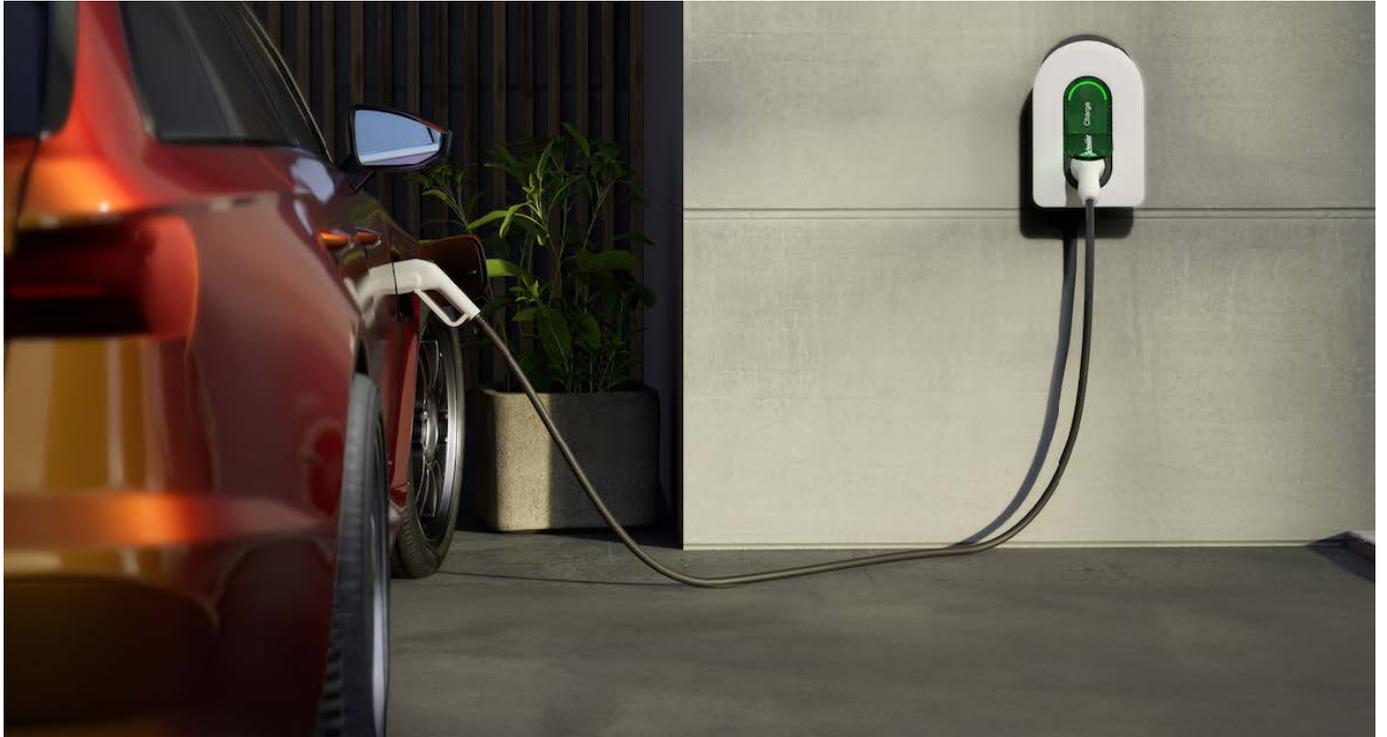


Schneider Charge

Guía del usuario del dispositivo

Información sobre las características y la funcionalidad del dispositivo.

03/2025



Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	4
Schneider Charge	5
Por su seguridad	6
Acerca del dispositivo	7
Instrucciones de instalación.....	8
Puesta en marcha de los instaladores para Schneider Charge	9
Puesta en marcha a través de eSetup	9
Puesta en marcha a través de Wiser Home.....	16
Emparejamiento del dispositivo con la aplicación Wiser Home	26
Configuración del dispositivo	29
Cambio de nombre del dispositivo	29
Ajustes de red	29
Habilitación de la autorización de carga	30
Tarifa	31
Modo de carga.....	32
Reducir mi factura	33
Sistema de gestión de cargas del Schneider Charge	34
Módulo de control de cargas	34
Gestión de cargas.....	37
Uso del dispositivo.....	40
Conexión/desconexión del cargador.....	41
Información sobre el cable	41
Creación de una programación horaria	43
Comprobación del historial del dispositivo.....	45
Activación de notificaciones	45
Automatización	46
Actualización automática del firmware.....	51
Eliminación del dispositivo del sistema Wiser.....	52
Indicación LED	53
Solución de problemas.....	54
Datos técnicos.....	55
Cumplimiento.....	58
Datos ambientales del producto	58
Declaración CE de conformidad	59
Marcas comerciales.....	59

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

ATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Schneider Charge

A.



B.



A. EVH5A22N2S, EVH5A22N400F, EVH5A07N2SUK

B. EVH5A11N2Cx, EVH5A07N2C5, EVH5A07N2C7UK

Por su seguridad

PELIGRO

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO

- La instalación, puesta en funcionamiento, puesta en servicio y mantenimiento del equipo deben ser realizados únicamente por personal cualificado.
- El cargador, el cable y el conector deben comprobarse regularmente para detectar cualquier posible daño (inspección visual).
- En caso de que el cargador esté dañado, debe apagarse y sustituirse inmediatamente.
- No abra ni modifique el cargador.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

RIESGO DE LESIONES

- No utilice ningún cable de extensión para conectar el cargador al vehículo eléctrico.
- No conecte ningún otro tipo de cargas al cargador (herramientas eléctricas, etc.). Conecte únicamente vehículos eléctricos o sus equipos de carga.
- No utilice la fuerza para desenchufar el conector de carga del vehículo eléctrico, ya que está bloqueado mecánicamente.
- Evite que el conector entre en contacto con una fuente de calor, suciedad o agua.
- Cuando utilice un cargador integrado para cargar su vehículo eléctrico, lea atentamente los consejos e instrucciones del vehículo.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.

ATENCIÓN

RIESGO DE DAÑOS EN LA ESTACIÓN DE CARGA

No limpie nunca el punto de carga rociándolo con agua (manguera para riego de jardín, limpiadores de alta presión, etc.).

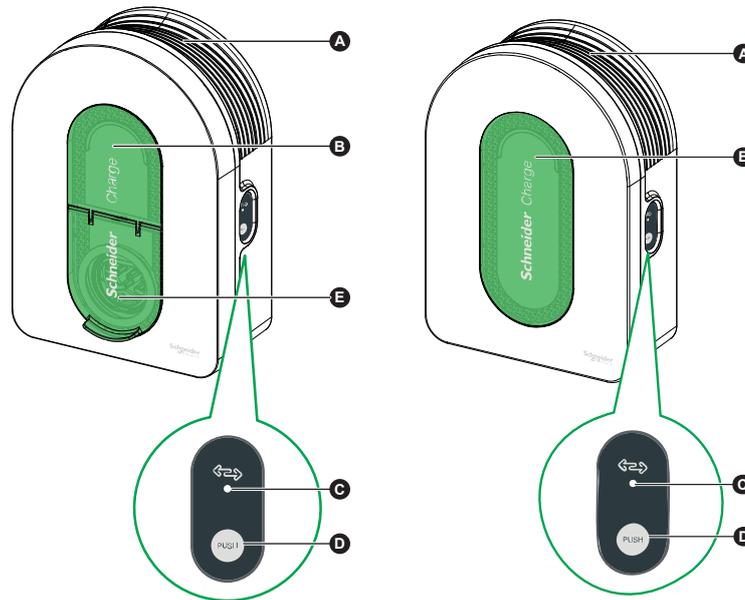
Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones o daños en el equipo.

Acerca del dispositivo

El Schneider Charge (también denominado cargador VE) proporciona a los propietarios de viviendas una experiencia de carga fácil e inteligente. Esta estación de carga es un aparato eléctrico que suministra energía eléctrica para cargar vehículos eléctricos enchufables en áreas privadas interiores y exteriores. La aplicación Wiser Home permite un fácil acceso para supervisar y controlar el proceso de forma remota, y programar sesiones de carga usando energía renovable solar. De esta forma, optimizará el consumo, evitará los sobrecostos energéticos y reducirá la huella de carbono.

Al instalar Schneider Charge con el módulo Anti-Tripping obtendrá una solución integral y una mejor experiencia de usuario gestionando la carga de energía. Para obtener más información, consulte Sistema Anti-Tripping, página 34.

Elementos de funcionamiento



A	Ranura para enrollar el cable	Cuando no esté en uso, envuelva el cable de carga alrededor de la ranura de la estación de carga para evitar riesgos de tropiezo y daños al equipo.
B	Luz indicadora frontal	Indica el estado de la estación de carga y la sesión de carga. Consulte la Indicación LED.
C	Luz indicadora lateral	Indica el estado durante la puesta en marcha del punto de acceso Wi-Fi® y el emparejamiento del módulo Anti-Tripping.
D	Botón funcional (pulsador)	Púlselo para activar el emparejamiento entre el punto de acceso Wi-Fi, el código PIN de restablecimiento y el módulo Anti-Tripping (apáguelo y vuelva a encender el producto para activar este botón).
E	Toma de carga	Enchufe el cable de carga T2.

IMPORTANTE:

- El módulo Anti-Tripping está diseñado para usarse con el Schneider Charge. No lo utilice con otros dispositivos eléctricos.
- Cuando el módulo Anti-Tripping se emplea con Schneider Charge como módulo independiente, el uso de PowerTag en el sistema está excluido, por tanto, restringe la funcionalidad de determinadas características como Reducir mi factura - IA.

Instrucciones de instalación

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

Instalación del sistema de control de cargas

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

- Módulo de control de cargas para instalación monofásica: EVA4HPC1, EVA2HPC1
- Módulo de control de cargas para instalación trifásica: EVA2HPC3

Puesta en marcha de los instaladores para Schneider Charge

Puesta en marcha a través de eSetup

Una vez que el Schneider Charge esté instalado, siga los pasos para la puesta en marcha a través de la aplicación eSetup.

Para la instalación, consulte Instalación del dispositivo.

IMPORTANTE: Este proceso solo debe ser utilizado por instaladores autorizados o profesionales.

Para poner en servicio Schneider Charge, descargue e instale la aplicación eSetup.

NOTA: Esta aplicación tan solo debe ser utilizada por instaladores autorizados/profesionales.

Para teléfonos móviles Android:
Pulse aquí o escanee el siguiente código

Para teléfonos móviles Apple:
Pulse aquí o escanee el siguiente código



1. Abra la aplicación eSetup y seleccione **Schneider Charge** y seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Omitir el tutorial:** Para omitir el tutorial y continuar con el paso 2.
 - **Iniciar el tutorial:** Para iniciar el tutorial de puesta en marcha.
2. Encienda el Schneider Charge, cuando el indicador LED lateral se ponga de color verde fijo, toque **Sí, es verde** en la aplicación.

NOTA: Si el indicador LED lateral no se enciende después de encender el Schneider Charge, intente reactivar el LED lateral apagando y encendiendo el Schneider Charge.
3. En el Schneider Charge, cuando el indicador LED lateral se ponga en verde fijo, mantenga pulsado el botón pulsador lateral durante 3 s.
De esta forma se creará una red inalámbrica temporal del Schneider Charge que estará activa durante 4 min.



Schneider Charge

4. En la aplicación, toque **Sí, parpadea ligeramente en verde** y realice uno de los siguientes métodos para conectarse a la red inalámbrica temporal.



Conexión manual:

- Toque **Conexión manual** > **Abrir la configuración de Wi-Fi**.
- Seleccione el **SchneiderCharge_##-##-##** de la lista e introduzca la contraseña Wi-Fi® ubicada en el lateral del dispositivo.
- Una vez conectado, vuelva a la aplicación Wiser Home.

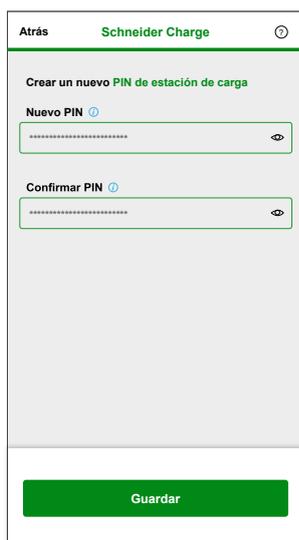
Escaneo del código QR:

Toque **Escanear código QR**, toque **OK** en el mensaje de la ventana emergente y escanee el código QR ubicado en el lateral derecho del cargador para unirse a la red inalámbrica temporal.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el permiso de cámara esté habilitado solo para la aplicación eSetup.

5. En la pantalla, introduzca el **Nuevo PIN**, confírmelo y toque **Guardar**.

NOTA: El PIN debe contener de 6 a 16 dígitos; no puede contener el mismo dígito más de 3 veces ni una secuencia de 6 dígitos.



El nuevo PIN se ha establecido correctamente.

- En la página siguiente, introduzca el nuevo PIN y toque **Conectar**.
- En Actualización de firmware, toque **Continuar**.

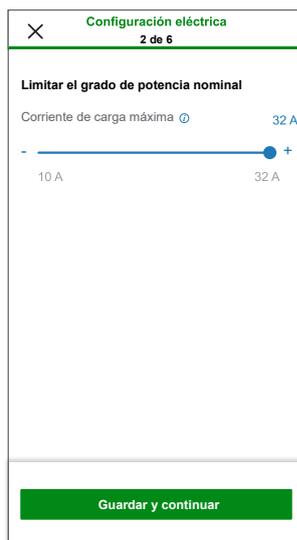
Espere unos segundos para que la aplicación compruebe la versión de firmware.

8. Toque **Actualizar** para cargar el firmware más reciente en el cargador. Espere unos minutos para completar la actualización del firmware.



NOTA: Si el firmware está actualizado, toque **Continuar** y continúe con el paso 9.

9. En **Ajustes eléctricos**, puede utilizar la **barra deslizable** o **-/+** para limitar la corriente de carga de acuerdo con el tipo de dispositivo y luego toque **Guardar y continuar**.



10. En **Ajustes de red**, encienda el interruptor de alternancia para **Conectar Schneider Charge a una aplicación de carga inteligente** y seleccione la manera de conectar el cargador a Internet y toque **Guardar**.

IMPORTANTE: Si tiene un Wiser Hub para el monitoreo y control remotos, asegúrese de que tanto Schneider Charge y Hub están conectados a la misma red Wi-Fi®.

- **Conexión a Wi-Fi (inalámbrica):** toque **Escanear código QR** y escanee el código QR de su router para conectarse automáticamente a una red Wi-Fi. Como alternativa, puede elegir de entre la lista de redes disponibles tocando **Seleccionar una red** o introduciendo manualmente el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi.
- **Conexión al puerto Ethernet (cableado):** Introduzca los datos de la red que desea conectar (utilice el cable tipo RJ45).

NOTA: Asegúrese de conectar el cable Ethernet antes de poner en marcha la estación de carga.

Para las estaciones de carga instaladas en el exterior o en un garaje que no tenga una caja/router de Internet o un repetidor Wi-Fi, es preferible utilizar una conexión por cable Ethernet que una conexión Wi-Fi.

Si una conexión de cable Ethernet no es práctica, se recomienda instalar un repetidor Wi-Fi cerca de la estación de carga.

Ajustes de red
4 de 6

Quando se conecta a una aplicación de carga inteligente, la estación de carga puede supervisarse y controlarse remotamente. Las funciones de programación e historial ayudan a optimizar el coste de la carga.

Conectar Schneider Charge a una aplicación de carga inteligente

Conexión a Wi-Fi (Inalámbrico)

Conexión al puerto Ethernet (Cableado)

Omitir este paso

Guardar y continuar

11. Después de ajustar la red, seleccione una de las opciones siguientes:

- **Elija una aplicación de carga inteligente:** Para seleccionar la aplicación Smart Home. Ejemplo: Wiser Home
- **Guardar y continuar:** Para guardar la configuración y continuar con el paso 12.



12. Toque **Entrega al cliente** para compartir el PIN con el cliente.

13. Después de la transferencia, lea todas las instrucciones tocando **</>** y toque **Entendido: reiniciar** para reiniciar el Schneider Charge. Espere unos minutos para finalizar la configuración y conectarse a Internet.



Schneider Charge se reiniciará de acuerdo con la configuración aplicada. El LED frontal se iluminará en color verde sólido después del reinicio para confirmar que Schneider Charge se ha conectado correctamente para el uso en remoto.

NOTA:

- Puede conectarse a la estación de carga después de reiniciar si necesita modificar los parámetros de puesta en marcha. La red inalámbrica temporal de Schneider Charge estará activa durante los 5 minutos siguientes al reinicio.
- El LED frontal parpadea lentamente en color ámbar cuando Schneider Charge no está conectado a Internet. Consulte solución de problemas.

Restablecimiento del PIN con la aplicación eSetup

Si se pierde el código PIN de puesta en marcha, puede restablecer el código PIN al valor predeterminado a través de la aplicación eSetup.

1. Abra la aplicación eSetup y seleccione **Schneider Charge** y toque **Omitir el tutorial**.
2. Encienda el Schneider Charge, cuando el indicador LED lateral se ponga de color verde fijo, toque **Sí, es verde** en la aplicación.
3. En el Schneider Charge, cuando el indicador LED lateral se ponga en verde fijo, mantenga pulsado el botón pulsador lateral durante 3 s. De esta forma se creará una red inalámbrica temporal del Schneider Charge que estará activa durante 4 min.



Schneider Charge

NOTA: Si la luz indicadora LED lateral está apagada, apague la estación de carga y luego enciéndala para reactivar el botón lateral.

4. En la aplicación, toque **Sí, parpadea ligeramente en verde** y realice uno de los siguientes métodos para escanear el código QR situado en el lateral de su Schneider Charge para conectarte a la red inalámbrica temporal.

Abrir cámara:

Toque **Abrir cámara**, en el mensaje de la ventana emergente toque **OK** y escanee el código QR ubicado en el lateral del cargador para unirse a la red inalámbrica temporal.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el permiso de cámara esté habilitado para la aplicación eSetup.

Conectar manualmente:

- a. Toque **Conectar manualmente > Abrir configuración de Wi-Fi**.
 - b. Seleccione el **SchneiderCharge_##-##-##** de la lista e introduzca la contraseña de la wifi® ubicada en el lateral del dispositivo.
 - c. Una vez conectado, vuelva a la aplicación Wiser Home.
5. En la pantalla, introduzca el **PIN nuevo**, confírmelo y toque **Guardar**.

NOTA: El PIN debe contener de 6 a 16 dígitos; no puede contener el mismo dígito más de 3 veces ni una secuencia de 6 dígitos.

El nuevo PIN se ha establecido correctamente.

6. Introduzca el **Nuevo PIN** y toque **Restablecer PIN**.

The screenshot shows a mobile application interface for creating a new PIN. At the top, there is a navigation bar with 'Atrás' on the left, 'Schneider Charge' in the center, and a refresh icon on the right. Below the navigation bar, the main heading is 'Crear un nuevo PIN de estación de carga'. Underneath, there are two input fields: 'Nuevo PIN' and 'Confirmar PIN'. Both fields are currently empty and have a small eye icon to the right, indicating that the input is hidden. At the bottom of the screen, there is a prominent green button labeled 'Guardar'.

Después del reinicio, la aplicación muestra el estado.

Puesta en marcha a través de Wiser Home

Una vez que el Schneider Charge esté instalado, siga los pasos para la puesta en marcha a través de la aplicación Wiser Home.

Para la instalación, consulte Instalación del dispositivo.

IMPORTANTE: Este proceso solo debe ser utilizado por instaladores autorizados o profesionales.

Para descargar la aplicación, escanee el siguiente código o haga clic en el enlace

Para iOS

Se requiere iOS 12.0 o posterior

Términos de búsqueda: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



Para Android

Se requiere Android 5.0 o posterior

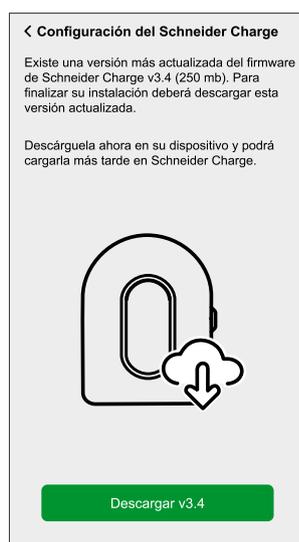
Términos de búsqueda: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



1. Abra la aplicación Wiser Home, toque **Empezar > Instalador profesional**.
2. Seleccione el país o la región para abrir el menú **Agregar dispositivos**.
El menú **Agregar dispositivo** muestra la lista de dispositivos compatibles según su ubicación.
3. En la lista de dispositivos, seleccione **Schneider Charge** y espere unos segundos para que la aplicación compruebe la versión de firmware.

Si el nuevo firmware está disponible, toque **Descargar** en la página siguiente; de lo contrario, continúe con el paso 4.

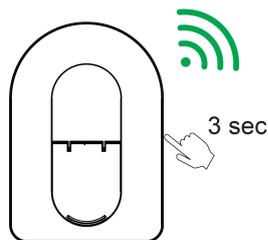


NOTA: La aplicación descarga el nuevo firmware ahora y lo carga en el Schneider Charge una vez conectado vía Wi-Fi®.

4. En la página de configuración, toque **Iniciar configuración**.



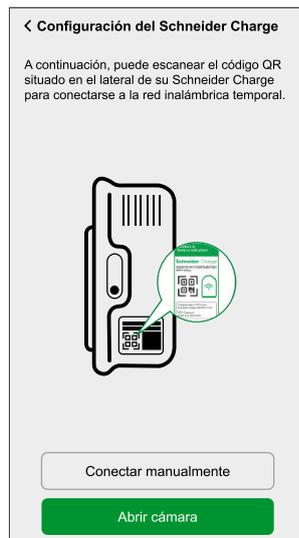
5. Lea las instrucciones en la aplicación y toque **Siguiente**.
6. En el Schneider Charge, cuando el indicador LED lateral se ponga en verde fijo, mantenga pulsado el botón pulsador lateral durante 3 s. De esta forma se creará una red inalámbrica temporal del Schneider Charge que estará activa durante 4 min.



Schneider Charge

NOTA: Si la luz indicadora LED lateral está apagada, apague la estación de carga y luego enciéndala para reactivar el botón lateral.

7. En la aplicación, toque **Siguiente** y realice uno de los siguientes métodos para escanear el código QR situado en el lateral de su Schneider Charge para conectarte a la red inalámbrica temporal.



Abrir cámara:

Toque **Cámara abierta**, en el mensaje de la ventana emergente toque **OK** y escanee el código QR ubicado en el lateral del cargador para unirse a la red inalámbrica temporal.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el permiso de cámara esté habilitado para la aplicación Wiser Home.

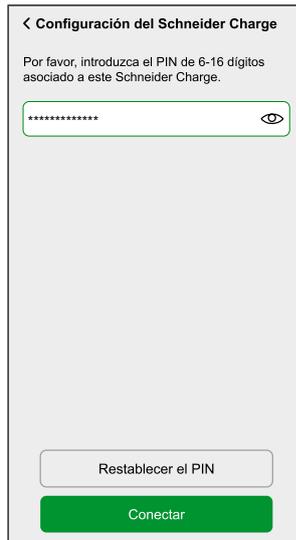
NOTA: Si no puede unirse a la red escaneando el código QR, toque **No puedo escanear el código QR** y siga los pasos que se mencionan a continuación en conectar manualmente.

Conectar manualmente:

- a. Toque **Conectar manualmente > Abrir configuración de Wi-Fi**.
- b. Seleccione el **SchneiderCharge_###-###-###** de la lista e introduzca la contraseña Wi-Fi® ubicada en el lateral del dispositivo.
- c. Una vez conectado, vuelva a la aplicación Wiser Home.
- d. Toque **Continuar** para seguir con el proceso de puesta en marcha.

8. En la pantalla, introduzca el **Nuevo PIN**, confírmelo y toque **Continuar**.

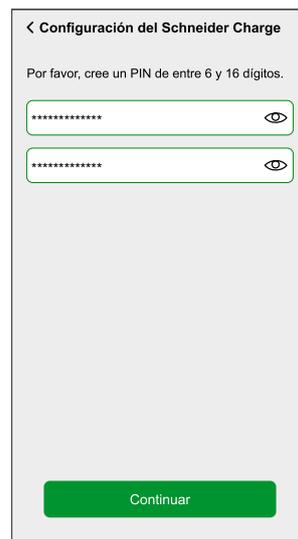
NOTA: El PIN debe contener de 6 a 16 dígitos; no puede contener el mismo dígito más de 3 veces ni una secuencia de 6 dígitos.



The screenshot shows a mobile application screen titled "Configuración del Schneider Charge". At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, the text reads: "Por favor, introduzca el PIN de 6-16 dígitos asociado a este Schneider Charge." There is a single input field containing a series of asterisks. To the right of the input field is an eye icon. At the bottom of the screen, there are two buttons: "Restablecer el PIN" (Reset PIN) and "Conectar" (Connect).

El nuevo PIN se ha establecido correctamente.

NOTA: Si el PIN ya está configurado, escríbalo y toque **Continuar**.

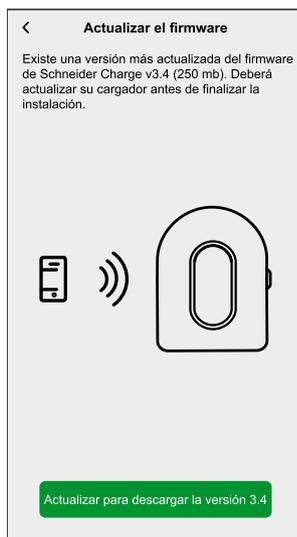


The screenshot shows a mobile application screen titled "Configuración del Schneider Charge". At the top, there is a back arrow and the title. Below the title, the text reads: "Por favor, cree un PIN de entre 6 y 16 dígitos." There are two input fields, each containing a series of asterisks. To the right of each input field is an eye icon. At the bottom of the screen, there is a single button: "Continuar" (Continue).

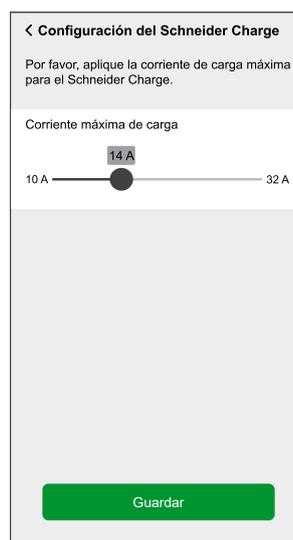
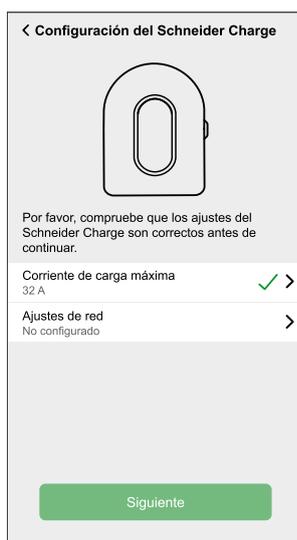
Si introduce el PIN incorrecto más de 3 veces, toque **Ok** en el menú emergente y vuelva a intentarlo después de 5 minutos o consulte cómo restablecer el PIN para restablecerlo.

9. En la página siguiente, introduzca el nuevo PIN y toque **Conectar**. Espere unos segundos para que la aplicación compruebe la versión del firmware del cargador. Si el firmware se actualiza a la versión más reciente, omita el paso 10.

10. Toque **Actualizar** para cargar el firmware más reciente en el cargador. Espere unos minutos para completar la actualización del firmware.



11. Toque **Corriente de carga máxima** para configurar la corriente de carga máxima según el tipo de dispositivo. Puede utilizar la **barra deslizable** o **-/+** para limitar la corriente de carga y toque **Guardar**.



12. Toque **Ajustes de red > Continuar** y seleccione la forma de conectar el cargador a Internet.

IMPORTANTE: Si tiene un Wiser Hub para el monitoreo y control remotos, asegúrese de que tanto Schneider Charge y Hub están conectados a la misma red Wi-Fi®.

- **Wi-Fi:** Puede seleccionar la red Wi-Fi® desde la lista e introducir la contraseña o toque **Introducir Wi-Fi manualmente** para introducir el nombre de red, el tipo de seguridad y la contraseña.
- **Ethernet:**

NOTA: Asegúrese de conectar el cable Ethernet antes de poner en marcha la estación de carga.

Se prefiere una conexión por cable Ethernet en lugar de una conexión Wi-Fi si la estación de carga está instalada en el exterior o en un garaje que no tenga una caja/router de Internet o un repetidor Wi-Fi. Si una conexión de cable Ethernet no es práctica, se recomienda instalar un repetidor Wi-Fi cerca de la estación de carga.

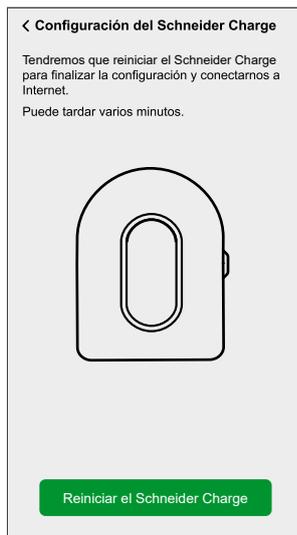


Espere unos minutos para que se configure el cargador.

13. Después del ajuste de corriente y de red, toque **Siguiente** en la página configuración para continuar.

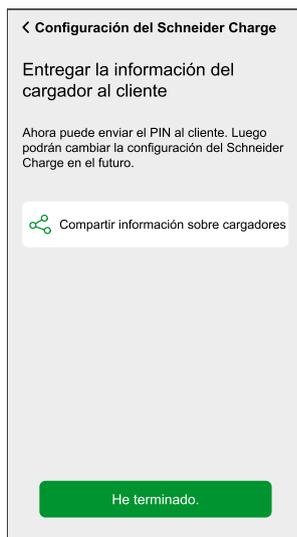


14. Toque **Reiniciar Schneider Charge** para reiniciarlo.
Espere unos minutos para finalizar la configuración y conectarse a Internet.



Schneider Charge se reiniciará de acuerdo con la configuración aplicada. El LED frontal se iluminará en color verde sólido después del reinicio para confirmar que Schneider Charge se ha conectado correctamente para el uso en remoto.

15. Después de reiniciar, toque **Entrega al cliente** para compartir el PIN con el cliente y toque **Ya he terminado** para completar el proceso de puesta en marcha.



NOTA:

- Puede conectarse a la estación de carga después de reiniciar si necesita modificar los parámetros de puesta en marcha. La red inalámbrica temporal de Schneider Charge estará activa durante los 5 minutos siguientes al reinicio.
- El LED frontal parpadea lentamente en color ámbar cuando Schneider Charge no está conectado a Internet. Consulte la sección de resolución de problemas, página 54 para obtener ayuda.

Restablecimiento del PIN a través de la aplicación Wiser Home

Si se pierde el código PIN de puesta en marcha, puede restablecer el código PIN al valor predeterminado a través de la aplicación Wiser Home.

1. Abra la aplicación Wiser Home, toque **Empezar > Instalador profesional**.
2. Seleccione el país o la región para abrir el menú **Agregar dispositivos**.

El menú **Agregar dispositivo** muestra la lista de dispositivos compatibles según su ubicación.

3. En la lista de dispositivos, seleccione **Schneider Charge** y espere unos segundos para que la aplicación compruebe la versión de firmware.

Si el nuevo firmware está disponible, toque **Descargar** en la página siguiente; de lo contrario, continúe con el paso 4.



NOTA: La aplicación descarga el nuevo firmware ahora y lo carga en el Schneider Charge una vez conectado vía Wi-Fi®.

4. En la página de configuración, toque **Iniciar configuración**.



5. Lea las instrucciones en la aplicación y toque **Siguiente**.

6. En el Schneider Charge, cuando el indicador LED lateral se ponga en verde fijo, mantenga pulsado el botón pulsador lateral durante 3 s. De esta forma se creará una red inalámbrica temporal del Schneider Charge que estará activa durante 4 min.



Schneider Charge

NOTA: Si la luz indicadora LED lateral está apagada, apague la estación de carga y luego enciéndala para reactivar el botón lateral.

7. En la aplicación, toque **Siguiente** y realice uno de los siguientes métodos para escanear el código QR situado en el lateral de su Schneider Charge para conectarte a la red inalámbrica temporal.



Abrir cámara:

Toque **Abrir cámara**, en el mensaje de la ventana emergente toque **OK** y escanee el código QR ubicado en el lateral del cargador para unirse a la red inalámbrica temporal.

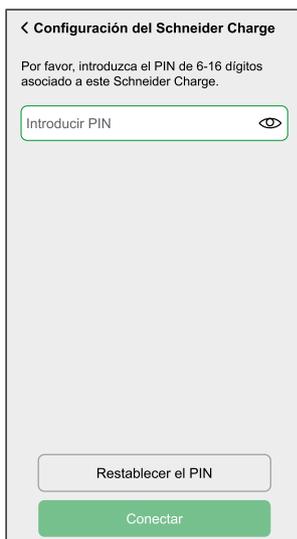
IMPORTANTE: Asegúrese de que el permiso de cámara esté habilitado para la aplicación Wiser Home.

NOTA: Si no puede unirse a la red escaneando el código QR, toque **No puedo escanear el código QR** y siga los pasos que se mencionan a continuación en conectar manualmente.

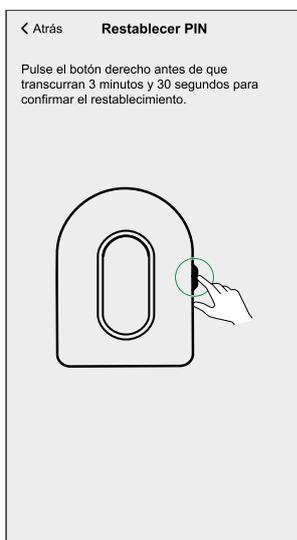
Conectar manualmente:

- Toque **Conectar manualmente** > **Abrir configuración de Wi-Fi**.
- Seleccione el **SchneiderCharge_##-##-##** de la lista e introduzca la contraseña de la wifi® ubicada en el lateral del dispositivo.
- Una vez conectado, vuelva a la aplicación Wiser Home.
- Toque **Continuar** para seguir con el proceso de puesta en marcha.

8. Toque **Restablecer PIN**, lea el mensaje emergente y toque **Sí**.



9. Pulse el botón derecho del Schneider Charge antes de que transcurran 3 minutos y 30 segundos para confirmar el restablecimiento.

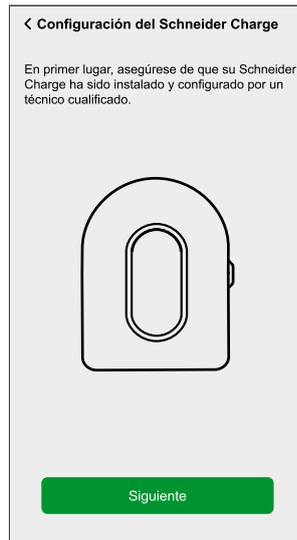


Después de unos segundos, el PIN se restablecerá al valor predeterminado.

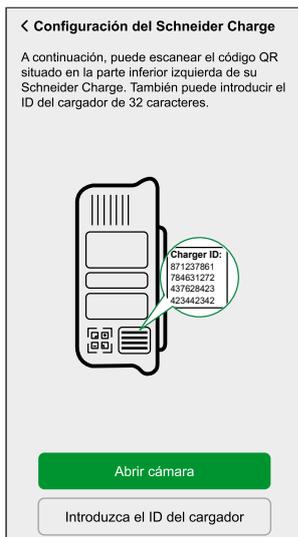
Emparejamiento del dispositivo con la aplicación Wiser Home

IMPORTANTE: Asegúrese de que el Schneider Charge se haya configurado por un instalador profesional y que el emparejamiento entre el módulo de control de cargas y el Schneider Charge se haya realizado correctamente.

1. En la página de **inicio**, pulse .
2. Pulse **Dispositivos** >  > **Energía**.
3. Seleccione **Schneider Charge** y, a continuación, pulse **Siguiente** en la página de configuración.



4. Seleccione una de las siguientes opciones para inscribir su Schneider Charge utilizando el ID del cargador.



Abrir cámara:

Pulse **Abrir cámara**, pulse **OK** en el mensaje de la ventana emergente y escanee el código QR ubicado abajo a la izquierda en su Schneider Charge.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el permiso de cámara esté habilitado para la aplicación Wiser Home.

Introduzca el ID del cargador:

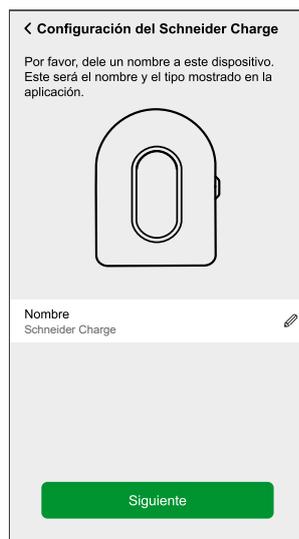
Pulse **Introduzca el ID del cargador** para introducir el ID del cargador de 32 caracteres ubicado al lado del código QR en la parte inferior izquierda de su Schneider Charge y pulse **Inscribir mi cargador**.



Espere 5 minutos para que el cargador se conecte.

5. Una vez conectado, pulse **Nombre**  para escribir el nombre de acuerdo con su preferencias y, a continuación, pulse **Siguiente**.

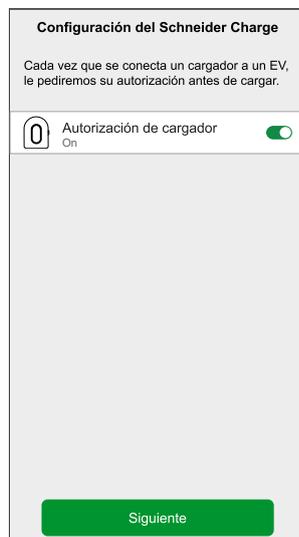
NOTA: Por defecto, el nombre aparecerá como **Schneider Charge**.



6. Encienda el interruptor de alternancia para habilitar la **autorización de carga** y pulse **Siguiente**.

Si se habilita, puede iniciar el proceso de carga pulsando **Autorizar carga** en el panel de control de la aplicación Wiser Home después de conectar el cargador a un VE. Si no se habilita, la carga comenzará inmediatamente al conectar el cargador a un EV.

Consulte [Habilitación de la autorización de carga](#), página 30 para obtener más información.



7. Pulse **Terminar** para completar el proceso de emparejamiento.

Si el emparejamiento se ha realizado correctamente, el Schneider Charge aparecerá en la página **Control** de la aplicación.

NOTA: Si solo tiene un cargador de VE en el sistema Wiser, la página **Control** no estará visible. Se podrá acceder a todas las funciones a través de la página **Inicio**.

Configuración del dispositivo

Cambio de nombre del dispositivo

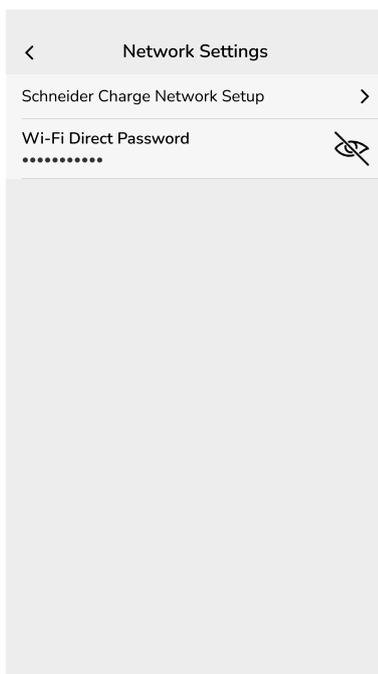
Con la aplicación Wiser Home puede cambiar el nombre de su dispositivo para facilitar la identificación.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todo > Cargador EV > Ajustes del dispositivo**.
2. Toque  y el nombre del dispositivo e introduzca un nuevo nombre. Los ajustes se guardarán automáticamente.

Ajustes de red

Si se ha cambiado la configuración de la red Wi-Fi®, puede actualizar la configuración en Schneider Charge a través de la aplicación Wiser Home.

1. En la página **Inicio**, toque **Todo > Schneider Charge > Ajustes del dispositivo**.
2. Toque **Ajustes de red > Ajustes de red de Schneider Charge >** para actualizar la configuración de red.



IMPORTANTE: Si tiene un Wiser Hub para el monitoreo y control remotos, asegúrese de que tanto Schneider Charge y Hub están conectados a la misma red Wi-Fi®.

Habilitación de la autorización de carga

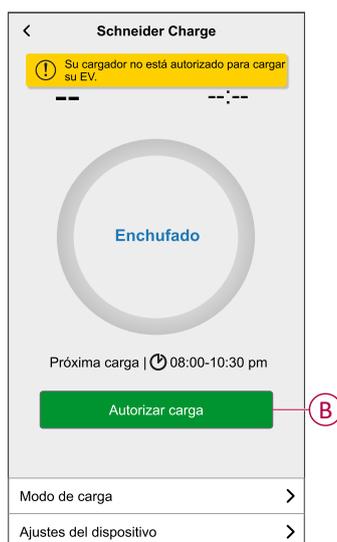
Puede establecer un proceso de autorización cada vez que se conecte un cargador a un EV, la aplicación Wiser Home solicitará su autorización antes de iniciar el proceso de carga para evitar que alguien utilice el cargador sin autorización.

NOTA: Si no se habilita la autorización de carga, la carga comenzará inmediatamente al conectar el cargador a un EV.

1. En la página **Inicio**, pulse **Todo > Schneider Charge > Detalles del dispositivo**.
2. Encienda el interruptor de alternancia (a) para habilitar la autorización de carga.



Cuando esté habilitado, al conectar el cargador a un EV, pulse **Autorizar carga** (B) en el panel de control para iniciar el proceso de carga. Si la autorización no es aprobada, el panel de control muestra un banner de alerta que indica que el cargador no está autorizado para cargar su EV.



SUGERENCIA: En la pantalla de inicio, puede pulsar **Desbloquear** para iniciar el proceso de carga.

Tarifa

Puede fijar la tarifa en la aplicación Wiser Home para acceder a sus datos de costes energéticos y facturación.

Para proporcionar información en tiempo real sobre el consumo de energía de manera precisa, es esencial incluir la correspondiente información sobre tarifas. El coste asociado con el consumo de energía está determinado por el tipo de contrato específico. Los diferentes contratos tendrán tarifas variables, que pueden afectar a la cantidad que se paga por la energía que se usa. Al proporcionar los detalles de la tarifa, podemos asegurarnos de que los datos de consumo de energía reflejen los costes más precisos, lo que le ayudará a comprender mejor el uso de la energía y administrar sus gastos de manera eficaz. El coste del consumo de energía se basa en el siguiente tipo de contrato:

- Tarifa plana
- Tarifa pico/valle
- Sin contrato

Para obtener más información sobre **Fijar tarifa**, consulte la correspondiente Guía del usuario del sistema.

Modo de carga

Al usar las aplicaciones y Wiser Home, puede gestionar el modo de carga.

1. En la **pestaña Control**, toque **Todos los dispositivos > Cargador VE**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, toque **Modo de carga**.
3. En el **Modo de carga de VE**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - A. **Cargar ahora**: la carga comenzará en cuanto se enchufe el cable a los vehículos eléctricos (VE).
 - B. **Reducir mi factura**: su vehículo eléctrico comenzarán automáticamente a cargar en el siguiente periodo rentable basado en la tarifa para reducir su coste total de la carga.

IMPORTANTE: Esta función solo es aplicable cuando hay tarifas adecuadas creadas. Consulte Reducir mi factura y Configuración del plan de tarifas.

- C. **Programación horaria personalizada**: cree su propia programación horaria para cargar su vehículo eléctrico.
Consulte Creación de una programación horaria, página 43.



NOTA: Para más información sobre **Reducir mi factura** y **Tarifa**, consulte la correspondiente **guía del usuario del sistema**.

NOTA: Puede cambiar el modo de carga en cualquier momento.

Reducir mi factura

Con la aplicación Wiser Home, ver cómo se controlan y programan los dispositivos para su uso.

La función Reducir mi factura programa automáticamente sus dispositivos de alto consumo para que funcionen con las tarifas de electricidad más baratas, lo que le ayuda a reducir su factura de energía. Al inscribir dispositivos tales como cargadores de vehículos eléctricos o calderas de agua resistiva, esta característica desplaza las cargas a períodos de bajas tarifas. Funciona con tarifas variables, como las tarifas pico/valle, y depende de los usuarios para responder a las preguntas de rutina.

Para obtener más información sobre **Reducir mi factura** consulte la correspondiente **Guía del usuario del sistema**.

Sistema de gestión de cargas del Schneider Charge

Módulo de control de cargas



EVA2HPC1

EVA4HPC1

EVA2HPC3

Información general

El módulo de control de cargas de Schneider Charge, en conjunto con una estación de carga Schneider Charge, conforma un sistema de gestión de cargas inteligente que adapta continuamente la salida de potencia del cargador al vehículo eléctrico en función de la energía disponible en el hogar.

La disponibilidad de energía se calcula mediante el sistema de gestión de cargas comparando el límite de alimentación de la red pública y el consumo doméstico obtenido por un transformador de corriente colocado en la parte inferior del interruptor automático principal.

La comunicación entre el sistema de control de cargas Home y la estación de carga Schneider Charge se realiza con la comunicación de la línea de alimentación, por lo que no es necesario agregar un cable de comunicación.

NOTA: El módulo de control de cargas está diseñado para usarse con el Schneider Charge. No lo utilice con otros dispositivos eléctricos.

Emparejamiento del módulo de control de cargas con Schneider Charge

Puede emparejar el módulo de control de cargas y Schneider Charge entre sí para evitar perturbaciones entre ellos.

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que la instalación del módulo de control de cargas y Schneider Charge esté completa de acuerdo con el manual de instalación.
- No apague la fuente de alimentación durante el proceso de emparejamiento.

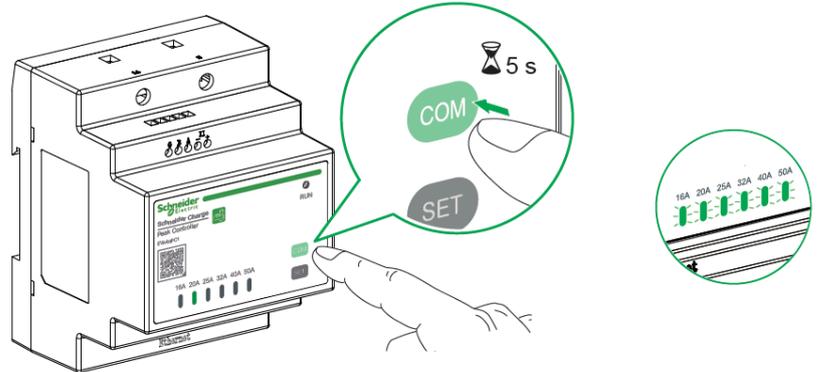
Activar el modo de emparejamiento

1. Active el modo de emparejamiento en el módulo de control de cargas como se indica a continuación:

a. **Para el módulo EVAxHPC1:**

Encienda el módulo y pulse el botón **COM** durante 5 s para entrar en el modo de emparejamiento.

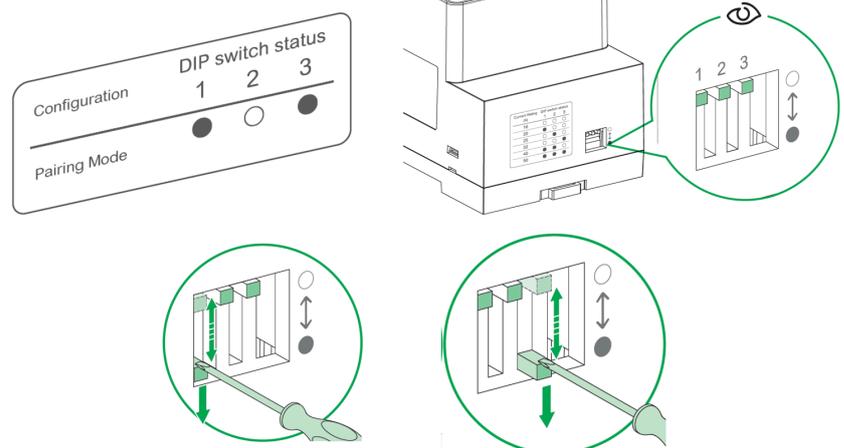
Todos los LED parpadean en color verde.



b. **Para el módulo EVA2HPC3:**

Utilizando un destornillador, coloque el primer y último interruptor DIP en la posición ON (encendido) y luego encienda el módulo.

Solo el LED del sistema parpadea en verde.



2. Encender el Schneider Charge. Cuando el LED lateral se ponga verde, pulse el **Pulsador** en Schneider Charge 3 veces para activar el modo de emparejamiento.

La luz LED lateral parpadea en azul.



Cuando ambos se encuentren en modo de emparejamiento, espere unos minutos para que se conecten entre sí.

Si el emparejamiento se realiza correctamente:

- En el módulo EVAxHPC1, tanto el LED **Pico** y el LED **Funcionamiento** se ponen de color verde sólido.
- En el módulo EVA2HPC3, el LED **Sistema** parpadea en verde mientras el LED **Comunicación** se pone de color verde sólido.
- En Schneider Charge, el LED lateral se pone de color verde sólido.

NOTA: Después de que el emparejamiento se realice correctamente, establezca el límite máximo de corriente en el módulo de control de cargas, consulte el manual de instalación correspondiente.

Desemparejamiento / Anular el modo de emparejamiento

Acceda al modo de emparejamiento como se mencionó anteriormente y siga el procedimiento que se describe a continuación para desemparejar o anular el modo de emparejamiento:

- En el módulo EVAxHPC1, antes de realizar un emparejamiento correcto, pulse el botón **COM** una vez para anular.
- En el módulo EVA2HPC3, establezca otra corriente nominal antes de realizar un emparejamiento correcto utilizando el interruptor DIP.
- En Schneider Charge, pulse el botón lateral 5 segundos para anular.

NOTA: Se recomienda realizar por separado el proceso de desemparejamiento para el control de cargas y la estación de carga.

Gestión de cargas

La gestión de cargas evita que la protección se dispare al desconectar la carga o reducir la potencia de la carga. Esto mantiene el consumo total del sistema por debajo de un límite definido. El valor límite lo establece el tamaño del interruptor principal de entrada, consulte *Fijar tarifa*. Los dispositivos que cumplan con los requisitos se añadirán automáticamente a la gestión de cargas.

IMPORTANTE:

- Cuando la red alcanza más del 80 % de la potencia contratada, el algoritmo de control de cargas se activará para controlar los dispositivos inscritos en la gestión de cargas.
- Cuando un dispositivo está siendo gestionado por la gestión de cargas, sus Programaciones, Momentos y Automatizaciones no se ejecutarán para ese dispositivo.

Requisito previo:

Caso 1: con módulo de control de cargas

- Si se instala PowerTag Energy, deberá eliminarse del sistema de red.
NOTA: Una vez que se elimine el PowerTag del sistema, no podrá usar la función Reducir mi factura - IA.
- El módulo de control de cargas debe instalarse y emparejarse con Schneider Charge.
Consulte *Emparejar el módulo de control de cargas y Schneider Charge*, página 34
- Se debe establecer el valor nominal de la entrada principal.
Consulte *Fijar tarifa*.

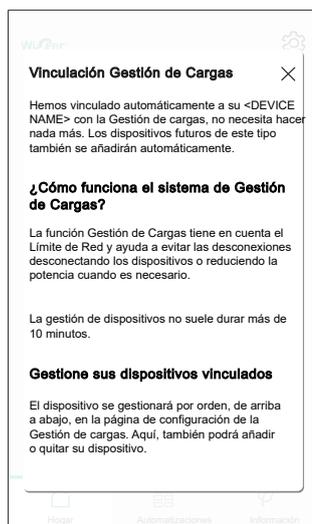
Caso 2: con PowerTag Energy

- Si el módulo de control de cargas está instalado, debe eliminarse del sistema.
- Asegúrese de que PowerTag Energy esté instalado y emparejado con el sistema Wiser Home, y configure uno de los dispositivos de PowerTag como Red.
Consulte *Emparejar PowerTag principal como red*.
- Debe establecerse el valor nominal de la entrada principal.
Se establece automáticamente un límite de la potencia contratada por defecto al emparejar el **PowerTag Energy** principal como una **Red**. Puede cambiar la potencia contratada más adelante si el valor de la red ajustado durante la instalación de PowerTag Energy no coincide con la tarifa. Consulte *Configuración - Fijar tarifa*.

NOTA: El valor nominal de la entrada principal se utiliza por el algoritmo de gestión de cargas. Si se configura incorrectamente, es posible que no funcione como se esperaba y podría provocar desconexiones de potencia.

Activación de la gestión de cargas

En cuanto se cumplan los requisitos previos, el usuario recibe una notificación de que esta función está disponible. La pantalla **Control de cargas** se muestra en la página de **inicio**.

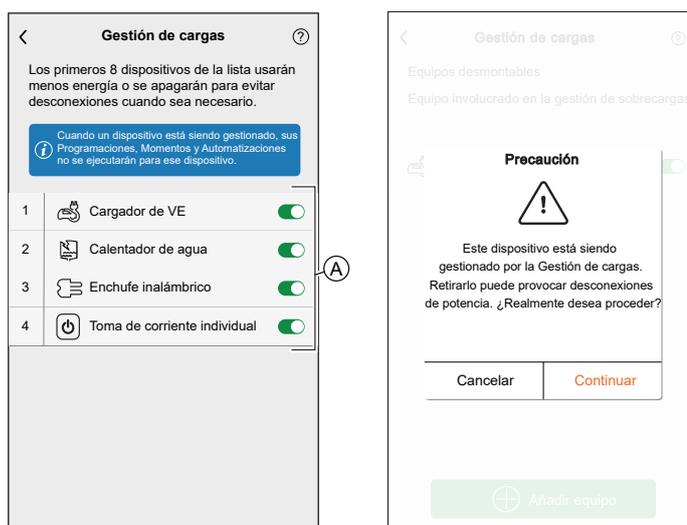


1. Lea la actualización de la función y deslice para navegar a la siguiente pantalla.
2. Pulse **X** para cerrar la pantalla superpuesta.
 - Los dispositivos compatibles se inscribirán automáticamente.

Desactivación de la gestión de cargas

La función de gestión de cargas para los dispositivos compatibles se puede desactivar en cualquier momento.

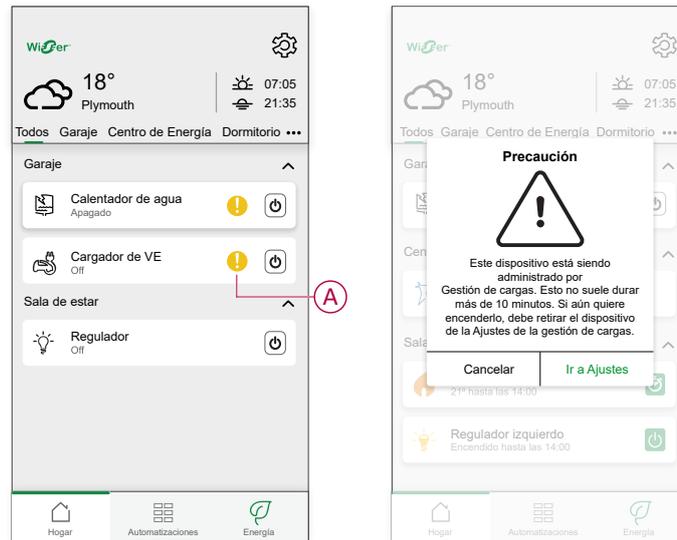
1. En la página de inicio, pulse  > **Gestión de la energía** > **Gestión de cargas**.
 Pulse el interruptor de alternancia (A) para los dispositivos que desea desactivar.
 Si el dispositivo está actualmente en uso, una notificación le indicará que la desactivación de esta función podría provocar desconexiones de potencia.
2. Pulse **Continuar** para desactivar.



Estado de activación

En la página de inicio y en la página del panel de control de los dispositivos, (A) indica el estado de gestión de cargas. 

- Por lo general, los dispositivos estarán apagados durante un máximo de 10 minutos. Se reiniciará automáticamente cuando la energía esté disponible.
- Si desea encender el dispositivo en la página de inicio o en la página del panel de control, se mostrará una ventana de **precaución** para indicar que el dispositivo se está gestionando activamente. Lea la información y pulse **Ir a Ajustes** y desactive el interruptor de alternancia para quitar el dispositivo de la gestión de cargas.



Estado en vivo

Cuando la función de control de cargas está activa para cualquier dispositivo, la desconexión de carga (A) se muestra en la pestaña **En vivo**.



Solución de problemas

Error	Posible causa	Solución
 Algoritmo no disponible actualmente se muestra en la pestaña En vivo .	<ul style="list-style-type: none"> El dispositivo está sin conexión. Problema técnico. 	Reinicie el Hub. Si el problema persiste, póngase en contacto con su instalador o visite <i>Ayuda y soporte</i> y seleccione su país.
	El sistema/Hub no puede recibir datos del dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que el Hub y el cargador están en la misma red Wi-Fi. Reinicie el Hub. Si el problema persiste, póngase en contacto con su instalador o visite <i>Ayuda y soporte</i> y seleccione su país.

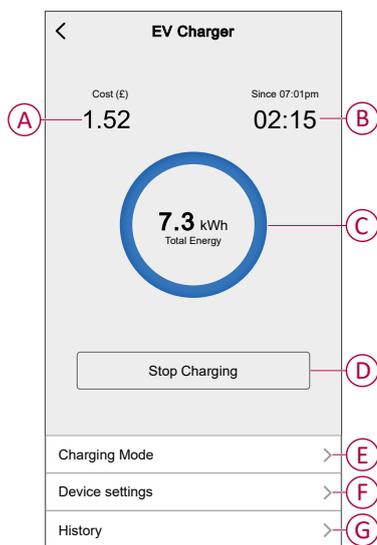
Uso del dispositivo

El panel de control le permite iniciar y detener la carga, así como supervisar el consumo de energía.

En la página **Control**, toque **Cargador VE** para acceder al panel de control.

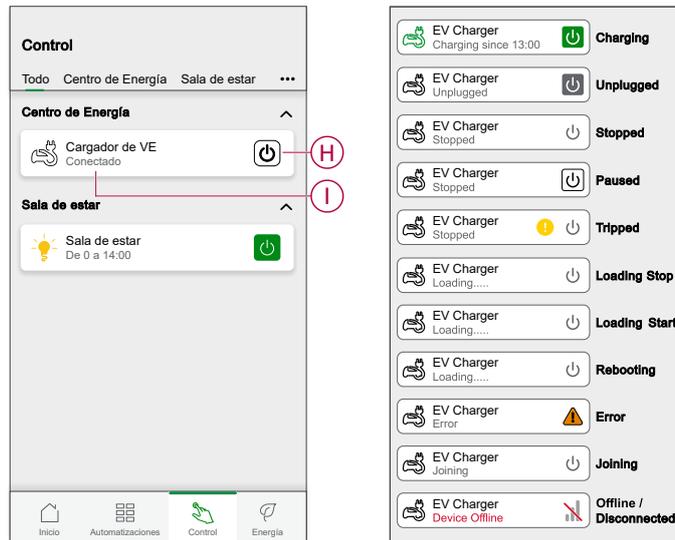
En la página del panel de control se muestra lo siguiente:

- Coste total de la sesión de carga (A).
- Tiempo total de carga en la sesión (B).
- Consumo total de energía en la sesión (C).
- Botón de control (iniciar la carga/detener la carga, pausar/reanudar) (D).
- Modo de carga, página 32 (E).
- Ajustes del dispositivo (F) - Puede cambiar el nombre del dispositivo o eliminarlo del sistema Wiser. Consulte los apartados Cambio del nombre del dispositivo, página 29 y Eliminación del dispositivo, página 52.
- Historial, página 45 (G).



Del mismo modo, desde la página **Control** también puede controlar y comprobar el estado actual de VE.

- Botón de control (H).
- Estado actual del dispositivo (I).



SUGERENCIA: También puede iniciar y detener la carga cuando añada el dispositivo a su lista de favoritos. Para obtener más información sobre los favoritos, consulte la correspondiente **guía del usuario del sistema**.

NOTA:

- Si solo tiene un cargador VE en el sistema de Wiser, la página **Control** no será visible. Se podrá acceder a todas las funciones a través de la página **Inicio**.
- Los vehículos eléctricos (VE) no se pueden cargar inmediatamente después de haberse detenido. Vuelva a conectar el enchufe para iniciar la carga. Consulte *Conexión/desconexión del cargador*, página 41.

Conexión/desconexión del cargador

Conexión

1. Enchufe el conector del cable de carga al EV Charger.
2. Enchufe el conector del cable de carga a la entrada del vehículo eléctrico.
3. El indicador LED del EV Charger cambiará de verde constante a azul intermitente.

NOTA: Para obtener información sobre el color del LED, consulte *Indicaciones LED*, página 53.

Desconexión

1. Deje de cargar el vehículo con la aplicación Wiser Home para desbloquear el cable de carga del enchufe del vehículo.
2. Desenchufe el conector del EV Charger de la entrada del vehículo eléctrico.
3. Enrolle el cable de carga por la ranura para tal fin del EV Charger.

Información sobre el cable

- Asegúrese de que el conector de carga y el cable de carga estén correctamente conectados entre las sesiones de carga.
- Envuelva el cable de carga alrededor de la ranura para tal efecto de la estación de carga.
- Si el Schneider Charge está instalado en el exterior, retire la tapa.

- Si el Schneider Charge está instalado en interiores, proteja el conector tapándolo con la tapa protectora.

Creación de una programación horaria

El cargador VE se puede controlar y activar según una programación horaria. Una vez configurada la programación horaria, el sistema seguirá la programación horaria de forma activa. Puede crear o modificar las programaciones horarias en cualquier momento.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todo** > **Cargador VE**.

2. Toque **Modo de carga**.

NOTA: Si tiene un cargador VE instalado con Wiser Hub, también puede navegar por la siguiente ruta para crear programaciones horarias:

- En la pantalla **Inicio**, toque .
- Toque **Programaciones** > **Horario de VE**. Continúe con el paso 3.

3. En la página **Modo de carga de VE**, seleccione **Programación horaria personalizada**.

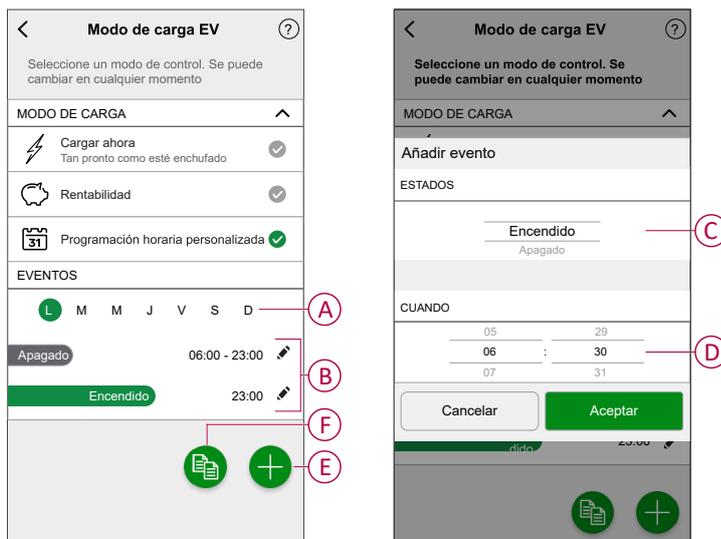
NOTA: El cargador VE tendrá una programación horaria por defecto preajustada para el usuario. Puede editar la programación horaria según sea necesario.

IMPORTANTE: Es necesario establecer el estado **On** y **Off** de una programación horaria.

4. Seleccione los días (A).

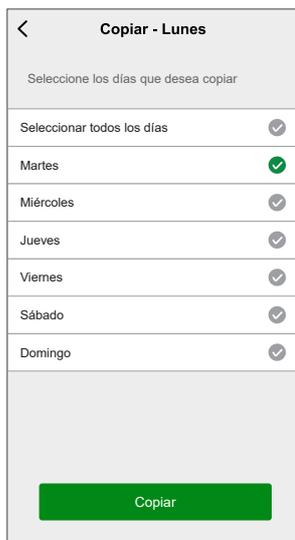
5. Toque  (B) para editar la programación horaria.

6. Seleccione un estado (encendido/apagado) (C), un período de tiempo (D) y toque **Aceptar**.



SUGERENCIA:

- Puede añadir varias programaciones horarias en función de sus necesidades. Seleccione los días (A), toque **+** (E), establezca el estado de encendido/apagado y la hora.
- Puede copiar la programación horaria existente a los días que desee. Toque **📄** (F), seleccione los días y toque **Copiar**.



- Cuando comience la programación horaria, podrá ver la **hora de finalización** en la pestaña Control, debajo del nombre del dispositivo.

Comprobación del historial del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede monitorear el coste y el consumo de energía del cargador VE accediendo al historial.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todo** > **Cargador VE**.
2. En la página del panel de control del dispositivo, toque **Historial**.
3. En la página **Historial** puede ver el consumo de energía total por ciclo de carga y el coste total de la carga.

Puede tocar **Cargar más** para ver los registros de los últimos 30 días.

Historial	
Diciembre - 3 cargas	
Hoy 19:00 1h 10min	3,9 kWh ↓
Ayer 06:50 6h	10,8 kWh ↓
Ayer 18:01 52 min	1,2 kWh ↑
Enchufado	18:01
Detenido	18:53
Coste total de carga	1,78€
5/12/2021 18:01 52 min	1,2 kWh ↓
Noviembre - 24 cargas	
13/10/2021 18:01 52 min	1,2 kWh ↓
Cargar más	

IMPORTANTE: Si ha instalado PowerTag y cargador VE, puede monitorear el flujo de energía y el consumo de energía en la pestaña **Energía**. Para más información, consulte [En directo](#).

Activación de notificaciones

Con la aplicación Wiser Home puede activar las notificaciones para ver el estado de carga.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Cuenta** > **Notificaciones**.
3. Active el interruptor basculante **Cargador VE**.

Automatización

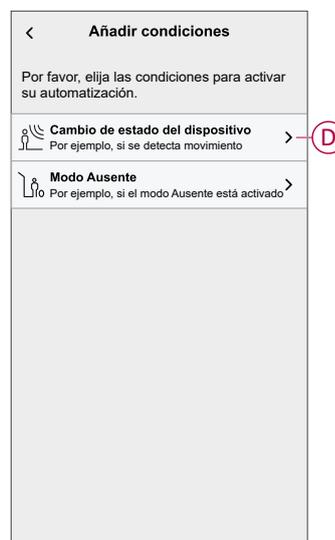
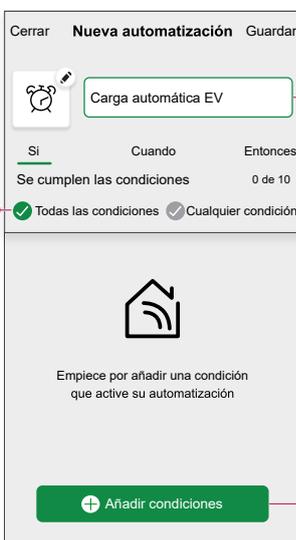
Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas cuando se cumplen determinadas condiciones. Con la aplicación Wiser Home puede crear automatizaciones basadas en sus necesidades.

Creación de una automatización

A continuación se muestra un ejemplo de cómo crear una automatización para iniciar el cargador VE cuando esté fuera de casa.

NOTA: Cargador VE tan solo puede actuar como acción.

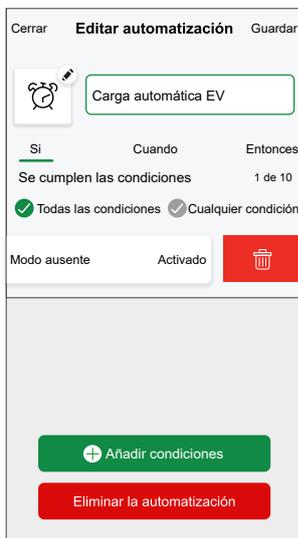
1. En la página **Inicio**, toque .
2. Vaya a **Automatización** y toque  para crear una automatización.
3. Toque  y elija un icono que mejor represente su automatización.
4. Introduzca un nombre de automatización (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B) para cumplir.
 - **Todas las condiciones:** se deben cumplir todas las condiciones para activar una automatización.
 - **Cualquier condición:** se debe cumplir cualquiera de las condiciones para activar una automatización.
5. Toque **Añadir condiciones** (C) y seleccione una de las siguientes opciones (D):
 - **Cambio de estado de un dispositivo** (seleccione el dispositivo)
 - **Modo ausente** (activar o desactivar)



6. Seleccione **Modo ausente habilitado** (E).



NOTA: Para eliminar una condición añadida, deslice el dedo hacia la izquierda y toque .



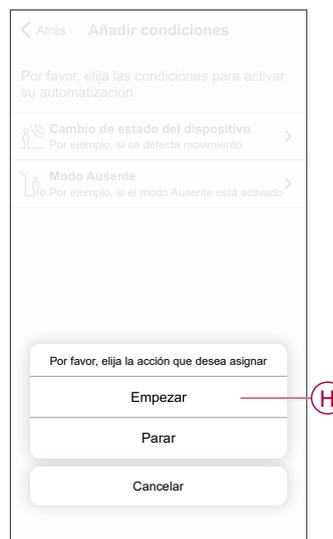
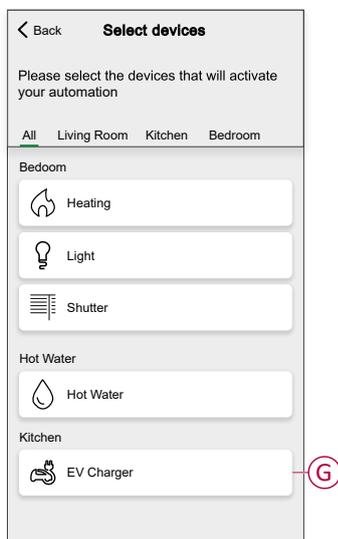
7. Para añadir una acción, toque **Entonces** > **Añadir una acción** y seleccione una de las siguientes opciones. En este caso, **Controlar un dispositivo** (F).

NOTA: Se pueden añadir 10 acciones como máximo.

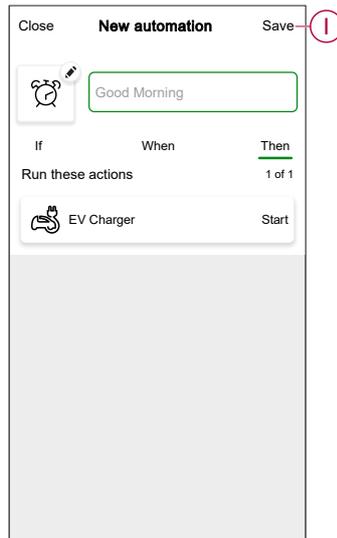
- **Controlar un dispositivo:** seleccione un dispositivo que desee activar.
- **Enviar notificación:** active la notificación para la automatización.
- **Activar un momento:** seleccione el momento que desea activar.
- **Espera:** esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta característica es útil para retrasar acciones en una automatización.



8. Seleccione **Cargador VE** (G) y, a continuación, seleccione la acción (H) que desee asignar.



9. Toque **Guardar (I)**.



La automatización guardada se muestra en la página **Automatización**.
Toque el interruptor basculante en la página **Automatización** para activar/
desactivar la automatización.

Edición de una automatización

Para editar una automatización:

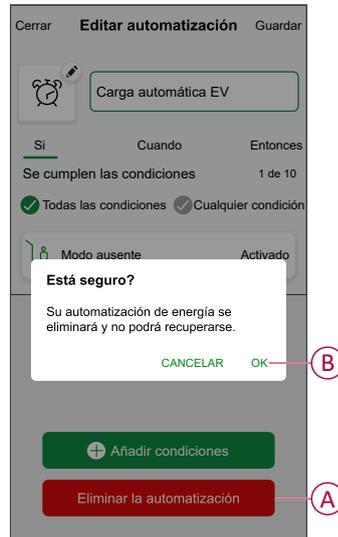
1. En la página **Inicio**, toque .
2. En la página **Editar automatización**:
 - Cambie el nombre y el icono de la automatización.
 - Cambie los ajustes del dispositivo
 - Añada una nueva acción o condición
 - Elimine una acción o condición
3. Toque **Guardar (A)**.



Eliminación de una automatización

Para eliminar una automatización:

1. En la pestaña **Automatización**, toque la automatización que desea eliminar.
2. En la página **Editar automatización**, toque **Eliminar la automatización** (A).
3. Lea el mensaje de confirmación y toque **OK** (B).



Actualización automática del firmware

Puede elegir que los dispositivos se actualicen automáticamente al firmware más reciente. Esto le dará acceso a las funciones más recientes.

1. En la página **Inicio**, pulse **Todo > Ajustes del sistema > Actualización del firmware**.
2. Encienda la alternancia para el dispositivo para el que desea habilitar la actualización automática del firmware.

Esto permitirá que el cargador se actualice al firmware más reciente cuando esté disponible.

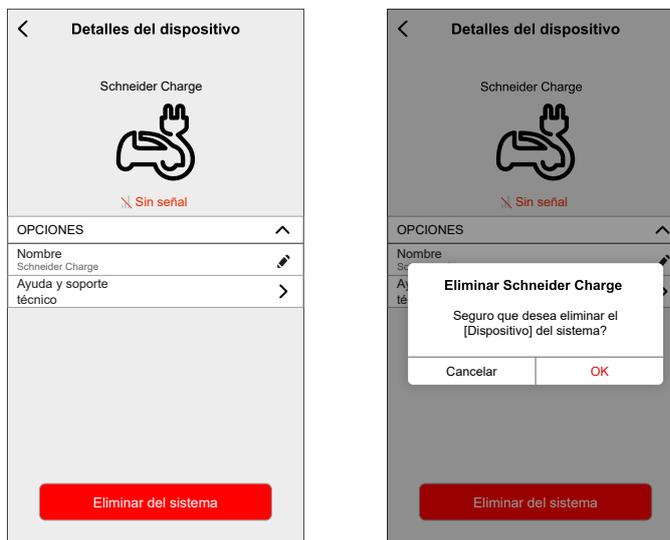
Eliminación del dispositivo del sistema Wiser

Con la aplicación Wiser, puede eliminar un dispositivo de la lista de dispositivos.

1. En la página **Inicio**, toque **Todo > Schneider Charge > Ajustes del dispositivo**.

NOTA: Toque **Ayuda y soporte técnico** para ver el sitio web en el que puede encontrar respuestas a sus consultas.

2. Toque **Eliminar del sistema** para que se solicite la ventana de confirmación.



3. Toque **OK** para confirmar.

La aplicación dirigirá al usuario a la página **Inicio**. Se eliminarán todos los datos relacionados con la aplicación.

Indicación LED

Luz indicadora frontal		Estado de la estación de carga
	Blanco sólido	Reinicio de la estación de carga: espere.
	Parpadeo ligero en verde	Punto de acceso Wi-Fi activado para puesta en marcha
	Verde parpadeante	La actualización del firmware está en curso. Espere.
	Verde sólido	Listo
	Parpadeo ligero en azul	Carga en curso
	Azul parpadeante	Suspensión de carga mediante la aplicación de carga inteligente o falta de energía restante en el hogar
	Azul sólido	Suspensión de carga por vehículo eléctrico o batería llena
	Parpadeo ligero en naranja	No conectado a la aplicación de carga inteligente cuando se configura la conectividad
	Naranja sólido	Bloqueado
	Rojo sólido	Parada/Error - Consulte la sección de resolución de problemas

Luz indicadora lateral		Estado de la estación de carga
	Sin luz	Botón PULSADOR no activado: apáguelo y vuelva a encender la estación de carga para activarlo
	Verde sólido	Listo para activar el punto de acceso Wi-Fi para la puesta en marcha /
	Verde parpadeante	Punto de acceso® Wi-Fi activado para puesta en marcha
	Azul parpadeante	Modo de emparejamiento con módulo de control de cargas (controlador de pico) activado
	Rojo parpadeante	Se ha perdido la comunicación de línea de alimentación del módulo de control de cargas o comunicación TIC (solo Francia)

Solución de problemas

Causa		Posibles causas y soluciones
El conector está enchufado a un vehículo eléctrico, pero este no se carga, LED iluminado de color verde sólido.		<ul style="list-style-type: none"> Desenchufe y vuelva a enchufar el conector en el enchufe del vehículo eléctrico para comprobar que estaba correctamente insertado. Compruebe la secuencia de carga siguiendo el procedimiento descrito en la sección «Funcionamiento».
El conector está enchufado a un vehículo eléctrico, pero este no se carga, LED iluminado parpadeando en azul.		<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que no haya un programa en progreso a través de la aplicación de carga inteligente que evite la carga del vehículo. En caso de que haya instalado un módulo de control de cargas. El módulo de control de cargas limita el consumo máximo de energía de Schneider Charge y puede detener completamente la carga para evitar un corte de energía de su suministro eléctrico doméstico en todas las condiciones. Reduzca la carga doméstica para tener al menos 9A de corriente disponible por fase para reiniciar la carga del vehículo. Asegúrese de que la conexión a la red eléctrica sea suficiente para cargar el vehículo y las cargas domésticas.
El conector está enchufado a un vehículo eléctrico, pero este no se carga, LED iluminado de color azul sólido.		<ul style="list-style-type: none"> Compruebe que no haya un programa en progreso a través de su vehículo que evite su carga.
El LED de la estación de carga parpadea ligeramente en naranja.		<ul style="list-style-type: none"> Reinicie el Schneider Charge. El Schneider Charge no está conectado a la red doméstica cuando se utiliza Wi-Fi: <ul style="list-style-type: none"> Compruebe que haya conectado el Schneider Charge a una red Wi-Fi de 2,4 GHz con una contraseña WPA2. Compruebe que el nombre y la contraseña de Wi-Fi sean correctos. En caso de que la señal Wi-Fi sea demasiado débil: conecte la estación de carga con un cable Ethernet o añada un repetidor Wi-Fi. Compruebe que el router de Internet funcione correctamente.
El LED de la estación de carga está iluminado en rojo		<ul style="list-style-type: none"> Desconecte el suministro de energía de la estación de carga, desenchufe el conector del vehículo eléctrico, vuelva a conectar el suministro de energía, espere a que la estación de carga esté lista (LED iluminado en verde sólido), antes de volver a conectar el conector al vehículo eléctrico.
El LED de la estación de carga está apagado.		<ul style="list-style-type: none"> No hay suministro de energía. Compruebe que el cableado sea correcto y que el disyuntor no se haya activado. De lo contrario, apague la fuente de alimentación de la estación de carga. Es posible que la estación de carga esté dañada. Póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Schneider Electric.
La luz blanca LED de la estación de carga parpadea y luego se apaga.		<ul style="list-style-type: none"> Sobretensión grave de la fuente de alimentación (Tensión superior a 300 V entre línea de fase y línea neutra). Apague el suministro de energía de la estación de carga. Es posible que la estación de carga esté dañada. Compruebe la tensión de alimentación.
Se ha perdido la etiqueta del código QR para la contraseña del punto de acceso Wi-Fi.		<ul style="list-style-type: none"> La contraseña del punto de acceso Wi-Fi para conectar la aplicación eSetup y realizar la configuración o modificar los ajustes se puede recuperar dentro del producto retirando la cubierta frontal.
Se ha perdido el código PIN para la puesta en marcha del instalador.		<ul style="list-style-type: none"> Se puede crear un nuevo código PIN haciendo clic en «Restablecer código PIN» y siguiendo las instrucciones de la aplicación Wiser Home.
El interruptor automático principal de entrada se ha activado.		<ul style="list-style-type: none"> Añada un módulo de control de cargas para permitir el reductor de carga. Si el módulo de control de cargas ya está instalado, compruebe que la configuración sea correcta y que esté emparejado correctamente con la estación de carga: consulte la guía del usuario del módulo de control de cargas.
Conecte la estación de carga a una aplicación de carga inteligente sin éxito.		<ul style="list-style-type: none"> Cuando la aplicación de backend solicite el número de serie, deberá introducir el número de identificación del punto de cargador (CPID) que podrá encontrar en el lateral de la estación de carga.

Datos técnicos

Schneider Charge

Características generales

Rango	Schneider Charge
Nombre del producto	Schneider Charge
Tipo de producto	Estación de carga de CA
Descripción del polo	3 P+N / 1 P+N
Modo de montaje	En pared
Tensión de alimentación nominal	400 V CA (+/- 10 %) 50/60 Hz Trifásica 230 V CA (+/- 10 %) 50/60 Hz Sencilla
Alimentación nominal de salida	11 kW 16 A (3 P +N) 7,4 kW 32 A (1 P +N) 22 KW 32 A (3 P+N)
Cableado	Cableado superior, posterior o inferior
Protección integrada	RCD-DD 6 mA filtro CC
Corriente máxima de suministro	32 A 16 A
Tipo de toma de corriente	1 (solo T2S)
Cable conectado	Cable conectado de 5 M o 7 M con conexión T2
Sistema de puesta a tierra	TT, TN-S, TN-C-S, IT/TT sin neutral (solo 230 V CA)
Entradas digitales para energía	Entrada de señal digital para conectar a un protocolo TIC de contacto seco (solo para Francia) iMNX/MNX
Sistema de gestión de cargas	Posibilidad de conexión a un sistema de control de cargas EVA2HPC1 o EVA4HPC1 (1PH) EVA2HPC3 (3PH)
Señalización local	Cara frontal: 1 LED multicolor, función: indicación de estado Botón lateral: indicación LED para configuración Wi-Fi y funcionalidad de emparejamiento con sistema de control de cargas (accesorio)
Comunicación	OCP 1.6j para conexión a la aplicación de Wiser de Schneider Electric o a aplicaciones de terceros Conectividad® Wi-Fi o puerto Ethernet para la conexión al router doméstico
Aplicación para smartphone	Sí. Acceso gratuito a Wiser Home
Funciones remotas con la aplicación Wiser	Programación de cargas, inicio/parada remoto, consumo/coste de energía. Monitoreo e historial
Medición	Unidad de control microprogramada incorporada para mediciones: precisión del 1 %
Accesorios	Módulo de control de cargas para el soporte de cables EV del sistema de gestión de cargas.

Características técnicas

Normas	IEC/EN 61851-1 EN 61000-6-1 EN 61000-6-3 IEC 61851-21-2	
Certificaciones de productos	CE Aprobado para EV listo/movilizado (oferta de Francia)	
Grado de protección IP	IP55 conforme a IEC 60529	
Grado de protección IK	IK10 conforme a IEC 62262	
Temperatura ambiente de funcionamiento	Salida de enchufe T2S: - 35 °C ~ 45 °C (3 P 32 A) - 30 °C ~ 50 °C (1P 32A) - 30 °C ~ 55 °C (3 P 16 A)	Cable conectado con conector T2: - 35 °C ~ 50 °C (1 P 32 A) - 35 °C ~ 55 °C (3 P 16 A)
Temperatura de almacenamiento	- 40 °C ~ 85 °C	
Humedad relativa	5 ~ 95 %	
Altitud	≤ 2000 metros	
Alto x ancho x profundo	Versión del cable conectado: 352*244*107 mm. Versión T2S: 352*244*117 mm (no incluye tapa de enchufe)	
Peso neto	Salida de enchufe T2S: 3,2 KG Versión de cable conectado con conector T2: 1P+N 5m 5,5 KG / 7m 5,3 KG 3P+N 5m 4,4 KG/7m 5,1 KG	

Estado de la oferta sostenible

Regulación REACH	Declaración REACH
Directiva RoHS de la UE	Conforme con la Declaración RoHS de la UE

Sostenibilidad de la oferta

Sin mercurio	Sí
Información de exención RoHS	Sí
Divulgación ambiental	Perfil ambiental del producto
Perfil de circularidad	Información sobre el fin de vida útil

Sistema de control de cargas del Schneider Charge

Características	Monofásico	Tres fases
Fuente de alimentación	TT, TN, IT/TT sin neutral (solo 230 V CA) 50/60 Hz	TT, TN, IT/TT sin neutral (solo 230 V CA) 50/60 Hz
Entrada de potencia	220-240 V CA (+/- 10 %) 50/60 Hz	220-240 V CA (+/- 10 %) 50/60 Hz
Alimentación nominal	4 W	5 W
Número de fases	L+N	L1+L2+L3+N
Funcionalidad de emparejamiento	Funcionalidad de emparejamiento entre la estación de carga Schneider Charge. Se pueden utilizar hasta 6 juegos al mismo tiempo dentro del rango de función del PLC (longitud de cable de alimentación de 200 metros)	
Comunicación de interfaz de red	Comunicación de la línea de alimentación con la estación de carga Schneider Charge.	
Intervalo de sondeo	1000 ms	
Aplicación fotovoltaica	Adapta continuamente la potencia de carga teniendo en cuenta el consumo doméstico y la energía autogenerada (FV, viento, almacenamiento...)	
Temperatura de funcionamiento	-30 °C / +50 °C	
Temperatura de almacenamiento	-40 °C / +85 °C	
Humedad	5 % - 95 % sin condensación	
Altitud	≤ 2000 m	
Protección contra la penetración: Mecánica	Uso en interiores	
Refrigeración	Refrigeración natural	
Dimensiones	70 x 93 x 69 mm	72 x 89 x 75 mm
Peso	196 g	180 g
Certificación de regulación	EN 61010-1, EN 61326-1	
Valor nominal	Bajo valor nominal: De 16 A a 50 A Alto valor nominal: de 32 A a 100 A	Bajo valor nominal: De 16 A a 50 A

Cumplimiento

Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI) y mucho más.

<https://www.se.com/myschneider>



Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric..

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en se.com/docs.

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - Francia
+33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2024 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG_Schneider Charge_WH-02