

Plenum Airzone y Aidoo Pro - Aire acondicionado

Guía del usuario del dispositivo

Información sobre las funciones y las características del dispositivo.
03/2025



Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Información de seguridad | 4 |
| Acerca de Plenum Airzone y el sistema Wiser | 5 |
| Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub | 7 |
| Configuración del dispositivo | 9 |
| Ajuste de la localización del dispositivo | 9 |
| Eliminación del dispositivo del sistema Wiser | 10 |
| Modo ausente | 10 |
| Uso del dispositivo | 11 |
| Modos de funcionamiento | 11 |
| Creación de una programación | 14 |
| Automatización | 16 |
| Momentos | 24 |
| Control por voz | 27 |
| Solución de problemas | 28 |
| Cumplimiento | 30 |
| Marcas comerciales | 30 |

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

ATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Acerca de Plenum Airzone y el sistema Wiser

IMPORTANTE: Airzone está disponible para clientes de Francia, Portugal, España y Reino Unido.

Plenum Airzone es un sistema de zonificación utilizado con sistemas de aire acondicionado con conductos para gestionar la temperatura de cada zona de una casa. El sistema de aire acondicionado ajusta la temperatura del aire y lo hace circular por la casa, garantizando un ambiente interior confortable.

Plenum Airzone está conectado a la bomba de calor, lo que le permite ajustar diferentes puntos de temperatura de consigna para diferentes zonas de la casa. De este modo, el uso de la energía únicamente es posible en las zonas ocupadas, lo que reduce el coste del funcionamiento del sistema.

Con la aplicación Wiser Home, el sistema Plenum Airzone se conecta a un Wiser Hub a través de Wi-Fi®. A continuación, la temperatura en cada habitación de la casa se puede regular con la aplicación Wiser Home.

Funciones:

- Proporciona las lecturas de temperatura en la aplicación Wiser Home.
- Permite controlar las temperaturas de consigna y los diversos modos de funcionamiento del sistema.
- Proporciona la facilidad de programar la calefacción y refrigeración de múltiples habitaciones con la aplicación Wiser Home.
- Optimiza el consumo de energía añadiendo un sensor de ventana/puerta o un sensor de movimiento por habitación.

Para obtener más información sobre Wiser, consulte [Sistema Wiser - Francia](#), [Sistema Wiser - España y Portugal](#) o [Sistema Wiser - Reino Unido](#) según su país.

Ventajas:

- La aplicación Wiser Home actúa como interfaz única para gestionar los múltiples dispositivos Airzone.
- El sistema Wiser mejora las capacidades de gestión de la energía. Por ejemplo, optimiza un AC de acuerdo a las tarifas energéticas y hace el mejor uso de la energía producida por los paneles fotovoltaicos (PV).



Acerca de Aidoo Pro Wi-Fi® para aire acondicionado

IMPORTANTE: Wi-Fi Aidoo Pro® está disponible para clientes en Francia, Portugal, España y Reino Unido.

Aidoo Pro Wi-Fi® (en lo sucesivo denominado Aidoo) es una solución que le permite controlar unidades individuales de aire acondicionado (AC) a través de la aplicación Wiser Home. Un Aidoo está conectado a la unidad interna del AC y se conecta a la aplicación Wiser Home a través de Wi-Fi.

Puede controlar varios AC mediante la aplicación Wiser Home.

Ventajas de Aidoo:

- Control remoto del AC mediante la aplicación Wiser Home.
- La conexión cableada entre Aidoo y el AC garantiza:
 - Fiabilidad del control del AC
 - Cero fallas de comunicación y activaciones no deseadas
- Mantiene la funcionalidad del inversor y los niveles de eficiencia del AC.
- Aidoo puede comunicarse con la unidad interna del AC mediante el protocolo del fabricante.

NOTA: Cada Aidoo es compatible con un solo fabricante de AC. Dependiendo de la marca y el modelo de AC, el instalador debe elegir el Aidoo correcto.



Temas Relacionados

- Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub
- Configuración del dispositivo
- Uso del dispositivo
- Solución de problemas

Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub

Usando la aplicación Wiser Home, puede emparejar sus dispositivos Airzone con el Wiser Hub para controlarlos.

Requisito previo: para emparejar los dispositivos Airzone con el Wiser Hub:

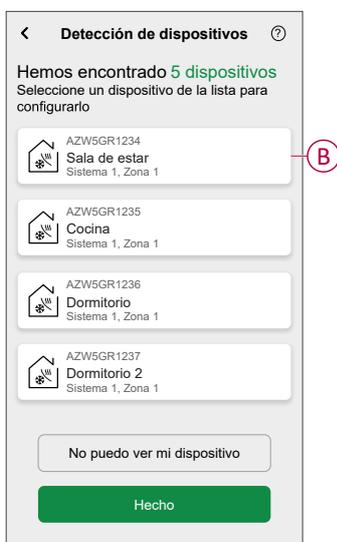
- Wiser Hub y los dispositivos Airzone deben actualizarse a la versión más reciente del sistema.
- Todos deben estar conectados a la misma red Wi-Fi.
- La aplicación Airzone Cloud puede utilizarse para conectar dispositivos Airzone a una red determinada.
- La versión de firmware Wiser no debe ser inferior a 3.44.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Pulse **Dispositivos** >  > **Clima** > **Aidoo Pro Air Con / Plenum** (A).



Transcurrido un minuto, la página **Detección de dispositivos** mostrará los dispositivos Airzone disponibles.

3. Pulse **Hecho**.
4. Seleccione una habitación (B) para configurar las opciones para Aidoo Pro Air Con / Plenum.



5. Pulse (C), seleccione la localización del dispositivo y pulse **Enviar**.

NOTA: El nombre de Airzone no está visible en las páginas principales de la aplicación Wiser Home. Lo establece el instalador de Airzone. Para cambiar el nombre, utilice la aplicación Airzone.

6. Siga los pasos 4 y 5 para emparejar el resto de dispositivos.

7. Pulse **Guardar > Hecho**.

Los dispositivos ahora aparecen enumerados en la pestaña **Control**, debajo de las pestañas **Todos** y de la habitación específica.

NOTA:

- Solo se pueden añadir 4 dispositivos Airzone a una habitación.
- Una vez que todos los dispositivos Airzone estén emparejados, consulte la sección *Configuración de la tarifa* para acceder a sus datos de costes energéticos y facturación.

Si se muestra **No se han descubierto nuevos dispositivos**, consulte la sección *Solución de problemas*, página 28.

Temas Relacionados

- [Acerca de Plenum Airzone y el sistema Wiser \(Parent Topic\)](#)

Configuración del dispositivo

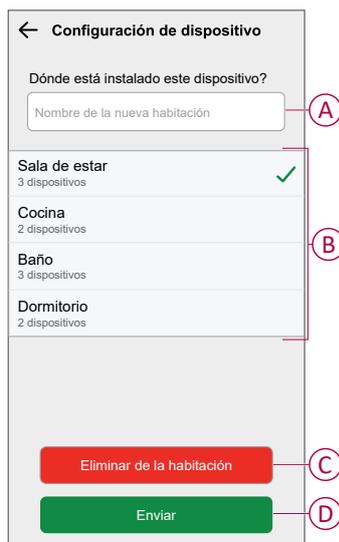
Temas Relacionados

- Acerca de Plenum Airzone y el sistema Wiser (Parent Topic)
- Ajuste de la localización del dispositivo
- Eliminación del dispositivo del sistema Wiser
- Modo ausente

Ajuste de la localización del dispositivo

Puede cambiar la localización del dispositivo (como dormitorio, sala, comedor, etc.) usando la aplicación Wiser Home.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Pulse **Dispositivos**, seleccione en la lista el dispositivo cuya localización desea cambiar.
3. Pulse **Localización**  para abrir la página de configuración de dispositivo.
4. En la página **Configuración de dispositivo**, puede introducir el **Nombre de la nueva habitación** (A) o seleccionar una habitación existente de la lista (B).



SUGERENCIA:

- Si el dispositivo ya está asignado, puede eliminarlo de la habitación existente. Pulse **Eliminar de la habitación** (C).
 - Si Airzone y otros dispositivos de calefacción/refrigeración se encuentran en la misma habitación, se recomienda asignar uno de ellos a otra habitación mediante la aplicación Wiser Home. Por ejemplo, si tiene un dispositivo de calefacción, como un termostato de habitación Wiser, en la misma habitación donde está instalado el Airzone para refrigeración, elimine de la aplicación cualquiera de los dispositivos y asígnelos a una habitación diferente.
5. Una vez se hayan realizado los cambios, pulse **Enviar** (D).

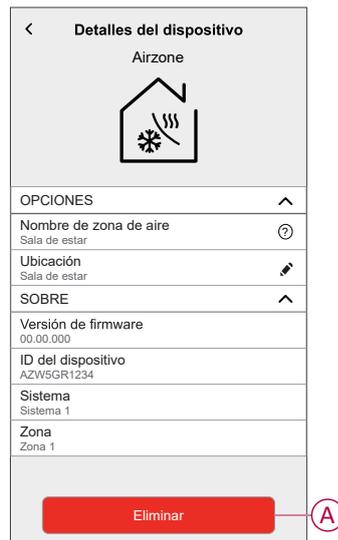
Temas Relacionados

- Configuración del dispositivo (Parent Topic)

Eliminación del dispositivo del sistema Wiser

En la aplicación Wiser Home puede eliminar un dispositivo del sistema Wiser.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Pulse **Dispositivos > Clima**.
3. Seleccione en la lista el dispositivo que desea eliminar.
4. Pulse **Eliminar** (A).
5. Pulse **OK** después de leer el mensaje de confirmación.



Temas Relacionados

- Configuración del dispositivo (Parent Topic)

Modo ausente

El modo ausente le permite configurar sus dispositivos incluso cuando está fuera de casa. Por ejemplo, puede ajustar la temperatura y encender/apagar los dispositivos según sea necesario. Para obtener más información, consulte [Modo ausente - Francia](#), [Modo ausente - Reino Unido](#) o [Modo ausente - España y Portugal según su país](#).

1. En la pantalla **Inicio**, toque  > **Modo Ausente > HVAC** .

2. Seleccione el modo que desea activar/desactivar en modo ausente.



3. Pulse .

NOTA: Pulse **Reiniciar** para restaurar el modo por defecto.

Temas Relacionados

- Configuración del dispositivo (Parent Topic)

Uso del dispositivo

Temas Relacionados

- Acerca de Plenum Airzone y el sistema Wiser (Parent Topic)
- Modos de funcionamiento
- Creación de una programación
- Automatización
- Momentos
- Control por voz

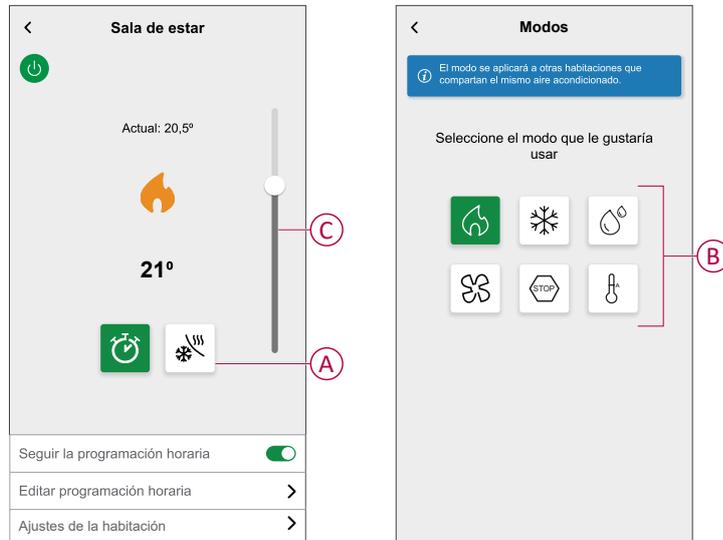
Modos de funcionamiento

Con la aplicación Wiser Home, puede administrar los modos de funcionamiento para los dispositivos Airzone.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todos** o Habitación en la que se encuentra el dispositivo.

2. En la pantalla de control del dispositivo, toque  en la parte superior derecha.

Los modos de funcionamiento se mostrarán (B) automáticamente de acuerdo con el dispositivo Airzone conectado.



3. Seleccione cualquiera de los modos disponibles (B):

- Calefacción 
- Refrigeración 
- Secado 
- Ventilación 
- Parada 

4. Arrastre la barra deslizante hacia arriba/abajo (C) para ajustar la temperatura de consigna (Calefacción, Refrigeración y Secado) o toque el icono del modo de funcionamiento para activarlo/desactivarlo.

SUGERENCIA: También puedes ajustar la temperatura de consigna:

- Pulsando o en la sección de calefacción, refrigeración o secado en la pestaña **Control**
- Cuando lo agrega a sus **Favoritos**. Para obtener más información sobre **Favorito**, consulte el tema **Administrar favoritos** en la Guía del usuario del sistema correspondiente.

NOTA: Si solo tiene un dispositivo en el sistema de Wiser, el **Control** no estará visible. Se podrá acceder a todas las funciones a través de la pantalla **Inicio**.

Ajustes de la habitación: Usted puede  editar el nombre de la habitación para el dispositivo.

El modo de funcionamiento actual indica el modo en el que el sistema está funcionando.

- **Apagado** : Apaga el sistema.
- **Calefacción** : El sistema funciona en modo de calefacción cuando la temperatura nominal > temperatura ambiente.
- **Refrigeración** : El sistema funciona en modo de refrigeración cuando la temperatura nominal < temperatura ambiente.
- **Secado** : El sistema funciona en modo secado, lo que reduce la humedad y actualiza el entorno cuando la temperatura nominal < temperatura ambiente.
- **Ventilación** : El sistema funciona en modo ventilador cuando la temperatura nominal < temperatura ambiente.
- **Parada** : Cuando se alcanza la temperatura nominal, la unidad de CA permanece encendida en modo de bajo consumo (modo en espera).
- **Modo de potenciación** : El Modo de potenciación aplicará un aumento de +2 °C durante una hora a todas las habitaciones del sistema. Para obtener más información sobre los diferentes modos, consulte Modos Wiser.
- **Modo automático** : (Este modo solo está disponible para Aidoo) Permite cambiar automáticamente entre refrigeración y calefacción, y puede apagarse cuando sea necesario.

IMPORTANTE: El modo automático solo puede activarse a través de la aplicación Airzone.

NOTA: Para acceder a estadísticas en directo, del historial y de energía, se recomienda instalar PowerTag en las cargas de Airzone. Consulte Comprobación del consumo del dispositivo.

Temas Relacionados

- Uso del dispositivo (Parent Topic)

Creación de una programación

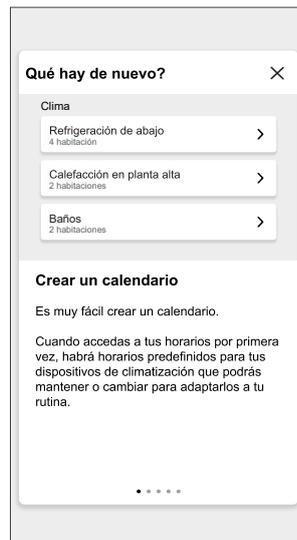
El sistema Airzone se puede controlar y activar según una programación horaria. Una vez configurada la programación horaria, el sistema seguirá la programación activa para Calefacción y Refrigeración. Puede crear o modificar las programaciones horarias en cualquier momento.

Para crear una programación horaria:

1. En la pantalla **Inicio**, toque  > **Programación horaria** > 

Una vez que los dispositivos Airzone se instalan y se emparejan con el Wiser Hub, se notifica al usuario en la pestaña **Programación horaria**.
2. Lea la información del tutorial y deslice para navegar a la siguiente pantalla.

NOTA: Hay una programación horaria predefinida para sus dispositivos Airzone. Puede seguir la misma programación horaria o cambiar la programación horaria según sea necesario.



La página **Nueva programación horaria** aparece en la pantalla de la aplicación.

3. Introduzca el nombre de la programación horaria (A).

NOTA: El **TIPO** es **Clima** por defecto y no se puede cambiar.
4. Seleccione el tipo de control de la temperatura (B).

NOTA:

 - Solo puede ver la parte de control de la temperatura que ha instalado. Por ejemplo, si solo ha instalado el sistema de calefacción, no podrá ver el control de la temperatura de refrigeración.
 - Debe seleccionar Calefacción y refrigeración como la opción de control de la temperatura para los sistemas de aire acondicionado.
5. Seleccione la lista de dispositivos (C) a los que se debe aplicar la programación horaria.

6. Pulse **Crear > Ver mi horario.**

< Nueva programación horaria ⓘ

NOMBRE

Clima del hogar **A**

TIPO

Clima
Agua caliente **B**

CONTROL DE TEMPERATURA

Refrigeración **B**
Calefacción y refrigeración

SE APLICA A

Sala de estar **C**

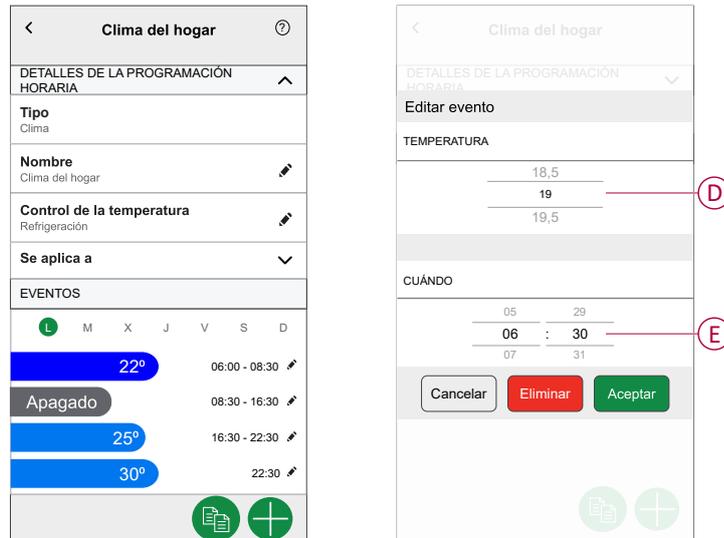
Comedor **C**

Cocina **C**

Hall **C**

Crear

7. Pulse para añadir un evento.

8. Seleccione una temperatura (D), un periodo de tiempo (E) y pulse **Aceptar**.**SUGERENCIA:**

- Puede añadir varias programaciones horarias en función de sus necesidades. Seleccione los días, pulse **+** y ajuste la temperatura y la hora.
- Puede copiar la programación horaria existente en otra programación horaria o en los días que desee. Pulse **📄**.
 - Pulse **Programación horaria**, seleccione una programación horaria existente y pulse **Copiar**.
 - Pulse **Día**, seleccione los días que desee asignar y pulse **Copiar**.

NOTA:

- Si el modo boost está activado y en este periodo hay una o más acciones programadas (Calefacción o Refrigeración), entonces el sistema parará temporalmente la acción programada y únicamente ejecutará la operación boost en cuanto finalice la duración del boost.
 - Si ajusta una temperatura de consigna en la pantalla de **Control** y hay una o más acciones programadas definidas, la temperatura de consigna programada se anula y la habitación sigue la temperatura de consigna manual hasta el próximo evento programado.
- Cuando comience la programación horaria, podrá ver la **hora de finalización** en la pestaña Control, debajo del nombre del dispositivo.

Temas Relacionados

- Uso del dispositivo (Parent Topic)

Automatización

Una automatización le permite activar una acción automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear automatizaciones según sus necesidades. Este ejemplo demuestra cómo funciona un dispositivo cuando se cumple la condición.

Temas Relacionados

- Uso del dispositivo (Parent Topic)
- Creación de una automatización
- Edición de una automatización
- Eliminación de una automatización

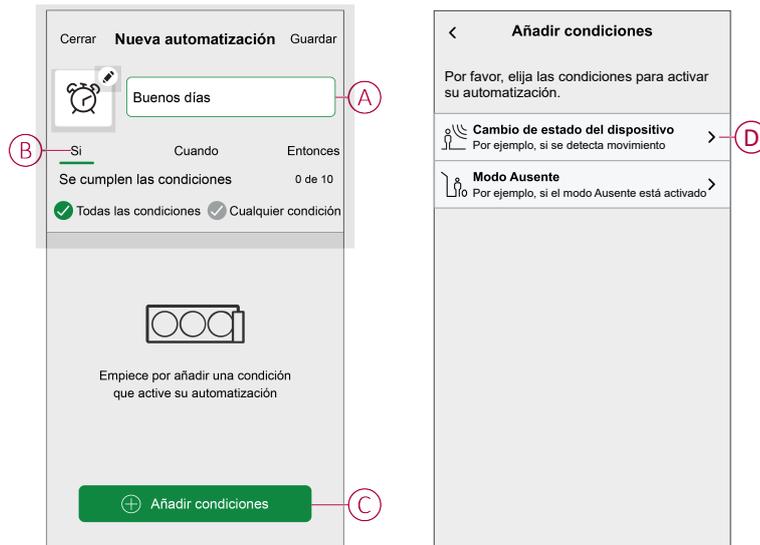
Creación de una automatización

El siguiente es un ejemplo de la creación de una automatización para iniciar los dispositivos Airzone en diferentes modos durante una instancia específica. Para crear una automatización:

1. En la pestaña **Hogar** pantalla, puntear  > **Automatización** > .

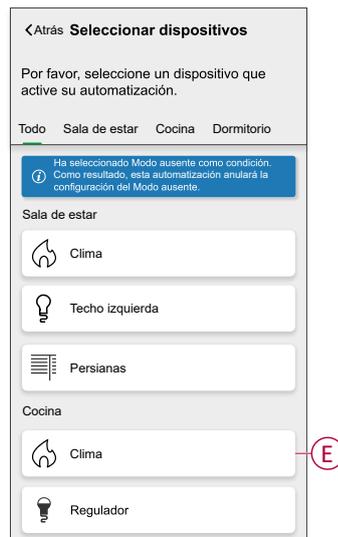
2. Pulse  y elija un icono que mejor represente su automatización.
3. Introduzca un nombre de automatización (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B) para cumplir.
 - **Todas las condiciones:** se deben cumplir todas las condiciones para activar una automatización.
 - **Cualquier condición:** se debe cumplir cualquiera de las condiciones para activar una automatización.
4. Pulse **Añadir condiciones** (C) y seleccione una de las siguientes (D):
 - **Cambio de estado de un dispositivo** (seleccione el dispositivo)
 - **Modo ausente** (activar o desactivar)

NOTA: Se pueden añadir 10 condiciones como máximo.



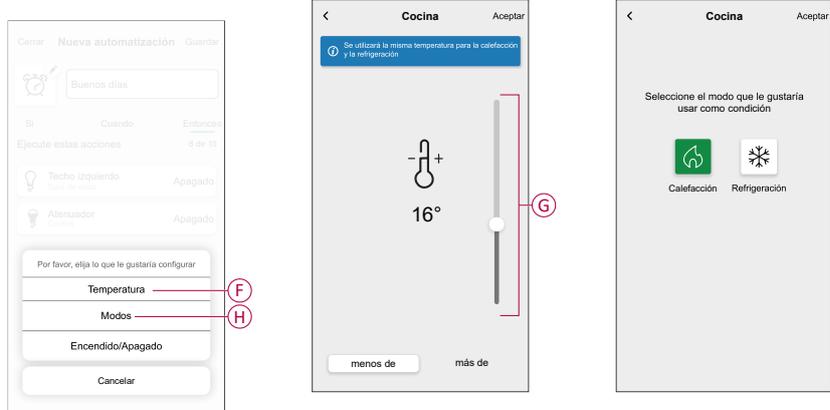
5. Seleccione el dispositivo (E) que establecerá la condición.

IMPORTANTE: Si ha seleccionado la condición como **Modo ausente** y la acción como **Controlar un dispositivo**, entonces esta automatización anulará su configuración de **Modo ausente**, [página 10](#).



6. Seleccione las opciones que desee configurar:

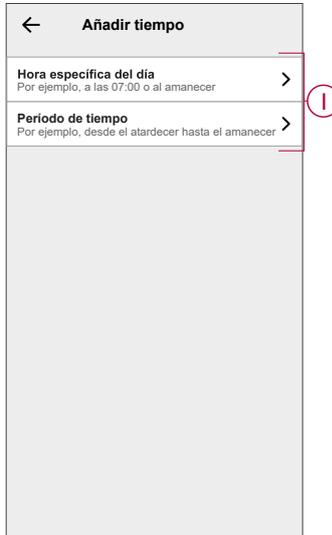
- a. Pulse (F) y arrastre la barra deslizante hacia arriba/abajo (G) para ajustar la temperatura según sea necesario y pulse **Aceptar**.
- b. Pulse (H) y seleccione un modo (calefacción o refrigeración) y pulse **Aceptar**.



NOTA: Para eliminar una condición añadida, deslice el dedo hacia la izquierda y pulse . A continuación, añada una nueva condición con los parámetros necesarios.

7. Para establecer una hora específica para su automatización, pulse **Cuándo** > **Añadir tiempo** y seleccione una de las siguientes (E):

- **Hora específica del día: Amanecer, Atardecer, Personalizado.**
- **Período de tiempo: Durante el día, Horario nocturno, Personalizado.**



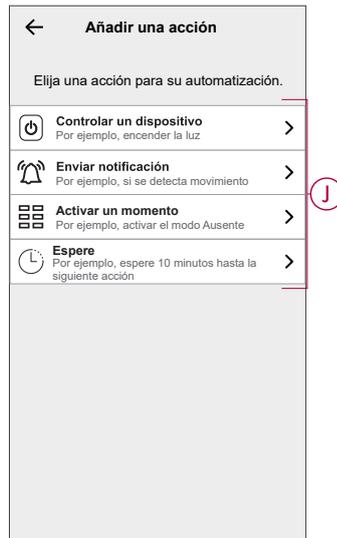
NOTA:

- Se pueden añadir hasta 10 entradas.
- Para eliminar una hora específica, deslice el dedo hacia la izquierda y pulse .

8. Para añadir una acción, pulse **Entonces > Añadir una acción** y seleccione una de las siguientes opciones (I):
- **Controlar un dispositivo:** seleccione un dispositivo que desee activar.
 - **Enviar notificación:** active la notificación para la automatización.
 - **Activar un momento:** seleccione el momento que desea activar.
 - **Espera:** esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta función es útil para retrasar acciones en una automatización.

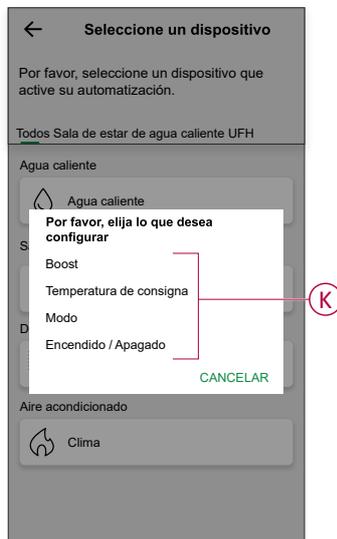
NOTA:

- Se pueden añadir 10 acciones como máximo.

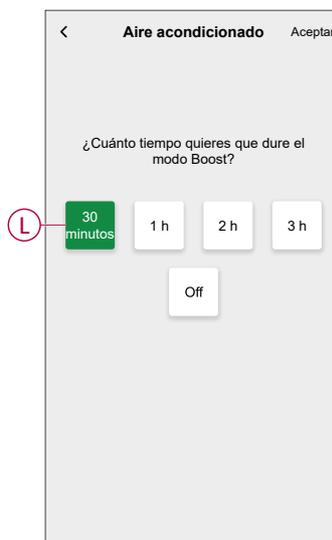


9. Por ejemplo, pulse **Controlar un dispositivo** > **Clima** y seleccione cualquiera de las siguientes opciones (K):

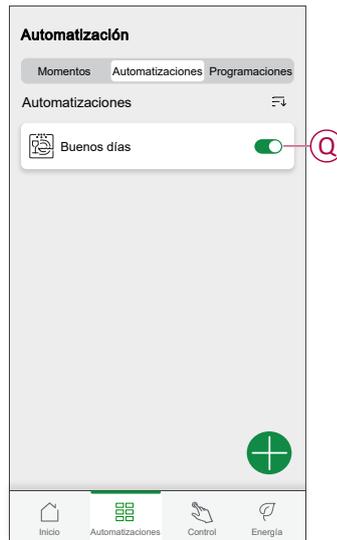
- **Boost**
- **Temperatura de consigna**
- **Modo**
- **Encendido / Apagado**



a. Pulse **Boost** para ajustar la duración del modo Calefacción o Refrigeración (L).



- b. Pulse **Temperatura de consigna** para ajustar la temperatura deseada (M).
 - c. Pulse **Modo** para ajustar el modo deseado (N).
 - d. Pulse **Encendido / Apagado** para ajustar el estado (P).
10. Pulse otra vez **Añadir una acción** y seleccione la opción **Espera**.
 11. Desplácese por los minutos y ajuste el tiempo de espera a 1 minuto. A continuación, pulse **Aceptar** en la esquina superior derecha.
 12. Pulse **Guardar**.
La automatización guardada se muestra en la página **Automatización**. Pulse el interruptor de alternancia (Q) para activar/desactivar la automatización.



Temas Relacionados

- Automatización (Parent Topic)

Edición de una automatización

Para editar una automatización:

1. En la pantalla **Inicio**, toque  > **Automatización**.
2. Pulse la automatización que desea editar.
3. En la pestaña **Editar automatización** puede:
 - Cambiar el icono.
 - Cambiar el nombre de la automatización.
 - Cambiar la condición o acción.
4. Quite la condición o acción moviéndola hacia la izquierda y pulsando .

5. Agregue una nueva condición o acción y pulse **Guardar** (A).



Temas Relacionados

- Automatización (Parent Topic)

Eliminación de una automatización

Para eliminar una automatización:

1. En la pestaña **Hogar** pantalla, puntear  > **Automatización**.
2. Pulse la automatización que desea eliminar.
3. En la página **Editar automatización**, pulse **Eliminar la automatización** (A) y luego **Aceptar**.



Temas Relacionados

- Automatización (Parent Topic)

Momentos

Un momento le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear momentos según sus necesidades.

Temas Relacionados

- Uso del dispositivo (Parent Topic)
- Creación de un momento
- Edición de un momento
- Eliminación de un momento

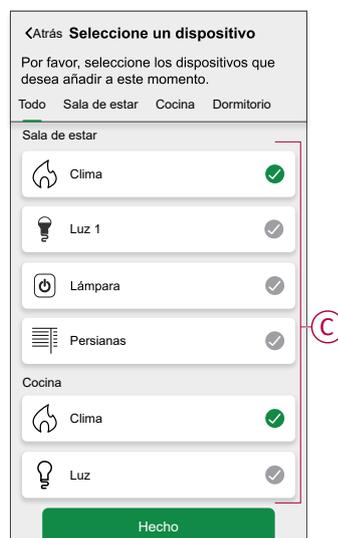
Creación de un momento

Para crear un momento:

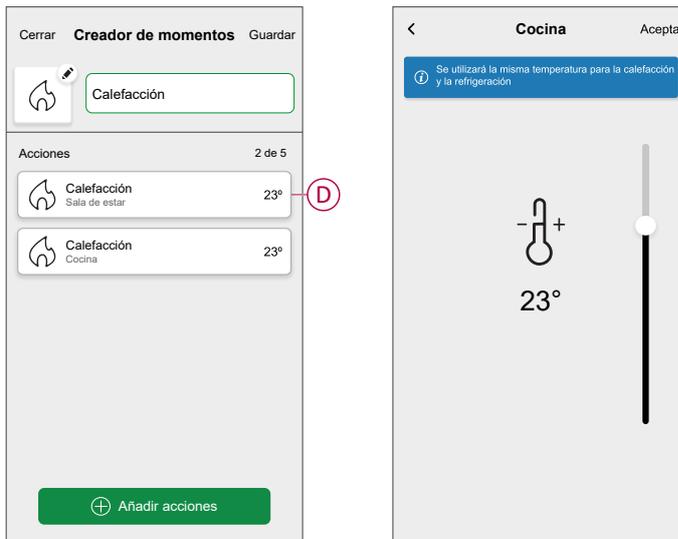
1. En la pantalla **Inicio**, toque  > **Momentos** > .
2. Introduzca el nombre del momento (A).
3. Pulse **Añadir acciones** (B) para seleccionar la lista de dispositivos.



4. Seleccione los dispositivos (C) para los que desee configurar una acción y pulse **Hecho**.



5. En la página **Creador de momentos**, seleccione cualquiera de los siguientes dispositivos (D) y configure acciones.
6. Arrastre la barra deslizante hacia arriba/abajo (G) para ajustar la temperatura según sea necesario y pulse **Aceptar**.



7. Una vez establecidas todas las condiciones, pulse **Guardar**.
El momento guardado se muestra en la pestaña **Momentos**. Puede pulsar en el momento para habilitarlo.

SUGERENCIA:

- Si desea ver los momentos creados en la pantalla **Inicio**, vaya a **Inicio** > Configuración > Pantalla de inicio > **Momentos**. Active el botón de alternancia para ver los momentos en la pantalla **Inicio**.
- También puede reorganizar los momentos tocando **Editar** desde la pestaña **Momentos** de la pantalla de **Inicio** o tocando Automatización > **Momentos** > **Reordenar**.

Temas Relacionados

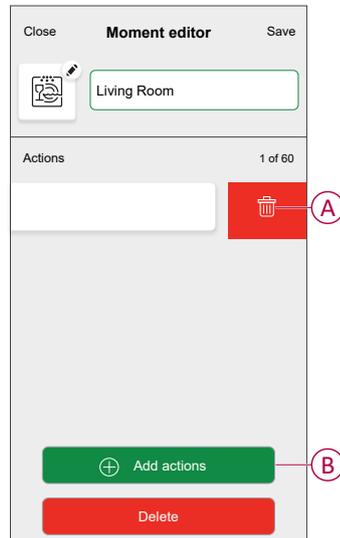
- Momentos (Parent Topic)

Edición de un momento

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Vaya a **Momentos**, localice el momento que desee editar y pulse .

3. En la página **Editor de momentos**, puede realizar los siguientes cambios:

- Cambiar el icono .
- Cambiar el nombre del momento.
- Pulse en cada acción para cambiar los ajustes.
 - Para eliminar una acción, deslícela hacia la izquierda y a continuación, pulse  (A) para eliminarla.
 - Pulse  **Añadir acciones** (B) para añadir una nueva acción.



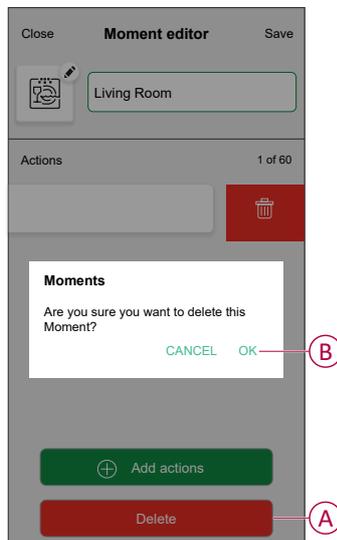
4. Pulse **Guardar** para guardar los cambios.

Temas Relacionados

- Momentos (Parent Topic)

Eliminación de un momento

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Vaya a **Momentos**, localice el momento que desee eliminar y pulse .
3. En la página del editor de momentos, pulse **Eliminar** (A) y pulse **OK** (B).



Temas Relacionados

- Momentos (Parent Topic)

Control por voz

Puede controlar el enchufe usando Amazon Alexa® y Google Home mediante un comando de voz.

Amazon Alexa™

Amazon Alexa™ (Alexa) es un asistente personal inteligente desarrollado por Amazon™, capaz de tener interacciones por voz.

Comandos comunes de Wiser para Alexa

- Encontrar dispositivos: «Alexa, encuentra dispositivos»
- Reducir la temperatura: «Alexa, reduce 4 grados la temperatura de la planta superior»
- Aumentar la temperatura: «Alexa, aumenta 3 grados la temperatura en la planta superior»
- Ajustar la temperatura: «Alexa, ajusta la temperatura de la planta superior a 20 grados»
- Obtener la temperatura: «Alexa, ¿cuál es la temperatura de la planta superior?»
- Obtener el valor de consigna: «Alexa, ¿cuál es el ajuste de la planta superior?»

Temas Relacionados

- Control por voz (Parent Topic)

Google Home™

Google Home™ es una marca de altavoces inteligentes que funcionan de manera similar a Amazon Alexa. El usuario puede decir una gran cantidad de comandos para solicitar información, o solicitar al asistente de Google que realice una acción.

Comandos comunes de Wiser para Google Home™:

- Consulta: «OK, Google, ¿está el agua caliente conectada?»
- Comando de agua caliente: «OK, Google, conecta/desconecta el agua caliente»
- Temperatura de la habitación: «OK, Google, ¿cuál es la temperatura de (nombre de la habitación)?»
- Ajustar la temperatura: «OK, Google, ajusta (nombre de la habitación) a XX grados»
- Aumentar la temperatura: «OK, Google, aumenta el valor de consigna en XX grados»
- Ajustar la temperatura: «OK, Google, ajusta (nombre de la habitación) a XX grados»

Cambios realizados con Google Home™

Todos los cambios realizados a través de un comando de voz relacionados con un termostato de radiador son válidos durante una hora o hasta el siguiente evento programado. El usuario no puede cambiar esta acción. Esto también se aplica a las potenciaciones iniciadas desde el termostato del radiador.

Temas Relacionados

- Control por voz (Parent Topic)

Solución de problemas

| Síntoma | Posible causa y solución |
|--|---|
|  se muestra en la aplicación Wiser Home | <p>Posible causa: Error de dispositivo.</p> <p>Solución: Contactar con su instalador o con el servicio de atención al cliente para obtener más información.</p> |
|  SIN SEÑAL | <p>Posibles causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El dispositivo está en OFF. El enrutador Wi-Fi® está en OFF. Los dispositivos Airzone y el Wiser Hub no están conectados a la misma red doméstica. <p>Solución:</p> <ul style="list-style-type: none"> Encender el dispositivo. Asegúrese de que el enrutador Wi-Fi® está en ON. Asegúrese de que los dispositivos Airzone y el Wiser Hub no están conectados a la misma red doméstica. <p>Si el problema persiste, visite Soporte de Wiser.</p> |
| Dispositivos no detectados durante el proceso de emparejamiento | <p>Posible causa: Los dispositivos Airzone no están encendidos o no están conectados a la misma red que el Wiser Hub, o bien el dispositivo Airzone no se está ejecutando con la última versión de firmware.</p> <p>Solución:</p> |

| Síntoma | Posible causa y solución |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que sus dispositivos Airzone están encendidos y conectados a la misma red doméstica que el Wiser Hub. • Vuelva a iniciar la detección. • Actualice el dispositivo Airzone a la última versión de firmware disponible en la aplicación Airzone Cloud. <p>Si el problema persiste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse Ayuda y soporte técnico en la página Detección de dispositivos. • Pulse (A) - Airzone Pro Wi-Fi o pulse (B) - Plenum Airzone para obtener ayuda sobre la instalación. |
| <p> Hay dispositivos de climatización incompatibles en esta habitación. Por favor, asigna tu aire Acondicionado a otra habitación Wiser Home. Se muestra en la aplicación Wiser Home.</p> | <p>Posible causa: Hay otros dispositivos climáticos y dispositivos Airzone instalados en la misma habitación.</p> <p>Solución: Cree una habitación separada para los dispositivos Airzone.</p> |
| <p>El modo refrigeración recibe un error, intentando seguir la programación horaria.</p> | <p>Posible causa: Error de conexión, es posible que no se guarden sus cambios en el controlador.</p> <p>Solución: Active una programación horaria para refrigeración. Consulte la sección Creación de una programación horaria, página 14.</p> |

Temas Relacionados

- Acerca de Plenum Airzone y el sistema Wiser (Parent Topic)

Cumplimiento

Temas Relacionados

- Marcas comerciales

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.
- Amazon Alexa™ es una marca comercial de AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ es una marca comercial de Google INC.
- Airzone es una marca comercial de Equip Outdoor Technologies UK Limited.
- Aidoo es una marca registrada de CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Temas Relacionados

- Cumplimiento (Parent Topic)

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG_Wiser_Airzone_WH-03