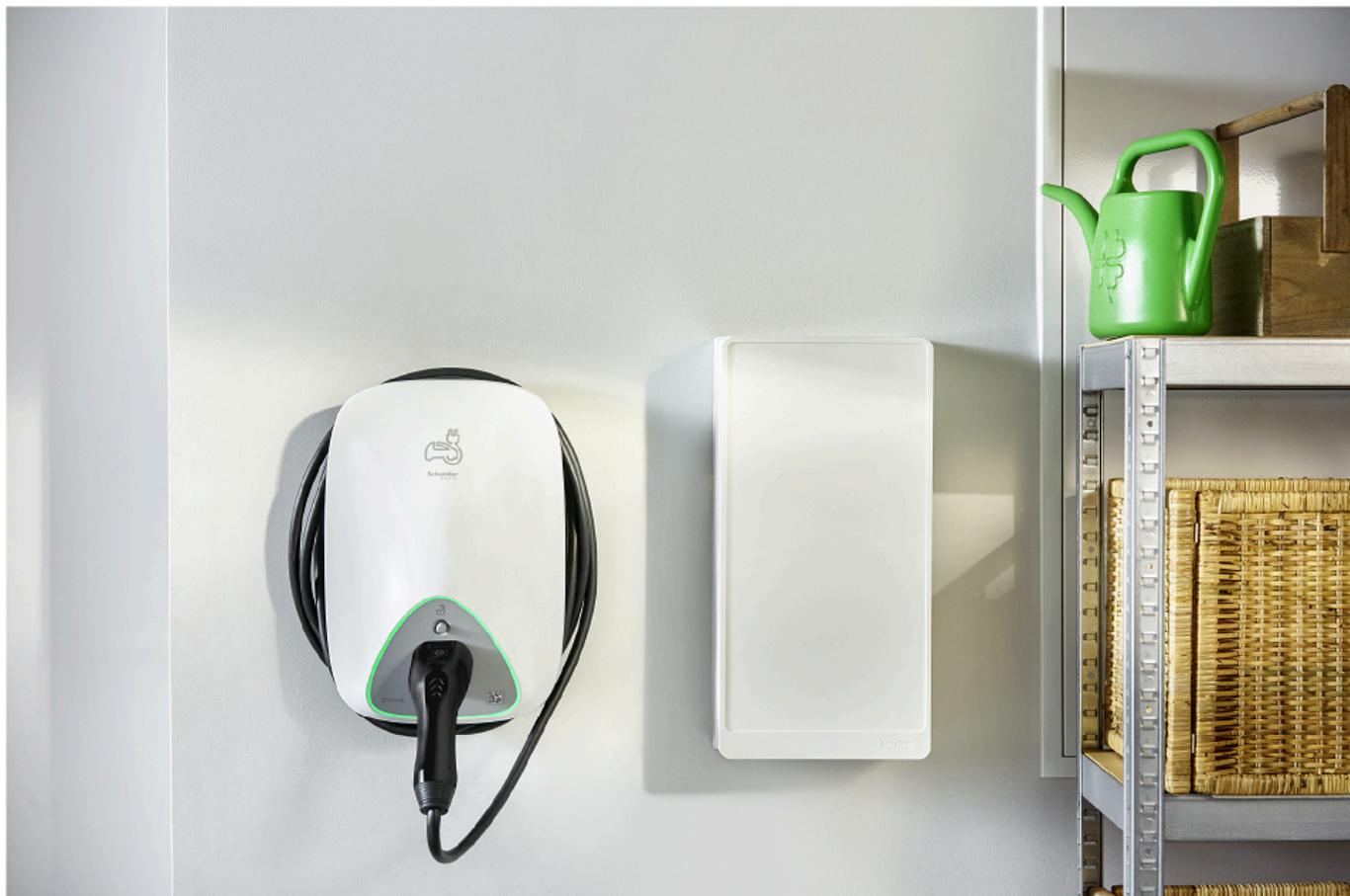


EVlink Home Smart

Guia do utilizador do dispositivo

Informação acerca das funcionalidades e do funcionamento dos dispositivos.

03/2025



Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.

Conteúdos

Informações de segurança	4
EVlink Home Smart	5
Para sua segurança.....	5
Acerca do dispositivo	6
Sistema de Antidisparo EVlink Home	7
Instalar a EVlink Home Smart	8
Comissionamento da eSetup.....	8
Comissionamento da eSetup - França	9
Comissionamento da eSetup - Internacional	13
Redefinir o PIN através da aplicação eSetup.....	18
Emparelhar o dispositivo com a aplicação Wiser Home	19
Mudar o nome do dispositivo	22
Tarifa	22
Modo de carregamento	23
Reduzir a minha fatura	24
Gestão Anti-disparo	24
Utilizar o dispositivo	25
Ligar/desligar o carregador	26
Utilizar o botão Parar.....	27
Gerir o cabo	27
Criar um horário.....	28
Automatização.....	30
Verificar o histórico do dispositivo.....	35
Ativar notificações.....	35
Remover o dispositivo do sistema Wiser	35
Indicações do LED	36
Resolução de problemas.....	36
Informações técnicas.....	37
Conformidade.....	40
Dados ambientais do produto	40
Marcas registadas	40

Informações de segurança

Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em** morte ou ferimentos graves.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

ATENÇÃO

ATENÇÃO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** lesões ligeiras ou moderadas.

AVISO

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

EVlink Home Smart



EVH4AxxN2
EVH4AxxN400F



EVH4AxxNC

Para sua segurança

⚡⚠ PERIGO

PERIGO DE CHOQUE ELÉCTRICO, EXPLOSÃO OU ARCO ELÉCTRICO

- O equipamento deve ser instalado, colocado em funcionamento, alvo de manutenção e somente por pessoal qualificado.
- O carregador, o cabo e o conector devem ser verificados com regularidade para detetar qualquer potencial dano (inspeção visual).
- Caso o carregador esteja danificado, ele deve ser desligado e substituído de imediato.
- Não abra nem modifique o carregador.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

⚠ ATENÇÃO

RISCO DE FERIMENTOS

- Não utilize qualquer cabo de extensão para ligar o carregador ao veículo elétrico.
- Não ligue nenhum outro tipo de cargas ao carregador (ferramentas elétricas, etc.). Ligue unicamente veículos elétricos ou os seus equipamentos de carregamento.
- Não utilize força bruta para desligar o conector de carregamento do veículo elétrico, dado que está mecanicamente bloqueado.
- Evite que o conector esteja em contacto com fontes de calor, sujidade ou água.
- Ao utilizar um carregador integrado para carregar o seu carro elétrico, leia atentamente as sugestões e instruções do veículo.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em morte, lesões graves ou danos no equipamento.

⚠ CUIDADO

RISCO DE DANIFICAR A ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO

Nunca limpe o ponto de carregamento, pulverizando-o com água (mangueira para regar o jardim, máquina de limpeza de alta pressão, etc.)

O não cumprimento destas instruções pode resultar em lesões ou danos no equipamento.

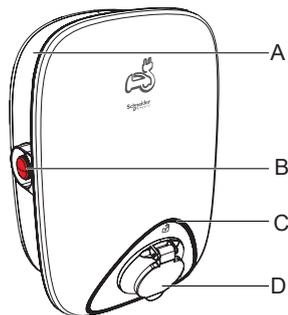
Acerca do dispositivo

A EVlink Home Smart (também designada Carregador VE) proporciona aos proprietários de casa uma experiência de carregamento simples e inteligente. Esta estação de carregamento é um aparelho elétrico que fornece energia elétrica para carregar veículos elétricos de ligar à corrente "plug-in" para áreas interiores e exteriores privadas. A aplicação Wiser para gestão de energia residencial permite um acesso fácil para monitorizar e controlar remotamente a experiência de carregamento. Programe o seu carregamento para utilizar a opção de carregamento de energia renovável. Isto ajuda os proprietários a otimizar o consumo a evitar excedentes de energia e reduzir a pegada de carbono.

A EVlink Home Smart, quando instalada com o Módulo Anti-disparo, fornece-lhe uma solução completa e uma melhor experiência de utilizador na gestão da carga de energia. Para obter mais informações, consulte [Sistema Anti-disparo EVlink Home](#), página 7

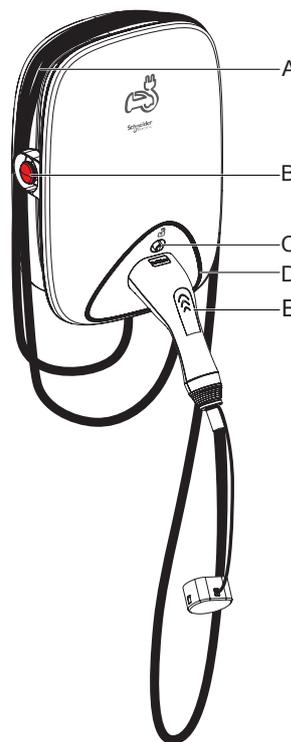
Elementos de operação

EVH4AxxN2, EVH4AxxN400F



- A. Calha de enrolamento do cabo
- B. Botão Stop
- C. Indicador do estado do LED
- D. Tomada de carregamento

EVH4AxxNC



- A. Calha de enrolamento do cabo
- B. Botão Stop
- C. Botão de desbloqueio do conector
- D. Indicador do estado do LED
- E. Estação base do conector de carregamento

Sistema de Antidisparo EVlink Home



EVA1HPC1



EVA1HPC3

Descrição geral

O antidisparo de casa é um sistema de gestão de carga de energia que adapta continuamente a energia fornecida para carregar o carro, tendo em consideração o consumo da casa.

A disponibilidade de energia é calculada pelo sistema de antidisparo, comparando o limite de energia da rede pública com o consumo da casa recolhido por um transformador de corrente posicionado na parte inferior do disjuntor principal.

NOTA: O módulo de antidisparo foi concebido para ser utilizado com a Smart EVlink Home. Não utilize com outros dispositivos elétricos.

Instalar o sistema de antidisparo

Consulte as instruções de instalação fornecidas com este produto.

- Sistema de antidisparo EVlink Home 1P+N, EVA1HPC1
- Sistema de antidisparo EVlink Home 3P+N, EVA1HPC3

Vídeo de instalação: Instalação do sistema de antidisparo

Instalar a EVlink Home Smart

Consulte as instruções de instalação fornecidas com este produto.

- EVlink Home Smart EVH4AxxN2, EVH4AxxNC
- EVlink Home Smart EVH4AxxN400F

Vídeo de instalação: Instalação da EVlink Home Smart

Comissionamento da eSetup

A eSetup é uma aplicação personalizada e dedicada para eletricitistas, para simplificar e facilitar o mais possível o comissionamento.

Para comissionar a EVlink Home Smart, descarregue e instale a aplicação eSetup.

NOTA: Esta aplicação só deve ser utilizada por instaladores autorizados/profissionais.

Para telemóveis Android:
Clique aqui ou leia o código QR.

Para telemóveis Apple:
Clique aqui ou leia o código QR.

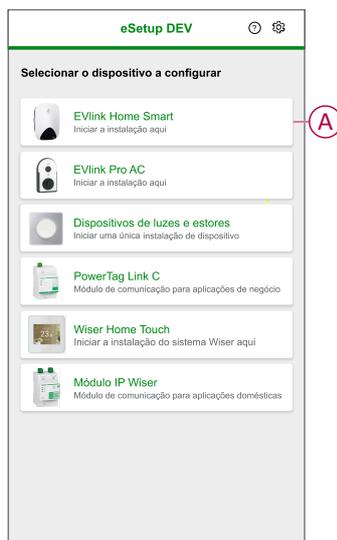


Assim que a EVlink Home Smart estiver instalada, siga os passos para o comissionamento através da aplicação eSetup com base no seu país.

Comissionamento da eSetup - França

Assim que a EVlink Home Smart estiver instalada, siga os passos para o comissionamento através da aplicação eSetup:

1. Abra a aplicação eSetup e selecione **EVlink Home Smart (A)**.



2. Ligue a EVlink Home Smart para ativar o ponto de acesso Wi-Fi®. O ponto de acesso Wi-Fi® permanecerá ativo durante 4 minutos após a ligação.
3. Ative o Wi-Fi® no seu smartphone e ligue à EVlink Home Smart através da Wi-Fi® Direct.
4. Na aplicação eSetup, toque em **Abrir definições (B)**.



5. Selecione **EVlink Home Smart - França**.
6. No ecrã, introduza o **Novo PIN** no ecrã, confirme o PIN e toque em **Guardar**.
NOTA: O PIN tem de conter 6 a 16 dígitos, não pode ter o mesmo dígito mais de 3 vezes, nem uma sequência de 6 dígitos ou mais.
 A atualização do novo PIN foi efetuada com êxito.
7. Na página seguinte, digite o Novo PIN e toque em **Conectar**.
8. Na página **firmware**, se o firmware da EVlink Home Smart estiver atualizado, toque em **Continuar** para ver as **Definições de rede**.
NOTA: Se estiver disponível uma nova versão do firmware, toque em **Atualizar** e em **OK** após a atualização estar concluída.

9. Na página **Definições de rede**, selecione a forma de ligar a EVlink Home Smart à Internet e toque em **Guardar e continuar**.

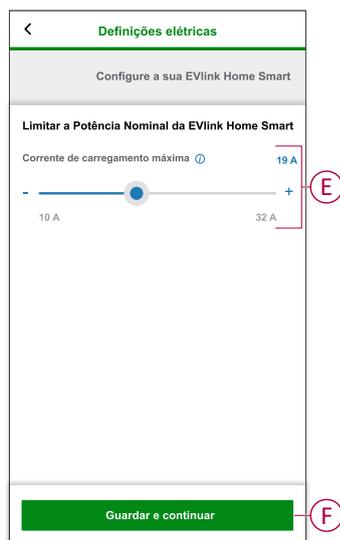
IMPORTANTE: Se tiver um Wiser Hub para monitorizar e controlar remotamente, certifique-se que tanto o Schneider Charge como o Hub estão ligados à mesma rede Wi-Fi®.

- **Wi-Fi (C):** Toque em **Digitalizar código QR por Wi-Fi** e digitalize o código QR no seu router para ligar automaticamente ao Wi-Fi®. Em alternativa, pode escolher a partir da lista de redes disponíveis tocando em **Selecionar uma rede** ou introduza manualmente o nome e a palavra-passe da rede Wi-Fi®.
- **Ethernet (D):** Introduza os detalhes da rede para ligar.



10. Na página **Definições elétricas**, selecione a potência nominal da EVlink para corresponder à instalação elétrica. Pode utilizar a **barra deslizante (E)** ou **-/+** para limitar a corrente de carregamento e toque em **Guardar e continuar (F)**.

NOTA: As correntes de carregamento mínima e máxima são de 10 A e 32 A, respetivamente.



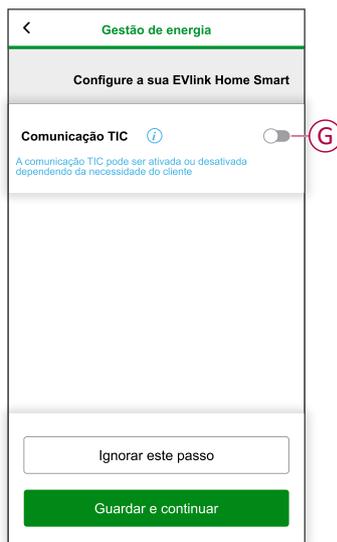
11. Na página **Definições do dispositivo**, pode ativar ou desativar o medidor de potência através do **botão ativar/desativar** e, em seguida, toque em **Guardar e continuar**.

NOTA: O medidor MID é um dispositivo de medição de energia que permite registar o consumo de energia de uma instalação de carregamento. Se ativar esta opção, certifique-se de que ligou o medidor de potência à EVlink Home Smart.

12. Na página **Gestão de Energia**, pode ativar ou desativar a **Comunicação TIC** através do botão ativar/desativar (G) e, em seguida, toque em **Guardar e continuar** ou **Ignorar este passo** conforme necessário.

NOTA:

- **TIC:** Tecnologia de Informação ao Cliente com medidor francês. O dispositivo TIC está ligado ao armário de distribuição. Guardará todos os dados de consumo de energia de todos os dispositivos da casa. Isto irá ajudá a monitorizar a energia necessária para a EVlink Home Smart. A aplicação Wiser gere a gestão de anti-disparo - carregamento atrasado durante as horas de pico e fora de pico, de acordo com as informações atuais fornecidas pelo TIC.
- A EVlink Home Smart está configurada no Modo 1. Pode ativar ou desativar a comunicação entre a EVlink Home Smart e o dispositivo TIC.



13. Toque em **Continuar** na página **Supervisão**.
14. Depois de todas as definições do dispositivo estarem configuradas, toque em **Entrega ao cliente** e partilhe o PIN com o cliente.

15. Depois de partilhar o PIN, leia as instruções e arraste para navegar para o próximo ecrã. Toque **Eu compreendo: reiniciar** (H) para reiniciar a EVlink Home Smart. Aguarde 5 minutos antes de a EVlink Home Smart estabelecer a ligação ao router da Internet.



- O LED irá piscar lentamente a verde durante 5 minutos.
- A EVlink Home Smart será reiniciada de acordo com a configuração aplicada.

NOTA: Caso seja necessário modificar os parâmetros de comissionamento, é possível restabelecer a ligação à EVlink Home Smart durante 5 minutos após o reinício ou a ligação.

O LED ficará a verde fixo 5 minutos após o reinício, confirmando que a EVlink Home Smart está ligada com sucesso para funcionar remotamente.



NOTA: A luz do LED pisca lentamente a verde quando a EVlink Home Smart não está ligada à Internet.

Pós-requisitos: Utilize a aplicação Wiser Home para monitorizar e controlar a EVlink Home Smart.

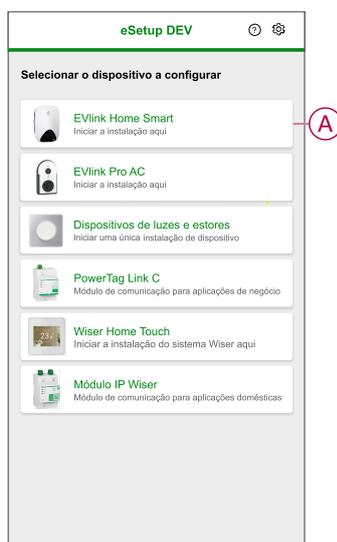
Consulte Emparelhar o dispositivo, página 19 para emparelhar o dispositivo com a aplicação Wiser Home.

Consulte Utilizar o dispositivo, página 25 para monitorizar e controlar com a aplicação Wiser Home.

Comissionamento da eSetup - Internacional

Assim que a EVlink Home Smart estiver instalada, siga os passos para o comissionamento através da aplicação eSetup:

1. Abra a aplicação eSetup e selecione **EVlink Home Smart (A)**.



2. Ligue o carregador da EVlink Home Smart para ativar o ponto de acesso Wi-Fi®. O ponto de acesso Wi-Fi® permanecerá ativo durante 4 minutos após a ligação.
3. Ative o Wi-Fi no seu smartphone e ligue à EVlink Home Smart através da Wi-Fi Direct.

4. Na aplicação eSetup, toque em **Abrir definições** (B).



5. Selecione **EVlink Home Smart - Internacional**

6. No ecrã, introduza o **Novo PIN** no ecrã, confirme o PIN e toque em **Guardar**.

NOTA: O PIN tem de conter 6 a 16 dígitos, não pode ter o mesmo dígito mais de 3 vezes, nem uma sequência de 6 dígitos ou mais.

A atualização do novo PIN foi efetuada com êxito.

7. Na página seguinte, digite o Novo PIN e toque em **Conectar**.

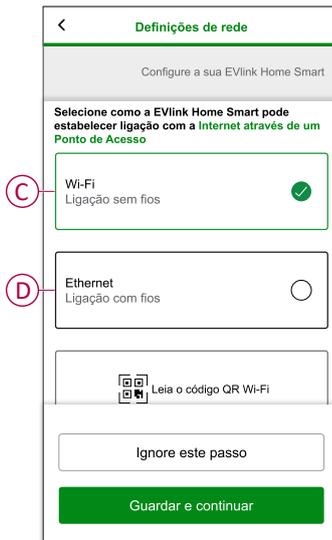
8. Na página firmware, se o firmware da EVlink Home Smart estiver atualizado, toque em **Continuar** para ver as **Definições de rede**.

NOTA: Se estiver disponível uma nova versão do firmware, toque em **Atualizar** e em **OK** após a atualização estar concluída.

9. Na página **Definições de rede**, selecione a forma de ligar a EVlink Home Smart à Internet e toque em **Guardar e continuar**.

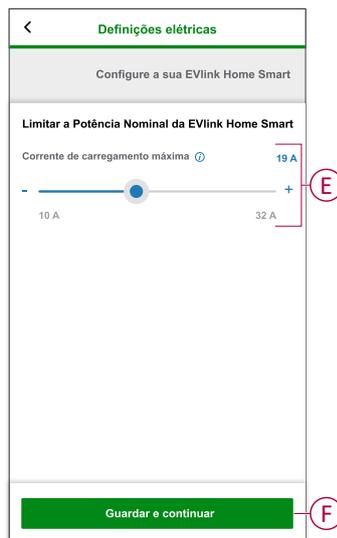
IMPORTANTE: Se tiver um Wiser Hub para monitorizar e controlar remotamente, certifique-se que tanto o Schneider Charge como o Hub estão ligados à mesma rede Wi-Fi®.

- **Wi-Fi (C):** Toque em **Digitalizar código QR por Wi-Fi** e digitalize o código QR no seu router para ligar automaticamente ao Wi-Fi. Em alternativa, pode escolher a partir da lista de redes disponíveis tocando em **Selecionar uma rede** ou introduza manualmente o nome e a palavra-passe da rede Wi-Fi.
- **Ethernet (D):** Introduza os detalhes da rede para ligar (utilize o tipo de cabo RJ45).



10. Na página **Definições elétricas**, selecione a potência nominal da EVlink para corresponder à instalação elétrica. Pode utilizar a **barra deslizante (E)** ou **-/+** para limitar a corrente de carregamento e toque em **Guardar e continuar (F)**.

NOTA: As correntes de carregamento mínima e máxima são de 10 A e 32 A, respetivamente.



11. Na página **Definições do dispositivo**, pode ativar ou desativar o medidor de potência através do **botão ativar/desativar** e, em seguida, toque em **Guardar e continuar**.

NOTA: Se ativar esta opção, certifique-se de que ligou o medidor de potência à EVlink Home Smart.

12. Toque em **Continuar** na página **Supervisão**.

13. Depois de todas as definições do dispositivo estarem configuradas, toque em **Entrega ao cliente** e partilhe o PIN com o cliente.
14. Depois de partilhar o PIN, leia as instruções e arraste para navegar para o próximo ecrã. Toque **Eu compreendo: reiniciar** (G) para reiniciar a EVlink Home Smart. Aguarde 5 minutos antes de a EVlink Home Smart estabelecer a ligação ao router da Internet.



- O LED irá piscar lentamente a verde durante 5 minutos.
- A EVlink Home Smart será reiniciada de acordo com a configuração aplicada.

NOTA: Caso seja necessário modificar os parâmetros de comissionamento, é possível restabelecer a ligação à estação de carregamento durante os 5 minutos após o reinício ou a ligação.

O LED ficará a verde fixo 5 minutos após o reinício, confirmando que a EVlink Home Smart está ligada com sucesso para funcionar remotamente.



NOTA: A luz do LED pisca lentamente a verde quando a EVlink Home Smart não está ligada à Internet.

Pós-requisitos: Utilize a aplicação Wiser Home para monitorizar e controlar a EVlink Home Smart.

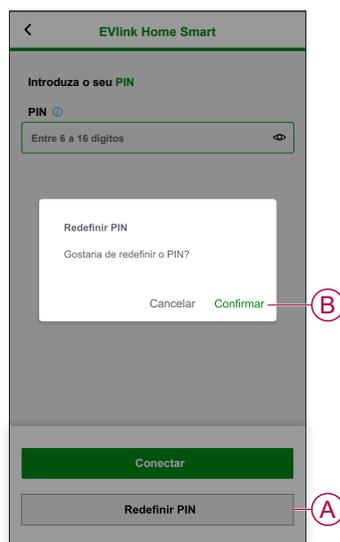
Consulte [Emparelhar o dispositivo](#), página 19 para emparelhar o dispositivo com a aplicação Wiser Home.

Consulte Utilizar o dispositivo, página 25 para monitorizar e controlar com a aplicação Wiser Home.

Redefinir o PIN através da aplicação eSetup

Se perder o código PIN da eSetup, poderá redefinir o código PIN para o valor predefinido através da aplicação eSetup.

1. Ligue a EVlink Home Smart para ativar o Wi-Fi Direct da EVlink Home Smart®.
O Wi-Fi® Direct permanecerá ativo durante 4 minutos após a ligação.
2. Abra a aplicação eSetup e seleccione **EVlink Home Smart** e, em seguida, toque em **Abrir Definições**.
3. Seleccione a **EVlink Home Smart - Internacional** ou a **EVlink Home Smart - França** com base no local onde a EVlink Home Smart está instalada.
4. Introduza o **Novo PIN** no ecrã, confirme o PIN e toque em **Guardar**.
5. Toque em **Redefinir PIN** (A) e seleccione **Confirmar** (B).



6. Prima o **botão Parar** no espaço de 3 minutos, 30 segundos.

NOTA: Desbloqueie o Botão Parar, rodando-o 90° no sentido dos ponteiros do relógio.



7. Após 10 segundos, insira o **Novo PIN**, confirme o PIN e toque em **Guardar**.

NOTA: O PIN tem de conter 6 a 16 dígitos, não pode ter o mesmo dígito mais de 3 vezes, nem uma sequência de 6 dígitos ou mais.



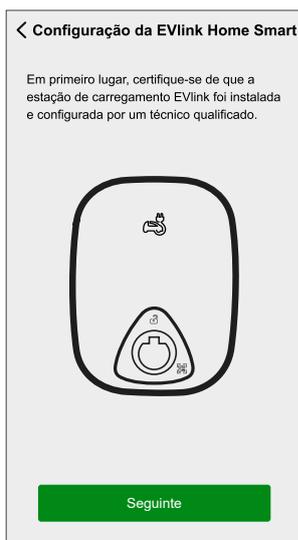
A atualização do novo PIN foi efetuada com êxito.

Emparelhar o dispositivo com a aplicação Wiser Home

IMPORTANTE: Certifique-se de que a EVlink Home Smart foi configurada por um electricista.

Para emparelhar o dispositivo:

1. Na página **Casa**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Energia**.
3. Selecione **EVlink Home Smart**.
4. Na página **Configuração da EVlink Home Smart** toque em **Seguinte**.

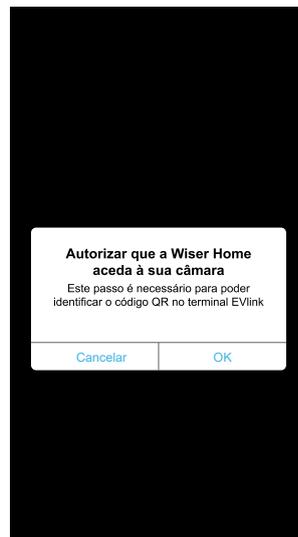


5. Toque em **Abrir câmara** para digitalizar o código QR no seu terminal EVlink.



Será exibida uma janela de notificação a autorizar a Wiser Home a aceder à câmara.

6. Toque em **OK**.



- Aponte a câmara e digitalize o código QR próximo da tomada de carregamento/base do conector.

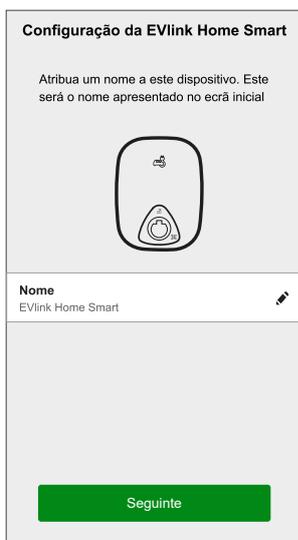


Terá de aguardar 5 minutos até a **EVlink Home Smart** se associar à configuração.

- Se quiser dar um nome à EVlink Home Smart, toque em  e digite um nome.

NOTA: Por predefinição, o nome aparecerá como **EVlink Home Smart**.

- Toque em **Seguinte** e, depois, em **Terminar**.



Após o emparelhamento bem sucedido, a EVlink Home Smart aparecerá na página **Controlo** da aplicação.

NOTA: Se tiver apenas um Carregador VE no Sistema Wiser, a página **Controlo** não ficará visível. Todas as funções estarão acessíveis através da página **Inicial**.

Mudar o nome do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode mudar o nome do seu dispositivo para facilitar a identificação.

1. No separador **Controlo**, toque em **Todos > Carregador VE > Definições do dispositivo**.
2. Toque em  próximo nome do dispositivo e introduza um nome novo.
As definições serão guardadas automaticamente.

Tarifa

Pode definir a tarifa na aplicação Wiser Home para aceder aos seus custos energéticos e dados de faturação.

Para fornecer informação em tempo real sobre o consumo de energia, é essencial incluir as informações de tarifas relevantes. O custo associado ao consumo de energia é determinado pelo seu tipo de contrato específico. Os diferentes contratos terão tarifas variáveis, o que pode afetar o montante que paga pela energia utilizada. Ao fornecer os detalhes das tarifas, podemos garantir que os dados de consumo de energia refletem os custos mais exatos, ajudando-o a compreender melhor o seu consumo de energia e a gerir as suas despesas de forma eficaz.

O custo do consumo de energia baseia-se no seguinte tipo de contrato:

- Tarifa fixa
- Taxa de horas de pico/fora de pico
- Sem contrato

Para mais informações sobre **Definir a tarifa**, consulte o respetivo [Guia do utilizador do Sistema](#).

Modo de carregamento

Através da aplicação Wiser Home, pode gerir o modo de carregamento.

1. Na **separador Controlo**, toque em **Todos os dispositivos > Carregador VE**.
2. Na página do painel de controlo do dispositivo, toque em **Modo de carregamento**.
3. No meu **Modo de carregamento VE**, seleccione uma das seguintes opções:
 - A. **Carregar agora**: o carregamento começará assim que o cabo for ligado a veículos elétricos (VE).
 - B. **Reduzir a minha fatura**: o carregamento do seu veículo elétrico começará automaticamente no próximo período de tempo económico com base na tarifa, para reduzir o custo total de carregamento.

IMPORTANTE: Esta funcionalidade aplica-se apenas quando existem tarifas adequadas criadas. Consulte Reduzir a minha fatura e Configuração do plano tarifário.
 - C. **Programação personalizada**: crie a sua própria programação para carregar o seu veículo elétrico.
Consulte Criar uma programação, página 28.



NOTA: Para mais informações sobre **Reduzir a minha fatura** e **Tarifa**, consulte o respetivo **Guia do Utilizador do Sistema**.

NOTA: Pode alterar o modo de carregamento em qualquer altura.

Reduzir a minha fatura

Através da aplicação Wiser Home, pode ver como os dispositivos são controlados e programados para serem usados.

A funcionalidade Reduzir a minha fatura programa de forma automática os seus dispositivos de elevado consumo a trabalharem durante as tarifas de eletricidade mais económicas, ajudando a baixar a sua fatura de energia. Ao registar dispositivos, como carregadores VE ou caldeiras de água resistivas, esta funcionalidade transfere as cargas para os períodos de tarifas baixas. Trabalha com tarifas variáveis, tais como tarifas de pico/fora de pico, e requer que os utilizadores respondam a perguntas de rotina.

Para mais informações sobre **Reduzir a minha fatura**, consulte o respetivo **Guia do Utilizador do Sistema**.

Gestão Anti-disparo

A Gestão Anti-Disparo impede que o disjuntor dispare ao desligar a carga (por exemplo, Aquecedor de Água, Tomada VE) ou ao reduzir a potência da carga.

O sistema de Gestão do Consumo de Energia (PCM) é um algoritmo avançado concebido para evitar o consumo excessivo global. Isto é conseguido através da redução de pontos de definição e do encerramento de cargas específicas, garantindo que o consumo de energia global permanece dentro de um limite predefinido. Com a integração do Wiser Home, os utilizadores ganham um maior controlo sobre as cargas monitorizadas pelo PCM. É possível registar até oito cargas de cada vez, o que ajuda a manter o consumo total do sistema abaixo do limite estabelecido. Este limite é determinado pelas especificações do contrato, sendo por isso importante consultar a secção **Definir tarifa** para informação sobre as tarifas de pico e fora de pico. Os dispositivos elegíveis serão automaticamente incorporados no sistema de Gestão Anti-disparo, otimizando ainda mais o consumo de energia e melhorando a eficiência geral da gestão de energia da sua casa.

Para mais informações sobre a **Gestão Anti-disparo**, consulte o respetivo Manual o Utilizador do Sistema.

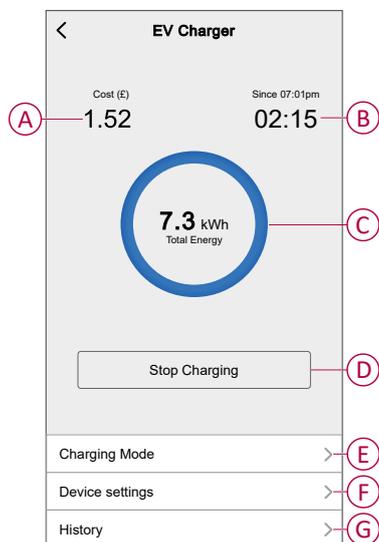
Utilizar o dispositivo

O Painel de Controlo permite-lhe iniciar e parar o carregamento e monitorizar o consumo de energia.

Na página **Controlo**, toque em **Carregador VE** para aceder ao painel de controlo.

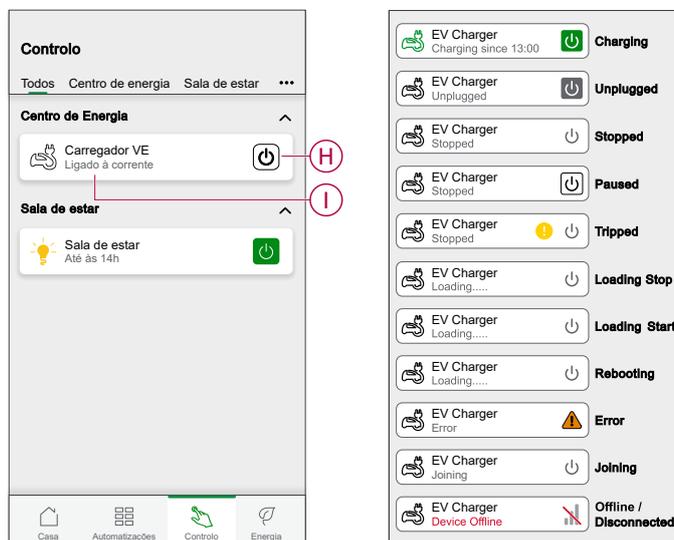
Na página do painel de controlo, pode ver o seguinte:

- Custo total da sessão de carregamento (A).
- Tempo total de carregamento na sessão (B).
- Consumo total de energia na sessão (C).
- Botão de controlo (Iniciar o carregamento/Parar o carregamento, Pausa/Retomar) (D).
- Modo de carregamento, página 23 (E).
- Definições do dispositivo (F) - Pode mudar o nome do dispositivo ou remover o dispositivo do sistema Wiser. Consulte Mudar o nome do dispositivo, página 22 e Remover o dispositivo, página 35.
- Histórico, página 35 (G).



Do mesmo modo, pode controlar e verificar o estado atual do VE a partir da página **Controlo**.

- Botão de controlo (H).
- Estado atual do dispositivo (I).



SUGESTÃO: Também pode iniciar e parar o carregamento quando o adiciona o dispositivo aos seus Favoritos. Para mais informações sobre os Favoritos, consulte o **Guia do Utilizador do Sistema**.

NOTA:

- Se tiver apenas um Carregador VE no Sistema Wiser, a página **Controlo** não ficará visível. Todas as funções estarão acessíveis através da página **Casa**.
- Os veículos elétricos (VE) não podem ser carregados de imediato após terem parado. Volte a ligar a ficha para iniciar o carregamento. Consulte **Ligar/desligar o carregador**, página 26.

Ligar/desligar o carregador

Conectar

1. Ligue o conector do cabo de carregamento ao Carregador VE.
2. Ligue o conector do cabo de carregamento na entrada do veículo elétrico.
3. O indicador LED do Carregador VE mudará de verde fixo para um azul intermitente.

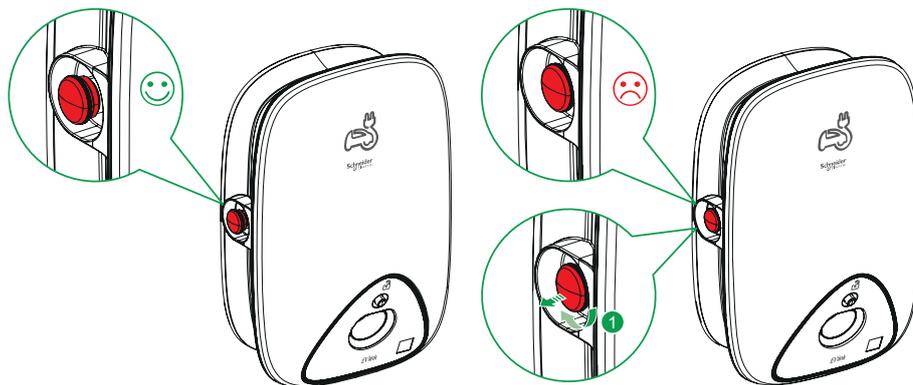
NOTA: Para obter mais informações sobre a cor do LED, consulte indicação do LED, página 36.

Desligar

1. Pare o carregamento do veículo com a aplicação Wiser Home para desbloquear o cabo de carregamento da tomada do veículo.
2. Desligue o conector do Carregador VE da entrada do veículo elétrico.
3. Enrole o cabo de carregamento à volta da calha de enrolamento do Carregador VE.

Utilizar o botão Parar

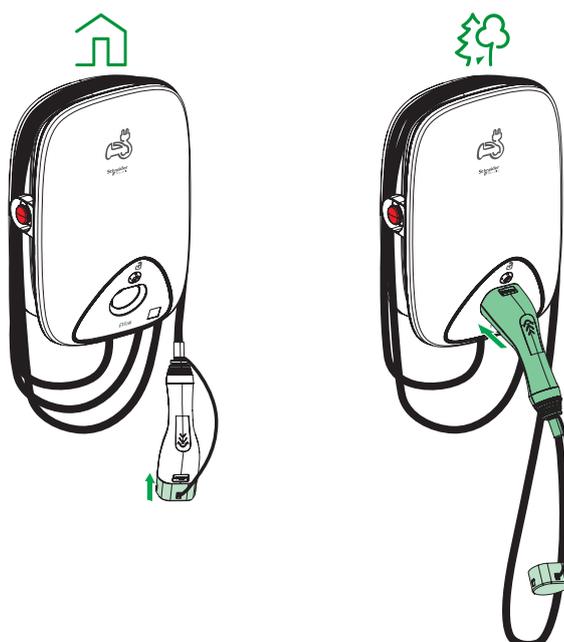
A EVlink Home Smart tem um botão Parar para desligar a eletricidade entre o carregador e o carro se a ligação não puder ser encerrada normalmente.



NOTA: O botão Parar também pode ser usado para redefinir o PIN, rodando-o 90° no sentido dos ponteiros do relógio. Consulte Redefinir o PIN, página 18.

Gerir o cabo

- Certifique-se de que o conector de carregamento e o cabo de carregamento estão devidamente guardados entre as sessões de carregamento.
- Enrole o cabo de carregamento à volta da calha de enrolamento da EVlink Home Smart.
- Se a EVlink Home Smart estiver instalada no interior, proteja o conector tapando-o com a tampa.
- Se a EVlink Home Smart estiver instalada no exterior, guarde o conector ligando-o à tomada da EVlink Home Smart.



Criar um horário

O carregador VE pode ser controlado e acionado por uma programação. Uma vez definido a programação, o seu sistema irá seguir a programação ativa. Pode criar ou modificar as programações em qualquer altura.

1. No separador **Controlo**, toque em **Todos > Carregador VE**.

2. Toque em **Modo de carregamento**.

NOTA: Se tiver o Carregador VE instalado com o Wiser Hub, também pode navegar pelo seguinte caminho para criar programações:

- No ecrã **Inicial**, toque em .
- Toque em **Programações > Programação VE**. Avance para o passo 3.

3. Na página **Modo de carregamento VE**, selecione **Programação personalizada**.

NOTA: O Carregador VE terá uma programação predefinida para o utilizador. Pode editar a programação conforme necessário.

IMPORTANTE: É necessário definir o estado **ligado e desligado** para uma programação.

4. Selecione os dias (A).

5. Toque em  (B) para editar a programação.

6. Selecione um estado (ligado/desligado) (C), um período de tempo (D) e toque em **Definir**.



SUGESTÃO:

- Pode adicionar várias programações com base nos seus requisitos. Selecione os dias (A), toque em **+** (E), defina o estado ligado/ /desligado e a hora.
- Pode copiar o horário existente para os dias à sua escolha. Toque em **📄** (F), selecione os dias e toque em **Copiar**.



- Quando a programação começar, pode ver **até à hora** no separador controlo por baixo do nome do dispositivo.

Automatização

A automatização só é aplicável a utilizadores com o **Carregador VE** e o **Wiser Hub** instalados em conjunto. Uma automatização permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto, acionadas automaticamente ou às horas programadas. Através da aplicação Wiser Home, pode criar automatizações com base nas suas necessidades.

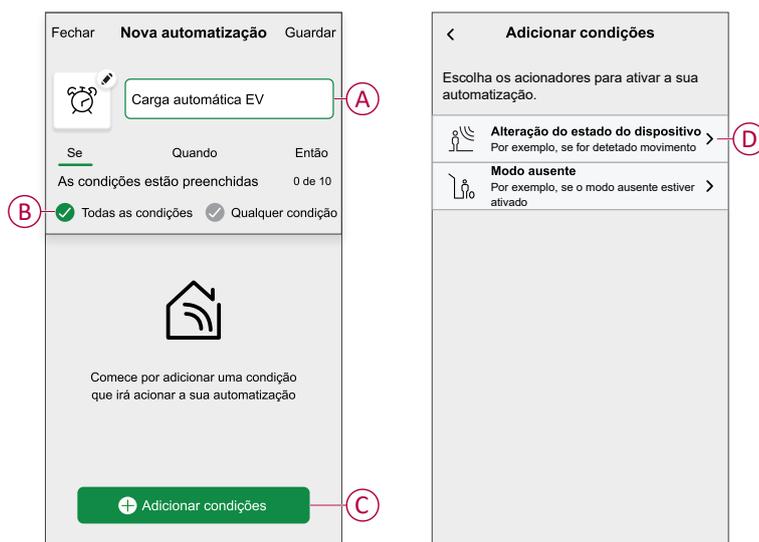
Criar uma automatização

Segue-se um exemplo de criação de uma automatização para iniciar o Carregador VE quando estiver ausente.

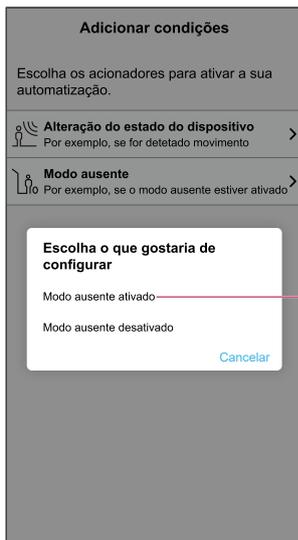
NOTA: O **Carregador VE** só pode agir como uma ação.

1. Na página **Casa**, toque em .
2. Aceda a **Automatização** e, em seguida, toque em  para criar uma automatização.
3. Toque em  e selecione um ícone que melhor representa a sua automatização.
4. Introduza o nome da automatização (A) e selecione uma das seguintes condições a preencher(B).
 - **Todas as condições:** Todas as condições devem estar preenchidas para acionar uma automatização
 - **Qualquer condição:** Qualquer uma das condições deve estar preenchida para acionar uma automatização.
5. Toque em **Adicionar condições** (C) e selecione uma das seguintes opções (D):
 - **Alteração do estado do dispositivo** (Selecionar o dispositivo)
 - **Modo ausente** (Ativar ou Desativar)

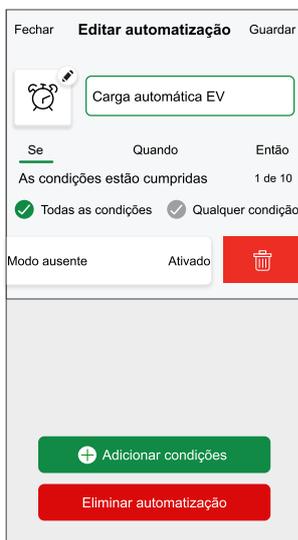
NOTA: Podem ser adicionadas, no máximo, 10 condições.



6. Selecionar **Modo ausente ativado** (E).



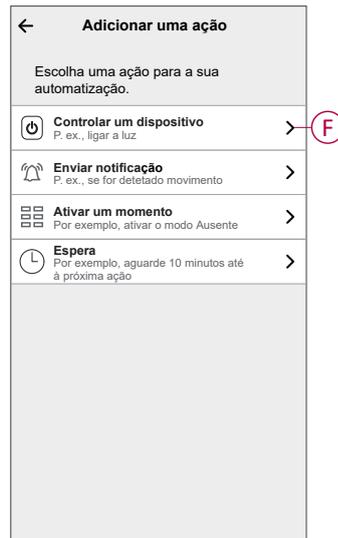
NOTA: Para remover uma condição adicionada, arraste para a esquerda e toque em .



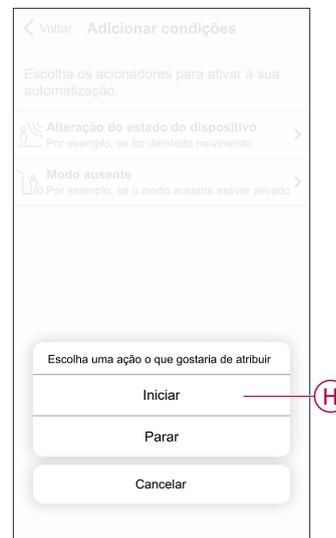
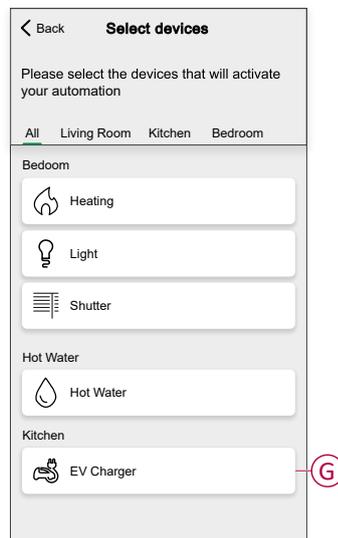
7. Para adicionar uma ação, toque em **Então > Adicionar uma ação** e selecione qualquer uma das seguintes opções. Neste caso, **Controlar um dispositivo** (F).

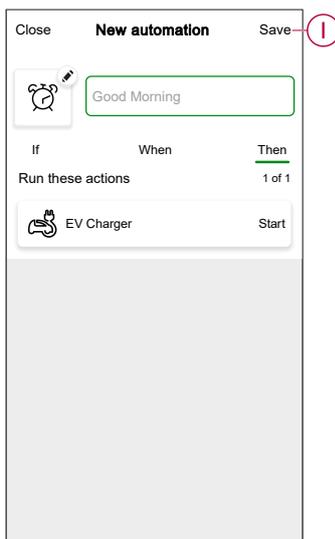
NOTA: Podem ser adicionadas 10 ações no máximo.

- **Controlar um dispositivo:** Selecione um dispositivo que pretende acionar.
- **Enviar notificação:** Ative a notificação para a automatização.
- **Ativar um momento:** Selecione o momento que pretende acionar.
- **Aguardar:** Esta opção permite-lhe adicionar um atraso numa sequência de automatização. Pode definir o tempo de espera em incrementos de 1 hora e 1 minuto, até um máximo de 24 horas. Esta funcionalidade é útil para atrasar ações numa automatização.



8. Selecione **Carregador VE** (G) e depois selecione uma ação (H) para atribuir.

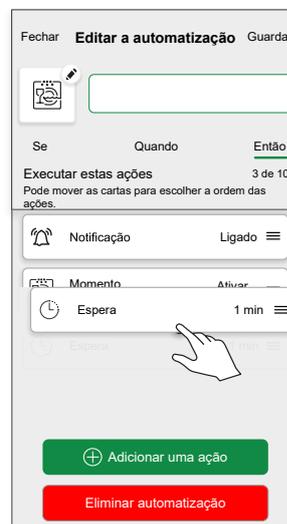
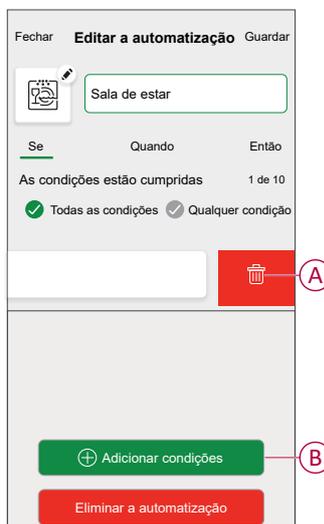


9. Toque em **Guardar** (I).

A Automação guardada é apresentada na página **Automação**. Toque no botão ativar/desativar na página **Automação** para ativar/desativar a Automação.

Editar uma automização

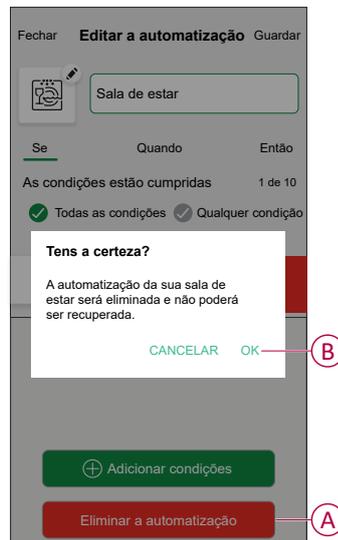
1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automações** .
2. Aceda a **Automação** e toque na automização que pretende editar.
3. Na página **Editar a automização**, pode efetuar as seguintes alterações:
 - Alterar o ícone .
 - Mudar o nome da automização.
 - Toque em cada condição para alterar as definições.
 - Para remover uma condição, deslize a condição para a esquerda e, em seguida, toque em  (A) para a eliminar.
 - Toque em  **Adicionar condições** (B) para adicionar uma nova condição.
 - Para alterar a ordem das ações, toque na opção **Depois**, pegue numa ação, e arraste e largue na posição pretendida.



4. Toque em **Guardar** para guardar as alterações.

Eliminar uma automatização

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Automatização** e toque na automatização que pretende eliminar.
3. Na página **Editar automatização**, toque em **Eliminar automatização** (A), leia a mensagem de confirmação e, em seguida, toque em **OK** (B).



Verificar o histórico do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode monitorizar o custo e o consumo de energia do Carregador VE acedendo ao histórico.

1. No separador **Controlo**, toque em **Todos > Carregador VE**.
2. Na página do painel de controlo do dispositivo, toque em **Histórico**.
3. Na página **Histórico**, pode ver o consumo total de energia por ciclo de carregamento e o custo total de carregamento.

Pode tocar em **Carregar mais** para ver os registos dos últimos 30 dias.

Histórico	
Dezembro - 3 Carregamentos	
Hoje 19:00 1h 10min	3,9 kWh ▾
Ontem 06:50 6h	10,8 kWh ▾
Ontem 18:01 52 min	1,2 kWh ▲
Ligado à corrente	18:01
Parado	18:53
Custo total do carregamento	£1,78
5/12/2021 18:01 52 min	1,2 kWh ▾
Novembro - 24 Carregamentos	
13/10/2021 18:01 52 min	1,2 kWh ▾
Carregar mais	

IMPORTANTE: Se tiver instalado ambos, o PowerTag e o Carregador VE, poderá monitorizar o fluxo de energia e o consumo de energia no separador **Energia**. Para mais informações, consulte [Em tempo real](#).

Ativar notificações

Através da aplicação Wiser Home, pode ativar as notificações para ver o estado do carregamento.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Conta > Notificações**.
3. Ative o botão ativar/desativar **Carregador VE**.

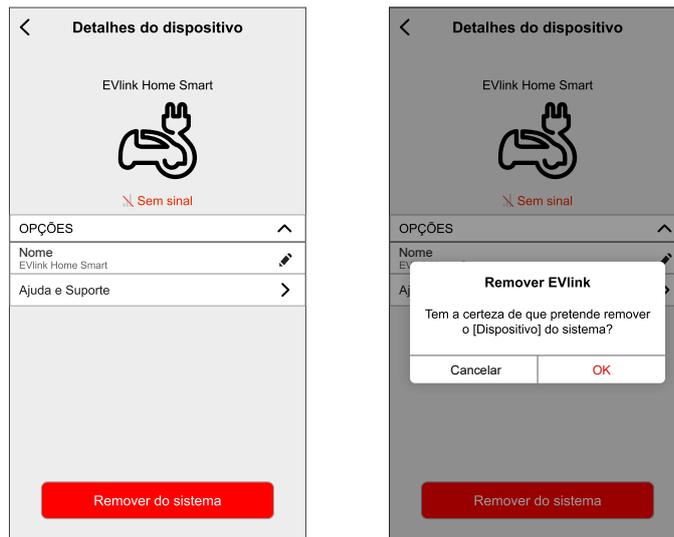
Remover o dispositivo do sistema Wiser

Através da aplicação Wiser Home, pode remover o dispositivo da lista de dispositivos.

1. Na página **Principal**, toque em **Todos > EVlink Home Smart > Definições do dispositivo**.

NOTA: Toque em **Ajuda e suporte** para visualizar o website onde pode encontrar respostas para as suas perguntas.

2. Toque em **Remover do sistema** para que seja solicitada a janela de confirmação.



3. Toque em **OK** para confirmar.

A aplicação direcionará o utilizador para a página **Principal**. Todos os dados relacionados com a aplicação serão eliminados.

Indicações do LED

Estado do carregador

Cor do LED	Comportamento do LED	Estado do carregador
	Fixo	Pronto a carregar/Ligado à Internet
	Impulso (1 s)	Atualização do firmware
	Respiração (5 s)	Não ligado/Tentativa de ligação em curso
	Fixo	Carregamento concluído
	Respiração (5 s)	A carregar
	Impulso (1 s)	Carregamento suspenso
	Fixo	Parado ou erro, consulte a resolução de problemas, página 36.

Resolução de problemas

Problema	Possíveis causas e soluções
Conector ligado ao veículo elétrico mas sem efetuar o carregamento.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o conector está inserido de forma correta, desligando-o e voltando a ligá-lo à tomada do veículo elétrico.

	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a sequência de carregamento seguindo o procedimento descrito em Ligar o carregador, página 26.
A luz verde do LED do carregador está a piscar lentamente (apenas EVlink Home Smart)	<ul style="list-style-type: none"> Reinicie a EVlink Home Smart e aguarde 10 seg. antes de a ativar. A EVlink Home Smart não está ligada à nuvem se estiver a utilizar Wi-Fi: <ul style="list-style-type: none"> Verifique se liga a EVlink Home Smart a uma Wi-Fi de 2,4 GHz com a palavra-passe WPA2 Verifique se o SSID e a palavra-passe estão corretos. Se o sinal Wi-Fi estiver demasiado fraco: ligue o carregador ao cabo Ethernet ou adicione um extensor de alcance Wi-Fi.
LED do carregador iluminado a vermelho.	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o botão parar não está bloqueado, rodando-o 90° no sentido dos ponteiros do relógio. Caso contrário, desligue a fonte de alimentação do carregador. Desligue o conector do veículo elétrico. Ligue a fonte de alimentação, aguarde que o carregador fique pronto (o LED fica verde), antes de voltar a ligar o conector ao veículo elétrico. Verifique se a fonte de alimentação está bem ligada ao terminal de terra de proteção do carregador.
LED do carregador desligado.	<ul style="list-style-type: none"> Nenhuma fonte de alimentação, como um carregador, poderá estar danificada. Desligue a fonte de alimentação do carregador. Contacte o Centro de Atendimento ao Cliente da Schneider Electric.
LED do carregador a piscar a vermelho (*Aplicável apenas em França.)	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o cabo TIC está devidamente ligado ou não para a EVlink Home Smart com a função TIC.
Dispositivo não retirado do sistema	<ul style="list-style-type: none"> Hub desligado da rede. (Aplicável apenas para utilizadores com EVlink Home Smart e Hub Wiser instalados em conjunto) Carregador indisponível. Dispositivo ligado a outra rede doméstica. Tente configurar novamente o dispositivo. Se o erro persistir, contacte o apoio ao cliente. Toque em Ajuda e suporte na página Detalhes do dispositivo.
Dispositivo não emparelhado com o hub	<ul style="list-style-type: none"> Hub desligado da rede. (Aplicável apenas para utilizadores com EVlink Home Smart e Hub Wiser instalados em conjunto) Carregador indisponível. Dispositivo ligado a outra rede doméstica. Quando registar outro dispositivo, o hub impedirá que o registe novamente (enquanto utilizador só pode registar um dispositivo). Contacte o apoio ao cliente - toque em Ajuda e suporte na página Detalhes do dispositivo.
 Não nos é possível implementar a sua programação e estamos a trabalhar na sua correção o mais rapidamente possível. mostrado na página Reduzir a minha fatura .	<p>Problema técnico ou de Internet.</p> <p>Aguarde algum tempo até a programação ficar disponível.</p>

Informações técnicas

EVlink Home Smart

Gama	EVlink Home
Nome do produto	EVlink Home Smart
Tipo de produto	Estação de carregamento CA
Descrição do polo	3P + N para o circuito de potência 1P + N para o circuito de potência
Modo de montagem	Montado na parede
Tensão de alimentação nominal (US)	400 VCA 50 Hz +/- 10% trifásica 230 VCA 50 Hz +/- 10% monofásica

EVlink Home Smart (Contínuo)

Potência de saída nominal	11 kW 16 A 7,4 kW 32 A 3,7 kW 16 A
Corrente de alimentação máxima	32 A 16 A
Potência máxima	11 kW (trifásico) 7,4 kW (monofásico) 3,7 kW (monofásico)
Sistema de controlo de acesso	Sem RFID e sem bloqueio
Proteção do circuito	Necessita de um disjuntor dedicado
Proteção contra quedas de tensão	Recomenda-se ligar a um IMNX
Proteção contra perturbações de isolamento	Necessita de um RCD (dispositivo de proteção diferencial residual) de tipo A e 3,7 kW 16 A
Número de tomadas	1
Tipo de tomada	Tomada T2 frontal Tomada T2S frontal Cabo ligado de 5 m
Sistema de ligação à terra	TT TN-S TI compatíveis com um transformador de isolamento adicional na fonte de alimentação.
Tipo de entrada	Possibilidade de adicionar um Módulo Antidisparo EVA1HPC1 (monofásico) ou EVA1HPC3 (trifásico)
Tipo de controlo	1 botão vermelho, função: Parar Não é necessário qualquer ação para iniciar o carregamento
Sinalização local	1 LED multicolor, função: Indicação de estado
Comunicação	Protocolo OCPP 1.6 J para conectividade com a aplicação Wiser Ligação Wi-Fi® ou ligação Ethernet ao aparelho Home Internet Box
Aplicação para smartphone	Acesso gratuito à aplicação WISER (aplicação para telefone de Casa Inteligente da Schneider Electric para gerir os dispositivos e a energia da casa)
Funcionalidades remotas	Agendamento Iniciar/parar remotos Monitorização e histórico
Medição	Unidade de controlo microprogramada e incorporada para medição: exatidão 1% Ligação Modbus para medidor de potência externo MID da Schneider Electric (A9MEM3155/A9MEM2155)
Normas	EN 61851-1 Ed3.0 EN 61000-6-1 EN 61000-6-3 IEC 61851-21-2
Certificações do produto	CE UKCA
Grau de proteção IP	IP55 em conformidade com a norma IEC 60529
Grau de proteção IK	IK10 em conformidade com a norma IEC 62262
Temperatura ambiente para funcionamento	-30 a 50 °C

EVlink Home Smart (Contínuo)

Temperatura ambiente para armazenamento	-40 a 85 °C
Humidade relativa	5 a 95%
Altura	409 mm
Largura	282 mm
Profundidade	148 mm
Peso líquido	15,6 kg (trifásico) 4,5 kg (monofásico)
Cor	Branco Preto

Sistema de Antidispazo EVlink Home

Fonte de alimentação	220/230 V (±10%)
Frequência	50/60 Hz
Potência nominal	4 W
Categoria de sobretensão	III
Grau de poluição	2
Grau de isolamento	isolamento reforçado
Intervalo de corrente de amostragem	CA 1 a 100 A / o período é de 1 segundo
Possíveis definições máx. de valor de corrente	16 A, 20 A, 25 A, 32 A, 40 A, 50 A
Comunicação	Power Line Carrier com estação de carregamento EVlink Home
Garantia	24 meses para toda a gama EVlink Home
Temperatura nominal	-30 °C a +50 °C
Dimensões (C × L × A)	70,4 × 93,2 × 68,8 mm
Tipo de montagem	Montagem em calha larga
Peso	196 g
Certificação	EN 61010-1-2010, EN 61326-1-2013

Conformidade

Dados ambientais do produto

Encontre e descarregue dados ambientais abrangentes sobre os seus produtos, incluindo declarações de conformidade RoHS e REACH, bem como o Perfil Ambiental do Produto (PEP), instruções de fim de vida (EOLI) e muito mais.

<https://www.se.com/myschneider>



Informações gerais sobre o Programa de Dados Ambientais Schneider

Clique no link abaixo para ler sobre o Programa de Dados Ambientais da Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Marcas registadas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registadas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas registadas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registadas da Google Inc.
- A Wi-Fi® é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ é uma marca registada e propriedade da Schneider Electric, das respetivas associadas e filiais.

Outras marcas e marcas registadas são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
França

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

DUG_EVlink_WH-05