Relé de caldera Wiser Guía del usuario del dispositivo

Información sobre las funciones y las características del dispositivo.

03/2025





Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	4
Relé de caldera Wiser	5
Por su seguridad	5
Acerca del dispositivo	6
Instalación del dispositivo	6
Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub	7
Configuración del dispositivo	10
Cambio de nombre del dispositivo	10
Ajuste del control del dispositivo	10
Ajuste del Tipo de fuente de calor	11
Identificación del dispositivo	12
Uso del dispositivo	12
Calefacción de emergencia	12
Creación de un momento	13
Creación de una automatización	16
Eliminación del dispositivo	24
Restablecimiento del dispositivo	24
Indicaciones LED	26
Solución de problemas	26
Datos técnicos	27
Cumplimiento	28
Declaración CE de conformidad	29
Marcas comerciales	29

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

A A PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

AATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Relé de caldera Wiser



CCTFR6001

Por su seguridad

ADVERTENCIA

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO

Los terminales de la placa de pared pueden conducir corriente eléctrica aunque el dispositivo no funcione. Antes de realizar trabajos en el dispositivo, desconecte siempre el dispositivo de la alimentación a través del fusible del circuito de entrada.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.

AVISO

PELIGRO DE DAÑAR EL DISPOSITIVO

Ponga siempre la unidad en funcionamiento conforme a los datos técnicos especificados.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños en el equipo.

Acerca del dispositivo

El relé de caldera Wiser (en adelante **relé de caldera**) permite controlar una caldera doméstica en aplicaciones de calefacción central con agua. El relé de la caldera contiene un relé de 2 A que se puede conectar directamente a una caldera o a un equipo de control auxiliar, como una válvula motorizada.

El relé de caldera incluye, asimismo, una interfaz de caldera digital que puede utilizarse para controlar directamente la demanda de la caldera, mediante el uso de OpenTherm[®].

NOTA: Un Termostato del radiador o Termostato de habitación Wiser es obligatorio para que el relé de la caldera funcione.

Características del relé de caldera:

- Controla la fuente de calor (caldera, bomba de calor, válvula motorizada o bombas de circulación).
- Puede anular manualmente la calefacción.

Elementos de mando

- A. Botón de configuración
- B. Botón de calefacción
- C. Estado de los LED



Instalación del dispositivo

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub

Usando la app Wiser Home, empareje su relé de caldera con el sistema Wiser para acceder y controlar el relé de caldera. Para emparejar el relé de caldera:

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque 🔅.
- 2. Pulse Dispositivos > y toque Clima > Relé de caldera.
- 3. Toque **Escanear código QR** y permita que la aplicación Wiser Home acceda a su cámara. A continuación, escanee el código QR ubicado en el dispositivo.

NOTA: Si no puede encontrar el código QR correcto, toque **No** encuentro el código QR correcto para emparejar el dispositivo manualmente y continúe con el paso 4.

< <nombre del="" dispositivo=""></nombre>
A continuación, puede escanear el código QR que debe encontrarse junto a un código de instalación. Puede estar en la parte posterior del dispositivo, en el costado o debajo de la cubierta de la batería.
Código de instalación:
No puedo encontrar el código QR correcto
Escanear el código QR

Si el código QR es incorrecto, aparece un mensaje **Código QR escaneado incorrecto**. Toque **No puedo escanear el código QR** y seleccione una de las siguientes opciones:

- (A): introduzca la Dirección MAC/EUI-64 y el código de instalación y, a continuación, toque Conectar. La aplicación verificará si la dirección MAC/EUI-64 y el código de instalación son válidos.
- (B): toque esta opción si no puede encontrar la dirección MAC/EUI–64 y el código de instalación.



<	<nombre del="" dispositivo=""></nombre>	
Si pa pu de	no puede escanear el código QR en la rte posterior de su dispositivo inalámbrico, ede ingresar la dirección MAC y el código instalación a continuación.	
12	34 1234 1234 1234	
12	234 1234 1234 1234 1234 1234 1234	(\mathbf{A})
	Saltar y configurar manualmente	B

4. Una vez validado el dispositivo, toque **Siguiente**, presione y mantenga presionado el botón Configuración durante más de 2 s hasta que el LED parpadee en verde/ámbar.



Espere unos segundos hasta que el LED se ponga verde y la aplicación confirme que el dispositivo está vinculado.



SUGERENCIA: Si el dispositivo no se conecta, el LED se ilumina en rojo.



5. Introduzca el nombre del relé de caldera y pulse Siguiente:

- 6. En la página **Configuración del relé de caldera**, seleccione el **Tipo de control**.
 - Relé: Si está seleccionado Relé, elija uno de los siguientes Tipos de fuente de calor:
 - Caldera de gas (por defecto)
 - Caldera eléctrica
 - Caldera de aceite
 - Bomba de calor
 - OpenTherm: OpenTherm, si está seleccionado OpenTherm (cable de interfaz entre el relé de caldera y la caldera), la configuración está completa.

SUGERENCIA: Según la interfaz de la caldera, elija el relé correcto u OpenTherm[®].

Los dispositivos ahora aparecen enumerados en la pestaña **Control**, debajo de las pestañas **Todos** y de la habitación específica.

NOTA: Si solo tiene un dispositivo en el sistema de Wiser, el **Control** no estará visible. Se podrá acceder a todas las funciones a través de la pantalla **Inicio**.

Configuración del dispositivo

Cambio de nombre del dispositivo

Con la app Wiser Home, puede cambiar el nombre del relé de caldera.

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque 🔅.
- 2. Pulse **Dispositivos > Relé de caldera > Nombre del dispositivo** (A) para cambiar el nombre del relé de caldera:

< Detalles del dispositivo	
Relé de caldera	
OPCIONES ^	
Nombre del dispositivo Relé de caldera	A
Tipo de control	
Tipo de fuente de calor Caldera de gas	
ACERCA DE ^	
Versión de Firmware	
Identificar	
Borrar	

Ajuste del control del dispositivo

Con la app Wiser Home, puede establecer el tipo de control, como Relé u OpenTherm.

Para establecer el tipo de suscripción:

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque 🔅.
- 2. Pulse **Dispositivos > Relé de caldera > Tipo de control** (A) para seleccionar una opción determinada:
 - Relé
 - OpenTherm

< Detalles del dispositivo Relé de caldera		
	^	
Nombre del dispositivo		
Relé de caldera		
Tipo de control Relé		(A)
Tipo de fuente de calor Caldera de gas		
ACERCA DE	^	
Versión de Firmware		
Identificar		
Borrar		

Ajuste del Tipo de fuente de calor

Con la app Wiser Home, puede establecer el tipo de fuente de calor, como caldera de gas, caldera de aceite, caldera eléctrica o bomba de calor.

NOTA: El tipo de fuente de calor solo se requiere para el canal de relé.

Para ajustar el tipo de fuente de calor:

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque 🔅.
- 2. Pulse **Dispositivos > Relé de caldera > Tipo de fuente de calor** (A) para seleccionar una opción determinada:
 - Caldera de gas (por defecto)
 - Caldera de aceite
 - Caldera eléctrica
 - Bomba de calor

Contraction de la disposition de la dispositi	ivo	
OPCIONES	^	
Nombre del dispositivo Relé de caldera		
Tipo de control Relé	ø	
Tipo de fuente de calor Caldera de gas	,ø:	A
ACERCA DE	^	
Versión de Firmware		
Identificar		
Borrar		

Identificación del dispositivo

Con la app Wiser Home, puede identificar el relé de caldera entre otros dispositivos disponibles en la sala. Para identificar el relé de la caldera:

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque 🔅.
- 2. Pulse Dispositivos > Relé de caldera > Identificar (A).

NOTA:

- Esta función hace parpadear los LED del relé de caldera para que pueda identificar el dispositivo.
- Los LED del relé de caldera continuarán parpadeando en verde hasta que pulse **OK**.

< Detalles del dispositivo Relé de caldera		
OPCIONES	^	
Nombre del dispositivo Relé de caldera	ø]
Tipo de control Relé	ø	
Tipo de fuente de calor Caldera de gas	ø	
ACERCA DE	^	1
Versión de Firmware		
Identificar]	A
Borrar		

Uso del dispositivo

Calefacción de emergencia

Puede ejecutar una calefacción de emergencia presionando el botón de calefacción en el relé de caldera cuando el Hub no funciona o el control de calefacción de la app Wiser Home no responde.

Mantenga pulsado el botón de calefacción durante >3 s. Cuando la anulación de calefacción está activa, el LED de calefacción parpadea en color verde.

SUGERENCIA: La calefacción se enciende manualmente durante 2 horas. En este estado, la caldera autorregulará su temperatura. Para desactivar la anulación, mantenga pulsado el botón de calefacción durante >3 s y la calefacción vuelve al control del sistema.



Creación de un momento

Un momento le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear momentos según sus necesidades.

Para crear un momento:

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque
- 2. Vaya a **Momentos** > para crear un momento.
- 3. Introduzca el nombre del momento (A).

SUGERENCIA: Puede elegir la imagen de portada que mejor represente

su momento pulsando 🖍 .

4. Toque Añadir acciones (B) para seleccionar la lista de dispositivos.



5. En el menú Agregar acciones, puede seleccionar los dispositivos (C).

< Por fav desea	Seleccionar dispositivo vor, seleccione los dispositivo añadir a este momento.	s os que	
Todos I	Prueba tres calefacciones		
Prueba			
7	Regulador giratorio	Ø	
٢	Enchufe conectado	0	
Tres			$\widehat{\mathbf{C}}$
63	Calefacción Calefactor 1	9	
Luz			
Ţ	Luz	9	
	Finalizado		

6. Cuando haya seleccionado todos los dispositivos, pulse Hecho.

- 7. En la página **Configurador de momentos**, pulse el dispositivo para ajustar la condición. Por ejemplo, seleccione calefacción.
 - Ajuste la temperatura requerida utilizando la barra deslizante (D).

KAtrás Calefacción	Establecer
Se utilizará el mismo punto de cons calefacción y la refrigeración	signa para la
() 23,0⁰	

Cuando haya ajustado la condición deseada, pulse Establecer.

8. Una vez establecidas todas las condiciones, pulse Guardar.

Una vez guardado el momento, se podrá ver en la pestaña de **Momentos**. Puede pulsar en el momento para habilitarlo.

SUGERENCIA:

• Si desea ver los momentos creados en la pantalla **Inicio**, vaya a **Inicio** >

> Pantalla principal > Momentos. Active el botón de alternancia para ver los momentos en la pantalla Inicio.

 También puede reorganizar los momentos tocando Editar desde la pestaña Momentos de la pantalla de Inicio o tocando Automatización >Momentos > Reordenar.

Edición de un momento

- 1. En la pantalla Inicio, toque Automatizaciones
- 2. Vaya a **Momentos**, localice el momento que desee editar y pulse 🖍.
- 3. En la página Editor de momentos, puede realizar los siguientes cambios:
 - Cambiar el icono
 - Cambiar el nombre del momento.
 - Pulse en cada acción para cambiar los ajustes.
 - Para eliminar una acción, deslícela hacia la izquierda y a continuación, pulse (A) para eliminarla.

Cerrar	Editor de momentos	Guardar	
÷	Sala de estar		
Acciones		1 de 60	
		İ	A
	0		
	Añadir acciones		B
	Eliminar		

4. Pulse Guardar para guardar los cambios.

Eliminación de un momento

- 1. En la pantalla Inicio, toque Automatizaciones
- 2. Vaya a **Momentos**, localice el momento que desee eliminar y pulse .

3. En la página del editor de momentos, pulse Eliminar (A) y pulse OK (B).



Creación de una automatización

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas y que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear automatizaciones según sus necesidades.

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque
- 2. Vaya a Automatización > 🕀 para crear una automatización.

NOTA: Se pueden añadir un máximo de 10 automatizaciones.

- 3. Toque Si (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B):
 - Todas las condiciones: Esto desencadena una acción solo cuando se cumplen todas las condiciones.
 - Cualquier condición: Esto activa una acción cuando se cumple al menos una condición.



- 4. Toque Añadir condiciones y seleccione una de las siguientes (C):
 - Cambio de estado del dispositivo: Seleccione un dispositivo que habilite la automatización.
 - Modo Ausente: Active/desactive el modo ausente para ejecutar una acción.

SUGERENCIA: El modo Ausente también se puede usar como activador para apagar las luces, regular o cerrar la persiana, etc. Para obtener más información acerca del **Modo Ausente**, consulte la Guía del usuario del sistema.



 Toque Cambio de estado del dispositivo > Sensor de temperatura/ humedad > Temperatura, ajuste la temperatura utilizando la barra deslizante (D) y seleccione la condición (E) (menor que / mayor que), a continuación, toque Establecer.

≮ Atrás	Temperatura dormitorio	Establecer	
	لج 18,0°		Đ
men	os de má	s de	Ē

NOTA:

- Se pueden añadir 10 condiciones como máximo.
- Para eliminar una condición añadida, deslice el dedo hacia la izquierda y toque .

- Para establecer una hora específica para su automatización, toque Cuándo
 > Añadir tiempo y seleccione cualquiera de las siguientes opciones (F):
 - Hora específica del día Amanecer, Atardecer, Personalizado.
 - Periodo de tiempo: Diurno, nocturno, personalizado.

	← Agregar tiempo
(F)	Hora específica del día p.ej. 07:00 o al amanecer
	Período de tiempo Por ejemplo, desde el atardecer hasta el amanecer

NOTA:

- · Se pueden añadir un máximo de 10 entradas
- Para eliminar una hora específica, deslice el dedo hacia la izquierda y toque
- Para añadir una acción, toque Entonces > Añadir una acción y seleccione cualquiera de las siguientes opciones (G):
 - Controlar un dispositivo: Seleccione los dispositivos que desea activar.
 - Enviar notificación: active la notificación para la automatización.
 - Activar un momento: seleccione el momento que desea activar.
 - Espere: esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta función es útil para retrasar acciones en una automatización.

	← Añadir una acción	
	Elija una acción para su automatizaciór	1.
	Controlar un dispositivo Por ejemplo, encender la luz	>
\bigcirc	D Enviar notificación Por ejemplo, si se detecta movimiento	>
\bigcirc	Activar un momento Por ejemplo, activar el modo Ausente	>
	Por ejemplo, espere 10 minutos hasta la siguiente acción	>
L		

- 8. Toque **Controlar un dispositivo** > **Calefacción** y seleccione cualquiera de las siguientes opciones (H):
 - Boost: Ajuste la duración para aumentar la temperatura en 2 °C.
 - Valor de consigna: Ajuste la temperatura deseada.

← Sele	eccionar dis	positivo	
Por favor, sel active su auto	eccione un dis omatización.	spositivo qu	e
Todos Sala	de estar Coci	na <u>Baño</u>	
Sala de estar			
Galefacción			
Por favo configur	r, elija lo que c ar	lesea	
Valor de	consigna		(H
		Cancel	ar

9. Toque **Valor de consigna**, ajuste la temperatura requerida con la barra deslizante vertical (I) y, a continuación, toque **Establecer**.



NOTA:

- Se pueden añadir 10 acciones como máximo.
- Para eliminar una acción, deslice el dedo hacia la izquierda sobre la acción y toque III.

- 10. Introduzca el nombre de la automatización (J).
 - Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando

Cerrar	Nueva automatizaciór	Guardar
è	Por ejemplo: Buenos d	lías - J
Si	Cuando	Entonces
Ejecuta	r esta acción	0 de 10
Selec	cione la acción que mejor fi para su automatización.	uncione

11. Toque Guardar.

Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña **Automatización**.

Mediante el uso de 🜑 (K) puede activar y desactivar la automatización.



Ejemplo de una automatización

Esta demostración le muestra cómo crear una automatización para encender la calefacción a la temperatura deseada (punto de consigna) de 20 °C cuando la temperatura exterior sea inferior a 18 °C.

NOTA: Es obligatorio crear dos automatizaciones:

- Primero, encienda el calentador a la temperatura deseada de 20 °C cuando la temperatura ambiente sea de 18 °C o inferior.
- En segundo lugar, apague el calentador cuando la temperatura ambiente sea de 25 °C o superior.

El calentador de la habitación no se apagará automáticamente hasta que se cree otra automatización.

1. Vaya a Automatización > 🙂 para crear una automatización.

- 2. Para añadir una condición, toque **Añadir condición > Cambio de estado de un dispositivo > Sensor de temperatura/humedad > Temperatura**.
- 3. Ajuste la temperatura a 18 °C (A) y la condición a **menor que** (B) y toque **Establecer**.



- 4. Lea la información y toque OK.
- Para añadir una acción, toque Entonces > Añadir una acción > Controlar un dispositivo > Calefacción > Valor de consigna. Ajuste la temperatura a 20 °C (C) y, a continuación, toque Establecer.



- 6. Lea la información y toque **OK**.
- 7. Introduzca el nombre de la automatización.

SUGERENCIA: Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando

 Toque Guardar. Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña Automatización.

				_
Automatizaciones				
Momentos	Automatiz	aciones Pro	gramaciones	
Automatizaciones				
Dispositivo				
			•	
Inicio	Automatizaciones	Control	Q Energía	

NOTA: Puede activar o desactivar las automatizaciones guardadas en la pestaña **Automatizaciones** mediante \bigcirc (D).

Edición de una automatización

- 1. En la pestaña Inicio, toque Automatizaciones
- 2. Vaya a Automatización y pulse la automatización que desea editar.
- 3. En la pestaña **Editar automatización**, puede realizar los siguientes cambios:
 - Cambiar el icono
 - Cambiar el nombre de una automatización.
 - Pulse en cada condición para cambiar los ajustes.
 - Para eliminar una condición, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, pulse ((A) para eliminarla.
 - Para cambiar el orden de las acciones, puntee en la Entonces, mantenga pulsada una acción y, a continuación, arrástrela y suéltela hasta la posición deseada.



4. Pulse Guardar, para guardar los cambios.

Eliminación de una automatización

- 1. En la pantalla Inicio, toque Automatizaciones
- 2. En la pestaña Automatización, pulse la automatización que desee eliminar.

3. En la página **Editar automatización**, pulse **Eliminar automatización** (A), lea el mensaje de confirmación y pulse **OK** (B).



Eliminación del dispositivo

Con la app Wiser Home, puede eliminar el relé de caldera del sistema Wiser. Para borrar el relé de caldera:

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque 🔅.
- 2. Pulse Dispositivos > Relé de caldera > Eliminar (A).

< Detalles del dispositivo		
Relé de caldera		
OPCIONES	^	
Nombre del dispositivo Relé de caldera		
Tipo de control Relé	ø	
Tipo de fuente de calor Caldera de gas		
ACERCA DE	^	
Versión de Firmware		
Identificar		
Borrar		A

3. En la siguiente pantalla, lea la advertencia y pulse Borrar.

Restablecimiento del dispositivo

Puede restablecer el relé de caldera a los valores predeterminados de fábrica.

Pulse y mantenga pulsado de configuración durante >20 s. Tras 15 segundos, el LED parpadea en rojo.

NOTA: El relé de caldera se retira del sistema Wiser y todas sus funciones estarán inactivas hasta que reinicie el dispositivo.



Indicaciones LED

Indicaciones LED

Estado	Indicación LED	Estado
Identificar	Todos los LED parpadean en verde	El relé de caldera está conectado al sistema Wiser. NOTA: Esta función se inicia desde la app.
Conexión al sistema Wiser (pulse y mantenga pulsado el botón de configuración del relé de caldera durante >2 s)	Rota entre verde y ámbar	Inicia la unión del relé de caldera a un sistema Wiser.
Normal: Caldera ENCENDIDA	Verde fijo	El relé de caldera está encendido y la calefacción está activa actualmente.
Normal: Caldera APAGADA	0	El relé de caldera está apagado y la calefacción está inactiva actualmente.
Error de RF	Ámbar fijo	El relé de caldera no puede comunicarse con el sistema Wiser. Consulte Solución de problemas, página 26 para resolver el error de RF.
Error de la interfaz de la caldera digital	Rojo fijo	Indica que el relé de caldera no puede comunicarse con la caldera a través de la interfaz digital. Consulte Solución de problemas, página 26 para resolver el error de Interfaz de caldera digital.
Restablecimiento de fábrica (pulse y mantenga pulsado el botón de configuración del relé de caldera durante >20 s)	Rojo parpadeante	El relé de caldera se encuentra en modo de restablecimiento. A continuación, el relé de caldera se reinicia y el LED parpadea en color verde y ámbar, indicando que está listo para el emparejamiento.
Calefacción de emergencia/Prueba (pulse y mantenga pulsado el botón de configuración del relé de caldera durante >3 s)	Verde parpadeante	La calefacción se enciende manualmente durante 2 horas.

Solución de problemas

Síntoma	Posible causa	Solución
El LED pasa a ámbar fijo.	Error de radiofrecuencia en el sistema Wiser. El relé de caldera no puede comunicarse con el sistema Wiser.	Compruebe que el Wiser Hub esté encendido y dentro del alcance del relé de caldera.
El LED pasa a rojo fijo.	Error de interfaz en el sistema Wiser. El relé de caldera no puede comunicarse con la caldera a través de la interfaz digital.	Compruebe que la caldera esté encendida y que los cables estén conectados entre la caldera y el relé de caldera.

Datos técnicos

Tensión de alimentación:	CA 220-240 V, 50 Hz
Capacidad del interruptor:	2 (1) A, CA 230 V, carga total máx. 2,5 A
Cableado:	Solo cableado fijo
Interfaz de usuario:	2 pulsadores/LED
Interfaces cableadas:	1 salida de relé, 1 interfaz de caldera digital, 1 fuente de alimentación del relé de caldera Wiser
Interfaz de RF:	2,4 GHz (bidireccional, malla)
Potencia de RF máxima transmitida:	+17 dBm (50 mW)
Rango de señal de radio:	30 m (espacio libre)
Temperatura ambiente:	De 0 °C a 45 °C
Temperatura de almacenamiento:	De -10 °C a 55 °C
Sin alimentación de red:	Indicador: LED apagados Interfaces apagadas
Montaje:	Placa de pared estándar
Dimensiones (altura x anchura x fondo):	93x148x31 mm

Cumplimiento

Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en se.com/docs.

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee[®] es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple[®] y App Store[®] son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play[™] Store y Android[™] son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi[®] es una marca registrada de Wi-Fi Alliance[®].
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.
- Amazon Alexa[™] es una marca comercial de AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home[™] es una marca comercial de Google INC.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric 35 rue Joseph Monier 92500 Rueil Malmaison Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2022 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG_Boiler Relay_WH-04