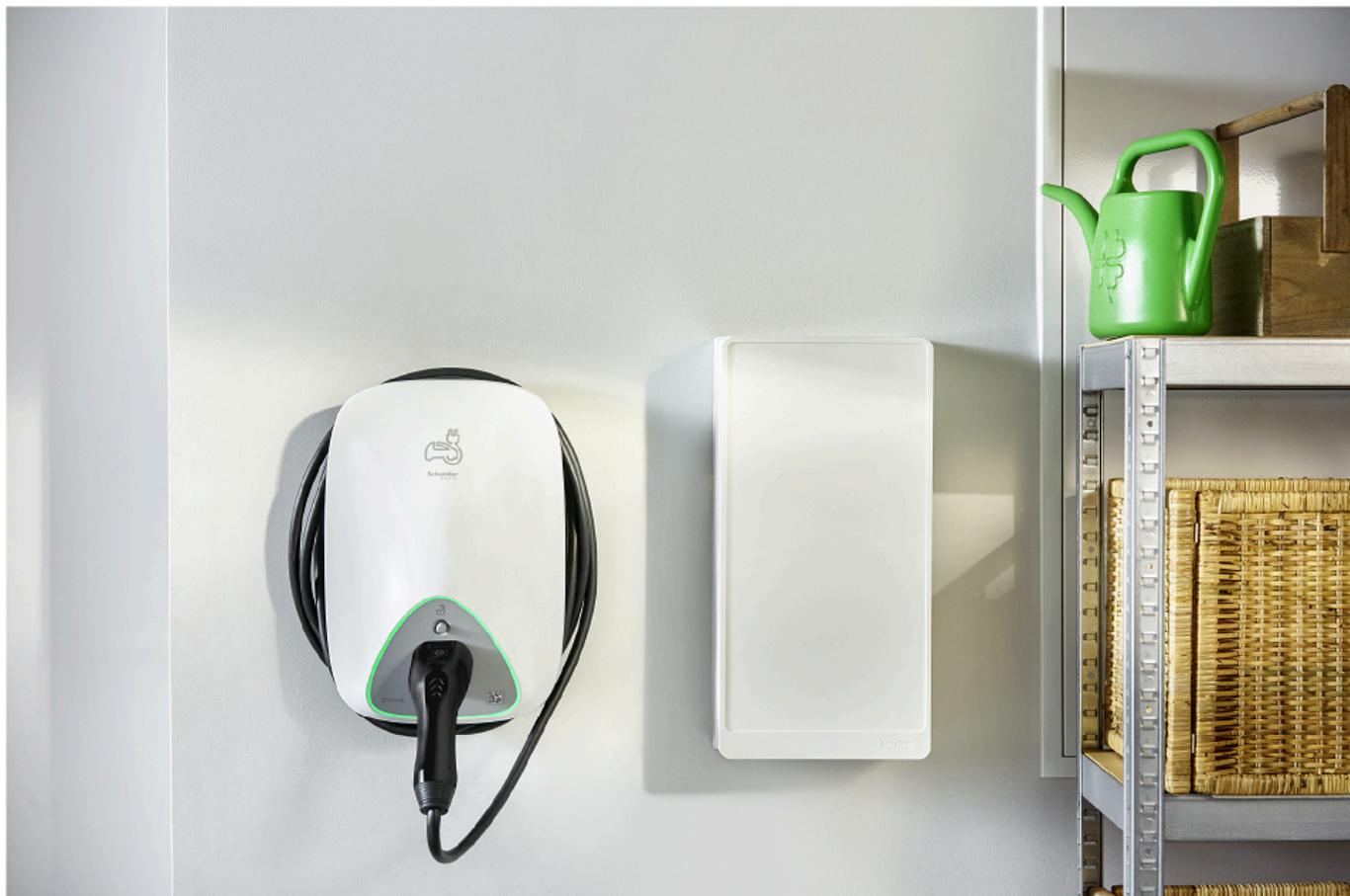


# EVlink Home Smart

## Guide d'utilisation de l'appareil

Informations sur les caractéristiques et fonctionnalités des appareils.

03/2025



# Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

**Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.**

---

# Table des matières

Consignes de sécurité.....	4
EVlink Home Smart .....	5
Pour votre sécurité .....	5
À propos de l'appareil .....	6
Système anti-déclenchement EVlink Home .....	7
Installation d'EVlink Home Smart .....	8
Mise en service eSetup .....	8
Mise en service eSetup - France .....	9
Mise en service eSetup - International .....	13
Réinitialisation du code PIN avec l'application eSetup.....	18
Appairage de l'appareil avec l'application Wiser Home .....	19
Renommer l'appareil.....	22
Tarif.....	22
Mode de charge .....	23
Réduire ma facture .....	24
Gestion de la fonction délestage .....	24
Utilisation de l'appareil .....	25
Connexion / déconnexion du chargeur.....	26
Utilisation du bouton Arrêter.....	27
Gestion du câble.....	27
Création d'un programme .....	28
Automatismes .....	30
Vérification de l'historique de l'appareil .....	35
Activation des notifications .....	35
Suppression de l'équipement dans le système Wiser .....	35
Affichages LED .....	36
Dépannage .....	36
Caractéristiques techniques .....	37
Conformité .....	40
Données environnementales du produit .....	40
Marques .....	40

# Consignes de sécurité

## Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

### **DANGER**

**DANGER** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

**Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.**

### **AVERTISSEMENT**

**AVERTISSEMENT** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

### **ATTENTION**

**ATTENTION** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

### **AVIS**

Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

## EVlink Home Smart



EVH4AxxN2  
EVH4AxxN400F



EVH4AxxNC

## Pour votre sécurité

### **⚡⚠ DANGER**

#### **RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, D'EXPLOSION OU DE COUP D'ARC**

- Seul un personnel qualifié est autorisé à effectuer l'installation, la mise en service, l'entretien et la maintenance de cet équipement.
- Le chargeur, le câble et le connecteur doivent être vérifiés régulièrement par pour détecter tout dommage potentiel (inspection visuelle).
- Si le chargeur est endommagé, il doit être immédiatement mis hors tension et remplacé.
- N'ouvrez pas et ne modifiez pas le chargeur.

**Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.**

## ⚠ AVERTISSEMENT

### RISQUE DE BLESSURE

- N'utilisez pas de câble de rallonge pour raccorder le chargeur au véhicule électrique.
- Ne raccordez aucun autre type de charge au chargeur (outils électriques, etc.). Ne connectez que des véhicules électriques ou leur équipement de charge.
- N'utilisez pas la force brute pour débrancher le connecteur de charge du véhicule électrique, car il est verrouillé mécaniquement.
- Empêchez le contact du connecteur avec toute source de chaleur, saleté ou eau.
- Lors de l'utilisation d'un chargeur intégré pour charger votre voiture électrique, veuillez lire attentivement les conseils et les instructions concernant le véhicule.

**Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.**

## ⚠ ATTENTION

### RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE LA STATION DE RECHARGE

Ne nettoyez jamais le point de charge en le pulvérisant avec de l'eau (tuyau d'arrosage, nettoyeurs haute pression, etc.)

**Le non-respect de ces instructions peut provoquer des blessures ou des dommages matériels.**

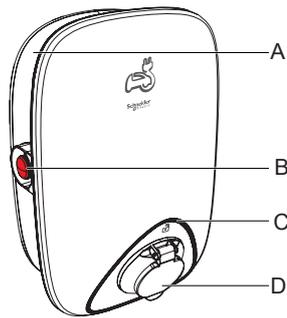
## À propos de l'appareil

EVlink Home Smart (également appelé Chargeur VE) offre aux propriétaires une expérience de charge simple et intelligente. Cette station de recharge est un appareil électrique qui fournit de l'énergie électrique pour charger des véhicules électriques enfichables pour des espaces intérieurs et extérieurs privés. L'application Wiser pour la gestion de l'énergie résidentielle permet un accès facile pour surveiller et contrôler l'expérience de charge à distance. Planifiez votre charge pour utiliser l'option de charge d'énergie renouvelable. Cela aide les propriétaires à optimiser leur consommation, à éviter les surcharges électriques et à réduire leur empreinte carbone.

L'EVlink Home Smart, lorsqu'il est installé avec le module de délestage, vous offre une solution de bout en bout et une meilleure expérience utilisateur en matière de gestion de la charge d'alimentation. Pour plus d'informations, consultez le paragraphe Système de délestage EVlink Home, page 7

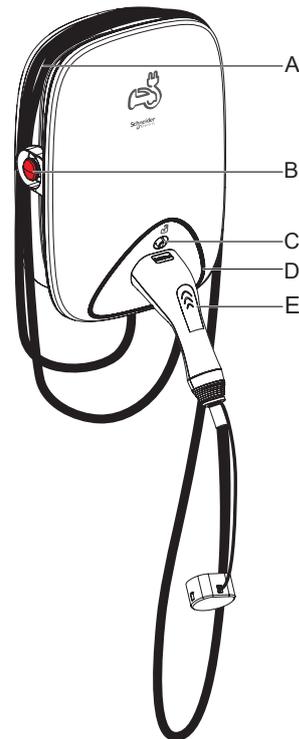
## Éléments de fonctionnement

EVH4AxxN2, EVH4AxxN400F



- A. Goulotte d'enroulement des câbles
- B. Bouton Arrêter
- C. Indicateur LED d'état
- D. Prise de charge

EVH4AxxNC



- A. Goulotte d'enroulement des câbles
- B. Bouton Arrêter
- C. Bouton de déverrouillage du connecteur
- D. Indicateur LED d'état
- E. Station de connecteur de charge

## Système anti-déclenchement EVlink Home



EVA1HPC1



EVA1HPC3

## Aperçu

L'anti-déclenchement pour domicile est un système de gestion de la charge d'alimentation qui adapte en permanence la puissance fournie pour charger la voiture, en tenant compte de la consommation domestique. La disponibilité de l'alimentation est calculée par le système anti-déclenchement en comparant la limite de puissance du secteur et la consommation domestique collectée par un transformateur de courant positionné sur le bas du disjoncteur principal.

**NOTE:** Le module anti-déclenchement est conçu pour être utilisé avec l'EVlink Home Smart. Ne pas utiliser avec d'autres appareils électriques.

## Installation du système anti-déclenchement

Reportez-vous aux instructions d'installation fournies avec ce produit.

- Système anti-déclenchement EVlink Home 1P+N, EVA1HPC1
- Système anti-déclenchement EVlink Home 3P+N, EVA1HPC3

Vidéo d'installation : Installation du système anti-déclenchement

## Installation d'EVlink Home Smart

Reportez-vous aux instructions d'installation fournies avec ce produit.

- EVlink Home Smart EVH4AxxN2, EVH4AxxNC
- EVlink Home Smart EVH4AxxN400F

Vidéo d'installation : EVlink Home Smart installation

## Mise en service eSetup

eSetup est une application personnalisée et dédiée pour les électriciens, pour rendre la mise en service aussi simple et facile que possible. Pour mettre en service EVlink Home Smart, téléchargez et installez l'application eSetup.

**NOTE: Cette application ne doit être utilisée que par des installateurs autorisés / professionnels.**

**Pour les téléphones mobiles Android :**  
Cliquez ici ou scannez le QR code.

**Pour les téléphones mobiles Apple :**  
Cliquez ici ou scannez le QR code.

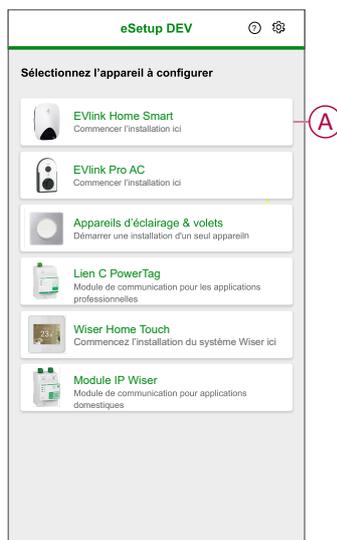


Une fois EVlink Home Smart installé, suivez les étapes de mise en service via l'application eSetup en fonction de votre pays.

## Mise en service eSetup - France

Une fois l'EVlink Home Smart installé, suivez les étapes de mise en service via l'application eSetup :

1. Ouvrez l'application eSetup et sélectionnez **EVlink Home Smart (A)**.



2. Mettez l'EVlink Home Smart sous tension pour activer le point d'accès WiFi®. Le point d'accès Wi-Fi® reste actif pendant 4 minutes après la mise sous tension.
3. Activez le Wi-Fi® sur votre smartphone et connectez-vous à EVlink Home Smart via le Wi-Fi® direct.
4. Dans l'application eSetup, appuyez sur **Ouvrir les paramètres (B)**.



5. Sélectionner **EVlink Home Smart - France**.
6. Sur l'écran, saisissez le **Nouveau code PIN**, confirmez le code PIN et appuyez sur **Sauvegarder**.

**NOTE:** Le code PIN doit contenir de 6 à 16 chiffres, ne peut pas contenir le même chiffre plus de 3 fois ou une suite de 6 chiffres ou plus.

La mise à jour du nouveau code PIN a réussi.

7. Sur la page suivante, saisissez le nouveau code PIN et appuyez sur **Connexion**.

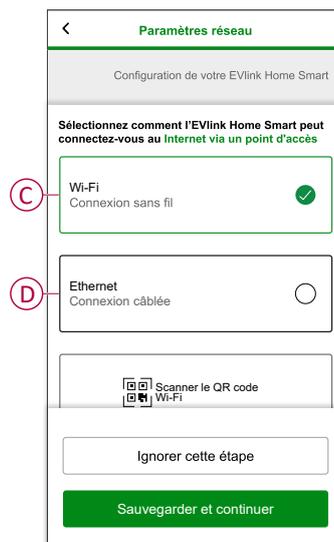
8. Sur la page **Micrologiciel**, si le micrologiciel EVlink Home Smart est à jour, appuyez sur **Continuer** pour afficher les **Paramètres réseau**.

**NOTE:** Si une nouvelle version de micrologiciel est disponible, appuyez sur **Mise à jour** et appuyez sur **OK** une fois la mise à jour terminée.

9. Dans la page **Paramètres réseau**, sélectionnez la manière de connecter l'EVlink Home Smart à Internet et appuyez sur **Sauvegarder et continuer**.

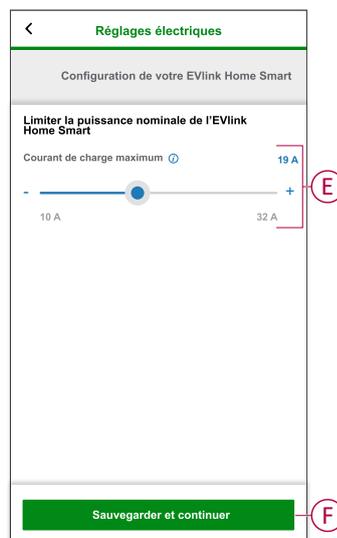
**IMPORTANT:** Si vous disposez d'une passerelle Wiser pour la surveillance et le contrôle à distance, assurez-vous que l'EVlink Home Smart et la passerelle sont tous deux connectés au même réseau Wi-Fi®.

- **Wi-Fi (C)** : appuyez sur **Scanner le QR code Wi-Fi** et scannez le QR code sur votre routeur pour vous connecter automatiquement au Wi-Fi®. Vous pouvez également choisir dans la liste des réseaux disponibles en appuyant sur **Sélectionner un réseau** ou entrer manuellement le nom du réseau Wi-Fi® et le mot de passe.
- **Ethernet (D)** : saisissez les détails du réseau à connecter.



10. Dans la page **Réglages électriques**, sélectionnez la puissance nominale de l'EVlink correspondant à l'installation électrique. Vous pouvez utiliser le **barre coulissante (E)** ou **-/+** pour limiter le courant de charge et le robinet **Enregistrer et continuer (F)**.

**NOTE:** Les courants de charge minimum et maximum sont respectivement de 10 A et 32 A.



11. Dans la page **Paramètres de l'appareil**, vous pouvez activer ou désactiver le capteur de puissance à l'aide de l'**interrupteur à bascule**, puis appuyer sur **Sauvegarder et continuer**.

**NOTE:** Le compteur MID est un capteur de puissance qui vous permet d'enregistrer la consommation d'énergie d'une installation de charge. Si vous activez cette option, assurez-vous d'avoir connecté le Power Meter à l'EVlink Home Smart.

12. Entrée **Gestion énergétique**, vous pouvez activer ou désactiver **Communication TIC** à l'aide du commutateur à bascule (G), puis appuyez sur **Enregistrer et continuer** ou **Ignorer cette étape** selon vos besoins.

**NOTE:**

- **TIC:** Tele-Information Client avec compteur français. L'appareil TIC est connecté au tableau de distribution. Il permettra de sauvegarder toutes les données de consommation d'énergie de tous les appareils de la maison. Cela permettra de suivre l'énergie nécessaire pour l'EVlink Home Smart. L'application Wiser gère la gestion de la fonction délestage - charge retardée pendant les heures de pointe et hors heures de pointe en fonction des informations actuelles fournies par le TIC.
- L'EVlink Home Smart est configuré en mode 1. Vous pouvez activer ou désactiver la communication entre EVlink Home Smart et l'appareil TIC.



13. Appuyez sur **Continuer** sur la page **Surveillance**.
14. Une fois tous les paramètres de l'appareil configurés, appuyez sur **Transfert au client** et partagez le code PIN avec le client.

15. Après avoir partagé le code confidentiel, lisez les instructions et balayez pour accéder à l'écran suivant. Appuyez sur **Je comprends : redémarrer** (H) pour redémarrer EVlink Home Smart. Veuillez patienter 5 minutes avant qu'EVlink Home Smart ne se connecte au routeur Internet.



- La LED émet lentement une impulsion verte pendant 5 minutes.
- L'EVlink Home Smart doit être redémarré conformément à la configuration appliquée.

**NOTE:** Si vous devez modifier les paramètres de mise en service, vous pouvez vous reconnecter à EVlink Home Smart pendant 5 minutes, après un redémarrage ou une mise sous tension.

Le voyant s'allume en vert fixe 5 minutes après le redémarrage pour confirmer que l'EVlink Home Smart est correctement connecté pour un fonctionnement à distance.



**NOTE:** Le voyant LED s'allume lentement en vert lorsque l'EVlink Home Smart n'est pas connecté à Internet.

**Conditions subséquentes:** Utilisez l'application Wiser Home pour surveiller et contrôler l'EVlink Home Smart.

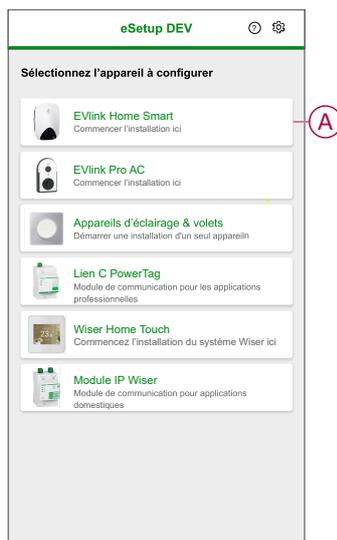
Reportez-vous au paragraphe Appairage de l'appareil, page 19 pour appairer l'appareil avec l'application Wiser Home.

Consultez le paragraphe Utilisation de l'appareil, page 25 pour surveiller et contrôler avec l'application Wiser Home.

## Mise en service eSetup - International

Une fois l'EVlink Home Smart installé, suivez les étapes de mise en service via l'application eSetup :

1. Ouvrez l'application eSetup et sélectionnez **EVlink Home Smart (A)**.



2. Mettez sous tension le chargeur EVlink Home Smart pour activer le point d'accès Wi-Fi®. Le point d'accès Wi-Fi® reste actif pendant 4 minutes après la mise sous tension.
3. Activez le Wi-Fi sur votre smartphone et connectez-vous à EVlink Home Smart via le Wi-Fi direct.

4. Dans l'application eSetup, appuyez sur **Ouvrir les paramètres** (B).



5. Sélectionner **EVlink Home Smart - International**

6. Sur l'écran, saisissez le **Nouveau code PIN**, confirmez le code PIN et appuyez sur **Sauvegarder**.

**NOTE:** Le code PIN doit contenir de 6 à 16 chiffres, ne peut pas contenir le même chiffre plus de 3 fois ou une suite de 6 chiffres ou plus.

La mise à jour du nouveau code PIN a réussi.

7. Sur la page suivante, saisissez le nouveau code PIN et appuyez sur **Connexion**.

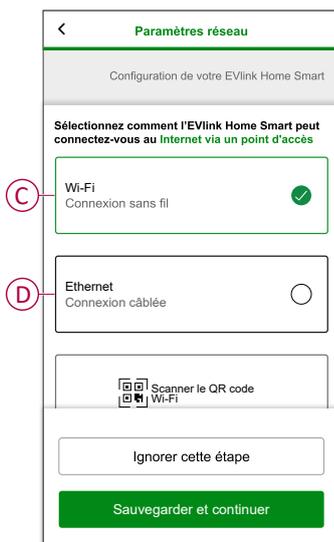
8. Sur la page du micrologiciel, si le micrologiciel EVlink Home Smart est à jour, appuyez sur **Continuer** pour afficher les **Paramètres réseau**.

**NOTE:** Si une nouvelle version de micrologiciel est disponible, appuyez sur **Mise à jour** et appuyez sur **OK** une fois la mise à jour terminée.

9. Dans la page **Paramètres réseau**, sélectionnez la manière de connecter l'EVlink Home Smart à Internet et appuyez sur **Sauvegarder et continuer**.

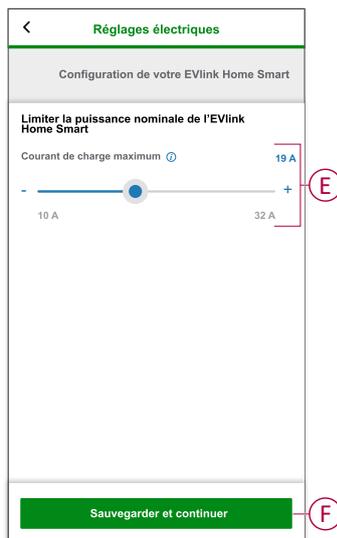
**IMPORTANT:** Si vous disposez d'une passerelle Wiser pour la surveillance et le contrôle à distance, assurez-vous que l'EVlink Home Smart et la passerelle sont tous deux connectés au même réseau Wi-Fi®.

- **Wi-Fi (C)** : appuyez sur **Scanner le QR code Wi-Fi** et scannez le QR code sur votre routeur pour vous connecter automatiquement au Wi-Fi. Vous pouvez également choisir dans la liste des réseaux disponibles en tapant **Sélectionner un réseau** ou saisir manuellement le nom du réseau Wi-Fi et le mot de passe.
- **Ethernet (D)** : saisissez les détails du réseau à connecter (utilisez le type de câble RJ45).



10. Dans la page **Réglages électriques**, sélectionnez la puissance nominale de l'EVlink correspondant à l'installation électrique. Vous pouvez utiliser le **barre coulissante (E)** ou **-/+** pour limiter le courant de charge et le robinet **Enregistrer et continuer (F)**.

**NOTE:** Les courants de charge minimum et maximum sont respectivement de 10 A et 32 A.



11. Sur la page **Paramètres de l'appareil**, vous pouvez activer ou désactiver le capteur de puissance à l'aide de l'**interrupteur à bascule**, puis appuyer sur **Sauvegarder et continuer**.

**NOTE:** Si vous activez cette option, assurez-vous d'avoir connecté le Power Meter à l'EVlink Home Smart.

12. Appuyez sur **Continuer** sur la page **Surveillance**.

13. Une fois tous les paramètres de l'appareil configurés, appuyez sur **Transfert au client** et partagez le code PIN avec le client.
14. Après avoir partagé le code confidentiel, lisez les instructions et balayez pour accéder à l'écran suivant. Appuyez sur **Je comprends : redémarrer** (G) pour redémarrer EVlink Home Smart.  
Veuillez patienter 5 minutes avant qu'EVlink Home Smart ne se connecte au routeur Internet.



- La LED émet lentement une impulsion verte pendant 5 minutes.
- EVlink Home Smart doit être redémarré conformément à la configuration appliquée.

**NOTE:** Si vous devez modifier les paramètres de mise en service, vous pouvez vous reconnecter à la borne de charge pendant les 5 minutes qui suivent le redémarrage ou la mise sous tension.

La LED s'allume en vert fixe 5 minutes après le redémarrage, confirmant ainsi la connexion réussie de l'EVlink Home Smart pour un fonctionnement à distance.



**NOTE:** Le voyant LED s'allume lentement en vert lorsque l'EVlink Home Smart n'est pas connecté à Internet.

**Conditions subséquentes:** Utilisez l'application Wiser Home pour surveiller et contrôler l'EVlink Home Smart.

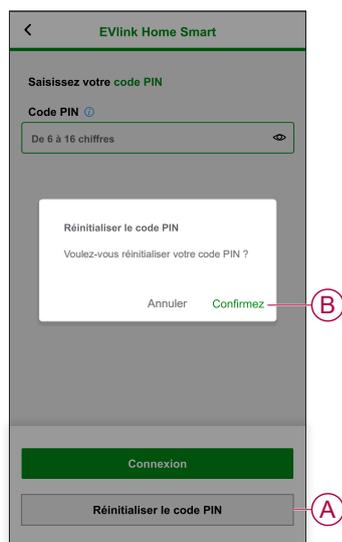
Reportez-vous au paragraphe Appairage de l'appareil, page 19 pour appairer l'appareil avec l'application Wiser Home.

Consultez le paragraphe Utilisation de l'appareil, page 25 pour surveiller et contrôler avec l'application Wiser Home.

## Réinitialisation du code PIN avec l'application eSetup

Si le code PIN d'eSetup est perdu, vous pouvez rétablir la valeur par défaut du code PIN à l'aide de l'application eSetup.

1. Mettez l'EVlink Home Smart sous tension pour activer le Wi-Fi direct EVlink Home Smart®.  
Le Wi-Fi® direct reste actif pendant 4 minutes après la mise sous tension.
2. Ouvrez l'application eSetup et sélectionnez **EVlink Home Smart**, puis appuyez sur **Ouvrir les paramètres**.
3. Sélectionner **EVlink Home Smart - International** ou **EVlink Home Smart - France** en fonction de l'emplacement d'installation de l'EVlink Home Smart.
4. Sur l'écran saisissez le **Nouveau code PIN**, confirmez le code PIN et appuyez sur **Sauvegarder**.
5. Appuyez sur **Réinitialiser le code PIN** (A) et sélectionnez **Confirmez** (B).



6. Appuyez sur le **bouton d'arrêt** dans un délai de 3 minutes et 30 secondes.

**NOTE:** Déverrouillez le bouton d'arrêt en le faisant pivoter de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre.



7. Au bout de 10 secondes, entrez le **Nouveau code confidentiel**, confirmez le code PIN et appuyez sur **Enregistrer**.

**NOTE:** Le code PIN doit contenir de 6 à 16 chiffres, ne peut pas contenir le même chiffre plus de 3 fois ou une suite de 6 chiffres ou plus.



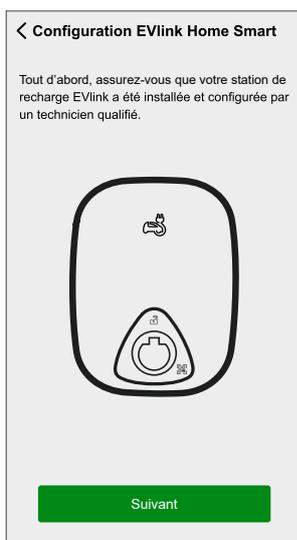
La mise à jour du nouveau code PIN a réussi.

## Appairage de l'appareil avec l'application Wisier Home

**IMPORTANT:** Assurez-vous que l'EVlink Home Smart a été configuré par un électricien.

Pour appairer l'appareil :

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Equipements** >  > **Énergie**.
3. Sélectionnez **EVlink Home Smart**.
4. Sur la page **Configuration EVlink Home Smart**, appuyez sur **Suivant**.

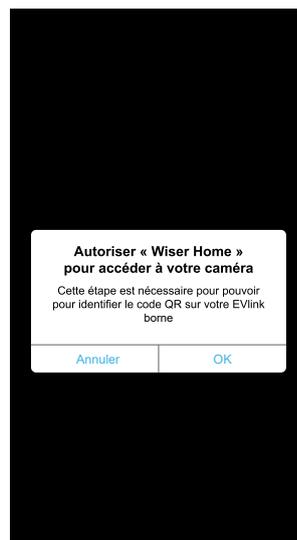


- Appuyez sur **Démarrer la caméra** pour scanner le QR code sur votre terminal EVlink.



Une fenêtre de notification vous invite à autoriser Wiser Home à accéder à votre appareil photo.

- Appuyez sur **OK**.



- Pointez la caméra et scannez le QR code près de la prise de charge ou du connecteur.

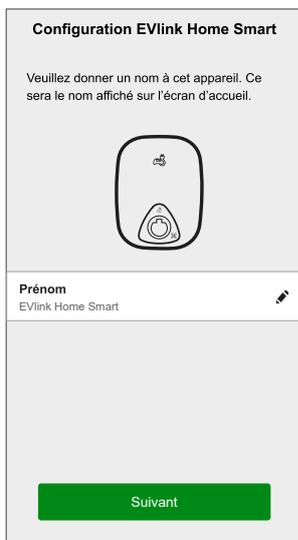


Vous devez attendre jusqu'à 5 minutes qu'**EVlink Home Smart** joigne la configuration.

- Si vous souhaitez nommer l'EVlink Home Smart, appuyez sur  et entrez un nom.

**NOTE:** Par défaut, le nom est **EVlink Home Smart**.

- Appuyez sur **Suivant**, puis sur **Terminer**.



Une fois l'appairage réussi, l'EVlink Home Smart apparaît sur la page **Contrôle** de l'application.

**NOTE:** Si un seul chargeur VE est disponible dans le système Wiser, la page **Contrôle** ne sera pas visible. Toutes les fonctions seront accessibles via la page **Maison**.

## Renommer l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez renommer votre appareil pour faciliter son repérage.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE > Paramètres de l'appareil**.
2. Appuyez sur  nom de l'appareil suivant et entrez un nouveau nom.  
Les paramètres seront sauvegardés automatiquement.

## Tarif

Vous pouvez définir un tarif dans l'application Wiser Home pour accéder à vos coûts énergétiques et données de facturation.

Pour fournir des informations précises en temps réel sur la consommation d'énergie, il est essentiel d'inclure les informations tarifaires pertinentes. Le coût associé à la consommation d'énergie est déterminé par votre type de contrat spécifique. Les différents contrats ont des taux variables, ce qui peut affecter le montant que vous payez pour l'énergie que vous utilisez. En fournissant les détails de votre tarif, nous pouvons nous assurer que les données de consommation d'énergie reflètent les coûts les plus précis, ce qui vous aide à mieux comprendre votre consommation d'énergie et à gérer efficacement vos dépenses.

Le coût de la consommation d'énergie est basé sur le type de contrat ci-dessous :

- Tarif standard
- Tarif heures pleines / heures creuses
- Pas de contrat

Pour plus d'informations sur le **Réglage du tarif**, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du système respectif.

## Mode de charge

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez gérer le mode de charge.

1. Sur la **onglet Contrôle**, appuyez sur **Tous les appareils > Chargeur VE**.
2. Sur la page du panneau de commande de l'appareil, appuyez sur **Mode de charge**.
3. Sur le **Mode de charge du véhicule électrique**, sélectionnez l'une des options suivantes :
  - A. **Charger maintenant** : la charge démarrera dès que le câble sera branché sur les véhicules électriques (VE).
  - B. **Réduire ma facture** : Votre véhicule électrique commencera automatiquement à se charger à la prochaine période de coûts optimisés en fonction du tarif afin de réduire votre coût total de charge.

**IMPORTANT:** Cette fonctionnalité est applicable uniquement lorsqu'il existe des tarifs appropriés créés. Consultez le document Réduire ma facture et Configuration du plan tarifaire.
  - C. **Programme personnalisé** : Créez votre propre programme pour charger votre véhicule électrique.  
Reportez-vous à la section Création d'un programme, page 28.



**NOTE:** Pour plus d'informations sur **Réduire ma facture** et **Tarif**, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du système** respectif.

**NOTE:** Vous pouvez modifier le mode de charge à tout moment.

## Réduire ma facture

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez visualiser comment les appareils sont commandés et programmés pour l'utilisation.

La fonctionnalité Réduire ma facture programme automatiquement vos appareils à forte consommation pendant les tarifs d'électricité les moins chers, ce qui contribue à réduire votre facture électrique. En inscrivant des appareils tels que des chargeurs VE ou des chauffe-eau résistifs, cette fonctionnalité déplace les charges à des périodes tarifaires faibles. Elle est utilisée avec des tarifs variables, tels que les tarifs heures pleines/heures creuses, et demande aux utilisateurs de répondre aux questions de routine.

Pour plus d'informations sur **Réduire ma facture**, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du système** respectif.

## Gestion de la fonction délestage

La gestion de la fonction délestage empêche le disjoncteur de se déclencher en coupant la charge (par exemple, chauffe-eau, prise EV) ou en réduisant la puissance de la charge.

Le système de gestion de la consommation électrique (PCM) est un algorithme avancé conçu pour éviter la surconsommation totale. Pour ce faire, il réduit les points de consigne et arrête des charges spécifiques, en veillant à ce que la consommation d'énergie totale reste dans une limite prédéfinie. Grâce à l'intégration de Wiser Home, les utilisateurs bénéficient d'un contrôle renforcé sur les charges surveillées par le PCM. Vous pouvez inscrire jusqu'à huit charges à la fois, ce qui permet de maintenir la consommation totale du système en dessous de la limite établie. La valeur limite est définie par votre limite de contrat, il est important de vous reporter au paragraphe **Réglage du tarif** pour des informations sur les tarifs heures pleines/heures creuses. Les appareils éligibles seront automatiquement intégrés au système de gestion de la fonction délestage, ce qui optimisera davantage la consommation d'énergie et améliorera l'efficacité totale de la gestion de l'énergie de votre maison.

Pour plus d'informations sur la **Gestion de la fonction délestage**, reportez-vous au **Guide d'utilisation du système** correspondant.

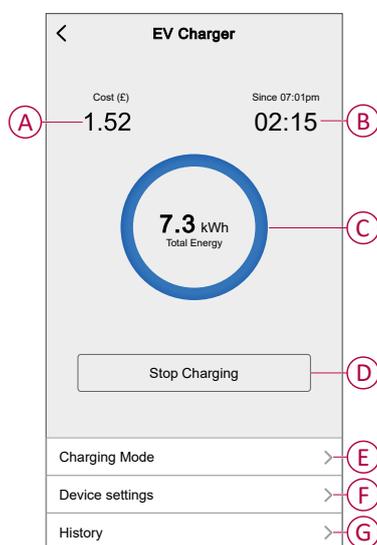
## Utilisation de l'appareil

Le panneau de commande vous permet de démarrer et d'arrêter la charge ainsi que de surveiller la consommation électrique.

Sur la page **Contrôle**, appuyez sur **Chargeur VE** pour accéder au panneau de commande.

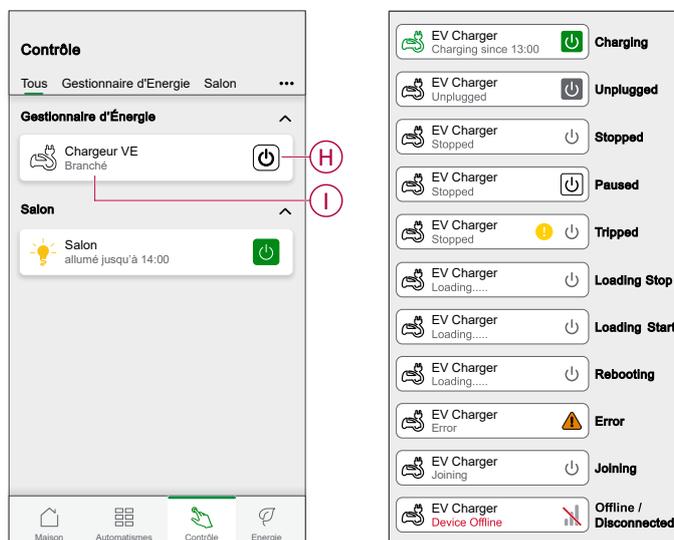
Sur la page du panneau de commande, vous pouvez voir les éléments suivants :

- Coût total de la session de charge (A).
- Durée totale de la charge dans la session (B).
- Consommation d'énergie totale de la session (C).
- Bouton de commande (Démarrer/Arrêter la charge, Pause/Reprise) (D).
- Mode de charge, page 23 (E).
- Paramètres de l'appareil (F) - Vous pouvez renommer l'appareil ou le supprimer du système Wiser. Reportez-vous aux paragraphes Renommer l'appareil, page 22 et Suppression de l'appareil, page 35.
- Historique, page 35 (G).



De même, vous pouvez commander et vérifier l'état actuel du VE à partir de la page **Contrôle**.

- Bouton de commande (H).
- État actuel de l'appareil (I).



**SUGGESTION:** Vous pouvez également démarrer et arrêter la charge lorsque vous ajoutez l'appareil à votre liste de Favoris. Pour plus de détails sur les favoris, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du système** respectif.

**NOTE:**

- Si un seul chargeur VE est disponible dans le système Wiser, la page **Contrôle** ne sera pas visible. Toutes les fonctions seront accessibles via la page **Maison**.
- Les véhicules électriques (VE) ne peuvent pas être rechargés immédiatement après leur arrêt. Rebranchez la prise pour démarrer la charge. Reportez-vous au paragraphe *Connexion / déconnexion du chargeur*, page 26.

## Connexion / déconnexion du chargeur

### Connexion

1. Branchez le connecteur du câble de charge dans le chargeur VE.
2. Branchez le connecteur du câble de charge à l'entrée du véhicule électrique.
3. L'indicateur LED du chargeur VE passe du vert fixe au bleu pulsé.

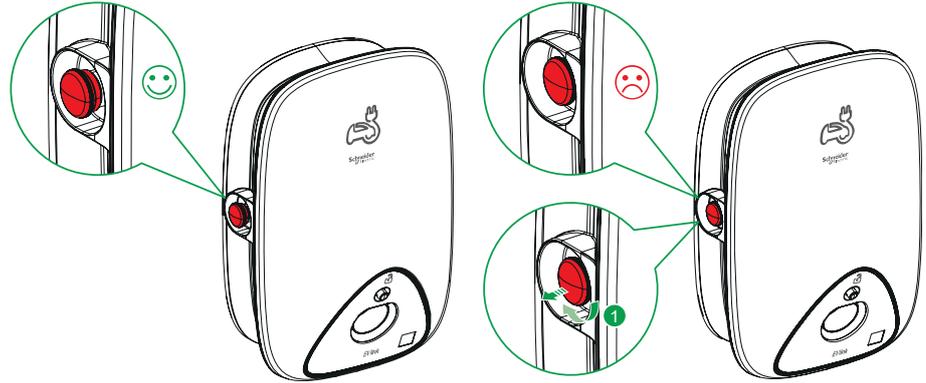
**NOTE:** Pour plus d'informations sur la couleur des LED, consultez le paragraphe *Affichage LED*, page 36.

### Déconnexion

1. Arrêtez de charger le véhicule avec l'application Wiser Home pour déverrouiller le câble de charge de la prise du véhicule.
2. Débranchez le connecteur du chargeur VE de l'entrée du véhicule électrique.
3. Enroulez le câble de charge autour de la goulotte d'enroulement du chargeur VE.

## Utilisation du bouton Arrêter

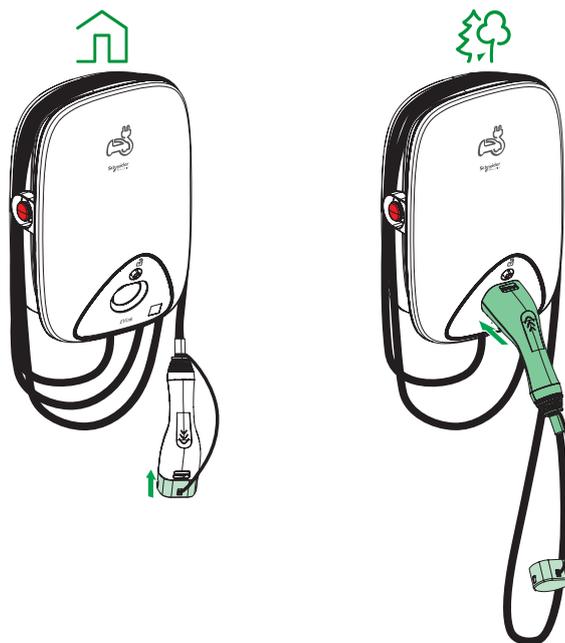
EVlink Home Smart dispose d'un bouton d'arrêt pour couper l'électricité entre le chargeur et la voiture si la connexion ne peut pas être coupée normalement.



**NOTE:** Le bouton Arrêter peut également être utilisé pour réinitialiser le code PIN en le faisant pivoter de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre. Voir Réinitialisation du code PIN, page 18.

## Gestion du câble

- Assurez-vous que le connecteur de charge et le câble de charge sont correctement stockés entre les sessions de charge.
- Enroulez le câble de charge autour de la goulotte de câbles de l'EVlink Home Smart.
- Si EVlink Home Smart est installé à l'intérieur, protégez le connecteur en le recouvrant du bouchon anti-poussière.
- Si EVlink Home Smart est installé en extérieur, stockez le connecteur en le branchant dans la prise de l'EVlink Home Smart.



## Création d'un programme

La charge VE peut être commandée et déclenchée par un programme. Une fois le programme enregistré, votre système suivra le programme actif. Vous pouvez créer ou modifier des programmes à tout moment.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE**.

2. Appuyez sur **Mode de charge**.

**NOTE:** Si le chargeur VE est installé avec la passerelle Wiser, vous pouvez également suivre le chemin suivant pour créer des programmes :

- Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
- Appuyez sur **Programmes > Programme Véhicule électrique**.  
Passez à l'étape 3.

3. Sur la page **Mode de charge du véhicule électrique**, sélectionnez **Plage horaire personnalisée**.

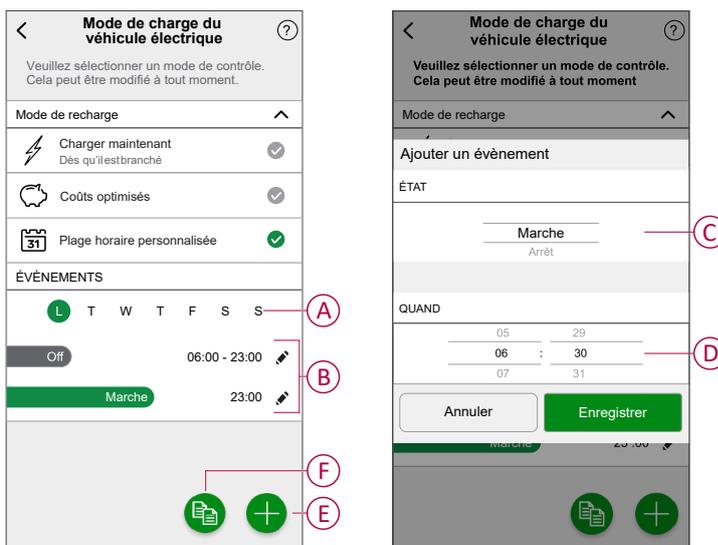
**NOTE:** Le chargeur VE aura un programme par défaut pré-réglé pour l'utilisateur. Vous pouvez modifier le programme selon vos besoins.

**IMPORTANT:** Il est nécessaire de régler un état **Marche** et **Arrêt** du programme.

4. Sélectionnez les jours (A).

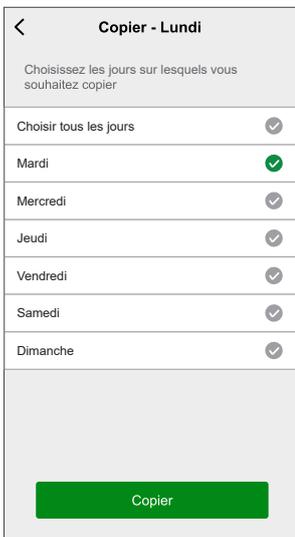
5. Appuyez sur  (B) pour modifier le programme.

6. Sélectionnez un état (Marche/Arrêt) (C), une période (D) et appuyez sur **Enregistrer**.



**SUGGESTION:**

- Vous pouvez ajouter plusieurs programmes en fonction de vos besoins. Sélectionnez les jours (A), appuyez sur **+** (E), réglez l'état Marche/Arrêt et les heures.
- Vous pouvez copier le programme existant pour les jours de votre choix. Appuyez sur **📄** (F), sélectionnez les jours et appuyez sur **Copier**.



- Lorsque le programme commence, vous pouvez voir la **durée restante** dans l'onglet Contrôle sous le nom de l'appareil.

## Automatismes

L'automatisme s'applique uniquement aux utilisateurs disposant du **chargeur VE** et de la **passerelle Wiser** installés ensemble. Un automatisme vous permet de regrouper plusieurs actions généralement effectuées ensemble, déclenchées automatiquement ou à des moments programmés. En utilisant l'application Wiser Home, vous pouvez créer des automatismes en fonction de vos besoins.

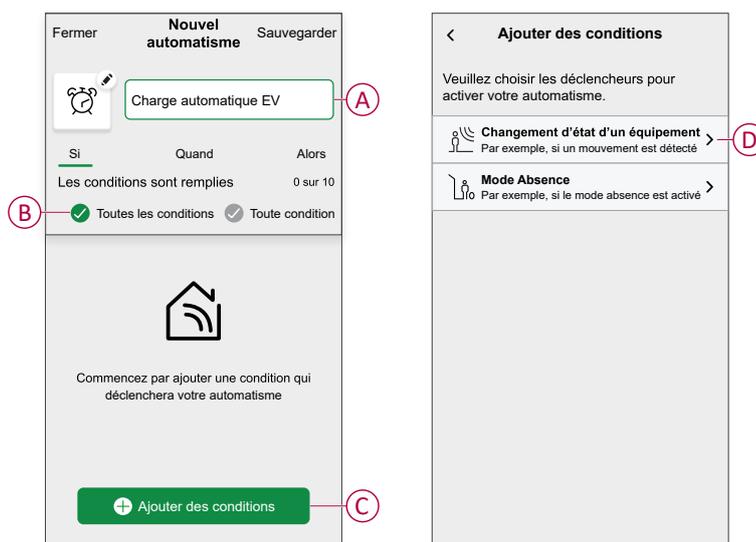
### Création d'un automatisme

L'exemple suivant illustre la création d'un automatisme pour démarrer le chargeur VE lorsque vous êtes absent.

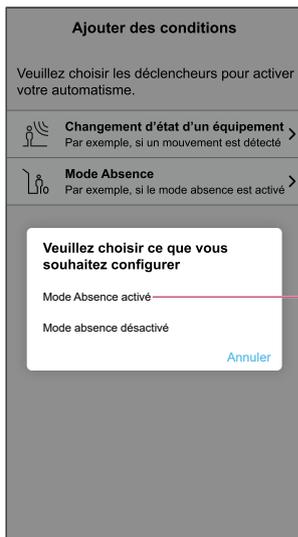
**NOTE:** Le **chargeur VE** ne peut agir que comme une action.

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur .
2. Accédez à **Automatismes**, puis appuyez sur  pour créer un automatisme.
3. Appuyez sur  et choisissez un icône représentant le mieux votre automatisme.
4. Saisissez le nom de l'automatisme (A) et sélectionnez l'une des conditions suivantes à remplir (B).
  - **Toutes les conditions** : Toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher un automatisme
  - **Toute condition** : Une des conditions doit être remplie pour déclencher un automatisme.
5. Appuyez sur **Ajouter des conditions** (C) et sélectionnez l'une des options suivantes (D) :
  - **Changement d'état d'un équipement** (choisissez l'appareil)
  - **Mode Absence** (activez ou désactivez)

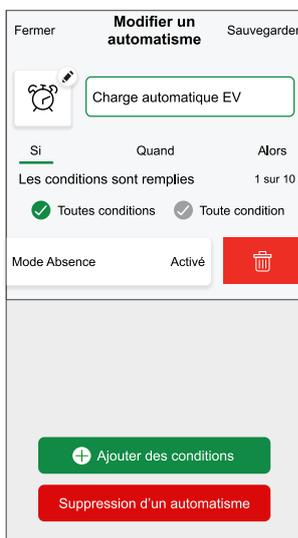
**NOTE:** Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 conditions.



6. Sélectionnez **Mode Absence activé** (E).



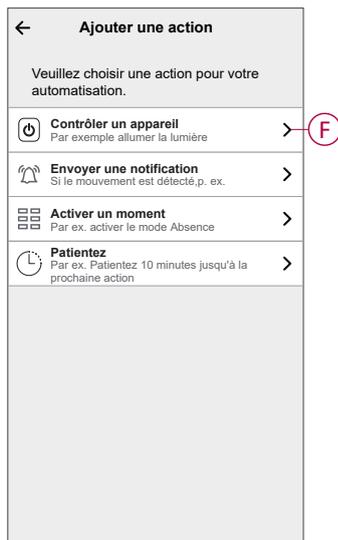
**NOTE:** Pour supprimer une condition ajoutée, balayez vers la gauche et appuyez sur .



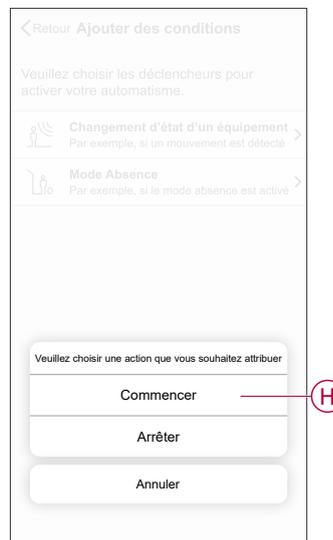
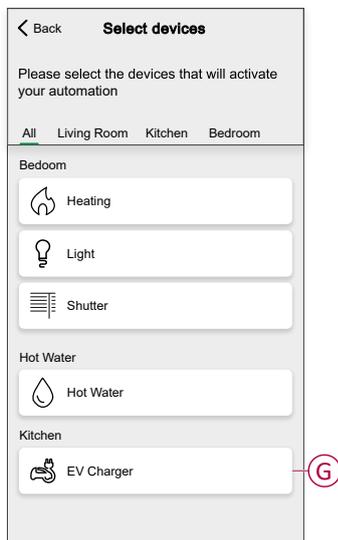
7. Pour ajouter une action, appuyez sur **Alors > Ajouter une action** et sélectionnez l'une des options suivantes. Dans ce cas, **Contrôler un appareil (F)**.

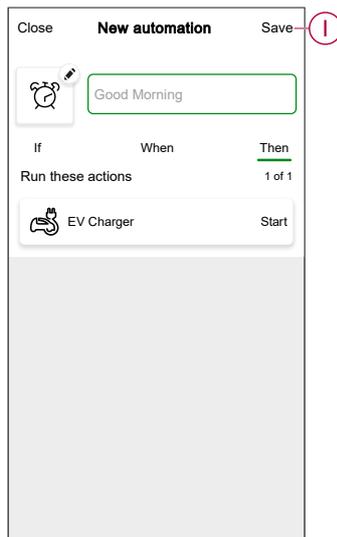
**NOTE:** Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 actions.

- **Contrôler un appareil** : Sélectionnez un appareil à déclencher.
- **Envoyer une notification** : Activez la notification pour l'automatisme.
- **Activer un moment** : Sélectionnez le moment de déclenchement souhaité.
- **Attente** : Cette option vous permet d'ajouter un retard dans une séquence d'automatisme. Vous pouvez définir la durée d'attente en incréments de 1 heure et 1 minute jusqu'à un maximum de 24 heures. Cette fonction est utile pour retarder des actions dans un automatisme.



8. Sélectionnez **Chargeur VE (G)**, puis sélectionnez une action (H) à affecter.



9. Appuyez sur **Sauvegarder (I)**.

L'automatisme sauvegardé s'affiche sur la page **Automatismes**. Appuyez sur l'interrupteur à bascule de la page **Automatismes** pour activer ou désactiver l'automatisme.

## Modification d'un automatisme

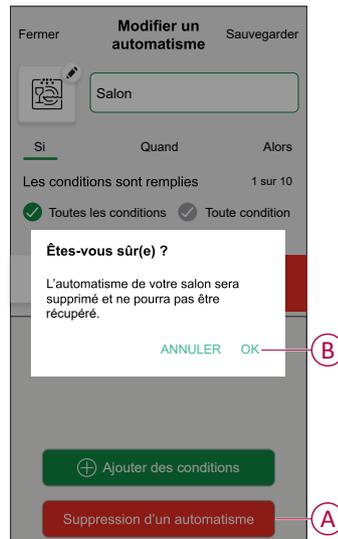
1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez modifier.
3. Sur la page **Modifier un automatisme**, vous pouvez effectuer les modifications suivantes :
  - Changer l'icône .
  - Renommer l'automatisme.
  - Appuyer sur chaque condition pour modifier les paramètres.
    - Pour supprimer une condition, faites-la glisser vers la gauche, puis appuyez sur  (A) pour la supprimer.
    - Appuyez sur  **Ajouter une condition (B)** pour ajouter une nouvelle condition.
  - Pour ajouter une action, appuyez sur l'option **Alors** et maintenir une action et tirer et déposer sur la position désirée.



4. Appuyez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications.

## Suppression d'un automatisme

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez supprimer.
3. Sur la page **Modifier un automatisme**, appuyez sur **Suppression d'un automatisme** (A) et lisez le message de confirmation, puis appuyez sur **OK** (B).



## Vérification de l'historique de l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez surveiller le coût et la consommation électrique du chargeur VE en accédant à l'historique.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE**.
2. Sur la page du panneau de commande de l'appareil, appuyez sur **Historique**.
3. Sur la page **Historique**, vous pouvez voir la consommation électrique totale par cycle de charge et le coût total de la charge.

Vous pouvez appuyer sur **Charger plus** pour afficher les enregistrements des 30 derniers jours.

Historique	
Décembre - 3 charges	
Aujourd'hui 19:00   1h 10min	3,9 kWh ↓
Hier 6:50   6h	10,8 kWh ↓
Hier 18:01   52 min	1,2 kWh ↑
Branché	18:01
Arrêté	18:53
Coût total de facturation	£1.78
5/12/2021 18:01   52 min	1,2 kWh ↓
Novembre - 24 charges	
13/10/2021 18:01   52 min	1,2 kWh ↓
Charger davantage	

**IMPORTANT:** Si vous avez installé à la fois PowerTag et le chargeur VE, vous pouvez surveiller le flux énergétique instantané et la consommation d'énergie dans l'onglet **Énergie**. Pour plus d'informations, consultez [En direct](#).

## Activation des notifications

Avec l'application Wiser Home, vous pouvez activer les notifications pour afficher le statut de charge.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Compte > Notifications**.
3. Activez le commutateur à bascule **Chargeur VE**.

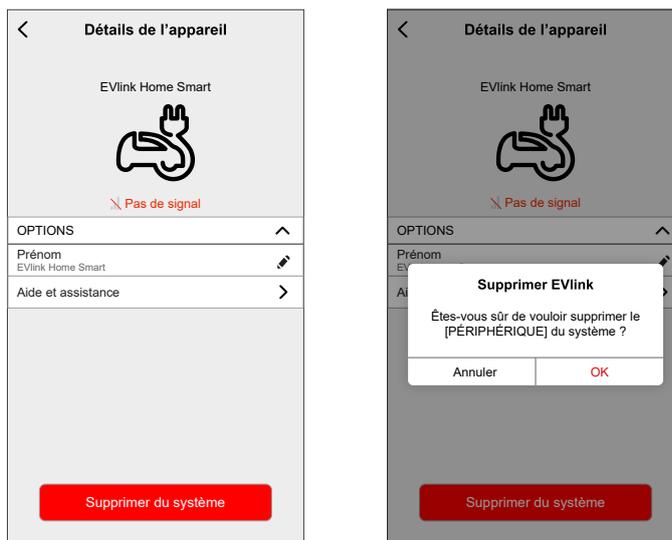
## Suppression de l'équipement dans le système Wiser

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez supprimer un appareil de la liste des appareils.

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur **Tout > EVlink Home Smart > Paramètres de l'équipement**.

**NOTE:** Appuyez sur **Aide et assistance** pour afficher le site Web sur lequel vous pouvez trouver des réponses à vos questions.

2. Appuyez sur **Supprimer du système** pour que la fenêtre de confirmation s'affiche.



3. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

L'application oriente l'utilisateur vers la page **Maison**. Toutes les données relatives à l'application seront supprimées.

## Affichages LED

### État du chargeur

Couleur LED	Comportement des LED	État du chargeur
	Fixe	Prêt à charger / Connecté à Internet
	Pulsing (1 s)	Mise à niveau du micrologiciel
	Respiration (5 s)	Non connecté / Connexion provisoire en cours
	Fixe	Charge terminée
	Respiration (5 s)	Charge
	Pulsing (1 s)	Charge suspendue
	Fixe	Arrêt ou erreur, reportez-vous à dépannage, page 36.

## Dépannage

Symptôme	Causes possibles et solutions
Connecteur branché sur le véhicule électrique mais pas en charge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le connecteur est correctement inséré en le débranchant et en le rebranchant dans la prise du véhicule électrique.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez la séquence de charge en suivant la procédure décrite dans au paragraphe Connexion du chargeur, page 26.</li> </ul>
Le voyant du chargeur s'allume en vert à impulsions lentes (EVlink Home Smart uniquement)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redémarrez EVlink Home Smart et attendez 10 s avant de le mettre sous tension.</li> <li>EVlink Home Smart n'est pas connecté au cloud Si vous utilisez le Wi-Fi : <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que vous connectez EVlink Home Smart à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz avec un mot de passe WPA2</li> <li>Vérifiez que le SSID et le mot de passe sont corrects.</li> <li>Si le signal Wi-Fi est trop faible : connectez le chargeur avec un câble Ethernet ou ajoutez un prolongateur de plage Wi-Fi.</li> </ul> </li> </ul>
La LED du chargeur est allumée en rouge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le bouton d'arrêt n'est pas verrouillé en le faisant pivoter de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre.</li> <li>Si ce n'est pas le cas, coupez l'alimentation du chargeur.</li> <li>Débranchez le connecteur du véhicule électrique.</li> <li>Allumez l'alimentation, attendez que le chargeur soit prêt (la LED s'allume en vert), avant de reconnecter le connecteur au véhicule électrique.</li> <li>Vérifiez que l'alimentation est correctement raccordée à la borne PE (Protective Earth) du chargeur.</li> </ul>
La LED du chargeur est éteinte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aucune alimentation électrique car le chargeur risque d'être endommagé.</li> <li>Coupez l'alimentation du chargeur.</li> <li>Veillez contacter le centre de service client de Schneider Electric.</li> </ul>
Voyant rouge du chargeur clignotant (*Applicable uniquement à la France.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le câble TIC est correctement raccordé ou non pour EVlink Home Smart avec fonction TIC.</li> </ul>
Appareil non retiré du système	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concentrateur déconnecté du réseau. (Applicable uniquement aux utilisateurs avec les concentrateurs EVlink Home Smart et Wiser installés ensemble)</li> <li>Chargeur indisponible.</li> <li>Equipement connecté à un autre réseau domestique.</li> <li>Essayez de reconfigurer l'appareil.</li> <li>Si l'erreur persiste, contactez le support client.</li> <li>Appuyez sur <b>Aide et support</b> sur la page <b>Détails du périphérique</b>.</li> </ul>
Appareil non apparié au concentrateur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concentrateur déconnecté du réseau. (Applicable uniquement aux utilisateurs avec les concentrateurs EVlink Home Smart et Wiser installés ensemble)</li> <li>Chargeur indisponible.</li> <li>Equipement connecté à un autre réseau domestique.</li> <li>Lorsque vous inscrivez un autre appareil, le concentrateur empêche sa réinscription (car l'utilisateur ne peut inscrire qu'un seul appareil).</li> <li>Contactez le support client - appuyez sur <b>Aide et support</b> sur la page <b>Détails du périphérique</b>.</li> </ul>
 <b>Nous ne sommes pas en mesure de mettre en oeuvre votre calendrier et nous travaillons à le corriger dès que possible.</b> affichés sur la page <b>Réduire ma facture</b> .	<p>Problème technique ou Internet.</p> <p>Attendez un certain temps que le programme soit disponible.</p>

## Caractéristiques techniques

### EVlink Home Smart

Portée	Accueil EVlink
Nom du produit	EVlink Home Smart
Type de produit	Station de recharge à courant alternatif
Description du pôle	3P + N pour circuit électrique 1P + N pour circuit électrique
Mode de montage	Montage mural
Tension nominale d'alimentation (Us)	400 VCA 50 Hz + / - 10 % - 3 phases

## EVlink Home Smart (Suite)

	230 VCA 50 Hz + / - 10 % - 1 phase
Puissance de sortie nominale	11 kW 16 A 7,4 kW 32 A 3,7 kW 16 A
Courant d'alimentation maximal	32 A 16 A
Puissance maximale	11 kW (3PH) 7,4 kW (1PH) 3,7 kW (1PH)
Système de contrôle d'accès	Pas de RFID ni de verrouillage
Protection du circuit	Besoin d'un disjoncteur miniature (MCB) dédié
Protection contre les sous-tensions	La connexion à un IMNX est recommandée
Protection contre les perturbations de l'isolation	Nécessite un RCD (Residual Current Device) type A et 3,7 kW 16 A
Numéro de prise	1
Type de prise de courant	Prise T2, face avant Prise T2S, face avant Câble relié de 5 m
Système de mise à la terre	TT TN-S IT compatible avec un transformateur d'isolation supplémentaire sur l'alimentation.
Type d'entrée	Possibilité d'ajouter un module anti-déclenchement EVA1HPC1 (1PH) ou EVA1HPC3 (3PH)
Type de commande	1 bouton rouge, fonction : Arrêter Aucune action requise pour démarrer la charge
Signalisation locale	1 voyant multicolore, fonction : acquittement d'état
Communication	Protocole OCPP 1.6 J pour la connectivité à l'application Wiser Connexion Wi-Fi® ou connexion Ethernet à la Livebox
Application pour smartphone	Accès gratuit à WISER (application pour smartphone de Schneider Electric pour gérer les appareils domestiques et l'énergie)
Fonctionnalités à distance	Planification Démarrage / arrêt à distance Surveillance et historique
Mesures	Unité de contrôle microprogrammée intégrée pour la mesure : précision 1 % Connexion Modbus pour capteur de puissance externe Schneider Electric (A9MEM3155/A9MEM2155)
Normes	EN 61851-1 Ed3.0 EN 61000-6-1 EN 61000-6-3 CEI 61851-21-2
Certifications du produit	CE UKCA
Niveau de protection IP	IP55 selon CEI 60529
Niveau de protection IK	IK10 selon CEI 62262
Température de l'air ambiant pour le fonctionnement	-30 à 50 °C

**EVlink Home Smart (Suite)**

Température de l'air ambiant pour le stockage	-40 à 85 °C
Humidité relative	5 à 95%
Hauteur	409 mm
Largeur	282 mm
Profondeur	148 mm
Poids net	15,6 kg (3PH) 4,5 kg (1PH)
Couleur	Blanc Noir

**Système anti-déclenchement EVlink Home**

Alimentation électrique	220/230 V (±10 %)
Fréquence	50/60 Hz
Puissance nominale	4 W
Catégorie de surtension	III
Degré de pollution	2
Degré d'isolation	isolation renforcée
Gamme de courant d'échantillonnage	CA 1 à 100 A / période de 1 seconde
Réglages possibles de la valeur de courant max.	16 A, 20 A, 25 A, 32 A, 40 A, 50 A
Communication	Transporteur de ligne électrique avec borne de charge EVlink Home
Garantie	24 mois pour toute la gamme EVlink Home
Température nominale	-30 °C à +50 °C
Dimensions (Lo × La × H)	70,4 × 93,2 × 68,8 mm
Type de montage	Montage sur profilé chapeau
Poids	196 g
Certification	EN 61010-1-2010, EN 61326-1-2013

## Conformité

### Données environnementales du produit

Recherchez et téléchargez des données environnementales complètes sur vos produits, notamment les déclarations de conformité RoHS et REACH, ainsi que le profil environnemental du produit (PEP), les instructions de fin de vie (EOLI) et bien plus encore.

<https://www.se.com/myschneider>



### Informations générales sur le programme de données environnementales Schneider

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur le programme de données environnementales de Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



## Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil-Malmaison  
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Tous droits réservés.

DUG\_EVlink\_WH-05