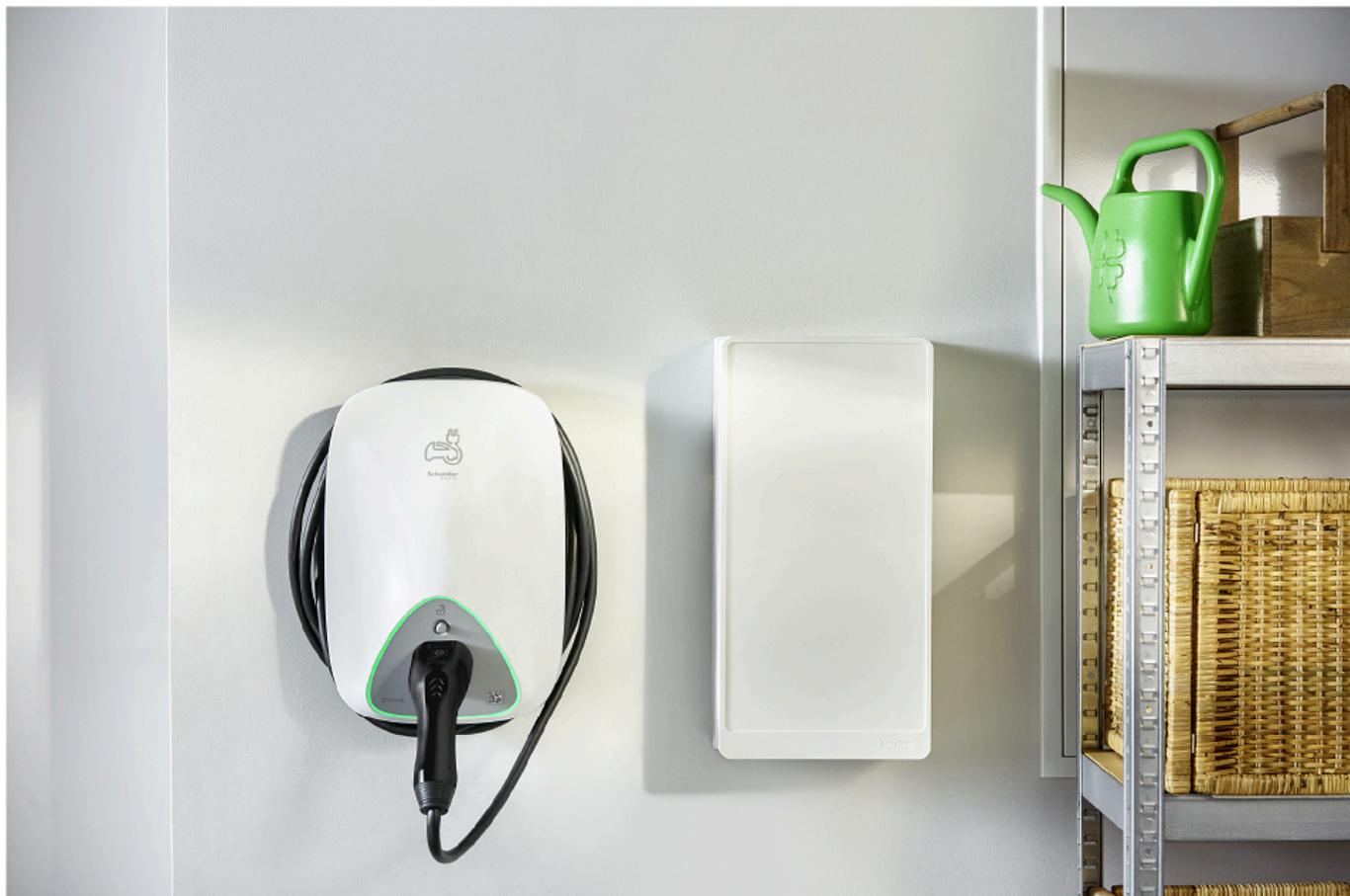


EVlink Home Smart

Guía del usuario del dispositivo

Información sobre las características y las funciones de los dispositivos.

03/2025



Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	4
EVlink Home Smart	5
Por su seguridad	5
Acerca del dispositivo	6
Sistema de control de cargas EVlink Home	7
Instalación de EVlink Home Smart	8
Puesta en servicio de eSetup	8
Puesta en servicio de eSetup - Francia	9
Puesta en servicio de eSetup - Internacional	13
Restablecimiento del PIN con la aplicación eSetup	18
Emparejamiento del dispositivo con la aplicación Wiser Home	19
Cambio de nombre del dispositivo	22
Tarifa	22
Modo de carga	23
Reducir mi factura	24
Gestión de cargas	24
Uso del dispositivo	25
Conexión/desconexión del cargador	26
Uso del botón de parada	27
Información sobre el cable	27
Creación de una programación horaria	28
Automatización	30
Comprobación del historial del dispositivo	35
Activación de notificaciones	35
Eliminación del dispositivo del sistema Wiser	35
Indicaciones LED	36
Solución de problemas	36
Datos técnicos	37
Cumplimiento	40
Datos ambientales del producto	40
Marcas comerciales	40

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

⚡⚠ PELIGRO
PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, causará la muerte o lesiones graves.
Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

⚠ ADVERTENCIA
ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar la muerte o lesiones graves.

⚠ ATENCIÓN
PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones leves o moderadas.

AVISO
AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

EVlink Home Smart



EVH4AxxN2
EVH4AxxN400F



EVH4AxxNC

Por su seguridad

⚡⚠ PELIGRO

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO

- La instalación, puesta en funcionamiento, puesta en servicio y mantenimiento del equipo deben ser realizados únicamente por personal cualificado.
- El cargador, el cable y el conector deben comprobarse regularmente para detectar cualquier posible daño (inspección visual).
- En caso de que el cargador esté dañado, debe apagarse y sustituirse inmediatamente.
- No abra ni modifique el cargador.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

⚠ ADVERTENCIA

RIESGO DE LESIONES

- No utilice ningún cable de extensión para conectar el cargador al vehículo eléctrico.
- No conecte ningún otro tipo de cargas al cargador (herramientas eléctricas, etc.). Conecte únicamente vehículos eléctricos o sus equipos de carga.
- No utilice la fuerza para desenchufar el conector de carga del vehículo eléctrico, ya que está bloqueado mecánicamente.
- Evite que el conector entre en contacto con una fuente de calor, suciedad o agua.
- Cuando utilice un cargador integrado para cargar su vehículo eléctrico, lea atentamente los consejos e instrucciones del vehículo.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.

⚠ ATENCIÓN

RIESGO DE DAÑOS EN LA ESTACIÓN DE CARGA

No limpie nunca el punto de carga rociándolo con agua (manguera para riego de jardín, limpiadores de alta presión, etc.).

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones o daños en el equipo.

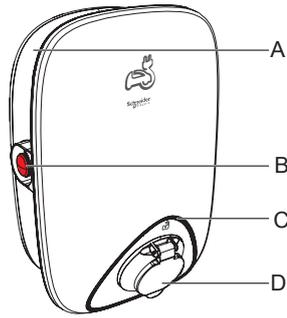
Acerca del dispositivo

EVlink Home Smart (también denominado cargador VE) proporciona la posibilidad de cargar su vehículo en casa de forma fácil e inteligente. Esta estación de carga es un aparato eléctrico que suministra energía eléctrica para cargar vehículos eléctricos enchufables en áreas privadas interiores y exteriores. La aplicación Wiser, que se encarga de la gestión de energía residencial, permite un fácil acceso para supervisar y controlar el proceso de carga de forma remota. Programe todo el proceso para aprovechar la opción de carga de energía renovable. De esta forma, optimizará el consumo, evitará los sobrecostes energéticos y reducirá la huella de carbono.

Al instalar EVlink Home Smart con el módulo Anti-Tripping obtendrá una solución integral y una mejor experiencia de usuario gestionando la carga de energía. Para obtener más información, consulte [Sistema Anti-Tripping EVlink Home](#), página 7

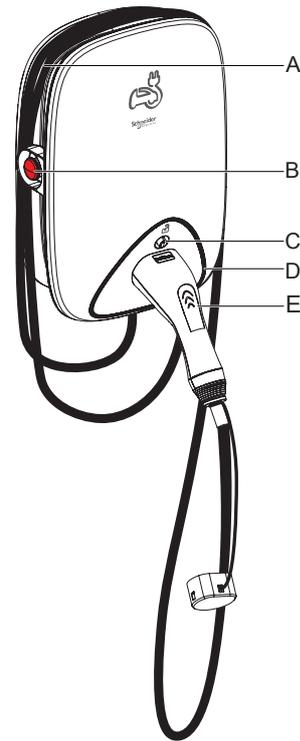
Elementos de funcionamiento

EVH4AxxN2, EVH4AxxN400F



- A. Ranura para enrollar el cable
- B. Botón de parada
- C. Indicador LED de estado
- D. Toma de carga

EVH4AxxNC



- A. Ranura para enrollar el cable
- B. Botón de parada
- C. Botón de desbloqueo del conector
- D. Indicador LED de estado
- E. Puerto del conector de carga

Sistema de control de cargas EVlink Home



EVA1HPC1



EVA1HPC3

Descripción general

El control de cargas doméstico es un sistema de gestión de carga de alimentación que adapta continuamente la alimentación suministrada para cargar el coche, teniendo en cuenta el consumo doméstico.

La disponibilidad de energía se calcula mediante el sistema de control de cargas comparando el límite de alimentación de la red pública y el consumo doméstico obtenido por un transformador de corriente colocado en la parte inferior del interruptor automático principal.

NOTA: El módulo de control de cargas está diseñado para usarse junto con EVlink Home Smart. No lo utilice con otros dispositivos eléctricos.

Instalación del sistema de control de cargas

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

- Sistema de control de cargas EVlink Home 1P+N, EVA1HPC1
- Sistema de control de cargas EVlink Home 3P+N, EVA1HPC3

Vídeo de instalación: Instalación del sistema de control de cargas

Instalación de EVlink Home Smart

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

- EVlink Home Smart EVH4AxxN2, EVH4AxxNC
- EVlink Home Smart EVH4AxxN400F

Vídeo de instalación: Instalación de EVlink Home Smart

Puesta en servicio de eSetup

eSetup es una aplicación personalizada destinada a electricistas para poner en servicio los sistemas de la forma más simple y fácil posible.

Para poner en servicio EVlink Home Smart, descargue e instale la aplicación eSetup.

NOTA: Esta aplicación tan solo debe ser utilizada por instaladores autorizados/profesionales.

Para teléfonos móviles Android:
Haga clic aquí o escanee el código QR.



Para teléfonos móviles Apple:
Haga clic aquí o escanee el código QR.

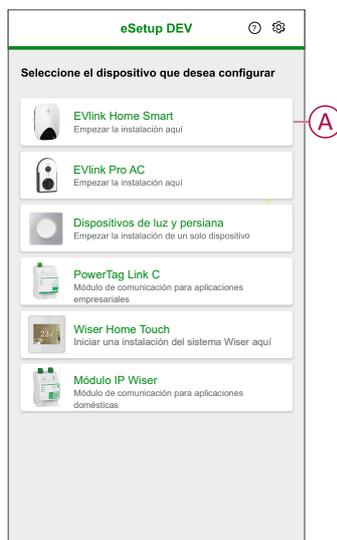


Una vez instalado EVlink Home Smart, siga los pasos para ponerlo en servicio a través de la aplicación eSetup de su país.

Puesta en servicio de eSetup - Francia

Una vez instalado EVlink Home Smart, siga los pasos para ponerlo en servicio a través de la aplicación eSetup:

1. Abra la aplicación eSetup y seleccione **EVlink Home Smart (A)**.



2. Encienda EVlink Home Smart para activar el punto de acceso Wi-Fi®. El punto de acceso Wi-Fi® permanecerá activo durante 4 minutos tras el encendido.
3. Active la Wi-Fi® en su smartphone y conéctese a EVlink Home Smart mediante la opción Wi-Fi® Direct.
4. En la aplicación eSetup, toque **Abrir configuración (B)**.



5. Seleccione **EVlink Home Smart - Francia**.
6. En la pantalla, introduzca el **Nuevo PIN**, confírmelo y toque **Guardar**.
NOTA: El PIN debe contener de 6 a 16 dígitos; no puede contener el mismo dígito más de 3 veces ni una secuencia de 6 dígitos o más.
 El nuevo PIN se ha actualizado correctamente.
7. En la página siguiente, introduzca el nuevo PIN y toque **Conectar**.

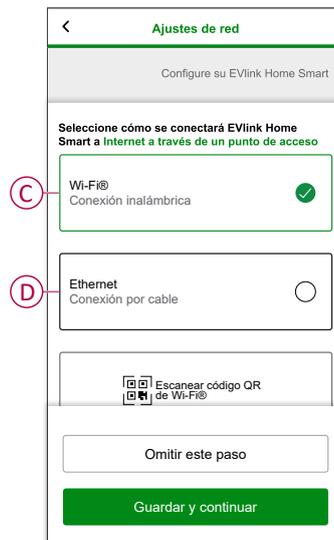
8. En la página de **firmware**, si el firmware de EVlink Home Smart está actualizado, toque **Continuar** para ver **Ajustes de red**.

NOTA: Si hay una nueva versión de firmware disponible, toque **Actualizar** y toque **OK** después de finalizar la actualización.

9. En la página **Ajustes de red**, seleccione la forma con la que desea conectar EVlink Home Smart a Internet y toque **Guardar y continuar**.

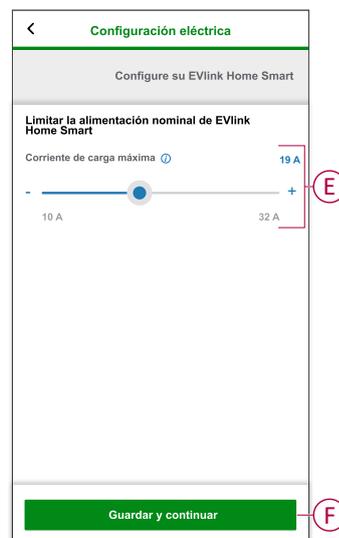
IMPORTANTE: Si tiene un Wiser Hub para el monitoreo y control remotos, asegúrese de que tanto EVlink Home Smart y Hub están conectados a la misma red® Wi-Fi.

- **Wi-Fi (C):** toque **Escanear código QR de Wi-Fi** y escanee el código QR de su router para conectarse automáticamente a la red Wi-Fi®. Como alternativa, puede elegir de entre la lista de redes disponibles tocando **Seleccionar una red** o introduciendo manualmente el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi®.
- **Ethernet (D):** introduzca los detalles de la red para conectarse.



10. En la página **Configuración eléctrica**, seleccione la alimentación nominal de EVlink para que coincida con la instalación eléctrica. Puede utilizar la **barra deslizante (E)** o **-/+** para limitar la corriente de carga y toque **Guardar y continuar (F)**.

NOTA: Las corrientes de carga mínima y máxima son 10 A y 32 A respectivamente.



11. En la página **Ajustes del dispositivo**, puede activar o desactivar el medidor de alimentación mediante el **interruptor basculante** y, a continuación, toque **Guardar y continuar**.

NOTA: El medidor MID es un dispositivo de medidor de alimentación que le permite registrar el consumo de energía de una instalación de carga. Si activa esta opción, asegúrese de haber conectado el medidor de potencia a EVlink Home Smart.

12. En la página **Gestión de energía**, puede activar o desactivar **Comunicación TIC** mediante el interruptor basculante (G) y, a continuación, toque **Guardar y continuar** u **Omitir este paso** conforme a sus necesidades.

NOTA:

- **TIC:** cliente de Teleinformación con medidor francés. El dispositivo TIC está conectado al armario eléctrico. Guardará todos los datos del consumo de energía de todos los dispositivos de la casa. Esto ayudará a rastrear la energía necesaria para EVlink Home Smart. La aplicación Wiser administra la gestión de cargas: la carga retardada durante las horas pico y fuera de las horas pico de acuerdo con la información actual proporcionada por el TIC.
- EVlink Home Smart está configurado en el modo 1. Puede activar o desactivar la comunicación entre EVlink Home Smart y el dispositivo TIC.



13. Toque **Continuar** en la página **Supervisión**.
14. Una vez configurados todos los ajustes del dispositivo, toque **Entrega al cliente** y comparta el PIN con el cliente.

15. Después de compartir el PIN, lea las instrucciones y deslice el dedo para navegar a la pantalla siguiente. Toque **Entendido: reiniciar** (H) para reiniciar EVlink Home Smart. Espere 5 minutos antes de que EVlink Home Smart se conecte al router de Internet.



- El LED emitirá un pulso lento en color verde claro durante 5 minutos.
- EVlink Home Smart se reiniciará según la configuración aplicada.

NOTA: En caso de que necesite modificar los parámetros de puesta en servicio, puede reconectarse a EVlink Home Smart durante los 5 minutos siguientes al reinicio o encendido.

El LED se iluminará en color verde sólido 5 minutos después del reinicio para confirmar que EVlink Home Smart se ha conectado correctamente para el uso en remoto.



NOTA: El LED emite un pulso lento en color verde claro cuando EVlink Home Smart no está conectado a Internet.

Requisito posterior: Utilice la aplicación Wiser Home para monitorear y controlar EVlink Home Smart.

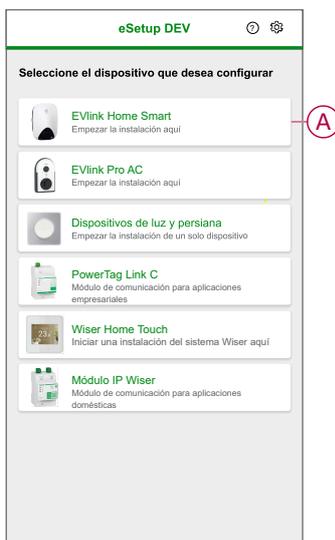
Consulte [Emparejamiento del dispositivo](#), página 19 para emparejarlo con la aplicación Wiser Home.

Consulte [Uso del dispositivo](#), página 25 para monitorearlo y controlarlo con la aplicación Wiser Home.

Puesta en servicio de eSetup - Internacional

Una vez instalado EVlink Home Smart, siga los pasos para ponerlo en servicio a través de la aplicación eSetup:

1. Abra la aplicación eSetup y seleccione **EVlink Home Smart (A)**.



2. Encienda el cargador EVlink Home Smart para activar el punto de acceso Wi-Fi®. El punto de acceso Wi-Fi® permanecerá activo durante 4 minutos tras el encendido.
3. Active la Wi-Fi en su smartphone y conéctese a EVlink Home Smart mediante la opción Wi-Fi Direct.

4. En la aplicación eSetup, toque **Abrir configuración** (B).



5. Seleccione **EVlink Home Smart - Internacional**.

6. En la pantalla, introduzca el **Nuevo PIN**, confírmelo y toque **Guardar**.

NOTA: El PIN debe contener de 6 a 16 dígitos; no puede contener el mismo dígito más de 3 veces ni una secuencia de 6 dígitos o más.

El nuevo PIN se ha actualizado correctamente.

7. En la página siguiente, introduzca el nuevo PIN y toque **Conectar**.

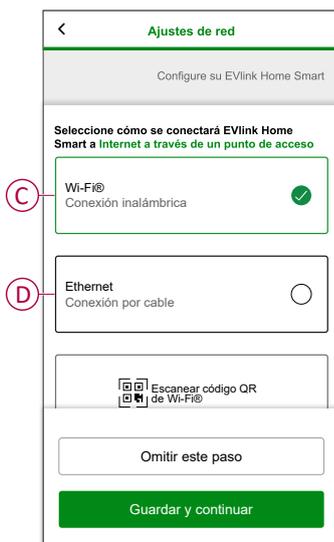
8. En la página de firmware, si el firmware de EVlink Home Smart está actualizado, toque **Continuar** para ver **Ajustes de red**.

NOTA: Si hay una nueva versión de firmware disponible, toque **Actualizar** y toque **OK** después de finalizar la actualización.

9. En la página **Ajustes de red**, seleccione la forma con la que desea conectar EVlink Home Smart a Internet y toque **Guardar y continuar**.

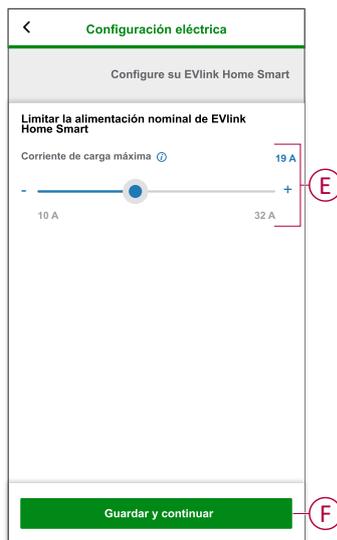
IMPORTANTE: Si tiene un Wiser Hub para el monitoreo y control remotos, asegúrese de que tanto EVlink Home Smart y Hub están conectados a la misma red® Wi-Fi.

- **Wi-Fi (C):** toque **Escanear código QR de Wi-Fi** y escanee el código QR de su router para conectarse automáticamente a la red Wi-Fi. Como alternativa, puede elegir de entre la lista de redes disponibles tocando **Seleccionar una red** o introduciendo manualmente el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi.
- **Ethernet (D):** Introduzca los datos de la red que desea conectar (utilice el cable tipo RJ45).



10. En la página **Configuración eléctrica**, seleccione la alimentación nominal de EVlink para que coincida con la instalación eléctrica. Puede utilizar la **barra deslizante (E)** o **+/-** para limitar la corriente de carga y toque **Guardar y continuar (F)**.

NOTA: Las corrientes de carga mínima y máxima son 10 A y 32 A respectivamente.



11. En la página **Ajustes del dispositivo**, puede activar o desactivar el medidor de potencia mediante el **interruptor basculante** y, a continuación, toque **Guardar y continuar**.

NOTA: Si activa esta opción, asegúrese de haber conectado el medidor de potencia a EVlink Home Smart.

12. Toque **Continuar** en la página **Supervisión**.

13. Una vez configurados todos los ajustes del dispositivo, toque **Entrega al cliente** y comparta el PIN con el cliente.
14. Después de compartir el PIN, lea las instrucciones y deslice el dedo para navegar a la pantalla siguiente. Toque **Entendido: reiniciar** (G) para reiniciar EVlink Home Smart.
Espere 5 minutos antes de que EVlink Home Smart se conecte al router de Internet.



- El LED emitirá un pulso lento en color verde claro durante 5 minutos.
- EVlink Home Smart se reiniciará según la configuración aplicada.

NOTA: En caso de que necesite modificar los parámetros de puesta en servicio, puede reconectarse a la estación de carga durante los 5 minutos siguientes al reinicio o encendido.

El LED se iluminará en color verde sólido 5 minutos después del reinicio para confirmar que EVlink Home Smart se ha conectado correctamente para el uso en remoto.



NOTA: El LED emite un pulso lento en color verde claro cuando EVlink Home Smart no está conectado a Internet.

Requisito posterior: Utilice la aplicación Wiser Home para monitorear y controlar EVlink Home Smart.

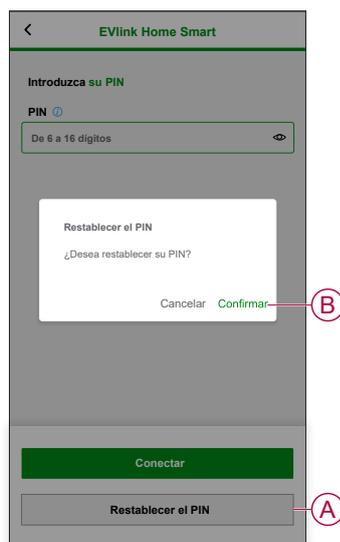
Consulte [Emparejamiento del dispositivo](#), página 19 para emparejarlo con la aplicación Wiser Home.

Consulte [Uso del dispositivo](#), página 25 para monitorearlo y controlarlo con la aplicación Wiser Home.

Restablecimiento del PIN con la aplicación eSetup

Si pierde el código PIN de eSetup, puede restablecerlo a su valor predeterminado con la aplicación eSetup.

1. Encienda el EVlink Home Smart para activar el Wi-Fi® Direct de EVlink Home Smart.
El Wi-Fi® Direct permanecerá activo durante 4 minutos una vez encendido.
2. Abra la aplicación eSetup y seleccione **EVlink Home Smart**; a continuación, toque **Abrir configuración**.
3. Seleccionar **EVlink Home Smart - Internacional** o **EVlink Home Smart - Francia** según la ubicación de instalación de EVlink Home Smart.
4. En la pantalla, introduzca el **PIN nuevo**, confírmelo y toque **Guardar**.
5. Toque **Restablecer el PIN** (A) y seleccione **Confirmar** (B).



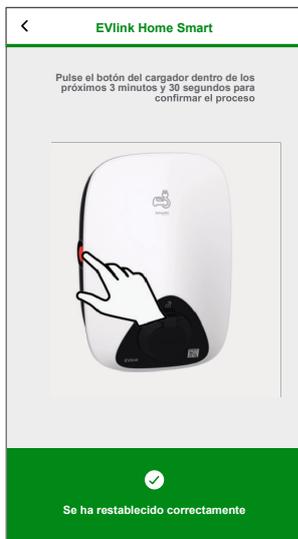
6. Toque el **botón de parada** en un plazo de 3 minutos y 30 segundos.

NOTA: Desbloquee el botón de parada girándolo 90° en el sentido de las agujas del reloj.



- Después de 10 segundos, ingrese el **Nuevo PIN**, confirme el PIN y puntee **Guardar**.

NOTA: El PIN debe contener de 6 a 16 dígitos; no puede contener el mismo dígito más de 3 veces ni una secuencia de 6 dígitos o más.



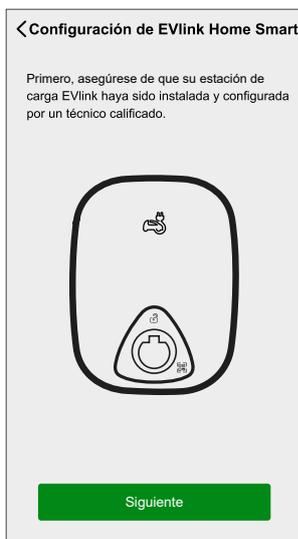
El nuevo PIN se ha actualizado correctamente.

Emparejamiento del dispositivo con la aplicación Wiser Home

IMPORTANTE: Asegúrese de que EVlink Home Smart ha sido configurado por un electricista.

Para emparejar el dispositivo:

- En la página **Inicio**, toque .
- Toque **Dispositivos** >  > **Energía**.
- Seleccione **EVlink Home Smart**.
- En la página **Configuración de EVlink Home Smart**, toque **Siguiente**.



5. Toque **Cámara abierta** para escanear el código QR en su terminal EVlink.



Una ventana de notificación le pedirá que autorice a Wiser Home a acceder a su cámara.

6. Toque **OK**.



- Apunte con la cámara y escanee el código QR situado cerca del enchufe de carga/toma del conector.

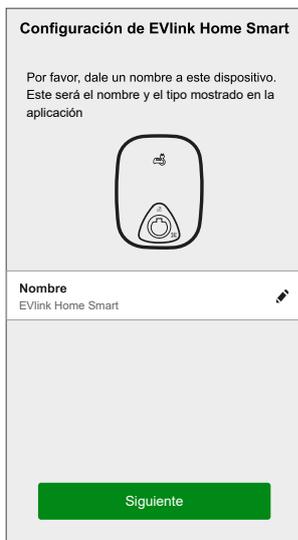


Debe esperar hasta 5 minutos para que **EVlink Home Smart** se una a la configuración.

- Si desea asignar el nombre Smart a EVlink Home Smart, toque  e introduzca un nombre.

NOTA: Por defecto, el nombre aparecerá como **EVlink Home Smart**.

- Toque **Siguiente** y toque **Terminar**.



Si el emparejamiento se ha realizado correctamente, EVlink Home Smart aparecerá en la pantalla **Control** de la aplicación.

NOTA: Si solo tiene un cargador VE en el sistema de Wiser, la página **Control** no será visible. Se podrá acceder a todas las funciones a través de la página **Inicio**.

Cambio de nombre del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede cambiar el nombre de su dispositivo para facilitar la identificación.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todo > Cargador EV > Ajustes del dispositivo**.
2. Toque  y el nombre del dispositivo e introduzca un nuevo nombre. Los ajustes se guardarán automáticamente.

Tarifa

Puede fijar la tarifa en la aplicación Wiser Home para acceder a sus datos de costes energéticos y facturación.

Para proporcionar información en tiempo real sobre el consumo de energía de manera precisa, es esencial incluir la correspondiente información sobre tarifas. El coste asociado con el consumo de energía está determinado por el tipo de contrato específico. Los diferentes contratos tendrán tarifas variables, que pueden afectar a la cantidad que se paga por la energía que se usa. Al proporcionar los detalles de la tarifa, podemos asegurarnos de que los datos de consumo de energía reflejen los costes más precisos, lo que le ayudará a comprender mejor el uso de la energía y administrar sus gastos de manera eficaz. El coste del consumo de energía se basa en el siguiente tipo de contrato:

- Tarifa plana
- Tarifa pico/valle
- Sin contrato

Para obtener más información sobre **Fijar tarifa**, consulte la correspondiente Guía del usuario del sistema.

Modo de carga

Al usar las aplicaciones y Wiser Home, puede gestionar el modo de carga.

1. En la **pestaña Control**, toque **Todos los dispositivos > Cargador VE**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, toque **Modo de carga**.
3. En el **Modo de carga de VE**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - A. **Cargar ahora**: la carga comenzará en cuanto se enchufe el cable a los vehículos eléctricos (VE).
 - B. **Reducir mi factura**: su vehículo eléctrico comenzarán automáticamente a cargar en el siguiente periodo rentable basado en la tarifa para reducir su coste total de la carga.

IMPORTANTE: Esta función solo es aplicable cuando hay tarifas adecuadas creadas. Consulte Reducir mi factura y Configuración del plan de tarifas.
 - C. **Programación horaria personalizada**: cree su propia programación horaria para cargar su vehículo eléctrico.
Consulte Creación de una programación horaria, página 28.



NOTA: Para más información sobre **Reducir mi factura** y **Tarifa**, consulte la correspondiente **guía del usuario del sistema**.

NOTA: Puede cambiar el modo de carga en cualquier momento.

Reducir mi factura

Con la aplicación Wiser Home, ver cómo se controlan y programan los dispositivos para su uso.

La función Reducir mi factura programa automáticamente sus dispositivos de alto consumo para que funcionen con las tarifas de electricidad más baratas, lo que le ayuda a reducir su factura de energía. Al inscribir dispositivos tales como cargadores de vehículos eléctricos o calderas de agua resistiva, esta característica desplaza las cargas a períodos de bajas tarifas. Funciona con tarifas variables, como las tarifas pico/valle, y depende de los usuarios para responder a las preguntas de rutina.

Para obtener más información sobre **Reducir mi factura** consulte la correspondiente **Guía del usuario del sistema**.

Gestión de cargas

La gestión de cargas evita que la protección se dispare al desconectar la carga (por ejemplo, un calentador de agua, un enchufe EV) o reducir la potencia de la carga.

El sistema de gestión del consumo de energía (PCM) es un algoritmo avanzado diseñado para evitar el consumo excesivo global. Esto se logra reduciendo las temperaturas de consigna y apagando cargas específicas, asegurando que el consumo de energía general se mantiene dentro de un límite predefinido. Con la integración de Wiser Home, los usuarios obtienen un mayor control sobre las cargas controladas por el PCM. Puede inscribir hasta ocho cargas a la vez, lo que ayuda a mantener el consumo total del sistema por debajo del límite establecido. El valor límite lo establece las especificaciones de su contrato, por lo que es importante consultar la sección **Fijar tarifa** para obtener más información sobre las tarifas pico y valle. Los equipos calificados se incorporarán automáticamente al sistema de gestión de cargas, lo cual optimizará aún más el uso de energía y mejorará la eficiencia general de la gestión de la energía de su hogar.

Para obtener más información sobre **Gestión de cargas**, consulte la sección correspondiente **Guía del usuario del sistema**.

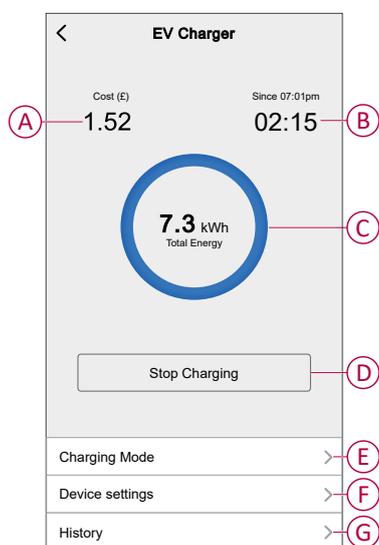
Uso del dispositivo

El panel de control le permite iniciar y detener la carga, así como supervisar el consumo de energía.

En la página **Control**, toque **Cargador VE** para acceder al panel de control.

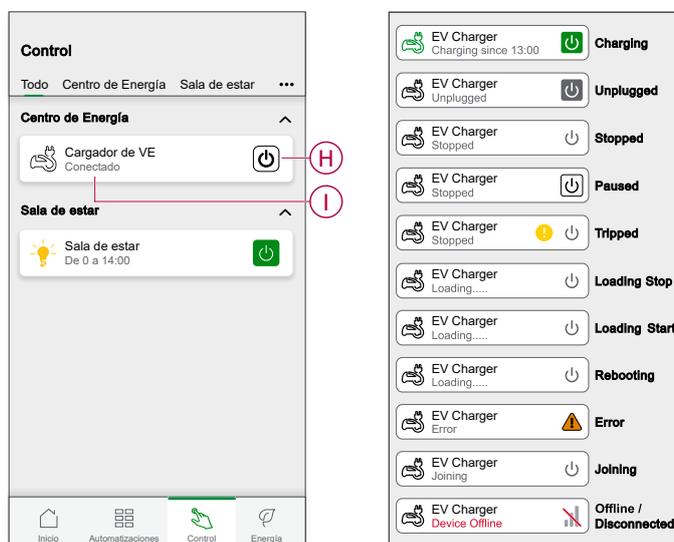
En la página del panel de control se muestra lo siguiente:

- Coste total de la sesión de carga (A).
- Tiempo total de carga en la sesión (B).
- Consumo total de energía en la sesión (C).
- Botón de control (iniciar la carga/detener la carga, pausar/reanudar) (D).
- Modo de carga, página 23 (E).
- Ajustes del dispositivo (F) - Puede cambiar el nombre del dispositivo o eliminarlo del sistema Wiser. Consulte los apartados Cambio del nombre del dispositivo, página 22 y Eliminación del dispositivo, página 35.
- Historial, página 35 (G).



Del mismo modo, desde la página **Control** también puede controlar y comprobar el estado actual de VE.

- Botón de control (H).
- Estado actual del dispositivo (I).



SUGERENCIA: También puede iniciar y detener la carga cuando añada el dispositivo a su lista de favoritos. Para obtener más información sobre los favoritos, consulte la correspondiente **guía del usuario del sistema**.

NOTA:

- Si solo tiene un cargador VE en el sistema de Wiser, la página **Control** no será visible. Se podrá acceder a todas las funciones a través de la página **Inicio**.
- Los vehículos eléctricos (VE) no se pueden cargar inmediatamente después de haberse detenido. Vuelva a conectar el enchufe para iniciar la carga. Consulte *Conexión/desconexión del cargador*, página 26.

Conexión/desconexión del cargador

Conexión

1. Enchufe el conector del cable de carga al EV Charger.
2. Enchufe el conector del cable de carga a la entrada del vehículo eléctrico.
3. El indicador LED del EV Charger cambiará de verde constante a azul intermitente.

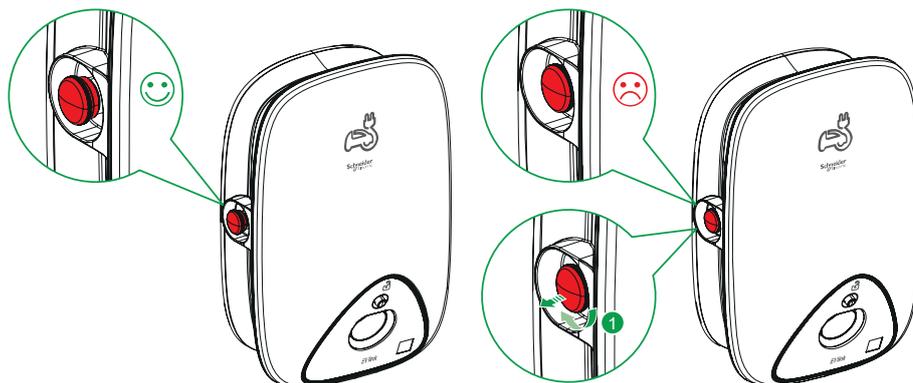
NOTA: Para obtener información sobre el color del LED, consulte *Indicaciones LED*, página 36.

Desconexión

1. Deje de cargar el vehículo con la aplicación Wiser Home para desbloquear el cable de carga del enchufe del vehículo.
2. Desenchufe el conector del EV Charger de la entrada del vehículo eléctrico.
3. Enrolle el cable de carga por la ranura para tal fin del EV Charger.

Uso del botón de parada

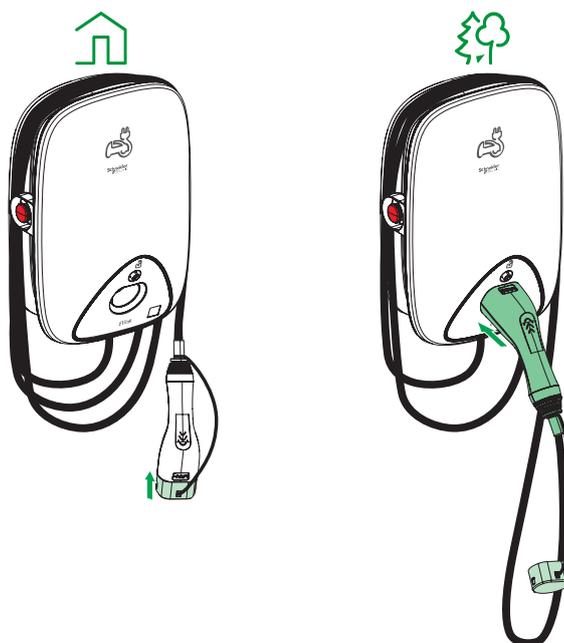
EVlink Home Smart tiene un botón de parada para cortar la electricidad entre el cargador y el vehículo si la conexión no puede apagarse normalmente.



NOTA: El botón de parada también se puede utilizar para restablecer el PIN girándolo 90° en el sentido de las agujas del reloj. Consulte Restablecimiento del PIN, página 18.

Información sobre el cable

- Asegúrese de que el conector de carga y el cable de carga estén correctamente conectados entre las sesiones de carga.
- Enrolle el cable de carga en la ranura del cable de EVlink Home Smart.
- Si el EVlink Home Smart está instalado en interiores, proteja el conector tapándolo con la tapa protectora.
- Si el EVlink Home Smart está instalado en el exterior, guarde el conector conectándolo al enchufe de EVlink Home Smart.



Creación de una programación horaria

El cargador VE se puede controlar y activar según una programación horaria. Una vez configurada la programación horaria, el sistema seguirá la programación horaria de forma activa. Puede crear o modificar las programaciones horarias en cualquier momento.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todo > Cargador VE**.

2. Toque **Modo de carga**.

NOTA: Si tiene un cargador VE instalado con Wiser Hub, también puede navegar por la siguiente ruta para crear programaciones horarias:

- En la pantalla **Inicio**, toque .
- Toque **Programaciones > Horario de VE**. Continúe con el paso 3.

3. En la página **Modo de carga de VE**, seleccione **Programación horaria personalizada**.

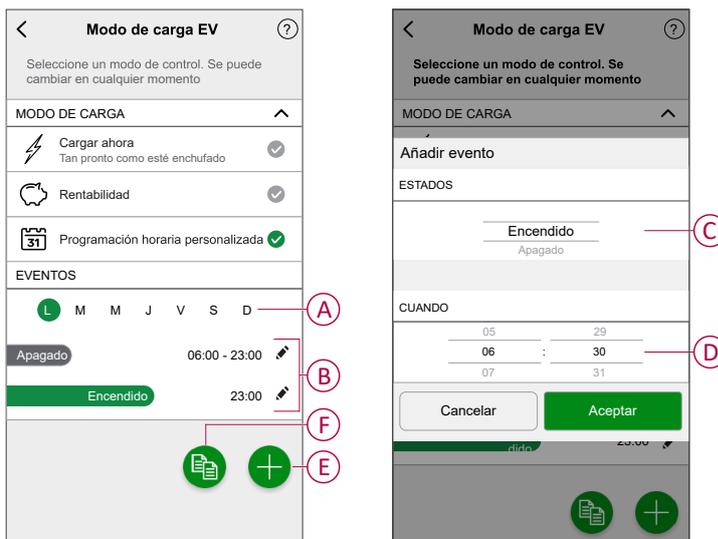
NOTA: El cargador VE tendrá una programación horaria por defecto preajustada para el usuario. Puede editar la programación horaria según sea necesario.

IMPORTANTE: Es necesario establecer el estado **On** y **Off** de una programación horaria.

4. Seleccione los días (A).

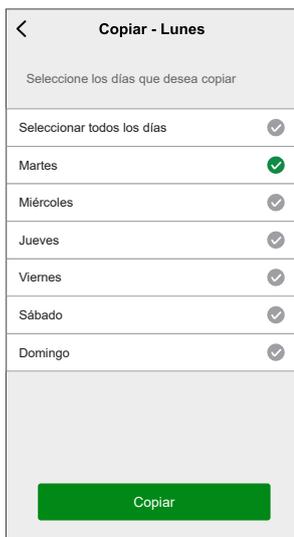
5. Toque  (B) para editar la programación horaria.

6. Seleccione un estado (encendido/apagado) (C), un período de tiempo (D) y toque **Aceptar**.



SUGERENCIA:

- Puede añadir varias programaciones horarias en función de sus necesidades. Seleccione los días (A), toque **+** (E), establezca el estado de encendido/apagado y la hora.
- Puede copiar la programación horaria existente a los días que desee. Toque **📄** (F), seleccione los días y toque **Copiar**.



- Cuando comience la programación horaria, podrá ver la **hora de finalización** en la pestaña Control, debajo del nombre del dispositivo.

Automatización

La automatización tan solo es aplicable para usuarios con **EVlink Charger** y **Wiser Hub** instalados juntos. Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas. Con la aplicación Wiser Home puede crear automatizaciones basadas en sus necesidades.

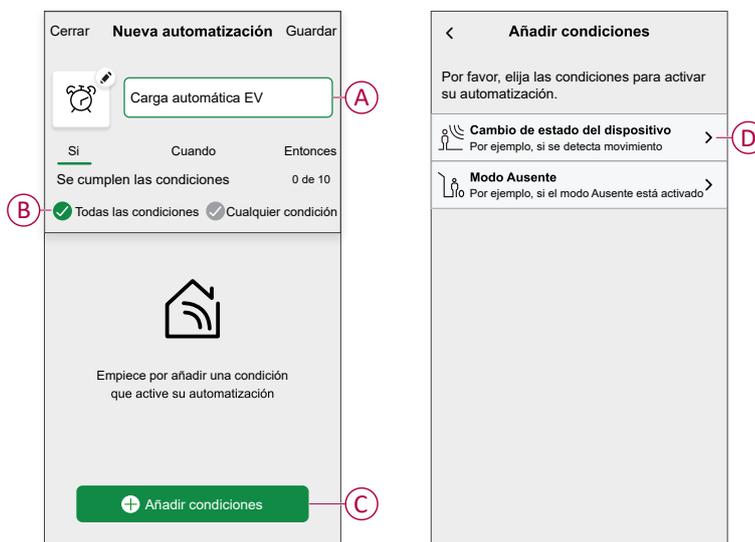
Creación de una automatización

A continuación se muestra un ejemplo de cómo crear una automatización para iniciar el cargador VE cuando esté fuera de casa.

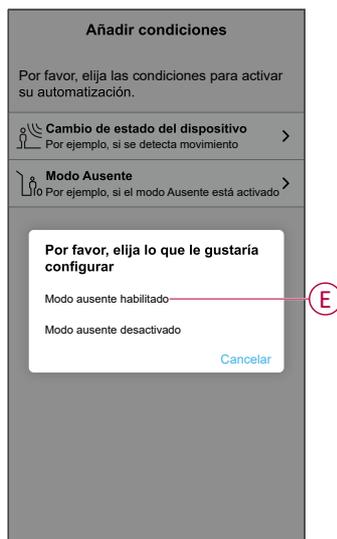
NOTA: Cargador VE tan solo puede actuar como acción.

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Vaya a **Automatización** y toque  para crear una automatización.
3. Toque  y elija un icono que mejor represente su automatización.
4. Introduzca un nombre de automatización (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B) para cumplir.
 - **Todas las condiciones:** se deben cumplir todas las condiciones para activar una automatización.
 - **Cualquier condición:** se debe cumplir cualquiera de las condiciones para activar una automatización.
5. Toque **Añadir condiciones** (C) y seleccione una de las siguientes opciones (D):
 - **Cambio de estado de un dispositivo** (seleccione el dispositivo)
 - **Modo ausente** (activar o desactivar)

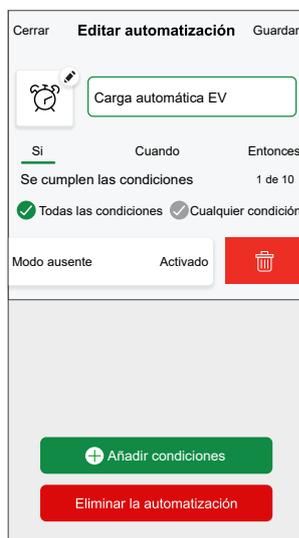
NOTA: Se pueden añadir 10 condiciones como máximo.



6. Seleccione **Modo ausente habilitado** (E).



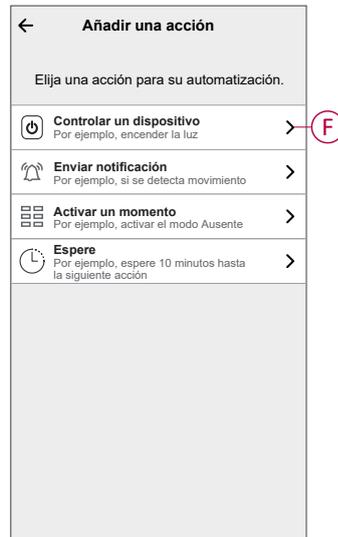
NOTA: Para eliminar una condición añadida, deslice el dedo hacia la izquierda y toque .



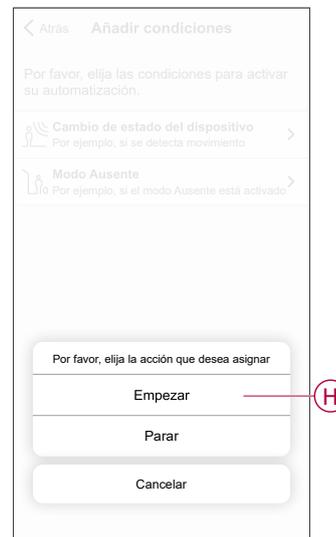
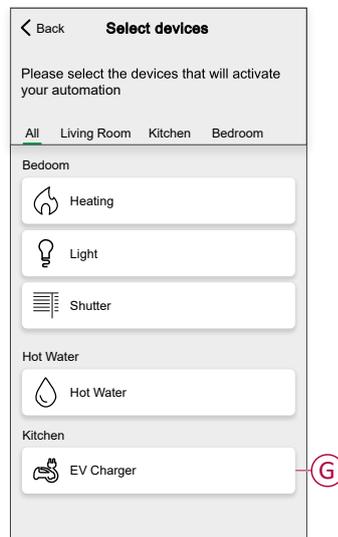
7. Para añadir una acción, toque **Entonces** > **Añadir una acción** y seleccione una de las siguientes opciones. En este caso, **Controlar un dispositivo** (F).

NOTA: Se pueden añadir 10 acciones como máximo.

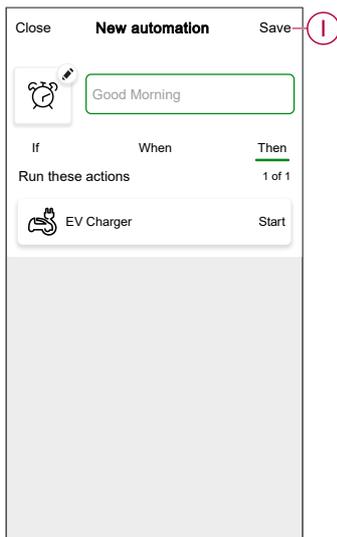
- **Controlar un dispositivo:** seleccione un dispositivo que desee activar.
- **Enviar notificación:** active la notificación para la automatización.
- **Activar un momento:** seleccione el momento que desea activar.
- **Espera:** esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta característica es útil para retrasar acciones en una automatización.



8. Seleccione **Cargador VE** (G) y, a continuación, seleccione la acción (H) que desee asignar.



9. Toque **Guardar** (I).

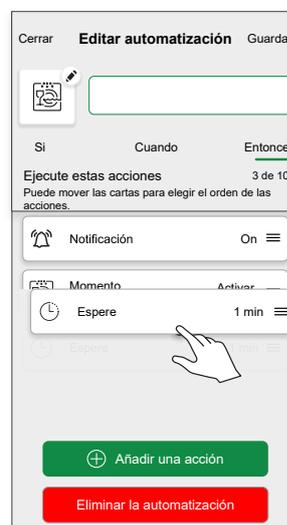


La automatización guardada se muestra en la página **Automatización**. Toque el interruptor basculante en la página **Automatización** para activar/desactivar la automatización.

Edición de una automatización

1. En la pestaña **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
2. Vaya a **Automatización** y pulse la automatización que desea editar.
3. En la página **Editar automatizaciones**, puede realizar los siguientes cambios:

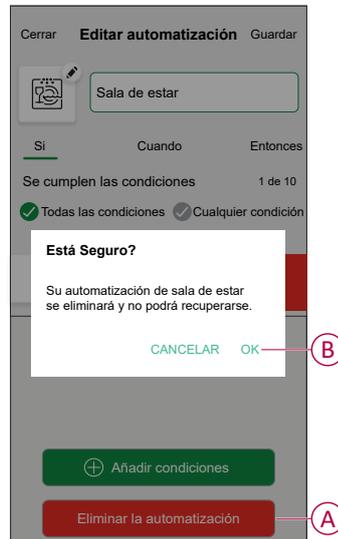
- Cambiar el icono .
- Cambiar el nombre de una automatización.
- Pulse en cada condición para cambiar los ajustes.
 - Para eliminar una condición, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, pulse  (A) para eliminarla.
 - Pulse  **Añadir condiciones** (B) para añadir una nueva condición.
- Para cambiar el orden de las acciones, pulse en la opción **Después**, mantenga pulsada una acción y, a continuación, arrástrela y colóquela en la posición deseada.



4. Pulse **Guardar** , para guardar los cambios.

Eliminación de una automatización

1. En la pantalla **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
2. En la pestaña **Automatización**, pulse la automatización que desee eliminar.
3. En la página **Editar automatización**, pulse **Eliminar automatización** (A), lea el mensaje de confirmación y pulse **OK** (B).



Comprobación del historial del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede monitorear el coste y el consumo de energía del cargador VE accediendo al historial.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todo** > **Cargador VE**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, toque **Historial**.
3. En la página **Historial** puede ver el consumo de energía total por ciclo de carga y el coste total de la carga.

Puede tocar **Cargar más** para ver los registros de los últimos 30 días.

Historial	
Diciembre - 3 cargas	
Hoy 19:00 1h 10min	3,9 kWh ▾
Ayer 06:50 6h	10,8 kWh ▾
Ayer 18:01 52 min	1,2 kWh ▲
Enchufado	18:01
Detenido	18:53
Coste total de carga	1,78€
5/12/2021 18:01 52 min	1,2 kWh ▾
Noviembre - 24 cargas	
13/10/2021 18:01 52 min	1,2 kWh ▾
Cargar más	

IMPORTANTE: Si ha instalado PowerTag y cargador VE, puede monitorear el flujo de energía y el consumo de energía en la pestaña **Energía**. Para más información, consulte [En directo](#).

Activación de notificaciones

Con la aplicación Wiser Home puede activar las notificaciones para ver el estado de carga.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Cuenta** > **Notificaciones**.
3. Active el interruptor basculante **Cargador VE**.

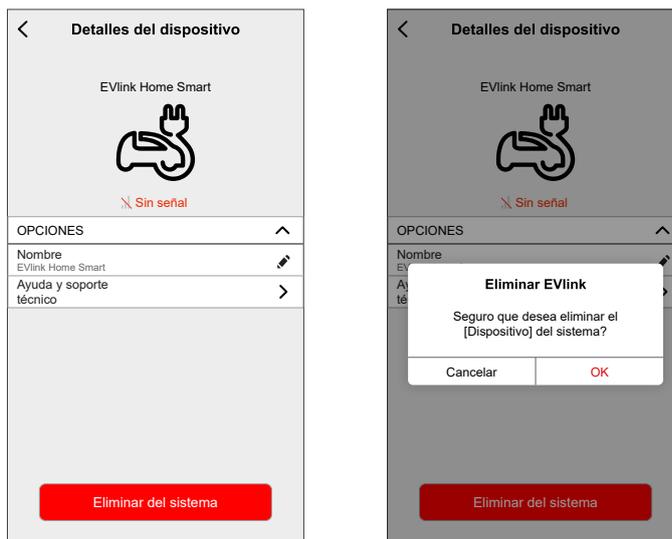
Eliminación del dispositivo del sistema Wiser

Con la aplicación Wiser, puede eliminar un dispositivo de la lista de dispositivos.

1. En la página **Inicio**, toque **Todo** > **EVlink Home Smart** > **Ajustes del dispositivo**.

NOTA: Toque **Ayuda y soporte técnico** para ver el sitio web en el que puede encontrar respuestas a sus consultas.

2. Toque **Eliminar del sistema** para que se solicite la ventana de confirmación.

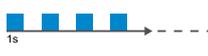


3. Toque **OK** para confirmar.

La aplicación dirigirá al usuario a la página **Inicio**. Se eliminarán todos los datos relacionados con la aplicación.

Indicaciones LED

Estado del cargador

LED de color	Comportamiento LED	Estado del cargador
	Sólido	Listo para cargar/conectado a Internet
	Pulsación (1 s)	Actualización de firmware
	Parpadeo ligero (5 s)	No conectado/conexión tentativa en curso
	Sólido	Carga finalizada
	Parpadeo ligero (5 s)	Cargando
	Pulsación (1 s)	Carga suspendida
	Sólido	Parar o error, consulte Solución de problemas, página 36.

Solución de problemas

Causa	Posibles causas y soluciones
El conector está enchufado a un vehículo eléctrico pero este no se carga.	<ul style="list-style-type: none"> Desenchufe y vuelva a enchufar el conector en el enchufe del vehículo eléctrico para comprobar que esté correctamente insertado.

	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la secuencia de carga siguiendo el procedimiento descrito en Conexión del cargador, página 26.
Parpadeos lentos en verde en la luz LED del cargador (solo EVlink Home Smart)	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie EVlink Home Smart y espere 10 s antes de conmutarlo. • EVlink Home Smart no está conectado a la nube si se usa Wi-Fi: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Verifique que está conectando EVlink Home Smart a una red Wi-Fi de 2,4 GHz con una contraseña WPA2 ◦ Compruebe que el SSID y la contraseña sean correctos. ◦ En caso de que la señal Wi-Fi sea demasiado débil: conecte el cargador a un cable Ethernet o añada un repetidor Wi-Fi.
El LED del cargador está iluminado en rojo.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el botón de parada no esté bloqueado girándolo 90° en el sentido de las agujas del reloj. • Si no es el caso, desconecte la fuente de alimentación del cargador. • Desenchufe el conector del vehículo eléctrico. • Encienda la fuente de alimentación y espere a que el cargador esté listo (el LED se ilumina en verde) antes de reconectar el conector al vehículo eléctrico. • Compruebe que la fuente de alimentación esté bien cableada al terminal de puesta a tierra del cargador.
El LED del cargador está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire la fuente de alimentación, ya que el cargador puede sufrir daños. • Desconecte la fuente de alimentación del cargador. • Póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Schneider Electric.
El LED del cargador parpadea en rojo (*se aplica solo a Francia).	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el cable TIC esté conectado correctamente o no a EVlink Home Smart con función TIC.
Dispositivo no eliminado del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Hub desconectado de la red. (Aplicable solo para usuarios con EVlink Home Smart y Wiser Hub instalados juntos) • Cargador no disponible. • Dispositivo conectado a otra red doméstica. • Intente configurar el dispositivo de nuevo. • Si el error persiste, póngase en contacto con atención al cliente. • Toque Ayuda y soporte técnico en la página Detalles del dispositivo.
Dispositivo no emparejado con el Hub	<ul style="list-style-type: none"> • Hub desconectado de la red. (Aplicable solo para usuarios con EVlink Home Smart y Wiser Hub instalados juntos) • Cargador no disponible. • Dispositivo conectado a otra red doméstica. • Cuando inscriba otro dispositivo, el Hub bloqueará la reinscripción (ya que el usuario tan solo puede registrar un dispositivo). • Póngase en contacto con atención al cliente; toque Ayuda y soporte técnico en la página Detalles del dispositivo.
 No podemos implementar su programación y estamos trabajando para solucionarlo lo antes posible. mostrado en la página Reducir mi factura .	<p>Internet o problema técnico.</p> <p>Espere un momento hasta que la programación esté disponible.</p>

Datos técnicos

EVlink Home Smart

Rango	EVlink Home
Nombre del producto	EVlink Home Smart
Tipo de producto	Estación de carga de CA
Descripción del polo	3P + N para el circuito de alimentación 1P + N para el circuito de alimentación
Modo de montaje	En pared
Tensión de alimentación nominal (Us)	400 V CA 50 Hz + / - 10 % - trifásica 230 V CA 50 Hz + / - 10 % - monofásica

EVlink Home Smart (Continuación)

Alimentación nominal de salida	11 kW 16 A 7,4 kW 32 A 3,7 kW 16 A
Corriente máxima de suministro	32 A 16 A
Alimentación máxima	11 kW (3PH) 7,4 kW (1PH) 3,7 kW (1PH)
Sistema de control de acceso	Sin RFID ni bloqueo
Protección de circuitos	Debe haber un MCB (disyuntor en miniatura)
Protección de infratensión	Se recomienda conectarlo a un IMNX
Protección contra alteraciones de aislamiento	Debe haber un RCD (dispositivo de corriente residual) tipo A y 3,7 kW 16 A
Número de conectores	1
Tipo de toma de corriente	Enchufe T2 cara frontal Enchufe T2S cara frontal Cable de 5 m conectado
Sistema de puesta a tierra	TT TN-S TI compatible con transformador de aislamiento adicional en la fuente de alimentación.
Tipo de entrada	Es posible añadir un módulo de control de cargas EVA1HPC1 (1PH) o EVA1HPC3 (3PH)
Tipo de control	1 botón rojo, función: parar No se requiere ninguna acción para iniciar la carga
Señalización local	1 LED multicolor, función: indicador de estado
Comunicación	Protocolo OCPP 1.6 J para conectividad con la aplicación Wiser Conexión Wi-Fi® o conexión Ethernet para Home Internet Box
Aplicación para smartphone	Acceso gratuito a WISER (aplicación de smartphone para el hogar de Schneider Electric para gestionar los dispositivos y la energía del hogar)
Funciones remotas	Programación Inicio/parada a distancia Monitoreo e historial
Medición	Unidad de control microprogramada incorporada para mediciones: precisión del 1 % Conexión Modbus para la central de medida externa Schneider Electric MID (A9MEM3155/A9MEM2155)
Normas	EN 61851-1 Ed3.0 EN 61000-6-1 EN 61000-6-3 IEC 61851-21-2
Certificaciones de productos	CE UKCA
Grado de protección IP	IP55 conforme a IEC 60529
Grado de protección IK	IK10 conforme a IEC 62262
Temperatura ambiente de funcionamiento	de -30 a 50 °C

EVlink Home Smart (Continuación)

Temperatura ambiente de almacenamiento	de -40 a 85 °C
Humedad relativa	entre 5 y 95 %
Altura	409 mm
Anchura	282 mm
Profundidad	148 mm
Peso neto	15,6 kg (3PH) 4,5 kg (1PH)
Color	Blanco Negro

Sistema de control de cargas EVlink Home

Alimentación de corriente	220/230 V (±10 %)
Frecuencia	50/60 Hz
Alimentación nominal	4 W
Categoría de sobretensión	III
Grado de contaminación	2
Grado de aislamiento	Aislamiento reforzado
Rango de corriente de muestreo	de 1 a 100 A CA / periodo de 1 segundo
Posibles ajustes del valor de corriente máxima	16 A, 20 A, 25 A, 32 A, 40 A, 50 A
Comunicación	Power Line Carrier con estación de carga EVlink Home
Garantía	24 meses para toda la gama EVlink Home
Temperatura nominal	de -30 °C a +50 °C
Dimensiones (long. × anch. × alt.)	70,4 × 93,2 × 68,8 mm
Tipo de montaje	Montaje en riel con protección superior
Peso	196 g
Certificación	EN 61010-1-2010, EN 61326-1-2013

Cumplimiento

Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI) y mucho más.

<https://www.se.com/myschneider>



Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric..

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG_EVlink_WH-05