

PowerTag Energy

Guía del usuario del dispositivo

Información sobre las características y la funcionalidad del dispositivo.
05/2025



Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	4
Energía PowerTag	5
Referencias comerciales	5
Por su seguridad	7
Información sobre el dispositivo	8
Instalación del dispositivo	8
Posiciones de montaje admitidas	8
Migración de Wiser Energy a Wiser Home	10
Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub	11
Emparejamiento del dispositivo principal	12
Emparejamiento de dispositivos adicionales	15
Emparejamiento del dispositivo principal con un sistema solar en red	17
Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía (ESS)	21
Configuración del dispositivo	24
Identificación del dispositivo	24
Cambio del nombre del dispositivo	25
Tarifa	25
Configuración avanzada	26
Estadísticas energéticas personalizadas	28
Activación de las estadísticas energéticas personalizadas	29
Creación/actualización del perfil de hogar	30
Desactivación de las estadísticas energéticas personalizadas	33
Uso del dispositivo	33
Comprobación del consumo del dispositivo	33
Automatización	45
Activación de notificaciones y alarmas	52
Eliminación del dispositivo del sistema Wiser	54
Indicaciones LED	55
Solución de problemas	56
Datos técnicos	57
Cumplimiento	59
Datos ambientales del producto	59
Declaración de conformidad	59
Marcas comerciales	60

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

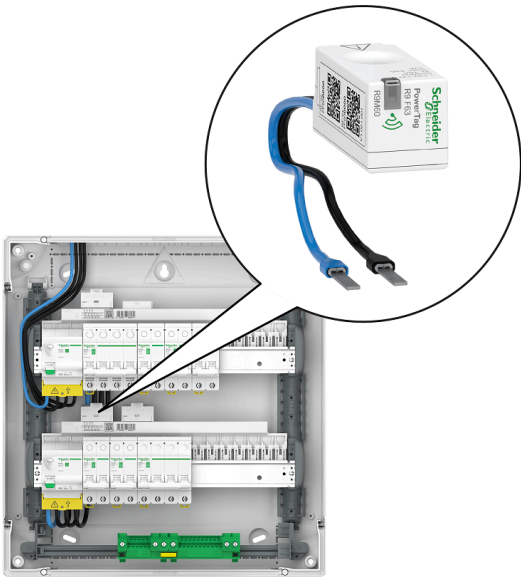
ATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

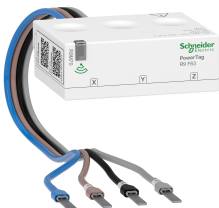
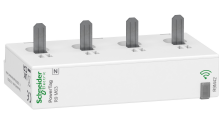
Energía PowerTag



Vea el siguiente tema sobre las referencias comerciales.

Referencias comerciales

Resi9

R9M20 	R9M40 	R9M41 
R9M60 	R9M70 	R9M21 
R9M22 	R9M42 	R9M43 

Acti9

A9MEM1520 	A9MEM1521 	A9MEM1522 
A9MEM1540 	A9MEM1541 	A9MEM1542 
A9MEM1543 	A9MEM1560 	A9MEM1561 
A9MEM1562 	A9MEM1563 	A9MEM1570 
A9MEM1571 	A9MEM1572 	A9MEM1573 

Por su seguridad

PELIGRO

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO

Solo el personal cualificado debe llevar a cabo la instalación eléctrica de forma segura. El personal cualificado debe demostrar poseer amplios conocimientos en las siguientes áreas:

- Conexión a redes
- Conexión de varios dispositivos eléctricos
- Tendido de cables eléctricos
- Normas de seguridad, normativas y reglamentos locales sobre cableado

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

Información sobre el dispositivo

PowerTag E (en adelante denominado PowerTag) es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía. Se ha diseñado específicamente para gestionar aplicaciones de consumo de energía y de disponibilidad de energía en instalaciones residenciales nuevas o existentes. Monitorea y mide la energía y la alimentación en tiempo real, y también proporciona una visibilidad completa de la transferencia de potencia entre la fuente de alimentación y las cargas.

Características del PowerTag:

- Es fácil de montar y cuenta con posición superior o inferior directamente en el interruptor.
- Mide el consumo de energía y la producción (energía).
- Envía notificaciones y alarmas en tiempo real en la aplicación Wiser Home en caso de cualquier anomalía en el sistema eléctrico.

Beneficios del PowerTag:

- El menor espacio y la instalación más rápida.
- Clase energética 1, conforme a IEC61577-12: medición precisa+/- 1 %.
- Compacto y rentable.

Instalación del dispositivo

Se recomienda instalar el PowerTag a 3 metros de Wiser Hub para obtener los mejores resultados. Esto proporciona una buena intensidad de red y ayuda a evitar problemas en línea/fuera de línea, lo que podría provocar que los datos se corrompiesen. La calidad de la señal se mantiene mejor cuando no hay grandes obstáculos (por ejemplo, paredes gruesas, armarios metálicos, etc.) entre el PowerTag y Wiser Gateway/Hub. Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

Enlaces a los manuales de instrucciones:

- [PowerTag Resi9 M63 \(fr, en, de, it, nl, es, pt\)](#)
- [PowerTag Resi9 F63 \(fr, en, de, it, nl, es, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 P63 \(en, fr, es, de, it, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 P63 \(nl, ro, ru, zh\)](#)
- [PowerTag Acti9 M63 \(en, fr, es, de, it, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 M63 \(nl, ro, ru, zh\)](#)
- [PowerTag Acti9 F63 \(en, fr, es, de, it, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 F63 \(nl, ro, ru, zh\)](#)

Vídeo de instalación: [Instalación de PowerTag E](#)

Posiciones de montaje admitidas

Resi9

Posición de montaje	Smart Tag	Número de modelo
Arriba o abajo	PowerTag Energy R9 M63 1PW	R9M20
Arriba o abajo	PowerTag Energy R9 M63 3P	R9M40
Arriba	PowerTag Energy R9 M63 3PN	R9M41

Posición de montaje	Smart Tag	Número de modelo
Arriba o abajo	PowerTag Energy R9 F63 1PN	R9M60
Arriba o abajo	PowerTag Energy R9 F63 3PN	R9M70
Arriba	PowerTag Energy R9 M63 1PN	R9M21
Abajo	PowerTag Energy R9 M63 1PN	R9M22
Abajo	PowerTag Energy R9 M63 3PN	R9M42
Arriba o abajo	PowerTag Energy R9 M63 3P	R9M43

Acti9

Posición de montaje	Smart Tag	Número de modelo
Arriba o abajo	PowerTag Energy A9 M63 1P	A9MEM1520
Arriba	PowerTag Energy A9 M63 1PN	A9MEM1521
Abajo	PowerTag Energy A9 M63 1PN	A9MEM1522
Arriba o abajo	PowerTag Energy A9 M63 3P	A9MEM1540
Arriba	PowerTag Energy A9 M63 3PN	A9MEM1541
Abajo	PowerTag Energy A9 M63 3PN	A9MEM1542
Arriba o abajo	PowerTag Energy A9 M63 3P	A9MEM1543
Arriba o abajo	PowerTag Energy A9 F63 1PN	A9MEM1560
Arriba	PowerTag Energy A9 P63 1PN	A9MEM1561
Abajo	PowerTag Energy A9 P63 1PN	A9MEM1562
Abajo	PowerTag Energy A9 P63 1PN	A9MEM1563
Arriba o abajo	PowerTag Energy A9 F63 3PN	A9MEM1570
Arriba	PowerTag Energy A9 P63 3PN	A9MEM1571
Abajo	PowerTag Energy A9 P63 3PN	A9MEM1572
Arriba o abajo	PowerTag Energy A9 F63 3P	A9MEM1573

Migración de Wiser Energy a Wiser Home

Video de migración: Haga clic aquí para ver el vídeo de migración.

IMPORTANTE: Si tiene un PowerTag más antiguo con la versión de firmware 3.x.x y anterior (la versión de firmware se imprimirá en el dispositivo o puede ser proporcionada por el soporte al cliente), habilite el interruptor de alternación del **Modo de energía de PowerTag heredado** en la pantalla **Detalles del dispositivo** del Wiser Hub para permitir que el sistema se empareje con ellos.

1. En la pantalla **Inicio** de la aplicación Wiser Home, pulse .
2. Pulse **Dispositivos > Hub de segunda generación** para navegar a la pantalla **Detalles del dispositivo**.
3. Pulse el interruptor de alternación y habilite el **Modo de energía de PowerTag heredado** para poner en marcha el PowerTag antiguo.



Para obtener más información consulte:

- Guía del usuario del sistema de Wiser Home (Bélgica)
- Guía del usuario del sistema de Wiser Home (Dinamarca)
- Guía del usuario del sistema de Wiser Home (Francia)
- Guía del usuario del sistema de Wiser Home (Alemania, Austria)
- Guía del usuario del sistema de Wiser Home (España y Portugal)
- Guía del usuario del sistema de Wiser Home (Suecia, Finlandia)

Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub

Empareje su PowerTag con **Wiser Hub** para acceder al PowerTag y controlarlo usando la aplicación Wiser Home.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el PowerTag ha sido instalado por un profesional calificado.

NOTA: El instalador informará al usuario sobre en qué interruptor automático se instalan los PowerTags principal y adicional.

Red y cargas

Es obligatorio configurar uno de los PowerTags como **Red** en la entrada principal de la casa. Esto ayuda a registrar el consumo general de la casa.

- **Red:** suministro principal (denominado **Red** en la aplicación) de la casa.
- **Carga:** energía consumida desde la red por dispositivos eléctricos tales como las luces, el calentador de agua y el frigorífico.

Si tiene más de un PowerTag adicional instalado para cargas, se recomienda emparejar primero el PowerTag principal y, a continuación, el PowerTag adicional.

NOTA:

- PowerTag principal se refiere al PowerTag que está conectado a la red.
- PowerTag adicional se refiere al PowerTag que está conectado a las cargas.

Consulte [Emparejamiento del dispositivo principal](#), página 12 y [Emparejamiento de dispositivos adicionales.](#), página 15

Red con sistema solar existente

Si instaló el PowerTag con un sistema solar en red existente. Consulte [Emparejamiento del dispositivo principal con un sistema solar en red.](#), página 17

- Sistema solar en red se refiere al sistema que está conectado a la red (suministro principal) de la casa. Si el sistema produce más energía de la que se usa, el exceso se alimenta a la red.

Si instaló el PowerTag con un sistema solar fuera de red existente. Consulte [Emparejamiento del dispositivo](#), página 12.

- Sistema solar fuera de red se refiere al sistema que funciona de manera independiente y no está conectado a la red, pero que tiene baterías que pueden almacenar la energía solar generada por el sistema.

Sistema de almacenamiento de energía (ESS)

Si instaló el PowerTag para monitorear individualmente sus sistemas de almacenamiento de energía. Consulte [Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía](#), página 21.

El sistema de almacenamiento de energía (en lo sucesivo denominado ESS) es un dispositivo o grupo de dispositivos ensamblados para almacenar energía con el fin de suministrar energía eléctrica a posteriori.

- **Solar:** siempre que haya energía solar disponible, el sistema de energía solar sin batería proporcionará electricidad a su hogar. Cuando no hay suficiente energía solar para proveer, el inversor solar retornaría a la electricidad de la red.

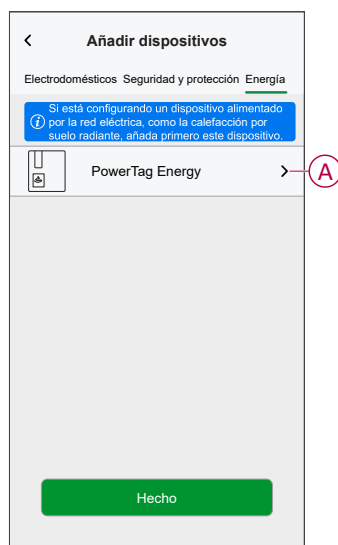
- **Solar y batería:** cuando su sistema de energía solar genera más energía de la que está utilizando, el exceso de energía se utiliza para cargar la batería para su uso a posteriori. Puede usar esa energía almacenada para alimentar su hogar durante las noches, los días nublados y los cortes de energía.

Emparejamiento del dispositivo principal

Para emparejar el dispositivo principal:

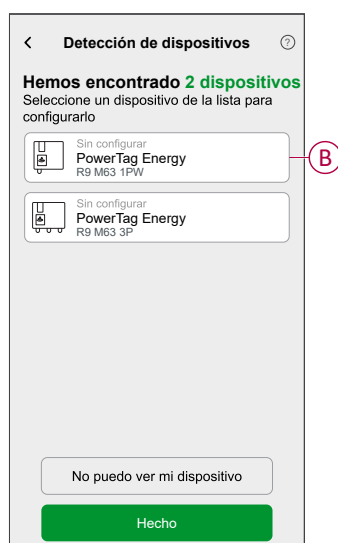
1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Energía**.
3. Seleccione **PowerTag Energy (A)**.

SUGERENCIA: También puede navegar tocando **Control** >  > **Energía** > **PowerTag Energy**.



NOTA: Los usuarios de los países nórdicos y Bélgica solo pueden acceder a la pestaña Energía.

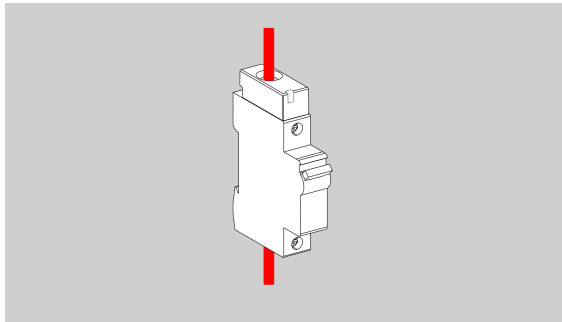
4. La página **Detección de dispositivos** buscará durante un minuto para mostrar el PowerTag disponible.
5. Si hay más de un PowerTag disponible, seleccione uno de ellos (B).



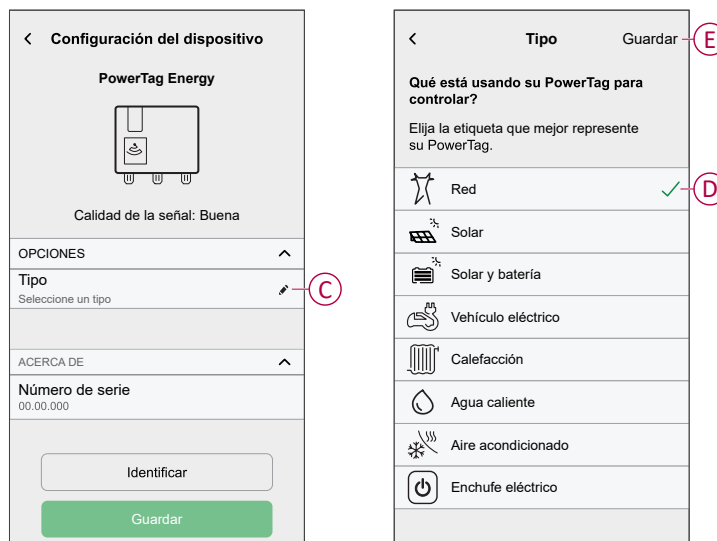
6. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag principal. Este será el PowerTag de **red** que medirá la entrada principal.



Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.



7. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.
8. Toque  (C) para asignar una etiqueta al PowerTag principal.
La lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.

9. Seleccione un tipo de etiqueta (D) y toque **Guardar** (E).

NOTA: Se recomienda seleccionar el tipo de **red** para representar el PowerTag principal.

Una vez que el tipo de **red** se ha seleccionado, el **nombre** se asigna por defecto como **Entrada principal**.

10. Toque (F) y seleccione **Sí/No** en función de si tiene o no paneles solares instalados.

- **Sí:** consulte Emparejamiento del dispositivo con un sistema solar en red, página 17.
- **No:** no tiene paneles solares instalados. Continúe con el paso 11.

La dirección de alimentación se habilitará automáticamente (H).

11. Configure el **Límite de potencia** (G).

NOTA: El límite de potencia es la alimentación máxima admisible en la red en su contrato. Ayudará a evitar desconexiones de potencia apagando cargas para mantener el consumo de alimentación por debajo de un límite definido. Por defecto, el límite de potencia está ajustado para medir en kVA.

Seleccione su límite de potencia (kVA/A/kW) en el menú desplegable y, a continuación, toque  e introduzca un valor según su país usando el teclado de marcado. La siguiente tabla muestra los valores por defecto dentro del rango:

País	Valor por defecto	Rango
Francia	36 kVA	1 - 42 kVA
Alemania	60 A	15 - 160 A
España	15 kW	1 - 42 kW
Bélgica	40 A	15 - 160 A
Suecia	20 A	16 - 63 A
Dinamarca	25 A	25 - 35 A

IMPORTANTE: No puede introducir un valor mayor o menor que el intervalo especificado.

12. Si la dirección de alimentación es de **Hogar** a **Red**, active el interruptor basculante **Dirección contraria** (I).

IMPORTANTE: La habilitación de **Dirección contraria** asegura que la dirección de alimentación sea correcta.

13. Toque **Guardar** (J).

Configuración del dispositivo
Energía PowerTag

Calidad de la señal: Buena

OPCIONES

Tipo
Red

Nombre
Entrada principal

¿Tienes paneles solares?
No

Límite de red
kVA 36

Nota: El rango es de 1 a 42 kVA

2,78 kW

Por favor, compruebe que la dirección de alimentación es correcta

Dirección contraria

ACERCA DE

Número de serie
00.00.000

Identificar

Guardar

14. Se le notificará que introduzca la tarifa después de la puesta en servicio del PowerTag, consulte **Ajuste de tarifa**.

NOTA: Si ya ha configurado su tarifa, se le redirigirá a la pantalla de **Inicio** para ver el estado del dispositivo.

Emparejamiento de dispositivos adicionales

Para emparejar un PowerTag adicional, debe asignarle una etiqueta. Ayuda a identificar fácilmente el PowerTag adicional instalado para diferentes cargas y rastrear individualmente la energía consumida por ellas.

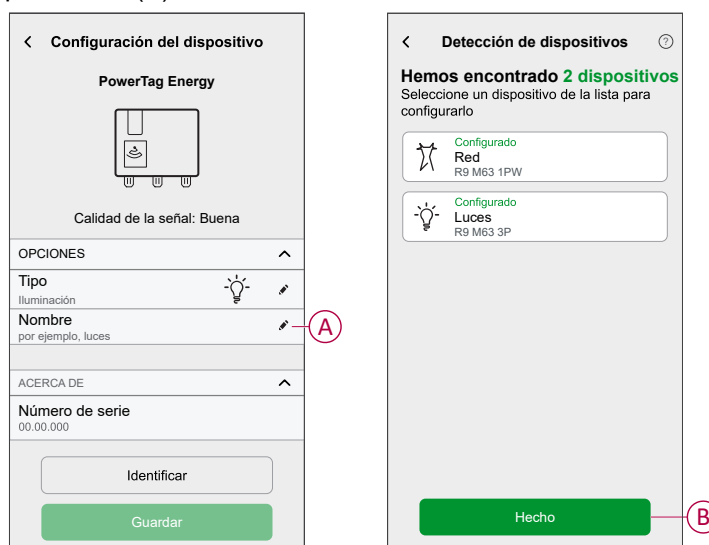
Siga cualquiera de los procedimientos para etiquetar el PowerTag adicional:

- **Selección de un tipo de etiqueta de la lista disponible:** puede seleccionar un tipo de etiqueta de la lista disponible.
- **Personalización del tipo de etiqueta:** si la lista de etiquetas disponibles no es adecuada para su carga, puede personalizar el tipo de etiqueta que desee.

NOTA: Se puede emparejar un máximo de **20** PowerTags.

Para seleccionar un tipo de etiqueta de la lista disponible:

1. En la página **Detección de dispositivos**, toque el PowerTag.
2. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag adicional.
Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.
3. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.
4. Toque , la lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.
5. Seleccione la etiqueta que mejor represente a su PowerTag y toque **Guardar**.
6. Toque  (A), escriba un nombre y toque **Guardar**.
7. Toque **Hecho** (B).

**Personalización del tipo de etiqueta**

1. En la página **Detección de dispositivos**, toque el PowerTag.
2. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag.
Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.
3. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.
4. Toque , la lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.
5. Seleccione **Personalizar**.
6. En la página **Tipo personalizado**, toque  (A) e introduzca un nombre.

7. Elija un icono que desee (B) y toque **Guardar** (C).



8. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Guardar** y, a continuación, toque **Hecho**.

Si el emparejamiento se realiza correctamente:

- El LED de estado parpadea lento en verde durante 5 segundos en el PowerTag.
- El PowerTag emparejado aparecerá en la página de inicio de la aplicación.

Emparejamiento del dispositivo principal con un sistema solar en red

NOTA: El sistema no admite 2 cadenas solares y no se pueden añadir 2 Energía PowerTag solares. Si desea añadir otro elemento solar al sistema, primero elimine el existente y luego agregue el nuevo.

Si instaló PowerTag con un sistema solar en red existente, el flujo de alimentación se realizará en cualquiera de las siguientes direcciones:

- Red a Hogar: Importar (el hogar consume energía de la red)
- Hogar a Red: Exportar (el exceso de la producción solar se alimenta a la red)

Es necesario configurar la dirección de alimentación correcta; de lo contrario, PowerTag puede medir la dirección de potencia de manera incorrecta: (Red a Hogar como exportación) y (Hogar a Red como importación).

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Energía**.
3. Seleccione **Energía PowerTag**.

SUGERENCIA: También puede navegar tocando **Control** >  > **Energía** > **PowerTag Energy**.

4. La página **Detección de dispositivos** buscará durante un minuto para mostrar los PowerTags disponibles.
5. Si hay más de un dispositivo disponible, seleccione uno de ellos.
6. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag principal.

Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.

7. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.

8. Toque  para asignar una etiqueta al PowerTag.

La lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.

9. Seleccione un tipo de etiqueta (red) y toque **Guardar**.

NOTA: Se recomienda seleccionar el tipo de **red** para representar el PowerTag principal.

Una vez que el tipo de **red** se ha seleccionado, el **nombre** se asigna por defecto como **Entrada principal**.

10. Toque  (A) y seleccione **Sí** si tiene instalados paneles solares.

La dirección de alimentación se habilitará automáticamente.

11. Toque  (B) y seleccione alguna de las opciones en función de sus requisitos:

- **Sí, lo vendo todo:** (sistema solar vinculado a la red) conectado a la red (suministro principal) de la casa. Toda la energía producida se alimenta a la red.
- **Sí, vendo algo:** (sistema solar en red) conectado a la red (suministro principal) de la casa. Si el sistema produce más energía de la que se usa, el exceso se alimenta a la red.
- **No:** (sistema solar fuera de red) funciona de manera independiente y no está conectado a la red, pero tiene baterías que pueden almacenar la energía solar generada por el sistema.

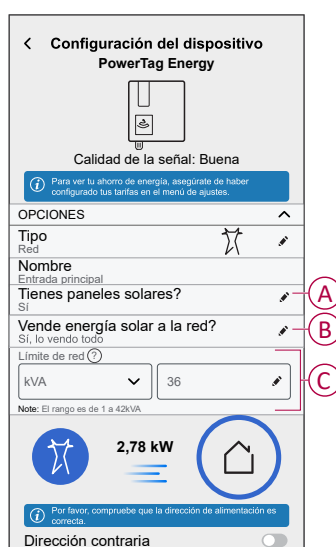
12. Configure el **Límite de potencia (C)**.

NOTA: El límite de potencia es la alimentación máxima admisible en la red en su contrato. Ayudará a evitar desconexiones de potencia apagando cargas para mantener el consumo de alimentación por debajo de un límite definido. Por defecto, el límite de potencia está ajustado para medir en kVA.

Seleccione su límite de potencia (kVA/A/kW) en el menú desplegable y, a continuación, toque  e introduzca un valor según su país usando el teclado de marcado. La siguiente tabla muestra los valores por defecto dentro del rango:

País	Valor por defecto	Rango
Francia	36 kVA	1 - 42 kVA
Alemania	60 A	15 - 160 A
España	15 kW	1 - 42 kW
Bélgica	40 A	15 - 160 A
Suecia	20 A	16 - 63 A
Dinamarca	25 A	25 - 35 A

IMPORTANTE: No puede introducir un valor mayor o menor que el intervalo especificado.



< Configuración del dispositivo
PowerTag Energy

Calidad de la señal: Buena

Para ver la ahorro de energía, asegúrate de haber configurado tus tarifas en el menú de ajustes.

OPCIONES

Tipo
Red

Nombre
Entrada principal

Tienes paneles solares?
Sí

Vende energía solar a la red?
Sí, lo vendo todo

Límite de red ^(?)
kVA 36

Note: El rango es de 1 a 42kVA

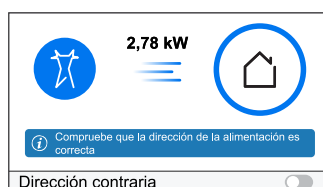
2,78 kW

Por favor, compruebe que la dirección de alimentación es correcta.

Dirección contraria

13. Si ha seleccionado la opción **Sí, lo vendo todo** y la dirección de alimentación es de **Red a Hogar**.

a. Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.



2,78 kW

Compruebe que la dirección de la alimentación es correcta.

Dirección contraria

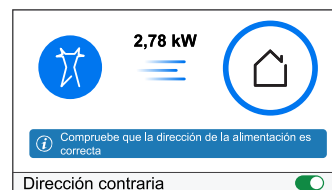
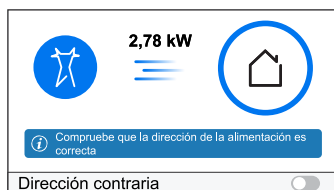


2,78 kW

Compruebe que la dirección de la alimentación es correcta.

Dirección contraria

14. Si ha seleccionado la opción **Sí, vendo algo**.
- Apague el interruptor automático solar.
Si la dirección de alimentación es desde **Hogar a Red**.
 - Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.
 - Encienda el interruptor automático solar.



IMPORTANTE: La habilitación de **Dirección contraria** asegura que la dirección de alimentación sea correcta.

15. Si ha seleccionado la opción **No**, la dirección de alimentación es **Red a Hogar**. Active el interruptor basculante **Dirección contraria** si la dirección de alimentación es incorrecta.
16. Toque **Guardar**.
17. Se le notificará que introduzca la tarifa después de la puesta en servicio del PowerTag, consulte [Ajuste de tarifa](#).

NOTA:

- Si ya ha configurado su tarifa, se le redirigirá a la pantalla de **Inicio** para ver el estado del dispositivo.
- Si instaló el PowerTag antes de instalar un sistema solar en red, consulte [Configuración avanzada](#), página 26.
- Si configuró su PowerTag como Solar o Solar/batería (combo), se desactivará el campo **¿Tienes paneles solares?** (A). Consulte [Emparejamiento del dispositivo con ESS](#), página 21.

Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía (ESS)

Si instaló el PowerTag en **Solar** o **Solar y batería**, siga el procedimiento del paso 1 al paso 10 y, a continuación, proceda de acuerdo con su ESS instalado en su hogar:

NOTA: El Sistema de almacenamiento de energía (ESS) solo es aplicable a Alemania y España.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Energía**.
3. Seleccione **Energía PowerTag**.

SUGERENCIA: También puede navegar tocando **Control** >  > **Energía** > **PowerTag Energy**.

4. La página **Detección de dispositivos** buscará durante un minuto para mostrar los PowerTags disponibles.
5. Si hay más de un dispositivo disponible, seleccione uno de ellos.
6. En la página **Configuración del dispositivo**, toque **Identificar** para detectar el PowerTag principal.
Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea rápidamente en verde en el PowerTag.
7. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.
8. Toque  para asignar una etiqueta al PowerTag.
9. La lista de etiquetas aparece en la página **Tipo**.
10. Seleccione un tipo de etiqueta en función de cualquiera de los siguientes ESS instalados en su hogar (A).
 - Solar
 - Solar y batería



Solar

1. Seleccione un tipo de etiqueta (Solar).
2. Toque  (B) e introduzca un nombre.
La dirección de alimentación se habilitará automáticamente.
3. Toque  (C) y seleccione alguna de las opciones en función de sus requisitos:
 - **Sí, lo vendo todo**
 - **Sí, vendo algo**
 - **No**
4. Si ha seleccionado la opción **Sí, lo vendo todo** y la dirección de alimentación es de **Hogar a Paneles solares**.
 - Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.
5. Si ha seleccionado la opción **Sí, vendo algo**.
 - Apague el suministro principal.
 - Si la dirección de alimentación es de **Hogar a Paneles solares**. Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.
 - Encienda el suministro principal.
6. Si ha seleccionado la opción **No**, la dirección de alimentación es **Paneles solares a Hogar**. Active el interruptor basculante **Dirección contraria** si la dirección de alimentación es incorrecta.
7. Toque **Guardar > Hecho**.
8. Se le notificará que introduzca la tarifa después de la puesta en servicio del PowerTag, consulte [Ajuste de tarifa](#).

NOTA: Si ya ha configurado su tarifa, se le redirigirá a la pantalla de **Inicio** para ver el estado del dispositivo.



Solar y batería

Si instaló el PowerTag en Batería y Solar, el flujo de alimentación procedería de **Hogar a batería** (si la batería se está cargando desde la red) o de **Batería a Hogar** (si la batería está suministrando energía al hogar). Es necesario configurar la dirección de alimentación correcta; de lo contrario, el PowerTag puede medir la dirección de alimentación de manera incorrecta.

1. Seleccione un tipo de etiqueta (**Solar y batería**).

La dirección de alimentación se activará automáticamente (D).

2. Toque  (B) e introduzca un nombre.
3. Toque  (C) y seleccione alguna de las opciones en función de sus requisitos:
 - **Sí, lo vendo todo**
 - **Sí, vendo algo**
 - **No**
4. Si ha seleccionado la opción **Sí, lo vendo todo** y la dirección de alimentación es de **Hogar a Batería**.
 - Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.
5. Si ha seleccionado la opción **Sí, vendo algo**.
 - Apague el suministro principal.
 - Si la dirección de alimentación es desde **Hogar a Batería**. Active el interruptor basculante **Dirección contraria**.
 - Encienda el suministro principal.



La habilitación de **Dirección contraria** asegura que la dirección de alimentación sea correcta.

6. Si ha seleccionado la opción **No**, la dirección de alimentación es **Batería a Hogar**. Active el interruptor basculante **Dirección contraria** si la dirección de alimentación es incorrecta.
7. Toque **Guardar > Hecho**.
8. Se le notificará que introduzca la tarifa después de la puesta en servicio del PowerTag, consulte Ajuste de tarifa.

NOTA: Si ya ha configurado su tarifa, se le redirigirá a la pantalla de **Inicio** para ver el estado del dispositivo.

Configuración del dispositivo

Identificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede identificar el dispositivo.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** y seleccione el PowerTag requerido de la lista y, a continuación, toque **Identificar** (A).



Se abre una ventana de notificación y el LED de estado parpadea en verde durante 30 segundos en el PowerTag.

3. Toque **OK** en la ventana de notificación cuando haya terminado de identificar el PowerTag.

Cambio del nombre del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede cambiar el nombre de su PowerTag para facilitar la identificación.

NOTA: Tan solo puede cambiar el nombre del PowerTag adicional instalado para las cargas.

Para cambiar el nombre del dispositivo:

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos > Energía** y seleccione un PowerTag de la lista.
3. Toque  (A) y seleccione el tipo de etiqueta que desee y toque **Guardar**.
4. Toque  (B) e introduzca un nuevo nombre.



Los ajustes se guardarán automáticamente.

Tarifa

Puede fijar la tarifa en la aplicación Wiser Home para acceder a sus datos de costes energéticos y facturación.

Para proporcionar información en tiempo real sobre el consumo de energía de manera precisa, es esencial incluir la correspondiente información sobre tarifas. El coste asociado con el consumo de energía está determinado por el tipo de contrato específico. Los diferentes contratos tendrán tarifas variables, que pueden afectar a la cantidad que se paga por la energía que se usa. Al proporcionar los detalles de la tarifa, podemos asegurarnos de que los datos de consumo de energía reflejen los costes más precisos, lo que le ayudará a comprender mejor el uso de la energía y administrar sus gastos de manera eficaz. El coste del consumo de energía se basa en el siguiente tipo de contrato:

- Tarifa plana
- Tarifa pico/valle
- Sin contrato

Para obtener más información sobre **Fijar tarifa**, consulte la correspondiente Guía del usuario del sistema.

Configuración avanzada

La configuración avanzada se aplica a **Red, Solar, Solar/batería (combo) y Batería** para reconfigurar la dirección de alimentación.

A continuación, se muestra un ejemplo de configuración de la configuración avanzada de la red en cualquiera de los siguientes escenarios:

- Se ha instalado un nuevo sistema solar en red.
- Se ha eliminado el sistema solar en red.
- La dirección de potencia es incorrecta en el sistema solar en red existente.
- Ha cambiado el límite de red(contrato de potencia) .

1. En la pantalla **Inicio**, pulse  > **Dispositivos > Energía > Red > Configuración avanzada**.



2. Pulse **OK** cuando se solicite la confirmación en la ventana de precaución.

3. Siga cualquiera de estos pasos en función de las necesidades:

- Si instaló un nuevo sistema solar en red. Consulte Emparejamiento del dispositivo con un sistema solar en red, página 17.
- Si ha eliminado el sistema solar, pulse (A) y seleccione **No**.
NOTA: Si configuró su PowerTag como Solar o Solar/batería (combo), se deshabilitará el campo **¿Tienes paneles solares?** (A). Consulte Emparejamiento del dispositivo con ESS, página 21.
- Si su sistema solar solo alimenta la red, pulse (B) y seleccione **Sí, lo vendo todo**.
- Para actualizar su contrato de potencia, seleccione su límite de red (kVA/A/kW) (C) en el menú desplegable y, a continuación, pulse  e introduzca un valor usando el teclado de marcado según su país.
- Habilite o deshabilite el interruptor basculante **Dirección contraria** (D) si la dirección de alimentación es incorrecta en el sistema solar en red existente. Consulte Emparejamiento del dispositivo con un sistema solar en red, página 17.

SUGERENCIA: Durante la noche, la dirección de alimentación debe ser de Red a Hogar, si la dirección de alimentación es incorrecta, habilite o deshabilite el interruptor basculante **Dirección contraria** (D).



Siga el mismo procedimiento para configurar la configuración avanzada para ESS -**Solar**, **Solar/batería (combo)** y **Batería**.

1. En la pantalla **Inicio**, pulse  > **Dispositivos** > **Energía** > **Solar** > **Configuración avanzada**.
2. Habilite o deshabilite la **Dirección contraria** (D) si la dirección de alimentación es incorrecta en el ESS existente. Consulte Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía, página 21.

Estadísticas energéticas personalizadas

NOTA:

- Perspectivas energéticas personalizadas sólo está disponible en Francia.
- Recibirá una notificación en **Estadísticas** para esta función una vez que ponga en marcha la red.

Estadísticas energéticas personalizadas es una función de gestión de la energía dedicada a supervisar la manera en que usamos la energía todos los días. Esta función calcula el consumo de energía de un hogar basándose únicamente en los datos de su compañía eléctrica.

Esto permite realizar un seguimiento de la energía consumida con el tiempo y calcular un consumo de energía/carga. Además, le proporciona las siguientes estadísticas energéticas personalizadas:

- comparación del consumo de energía con hogares similares
- desglose del consumo de energía
- consejos de ahorro de energía

Activación de las estadísticas energéticas personalizadas

A través de la aplicación Wiser Home puede activar estadísticas energéticas personalizadas para supervisar el desglose de energía y comparar hogares similares, así como ver consejos de ahorro de energía.

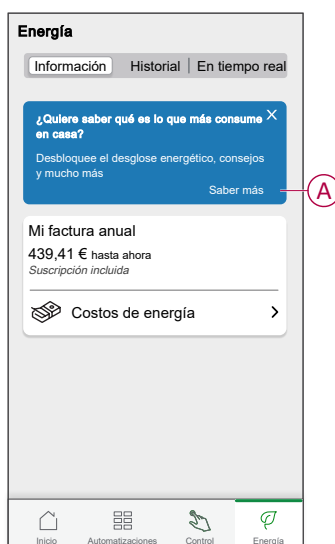
IMPORTANTE: Para activar las estadísticas energéticas personalizadas, debe configurar un PowerTag como Red (entrada principal).

NOTA:

- Se le notificará que esta función está disponible después de la puesta en marcha del PowerTag.
- Puede activar esta función y crear su perfil de la casa.
- Debe tener al menos 1 mes de datos de consumo de carga para ver su desglose de energía. Se enviará una notificación de inserción al usuario cuando los datos estén disponibles.

Para activar las estadísticas energéticas personalizadas:

1. En la página **Inicio**, toque **Panel de energía > Estadísticas** y, a continuación, toque **Pantalla de bienvenida** (A).



NOTA: No cierre accidentalmente la pantalla de bienvenida, ya que tardará 2 semanas en reaparecer, así como un recordatorio final después de 6 semanas.

2. Lea la información del tutorial, toque **Siguiente** dos veces y toque **Desbloquear la información sobre la energía**.

3. Lea el aviso de privacidad y toque **Activar** en cada página.

NOTA: La aceptación del consentimiento es opcional.

4. Una vez que se haya activado correctamente las estadísticas energéticas personalizadas, recibirá una notificación dentro de la aplicación e, inmediatamente, se le solicitará que cree un perfil de la casa. Consulte **Creación de un perfil de la casa**, página 30.

NOTA: También puede navegar a través de la notificación dentro de la aplicación que se recibe después de activar las estadísticas energéticas personalizadas al hacer clic en .

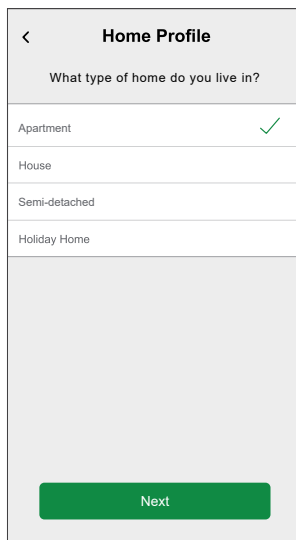
Creación/actualización del perfil de hogar

El usuario debe crear un perfil de hogar para comparar el consumo de energía con perfiles de hogar similares, así como para obtener el desglose del consumo de energía en categorías como calefacción, cocina, iluminación, lavadora, etc.

Para crear un perfil de hogar:

1. En la página **Perfil de hogar**, pulse **Continuar**.
2. Seleccione su tipo de hogar y pulse **Siguiente**.

NOTA: En función del tipo de hogar, los pasos 4 a 12 pueden ser diferentes.



< Home Profile

What type of home do you live in?

Apartment ✓

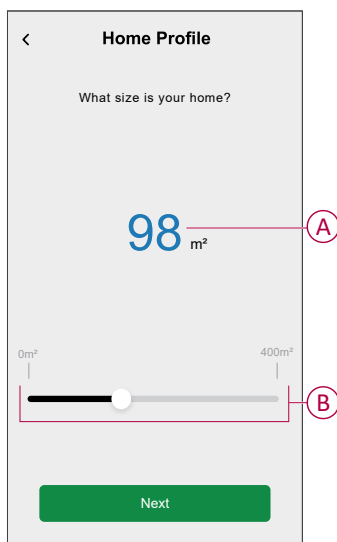
House

Semi-detached

Holiday Home

Next

3. Establezca el tamaño de su hogar pulsando (A) o utilizando la barra deslizante (B).



< Home Profile

What size is your home?

98 m² (A)

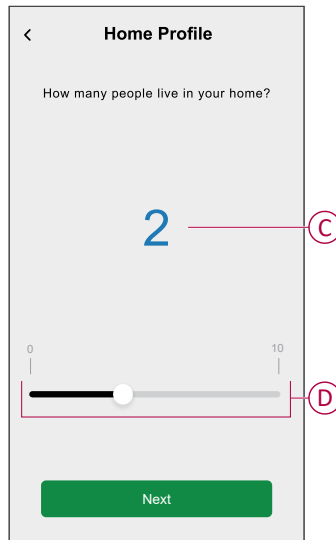
0m² 400m²

(B)

Next

NOTA: El tamaño máximo del hogar puede ser de 400 metros cuadrados.

4. Establezca el número de personas que viven en su hogar pulsando (C) o utilizando la barra deslizante (D).



NOTA: Se pueden añadir hasta 10 personas.

5. Seleccione el sistema de calefacción principal y pulse **Siguiente**:
- Radiadores
 - Bomba térmica aire-aire
 - Bomba térmica agua-aire
 - Bomba de calor geotérmica
 - Calefacción urbana
 - Estufa de pellets
 - Gas
 - Otros
6. Seleccione el tipo de sistema de agua caliente y pulse **Siguiente**:
- Calefacción urbana
 - Calentador de agua (depósito de agua)
 - Bomba térmica agua-aire
 - Bomba de calor geotérmica
 - Gas
 - Otros

7. Seleccione los electrodomésticos que utiliza para cocinar y pulse **Siguiente**:

NOTA:

- De forma predeterminada, será 0; utilice +/- para establecer el número.
- Se pueden añadir un máximo de 5 electrodomésticos.

Home Profile		
What appliances do you have at home?		
Gas Stoves	—	0 +
Gas Ovens	—	0 +
Electric Stoves	—	1 +
Electric Ovens	—	1 +
Microwaves	—	1 +

Next

8. Seleccione los aparatos que tiene en su hogar y pulse **Siguiente**:

- **Lavavajillas**
- **Lavadoras**
- **Secadoras**
- **Televisores**
- **Videoconsolas**
- **Ordenadores portátiles**
- **Ordenadores de sobremesa**

NOTA: Se pueden añadir un máximo de 5 aparatos.

9. Seleccione los frigoríficos y congeladores de la lista:

- **Frigoríficos**
- **Congeladores**
- **Frigoríficos y congeladores**

NOTA: Se pueden añadir un máximo de 5 aparatos.

10. Seleccione el número de vehículos eléctricos y pulse **Siguiente**.

11. Seleccione los aires acondicionados de la lista y pulse **Hecho**.

- **Bomba térmica aire-aire**
- **Bomba térmica reversible aire-agua**
- **Otros**

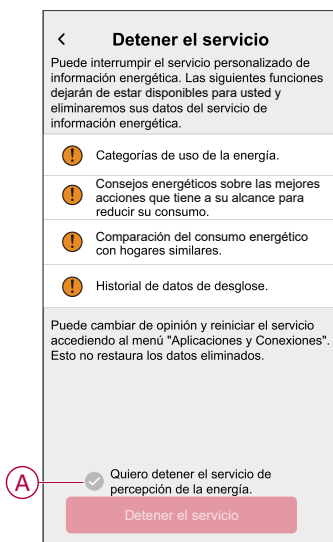
NOTA: Para actualizar el perfil de hogar, en la pestaña **Información**, pulse **Actualizar mi perfil de hogar** y continúe desde el paso 2.

Para ver el historial y la información sobre el consumo energético estimado de hogares similares, consulte [Información personalizada sobre energía \(energía estimada\)](#), página 40.

Desactivación de las estadísticas energéticas personalizadas

Para desactivar/parar los servicios de estadísticas energéticas personalizadas:

1. En la pantalla **Inicio**, toque  > **Cuenta > Aplicaciones y Conexiones > Estadísticas energéticas personalizadas**.
2. Lea la información, toque  (A) y, a continuación, toque **Detener el servicio**.



NOTA: Para reactivar de nuevo el servicio, siga el paso 1 de navegación por el menú y toque **Estadísticas energéticas personalizadas**. Consulte las [Estadísticas energéticas personalizadas](#), página 29 para seguir el mismo procedimiento.

Uso del dispositivo

Comprobación del consumo del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede monitorear en directo el historial de la red, solar y de las cargas individuales, así como realizar el análisis estadístico del consumo de energía de todas las cargas instaladas con el PowerTag.

- **En directo:** Proporciona datos en directo del consumo de red y el estado en directo de dónde proviene la energía:
 - Red a Hogar: Importar (el hogar consume alimentación de la red)
 - Hogar a Red: Exportar (el exceso de energía de la producción solar se alimenta a la red)

IMPORTANTE: Es necesario instalar el PowerTag en **Red** y las fuentes de energía adicionales, como Solar, Solar y batería, para tener datos precisos del flujo de energía.
- **Historial:** proporciona el historial de energía consumida por las cargas. Si existe un sistema solar en red, la aplicación proporciona el historial de la energía importada y exportada.
- **Estadísticas:** proporciona información sobre los ahorros de energía y la factura anual para la tarifa establecida.

- **Historial y estadísticas para obtener estadísticas energéticas personalizadas:** proporciona un desglose energético estimado del consumo de su hogar. Comparación energética con hogares similares y mejores consejos de ahorro de energía.

NOTA:

- No se muestran datos en directo.
- El historial solamente se muestra para meses y años.
- No se muestran todas las estadísticas energéticas al mismo tiempo. Ejemplo: el primer día del mes se encuentra disponible un desglose de la energía del mes anterior.

En directo

Con la aplicación Wiser Home, puede ver los datos en directo del flujo de alimentación en su hogar (importación y exportación de la red eléctrica). Para ver datos en directo:

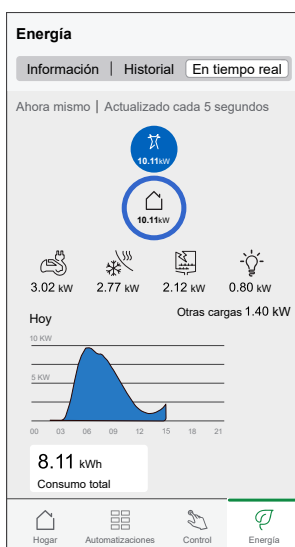
IMPORTANTE: Es necesario instalar el PowerTag en **Red** y las fuentes de energía adicionales, como Solar, Solar y batería, para tener datos precisos del flujo de energía.



1. En la barra de navegación inferior, pulse **Energía**.
2. Pulse **En directo**.
 - **Importación de red:** el consumo de red con cargas se muestra en azul.
 - **Importación y exportación de red (aplicable a la red con sistema solar en red):** el consumo de red con cargas se muestra en azul y el exceso de energía de la producción solar vendida se muestra en verde.

El consumo de red con cargas se muestra en azul

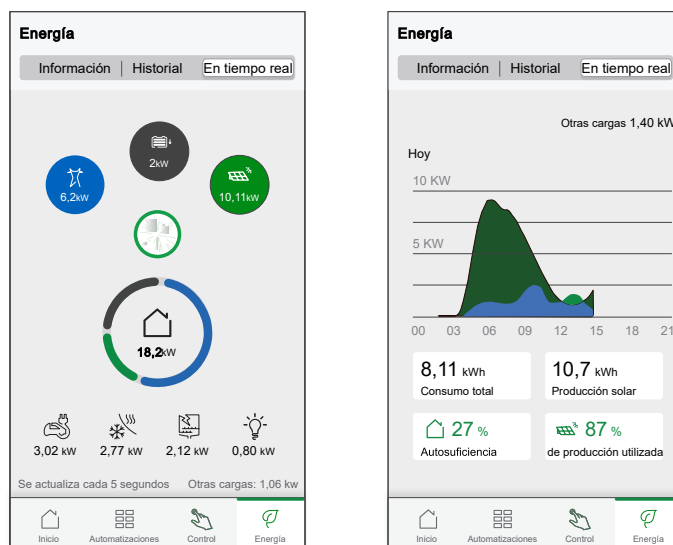
El exceso de energía de la producción solar vendida se muestra en verde



– Red, Solar y batería

- Red: se muestra en azul.
- Solar y batería: se muestra en verde.

Desplácese hacia abajo para ver el gráfico.

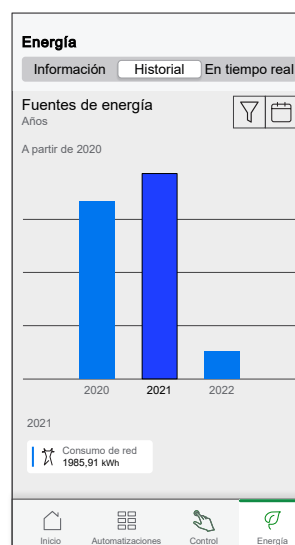
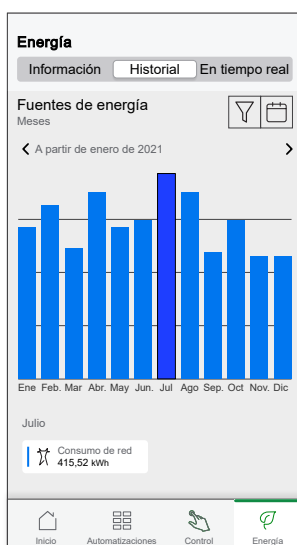
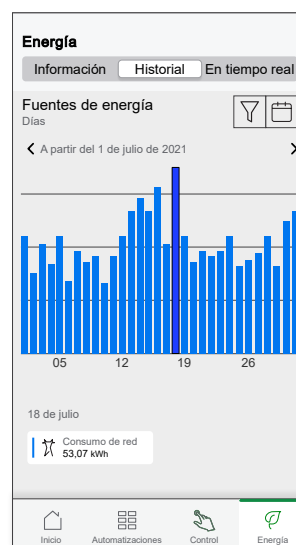
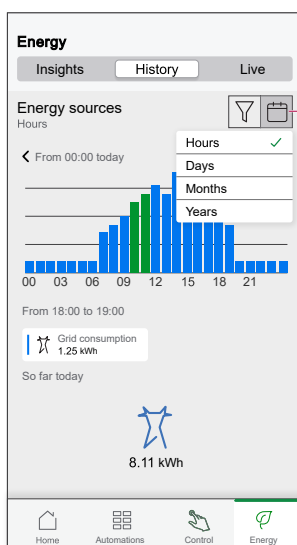


- **Consumo total:** muestra el consumo de energía total en KWh.
- **Producción solar:** muestra la energía producida por el sistema solar en kWh.
- **Autosuficiencia:** muestra el porcentaje de la energía producida por el sistema solar que se consume en el hogar.
- **% de producción utilizada:** muestra el porcentaje de energía solar que se utiliza.

Historial

Historial de la importación de la red:

1. En la barra de navegación inferior, pulse  > **Historial**.
2. En la página **Historial**, seleccione el intervalo de tiempo necesario (A):
 - Horas
 - Días
 - Meses
 - Años

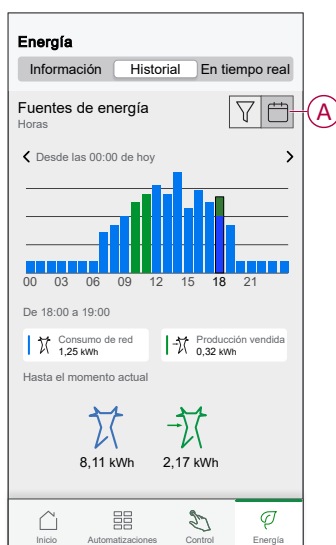


Historial de importación y exportación de la red:

IMPORTANTE: Aplicable solo a redes con un sistema solar en red existente.

1. En la página **Historial**, seleccione el intervalo de tiempo necesario (A):

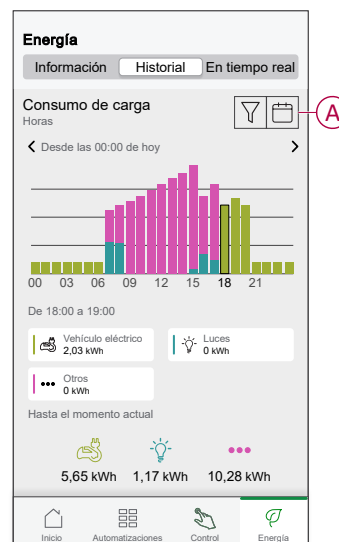
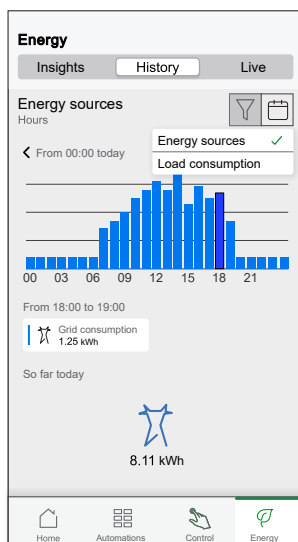
NOTA: La importación de la red se muestra en azul y el exceso de energía de la producción solar vendida se muestra en verde.



Historial del consumo de carga

IMPORTANTE: Puede ver la energía consumida por cargas individuales solo si ha instalado PowerTag adicionales para las mismas.

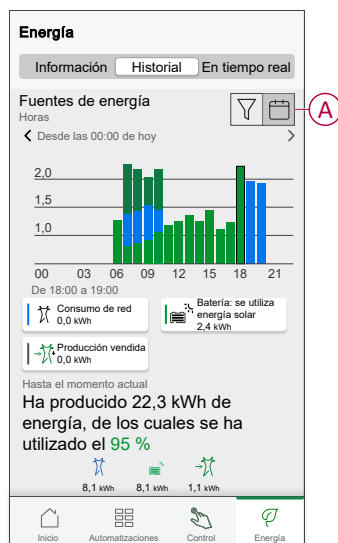
1. En la página **Historial**, pulse  y seleccione **Consumo de carga**.
2. Pulse (A) y seleccione el período de tiempo deseado.



Historial de energía solar y de batería

IMPORTANTE: Puede ver el historial de la energía solar y de batería solo si ha instalado PowerTag adicionales para las mismas.

1. En la página **Historial**, seleccione el intervalo de tiempo necesario (A).



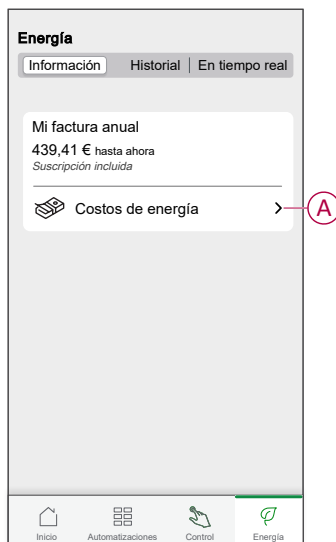
Estadísticas

Las sección "Estadísticas" proporciona información sobre la factura anual para la tarifa establecida. Ayuda a realizar un seguimiento de su energía.

Para obtener información detallada sobre las estadísticas, consulte la sección Estadísticas.

Para ver la sección "Estadísticas":

1. En la barra de navegación inferior, pulse  > **Estadísticas** > **Costes energéticos (A)**.

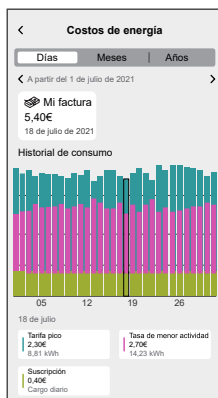


2. Seleccione un período de tiempo para ver el consumo de costes.
 - Días
 - Meses
 - Años
3. Pulse **Mis ahorros (B)** para ver el historial de ahorros y ganancias.

IMPORTANTE: **Mis ahorros** sólo está disponible en los siguientes escenarios:

- Si ha instalado el PowerTag en Solar o Solar con batería (combinado).
- Si ha habilitado la función **Reducir mi factura**. Para más información, consulte [Reducir mi factura](#).

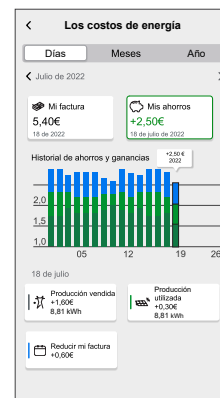
NOTA: Lea la descripción debajo de las imágenes.



Costes energéticos con el PowerTag instalado para la red y las cargas



Costes energéticos con PowerTag y Solar



Costes energéticos con PowerTag, Solar y Reducir mi factura

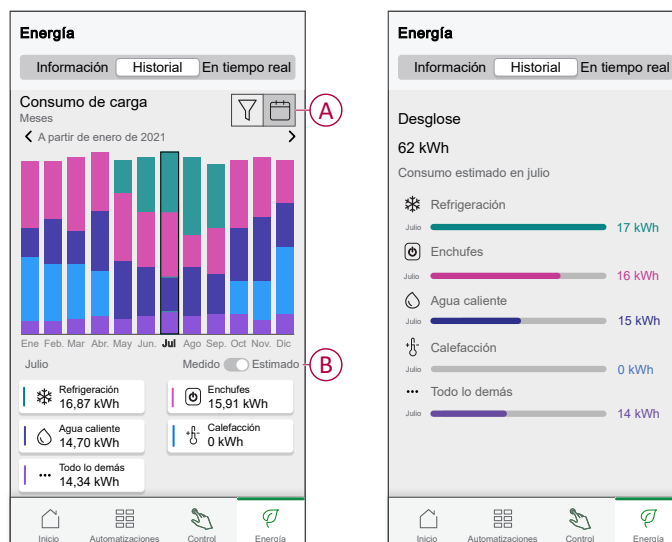
Información personalizada sobre energía (energía estimada)

Para ver el historial y la información del consumo energético estimado de hogares similares:

Historial

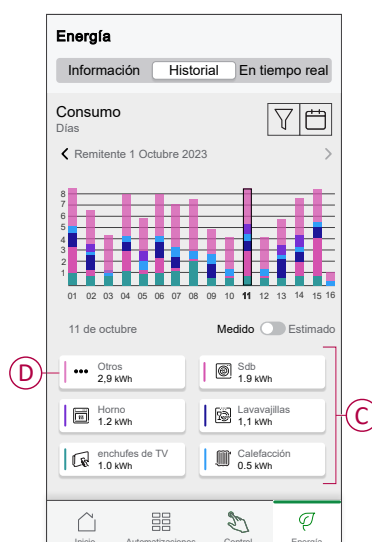
1. En la barra de navegación inferior, pulse **Energía** > **Historial**.
2. Pulse (A) y seleccione el período de tiempo deseado: **Meses** o **Años**.
3. Desplácese hacia abajo para ver el desglose de consumo.

SUGERENCIA: Pulse (B) para cambiar del historial estimado al historial medido.



NOTA:

- Las tarjetas (C) muestran sólo los 5 productos de alto consumo para el período de tiempo seleccionado. Las cargas que aparecen en la parte superior se basan en el uso en toda la gama. Por ejemplo, si EVlink Home Smart no se utiliza mucho en octubre, se mostrará en la tarjeta **Otros** (D). El valor de consumo actualizado se mostrará en la parte de desglose cuando se desplace hacia abajo.
- Las etiquetas personalizadas para las cargas se agrupan en **Otros** desglose (D).

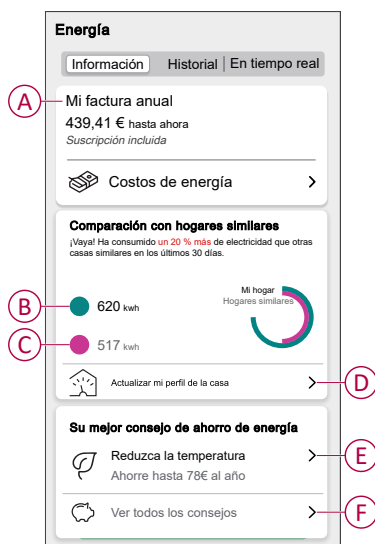


Estadísticas

1. En la barra de navegación inferior, pulse **Energía** > **Estadísticas**.

2. En la página **Estadísticas**, puede ver lo siguiente:

- Factura anual según la tarifa establecida (A).
- Comparación del consumo de energía con hogares similares.
 - ● (B) indica el consumo de energía de su hogar.
 - ● (C) indica el consumo de energía de hogares similares.
- Actualizar el perfil de hogar, página 30 (D).
- Su mejor consejo de ahorro de energía en función del uso (E).
- Lista de todos los consejos para ahorrar energía (F).



3. Pulse (F) para ver todos los consejos:

- **Por hacer** (G): lista de consejos para ahorrar energía.
- **Hecho** (H): lista de consejos llevados a cabo.



SUGERENCIA:

- Pulse **Leer más** para ver la información detallada del consejo, así como los ahorros estimados al año.
- Pulse **Marcar como Hecho** si ha utilizado el consejo. El consejo completado se muestra en la pestaña **Hecho** (H).

Información energética de los dispositivos individuales

Puede monitorear más dispositivos en el flujo de energía disponible en la pestaña "Energía". Puede ver el consumo de energía en kWh diariamente, semanalmente, mensualmente y anualmente.

El flujo de energía mostrará la potencia instantánea de estos dispositivos si los ha instalado.

- Enchufes inalámbricos 
- Enchufes conectados 
- Relés 16 A 

Ventajas:

- Datos en directo de dispositivos individuales.
- Historial de dispositivos individuales.

Requisito previo: empareje enchufes inalámbricos y enchufes conectados asignando un icono. El nuevo icono se mostrará en la pantalla del inicio y el desglose de energía.

Si está emparejando los dispositivos con Wiser Hub por primera vez, consulte [Emparejamiento del enchufe conectado](#), [Emparejamiento del enchufe inalámbrico](#). Si ya ha instalado los dispositivos y desea cambiar su icono, consulte **Cambio del icono** para [Enchufes inalámbricos](#), [Enchufes conectados](#).

NOTA: Si cambia el icono a otra categoría, se eliminarán todos los datos históricos.

Una vez que se actualiza la aplicación Wiser Home, se notifica al usuario que la función de flujo de energía está disponible para los dispositivos mencionados en la pestaña **Energía**.

1. Lea la actualización de la función y deslice para navegar a la siguiente pantalla.
2. Pulse **X** para cerrar la pantalla superpuesta.

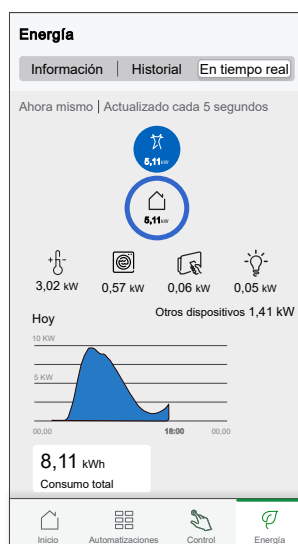


En directo

Para acceder a los datos en directo:

1. En la barra de navegación inferior, pulse **Energy** > **En directo**.

Powerflow y el gráfico **En directo** se muestran para relés de 16 A , enchufes inalámbricos  y enchufes conectados  únicamente si hay una fuente de energía. (Mostrar hasta 4 dispositivos más altos).

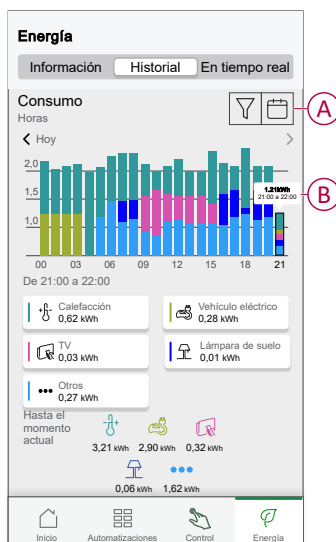


Historial

Para acceder al historial de energía:

1. En la barra de navegación inferior, pulse  > **Historial**.
2. Toque (A) para seleccionar el período de tiempo deseado (A): horas, días, meses, años.

El historial de los dispositivos instalados se destaca en el gráfico (B).



Automatización

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas cuando se cumplen determinadas condiciones. Con la aplicación Wiser Home puede crear automatizaciones basadas en sus necesidades.

Creación de una automatización

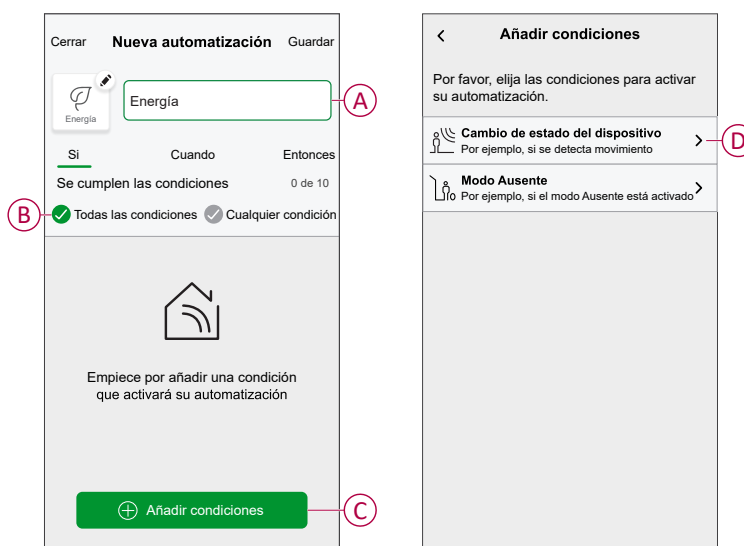
El siguiente es un ejemplo de cómo crear una automatización cuando la red está importando más de 0,5 kW y, a continuación, enviar una notificación.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Automatización** >  para crear una automatización.
3. Toque  y elija un icono que mejor represente su automatización.
4. Introduzca un nombre de automatización (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B) para cumplir.
 - **Todas las condiciones:** se deben cumplir todas las condiciones para activar una automatización.
 - **Cualquier condición:** se debe cumplir cualquiera de las condiciones para activar una automatización.

5. Pulse **Añadir condiciones** (C) y seleccione una de las siguientes (D):

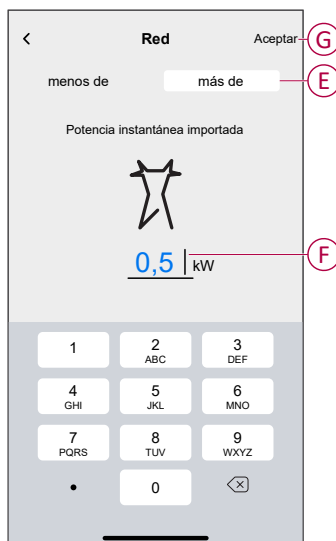
- **Cambio de estado de un dispositivo** (seleccione el dispositivo)
- **Modo ausente** (activar o desactivar)

NOTA: Se pueden añadir 10 condiciones como máximo.

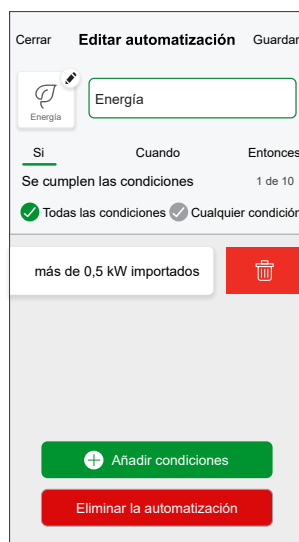


6. Seleccione el dispositivo que configure la condición. En este ejemplo, seleccione **Red**.

7. Toque **más de** (E) e introduzca un valor de alimentación en el campo (F).

8. Toque **Aceptar** (G).

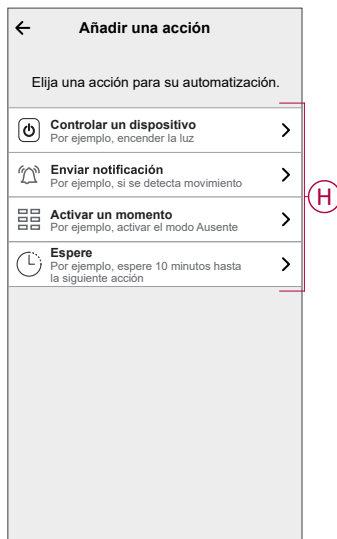
NOTA: Para eliminar una condición añadida, deslice el dedo hacia la izquierda y toque .



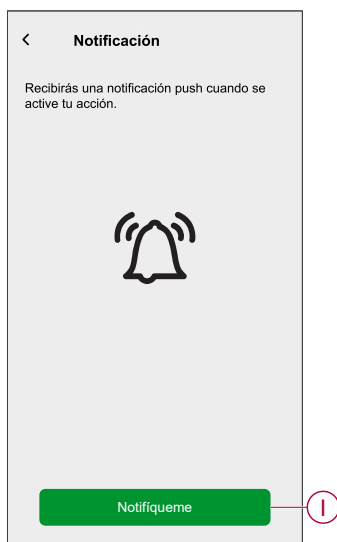
9. Para añadir una acción, toque **Entonces** > **Añadir una acción** y seleccione una de las siguientes opciones (H):

NOTA: Se pueden añadir 10 acciones como máximo.

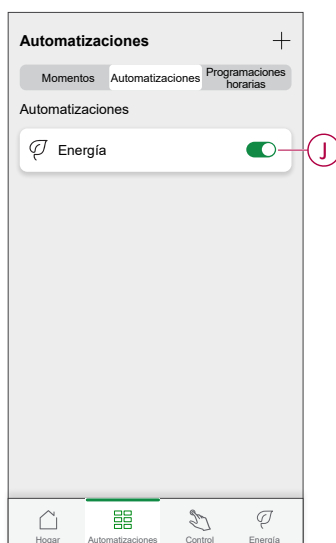
- **Controlar un dispositivo:** seleccione un dispositivo que desee activar.
- **Enviar notificación:** active la notificación para la automatización.
- **Activar un momento:** seleccione el momento que desea activar.
- **Espere:** esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta característica es útil para retrasar acciones en una automatización.



10. Toque **Notifíqueme** (I) y, a continuación, toque **Guardar**.

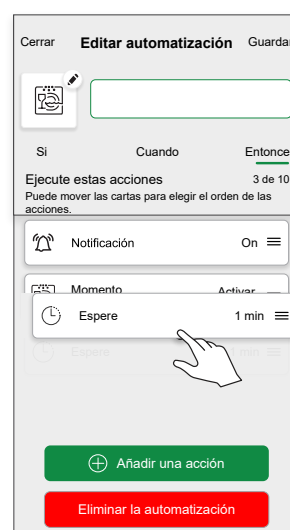
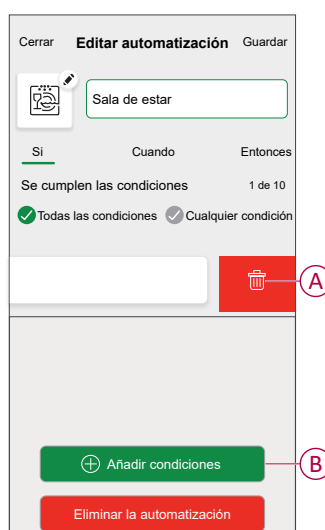


11. La automatización guardada se muestra en la página **Automatización**. Toque el interruptor de alternancia (J) para activar/desactivar la automatización.



Edición de una automatización

- En la pantalla **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
- Vaya a **Automatización** y toque la automatización que desea editar.
- En la pantalla **Editar automatización**, puede realizar los siguientes cambios:
 - Cambiar el icono .
 - Cambiar el nombre de una automatización.
 - Toque cada condición para cambiar los ajustes.
 - Para eliminar una condición, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, toque  (A) para eliminarla.
 - Toque  **Añadir condiciones** (B) para añadir una nueva condición.
 - Para cambiar el orden de las acciones, toque **Entonces**, mantenga pulsada una acción y, a continuación, arrástrela y suéltela hasta la posición deseada.

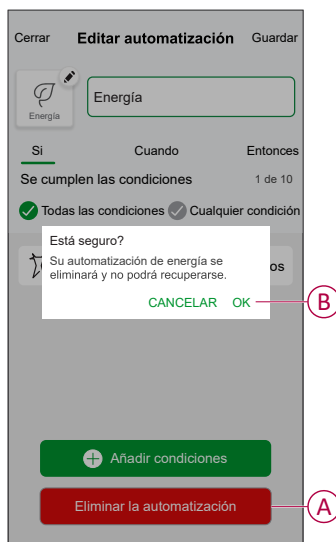


4. Toque **Guardar** para guardar los cambios.

Eliminación de una automatización

Para eliminar una automatización:

1. En la pestaña **Automatización**, toque la automatización que desea eliminar.
2. En la página **Editar automatización**, toque **Eliminar la automatización** (A).
3. Lea el mensaje de confirmación y toque **OK** (B).



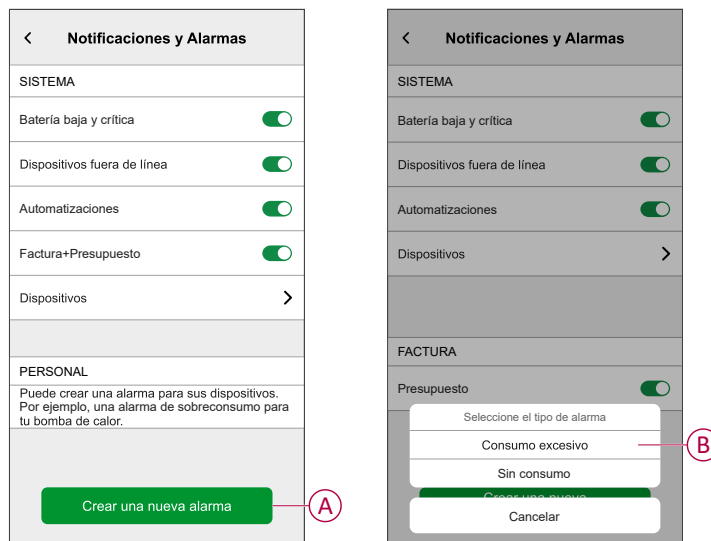
Activación de notificaciones y alarmas

Con la aplicación Wiser Home, puede establecer alarmas para notificar el consumo excesivo o la ausencia de consumo de las cargas.

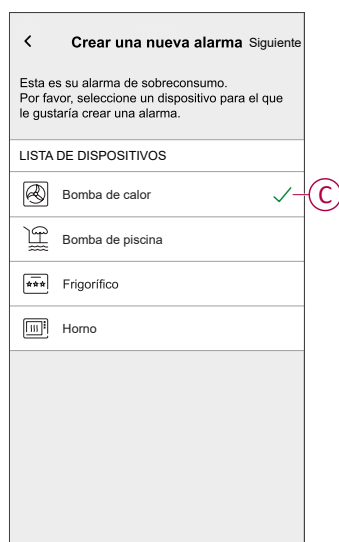
NOTA: Cada dispositivo puede contar con una alarma de consumo excesivo y una alarma de ausencia de consumo.

Para configurar alarmas:

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Cuenta > Notificaciones y Alarmas**.
3. Toque **Crear una nueva alarma** (A) y seleccione el tipo de alarma (B).



4. Seleccione un dispositivo de la lista (A) y toque **Siguiente**.



5. Active el interruptor basculante (D) para ajustar la alarma.
6. Toque  (vatios) e introduzca un valor para establecer un límite de potencia.
7. Toque  (Durante), seleccione un límite de tiempo y toque **Aceptar** (E).

< Atrás **Crear una nueva alarma**

Su alarma de consumo permanente de la bomba de calor.

Activar la alarma 

Cuándo se le avisa?
Si su bomba de calor ha estado funcionando permanentemente durante más tiempo del que debería.

Consumo al menos

Vatios
por ejemplo, 100 

Durante
por ejemplo, 12 horas 

Guardar

< Atrás **Crear una nueva alarma**

Su alarma de no consumo del frigorífico.

Activar la alarma 

Cuándo se le avisa?
Si su frigorífico consume 0 vatios durante un período de tiempo definido.

No consume nada para 

DURANTE

11	59
12 horas	00 min
13	01

Cancelar **Aceptar**

8. Toque **Guardar**.

Eliminación del dispositivo del sistema Wiser

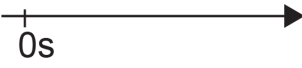
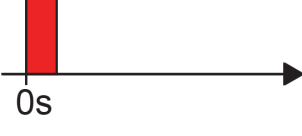
Con la aplicación Wiser, puede eliminar un PowerTag del sistema Wiser.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos > Energía** y seleccione un PowerTag de la lista.
3. Toque **Eliminar** (A).



4. Toque **Eliminar del sistema**.
Todos los datos históricos se eliminarán de la aplicación.

Indicaciones LED

Comportamiento	Luz indicadora de comunicación
	PowerTag apagado.
	PowerTag está buscando un Hub en modo de emparejamiento.
	PowerTag está en modo de identificación.
	PowerTag está en red. Comunicación normal con el Hub.
	Pérdida de comunicación ocasional.
	Pérdida de comunicación con el Hub.
	Error interno detectado.

Solución de problemas

Síntoma	Posible causa	Solución
 se muestra en la aplicación Wiser Home	Error del dispositivo	Intente reinstalar el dispositivo. Si el error persiste, sustituya el dispositivo.
Los datos individuales del PowerTag no están disponibles en la página de inicio.	- El dispositivo está fuera de línea. - El sistema/Hub no puede recibir datos del PowerTag. - La conexión Ethernet no es correcta para el Hub.	Reinicie el dispositivo. Asegúrese también de corregir la conexión Ethernet.
Los datos horarios son incorrectos con respecto a la hora local real.	Configuración de hora incorrecta según el país del usuario.	Establezca la zona horaria correcta según su país.
El LED del PowerTag parpadea en ámbar.	PowerTag aún no se ha puesto en servicio en el Hub por primera vez.	Ponga en servicio el PowerTag en el Hub. Consulte Emparejamiento del dispositivo , página 12.
	PowerTag está fuera del alcance de Hub.	Lleve a cabo cualquiera de los métodos: - Reduzca la distancia entre el Hub y el dispositivo. - Apague cualquier otro Hub del área que tenga dispositivos inalámbricos. - Quite el dispositivo del Hub a través de la aplicación. - Ejecute un ciclo de alimentación apagando y encendiendo el Hub y el interruptor automático en el que se ha instalado el PowerTag. - Asegúrese de que el PowerTag parpadea en ámbar y, a continuación, empareje el dispositivo con el Hub a través de la aplicación.
El LED del PowerTag parpadea rápidamente en rojo.	PowerTag está fuera del alcance de Hub.	Lleve a cabo cualquiera de los métodos: - Reduzca la distancia entre el Hub y el dispositivo. - Apague cualquier otro Hub del área que tenga dispositivos inalámbricos. - Quite el dispositivo del Hub a través de la aplicación. - Ejecute un ciclo de alimentación apagando y encendiendo el Hub y el interruptor automático en el que se ha instalado el PowerTag. - Asegúrese de que el PowerTag parpadea en ámbar y, a continuación, empareje el dispositivo con el Hub a través de la aplicación. NOTA: Si el LED sigue parpadeando en rojo, sustitúyalo por un dispositivo nuevo e intente volver a añadirlo.
	El Hub está apagado	Encienda el Hub.
El LED del PowerTag está en rojo de forma continua.	El dispositivo no funciona de forma continua.	Sustitúyalo por un nuevo dispositivo e intente añadirlo de nuevo.
El LED del PowerTag está apagado	Es probable que el PowerTag no esté encendido.	Vuelva a comprobar el cableado y la conexión de alimentación del PowerTag y compruebe si se enciende. Intente añadir el dispositivo después de encenderlo. Si el método mencionado anteriormente no funciona, sustituya el PowerTag e inténtelo de nuevo.

Datos técnicos

Datos principales

Número E	No definido
Color del producto	Blanco
Tipo de producto o componente	Sensores de energía

Características

Tensión nominal	Un	1P+W / 1P+N	Fase a neutro	100...127 V CA ± 20 %
			Fase a neutro	200...240 V CA ± 20 %
	Un	3P	Fase a fase	200...240 V CA ± 20 %
			Fase a fase	380...415 V CA ± 20 %
	Un	3P+N	Fase a neutro	220...240 V CA ± 20 %
			Fase a neutro	380...415 V CA ± 20 %
			Fase a neutro	120...137 V CA ± 20 %
			Fase a neutro	208...240 V CA ± 20 %
Frecuencia	50/60 Hz			
Corriente máxima	Imax		63 A	
Corriente básica	Ib		10 A	
Corriente de saturación			130 A	
Consumo máximo de energía			≤ 1 VA (1P+N)	
			≤ 2 VA (3P/3P+N)	
Corriente inicial	Ist		40 mA	

Entorno

Temperatura de funcionamiento		de -25 °C a +60 °C
Temperatura de almacenamiento		de -40 °C a +85 °C
Categoría de sobretensión	Según IEC 61010-1	Cat. III
Categoría de medición	Según IEC 61010-2-030	Cat. III
Altitud		$\leq$ 2000 m
Humedad relativa		Máximo 93 % sin condensación
Grado de protección	Solo dispositivo	IP20
	IK	05

Comunicación por radiofrecuencia

Banda ISM 2,4 GHz		2,4 GHz a 2,4835 GHz
Canales	Según IEEE 802.15.4	11 a 26
Potencia isotrópica radiada	Equivalente (PIRE)	0 dBm

Tiempo de transmisión máximo		< 5 ms
Potencia de RF máxima transmitida	Equivalente (PIRE)	≤ 10 mW
Ocupación del canal	Los mensajes se envían cada	5 segundos (aprox.)

Características de las funciones de medición

Función		Categoría de rendimiento según IEC 61557-12 PMD-I/DD/K55/1	Rango de medición del dispositivo
Energía activa (entregada y recibida)	Ea	Clase 1	Total y parcial de 0 a 99999999,9 kWh
Corriente	I	Clase 1	De 40 mA a 63 A
Tensión	U	Clase 0,5	Un ± 20 %

Peso

R9 M63	Tipo	Peso (g)
	1P + Cable	16,4
	1P + N	17,5
	3P	28
	3P + N	35

Cumplimiento

Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI) y mucho más.

<https://www.se.com/myschneider>

Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric..

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>

Declaración de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones aplicables de la DIRECTIVA 2014/53/UE SOBRE EQUIPOS RADIOELÉCTRICOS.

La declaración de conformidad se puede descargar en:

- <https://www.go2se.com/ref=R9M22>
- <https://www.go2se.com/ref=A9MEM1520>

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2024 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG_PowerTag-E_WH-09