

# PowerTag Energy

## Guia do utilizador do dispositivo

Informações acerca das funcionalidades e do funcionamento do dispositivo.  
05/2025



# Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

**Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.**

---

# Conteúdos

Informações de segurança .....	4
PowerTag Energia .....	5
Referências comerciais .....	5
Para a sua segurança .....	7
Acerca do dispositivo .....	8
Instalar o dispositivo .....	8
Posições de montagem suportadas .....	8
Migração do Wiser Energy para o Wiser Home .....	10
Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub .....	11
Emparelhar o dispositivo principal .....	12
Emparelhar dispositivos adicionais .....	15
Emparelhar o dispositivo principal com um sistema solar ligado à rede .....	17
Emparelhar o dispositivo com o sistema de armazenamento de energia (ESS) .....	21
Configuração do dispositivo .....	24
Identificar o dispositivo .....	24
Mudar o nome do dispositivo .....	25
Tarifa .....	25
Definições avançadas .....	26
Informações personalizadas sobre energia .....	28
Ativar as Informações Personalizadas sobre Energia .....	29
Criar/atualizar perfil de casa .....	30
Desativar as Informações personalizadas sobre energia .....	33
Utilizar o dispositivo .....	33
Verificar o consumo do dispositivo .....	33
Automatização .....	45
Acionar notificações e alarmes .....	52
Remover o dispositivo do sistema Wiser .....	54
Indicações do LED .....	55
Resolução de problemas .....	56
Informações técnicas .....	57
Conformidade .....	59
Dados ambientais do produto .....	59
Declaração de conformidade .....	59
Marcas registadas .....	60

# Informações de segurança

## Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

### PERIGO

**PERIGO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em** morte ou ferimentos graves.

**O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.**

### ATENÇÃO

**ATENÇÃO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** morte ou ferimentos graves.

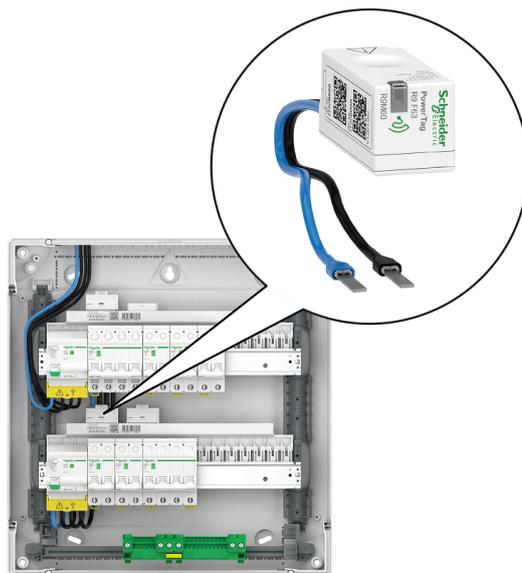
### CUIDADO

**CUIDADO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** lesões ligeiras ou moderadas.

### AVISO

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

# PowerTag Energia



Consulte a seguinte referência comercial tópic.

## Referências comerciais

### Resi9

<p>R9M20</p> A Schneider PowerTag R9M20 device with a blue cable.	<p>R9M40</p> A Schneider PowerTag R9M40 device.	<p>R9M41</p> A Schneider PowerTag R9M41 device.
<p>R9M60</p> A Schneider PowerTag R9M60 device with a blue cable.	<p>R9M70</p> A Schneider PowerTag R9M70 device with multiple cables.	<p>R9M21</p> A Schneider PowerTag R9M21 device.
<p>R9M22</p> A Schneider PowerTag R9M22 device.	<p>R9M42</p> A Schneider PowerTag R9M42 device.	<p>R9M43</p> A Schneider PowerTag R9M43 device.

# Acti9

<p>A9MEM1520</p> 	<p>A9MEM1521</p> 	<p>A9MEM1522</p> 
<p>A9MEM1540</p> 	<p>A9MEM1541</p> 	<p>A9MEM1542</p> 
<p>A9MEM1543</p> 	<p>A9MEM1560</p> 	<p>A9MEM1561</p> 
<p>A9MEM1562</p> 	<p>A9MEM1563</p> 	<p>A9MEM1570</p> 
<p>A9MEM1571</p> 	<p>A9MEM1572</p> 	<p>A9MEM1573</p> 

## Para a sua segurança

### **PERIGO**

#### **PERIGO DE CHOQUE ELÉTRICO, EXPLOSÃO OU ARCO ELÉTRICO**

Uma instalação elétrica segura deve ser efetuada por profissionais qualificados. Os profissionais especializados em eletricidade devem demonstrar um conhecimento profundo nas seguintes áreas:

- Ligação a redes de instalação
- Ligação de vários dispositivos elétricos
- Instalação de cabos elétricos
- Normas de segurança, regras e regulamentos locais relativos a instalações elétricas.

**O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.**

## Acerca do dispositivo

O PowerTag E (a seguir designado PowerTag) é um sensor de energia de comunicação sem fios de Classe 1, compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o Wisier Hub para recolher informações de cada circuito equipado para medir a quantidade de energia consumida no circuito. Foi concebido especificamente para gerir o consumo de energia e as aplicações de disponibilidade de potência para instalações residenciais novas ou existentes. Monitoriza e mede a energia e a potência em tempo real, fornecendo também uma visibilidade completa da transferência de energia entre a fonte de alimentação e as cargas.

### Funcionalidades do PowerTag:

- Facilmente montado com a posição superior ou inferior diretamente no disjuntor.
- Mede o consumo de energia e a produção (eletricidade).
- Envia notificações e alarmes em tempo real para a aplicação Wisier Home, em caso de anomalias no sistema elétrico.

### Vantagens do PowerTag:

- Menor pegada e instalação mais rápida.
- Classe energética 1 de acordo com IEC61577-12: Medição precisa +/- 1%.
- Compacto e económico.

## Instalar o dispositivo

Para obter os melhores resultados, recomenda-se que instale o PowerTag a uma distância de 3 metros do Wisier Hub. Isto assegura uma boa intensidade da rede e ajuda a evitar problemas de online/offline, que podem originar dados corrompidos. A qualidade do sinal mantém-se melhor quando não existem grandes obstruções (por exemplo paredes grossas, armários metálicos, etc.) entre o PowerTag e o Wisier Gateway/Hub. Consulte as instruções de instalação fornecidas com este produto.

Links para manuais de instruções:

- [PowerTag Resi9 M63 \(fr, en, de, it, nl, es, pt\)](#)
- [PowerTag Resi9 F63 \(fr, en, de, it, nl, es, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 P63 \(en, fr, es, de, it, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 P63 \(nl, ro, ru, zh\)](#)
- [PowerTag Acti9 M63 \(en, fr, es, de, it, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 M63 \(nl, ro, ru, zh\)](#)
- [PowerTag Acti9 F63 \(en, fr, es, de, it, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 F63 \(nl, ro, ru, zh\)](#)

Vídeo de instalação: [Instalação do PowerTag E](#)

## Posições de montagem suportadas

### Resi9

Posição de montagem	Smart Tag	Número do modelo
Superior ou inferior	PowerTag Energy R9 M63 1PW	R9M20
Superior ou inferior	PowerTag Energy R9 M63 3P	R9M40
Superior	PowerTag Energy R9 M63 3PN	R9M41

Posição de montagem	Smart Tag	Número do modelo
Superior ou inferior	PowerTag Energy R9 F63 1PN	R9M60
Superior ou inferior	PowerTag Energy R9 F63 3PN	R9M70
Superior	PowerTag Energy R9 M63 1PN	R9M21
Inferior	PowerTag Energy R9 M63 1PN	R9M22
Inferior	PowerTag Energy R9 M63 3PN	R9M42
Superior ou inferior	PowerTag Energy R9 M63 3P	R9M43

## Acti9

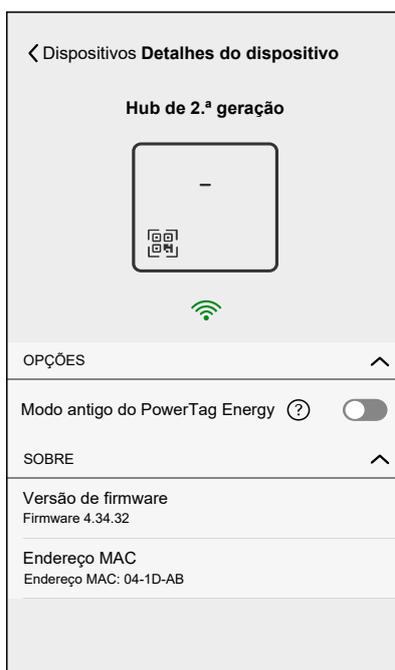
Posição de montagem	Smart Tag	Número do modelo
Superior ou inferior	PowerTag Energy A9 M63 1P	A9MEM1520
Superior	PowerTag Energy A9 M63 1PN	A9MEM1521
Inferior	PowerTag Energy A9 M63 1PN	A9MEM1522
Superior ou inferior	PowerTag Energy A9 M63 3P	A9MEM1540
Superior	PowerTag Energy A9 M63 3PN	A9MEM1541
Inferior	PowerTag Energy A9 M63 3PN	A9MEM1542
Superior ou inferior	PowerTag Energy A9 M63 3P	A9MEM1543
Superior ou inferior	PowerTag Energy A9 F63 1PN	A9MEM1560
Superior	PowerTag Energy A9 P63 1PN	A9MEM1561
Inferior	PowerTag Energy A9 P63 1PN	A9MEM1562
Inferior	PowerTag Energy A9 P63 1PN	A9MEM1563
Superior ou inferior	PowerTag Energy A9 F63 3PN	A9MEM1570
Superior	PowerTag Energy A9 P63 3PN	A9MEM1571
Inferior	PowerTag Energy A9 P63 3PN	A9MEM1572
Superior ou inferior	PowerTag Energy A9 F63 3P	A9MEM1573

## Migração do Wisier Energy para o Wisier Home

Vídeo de migração: [Clique aqui para ver o vídeo de migração.](#)

**IMPORTANTE:** Se tiver um PowerTag antigo com a versão de firmware 3.x.x e anterior (a versão do firmware será impressa no dispositivo ou poderá ser fornecida pelo suporte ao cliente), ative o interruptor no **Modo do PowerTag Energia antigo** no ecrã **Detalhes do dispositivo** do Wisier Hub para permitir que o sistema emparelhe com eles.

1. No ecrã **Inicial** da aplicação do Wisier Home, toque em .
2. Toque em **Dispositivos > Hub de 2.ª geração** para navegar para o ecrã **Detalhes do dispositivo**.
3. Toque no interruptor de alternância e ative o **Modo do PowerTag Energia antigo** para colocar em funcionamento o Powertag antigo.



Para mais informações, consultar:

- Wisier Home - Manual do Utilizador do Sistema (Bélgica)
- Wisier Home - Manual do Utilizador do Sistema (Dinamarca)
- Wisier Home - Manual do Utilizador do Sistema (França)
- Wisier Home - Manual do Utilizador do Sistema (Alemanha, Áustria)
- Wisier Home - Manual do Utilizador do Sistema (Espanha e Portugal)
- Wisier Home - Manual do Utilizador do Sistema (Suécia, Finlândia)

## Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub

Através da aplicação Wiser Home, emparelhe o **Wiser Hub** para aceder e controlar o PowerTag.

**IMPORTANTE:** Certifique-se de que o PowerTag foi instalado por um profissional qualificado.

**NOTA:** O instalador fornecerá as informações ao utilizador sobre o disjuntor em que o PowerTag principal e o adicional foram instalados.

## Rede e Cargas

É obrigatório configurar um dos seus Powertags como **Rede** na principal entrada da casa. Isto ajuda a registar o consumo geral da casa.

- **Rede:** Principal fonte de alimentação (referida como **Rede** na aplicação) da casa.
- **Carga:** Energia consumida a partir da rede por dispositivos elétricos, tais como luz, aquecedor de água e frigorífico.

Se tiver mais do que um PowerTag instalado para cargas, recomenda-se que comece por emparelhar o PowerTag principal e depois emparelhe o PowerTag adicional.

**NOTA:**

- O PowerTag principal refere-se ao PowerTag que está ligado à rede.
- O PowerTag adicional refere-se ao PowerTag que está ligado às cargas.

Consulte Emparelhar dispositivo principal, página 12 e Emparelhar dispositivos adicionais., página 15

## Rede com sistema solar existente

Se tiver instalado o PowerTag com um sistema solar ligado à rede existente. Consulte Emparelhar o dispositivo principal com um sistema solar ligado à rede, página 17.

- O sistema solar ligado à rede refere-se ao sistema que está ligado à rede (alimentação principal) da casa. Se o sistema produzir mais energia do que a utilizada, a energia excedente é conduzida para a rede.

Se tiver instalado o PowerTag com um sistema solar fora da rede existente. Consulte Emparelhar dispositivo principal, página 12.

- O sistema solar fora da rede refere-se ao sistema que funciona de forma independente e não está ligado à rede, mas tem baterias que podem armazenar a energia solar gerada pelo sistema.

## Sistema de armazenamento de energia (ESS)

Se tiver instalado o PowerTag para monitorizar individualmente os seus sistemas de armazenamento de energia. Consulte Emparelhar o dispositivo com o sistema de armazenamento de energia, página 21.

O sistema de armazenamento de energia (a seguir designado ESS) é um dispositivo ou grupo de dispositivos montados em conjunto para armazenar energia, de modo a fornecer energia elétrica à posteriori.

- **Solar:** Sempre que há energia solar disponível, o sistema de energia solar sem bateria fornece eletricidade à sua casa. Quando não há energia solar suficiente para fornecer, o inversor solar reverteria para a eletricidade da rede.

- **Solar e Bateria:** Quando o sistema de energia solar está a gerar mais energia do que aquela que está a utilizar, a energia excedente é usada para carregar a bateria para utilizar mais tarde. Pode utilizar a energia armazenada para alimentar a sua casa durante noites, dias nublados e falhas de energia.

## Emparelhar o dispositivo principal

Para emparelhar o dispositivo principal:

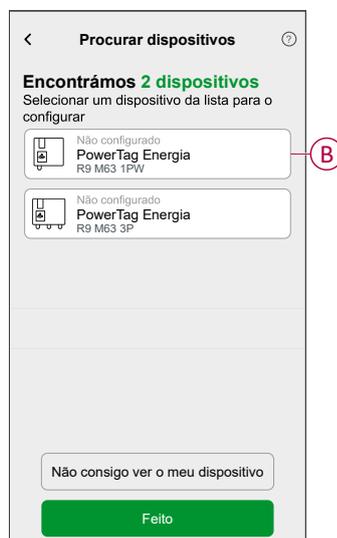
1. No ecrã **inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Energia**.
3. Selecione **PowerTag Energy** (A).

**SUGESTÃO:** Também pode navegar tocando em **Controlo** >  > **Energia** > **PowerTag Energy**.



**NOTA:** O separador Energia só está disponível para os utilizadores nos países nórdicos e na Bélgica.

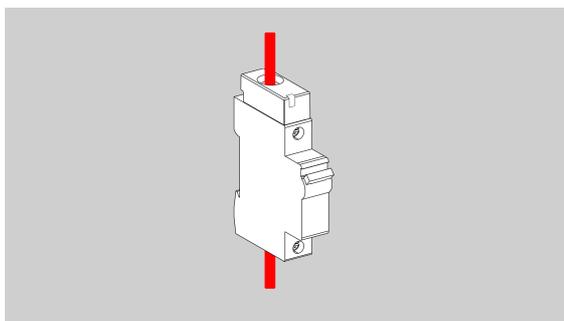
4. A página **Procurar dispositivos** procurará durante um minuto para apresentar o PowerTag disponível.
5. Se houver mais do que um PowerTag disponível, selecione um deles (B).



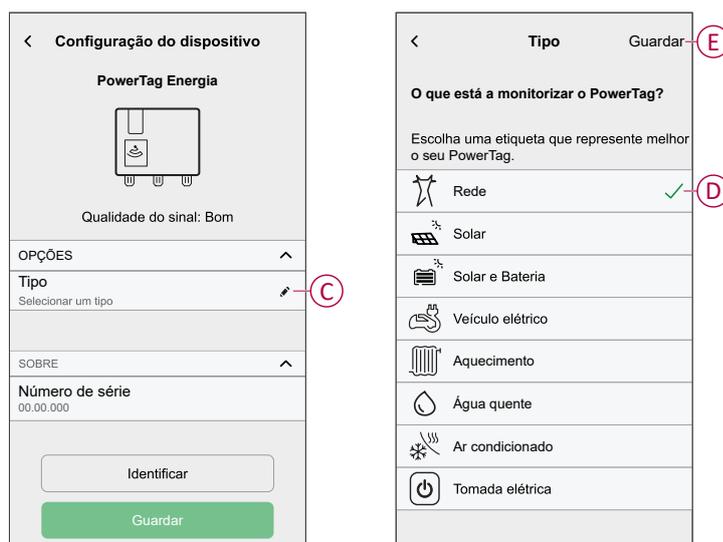
- Na página **Configuração do dispositivo**, toque em **Identificar** para reconhecer o PowerTag principal. Este será o PowerTag da **Rede** a medir a entrada principal.



É exibida uma janela de notificação e o LED de estado pisca rapidamente a verde no PowerTag.



- Toque em **OK** na janela de notificação quando tiver concluído a identificação do PowerTag.
- Toque em  (C) para atribuir uma etiqueta ao PowerTag principal. A lista de etiquetas aparece na página **Tipo**.

9. Selecione um tipo de etiqueta (D) e toque em **Guardar**(E).

**NOTA:** Recomenda-se que selecione o tipo de **Rede** para representar o PowerTag principal.

Uma vez selecionado o tipo de **Rede**, o **Nome** é atribuído por predefinição como **Interruptor principal**.

10. Toque em  (F) e selecione **Sim/Não** se tiver painéis solares instalado.

- **Sim:** Consulte Emparelhar o dispositivo com um sistema solar ligado à rede, página 17.
- **Não:** Se não tiver painéis solares instalados. Prossiga para a etapa 11.

A direção da energia será ativada automaticamente (H).

11. Defina o **Limite da Rede** (G).

**NOTA:** O limite da rede é a energia máxima permitida na rede do seu contrato. Ajudará a evitar disparos de energia, desligando as cargas de modo a manter o consumo de energia abaixo de um limite definido. Por predefinição, o limite da rede é definido para medir em kVA.

Selecione o seu limite da rede (kVA/A/kW) (C) no menu pendente e, em

seguida, toque em  e introduza um valor, utilizando o teclado numérico de acordo com o seu país. A tabela seguinte apresenta os valores predefinidos dentro do intervalo:

País	Valor predefinido	Intervalo
França	36 kVA	1–42 kVA
Alemanha	60 A	15–160 A
Espanha	15 kW	1–42 kW
Bélgica	40 A	15–160 A
Suécia	20 A	16–63 A
Dinamarca	25 A	25–35 A

**IMPORTANTE:** Não é possível introduzir um valor superior ou inferior ao intervalo especificado.

12. Ative o botão ativar/desativar **Inverter direção** (I), se a direção da energia for da **Casa** para a **Rede**.

**IMPORTANTE:** Ativar **Inverter direção** assegura que a direção da energia está correta.

13. Toque em **Guardar** (J).14. Será notificado para introduzir a tarifa após o PowerTag ser colocado em funcionamento, consulte [Definir tarifa](#).

**NOTA:** Se já tiver configurado a sua tarifa, será direcionado para o ecrã inicial para visualizar o estado do dispositivo.

## Emparelhar dispositivos adicionais

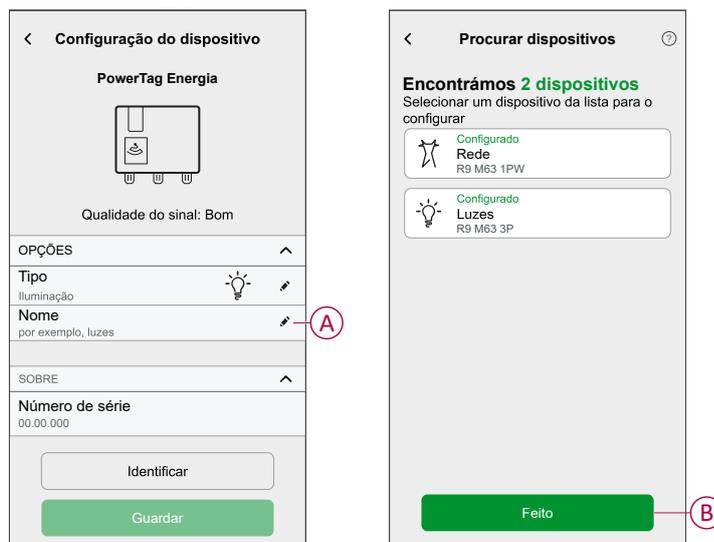
Para emparelhar PowerTag adicionais, é necessário atribuir-lhes uma etiqueta. Isto ajuda a identificar facilmente o PowerTag adicional instalado para cargas diferentes e a controlar a energia consumida por cada um. Siga qualquer um dos procedimentos para atribuir a etiqueta ao PowerTag adicional:

- **Selecionar um tipo de etiqueta da lista disponível:** Pode selecionar um tipo de etiqueta da lista disponível.
- **Personalizar o tipo de etiqueta:** Se a lista de etiquetas disponíveis não for adequada para a sua carga, poderá personalizar o tipo de etiqueta à sua escolha.

**NOTA:** Podem ser emparelhados no máximo **20** PowerTags.

**Para seleccionar um tipo de etiqueta da lista disponível:**

1. Na página **Procurar dispositivos** , toque no PowerTag.
2. Na página **Configuração do dispositivo**, toque em **Identificar** para reconhecer o PowerTag adicional.  
É exibida uma janela de notificação e o LED de estado pisca rapidamente a verde no PowerTag.
3. Toque em **OK** na janela de notificação quando tiver concluído a identificação do PowerTag.
4. Toque em  , a lista de etiquetas aparece na página **Tipo**.
5. Escolha uma etiqueta que melhor represente o seu PowerTag e toque em **Guardar**.
6. Toque em  (A), introduza um nome e toque em **Guardar**.
7. Toque em **Feito** (B).

**Personalizar o tipo de etiqueta**

1. Na página **Procurar dispositivos** , toque no PowerTag.
2. Na página **Configuração do dispositivo**, toque em **Identificar** para reconhecer o PowerTag.  
É exibida uma janela de notificação e o LED de estado pisca rapidamente a verde no PowerTag.
3. Toque em **OK** na janela de notificação quando tiver concluído a identificação do PowerTag.
4. Toque em  , a lista de etiquetas aparece na página **Tipo**.
5. Selecione **Personalizar**.
6. Na página **Tipo personalizado**, toque em  (a) e introduza um nome.

7. Selecione um ícone à sua escolha (B) e toque em **Guardar** (C).



8. Na página **Configuração do dispositivo**, toque em **Guardar** e depois em **Feito**.

Em emparelhamento bem-sucedido,

- O LED de estado pisca lentamente a verde durante 5 segundos no PowerTag.
- O PowerTag emparelhado será exibido no ecrã inicial da aplicação.

## Emparelhar o dispositivo principal com um sistema solar ligado à rede

**NOTA:** O sistema não suporta 2 cadeias solares e a adição de 2 PTE solares não é possível. Se pretender adicionar outro solar ao sistema, terá de retirar primeiro o solar existente e, em seguida, adicione o novo solar.

Se tiver instalado o PowerTag com um sistema solar ligado à rede existente, o fluxo de energia será em qualquer uma das seguintes direções:

- Rede para casa: Importação (Consumo de energia da casa a partir da rede)
- Casa para rede: Exportação (Excesso de energia da produção solar conduzida para a rede)

É necessário configurar a direção da energia correta, caso contrário o PowerTag poderá medir a direção da energia de forma incorreta - (Rede para Casa como exportação ) e (Casa para Rede como importação).

1. No ecrã inicial, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Energia**.
3. Selecione **PowerTag Energy**.

**SUGESTÃO:** Também pode navegar tocando em **Controlo** >  > **Energia** > **PowerTag Energy**.

4. A página **Procurar dispositivos** procurará durante um minuto para apresentar o PowerTag disponível.
5. Se houver mais do que um dispositivo disponível, selecione um deles.
6. Na página **Configuração do dispositivo**, toque em **Identificar** para reconhecer o PowerTag principal.

É exibida uma janela de notificação e o LED de estado pisca rapidamente a verde no PowerTag.

7. Toque em **OK** na janela de notificação quando tiver concluído a identificação do PowerTag.

8. Toque em  para atribuir uma etiqueta ao PowerTag.

A lista de etiquetas aparece na página **Tipo**.

9. Selecione um tipo de etiqueta (Rede) e toque em **Guardar**.

**NOTA:** Recomenda-se que selecione o tipo de **Rede** para representar o PowerTag principal.

Uma vez selecionado o tipo de **Rede**, o **Nome** é atribuído por predefinição como **Interruptor principal**.

10. Toque em  (A) e selecione **Sim** se tiver instalado painéis solares.

A direção da energia será ativada automaticamente.

11. Toque em  (B) e selecione qualquer uma das opções com base nos seus requisitos:

- **Sim, vendo tudo:** (Sistema solar unido à rede) Ligado à rede (alimentação principal) da casa. Toda a energia produzida é conduzida para a rede.
- **Sim, vendo uma parte:** (Sistema solar ligado à rede) Ligado à rede (alimentação principal) da casa. Se o sistema produzir mais energia do que a utilizada, a energia excedente é conduzida para a rede.
- **Não:** (Sistema solar fora da rede) Funciona de forma independente e não está ligado à rede, mas tem baterias que podem armazenar a energia solar gerada pelo sistema.

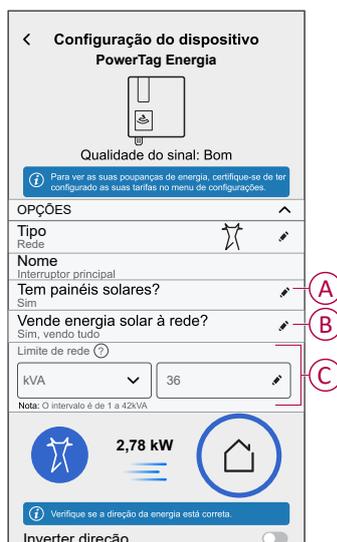
12. Defina o **Limite da rede (C)**.

**NOTA:** O limite da rede é a energia máxima permitida na rede do seu contrato. Ajudará a evitar disparos de energia, desligando as cargas de modo a manter o consumo de energia abaixo de um limite definido. Por predefinição, o limite da rede é definido para medir em kVA.

Selecione o seu limite da rede (kVA/A/kW) (C) no menu pendente e, em seguida, toque em  e introduza um valor, utilizando o teclado numérico de acordo com o seu país. A tabela seguinte apresenta os valores predefinidos dentro do intervalo:

Pais	Valor predefinido	Intervalo
França	36 kVA	1–42 kVA
Alemanha	60 A	15–160 A
Espanha	15 kW	1–42 kW
Bélgica	40 A	15–160 A
Suécia	20 A	16–63 A
Dinamarca	25 A	25–35 A

**IMPORTANTE:** Não é possível introduzir um valor superior ou inferior ao intervalo especificado.

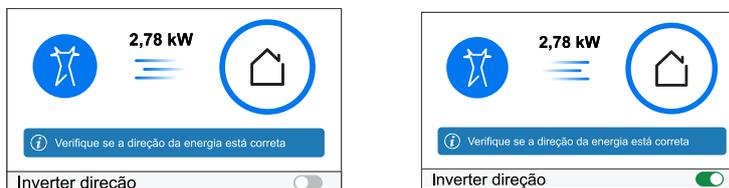


13. Se tiver selecionado a opção **Sim, vendo tudo** e a direção da energia for da **Rede para a Casa**.

a. Ative o botão ativar/desativar **Inverter direção**.



14. Se tiver selecionado a opção **Sim, vendo uma parte**.
- Desligue o disjuntor solar.  
Se a direção da energia for da **Casa** para a **Rede**.
  - Ative o botão ativar/desativar **Inverter direção**.
  - Ligue o disjuntor solar.



**IMPORTANTE:** Ativar **Inverter direção** assegura que a direção da energia está correta.

15. Se tiver selecionado a opção **Não**, a direção da energia é da **Rede** para a **Casa**. Ative o botão ativar/desativar **Inverter direção** se a direção da energia estiver incorreta.
16. Toque em **Guardar**.
17. Será notificado para introduzir a tarifa após o PowerTag ser colocado em funcionamento, consulte *Definir tarifa*.

**NOTA:**

- Se já tiver configurado a sua tarifa, será direcionado para o ecrã **inicial** para visualizar o estado do dispositivo.
- Se o PowerTag for instalado antes de instalar um sistema solar ligado à rede, consulte *Definições avançadas*, página 26.
- Se tiver configurado o PowerTag como Solar ou Solar/Bateria (combinação), (A) campo **Tem painéis solares?** será desativado. Consulte *Emparelhar o dispositivo com o sistema de armazenamento de energia*, página 21.

## Emparelhar o dispositivo com o sistema de armazenamento de energia (ESS)

Se tiver instalado o PowerTag em **Solar** ou **Solar e Bateria**, siga o procedimento do passo 1 ao passo 10 e, em seguida, prossiga de acordo com o sistema de armazenamento de energia instalado na sua casa:

**NOTA:** O Sistema de Armazenamento de Energia (ESS) só se aplica na Alemanha e em Espanha.

1. No ecrã inicial, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Energia**.
3. Selecione **PowerTag Energy**.

**SUGESTÃO:** Também pode navegar tocando em **Controlo** >  > **Energia** > **PowerTag Energy**.

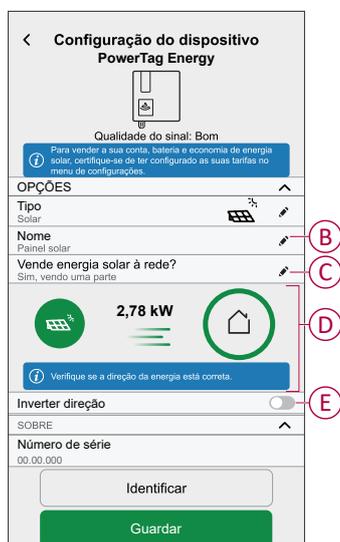
4. A página **Procurar dispositivos** procurará durante um minuto para apresentar o PowerTag disponível.
5. Se houver mais do que um dispositivo disponível, selecione um deles.
6. Na página **Configuração do dispositivo**, toque em **Identificar** para reconhecer o PowerTag principal.  
É exibida uma janela de notificação e o LED de estado pisca rapidamente a verde no PowerTag.
7. Toque em **OK** na janela de notificação quando tiver concluído a identificação do PowerTag.
8. Toque em  para atribuir uma etiqueta ao PowerTag.
9. A lista de etiquetas aparece na página **Tipo**.
10. Selecione um tipo de etiqueta com base em qualquer um dos seguintes sistemas de armazenamento de energia instalados na sua casa (A).
  - Solar
  - Solar e Bateria



## Solar

1. Selecione um tipo de etiqueta (Solar).
2. Toque em  (B), introduza um nome.  
A direção da energia será ativada automaticamente.
3. Toque em  (C) e selecione qualquer uma das opções com base nos seus requisitos:
  - **Sim, vendo tudo**
  - **Sim, vendo uma parte**
  - **Não**
4. Se tiver selecionado a opção **Sim, vendo tudo** e a direção da energia for da **Rede** para os **Painéis solares**.
  - Ative o botão ativar/desativar **Inverter direção**.
5. Se tiver selecionado a opção **Sim, vendo uma parte**.
  - Desligue a alimentação principal.
  - Se a direção da energia for da **Casa** para os **Painéis solares**. Ative o botão ativar/desativar **Inverter direção**.
  - Ligue a alimentação principal.
6. Se tiver selecionado a opção **Não**, a direção da energia é dos **Painéis solares** para a **Casa**. Ative o botão ativar/desativar **Inverter direção** se a direção da energia estiver incorreta.
7. Toque em **Guardar > Feito**.
8. Será notificado para introduzir a tarifa após o PowerTag ser colocado em funcionamento, consulte [Definir tarifa](#).

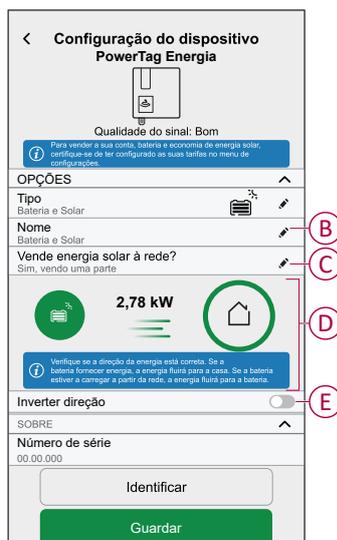
**NOTA:** Se já tiver configurado a sua tarifa, será direcionado para o ecrã inicial para visualizar o estado do dispositivo.



## Solar e Bateria

Se tiver instalado o PowerTag em Bateria e Solar, o fluxo de energia poderá ser quer da **Casa para a Bateria** (se a bateria estiver a carregar a partir da rede) ou da **Bateria para Casa** (se a bateria estiver a fornecer energia para a Casa). É necessário configurar a direção da energia correta, caso contrário o PowerTag pode medir a direção da energia de forma incorreta.

1. Selecione um tipo de etiqueta (**Solar e Bateria**).  
A direção da energia será ativada automaticamente (D).
2. Toque em  (B) e introduza um nome.
3. Toque em  (C) e selecione qualquer uma das opções com base nos seus requisitos:
  - **Sim, vendo tudo**
  - **Sim, vendo uma parte**
  - **Não**
4. Se tiver selecionado a opção **Sim, eu vendo tudo** e a direção da energia for da **Rede para a Bateria**.
  - Ative o botão ativar/desativar **Inverter direção**.
5. Se tiver selecionado a opção **Sim, vendo uma parte**.
  - Desligue a alimentação principal.
  - Se a direção da energia for da **Casa para a Bateria**. Ative o botão ativar/ /desativar **Inverter direção**.
  - Ligue a alimentação principal.



Ao ativar **Inverter direção** assegura que a direção da energia está correta.

6. Se tiver selecionado a opção **Não**, a direção da energia é da **Bateria para a Casa**. Ative o botão ativar/desativar **Inverter direção** se a direção da energia estiver incorreta.
7. Toque em **Guardar > Feito**.
8. Será notificado para introduzir a tarifa após o PowerTag ser colocado em funcionamento, consulte [Definir tarifa](#).

**NOTA:** Se já tiver configurado a sua tarifa, será direcionado para o ecrã **inicial** para visualizar o estado do dispositivo.

# Configuração do dispositivo

## Identificar o dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode identificar o dispositivo.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** e selecione o PowerTag necessário da lista e, em seguida, toque em **Identificar** (A).



É exibida uma janela de notificação e o LED de estado pisca a verde durante 30 segundos no PowerTag.

3. Toque em **OK** na janela de notificação quando tiver concluído a identificação do PowerTag.

## Mudar o nome do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode mudar o nome do seu PowerTag para facilitar a identificação.

**NOTA:** Pode mudar o nome apenas para o PowerTag adicional instalado para cargas.

Para mudar o nome do dispositivo:

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos > Energia** e selecione um PowerTag da lista.
3. Toque em  (A) e escolha um tipo de etiqueta à sua escolha e toque em **Guardar**.
4. Toque em  (B), introduza um nome novo.



As definições serão guardadas automaticamente.

## Tarifa

Pode definir a tarifa na aplicação Wiser Home para aceder aos seus custos energéticos e dados de faturação.

Para fornecer informação em tempo real sobre o consumo de energia, é essencial incluir as informações de tarifas relevantes. O custo associado ao consumo de energia é determinado pelo seu tipo de contrato específico. Os diferentes contratos terão tarifas variáveis, o que pode afetar o montante que paga pela energia utilizada. Ao fornecer os detalhes das tarifas, podemos garantir que os dados de consumo de energia refletem os custos mais exatos, ajudando-o a compreender melhor o seu consumo de energia e a gerir as suas despesas de forma eficaz.

O custo do consumo de energia baseia-se no seguinte tipo de contrato:

- Tarifa fixa
- Taxa de horas de pico/fora de pico
- Sem contrato

Para mais informações sobre **Definir a tarifa**, consulte o respetivo Guia do utilizador do Sistema.

## Definições avançadas

As definições avançadas são aplicáveis para **Rede, Solar, Solar/Bateria (combinação) e Bateria** para reconfigurar a direção da energia.

Segue-se um exemplo de configuração das definições Avançadas para a Rede em qualquer um dos seguintes cenários:

- Foi instalado um novo sistema solar ligado à rede.
- O sistema solar ligado à rede foi removido.
- Se a direção da energia estiver incorreta com o sistema solar ligado à rede existente.
- Se tiver alterado o seu Limite da rede (contrato de potência) .

1. No ecrã inicial, toque em  > **Dispositivos** > **Energia** > **Rede** > **Definições avançadas**.



2. Toque em **OK** quando a janela de advertência solicitar a confirmação.

## 3. Siga qualquer um destes passos com base no requisito:

- Se tiver instalado um novo sistema solar ligado à rede. Consulte Emparelhar o dispositivo com um sistema solar ligado à rede, página 17.
- Se tiver retirado o sistema solar, toque em (A) e selecione **Não**.

**NOTA:** Se tiver configurado o PowerTag como Solar ou Solar/Bateria (combinação), (A) campo **Tem painéis solares?** será desativado. Consulte Emparelhar o dispositivo com o sistema de armazenamento de energia, página 21.

- Se o seu sistema solar alimentar apenas a rede, toque em (B) e selecione **Sim, vendo tudo**.
- Para atualizar o seu contrato de energia, selecione o seu limite da rede (kVA/A/kW) (C) no menu pendente e, em seguida, toque em  e introduza um valor utilizando o teclado numérico de acordo com o seu país.
- Ative ou desative o botão **Inverter direção** (D) se a direção da energia estiver incorreta com o sistema solar ligado à rede existente. Consulte Emparelhar o dispositivo com um sistema solar ligado à rede, página 17.

**SUGESTÃO:** Durante a noite, a direção da energia tem de ser da Rede para Casa; se a direção da energia estiver incorreta, ative ou desative o botão **Inverter direção** (D) em conformidade.



Siga o mesmo procedimento para configurar as Definições Avançadas para Sistema de Armazenamento de Energia -**Solar, Solar/Bateria (combinação) e Bateria**.

1. No ecrã inicial, toque em  > **Dispositivos > Energia > Solar > Definições avançadas**.
2. Ative ou desative o botão **Inverter direção** (D) se a direção da energia estiver incorreta com o Sistema de Armazenamento de Energia existente. Consulte Emparelhar o dispositivo com o sistema de armazenamento de energia, página 21.

## Informações personalizadas sobre energia

### NOTA:

- As Informações de Energia Personalizadas só estão disponíveis em França.
- Esta funcionalidade será notificada no separador **Informações** depois de colocar a Rede em funcionamento.

As Informações personalizadas sobre energia são uma funcionalidade de gestão de energia dedicada à monitorização da forma como utilizamos a energia na nossa vida quotidiana. Esta funcionalidade estima o consumo de energia de um agregado familiar exclusivamente com base nos dados da sua companhia elétrica.

Isto torna possível seguir a energia consumida ao longo do tempo e calcular um consumo de carga/energia, fornecendo-lhe as seguintes informações personalizadas sobre energia:

- comparação do consumo de energia com casas semelhantes
- discriminação do consumo de energia
- sugestões de poupança de energia

## Ativar as Informações Personalizadas sobre Energia

Através da aplicação Wiser Home, pode ativar as Informações Personalizadas sobre Energia para monitorizar a discriminação da energia e a comparação entre casas semelhantes, bem como visualizar sugestões de poupança de energia.

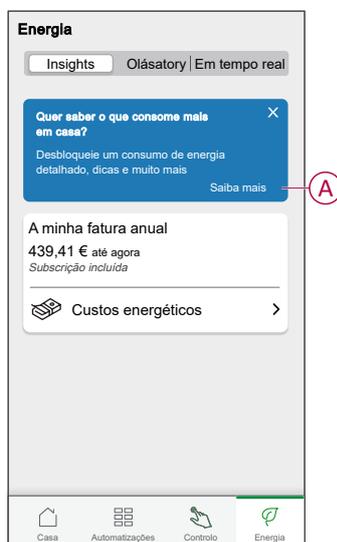
**IMPORTANTE:** Para ativar as Informações Personalizadas sobre Energia, tem de configurar um PowerTag como Rede (entrada principal).

**NOTA:**

- Será notificado de que esta funcionalidade está disponível depois de o PowerTag ser colocado em funcionamento.
- Pode ativar esta funcionalidade e criar o seu perfil de casa.
- Deve ter, no mínimo, 1 mês de dados de consumo de carga para visualizar o seu consumo de energia. Será enviada uma notificação push para o utilizador quando os dados estiverem disponíveis.

**Para ativar as Informações Personalizadas sobre Energia:**

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Painel de energia > Informações** e depois em **ecrã inicial (A)**.



**NOTA:** Não feche acidentalmente o ecrã inicial porque irá demorar 2 semanas, e um lembrete final ao fim de 6 semanas, para reaparecer.

2. Leia as informações do tutorial e toque em **Seguinte** duas vezes e, em seguida, toque **Desbloquear Informações de Energia**.
3. Leia o aviso de privacidade e toque em **Ativar** em cada uma das páginas.

**NOTA:** A aceitação do consentimento é opcional.

4. Quando as Informações Personalizadas sobre Energia estiverem ativadas com sucesso, receberá uma notificação na aplicação e, em seguida, será solicitado de imediato que crie um perfil de casa. Consulte [Criar perfil da casa](#), página 30.

**NOTA:** Também pode navegar através de notificações na aplicação, que são recebidas após a ativação das Informações Personalizadas sobre Energia, tocando em .

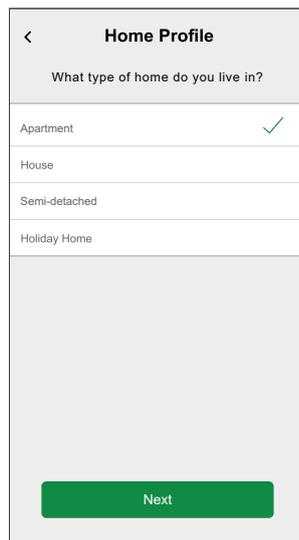
## Criar/atualizar perfil de casa

O utilizador tem de criar um perfil de casa para comparar o consumo de energia com perfis de casas semelhantes e também para obter a discriminação da utilização de energia com base em categorias como o aquecimento, a cozinha, a iluminação, a lavagem, etc.

**Para criar o perfil de casa:**

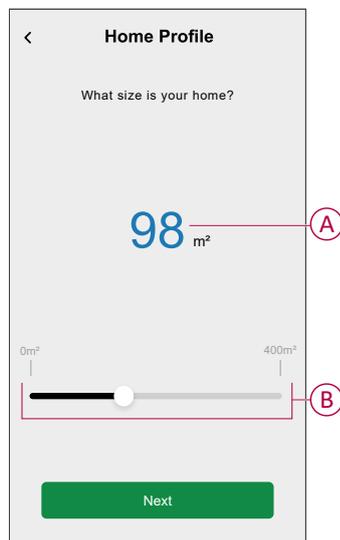
1. Na página **Perfil de casa**, toque em **Continuar**.
2. Selecione o tipo de casa em que vive e toque em **Seguinte**.

**NOTA:** Os passos 4 a 12 podem divergir com base no tipo de casa.



The screenshot shows the 'Home Profile' screen with the question 'What type of home do you live in?'. There are four radio button options: 'Apartment' (selected with a green checkmark), 'House', 'Semi-detached', and 'Holiday Home'. A green 'Next' button is at the bottom.

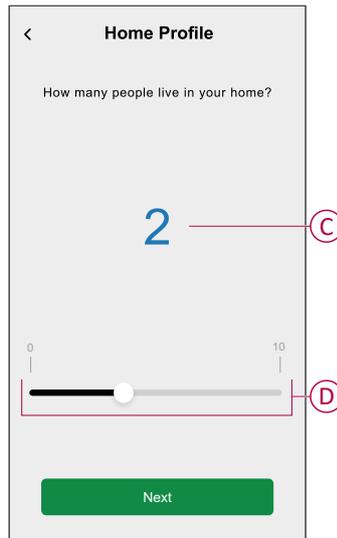
3. Defina o tamanho da sua casa tocando em (A) ou através da barra deslizante (B).



The screenshot shows the 'Home Profile' screen with the question 'What size is your home?'. The current size is '98 m²', indicated by a red circle (A). Below it is a slider bar ranging from '0m²' to '400m²', with a white dot indicating the current selection. A red box (B) highlights the slider bar. A green 'Next' button is at the bottom.

**NOTA:** O tamanho máximo da casa pode ser 400 m2.

4. Defina o número de pessoas que vivem na casa, tocando em (C) ou através da barra deslizante (D).



**NOTA:** Podem ser adicionadas, no máximo, 10 pessoas.

5. Selecione o sistema de aquecimento principal e toque em **Seguinte**:
- Radiadores
  - Bomba de calor ar/ar
  - Bomba de calor ar/água
  - Bomba de calor geotérmica
  - Aquecimento urbano
  - Salamandra a pellets
  - Gás
  - Outro
6. Selecione o tipo de sistema de água quente e toque em **Seguinte**:
- Aquecimento urbano
  - Esquentador (Cilindro)
  - Bomba de calor ar/água
  - Bomba de calor geotérmica
  - Gás
  - Outro

7. Selecione as aplicações utilizadas para cozinhar e toque em **Seguinte**:

**NOTA:**

- Por predefinição, será 0, utilize +/- para definir o número.
- Podem ser adicionados, no máximo, 5 eletrodomésticos individuais.

Home Profile		
What appliances do you have at home?		
Gas Stoves	– 0 +	
Gas Ovens	– 0 +	
Electric Stoves	– 1 +	
Electric Ovens	– 1 +	
Microwaves	– 1 +	
Next		

8. Selecione os eletrodomésticos na sua casa e toque em **Seguinte**:

- Máquinas de lavar loiça
- Máquinas de lavar roupa
- Máquinas de secar roupa
- Televisores
- Consolas de jogos
- Computadores portáteis
- Computadores de secretária

**NOTA:** Podem ser adicionados, no máximo, 5 eletrodomésticos individuais.

9. Selecione os frigoríficos e congeladores da lista:

- Frigoríficos
- Congeladores
- Frigoríficos e congeladores

**NOTA:** Podem ser adicionados, no máximo, 5 eletrodomésticos individuais.

10. Selecione o número de carros elétricos e toque em **Seguinte**:

11. Selecione os ares condicionados na lista e toque em **Concluído**.

- Bomba de calor ar/ar
- Bomba de calor reversível de ar/água
- Outro

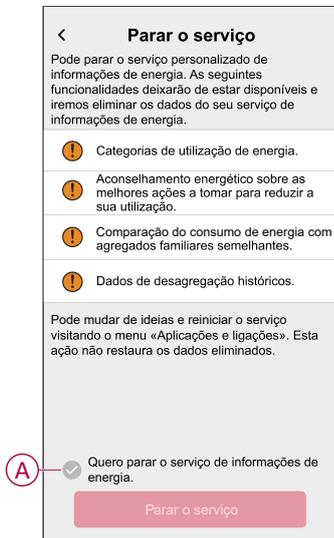
**NOTA:** Para atualizar o perfil de casa no separador **Informações**, toque em **Atualizar o perfil da minha casa**, seguido do passo 2.

Para visualizar o histórico e as informações do consumo de energia de casas semelhantes, consulte **Informações de Energia Personalizadas (Energia estimada)**, página 40.

## Desativar as Informações personalizadas sobre energia

Para desativar/parar os serviços de Informações Personalizadas sobre Energia:

1. No **Início** ecrã, tocar  > **Conta** > **Aplicações e Ligações** > **Perceções de Energia Personalizadas**.
2. Leia as informações e toque em  (A), depois toque em **Parar o serviço**.



**NOTA:** Para reativar novamente o serviço, siga o passo 1 de navegação no menu e toque em **Informações personalizadas sobre energia**. Consulte [Ativar Informações personalizadas sobre energia](#), página 29 para seguir o mesmo procedimento.

## Utilizar o dispositivo

### Verificar o consumo do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode monitorizar o histórico em tempo real da Rede, Solar e cargas individuais, bem como a análise estatística do consumo de energia de todas as cargas instaladas com PowerTag.

- **Em tempo real:** Fornece dados em tempo real sobre o consumo da rede e o estado em tempo real da origem da energia:
  - Rede para casa: Importação (Consumo de energia da casa a partir da rede)
  - Casa para rede: Exportação (Excesso de energia da produção solar conduzida para a rede)

**IMPORTANTE:** É necessário instalar o PowerTag na **Rede** e fontes de energia adicionais, tais como Solar, Solar e Bateria para ter dados precisos do fluxo de energia.
- **Histórico:** Fornece um histórico da energia consumida por cargas. Se existir um sistema solar ligado à rede, a aplicação fornece o histórico da energia importada e exportada.
- **Informações:** Fornece informações sobre poupança de energia e fatura anual para a tarifa definida.

- **Histórico e informações das Informações Personalizadas sobre Energia:** Fornece uma discriminação da energia estimada do consumo da sua casa. Comparação da energia com casas semelhantes e dicas de poupança de energia importantes.

**NOTA:**

- Não são mostrados dados em tempo real.
- O histórico só aparece para meses e anos.
- Todas as informações de energia não são mostradas ao mesmo tempo.  
Exemplo: No primeiro dia do mês está disponível uma discriminação da energia do mês anterior.

## Em tempo real

Através da aplicação Wiser Home, pode ver os dados do fluxo de energia em tempo real na sua casa (importação e exportação da rede).  
Para visualizar os dados em tempo real:

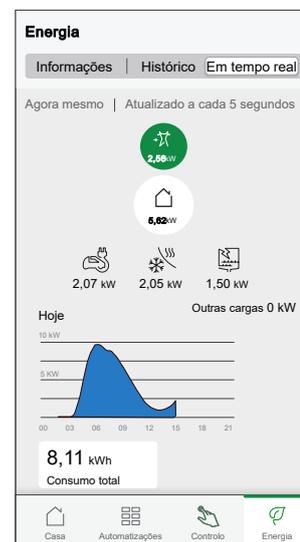
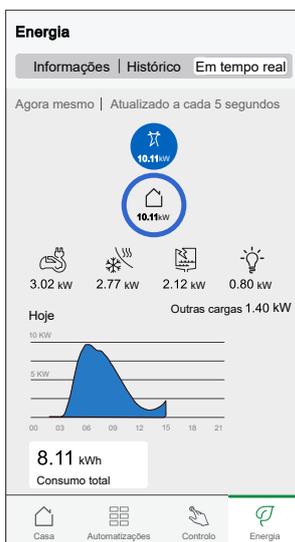
**IMPORTANTE:** É necessário instalar o PowerTag na **Rede** e fontes de energia adicionais, tais como Solar, Solar e Bateria para ter dados precisos do fluxo de energia.



1. Na barra de navegação inferior, toque em  Energy.
2. Toque em **Em tempo real**.
  - **Importação da rede:** O consumo da rede com cargas é representado a azul.
  - **Importação e exportação da rede (aplicável à rede com sistema solar ligado à rede):** O consumo da rede com cargas é representado a azul e o excesso de energia da produção solar vendida é representado a verde.

O consumo da rede com cargas é representado a azul

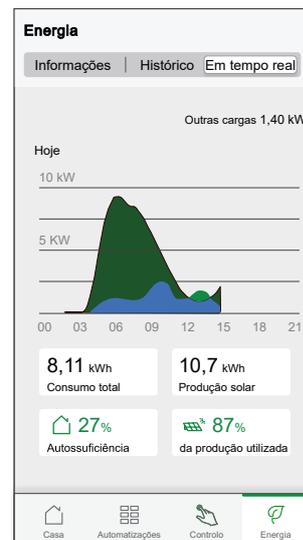
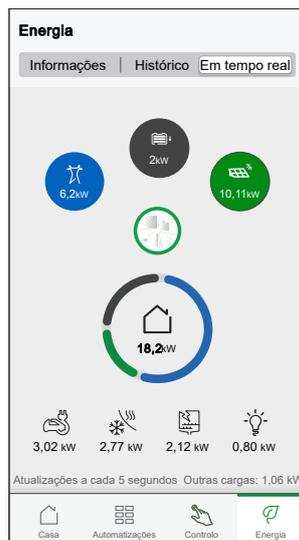
O excesso de energia vendido da produção de energia solar é representado a verde



### – Rede, Solar e Bateria

- Rede: Representada a azul.
- Solar e Bateria: Representados a verde.

Desloque para baixo para visualizar o gráfico.

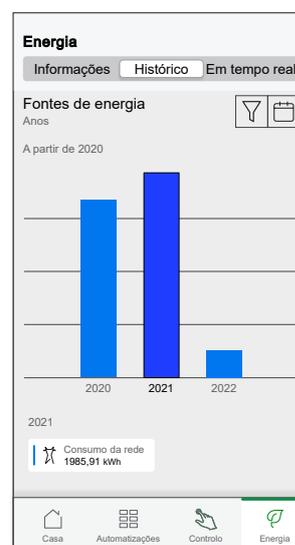
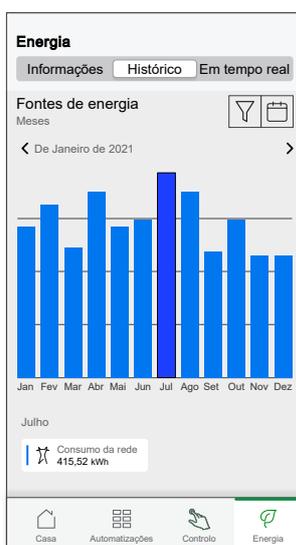
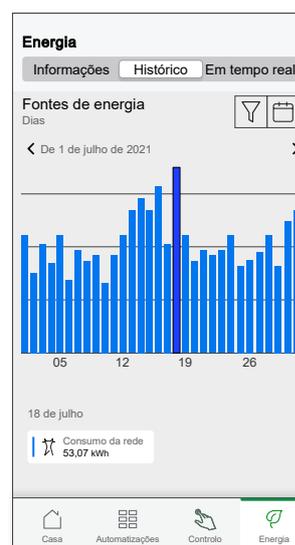


- **Consumo total:** Mostra o consumo total de energia em kWh.
- **Produção solar:** Mostra a energia produzida pelo sistema solar em kWh.
- **Autossuficiência:** Mostra a percentagem da energia produzida pelo sistema solar que é consumida pela família.
- **% da produção utilizada:** Mostra a percentagem da energia solar que é utilizada.

## Histórico

### Histórico da importação da Rede:

1. Na barra de navegação inferior, toque em  > **Histórico**.
2. Na página **Histórico**, selecione o intervalo de tempo pretendido (A):
  - Horas
  - Dias
  - Meses
  - Anos



### Histórico da importação e exportação da Rede:

**IMPORTANTE:** Aplicável apenas à Rede com um sistema solar Ligado à Rede existente.

1. Na página **Histórico**, selecione o intervalo de tempo pretendido (A):

**NOTA:** A importação da Rede é apresentada a azul e o excesso de energia da produção solar vendida é apresentado a verde.



### Histórico do consumo de carga

**IMPORTANTE:** Pode visualizar a energia consumida por cargas individuais apenas se tiver instalado o PowerTag adicional para estas.

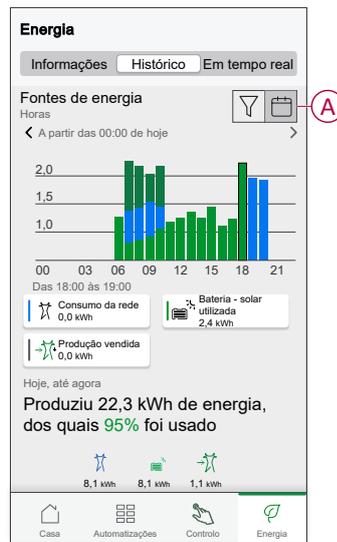
1. Na página **Histórico**, toque em  e selecione **Consumo de carga**.
2. Toque em (A) e selecione um intervalo de tempo pretendido.



## Histórico de solar e bateria

**IMPORTANTE:** Pode visualizar o histórico de solar e bateria apenas se tiver instalado o PowerTag adicional para estes.

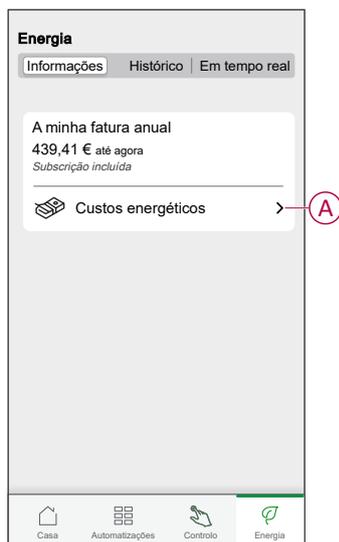
1. Na página **Histórico**, selecione o intervalo de tempo pretendido (A).



## Informações

As Informações fornecem informações sobre a fatura anual para o conjunto de tarifas. Ajuda-o a controlar a sua energia.  
 Para saber informações mais detalhadas, consulte **Informações**.  
 Para visualizar informações:

1. Na barra de navegação inferior, toque em  > **Informações** > **Custos de energia** (A).

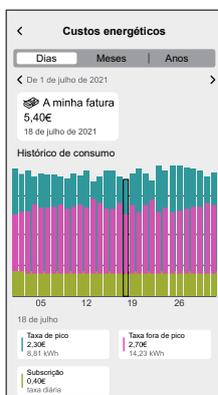


2. Selecione um período de tempo para visualizar o custo do consumo.
  - Dias
  - Meses
  - Anos
3. Toque em **As minhas poupanças** (B) para visualizar o histórico de poupanças e rendimentos.

**IMPORTANTE:** **As minhas poupanças** está disponível apenas nos seguintes cenários:

- se tiver instalado o PowerTag em solar ou em solar com bateria (combinação).
- se tiver ativado a funcionalidade **Reduzir a minha fatura**. Para mais informações, consulte **Reduzir a minha fatura**.

**NOTA:** Leia a descrição abaixo das imagens.



Custos energéticos com o PowerTag instalado para a rede e cargas



Custos de energéticos com o PowerTag e solar



Custos energéticos com o PowerTag, solar e reduzir a minha fatura

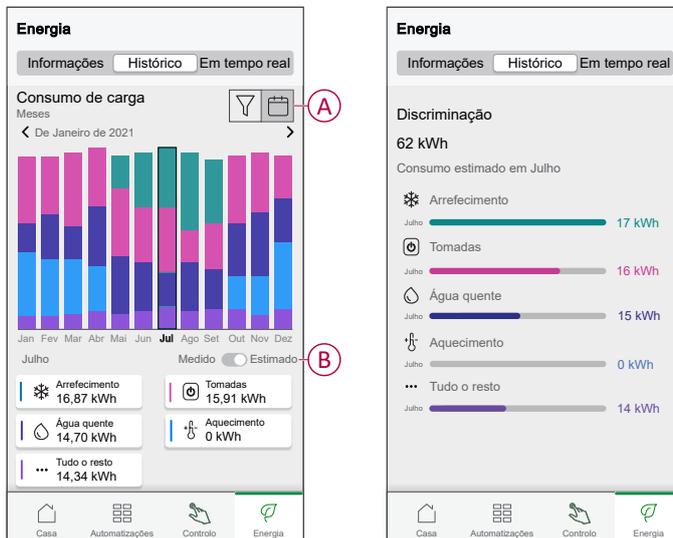
## Informações de Energia Personalizadas (Energia estimada)

Para visualizar o Histórico e as Informações do consumo de energia estimada com casas semelhantes:

## Histórico

1. Na barra de navegação inferior, toque em  > **Histórico**.
2. Toque em (A) e selecione o intervalo de tempo pretendido: **Meses** ou **Anos**.
3. Desloque para baixo para visualizar a discriminação do consumo.

**SUGESTÃO:** Toque em (B) para passar do histórico estimado para o histórico medido.



### NOTA:

- As placas (C) mostram apenas os 5 produtos de consumo elevado para o período de tempo selecionado. As cargas apresentadas na parte superior são baseadas na utilização em toda a gama. Por exemplo, se o EVlink Home Smart não for muito utilizado em outubro, será apresentado no **Outros** (D) cartão. O valor de consumo atualizado será apresentado na parte de divisão quando se deslocar para baixo.
- As etiquetas personalizadas para cargas estão agrupadas em **Outros** desagregação (D).

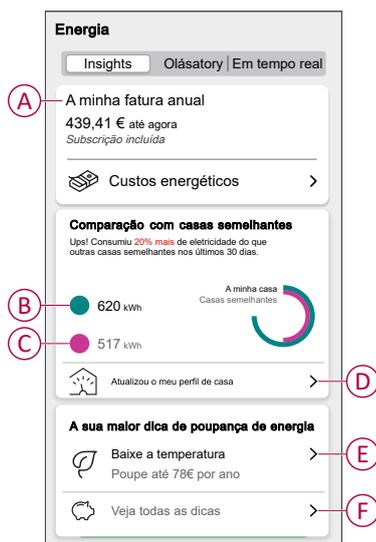


## Informações

1. Na barra de navegação inferior, toque em  > **Histórico**.

2. Na página **Informações**, pode visualizar o seguinte:

- Fatura anual de acordo com a tarifa definida(A).
- Comparação do consumo de energia com casas semelhantes.
  - ● (B) indica o consumo de energia da sua casa.
  - ● (C) indica o consumo de energia de casas semelhantes.
- Atualizar o perfil de casa, página 30 (D).
- A sua sugestão de maior poupança de energia de acordo com a sua utilização (E).
- Lista de todas as sugestões para poupar energia (F).



3. Toque em (F) para visualizar todas as sugestões.

- **A Fazer(G)**: lista de sugestões para poupar energia.
- **Concluído(H)**: lista de sugestões concluídas.



### SUGESTÃO:

- Toque em **Ler mais** para visualizar as informações detalhadas da sugestão e as poupanças estimadas iniciais.
- Toque em **Marcar Como Concluído** se tiver utilizado a sugestão. A sugestão concluída é apresentada no separador **Concluído** (H).

## Vista de energia de dispositivos individuais

Pode monitorizar mais dispositivos no fluxo de energia no separador de energia. Pode ver o consumo de energia em kWh numa base diária, semanal, mensal e anual.

O fluxo de energia apresentará a potência instantânea destes dispositivos se os tiver instalado.

- Tomadas inteligentes 
- Tomadas de encastrar 
- Relés de 16 A 

### Vantagens:

- Dados em tempo real de dispositivos individuais.
- Histórico de dispositivos individuais.

**Pré-requisito:** Emparelhe tomadas inteligentes com tomadas de encastrar atribuindo um ícone. O novo ícone será exibido no ecrã inicial e na discriminação de energia.

Se estiver a emparelhar os dispositivos com o Wiser Hub pela primeira vez, consulte [Emparelhar a tomada de encastrar](#), [Emparelhar tomada inteligente](#).

Se já tiver instalado os dispositivos e quiser alterar o ícone do dispositivo, consulte **Alterar o ícone** para [Tomadas inteligentes](#), [Tomadas encastradas](#).

**NOTA:** Alterar o ícone para outra categoria irá eliminar todo o histórico de dados.

Assim que a aplicação Wiser Home for atualizada, o utilizador é informado de que a funcionalidade fluxo de energia está disponível para os dispositivos mencionados no separador **Energia**.

1. Leia a atualização da funcionalidade e arraste para navegar para o próximo ecrã.
2. Toque em **X** para fechar o ecrã de sobreposição.

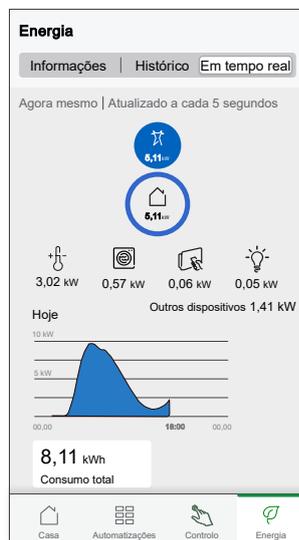


## Em tempo real

Para aceder aos dados em tempo real:

1. Na barra de navegação inferior, toque em  Energy > **Em tempo real**.

O **Fluxo de potência** e um gráfico **Em tempo real** são mostrados para os relés de 16 A , tomadas inteligentes  e tomadas encastradas  apenas se houver uma fonte de energia. (Exibir até 4 dispositivos mais elevados).



## Histórico

Para aceder ao histórico de energia:

1. Na barra de navegação inferior, toque em  > **Histórico**.
2. Toque em (A) e selecione o intervalo de tempo pretendido (A): Horas, Dias, Meses, Anos.

O histórico dos dispositivos instalados é destacado no gráfico (B).



## Automatização

Uma automatização permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto, acionadas automaticamente ou às horas programadas quando as condições estão preenchidas. Através da aplicação Wisser Home, pode criar automatizações com base nas suas necessidades.

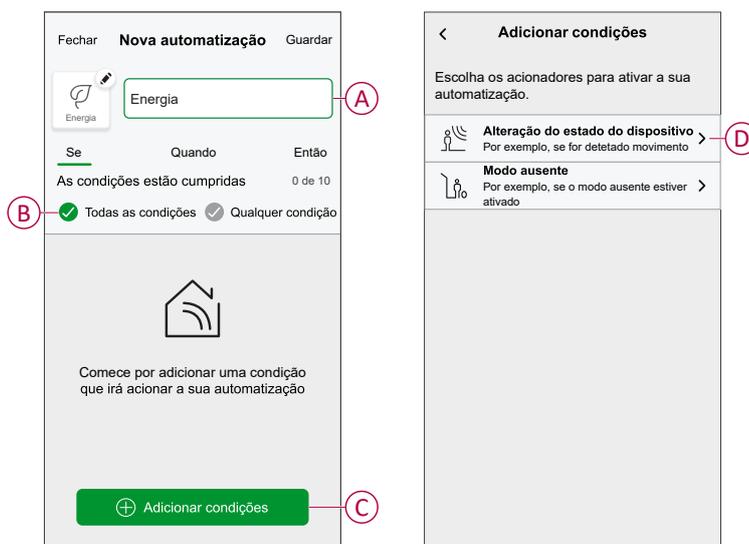
### Criar uma automatização

Segue-se um exemplo de criação de uma automatização de quando a rede está a importar mais de 0,5 kW, depois enviar uma notificação.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Automatização** >  para criar uma automatização.
3. Toque em  e selecione um ícone que melhor representa a sua automatização.
4. Introduza o nome da automatização (A) e selecione uma das seguintes condições a cumprir (B).
  - **Todas as condições:** Todas as condições devem estar preenchidas para acionar uma automatização
  - **Qualquer condição:** Qualquer uma das condições deve estar preenchida para acionar uma automatização.

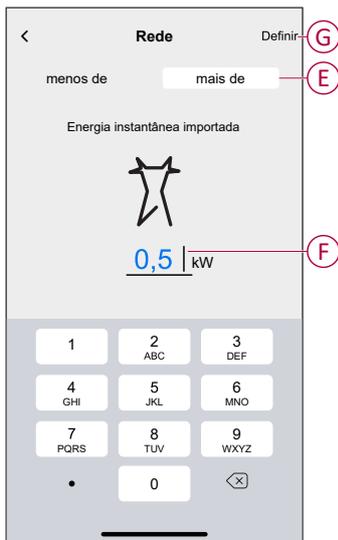
5. Toque em **Adicionar condições** (C) e selecione uma das seguintes opções (D):
- **Alteração do estado do dispositivo** (Selecionar o dispositivo)
  - **Modo ausente** (Ativar ou Desativar)

**NOTA:** Podem ser adicionadas 10 condições no máximo.



6. Selecione um dispositivo para definir a condição. Neste exemplo, selecione **Rede**.
7. Toque em **mais de** (E) e introduza um valor da potência no campo (F).

8. Toque em **Definir(G)**.



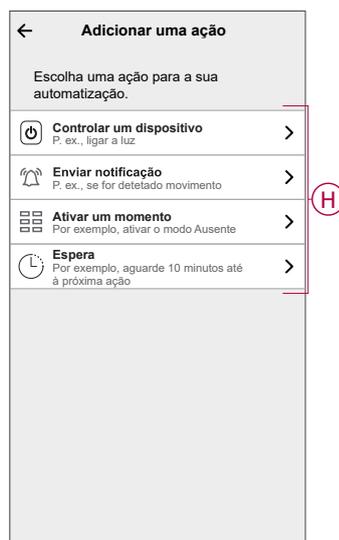
**NOTA:** Para remover uma condição adicionada, arraste para a esquerda e toque em .



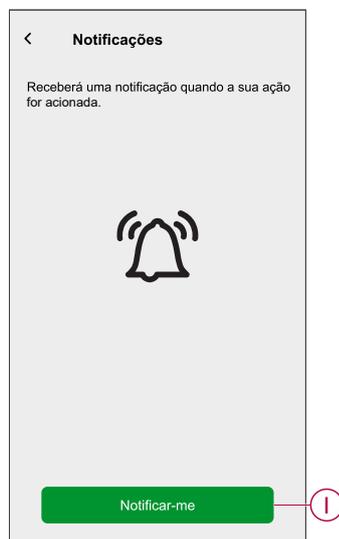
9. Para adicionar uma ação, toque em **Depois > Adicionar uma ação** e selecione qualquer uma das seguintes opções (H):

**NOTA:** Podem ser adicionadas 10 ações no máximo.

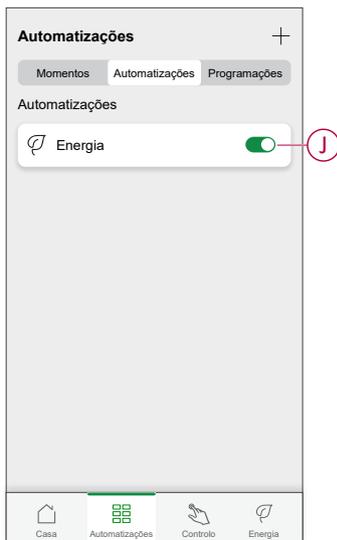
- **Controlar um dispositivo:** Selecione um dispositivo que pretende acionar.
- **Enviar notificação:** Ative a notificação para a automatização.
- **Ativar um momento:** Selecione o momento que pretende acionar.
- **Aguardar:** Esta opção permite-lhe adicionar um atraso numa sequência de automatização. Pode definir o tempo de espera em incrementos de 1 hora e 1 minuto, até um máximo de 24 horas. Esta funcionalidade é útil para atrasar ações dentro de uma automação.



10. Toque em **Notificar-me (I)** e, depois, em **Guardar**.

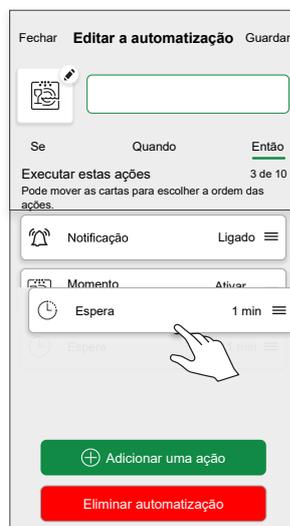
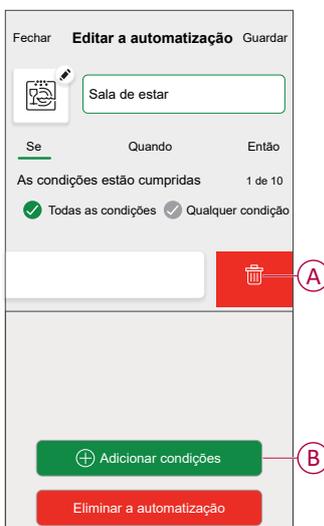


11. A Automação guardada é apresentada na página **Automação**. Toque no seletor de ativação/desativação (J) para ativar/desativar a Automação.



## Editar uma automatização

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Automação** e toque na automatização que pretende editar.
3. No ecrã **Editar automatização**, é possível realizar as seguintes alterações:
  - Alterar o ícone .
  - Mudar o nome da automatização.
  - Toque em cada condição para alterar as definições.
    - Para remover uma condição, deslize a condição para a esquerda e, em seguida, toque em  (A) para a eliminar.
    - Toque em  **Adicionar condições** (B) para adicionar uma nova condição.
  - Para alterar a ordem das ações, toque na opção **Depois** e mantenha pressionada uma ação, depois arraste e solte na posição desejada.



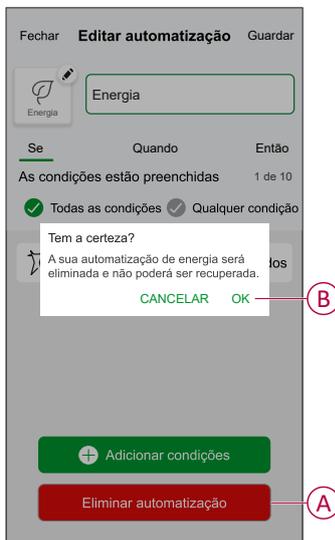
4. Toque em **Guardar** para guardar as alterações.



## Eliminar uma automatização

Para eliminar uma automatização:

1. No separador **Automatização**, toque na automatização que pretende eliminar.
2. Na página **Editar automatização**, toque em **Eliminar automatização** (A).
3. Leia a mensagem de confirmação e toque em **OK** (B).



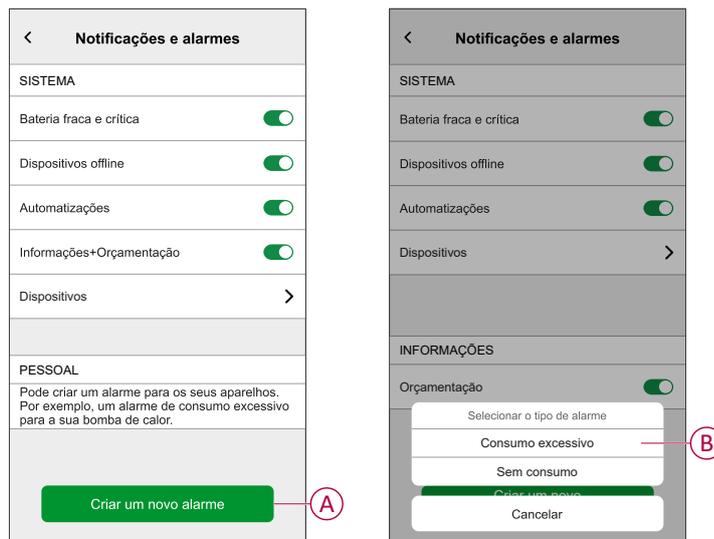
## Acionar notificações e alarmes

Através da aplicação Wiser Home, pode definir alarmes para notificar o consumo excessivo ou a ausência de consumo de cargas.

**NOTA:** Cada dispositivo pode ter um alarme de consumo excessivo e um de ausência de consumo.

Para configurar alarmes:

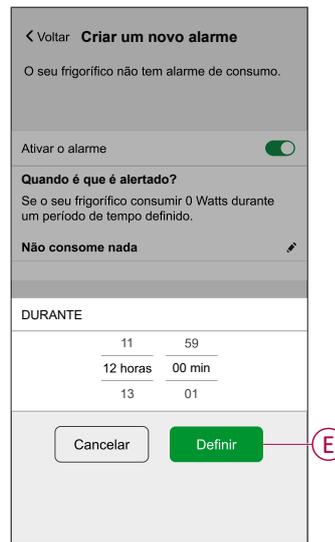
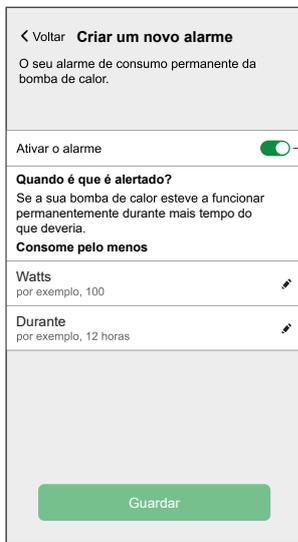
1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Conta > Notificações e Alarmes**.
3. Toque em **Criar um novo alarme** (A) e selecione um tipo de alarme (B).



4. Selecione um dispositivo da lista (C) e toque em **Seguinte**.



- 5. Ative o seletor de ativação/desativação (D) para definir o alarme.
- 6. Toque em  (Watts) e introduza um valor para definir um limite de potência.
- 7. Toque em  (Durante), selecione um limite de tempo e toque em **Guardar** (E).



- 8. Toque em **Guardar**.

## Remover o dispositivo do sistema Wiser

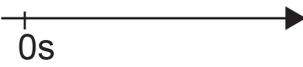
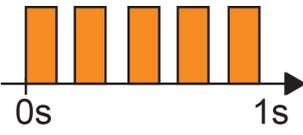
Através da aplicação Wiser, pode remover o PowerTag do sistema Wiser.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos > Energia** e seleccione um PowerTag da lista.
3. Toque em **Eliminar (A)**.



4. Toque em **Remover do sistema**.  
Todos os dados históricos serão eliminados da aplicação.

## Indicações do LED

Comportamento	Luz indicadora de comunicação
	PowerTag desligado.
	O PowerTag está à procura de um hub em modo de emparelhamento.
	O PowerTag está no modo de identificação.
	O PowerTag está em rede. Comunicação normal com o hub.
	Perda ocasional de comunicação.
	Perda de comunicação com o hub.
	Erro interno detetado.

## Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Solução
 exibido na aplicação Wiser Home	Erro do dispositivo	Tentar reinstalar o dispositivo. Se o erro persistir, substituir o dispositivo.
Os dados individuais do PowerTag não estão disponíveis no ecrã inicial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>O dispositivo está offline.</li> <li>O sistema/hub não consegue receber os dados do PowerTag.</li> <li>A ligação à Ethernet está incorreta para o hub.</li> </ul>	Reiniciar o dispositivo. Além disso, certifique-se de corrigir a ligação à Ethernet.
Os dados por hora estão incorretos relativamente à hora local real.	Configuração da hora incorreta de acordo com o país do utilizador.	Defina o fuso horário correto de acordo com o seu país.
O LED do PowerTag pisca a âmbar.	O PowerTag ainda não foi comissionado ao hub pela primeira vez.	Comissionar o PowerTag ao hub. Consulte Emparelhar o dispositivo, página 12.
	O PowerTag está fora do alcance do hub.	<p>Execute qualquer um dos métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reduza a distância entre o hub e o dispositivo.</li> <li>Desligue qualquer outro hub na área que tenha dispositivos sem fios. <ul style="list-style-type: none"> <li>Retire o dispositivo do hub através da aplicação.</li> <li>Realize um ciclo de energia desligando e ligando o hub e o disjuntor nos quais o PowerTag está instalado.</li> <li>Certifique-se de que PowerTag está a piscar a âmbar e depois volte a emparelhá-lo com o hub através da aplicação.</li> </ul> </li> </ul>
O LED do PowerTag pisca rapidamente a vermelho.	O PowerTag está fora do alcance do hub.	<p>Execute qualquer um dos métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reduza a distância entre o hub e o dispositivo.</li> <li>Desligue qualquer outro hub na área que tenha dispositivos sem fios. <ul style="list-style-type: none"> <li>Retire o dispositivo do hub através da aplicação.</li> <li>Realize um ciclo de energia desligando e ligando o hub e o disjuntor nos quais o PowerTag está instalado.</li> <li>Certifique-se de que PowerTag está a piscar a âmbar e depois volte a emparelhá-lo com o hub através da aplicação.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se o LED continuar a piscar a vermelho, substitua por um novo dispositivo e tente adicionar novamente.</p>
	O hub está desligado	Ligue o hub.
O LED do PowerTag está permanentemente a vermelho.	O dispositivo não está permanentemente a funcionar.	Substitua por um novo dispositivo e tente adicionar novamente.
O LED do PowerTag está desligado	Provavelmente o PowerTag não está ligado.	<p>Volte a verificar a cablagem e a ligação elétrica do PowerTag e confirme se este se liga. Tente adicionar o dispositivo depois de estar ligado.</p> <p>Se o método acima mencionado não funcionar, substitua o PowerTag e tente novamente.</p>

## Informações técnicas

### Dados principais

Número E	Não definido
Cor do produto	Branco
Tipo de produto ou componente	<b>Sensores de energia</b>

### Características

Tensão nominal	Un	1P+W / 1P+N	Fase-neutro	100...127 V CA ± 20%
			Fase-neutro	200...240 V CA ± 20%
	Un	3P	Fase-fase	200...240 V CA ± 20%
			Fase-fase	380...415 V CA ± 20%
	Un	3P+N	Fase-neutro	220...240 V CA ± 20%
			Fase-neutro	380...415 V CA ± 20%
			Fase-neutro	120...137 V CA ± 20%
			Fase-neutro	208...240 V CA ± 20%
Frequência	50/60 Hz			
Corrente máxima	I <sub>max</sub>	63 A		
Corrente básica	I <sub>b</sub>	10 A		
Corrente de saturação	130 A			
Consumo de energia máx.	≤ 1 VA (1P+N)			
	≤ 2 VA (3P/3P+N)			
Corrente inicial	I <sub>st</sub>	40 mA		

### Ambiente

Temperatura de funcionamento	-25 °C a +60 °C	
Temperatura de armazenamento	-40 °C a +85 °C	
Categoria de sobretensão	Em conformidade com a norma IEC 61010-1	Cat. III
Categoria de medição	Em conformidade com a norma IEC 61010-2-030	Cat. III
Altitude	≤ 2000 m	
Humidade relativa	Máximo 93% sem condensação	
Grau de proteção	Apenas dispositivo	IP20
	IK	05

## Comunicação por radiofrequência

Banda ISM de 2,4 GHz		2,4 GHz a 2,4835 GHz
Canais	Em conformidade com a norma IEEE 802.15.4	11 a 26
Potência irradiada isotrópica	Equivalente (EIRP)	0 dBm
Tempo máximo de transmissão		< 5 ms
Potência máxima de radiofrequência transmitida	Equivalente (EIRP)	≤ 10 mW
Ocupação do canal	Mensagens enviadas a cada	5 segundos (aprox.)

## Características das funções de medição

Função		Categoria de desempenho em conformidade com a norma IEC 61557-12 PMD-I/DD/K55/1	Intervalo de medição do dispositivo
Energia ativa (entregue e recebida)	Ea	Classe 1	Total e parcial de 0 a 99999999,9 kWh
Corrente	I	Classe 1	40 mA a 63 A
Tensão	U	Classe 0,5	Un ± 20%

## Peso

R9 M63	Tipo	Peso (g)
	1P + fio	16,4
	1P + N	17,5
	3P	28
	3P + N	35

## Conformidade

### Dados ambientais do produto

Encontre e descarregue dados ambientais abrangentes sobre os seus produtos, incluindo declarações de conformidade RoHS e REACH, bem como o Perfil Ambiental do Produto (PEP), instruções de fim de vida (EOLI) e muito mais.

<https://www.se.com/myschneider>

### Informações gerais sobre o Programa de Dados Ambientais Schneider

Clique no link abaixo para ler sobre o Programa de Dados Ambientais da Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>

### Declaração de conformidade

A Schneider Electric Industries SAS declara por este meio que o presente produto cumpre os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da DIRETIVA 2014/53/UE RELATIVA AOS EQUIPAMENTOS DE RÁDIO.

A Declaração de Conformidade encontra-se disponível para ser transferida em:

- <https://www.go2se.com/ref=R9M22>
- <https://www.go2se.com/ref=A9MEM1520>

---

## Marcas registradas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registradas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registrada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas registradas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registradas da Google Inc.
- A Wi-Fi® é uma marca comercial registrada da Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ é uma marca registrada e propriedade da Schneider Electric, das respectivas associadas e filiais.

Outras marcas e marcas registradas são propriedade dos seus respectivos proprietários.



Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
França

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2024 – 2025 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

DUG\_PowerTag-E\_WH-09