# **Climatiseur Airzone Plénum et Aidoo Pro** Guide de l'utilisateur de l'appareil

Informations sur les caractéristiques et fonctionnalités de l'appareil. 03/2025





# **Mentions légales**

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

# **Table des matières**

Consignes de sécurité	4
À propos de Airzone Plénum et du système Wiser	5
Appairage de l'appareil Airzone avec la passerelle Wiser	7
Configuration de l'appareil	9
Paramétrer l'emplacement de l'appareil	9
Suppression de l'appareil du système Wiser	11
Mode Absence	11
Utilisation de l'équipement	12
Modes de fonctionnement	12
Création d'un programme	15
Automatismes	17
Moments	26
Commande vocale	29
Dépannage	30
Conformité	32
Marques	32

# Consignes de sécurité

# Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

# **A A DANGER**

**DANGER** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

# 

**AVERTISSEMENT** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

# **ATTENTION**

**ATTENTION** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

## AVIS

Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

# À propos de Airzone Plénum et du système Wiser

**IMPORTANT:** Airzone est valable pour les clients en France, au Portugal, en Espagne et au Royaume-Uni.

Airzone Plénum est un système de zonage utilisé avec les systèmes de climatisation à conduit d'air, pour gérer la température de chaque zone d'une maison. Le système de climatisation règle la température de l'air et le fait circuler dans la maison, garantissant ainsi un environnement intérieur confortable. Airzone Plénum est connecté à la pompe à chaleur, ce qui vous permet de définir différents points de consigne de température pour différentes zones de la maison. Cela permet de n'utiliser l'énergie que dans les zones occupées, réduisant ainsi le coût de fonctionnement du système.

À l'aide de l'application Wiser Home, le système Airzone Plénum est connecté à une passerelle Wiser via le Wi-Fi<sup>®</sup>. Ensuite, la température dans chaque pièce de la maison peut être régulée avec l'application Wiser Home.

#### Caractéristiques :

- Fournit les mesures de température dans l'application Wiser Home.
- Permet de contrôler les points de consigne et les différents modes de fonctionnement du système.
- Offre la facilité de programmer le chauffage et le refroidissement de plusieurs pièces avec l'application Wiser Home.
- Optimise votre consommation d'énergie en ajoutant un capteur de fenêtre/de porte ou un capteur de mouvement par pièce.

Pour plus d'informations sur Wiser, reportez-vous à la section Système Wiser -France, Système Wiser - Espagne et Portugal ou Système Wiser - Royaume-Uni selon votre pays.

#### Avantages :

- L'application Wiser Home agit comme une interface unique pour gérer les différents dispositifs Airzone.
- Le système Wiser améliore les capacités de gestion de l'énergie. Par exemple, il optimise un climatiseur en fonction des tarifs énergétiques et la meilleure utilisation de l'énergie produite par les panneaux photovoltaïques (PV).



# À propos d'Aidoo Pro Wi-Fi<sup>®</sup> pour climatiseur

**IMPORTANT:** Aidoo Pro Wi-Fi<sup>®</sup> est valable pour les clients en France, au Portugal, en Espagne et au Royaume-Uni.

Aidoo Pro Wi-Fi<sup>®</sup> (appelé par la suite Aidoo) est une solution qui vous permet de contrôler le climatiseur individuel via l'application Wiser Home. Un Aidoo est raccordé à l'unité interne de climatisation et se connecte à l'application Wiser Home via le Wi-Fi.

Vous pouvez contrôler plusieurs climatiseurs à l'aide de l'application Wiser Home. Avantages de Aidoo :

- Contrôle à distance du climatiseur à l'aide de l'application Wiser Home.
- La connexion câblée entre Aidoo et le climatiseur assure :
  - · la fiabilité dans le contrôle du climatiseur,
  - l'absence de défaillances de communication et d'activations imprévues.
- Elle maintient la fonctionnalité de l'onduleur et les niveaux d'efficacité du climatiseur.
- Aidoo peut communiquer avec l'unité interne de climatisation à l'aide du protocole du fabricant.

**NOTE:** Chaque Aidoo est compatible avec un seul fabricant de climatiseur. En fonction de la marque et du modèle de climatiseur, l'installateur doit choisir le bon Aidoo.

00 000000		
AIRZONE	((+	•
	<b>₽</b>	•
	0	•
	¢	•
	P	•
	C	•
0000		

### **Sujets connexes**

- Appairage de l'appareil Airzone avec la passerelle Wiser
- · Configuration de l'appareil
- Utilisation de l'équipement
- Dépannage

# Appairage de l'appareil Airzone avec la passerelle Wiser

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez appairer vos appareils Airzone avec la passerelle Wiser pour contrôler les appareils Airzone.

**Conditions indispensables :** Pour appairer les appareils Airzone avec la passerelle Wiser :

- La passerelle Wiser et les appareils Airzone doivent être mis à jour vers la dernière version du système.
- Ils doivent tous être connectés au même réseau Wi-Fi.
- L'application Airzone Cloud peut être utilisée pour connecter des appareils Airzone à un réseau donné.
- La version du firmware Wiser ne doit pas être antérieure à 3.44.
- 1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur <sup></sup>父.
- 2. Appuyez sur Appareils > Chauffage > Aidoo Pro Air Con / Plénum (A).

Ajouter des équipements	
équipements de volets d'éclairage cli	matique
Si vous configurez un équipement alimenté ar le secteur, tel que le chauffage par le ol, veuillez d'abord ajouter cet équipement.	
FFAGE ET CLIMATISATION	
Thermostat d'ambiance	>
Aidoo Pro Air Con / Plenum	>
Tête de vanne thermostatique	>
Centrale de câblage plancher chauffant	>
Relais 16A	>
Relais H	>
Relais I	>
	Ajouter des équipements équipements de volets d'éclairage di i vous configurez un équipement de secteur, cel que le chaufage par le o, vaulant d'ambiance Aidoo Pro Air Con / Plenum Tête de vanne thermostatique Centrale de câblage plancher chauffant Relais 16A Relais H

Après une minute, la page **Découverte d'appareils** affiche les appareils Airzone disponibles.

- 3. Appuyez sur Terminé.
- 4. Choisissez une pièce (B) pour configurer les options pour Aidoo Pro Air Con / Plénum.

Contraction Contractica Con	
Nous avons trouvé 5 équipements Sélectionnez un équipement dans la liste pour le configurer	
AZW5GR1234 Salon Système 1, Zone 1	B
AZW5GR1235 Cuisine Système 1, Zone 1	
AZW5GR1236 Chambre à coucher Système 1, Zone 1	
AZW5GR1237 Chambre à coucher 2 Système 1, Zone 1	
Je ne peux pas voir mon équipement	
Terminé	

5. Appuyez sur (C) et sélectionnez un emplacement de l'appareil, puis appuyez sur **Envoyer**.

**NOTE:** Le nom Airzone n'est pas visible dans les pages principales de l'application Wiser Home. Il est enregistré par l'installateur Airzone. Pour changer le nom, veuillez utiliser l'application Airzone.

Configuration de l'appareil Airzone	
OPTIONS ^	
Nom de l'équipement Airzone	
Emplacement Veuillez sélectionner	C
À PROPOS DE	
ID de l'équipement AZW5GR1234	1
Système Système 1	
Zone 1	
Sauvegarder	

- 6. Suivez les étapes 4 et 5 pour appairer tous les autres appareils.
- 7. Appuyez sur Sauvegarder > C'est fait.

Les appareils sont maintenant répertoriés dans l'onglet **Contrôle** sous l'onglet **Tout** et l'onglet de la pièce en question.

#### NOTE:

- Seulement 4 appareils Airzone peuvent être ajoutés à une pièce.
- Une fois tous les appareils Airzone appairés, voir Réglages tarif pour accéder à vos coûts énergétiques et données de facturation.

Si **Aucun nouvel appareil découvert** est affiché, reportez-vous à la section Dépannage, page 30.

## **Sujets connexes**

• À propos de Airzone Plénum et du système Wiser(Rubrique parent)

# Configuration de l'appareil

## Sujets connexes

- À propos de Airzone Plénum et du système Wiser(Rubrique parent)
- Paramétrer l'emplacement de l'appareil
- · Suppression de l'appareil du système Wiser
- Mode Absence

## Paramétrer l'emplacement de l'appareil

Vous pouvez modifier l'emplacement de l'appareil à l'aide de l'application Wiser Home (comme une chambre, un salon, une salle à manger, etc.).

- 1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur 🌮.
- 2. Appuyez sur **Appareils**, sélectionnez dans la liste l'appareil dont vous souhaitez modifier l'emplacement.
- 3. Appuyez sur **Emplacement** pour ouvrir la page de paramétrage de l'appareil.
- 4. Sur la page **Paramétrage de l'appareil**, vous pouvez entrer **Nouveau nom de pièce** (A) ou sélectionner une pièce existante dans la liste (B).

< Paramétrage de l'équipement	
Où se trouve la commande de l'appareil? Nouveau nom de pièce	A
Salon 3 appareils	
Bureau 2 appareils Salle De Bain	B
3 appareils Chambre 2 appareils	
Supprimer de la pièce	C
Envoyer	D

#### SUGGESTION:

- Si l'appareil est déjà attribué, vous pouvez le supprimer de la pièce existante. Appuyez sur Supprimer de la pièce (C).
- Si Airzone et d'autres appareils de chauffage/refroidissement sont dans la même pièce, il est recommandé d'attribuer l'un d'entre eux à une autre pièce à l'aide de l'application Wiser Home. Par exemple, si vous avez un appareil de chauffage tel qu'un Wiser Thermostat d'Ambiance dans la même pièce où Airzone est installé pour le refroidissement, supprimez l'un des appareils de l'application et attribuez-le à une autre pièce.
- 5. Une fois les modifications effectuées, appuyez sur Envoyer (D).

## Sujets connexes

• Configuration de l'appareil(Rubrique parent)

## Suppression de l'appareil du système Wiser

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez supprimer l'appareil du système Wiser.

- 1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur 🕸.
- 2. Appuyez sur Appareils > Chauffage.
- 3. Choisissez l'appareil à supprimer de la liste.
- 4. Appuyez sur Supprimer (A).
- 5. Appuyez sur Ok après avoir lu le message de confirmation.

C Détails de l'appareil Airzone		
OPTIONS	^	
Nom de l'équipement Airzone Salon	0	
Emplacement Salon		
À PROPOS DE	^	
Version du micrologiciel		
ID de l'équipement AZW5GR1234		
Système Système 1		
Zone Zone 1		
Supprimer		(

### Sujets connexes

• Configuration de l'appareil(Rubrique parent)

## **Mode Absence**

Le mode Absence vous permet de configurer vos appareils lorsque vous êtes loin de chez vous. Par exemple, vous pouvez définir la température et mettre en marche/arrêter les appareils si nécessaire. Reportez-vous à la section Mode Absence - France, Mode Absence - Royaume-Uni ou Mode Absence - Espagne et Portugal pour des informations détaillées selon votre pays.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur 🖓 > Mode Absence > HVA	c 🔊
--	-----

2. Sélectionnez le mode que vous souhaitez activer/désactiver en Mode Absence.



3. Appuyez sur 🙂

NOTE: Appuyez sur Reset pour restaurer le mode par défaut.

## **Sujets connexes**

• Configuration de l'appareil(Rubrique parent)

## Utilisation de l'équipement

#### Sujets connexes

- À propos de Airzone Plénum et du système Wiser(Rubrique parent)
- Modes de fonctionnement
- Création d'un programme
- Automatismes
- Moments
- Commande vocale

## Modes de fonctionnement

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez gérer les modes de fonctionnement pour les appareils Airzone.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tous** les appareils ou sur l'onglet de la pièce où se trouve l'appareil Airzone.

- 2. Sur l'écran de contrôle de l'appareil, appuyez sur 🎇 (A).
  - Les modes de fonctionnement (B) seront affichés en fonction de l'appareil Airzone connecté.

< Salon		< Modes	
0		Le mode sera appliqué aux autres pièces qui partagent le même climatiseur.	
Réglage actuel : 20,5°C		Veuillez sélectionner le mode que vous souhaitez utiliser	
	C	6 * 0	R
21ºC		SS (STOP)	ש
<u>**</u>	A		
Suivre le programme horaire			
Modifier le programme			
Paramètres de la pièce			

- 3. Sélectionnez l'un des modes disponibles (B) :
  - Chauffage
  - Rafraîchissement 業
  - Déshumidifier
  - Ventilation
  - Arrêt (STOP)

 Faites glisser la barre coulissante vers le haut/vers le bas (C) pour ajuster la température de consigne (chauffage, rafraîchissement et déshumidifier) ou appuyez sur l'icône du mode de fonctionnement pour l'activer/le désactiver.

**SUGGESTION:** Vous pouvez également ajuster la température de consigne :

- En appuyant sur 🕂 ou 🗔 de la section chauffage, rafraîchissement ou déshumidifier de l'onglet **Contrôle**.
- Lorsque vous l'ajoutez à vos Favoris. Pour en savoir plus sur les Favoris, reportez-vous à la rubrique Gérer les favoris dans le Guide de l'utilisateur du système correspondant.

**NOTE:** Si un seul appareil est disponible dans le système Wiser, l'onglet **Contrôle** ne sera pas visible. Toutes les fonctions seront accessibles via l'écran d'**accueil**.

Paramètres de la pièce : Vous pouvez féditer le nom de la pièce pour l'appareil.

Le mode de fonctionnement actuel indique le mode dans lequel le système fonctionne.

- Arrêt 🙂 : Met le système hors tension.
- Chauffage (): Le système fonctionne en mode chauffage lorsque la température de consigne > température ambiante.
- Rafraîchissement <sup>\*</sup> : Le système fonctionne en mode rafraîchissement lorsque la température de consigne < température ambiante.</li>
- Déshumidifier : Le système fonctionne en mode Déshumidifier et réduit l'humidité et le rafraîchissement de l'environnement lorsque la valeur de consigne de la température < température ambiante.</li>
- **Ventilation** どう: Le système fonctionne en mode ventilation lorsque la valeur de consigne de la température < température ambiante.
- Arrêt (stop): Lorsque la température de consigne est atteinte, l'unité CA reste activée en mode basse consommation (mode veille).
- Mode Booster : Le mode Booster applique une augmentation de +2 ° C pendant une heure à chaque pièce dans le système. Pour plus d'informations sur les différents modes, reportez-vous à Modes Wiser.
- Mode auto <sup>IA</sup> :(Ce mode n'est disponible que pour Aidoo) Permet la commutation automatique entre le refroidissement et le chauffage et peut s'éteindre si nécessaire.

**IMPORTANT:** Le mode auto peut être activé uniquement via l'application Airzone.

**NOTE:** Pour accéder à des informations en temps réel, historiques et énergétiques, il est recommandé d'installer PowerTag sur les charges Airzone. Référez-vous à Vérification de la consommation de l'appareil.

### **Sujets connexes**

Utilisation de l'équipement(Rubrique parent)

## Création d'un programme

Le système Airzone peut être commandé et déclenché par un programme. Une fois le programme défini, votre système suivra le programme Chauffage et refroidissement actif. Vous pouvez créer ou modifier des programmes à tout moment.

Pour créer un programme :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur

Une fois les appareils Airzone installés et appairés avec la passerelle Wiser, l'utilisateur est averti dans l'onglet **Programme**.

2. Lisez l'information en tutoriel et naviguez vers l'écran suivant.

**NOTE:** Il existe un programme pré-défini pour vos appareils Airzone. Vous pouvez suivre le même ou changer le programme si besoin est.

Quoi de neuf ?	×
Chauffage	
Rafraîchissement en bas 4 pièces	>
Chauffage en haut 2 pièces	>
Salles de bain 2 pièces	>
programme. Quand vous accédetz à vos pro pour la première fois, il y aura u programme prédéfini pour vos é de climatisation que vous pourr conserver ou modifier en fonction habitudes.	grammes in équipements ez on de vos

Nouveau programme s'affiche sur l'écran de l'application.

3. Entrez le nom du programme (A).

**NOTE:** Le **TYPE** est **Chauffage** par défaut, vous ne pouvez pas le modifier.

4. Sélection du type de commande de température (B).

#### NOTE:

- Vous ne pouvez voir que la partie Commande de température que vous avez installée. Par exemple, si vous avez installé uniquement le système de chauffage, vous ne pouvez pas visualiser la commande de la température de rafraîchissement.
- Vous devez sélectionner Chauffage et refroidissement comme option de contrôle de la température pour les systèmes de climatisation.
- 5. Sélectionnez la liste des appareils (C) auxquels le programme doit s'appliquer.

6. Appuyez sur **Créer > Voir mon programme**.

<	Nouveau programme	0
NOM		
Chauffag	e de la maison	
TYPE		
	Chauffage Eau chaude	
COMMAN	DE DE TEMPERATURE	
	Rafraîchissement	B
SUIVI PAR	2	
Salon 🖓	*	
Salle à ma	inger 🔆	
Cuisine (	\$ ₩	
Entrée 🖓	*	۲
	Créer	

7. Appuyez sur  $\oplus$  pour ajouter un événement.

8. Sélectionnez une température (D), une période (E) et appuyez sur **Enregistrer**.

Chauffage de la maison	0
DÉTAILS DU PROGRAMME	^
Type Chauffage	
Nom Chauffage de la maison	
Commande de température Rafraîchissement	ø
Suivi par	~
EVENEMENTS	
M T W T F S	s
22°C 06 :00 - 0 Arrêt 08 :30 -	08 :30 🖋 16 :30 🖋
25°C 16 :30 - 2	22 :30 🖋
30°C	22 :30 🖋
Ē	

#### SUGGESTION:

Vous pouvez ajouter plusieurs programmes en fonction de vos

besoins. Sélectionnez les jours, appuyez sur <table-cell-rows>, réglez la température et le temps.

• Vous pouvez copier le programme existant dans un autre programme

ou dans les jours de votre choix. Appuyez sur 💷 .

- Appuyez sur **Programme** et sélectionnez un programme existant, puis cliquez sur **Copier**.
- Appuyez sur **Journée**, sélectionnez les jours que vous souhaitez attribuer et cliquez sur **Copier**.

#### NOTE:

- Si le mode de suralimentation est activé et que, pendant cette période, il y a une ou plusieurs actions planifiées (chauffage ou refroidissement), le système arrête temporairement l'action planifiée et n'effectue l'opération de suralimentation que jusqu'à ce que la durée de la suralimentation soit terminée.
- Si vous ajustez un point de consigne à partir de l'onglet Contrôle et qu'une ou plusieurs actions de planification sont définies. Le point de consigne programmé est remplacé et la pièce suit le point de consigne manuel jusqu'au prochain événement programmé.
- Lorsque le programme commence, vous pouvez voir la durée restante dans l'onglet **Contrôle** sous le nom de l'appareil.

#### Sujets connexes

Utilisation de l'équipement(Rubrique parent)

## **Automatismes**

Un automatisme vous permet de déclencher une action automatiquement ou à des moments planifiés. En utilisant l'application Wiser Home, vous pouvez créer des automatismes en fonction de vos besoins. Cet exemple illustre le fonctionnement d'un équipement lorsque la condition est remplie.

## **Sujets connexes**

- Utilisation de l'équipement(Rubrique parent)
- Création d'un automatisme
- Édition de l'automatisme
- Suppression d'un automatisme

## Création d'un automatisme

L'exemple suivant illustre la création d'un automatisme pour démarrer les appareils Airzone en différents modes pendant une instance spécifique. Pour créer un automatisme :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur

- 2. Appuyez sur 🖍 et choisissez l'icône représentant le mieux votre automatisme.
- 3. Saisissez le nom de l'automatisme (A) et sélectionnez l'une des conditions suivantes à remplir (B).
  - Toutes les conditions : Toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher un automatisme.
  - Toute condition : Une des conditions doit être remplie pour déclencher un automatisme.
- 4. Appuyez sur **Ajouter des conditions** (C) et sélectionnez l'une des options suivantes (D) :
  - Changement d'état d'un équipement (choisissez l'appareil)
  - Mode Absence (activez ou désactivez)

(

NOTE: Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 conditions.

	Fermer Nouvel automatisme Sauvegarder	< Ajouter des conditions
	Bonjour	Veuillez choisir les déclencheurs pour activer votre automatisme.
B		Changement d'état d'un équipement > D
	Les conditions sont remplies 0 sur 10	Mode Absence No Par exemple, si le mode absence est activé
	Commencez par ajouter une condition qui déclenchera votre automatisme	
	Ajouter des conditions	

5. Choisissez un appareil (E) qui définira la condition.

**IMPORTANT:** Si vous avez sélectionné la condition comme **Mode Absence** et agir en tant que **Contrôler un appareil** alors cet automatisme remplacera vos paramètres **Mode Absence, page 11**.

	_				
<b>K</b> Retour Sélectionnez les dispositifs					
Veuillez sélectionner des appareils qui activeront votre automatisme.					
Tout Salon Cuisine Chambre à coucher					
Vous avez sélectionné Mode en déplacement comme condition. Par conséquent, cette automatisation remplacera vos paramètres de Mode en déplacement.					
Salon					
Chauffage					
Plafond gauche					
Volet					
Cuisine					
Chauffage	E				
穿 Variateur					

- 6. Sélectionnez les options que vous souhaitez configurer :
  - a. Appuyez sur (F) et faites glisser la barre coulissante vers le haut / le bas (G) pour régler la température si besoin, puis appuyez sur **Enregistrer**.
  - b. Appuyez sur (H) et sélectionnez un mode (Chauffage ou Rafraîchissement) de votre choix et appuyez sur **Enregistrer**.

		< Cuisine	Enregistrer		< (	Cuisine	Enregistrer
		La même température sera utilis et le rafraîchissement	ée pour le chauffage				
					Veuillez sélec vous souhaite	tionner le mod	e que le une
						action	
					6	**	
		R.			Chauffage	Rafraîchissem	ent
		16°		G			
Veuillez choisir ce que vous souhaitez configurer							
Température	-(F)						
Modes	-H)						
Marche / Arrêt							
Annuler		interieure a	superieure a				

NOTE: Pour supprimer une condition ajoutée, balayez vers la gauche et

appuyez sur IIII. Puis ajoutez une nouvelle condition avec les paramètres requis.

- Pour définir une heure précise pour votre automatisme, appuyez sur Lorsque
   > Ajouter un horaire et sélectionnez l'une des options suivantes (I) :
  - Heure précise de la journée: Lever du soleil, Coucher du soleil, Personnalisé.
  - Période de temps: Heure de jour, de nuit, personnalisée.

← Ajouter un horaire		
Heure précise de la journée Par exemple à 7h00 ou au lever du soleil	>	
Période de temps Par exemple, du coucher au lever du soleil	>	

#### NOTE:

- Max. 10 entrées peuvent être ajoutées
- Pour supprimer une heure spécifique, balayez vers la gauche et appuyez sur

- 8. Pour ajouter une action, appuyez sur **Alors > Ajouter une action** et sélectionnez l'une des options suivantes (J) :
  - Contrôler un appareil : Sélectionnez un appareil à déclencher.
  - Envoyer une notification : Activez la notification pour l'automatisme.
  - Activer un moment : Sélectionnez le moment de déclenchement souhaité.
  - Attente : Cette option vous permet d'ajouter un retard dans une séquence d'automatisme. Vous pouvez définir la durée d'attente en incréments de 1 heure et 1 minute jusqu'à un maximum de 24 heures. Cette fonction est utile pour retarder des actions dans un automatisme.

#### NOTE:

• Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 actions.

Veuillez choisir une action pour votre automatisation. Contrôler un apparell Par exemple, allumer la lumière	_
Contrôler un apparell Par exemple, allumer la lumière	
	>
Par exemple, si un mouvement est détecté	>
Activer un moment Par ex. activer le mode Absence	>
Wait Par exemple, patientez10 minutes jusqu'à la prochaine action	>

- 9. Par exemple, appuyez sur **Contrôler un appareil > Chauffage** et sélectionnez l'une des options suivantes (K) :
  - Booster
  - Point de consigne
  - Mode
  - Marche / Arrêt

← Sélectionner un appareil					
Veuillez sélectionner un appareil qui activera votre automatisme.					
Tout Eau chaude Salon UFH					
Chaud Weau					
Eau chaude					
Veuillez choisir ce que vous voulez comme pour configurer					
Booster					
Point de consigne	K				
Mode					
Marche / Arrêt					
ANNULER					
Air conditionné					
Chauffage					

a. Appuyez sur **Booster** pour définir la durée du mode chauffage ou de refroidissement (L).

<	Air condit	ionné	Définir
Combie	n de temps votre boos	voulez-vou t dure?	us que
30 minutes	1 h	2 hr	3 hr
	Arrê	t	

b. Appuyez sur **Point de consigne** pour régler la température souhaitée (M).



c. Appuyez sur Mode pour régler le mode souhaité (N).



d. Appuyez sur Marche / Arrêt pour définir l'état (P).



10. Encore une fois, appuyez sur **Ajouter une action** et sélectionnez l'option **Attente**.

11. Faites défiler les minutes et définissez le temps d'attente sur 1 minute. Appuyez ensuite sur **Enregistrer**, situé dans le coin supérieur droit.



#### 12. Appuyez sur Sauvegarder.

L'automatisme sauvegardé s'affiche sur la page **Automatismes**. Appuyez sur le commutateur à bascule (Q) pour activer/désactiver l'automatisme.



#### Sujets connexes

Automatismes(Rubrique parent)

## Édition de l'automatisme

Pour modifier un automatisme :

- 1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur
- 2. Appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez modifier.
- 3. Sur la page Modifier un automatisme, vous pouvez :
  - Changer l'icône.
  - Renommer l'automatisme.
  - Changer la condition ou l'action.
- Retirez la condition ou l'action en la balayant vers la gauche et en appuyant sur .

5. Ajoutez une nouvelle condition ou action, puis appuyez sur Sauvegarder (A).

Fermer	Modifier un automatisme	Sauvegarder -	A
Ø.	Bonjour		
Si	Quand	Alors	
Les condition	ons sont remplies	2 sur 10	
🕑 Toute	s les conditions 🥑	Toute condition	
Cha Cuisi	uffage in	férieure à 16º	
Salor	uffage Mode rafr	aîchissement	
Œ	) Ajouter des condi	tions	
Supp	pression d'un autom	natisme	

## Sujets connexes

• Automatismes(Rubrique parent)

## Suppression d'un automatisme

Pour supprimer un automatisme :

- 1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur 🗮 > Automatismes.
- 2. Appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez supprimer.
- 3. Sur la page **Modifier un automatisme**, appuyez sur **Suppression d'un automatisme** (A) puis appuyez sur **Ok**.

ermer	Modifier un automatisme	Sauvegarder
Ø	Bonjour	
Si	Quand	Alors
es cond	itions sont remplies	2 sur 10
🕑 Τοι	ites les conditions	Toute condition
6	hauffage uisine	nférieure à 16º
₩ \$	hauffage Mode ra	fraîchissement
	Ajouter des conc	litions
Su	ppression d'un auto	matisme

## **Sujets connexes**

• Automatismes(Rubrique parent)

## Moments

Un moment vous permet de regrouper plusieurs actions qui sont généralement exécutées ensemble. En utilisant l'application Wiser Home, vous pouvez créer des moments en fonction de vos besoins.

#### Sujets connexes

- Utilisation de l'équipement(Rubrique parent)
- Création d'un moment
- Modification d'un moment
- Suppression d'un moment

## Création d'un moment

Pour créer un moment :

- 1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur 🗮 > Moments > 🕂.
- 2. Saisissez le nom du moment (A).
- 3. Appuyez sur Ajouter des actions (B) pour sélectionner la liste des appareils.



4. Sélectionnez les appareils (C) pour lesquels vous souhaitez définir une action et cliquez sur **Terminé**.

_			-			
	KRetour Sélectionner un équipement					
Veuillez sélectionner les équipements que vous souhaitez ajouter à ce moment.						
Tout Salon Cuisine Chambre à coucher						
:	Salon					
	6	Chauffage				
	7	Éclairage 1				
	Q	Lampe				
	■	Volet 🖉	C			
	Cuisine					
	6	Chauffage				
	ប្ជូ	Lumière				
		C'est fait				

- 5. Sur la page **Éditeur de moment**, sélectionnez l'un des appareils suivants (D) et définissez les actions.
- 6. Faites glisser la barre coulissante vers le haut / le bas (G) pour régler la température si besoin, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Fermer Editeur de moment Sa	auvegarder		<	Cuisine	Enregistrer
Chauffage			La mêm et le rafr	e température sera utilisée aîchissement	pour le chauffage
Actions           Actions           Chauffage           Salon           Chauffage           Cuisine	2 sur 5 23°C 23°C	D		-년+ 23°	
Ajouter des actions					

7. Une fois toutes les conditions définies, appuyez sur Sauvegarder.

Le moment sauvegardé s'affiche sur l'onglet **Moments**. Vous pouvez appuyer sur le moment pour l'activer.

#### SUGGESTION:

- Si vous voulez voir les moments créés sur l'écran d'accueil, allez à la page d'accueil > Paramètres > Écran d'accueil > Moments. Activez le bouton à bascule pour afficher les moments sur l'écran d'accueil.
- Vous pouvez également réorganiser les moments en appuyant sur Prog. dans l'onglet Moments de l'écran d'accueil ou en appuyant sur Automatismes > Moments > Réorganiser.

### **Sujets connexes**

• Moments(Rubrique parent)

## Modification d'un moment

- 1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur
- 2. Accédez à **Moments**, localisez le moment que vous souhaitez modifier et appuyez sur .

- 3. Sur la page **Éditeur de moment**, vous pouvez effectuer les modifications suivantes :
  - Changer l'icône
  - Renommer le moment.
  - Appuyer sur chaque action pour modifier les paramètres.
    - Pour supprimer une action, faites-la glisser vers la gauche, puis appuyez sur (A) pour la supprimer.

Fermer	Éditeur de moment	Sauvegarder	
ē	Salon		
Actions		1 sur 60	
		<b>m</b>	A
	(+) Ajouter des action	IS	B
	Supprimer		

4. Appuyez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications.

### **Sujets connexes**

Moments(Rubrique parent)

## Suppression d'un moment

- 1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur
- 2. Accédez à **Moments**, localisez le moment que vous souhaitez supprimer et appuyez sur
- 3. Dans la page Éditeur de moment, appuyez sur **Supprimer** (A), puis appuyez sur **OK** (B).

Fermer Éditeur de moment 3	Sauvegarder
Actions	1 sur 60
	<u>ش</u>
Moments Etes-vous sûr de vouloir supprinr ce Moment? ANNULER	ner ок.———В
⊕ Ajouter des actions	
Supprimer	

## Sujets connexes

Moments(Rubrique parent)

## **Commande vocale**

Vous pouvez commander la prise à l'aide de Amazon Alexa® et de Google home en donnant une commande vocale.

## Amazon Alexa™

Amazon Alexa<sup>™</sup> (Alexa) est un assistant personnel intelligent conçu par Amazon<sup>™</sup> et capable d'interagir vocalement.

#### **Commandes Wiser courantes pour Alexa**

- Trouver des équipements : « Alexa, trouve des équipements »
- Réduire la température : « Alexa, réduis la température à l'étage de 4 degrés »
- Augmenter la température : « Alexa, augmente la température de 3 degrés à l'étage »
- Régler la température : « Alexa, règle la température à 20 degrés à l'étage »
- Obtenir la température : « Alexa, quelle est la température à l'étage ? »
- · Obtenir la consigne : « Alexa, quel est la valeur de consigne à l'étage ? »

## **Sujets connexes**

Commande vocale(Rubrique parent)

## Google Home™

Google Home<sup>™</sup> est une marque de haut-parleurs intelligents qui fonctionnent comme Amazon Alexa. L'utilisateur peut s'adresser à de très nombreuses commandes pour demander des informations, ou demander à l'assistant Google d'exécuter des actions.

Commandes Wiser courantes pour Google Home™ :

- Question : « OK Google, l'eau chaude est-elle activée ? »
- · Commande d'eau chaude : « OK Google, allume/éteins l'eau chaude »
- Température ambiante : « OK Google, à quelle température est (nom de la pièce) ? »
- Régler la température : « OK Google, règle (nom de la pièce) à XX degrés »
- Augmenter la température : « OK Google, augmente le point de consigne de XX degrés »
- Régler la température : « OK Google, règle (nom de la pièce) à XX degrés »

## Modifications effectuées avec Google Home™

Toutes les modifications liées à une tête de vanne thermostatique effectuées par une commande vocale sont valides pendant une heure ou jusqu'à l'événement programmé suivant. L'utilisateur ne peut pas modifier cette action. Cela s'applique également aux boosts déclenchés par la tête de vanne thermostatique.

### **Sujets connexes**

Commande vocale(Rubrique parent)

# Dépannage

Symptôme	Cause possibles et solution
Affiché dans l'application Wiser Home	Cause possible : Erreur de périphérique. Solution : Contactez votre installateur ou le Support Client pour plus d'informations.
AS DE SIGNAL	<ul> <li>Causes possibles : <ul> <li>Le dispositif est hors tension.</li> <li>Le routeur Wi-Fi® est hors tension.</li> <li>Les dispositifs Airzone et la passerelle Wiser ne sont pas connectés au même réseau domestique.</li> </ul> </li> <li>Solution : <ul> <li>Allumez le dispositif.</li> <li>Vérifiez que le routeur Wi-Fi® est sous tension.</li> <li>Assurez-vous que vos dispositifs Airzone et la passerelle Wiser sont connectés au même réseau domestique.</li> </ul> </li> <li>Si le problème persiste, consultez nos pages d'assistance Wiser.</li> </ul>
Appareils non découverts pendant l'appairage en cours	Cause possible : Les dispositifs Airzone ne sont pas sous tension ou ne sont pas connectés au même réseau que la passerelle Wiser, ou le dispositif Airzone ne fonctionne pas avec la dernière version du firmware. Solution : • Assurez-vous que vos dispositifs Airzone sont sous tension et connectés au même réseau domestique que la passerelle Wiser. • Lancez à nouveau la découverte.

Symptôme	Cause possibles et solution	
	<ul> <li>Mettez à jour le dispositif Airzone vers la dernière version du firmware de l'application Airzone Cloud.</li> </ul>	
	Si le problème persiste.	
	Appuvez sur Aide et support sur la page Découverte d'appareils.	
	<ul> <li>Appuyez sur (A) - Airzone Pro Wifi ou appuyez sur (B) - Airzone Plénum pour obtenir de l'aide à l'installation.</li> </ul>	
	< Aide et assistance	
	Pour obtenir de l'aide sur l'installation des produits Airzone, sélectionnez l'une des options suivantes.	
	Important : En cliquant sur ces liens, vous quitterez Wiser Home pour voir une vidéo d'instruction Airzone sur un sité Wéb externe	
	Aidoo Pro Wi-Fi	
	B	
Il y a des appareils de gestion de température incompatibles dans cette pièce. Veuillez attribuer votre climatisation à une autre pièce Wiser Home. Affiché dans l'application Wiser Home.	Cause possible : D'autres dispositifs de chauffage/refroidissement et dispositifs Airzone sont installés dans la même pièce.	
	Solution : Créez une pièce séparée pour les dispositifs Airzone.	
Le mode de refroidissement affiche une erreur en tentant de suivre le programme horaire.	Cause possible : Erreur de connexion, vos modifications ne sont peut-être pas sauvegardées dans le contrôleur.	
	Solution : Activez un programme de refroidissement. Consultez le paragraphe Création d'un programme, page 15.	

## Sujets connexes

• À propos de Airzone Plénum et du système Wiser(Rubrique parent)

# Conformité

## Sujets connexes

Marques

# Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple<sup>®</sup> et App Store<sup>®</sup> sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi<sup>®</sup> est une marque déposée de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.
- Amazon Alexa<sup>™</sup> est une marque de AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home<sup>™</sup> est une marque de Google INC.
- Airzone est une marque de Equip Outdoor Technologies UK Limited.
- Aidoo est une marque de la société CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Sujets connexes

Conformité(Rubrique parent)

Schneider Electric 35 rue Joseph Monier 92500 Rueil-Malmaison France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Tous droits réservés.

DUG\_Wiser\_Airzone\_WH-03