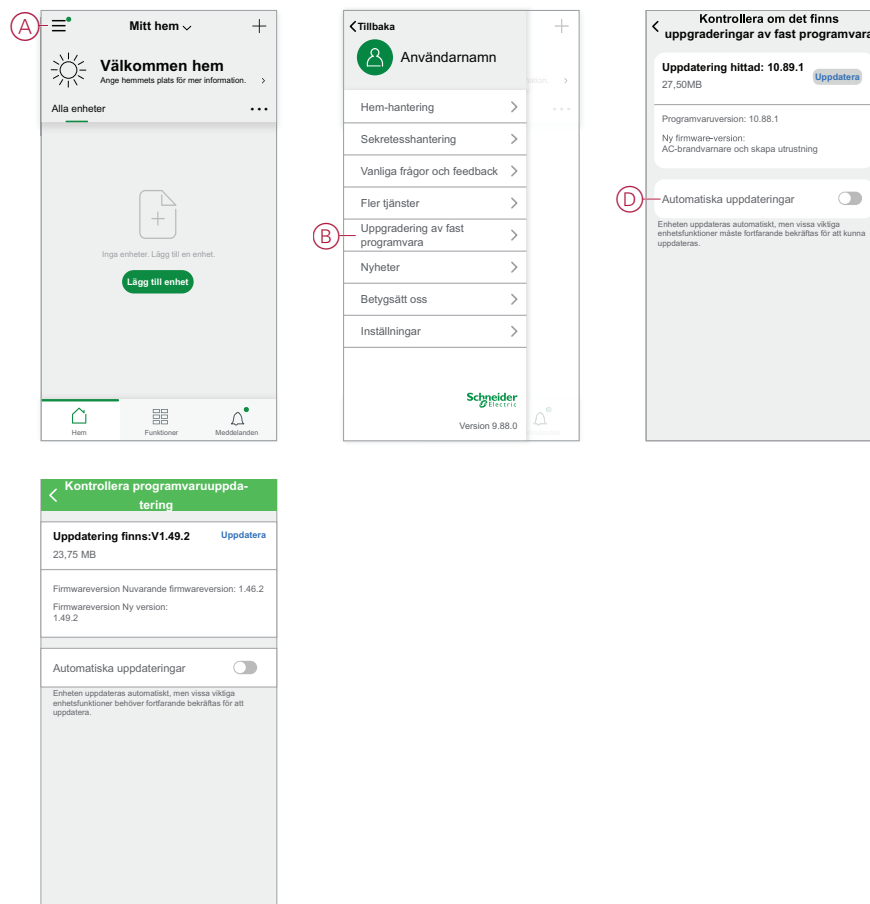
Kontrollerar om det finns uppgraderingar av fast programvara för en specifik enhet

1. Klicka på enheten på startsidan (A).
2. Klicka på ikonen **Redigera (penna)** (B).
3. På sidan Enhetsinformation trycker du på **Sök efter fast programvaruuppgradering** och följer stegen i appen (C).



Sök efter enheter i behov av en uppgradering av fast programvara

1. På startsidan trycker du på menyikonen (A).
 2. I listrutan trycker du på **Firmware Upgrade**(B).
 3. Tryck på en enhet i listan Enheter som ska uppdateras (C) och följ instruktionerna i appen.
 4. Tryck på knappen bredvid **Automatiskt uppdaterad**(D) för att aktivera automatiska uppdateringar.
- Efter detta visas ett meddelande om att fast programvara har uppdaterats.



Använda funktionen Vanliga frågor och feedback-sidan

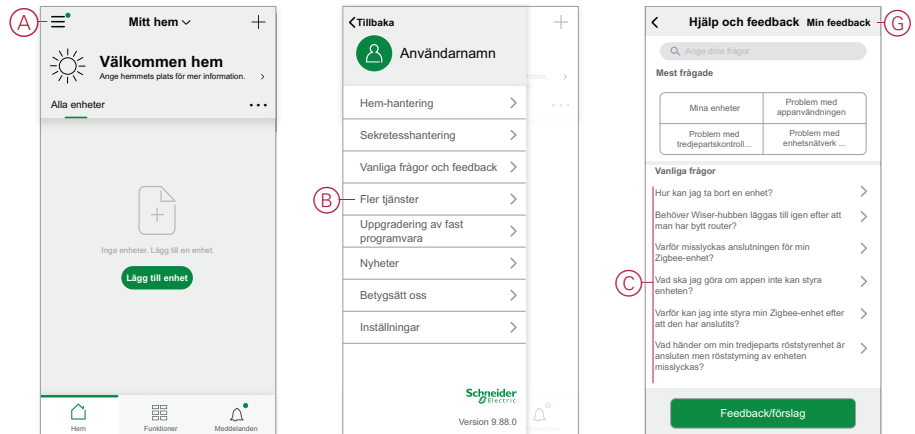
Hitta information om appen och arbeta med enheter.

På sidan Vanliga frågor & feedback finns en lista med vanliga frågor och svar, information om hur du använder appen, enhetsspecifik hjälp och en metod för att rapportera eventuella problem med appen och enheterna.

1. På startsidan trycker du på menyikonen (A).
2. Klicka på **Vanliga frågor och svar**(B).

3. Gör något av följande:

- Bläddra i listan med vanliga frågor och svar (tryck på en fråga för att se svaret) (C)
- Tryck på **All(D)** för att hitta enhetsspecifik hjälp genom att välja enheten från en lista
- Tryck på **nätverksdiagnostik(E)** om du vill ha hjälp med att lösa nätverksproblem
- Klicka på **Report Issue(F)** för att ta upp ett problem med utvecklingsteamet
- Klicka på **My Feedback(G)** för att kontrollera status för de problem du har rapporterat.



Ordlista

A

Åtgärd: Med en åtgärd menas något som utförs på en enhet. Du kan t.ex. slå på eller av en lampa eller ställa in ljusstyrkan på en dimmer.

Automation: En eller flera enhetsåtgärder som utlöses tillsammans när ett eller flera villkor uppfylls. Stäng till exempel av alla lampor i hemmet efter en timmes soluppgång.

S

Scenario: En eller flera enhetsåtgärder som kan aktiveras med ett enda kommando. Till exempel tänder du alla lampor och stänger i vardagsrummet genom att trycka på en knapp eller använda en röststyrenhet som .

T

Trådlös uppdatering:(trådlöst) Avser metoden för uppdatering av programvaran i en enhet. Exempel: Utföra en *Trådlös uppdatering* av programvaran på en enhet som använder appen.

Efterlevnad

Varumärken

I den här handboken hänvisas det till system- och märkesnamn som är varumärken som tillhör respektive ägare.

- Zigbee® är ett registrerat varumärke som tillhör Connectivity Standards Alliance.
- Apple® och App Store® är registrerade varumärken som tillhör Apple Inc.
- Google Play™ Store och Android™ är märkesnamn eller registrerade varumärken som tillhör Google Inc.
- Wi-Fi® är ett registrerat varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ är ett varumärke som tillhör Schneider Electric, dess dotterbolag och närstående företag.

Andra registrerade varumärken tillhör respektive ägare.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - Frankrike
+33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Frankrike

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Standarder, specifikationer och utformning kan variera över tid. Du
ombeds därför att kontrollera giltigheten för informationen i denna
publikation.

© 2023 – 2024 Schneider Electric. Alla rättigheter förbehålles.

SUG_Wiser_Sweden_Finland_WSE-09