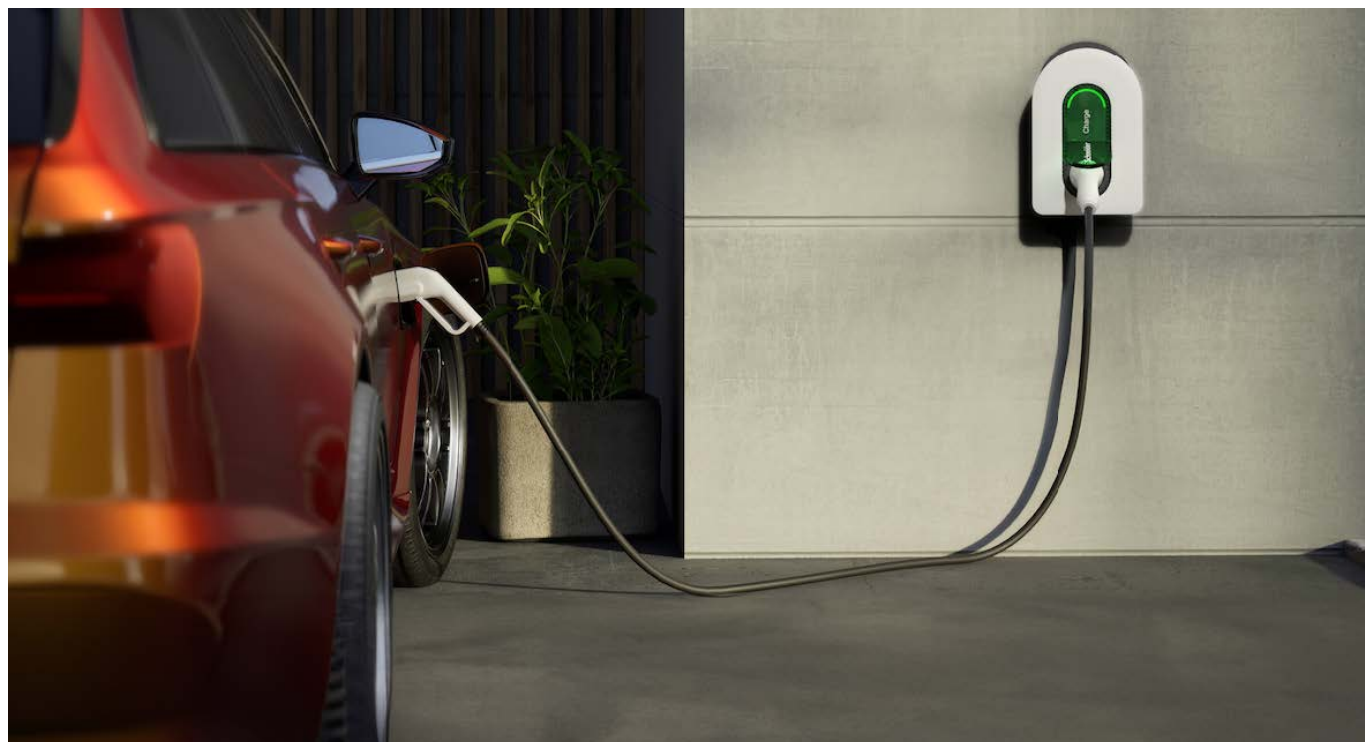


Schneider Charge

Guide d'utilisation de l'appareil

Informations sur les caractéristiques et fonctionnalités du dispositif.

04/2025



Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.

Table des matières

Consignes de sécurité.....	4
Schneider Charge	5
Pour votre sécurité	6
À propos de l'appareil	7
Instructions d'installation	8
Mise en service de l'installateur pour Schneider Charge	9
Mise en service via l'application eSetup	9
Mise en service via Wiser Home	16
Appairage de l'appareil avec l'application Wiser Home	26
Configuration de l'appareil.....	29
Renommer l'appareil	29
Paramètres réseau	29
Activation de l'autorisation de charge	30
Tarif	31
Mode de charge.....	32
Réduire ma facture	33
Système de délestage Schneider Charge	34
Module de délestage	34
Gestion de la fonction délestage	37
Utilisation de l'appareil	40
Connexion / déconnexion du chargeur.....	41
Gestion du câble	41
Création d'un programme	43
Vérification de l'historique de l'appareil	45
Activation des notifications	45
Automatismes	46
Mise à jour automatique du firmware.....	51
Suppression de l'équipement dans le système Wiser	52
Affichage LED	53
Dépannage	54
Caractéristiques techniques	55
Conformité	58
Données environnementales du produit	58
Déclaration UE de conformité	59
Marques	59

Consignes de sécurité

Informations importantes

Il est nécessaire de lire attentivement ces instructions et de se familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser, de l'entretenir ou de procéder à sa maintenance. Les messages spéciaux suivants peuvent figurer dans ce manuel ou sur l'équipement pour mettre en garde contre des risques potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de l'un des symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique pouvant entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



Il s'agit du symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour alerter sur des risques potentiels de blessure. Respectez tous les messages de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter tout risque de blessure ou de mort.

DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures légères ou modérées.

AVIS

Le terme REMARQUE est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à une blessure physique.

Schneider Charge

A.



B.



A. EVH5A22N2S, EVH5A22N400F, EVH5A07N2SUK

B. EVH5A11N2Cx, EVH5A07N2C5, EVH5A07N2C7UK

Pour votre sécurité

DANGER

RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE, D'EXPLOSION OU DE COUP D'ARC

- Seul un personnel qualifié est autorisé à effectuer l'installation, la mise en service, l'entretien et la maintenance de cet équipement.
- Le chargeur, le câble et le connecteur doivent être vérifiés régulièrement par pour détecter tout dommage potentiel (inspection visuelle).
- Si le chargeur est endommagé, il doit être immédiatement mis hors tension et remplacé.
- N'ouvrez pas et ne modifiez pas le chargeur.

Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

RISQUE DE BLESSURE

- N'utilisez pas de câble de rallonge pour raccorder le chargeur au véhicule électrique.
- Ne raccordez aucun autre type de charge au chargeur (outils électriques, etc.). Ne connectez que des véhicules électriques ou leur équipement de charge.
- N'utilisez pas la force brute pour débrancher le connecteur de charge du véhicule électrique, car il est verrouillé mécaniquement.
- Empêchez le contact du connecteur avec toute source de chaleur, saleté ou eau.
- Lors de l'utilisation d'un chargeur intégré pour charger votre voiture électrique, veuillez lire attentivement les conseils et les instructions concernant le véhicule.

Le non-respect de ces instructions peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.

ATTENTION

RISQUE D'ENDOMMAGEMENT DE LA STATION DE RECHARGE

Ne nettoyez jamais le point de charge en le pulvérisant avec de l'eau (tuyau d'arrosage, nettoyeurs haute pression, etc.)

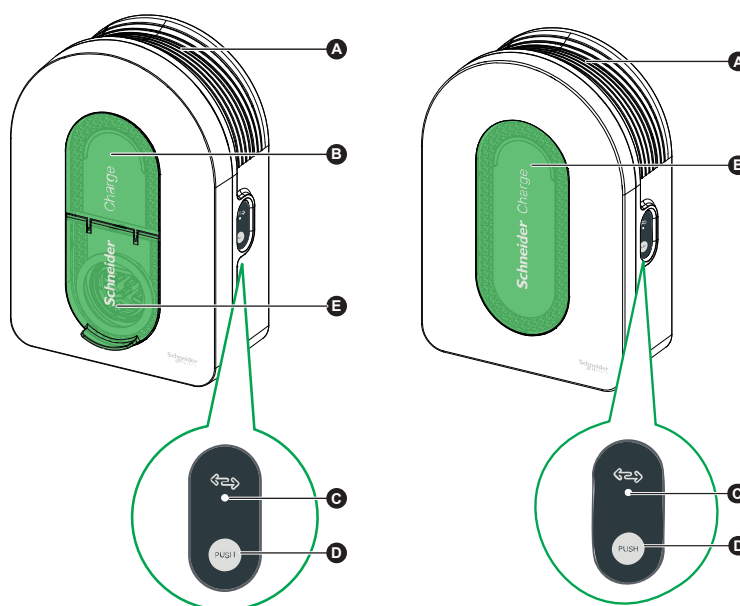
Le non-respect de ces instructions peut provoquer des blessures ou des dommages matériels.

À propos de l'appareil

Schneider Charge offre aux propriétaires une expérience de charge simple et intelligente. Cette station de recharge est un appareil électrique qui fournit de l'énergie électrique pour charger des véhicules électriques enfichables pour des espaces intérieurs et extérieurs privés. L'application Wiser Home permet un accès facile pour surveiller et contrôler l'expérience de charge à distance, et programmer des sessions de charge à l'aide d'énergie renouvelable à partir de l'énergie solaire. Cela aide les propriétaires à optimiser leur consommation, à éviter les surcharges électriques et à réduire leur empreinte carbone.

Schneider Charge, lorsqu'il est installé avec le module de délestage, vous offre une solution de bout en bout pour la gestion de la charge d'alimentation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Système de délestage](#), page 34.

Éléments de commande



A	Goulotte d'enroulement des câbles	Quand il n'est pas utilisé, enroulez le câble de charge autour de la goulotte de câble de la station de recharge pour éviter tout risque de trébuchement et d'endommagement de l'équipement.
B	Voyant lumineux avant	Indique le statut de la station de recharge et de la session de charge. Reportez-vous à la section Affichage LED .
C	Voyant lumineux latéral	Indique le statut pendant la [®] mise en service du point d'accès Wi-Fi et l'appairage du module de délestage.
D	Bouton fonctionnel (bouton-poussoir)	Appuyez dessus pour activer le point d'accès Wi-Fi/réinitialiser le code PIN/appairer le module de délestage (éteignez puis rallumez le produit pour activer ce bouton).
E	Prise de charge	Branchez votre câble de chargement T2.

IMPORTANT:

- Le module de délestage est conçu pour être utilisé avec Schneider Charge. Ne pas utiliser avec d'autres appareils électriques.
- Lorsque le module de délestage est utilisé avec Schneider Charge en tant que module autonome, l'utilisation du système PowerTag dans le système est exclue, ce qui restreint les fonctionnalités de certaines fonctions telles que Réduire ma facture - IA.

Instructions d'installation

Reportez-vous aux Instructions d'installation fournies avec ce produit.

Installation du système anti-déclenchement

Reportez-vous aux instructions d'installation fournies avec ce produit.

- Module de délestage pour installation monophasée : EVA4HPC1, EVA2HPC1
- Module de délestage pour installation triphasée : EVA2HPC3

Mise en service de l'installateur pour Schneider Charge

Mise en service via l'application eSetup

Une fois Schneider Charge installé, suivez les étapes de mise en service via l'application eSetup.

Pour l'installation, reportez-vous à la section Installation du dispositif.

IMPORTANT: Ce processus ne doit être utilisé que par des installateurs autorisés.

Pour mettre en service Schneider Charge, téléchargez et installez l'application eSetup.

NOTE: Cette application ne doit être utilisée que par des installateurs autorisés.

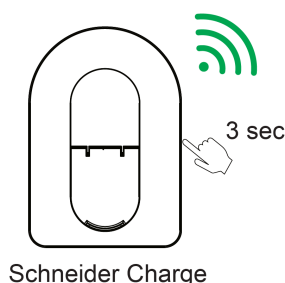
Pour les téléphones mobiles Android :
Cliquez ici ou scannez le code QR ci-dessous

Pour les téléphones mobiles Apple :
Cliquez ici ou scannez le code QR ci-dessous



1. Ouvrez l'application eSetup et sélectionnez **Schneider Charge**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Passer le didacticiel** : Pour ignorer le didacticiel et passer à l'étape 2.
 - **Commencer le didacticiel** : Pour commencer le didacticiel de mise en service.
2. Mettez Schneider Charge sous tension ; lorsque l'indicateur LED latéral s'allume en vert fixe, appuyez sur **Oui, il est vert** dans l'application.

NOTE: Si l'indicateur LED latéral ne s'allume pas après la mise sous tension du Schneider Charge, essayez de réactiver l'indicateur LED latéral en éteignant puis en rallumant Schneider Charge.
3. Sur Schneider Charge, lorsque l'indicateur LED latéral s'allume en vert fixe, appuyez sur le bouton-poussoir latéral et maintenez-le enfoncé pendant 3 s. Un réseau sans fil temporaire du Schneider Charge est alors créé et sera activé pendant 4 minutes.



4. Dans l'application, appuyez sur **Oui**, il émet une lumière respiratoire verte et effectuez l'une des opérations suivantes pour vous connecter au réseau sans fil temporaire.



Connexion manuelle :

- Appuyez sur **Connexion manuelle > Ouverture des paramètres Wi-Fi**.
- Sélectionnez le **SchneiderCharge_##-##-##** dans la liste et entrez le mot de passe Wi-Fi® situé sur le côté du dispositif.
- Une fois connecté, revenez à l'application Wiser Home.

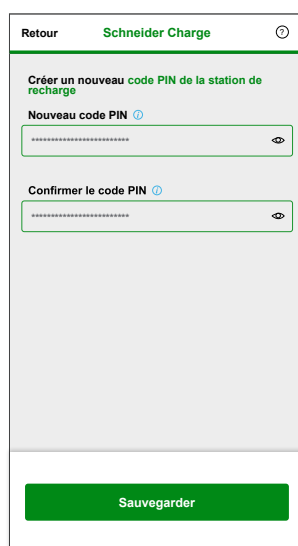
Scanner le code QR :

Appuyez sur **Scanner le code QR** ; sur le message pop-up, appuyez sur **OK** et scannez le code QR situé sur le côté droit du chargeur pour rejoindre le réseau sans fil temporaire.

IMPORTANT: Assurez-vous que l'autorisation des caméras est activée pour l'application eSetup uniquement.

5. Sur l'écran, entrez le **Nouveau code PIN**, confirmez le code PIN et appuyez sur **Sauvegarder**.

NOTE: Le code PIN doit contenir de 6 à 16 chiffres, ne peut pas contenir le même chiffre plus de 3 fois et le code ne doit pas inclure 6 chiffres consécutifs ou plus.



Le nouveau code PIN est enregistré avec succès.

6. Sur la page suivante, saisissez le nouveau code PIN et appuyez sur **Connexion**.

7. Dans Mise à jour du logiciel, appuyez sur **Continuer**.

Patiencez quelques secondes afin que l'application vérifie la version du firmware du chargeur.

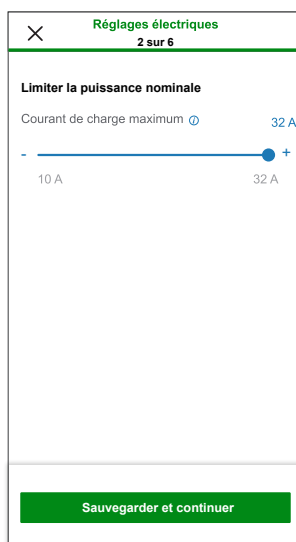
8. Appuyez sur **Mise à jour** pour télécharger la dernière version du firmware sur le chargeur.

Patiencez quelques minutes jusqu'à ce que la mise à jour du firmware soit terminée.



NOTE: Si le firmware est à jour, appuyez sur **Continuer** et passez à l'étape 9.

9. Dans **Réglages électriques**, vous pouvez utiliser la **barre coulissante** ou **-/+** pour limiter le courant de charge en fonction du type d'appareil, puis appuyez sur **Sauvegarder et continuer**.



10. Dans **Paramètres réseau**, activez le commutateur à bascule pour **Connecter Schneider Charge à une application de charge intelligente** et sélectionnez la manière de connecter le chargeur à Internet, puis appuyez sur **Sauvegarder**.

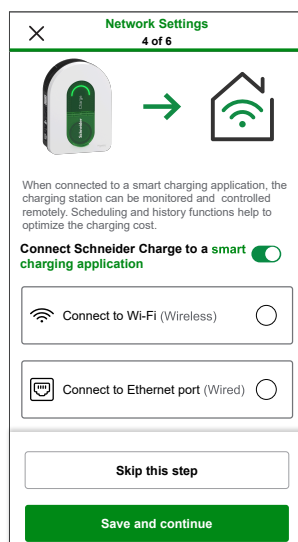
IMPORTANT: Si vous disposez d'une passerelle Wiser pour la surveillance et le contrôle à distance, assurez-vous que l'EVLINK Home Smart et la passerelle sont tous deux connectés au même réseau Wi-Fi®.

- **Connexion au Wi-Fi (sans fil)** : appuyez sur **Scanner le code QR** et scannez le code QR sur votre routeur pour vous connecter automatiquement au Wi-Fi. Vous pouvez également choisir dans la liste des réseaux disponibles en tapant **Sélectionner un réseau** ou saisir manuellement le nom du réseau Wi-Fi et le mot de passe.
- **Connexion au port Ethernet (câblé)** : saisissez les détails du réseau à connecter (utilisez le type de câble RJ45).

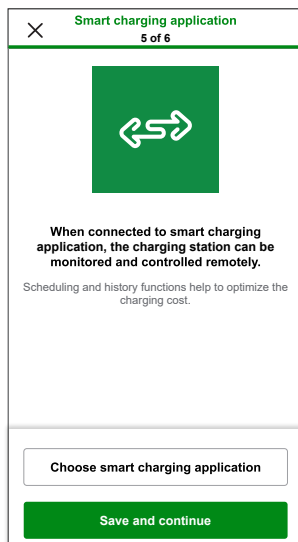
NOTE: Veillez à brancher le câble Ethernet avant de mettre en service la station de recharge.

Pour les stations de recharge installées à l'extérieur ou dans un garage sans box/routeur Internet ni répéteur Wi-Fi, il est préférable d'utiliser une connexion par câble Ethernet plutôt qu'une connexion Wi-Fi.

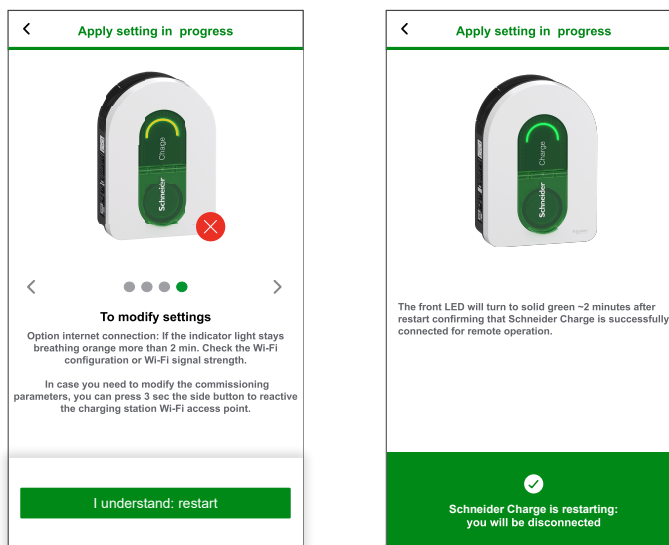
Si une connexion par câble Ethernet n'est pas pratique, il est recommandé d'installer un répéteur Wi-Fi à proximité de la station de recharge.



11. Après la configuration du réseau, sélectionnez l'une des options suivantes :
- **Choisir l'application de charge intelligente** : Permet de sélectionner l'application Smart Home. Exemple : Wiser Home
 - **Sauvegarder et continuer** : Permet d'enregistrer le réglage et de passer à l'étape 12.



12. Appuyez sur **Transfert au client** pour partager le code PIN avec le client.
13. Après le transfert, lisez toutes les instructions en appuyant sur </> et appuyez sur **Je comprends : redémarrer** pour redémarrer Schneider Charge. Veuillez attendre quelques minutes afin que la configuration se termine et que la connexion à Internet soit établie.



Schneider Charge doit être redémarré conformément à la configuration appliquée.

La LED avant s'allume en vert fixe après le redémarrage, confirmant ainsi la connexion réussie du Schneider Charge pour un fonctionnement à distance.

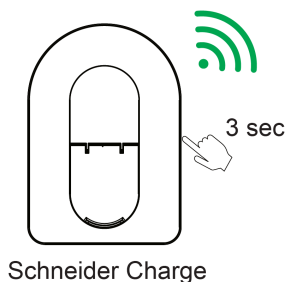
NOTE:

- Vous pouvez vous connecter à la station de recharge après le redémarrage si vous devez modifier les paramètres de mise en service. Le réseau sans fil temporaire du Schneider Charge restera actif pendant 5 min après le redémarrage.
- La LED avant s'allume lentement en orange lorsque Schneider Charge n'est pas connecté à Internet. Reportez-vous à la section Dépannage.

Réinitialisation du code PIN via l'application eSetup

Si le code PIN de mise en service est perdu, vous pouvez rétablir la valeur par défaut du code PIN à l'aide de l'application eSetup.

1. Ouvrez l'application eSetup et sélectionnez **Schneider Charge**, puis appuyez sur **Passer le didacticiel**.
2. Mettez Schneider Charge sous tension ; lorsque l'indicateur LED latéral s'allume en vert fixe, appuyez sur **Oui, il est vert** dans l'application.
3. Dans Schneider Charge, lorsque l'indicateur LED latéral s'allume en vert fixe, appuyez sur le bouton-poussoir latéral et maintenez-le enfoncé pendant 3 s. Un réseau sans fil temporaire du Schneider Charge est alors créé et sera activé pendant 4 minutes.



Schneider Charge

NOTE: Si l'indicateur LED latéral est ÉTEINT, éteignez la station de recharge puis rallumez-la pour réactiver le bouton latéral.

4. Dans l'application, appuyez sur **Oui, il émet une lumière respiratoire verte** et effectuez l'une des opérations suivantes pour scanner le code QR situé sur le côté de votre Schneider Charge pour vous connecter au réseau sans fil temporaire.

Démarrer la caméra :

Appuyez sur **Démarrer la caméra** ; sur le message pop-up, appuyez sur **OK** et scannez le code QR situé sur le côté du chargeur pour rejoindre le réseau sans fil temporaire.

IMPORTANT: Assurez-vous que l'autorisation des caméras est activée dans l'application eSetup.

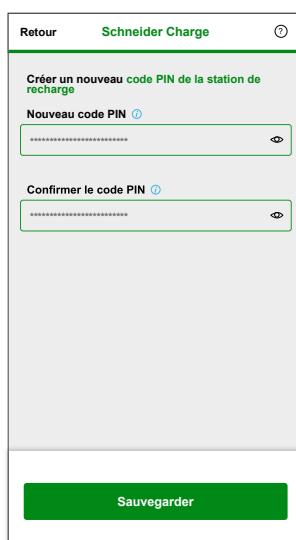
Connectez-vous manuellement :

- a. Appuyez sur **Connectez-vous manuellement > Ouverture des paramètres Wi-Fi**.
 - b. Sélectionnez le **SchneiderCharge_##-##-##** dans la liste et entrez le mot de passe Wi-Fi® situé sur le côté du dispositif.
 - c. Une fois connecté, revenez à l'application Wiser Home.
5. Sur l'écran, entrez le **Nouveau code PIN**, confirmez le code PIN et appuyez sur **Sauvegarder**.

NOTE: Le code PIN doit contenir de 6 à 16 chiffres, ne peut pas contenir le même chiffre plus de 3 fois et le code ne doit pas inclure 6 chiffres consécutifs ou plus.

Le nouveau code PIN est enregistré avec succès.

6. Entrez le **Nouveau code PIN** et appuyez sur **Réinitialiser le code PIN**.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Schneider Charge'. At the top, there is a header bar with 'Retour' on the left, 'Schneider Charge' in the center, and a circular icon on the right. Below the header, the main content area has a light gray background. It starts with the text 'Créer un nouveau code PIN de la station de recharge' in green. This is followed by two input fields: 'Nouveau code PIN' and 'Confirmer le code PIN'. Both fields have a green border and a green eye icon on the right side. Below these fields is a large gray rectangular area. At the bottom of the screen, there is a green button with the text 'Sauvegarder' in white.

Après la réinitialisation, l'application affiche le statut.

Mise en service via Wiser Home

Une fois Schneider Charge installé, suivez les étapes de mise en service via l'application Wiser Home.

Pour l'installation, reportez-vous à la section Installation du dispositif.

IMPORTANT: Ce processus ne doit être utilisé que par des installateurs autorisés.

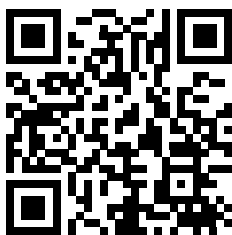
Pour télécharger l'application, scannez le code ci-dessous ou cliquez sur le lien

Pour iOS

Nécessite iOS 12.0 ou une version ultérieure

Terme de recherche : Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



Pour Android

Nécessite Android 5.0 ou une version ultérieure

Terme de recherche : Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



1. Ouvrez l'application Wiser Home, appuyez sur **Démarrer > Installateur**.
2. Sélectionnez votre pays ou région pour ouvrir le menu **Ajouter des appareils**.

Le menu **Ajouter des appareils** affiche la liste des périphériques compatibles en fonction de votre emplacement.

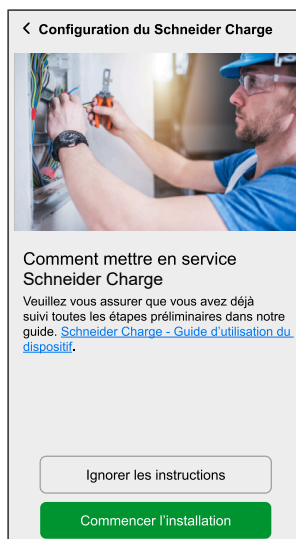
3. Dans la liste des appareils, sélectionnez **Schneider Charge** et attendez quelques secondes que l'application vérifie la version du firmware.

Si une nouvelle version logicielle est disponible, appuyez sur **Télécharger** sur la page suivante, et l'opération sera traitée à l'étape 4.



NOTE: L'application télécharge alors le nouveau firmware et le charge sur Schneider Charge une fois connecté via le Wi-Fi®.

4. Sur la page de configuration, appuyez sur **Commencer l'installation**.



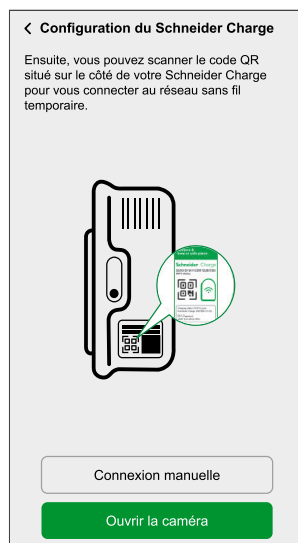
5. Lisez les instructions dans l'application, puis appuyez sur **Suivant**.
6. Dans Schneider Charge, lorsque l'indicateur LED latéral s'allume en vert fixe, appuyez sur le bouton-poussoir latéral et maintenez-le enfoncé pendant 3 s. Un réseau sans fil temporaire du Schneider Charge est alors créé et sera activé pendant 4 minutes.



Schneider Charge

NOTE: Si l'indicateur LED latéral est ÉTEINT, éteignez la station de recharge puis rallumez-la pour réactiver le bouton latéral.

7. Ensuite, appuyez sur **Suivant** et effectuez l'une des opérations suivantes pour scanner le code QR situé sur le côté de votre Schneider Charge pour vous connecter au réseau sans fil temporaire.



Démarrer la caméra :

Appuyez sur **Démarrer la caméra** ; sur le message pop-up, appuyez sur **OK** et scannez le code QR situé sur le côté du chargeur pour rejoindre le réseau sans fil temporaire.

IMPORTANT: Assurez-vous que l'autorisation des caméras est activée dans l'application Wiser Home.

NOTE: Si vous ne parvenez pas à rejoindre le réseau en scannant le code QR, appuyez sur **Je ne peux pas scanner le code QR** et suivez les étapes mentionnées ci-dessous dans la section Connectez-vous manuellement.

Connectez-vous manuellement :

- Appuyez sur **Connectez-vous manuellement > Ouverture des paramètres Wi-Fi**.
- Sélectionnez le **SchneiderCharge_##-##-##** dans la liste et entrez le mot de passe Wi-Fi® situé sur le côté du dispositif.
- Une fois connecté, revenez à l'application Wiser Home.
- Appuyez sur **Continuer** pour continuer le processus de mise en service.

8. Sur l'écran, entrez le **Nouveau code PIN**, confirmez le code PIN et appuyez sur **Continuer**.

NOTE: Le code PIN doit contenir de 6 à 16 chiffres, ne peut pas contenir le même chiffre plus de 3 fois et le code ne doit pas inclure 6 chiffres consécutifs ou plus.

< Configuration du Schneider Charge

Veuillez saisir le code PIN de 6 à 16 chiffres associé à ce Schneider Charge.

Réinitialiser le code PIN

Connexion

Le nouveau code PIN est enregistré avec succès.

NOTE: Si le code PIN est déjà enregistré, entrez le code PIN et appuyez sur **Continuer**.

< Configuration du Schneider Charge

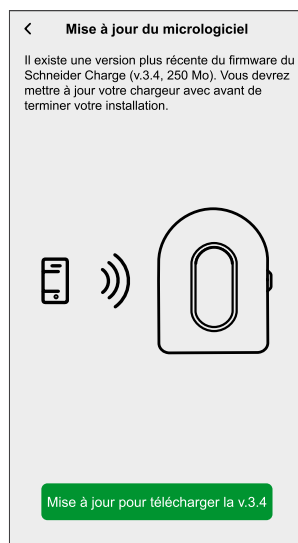
Veuillez créer un code PIN entre 6 et 16 chiffres.

Continuer

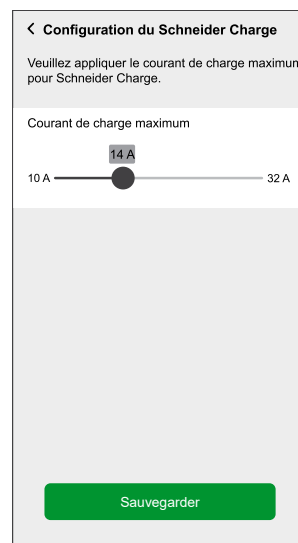
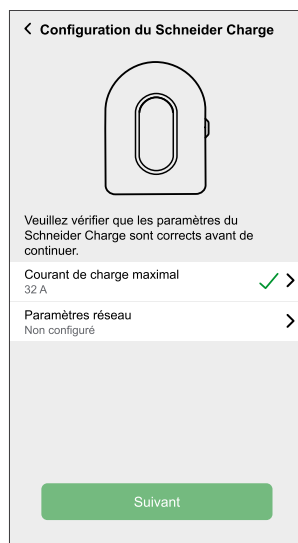
Si vous entrez un mauvais code PIN plus de 3 fois, appuyez sur **Ok** dans le menu contextuel et réessayez après 5 minutes ou reportez-vous à la section Réinitialisation du code PIN pour le réinitialiser.

9. Sur la page suivante, entrez le nouveau code PIN et appuyez sur **Connexion**. Attendez quelques secondes que l'application vérifie la version du firmware du chargeur. Si le firmware est mis à jour vers la dernière version, passez l'étape 10.

10. Appuyez sur **Mise à jour** pour télécharger la dernière version du firmware sur le chargeur.
 Patientez quelques minutes jusqu'à ce que la mise à jour du firmware soit terminée.



11. Appuyez sur **Courant de charge maximal** pour régler le courant de charge maximum en fonction du type d'appareil.
 Vous pouvez utiliser la **barre coulissante** ou **-/+** pour limiter le courant de charge, puis appuyez sur **Sauvegarder**.



12. Appuyez sur **Paramètres réseau > Continuer** et sélectionnez la manière de connecter le chargeur à Internet.

IMPORTANT: Si vous disposez d'une passerelle Wiser pour la surveillance et le contrôle à distance, assurez-vous que l'EVlink Home Smart et la passerelle sont tous deux connectés au même réseau Wi-Fi®.

- **Wi-Fi :** Vous pouvez sélectionner Wi-Fi® dans la liste et entrer le mot de passe ou appuyer sur **Entrez le Wi-Fi manuellement** pour entrer le nom du réseau, choisir le type de sécurité et entrer le mot de passe.
- **Ethernet :**

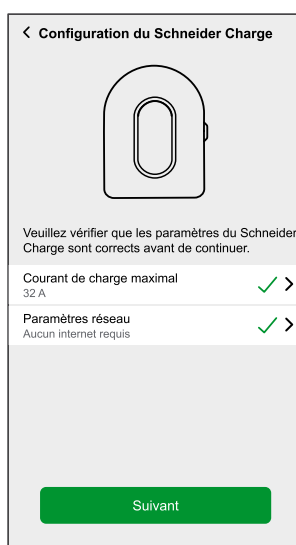
NOTE: Veillez à brancher le câble Ethernet avant de mettre en service la station de recharge.

La connexion par câble Ethernet est préférée à la connexion Wi-Fi si la station de recharge est installée à l'extérieur ou dans un garage sans box/routeur Internet ni répéteur Wi-Fi. Si une connexion par câble Ethernet n'est pas pratique, il est recommandé d'installer un répéteur Wi-Fi à proximité de la station de recharge.

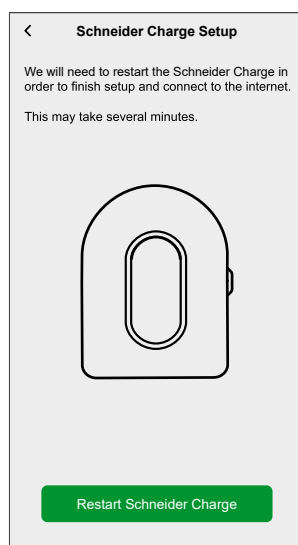


Patiencez quelques minutes jusqu'à ce que le chargeur soit configuré.

13. Après le réglage du courant et du réseau, appuyez sur **Suivant** sur la page de configuration pour continuer.



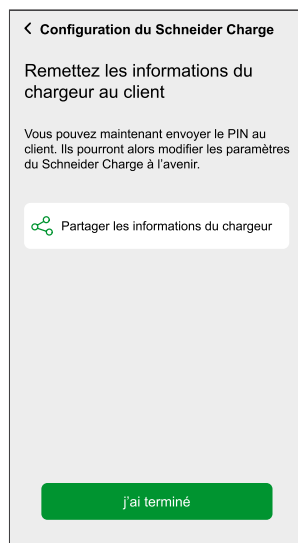
14. Appuyez sur **Redémarrer Schneider Charge** pour redémarrer Schneider Charge.
Veuillez attendre quelques minutes afin que la configuration se termine et que la connexion à Internet soit établie.



Schneider Charge doit être redémarré conformément à la configuration appliquée.

La LED avant s'allume en vert fixe après le redémarrage, confirmant ainsi la connexion réussie du Schneider Charge pour un fonctionnement à distance.

15. Après le redémarrage, appuyez sur **Remise au client** pour partager le code PIN avec le client et appuyez sur **J'ai terminé** pour terminer le processus de mise en service.



NOTE:

- Vous pouvez vous connecter à la station de recharge après le redémarrage si vous devez modifier les paramètres de mise en service. Le réseau sans fil temporaire du Schneider Charge restera actif pendant 5 min après le redémarrage.
- La LED avant s'allume lentement en orange lorsque Schneider Charge n'est pas connecté à Internet. Reportez-vous à la section de dépannage, page 54 pour obtenir une assistance.

Réinitialisation du code PIN via l'application Wiser Home

Si le code PIN de mise en service est perdu, vous pouvez rétablir la valeur par défaut du code PIN à l'aide de l'application Wiser Home.

1. Ouvrez l'application Wiser Home, appuyez sur **Démarrer > Installateur**.
2. Sélectionnez votre pays ou région pour ouvrir le menu **Ajouter des appareils**.

Le menu **Ajouter des appareils** affiche la liste des périphériques compatibles en fonction de votre emplacement.

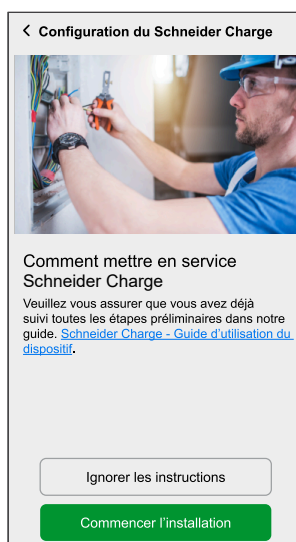
3. Dans la liste des appareils, sélectionnez **Schneider Charge** et attendez quelques secondes que l'application vérifie la version du firmware.

Si une nouvelle version logicielle est disponible, appuyez sur **Télécharger** sur la page suivante, et l'opération sera traitée à l'étape 4.



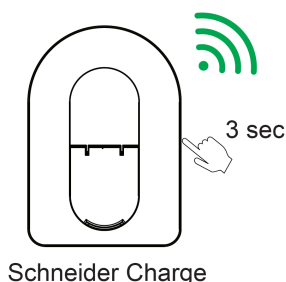
NOTE: L'application télécharge alors le nouveau firmware et le charge sur Schneider Charge une fois connecté via le Wi-Fi®.

4. Sur la page de configuration, appuyez sur **Commencer l'installation**.



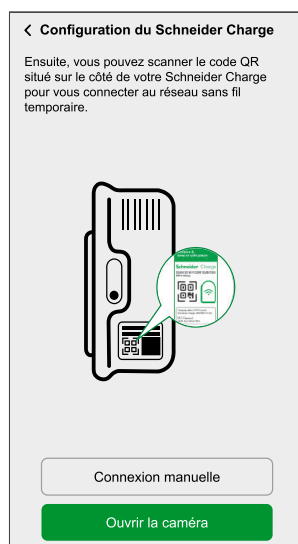
5. Lisez les instructions dans l'application, puis appuyez sur **Suivant**.

6. Dans Schneider Charge, lorsque l'indicateur LED latéral s'allume en vert fixe, appuyez sur le bouton-poussoir latéral et maintenez-le enfoncé pendant 3 s. Un réseau sans fil temporaire du Schneider Charge est alors créé et sera activé pendant 4 minutes.



NOTE: Si l'indicateur LED latéral est ÉTEINT, éteignez la station de recharge puis rallumez-la pour réactiver le bouton latéral.

7. Ensuite, appuyez sur **Suivant** et effectuez l'une des opérations suivantes pour scanner le code QR situé sur le côté de votre Schneider Charge pour vous connecter au réseau sans fil temporaire.



Démarrer la caméra :

Appuyez sur **Démarrer la caméra** ; sur le message pop-up, appuyez sur **OK** et scannez le code QR situé sur le côté du chargeur pour rejoindre le réseau sans fil temporaire.

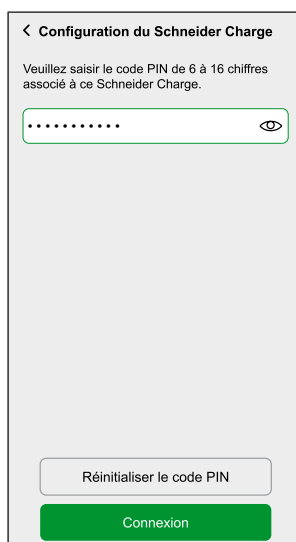
IMPORTANT: Assurez-vous que l'autorisation des caméras est activée dans l'application Wiser Home.

NOTE: Si vous ne parvenez pas à rejoindre le réseau en scannant le code QR, appuyez sur **Je ne peux pas scanner le code QR** et suivez les étapes mentionnées ci-dessous dans la section Connectez-vous manuellement.

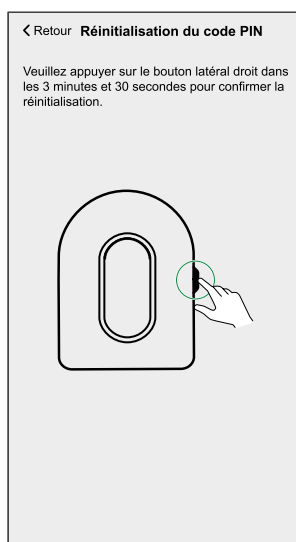
Connectez-vous manuellement :

- Appuyez sur **Connectez-vous manuellement > Ouverture des paramètres Wi-Fi**.
- Sélectionnez le **SchneiderCharge_##-##-##** dans la liste et entrez le mot de passe Wi-Fi® situé sur le côté du dispositif.
- Une fois connecté, revenez à l'application Wiser Home.
- Appuyez sur **Continuer** pour continuer le processus de mise en service.

8. Appuyez sur **Réinitialiser le code PIN**, lisez le message pop-up et appuyez sur **Oui**.



9. Veuillez appuyer sur le bouton latéral droit sur Schneider Charge dans les 3 minutes et 30 secondes pour confirmer la réinitialisation.

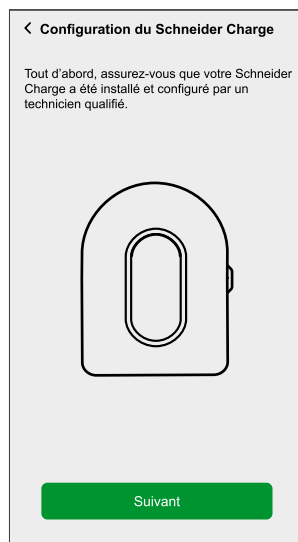


Au bout de quelques secondes, le code PIN est réinitialisé à sa valeur par défaut.

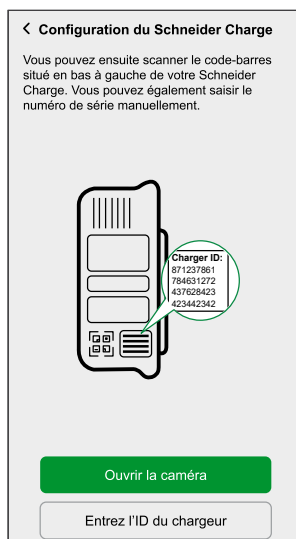
Appairage de l'appareil avec l'application Wiser Home

IMPORTANT: Assurez-vous que Schneider Charge a été configuré par un installateur et que l'appairage entre le module de délestage et Schneider Charge a réussi.

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Dispositifs** >  > **Énergie**.
3. Sélectionnez **Schneider Charge** puis appuyez sur **Suivant** sur la page de configuration.



4. Sélectionnez l'une des options suivantes pour inscrire votre Schneider Charge en utilisant l'ID du chargeur.



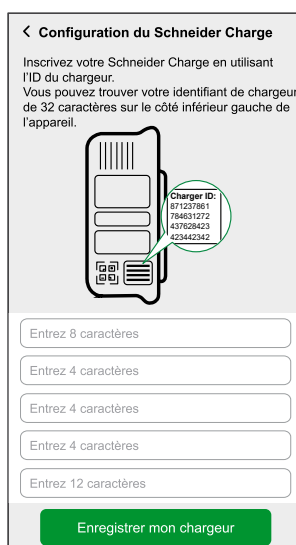
Démarrer la caméra :

Appuyez sur **Démarrer la caméra** ; sur le message pop-up, appuyez sur **OK** et scannez le code QR situé en bas à gauche de votre Schneider Charge.

IMPORTANT: Assurez-vous que l'autorisation des caméras est activée dans l'application Wiser Home.

Entrez l'ID du chargeur :

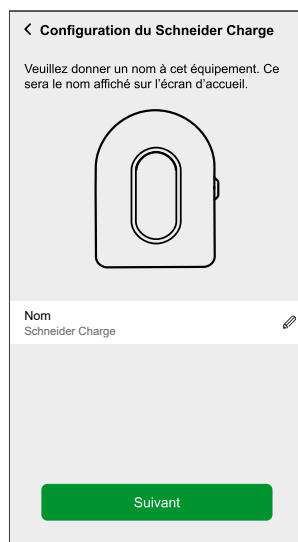
Appuyez sur **Entrez l'ID du chargeur** pour entrer l'identifiant de chargeur de 32 caractères situé à côté du code QR en bas à gauche de votre Schneider Charge et appuyez sur **Enregistrer mon chargeur**.



Patientez 5 minutes jusqu'à ce que le chargeur soit connecté.

5. Une fois qu'il est connecté, appuyez sur **Nom**  pour entrer un nom en fonction de vos préférences, puis appuyez sur **Suivant**.

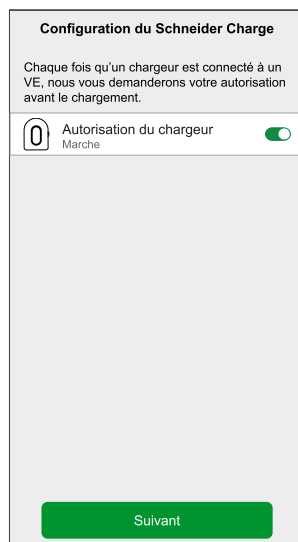
NOTE: Par défaut, le nom est **Schneider Charge**.



6. Activez le commutateur à bascule pour activer **autorisation de charge** puis appuyez sur **Suivant**.

Si cette option est activée, vous pouvez lancer le processus de charge en appuyant sur **Autoriser la charge** dans le panneau de commande de l'application Wiser Home après avoir connecté le chargeur à un VE. Si cette option n'est pas activée, la charge démarre immédiatement dès que le chargeur est connecté à un VE.

Reportez-vous à la section *Activation de l'autorisation de charge*, page 30 pour plus d'informations.



7. Appuyez sur **Terminer** pour terminer le processus d'appairage.

Une fois l'appairage réussi, Schneider Charge s'affiche sur la page **Contrôle** de l'application.

NOTE: Si un seul chargeur VE est disponible dans le système Wiser, la page **Contrôle** ne sera pas visible. Toutes les fonctions seront accessibles via la page **Maison**.

Configuration de l'appareil

Renommer l'appareil

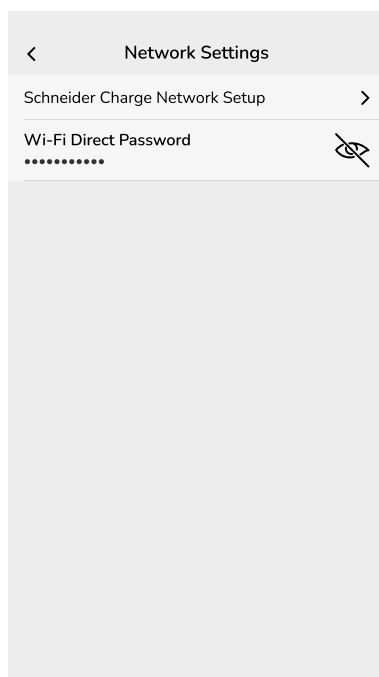
À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez renommer votre appareil pour faciliter son repérage.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE > Paramètres de l'appareil**.
2. Appuyez sur  nom de l'appareil suivant et entrez un nouveau nom.
Les paramètres seront sauvegardés automatiquement.

Paramètres réseau

Si le réglage du Wi-Fi a changé, vous pouvez le mettre à jour dans Schneider Charge via l'application Wiser Home.

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur **Tout > Schneider Charge > Paramètres de l'équipement**.
2. Appuyez sur **Paramètres réseau > Configuration du réseau du Schneider Charge >** pour mettre à jour les paramètres du réseau.



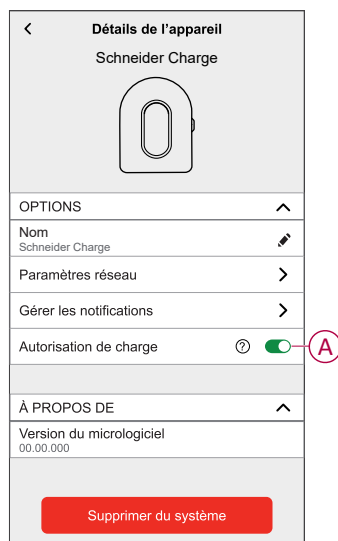
IMPORTANT: Si vous disposez d'une passerelle Wiser pour la surveillance et le contrôle à distance, assurez-vous que l'EVlink Home Smart et la passerelle sont tous deux connectés au même réseau Wi-Fi®.

Activation de l'autorisation de charge

Vous pouvez établir un processus d'autorisation chaque fois qu'un chargeur est connecté à un VE, l'application Wiser Home vous demandera votre autorisation avant de lancer le processus de charge pour empêcher quiconque d'utiliser le chargeur sans autorisation.

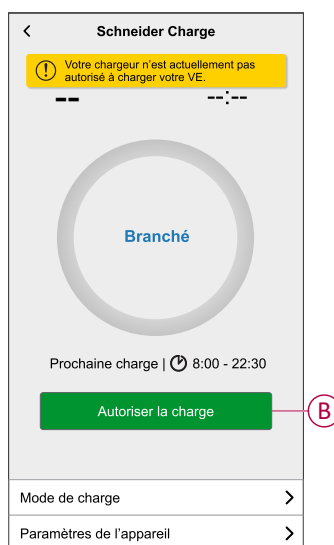
NOTE: Si l'autorisation de charge n'est pas activée, la charge démarre immédiatement dès que le chargeur est connecté à un VE.

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur **Tout > Schneider Charge > Détails de l'appareil**.
2. Activez le commutateur à bascule (A) pour activer l'autorisation de charge.



Lorsque cette option est activée, lors de la connexion du chargeur à un VE, appuyez sur **Autoriser la charge** (B) dans le panneau de commande pour lancer le processus de charge.

Si l'autorisation n'est pas approuvée, le panneau de commande affiche une bannière d'alerte indiquant que le chargeur n'est pas actuellement autorisé à charger votre VE.



SUGGESTION: Sur l'écran d'accueil, vous pouvez appuyer sur **Déverrouiller** pour lancer le processus de charge.

Tarif

Vous pouvez définir un tarif dans l'application Wiser Home pour accéder à vos coûts énergétiques et données de facturation.

Pour fournir des informations précises en temps réel sur la consommation d'énergie, il est essentiel d'inclure les informations tarifaires pertinentes. Le coût associé à la consommation d'énergie est déterminé par votre type de contrat spécifique. Les différents contrats ont des taux variables, ce qui peut affecter le montant que vous payez pour l'énergie que vous utilisez. En fournissant les détails de votre tarif, nous pouvons nous assurer que les données de consommation d'énergie reflètent les coûts les plus précis, ce qui vous aide à mieux comprendre votre consommation d'énergie et à gérer efficacement vos dépenses.

Le coût de la consommation d'énergie est basé sur le type de contrat ci-dessous :

- Tarif standard
- Tarif heures pleines / heures creuses
- Pas de contrat

Pour plus d'informations sur le **Réglage du tarif**, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur du système](#) respectif.

Mode de charge

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez gérer le mode de charge.

1. Sur la **onglet Contrôle**, appuyez sur **Tous les appareils > Chargeur VE**.
2. Sur la page du panneau de commande de l'appareil, appuyez sur **Mode de charge**.
3. Sur le **Mode de charge du véhicule électrique**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - A. **Charger maintenant** : la charge démarrera dès que le câble sera branché sur les véhicules électriques (VE).
 - B. **Réduire ma facture** : Votre véhicule électrique commencera automatiquement à se charger à la prochaine période de coûts optimisés en fonction du tarif afin de réduire votre coût total de charge.
IMPORTANT: Cette fonctionnalité est applicable uniquement lorsqu'il existe des tarifs appropriés créés. Consultez le document Réduire ma facture et Configuration du plan tarifaire.
 - C. **Programme personnalisé** : Créez votre propre programme pour charger votre véhicule électrique.
 Reportez-vous à la section Création d'un programme, page 43.



NOTE: Pour plus d'informations sur **Réduire ma facture** et **Tarif**, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du système** respectif.

NOTE: Vous pouvez modifier le mode de charge à tout moment.

Réduire ma facture

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez visualiser comment les appareils sont commandés et programmés pour l'utilisation.

La fonctionnalité Réduire ma facture programme automatiquement vos appareils à forte consommation pendant les tarifs d'électricité les moins chers, ce qui contribue à réduire votre facture électrique. En inscrivant des appareils tels que des chargeurs VE ou des chauffe-eau résistifs, cette fonctionnalité déplace les charges à des périodes tarifaires faibles. Elle est utilisée avec des tarifs variables, tels que les tarifs heures pleines/heures creuses, et demande aux utilisateurs de répondre aux questions de routine.

Pour plus d'informations sur **Réduire ma facture**, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du système** respectif.

Système de délestage Schneider Charge

Module de délestage



EVA2HPC1

EVA4HPC1

EVA2HPC3

Présentation

Le module de délestage Schneider Charge, fonctionnant en conjonction avec une station de recharge Schneider Charge, constitue un système intelligent de gestion de la charge qui adapte en permanence la sortie d'alimentation du chargeur au véhicule électrique en fonction de la puissance disponible dans la maison.

La disponibilité de l'alimentation est calculée par le système de gestion de la charge en comparant la limite de puissance du secteur et la consommation domestique collectée par un transformateur de courant positionné sur le bas du disjoncteur principal.

La communication entre le système de délestage Home et la station de recharge Schneider Charge s'effectue par une communication de ligne électrique, il n'est donc pas nécessaire d'ajouter un câble de communication.

NOTE: Le module de délestage est conçu pour être utilisé avec Schneider Charge. Ne pas utiliser avec d'autres appareils électriques.

Appairage du module de délestage avec Schneider Charge

Vous pouvez appairer le module de délestage et Schneider Charge pour éviter les perturbations entre eux.

IMPORTANT:

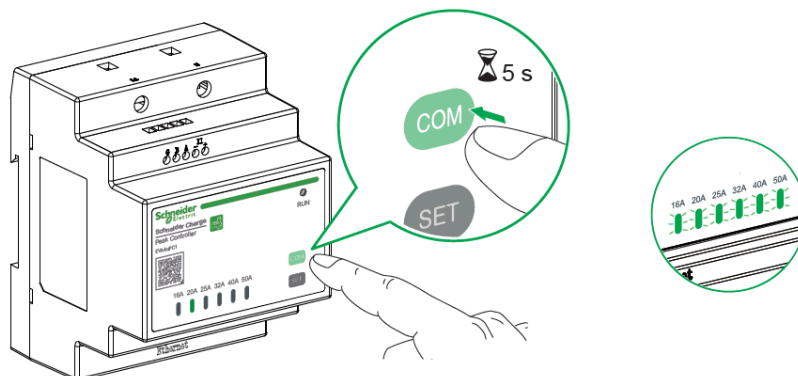
- Vérifiez que l'installation du module de délestage et Schneider Charge est réalisée conformément au manuel d'installation.
- Ne coupez pas l'alimentation pendant le processus d'appairage.

Activer le mode d'appairage

1. Activez le mode d'appairage dans le module de délestage comme indiqué ci-dessous :

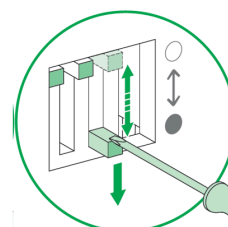
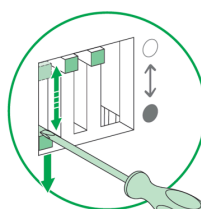
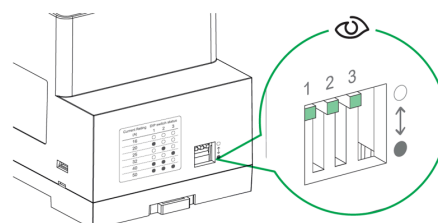
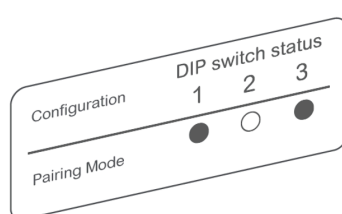
- a. **Pour le module EVAxHPC1 :**

Mettez le module sous tension, puis appuyez sur le bouton **COM** pendant 5 s pour passer en mode d'appairage.
Toutes les LED clignotent en vert.



- b. **Pour le module EVA2HPC3 :**

À l'aide d'un tournevis, mettez le premier et le dernier commutateur DIP en position MARCHE, puis mettez le module sous tension.
Seule la LED System clignote en vert.



2. Mettez Schneider Charge sous tension. Lorsque l'indicateur LED latéral devient vert, appuyez 3 fois sur le bouton-**poussoir** sur Schneider Charge pour activer le mode d'appairage.
L'indicateur LED latéral clignote en bleu.



Lorsque les deux modules sont en mode d'appairage, attendez quelques minutes qu'ils se connectent l'un à l'autre.

En cas d'appairage réussi :

- Sur le module EVAXHPC1, les deux LED **Heures pleines** et **Run** s'allument en vert fixe.
- Sur le module EVA2HPC3, la LED **Système** clignote en vert tandis que la LED **Communication** s'allume en vert fixe.
- Sur Schneider Charge, les deux LED s'allument en vert fixe.

NOTE: Une fois l'appairage réussi, définissez la limite de courant max. dans le module de délestage ; pour ce faire, consultez le manuel d'installation correspondant.

Désappairage / annulation depuis le mode d'appairage

Passez en mode d'appairage comme indiqué ci-dessus et suivez la procédure ci-dessous pour désappairer ou annuler le mode d'appairage :

- Sur le module EVAXHPC1, avant l'appairage réussi, appuyez une fois sur le bouton **COM** pour annuler.
- Sur le module EVA2HPC3, définissez un autre courant nominal avant l'appairage réussi à l'aide d'un commutateur DIP.
- Sur Schneider Charge, appuyez sur le bouton latéral pendant 5 secondes pour annuler.

NOTE: Il est recommandé d'effectuer séparément le processus de désappairage pour le module de délestage et la station de recharge.

Gestion de la fonction délestage

La gestion de la fonction délestage empêche le disjoncteur de se déclencher en coupant la charge ou en réduisant la puissance de la charge. La consommation totale du système est ainsi maintenue sous une limite définie. La valeur limite est définie par la taille du commutateur de l'alimentation principale, reportez-vous à [Réglage du tarif](#). Les appareils éligibles seront automatiquement ajoutés à la gestion de la fonction délestage.

IMPORTANT:

- Lorsque le réseau atteint plus de 80 % de la limite du contrat, l'algorithme de délestage s'active pour contrôler les dispositifs enregistrés dans la gestion de la fonction délestage.
- Lorsqu'un appareil est géré par la gestion de la fonction délestage, vos programmes, moments et automatismes ne fonctionneront pas pour cet appareil.

Conditions indispensables :

Cas 1 : avec module de délestage

- Si PowerTag Energy est installé, il doit être supprimé du système de réseau.

NOTE: Une fois PowerTag supprimé du système, vous ne pourrez pas utiliser la fonction Réduire ma facture - IA.

- Le module de délestage doit être installé et apparié avec Schneider Charge. Reportez-vous à la section Appairage du module de délestage avec Schneider Charge, page 34
- Le courant de l'alimentation principale doit être défini. Reportez-vous à [Réglage du tarif](#).

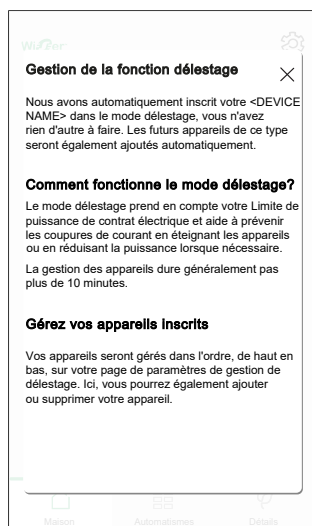
Cas 2 : avec PowerTag Energy

- Si le module de délestage est installé, il doit être supprimé du système.
- Assurez-vous que PowerTag Energy est installé et apparié avec le système Wiser Home, et configurez l'un des appareils PowerTag comme réseau. Reportez-vous à Appairage du PowerTag principal comme réseau.
- Le courant de l'alimentation principale doit être défini. Une limite du contrat par défaut est réglée automatiquement lors de l'appairage du **PowerTag Energy** principal en tant que **réseau**. Vous pouvez modifier la limite du contrat ultérieurement si la valeur de réseau définie pendant l'installation du PowerTag Energy ne correspond pas au tarif. Reportez-vous à [Réglage - Réglage du tarif](#).

NOTE: Le courant de l'alimentation principale est utilisé par l'algorithme de gestion de la fonction délestage. Si elle n'est pas correctement définie, cela peut entraîner un dysfonctionnement et provoquer une coupure de courant.

Activation de la gestion de la fonction délestage

Une fois les conditions préalables remplies, l'utilisateur est averti que cette fonction est disponible. L'écran **Fonction délestage** s'affiche sur la page **Accueil**.

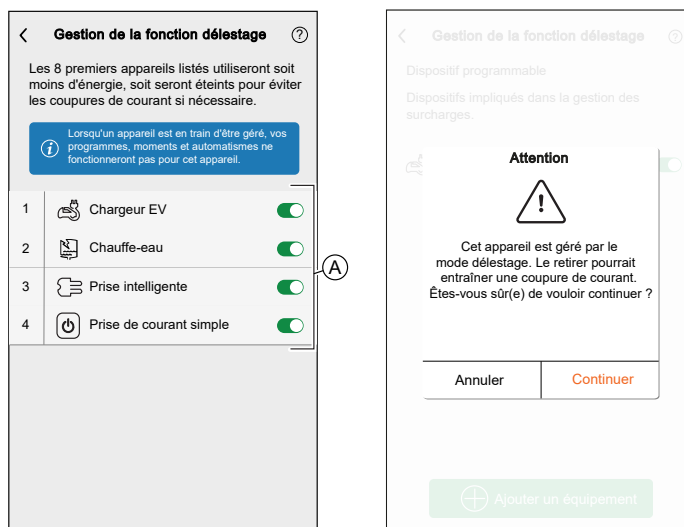


1. Lisez la mise à jour de la fonction et balayez pour passer à l'écran suivant.
2. Appuyez sur **X** pour fermer l'écran superposé.
 - Les appareils pris en charge sont enregistrés automatiquement.

Désactivation de la gestion de la fonction délestage

La fonction de gestion du délestage des appareils pris en charge peut être désactivée à tout moment.

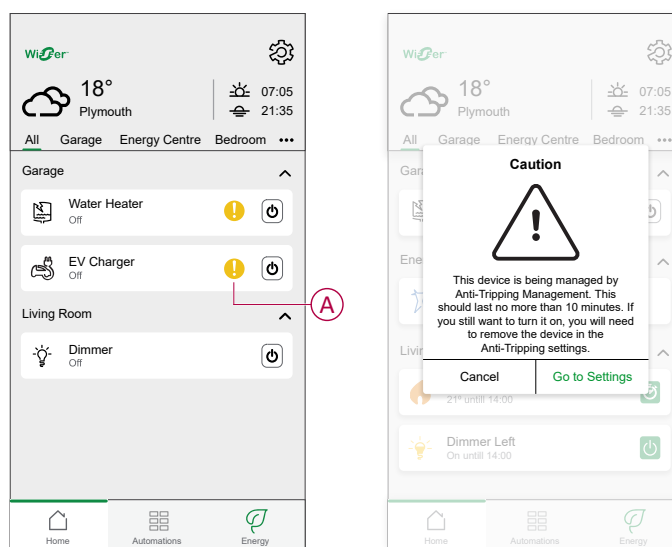
1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur  > **Gestion de la fonction délestage** > **Gestion du délestage**.
Appuyez sur le commutateur à bascule (A) pour les appareils que vous voulez désactiver.
Si l'appareil est en cours d'utilisation, une notification vous avertira que la désactivation de cette fonction peut provoquer une coupure d'alimentation.
2. Appuyez sur **Continuer** pour désactiver.



État d'activation

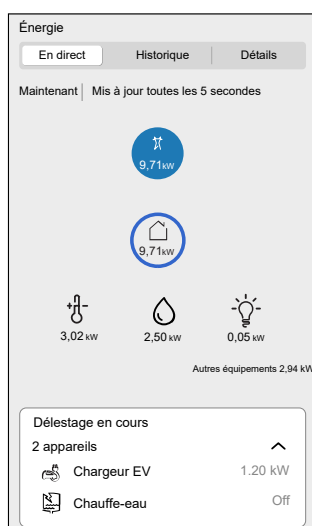
Sur la page Accueil et la page du panneau de commande des appareils,  (A) indique l'état de la gestion de la fonction délestage.

- L'appareil sera généralement à l'arrêt pendant jusqu'à 10 minutes. Il redémarrera automatiquement lorsque l'alimentation est disponible.
- Si vous souhaitez activer l'appareil dans la page Accueil ou la page du panneau de commande, une fenêtre **Attention** s'affiche pour vous avertir que l'appareil est géré activement. Lisez les informations et appuyez sur **Accéder aux paramètres** et désactivez le commutateur à bascule pour supprimer l'appareil de la gestion de la fonction délestage.



État en direct

Lorsque la fonction délestage est activée pour un appareil, le délestage (A) s'affiche dans l'onglet **En direct**.



Dépannage

Erreur	Cause possible	Solution
 L'algorithme est actuellement indisponible est affiché dans l'onglet En direct.	- L'appareil est hors ligne. - Problème technique.	Redémarrez votre passerelle. Si le problème persiste, contactez votre installateur ou consultez Aide et assistance et sélectionnez votre pays.
	Le système/la passerelle ne peut pas recevoir les données du dispositif.	- Vérifiez si la passerelle et le chargeur sont sur le même réseau Wi-Fi. - Redémarrez votre passerelle. Si le problème persiste, contactez votre installateur ou consultez Aide et assistance et sélectionnez votre pays.

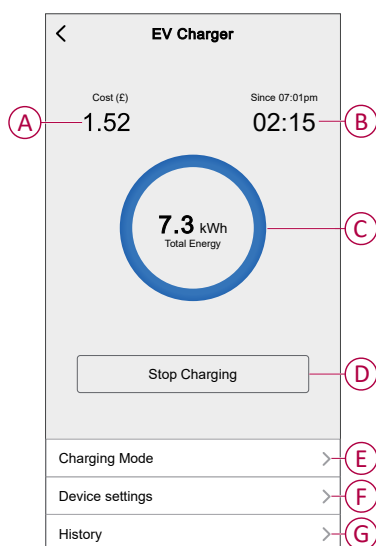
Utilisation de l'appareil

Le panneau de commande vous permet de démarrer et d'arrêter la charge ainsi que de surveiller la consommation électrique.

Sur la page **Contrôle**, appuyez sur **Chargeur VE** pour accéder au panneau de commande.

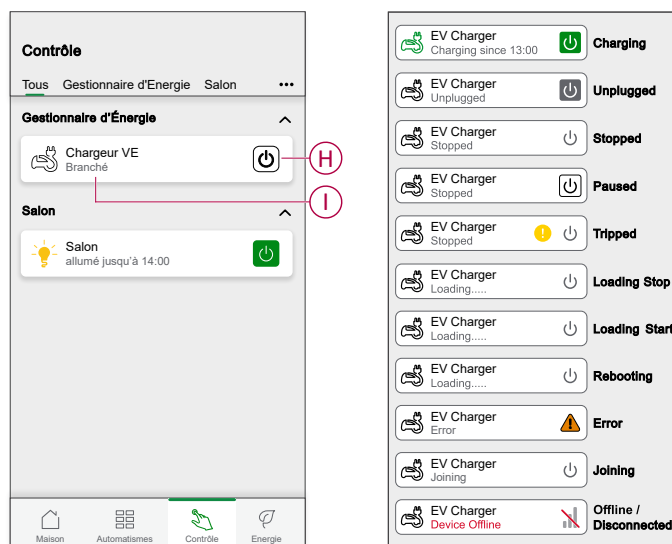
Sur la page du panneau de commande, vous pouvez voir les éléments suivants :

- Coût total de la session de charge (A).
- Durée totale de la charge dans la session (B).
- Consommation d'énergie totale de la session (C).
- Bouton de commande (Démarrer/Arrêter la charge, Pause/Reprise) (D).
- Mode de charge, page 32 (E).
- Paramètres de l'appareil (F) - Vous pouvez renommer l'appareil ou le supprimer du système Wiser. Reportez-vous aux paragraphes [Renommer l'appareil](#), page 29 et [Suppression de l'appareil](#), page 52.
- Historique, page 45 (G).



De même, vous pouvez commander et vérifier l'état actuel du VE à partir de la page **Contrôle**.

- Bouton de commande (H).
- État actuel de l'appareil (I).



SUGGESTION: Vous pouvez également démarrer et arrêter la charge lorsque vous ajoutez l'appareil à votre liste de Favoris. Pour plus de détails sur les favoris, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur du système** respectif.

NOTE:

- Si un seul chargeur VE est disponible dans le système Wiser, la page **Contrôle** ne sera pas visible. Toutes les fonctions seront accessibles via la page **Maison**.
- Les véhicules électriques (VE) ne peuvent pas être rechargés immédiatement après leur arrêt. Rebranchez la prise pour démarrer la charge. Reportez-vous au paragraphe *Connexion / déconnexion du chargeur*, page 41.

Connexion / déconnexion du chargeur

Connexion

1. Branchez le connecteur du câble de charge dans le chargeur VE.
2. Branchez le connecteur du câble de charge à l'entrée du véhicule électrique.
3. L'indicateur LED du chargeur VE passe du vert fixe au bleu pulsé.

NOTE: Pour plus d'informations sur la couleur des LED, consultez le paragraphe *Affichage LED*, page 53.

Déconnexion

1. Arrêtez de charger le véhicule avec l'application Wiser Home pour déverrouiller le câble de charge de la prise du véhicule.
2. Débranchez le connecteur du chargeur VE de l'entrée du véhicule électrique.
3. Enroulez le câble de charge autour de la goulotte d'enroulement du chargeur VE.

Gestion du câble

- Assurez-vous que le connecteur de charge et le câble de charge sont correctement stockés entre les sessions de charge.
- Enroulez le câble de charge autour de la goulotte de câble de la station de recharge.
- Si Schneider Charge est installé à l'extérieur, retirez le bouchon.

- Si Schneider Charge est installé à l'intérieur, protégez le connecteur en le recouvrant du bouchon anti-poussière.

Création d'un programme

La charge VE peut être commandée et déclenchée par un programme. Une fois le programme enregistré, votre système suivra le programme actif. Vous pouvez créer ou modifier des programmes à tout moment.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE**.
2. Appuyez sur **Mode de charge**.

NOTE: Si le chargeur VE est installé avec la passerelle Wiser, vous pouvez également suivre le chemin suivant pour créer des programmes :

- Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
- Appuyez sur **Programmes > Programme Véhicule électrique**.
Passez à l'étape 3.

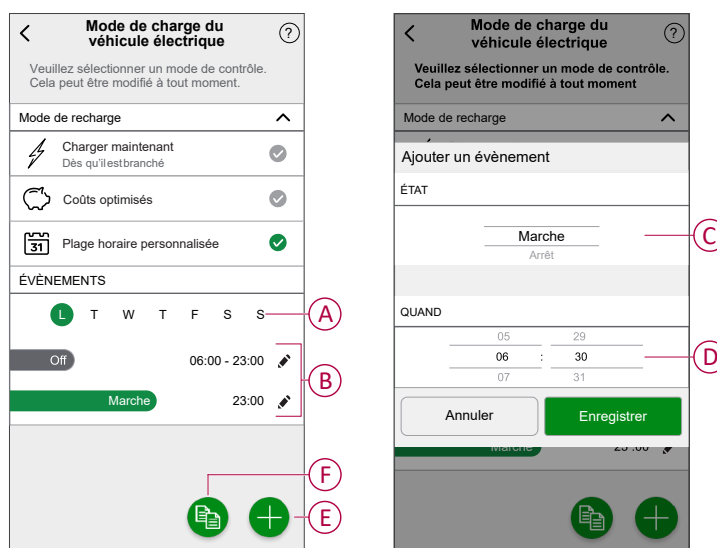
3. Sur la page **Mode de charge du véhicule électrique**, sélectionnez **Plage horaire personnalisée**.

NOTE: Le chargeur VE aura un programme par défaut préréglé pour l'utilisateur. Vous pouvez modifier le programme selon vos besoins.

IMPORTANT: Il est nécessaire de régler un état **Marche** et **Arrêt** du programme.

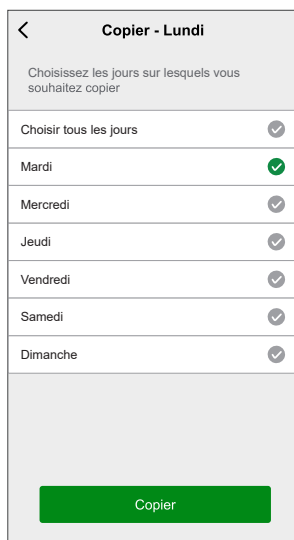
4. Sélectionnez les jours (A).
5. Appuyez sur  (B) pour modifier le programme.

6. Sélectionnez un état (Marche/Arrêt) (C), une période (D) et appuyez sur **Enregistrer**.



SUGGESTION:

- Vous pouvez ajouter plusieurs programmes en fonction de vos besoins. Sélectionnez les jours (A), appuyez sur **+** (E), réglez l'état Marche/Arrêt et les heures.
- Vous pouvez copier le programme existant pour les jours de votre choix. Appuyez sur **📄** (F), sélectionnez les jours et appuyez sur **Copier**.



- Lorsque le programme commence, vous pouvez voir la **durée restante** dans l'onglet Contrôle sous le nom de l'appareil.

Vérification de l'historique de l'appareil

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez surveiller le coût et la consommation électrique du chargeur VE en accédant à l'historique.

1. Dans l'onglet **Contrôle**, appuyez sur **Tout > Chargeur VE**.
2. Sur la page du panneau de commande de l'appareil, appuyez sur **Historique**.
3. Sur la page **Historique**, vous pouvez voir la consommation électrique totale par cycle de charge et le coût total de la charge.

Vous pouvez appuyer sur **Charger plus** pour afficher les enregistrements des 30 derniers jours.

Historique	
Décembre - 3 charges	
Aujourd'hui 19:00 1h 10min	3,9 kWh ▼
Hier 6:50 6h	10.8 kWh ▼
Hier 18:01 52 min	1.2 kWh ▲
Branché	18:01
Arrêté	18:53
Coût total de facturation	£1.78
5/12/2021 18:01 52 min	1.2 kWh ▼
Novembre - 24 charges	
13/10/2021 18:01 52 min	1.2 kWh ▼
Charger davantage	

IMPORTANT: Si vous avez installé à la fois PowerTag et le chargeur VE, vous pouvez surveiller le flux énergétique instantané et la consommation d'énergie dans l'onglet **Énergie**. Pour plus d'informations, consultez [En direct](#).

Activation des notifications

Avec l'application Wiser Home, vous pouvez activer les notifications pour afficher le statut de charge.

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Compte > Notifications**.
3. Activez le commutateur à bascule **Chargeur VE**.

Automatismes

Un automate vous permet de regrouper plusieurs actions généralement effectuées ensemble, déclenchées automatiquement ou à des moments programmés quand certaines conditions sont remplies. À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez créer des automatismes en fonction de vos besoins.

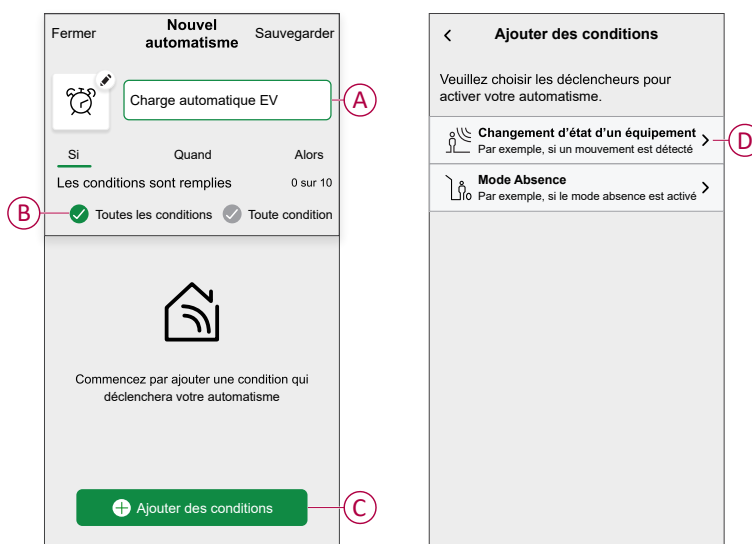
Création d'un automate

L'exemple suivant illustre la création d'un automate pour démarrer le chargeur VE lorsque vous êtes absent.

NOTE: Le **chargeur VE** ne peut agir que comme une action.

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur .
2. Accédez à **Automatismes**, puis appuyez sur  pour créer un automate.
3. Appuyez sur  et choisissez un icône représentant le mieux votre automate.
4. Saisissez le nom de l'automatisme (A) et sélectionnez l'une des conditions suivantes à remplir (B).
 - **Toutes les conditions** : Toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher un automate
 - **Toute condition** : Une des conditions doit être remplie pour déclencher un automate.
5. Appuyez sur **Ajouter des conditions** (C) et sélectionnez l'une des options suivantes (D) :
 - **Changement d'état d'un équipement** (choisissez l'appareil)
 - **Mode Absence** (activez ou désactivez)

NOTE: Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 conditions.



6. Sélectionnez **Mode Absence activé (E)**.

Ajouter des conditions

Veuillez choisir les déclencheurs pour activer votre automatisme.

 **Changement d'état d'un équipement**
Par exemple, si un mouvement est détecté >

 **Mode Absence**
Par exemple, si le mode absence est activé >

Veuillez choisir ce que vous souhaitez configurer

Mode Absence activé **E**

Mode absence désactivé

Annuler

NOTE: Pour supprimer une condition ajoutée, balayez vers la gauche et appuyez sur .

Fermer **Modifier un automatisme** Sauvegarder

 Charge automatique EV

Si Quand Alors

Les conditions sont remplies 1 sur 10

☒ Toutes conditions ☒ Toute condition

Mode Absence Activé 

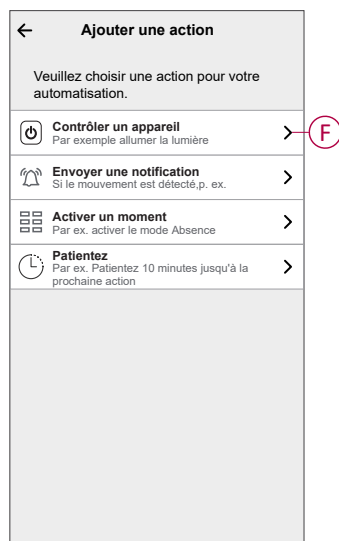
+ Ajouter des conditions

Suppression d'un automatisme

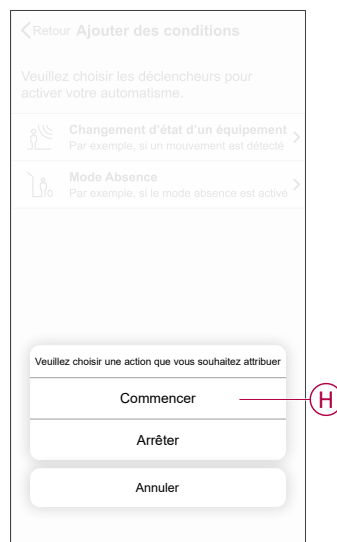
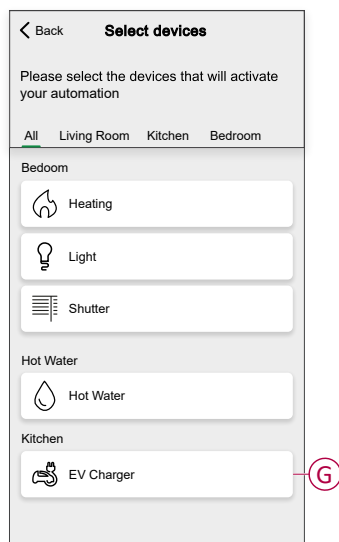
7. Pour ajouter une action, appuyez sur **Alors > Ajouter une action** et sélectionnez l'une des options suivantes. Dans ce cas, **Contrôler un appareil** (F).

NOTE: Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 actions.

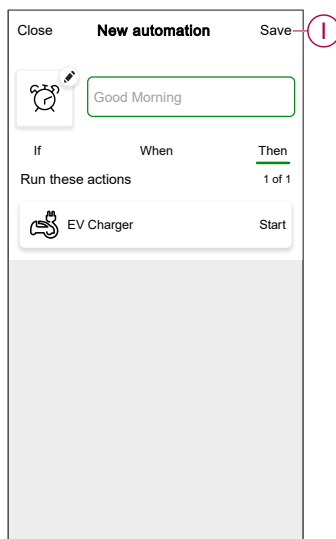
- **Contrôler un appareil** : Sélectionnez un appareil à déclencher.
- **Envoyer une notification** : Activez la notification pour l'automatisme.
- **Activer un moment** : Sélectionnez le moment de déclenchement souhaité.
- **Attente** : Cette option vous permet d'ajouter un retard dans une séquence d'automatisme. Vous pouvez définir la durée d'attente en incréments de 1 heure et 1 minute jusqu'à un maximum de 24 heures. Cette fonction est utile pour retarder des actions dans un automatisme.



8. Sélectionnez **Chargeur VE** (G), puis sélectionnez une action (H) à affecter.



9. Appuyez sur **Sauvegarder (I)**.

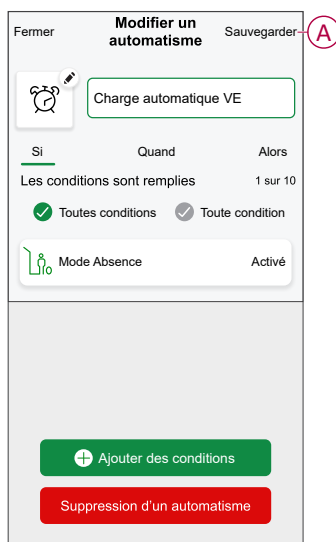


L'automatisme sauvegardé s'affiche sur la page **Automatismes**. Appuyez sur l'interrupteur à bascule de la page **Automatismes** pour activer ou désactiver l'automatisme.

Édition de l'automatisme

Pour modifier un automatisme :

1. Sur la page **Accueil**, appuyez sur .
2. Sur la page **Modifier un automatisme** :
 - Modifiez le nom et l'icône de l'automatisme.
 - Modifiez les paramètres de l'appareil
 - Ajouter une nouvelle action ou condition
 - Supprimez une action ou une condition
3. Appuyez sur **Sauvegarder (A)**.



Suppression d'un automatisme

Pour supprimer un automatisme :

1. Dans l'onglet **Automatismes**, appuyez sur l'automatisme à supprimer.
2. Sur la page **Modifier un automatisme**, appuyez sur **Supprimer l'automatisme** (A).
3. Lisez le message de confirmation et appuyez sur **OK** (B).



Mise à jour automatique du firmware

Vous pouvez choisir les dispositifs à mettre à jour automatiquement vers le firmware le plus récent. Cela vous permet d'accéder aux fonctions les plus récentes.

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur **Tout > Paramètres du système > Mises à jour du firmware**.
2. Activez le commutateur à bascule pour le dispositif pour lequel vous souhaitez activer la mise à jour automatique du firmware.

Cela permettra au chargeur de mettre à jour le firmware vers la version la plus récente lorsqu'elle sera disponible.

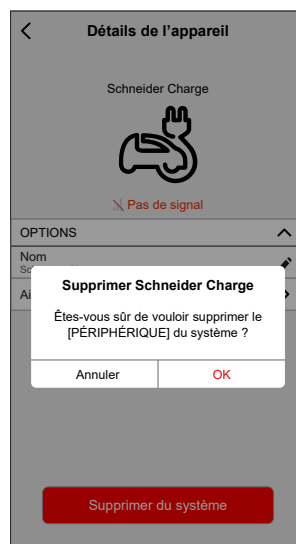
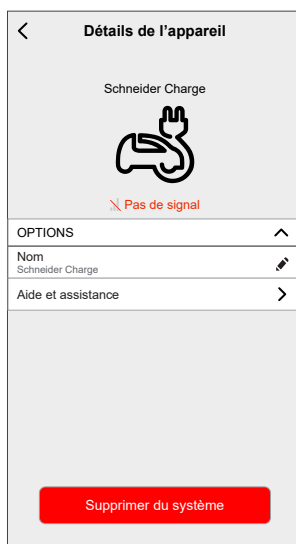
Suppression de l'équipement dans le système Wiser

À l'aide de l'application Wiser Home, vous pouvez supprimer un appareil de la liste des appareils.

1. Sur la page **Maison**, appuyez sur **Tout > Schneider Charge > Paramètres de l'équipement**.

NOTE: Appuyez sur **Aide et assistance** pour afficher le site Web sur lequel vous pouvez trouver des réponses à vos questions.

2. Appuyez sur **Supprimer du système** pour que la fenêtre de confirmation s'affiche.



3. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

L'application oriente l'utilisateur vers la page **Maison**. Toutes les données relatives à l'application seront supprimées.

Affichage LED

Voyant lumineux avant		Statut de la borne de recharge
	Blanc fixe	Redémarrage de la borne de recharge – Veuillez attendre !
	Respiration Vert	Point d'accès Wi-Fi activé pour la mise en service
	Vert clignotant	Mise à jour du logiciel en cours – Veuillez attendre !
	Vert fixe	Prêt
	Respiration Bleu	Charge en cours
	Bleu clignotant	Suspension de charge par l'application de charge intelligente ou manque d'alimentation restante dans la maison
	Bleu fixe	Suspension de charge par véhicule électrique ou batterie pleine
	Respiration Orange	Non connecté à l'application de charge intelligente lorsque la connectivité est configurée
	Orange fixe	Verrouillé
	Rouge fixe	Arrêter/Erreur – Consultez la section Dépannage

Voyant lumineux latéral		Statut de la borne de recharge
	Aucun voyant lumineux	Bouton-poussoir non activé - Mettez la borne de recharge hors tension, puis remettez-la sous tension pour l'activer
	Vert fixe	Prêt à activer le point d'accès Wi-Fi pour la mise en service /
	Vert clignotant	Point d'accès Wi-Fi® activé pour la mise en service
	Bleu clignotant	Mode d'appairage avec module de délestage (contrôleur de crête) activé
	Rouge clignotant	Perte de la communication de ligne électrique du module de délestage ou de la communication TIC (France uniquement)

Dépannage

Symptôme		Causes possibles et solutions
Connecteur branché sur le véhicule électrique mais pas en charge, LED allumée en vert fixe.		- Vérifiez que le connecteur a été correctement inséré en le débranchant et en le rebranchant dans la prise du véhicule électrique. - Vérifiez la séquence de charge en suivant la procédure décrite dans la section « Fonctionnement ».
Connecteur branché sur le véhicule électrique mais pas en charge, LED allumée en bleu clignotant.		- Vérifiez que vous n'avez pas de programme en cours via l'application de charge intelligente qui empêche la charge de la voiture. - Si vous avez installé un module de délestage. Le module de délestage limite la consommation d'énergie maximale du Schneider Charge et peut arrêter complètement la charge pour éviter une coupure de courant de votre alimentation électrique domestique dans toutes les conditions. Réduisez la charge domestique pour avoir au moins 9 A de courant disponible par phase pour redémarrer la charge de la voiture. Assurez-vous que votre connexion au réseau est suffisante pour charger la voiture et pour les charges domestiques.
Connecteur branché sur le véhicule électrique mais pas en charge, LED allumée en bleu fixe.		Vérifiez que vous n'avez pas de programme en cours via votre voiture qui empêche la charge de la voiture.
La LED de la station de recharge émet une lumière respiratoire orange.		- Redémarrez Schneider Charge. - Schneider Charge n'est pas connecté au réseau domestique si vous utilisez le Wi-Fi : - Vérifiez que vous avez connecté Schneider Charge à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz avec un mot de passe WPA2. - Vérifiez que le nom et le mot de passe Wi-Fi sont corrects. - Si le signal Wi-Fi est trop faible : connectez la station de recharge avec un câble Ethernet, ou ajoutez un répéteur Wi-Fi. - Vérifiez que le routeur Internet fonctionne correctement.
La LED de la station de recharge est allumée en rouge		Coupez l'alimentation de la station de recharge, débranchez le connecteur du véhicule électrique, reconnectez l'alimentation électrique, attendez que la station de recharge soit prête (la LED est allumée en vert fixe) avant de reconnecter le connecteur au véhicule électrique.
La LED de la station de recharge est éteinte.		- Pas d'alimentation électrique. Vérifiez que le câblage est correct et que le disjoncteur ne s'est pas déclenché. - Sinon, coupez l'alimentation de la station de recharge. La station de recharge est peut-être endommagée. Veuillez contacter le centre de service client de Schneider Electric.
La LED de la station de recharge clignote en blanc, puis s'éteint.		Grave surtension de l'alimentation (tension supérieure à 300 V entre la ligne de phase et la ligne de neutre). Coupez l'alimentation de la station de recharge. La station de recharge est peut-être endommagée. Vérifiez la tension d'alimentation.
L'autocollant du code QR pour le point d'accès Wi-Fi est perdu.		Le mot de passe du point d'accès Wi-Fi permettant de connecter l'application eSetup pour effectuer la configuration ou modifier les paramètres peut être récupéré à l'intérieur du produit en retirant la couverture avant.
Le code PIN pour la mise en service de l'installateur est perdu.		Un nouveau code PIN peut être créé en cliquant sur « Réinitialiser le code PIN » et en suivant les instructions dans l'application Wiser Home.
Le disjoncteur d'alimentation principale s'est déclenché.		- Ajoutez un module de délestage pour activer le délestage de charge. - Si le module de délestage est déjà installé, vérifiez que le réglage est correct et qu'il est correctement apparié à la station de recharge : voir le guide d'utilisation du module de délestage.
La connexion de la station de recharge à une application de charge intelligente a échoué.		Lorsque l'application back-end demande le numéro de série, vous devez entrer le numéro d'identification du point de charge (CPID) que vous pouvez trouver sur le côté de la station de recharge.

Caractéristiques techniques

Schneider Charge

Caractéristiques générales

Portée	Schneider Charge
Nom du produit	Schneider Charge
Type de produit	Station de recharge à courant alternatif
Description du pôle	3 P + N / 1 P + N
Mode de montage	Montage mural
Tension nominale d'alimentation	400 V CA, (+/- 10 %), 50-60 Hz triphasé 230 V CA, (+/- 10 %), 50-60 Hz monophasé
Puissance de sortie nominale	11 kW 16 A (3 P +N) 7,4 kW 32 A (1 P +N) 22 KW 32 A (3 P+N)
Raccordement	Câblage par le haut, l'arrière ou le bas
Protection intégrée	Filtre CC 6 mA RCD-DD
Courant d'alimentation maximal	32 A 16 A
Type de prise de courant	1 (T2S uniquement)
Câble relié	Câble relié de 5 m ou 7 m avec connexion T2
Système de mise à la terre	TT, TN-S, TN-C-S, IT/TT sans neutre (230 V CA uniquement)
Entrées numériques pour l'énergie	Entrée de signal numérique à connecter à un protocole TIC à contact sec (France uniquement) iMNX/MNX
Système de gestion de la charge	Possibilité de connexion à un système de délestage EVA2HPC1 ou EVA4HPC1 (1PH) EVA2HPC3 (3PH)
Signalisation locale	Face avant : 1 LED multicolore, fonction : indication du statut Bouton latéral : affichage LED pour le réglage Wi-Fi et la fonctionnalité d'appairage avec système de délestage (accessoire)
Communication	OCPP 1.6j pour la connexion à l'application Wiser de Schneider Electric ou aux applications tierces Connectivité Wi-Fi® ou port Ethernet pour la connexion à la box Internet
Application pour smartphone	Oui. Accès gratuit à Wiser Home
Fonctionnalités à distance avec l'application Wiser	Programmation de charge, démarrage/arrêt à distance, consommation/coût d'énergie. Surveillance et historique
Compteur	Unité de contrôle microprogrammée intégrée pour la mesure : précision de 1 %
Accessoires	Module de délestage pour support de câble VE de système de gestion de la charge.

Caractéristiques techniques

Normes	IEC/EN 61851-1 EN 61000-6-1 EN 61000-6-3 CEI 61851-21-2	
Certifications du produit	CE EV Ready/mobilized approved (offre France)	
Niveau de protection IP	IP55 selon CEI 60529	
Niveau de protection IK	IK10 selon CEI 62262	
Température de l'air ambiant pour le fonctionnement	Prise T2S : - 35 °C ~ 45 °C (3P 32 A) - 30 °C ~ 50 °C (1P 32 A) - 30 °C ~ 55 °C (3P 16 A)	Câble relié avec connecteur T2 : - 35 °C ~ 50 °C (1P 32 A) - 35 °C ~ 55 °C (3P 16 A)
Température de stockage	- 40 °C ~ 85 °C	
Humidité relative	5 ~ 95 %	
Altitude	≤ 2 000 mètres	
Hauteur x largeur x profondeur	Version du câble relié : 352*244*107 mm. Version T2S : 352*244*117 mm (sans couvercle de prise)	
Poids net	Prise T2S : 3,2 KG Version du câble relié avec connecteur T2 : 1P+N 5 m 5,5 kg / 7 m 5,3 kg 3P+N 5 m 4,4 kg / 7 m 5,1 kg	

Statut de l'offre de durabilité

Réglementation REACH	Déclaration REACH
Directive RoHS UE	Déclaration conforme à la directive RoHS UE

Offre de durabilité

Sans mercure	Oui
Informations sur l'exemption RoHS	Oui
Divulgaration environnementale	Profil Environnemental Produit
Profil de circularité	Informations de fin de vie

Système de délestage Schneider Charge

Caractéristiques	Monophasé	Triphasé
Alimentation électrique	TT, TN, IT/TT sans neutre(230 V CA uniquement), 50/ 60 Hz	TT, TN, IT/TT sans neutre(230 V CA uniquement), 50/ 60 Hz
Entrée d'alimentation	220-240 V CA (+/- 10 %) 50/60 Hz	220-240 V CA (+/- 10 %) 50/60 Hz
Puissance nominale	4 W	5 W
Nombre de phases	L+N	L1+L2+L3+N
Fonctionnalité d'appairage	Fonctionnalité d'appairage entre la station de recharge Schneider Charge. Jusqu'à 6 jeux peuvent être utilisés simultanément dans la plage de fonctions de l'automate (longueur du câble d'alimentation de 200 mètres)	
Communication par interface réseau	Communication de ligne électrique avec la station de recharge Schneider Charge.	
Intervalle de sondage	1 000 ms	
Application photovoltaïque	Adapte en permanence la puissance de charge en tenant compte de la consommation domestique et de l'énergie auto-générée (PV, vent, stockage...)	
Température de fonctionnement	-30°C / +50°C	
Température de stockage	-40°C / +85°C	
Humidité	5 % - 95 % sans condensation	
Altitude	≤ 2000 m	
Protection mécanique contre la pénétration	Usage intérieur	
Rafraîchissement	Refroidissement naturel	
Dimensions	70 x 93 x 69 mm	72 x 89 x 75 mm
Poids	196 g	180 g
Certification et réglementation	EN 61010-1, EN 61326-1	
Classe	Classe faible : 16 A à 50 A Classe élevée : 32 A à 100 A	Classe faible : 16 A à 50 A

Conformité

Données environnementales du produit

Recherchez et téléchargez des données environnementales complètes sur vos produits, notamment les déclarations de conformité RoHS et REACH, ainsi que le profil environnemental du produit (PEP), les instructions de fin de vie (EOLI) et bien plus encore.

<https://www.se.com/myschneider>



Informations générales sur le programme de données environnementales Schneider

Cliquez sur le lien ci-dessous pour en savoir plus sur le programme de données environnementales de Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Déclaration UE de conformité

Par la présente, Schneider Electric Industries, déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la DIRECTIVE SUR LES ÉQUIPEMENTS RADIOÉLECTRIQUES 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être téléchargée à l'adresse suivante : se.com/docs.

Marques

Ce guide fait référence à des noms de systèmes et de marques qui sont des marques commerciales détenues par leurs propriétaires respectifs.

- Zigbee® est une marque déposée de la Connectivity Standards Alliance.
- Apple® et App Store® sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Apple Inc.
- Google Play™ Store et Android™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google Inc.
- Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ est une marque commerciale et la propriété de Schneider Electric, de ses filiales et sociétés affiliées.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - France
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2024 – 2025 Schneider Electric. Tous droits réservés.

DUG_Schneider Charge_WH-02