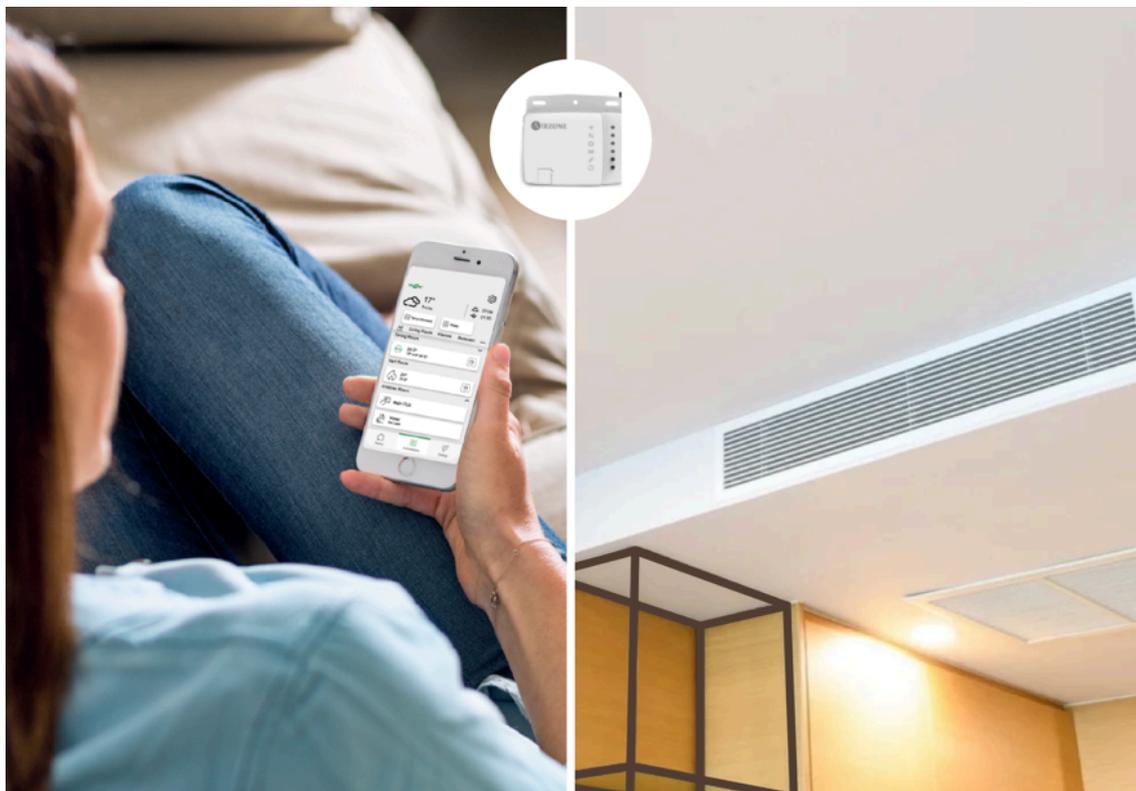


Plenum Airzone e Aidoo Pro - Ar condicionado

Manual de utilizador do dispositivo

Informações acerca das funcionalidades e do funcionamento do dispositivo.
03/2025



Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.

Conteúdos

Informações de segurança.....	4
Acerca do Plenum Airzone e do Sistema Wiser.....	5
Para emparelhar o dispositivo Airzone com o Wiser Hub	7
Configuração do dispositivo.....	9
Definir a localização do dispositivo	9
Remover o dispositivo do sistema Wiser	10
Modo ausente.....	10
Utilizar o dispositivo	11
Modos de funcionamento	11
Criar uma programação.....	14
Automatização.....	16
Momentos	26
Controlo de voz	29
Resolução de problemas.....	30
Conformidade.....	32
Marcas registadas	32

Informações de segurança

Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em** morte ou ferimentos graves.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

ATENÇÃO

ATENÇÃO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** lesões ligeiras ou moderadas.

AVISO

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

Acerca do Plenum Airzone e do Sistema Wiser

IMPORTANTE: O Airzone é aplicável a clientes em França, Portugal, Espanha e Reino Unido.

O Plenum Airzone é um sistema de zonamento utilizado com sistemas de ar condicionado com condutas, para gerir a temperatura de cada zona de uma casa. O sistema de ar condicionado ajusta a temperatura do ar e fá-lo circular pela casa, assegurando um ambiente interior confortável.

O Plenum Airzone está ligado à bomba de calor, permitindo-lhe definir diferentes pontos de referência de temperatura para diferentes zonas da casa. Isto faz com que a utilização de energia se efetue apenas nas zonas ocupadas, reduzindo assim o custo de funcionamento do sistema.

Utilizando a aplicação Wiser Home, o sistema Plenum Airzone é conectado a um Wiser Hub através de Wi-Fi®. A seguir, a temperatura em cada divisão da casa pode ser regulada com a aplicação Wiser Home.

Funcionalidades:

- Fornece as leituras de temperatura na aplicação Wiser Home.
- Permite controlar os pontos definidos e vários modos de funcionamento do sistema.
- Proporciona a facilidade de programar o aquecimento e arrefecimento de várias divisões com a aplicação Wiser Home.
- Otimiza o consumo de energia adicionando um sensor de janela/porta ou um sensor de movimento por divisão.

Para obter mais informações sobre Wiser, consulte Sistema Wiser - França, Sistema Wiser - Espanha e Portugal ou Sistema Wiser - Reino Unido de acordo com o seu país.

Vantagens:

- A aplicação Wiser Home atua como a interface única para gerir os vários dispositivos Airzone.
- O sistema Wiser melhora as capacidades de gestão de energia. Por exemplo, otimiza um ar condicionado de acordo com as tarifas de energia e faz o melhor uso da energia produzida pelos painéis fotovoltaicos (PV).



Sobre a Wi-Fi® Aidoo Pro para ar condicionado

IMPORTANTE: A Wi-Fi® Aidoo Pro é aplicável a clientes em França, Portugal, Espanha e Reino Unido.

A Wi-Fi® Aidoo Pro (a seguir designada Aidoo) é uma solução que lhe permite controlar unidades de ar condicionado (AC) individuais através da aplicação Wiser Home. Uma Aidoo é ligada à unidade interna de AC e conecta-se à aplicação Wiser Home por Wi-Fi.

Pode controlar vários ares condicionados utilizando a aplicação Wiser Home.

Vantagens da Aidoo:

- Controlo remoto do AC através da aplicação Wiser Home.
- A ligação com fios entre a Aidoo e o AC assegura:
 - fiabilidade no controlo do AC,
 - zero falhas de comunicação e ativações não intencionais.
- Mantém a funcionalidade do inversor e os níveis de eficiência do AC.
- A Aidoo comunica com a unidade interna do AC utilizando o protocolo do fabricante.

NOTA: Cada Aidoo é compatível com um único fabricante de AC: Dependendo da marca e modelo do AC, o instalador deve escolher a Aidoo certa.



Tópicos relacionados

- Para emparelhar o dispositivo Airzone com o Wiser Hub
- Configuração do dispositivo
- Utilizar o dispositivo
- Resolução de problemas

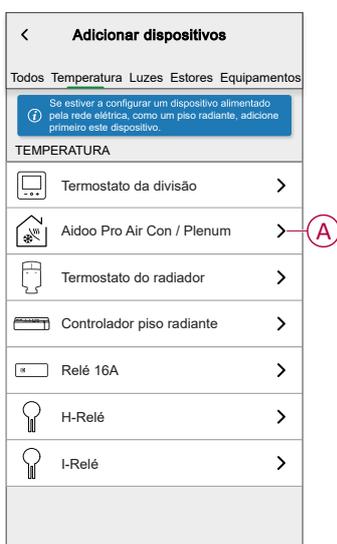
Para emparelhar o dispositivo Airzone com o Wiser Hub

Através da aplicação Wiser Home, pode emparelhar os dispositivos Airzone com o Wiser Hub para controlar os dispositivos Airzone.

Pré-requisito: Para emparelhar os dispositivos Airzone com o Wiser Hub:

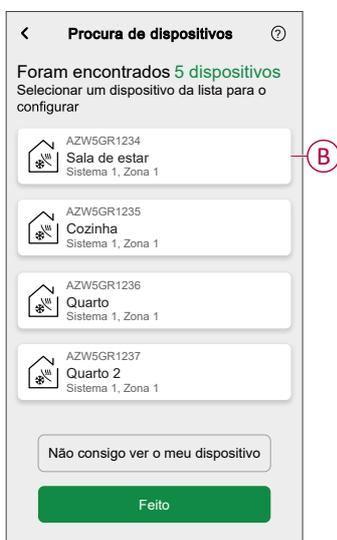
- Os dispositivos Wiser Hub e Airzone devem estar atualizados com a versão mais recente.
- Ambos devem estar conectados à mesma rede Wi-Fi.
- A aplicação Airzone Cloud pode ser utilizada para conectar dispositivos Airzone a uma determinada rede.
- A versão do firmware Wiser não deve ser inferior à 3.44.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Temperatura** > **Ar condicionado Aidoo Pro / Plenum (A)**.



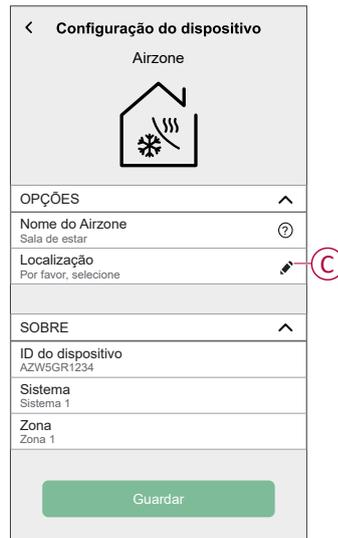
Após um minuto, a página **Procura de dispositivos** irá mostrar os dispositivos Airzone disponíveis.

3. Toque em **Concluído**.
4. Selecionar uma divisão (B) para configurar as opções para o Ar condicionado Aidoo Pro / Plenum.



5. Toque em (C) e selecione uma localização do dispositivo e toque em **Enviar**.

NOTA: O nome do Airzone não está visível nas páginas principais da aplicação Wiser Home. É definido pelo instalador do Airzone. Para alterar o nome, utilize a aplicação Airzone.



6. Siga os passos 4 e 5 para emparelhar todos os outros dispositivos.

7. Toque em **Guardar > Feito**.

Os dispositivos estão agora na lista no separador **Controlo** nos separadores **Todos** e nos específicos de divisão.

NOTA:

- Só podem ser adicionados 4 dispositivos Airzone a uma divisão.
- Assim que todos os dispositivos Airzone estiverem emparelhados, consulte as definições de tarifa para aceder aos seus custos energéticos e dados de faturação.

Se **não forem detetados novos dispositivos**, consulte Resolução de problemas, página 30.

Tópicos relacionados

- Acerca do Plenum Airzone e do Sistema Wiser (Parent Topic)

Configuração do dispositivo

Tópicos relacionados

- Acerca do Plenum Airzone e do Sistema Wiser (Parent Topic)
- Definir a localização do dispositivo
- Remover o dispositivo do sistema Wiser
- Modo ausente

Definir a localização do dispositivo

Pode alterar a localização do dispositivo utilizando a aplicação Wiser Home (p. ex. o quarto, a sala de estar, a sala de jantar, etc.).

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos**, selecione o dispositivo da lista, cujo localização pretende alterar.
3. Toque em **Localização**  para abrir a página de configuração do dispositivo.
4. Na página **Configuração do dispositivo**, pode introduzir o **Novo nome da divisão** (A) ou seleccionar uma divisão já existente na lista (B).



SUGESTÃO:

- Se o dispositivo já estiver atribuído, pode removê-lo da divisão existente. Toque em **Remover da divisão** (C).
- Se o Airzone e outros dispositivos de aquecimento/arrefecimento estiverem na mesma divisão, recomenda-se que atribua um deles a outra divisão através da aplicação Wiser Home. Por exemplo, se tiver um dispositivo de aquecimento, como o termostato ambiente Wiser na mesma divisão onde o Airzone está instalado para o arrefecimento, retire qualquer um dos dispositivos na aplicação e atribua-o a uma divisão diferente.

5. Depois de efetuadas as alterações, toque em **Enviar** (D).

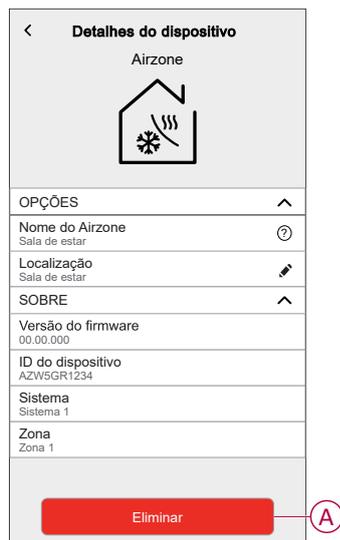
Tópicos relacionados

- Configuração do dispositivo (Parent Topic)

Remover o dispositivo do sistema Wiser

Através da aplicação Wiser Home, pode remover o dispositivo do sistema Wiser.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos > Temperatura**.
3. Selecione o dispositivo a retirar da lista.
4. Toque em **Eliminar (A)**.
5. Toque em **OK** após ler a mensagem de confirmação.



Tópicos relacionados

- Configuração do dispositivo (Parent Topic)

Modo ausente

O modo ausente permite-lhe configurar os seus dispositivos inclusivamente quando não estiver em casa. Por exemplo, pode definir a temperatura e ligar/ /desligar os dispositivos conforme necessário. Consulte o [Modo Ausente - França](#), [Modo Ausente - Reino Unido](#) ou [Modo Ausente - Espanha e Portugal](#) para obter informações detalhadas de acordo com o seu país.

1. No ecrã **Inicial**, toque em  > **Modo ausente > AVAC** .

2. Selecione o modo que pretende ativar/desativar no modo ausente.



3. Toque em .

NOTA: Toque em **Reiniciar** para restaurar o modo predefinido.

Tópicos relacionados

- Configuração do dispositivo (Parent Topic)

Utilizar o dispositivo

Tópicos relacionados

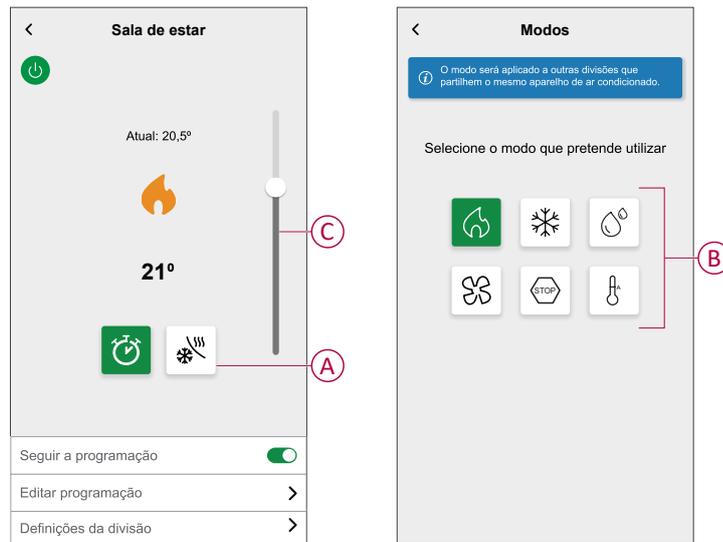
- Acerca do Plenum Airzone e do Sistema Wiser (Parent Topic)
- Modos de funcionamento
- Criar uma programação
- Automatização
- Momentos
- Controlo de voz

Modos de funcionamento

Através da aplicação Wiser Home, pode gerir os modos de funcionamento para os dispositivos Airzone.

1. No separador **Controlo**, toque em **Todos** os dispositivos ou num separador divisão onde está o dispositivo Airzone.

2. No ecrã de controlo do dispositivo, toque em ❄️ (A).
Os modos de funcionamento (B) serão mostradas de acordo com o dispositivo Airzone conectado.



3. Selecione um dos modos disponíveis (B):

- Aquecimento 🔥
- Arrefecimento ❄️
- Seco 💧
- Ventilação 🌀
- Parar 🛑

4. Arraste a barra deslizante para cima/baixo (C) para ajustar a temperatura de referência (Aquecimento, Arrefecimento e Seco) ou toque no ícone do modo de funcionamento para ativá-lo/desativá-lo.

SUGESTÃO: Também pode ajustar a temperatura de referência:

- Ao tocar em  ou  na secção de aquecimento, arrefecimento ou seco no separador **Controlo**.
- Ao adicioná-lo aos seus **Favoritos**. Para mais informações sobre o **Favorito**, consulte o tópico **Gerir os favoritos** no respetivo Manual do Utilizador do Sistema.

NOTA: Se tiver apenas um dispositivo no Sistema Wiser, o separador **Controlo** não estará visível. Todas as funções estarão acessíveis através do ecrã **Inicial**.

Definições da divisão: Pode  editar o nome da divisão para o dispositivo. O modo de funcionamento atual indica o modo no qual o sistema está a funcionar.

- **Desligado** : Desliga o sistema.
- **Aquecimento** : O sistema funciona em modo de aquecimento quando a temperatura de referência > temperatura da divisão.
- **Arrefecimento** : O sistema funciona em modo de arrefecimento quando a temperatura de referência < temperatura da divisão.
- **Seco** : O sistema funciona em modo seco, reduzindo a humidade e refrescando o ambiente quando a temperatura de referência < temperatura da divisão.
- **Ventilação** : O sistema funciona em modo de ventoinha quando a temperatura de referência < temperatura da divisão.
- **Parar** : Quando atingir a temperatura de referência, a unidade de AC permanece ligada no modo de baixo consumo (modo de espera).
- **Modo de impulso** : O modo Impulso irá aplicar um impulso de +2 °C durante uma hora em cada divisão do sistema. Para obter mais informações sobre os diferentes modos, consulte *Modos Wiser*.
- **Modo automático** : (Este modo está disponível apenas para Aideo) Permite a comutação automática entre arrefecimento e aquecimento e pode desligar-se quando for necessário.

IMPORTANTE: O modo automático pode ser ativado apenas na aplicação Airzone.

NOTA: Para aceder a informações de dados em tempo real, de histórico e energia, recomenda-se a instalação de PowerTags nas cargas do Airzone. Consulte *Verificar o consumo do dispositivo*.

Tópicos relacionados

- Utilizar o dispositivo (Parent Topic)

Criar uma programação

O sistema Airzone pode ser controlado e acionado por uma programação. Uma vez definida a programação, o sistema irá seguir a programação ativa para o Aquecimento e Arrefecimento. Pode criar ou modificar as programações em qualquer altura.

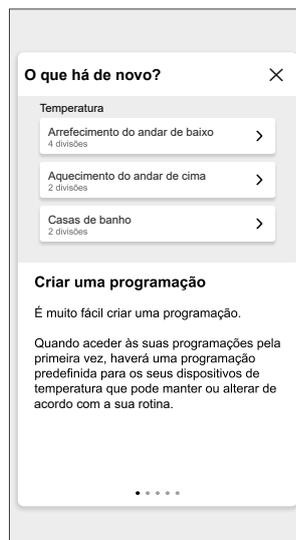
Para criar uma programação:

1. No ecrã **Inicial**, toque em  > **Programações** > 

Assim que os dispositivos Airzone estiverem instalados e emparelhados com o Wiser Hub, o utilizador é informado no separador **Programação**.

2. Leia a as informações e deslize para navegar para o ecrã seguinte.

NOTA: Existe uma programação predefinida para os dispositivos Airzone. Pode seguir o mesmo ou alterar a programação conforme a necessidade.



É apresentada uma nova página de **Nova programação** no ecrã da aplicação.

3. Introduza o nome da programação (A).

NOTA: TIPO é Temperatura por predefinição e não o pode alterar.

4. Selecione o tipo de controlo de temperatura (B).

NOTA:

- Só consegue ver parte do controlo de Temperatura que instalou. Por exemplo, se tiver instalado apenas o sistema de aquecimento, não consegue ver o controlo de temperatura do arrefecimento.
- Deve seleccionar Aquecimento e Arrefecimento como a opção de controlo da temperatura para os sistemas de ar condicionado.

5. Selecione a lista de dispositivos (C) aos quais a programação deve ser aplicada.

6. Toque em **Criar > Ver a minha programação**.

Nova programação ⓘ

NOME

Temperatura da casa **A**

TIPO

Temperatura
Água quente

CONTROLO DA TEMPERATURA

Arrefecimento **B**
Aquecimento e arrefecimento

APLICA-SE A

Sala de estar ❄️ ✓ **C**

Sala de jantar ❄️ ✓ **C**

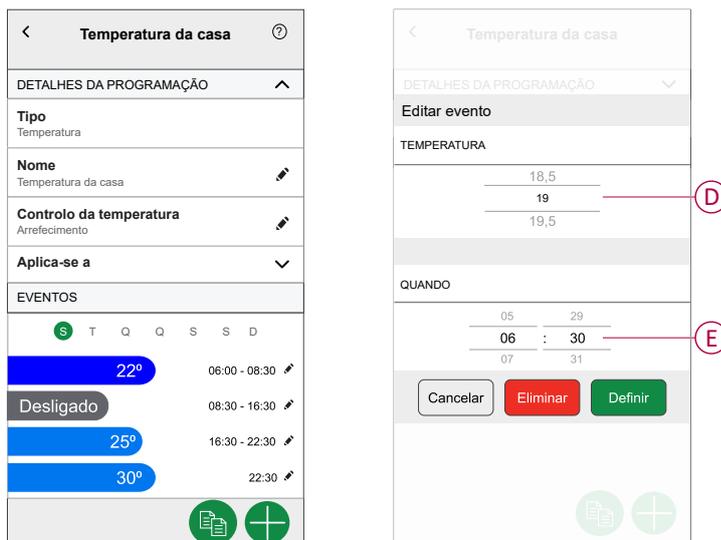
Cozinha ❄️ ✓ **C**

Hall ❄️ ✓ **C**

Criar

7. Toque em **+** para adicionar um evento.

8. Selecione uma temperatura (D), um período de tempo (E) e toque em **Definir**.



SUGESTÃO:

- Pode adicionar várias programações com base na sua necessidade. Selecione os dias, toque em **+**, defina a temperatura e a hora.
- Pode copiar a programação existente para outra programação ou para os dias à sua escolha. Toque em **📄**.
 - Toque em **Programação**, selecione uma programação existente e toque em **Copiar**.
 - Toque em **Dia**, selecione os dias que pretende atribuir e toque em **Copiar**.

NOTA:

- Se o modo de impulso estiver ligado e se neste período houver uma ou mais ações programadas (Aquecimento ou Arrefecimento), o sistema para temporariamente a ação agendada e executa apenas a operação de impulso até a duração do impulso estar concluída.
- Se ajustar um ponto de referência a partir do separador **Controlo** e houver uma ou mais ações de programação definidas. O ponto de referência programado é substituído e a divisão segue o ponto de referência manual até ao próximo evento da programação.
- Quando a programação começa, pode ver até à hora no separador **Controlo** por baixo do nome do dispositivo.

Tópicos relacionados

- Utilizar o dispositivo (Parent Topic)

Automatização

Uma automatização permite-lhe acionar uma ação automaticamente ou às horas agendadas. Utilizando a aplicação Wiser Home, pode criar automatizações com base nas suas necessidades. Este exemplo mostra como funciona um dispositivo quando a condição for cumprida.

Tópicos relacionados

- Utilizar o dispositivo (Parent Topic)
- Criar uma automatização
- Editar uma automatização
- Eliminar uma automatização

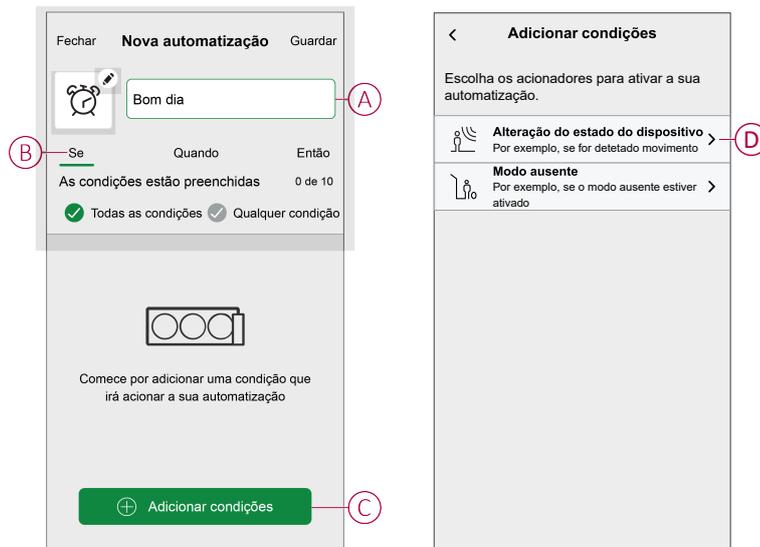
Criar uma automatização

Segue-se um exemplo de como criar uma automatização para iniciar os dispositivos Airzone em modos diferentes durante uma ocasião específica. Para criar uma automatização:

1. No ecrã **Inicial**, toque em  > **Automatização** > .

2. Toque em  e selecione um ícone que melhor representa a sua automatização.
3. Introduza o nome da automatização (A) e selecione uma das seguintes condições a preencher(B):
 - **Todas as condições:** Todas as condições devem estar preenchidas para acionar uma automatização.
 - **Qualquer condição:** Qualquer uma das condições deve estar preenchida para acionar uma automatização.
4. Toque em **Adicionar condições** (C) e selecione uma das seguintes opções (D):
 - **Alteração do estado do dispositivo** (Selecionar o dispositivo)
 - **Modo ausente** (Ativar ou Desativar)

NOTA: Podem ser adicionadas, no máximo, 10 condições.



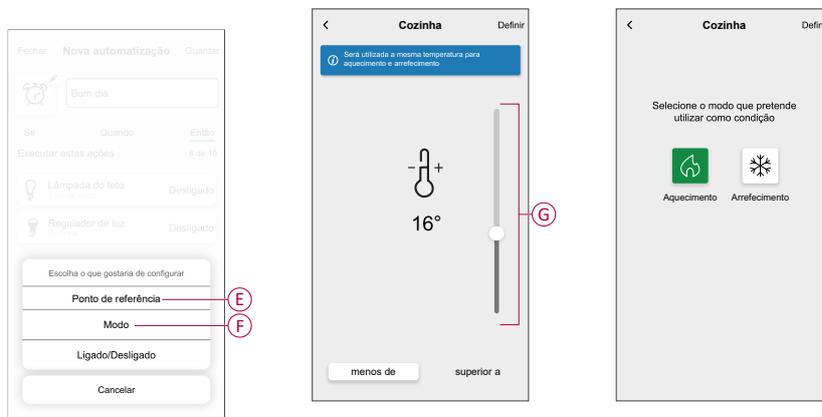
5. Selecionar um dispositivo (E) para definir a condição.

IMPORTANTE: Se tiver selecionado a condição como **Modo ausente** e a ação como **Controlar um dispositivo**, esta automatização irá sobrepor-se às definições do **Modo ausente**, página 10.



6. Selecione as opções que pretende configurar:

- a. Toque em (F) e arraste a barra deslizante para cima/baixo (G) para ajustar a temperatura conforme a necessidade e toque em **Definir**.
- b. Toque em (H) e selecione um modo (Aquecimento ou Arrefecimento) à sua escolha e toque em **Definir**.



NOTA: Para remover uma condição adicionada, arraste para a esquerda e toque em . Em seguida, adicione uma nova condição com os parâmetros necessários.

7. Para definir uma hora específica para a sua automatização, toque em **Quando > Adicionar horário** e selecione qualquer uma das seguintes opções (I):

- **Hora específica do dia: Nascer do sol, Pôr do sol, Personalizado.**
- **Período de tempo: Diurno, Noturno, Personalizado.**



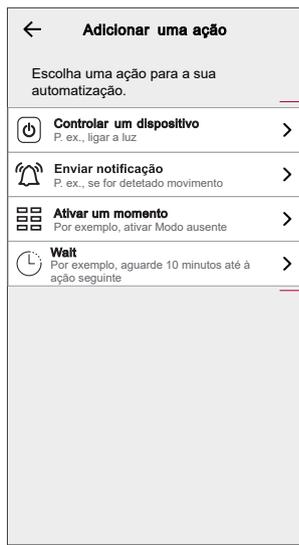
NOTA:

- Podem ser adicionadas, no máximo, 10 entradas
- Para remover um tempo específico, arraste para a esquerda e toque em .

8. Para adicionar uma ação, toque em **Então** > > **Adicionar uma ação** e selecione uma das seguintes opções (J):
- **Controlar um dispositivo:** Selecione um dispositivo que pretende acionar.
 - **Enviar notificação:** Ative a notificação para a automatização.
 - **Ativar um momento:** Selecione o momento que pretende acionar.
 - **Aguardar:** Esta opção permite-lhe adicionar um atraso numa sequência de automatização. Pode definir o tempo de espera em incrementos de 1 hora e 1 minuto, até um máximo de 24 horas. Esta funcionalidade é útil para atrasar ações numa automatização.

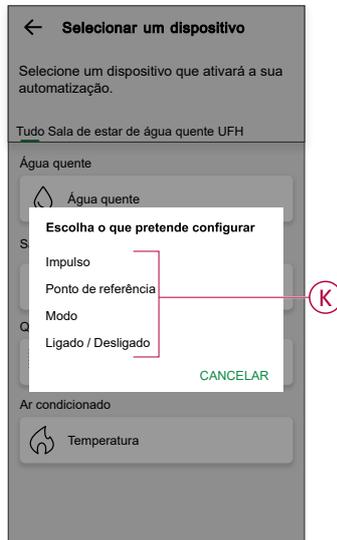
NOTA:

- Podem ser adicionadas, no máximo, 10 ações.

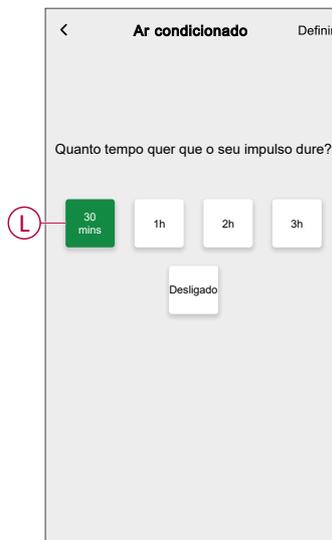


9. Por exemplo, toque em **Controlar um dispositivo** > **Temperatura** e seleccione uma das seguintes opções (K):

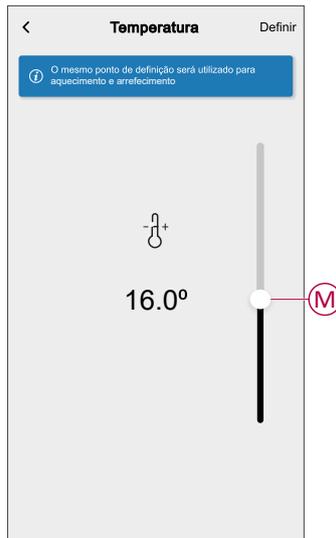
- **Impulso**
- **Ponto de referência**
- **Modo**
- **Ligado / Desligado**



a. Toque em **Impulso** para definir a duração do modo de aquecimento ou arrefecimento (L).



- b. Toque em **Ponto de referência** para definir a temperatura pretendida (M).



- c. Toque em **Modo** para definir o modo pretendido (N).

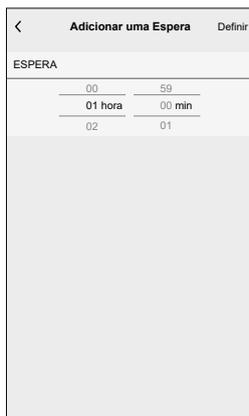


- d. Toque em **Ligado / Desligado** para definir a estado (P).



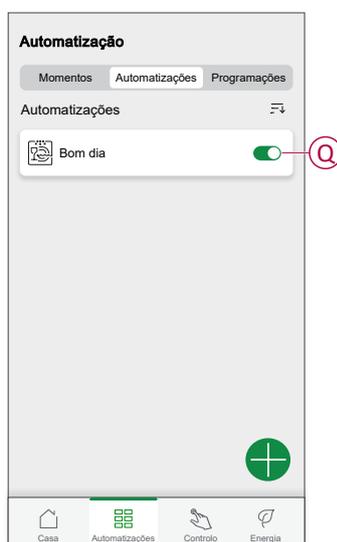
10. Toque novamente em **Adicionar uma ação** e selecione a opção **Espera**.

11. Percorra os minutos e defina o tempo de espera em 1 minuto. Em seguida, toque em **Definir** situado no canto superior direito.



12. Toque em **Guardar**.

A Automação guardada é apresentada na página **Automação**. Toque no seletor de ativação/desativação (Q) para ativar/desativar a automação.



Tópicos relacionados

- Automação (Parent Topic)

Editar uma automação

Para editar uma automação:

1. No ecrã **Inicial**, toque em  > **Automação**.
2. Toque na automação que pretende editar.
3. Na página **Editar automação**, pode:
 - Alterar o ícone.
 - Mudar o nome da automação.
 - Alterar a condição ou ação.
4. Remova a condição ou ação, arrastando-a para a esquerda e tocando em .

5. Adicione uma nova condição ou ação e depois toque em **Guardar** (A).



Tópicos relacionados

- Automatização (Parent Topic)

Eliminar uma automatização

Para eliminar uma automatização:

1. No ecrã **Inicial**, toque em  > **Automatização**.
2. Toque na automatização que pretende eliminar.

3. Na página **Editar automatização**, toque em **Eliminar automatização (A)** e em **Ok**.



Tópicos relacionados

- Automatização (Parent Topic)

Momentos

Um Momento permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto. Através da aplicação Wiser Home, pode criar momentos com base nas suas necessidades.

Tópicos relacionados

- Utilizar o dispositivo (Parent Topic)
- Criar um momento
- Editar um momento
- Eliminar um momento

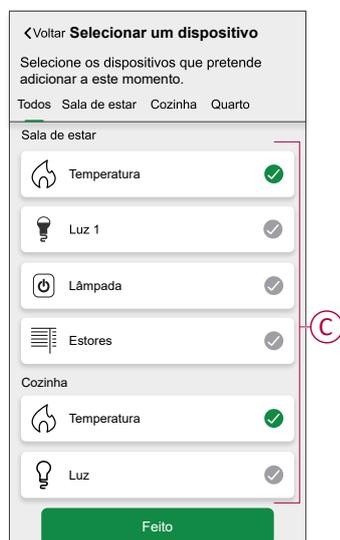
Criar um momento

Para criar um momento:

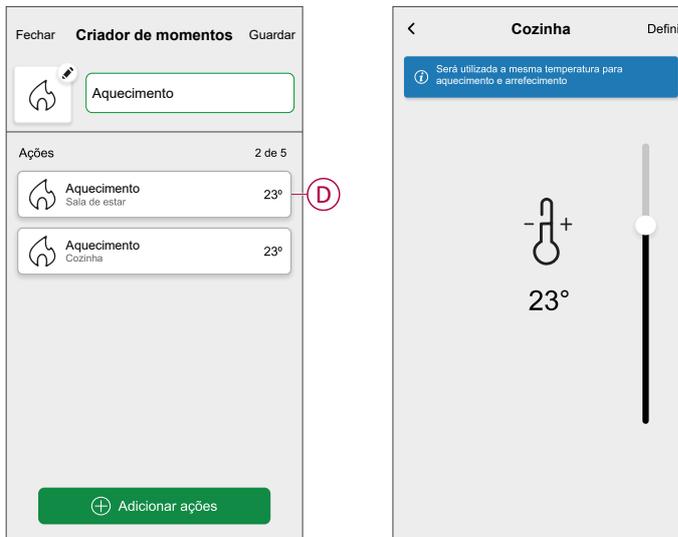
1. No ecrã **Inicial**, toque em  > **Momentos** > .
2. Introduza o nome do momento (A).
3. Toque em **Adicionar ações** (B) para seleccionar a lista de dispositivos.



4. Selecione os dispositivos (C) para os quais pretende definir uma ação e toque em **Feito**.



- Na página **Criador de momentos**, selecione um dos seguintes dispositivos (D) e defina as ações.
- Arraste a barra deslizante para cima/baixo (G) para ajustar a temperatura conforme a necessidade e toque em **Definir**.



- Uma vez definidas todas as condições, toque em **Guardar**.
O momento guardado é mostrado no separador **Momentos**. Toque no momento para o ativar.

SUGESTÃO:

- Se pretender ver os momentos criados no ecrã **Inicial**, aceda a **Casa** > **Definições** > ecrã **Inicial** > **Momentos**. Ative o botão ativar/desativar para ver os momentos ecrã **Inicial**.
- Também pode reorganizar os momentos tocando em **Editar** a partir do separador **Momentos** no ecrã **Inicial** ou tocar em **Automatização** > **Momentos** > **Reordenar**.

Tópicos relacionados

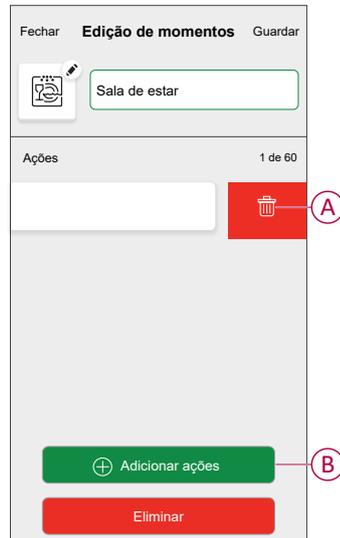
- Momentos (Parent Topic)

Editar um momento

- No ecrã **Inicial**, toque em .
- Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende editar e toque em .

3. Na página **Editor de momentos**, pode efetuar as seguintes alterações:

- Alterar o ícone .
- Mudar o nome do momento.
- Toque em cada ação para alterar as definições.
 - Para remover uma ação, deslize a ação para a esquerda e, em seguida, toque  (A) para a eliminar.
 - Toque em  **Adicionar ações** (B) para adicionar uma nova ação.



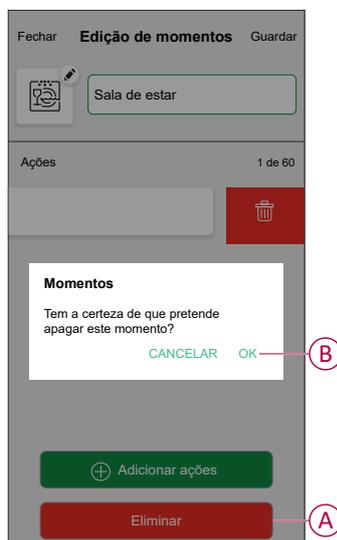
4. Toque em **Guardar** para guardar as alterações.

Tópicos relacionados

- Momentos (Parent Topic)

Eliminar um momento

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende eliminar e toque em .
3. Na página Editor de momentos, toque em **Eliminar** (A) e, em seguida, toque em **Ok** (B).



Tópicos relacionados

- Momentos (Parent Topic)

Controlo de voz

Pode controlar a tomada utilizando o Amazon Alexa® e o Google Home através de um comando de voz.

Amazon Alexa™

O Amazon Alexa™ (Alexa) é um assistente pessoal inteligente desenvolvido pela Amazon™, com capacidade de interação por voz.

Comandos comuns do Wisier para a Alexa

- Descobrir dispositivos: "Alexa, descobre dispositivos"
- Diminuir a temperatura: "Alexa, diminui a temperatura no andar de cima em 4 graus"
- Aumentar a temperatura: "Alexa, aumenta a temperatura no andar de cima em 3 graus"
- Definir a temperatura: "Alexa, define a temperatura no andar de cima para 20 graus"
- Conhecer a temperatura: "Alexa, qual é a temperatura no andar de cima?"
- Conhecer o ponto de regulação: "Alexa, qual é regulação no andar de cima?"

Tópicos relacionados

- Controlo de voz (Parent Topic)

Google Home™

O Google Home™ é uma marca de comando por voz inteligente que funciona de forma semelhante à Alexa da Amazon. O utilizador pode dizer uma série de comandos para solicitar informações ou pedir ao Google Assistant para realizar uma ação.

Comandos comuns do Wiser para o Google Home™:

- Consulta: "OK, Google, a água quente está ligada?"
- Comando de água quente: "OK, Google, ligar/desligar a água quente"
- Temperatura da divisão: "OK, Google, qual é a temperatura do(a) (nome da divisão)?"
- Definir a temperatura: "OK, Google, definir o/a (nome da divisão) para XX graus"
- Aumentar a temperatura: "OK, Google, aumentar o ponto de referência em XX graus"
- Definir a temperatura: "OK, Google, definir o/a (nome da divisão) para XX graus"

Alterações efetuadas com o Google Home™

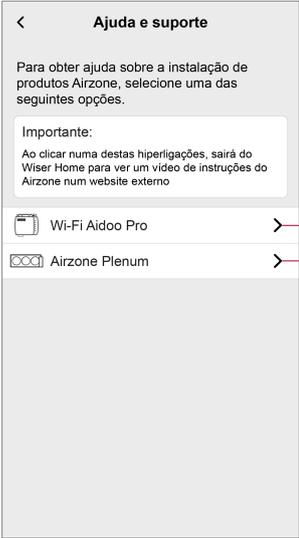
Todas as alterações efetuadas através de um comando de voz relacionado com o termóstato do radiador são válidas durante uma hora ou até ao próximo evento agendado. O utilizador não pode alterar esta ação. Isto também se aplica aos aumentos iniciados a partir do termóstato do radiador.

Tópicos relacionados

- Controlo de voz (Parent Topic)

Resolução de problemas

Problema	Possíveis causas e soluções
 exibido na aplicação Wiser Home	<p>Possível causa: Erro do dispositivo.</p> <p>Solução: Contacte o instalador ou o apoio ao cliente para obter mais informações.</p>
 SEM SINAL	<p>Possíveis causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O dispositivo está desligado. • O router Wi-Fi® está desligado. • Os dispositivos Airzone e o Wiser Hub não estão conectados à mesma rede de casa. <p>Solução:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligar o dispositivo. • Certificar-se de que o router Wi-Fi® está ligado. • Certificar-se de que os dispositivos Airzone e o Wiser Hub estão conectados à mesma rede de casa. <p>Se o problema persistir, contacte o Suporte Wiser.</p>
Dispositivos não detetados durante o processo de emparelhamento	<p>Possível causa: Os dispositivos Airzone não estão ligados ou não estão ligados à mesma rede que o Wiser Hub, ou o dispositivo Airzone não está a ser executado na versão mais recente do firmware.</p> <p>Solução:</p>

Problema	Possíveis causas e soluções
	<ul style="list-style-type: none"> • Certificar-se de que os dispositivos Airzone estão ligados e conectados à mesma rede de casa do Wiser Hub. • Inicie novamente a procura. • Atualizar o dispositivo Airzone com a versão mais recente do firmware a partir da aplicação Airzone Cloud. <p>Se o problema persistir,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toque em Ajuda e suporte na página Procura de dispositivos. • Toque em (A) - Wi-Fi Airzone Pro ou toque em (B) - Airzone Plenum para obter ajuda na instalação. 
<p>⚠ Existem dispositivos de temperatura incompatíveis nesta divisão. Atribua o seu ar condicionado a outra divisão do Wiser Home. exibido na aplicação Wiser Home.</p>	<p>Possível causa: Estão instalados outros dispositivos de temperatura e dispositivos Airzone na mesma divisão.</p> <p>Solução: Criar uma divisão separada para dispositivos Airzone.</p>
<p>Aparece um erro no modo de arrefecimento ao tentar manter a programação.</p>	<p>Possível causa: Erro de ligação – as alterações podem não ser guardadas para o controlador.</p> <p>Solução: Ativar uma programação para o arrefecimento. Consulte Criar uma programação, página 14.</p>

Tópicos relacionados

- Acerca do Plenum Airzone e do Sistema Wiser (Parent Topic)

Conformidade

Tópicos relacionados

- Marcas registradas

Marcas registradas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registradas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registrada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas registradas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registradas da Google Inc.
- A Wi-Fi® é uma marca comercial registrada da Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ é uma marca registrada e propriedade da Schneider Electric, das respectivas associadas e filiais.
- Amazon Alexa™ é uma marca registrada da AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ é uma marca registrada da Google INC.
- Airzone é uma marca registrada da Equip Outdoor Technologies UK Limited.
- Aidoo é uma marca registrada da empresa CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L.

Outras marcas e marcas registradas são propriedade dos seus respectivos proprietários.

Tópicos relacionados

- Conformidade (Parent Topic)

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
França

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

DUG_Wiser_Airzone_WH-03