

Termostato Conectado Wiser 2 A

Guía del usuario del dispositivo

Información sobre las funciones y las características del dispositivo.

03/2025



Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	4
Termostato Conectado Wiser 2 A	5
Por su seguridad	5
Información sobre el dispositivo	6
Instalación del dispositivo	6
Preajuste del dispositivo	7
Emparejamiento del dispositivo con el concentrador de Wiser	10
Configuración del actuador de suelo radiante	12
Configuración del dispositivo	14
Ajuste de la localización del dispositivo	14
Bloqueo de la interfaz de usuario	15
Configuración de la luminosidad del indicador	16
Configuración avanzada del dispositivo	17
Ajuste de la habitación	22
Identificación del dispositivo	23
Uso del dispositivo	24
Ajuste manual de la temperatura de la sala	24
Ajuste de la temperatura de la habitación usando la aplicación	26
Creación de una programación/evento	28
Creación de un momento	30
Creación de una automatización	33
Automatización incorporada	41
Control por voz	44
Eliminación del dispositivo	45
Restablecimiento del dispositivo	46
Limpieza	47
Indicaciones LED	49
Solución de problemas	52
Datos técnicos	53
Cumplimiento	54
Datos ambientales del producto	54
Declaración CE de conformidad	55
Marcas comerciales	55

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

ATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Termostato Conectado Wiser 2 A



CFMT02ZB

Por su seguridad

⚡⚠ PELIGRO

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA, EXPLOSIÓN O ARCO ELÉCTRICO

La instalación eléctrica solo debe ser realizada por profesionales cualificados de forma segura. Los profesionales capacitados deben demostrar un amplio conocimiento en las siguientes áreas:

- Conexión a redes de instalación.
- Conexión de varios dispositivos eléctricos.
- Tendido de cables eléctricos.
- Normas de seguridad, normativas y reglamentos locales sobre cableado.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

⚡⚠ PELIGRO

PELIGRO DE LESIONES MORTALES POR DESCARGAS ELÉCTRICAS

La salida puede transportar corriente eléctrica incluso cuando la carga está desconectada.

- Desconecte el fusible del circuito de entrada antes de trabajar con el dispositivo.
- Asegúrese de que la entrada de la red tiene un fusible de 2 A.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

Información sobre el dispositivo

El termostato Conectado Wiser 2 A (en lo sucesivo denominado **termostato**) se utiliza principalmente para aplicaciones de calefacción y refrigeración basadas en agua, como la calefacción radiante basada en agua y la calefacción por radiador.

Características del termostato:

- Medir y controlar la temperatura de la habitación
- Pantallas de matriz de puntos (temperatura ambiente actual y de ajuste)
- Bloqueo parental
- Protección de válvulas
- Cambio de calor/frío
- Entrada universal de reducción/presencia (externa)
- Control sin o con tensión, normalmente abierto o normalmente cerrado
- Programación inteligente a través de la aplicación Wiser

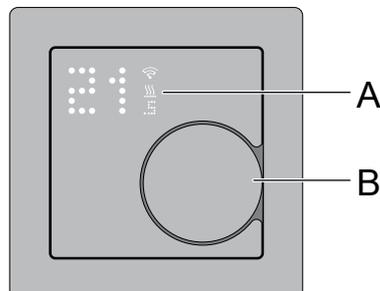
Elementos de mando

A. Visualización de matriz de puntos

- LED de conectividad inalámbrica (📶)
- LED de demanda de calor y frío (🔥❄️)

SUGERENCIA: Todas las indicaciones de los LED se explican en el Capítulo sobre el comportamiento LED, página 49.

B. Pulsador giratorio



Instalación del dispositivo

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

Consulte Termostato Conectado Wiser 2 A.

Preajuste del dispositivo

Puede ajustar previamente el termostato en el primer encendido o inmediatamente después de un restablecimiento a la configuración de fábrica. El termostato requerirá la selección de un preajuste para preconfigurar los ajustes en función de lo que el termostato está controlando directamente, lo que permite que el termostato funcione correctamente para el caso de uso previsto. La selección preestablecida es un proceso manual y todas las preselecciones utilizan un algoritmo de regulación diferencial que proporciona resultados altamente estables.

Puede elegir una de las tres configuraciones preestablecidas:

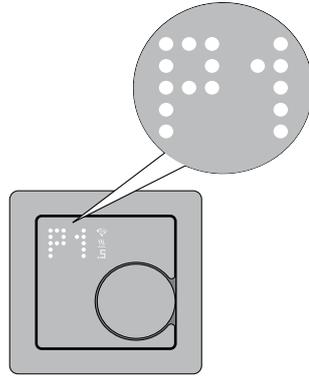
Preajuste	Configuración	Duración del ciclo* (min)	Protección de válvulas (por defecto)
P1	Bomba de calor/ caldera de aceite	20	Off
P2	Radiador de agua/ caldera de gas	10	Off
P3	Suelo radiante	10	On

También puede activar/desactivar la protección de válvulas en la aplicación Wiser. Consulte [Ajustes de protección de válvulas](#), página 17.

***Duración del ciclo:** Este ajuste determina la duración de cada ciclo de encendido/apagado del relé de salida. El porcentaje de tiempo dentro de ese tiempo de ciclo en el que el relé está encendido varía en función de la demanda. Un ciclo de tiempo más largo puede ser más adecuado para superficies de calentamiento lento, como un suelo de hormigón. Un ciclo de tiempo corto es más adecuado para superficies de calefacción más rápidas, como un calentador de panel eléctrico.

Configuración preestablecida inicial (predeterminada)

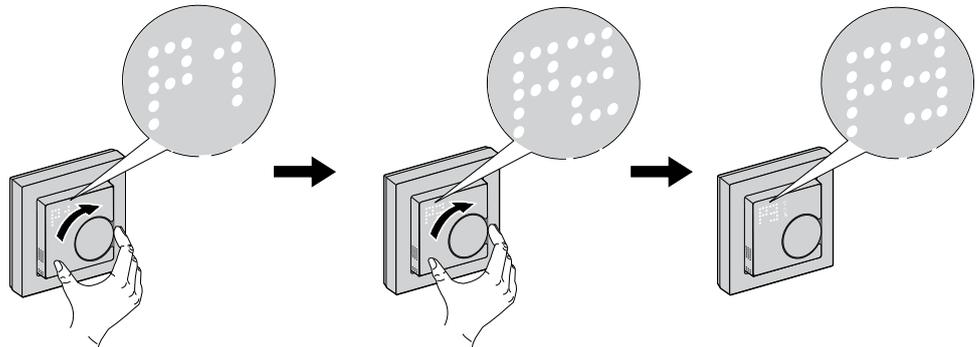
Cuando el termostato se enciende por primera vez o inmediatamente después de un restablecimiento de fábrica, de forma predeterminada "P1" parpadea en los LED de la matriz para indicar que está seleccionado el preajuste (P1) para proporcionar la configuración inicial.



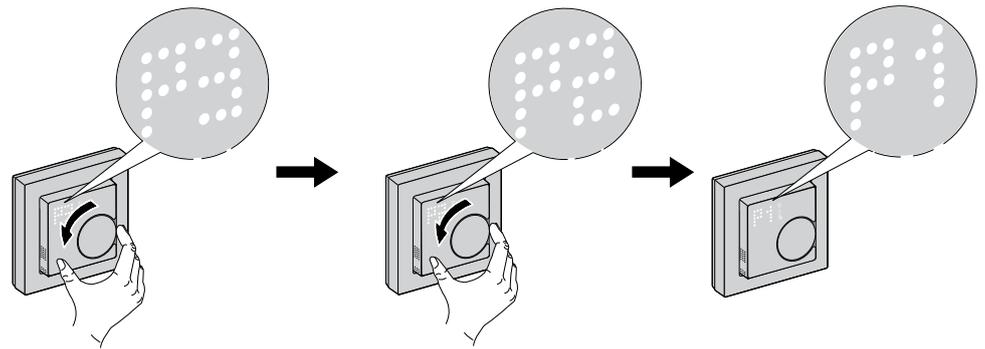
Modificar el preajuste

Cuando se gira el pulsador giratorio **en el sentido de las agujas del reloj**, aumenta el preajuste en 1 y cuando se gira **en el sentido contrario al de las agujas del reloj**, disminuye el preajuste en 1.

Por ejemplo, cuando se gira el pulsador giratorio en el sentido de las agujas del reloj, el preajuste P1 se convierte en P2; continúe girando el pulsador giratorio en el sentido de las agujas del reloj y el preajuste cambiará a P3.



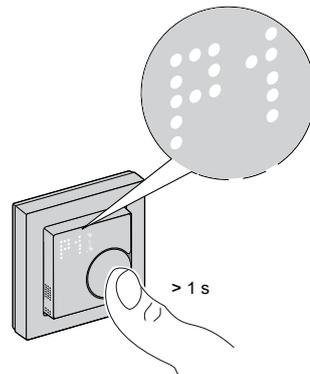
De igual modo, cuando se gira el pulsador giratorio en el sentido contrario al de las agujas del reloj, el preajuste P3 cambia a P2; si el pulsador giratorio continúa girando en el sentido contrario al de las agujas del reloj, el preajuste P2 cambia a P1.



Confirmar el preajuste

Seleccione el preajuste que se ajuste a sus necesidades girando el pulsador giratorio y, a continuación, mantenga pulsado el pulsador giratorio durante > 1 s para confirmar la selección.

Por **ejemplo**, se confirma P1.



- Duración del ciclo: 20 minutos
- Protección de válvulas: Off

Emparejamiento del dispositivo con el concentrador de Wiser

Usando la aplicación Wiser Home, puede emparejar su termostato con el **Wiser Hub** para acceder y controlar el termostato.

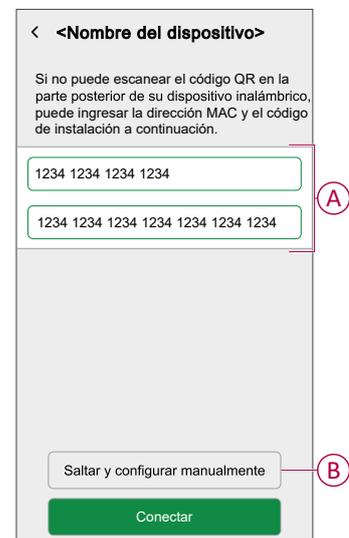
1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Pulsar **Dispositivos** >  > **Clima** > .
3. Toque **Escanear código QR** y permita que la aplicación Wiser Home acceda a su cámara. A continuación, escanee el código QR ubicado en el dispositivo.

NOTA: Si no puede encontrar el código QR correcto, toque **No encuentro el código QR correcto** para emparejar el dispositivo manualmente y continúe con el paso 4.

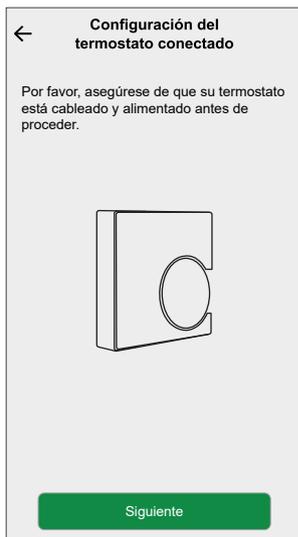


Si el código QR es incorrecto, aparece un mensaje **Código QR escaneado incorrecto**. Toque **No puedo escanear el código QR** y seleccione una de las siguientes opciones:

- **(A):** introduzca la **Dirección MAC/EUI-64** y el **código de instalación** y, a continuación, toque **Conectar**. La aplicación verificará si la dirección MAC/EUI-64 y el código de instalación son válidos.
- **(B):** toque esta opción si no puede encontrar la dirección MAC/EUI-64 y el código de instalación.

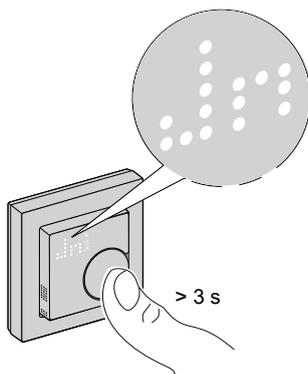


4. Una vez que el dispositivo esté validado, toca **Siguiente**.



5. Pulse y mantenga pulsado el pulsador giratorio (> 3 s) hasta que aparezca **Jn** en el dispositivo.

La tecnología inalámbrica  La luz LED parpadea en ámbar mientras se une.



Espera unos segundos hasta que la conexión inalámbrica  El LED del termostato se vuelve verde y la aplicación confirma que el relé está unido.



NOTA: El LED inalámbrico  en el termostato se vuelve rojo si no puede conectarse. Para más información, consulte [Solución de problemas](#), página 52.

- Asigne una habitación al termostato y toque **Enviar**.

NOTA: Si el preajuste del termostato está ajustado en P3 (suelo radiante radiante) y está conectado al actuador de calefacción por suelo radiante (UFH) Wiser, asigne la habitación y toque **Siguiente** para configurar la calefacción por suelo radiante. Consulte [Configuración del actuador de suelo radiante](#), página 12 para completar la configuración.

El termostato aparece ahora en la lista de la **Control** debajo de la pestaña **Todos** y las fichas específicas de la sala.

Configuración del actuador de suelo radiante

Cuando la configuración preestablecida del termostato es P3 (suelo radiante radiante) y se conecta con el actuador Wiser de calefacción por suelo radiante (UFH), el proceso de emparejamiento continúa configurando el sistema de suelo radiante. El termostato utilizará UFH para controlar la temperatura de la habitación.

NOTA: Consulte, emparejamiento del dispositivo, página 10.

- Asigne una habitación al termostato una vez que se haya vinculado y luego toque **Siguiente** para configurar el suelo radiante.
- Toque **Dispositivo de salida** (A) para abrir el menú deslizable y seleccione el suelo radiante (B) de la lista que está conectada al termostato.

NOTA: El **Relé incorporado** está seleccionado de forma predeterminada como dispositivo de salida; no hay otros ajustes para el mismo.



- Toque en **Canales** (C) y seleccione el canal que controla la habitación en la que está ubicado el termostato.
- Toque **Enviar**

El termostato aparece ahora en la lista de la **Control** debajo de la pestaña **Todos** y las fichas específicas de la sala.

IMPORTANTE: Si la entrada de enfriamiento está habilitada en UFH, asegúrese de que en **Configuración de sala > Excluido De Enfriamiento** el interruptor selector está conectado (On). Esto puede ser útil si hay áreas en un edificio que no requieren enfriamiento, como salas de almacenamiento o espacios desocupados. Consulte la entrada de enfriamiento UFH.

< Habitaciones

Detalles de la habitación

NOMBRE

Sótano ✎

DISPOSITIVOS ^

Termostato de habitación

Sótano

CONFIGURACIÓN

Canales de suelo radiante

Canal 1 ✎

Excluir del enfriamiento

Evitar que la habitación se enfríe

ACERCA DE

Sensor de suelo

Sensor de suelo de sótano asignado a esta habitación

Eliminar

Configuración del dispositivo

Ajuste de la localización del dispositivo

Puede cambiar la localización del dispositivo (como dormitorio, sala, comedor, etc.) usando la aplicación Wiser Home.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Pulse **Dispositivos**, seleccione en la lista el dispositivo cuya localización desea cambiar.
3. Pulse **Ubicación**  para abrir la página de ajustes.
4. En la página de ajustes, puede introducir **Nuevo nombre de habitación** (A) o seleccionar una habitación existente de la lista (B).



SUGERENCIA: Si el dispositivo ya está asignado, puede quitarlo de la habitación existente. Pulse **Eliminar de la habitación** (C).

5. Una vez que se hayan realizado los cambios, pulse **Enviar** (D).

Bloqueo de la interfaz de usuario

Con la aplicación Wiser Home, puede bloquear los controles del termostato (no sucederá nada cuando el pulsador giratorio del termostato se gire en sentido horario o antihorario). Esto evitará que los niños pequeños cambien las temperaturas de su habitación jugando con los termostatos.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Bloqueo parental (A)** para bloquear o desbloquear el control del termostato.

SUGERENCIA: Cuando el bloqueo del termostato está activo, un  aparecerá junto al termostato.



Configuración de la luminosidad del indicador

Con la aplicación Wiser Home, puede ajustar el brillo del indicador del termostato como activo (luminosidad durante la interacción) e inactivo (luminosidad tras 60 segundos de inactividad).

Para configurar el brillo del indicador del termostato:

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Brillo (A)** para ajustar la luminosidad activa e inactiva utilizando la barra deslizante (B).

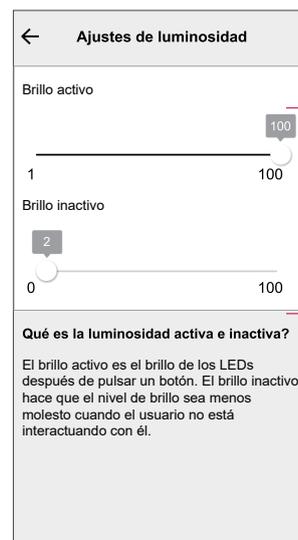
NOTA:

- La luminosidad de indicador activa por defecto es del 100 %. El rango se extiende del 1 % al 100 %, y la precisión de ajuste es de un 1 %.
- La luminosidad de indicador inactiva por defecto es del 0 %. El rango se extiende del 0 % al 100 %, la precisión de ajuste es de un 1 % y debe ser \leq a la luminosidad activa.

Por ejemplo:

Permitido: Ambas luminosidades, activa e inactiva, pueden ajustarse al 50 %.

No permitido: Luminosidad inactiva ajustada al 60 % y luminosidad activa ajustada al 50 %.



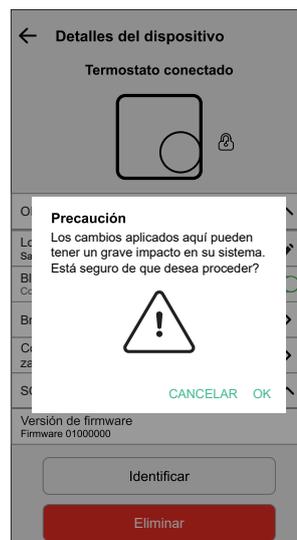
Configuración avanzada del dispositivo

La aplicación Wiser Home ofrece ajustes avanzados para el termostato. Estos ajustes incluyen interruptores de conmutación que le permiten activar o desactivar la protección de válvulas, activar el relé de entrada y salida de refrigeración, y configurar la duración del ciclo y la entrada universal.

NOTA: Realizar cambios en los ajustes avanzados puede repercutir en gran medida en su sistema, así que asegúrese de entender las repercusiones antes de aplicar algún cambio en la configuración avanzada.

Para realizar ajustes avanzados:

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Configuración avanzada (A)**.
3. Lea la advertencia y toque **OK**.

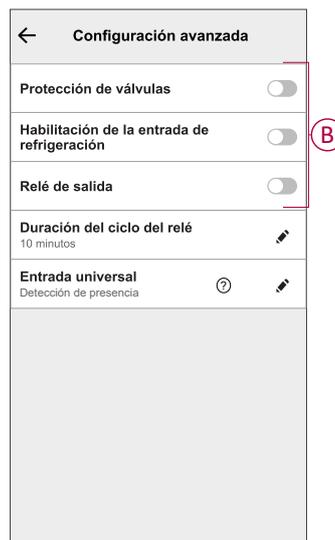


Interruptor de palanca

En la configuración avanzada, puede habilitar o deshabilitar cualquier característica mediante el modificador.

Pulse el interruptor de palanca (B) para activar o desactivar cualquiera de las funciones:

- **Protección de válvulas**
Activa la salida cada dos semanas para evitar la calcificación de la válvula.
- **Control de enfriamiento:** (ajuste disponible solo cuando el ajuste preestablecido del termostato es P3 - Piso inferior hidrónico)
Active la entrada para la detección del cambio de enfriamiento.
- **Relé de salida:**
Esta opción sirve para desconectar el relé, si se utiliza como dispositivo de medición de la temperatura.



Duración del ciclo del relé

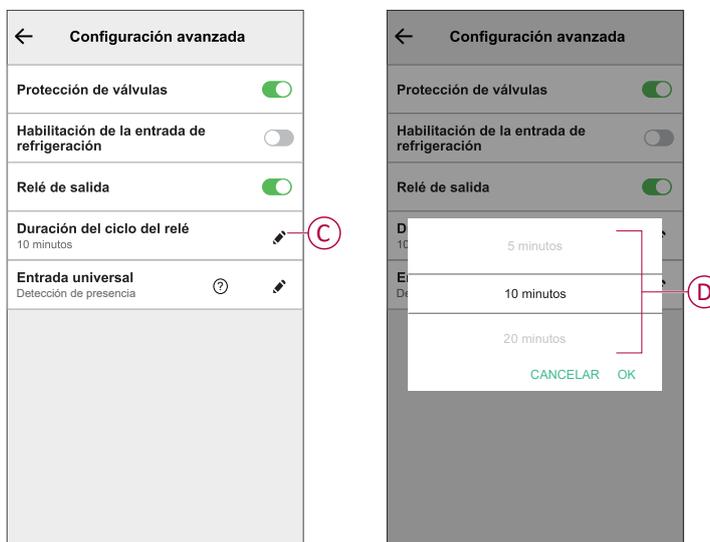
En la configuración avanzada, puede elegir la hora del ciclo de relé. Este ajuste determina la duración de cada ciclo de encendido/apagado del relé de salida. El porcentaje de tiempo dentro de ese tiempo de ciclo en el que el relé está encendido varía en función de la demanda. Un ciclo de tiempo más largo puede ser más adecuado para superficies de calentamiento lento, como un suelo de hormigón. Un ciclo de tiempo corto es más adecuado para superficies de calefacción más rápidas, como un calentador de panel eléctrico.

Por ejemplo, 20 minutos = tres ciclos por hora.

NOTA: La duración del ciclo del relé puede verse únicamente cuando el relé de salida está conectado.

Toque **Duración del ciclo del relé (C)** y elija una opción (D):

- 5 minutos
- 10 minutos
- 20 minutos
- 30 minutos

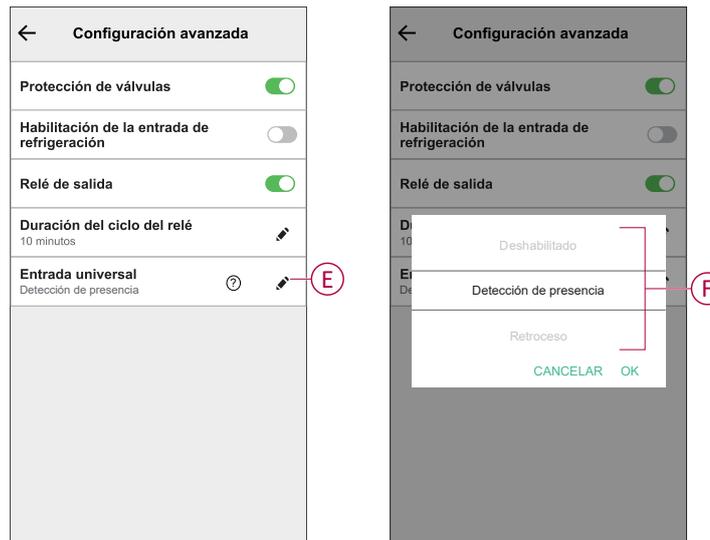


Entrada universal

La entrada universal puede proporcionar un retroceso de 2° C cuando la entrada se controla mediante un temporizador de retroceso o un sensor de proximidad de la habitación. En la configuración avanzada, puede elegir Entrada universal.

Toque **Entrada universal** (E) y elija una opción (F):

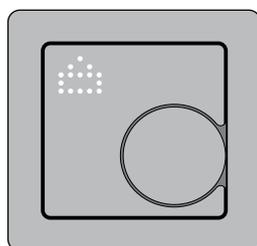
- **Desactivado** - Cualquier cambio de estado en la entrada es ignorado en las ocupaciones de habitaciones.
- **Detección de presencia** - La presencia de entrada indica que la sala está ocupada.
- **Revés** - Indica que el termostato debe seguir un punto de ajuste desocupado.



Cuando la entrada universal se configura para la detección de presencia y detecta la ocupación de la habitación, el termostato se adhiere al punto de ajuste definido por el usuario. Al detectar la habitación como desocupada, el termostato mantiene el mismo punto de ajuste para el siguiente tiempo de ocupación que se establece en los ajustes de la habitación. Si no hay cambios en el estado de ocupación durante este período, el termostato regresa al punto de ajuste desocupado.

Consulte configuración de sala, página 22 para obtener más información sobre la duración de la ocupación.

Cuando se ha activado la detección de presencia o el retroceso, la pantalla de matriz de puntos del termostato muestra el modo "away" como a continuación indica la detección de entrada.



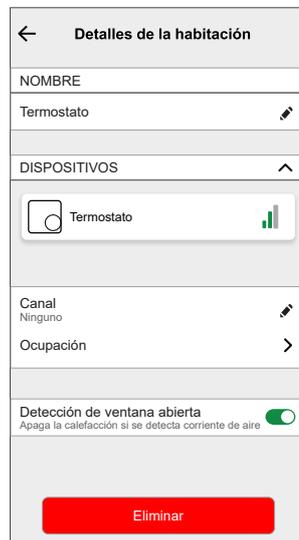
Ejemplo de modo de calefacción: Si el usuario establece el punto de ajuste del termostato en 23° C Celsius y las entradas detectan la ocupación de la habitación, el termostato se adherirá al punto de ajuste de 23° C. Sin embargo, si la sala se desocupa, el termostato mantendrá el ajuste de 23° C durante los siguientes 10 minutos antes de realizar la transición al punto de ajuste de 21° C desocupado, que es 2° C más bajo que el ajuste inicial del usuario.

Ejemplo de modo de enfriamiento: Si el usuario establece el punto de ajuste del termostato en 18° C Celsius y las entradas detectan la ocupación de la habitación, el termostato se adherirá al punto de ajuste de 18° C. Sin embargo, si la sala se desocupa, el termostato mantendrá el ajuste de 18° C durante los siguientes 10 minutos antes de realizar la transición al punto de ajuste de 20° C desocupado, que es 2° C más alto que el ajuste inicial del usuario.

Ajuste de la habitación

Puede configurar el canal, la ocupación y la detección de ventanas en las configuraciones de los cuartos.

1. En la pestaña **Control**, seleccione el termostato cuya configuración de sala desea cambiar.
2. En la pantalla de control del dispositivo del termostato, pulse **Configuración de habitación** para abrir los detalles de la habitación.

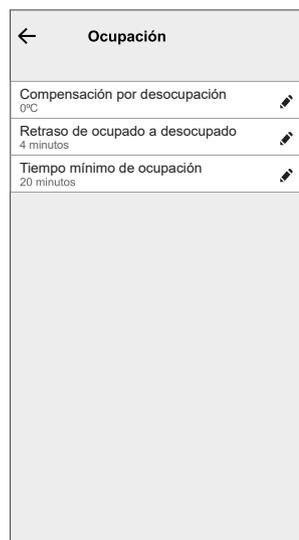


Configuración de canal

Si el termostato y el dispositivo de calefacción por debajo del piso se encuentran en la misma habitación, puede cambiar el canal que se asigna a la misma habitación que el termostato pulsando **Canal** en detalles de la habitación y seleccione el canal.

Ocupación

Puede cambiar la configuración de ocupación de acuerdo con los requisitos del usuario pulsando **Ocupación** detalles de la habitación.



- **Desplazamiento no ocupado:** Se establece el punto de ajuste cuando la habitación está desocupada. Esto ayuda a ahorrar energía al permitir que la temperatura se desvíe del punto de ajuste normal a un nivel menos cómodo pero con mayor eficiencia energética cuando el espacio no está en uso.
- **Retardo ocupado a no ocupado:** Puede establecer el retraso de tiempo entre la ocupación de una habitación y la transición a un estado desocupado. Este retardo garantiza que el sistema no cambie inmediatamente a un modo desocupado cuando un cuarto se queda vacante, lo que evita fluctuaciones innecesarias y proporciona un período de gracia en caso de que el cuarto se vuelva a ocupar poco después de haber sido desocupado. Este retraso ayuda a optimizar la eficiencia energética y a mantener la comodidad dentro del edificio.
- **Tiempo mínimo ocupado:** Puede establecer la duración mínima durante la cual el termostato detecta la ocupación antes de que realice ciertas acciones, como ajustar los ajustes de temperatura al punto de ajuste desocupado. Esta función ayuda a evitar que el sistema reaccione ante movimientos o presencia a corto plazo, lo que garantiza que responda a una ocupación sostenida, lo que optimiza el uso de energía y mantiene la comodidad de manera efectiva.

Detección de ventana abierta

La detección de ventanas abiertas en un termostato es una función que utiliza sensores para detectar cuando las ventanas o puertas están abiertas en las proximidades. Cuando se detecta una ventana o puerta abierta, el termostato puede ajustar el sistema de calefacción para conservar energía. Esto ayuda a mejorar la eficiencia energética y puede contribuir al ahorro de costos al garantizar que el sistema funcione de manera más inteligente en respuesta a los cambios en el entorno interior.

Active la palanca para activar la detección de ventanas abiertas.

Identificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede identificar el termostato entre otros dispositivos disponibles en la habitación.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .

2. Toque **Dispositivos** >  > **Identificar (A)**.

NOTA: Los LED del termostato en la pantalla de matriz de puntos parpadean en blanco mientras que el LED de conectividad inalámbrica parpadea en verde al mismo tiempo hasta que pulse **Ok**.



Uso del dispositivo

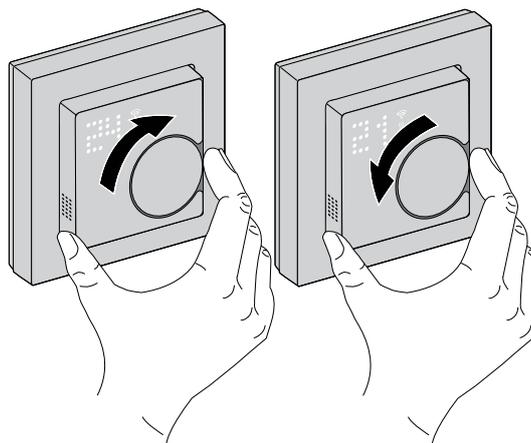
Ajuste manual de la temperatura de la sala

La temperatura de la sala puede aumentarse/reducirse manualmente girando el pulsador giratorio del termostato.

Requisito previo: Seleccione el Preajuste, página 7.

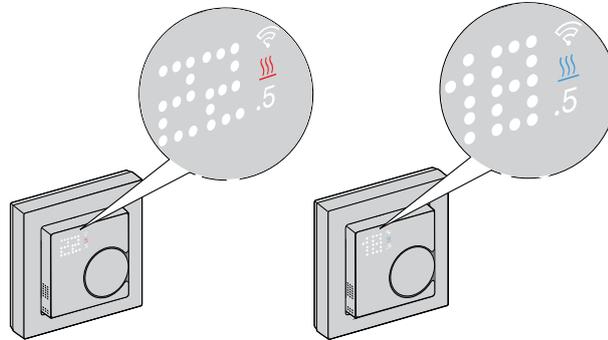
Gire el pulsador giratorio del termostato:

- En sentido **horario** para aumentar la temperatura.
- En el sentido **antihorario** para reducir la temperatura.



NOTA:

- Cuando el sistema está en modo de calefacción y el valor de consigna es superior a la temperatura ambiente actual, el LED de demanda se enciende en **rojo** para indicar que el modo de calefacción está activo.
- Cuando el sistema está en modo de refrigeración y el valor de consigna es inferior a la temperatura ambiente actual, el LED de demanda se enciende en color **azul** para indicar que el modo de refrigeración está activo.



Ajuste de la temperatura de la habitación usando la aplicación

Con la aplicación Wiser Home, puede ajustar la temperatura ambiente para calefacción y refrigeración.

Calefacción

1. En la pestaña **Control**, púntee **Todos** dispositivos o una lengüeta de la sala donde se encuentra el termostato.
2. Para seleccionar un termostato, toque .
3. Utilice el control deslizante y ajuste la temperatura ambiente para la calefacción.

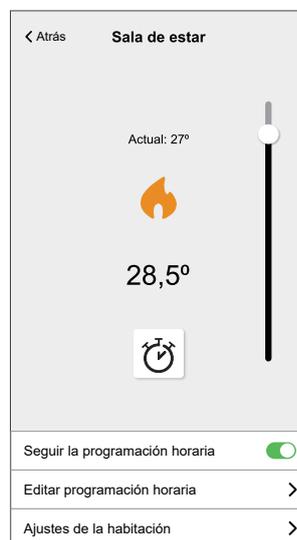
NOTA:

-  indica que la temperatura de la habitación está por debajo de la temperatura deseada (punto de consigna), por lo que la calefacción está encendida.
-  indica que la temperatura de la habitación está por encima de la temperatura deseada (temperatura de consigna), por lo que la calefacción está apagada.

SUGERENCIA: También puedes ajustar la temperatura de consigna:

- Pulsando  o  de la sección de calefacción en el **Control** tabulador.
- Cuando lo agrega a sus **Favoritos**. Para obtener más información **Favoritos**, consulte la **Administrar favoritos** en la Guía del usuario del sistema correspondiente.

SUGERENCIA: Si toca  podrá ajustar el tiempo de potenciación y desactivarlo.



IMPORTANTE: Una vez definido el tiempo de impulso, la temperatura del punto de ajuste aumenta automáticamente en 2° C para el tiempo de impulso definido. Una vez finalizado el tiempo de aumento, la temperatura del punto de ajuste vuelve al evento programado actual o a la temperatura del punto de ajuste anterior.

Refrigeración

1. En la pestaña **Control** , púntee **Todos** dispositivos o una lengüeta de la sala donde se encuentra el termostato.
2. Para seleccionar un termostato, toque .
3. Utilice el control deslizante y ajuste la temperatura ambiente para la refrigeración.

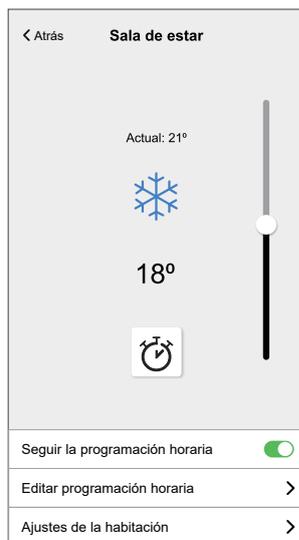
NOTA:

-  indica que la temperatura de la habitación es superior a la temperatura deseada (punto de consigna), por lo que la refrigeración está encendida.
-  indica que la temperatura de la habitación está por debajo de la temperatura deseada (temperatura de consigna), por lo que la refrigeración está apagada.

SUGERENCIA: También puedes ajustar la temperatura de consigna:

- Pulsando  o  de la sección de enfriamiento en el **Control** tabulador.
- Cuando lo agrega a sus **Favoritos**. Para obtener más información **Favoritos**, consulte la **Administrar favoritos** en la Guía del usuario del sistema correspondiente.

SUGERENCIA: Puede activar y desactivar la potenciación en cualquier momento tocando .



IMPORTANTE: Una vez ajustado el tiempo de impulso, la temperatura del punto de ajuste disminuye automáticamente en 2° C para el tiempo de impulso definido. Una vez finalizado el tiempo de aumento, la temperatura del punto de ajuste vuelve al evento programado actual o a la temperatura del punto de ajuste anterior.

NOTA: Si solo tiene un dispositivo en el sistema de Wiser, el **Control** no estará visible. Se podrá acceder a todas las funciones a través de la pantalla **Inicio**.

Creación de una programación/evento

El dispositivo se puede controlar y activar según una programación. Una vez configurada la programación, el sistema seguirá la programación activa. Puede crear o modificar las programaciones en cualquier momento.

Para crear una programación/evento:

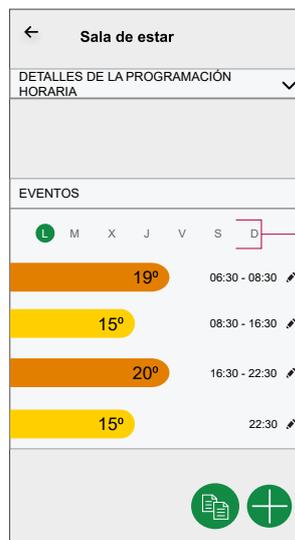
1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Pulse la pestaña **Programaciones** > .
3. En la pestaña **Nueva programación**, escriba el **Nombre de programación**, seleccione **Tipo** y seleccione una sala.
4. Pulse **Crear**.



5. Seleccione cualquier día (A) y pulse  para añadir un evento:
 - Seleccione la temperatura (por ejemplo, 16 °C).
 - Seleccione la hora (por ejemplo, 12:00).

NOTA: Se pueden crear un máximo de 8 eventos por día.

Puede pulsar  para copiar la programación de un día a otro o para copiar la programación completa a una programación nuevo o existente.




6. Pulse **Establecer**.

Cuando comience la programación horaria, podrá ver la **hora de finalización** en la pestaña Control, debajo del nombre del dispositivo.

Edición de programación/evento

Para editar la programación:

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Pulse la pestaña **Programaciones** y seleccione la programación que desee modificar.
3. Pulse **DETALLES DE LA PROGRAMACIÓN** para realizar cualquiera de las siguientes acciones:
 - Cambio de nombre del dispositivo
 - Cambio de ubicación del dispositivo
 - Eliminación la programación
4. Para editar los **EVENTOS**, seleccione un día y pulse  para cambiar la hora y la temperatura.



Creación de un momento

Un momento le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear momentos según sus necesidades.

Para crear un momento:

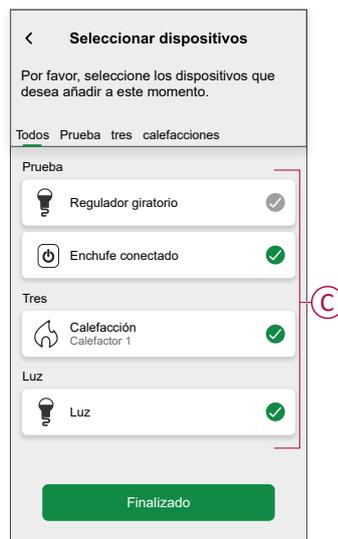
1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Vaya a **Momentos** >  para crear un momento.
3. Introduzca el nombre del momento (A).

SUGERENCIA: Puede elegir la imagen de portada que mejor represente su momento pulsando .

4. Toque **Añadir acciones** (B) para seleccionar la lista de dispositivos.

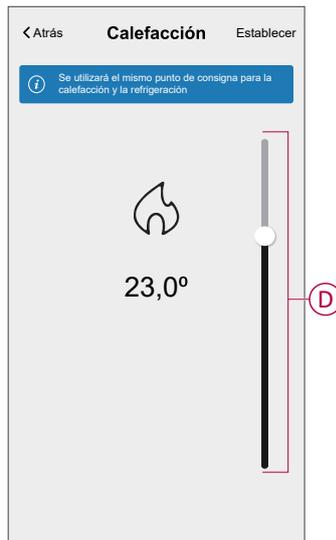


5. En el menú **Agregar acciones**, puede seleccionar los dispositivos (C).



6. Cuando haya seleccionado todos los dispositivos, pulse **Hecho**.

7. En la página **Configurador de momentos**, pulse el dispositivo para ajustar la condición. Por ejemplo, seleccione calefacción.
 - Ajuste la temperatura requerida utilizando la barra deslizante (D).



Cuando haya ajustado la condición deseada, pulse **Establecer**.

8. Una vez establecidas todas las condiciones, pulse **Guardar**.

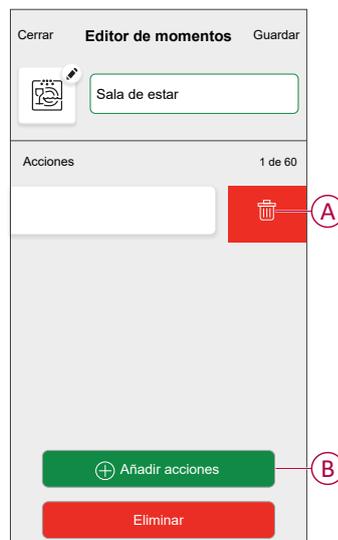
Una vez guardado el momento, se podrá ver en la pestaña de **Momentos**. Puede pulsar en el momento para habilitarlo.

SUGERENCIA:

- Si desea ver los momentos creados en la pantalla **Inicio**, vaya a **Inicio** >  > **Pantalla principal** > **Momentos**. Active el botón de alternancia para ver los momentos en la pantalla **Inicio**.
- También puede reorganizar los momentos tocando **Editar** desde la pestaña **Momentos** de la pantalla de **Inicio** o tocando **Automatización** > **Momentos** > **Reordenar**.

Edición de un momento

1. En la pantalla **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
2. Vaya a **Momentos**, localice el momento que desee editar y pulse .
3. En la página **Editor de momentos**, puede realizar los siguientes cambios:
 - Cambiar el icono .
 - Cambiar el nombre del momento.
 - Pulse en cada acción para cambiar los ajustes.
 - Para eliminar una acción, deslícela hacia la izquierda y a continuación, pulse  (A) para eliminarla.
 - Pulse  **Añadir acciones** (B) para añadir una nueva acción.

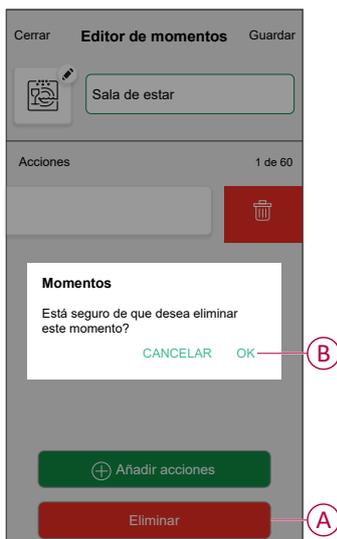


4. Pulse **Guardar** para guardar los cambios.

Eliminación de un momento

1. En la pantalla **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
2. Vaya a **Momentos**, localice el momento que desee eliminar y pulse .

3. En la página del editor de momentos, pulse **Eliminar** (A) y pulse **OK** (B).



Creación de una automatización

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas y que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear automatizaciones según sus necesidades.

1. En la pantalla **Inicio**, toque .

2. Vaya a **Automatización** >  para crear una automatización.

NOTA: Se pueden añadir un máximo de 10 automatizaciones.

3. Toque **Si** (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B):

- **Todas las condiciones:** Esto desencadena una acción solo cuando se cumplen todas las condiciones.
- **Cualquier condición:** Esto activa una acción cuando se cumple al menos una condición.

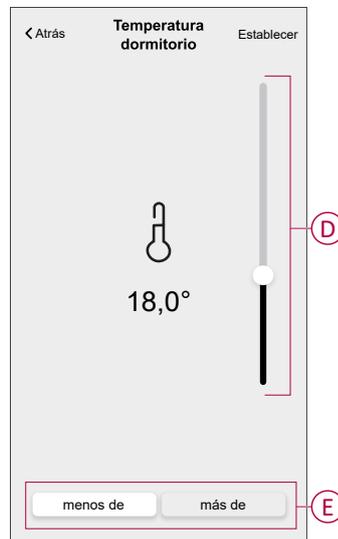


4. Toque **Añadir condiciones** y seleccione una de las siguientes (C):
- **Cambio de estado del dispositivo:** Seleccione un dispositivo que habilite la automatización.
 - **Modo Ausente:** Active/desactive el modo ausente para ejecutar una acción.

SUGERENCIA: El modo Ausente también se puede usar como activador para apagar las luces, regular o cerrar la persiana, etc. Para obtener más información acerca del **Modo Ausente**, consulte la Guía del usuario del sistema.



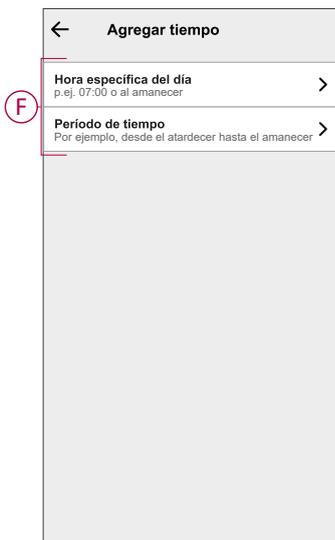
5. Toque **Cambio de estado del dispositivo > Sensor de temperatura/humedad > Temperatura**, ajuste la temperatura utilizando la barra deslizante (D) y seleccione la condición (E) (menor que / mayor que), a continuación, toque **Establecer**.



NOTA:

- Se pueden añadir 10 condiciones como máximo.
- Para eliminar una condición añadida, deslice el dedo hacia la izquierda y toque .

6. Para establecer una hora específica para su automatización, toque **Cuándo** > **Añadir tiempo** y seleccione cualquiera de las siguientes opciones (F):
 - **Hora específica del día Amanecer, Atardecer, Personalizado.**
 - **Periodo de tiempo: Diurno, nocturno, personalizado.**



NOTA:

- Se pueden añadir un máximo de 10 entradas
- Para eliminar una hora específica, deslice el dedo hacia la izquierda y toque .

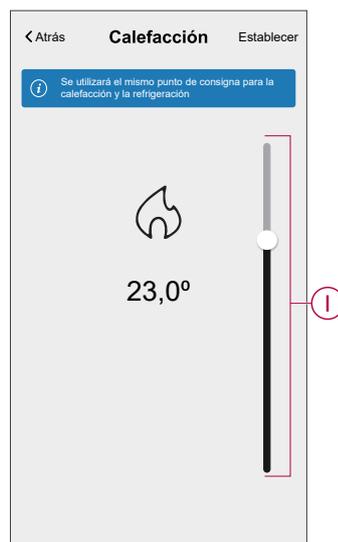
7. Para añadir una acción, toque **Entonces** > **Añadir una acción** y seleccione cualquiera de las siguientes opciones (G):
 - **Controlar un dispositivo:** Seleccione los dispositivos que desea activar.
 - **Enviar notificación:** active la notificación para la automatización.
 - **Activar un momento:** seleccione el momento que desea activar.
 - **Espere:** esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta función es útil para retrasar acciones en una automatización.



8. Toque **Controlar un dispositivo** > **Calefacción** y seleccione cualquiera de las siguientes opciones (H):
 - **Boost**: Ajuste la duración para aumentar la temperatura en 2 °C.
 - **Valor de consigna**: Ajuste la temperatura deseada.



9. Toque **Valor de consigna**, ajuste la temperatura requerida con la barra deslizable vertical (I) y, a continuación, toque **Establecer**.



NOTA:

- Se pueden añadir 10 acciones como máximo.
- Para eliminar una acción, deslice el dedo hacia la izquierda sobre la acción y toque .

10. Introduzca el nombre de la automatización (J).

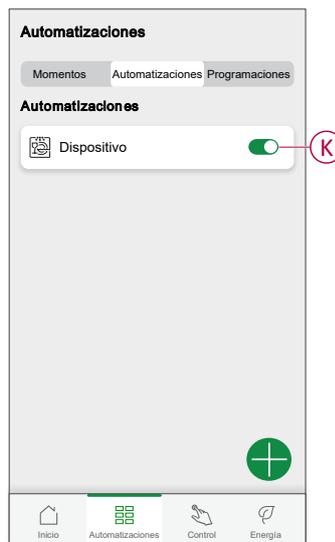
Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando .



11. Toque **Guardar**.

Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña **Automatización**.

Mediante el uso de  (K) puede activar y desactivar la automatización.



Ejemplo de una automatización

Esta demostración le muestra cómo crear una automatización para encender la calefacción a la temperatura deseada (punto de consigna) de 20 °C cuando la temperatura exterior sea inferior a 18 °C.

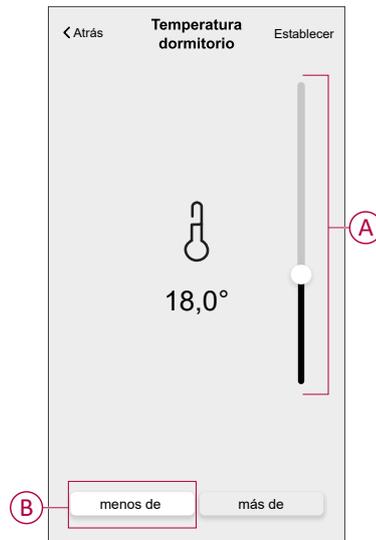
NOTA: Es obligatorio crear dos automatizaciones:

- Primero, encienda el calentador a la temperatura deseada de 20 °C cuando la temperatura ambiente sea de 18 °C o inferior.
- En segundo lugar, apague el calentador cuando la temperatura ambiente sea de 25 °C o superior.

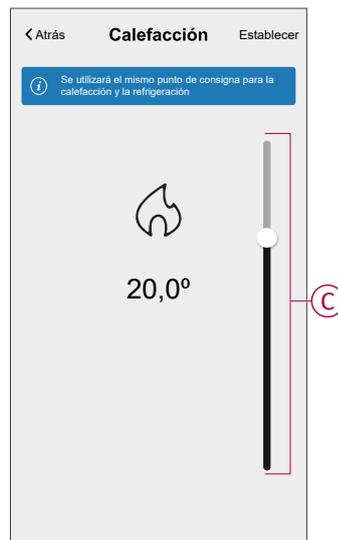
El calentador de la habitación no se apagará automáticamente hasta que se cree otra automatización.

1. Vaya a **Automatización** >  para crear una automatización.

2. Para añadir una condición, toque **Añadir condición** > **Cambio de estado de un dispositivo** > **Sensor de temperatura/humedad** > **Temperatura**.
3. Ajuste la temperatura a 18 °C (A) y la condición a **menor que** (B) y toque **Establecer**.



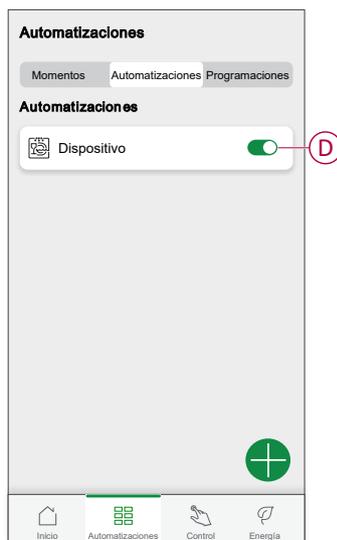
4. Lea la información y toque **OK**.
5. Para añadir una acción, toque **Entonces** > **Añadir una acción** > **Controlar un dispositivo** > **Calefacción** > **Valor de consigna**. Ajuste la temperatura a 20 °C (C) y, a continuación, toque **Establecer**.



6. Lea la información y toque **OK**.
7. Introduzca el nombre de la automatización.

SUGERENCIA: Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando .

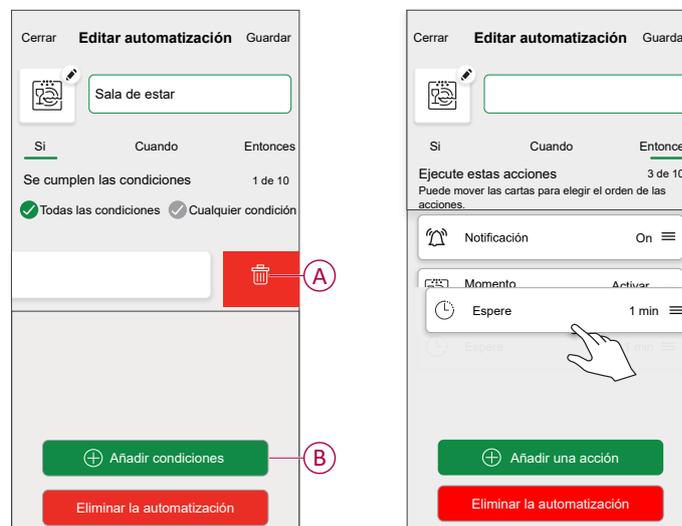
8. Toque Guardar.
Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña **Automatización**.



NOTA: Puede activar o desactivar las automatizaciones guardadas en la pestaña **Automatizaciones** mediante  (D).

Edición de una automatización

1. En la pestaña **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
2. Vaya a **Automatización** y pulse la automatización que desea editar.
3. En la pestaña **Editar automatización**, puede realizar los siguientes cambios:
 - Cambiar el icono .
 - Cambiar el nombre de una automatización.
 - Pulse en cada condición para cambiar los ajustes.
 - Para eliminar una condición, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, pulse  (A) para eliminarla.
 - Pulse **+ Añadir condiciones** (B) para añadir una nueva condición.
 - Para cambiar el orden de las acciones, puntee en la **Entonces**, mantenga pulsada una acción y, a continuación, arrástrela y suéltela hasta la posición deseada.

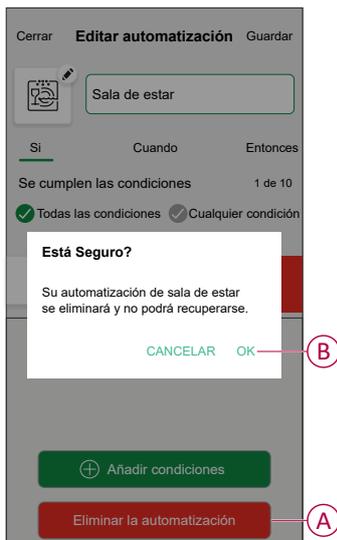


4. Pulse **Guardar**, para guardar los cambios.

Eliminación de una automatización

1. En la pantalla **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
2. En la pestaña **Automatización**, pulse la automatización que desee eliminar.

- En la página **Editar automatización**, pulse **Eliminar automatización** (A), lea el mensaje de confirmación y pulse **OK** (B).



Automatización incorporada

Existen tres modos de automatización incorporados, tales como Potenciar todos, Cancelar todas las modificaciones de calefacción y el Modo ausente.

Potenciar todo

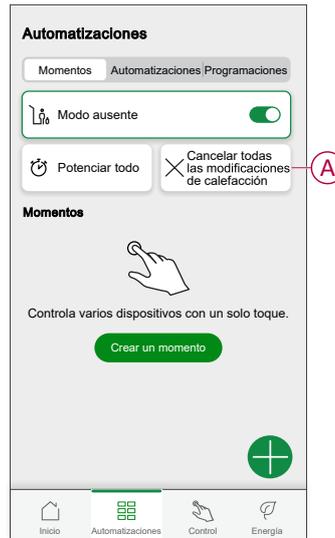
Puede aplicar una potenciación de +2 °C durante 1 hora a todas las salas del sistema. No afectará al agua caliente de ninguna manera. Como se trata de una "acción única", puede encontrar Aumentar todo (A) en el menú "Automatización" haciendo clic en la ficha "Automatización" en la parte inferior de la **Hogar** pantalla.



Cancelar todas las modificaciones de calefacción

La opción Cancelar todas las modificaciones de calefacción (A) devuelve todas las calefacciones al «control del sistema», es decir, que si ha seleccionado potenciar todo, o incluso si ha potenciado o ha anulado manualmente el valor de consigna de una habitación de forma individual, esta opción cancelará la anulación y devolverá de nuevo todas las habitaciones a los valores de consigna

programados. Puede encontrarlo en el menú "Automatización" pulsando la ficha "Automatización" en la parte inferior del **Hogar** pantalla.



Modo ausente

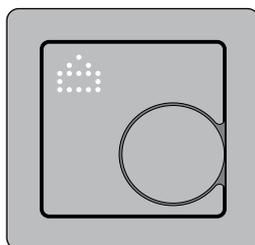
Cuando se activa el Modo Ausente (A), todas las salas se ajustarán a la temperatura de ausencia (por defecto 16 °C). Mostrará una marca de verificación en la página «Automatización» cuando esté activo. Puede encontrarlo en el menú "Automatización" pulsando la ficha "Automatización" en la parte inferior del **Hogar** pantalla.

Cuando el modo ausente está activo, solo se verán afectadas las habitaciones que tengan temperaturas de consigna superiores a la temperatura del modo ausente. Por ejemplo, si una habitación dada está ajustada a 5 °C, el modo ausente no la forzará a la temperatura de ausencia.

Si bien el modo ausente anula los modos de potenciación, y las habitaciones que están siguiendo o no una programación, todavía es posible cambiar manualmente la temperatura de consigna y potenciar la temperatura de habitaciones individuales después de activar el modo ausente. También es posible potenciar o conectar manualmente el agua caliente.

Todas las habitaciones y el agua caliente mostrarán sus valores del Modo ausente. El agua caliente se apagará si ha activado esta opción en la pantalla de Modo ausente.

NOTA: La temperatura actual no se indicará cuando el Modo ausente esté activo.



Control por voz

Usando Amazon Alexa® o Google Home, puede controlar el termostato con su voz.

Google Home

Google Home es una marca de altavoces inteligentes que funcionan de manera similar a Alexa. Puede utilizar el Asistente de Google para solicitar información o realizar una acción mediante una variedad de comandos.

Comandos comunes de Wiser para Google Home:

- Consulta: "OK, Google, ¿está el agua caliente conectada?"
- Comando de agua caliente: "OK, Google, conecta/desconecta el agua caliente"
- Temperatura de la habitación: "OK, Google, ¿cuál es la temperatura de (nombre de la habitación)?"
- Ajustar la temperatura: "OK, Google, ajusta (nombre de la habitación) a XX grados"
- Aumentar la temperatura: "OK, Google, aumenta el valor de consigna en XX grados"
- Ajustar la temperatura: "OK, Google, ajusta (nombre de la habitación) a XX grados"

Cambios realizados con Google Home

Todos los cambios se realizan a través de un comando de voz relacionado con el termostato, que es válido durante una hora o hasta el siguiente evento programado. El usuario no puede cambiar esta acción. Esto también se aplica a las potenciaciones iniciadas desde el termostato del radiador.

Amazon Alexa™

Amazon Alexa™ (Alexa) es un asistente personal inteligente desarrollado por Amazon™, capaz de tener interacciones por voz.

Comandos comunes de Wiser para Alexa

- Encontrar dispositivos: «Alexa, encuentra dispositivos»
- Reducir la temperatura: «Alexa, reduce 4 grados la temperatura de la planta superior»
- Aumentar la temperatura: «Alexa, aumenta 3 grados la temperatura en la planta superior»
- Ajustar la temperatura: «Alexa, ajusta la temperatura de la planta superior a 20 grados»
- Obtener la temperatura: «Alexa, ¿cuál es la temperatura de la planta superior?»
- Obtener el valor de consigna: «Alexa, ¿cuál es el ajuste de la planta superior?»

Eliminación del dispositivo

Con la app Wiser Home, puede eliminar el termostato del sistema Wiser. Para eliminar el termostato del sistema Wiser:

1. En la página **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Eliminar (A)**.



3. Lea el mensaje de confirmación y toque **Ok** para eliminar el termostato del sistema Wiser.

NOTA: Al eliminar el termostato, este se restablecerá. Si aún tiene problemas con el restablecimiento, entonces consulte [Restablecimiento del dispositivo](#), página 46.

Restablecimiento del dispositivo

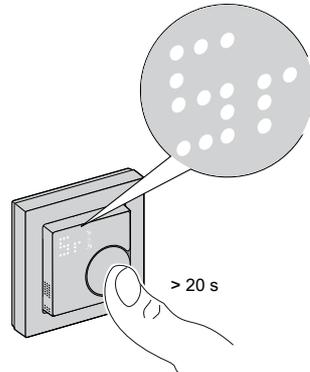
El termostato se puede restablecer manualmente a los ajustes de fábrica o se puede hacer un restablecimiento de tipo soft.

Restablecimiento soft

Mantenga pulsado el pulsador giratorio > 20 s.

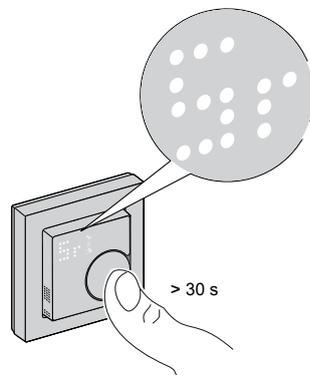
El termostato muestra "Sr", que indica restablecimiento soft, y queda seleccionado cuando se suelta el pulsador.

"Sr" parpadeará para confirmar el restablecimiento soft.



NOTA:

- En caso de que mantenga pulsado el pulsador giratorio durante 25 s, el termostato se restablecerá a los ajustes predeterminados de fábrica.
- Para cancelar el restablecimiento soft, pulse y mantenga pulsado el pulsador giratorio durante > 30 s. Esto devuelve la IU del termostato a su estado anterior antes de que se pulsara el pulsador giratorio, sin ningún cambio en un estado funcional.



Un restablecimiento soft sirve para:

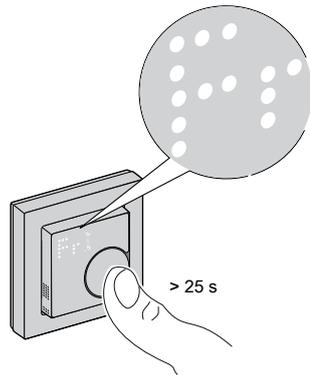
- Eliminar todos los detalles de conexión de Zigbee.
- Eliminar todos los detalles de la nube y de la cuenta que mantiene el dispositivo para poder volver a registrarse.
- Volver al punto de consigna predeterminado en el control manual.
- Mantener todos los ajustes de fábrica, por ejemplo, la dirección MAC.
- Mantener la configuración del instalador del dispositivo para garantizar un correcto funcionamiento hasta que se vuelva a conectar o registrar y posteriormente.

Restablecimiento a los ajustes de fábrica

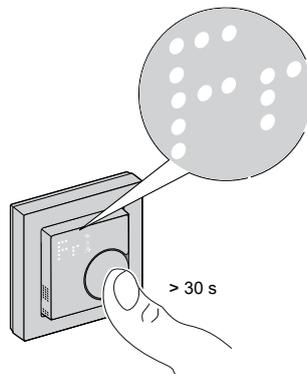
Pulse y mantenga pulsado el pulsador giratorio > 25 s.

El termostato muestra "Fr", que indica el restablecimiento a los ajustes de fábrica, y queda seleccionado cuando se suelta el pulsador.

"Fr" parpadeará para confirmar el restablecimiento a los ajustes de fábrica.



NOTA: Para cancelar el restablecimiento a los ajustes de fábrica, mantenga pulsado el pulsador giratorio durante > 30 s. Esto devuelve la IU del termostato a su estado anterior antes de que se pulsara el pulsador giratorio, sin ningún cambio en un estado funcional.



NOTA: Cuando se suelta el pulsador giratorio, "Fr" parpadea en la pantalla matriz, el termostato se restablece a los ajustes de fábrica y tras 5 s vuelve a Preajuste, página 7.

El restablecimiento al estado de fábrica sirve para:

- Eliminar todos los detalles de conexión de Zigbee.
- Eliminar todos los datos de configuración.
- Eliminar toda la información de la programación horaria.
- Volver al punto de consigna predeterminado en el control manual.
- Mantener todos los ajustes de fábrica, por ejemplo, la dirección MAC.

Limpieza

La carcasa externa debe mantenerse limpia. Limpie la superficie con un paño húmedo.

AVISO

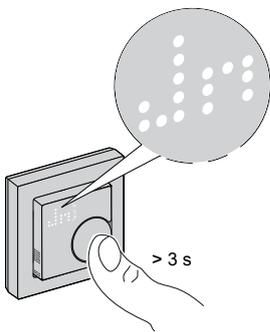
INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA DEL EQUIPO

No utilice ningún agente de limpieza, especialmente alcohol.

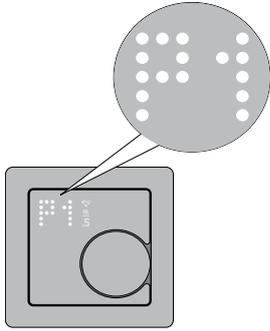
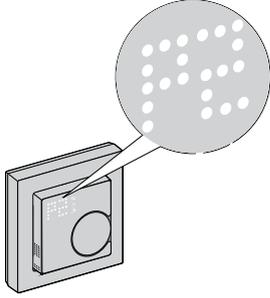
Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños en el equipo.

Indicaciones LED

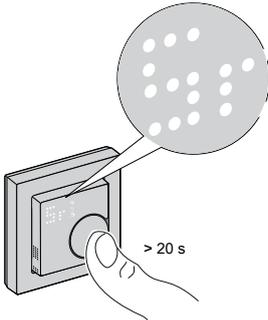
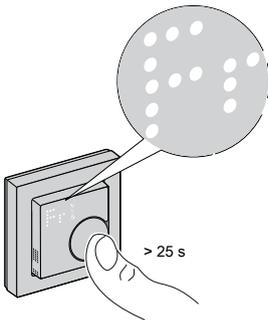
Vinculación del dispositivo

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Vinculación en curso		En la pantalla matriz del termostato parpadea "Jn" para indicar que la vinculación se inicia cuando se pulsa el pulsador giratorio del termostato y se mantiene pulsado durante > 3 s.
Vinculación correcta		En la pantalla de la matriz del termostato parpadea un LED  verde cuando el termostato se conecta correctamente a una red.
Emparejamiento a la red fallido		En la pantalla matriz del termostato parpadea un LED  rojo cuando el termostato no puede conectarse a la red.

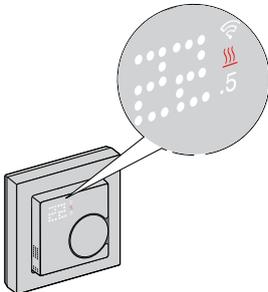
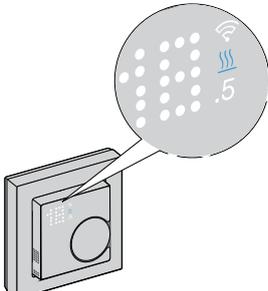
Preajuste del dispositivo

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Introducir la selección predeterminada		En la pantalla matriz del termostato parpadea "P1" cuando se enciende por primera vez el termostato o después de un restablecimiento a los ajustes de fábrica para indicar que está seleccionado el preajuste "P1".
Modificar la selección predeterminada		En la pantalla matriz del termostato parpadea "P2" o "P3" cuando se gira el pulsador giratorio del termostato. Nota: Cuando se gira el pulsador giratorio del termostato en sentido horario, el preajuste aumenta en uno. Asimismo, el preajuste disminuye en uno cuando el pulsador giratorio se gira en sentido antihorario. Para obtener más información, consulte la sección Preajuste del dispositivo, página 7.

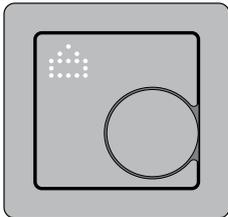
Restablecimiento del dispositivo

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Restablecimiento suave	 <p>> 20 s</p>	Se visualiza un indicador LED "Sr" fijo en la pantalla matriz del termostato hasta que el usuario libere el pulsador giratorio y, a continuación, "Sr" parpadea. Para obtener más información, consulte la sección Restablecimiento del dispositivo, página 46.
Restablecimiento a la configuración de fábrica	 <p>> 25 s</p>	Se visualiza un indicador LED "Fr" fijo en la pantalla matriz del termostato hasta que el usuario libere el pulsador giratorio y, a continuación, "Fr" parpadea. Para obtener más información, consulte la sección Restablecimiento del dispositivo, página 46.

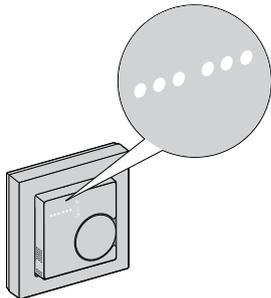
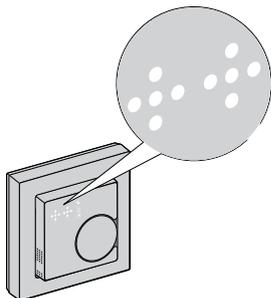
Mostrar los modos de control demanda - temperatura

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Demanda de calefacción		La pantalla matriz muestra un LED rojo fijo para indicar que el termostato se está calentando cuando el punto de consigna es superior a la temperatura ambiente actual. NOTA: La entrada de calefacción se ha activado.
Demanda de refrigeración		La pantalla matriz muestra un LED azul fijo para indicar que el termostato se está enfriando cuando el punto de consigna es inferior a la temperatura ambiente actual. NOTA: La entrada de refrigeración se ha activado.

Modo Ausente

Estado	Interacción del usuario	Descripción
El modo Ausente está configurado en la aplicación Wiser Home.		Una pantalla con matriz de puntos se ilumina e indica que el termostato está en modo ausente. Consulte Modo Ausente, página 43.

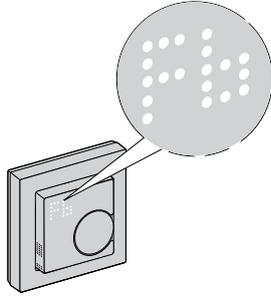
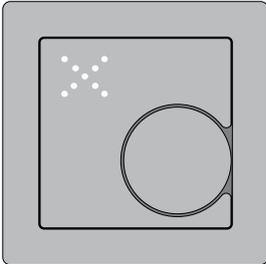
Visualización de la temperatura

Estado	Interacción del usuario	Descripción
Temperatura por debajo del valor mínimo de visualización 0 Error de lectura de la temperatura.		Nota: La matriz del termostato muestra los límites de temperatura de -9 °C a 99 °C. En la pantalla matriz del termostato parpadea "--" cuando la temperatura es inferior a -9 grados. 0 En la pantalla matriz del termostato parpadea "0" cuando el termostato no puede determinar la temperatura debido a un error.
Temperatura por encima del valor máximo de visualización		Nota: La matriz del termostato muestra los límites de temperatura de -9 °C a 99 °C. En la pantalla matriz del termostato parpadea "+" cuando la temperatura es superior a 99 grados.

Identificación del dispositivo

Acción del usuario	Estado
Pulse el botón de identificación en la aplicación.	La pantalla matriz de puntos parpadea en blanco junto con el LED  verde cuando se recibe el comando de identificación de la aplicación.

Solución de problemas

Síntoma	Posible causa	Solución
La medición de la temperatura del termostato no es precisa.	Revise la ubicación de instalación para ver si existe flujo de aire en la caja de conductos o en el tubo de instalación.	Asegúrese de que haya un sellado adecuado de la caja de conductos o del tubo de instalación para evitar que el flujo de aire afecte el rendimiento del sensor.
El termostato se ha desconectado.	<ul style="list-style-type: none"> El termostato no está encendido. El termostato ya no se encuentra en el rango de señal del Hub. 	<ul style="list-style-type: none"> Encienda y apague el termostato. Acerque el Wiser Hub al termostato. Utilice el enchufe inalámbrico Wiser para aumentar el rango.
No se puede conectar al Wiser Hub (LED rojo intermitente)	<p>Mala señal entre el Wiser Hub y el termostato.</p> <p>Los dispositivos no tienen alimentación (termostato/Wiser Hub/red Wi-Fi®).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vuelva a conectar el termostato en la aplicación. Encienda la alimentación de los dispositivos (termostato/Wiser Hub/red Wi-Fi®).
Estado	Interacción del usuario	Descripción
No se ha podido establecer la temperatura de la habitación mediante la aplicación.	La señal del Wiser Hub es débil o no está conectada a la red Wi-Fi®.	Compruebe si hay una señal Wi-Fi®.
Buscar y enlazar		<p>Cuando el usuario mantiene presionado el pulsador giratorio durante >8s, se muestra "Fb" en la pantalla LED del termostato. Es una función Zigbee, se puede ignorar.</p>
El símbolo "X" se muestra en la pantalla LED	<p>El dispositivo está bloqueado y la pantalla LED muestra "X"</p> 	<p>Presione el botón pulsador rotatorio durante > 5 s para salir del menú.</p>

Datos técnicos

Tensión nominal:	230 V CA ~/50 Hz
Potencia nominal:	2 A
En espera:	máx. 0,4 W.
Bornes de conexión:	Terminales para máx. 2,5 mm ² , 0,5 Nm
Conductor neutro:	Requerido
Temperatura ambiente:	0 a 45 °C
Humedad relativa:	Máx. 90 %, sin condensación
Precisión de temperatura:	máx ±0.5 °C (en el rango de 4 a 30 °C)
Resolución de medición de temperatura:	0,5 °C
Pantalla:	Matriz de puntos 7x5, 3 LED adicionales
Frecuencia de funcionamiento:	2,405 GHz a 2,48 GHz
Potencia de radiofrecuencia máx. transmitida:	<10 mW
Protocolo de comunicación:	Certificación Zigbee 3.0
Clase de protección:	II
Tensión de trabajo:	230 V
Categoría de sobretensión:	III
Sobretensión de choque nominal:	4 kV
Grado de contaminación:	2
Clasificación CTI de los componentes de aislamiento:	175 V
Grupo de materiales:	IIIa (basado en el valor CTI)
Tipo de desconexión:	1.B

Cumplimiento

Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOL) y mucho más.

<https://www.se.com/myschneider>

Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric..

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>

Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en se.com/docs.

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.
- Amazon Alexa™ es una marca comercial de AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ es una marca comercial de Google INC.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Printed in:
Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison - Francia
+33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG_ZB Thermostat 2A_WHM-04