Inversor y boost Schneider

Guía del usuario del dispositivo

Información sobre las funciones y las características del dispositivo.

03/2025

Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	4
Inversor y boost Schneider.....	5
Para su propia seguridad	6
Acerca del inversor y boost Schneider.....	8
Configuración del inversor solar y boost	10
Guías de instalación	15
Proceso del instalador	16
Creación de una cuenta mySchneider	16
Puesta en marcha a través de eSetup	17
Puesta en marcha a través de Wiser Home.....	25
Actualización del portal del instalador.....	38
Emparejamiento del dispositivo al sistema Wiser	45
Uso del dispositivo.....	50
Tarifa	54
Reducir mi factura	54
Comprobación del consumo del dispositivo	55
En directo.....	56
Historial.....	58
Estadísticas.....	61
Actualización automática del firmware.....	62
Eliminación de los inversores del sistema Wiser	62
Indicaciones LED	64
Mantenimiento y solución de problemas	64
Especificaciones técnicas	64
Cumplimiento.....	65
Datos ambientales del producto.....	65
Declaración CE de conformidad	66
Marcas comerciales.....	66

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.

Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.

Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

ATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Inversor y boost Schneider

Inversor Schneider

Inversor monofásico: HY5K1EU1, HY6K1EU1, HY8K1EU1

Boost Schneider

Controlador de batería: BATPMEU2
Módulo de batería: BATB3KEU3

Para su propia seguridad

PELIGRO

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN, DESTELLO DE ARCO Y FUEGO

- La instalación, la configuración y el mantenimiento de este equipo solo deberá realizarlos electricistas cualificado.
- Los electricistas cualificados deben utilizar el equipo de protección individual (EPI) adecuado, seguir las prácticas de seguridad en trabajos eléctricos y cumplir con todos los códigos eléctricos locales y nacionales aplicables.
- No desarme, ni altere el producto, ni modifique el código del software sin autorización.
- No opere el producto energizado sin las cubiertas.
- Energizado con múltiples fuentes. Antes de trabajar con cables, identifique todas las fuentes, desenergice, bloquee y etiquete y espere cinco minutos hasta que se descarguen los circuitos.
- Utilice un dispositivo de detección de tensión con las características nominales adecuadas para confirmar que todos los circuitos están desenergizados.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA Y FUEGO

- Antes de energizar el equipo, verifique que todo el cableado esté en buenas condiciones y que el cable tiene el tamaño adecuado. No opere el inversor con un cableado dañado o que no cumpla con las normas.
- No opere el inversor y la batería si han sufrido daños.
- No desarme la batería, excepto donde se indique para la conexión de cables y cableado.
- Use solo los accesorios recomendados por el fabricante.
- No altere, dañe ni oscurezca las marcas y placas de identificación del dispositivo.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.

ADVERTENCIA

PELIGRO EN CASO DE USO NO INTENCIONAL

El inversor y la batería no están diseñados para su uso en sistemas de soporte vital u otros equipos o dispositivos médicos. Solo pueden usarse en sistemas fotovoltaicos integrados e interconectados a la red. No es adecuado para ninguna otra área de aplicación.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.

⚠ ADVERTENCIA

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA Y DAÑOS EN EL EQUIPO

- Mantenga los cables del inversor a, como mínimo, 30 mm de distancia de cualquier fuente de calor. El uso de cables del inversor en un entorno con altas temperaturas puede causar envejecimiento y daños a la capa de aislamiento.
- Los cables similares deben estar atados juntos, mientras que los cables de diferentes tipos deben estar dispuestos a, como mínimo, 30 mm de distancia. Evite el cruce de cables.
- Apriete los cables aplicando el par de apriete especificado en la guía de instalación y operación del inversor Schneider.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.

⚠ ADVERTENCIA

RIESGO POTENCIAL PARA LA DISPONIBILIDAD, LA INTEGRIDAD Y LA CONFIDENCIALIDAD DEL SISTEMA

Utilice las mejores prácticas de seguridad cibernética para ayudar a prevenir el acceso no autorizado al software del sistema.

El incumplimiento de estas instrucciones puede ocasionar desperfectos en el equipo.

Acerca del inversor y boost Schneider

Inversor Schneider

El inversor Schneider es un inversor de alto rendimiento monofásico y trifásico con alta eficiencia de conversión que alimenta su hogar y consigue ahorrar en las facturas de electricidad. El inversor es compatible con una amplia gama de tamaños de matrices solares y dispone de optimizadores MPPT (Maximum Power Point Tracking) integrados, lo que garantiza la máxima salida de energía. Se puede actualizar con las baterías boost Schneider para maximizar el autoconsumo

- Tecnología de control DSP (Digital Signal Processing) avanzada
- Optimizadores MPPT integrados para máxima salida de energía.
- Compatible con un rango de tensión MPPT más amplio.
- Pérdidas de baja conversión debido al acoplamiento de CC.
- Indicación LED de estado
- Protección IP65, por lo que se puede instalar en interiores y exteriores
- Escalable en capacidad del sistema mediante la conexión de múltiples módulos de batería por inversor.
- Nueva tecnología de monitoreo de datos wifi™
- Instalación flexible, en interiores o exteriores.
- Diseño compacto que requiere espacio mínimo.
- Funciones de seguridad avanzadas, incluyendo desconexión de emergencia y unidad integrada de monitoreo de corriente residual.
- Puesta en marcha rápida a través de la aplicación Wiser Home.
- Monitoreo de la energía en tiempo real a través de la aplicación Wiser Home fácil de usar.

Boost Schneider

El sistema de almacenamiento Boost Schneider incluye un controlador de batería (BATPMEU2) y varios módulos de batería (BATB3KEU3), que pueden almacenar y liberar energía eléctrica de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión del inversor.

Batería en carga: el controlador de batería está conectado a los terminales de batería del inversor (BAT+, BAT-). Bajo el control del inversor, la batería se carga y el exceso de energía fotovoltaica se almacena en la batería

Descarga de batería: cuando la energía fotovoltaica no es suficiente para alimentar las cargas, el sistema controla la batería para alimentar las cargas: la energía almacenada por la batería se envía a las cargas a través del inversor.

Configuración del inversor solar y boost

Puede configurar el sistema de inversor solar y boost de acuerdo con el uso energético en su hogar.

	Sin Wiser Hub (sin control de exportación*)	Con Wiser Hub
Solo solar (sin boost)	Configuración 1, página 11#	Configuración 3, página 13
Solar y almacenamiento (con boost)	Configuración 2, página 12	Configuración 4, página 14

*Consulte la sección Configuración del modo de exportación, página 40 para obtener más información.

#La configuración 1 estará disponible a principios de 2025.

Una vez que haya decidido la configuración, continúe con la instalación siguiendo el manual de instalación, página 15 suministrado con el producto. A continuación, configure el inversor siguiendo la sección Puesta en marcha del instalador, página 16.

Sin Wiser Hub - Sin control de exportación

Configuración 1: sin boost

NOTA: la configuración 1 estará disponible a principios de 2025.

Requisito previo	Modos de funcionamiento	Gestión de la energía con la aplicación Wiser Home
<ul style="list-style-type: none"> • Paneles solares • Inversor con protecciones de CA y CC • Medidor de red PowerTag Energy 6; consulte el manual de instalación 	<ul style="list-style-type: none"> • Producir mi propia electricidad a partir de celdas fotovoltaicas • Consumir mi propia electricidad a partir de fotovoltaica (autoconsumo) • Habilitar/deshabilitar la exportación de mi excedente de electricidad a la red 	Monitorear mi producción de fotovoltaica

Configuración 2: con boost

Requisito previo	Modos de funcionamiento	Gestión de la energía con la aplicación Wiser Home
<ul style="list-style-type: none"> • Paneles solares • Inversor con protecciones de CA y CC • Medidor de red PowerTag Energy 6; consulte el manual de instalación • Batería 	<ul style="list-style-type: none"> • Producir mi propia electricidad a partir de fotovoltaica • Consumir mi propia electricidad a partir de fotovoltaica (autoconsumo) • Exportar mi excedente de electricidad a la red • Aumentar el autoconsumo de fotovoltaica con batería 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear mi producción de fotovoltaica • Monitorear el estado de carga de mi batería • Monitorear el consumo de carga de mi hogar • Monitorear mi autoconsumo • Monitorear el consumo de red y la exportación

Con Wiser Hub - Dispositivo Wiser

Configuración 3: sin almacenamiento

Requisito previo	Modos de funcionamiento	Gestión de la energía con la aplicación Wiser Home
<ul style="list-style-type: none"> • Paneles solares • Inversor con protecciones de CA y CC • Medidor de red Powertag Energy 6 (sólo para la opción sin exportación); consulte el manual de instalación • Wiser Hub • Medidor de red PowerTag Energy; consulte la guía de usuario del dispositivo para obtener más información 	<ul style="list-style-type: none"> • Producir mi propia electricidad a partir de fotovoltaica • Consumir mi propia electricidad a partir de fotovoltaica (autoconsumo) • Exportar mi excedente de electricidad a la red 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear mi producción de fotovoltaica • Monitorear el consumo de carga de mi hogar • Monitorear mi autoconsumo • Monitorear el consumo de red y la exportación • Optimizar mi factura a través del tiempo de uso (tarifa) controlando mis cargas

Configuración 4: con almacenamiento

Requisito previo	Modos de funcionamiento	Gestión de la energía con la aplicación Wiser Home
<ul style="list-style-type: none"> • Paneles solares • Inversor con protecciones de CA y CC • Medidor de red PowerTag Energy 6; consulte el manual de instalación • Batería • Wiser Hub • Medidor de red PowerTag Energy; consulte la guía de usuario del dispositivo para obtener más información 	<ul style="list-style-type: none"> • Producir mi propia electricidad a partir de fotovoltaica • Consumir mi propia electricidad a partir de fotovoltaica (autoconsumo) • Exportar mi excedente de electricidad a la red • Aumentar el autoconsumo de fotovoltaica con batería 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorear mi producción de fotovoltaica • Monitorear el estado de carga de mi batería • Monitorear el consumo de carga de mi hogar • Monitorear mi autoconsumo • Monitorear el consumo de red y la exportación • Optimizar mi factura a través del tiempo de uso (tarifa) controlando mis cargas

Guías de instalación

Consulte las siguientes guías para familiarizarse con la instalación y obtener información de seguridad:

- Guía de instalación y operación del inversor Schneider (TME38690) para inversor monofásico.
- Guía de Instalación y operación del boost Schneider(TME27412).
- Guía de referencia rápida del Wireless LAN Smart Dongle (TME34287).

Proceso del instalador

Creación de una cuenta mySchneider

El instalador debe tener una cuenta mySchneider para iniciar sesión durante el proceso de puesta en marcha.

Pulse [aquí](#) para ver cómo registrarse en la cuenta mySchneider.

Si ya tiene credenciales de inicio de sesión para la cuenta mySchneider, continúe con el proceso de puesta en marcha.

Enlaces útiles:

- [Página de registro de la cuenta mySchneider](#)
- [Página de inicio de sesión de mySchneider](#)
- [Página de soporte de mySchneider](#)

Puesta en marcha a través de eSetup

Una vez que el inversor y boost Schneider esté instalado, siga los pasos para la puesta en marcha a través de la aplicación eSetup.

Una vez que el inversor esté instalado, siga los pasos para configurarlo como un instalador profesional.

Para la instalación, consulte la sección Instrucciones de instalación, página 15.

IMPORTANTE: Este proceso solo debe ser utilizado por instaladores profesionales o autorizados que hayan completado la capacitación sobre la puesta en marcha del "Sistema solar y de almacenamiento".

NOTA: Asegúrese de que los permisos Bluetooth estén habilitados y activados durante el proceso de puesta en marcha.

Para descargar la aplicación, escanee el siguiente código o haga clic en el enlace

Para iOS

Términos de búsqueda: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>

Para Android

Términos de búsqueda: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat

Para poner en marcha el inversor:

1. Abra la aplicación eSetup y pulse **Iniciar una sesión de puesta en marcha > Almacenamiento de energía y energía solar > Inversor Schneider**
2. Lea la advertencia de seguridad.
3. Pulse **Reconocer y continuar** para continuar con la configuración.

4. Pulse **Siguiente** para confirmar la instalación y puesta en marcha del medidor de energía.

5. Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente al inversor, conforme a lo establecido en la guía de instalación y, a continuación, pulse **Siguiente**.

6. Conecte el dongle al inversor y gire la sujeción del conector para bloquear el dongle y, a continuación, pulse **Siguiente** en la aplicación eSetup.

NOTA:

- Es necesario utilizar SDG1ITL Wireless LAN Smart Dongle.
- Consulte la *Guía de referencia rápida del Wireless LAN Smart Dongle* para obtener más información.

7. Encienda el inversor para activar el Bluetooth. Consulte la Guía de instalación, página 15.

IMPORTANTE:

- Si los LED del dongle no se iluminan después de conectar el inversor, retire el dongle y vuelva a conectarlo al inversor. Una vez enchufado, las luces "PWR" y "COM" del dongle se iluminarán en color verde fijo.
- La conexión Bluetooth agota el tiempo de espera después de 30 minutos de inactividad. Para reactivar, retire el dongle y vuelva a conectarlo al inversor.

8. Para conectar con el inversor, seleccione cualquiera de las opciones:

- **Introducir el código manualmente:** introduzca manualmente el número de serie alfanumérico de 12 caracteres situado en el dongle.
- **Escanear código de barras:** escanee el código de barras situado en el lateral del inversor. Asegúrese de habilitar los permisos de cámara en la configuración de la aplicación.

Espere unos segundos hasta que la aplicación establezca una conexión con el inversor.

La aplicación muestra **Conectado** si se ha emparejado con éxito.

IMPORTANTE: La conexión Bluetooth agota el tiempo de espera después de 30 minutos de inactividad. Para reactivar, retire el dongle y vuelva a conectarlo al inversor.

NOTA: Consulte la sección [Solución de problemas](#) si no se puede emparejar con el inversor.

9. Para crear un nuevo PIN, escriba el nuevo PIN y vuelva a escribirlo para confirmar. Pulse **Confirmar**.

SUGERENCIA:

- El PIN debe tener entre 6 y 16 dígitos
- No debe tener seis dígitos secuenciales
- No debe tener tres dígitos iguales

La aplicación muestra el progreso actual.

NOTA: Si ya se ha creado un PIN, se le pedirá que introduzca el PIN y, a continuación, debe pulsar **Confirmar**.

NOTA: Si ha olvidado su PIN, consulte la sección Restablecimiento del PIN, página 24 con la aplicación eSetup.

10. Una vez que haya creado con éxito el PIN, la aplicación comienza a detectar los dispositivos conectados. En cuanto se hayan detectado todos los dispositivos, pulse **Siguiente** para continuar.

SUGERENCIA: Si no se detecta ningún dispositivo, pulse **Buscar de nuevo**. Asegúrese de que el dispositivo está encendido.

11. La aplicación comprueba si se requiere alguna actualización de firmware.
 - Si no se requiere ninguna actualización de firmware, omita este paso.
 - Si los dispositivos requieren una actualización de firmware, siga los pasos que se indican a continuación:
 1. Pulse **Actualizar todos los dispositivos** y conéctese a su red wifi.
 2. En el dongle, compruebe si el LED verde **SRV** está iluminado. En caso afirmativo, pulse **Es verde**. Si no es verde, compruebe la conexión wifi.

3. Espere unos minutos hasta que la aplicación descargue y actualice todos los dispositivos con la actualización del firmware requerida. Cuando la actualización se haya completado, pulse **OK**. El inversor Schneider se reiniciará para completar la actualización del firmware.
4. Vuelve a introducir el PIN y pulse **Confirmar**.

NOTA: Consulte la sección Solución de problemas si no se puede conectar con el dongle.

12. Seleccione "Exportación de configuración" y pulse **Siguiente**.

13. Compruebe que la energía está fluyendo a través de los dispositivos auxiliares del inversor. Revise los detalles del dispositivo y pulse **Siguiente**.

14. Seleccione una **red wifi** o pulse **Introducir wifi manualmente**. Introduzca las credenciales y pulse **Confirmar** para conectar el inversor.
15. Espere unos segundos hasta que la aplicación establezca una conexión. En el dongle, compruebe si el LED verde **SRV** está iluminado; en caso afirmativo, pulse **Es verde**. Si no está iluminado, compruebe la conexión wifi.
16. Introduzca los detalles de la localización donde se puso en marcha el inversor y pulse **Generar informe de puesta en marcha**.

17. Una vez generado el informe, comparta el informe o descárguelo para futuras consultas. Pulsar **Hecho**.

IMPORTANTE: El informe de puesta en marcha incluye la dirección MAC del dongle y el número de serie del inversor. Si no se guarda el informe, esta información no estará disponible después de desconectarse del inversor o de la aplicación eSetup. Asegúrese de guardar el informe o de enviárselo por correo electrónico.

18. Lea y revise la lista de verificación y pulse **Cerrar** para completar el proceso de puesta en marcha.

La configuración del inversor se ha completado. A continuación, actualice el portal del instalador, página 38 para la operación de monitoreo remoto. Consulte la sección Emparejamiento del dispositivo, página 45 para familiarizarse con el proceso completo de puesta en marcha del propietario de la casa.

Solución de problemas:

A. Si no se puede establecer la conexión, compruebe los siguientes puntos:

- El dispositivo está alimentado.
- El número de serie es correcto.
- Se encuentra en las inmediaciones del inversor.

B. Si aún tiene problemas para volver a conectar el dispositivo, siga los pasos que se indican a continuación para restablecer una conexión Bluetooth caducada y repita el proceso:

- Desenrosque el collar encima del dongle.
- Desenchufe el dongle del inversor.
- Vuelva a enchufar el dongle al inversor.
- Vuelva a apretar el tornillo.
Una vez reconectado, las luces "PWR" y "COM" del dongle se iluminarán en verde fijo.

Si sigue teniendo problemas para volver a conectar el dispositivo, visite nuestras páginas de soporte.

Restablecimiento del PIN con la aplicación eSetup

Si ha olvidado su PIN, pulse **Restablecer PIN** y, a continuación, pulse **Continuar** en el mensaje emergente.

1. **Introducir el código manualmente:** introduzca manualmente el número de serie situado en el dongle.
2. **Escanear código de barras:** escanee el código de barras situado en el lateral del inversor. Asegúrese de habilitar el permiso de cámara en la configuración de la aplicación.

Cree el nuevo PIN para continuar con el proceso de puesta en marcha.

Consulte la sección [Solución de problemas](#) si no se puede conectar con el dongle.

Puesta en marcha a través de Wiser Home

Una vez que el inversor y boost Schneider esté instalado, siga los pasos para la puesta en marcha a través de la aplicación Wiser Home.

Una vez que el inversor esté instalado, siga los pasos para configurarlo como un instalador profesional.

Para la instalación, consulte la sección Instrucciones de instalación, página 15.

IMPORTANTE: Este proceso solo debe ser utilizado por instaladores autorizados o profesionales. Los instaladores deben haber completado la capacitación sobre la puesta en marcha del "Sistema solar y de almacenamiento".

NOTA:

- En la aplicación Wiser Home, la puesta en marcha del instalador solo se puede realizar cuando la entrada PV está disponible y el inversor está en estado "En red".
- Asegúrese de que los permisos Bluetooth estén habilitados y activados durante el proceso de puesta en marcha.

Los usuarios de iOS deben habilitar los permisos de Bluetooth para la aplicación Wiser Home.

Los usuarios de Android deben habilitar los permisos de localización y Bluetooth para la aplicación Wiser Home.

Para descargar la aplicación, escanee el siguiente QR o haga clic en el enlace.

Para iOS

Términos de búsqueda: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>

Para Android

Términos de búsqueda: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat

Para poner en marcha el inversor:

1. Abra la aplicación Wiser Home, toque **Empezar > Instalador profesional**.

2. Pulse **Crear una cuenta** para crear una cuenta nueva o pulse **Ya tienes una cuenta**.

También puede pulsar **Omitir** en la esquina situada arriba a la derecha e iniciar sesión más tarde cuando se le solicite.

NOTA: Inicie sesión con el mismo ID de usuario (ID de correo electrónico o número móvil) que su cuenta mySchneider. Las credenciales son las mismas que las usadas en su capacitación para obtener la certificación. O bien consulte la sección **Creación de una cuenta mySchneider**, página 16.

3. Seleccione el país o la región para abrir el menú **Añadir dispositivos**.

El menú **Añadir dispositivos** muestra la lista de dispositivos compatibles según su localización.

4. En la lista **Añadir dispositivos**, seleccione **Sistema solar y de almacenamiento**.

- Si no ha iniciado sesión durante el **paso 2**, ahora se le pedirá que lo haga. Pulse **Iniciar sesión o registrarse** para continuar con el proceso de puesta en marcha.

SUGERENCIA: Puede iniciar sesión con el ID de correo electrónico o con el número de teléfono móvil.

- Pulse **Acepto** después de leer las **Condiciones de uso y privacidad de los datos**.

7. Lea la advertencia de seguridad y pulse **Reconocer y continuar** para continuar con la configuración.

8. Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso de configuración inicial.

9. Asegúrese de que todos los cables estén conectados correctamente al inversor, conforme a lo establecido en la guía de instalación y, a continuación, pulse **Siguiente**.

10. Conecte el dongle al inversor y gire la sujeción del conector para bloquear el dongle.

NOTA:

- Es necesario utilizar SDG1ITL Wireless LAN Smart Dongle.
- Consulte la *Guía de referencia rápida del Wireless LAN Smart Dongle* para obtener más información.

11. Encienda el inversor para activar el Bluetooth.
Consulte la *Guía de instalación*, página 15.

IMPORTANTE:

- Si los LED del dongle no se iluminan después de conectar el inversor, retire el dongle y vuelva a conectarlo al inversor. Una vez enchufado, las luces "PWR" y "COM" del dongle se iluminarán en color verde fijo.
- La conexión Bluetooth agota el tiempo de espera después de 30 minutos de inactividad. Para reactivar, retire el dongle y vuelva a conectarlo al inversor.

Espere unos segundos mientras la aplicación comprueba la conexión Bluetooth.

12. Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso de conexión del dispositivo.

13. Para conectarse al dispositivo, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:
- **Cámara abierta:** escanear el código de barras situado en el lateral del inversor. Asegúrese de habilitar los permisos de cámara en la configuración de la aplicación.
 - **Introducir el número de serie:** introduzca manualmente el número de serie alfanumérico de 12 caracteres situado en el dongle.

Espere unos segundos hasta que la aplicación establezca la conexión con el inversor.

14. En la ventana emergente, pulse **Emparejar** para confirmar el proceso de emparejamiento.

Si el emparejamiento se ha realiza con éxito, la aplicación muestra **Dispositivo conectado**.

IMPORTANTE: La conexión Bluetooth agota el tiempo de espera después de 30 minutos de inactividad. Para reactivar, retire el dongle y vuelva a conectarlo al inversor.

NOTA: Consulte la sección **Solución de problemas** si no se puede emparejar con el inversor.

15. Para crear un nuevo PIN, escriba el nuevo PIN y vuelva a escribirlo para confirmar. Pulse **Continuar**.

SUGERENCIA:

- El PIN debe tener entre 6 y 16 dígitos
- No debe tener seis dígitos secuenciales
- No debe tener tres dígitos iguales

< Sistema solar y de almacenamiento

Crea un PIN para tu sistema solar y de almacenamiento.

••••••••

••••••••

Por favor, asegúrate de que tu PIN:

- ✓ Tiene entre 6 y 16 dígitos
- ✓ No tiene seis dígitos secuenciales
- ✓ No tiene tres dígitos iguales
- ✓ Coincide con el segundo PIN

Continuar

16. Introduzca el PIN y pulse **Iniciar sesión**.

< Sistema solar y de almacenamiento

Por favor, introduce el PIN de 6-16 dígitos asociado a este sistema solar y de almacenamiento.

••••••••

¿Olvidaste el PIN?

Iniciar sesión

NOTA: Si ha olvidado su PIN, consulte la sección Restablecimiento del PIN, página 37 con la aplicación Wiser Home.

17. Pulse **Siguiente** para iniciar el proceso de configuración de AUX.

Espere unos segundos mientras la aplicación busca el dispositivo conectado al inversor.

18. Una vez finalizada la búsqueda, pulse **Sí, continuar** para completar la configuración de dispositivos auxiliares para todos los dispositivos detectados.

SUGERENCIA: Si no se detecta ningún dispositivo, pulse **Buscar de nuevo**. Asegúrese de que el dispositivo esté encendido. En cuanto se hayan detectado todos los dispositivos, pulse **Sí, continuar**.

19. La aplicación comprobará la versión de firmware más reciente. Si el inversor no se actualiza con la conexión de software requerida, pulse **Actualizar** y siga el **paso 20** y el **paso 21**. Si el inversor está actualizado con el software requerido, la aplicación muestra la página de configuración del código de red. Siga el **paso 22**.

20. Pulse **Configurar wifi**, introduzca las credenciales de su red wifi doméstica y pulse **Unirse**. Una vez que el dispositivo esté conectado a la red, espere 5 minutos hasta que se registre el dispositivo. Después del registro, espere unos minutos hasta que el firmware se descargue e instale.

NOTA: Consulte la sección Solución de problemas si no se puede establecer la conexión con el inversor.

- 21. En el menú emergente, lea el contenido y pulse **OK**. Vuelva a introducir el PIN y espere unos minutos hasta que se complete la instalación.

Una vez instalado el firmware, el inversor se reiniciará para completar la actualización a la versión de firmware más reciente. Al reiniciar, siga todos los pasos y continúe con la puesta en marcha.

- 22. Pulse **Siguiente** para seleccionar el código de red.
- 23. Seleccione el código de red en la lista y pulse **Siguiente** para confirmar la selección.

NOTA: El código de red se basa en la localización seleccionada en el paso 3 de la configuración inicial.

- 24. Pulse **Siguiente** para configurar la fecha y hora.

25. Seleccione la zona horaria para sincronizar la fecha y la hora del inversor con su teléfono. Pulse **Siguiente**.

26. Pulse **Siguiente** para comprobar los datos del dispositivo.
27. Compruebe que la energía está fluyendo a través de los dispositivos auxiliares del inversor. Lea los detalles del dispositivo en la aplicación y pulse **Siguiente**.

28. Pulse **Siguiente** para generar el informe.

29. Introduzca el **nombre del sitio** y la **dirección MAC** y pulse **Generar informe**.
Espere unos minutos hasta que se genere el informe.

Informe de puesta en marcha

¿Dónde se pone en marcha el sistema?

* Nombre del sitio del cliente

* Dirección MAC

* Dirección Línea 1

* Dirección Línea 2

* Pueblo/Ciudad

* Código postal

* País

* Requerido

Generar informe

30. Una vez que se genere el reporte, pulse **Enviar el informe de puesta en marcha** para compartir el informe y, a continuación, pulse **Siguiente**.

Informe de puesta en marcha listo

Por favor, envíate el informe a ti mismo. Se te requerirá que introduzcas los datos en el portal del instalador de Schneider Electric.

Enviar el informe de puesta en marcha

Siguiente

IMPORTANTE: El informe de puesta en marcha incluye la dirección MAC del dongle y el número de serie del inversor. Si no se guarda el informe, esta información no estará disponible después de desconectarse del inversor o de la aplicación eSetup. Asegúrese de guardar el informe o de enviárselo por correo electrónico.

31. Para completar la configuración, pulse **Terminar**. Lea la información y pulse **Hecho**. El proceso de puesta en marcha se ha completado.

La puesta en marcha del inversor se ha completado, consulte la sección [Emparejamiento del dispositivo con el sistema Wiser](#), página 45 para familiarizarse con el proceso completo de emparejamiento con el propietario de la casa.

Para la operación de monitoreo remoto, consulte la sección [Actualizar el portal del instalador](#), página 38.

Solución de problemas:

A. Si no se ha establecido la conexión, compruebe los siguientes puntos:

- El dispositivo está energizado.
- El número de serie es correcto.
- Se encuentra en las inmediaciones del inversor.

B. Si aún tiene problemas para volver a conectar el dispositivo, siga los pasos que se indican a continuación para restablecer una conexión Bluetooth caducada y repita el proceso:

- Desenrosque el collar encima del dongle.
- Desenchufe el dongle del inversor.
- Vuelva a enchufar el dongle al inversor.
- Vuelva a apretar el tornillo.
Una vez reconectado, las luces "PWR" y "COM" del dongle se iluminarán en verde fijo.

Si sigue teniendo problemas para volver a conectar el dispositivo, visite nuestro [soporte Wiser](#).

Restablecimiento del PIN a través de la aplicación Wiser Home

Si ha olvidado su PIN, pulse **¿Olvidaste el PIN?**

1. Pulse **Cámara abierta** para escanear el QR situado en el frente del dongle.
2. Pulse **No encuentro el código QR**.

Póngase en contacto con el equipo del servicio de atención al cliente para obtener la identificación única para restablecer el PIN e introduzca la identificación única de 42 caracteres.

Espere unos minutos hasta que la aplicación establezca la conexión. Si se ha realizado con éxito, siga los pasos para crear el nuevo PIN.

Consulte la sección [Solución de problemas](#) si no se puede conectar con el dongle.

Actualización del portal del instalador

El instalador debe inscribir el inversor puesto en marcha en el portal del instalador para la operación de monitoreo remoto.

En esta sección puede encontrar lo siguiente:

- Acceso al portal del instalador, página 38
- Adición de un sitio, página 39
- Visualización de eventos, página 41
- Visualización de la información de firmware, página 43
- Monitoreo de operaciones, página 44

Acceso al portal del instalador

1. Vaya a <https://installerportal.se.com>.

2. Introduzca sus credenciales o haga clic en para el inicio de sesión único.

NOTA: inicie sesión con el mismo ID de usuario que su cuenta mySchneider.

Adición de un sitio

Después de iniciar sesión en el portal del instalador, puede añadir su(s) sitio(s). En el menú izquierdo, haga clic en **+** **Añadir sitio**. Introduzca la información requerida y, a continuación, pulse **Añadir sitio**.

SUGERENCIA: cambie el idioma del menú arriba a la derecha.

Configuración del modo de exportación

Por defecto, está habilitado el modo sin exportación. En el modo sin exportación, el inversor Schneider no exporta energía a la red. La cantidad máxima de energía que se puede exportar es de 12,5 kW para el inversor trifásico y de 8 kW para el inversor monofásico.

Para actualizar el modo de exportación:

1. En el menú izquierdo, haga clic en **Hogar**.
2. Haga clic en **Información del sistema**.
3. Junto a **Exportar configuración**, haga clic en la **flecha**.
4. Haga clic en el botón de radio para seleccionar el modo de exportación.
5. Si ha seleccionado **Limitar exportación**, escriba la cantidad máxima de energía que desea exportar.
6. Haga clic en **Guardar**.

IMPORTANTE: la pantalla de flujo de energía únicamente se vuelve accesible cuando el propietario de la casa haya dado su consentimiento después de la creación de su cuenta y la inscripción de su inversor.

Visualización de eventos

Para ver los eventos de un sitio específico:

1. Haga clic en **Hogar** en el menú izquierdo.
2. Seleccione un sitio en el menú desplegable **Todos los sitios**.

3. Seleccione la pestaña **Eventos**.

Para ver los eventos de todos los sitios:

1. Haga clic en **Eventos** en el menú vertical izquierdo.

2. Haga clic en el icono del filtro para filtrar los eventos.

3. Haga clic en **Ver detalles** para ver la causa del evento y la solución (si se requiere).

Visualización de la información de firmware

Después de la puesta en marcha, el firmware se actualiza automáticamente. Puede ver la versión de firmware usando el portal del instalador, tal y como se muestra a continuación.

The screenshot shows the Schneider Electric Installer Portal interface. The page is titled 'Información de firmware' and displays a table of firmware updates for three device types: Bateria, Inversor, and Dongle Wi-Fi. The table columns are 'Dispositivo', 'Nombre del firmware', 'Versión', and 'Actualizado en'. The 'Actualizado en' column shows the date and time of the update.

Dispositivo	Nombre del firmware	Versión	Actualizado en
Bateria Número de serie: 123456789	BMS_01.08.02	01.08.02	07.10.2024 10:44 AM
	BMS_01.08.03	01.08.03	07.10.2024 09:59 AM
	BMS_01.08.02	01.08.02	04.10.2024 03:33 PM
Inversor Número de serie: 1C2344X00020	INV_01.08.04	01.08.04	04.10.2024 02:55 PM
	INV_01.08.05	01.08.05	04.10.2024 02:38 PM
	INV_01.08.04	01.08.04	04.10.2024 11:13 AM
Dongle Wi-Fi Número de serie: VC51070823420135	DGL_01.08.00.32	01.08.00.32	07.10.2024 01:11 PM
	DGL_00.08.00.28	00.08.00.28	04.10.2024 03:01 PM
	DGL_01.08.00.40	01.08.00.40	04.10.2024 02:42 PM

Monitoreo de operaciones

El portal del instalador proporciona capacidad de monitoreo remoto para el inversor y otros dispositivos de la red. Está destinado al personal cualificado.

The screenshot displays the Schneider Electric Installer Portal interface. The main section is titled 'Sitios' (Sites) and contains a table with the following data:

Nombre del Sitio	Conectividad	Producción Solar (kWh)	Exportación de Red (kWh)	Estado de Carga de la Batería (%)	Eventos activos (Hoy)	Fuentes de Energía	Fuente Secundaria	Clima
Alberto G...	🟢	9.60	2.94	12	-	🌞 🌿	📦	☁️
Andreas B...	🟢	15.80	0.24	0	-	🌿	📦	☁️
Angel Ram...	🟢	11.80	0.19	81	-	🌞 🌿	📦	☁️
Bernhard ...	🔴	-	-	-	-	-	-	-
Bernhard ...	🟢	53.90	27.46	69	-	🌞 🌿	📦	☁️
C-I Lab 1P...	🟢	29.10	13.80	97	2 ⬆️ 1 ⬆️	🌞 🌿	-	☁️
Daniel He...	🟢	16.10	4.47	90	-	🌞 🌿	📦	☁️

Below the table, there are three main sections:

- Distribución de Energía por fuente:** A donut chart showing energy distribution from various sources, with a total of 778.38 kWh. It notes 'A partir de Energía Solar: 64.13%'.
- Eventos activos (Hoy):** A list of active events for today, including:
 - C-I Lab 1P New: Inversor monofásico desde 2h:46m, 05:42 PM. Es necesario verif...
 - C-I Lab 1P New: Batería desde 2h:46m, 05:42 PM. Voltaje excesivo p...
 - C-I Lab 1P New: Batería desde 2h:46m, 05:42 PM. Nivel 3
- Información sobre la instalación:** Summary statistics:
 - Sitios Instalados: 40
 - Baterías: 35
 - Inversores: 39
 - Tasa de Instalaciones con Batería: 87.5%

The interface also includes a sidebar with navigation options (Inicio, Eventos, Agregar Sitio), a search bar, and a map of Europe showing site locations.

Emparejamiento del dispositivo al sistema Wiser

El inversor Schneider se puede emparejar con la aplicación Wiser Home para monitorear el flujo de energía.

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que el inversor ha sido configurado por un instalador profesional. Consulte la sección Puesta en marcha del instalador, página 25.
- Solo se puede emparejar un dispositivo inversor solar y de almacenamiento con el sistema Wiser Home.

1. En la aplicación Wiser Home, en la pantalla **Inicio**, toque .
2. Pulse **Dispositivos** > > **Energía** > **Sistema solar y de almacenamiento**.
3. Pulse **Siguiente** para configurar la conexión Bluetooth.

IMPORTANTE: Habilite los permisos de Bluetooth para la aplicación Wiser Home y active el Bluetooth en su smartphone.

Espere unos segundos hasta que la aplicación establezca una conexión.

IMPORTANTE:

- Si los LED del dongle no se iluminan después de conectar el inversor, retire dongle y vuelva a conectarlo al inversor. Una vez enchufado, las luces "PWR" y "COM" del dongle se iluminarán en color verde fijo.
- La conexión Bluetooth agota el tiempo de espera después de 30 minutos de inactividad. Para reactivar, retire el dongle y vuelva a conectarlo al inversor.

4. Pulse **Siguiente** para conectar el dispositivo.

5. Para conectar el dispositivo, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:
 - **Cámara abierta:** escanear el código de barras situado en el lateral del inversor. Asegúrese de habilitar el permiso de cámara en la configuración de la aplicación.
 - **Introducir el número de serie:** introduzca manualmente el número de serie alfanumérico de 12 caracteres situado en el dongle.

Espere unos segundos hasta que la aplicación establezca la conexión con el inversor.

NOTA: Consulte la sección Solución de problemas si no se puede emparejar con el inversor.

6. Pulse **Siguiente** para conectarse a la red wifi.
7. Introduzca el PIN que se ha creado y pulse **Iniciar sesión**.

NOTA: Si ha olvidado su PIN, consulte la sección Restablecimiento del PIN, página 37 con la aplicación Wiser Home.

8. Pulse **Siguiente > Continuar** para conectar la wifi.

9. Seleccione su red wifi, introduzca la contraseña wifi y pulse **Unirse**.

Espere unos segundos mientras la aplicación establece la conexión con el inversor.

10. Pulse **Siguiente** para **emparejar el inversor**

Espere unos segundos hasta que el inversor se empareje.

11. Una vez que el inversor esté emparejado, pulse **Siguiente** para vincular la cuenta.

12. Después de leer la declaración de consentimiento, pulse el interruptor de alternancia y, a continuación, pulse **Continuar**.

Espere unos minutos hasta que el inversor se empareje con su aplicación Wiser Home.

13. Después del emparejamiento, pulse **Siguiente** para completar el proceso de emparejamiento.

Una vez que el emparejamiento sea exitoso, el Inversor solar y la batería aparecerán en la pestaña **Control** de la aplicación, página 50.

Solución de problemas:

A. Si no se ha establecido la conexión, compruebe los siguientes puntos:

- El dispositivo está energizado.
- El número de serie es correcto.
- Se encuentra en las inmediaciones del inversor.

B. Si aún tiene problemas para volver a conectar el dispositivo, siga los pasos que se indican a continuación para restablecer una conexión Bluetooth caducada y repita el proceso:

- Desenrosque el collar encima del dongle.
- Desenchufe el dongle del inversor.

- Vuelva a enchufar el dongle al inversor.
- Vuelva a apretar el tornillo.
Una vez reconectado, las luces "PWR" y "COM" del dongle se iluminarán en verde fijo.

Si sigue teniendo problemas para volver a conectar el dispositivo, visite nuestro soporte Wiser.

Uso del dispositivo

Después de emparejar el inversor con la aplicación Wiser Home, podrá ver el **Inversor**, **Batería** y **Panel solar** en la pestaña **Control** en **Centro de energía**.

NOTA:

- Si la instalación de “Solar y almacenamiento” no incluye una batería, pero tiene un dispositivo de medición de red conectado al inversor, durante la puesta en marcha el sistema solo mostrará el componente del panel solar del inversor en el sistema Wiser y no mostrará el equipo de red.
- Si la batería se instala más tarde, tendrá que volver a poner en marcha el sistema Solar y almacenamiento e incluir la batería.

Consulte [Puesta en marcha a través de Wiser Home](#), página 25. El proceso de puesta en marcha debe realizarse por instaladores autorizados o profesionales.

Inversor

En la aplicación Wiser Home, en la pestaña **Control**, toque en **Inversor** para acceder a la pantalla de control del dispositivo.

Pulse **Detalles del dispositivo** para ver la **versión de firmware** y el **número de serie** del inversor.

Pulse **Nombre** en la página de detalles del dispositivo para cambiar el nombre del inversor según sus preferencias.

Batería

En la aplicación Wiser Home, en la pestaña **Control**, toque en **Batería** para acceder a la pantalla de control del dispositivo.

En la pantalla de control del dispositivo puede ver lo siguiente:

- Potencia instantánea disponible (kW)
- Estado actual de la batería
- Estado actual de la carga
- Historial del almacenamiento de energía, página 58
- Detalles del dispositivo

Pulse **Detalles del dispositivo** para ver la **versión de firmware** y el **número de serie** de la batería.

Pulse **Nombre** en la página de detalles de la batería para cambiar el nombre del inversor según sus preferencias.

Panel solar

En la aplicación Wiser Home, en la pestaña **Control**, toque en **Panel solar** para acceder a la pantalla de control del dispositivo.

En la pantalla de control del dispositivo puede ver lo siguiente:

- Generación de potencia instantánea (kW)
- Estado actual del panel solar
- Historial de la energía generada, página 58

Tarifa

Puede fijar la tarifa en la aplicación Wiser Home para acceder a sus datos de costes energéticos y facturación.

Para proporcionar información en tiempo real sobre el consumo de energía de manera precisa, es esencial incluir la correspondiente información sobre tarifas. El coste asociado con el consumo de energía está determinado por el tipo de contrato específico. Los diferentes contratos tendrán tarifas variables, que pueden afectar a la cantidad que se paga por la energía que se usa. Al proporcionar los detalles de la tarifa, podemos asegurarnos de que los datos de consumo de energía reflejen los costes más precisos, lo que le ayudará a comprender mejor el uso de la energía y administrar sus gastos de manera eficaz. El coste del consumo de energía se basa en el siguiente tipo de contrato:

- Tarifa plana
- Tarifa pico/valle
- Sin contrato

Para obtener más información sobre **Fijar tarifa**, consulte la correspondiente [Guía del usuario del sistema](#).

Reducir mi factura

Con la aplicación Wiser Home, ver cómo se controlan y programan los dispositivos para su uso.

La función Reducir mi factura programa automáticamente sus dispositivos de alto consumo para que funcionen con las tarifas de electricidad más baratas, lo que le ayuda a reducir su factura de energía. Al inscribir dispositivos tales como cargadores de vehículos eléctricos o calderas de agua resistiva, esta característica desplaza las cargas a períodos de bajas tarifas. Funciona con tarifas variables, como las tarifas pico/valle, y depende de los usuarios para responder a las preguntas de rutina.

Para obtener más información sobre **Reducir mi factura** consulte la correspondiente [Guía del usuario del sistema](#).

Comprobación del consumo del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede monitorear en directo el historial de la red, solar y de las cargas individuales, así como realizar el análisis estadístico del consumo de energía de todas las cargas instaladas con el PowerTag.

- **En directo:** Proporciona datos en directo del consumo de red y el estado en directo de dónde proviene la energía:
 - Red a Hogar: Importar (el hogar consume alimentación de la red)
 - Hogar a Red: Exportar (el exceso de energía de la producción solar se alimenta a la red)

IMPORTANTE: Es necesario instalar el PowerTag en **Red** y las fuentes de energía adicionales, como Solar, Solar y batería, para tener datos precisos del flujo de energía.
- **Historial:** proporciona el historial de energía consumida por las cargas. Si existe un sistema solar en red, la aplicación proporciona el historial de la energía importada y exportada.
- **Estadísticas:** proporciona información sobre los ahorros de energía y la factura anual para la tarifa establecida.
- **Historial y estadísticas para obtener estadísticas energéticas personalizadas:** proporciona un desglose energético estimado del consumo de su hogar. Comparación energética con hogares similares y mejores consejos de ahorro de energía.

NOTA:

- No se muestran datos en directo.
- El historial solamente se muestra para meses y años.
- No se muestran todas las estadísticas energéticas al mismo tiempo. Ejemplo: el primer día del mes se encuentra disponible un desglose de la energía del mes anterior.

En directo

Con la aplicación Wiser Home, puede ver los datos en directo del flujo de alimentación en su hogar (importación y exportación de la red eléctrica).
Para ver datos en directo:

IMPORTANTE: Es necesario instalar el PowerTag en **Red** y las fuentes de energía adicionales, como Solar, Solar y batería, para tener datos precisos del flujo de energía.

1. En la barra de navegación inferior, pulse **Energía**.
2. Pulse **En directo**.
 - **Importación de red:** el consumo de red con cargas se muestra en azul.
 - **Importación y exportación de red (aplicable a la red con sistema solar en red):** el consumo de red con cargas se muestra en azul y el exceso de energía de la producción solar vendida se muestra en verde.

El consumo de red con cargas se muestra en azul

El exceso de energía de la producción solar vendida se muestra en verde

– **Red, Solar y batería**

- Red: se muestra en azul.
- Solar y batería: se muestra en verde.

Desplácese hacia abajo para ver el gráfico.

- **Consumo total:** muestra el consumo de energía total en kWh.
- **Producción solar:** muestra la energía producida por el sistema solar en kWh.
- **Autosuficiencia:** muestra el porcentaje de la energía producida por el sistema solar que se consume en el hogar.
- **% de producción utilizada:** muestra el porcentaje de energía solar que se utiliza.

Historial

Historial de la importación de la red:

1. En la barra de navegación inferior, pulse > **Historial**.
2. En la página **Historial**, seleccione el intervalo de tiempo necesario (A):
 - Horas
 - Días
 - Meses
 - Años

Historial de importación y exportación de la red:

IMPORTANTE: Aplicable solo a redes con un sistema solar en red existente.

1. En la página **Historial**, seleccione el intervalo de tiempo necesario (A):

NOTA: La importación de la red se muestra en azul y el exceso de energía de la producción solar vendida se muestra en verde.

Historial del consumo de carga

IMPORTANTE: Puede ver la energía consumida por cargas individuales solo si ha instalado PowerTag adicionales para las mismas.

1. En la página **Historial**, pulse y seleccione **Consumo de carga**.
2. Pulse (A) y seleccione el período de tiempo deseado.

Historial de energía solar y de batería

IMPORTANTE: Puede ver el historial de la energía solar y de batería solo si ha instalado PowerTag adicionales para las mismas.

1. En la página **Historial**, seleccione el intervalo de tiempo necesario (A).

Estadísticas

La sección "Estadísticas" proporciona información sobre la factura anual para la tarifa establecida. Ayuda a realizar un seguimiento de su energía. Para obtener información detallada sobre las estadísticas, consulte la sección Estadísticas. Para ver la sección "Estadísticas":

1. En la barra de navegación inferior, pulse Energy > **Estadísticas** > **Costes energéticos (A)**.

2. Seleccione un período de tiempo para ver el consumo de costes.
 - Días
 - Meses
 - Años
3. Pulse **Mis ahorros (B)** para ver el historial de ahorros y ganancias.

IMPORTANTE: Mis ahorros sólo está disponible en los siguientes escenarios:

- Si ha instalado el PowerTag en Solar o Solar con batería (combinado).
- Si ha habilitado la función **Reducir mi factura**. Para más información, consulte Reducir mi factura.

NOTA: Lea la descripción debajo de las imágenes.

Costes energéticos con el PowerTag instalado para la red y las cargas

Costes energéticos con PowerTag y Solar

Costes energéticos con PowerTag, Solar y Reducir mi factura

Actualización automática del firmware

Elija que los dispositivos se actualicen automáticamente al firmware más reciente. Esto permitirá que los dispositivos se actualicen al firmware más reciente cuando esté disponible.

1. En la pantalla **Inicio**, toque **Todos > Inversor > Configuración del dispositivo**.
2. Habilite el interruptor de alternancia para habilitar la actualización automática del firmware.

Eliminación de los inversores del sistema Wiser

Con la aplicación Wiser, puede eliminar un inversor del sistema Wiser.

IMPORTANTE: Una vez que se elimine el inversor del sistema, todos los datos históricos se eliminarán de la aplicación y todos los dispositivos vinculados también se eliminarán del sistema.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Pulse **Dispositivos > Energía** y seleccione el **Inversor** de la lista.
3. Pulse **Eliminar**.

SUGERENCIA: También puede desplazarse a la pestaña **Control**, seleccione el dispositivo y toque **Detalles del dispositivo > Eliminar**

4. Lea el mensaje y pulse **Eliminar**.

Solución de problemas: Si no puede ver los detalles del dispositivo, compruebe si el LED del dongle está encendido. De lo contrario, siga los pasos que se indican a continuación.

- Asegúrese de que el inversor/batería esté encendido.
- Desenrosque el collar encima del dongle.
- Desenchufe el dongle del inversor.

- Vuelva a enchufar el dongle al inversor.

- Vuelva a apretar el tornillo en su lugar.
Una vez conectados de nuevo, las luces "PWR" y "COM" del dongle se iluminarán en verde fijo y la aplicación Wiser Home se reconectará y mostrará los detalles del dispositivo.
Si el dongle no se vuelve a conectar a la aplicación Wiser Home después de volver a enchufarlo, intente volver a realizar el proceso de puesta en marcha.
- La información del inversor aparecerá en la aplicación Wiser Home, lo que permitirá su correcta eliminación.

Indicaciones LED

Consulte a continuación la guía en cuestión para obtener la indicación LED del inversor, el boost y el dongle wifi:

- *Guía de instalación y operación del inversor Schneider (TME38690) para inversor monofásico.*
- *Guía de Instalación y operación del boost Schneider(TME27412).*
- *Guía de referencia rápida del Wireless LAN Smart Dongle (TME34287).*

Mantenimiento y solución de problemas

IMPORTANTE: Compruebe el **Código de evento** actual en el portal del instalador, página 41.

Consulte a continuación la guía en cuestión para familiarizarse con el mantenimiento y la lista de eventos de solución de problemas para el inversor y el boost:

- *Guía de instalación y operación del inversor Schneider (TME38690) para inversor monofásico.*
- *Guía de Instalación y operación del boost Schneider(TME27412).*

Especificaciones técnicas

Consulte a continuación la guía en cuestión para obtener las especificaciones técnicas del inversor y el boost:

- *Guía de instalación y operación del inversor Schneider (TME38690) para inversor monofásico.*
- *Guía de Instalación y operación del boost Schneider(TME27412).*

Cumplimiento

Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI) y mucho más.

<https://www.se.com/myschneider>

Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric..

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>

Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en se.com/docs.

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2024 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG_Inverter and Storage_WH-01