

# Sistema M e Sistema D - Tomada conectável 16A

## Manual de utilizador do dispositivo

Informações acerca das funcionalidades e do funcionamento do dispositivo.

02/2025

**merten**<sup>™</sup>



# Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

**Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.**

---

# Conteúdos

Informações de segurança.....	4
system m e sistema D - Saída de soquete único conectada, 16	
A .....	5
Para a sua segurança .....	5
Acerca do dispositivo .....	6
Instalar o dispositivo .....	6
Quick Home Connect.....	7
Emparelhar o interruptor sem fios com tomada simples .....	8
Operar uma tomada .....	8
Redefinir o dispositivo no Quick Home Connect .....	9
Indicações do LED no Quick Home Connect .....	9
Resolução de problemas no Quick Home Connect .....	9
Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub .....	10
Configuração do dispositivo.....	12
Mudar o nome do dispositivo .....	12
Alterar o ícone .....	13
Definir a localização do dispositivo .....	14
Identificar o dispositivo .....	15
Gestão Anti-disparo .....	16
Utilizar o dispositivo .....	20
Mudar de operação manualmente .....	20
Mudar de operação utilizando a aplicação .....	20
Criar ou atribuir uma programação .....	21
Monitorizar o consumo de energia.....	22
Momentos .....	23
Automatização.....	27
Remover o dispositivo do sistema .....	33
Redefinir o dispositivo .....	34
Indicador LED .....	35
Resolução de problemas.....	36
Informações técnicas.....	37
Conformidade.....	38
Dados ambientais do produto .....	38
Declaração de conformidade da UE .....	39
Marcas registadas .....	39

# Informações de segurança

## Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

### **PERIGO**

**PERIGO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em** morte ou ferimentos graves.

**O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.**

### **ATENÇÃO**

**ATENÇÃO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** morte ou ferimentos graves.

### **CUIDADO**

**CUIDADO** indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** lesões ligeiras ou moderadas.

### **AVISO**

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

## system m e sistema D - Saída de soquete único conectada, 16 A



MEG2380-0xxx (System m)



MEG2380-60xx (Design do sistema)

### Para a sua segurança

#### **⚠ PERIGO**

##### **PERIGO DE CHOQUE ELÉTRICO, EXPLOÇÃO OU ARCO ELÉTRICO**

A instalação elétrica segura deve ser realizada apenas por profissionais qualificados. Os profissionais especializados devem provar que possuem conhecimentos aprofundados nas seguintes áreas:

- Ligação a redes de instalação.
- Ligação de vários dispositivos elétricos.
- Instalação de cabos elétricos.
- Normas de segurança, regras e regulamentos locais de instalações elétricas.

**O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.**

## Acerca do dispositivo

A tomada conectável 16 A (a seguir designada **Tomada**) é uma tomada elétrica conectável, concebida para gerir e controlar dispositivos elétricos de forma conveniente e eficaz.

A tomada está equipada com:

- **Mecanismo de proteção de temperatura:** Quando a tomada é utilizada com uma carga elevada durante um longo período de tempo, o mecanismo pode desligar a tomada, garantindo proteção contra sobreaquecimento.
- **Mecanismo de proteção de sobrecarga:** Quando a tomada é usada com uma carga alta (~18 A ou superior), o mecanismo pode desligar a tomada, garantindo a proteção de sobrecarga.

**Funcionalidades de uma tomada:**

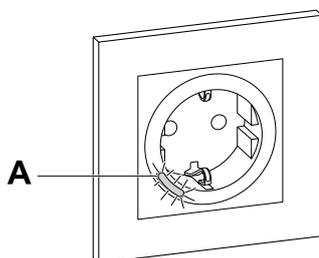
- **Acesso remoto:** Pode ligar/desligar a tomada utilizando a aplicação, através de um interruptor sem fios conectável ou de controlo de voz (Google Home, Amazon Alexa, Siri), além de usar o botão Ligar/Desligar do próprio dispositivo.
- **Consumo de energia:** Pode monitorizar o consumo de energia (W) utilizando a aplicação.
- **Instalação fácil:** A tomada cabe nas caixas de parede existentes (40 mm); não é necessária uma caixa de parede separada.
- **Agendamento fácil:** Pode criar um horário para as várias funções do dispositivo de uma forma fácil, de acordo com os seus requisitos específicos de conforto e comodidade.
- **Segurança elevada:** A proteção integrada contra sobrecarga e sobreaquecimento garante que a tomada está sempre em segurança.

**NOTA:**

- O dispositivo não deve controlar aplicações relevantes em termos de segurança
- Não misture tipos de carga diferentes na tomada controlada
- Não utilize tomadas múltiplas na tomada controlada
- Não utilize para carregamento de veículos elétricos

## Diagrama dos elementos de operação

A. Botão de pressão com LED de estado



## Instalar o dispositivo

Consultar as instruções de instalação fornecidas com este produto.

## Quick Home Connect

O Quick Home Connect é uma solução de conectividade sem fios para dispositivos Zigbee sem a necessidade de uma aplicação para Hub/Gateway ou smartphone. O Quick Home Connect é o seu ponto de partida para a automatização da casa sem fios. Executa funções como comutação, regulação de intensidade de luz e controlo de estores utilizando o interruptor sem fios conectável (a seguir designado interruptor sem fios) através de uma rede Zigbee.

O **interruptor sem fios** é um interruptor de botão de pressão sem fios alimentado por bateria que é utilizado para controlar dispositivos Zigbee (tais como, regulador de luz, interruptor de estores e tomada) na mesma rede Zigbee.

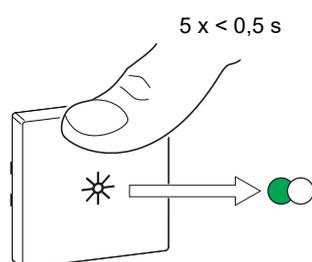
## Limitações

- O Quick Home Connect só funciona como uma solução de controlo de divisão.
- Com um interruptor sem fios simples, não pode misturar iluminação e controlo de estores. No entanto, com um interruptor sem fios duplo, pode atribuir um elemento para regulação/comutação e o outro para controlo de estores, ou vice-versa.
- Esta solução não suporta o controlo remoto, utilização de aplicações de smartphone ou funcionalidades de programação.

## Emparelhar o interruptor sem fios com tomada simples

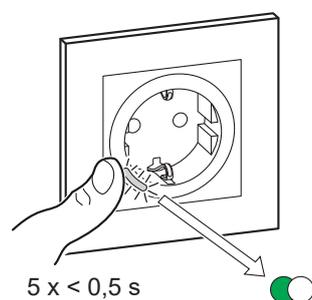
1. Prima ligeiramente a parte superior do botão de pressão 5 vezes numa sequência rápida no interruptor sem fios.

O LED de estado pisca a verde.



2. Prima ligeiramente o botão de pressão da tomada 5 vezes numa sequência rápida.

O LED de estado pisca a verde.

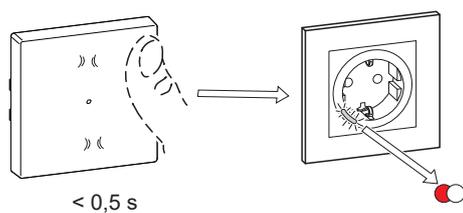


Após o emparelhamento bem sucedido, o LED verde no interruptor sem fios e a tomada irão parar de piscar.

## Operar uma tomada

Prima brevemente a parte superior ou inferior do interruptor sem fios ( $< 0,5\text{ s}$ ) para ligar/desligar a tomada.

O LED pisca a vermelho indicando que a tomada está ligada.



## Redefinir o dispositivo no Quick Home Connect

É necessário redefinir os dispositivos nos seguintes cenários:

- Desemparelhar o dispositivo no Quick Home Connect:
- Consulte
  - Redefinir o interruptor sem fios
  - Redefinir a tomada

Quando a reinicialização for realizada com sucesso. O interruptor e o dispositivo sem fios voltam às predefinições de fábrica.

- Integrar no Sistema Wiser
  - Se pretender integrar os dispositivos no Sistema Wiser, redefina todos os dispositivos no Home Quick Connect e consulte o emparelhamento do dispositivo com o Wiser Hub/Gateway.

## Indicações do LED no Quick Home Connect

### Emparelhar o dispositivo no Quick Home Connect

Ação do utilizador	Indicador LED	Estado
Prima 5 vezes o botão de pressão numa sequência rápida.	O LED pisca a verde uma vez por segundo. 	O modo de emparelhamento fica ativo durante 60 segundos. Quando o emparelhamento estiver concluído, o LED para de piscar. 

## Resolução de problemas no Quick Home Connect

Problema	Causa possível	Solução
O LED fica âmbar no dispositivo.	O emparelhamento não foi concluído e voltou à predefinição de fábrica.	Volte a emparelhar o interruptor sem fios e o dispositivo. Consulte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomada, página 8</li> </ul>
O interruptor sem fios não consegue controlar o dispositivo de forma fiável.	O interruptor sem fios e o dispositivo estão demasiado afastados um do outro.	Coloque o interruptor sem fios numa posição mais próxima do dispositivo.
	O interruptor sem fios perdeu o emparelhamento.	Emparelhar novamente o dispositivo. Consulte <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomada, página 8</li> </ul>
	A bateria do interruptor sem fios está descarregada.	Substitua a bateria do interruptor sem fios

Cenário	Procedimento
Controle vários dispositivos com um interruptor sem fios.	Para controlar vários dispositivos com um único interruptor sem fios, comece por o emparelhar com um dispositivo. A seguir, utilize o mesmo interruptor sem fios para emparelhar com os dispositivos adicionais. <b>NOTA:</b> Pode emparelhar até 7 dispositivos a um único interruptor sem fios.
FLS simples com dispositivos (interruptor de relé, regulador de luz, controlo de estores ou tomada).	Emparelhe o interruptor sem fios com qualquer um dos dispositivos (interruptor de relé, regulador de luz, controlo de estores ou tomada).
FLS duplo com dispositivos (interruptor de relé, regulador de luz, controlo de estores ou tomada).	Emparelhe o interruptor sem fios esquerdo ou o direito com qualquer um dos dispositivos (interruptor de relé, regulador de luz, controlo de estores ou tomada). Também pode emparelhar outro interruptor basculante do interruptor sem fios com outro dispositivo.

## Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub

Utilizando a aplicação Wiser Home, emparelhe o seu dispositivo com o **Hub Wiser** para aceder e controlar o micromódulo.

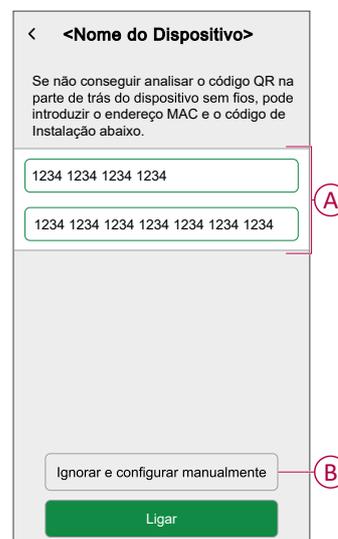
1. No ecrã principal, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  e toque em **Equipamentos** > **Tomada conectável**.
3. Toque em **Ler código QR** e autorize a aplicação Wiser Home a aceder à sua câmara. Em seguida, leia o código QR localizado no dispositivo.

**NOTA:** Se não conseguir localizar o código QR, toque em **Não consigo localizar o código QR correto** para emparelhar manualmente o dispositivo e siga para o passo 4.

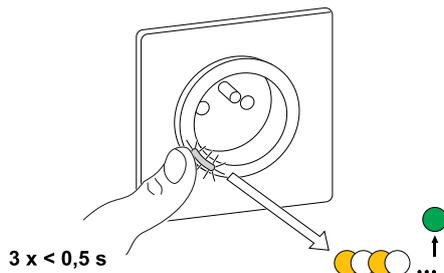


Se o código QR estiver incorreto, irá aparecer uma mensagem **Código QR incorreto digitalizado**. Toque em **Não consigo ler o código QR** e escolha uma das seguintes opções:

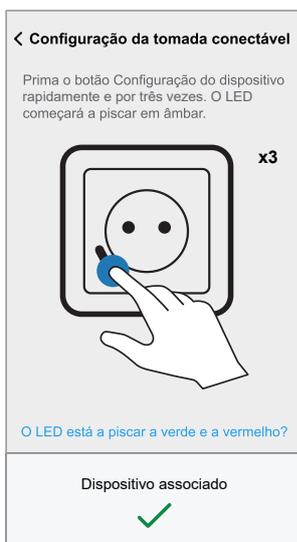
- **(A):** Introduza o **Endereço Mac/EUI-64** e **Código de instalação** e, em seguida, toque em **Conectar**. A aplicação verificará se o endereço MAC/EUI-64 e o código de instalação são válidos.
- **(B):** Toque nesta opção se não conseguir localizar o endereço MAC/EUI-64 e o código de instalação.



4. Toque em **Seguinte**, prima brevemente o botão de pressão 3 vezes e certifique-se de que o LED pisca a âmbar.



Aguarde alguns segundos até o LED ficar verde e a aplicação confirmar que sensor foi associado.



5. Uma vez associado o dispositivo, toque em  (A), selecione um ícone adequado para a sua carga e toque em **Guardar**.

**NOTA:** O ícone da tomada elétrica está atribuído por predefinição.

6. Toque em  (B) para introduzir o nome do dispositivo.



7. Toque em **Seguinte** e atribua o sensor a uma divisão nova ou existente e toque em **Enviar**.

**IMPORTANTE:** O ecrã seguinte apresenta a página **Definições do dispositivo**, onde tem a opção de configurar as definições durante o processo de emparelhamento ou mais tarde. Se pretender configurar mais tarde, toque em **Enviar**. Para obter mais informações sobre as definições do dispositivo, consulte a secção **Configuração do dispositivo**, página 12.

## Configuração do dispositivo

### Mudar o nome do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode mudar o nome da sua tomada. Para mudar o nome da tomada:

1. Na página Principal, toque em .
2. Toque em **Dispositivos > Tomada conectável > Nome do dispositivo (A)** para mudar o nome da tomada.



## Alterar o ícone

Pode alterar o ícone do dispositivo.

1. No ecrã Inicial, toque em  > **Dispositivos** > **Tomada conectável**.
2. Toque em  **Ícone**, selecione um ícone à sua escolha (A) e toque em **Guardar** (B).

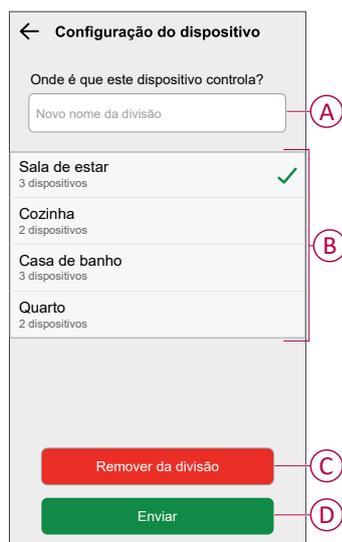
**IMPORTANTE:** Se tiver instalados a tomada e o PowerTag, alterar o ícone para outra categoria irá eliminar todos os dados do histórico. Consulte Vista de energia de dispositivos individuais.



## Definir a localização do dispositivo

Pode alterar a localização do dispositivo utilizando a aplicação Wiser Home (p. ex. o quarto, a sala de estar, a sala de jantar, etc.).

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos**, selecione o dispositivo da lista, cujo localização pretende alterar.
3. Toque em **Localização**  para abrir a página de configuração.
4. Na página de configuração, pode introduzir o **Novo nome da divisão** (A) ou seleccionar uma divisão já existente na lista (B).



**SUGESTÃO:** Se o dispositivo já estiver atribuído, pode removê-lo da divisão existente. Toque em **Remover da divisão** (C).

5. Depois de efetuadas as alterações, toque em **Enviar** (D).

## Identificar o dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode identificar uma tomada a partir de outros dispositivos disponíveis na divisão.

Para identificar a tomada:

1. Na página Principal, toque em .
2. Toque em **Dispositivos > Tomada conectável > Identificar (A)**.

### NOTA:

- Esta funcionalidade faz piscar o LED da tomada, permitindo-lhe identificar o dispositivo real. Pode demorar até um minuto para o dispositivo iniciar e o LED da tomada piscar.
- O LED da tomada continuará a piscar até tocar em **OK**.



## Gestão Anti-disparo

A Gestão Anti-Disparo impede que o disjuntor dispare ao desligar a carga (por exemplo, Aquecedor de água, Mureva EVlink) ou ao reduzir a potência da carga. Isto mantém o consumo total do sistema abaixo de um limite definido. O valor limite é definido pelo Limite do Contrato, consulte Definir tarifa - Taxa de pico/fora de pico. Os dispositivos elegíveis serão adicionados automaticamente à Gestão Anti-disparo.

**IMPORTANTE:** Quando um dispositivo é gerido por uma Gestão anti-disparo, as Programações, Momentos e Automatizações não são executados nesse dispositivo.

**NOTA:** Podem ser adicionados no máximo 8 dispositivos.

### Dispositivos suportados:

- Micromódulo Potência (Aquecedor de água)
- Mureva EVlink
- Tomadas inteligentes
- Tomadas Smart
- EVlink Home Smart
- Schneider Charge

### Pré-requisito:

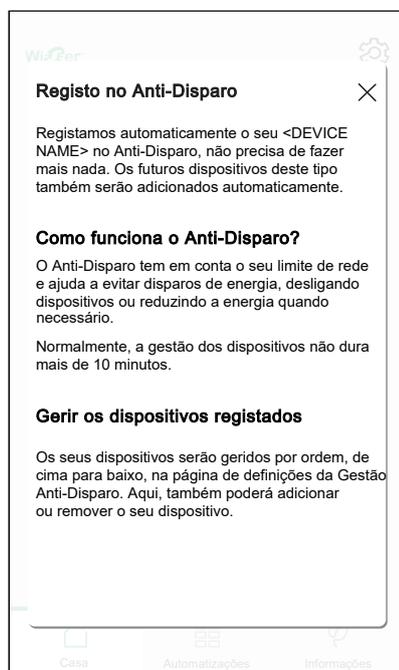
- Configure um dos seus PowerTags como Rede. Consulte Emparelhar o PowerTag principal.
- Defina o Limite do contrato.  
É predefinido automaticamente um limite do contrato ao emparelhar o **PowerTag** principal como **Rede**. Pode alterar o limite do contrato posteriormente se o valor de Rede definido durante a instalação do PowerTag não corresponder à tarifa, consulte Definir - Taxa de pico/fora de pico.
- Emparelhe os dispositivos suportados. Consulte Emparelhar o dispositivo (com base nos dispositivos que instalou) - Micromódulo de potência, Mureva EVlink, Tomadas inteligentes, Tomadas inteligentes, EVlink Home Smart, Schneider Charge.

**IMPORTANTE:** Para emparelhar dispositivos Wi-Fi® como o Schneider Charge e o Evlink Home Smart, certifique-se de que o dispositivo e o hub estão ligados à mesma rede Wi-Fi®.

**NOTA:** Para a Gestão Anti-disparo da Schneider Charge e a Evlink Home Smart, utilizando o módulo anti-disparo, consulte o respetivo Guia do Utilizador do dispositivo.

### Ativar a Gestão Anti-disparo

Uma vez concluídos os pré-requisitos, o utilizador é notificado de que esta funcionalidade está disponível. O ecrã **Anti-disparo** aparece no ecrã **inicial**.

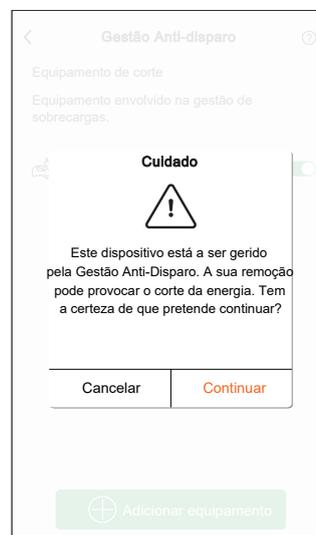
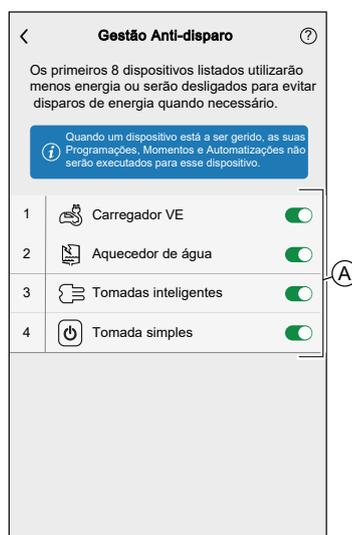


1. Leia a atualização da funcionalidade e arraste para navegar para o próximo ecrã.
2. Toque em **X** para fechar o ecrã de sobreposição.
  - Os dispositivos suportados serão registados de forma automática.

## Desativar a Gestão Anti-disparo

A funcionalidade Gestão Anti-disparo dos dispositivos suportados pode ser desativada a qualquer momento.

1. No ecrã inicial, toque em  > **Gestão de Energia** > **Gestão Anti-Disparo**.  
Toque no botão ativar/desativar (A) para os dispositivos que pretende desativar.  
Se o dispositivo estiver a ser utilizado, uma notificação irá avisá-lo de que a desativação desta funcionalidade poderá provocar um corte da energia.
2. Toque em **Continuar** para desativar.

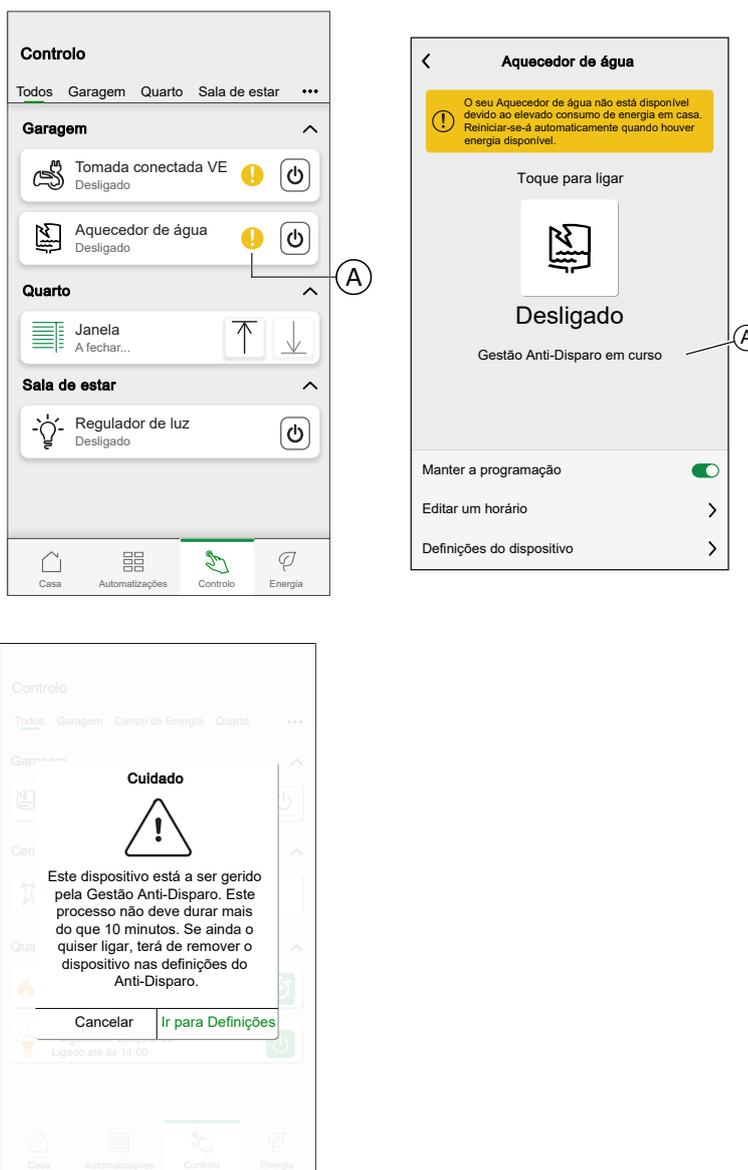




## Estado de ativação

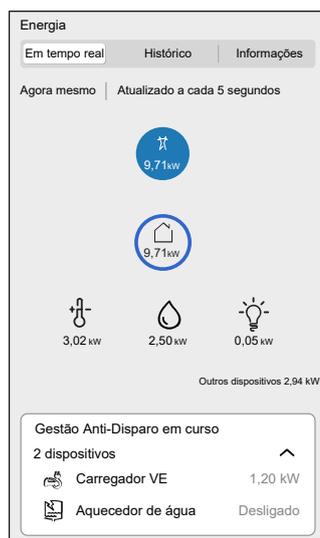
No separador controlo e no ecrã controlo do dispositivo,  (A) indica o estado de Gestão Anti-disparo.

- Normalmente, os dispositivos ficam desligados até 10 minutos. Reiniciar-se-á automaticamente quando houver energia disponível
- Se pretender ligar o dispositivo no separador controlo ou no ecrã de controlo do dispositivo, aparece uma janela de **Cuidado** em como o dispositivo está a ser ativamente gerido. Leia as informações e toque em **Ir para Definições** e desative o botão ativar/desativar para remover o dispositivo da Gestão Anti-disparo.



## Estado em tempo real

Quando a funcionalidade Anti-disparo está ativa para qualquer dispositivo, a limitação da carga (A) é mostrada no separador **Em tempo real**.



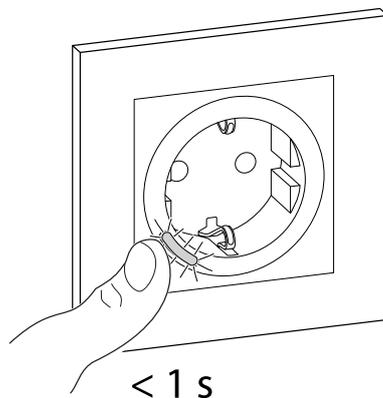
## Resolução de problemas

Erro	Causa possível	Solução
<p> O algoritmo está atualmente indisponível apresentado no separador <b>Em tempo real</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O dispositivo está offline.</li> <li>O sistema/hub não consegue receber os dados do dispositivo.</li> <li>Problema técnico.</li> </ul>	<p>Reinicie o Hub. Se o problema persistir, contacte o seu instalador ou visite <a href="#">Ajuda e Suporte</a> e selecione o seu país.</p>

## Utilizar o dispositivo

### Mudar de operação manualmente

Pode ligar/desligar a tomada manualmente, premindo o botão de pressão. O LED fica vermelho (predefinições), o que indica que a alimentação da tomada está ligada.

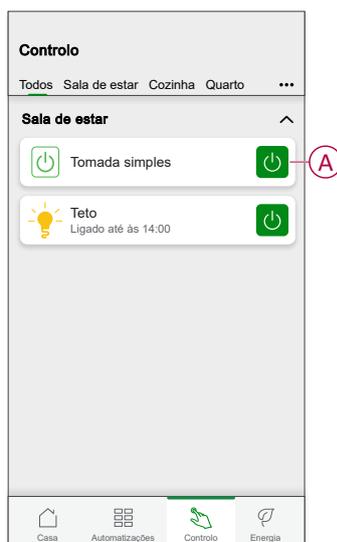


### Mudar de operação utilizando a aplicação

Através da aplicação Wiser Home, pode ligar/desligar remotamente a tomada.

Ligar/desligar a tomada:

1. Acesse à página Principal, toque em **Todos** os dispositivos ou num separador da divisão onde está a tomada.
2. Toque em  (A) para ligar/desligar a tomada.



## Criar ou atribuir uma programação

Utilizando a aplicação Wiser Home, pode criar ou atribuir uma programação à tomada.

1. No ecrã principal, toque em .
2. Acesse ao separador **Programação** e toque em .
3. Introduza o nome da programação e selecione **Equipamentos** no menu **TIPO**.
4. Selecione a **Tomada inteligente** do menu **APLICA-SE A** e toque em **Criar**.



O ecrã seguinte mostra, por predefinição, um evento da semana que pode ser modificado.

5. Toque em  para adicionar um evento como **ESTADO** (ligado/desligado) e **QUANDO** (nascer do sol/pôr do sol ou intervalo de tempo específico).



6. Toque em **Definir** para guardar a programação.

**SUGESTÃO:**

- Pode adicionar várias programações com base naquilo que necessita. Selecione os dias, toque em , defina o estado ligado/ /desligado e a hora.
- Pode copiar a programação existente para outra programação ou para os dias à sua escolha. Toque em .
  - Toque em **Programação**, selecione uma programação existente e toque em **Copiar**.
  - Toque em **Dia**, selecione os dias que pretende atribuir e toque em **Copiar**.

**NOTA:** No separador controlo, utilize o botão ativar/desativar  para ligar/desligar **Manter a programação**.

## Monitorizar o consumo de energia

Utilizando a aplicação Wiser, pode monitorizar o consumo de energia da carga conectada ao dispositivo.

1. No separador **Controlo**, toque em **Todos > Tomada conectável**.

- Quando a tomada está ligada, o consumo de energia é indicado em watts (W).



**SUGESTÃO:** O consumo de energia varia em função da carga conectada à tomada.

## Momentos

Um momento permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto. Através da aplicação Wiser Home, pode criar momentos com base nas suas necessidades.

## Criar um momento

Um Momento permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto. Através da aplicação Wiser Home, pode criar momentos com base nas suas necessidades.

- No ecrã principal, toque em .
- Aceda a **Momentos** >  para criar um momento.
- Introduza o nome do momento (A).

**SUGESTÃO:** Pode escolher a imagem de fundo que melhor representa o seu momento, tocando em .

4. Toque em **Adicionar ações** (B) para selecionar a lista de dispositivos.



5. No menu **Adicionar ações**, pode selecionar os dispositivos (C).



6. Depois de selecionar todos os dispositivos, toque em **Feito**.

7. Na página **Criador de momentos**, toque no dispositivo para definir as condições. Por exemplo, selecione a tomada conectável.

- Toque em  (D) para ligar.



Quando as condições pretendidas estiverem definidas, toque em **Definir**.

8. Uma vez definidas todas as condições, toque em **Guardar**.

#### SUGESTÃO:

- Se pretender ver os momentos no ecrã **Inicial**, aceda a **Casa** >  > **Ecrã inicial** > **Momentos**. Toque no botão ativar/desativar para ver os momentos no ecrã **Inicial**.
- Também pode reorganizar os momentos tocando em **Automatização** > **Momentos** > **Reorganizar**.

Depois de guardado, o momento fica visível no separador **Momentos**. Toque no momento para o ativar.

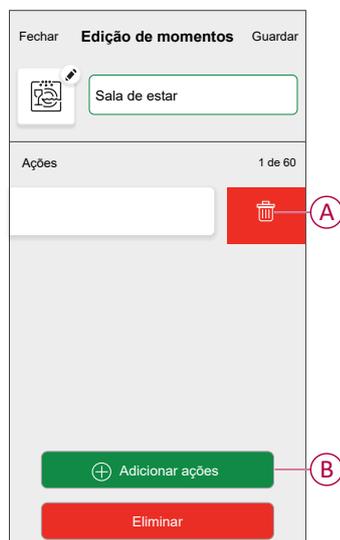
## Editar um momento

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .

2. Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende editar e toque em .

3. Na página **Editor de momentos**, pode efetuar as seguintes alterações:

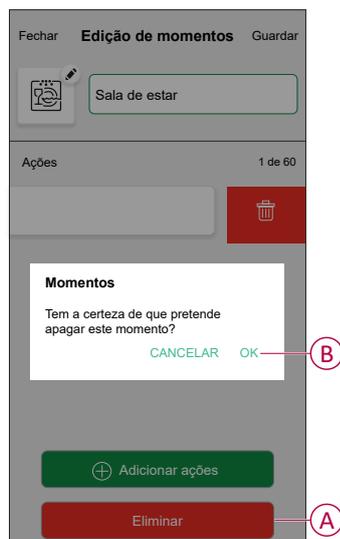
- Alterar o ícone .
- Mudar o nome do momento.
- Toque em cada ação para alterar as definições.
  - Para remover uma ação, deslize a ação para a esquerda e, em seguida, toque  (A) para a eliminar.
  - Toque em  **Adicionar ações** (B) para adicionar uma nova ação.



4. Toque em **Guardar** para guardar as alterações.

## Eliminar um momento

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende eliminar e toque em .
3. Na página Editor de momentos, toque em **Eliminar** (A) e, em seguida, toque em **Ok** (B).



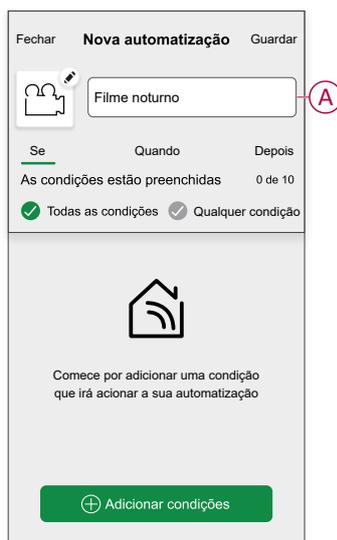
## Automatização

Uma automatização permite-lhe acionar uma ação automaticamente ou às horas agendadas. Utilizando a aplicação Wiser Home, pode criar automatizações com base nas suas necessidades. Este exemplo mostra como funciona um dispositivo quando a condição for cumprida.

### Criar uma automatização

1. No ecrã inicial, toque em .
2. Aceda a **Automatização** e, a seguir, toque em  para criar uma automatização.
3. Introduza o nome da automatização (A) e selecione qualquer uma das seguintes condições para acionar uma automatização.
  - **Todas as condições:** Todas as condições devem estar preenchidas para acionar uma automatização.
  - **Qualquer condição:** Qualquer uma das condições deve estar preenchida para acionar uma automatização.

**SUGESTÃO:** Pode escolher a imagem de fundo que representa a sua automatização, tocando em .



Fechar Nova automatização Guardar

 Filme noturno A

Se Quando Depois

As condições estão preenchidas 0 de 10

Todas as condições  Qualquer condição



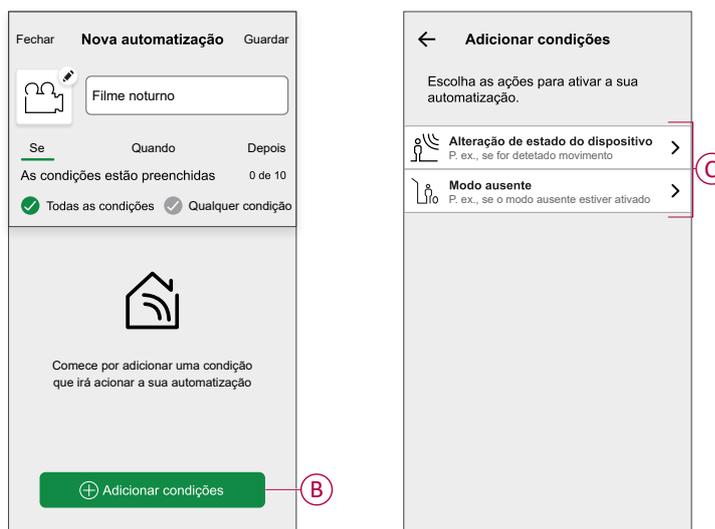
Comece por adicionar uma condição que irá acionar a sua automatização

 Adicionar condições

4. Toque em **Adicionar condições** (B) e selecione um dos seguintes (C).

- **Alteração do estado do dispositivo** (Selecionar o dispositivo): Será acionada uma automatização com base num estado de dispositivo, como a abertura de um estore ou a deteção de movimento por um sensor de movimento.
- **Modo ausente** (Ativar ou Desativar): O modo ausente também pode acionar uma automatização para ligar as luzes, fechar o estore, etc. Para mais informações sobre o **Modo ausente**, consulte o Guia de Utilizador do sistema.

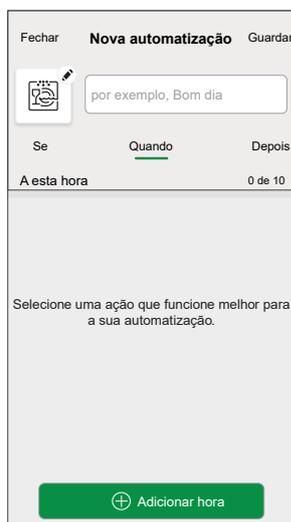
**NOTA:** Podem ser adicionadas 10 condições no máximo.



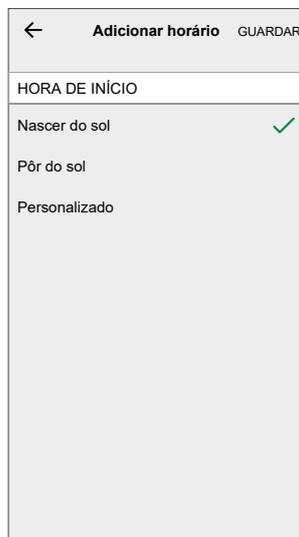
5. Para iniciar a sua automatização num determinado momento, toque em **Quando > Adicionar hora** e selecione um dos seguintes (D):

**NOTA:** Podem ser adicionadas no máximo 10 entradas de hora.

- **Hora específica do dia** - A automatização acionará a uma hora específica do dia, como ao nascer do sol, pôr do sol ou às 8:00.
- **Período de tempo** - A automatização será acionada durante períodos de tempo, como desde o nascer do sol ao pôr do sol, do pôr do sol ao nascer do sol, ou das 8:00 às 17:00.



- a. Neste exemplo, vamos escolher **Hora específica do dia** e, em seguida, selecione **Pôr do sol** como a hora de início da automatização.

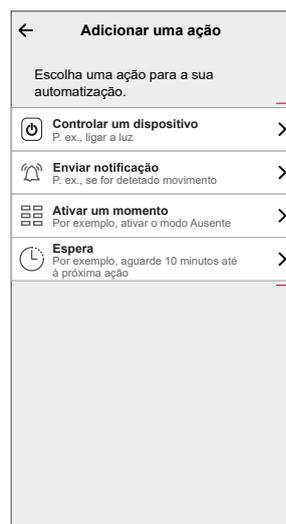
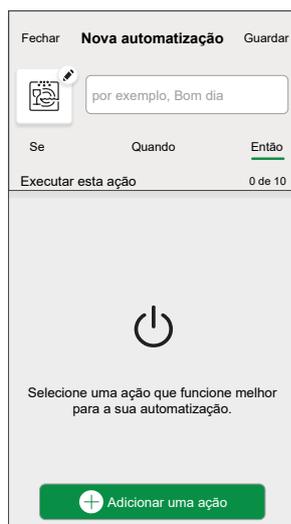


- b. Depois de escolher a hora de início da automatização, toque em **Definir** no canto superior direito.

6. Para adicionar uma ação, toque em **Depois > Adicionar uma ação** e selecione uma das seguintes opções (E):

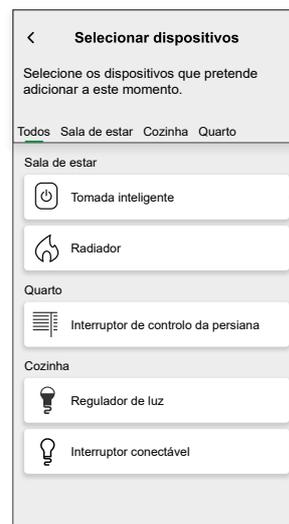
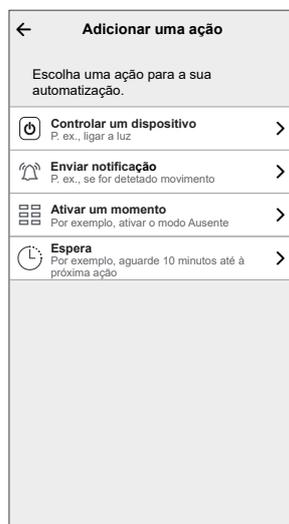
**NOTA:** Podem ser adicionadas no máximo 10 ações.

- **Controlar um dispositivo** - Selecione o dispositivo e defina o estado pretendido do dispositivo.
- **Enviar notificação** - Será notificado se a condição for cumprida.
- **Ativar um momento** - Selecione um Momento para ativar durante a automatização.
- **Espera** - Esta opção permite-lhe adicionar um atraso numa sequência de automatização. Pode definir o tempo de espera em aumentos de 1 hora e 1 minuto, até ao máximo de 24 horas. Esta funcionalidade é útil para atrasar ações dentro de uma automatização.



a. Neste exemplo, inicialmente selecionaremos **Controlar um dispositivo** e selecionar **Tomada inteligente** (F) como dispositivo para acionar uma ação, mais tarde, selecionaremos para a opção **Espera** para adicionar um atraso na automatização.

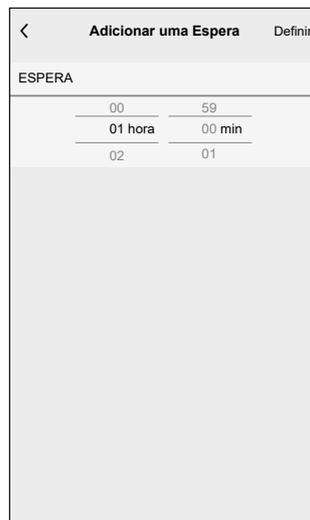
**IMPORTANTE:** Não é possível selecionar o mesmo dispositivo para o qual selecionou **Adicionar condições** no passo 4. O dispositivo deve ser diferente.



b. Defina o estado, como On/Off (Ligado/Desligado) da tomada inteligente. Em seguida, toque em **Definir** situado no canto superior direito.

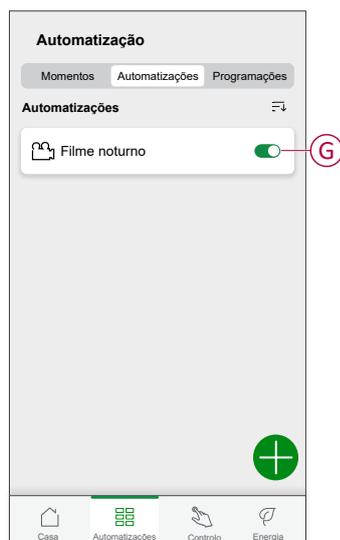


- c. Toque novamente e **Adicionar uma ação** e selecione a opção **Espera**.
- d. Percorra os minutos e defina o tempo de espera em 1 minuto. Em seguida, toque em **Definir** situado no canto superior direito.



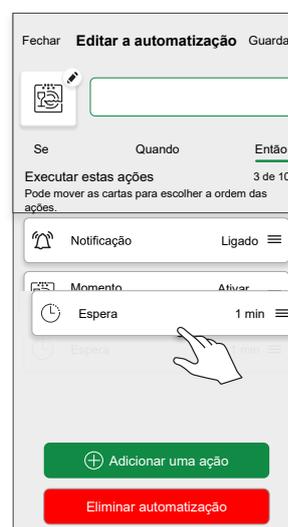
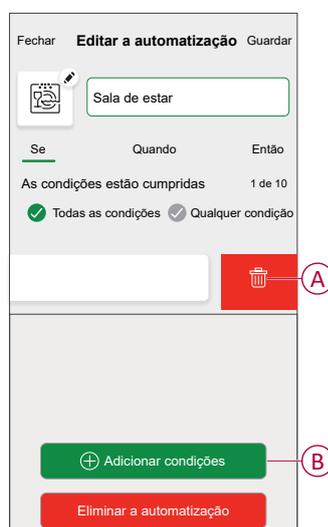
## 7. Toque em **Guardar**.

A Automatização guardada é apresentada na página **Automatização**. Toque no botão ativar/desativar (G) na página Automatização para ativar/desativar a automatização.



## Editar uma automatização

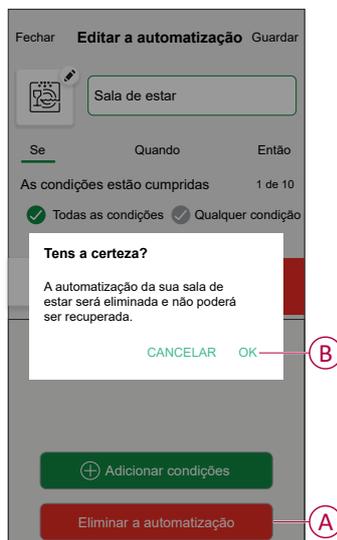
1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Automatização** e toque na automatização que pretende editar.
3. No **Editar automatização** página, é possível realizar as seguintes alterações:
  - Alterar o ícone .
  - Mudar o nome da automatização.
  - Toque em cada condição para alterar as definições.
    - Para remover uma condição, deslize a condição para a esquerda e, em seguida, toque em  (A) para a eliminar.
    - Toque em  **Adicionar condições** (B) para adicionar uma nova condição.
  - Para alterar a ordem das ações, toque no **Então** e mantenha pressionada uma ação, depois arraste e solte na posição desejada.



4. Toque em **Guardar** para guardar as alterações.

## Eliminar uma automatização

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Acesse a **Automatização** e toque na automatização que pretende eliminar.
3. Na página **Editar automatização**, toque em **Eliminar automatização** (A), leia a mensagem de confirmação e, em seguida, toque em **OK** (B).



## Remover o dispositivo do sistema

Através da aplicação Wiser Home, pode remover a tomada do sistema Wiser. Para remover a tomada:

1. Na página Principal, toque em .
2. Toque em **Dispositivos > Tomada conectável > Eliminar** (A).



## Redefinir o dispositivo

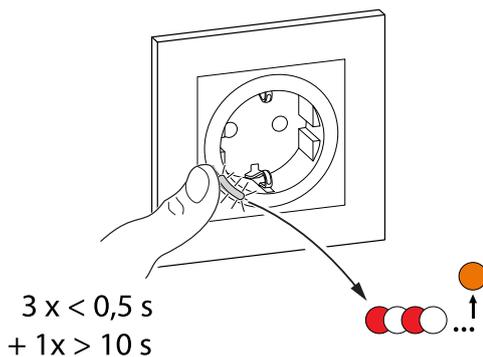
Pode repor a tomada nas predefinições de fábrica. Pode ser reposto manualmente em qualquer altura, por exemplo, aquando da substituição do Hub.

1. Pressione rapidamente o botão 3 vezes e mantenha pressionado durante 10 segundos para redefinir o dispositivo para o modo predefinido de fábrica.
2. Ao fim de 10 segundos, o LED começa a piscar a vermelho; a seguir, solte o botão de pressão.

O LED para de piscar após uma reposição bem-sucedida do dispositivo.

A tomada móvel reinicia e pisca a verde durante alguns segundos.

**NOTA:** Todos os dados de configuração, dados de utilizadores e dados de rede são eliminados.



## Indicador LED

### Emparelhar o dispositivo

Ação do utilizador	Indicador LED	Estado
Prima o botão de pressão 3 vezes	O LED pisca a âmbar uma vez por segundo. 	O modo de emparelhamento fica ativo durante 30 segundos. Quando o emparelhamento estiver concluído, o LED ficará verde fixo durante alguns segundos antes de desligar. 

### Redefinir o dispositivo

Ação do utilizador	Indicador LED	Estado
Prima 3 vezes o botão de pressão e mantenha-o premido uma vez durante > 10 s.	Após 10 s, o LED começa a piscar a vermelho. 	O dispositivo está no modo de reposição. Será resposto para as configurações de fábrica ao fim de 10 segundos. O dispositivo reinicia e o LED fica a cor de laranja fixo. 

### Definição (estado de predefinição)

Estado	Indicador LED	Descrição
	O LED vermelho brilha.	O LED vermelho brilha quando a saída é ligada.
	Todos os LED estão DESLIGADOS.	Os LED são DESLIGADOS quando a saída é DESLIGADA.

### Alarmes

Estado	Indicador LED	Descrição
	Vermelho intermitente rápido	Quando existe uma sobrecarga ou alarme de temperatura excessiva e o dispositivo está desligado.

### Modo de Indicador do LED/Modo de luz de fundo

Estado da carga	Ligar	Desligar
Inversão com carga	Sem LED	
Consistente com carga		Sem LED
Sempre desligado	Sem LED	Sem LED
Sempre ligado		

## Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Solução
A tomada não está a ligar.	A tomada está avariada ou pode ser um alarme se o LED piscar a vermelho.	Em primeiro lugar, ligue e desligue a tomada e verifique se a seguir funciona. Se continua a não funcionar, pode substituir a tomada.
O utilizador não pode ligar a saída local ou remotamente até o alarme ser limpo.  O LED pisca a VERMELHO de forma rápida.	Limpar os alarmes da tomada.	Para limpar o alarme, mantenha o botão de pressão pressionado durante 4 segundos. Decorridos 4 segundos, a intermitência para e o alarme será limpo; pode voltar a usar a tomada.  <b>NOTA:</b> Antes de limpar o alarme, deve certificar-se de que tratou do motivo que originou a sobrecarga/ /temperatura por questões de segurança.

## Informações técnicas

Potência nominal para o tipo de carga			
 2000 W	 100 W, 125 $\mu$ F	 1500 VA	 2000 VA
<b>R</b> 3680 W	<b>C</b> 6 AX, máx. 70 $\mu$ F	<b>L</b> 16 A, $\cos \phi = 0,6$	<b>M</b> 1600 VA, máx 7 A

Tensão nominal:	CA 230 V~, 50 Hz
Stand-by:	máx. 0,4 W
Proteção de fusíveis:	Disjuntor 16 A
Terminais de ligação:	Terminais para o máx. de 2 x 2,5 mm <sup>2</sup>
Frequência de funcionamento:	2405 - 2480 MHz
Potência máx. de radiofrequência transmitida:	<10 mW
Proteção:	IP20
Precisão de medição:	$\pm 1\%$ para cargas >25 W
Protocolo de comunicação:	Certificado Zigbee 3.0

---

# Conformidade

## Dados ambientais do produto

Encontre e descarregue dados ambientais abrangentes sobre os seus produtos, incluindo declarações de conformidade RoHS e REACH, bem como o Perfil Ambiental do Produto (PEP), instruções de fim de vida (EOLI) e muito mais.

<https://www.se.com/myschneider>

## Informações gerais sobre o Programa de Dados Ambientais Schneider

Clique no link abaixo para ler sobre o Programa de Dados Ambientais da Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>

## Declaração de conformidade da UE

A Schneider Electric Industries declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da DIRETIVA RÁDIO 2014/53/UE. A declaração de conformidade pode ser transferida em [se.com/docs](http://se.com/docs).

## Marcas registadas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registadas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas registadas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registadas da Google Inc.
- A Wi-Fi® é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ é uma marca registada e propriedade da Schneider Electric, das respetivas associadas e filiais.
- Amazon Alexa™ é uma marca registada da AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ é uma marca registada da Google INC.
- Airzone é uma marca registada da Equip Outdoor Technologies UK Limited.
- Aidoo é uma marca registada da empresa CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L.

Outras marcas e marcas registadas são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
França

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2021 – 2025 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

DUG\_SysM/SysD SSO\_WH-06