

Termostato Encastrado Wiser 2 A

Wiser Home Guia de utilizador do dispositivo

Informações acerca das funcionalidades e do funcionamento do dispositivo.

05/2025



Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.

Conteúdos

Informações de segurança	4
Termostato Encastrado Wiser 2 A	5
Para sua segurança	5
Acerca do dispositivo	6
Instalar o dispositivo	6
Predefinição do dispositivo	7
Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub	10
Configurar o atuador UFH	13
Configuração do dispositivo	15
Definir a localização do dispositivo	15
Bloquear a interface do utilizador	16
Definir a luminosidade do ecrã	17
Gerir as definições avançadas	18
Definições da divisão	23
Identificar o dispositivo	24
Utilizar o dispositivo	25
Definir a temperatura da divisão manualmente	25
Definir a temperatura da divisão através da aplicação	26
Criar uma programação/evento	28
Criar um momento	31
Criar uma automatização	34
Automatização incorporada	42
Controlo de voz	45
Remover o dispositivo	46
Repor o dispositivo	47
Limpeza	48
Indicações LED	50
Resolução de problemas	53
Informações técnicas	54
Conformidade	55
Dados ambientais do produto	55
Declaração de conformidade	56
Marcas registadas	56

Informações de segurança

Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em** morte ou ferimentos graves.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

ATENÇÃO

ATENÇÃO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** lesões ligeiras ou moderadas.

AVISO

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

Termostato Encastrado Wiser 2 A



CFMT02ZB

Para sua segurança

⚡⚠ PERIGO

PERIGO DE CHOQUE ELÉTRICO, EXPLOÇÃO OU ARCO ELÉTRICO

A instalação elétrica segura deve ser realizada unicamente por profissionais qualificados. Os profissionais qualificados devem deter conhecimentos profundos nas seguintes áreas:

- Ligação a redes de instalação.
- Ligação de vários dispositivos elétricos.
- Instalação de cabos elétricos.
- Normas de segurança, regras e regulamentos locais de instalações elétricas.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

⚡⚠ PERIGO

PERIGO DE LESÕES MORTAIS DEVIDO A CHOQUE ELÉTRICO

A saída pode transportar corrente elétrica, mesmo quando a carga está desligada.

- Desligue o fusível no circuito de entrada antes de trabalhar no dispositivo.
- Assegure-se de que a entrada de alimentação tem um fusível de 2 A.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

Acerca do dispositivo

O Termostato Encastrado Wiser 2 A (a seguir designado **CFMT/termostato**) é utilizado principalmente para aplicações de aquecimento e arrefecimento à base de água, como o aquecimento de piso à base de água e por radiador.

Funcionalidades do termostato:

- Medir e controlar a temperatura da divisão
- Ecrãs de matriz de pontos (temperatura atual da divisão e temperatura definida)
- Bloqueio de crianças
- Proteção da válvula
- Comutador de calor/frio
- Redução/presença de entrada universal (externo)
- Controlo de tensão ou sem tensão, normalmente aberto ou normalmente fechado
- Programação inteligente através da aplicação Wiser

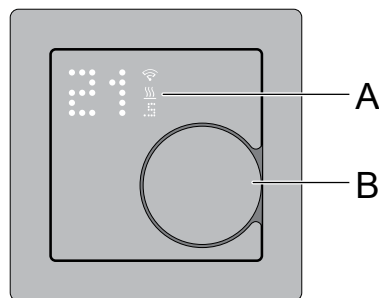
Elementos de operação

A. Ecrã de matriz de pontos

- LED de ligação sem fios ()
- LED de necessidade de calor e frio ()

SUGESTÃO: Todas as indicações dos LED são explicadas no capítulo Comportamento dos LED, página 50.

B. Botão rotativo



Instalar o dispositivo

Consulte as instruções de instalação fornecidas com este produto.

Consulte o Termostato Encastrado Wiser 2 A.

Predefinição do dispositivo

Pode predefinir o termostato na primeira ligação ou imediatamente após uma reposição de fábrica. O termostato irá necessitar da seleção de uma predefinição para pré-configurar as definições dependendo daquilo que o termostato está a controlar diretamente, o que permite ao termostato funcionar corretamente para o caso de utilização pretendido. A seleção predefinida é um processo manual e todas as predefinições utilizam um algoritmo de controlo PI que fornece resultados altamente estáveis.

Pode escolher uma das três configurações predefinidas:

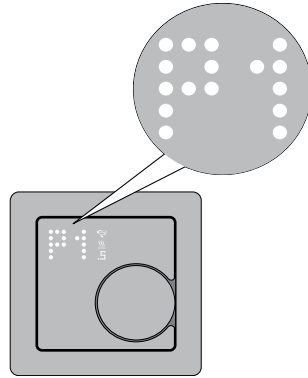
Predefinição	Configuração	Tempo de ciclo* (min)	Proteção da válvula (por predefinição)
P1	Bomba de calor/ /Caldeira a óleo	20	Desligado
P2	Radiador a água/ /Caldeira a gás	10	Desligado
P3	Piso radiante hidráulico	10	Ligado

Também pode ativar/desativar a proteção da válvula na aplicação Wiser. Consulte definições da proteção da válvula, página 18.

***Tempo de ciclo:** Esta definição determina a duração de cada ciclo ligado/ /desligado do relé de saída. A percentagem de tempo nesse período de ciclo em que o relé está ligado é variável com base na procura. Um período de ciclo mais longo pode ser mais adequado para superfícies de aquecimento lento, como um chão de betão. Um tempo de ciclo curto é mais adequado para superfícies de aquecimento mais rápidas, como um aquecedor de painel elétrico.

Configuração predefinida inicial (por predefinição)

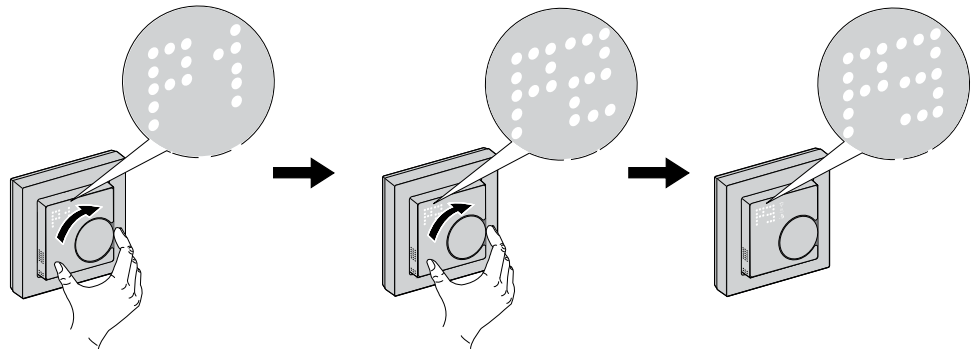
Quando o termostato é ligado pela primeira vez, ou imediatamente após uma reposição de fábrica, o "P1" pisca por predefinição nos LED da matriz para indicar que a Predefinição (P1) está selecionada para fornecer a configuração inicial.



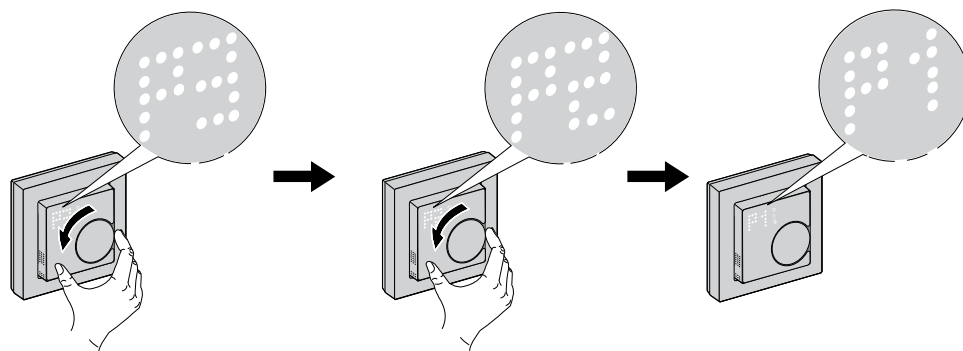
Modificar o valor predefinido

Quando o botão de pressão rotativo é rodado **no sentido dos ponteiros do relógio**, aumenta o valor predefinido em 1 e ao rodar o botão rotativo **no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio**, diminui o valor predefinido em 1.

Por exemplo, quando o botão rotativo é rodado no sentido dos ponteiros do relógio, a predefinição P1 passa para P2; ao continuar a rodar o botão rotativo no sentido dos ponteiros do relógio, a predefinição muda para P3.



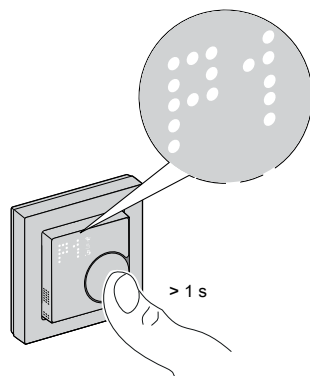
Do mesmo modo, quando o botão rotativo é rodado no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, a predefinição P3 muda para P2; se o botão rotativo continuar a rodar no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, a predefinição P2 muda para P1.



Confirmar a predefinição

Selecione a predefinição que corresponde às suas necessidades, rodando o botão rotativo e, em seguida, mantenha premido este botão durante > 1 seg. para confirmar a seleção.

Por **exemplo**, o P1 é confirmado.



- Tempo de ciclo: 20 min
- Proteção da válvula: Desligar

Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub

Através da aplicação Wiser Home, pode emparelhar o termostato com o **Hub Wiser** para aceder e controlar o termostato.

1. No ecrã **Principal**, toque em .

2. Toque em **Dispositivos** >  > **Temperatura** > .

SUGESTÃO: Também pode navegar tocando no separador **Controlo** >

 > **Temperatura** > .

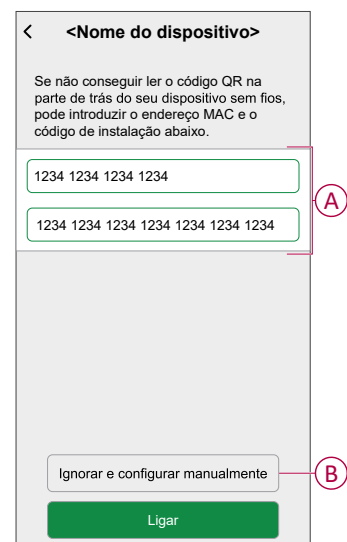
3. Toque em **Digitalizar código QR** e autorize a aplicação Wisser Home a acessar à sua câmara. Em seguida, digitalize o código QR localizado no dispositivo.

NOTA: Se não conseguir localizar o código QR, toque em **Não consigo encontrar o código QR** para emparelhar manualmente o dispositivo e avance para o passo 4.

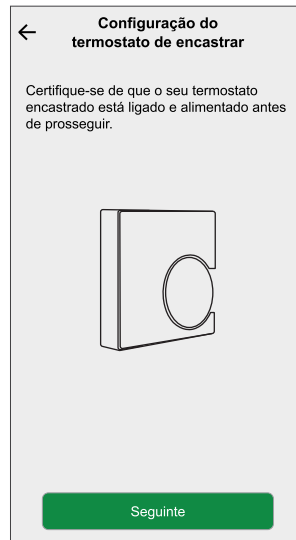


Se o código QR estiver incorreto, irá aparecer uma mensagem **Código QR digitalizado incorreto**. Toque em **Não consigo ler o código QR** e escolha uma das seguintes opções:

- **(A):** Introduza o **Endereço Mac/EUI-64** e **Código de instalação** e, em seguida, toque em **Conectar**. A aplicação verificará se o endereço MAC/ /EUI-64 e o código de instalação são válidos.
- **(B):** Toque nesta opção se não conseguir localizar o endereço MAC/ /EUI-64 e o código de instalação.

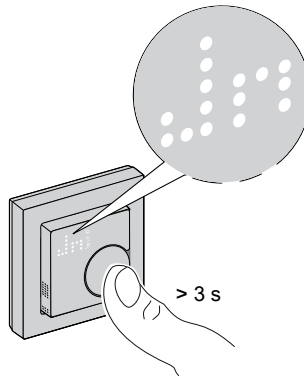


4. Assim que o dispositivo estiver validado, toque em **Seguinte**.



5. Prima e mantenha premido o botão rotativo do termostato (> 3 s) até ser exibido **Jn** no dispositivo.

O LED sem fios  pisca a âmbar durante a associação.



Aguarde alguns segundos até o LED sem fios  no termostato ficar verde e a aplicação confirmar que o relé está associado.



NOTA: O LED sem fios  no termostato fica vermelho se não for possível estabelecer a ligação. Para mais informações, consulte Resolução de problemas, página 53.

- Atribua uma divisão ao termostato e toque em **Submeter**.

NOTA: Se a predefinição do termostato estiver definida para P3 (Piso radiante hidráulico) e estiver ligada a um atuador de piso radiante Wiser (UFH), nesse caso atribua uma divisão e toque em **Seguinte** para configurar o UFH. Consulte [configurar o atuador UFH](#), página 13 para concluir a configuração.

O Termostato está agora na lista no separador **Controlo** nos separadores **Todos** e nos específicos de divisão.

Configurar o atuador UFH

Quando a predefinição do termostato está definida em P3 (Piso radiante hidráulico) e estiver ligada a um atuador de piso radiante Wiser (UFH), o processo de emparelhamento continua a configurar o sistema UFH. O termostato usará o UFH para controlar a temperatura ambiente.

NOTA: Consulte , [Emparelhar o dispositivo](#), página 10.

- Atribua uma divisão ao termostato assim que tiver sido emparelhado e toque em **Seguinte** para configurar o UFH.
- Toque em **Dispositivo de saída** (A) para o menu deslizante e selecione o UFH (B) na lista que está ligada ao termostato.

NOTA: O **Relé incorporado** é selecionado por predefinição como o dispositivo de saída, não havendo outras definições para este.



- Toque em **Canais** (C) e selecione o canal que controla a divisão onde o termostato está localizado.
- Toque em **Submeter**

O Termostato está agora na lista no separador **Controlo** nos separadores **Todos** e nos específicos de divisão.

IMPORTANTE: Se a entrada de arrefecimento estiver ativada em UFH, certifique-se de que o seletor de ativação/desativação em **Definições da divisão > Excluir do arrefecimento** está ligado. Isto pode ser útil se existirem áreas num edifício que não exijam refrigeração, tais como salas de armazenamento ou espaços desocupados. Consulte a entrada de arrefecimento UFH.

< Divisões

Detalhes da divisão

NOME

Cave

DISPOSITIVOS

 Termostato ambiente

 Cave

CONFIGURAÇÃO

Canais de piso radiante

Canal 1

Excluir do arrefecimento

Impede que a divisão arrefeça

SOBRE

Sensor de chão

Sensor de chão da cave atribuído a esta divisão

Eliminar

Configuração do dispositivo

Definir a localização do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode atribuir o seu interruptor sem fios a qualquer divisão (como o quarto, a sala de estar, a sala de jantar, etc.).

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos**, selecione o dispositivo da lista, cujo localização pretende alterar.
3. Toque em **Localização**  para abrir o ecrã de configuração.
4. No ecrã **Configuração do dispositivo**, pode introduzir o **Novo nome da divisão** (A) ou seleccionar uma divisão já existente na lista (B).



SUGESTÃO: Se o dispositivo já estiver atribuído, pode removê-lo da divisão existente. Toque em **Remover da divisão** (C).

5. Depois de efetuadas as alterações, toque em **Enviar** (D).

Bloquear a interface do utilizador

Através da aplicação Wiser Home, pode bloquear os controlos do termostato (não acontecerá nada quando o botão rotativo do termostato for rodado no sentido dos ponteiros do relógio ou no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio). Isto impedirá que as crianças alterem as temperaturas na divisão quando tocam no botão.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Bloqueio do dispositivo** (A) para bloquear ou desbloquear o controlo do termostato.

SUGESTÃO: Quando o bloqueio do termostato está ativado,  aparecerá um ao lado do termostato.



Definir a luminosidade do ecrã

Através da aplicação Wiser Home, pode definir a luminosidade do ecrã do termostato como ativo (luminosidade durante a interação) e inativo (luminosidade após 60 segundos de inatividade).

Para definir a luminosidade do ecrã do termostato:

1. No ecrã **Principal**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Luminosidade (A)** para definir a luminosidade ativa e inativa através da barra deslizante (B).

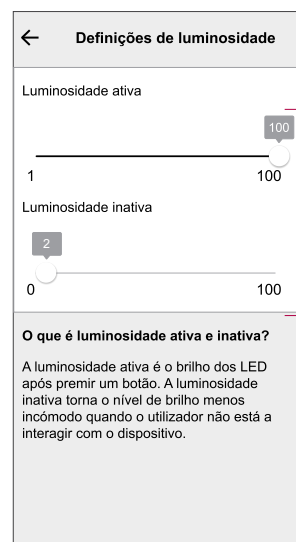
NOTA:

- A luminosidade predefinida do ecrã ativa é de 100%. O intervalo é de 1%~100% e a exatidão do ajuste é de 1%.
- A luminosidade predefinida do ecrã inativa é 0%, o intervalo é de 0% a 100%, a exatidão do ajuste é de 1% e tem de ser <= à luminosidade ativa.

Por exemplo:

Permitido: Tanto a luminosidade ativa como a inativa podem ser definidas em 50%.

Não permitido: Luminosidade inativa definida em 60% e luminosidade ativa definida em 50%.



Gerir as definições avançadas

A aplicação Wiser Home oferece definições avançadas para o termostato. Estas definições incluem seletores de ativação/desativação que lhe permitem ativar ou desativar a proteção da válvula, ativar a entrada de arrefecimento e o relé de saída, e ajustar o tempo de ciclo e a entrada universal.

NOTA: A realização de alterações nas definições avançadas pode afetar gravemente o sistema. Assim, certifique-se de que compreendeu o impacto que estas podem ter antes de fazer qualquer alteração nas definições avançadas.

Para efetuar definições avançadas:

1. No ecrã **Principal**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Definições avançadas (A)**.
3. Leia o aviso e toque em **OK**.

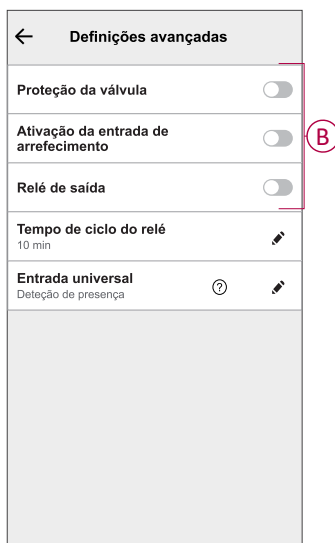


Seletor de ativação/desativação

Nas definições avançadas, pode ativar ou desativar qualquer funcionalidade através do seletor de ativação/desativação.

Toque no seletor (B) para ativar ou desativar qualquer funcionalidade:

- **Proteção da válvula**
Ative a saída de duas em duas semanas para evitar a calcificação da válvula.
- **Controlo de arrefecimento:** (definição disponível apenas quando a predefinição do termostato está definida em P3 - Piso radiante hidráulico)
Ativar a entrada para a deteção de comutação de arrefecimento.
- **Relé de saída:**
Esta opção é para desativar o relé, se for utilizado como dispositivo de medição da temperatura.



Tempo de ciclo do relé

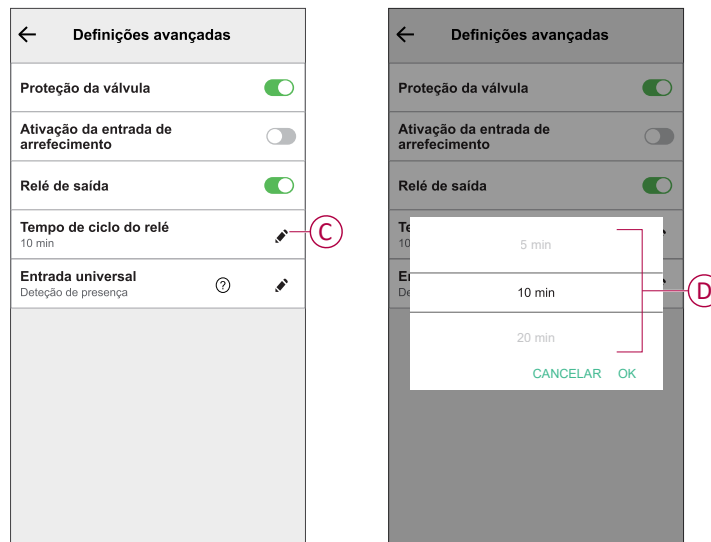
Nas definições avançadas, pode escolher o tempo de ciclo do relé. Esta definição determina a duração de cada ciclo ligado/desligado do relé de saída. A percentagem de tempo nesse período de ciclo em que o relé está ligado é variável com base na procura. Um período de ciclo mais longo pode ser mais adequado para superfícies de aquecimento lento, como um chão de betão. Um tempo de ciclo curto é mais apropriado para superfícies de aquecimento mais rápidas, como um aquecedor de painel elétrico.

Por exemplo, 20 minutos = três ciclos por hora.

NOTA: Um tempo de ciclo de relé pode ser visualizado apenas quando o relé de saída está ligado.

Toque em **Tempo de ciclo do relé** (C) e escolha uma das opções (D):

- 5 min
- 10 min
- 20 min
- 30 min

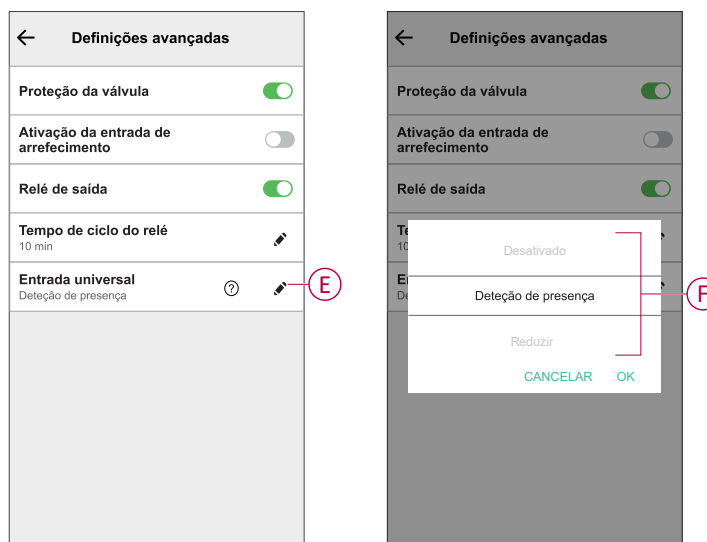


Entrada universal

A entrada universal pode fornecer uma redução de 2 °C quando a entrada é controlada por um temporizador de redução ou por um sensor de aproximação da divisão. Nas definições avançadas, pode escolher Entrada universal.

Toque em **Entrada universal** (E) e escolha qualquer uma das opções (F):

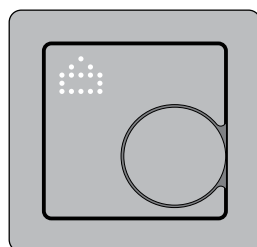
- **Desativado** – Qualquer alteração de estado na entrada é ignorada nas ocupações da divisão.
- **Deteção de presença** – A presença de entrada indica que a divisão está ocupada.
- **Redução** – Indica que o termostato deve seguir o ponto de referência desocupado.



Quando a entrada universal está configurada para deteção de presença e deteta ocupação da divisão, o termostato cumpre o ponto de referência definido pelo utilizador. Depois de detetar a divisão como desocupada, o termostato mantém o mesmo ponto de referência para o próximo tempo de ocupação, que é definido nas definições da divisão. Se não houver alteração no estado de ocupação durante este período, o termostato reverte para o ponto de referência desocupado.

Consultar [Definições da divisão](#), página 23 para obter mais informações sobre a duração da ocupação.

Quando a deteção de presença ou a redução tiverem sido ativadas, o ecrã de matriz de pontos do termostato apresenta o modo ausente como mostrado abaixo, indicando a deteção de entrada.



Exemplo para o modo de aquecimento: Se o utilizador definir o ponto de referência do termostato em 23 graus Celsius e as entradas detetarem a ocupação da divisão, o termostato irá cumprir o ponto de referência de 23 °C. No entanto, se a divisão ficar desocupada, o termostato manterá a definição de 23 °C durante os 10 minutos seguintes antes de passar para o ponto de referência de desocupado de 21 °C, o qual é 2 °C abaixo da definição inicial do utilizador.

Exemplo para o modo de arrefecimento: Se o utilizador definir o ponto de referência do termostato em 18 graus Celsius e as entradas detetarem a ocupação da divisão, o termostato irá cumprir o ponto de referência de 18 °C. No entanto, se a divisão ficar desocupada, o termostato manterá a definição de 18 °C durante os 10 minutos seguintes antes de passar para o ponto de referência de desocupado de 20 °C, o qual é 2 °C acima da definição inicial do utilizador.

Definições da divisão

Pode definir o canal, a ocupação e a deteção de janela nas definições da divisão.

1. No separador **Controlo**, selecione o termostato no qual pretende alterar as definições da divisão.
2. No ecrã de controlo do dispositivo, toque em **Definições da divisão** para abrir os detalhes da divisão.

Definições do canal

Se o termostato e o dispositivo de piso radiante estiverem na mesma divisão, pode mudar o canal que é atribuído à mesma divisão que o termostato, tocando em **Canal** nos detalhes da divisão e seleccionar o canal.

Ocupação

Pode alterar as definições de ocupação de acordo com os requisitos do utilizador tocando em **Ocupação** nos detalhes da divisão.

- **Compensação de desocupação:** Define o ponto de referência quando a divisão está desocupada. Isto ajuda a poupar energia, permitindo que a temperatura se desloque do ponto de referência normal para um nível menos confortável, mas mais eficiente em termos energéticos, quando o espaço não está a ser utilizado.

- **Tempo entre ocupado e desocupado:** Pode definir o tempo de atraso entre uma divisão a ficar ocupada e, em seguida, efetuar a transição para um estado de desocupado.
Este atraso assegura que o sistema não muda imediatamente para um modo de desocupado quando uma divisão fica vazia, evitando flutuações desnecessárias e proporcionando um período de tolerância caso a divisão volte a ficar ocupada pouco tempo depois de ter ficado desocupada. Este atraso ajuda a otimizar a eficiência energética e a manter o conforto no interior do edifício.
- **Tempo mínimo de ocupação:** Pode definir a duração mínima na qual o termostato deteta a ocupação antes de realizar determinadas ações, tais como ajustar as definições de temperatura para o ponto de referência de desocupado. Esta funcionalidade ajuda a evitar que o sistema reaja a movimentos ou a presença de pouco tempo, garantindo que responde a uma ocupação sustentada, otimizando assim o consumo de energia e mantendo o conforto de forma eficaz.

Deteção de janela aberta

A deteção de janela aberta num termostato é uma funcionalidade que utiliza os sensores para detetar quando as janelas ou as portas estão abertas nas proximidades. Quando é detetada uma janela ou uma porta aberta, o termostato pode ajustar o sistema de aquecimento para poupar energia. Isto ajuda a melhorar a eficiência energética e pode contribuir para a poupança de custos, ao garantir que o sistema funciona de forma mais inteligente em resposta a alterações no ambiente interior.

Mude a comutação para ativar a deteção de janela aberta.

Identificar o dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode identificar o termostato a partir de outros dispositivos disponíveis na divisão.

1. No ecrã **Principal**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Identificar (A)**.

NOTA: Os LED do termostato no ecrã de matriz de pontos piscam a branco enquanto o LED de ligação sem fios pisca a verde ao mesmo tempo até tocar em **Ok**.



Utilizar o dispositivo

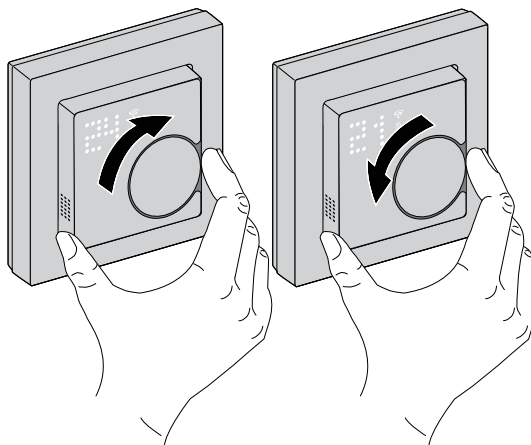
Definir a temperatura da divisão manualmente

A temperatura ambiente pode ser aumentada/diminuída manualmente, rodando o botão rotativo do termostato.

Pré-requisito: Selecione a Predefinição, página 7.

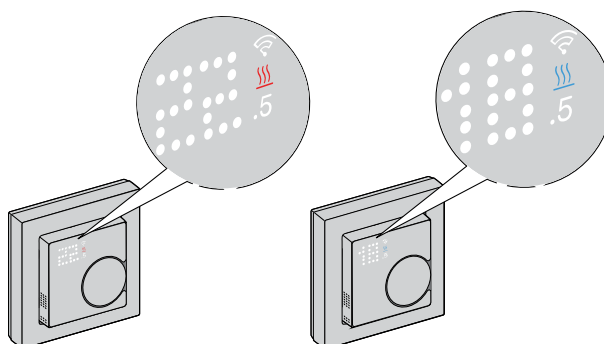
Rode o botão rotativo do termostato:

- Na direção dos “**ponteiros do relógio**” para aumentar a temperatura.
- Na direção “**contrária aos ponteiros do relógio**” para diminuir a temperatura.



NOTA:

- Quando o sistema está no modo de aquecimento e o ponto de referência é superior à temperatura ambiente atual, nessa altura o LED de necessidade está iluminado a **vermelho** para mostrar que o modo de aquecimento está ativo.
- Quando o sistema está no modo de arrefecimento e o ponto de referência é inferior à temperatura ambiente atual, nessa altura o LED de necessidade está iluminado a **azul** para mostrar que o modo de arrefecimento está ativo.



Definir a temperatura da divisão através da aplicação

Através da aplicação Wiser Home, pode ajustar a temperatura da divisão para aquecimento ou arrefecimento.

Aquecimento

1. No separador **Controlo**, toque em **Todos** os dispositivos ou num separador divisão onde está o termostato.
2. Para seleccionar um termostato, toque em .
3. Use o controlo deslizante e defina a temperatura ambiente para o aquecimento.

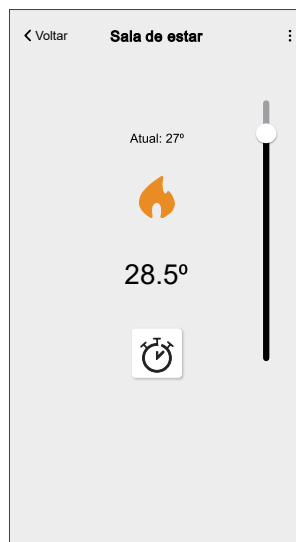
NOTA:

- O  indica que a temperatura ambiente está abaixo da temperatura desejada (ponto de referência), por isso o aquecimento está ligado.
- O  indica que a temperatura da divisão está acima da temperatura desejada (ponto de referência), por isso o aquecimento está desligado.

SUGESTÃO: Também pode ajustar a temperatura de referência:

- Ao tocar em  ou  na secção de aquecimento no separador **Controlo**.
- Ao o(a) adicionar aos seus **Favoritos**. Para mais informações sobre os **Favoritos**, consulte o tópico **Gerir os favoritos** no respetivo Guia do Utilizador do Sistema.

SUGESTÃO: Ao tocar em  pode definir o tempo de aumento e desligá-lo.



IMPORTANTE: Quando o tempo de impulso é definido, a temperatura de referência aumenta automaticamente em 2° C para o tempo de impulso definido. Depois de terminado o tempo de impulso, a temperatura de referência regressa automaticamente para o evento programado atual ou para a temperatura de referência anterior.

Arrefecimento

1. No separador **Controlo**, toque em **Todos** os dispositivos ou num separador divisão onde está o termostato.
2. Para seleccionar um termostato, toque em .
3. Use o controlo deslizante e defina a temperatura ambiente para o arrefecimento.

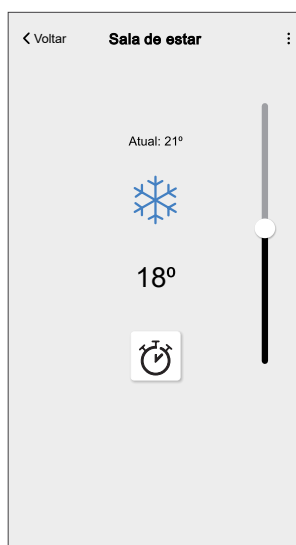
NOTA:

- O  indica que a temperatura ambiente é superior à temperatura desejada (ponto de referência), por isso, o arrefecimento está ligado.
- O  indica que a temperatura da divisão é inferior à temperatura desejada (ponto de referência), por isso o arrefecimento está desligado.

SUGESTÃO: Também pode ajustar a temperatura de referência:

- Ao tocar em  ou  na secção de arrefecimento no separador **Controlo**.
- Ao o(a) adicionar aos seus **Favoritos**. Para mais informações sobre os **Favoritos**, consulte o tópico **Gerir os favoritos** no respetivo Guia do Utilizador do Sistema.

SUGESTÃO: Pode iniciar o aumento e a diminuição a qualquer momento, tocando em .



IMPORTANTE: Quando o tempo de impulso é definido, a temperatura de referência diminui automaticamente em 2° C para o tempo de impulso definido. Depois de terminado o tempo de impulso, a temperatura de referência regressa automaticamente para o evento programado atual ou para a temperatura de referência anterior.

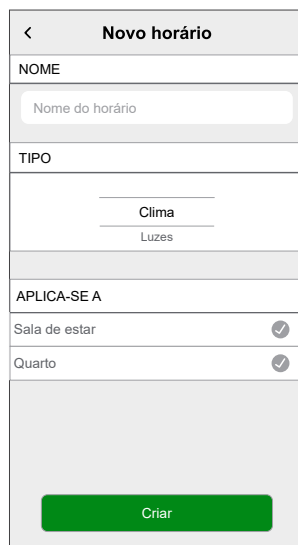
NOTA: Se tiver apenas um dispositivo no Sistema Wiser, o separador **Controlo** não estará visível. Todas as funções estarão acessíveis através do ecrã **Inicial**.

Criar uma programação/evento

O dispositivo pode ser totalmente controlado e acionado por uma programação. Uma vez definida a programação, o seu sistema irá seguir a programação ativa. Pode criar ou modificar as programações em qualquer altura.

Para criar a programação/evento:

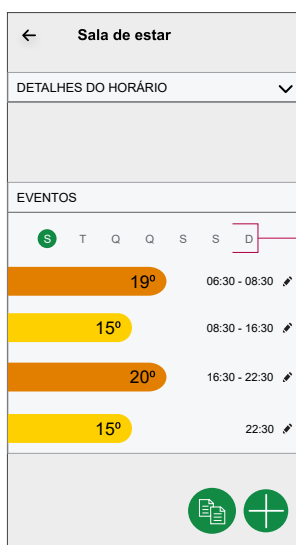
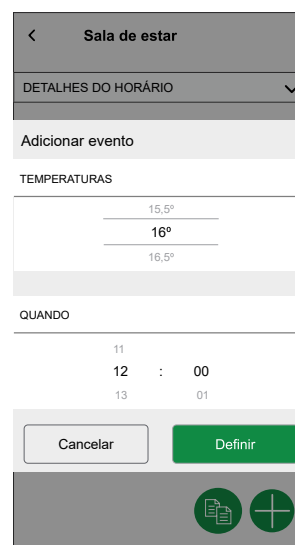
1. No ecrã **Principal**, toque em .
2. Toque no separador **Programação** > .
3. Na página **Adicionar programação**, introduza o **Nome do programação**, selecione **Tipo** e a divisão.
4. Toque em **Criar**.



5. Selecione qualquer dia (A) e toque em  para adicionar um evento:
 - Selecione a temperatura (por exemplo, 16 °C).
 - Defina a hora (por exemplo, 12:00).

NOTA: É possível criar, no máximo, 8 eventos por dia.

Pode tocar em  para copiar a programação de um dia para outros dias ou para copiar toda a programação para uma nova programação ou para uma já existente.

6. Toque em **Definir**.

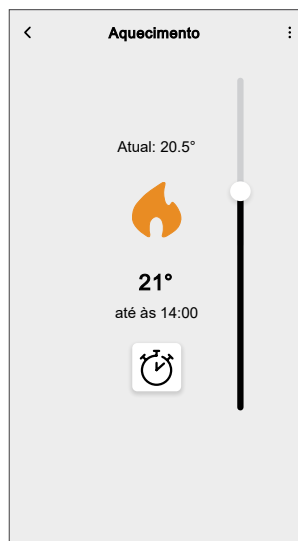
7. No canto superior direito do ecrã, toque no botão ativar/desativar e selecione

- **Seguir a programação** para ligar/desligar a programação.

Quando o seu sistema estiver a seguir uma programação:

O novo ponto definido continuará ativo até à próxima programação agendada.

Pode ver até à hora no separador **Controlo** por baixo do nome do dispositivo. Até à hora mostra a hora até à qual a programação está definida como ativada.



Quando o seu sistema não está a seguir uma programação:

Quaisquer alterações efetuadas ao ponto definido com o controlo deslizante continuarão ativas até à próxima vez que o controlo deslizante for utilizado. Até à hora desaparece do ecrã.

Editar programação/evento

Para editar a programação:

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque no separador **Programação** e selecione a programação que pretende modificar.
3. Toque em **PORMENORES DA PROGRAMAÇÃO** para executar uma das seguintes ações:
 - Mudar o nome do dispositivo
 - Alterar a localização do dispositivo
 - Eliminar a programação

4. Para editar os **EVENTOS**, selecione um dia e toque em  para modificar a hora e a temperatura.



< Sala de estar

DETALHES DO HORÁRIO ▾

Tipo

Editar evento

TEMPERATURAS

18,5°

19°

19,5°

QUANDO

05 29

06 : 30

07 31

Cancelar Eliminar Definir

Desligado 07:30

Criar um momento

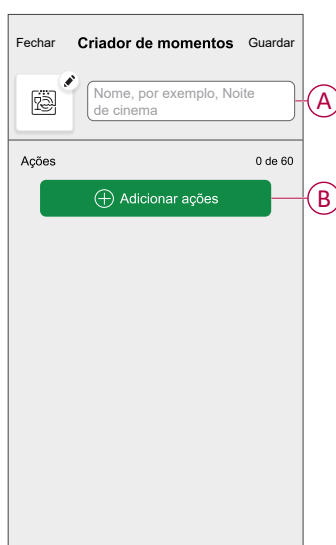
Um Momento permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto. Através da aplicação Wiser Home, pode criar momentos com base nas suas necessidades.

Para criar um momento:

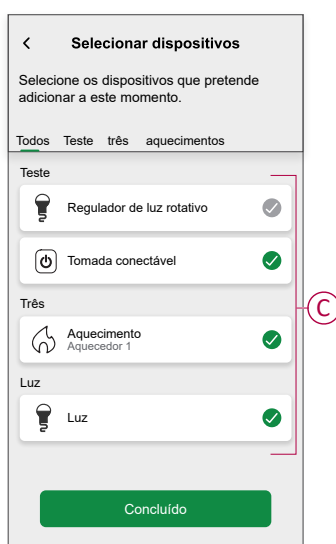
1. No ecrã **Principal**, toque em .
2. Aceda a **Momentos** >  para criar um momento.
3. Introduza o nome do momento (A).

SUGESTÃO: Pode escolher a imagem de fundo que melhor representa o seu momento tocando .

4. Toque em **Adicionar ações** (B) para selecionar a lista de dispositivos.

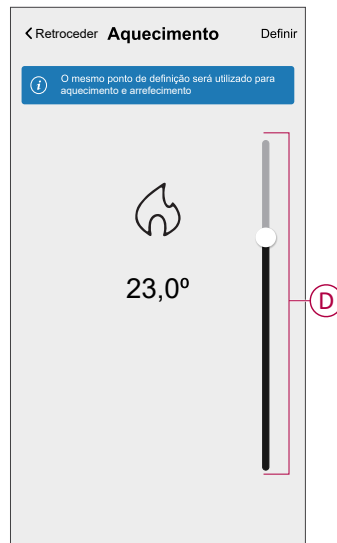


5. No menu **Adicionar ações**, pode selecionar os dispositivos (C).



6. Depois de selecionar todos os dispositivos, toque em **Concluído**.

7. Na página **Criador de momentos**, toque no dispositivo para definir a condição. Selecione, por exemplo, o aquecimento.
 - Defina a temperatura pretendida utilizando a barra deslizante (D).



Quando a condição pretendida estiver definida, toque em **Definir**.

8. Uma vez definidas todas as condições, toque em **Guardar**.

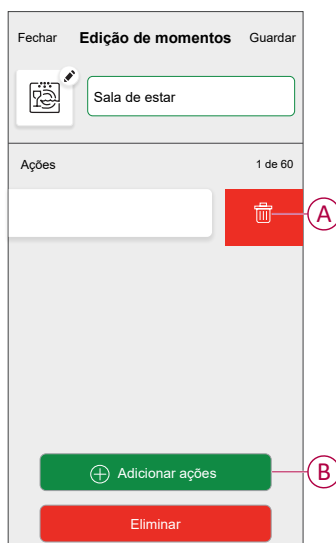
Depois de guardado, o momento fica visível no separador **Momentos**. Toque no momento para o ativar.

SUGESTÃO:

- Se pretender ver os momentos criados no ecrã **Principal**, aceda a **Casa** >  > ecrã **Principal** > **Momentos**. Ative o seletor de ativação/desativação para ver os momentos ecrã **Principal**.
- Também pode reorganizar os momentos tocando em **Editar** a partir do separador **Momentos** no ecrã **Principal** ou tocar em **Automatização** > **Momentos** > **Reordenar**.

Editar um momento

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende editar e toque em .
3. No ecrã **Editor de momentos**, pode efetuar as seguintes alterações:
 - Alterar o ícone .
 - Mudar o nome do momento.
 - Toque em cada ação para alterar as definições.
 - Para remover uma ação, deslize a ação para a esquerda e, em seguida, toque  (A) para a eliminar.
 - Toque em  **Adicionar ações** (B) para adicionar uma nova ação.

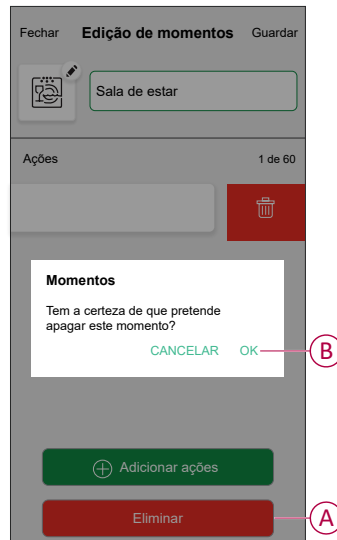


4. Toque em **Guardar** para guardar as alterações.

Eliminar um momento

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende eliminar e toque em .

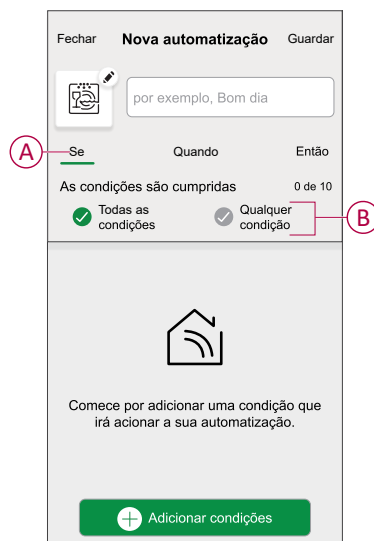
3. No ecrã **Editor de momentos**, toque em **Eliminar** (A) e, em seguida, toque em **OK** (B).



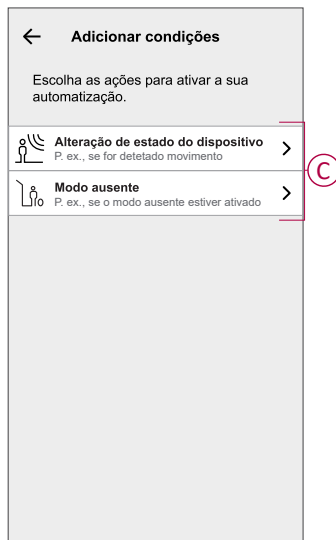
Criar uma automatização

Uma automatização permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto, acionadas automaticamente ou às horas programadas. Ao utilizar a aplicação Wiser Home, pode criar automatizações com base nas suas necessidades.

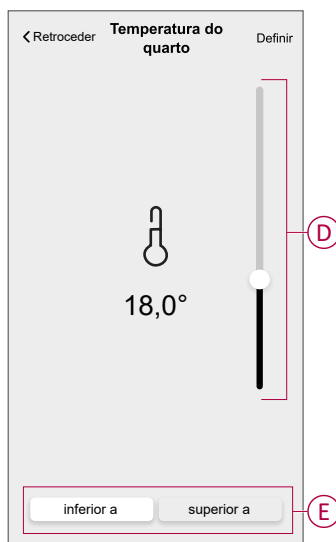
1. No ecrã **Principal**, toque em .
2. Aceda a **Automatização** >  para criar uma automatização.
NOTA: Podem ser adicionadas no máximo 10 automatizações.
3. Toque em **Se** (A) e selecione uma das seguintes condições (B):
 - **Todas as condições:** Isto aciona uma ação apenas quando todas as condições estiverem preenchidas.
 - **Qualquer condição:** Isto aciona uma ação quando estiver preenchida, pelo menos, uma condição.



4. Toque em **Adicionar condições** e selecione qualquer uma das seguintes (C):
- **Alteração do estado do dispositivo:** Selecione um dispositivo para ativar a automatização.
 - **Modo ausente:** Ative/desative o modo ausente para acionar uma ação.
- SUGESTÃO:** O modo ausente também pode ser usado como acionador para desligar as luzes, o regulador de luz ou fechar os estores, etc. Para mais informações sobre o **Modo ausente**, consulte o manual do utilizador do sistema.



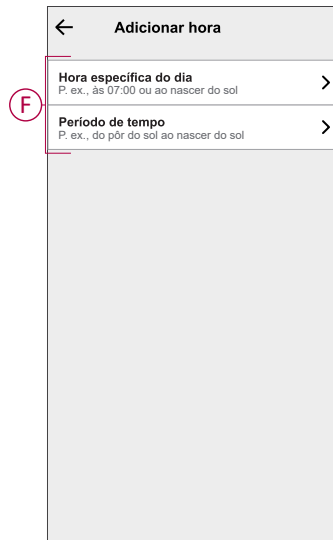
5. Toque em **Alteração do estado do dispositivo > Sensor temperatura/humidade > Temperatura**. Defina a temperatura utilizando a barra deslizante (D) e selecione a condição (E) (inferior a/superior a) e, em seguida, toque em **Definir**.



NOTA:

- Podem ser adicionadas no máximo 10 condições.
- Para remover uma condição adicionada, arraste para a esquerda e toque em .

6. Para definir uma hora específica para a sua automatização, toque em **Quando > Adicionar hora** e selecione uma das seguintes opções (F):
- **Hora específica do dia:** Nascer do sol, Pôr do sol, Personalizado.
 - **Período de tempo:** Diurno, Noturno, Personalizado.

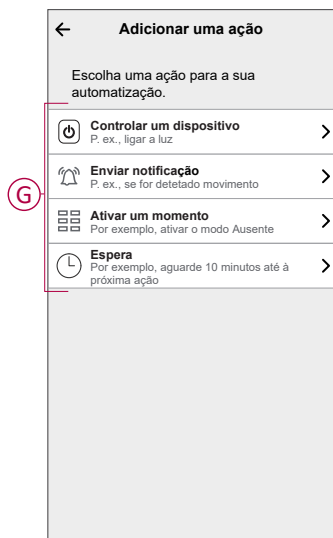


NOTA:

- Podem ser adicionadas, no máximo, 10 entradas
- Para remover uma hora específica, arraste para a esquerda e toque

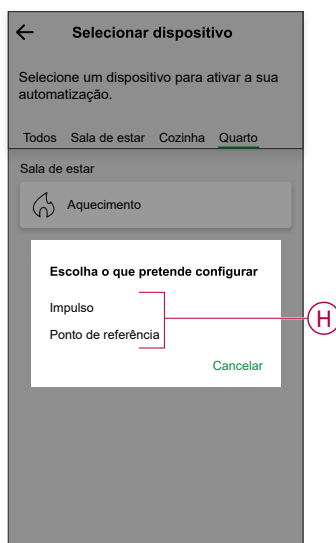


7. Para adicionar uma ação, toque em **Depois > Adicionar uma ação** e selecione uma das seguintes opções (G):
- **Controlar um dispositivo:** Selecione os dispositivos que pretende acionar.
 - **Enviar notificação:** Ative a notificação para a automatização.
 - **Ativar um momento:** Selecione o momento que pretende acionar.
 - **Aguardar:** Esta opção permite-lhe adicionar um atraso numa sequência de automatização. Pode definir o tempo de espera em aumentos de 1 hora e 1 minuto, até ao máximo de 24 horas. Esta funcionalidade é útil para atrasar ações numa automatização.

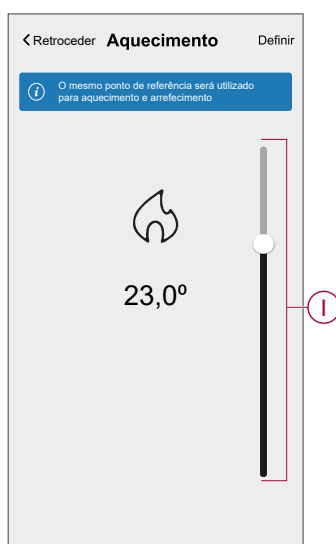


8. Toque em **Controlar um dispositivo** > **Aquecimento** e selecione uma das seguintes opções (H):

- **Impulso:** Defina a duração para aumentar a temperatura em 2° C.
- **Ponto de referência:** Defina a temperatura pretendida.



9. Toque em **Ponto de referência**, defina a temperatura pretendida usando a barra deslizante vertical (I) e, em seguida, toque em **Definir**.

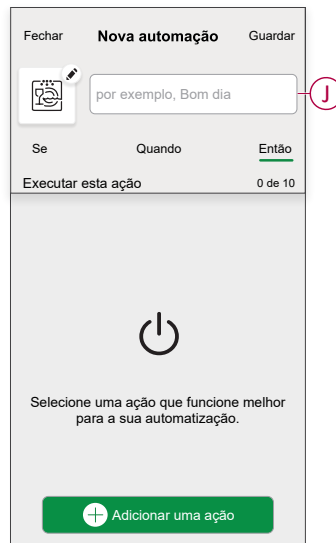


NOTA:

- Podem ser adicionadas, no máximo, 10 ações.
- Para remover uma ação, arraste-a para a esquerda e depois toque em .

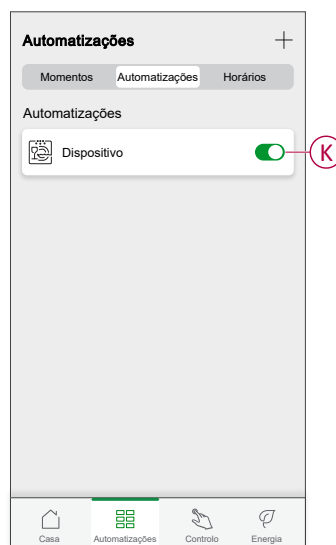
10. Introduza o nome da automatização (J).

Pode escolher a imagem da capa que representa a sua automatização tocando em .

11. Toque em **Guardar**.

Uma vez guardada, a automatização fica visível no separador **Automatização**.

Utilizando o  (K), pode ativar e desativar a automatização.



Exemplo de uma automatização

Esta demonstração exemplifica como criar uma automatização para ligar o aquecimento à temperatura desejada (ponto de referência) de 20 °C quando a temperatura é inferior a 18 °C.

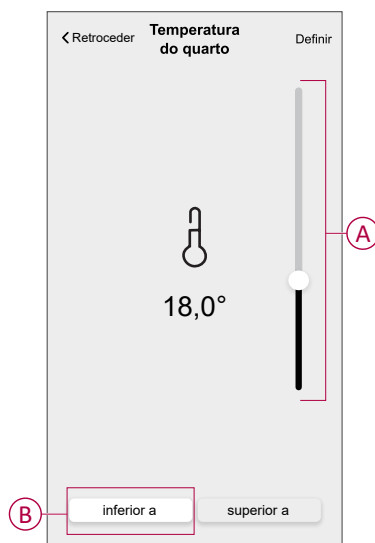
NOTA: É obrigatório criar duas automatizações:

- Em primeiro lugar, ligue o aquecedor nos 20 °C desejados quando a temperatura ambiente for igual ou inferior a 18 °C.
- Em segundo lugar, desligue o aquecedor quando a temperatura ambiente for igual ou superior a 25 °C.

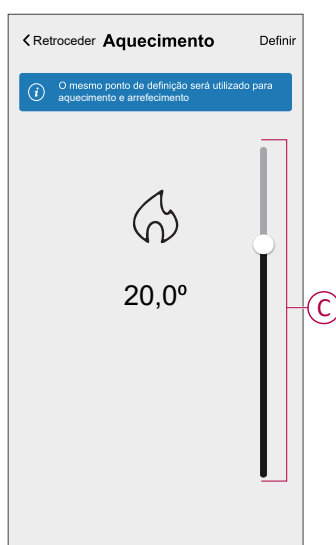
O aquecedor da divisão não se desliga automaticamente até ser criada outra automatização.

1. Aceda a **Automatização** >  para criar uma automatização.

2. Para adicionar uma condição, toque em **Adicionar condição > Alteração do estado do dispositivo > Sensor de temperatura/humidade > Temperatura**.
3. Defina a temperatura em 18 °C (A) e a condição como **inferior a** (B) e toque em **Definir**.



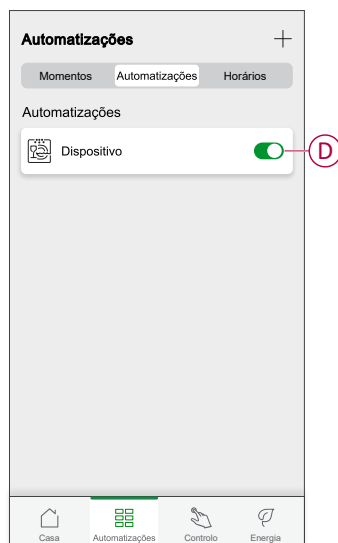
4. Leia as informações e toque em **OK**.
5. Para adicionar uma ação, toque em **Depois > Adicionar uma ação > Controlar um dispositivo > Aquecimento > Ponto de referência**. Defina a temperatura em 20 °C (C) e depois toque em **Definir**.



6. Leia as informações e toque em **OK**.
7. Introduza o nome da automatização.

SUGESTÃO: Pode escolher a imagem de fundo que representa a sua automatização tocando em .

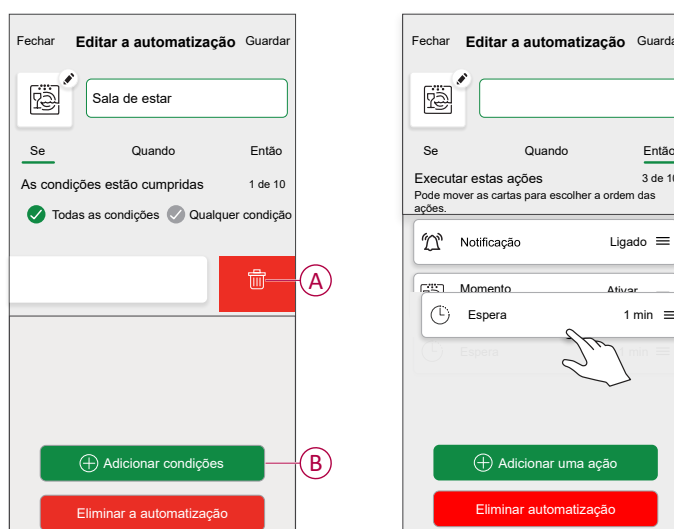
8. Toque em Guardar.
Uma vez guardada, a automatização fica visível no separador **Automatização**.



NOTA: Pode ativar ou desativar automatizações guardadas no separador **Automatizações** através de  (D).

Editar uma automatização

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Automatização** e toque na automatização que pretende editar.
3. No ecrã **Editar automatização**, é possível realizar as seguintes alterações:
 - Alterar o ícone .
 - Mudar o nome da automatização.
 - Toque em cada condição para alterar as definições.
 - Para remover uma condição, deslize a condição para a esquerda e, em seguida, toque em  (A) para a eliminar.
 - Toque em  **Adicionar condições** (B) para adicionar uma nova condição.
 - Para alterar a ordem das ações, toque na opção **Depois** e mantenha pressionada uma ação, depois arraste e solte na posição desejada.

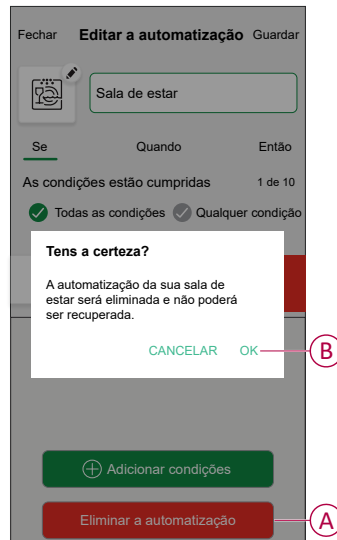


4. Toque em **Guardar** para guardar as alterações.

Eliminar uma automatização

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Automatização** e toque na automatização que pretende eliminar.

3. No ecrã **Editar automatização**, toque em **Eliminar automatização** (A), leia a mensagem de confirmação e, em seguida, toque em **OK** (B).

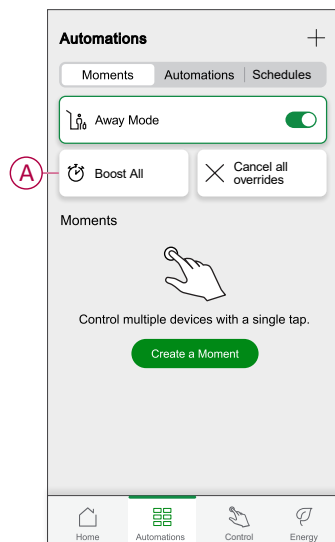


Automatização incorporada

Existem três automatizações incorporadas: Impulsionar tudo, Cancelar tudo e Modo Ausente.

Impulsionar tudo

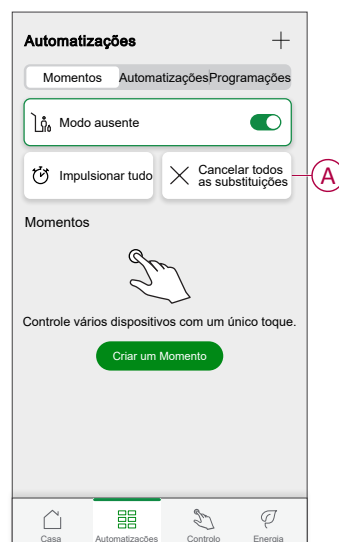
Pode aplicar um impulso de +2 °C durante 1 hora em cada divisão do sistema. Não afetará, de todo, a água quente. Como se trata de uma "ação pontual", pode encontrar Impulsionar tudo (A) no menu "Automatização", clicando no separador "Automatização" na parte inferior do ecrã **Inicial**.



Cancelar todas as substituições

A opção Cancelar todas as substituições (A) coloca todo o aquecimento de novo em "controlo do sistema", o que significa que, se tiver selecionado Impulsionar tudo ou mesmo se tiver impulsionado ou substituído manualmente um ponto de referência de uma determinada divisão, esta opção cancela a substituição e coloca todas as divisões de novo nos seus pontos de referência programados.

Pode encontrá-lo no menu "Automatização", tocando no separador "Automatização" na parte inferior do ecrã **Inicial**.



Modo Ausente

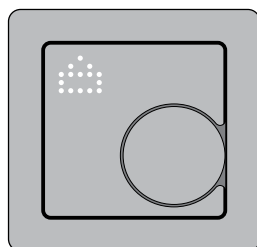
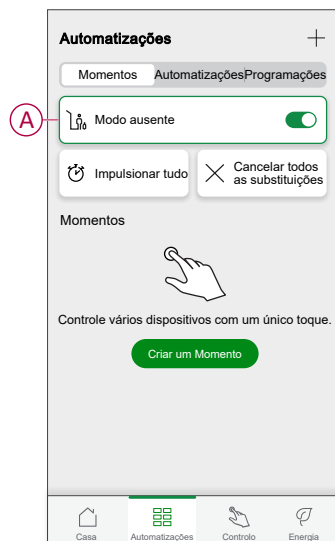
Quando o Modo Ausente (A) é ativado, todas as divisões são ajustadas para a temperatura Ausente (predefinição: 16 °C). Quando ativo, apresenta uma marca de verificação na página "Automatização". Pode encontrá-lo no menu "Automatização", tocando no separador "Automatização" na parte inferior do ecrã Inicial.

Quando o Modo Ausente está ativo, apenas as divisões com temperaturas de referência superiores à temperatura do modo Ausente serão afetadas. Por exemplo, se uma determinada divisão estiver ajustada para 5 °C, o modo Ausente não a forçará a atingir a temperatura Ausente.

Embora o Modo Ausente substitua o Aumento e as divisões que estão e não estão a seguir uma programação, continua a ser possível alterar manualmente a temperatura de referência e aumentar a temperatura de divisões individuais, depois de ativar o Modo Ausente. Também é possível aumentar a temperatura ou ligar manualmente a água quente.

Todas as divisões e a água quente apresentam os respetivos valores do modo Ausente. A água quente será desligada se tiver ativado esta opção no ecrã Modo Ausente.

NOTA: A temperatura atual não será exibida quando o modo Ausente estiver ativado.



Controlo de voz

Através da Alexa® da Amazon ou do Google Home, pode controlar o termostato com a sua voz.

Google Home

O Google Home é uma marca de altifalantes inteligentes que funciona de forma semelhante à Alexa. Pode utilizar o Assistente do Google para solicitar informações ou executar uma ação usando uma variedade de comandos."

Comandos comuns do Wiser para o Google Home:

- Consulta: "OK, Google, a água quente está ligada?"
- Comando de água quente: "OK, Google, ligar/desligar a água quente"
- Temperatura da divisão: "OK, Google, qual é a temperatura do(a) (nome da divisão)?"
- Definir a temperatura: "OK, Google, definir o(a) (nome da divisão) para XX graus."
- Aumentar a temperatura: "OK, Google, aumentar o ponto de referência XX graus."
- Definir a temperatura: "OK, Google, definir o(a) (nome da divisão) para XX graus."

Alterações efetuadas com o Google Home

Todas as alterações são efetuadas através de um comando de voz relacionadas com o termostato, são válidas durante uma hora ou até ao próximo evento agendado. O utilizador não pode alterar esta ação. Isto também se aplica aos aumentos iniciados a partir do termostato do radiador.

Amazon Alexa™

O Amazon Alexa™ (Alexa) é um assistente pessoal inteligente desenvolvido pela Amazon™, com capacidade de interação por voz.

Comandos comuns do Wiser para a Alexa

- Descobrir dispositivos: "Alexa, descobre dispositivos"
- Diminuir a temperatura: "Alexa, diminui a temperatura no andar de cima em 4 graus"
- Aumentar a temperatura: "Alexa, aumenta a temperatura no andar de cima em 3 graus"
- Definir a temperatura: "Alexa, define a temperatura no andar de cima para 20 graus"
- Conhecer a temperatura: "Alexa, qual é a temperatura no andar de cima?"
- Conhecer o ponto de regulação: "Alexa, qual é regulação no andar de cima?"

Remover o dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode remover o termostato do sistema Wiser. Para remover o termostato do sistema Wiser:

1. Na página **Casa**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  > **Eliminar** (A).



3. Leia a mensagem de confirmação e toque em **Ok** para remover o termostato do sistema Wiser.

NOTA: Ao remover o termostato, irá repor o termostato. Se ainda tiver um problema com a reposição, consulte [repor o dispositivo](#), página 47.

Repor o dispositivo

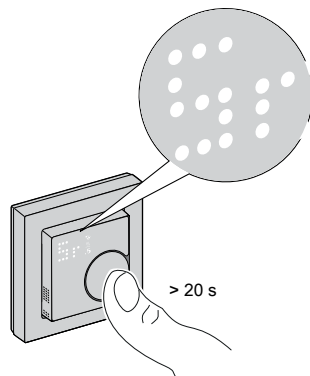
Pode repor manualmente o termostato para as definições de fábrica ou reiniciar parcialmente.

Reinicialização parcial

Prima e mantenha premido o botão rotativo > 20 s.

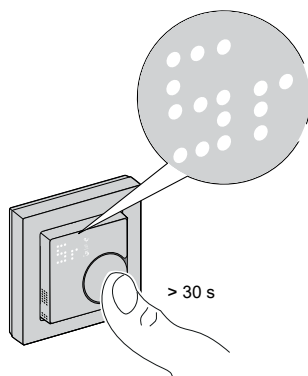
O termostato exibe "Sr", indicando a reinicialização parcial, e é selecionado quando o botão é solto.

O "Sr" piscará para confirmar a reinicialização parcial.



NOTA:

- Se continuar a premir o botão rotativo durante 25 s, o termostato será repostado para o valor predefinido de fábrica.
- Para cancelar a reinicialização parcial, mantenha premido o botão rotativo durante > 30 s. Este reverte o IU do termostato para o estado anterior antes de o botão rotativo ser premido, sem alterar o estado funcional.



Uma reinicialização parcial irá:

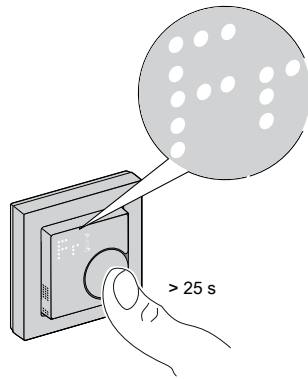
- Eliminar todos os detalhes da ligação Zigbee.
- Eliminar todos os detalhes da nuvem e da conta mantidos pelo dispositivo para permitir um novo registo.
- Reverter para o ponto de referência predefinido no controlo manual.
- Manter todas as definições de fábrica, por exemplo, o endereço MAC.
- Manter a configuração do instalador do dispositivo para garantir o funcionamento adequado até e após a(o) nova(o) associação/registo.

Reposição de fábrica

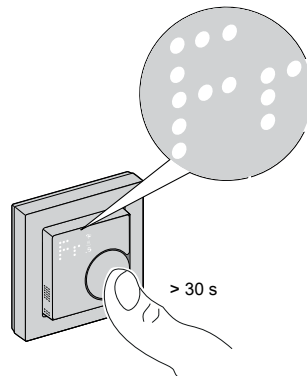
Prima e mantenha premido o botão rotativo > 25 s.

O termostato exibe "Fr", indicando a reposição de fábrica, e é selecionado quando o botão é solto.

O "Fr" piscará para confirmar a reposição de fábrica.



NOTA: Para cancelar a reposição de fábrica, mantenha premido o botão rotativo durante > 30 s. Este reverte o IU do termostato para o estado anterior antes de o botão rotativo ser premido, sem alterar o estado funcional.



NOTA: Quando o botão rotativo é solto, o "Fr" pisca no ecrã da matriz e o termostato é reposto para as predefinições de fábrica e, após 5 s, regressa a Predefinição, página 7.

A reposição para o estado de fábrica irá:

- Eliminar todos os detalhes da ligação Zigbee.
- Eliminar todos os dados de configuração.
- Eliminar todas as informações de agendamento.
- Reverter para o ponto de regulação predefinido no controlo manual.
- Manter todas as definições de fábrica, por exemplo, o endereço MAC.

Limpeza

A caixa externa deve estar em boas condições de limpeza. Limpe a superfície com um pano húmido.

AVISO

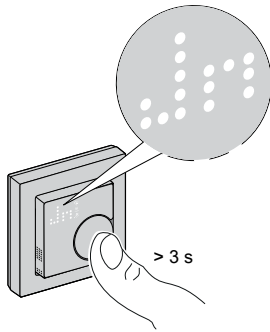
INSTRUÇÕES DE LIMPEZA DO EQUIPAMENTO

Não utilize um agente de limpeza, sobretudo álcool.

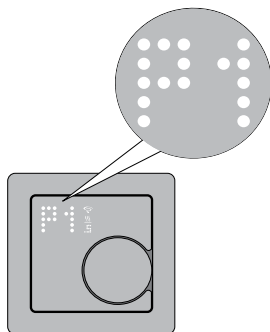
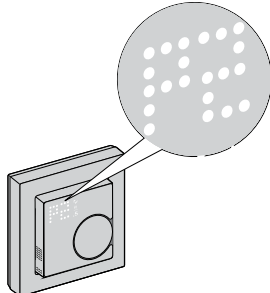
O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos no equipamento.

Indicações LED

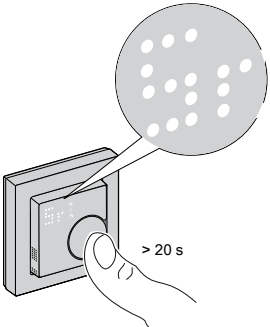
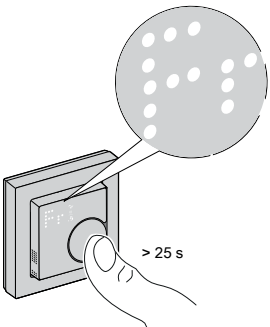
Emparelhar o dispositivo

Estado	Interação do utilizador	Descrição
Emparelhamento em curso		O ecrã da matriz do termostato pisca " Jn " para indicar que a associação é iniciada quando o botão rotativo do termostato é pressionado durante > 3 s.
Adesão de rede com sucesso		O ecrã da matriz do termostato pisca um LED verde  quando o termostato se associa com sucesso a uma rede.
Falha ao aderir à rede		O ecrã da matriz de termostato pisca um LED vermelho  quando não é possível associar o termostato à rede.

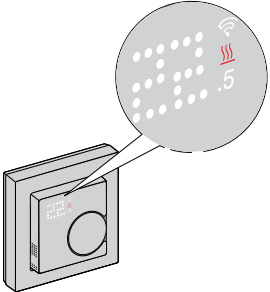
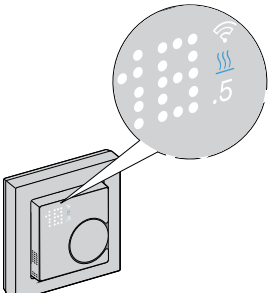
Predefinir o dispositivo

Estado	Interação do utilizador	Descrição
Introduzir seleção predefinida		O ecrã da matriz do termostato pisca " P1 " quando o termostato é ligado pela primeira vez ou após uma reposição de fábrica para indicar que a predefinição " P1 " está selecionada.
Modificar a seleção predefinida		O ecrã da matriz do termostato pisca " P2 " ou " P3 " quando o botão rotativo do termostato é ligado. Nota: Quando o botão rotativo do termostato é rodado no sentido dos ponteiros do relógio, a predefinição aumenta em um; da mesma forma, a predefinição diminui em um quando o botão rotativo roda no sentido contrário aos dos ponteiros do relógio. Para mais informações, consulte a secção Predefinir o dispositivo, página 7.

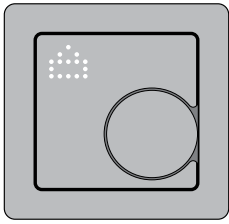
Repor o dispositivo

Estado	Interação do utilizador	Descrição
Reinicialização parcial		É exibido um LED "Sr" fixo no ecrã da matriz do termostato até o utilizador soltar o botão rotativo, depois o "Sr" começa a piscar. Para mais informações, consulte a secção Repor o dispositivo, página 47.
Reposição de fábrica		É exibido um LED "Fr" fixo no ecrã da matriz do termostato até o utilizador soltar o botão rotativo, depois o "Fr" começa a piscar. Para mais informações, consulte a secção Repor o dispositivo, página 47.

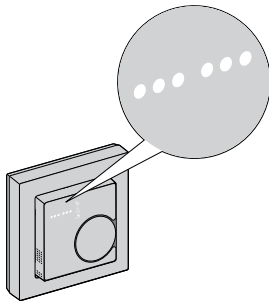
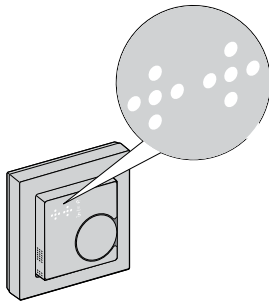
Apresentação da necessidade - modos de controlo da temperatura

Estado	Interação do utilizador	Descrição
Necessidade de aquecimento		A matriz exibe um LED vermelho fixo para indicar que o termostato está a aquecer quando o ponto de referência é superior à temperatura ambiente atual. NOTA: A entrada de aquecimento foi ativada.
Necessidade de arrefecimento		A matriz exibe um LED azul fixo para indicar que o termostato está a arrefecer quando o ponto de referência é inferior à temperatura ambiente atual. NOTA: A entrada de arrefecimento foi ativada.

Modo ausente

Estado	Interação do utilizador	Descrição
O modo Ausente é definido na aplicação Wiser Home.		Um ecrã de matriz de pontos brilha, indica que o termostato está no modo ausente. Consulte Modo Ausente, página 44.

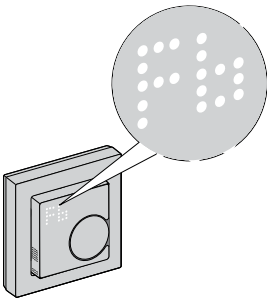
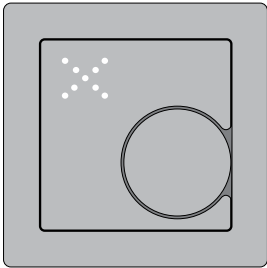
Indicação de temperatura

Estado	Interação do utilizador	Descrição
Temperatura abaixo do valor de indicação mínimo OU Erro de leitura da temperatura.		Nota: A matriz do termostato exibe limites de temperatura de -9 °C a 99 °C. O ecrã da matriz do termostato pisca "--" quando a temperatura é inferior a -9 °C. OU O ecrã da matriz do termostato pisca "--" quando o termostato não consegue determinar a temperatura devido a um erro.
Temperatura acima do valor de indicação máximo		Nota: A matriz do termostato exibe limites de temperatura de -9 °C a 99 °C. O ecrã da matriz do termostato pisca "+ +" quando a temperatura está acima de 99 °C.

Identificar o dispositivo

Ação do utilizador	Estado
Toque no botão identificar na aplicação.	O ecrã de matriz de pontos pisca a branco juntamente com o LED verde  quando o comando de identificação é recebido da aplicação.

Resolução de problemas

Problema	Causa possível	Solução
A medição da temperatura do termostato não é precisa.	Verifique a localização da instalação quanto a um possível fluxo de ar na caixa do condutor ou no tubo de instalação.	Certifique-se de que existe uma vedação adequada da caixa do condutor ou do tubo de instalação, para evitar que o fluxo de ar afete o desempenho do sensor.
O termostato ficou off-line.	- O termostato não está ligado. - O termostato já não está no intervalo de sinal do hub.	- Ligue e desligue o termostato. - Aproxime o Hub Wiser do termostato. - Utilize a tomada móvel Wiser para aumentar o alcance.
Não é possível associar ao Hub Wiser (LED vermelho a piscar)	Sinal fraco entre o Hub Wiser e o termostato. Os dispositivos não têm energia (Termostato/Hub Wiser/rede Wi-Fi®).	- Volte a associar o termostato na aplicação. - Ligue a energia dos dispositivos (Termostato/Hub Wiser/rede Wi-Fi®).
Estado	Interação do utilizador	Descrição
Não é possível definir a temperatura ambiente através da aplicação.	O sinal do Hub Wiser está fraco ou não está ligado à rede Wi-Fi®.	Procure um sinal Wi-Fi®.
Localizar e ligar		Quando o utilizador prime e mantém premido o botão rotativo durante > 8 s, o LED "Fb" é exibido no ecrã da matriz do termostato. É uma função Zigbee, pode ser ignorada.
A marca "X" aparece na matriz LED	O dispositivo está bloqueado e a matriz LED apresenta "X" 	Prima o botão rotativo durante > 5 s para sair do menu.

Informações técnicas

Tensão nominal:	CA 230 V ~, 50 Hz
Potência nominal:	2 A
Stand-by:	máx. 0,4 W
Terminais de ligação:	Terminais para 2,5 mm ² , 0,5 Nm máx.
Condutor neutro:	Necessário
Temperatura ambiente:	0 a 45 °C
Humidade relativa:	máx. 90% sem condensação
Precisão da temperatura:	máx. $\pm 0,5$ °C (no intervalo de 4 a 30 °C)
Resolução de medição da temperatura:	0,5 °C
Visor:	Matriz de 7x5 pontos, 3 LED adicionais
Frequência de operação:	2,405 GHz a 2,48 GHz
Potência máx. de radiofrequência transmitida:	<10 mW
Protocolo de comunicação:	Certificado Zigbee 3.0
Classe de proteção:	II
Tensão de trabalho:	230 V
Categoria de sobretensão:	III
Tensão nominal de impulso:	4 kV
Grau de poluição:	2
Classificação CTI dos componentes de isolamento:	175 V
Grupo de materiais:	IIIa (com base no valor CTI)
Tipo de desconexão:	1.B

Conformidade

Dados ambientais do produto

Encontre e descarregue dados ambientais abrangentes sobre os seus produtos, incluindo declarações de conformidade RoHS e REACH, bem como o Perfil Ambiental do Produto (PEP), instruções de fim de vida (EOLI) e muito mais.

<https://www.se.com/myschneider>

Informações gerais sobre o Programa de Dados Ambientais Schneider

Clique no link abaixo para ler sobre o Programa de Dados Ambientais da Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>

Declaração de conformidade

A Schneider Electric Industries SAS declara por este meio que o presente produto cumpre os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da DIRETIVA 2014/53/UE RELATIVA A EQUIPAMENTOS DE RÁDIO

A Declaração de Conformidade encontra-se disponível para ser transferida em:

Marcas registradas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registradas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas registradas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registradas da Google Inc.
- A Wi-Fi® é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ é uma marca registada e propriedade da Schneider Electric, das respetivas associadas e filiais.
- Amazon Alexa™ é uma marca registada da AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ é uma marca registada da Google INC.

Outras marcas e marcas registradas são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - França
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
França

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

DUG_ZB Termostato 2A_WHM-05