

Mureva EVlink

Guide d'utilisation de l'appareil

Informations sur les caractéristiques et fonctionnalités de l'appareil.

03/2025



Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Consignes de sécurité.....	4
Mureva EVlink	5
Pour votre sécurité	5
À propos de l'appareil	5
Installation de Mureva EVlink.....	6
Couplage de l'appareil avec la passerelle Wiser.....	6
Configuration de l'appareil.....	10
Renommer l'appareil.....	10
Modification du verrouillage de l'appareil	10
Configuration de la prise VE avec LED	11
Tarif	12
Mode de charge.....	13
Réduire ma facture	14
Gestion de la fonction délestage	14
Utilisation de l'appareil	15
Réglage des alarmes	16
Création d'un programme	17
Moments.....	20
Automatismes	23
Vérification de l'historique de l'appareil	28
Activation des notifications	28
Suppression de l'appareil dans le système Wiser	30
Réinitialisation de l'appareil	31
Affichages de la LED	31
Dépannage	32
Caractéristiques techniques	34
Conformité	35
Données environnementales du produit	35
Déclaration UE de conformité.....	35
Marques	36

Consignes de sécurité

Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

AVIS

Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

Mureva EVlink



MUR36014



MUR36015



MUR36016



Pour votre sécurité

⚠ DANGER

RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, D'EXPLOSION OU DE COUP D'ARC

L'installation électrique répondant aux normes de sécurité doit être effectuée par des professionnels compétents. Les professionnels compétents doivent justifier de connaissances approfondies dans les domaines suivants :

- Raccordement aux réseaux d'installation.
- Raccordement de plusieurs dispositifs électriques.
- Pose de câbles électriques.
- Normes de sécurité, règles et réglementations locales pour le câblage.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

À propos de l'appareil

Le Mureva EVlink (ci-après dénommé **prise VE / chargeur VE**) est une prise connectée conçue pour recharger les véhicules électriques. Vous pouvez commander la prise VE à distance à l'aide de l'application Wiser Home.

Fonctionnalités

- Utilisé pour recharger des véhicules électriques, des voitures hybrides rechargeables, des vélos électriques et des scooters électriques.
- Adapté au branchement et au débranchement fréquents du câble.
- La LED indique l'état de charge : ARRÊT/MARCHE - disponible/en charge/ surchauffe - surintensité.
- Crochet ergonomique pour suspendre le câble et le contrôleur.
- **Accès à distance** : Vous pouvez allumer/éteindre la prise VE à l'aide de l'application, en plus de l'utilisation du bouton Marche/Arrêt sur l'appareil.
- **Consommation électrique** : Vous pouvez surveiller la consommation électrique (en kWh et le coût) à l'aide de l'application.

- **Programmation facile** : Vous pouvez créer un programme pour les différentes fonctions de l'appareil de manière simple, conformément à vos exigences spécifiques en matière de confort et de commodité.

Installation de Mureva EVlink

Reportez-vous aux instructions d'installation fournies avec ce produit.

Vidéo d'installation : Installation Mureva EVlink

Couplage de l'appareil avec la passerelle Wiser

Apparez votre prise VE à la **Passerelle Wiser** pour y accéder et la commander à l'aide de l'application Wiser Home.

IMPORTANT:

- Assurez-vous que la prise VE est installée par un électricien.
- Vous devez utiliser le câble Mode 2 (max 16 A - 3,7 kW) pour charger votre voiture à partir de la prise VE.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Equipements** >  > **Énergie** > **Prise VE renforcée Mureva**.
3. Sur la page **Configuration de la prise Mureva EVlink**, appuyez sur **Voir plus** et lisez les instructions, puis appuyez sur **Suivant**.



4. Sélectionnez une option pour appairer l'appareil :

– **Scanner le code QR** : Vous pouvez scanner le code QR sur l'appareil pour l'appairer.

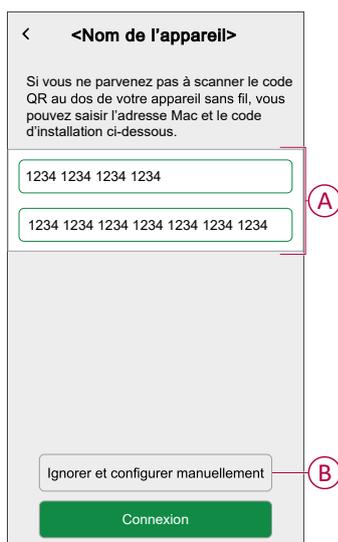
– **Je ne peux pas trouver le bon QR code** : Vous pouvez saisir manuellement l'**adresse MAC** et le **code d'installation** de l'appareil si vous ne pouvez pas scanner le code QR.



5. Si un code QR est disponible, appuyez sur **Scanner le code QR** et autorisez l'application à accéder à votre caméra. Ensuite, scannez le code QR situé sur l'appareil.



NOTE: Si le code QR est incorrect, un message **QR code scanné incorrect** s'affiche, puis appuyez sur **Je ne peux pas scanner le code QR** et saisissez l'**adresse MAC** et le **code d'installation**, puis appuyez sur **Connexion**



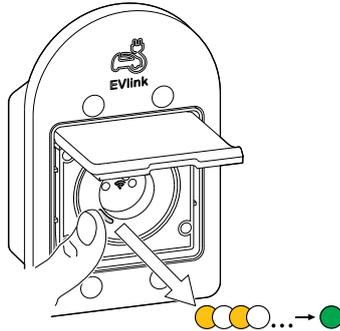
IMPORTANT: Il est fortement recommandé d'appairer l'appareil avec le code QR ou l'**adresse MAC** et le **code d'installation**.

Si l'**adresse MAC** et le **code d'installation** ne sont pas visibles, vous pouvez l'appairer manuellement en appuyant sur **Ignorer et configurer manuellement**

L'application indique comme **Confirmé** si le code QR ou l'**adresse MAC** et le **code d'installation** sont valides.

6. Appuyez brièvement 3 fois sur le bouton-poussoir.

IMPORTANT: Pour des raisons de cybersécurité, vous n'aurez que 5 minutes afin de configurer votre appareil une fois qu'il est allumé. Assurez-vous d'appuyer sur le bouton-poussoir dans le délai spécifié. Si vous avez dépassé ce délai, reportez-vous à la section Dépannage, page 32.



Assurez-vous que la LED clignote en orange. Quelques secondes sont nécessaires pour que l'appareil se connecte.



7. Appuyez sur , saisissez le nom de l'appareil, appuyez sur **Suivant** et affectez l'appareil à une pièce existante ou à une nouvelle pièce.

8. Appuyez sur **Suivant** et désactivez le **Verrouillage de l'appareil (A)** si nécessaire.

NOTE: Le **Verrouillage de l'appareil** est activé par défaut. En cas de désactivation, n'importe qui peut allumer/éteindre la prise via le bouton-poussoir local ou charger son véhicule.

9. Cette étape permet de choisir le comportement du bouton à LED. Vous pouvez le laisser allumé ou l'éteindre au bout de 10 secondes. Appuyez sur  (B) et sélectionnez l'une des options suivantes pour régler les paramètres de LED :
- **Par défaut**
 - **Éteindre au bout de 10 secondes**
10. Appuyez sur **Suivant**.



Une fois l'appairage réussi, la prise VE s'affiche dans l'onglet **Contrôle** de l'application.

NOTE: Si un seul chargeur VE est disponible dans le système Wiser, l'onglet **Contrôle** ne sera pas visible. Toutes les fonctions seront accessibles via l'écran d'**accueil**.

Configuration de l'appareil

Renommer l'appareil

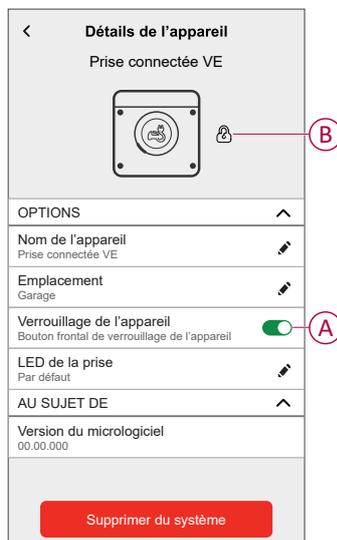
À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez renommer votre appareil pour faciliter son repérage.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE > Paramètres de l'appareil**.
2. Appuyez sur  nom de l'appareil suivant et entrez un nouveau nom. Les paramètres seront sauvegardés automatiquement.

Modification du verrouillage de l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez activer ou désactiver la commande locale par bouton-poussoir.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Prise VE renforcée Mureva > Paramètres de l'appareil**.
2. Activer ou désactiver le **Verrouillage de l'appareil (A)** selon les besoins. Les paramètres seront sauvegardés automatiquement. Lorsque l'appareil est verrouillé,  (B) s'affiche à côté de l'image de l'appareil.



Configuration de la prise VE avec LED

Vous pouvez modifier l'état de la LED de la prise selon vos besoins pour repérer facilement les fonctions de marche/arrêt et de charge.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Prise VE renforcée Mureva > Paramètres de l'appareil**.

2. Sur la page **Détails de l'appareil**, appuyez sur  **LED de la prise** et sélectionnez l'une des options suivantes (A) :

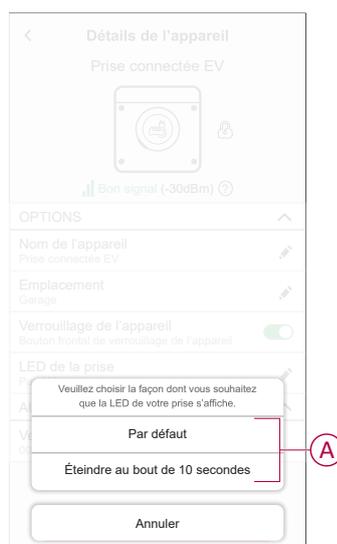
– **Par défaut** :

- LED verte avec impulsions pendant la charge
- LED verte fixe lorsque la prise est allumée mais pas en charge.
- La LED est éteinte lorsque le prise est à l'arrêt.

– **Éteindre au bout de 10 secondes** : La LED adopte le comportement **par défaut**, mais s'éteint au bout de 10 secondes. Tout changement d'état déclenche de nouveau la LED.

Les paramètres seront sauvegardés automatiquement.

Pour modifier les paramètres de LED sans l'application Wiser, reportez-vous à la section Paramètres de LED, page 31.



Tarif

Vous pouvez définir un tarif dans l'application Wiser Home pour accéder à vos coûts énergétiques et données de facturation.

Pour fournir des informations précises en temps réel sur la consommation d'énergie, il est essentiel d'inclure les informations tarifaires pertinentes. Le coût associé à la consommation d'énergie est déterminé par votre type de contrat spécifique. Les différents contrats ont des taux variables, ce qui peut affecter le montant que vous payez pour l'énergie que vous utilisez. En fournissant les détails de votre tarif, nous pouvons nous assurer que les données de consommation d'énergie reflètent les coûts les plus précis, ce qui vous aide à mieux comprendre votre consommation d'énergie et à gérer efficacement vos dépenses.

Le coût de la consommation d'énergie est basé sur le type de contrat ci-dessous :

- Tarif standard
- Tarif heures pleines / heures creuses
- Pas de contrat

Pour plus d'informations sur le **Réglage du tarif**, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du système respectif.

Mode de charge

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez gérer le mode de charge.

1. Sur la **onglet Contrôle**, appuyez sur **Tous les appareils > Chargeur VE**.
2. Sur la page du panneau de commande de l'appareil, appuyez sur **Mode de charge**.
3. Sur le **Mode de charge du véhicule électrique**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - A. **Charger maintenant** : la charge démarrera dès que le câble sera branché sur les véhicules électriques (VE).
 - B. **Réduire ma facture** : Votre véhicule électrique commencera automatiquement à se charger à la prochaine période de coûts optimisés en fonction du tarif afin de réduire votre coût total de charge.

IMPORTANT: Cette fonctionnalité est applicable uniquement lorsqu'il existe des tarifs appropriés créés. Consultez le document Réduire ma facture et Configuration du plan tarifaire.
 - C. **Programme personnalisé** : Créez votre propre programme pour charger votre véhicule électrique.
Reportez-vous à la section Création d'un programme, page 17.



NOTE: Pour plus d'informations sur **Réduire ma facture** et **Tarif**, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du système** respectif.

NOTE: Vous pouvez modifier le mode de charge à tout moment.

Réduire ma facture

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez visualiser comment les appareils sont commandés et programmés pour l'utilisation.

La fonctionnalité Réduire ma facture programme automatiquement vos appareils à forte consommation pendant les tarifs d'électricité les moins chers, ce qui contribue à réduire votre facture électrique. En inscrivant des appareils tels que des chargeurs VE ou des chauffe-eau résistifs, cette fonctionnalité déplace les charges à des périodes tarifaires faibles. Elle est utilisée avec des tarifs variables, tels que les tarifs heures pleines/heures creuses, et demande aux utilisateurs de répondre aux questions de routine.

Pour plus d'informations sur **Réduire ma facture**, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du système** respectif.

Gestion de la fonction délestage

La gestion de la fonction délestage empêche le disjoncteur de se déclencher en coupant la charge (par exemple, chauffe-eau, prise EV) ou en réduisant la puissance de la charge.

Le système de gestion de la consommation électrique (PCM) est un algorithme avancé conçu pour éviter la surconsommation totale. Pour ce faire, il réduit les points de consigne et arrête des charges spécifiques, en veillant à ce que la consommation d'énergie totale reste dans une limite prédéfinie. Grâce à l'intégration de Wiser Home, les utilisateurs bénéficient d'un contrôle renforcé sur les charges surveillées par le PCM. Vous pouvez inscrire jusqu'à huit charges à la fois, ce qui permet de maintenir la consommation totale du système en dessous de la limite établie. La valeur limite est définie par votre limite de contrat, il est important de vous reporter au paragraphe **Réglage du tarif** pour des informations sur les tarifs heures pleines/heures creuses. Les appareils éligibles seront automatiquement intégrés au système de gestion de la fonction délestage, ce qui optimisera davantage la consommation d'énergie et améliorera l'efficacité totale de la gestion de l'énergie de votre maison.

Pour plus d'informations sur la **Gestion de la fonction délestage**, reportez-vous au Guide d'utilisation du système correspondant.

Utilisation de l'appareil

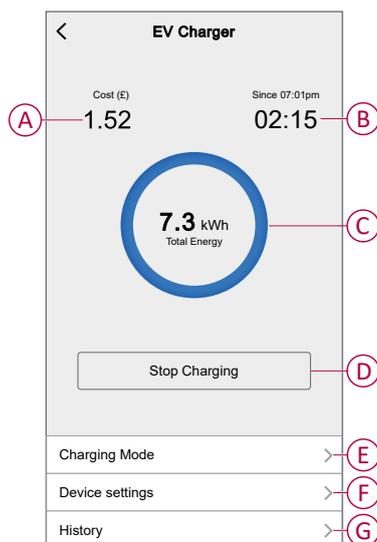
Le panneau de commande de la prise VE vous permet de démarrer et d'arrêter la charge ainsi que de surveiller la consommation électrique.

IMPORTANT: Vous devez utiliser un câble Mode 2 (max. 16 A - 3,7 kW) de la prise VE pour raccorder votre voiture.

Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE** pour accéder au panneau de commande.

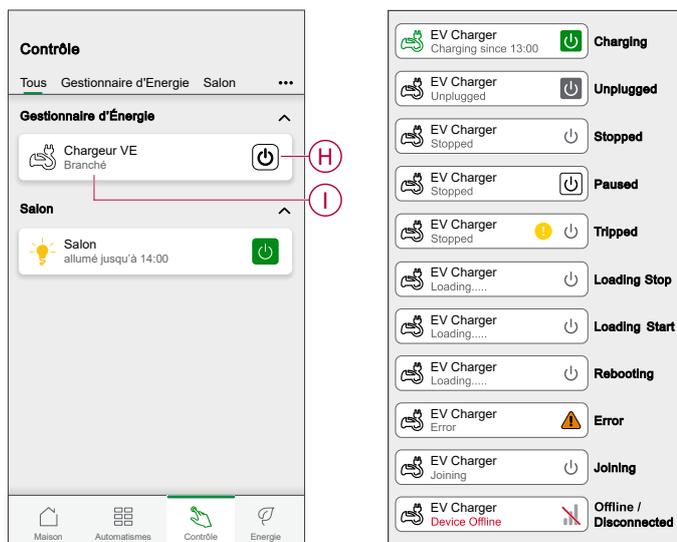
Sur la page du panneau de commande, vous pouvez voir les éléments suivants :

- Coût total de la session de charge (A).
- Durée totale de la charge dans la session (B).
- Consommation d'énergie totale de la session (C).
- Bouton de commande (démarrer la charge/arrêter la charge) (D).
- Mode de charge (E).
- **Paramètres de l'appareil (F)** - Vous pouvez renommer l'appareil ou le retirer du système Wiser, modifier son emplacement, activer/désactiver le verrouillage de l'appareil, modifier la LED de la prise. Reportez-vous aux sections Renommer l'appareil, Suppression de l'appareil, page 30, Modification du verrouillage de l'appareil, page 10, Configuration de la LED de la prise, page 11.
- Historique (G).



De même, vous pouvez commander et vérifier l'état actuel de la prise VE à partir de l'onglet **Contrôle**.

- Bouton de commande (H).
- État actuel de l'appareil (I).



SUGGESTION: Vous pouvez également démarrer et arrêter la charge lorsque vous ajoutez l'appareil à vos **Favoris**. Pour en savoir plus sur les **Favoris**, reportez-vous à la rubrique **Gérer les favoris** dans le Guide de l'utilisateur du système respectif.

NOTE: Si un seul chargeur VE est disponible dans le système Wiser, l'onglet **Contrôle** ne sera pas visible. Toutes les fonctions seront accessibles via l'écran d'**accueil**.

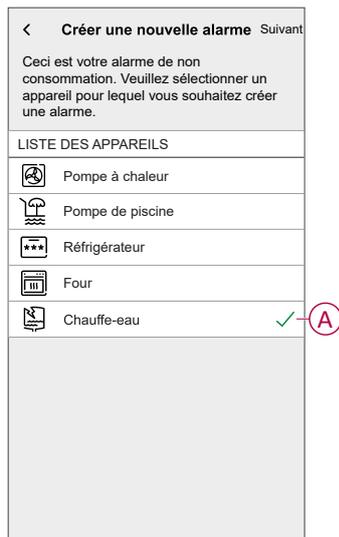
Réglage des alarmes

L'application Wiser Home vous permet de configurer des alarmes pour avertir de la surconsommation ou de l'absence de consommation des charges.

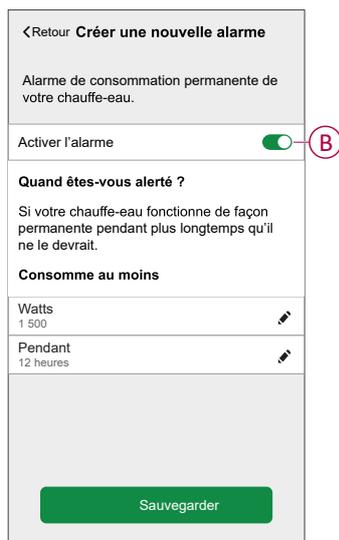
NOTE: Chaque appareil peut avoir une alarme de surconsommation et une alarme d'absence de consommation.

Pour configurer les alarmes :

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Compte utilisateur > Notifications et alarmes > Créer une nouvelle alarme**.
3. Sélectionnez le type d'alarme.
 - **Surconsommation**
 - **Pas de consommation**

4. Sélectionnez un appareil dans la liste (A) et appuyez sur **Suivant**.

5. Activez le commutateur à bascule (B) pour régler l'alarme.

6. Appuyez sur  (**Watts**) et saisissez une valeur pour enregistrer une limite de puissance.7. Appuyez sur  (**Pendant**), sélectionnez une limite de temps et appuyez sur **Enregistrer** (C).8. Appuyez sur **Sauvegarder**.

CONSEIL : Vous pouvez également activer/désactiver l'appareil lorsque vous l'ajoutez à vos **Favoris**. Pour en savoir plus sur les **Favoris**, reportez-vous à la rubrique **Gérer les favoris** dans le Guide de l'utilisateur du système correspondant.

Création d'un programme

La charge VE peut être commandée et déclenchée par un programme. Une fois le programme enregistré, votre système suivra le programme actif. Vous pouvez créer ou modifier des programmes à tout moment.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE**.

2. Appuyez sur **Mode de charge**.

NOTE: Si le chargeur VE est installé avec la passerelle Wiser, vous pouvez également suivre le chemin suivant pour créer des programmes :

- Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
- Appuyez sur **Programmes > Programme Véhicule électrique**.
Passez à l'étape 3.

3. Sur la page **Mode de charge du véhicule électrique**, sélectionnez **Plage horaire personnalisée**.

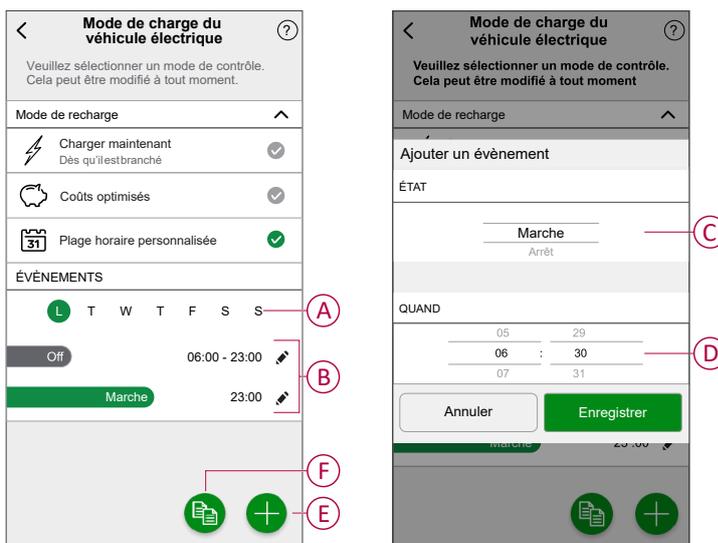
NOTE: Le chargeur VE aura un programme par défaut pré-réglé pour l'utilisateur. Vous pouvez modifier le programme selon vos besoins.

IMPORTANT: Il est nécessaire de régler un état **Marche** et **Arrêt** du programme.

4. Sélectionnez les jours (A).

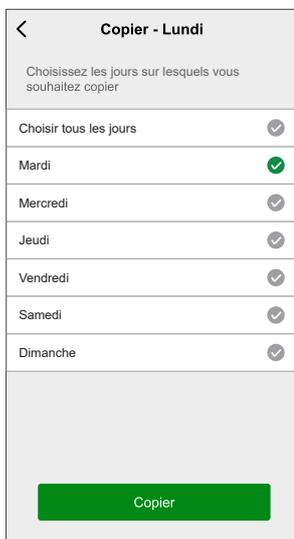
5. Appuyez sur  (B) pour modifier le programme.

6. Sélectionnez un état (Marche/Arrêt) (C), une période (D) et appuyez sur **Enregistrer**.



SUGGESTION:

- Vous pouvez ajouter plusieurs programmes en fonction de vos besoins. Sélectionnez les jours (A), appuyez sur **+** (E), réglez l'état Marche/Arrêt et les heures.
- Vous pouvez copier le programme existant pour les jours de votre choix. Appuyez sur **📄** (F), sélectionnez les jours et appuyez sur **Copier**.



- Lorsque le programme commence, vous pouvez voir la **durée restante** dans l'onglet Contrôle sous le nom de l'appareil.

Moments

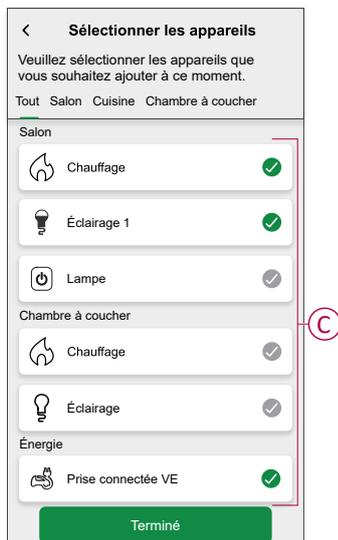
Un moment vous permet de regrouper plusieurs actions qui sont généralement exécutées ensemble. En utilisant l'application Wiser Home, vous pouvez créer des moments en fonction de vos besoins.

Création d'un moment

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur  > **Moments** > .
2. Saisissez le nom du moment (A).
3. Appuyez sur **Ajouter des actions** (B) pour sélectionner la liste des appareils.



4. Sélectionnez les appareils (C) pour lesquels vous souhaitez définir une action et appuyez sur **Terminé**.



5. Sur la page **Éditeur de moment**, sélectionnez l'un des appareils suivants et définissez les actions.

6. Appuyez sur l'icône d'état de l'appareil (Marche/Arrêt) pour régler une action et appuyez sur **Régler**.



7. Une fois toutes les conditions définies, appuyez sur **Sauvegarder**.

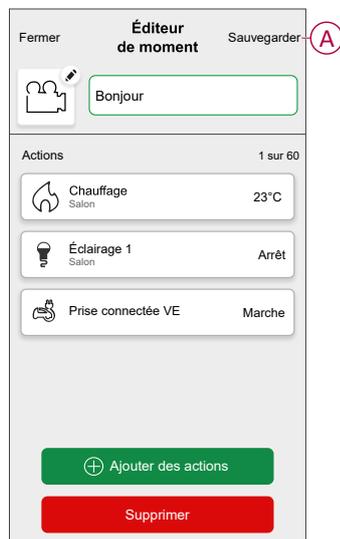
Le moment sauvegardé s'affiche sur l'onglet **Moments**. Vous pouvez appuyer sur le moment pour l'activer.

SUGGESTION:

- Si vous voulez voir les moments créés sur l'écran d'**accueil**, allez à la page d'**accueil** >  > **Écran d'accueil** > **Moments**. Activez le bouton à bascule pour afficher les moments sur l'écran d'**accueil**.
- Vous pouvez également réorganiser les moments en appuyant sur **Prog.** dans l'onglet **Moments** de l'écran d'**accueil** ou en appuyant sur **Automatismes** > **Moments** > **Réorganiser**.

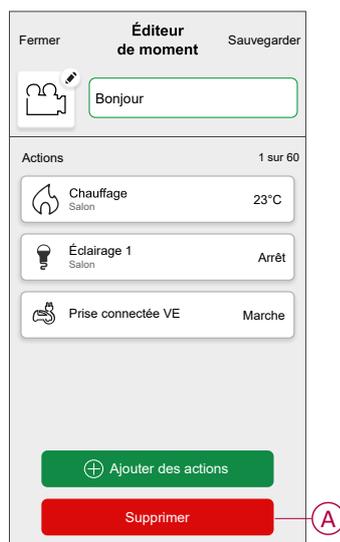
Modification d'un moment

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur  > **Moments**.
2. Sélectionnez le moment que vous souhaitez modifier .
3. Sur la page **Éditeur de moment**, vous pouvez appuyer sur chaque élément pour modifier les paramètres, puis appuyer sur **Sauvegarder** (A).



Suppression d'un moment

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur  > **Moments**.
2. Sélectionnez le moment que vous souhaitez supprimer .
3. Sur la page **Éditeur de moment**, appuyez sur **Supprimer** (A) puis sur **Ok**.



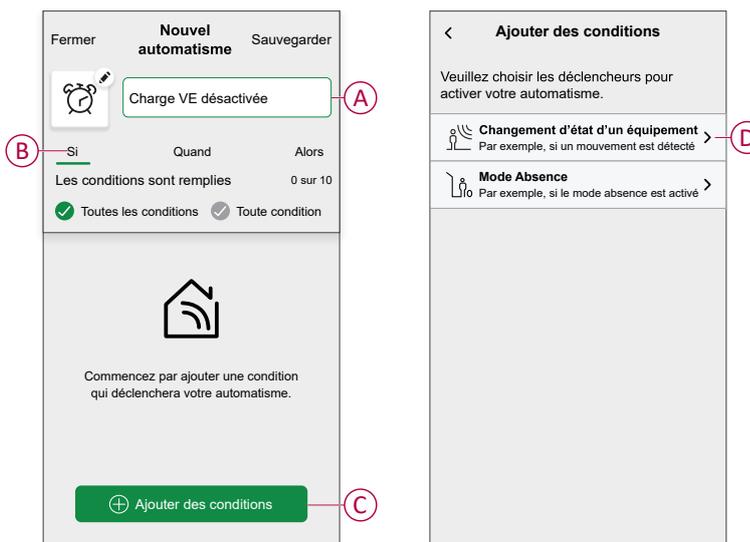
Automatismes

Création d'un automate

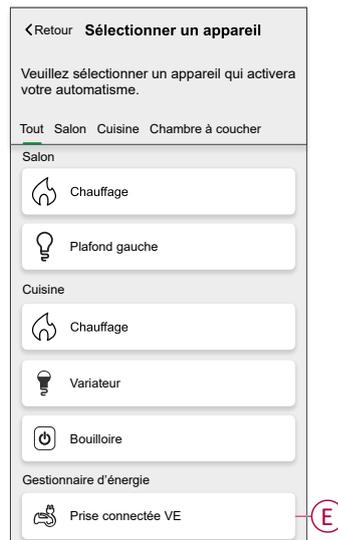
L'exemple suivant illustre la création d'un automate pour démarrer la prise VE et d'autres appareils à une heure spécifiée.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur  > **Automatisme** > .
2. Appuyez sur  et choisissez l'icône représentant le mieux votre automate.
3. Saisissez le nom de l'automatisme (A) et sélectionnez l'une des conditions suivantes à remplir (B).
 - **Toutes les conditions** : Toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher un automate.
 - **Toute condition** : Une des conditions doit être remplie pour déclencher un automate.
4. Appuyez sur **Ajouter des conditions** (C) et sélectionnez l'une des options suivantes (D) :
 - **Changement d'état d'un équipement** (choisissez l'appareil)
 - **Mode Absence** (activez ou désactivez)

NOTE: Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 conditions.



5. Sélectionnez un appareil (E) qui définira la condition.



6. Appuyez sur l'icône d'état de l'appareil (Marche/Arrêt) pour régler une action et appuyez sur **Régler**.



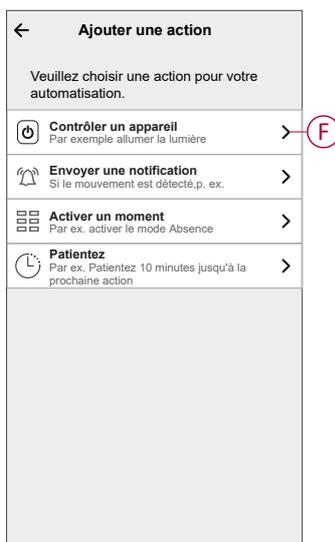
NOTE: Pour supprimer une condition ajoutée, balayez vers la gauche et appuyez sur . Puis ajoutez une nouvelle condition avec les paramètres requis.

7. Pour ajouter une action, appuyez sur **Alors > Ajouter une action** et sélectionnez l'une des options suivantes. Dans ce cas, **Contrôler un appareil (F)**.

- **Contrôler un appareil** : Sélectionnez un appareil à déclencher.
- **Envoyer une notification** : Activez la notification pour l'automatisme.
- **Activer un moment** : Sélectionnez le moment de déclenchement souhaité.
- **Attente** : Cette option vous permet d'ajouter un retard dans une séquence d'automatisme. Vous pouvez définir la durée d'attente en incréments de 1 heure et 1 minute jusqu'à un maximum de 24 heures. Cette fonction est utile pour retarder des actions dans un automatisme.

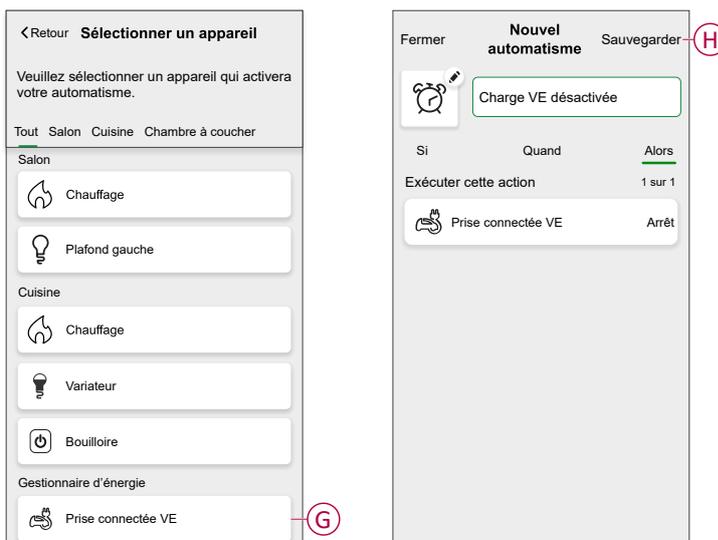
NOTE:

- Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 actions.
- Vous pouvez ajouter une action dans un automatisme. Pour ajouter une autre action, vous devez créer un autre automatisme.



8. Appuyez sur l'appareil (G) pour régler une action et appuyez sur **Régler**.

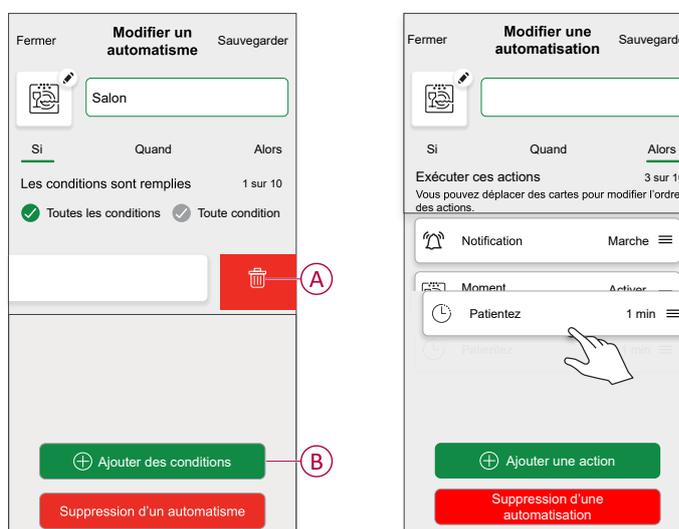
9. Appuyez sur **Sauvegarder (H)**.



L'automatisme sauvegardé s'affiche sur la page **Automatismes**. Appuyez sur le commutateur à bascule pour activer/désactiver l'automatisme.

Modification d'un automatisme

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez modifier.
3. Sur la page **Modifier un automatisme**, vous pouvez effectuer les modifications suivantes :
 - Changer l'icône .
 - Renommer l'automatisme.
 - Appuyer sur chaque condition pour modifier les paramètres.
 - Pour supprimer une condition, faites-la glisser vers la gauche, puis appuyez sur  (A) pour la supprimer.
 - Appuyez sur  **Ajouter une condition** (B) pour ajouter une nouvelle condition.
 - Pour ajouter une action, appuyez sur l'option **Alors** et maintenir une action et tirer et déposer sur la position désirée.



4. Appuyez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les modifications.

Suppression d'un automatisme

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur **Automatismes** .
2. Accédez à **Automatismes**, appuyez sur l'automatisme que vous souhaitez supprimer.

3. Sur la page **Modifier un automate**, appuyez sur **Suppression d'un automate** (A) et lisez le message de confirmation, puis appuyez sur **OK** (B).



Vérification de l'historique de l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez surveiller le coût et la consommation électrique du chargeur VE en accédant à l'historique.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE**.
2. Sur la page du panneau de commande de l'appareil, appuyez sur **Historique**.
3. Sur la page **Historique**, vous pouvez voir la consommation électrique totale par cycle de charge et le coût total de la charge.

Vous pouvez appuyer sur **Charger plus** pour afficher les enregistrements des 30 derniers jours.

Historique	
Décembre - 3 charges	
Aujourd'hui 19:00 1h 10min	3,9 kWh ▾
Hier 6:50 6h	10,8 kWh ▾
Hier 18:01 52 min	1,2 kWh ▲
Branché	18:01
Arrêté	18:53
Coût total de facturation	£1,78
5/12/2021 18:01 52 min	1,2 kWh ▾
Novembre - 24 charges	
13/10/2021 18:01 52 min	1,2 kWh ▾
Charger davantage	

IMPORTANT: Si vous avez installé à la fois PowerTag et le chargeur VE, vous pouvez surveiller le flux énergétique instantané et la consommation d'énergie dans l'onglet **Énergie**. Pour plus d'informations, consultez [En direct](#).

Activation des notifications

Avec l'application Wiser Home, vous pouvez activer les notifications pour afficher le statut de charge.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Compte > Notifications**.

3. Activez le commutateur à bascule **Chargeur VE**.

Une fois les notifications activées, vous pouvez recevoir le statut de l'appareil, par exemple Chargeur VE, Non en charge, Surchauffe et Surintensité.

Appuyez sur la notification pour afficher les détails sur la page du panneau de commande, page 15.



Suppression de l'appareil dans le système Wiser

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez supprimer un appareil de la liste des appareils.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Prise VE renforcée Mureva > Paramètres de l'appareil**.
2. Appuyez sur **Supprimer du système**.
Une fenêtre de confirmation s'affiche.
3. Appuyez sur **OK** pour confirmer.



Réinitialisation de l'appareil

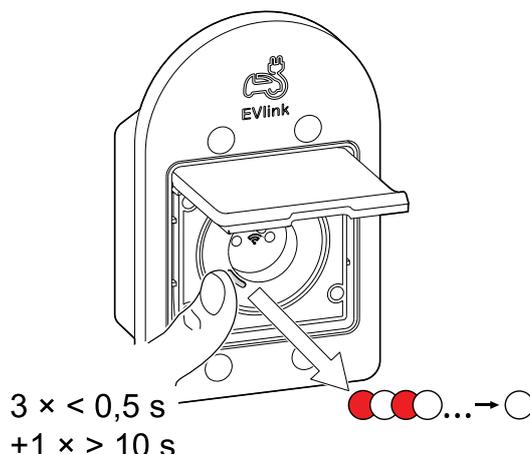
Vous pouvez rétablir les réglages d'usine par défaut de la prise VE. Celle-ci peut être réinitialisée manuellement à tout moment, par exemple lors du remplacement de la passerelle.

IMPORTANT: La réinitialisation aux réglages d'usine ne peut être effectuée que dans les 5 minutes suivant la mise sous tension. Au bout de 5 minutes, vous ne pourrez plus réaliser la réinitialisation aux réglages d'usine avec le bouton-poussoir.

Appuyez brièvement 3 fois sur le bouton-poussoir, puis maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser l'appareil aux réglages d'usine par défaut. La LED clignote en rouge au bout de 10 s, vous pouvez ensuite relâcher le bouton-poussoir.

NOTE: Toutes les données de configuration, données d'utilisateur et données du réseau sont effacées.

Après la réinitialisation aux réglages d'usine, la LED s'éteint.



Affichages de la LED

Appairage de l'appareil

Action de l'utilisateur	Affichage de la LED	État
Appuyez 3 fois sur le bouton-poussoir.	La LED clignote en orange une fois par seconde. 	Le mode d'appairage est actif pendant 30 secondes. Une fois l'appairage terminé, la LED s'allume en vert fixe pendant un certain temps avant de s'éteindre.

Réinitialisation de l'appareil

Action de l'utilisateur	Affichage de la LED	État
Appuyez 3 fois sur le bouton-poussoir et maintenez-le enfoncé une fois pendant > 10 s.	Au bout de 10 s, la LED se met à clignoter en rouge. 	L'appareil est en mode réinitialisation. Les réglages d'usine sont rétablis au bout de 10 secondes. L'appareil redémarre alors et la LED s'éteint après la réinitialisation.

Réglage (état par défaut)

Comportement de la LED	Couleur de la LED	État	Action de l'utilisateur
	La LED est éteinte.	L'appareil est à l'arrêt.	État initial. Appuyez brièvement sur le bouton pour éteindre l'appareil.
	Clignote en orange	L'appareil tente de se connecter à une passerelle.	Appuyez brièvement 3 fois lorsque l'appareil n'est pas connecté pendant le délai de sécurité.
	Orange fixe (5 secondes)	L'appareil ne fait pas partie de la passerelle et le délai de sécurité s'est écoulé.	Appuyez brièvement 3 fois lorsque le délai de sécurité s'est écoulé.
	Clignote en vert	L'appareil est déjà connecté à la passerelle.	Appuyez brièvement 3 fois lorsque l'appareil est connecté à la passerelle.
		L'appareil vient d'être allumé.	L'appareil est allumé en premier.
		Modification du comportement par défaut de la LED	Lorsque la sortie est désactivée, appuyez sur le bouton-poussoir et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes : le comportement de la LED passe alors de l'état par défaut à l'état éteint au bout de 10 secondes. Répétez la même étape pour revenir au mode par défaut. Reportez-vous à la section Configuration de la LED de la prise, page 11.
	Verte en permanence	L'appareil est sous tension, la consommation électrique est inférieure à 10 W.	Mettez l'appareil sous tension via le bouton-poussoir ou l'application Wiser Home.
	Verte avec impulsions	L'appareil est sous tension, la consommation électrique est supérieure à 10 watts.	La voiture a commencé à charger, donc la consommation électrique est élevée.

Dépannage

Symptôme	Cause possible	Solution
L'appairage a échoué ou a dépassé le temps imparti à cet effet.	Aucun appui sur le bouton d'appairage dans les 5 minutes suivant la mise sous tension.	Coupez l'alimentation de la prise EV en mettant le disjoncteur hors tension/sous tension, puis réinitialisez l'appareil pour le remettre en service
La réinitialisation a échoué	Aucun appui sur le bouton d'appairage dans les 5 minutes suivant la mise sous tension	Coupez l'alimentation de la prise EV en mettant le disjoncteur hors tension/sous tension, puis réinitialisez l'appareil.
 La prise EV a été mise hors tension.	Limite de température interne atteinte.	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez les influences environnementales éventuelles et, si possible, réduisez le courant de charge. Pour revenir au mode de fonctionnement normal, appuyez sur le bouton de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.
	Limite de courant interne atteinte	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez que la charge connectée ne présente aucune défaillance et/ou réduisez le courant de charge EV si possible. Pour revenir au mode de fonctionnement normal, appuyez sur le bouton de l'appareil et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes.
 Le prise EV comporte une erreur interne.	Défaillance de l'appareil	Veillez prendre contact avec l'assistance Wiser pour le remplacer.
 Rouge clignotant rapide	Une alarme de surintensité ou de surchauffe s'est déclenchée et le relais est automatiquement éteint.	Une alarme s'est déclenchée. L'utilisateur doit acquiescer l'alarme en appuyant sur le bouton-poussoir et en le maintenant enfoncé pendant 4 secondes.

Symptôme	Cause possible	Solution
<p> Nous ne sommes pas en mesure de mettre en oeuvre votre calendrier et nous travaillons à le corriger dès que possible. affichés dans le menu Réduire ma facture page.</p>	<p>Problème technique ou Internet</p>	<p>Attendez un certain temps que le programme soit disponible.</p>
<p> (A) affiché dans la page du panneau de configuration.</p> 	<p>La prise EV est branchée avec un chargeur EV mais l'application ne peut pas recevoir de données (consommation d'énergie, coût et devise) en raison d'une mauvaise connexion réseau.</p>	<p>Fermez l'application et rouvrez-la ou corrigez votre connexion Ethernet.</p>

Caractéristiques techniques

Puissance nominale pour les types de charge pris en charge par la prise		
	Ampoule	2000 W
	LED	100 W, 125 μ F
	Transformateur à noyau de fer	1500 VA
	Moteur	1600 VA
	Convertisseur abaisseur de tension électronique	2000 VA
R	Résistance	3680 W
C	Capacitance	6 AX, max. 70 μ F
L	Inductance	16 A, $\cos \varphi = 0,6$
	Véhicule électrique	16 A/8 A

Prise VE

Tension nominale	230 V CA ~, 50 Hz
Courant nominal	16 A/8 A, VE selon NF C61-314
Courant de veille	Max. 0,4 W
Bornes de raccordement	Max. 2 x 2,5 mm ² , types solides ou torsadés
Température de fonctionnement	De -15 °C à +35 °C à 16 A De -15 °C à +45 °C à 8 A
Humidité de fonctionnement	95 % HR à 40 °C
Indice de protection IP	IP66 couvercle fermé, IP44 lorsque le chargeur est branché et le couvercle ouvert
Fréquence de fonctionnement	De 2405 à 2480 MHz
Puissance max. de radiofréquence transmise	< 10 mW
Précision de la mesure	± 1 % pour des charges > 25 W
Protocole de communication	Certifié Zigbee 3.0

RCBO

Pôles	1P + N
[Ue] Tension assignée d'emploi	230 V CA, 50 Hz
[In] Courant nominal	16 A
Sensibilité de la protection différentielle	30 mA
Pouvoir de coupure	3000 A I _{cn} à 230 V CA, 50 Hz selon EN/CEI 61009-2-1

Conformité

Données environnementales du produit

Recherchez et téléchargez des données environnementales complètes sur vos produits, notamment les déclarations de conformité RoHS et REACH, ainsi que le profil environnemental du produit (PEP), les instructions de fin de vie (EOLI) et bien plus encore.

<https://www.se.com/myschneider>



Informations générales sur le programme de données environnementales Schneider

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur le programme de données environnementales de Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Déclaration UE de conformité

Par la présente, Schneider Electric Industries, déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la DIRECTIVE SUR LES ÉQUIPEMENTS RADIOÉLECTRIQUES 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être téléchargée à l'adresse suivante : [se.com/docs](https://www.se.com/docs).

Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.
- Amazon Alexa™ est une marque de AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ est une marque de Google INC.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Tous droits réservés.

DUG_Mureva EVlink_Socket_WH-04