Relé da caldeira Wiser Guia do utilizador do dispositivo

Informação acerca das funcionalidades e do funcionamento do dispositivo.

03/2025





Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.

Conteúdos

Informações de segurança	4
Relé Caldeira Wiser	5
Para sua segurança	5
Acerca do dispositivo	6
Instalar o dispositivo	6
Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub	7
Configuração do dispositivo	10
Mudar o nome do dispositivo	10
Definir o controlo do dispositivo	10
Definir o tipo de fonte de calor	11
Identificar o dispositivo	12
Utilizar o dispositivo	12
Aquecimento de emergência	12
Criar um momento	13
Criar uma automatização	16
Remover o dispositivo	24
Reiniciar o dispositivo	24
Indicações LED	26
Resolução de problemas	26
Informações técnicas	27
Conformidade	28
Declaração de conformidade da UE	29
- Marcas registadas	29

Informações de segurança

Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

A A PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em** morte ou ferimentos graves.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

▲ATENÇÃO

ATENÇÃO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** lesões ligeiras ou moderadas.

AVISO

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

Relé Caldeira Wiser



CCTFR6001

Para sua segurança

▲ATENÇÃO

PERIGO DE CHOQUE ELÉTRICO, EXPLOSÃO OU ARCO ELÉTRICO

Os terminais da placa de parede podem conter corrente elétrica inclusivamente quando o dispositivo não está a funcionar. Antes de trabalhar no dispositivo, desligue-o sempre da alimentação através do fusível no circuito de entrada.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em morte, lesões graves ou danos no equipamento.

AVISO

RISCO DE DANOS NO DISPOSITIVO

Manuseie o produto sempre de acordo com os dados técnicos especificados.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos no equipamento.

Acerca do dispositivo

O Relé Caldeira Wiser (a seguir designado **Relé Caldeira**) permite controlar uma caldeira doméstica em aplicações de aquecimento central à base de água. O Relé Caldeira contém um relé de 2 A que pode ser ligado diretamente a uma caldeira ou a equipamento de controlo auxiliar, tal como uma válvula motorizada.

O Relé Caldeira também contém uma interface de caldeira digital que pode ser utilizada para fornecer controlo direto da necessidade da caldeira, utilizando o OpenTherm[®].

NOTA: Um Termostato Radiador Wiser ou Termóstato da divisão é obrigatório para o funcionamento do Relé Caldeira.

Funcionalidades do Relé Caldeira:

- Controla a fonte de calor (caldeira, bomba de calor, válvula motorizada ou bombas de circulação).
- Pode substituir manualmente o aquecimento.

Elementos de operação

- A. Botão Configurar
- B. Botão de aquecimento
- C. LEDs de estado



Instalar o dispositivo

Consulte as instruções de instalação fornecidas com este produto.

Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub

Através da aplicação Wiser Home, emparelhe o relé da caldeira com o sistema Wiser para aceder e controlar o relé da caldeira. Para emparelhar o relé da caldeira:

- 1. No ecrã **Principal**, toque em 🔅.
- 2. Toque em Dispositivos > + e em Temperatura > Relé da caldeira.
- 3. Toque em **Ler código QR** e autorize a aplicação Wiser Home a aceder à sua câmara. Em seguida, leia o código QR localizado no dispositivo.

NOTA: Se não conseguir localizar o código QR, toque em **Não consigo localizar o código QR correto** para emparelhar manualmente o dispositivo e siga para o passo 4.

< <nome dispositivo="" do=""></nome>		
Em seguida, é possível pesquisar o código QR que deve estar localizado junto a um código de instalação. Pode estar na parte de trás do dispositivo, na lateral ou sob a cobertura da bateria.		
Não consigo encontrar o código QR correto		
Digitalizar código QR		

Se o código QR estiver incorreto, irá aparecer uma mensagem **Código QR incorreto digitalizado**. Toque em **Não consigo ler o código QR** e escolha uma das seguintes opções:

- (A): Introduza o Endereço Mac/EUI-64 e Código de instalação e, em seguida, toque em Conectar. A aplicação verificará se o endereço MAC/ /EUI-64 e o código de instalação são válidos.
- (B): Toque nesta opção se não conseguir localizar o endereço MAC/ /EUI–64 e o código de instalação.



< <nome dispositivo="" do=""></nome>	
Se não conseguir analisar o código QR na parte de trás do dispositivo sem fios, pode introduzir o endereço MAC e o código de Instalação abaixo.	
1234 1234 1234 1234	
1234 1234 1234 1234 1234 1234 1234	A
Ignorar e configurar manualmente	B
Ligar	

4. Quando o dispositivo estiver validado, toque em **Seguinte**, prima sem solta o botão de configuração durante mais de 2 s até o LED piscar a verde/âmbar.



Aguarde alguns segundos até o LED ficar verde e a aplicação confirmar que relé está associado.



SUGESTÃO: Se a associação do dispositivo não resultar, o LED acende-se a vermelho.



5. Introduza o nome do relé da caldeira e toque em Seguinte.

- 6. Na página Configuração do relé da caldeira, selecione o Tipo de controlo:
 - Relé: Se estiver selecionado Relé, escolha um dos seguintes Tipos de fonte de calor:
 - Caldeira a gás (predefinição)
 - Caldeira elétrica
 - Caldeira a óleo
 - Bomba de calor
 - OpenTherm: Se o OpenTherm estiver selecionado (cabo de interface entre o relé da caldeira e a caldeira), a configuração está concluída.

SUGESTÃO: Dependendo da interface da caldeira, escolha o Relé correto ou o OpenTherm[®].

O relé da caldeira está agora na lista no separador **Controlo** nos separadores **Todos** e nos específicos de divisão.

NOTA: Se tiver apenas um dispositivo no Sistema Wiser, o separador **Controlo** não estará visível. Todas as funções estarão acessíveis através do ecrã **Inicial**.

Configuração do dispositivo

Mudar o nome do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode mudar o nome do relé da caldeira.

- 1. No ecrã **Principal**, toque em .
- 2. Toque em **Dispositivos > Relé da caldeira > Nome do dispositivo** (A) para mudar o nome do relé da caldeira.

< Detalhes do dispositivo	
Relé Caldeira	
OPÇÕES ^	
Nome do dispositivo Relé Caldeira	A
Tipo de controlo]
Tipo de fonte de calor Caldeira a gás]
SOBRE ^	1
Versão de firmware	
Identificar	
Eliminar	

Definir o controlo do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode definir o tipo de controlo, p. ex., Relé ou OpenTherm.

Para definir o tipo de controlo:

- 1. No ecrã **Inicial**, toque em 🔅.
- 2. Toque em **Dispositivos > Relé da caldeira > Tipo de controlo** (A) para selecionar a opção correspondente:
 - Relé
 - OpenTherm

< Detalhes do dispositivo Relé Caldeira		
OPÇÕES	^	
Nome do dispositivo Relé Caldeira	ø	
Tipo de controlo Relé		A
Tipo de fonte de calor Caldeira a gás	ï	
SOBRE	^	
Versão de firmware		
Identificar		
Eliminar		

Definir o tipo de fonte de calor

Através da aplicação Wiser Home, pode definir o tipo de fonte de calor, como, p. ex., Caldeira a gás, Caldeira a óleo, Caldeira elétrica ou Bomba de calor.

NOTA: O tipo de fonte de calor é necessário apenas para o canal de relé.

Para definir o tipo de fonte de calor.

- 1. No ecrã **Principal**, toque em
- 2. Toque em **Dispositivos > Relé da caldeira > Tipo de fonte de calor** (A) para selecionar a opção correspondente:
 - Caldeira a gás (predefinição)
 - Caldeira a óleo
 - Caldeira elétrica
 - Bomba de calor

< Detalhes do dispositivo		
Relé Caldeira		
OPÇÕES	^	1
Nome do dispositivo Relé Caldeira		
Tipo de controlo Relé		
Tipo de fonte de calor Caldeira a gás		A
SOBRE	^	
Versão de firmware		
Identificar		
Eliminar		

Identificar o dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode identificar o relé da caldeira a partir de outros dispositivos disponíveis na divisão. Para identificar o relé da caldeira:

- 1. No ecrã **Principal**, toque em 🔅.
- 2. Toque em Dispositivos > Relé da caldeira > Identificar (A).

NOTA:

- Esta funcionalidade faz piscar os LED do relé da caldeira, permitindo-lhe identificar o dispositivo real.
- Os LED do relé da caldeira continuarão a piscar em verde até tocar em OK.

< Detalhes do dispositivo Relé Caldeira		
OPÇÕES	^]
Nome do dispositivo Relé Caldeira		
Tipo de controlo Relé	ø	
Tipo de fonte de calor Caldeira a gás		
SOBRE	^]
Versão de firmware		
Identificar]—	A
Eliminar		

Utilizar o dispositivo

Aquecimento de emergência

Pode efetuar um aquecimento de emergência premindo o botão de aquecimento no Relé Caldeira quando o Hub não estiver a funcionar ou o controlo de aquecimento da aplicação Wiser Home não estiver a responder.

Mantenha pressionado o botão de aquecimento durante > 3 s. Quando a anulação do aquecimento estiver ativa, o LED do aquecimento pisca a verde.

SUGESTÃO: O aquecimento é ligado manualmente durante 2 horas. Neste estado, a caldeira regula autonomamente a sua temperatura. Para desligar a anulação, mantenha pressionado o botão de aquecimento durante > 3 s; o aquecimento volta ao controlo do sistema.



Criar um momento

Um Momento permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto. Através da aplicação Wiser Home, pode criar momentos com base nas suas necessidades. Para criar um momento:

1. No ecrã **Inicial**, toque em

- 2. Aceda a **Momentos** > para criar um momento.
- 3. Introduza o nome do momento (A).

SUGESTÃO: Pode escolher a imagem de fundo que melhor representa o

seu momento tocando 🖍.

4. Toque em Adicionar ações (B) para selecionar a lista de dispositivos.



5. No menu Adicionar ações, pode selecionar os dispositivos (C).



6. Depois de selecionar todos os dispositivos, toque em Concluído.

- 7. Na página **Criador de momentos**, toque no dispositivo para definir a condição. Selecione, por exemplo, o aquecimento.
 - Defina a temperatura pretendida utilizando a barra deslizante (D).

KRetroceder Aquecimento	Definir
 O mesmo ponto de definição será utiliz aquecimento e arrefecimento 	ado para
↔ 23,0°	

Quando a condição pretendida estiver definida, toque em Definir.

8. Uma vez definidas todas as condições, toque em Guardar.

Depois de guardado, o momento fica visível no separador **Momentos**. Toque no momento para o ativar.

SUGESTÃO:

Se pretender ver os momentos criados no ecrã Inicial, aceda a Casa >
 A serã Inicial > Momentos Ativo o betão stivor/depetivor pero ver

> ecrã Inicial > Momentos. Ative o botão ativar/desativar para ver os momentos ecrã Inicial.

 Também pode reorganizar os momentos tocando em Editar a partir do separador Momentos no ecrã Inicial ou tocar em Automatização > Momentos > Reordenar.

Editar um momento

- 1. No ecrã Inicial, toque em Automatizações
- 2. Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende editar e toque em
- 3. Na página Editor de momentos, pode efetuar as seguintes alterações:
 - Alterar o ícone
 - Mudar o nome do momento.
 - Toque em cada ação para alterar as definições.
 - Para remover uma ação, deslize a ação para a esquerda e, em seguida, toque ((A) para a eliminar.

Fechar	Edição de momentos	Guardar	
ē	Sala de estar		
Ações		1 de 60	
		m	A
	Adicionar ações		B
	Eliminar		

4. Toque em Guardar para guardar as alterações.

Eliminar um momento

- 1. No ecrã Inicial, toque em Automatizações
- 2. Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende eliminar e toque em

3. Na página Editor de momentos, toque em **Eliminar** (A) e, em seguida, toque em **Ok** (B).



Criar uma automatização

Uma automatização permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto, acionadas automaticamente ou às horas programadas. Ao utilizar a aplicação Wiser Home, pode criar automatizações com base nas suas necessidades.

- 1. No ecrã **Inicial**, toque em
- 2. Toque em Automatização > 🕀 para criar uma automatização.

NOTA: Podem ser adicionadas no máximo 10 automatizações.

- 3. Toque em Se (A) e selecione uma das seguintes condições (B):
 - Todas as condições: Isto aciona uma ação apenas quando todas as condições estiverem preenchidas.
 - Qualquer condição: Isto aciona uma ação quando estiver preenchida, pelo menos, uma condição.

	Fechar	Nova au	ıtomatiza	ição	Guardar	
	1	por exe	emplo, Bor	n dia		
A	Se	(Quando		Então	
	As condi	ções são d	cumpridas		0 de 10	
	Col	das as ndições	Ø	Qualqu condiçã	er io	B
	Comecc irá	e por adici acionar a a	onar uma sua autom	condiçi atizaçê lições	ão que io.	

- 4. Toque em **Adicionar condições** e selecione qualquer uma das seguintes (C):
 - Alteração do estado do dispositivo: Selecione um dispositivo para ativar a automatização.
 - Modo ausente: Ative/desative o modo ausente para acionar uma ação.
 - **SUGESTÃO:** O modo ausente também pode ser usado como acionador para desligar as luzes, o regulador de luz ou fechar os estores, etc. Para mais informações sobre o **Modo ausente**, consulte o manual do utilizador do sistema.



 Toque em Alteração do estado do dispositivo > Sensor de temperatura/ /humidade > Temperatura, defina a temperatura utilizando a barra deslizante (D) e selecione a condição (E) (inferior a/superior a) e, em seguida, toque em Definir.

Retroceder	Temper qu	atura do arto	Definir	
	ل 18,) 0°		Đ
inferio	ra	superio	or a	E

NOTA:

- Podem ser adicionadas no máximo 10 condições.
- Para remover uma condição adicionada, arraste para a esquerda e toque em .

- 6. Para definir uma hora específica para a sua automatização, toque em Quando > Adicionar hora e selecione uma das seguintes opções (F):
 - Hora específica do dia: Nascer do sol, Pôr do sol, Personalizado.
 - Período de tempo: Diurno, Noturno, Personalizado.

	← Adicionar hora	
	Hora específica do dia P. ex., às 07:00 ou ao nascer do sol	>
U	Período de tempo P. ex., do pôr do sol ao nascer do sol	>

NOTA:

- · Podem ser adicionadas, no máximo, 10 entradas
- Para remover uma hora específica, arraste para a esquerda e toque em <u>.</u>
- 7. Para adicionar uma ação, toque em **Depois > Adicionar uma ação** e selecione uma das seguintes opções (G):
 - Controlar um dispositivo: Selecione os dispositivos que pretende acionar.
 - Enviar notificação: Ative a notificação para a automatização.
 - Ativar um momento: Selecione o momento que pretende acionar.
 - Aguardar: Esta opção permite-lhe adicionar um atraso numa sequência de automatização. Pode definir o tempo de espera em incrementos de 1 hora e 1 minuto, até um máximo de 24 horas. Esta funcionalidade é útil para atrasar ações numa automatização.

	← Adicionar uma ação		
	Escolha uma ação para a sua automatização.		
	Controlar um dispositivo P. ex., ligar a luz	>	
\bigcirc	P. ex., se for detetado movimento	>	
\bigcirc	Ativar um momento Por exemplo, ativar o modo Ausente	>	
	Por exemplo, aguarde 10 minutos até à próxima ação	>	
l			

- 8. Toque em **Controlar um dispositivo > Aquecimento** e selecione uma das seguintes opções (H):
 - Impulso: Defina a duração para aumentar a temperatura em 2° C.
 - Ponto de referência: Defina a temperatura pretendida.

← Selecionar dispositivo	
Selecione um dispositivo para ativar a sua automatização.	
Todos Sala de estar Cozinha Quarto	
Sala de estar	
Aquecimento	
Escolha o que pretende configurar	
Ponto de referência	P
Cancelar	

9. Toque em **Ponto de referência**, defina a temperatura pretendida usando a barra deslizante vertical (I) e, em seguida, toque em **Definir**.



NOTA:

- Podem ser adicionadas, no máximo, 10 ações.
- Para remover uma ação, arraste-a para a esquerda e depois toque em <u>.</u>

- 10. Introduza o nome da automatização (J).
 - Pode escolher a imagem da capa que representa a sua automatização tocando em

Fechar	Nova automação	Guardar
ê	por exemplo, Bom dia	
Se	Quando	Então
Executar	esta ação	0 de 10
Selecion	Lo uma ação que funcione para a sua automatização	melhor

11. Toque em Guardar.

Uma vez guardada, a automatização fica visível no separador **Automatização**.

Utilizando o C (K), pode ativar e desativar a automatização.



Exemplo de uma automatização

Esta demonstração exemplifica como criar uma automatização para ligar o aquecimento à temperatura desejada (ponto de referência) de 20 °C quando a temperatura é inferior a 18 °C.

NOTA: É obrigatório criar duas automatizações:

- Em primeiro lugar, ligue o aquecedor nos 20 °C desejados quando a temperatura ambiente for igual ou inferior a 18 °C.
- Em segundo lugar, desligue o aquecedor quando a temperatura ambiente for igual ou superior a 25 °C.

O aquecedor da divisão não se desliga automaticamente até ser criada outra automatização.

1. Aceda a Automatização > 🔁 para criar uma automatização.

- Para adicionar uma condição, toque em Adicionar condição > Alteração do estado do dispositivo > Sensor de temperatura/humidade > Temperatura.
- 3. Defina a temperatura em 18 °C (A) e a condição como **inferior a** (B) e toque em **Definir**.



- 4. Leia as informações e toque em OK.
- Para adicionar uma ação, toque em Depois > Adicionar uma ação > Controlar um dispositivo > Aquecimento > Ponto de referência. Defina a temperatura em 20 °C (C) e depois toque em Definir.



- 6. Leia as informações e toque em OK.
- 7. Introduza o nome da automatização.

SUGESTÃO: Pode escolher a imagem de fundo que representa a sua automatização tocando em 2.

 Toque em Guardar. Uma vez guardada, a automatização fica visível no separador Automatização.



NOTA: Pode ativar ou desativar automatizações guardadas no separador Automatizações através de \bigcirc (D).

Editar uma automatização

- 1. No ecrã Inicial, toque em Automatizações
- 2. Aceda a Automatização e toque na automatização que pretende editar.
- 3. No **Editar automatização** página, é possível realizar as seguintes alterações:
 - Alterar o ícone
 - Mudar o nome da automatização.
 - Toque em cada condição para alterar as definições.
 - Para remover uma condição, deslize a condição para a esquerda e, em seguida, toque em ((A) para a eliminar.
 - Para alterar a ordem das ações, toque no Então e mantenha pressionada uma ação, depois arraste e solte na posição desejada.

Fechar Editar a automatização Guardar	[Fechar	Editar a automatizaç	ção Guardar
Sala de estar		P		
Se Quando Então		Se	Quando	Então
As condições estão cumpridas 1 de 10		Executa Pode mo ações.	ar estas ações wer as cartas para escolher a c	3 de 10 ordem das
Contrações Contrações		IJ	Notificação	Ligado \equiv
	A)	1982	Momento	Ativar
		C	Espera	1 min 🔳
		G	Espera 2	
Adicionar condições	B		🕂 Adicionar uma açã	ão
Eliminar a automatização			Eliminar automatizaçã	io

4. Toque em Guardar para guardar as alterações.

Eliminar uma automatização

- 1. No ecrã Inicial, toque em Automatizações
- 2. Aceda a Automatização e toque na automatização que pretende eliminar.

3. Na página Editar automatização, toque em Eliminar automatização (A), leia a mensagem de confirmação e, em seguida, toque em OK (B).



Remover o dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode remover o relé da caldeira do sistema Wiser.

Para remover o relé da caldeira:

- 1. No ecrã **Principal**, toque em
- 2. Toque em Dispositivos > Relé da caldeira > Eliminar (A).

< Detalhes do dispositivo Relé Caldeira		
OPÇÕES	^	
Nome do dispositivo Relé Caldeira	ø	
Tipo de controlo Relé	*	
Tipo de fonte de calor Caldeira a gás	ø	
SOBRE	^	
Versão de firmware		1
Identificar		
Eliminar		A

3. No ecrã seguinte, leia o aviso e toque em Eliminar.

Reiniciar o dispositivo

Pode repor o Relé Caldeira para o modo predefinido de fábrica.

Mantenha pressionado o botão de configuração durante >20 s. Decorridos 15 segundos, o LED pisca a vermelho.

NOTA: O Relé Caldeira é removido do sistema Wiser e todas as suas funções ficarão inativas até que recoloque o dispositivo em funcionamento.



Indicações LED

Indicações LED

Estado	Indicação LED	Estado
Identificar	Todos os LED piscam a verde	O relé da caldeira está ligado ao sistema Wiser. NOTA: Esta função é iniciada a partir da aplicação.
Associar ao sistema Wiser (Mantenha pressionado o botão de configuração do relé da caldeira durante >2 s)	Ciclo entre verde e âmbar	Inicia a associação do relé da caldeira a um sistema Wiser.
Normal: Caldeira LIGADA	Verde fixo	O relé da caldeira está ligado e o aquecimento está atualmente ativo.
Normal: Caldeira DESLIGADA	0	O relé da caldeira está desligado e o aquecimento está atualmente inativo.
Erro de radiofrequência	Âmbar fixo	O relé da caldeira não consegue comunicar com o sistema Wiser. Consulte a Resolução de problemas, página 26 para eliminar o erro de radiofrequência.
Erro na interface da caldeira digital	Vermelho fixo	Isto indica que o relé da caldeira não consegue comunicar com a caldeira através da interface digital. Consulte a Resolução de problemas, página 26 para eliminar o erro na interface da caldeira digital.
Reposição nas definições de fábrica (Mantenha pressionado o botão de configuração do relé da caldeira durante >20 s)	Vermelho intermitente	O relé da caldeira está no modo de reposição. Em seguida, o relé da caldeira reinicia e o LED pisca a verde e âmbar, indicado que está pronto para o emparelhamento.
Aquecimento de emergência / Teste (Mantenha pressionado o botão de configuração do relé da caldeira durante >3 s)	Verde intermitente	O aquecimento é ligado manualmente durante 2 horas.

Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Solução
O LED fica âmbar fixo.	Erro de radiofrequência no sistema Wiser. O Relé Caldeira não consegue comunicar com o sistema Wiser.	Verifique se o Hub Wiser está ligado e ao alcance do Relé Caldeira.
O LED fica vermelho fixo.	Erro de interface no sistema Wiser. O Relé Caldeira não consegue comunicar com a caldeira através da interface digital.	Verifique se a caldeira está ligada e se os cabos estão ligados entre a caldeira e o Relé Caldeira.

Informações técnicas

Tensão de rede:	CA 220-240 V, 50 Hz
Potência de comutação:	2 (1) A, CA 230 V carga total máx. 2,5 A
Esquema de ligação:	Apenas cablagem fixa
Interface de utilizador:	2x botão de pressão/LED
Interfaces com fios:	1x saída de relé, 1x interface de caldeira digital, 1x fonte de alimentação do Relé Caldeira Wiser
Interface RF:	2,4 GHz (Bidirecional, Mesh)
Potência máx. de radiofrequência transmitida:	+17 dBm (50 mW)
Alcance do sinal de rádio:	30 m (espaço livre)
Temperatura ambiente:	0 °C a 45 °C
Temperatura de armazenamento:	-10 °C a 55 °C
Sem alimentação:	Visor: LEDs desligados Interfaces: desligado
Montagem:	Placa de parede de padrão industrial
Dimensões (LxAxP):	93x148x31 mm

Conformidade

Declaração de conformidade da UE

A Schneider Electric Industries declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da DIRETIVA RÁDIO 2014/53/UE. A declaração de conformidade pode ser transferida em se. com/docs.

Marcas registadas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registadas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple[®] e App Store[®] são nomes de marcas ou marcas registadas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registadas da Google Inc.
- A Wi-Fi[®] é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance[®].
- Wiser™ é uma marca registada e propriedade da Schneider Electric, das respetivas associadas e filiais.
- Amazon Alexa™ é uma marca registada da AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ é uma marca registada da Google INC.

Outras marcas e marcas registadas são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Schneider Electric 35 rue Joseph Monier 92500 Rueil Malmaison França

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2022 - 2025 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

DUG_Relé de caldeira_WH-04