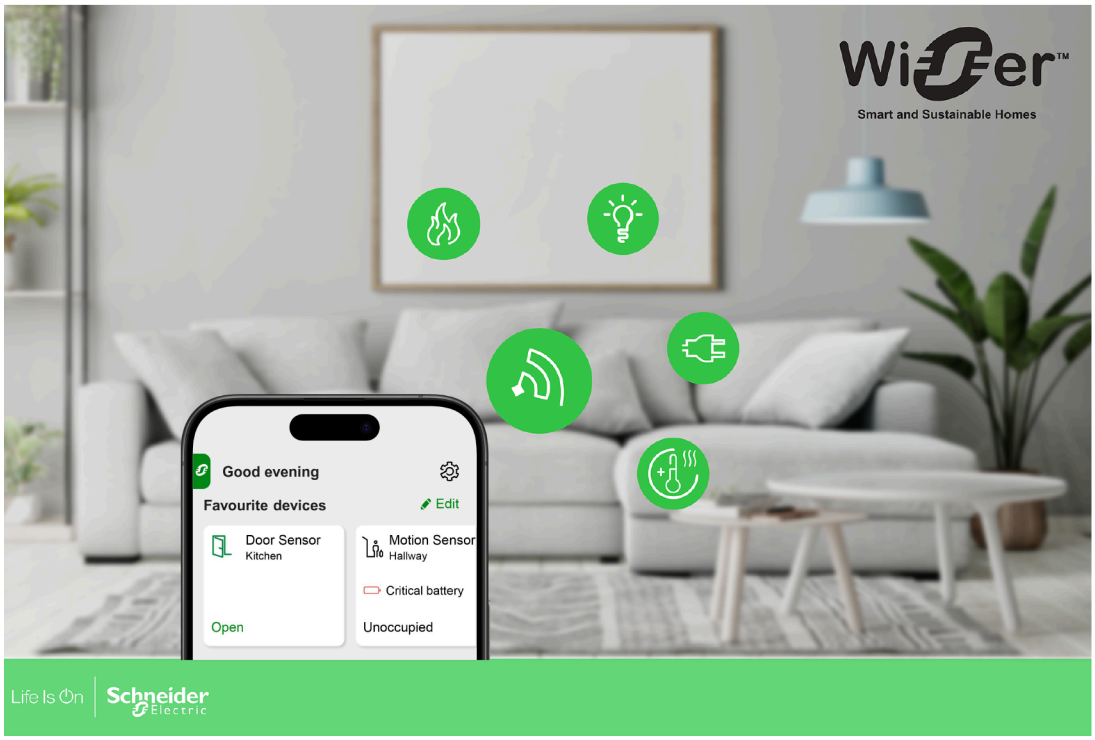
Wiser Home

Systemhandbuch (Deutschland, Österreich)

05/2025



Rechtliche Hinweise

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen umfassen allgemeine Beschreibungen, technische Merkmale und Kenndaten und/oder Empfehlungen in Bezug auf Produkte/Lösungen.

Dieses Dokument ersetzt keinesfalls eine detaillierte Analyse bzw. einen betriebs- und standortspezifischen Entwicklungs- oder Schemaplan. Es darf nicht zur Ermittlung der Eignung oder Zuverlässigkeit von Produkten/Lösungen für spezifische Benutzeranwendungen verwendet werden. Es liegt im Verantwortungsbereich eines jeden Benutzers, selbst eine angemessene und umfassende Risikoanalyse, Risikobewertung und Testreihe für die Produkte/Lösungen in Übereinstimmung mit der jeweils spezifischen Anwendung bzw. Nutzung durchzuführen bzw. von entsprechendem Fachpersonal (Integrator, Spezifikateur oder ähnliche Fachkraft) durchführen zu lassen.

Die Marke Schneider Electric sowie alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Markenzeichen von Schneider Electric SE und seinen Tochtergesellschaften sind das Eigentum von Schneider Electric SE oder seinen Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken können Markenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

Dieses Dokument und seine Inhalte sind durch geltende Urheberrechtsgesetze geschützt und werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Schneider Electric darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise (elektronisch, mechanisch, durch Fotokopieren, Aufzeichnen oder anderweitig) zu irgendeinem Zweck vervielfältigt oder übertragen werden.

Schneider Electric gewährt keine Rechte oder Lizenzen für die kommerzielle Nutzung des Dokuments oder dessen Inhalts, mit Ausnahme einer nicht-exklusiven und persönlichen Lizenz, es „wie besehen“ zu konsultieren.

Schneider Electric behält sich das Recht vor, jederzeit ohne entsprechende schriftliche Vorankündigung Änderungen oder Aktualisierungen mit Bezug auf den Inhalt bzw. am Inhalt dieses Dokuments oder dessen Format vorzunehmen.

Soweit nach geltendem Recht zulässig, übernehmen Schneider Electric und seine Tochtergesellschaften keine Verantwortung oder Haftung für Fehler oder Auslassungen im Informationsgehalt dieses Dokuments oder für Folgen, die aus oder infolge der sachgemäßen oder missbräuchlichen Verwendung der hierin enthaltenen Informationen entstehen.

Inhaltsverzeichnis

Sicherheitshinweise 7
Online-Systemhandbuch lesen 8
Das Wiser-System kennenlernen 9
Umstellung von Wiser Energy auf Wiser Home 10
Energie 11
Liste der Wiser-Geräte 13
Hubs 13
Heizung 13
Leuchten 15
Rolläden 16
Haushaltsgeräte 16
Sensoren 17
Sicherheit & Schutz 18
Energie 19
Einrichten des Wiser-Systems 22
Systemanforderungen 22
Träger für batteriebetriebene Geräte 23
Begrenzungen des Wiser-Systems 23
Auswählen des Montageorts 25
Wiser-Home-App 27
Herunterladen der Wiser-Home-App 27
Rollen in der Wiser Home-App 27
Grundsätze der Cybersicherheit 32
Den Hub kennenlernen 33
Wiser Hub der 2. Generation 33
Bedienelemente 33
LED-Verhalten 33
Aktualisieren 34
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen 34
Den Hub einrichten 35
Einrichten als Professioneller Installateur 35
Hub-Firmware in die App herunterladen 37
Verbindung mit dem temporären Wi-Fi®-Netzwerk des Hubs 39
Aktualisieren der Firmware 43
Wi-Fi®-Anmeldedaten eingeben 46
Anlegen eines Accounts 49
Geräte mit dem Hub verbinden 54
Matter 55
Kompatible Wiser Geräte für Matter Bridge 55
Inbetriebnahme von Wiser Hub in Matter-Ökosystem 56
Matter-Verbindung verwalten 58
Das Wiser-System konfigurieren 62
Geräte 62
Liste der Geräte 62
Ein Gerät hinzufügen 66
Gerätedetails 69

Räume....71
Liste der Räume....71
Einen Raum hinzufügen....72
Raumdetails....73
Momente....75
Einen Moment erzeugen....76
Einen Moment bearbeiten....79
Einen Moment löschen....80
Automatisierungen....81
Eine Automatisierung erstellen....83
Eine Automatisierung bearbeiten....92
Eine Automatisierung löschen....94
Zeitpläne....95
Einen Zeitplan hinzufügen....97
Einen Zeitplan bearbeiten....99
Einen Zeitplan löschen....100
Modi....102
Abwesenheitsmodus....102
Boost-Modus....104
Smarte Funktionen....104
App-Einstellungen....108
Unterstützung....110
App-Motiv....111
Tarif einstellen....113
Konfigurieren – Pauschaltarif....114
Konfigurieren – (Spitzenwert/Nebenwert)....116
Konfigurieren – Einspeisungstarif....119
Kontoeinstellungen....121
Benachrichtigungen und Alarmmeldungen....122
Alarm bei übermäßigem Verbrauch einrichten....124
Alarm bei keinem Verbrauch einrichten....126
App-Sprache....129
Steuerung des Wiser-Systems....130
Startbildschirm....130
Favoriten verwalten....131
Tipps und Ratschläge....133
Einstellungen des Startbildschirms....136
Gerätesteuerung....136
Heizungssteuerung....140
Sprachsteuerung....145
Amazon Alexa....145
Google Home....147
Einblicke....148
Energieübersicht....149
Aktivität und Umgebung....150
Wetter und Heizung....151
Heizreport....151
Energiezentrale....156
Energie-Übersicht mit Netz....156
Energie-Übersicht ohne Netz....162
Wiser Home KI....166

Anti-Tripping-Management 179
Zusätzliche Informationen 184
Informationen zur Signalstärke 184
Regelart-Prioritäten 186
WLAN-Anmeldeinformationen für Ihr Zuhause ändern 188
Problembehandlung 189
Außerbetriebnahme eines Wiser-Systems 190
eSetup-App 191
Konformität 192
Produktumweltdaten 192
Konformitätserklärung 192
Markennamen 193

Sicherheitshinweise

Wichtige Informationen

Lesen Sie diese Anweisungen aufmerksam durch und machen Sie sich mit dem Gerät vertraut, bevor Sie es installieren, betreiben, instandhalten oder warten. Die folgenden speziellen Hinweise können in diesem Handbuch oder auf dem Gerät erscheinen, um vor potenziellen Gefahren zu warnen oder die Aufmerksamkeit auf Informationen zu lenken, die ein Verfahren erklären oder vereinfachen.

Die Ergänzung eines Sicherheitsetiketts („Gefahr“ bzw. „Warnung“) um eines dieser Symbole weist auf eine elektrische Gefahr hin, die bei Missachtung der jeweiligen Anweisungen zu Verletzungen führen wird.

Hierbei handelt es sich um das Sicherheitswarnsymbol. Dieses weist Sie auf potenzielle Verletzungsgefahren hin. Befolgen Sie alle Sicherheitsmeldungen, die neben diesem Symbol aufgeführt werden, um der potenziellen Verletzungs- bzw. Lebensgefahr vorzubeugen.

⚠⚠GEFAHR

GEFAHR weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu schwerwiegenden Verletzungen oder zum Tode **führt**, wenn sie nicht vermieden wird.

Die Nichtbeachtung dieser Anweisungen hat Tod oder schwere Verletzungen zur Folge.

⚠WARNUNG

WARNUNG weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu schwerwiegenden Verletzungen oder zum Tode **führen kann**, wenn sie nicht vermieden wird.

⚠VORSICHT

VORSICHT weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu geringfügigen oder mäßigen Verletzungen **führen kann**, wenn sie nicht vermieden wird.

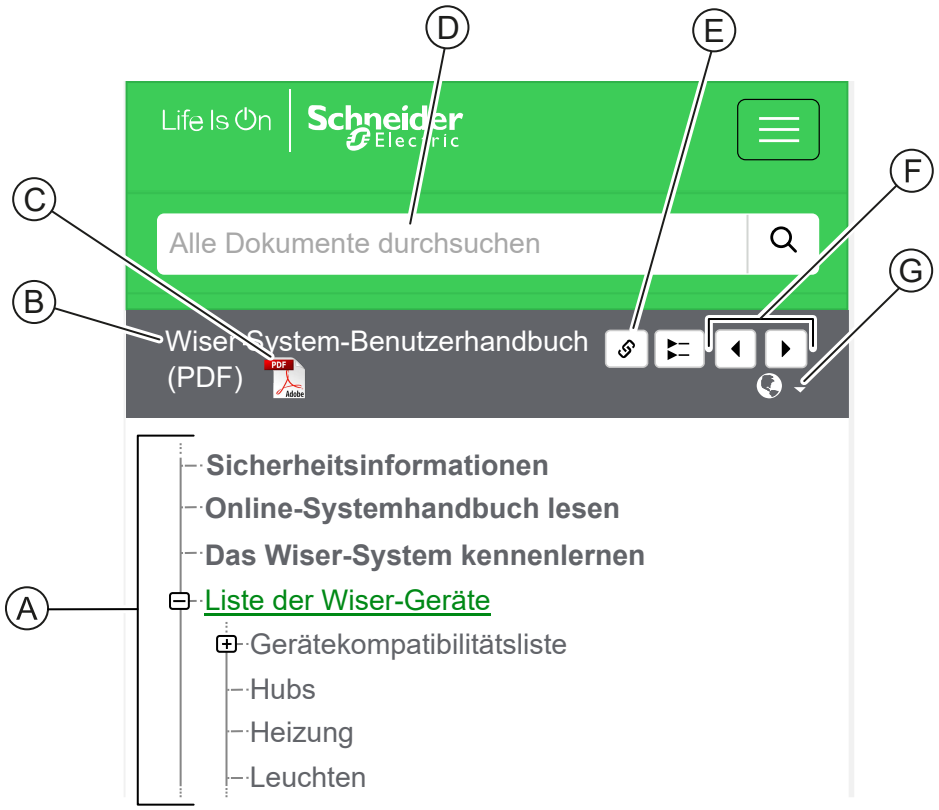
HINWEIS

Ein HINWEIS weist auf Vorgänge ohne Verletzungsgefahr hin.

Online-Systemhandbuch lesen

Navigieren durch das Systemhandbuch und Kennenlernen der Funktionen.

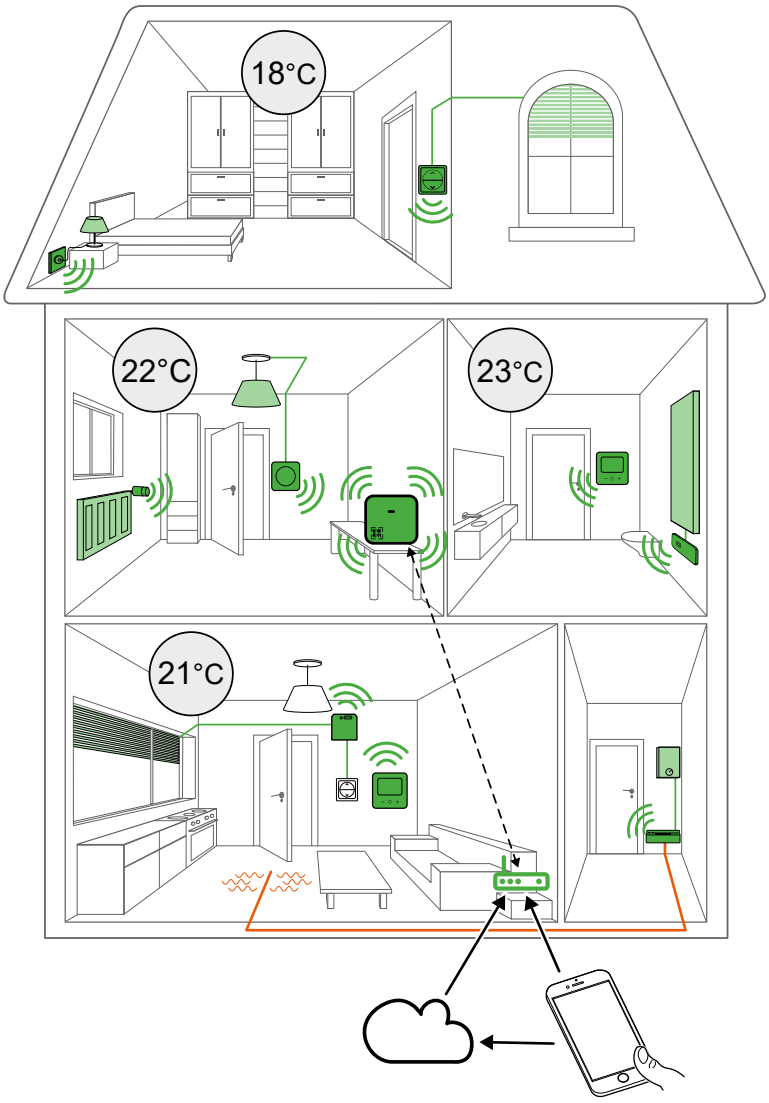
Das Systemhandbuch ist für eine Online-Präsentation. Für die Navigation stehen Ihnen mehrere Funktionen zur Verfügung.



A	**Inhaltsverzeichnis**	Tippen/Klicken, um durch die Themen zu navigieren. Tippen/Klicken Sie auf die Symbole **+** und **-**, um ein Kapitel ein-/auszublenden.
B	**Dokumentname**	Tippen/Klicken, um zur ersten Seite des Dokuments zu navigieren.
C	**PDF-Symbol**	Tippen/Klicken, um das Dokument als PDF-Datei zu öffnen.
D	**Suchfeld**	Einen Suchbegriff eingeben und auf das Lupensymbol tippen/klicken.
E	**Link kopieren**	Tippen/Klicken, um einen Link für das aktuelle Kapitel zu erstellen, das auf dem Bildschirm angezeigt wird.
F	**Zurück/ Weiter**	Tippen/Klicken, um durch die vorherigen und nächsten Themen zu navigieren.
G	**Sprachauswahl**	Tippen/Klicken, um Ihr Land auszuwählen.

Das Wiser-System kennenlernen

Das Wiser-System bietet eine einfache, praktische und flexible Lösung zur Steuerung von Geräten mit der Wiser-Home-App.



Der Hub ist die Zentrale des Systems und verarbeitet Steuerungsanforderungen und Statusberichte für verbundene Wiser-Geräte, Seite 13.

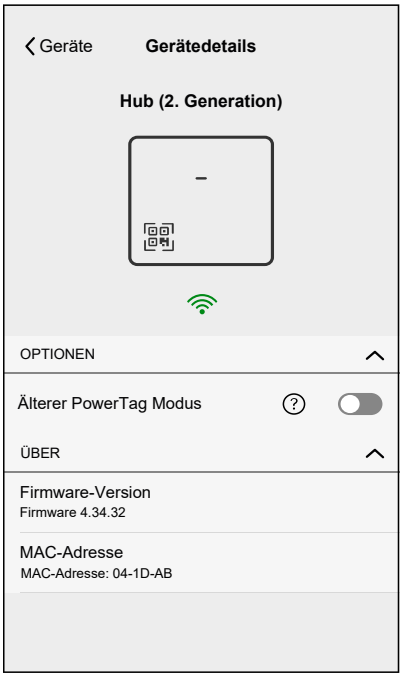
Mit einem persönlichen Konto und der Wiser-Home-App auf einem Smartphone können Sie vernetzte Wiser-Geräte von jedem Ort aus, an dem das Internet sowohl für das Mobiltelefon als auch für den Hub verfügbar ist, steuern und überwachen.

Umstellung von Wiser Energy auf Wiser Home

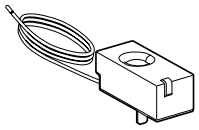
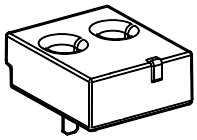
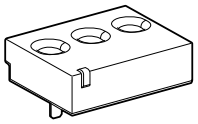
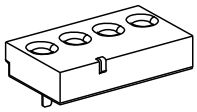
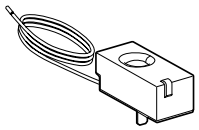
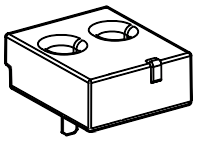
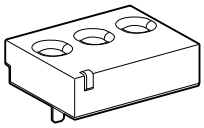
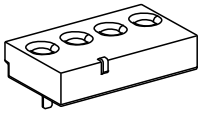
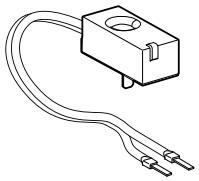
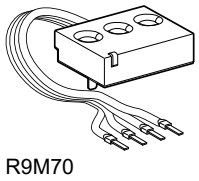
Umstellungsvideo: Klicken Sie hier für das Umstellungsvideo.

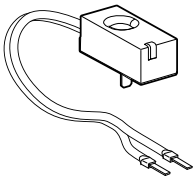
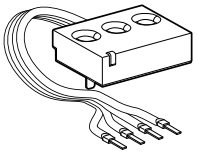
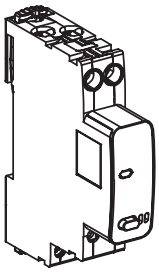
WICHTIG: Wenn Sie über ältere PowerTags mit Firmware-Version 3.x.x oder früher verfügen (die Firmwareversion wird auf dem Gerät gedruckt oder kann vom Kundendienst bereitgestellt werden), aktivieren Sie den Schalter **Älterer PowerTag Modus** auf dem Bildschirm **Gerätedetails** des Wiser Hub, damit das System eine Kopplung mit diesen Geräten herstellen kann.

1. Tippen Sie auf dem **Startbildschirm** der Wiser Home App auf .
2. Tippen Sie auf **Geräte > Hub 2. Gen**, um zum Bildschirm **Gerätedetails** zu navigieren.
3. Tippen Sie auf den Schalter und aktivieren Sie **Älterer PowerTag Modus**, um die alten PowerTags in Betrieb zu nehmen.



Energie

PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63  R9M20  R9M21 R9M22  R9M40  R9M41 R9M42	Das ist ein kompakter, robuster und montagefreundlicher Energiesensor der Klasse 1 für drahtlose Kommunikation. Zusammen mit dem Wiser Hub sammelt er Informationen aus Schaltanlagen beliebiger Größe und Ausstattung und misst, wie viel Energie im Stromkreis verbraucht wird.	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch
PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63  A9MEM1520  A9MEM1521 A9MEM1522  A9MEM1540 A9MEM1543  A9MEM1541 A9MEM1542	Das ist ein kompakter, robuster und montagefreundlicher Energiesensor der Klasse 1 für drahtlose Kommunikation. Zusammen mit dem Wiser Hub sammelt er Informationen aus Schaltanlagen beliebiger Größe und Ausstattung und misst, wie viel Energie im Stromkreis verbraucht wird.	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63  R9M60  R9M70	Das ist ein kompakter, robuster und montagefreundlicher Energiesensor der Klasse 1 für drahtlose Kommunikation. Zusammen mit dem Wiser Hub sammelt er Informationen aus Schaltanlagen beliebiger Größe und Ausstattung und misst, wie viel Energie im Stromkreis verbraucht wird.	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch

PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63  A9MEM1560  A9MEM1570	Das ist ein kompakter, robuster und montagefreundlicher Energiesensor der Klasse 1 für drahtlose Kommunikation. Zusammen mit dem Wiser Hub sammelt er Informationen aus Schaltanlagen beliebiger Größe und Ausstattung und misst, wie viel Energie im Stromkreis verbraucht wird.	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch
PowerTag C  A9XMC1D3	Das ist ein drahtloses Kommunikationsmodul, das speziell für die Steuerung und Überwachung von Anwendungen entwickelt wurde. Es ist Teil des PowerTag-Systems und des Wiser-Systems und verwandelt eine Verteilertafel in eine vernetzte Schalttafel.	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch

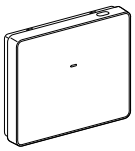
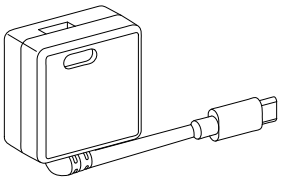
Liste der Wiser-Geräte

Die in der folgenden Tabelle aufgelisteten Geräte sind kompatible Wiser-Geräte.

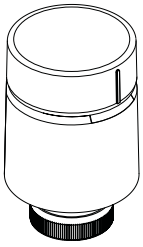
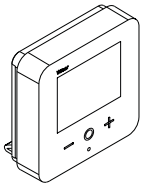
Folgen Sie den Links in der Kurzanleitung des Geräts für Installationsanweisungen und den Links im Benutzerhandbuch des Geräts für weitere Informationen zur Gerätekonfiguration.

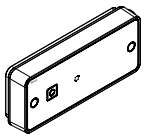
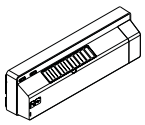
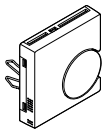
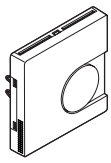
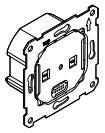
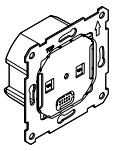
Hubs

Der Hub überwacht und steuert die Geräte Ihres Zuhauses über die Wiser Home App unter Verwendung von Ethernet oder WLAN®.

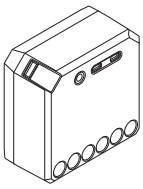
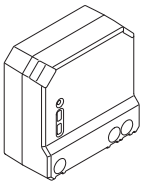
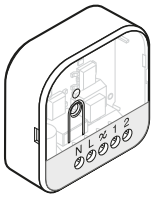
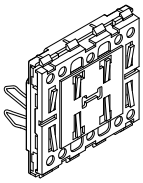
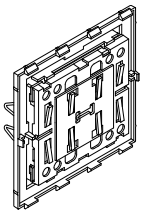
Wiser Hub der 2. Generation  CCT501801	Der Wiser Hub der 2. Generation überwacht und steuert die Geräte in Ihrem Zuhause über die Wiser-Home-App. Er ist mit der Wiser Cloud verbunden und ermöglicht so eine Fernbedienung über Wi-Fi®.	Kurzanleitung (PDF) Den Hub kennenlernen, Seite 33
Wiser Unterputz-Netzgerät zur Wandmontage  CCT501800-0001	Alternative Stromversorgung für den Wiser Hub der 2. Generation, platziert in einer Wanddose.	Kurzanleitung (PDF)

Heizung

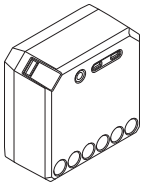
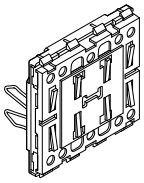
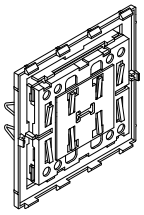
Wiser Heizkörperthermostat  CCTFR6100 CCTFR6101	Bietet individuelle Temperatursteuerung für Heizkörper.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Wiser Raumthermostat mit Anzeige  CCTFR6400 CCTFR6401	Drahtlose, batteriebetriebene, farbige Touchbutton-Anzeige zur Einstellung der Raumtemperatur.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch

Wiser Funkempfänger 16 A für Temperaturregelung  CCTFR6700	Steuerung der elektrischen Heizgeräte mit Ein/Aus-Befehlen (Relaisausgang) oder Fil-Pilote-Befehlen.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Wiser Verteilerleiste Fußbodenheizung  CCTFR6600	Steuerung der Ventilköpfe des thermischen Stellantriebs zur Regelung des Durchflusses von Warmwasser in den Fußbodenheizungsrohren.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Connected Raumtemperatur-regler-Modul, ZB  MEG5779-0xxx  MEG5779-60xx	Überprüfen Sie die aktuelle Raumtemperatur, stellen Sie die gewünschte Temperatur ein und aktivieren Sie den Boost-Modus. Mit einem angeschlossenen Connected Raumtemperaturregler-Einsatz zu ergänzen.	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch (mit 2A-Einsatz) Geräte-Benutzerhandbuch (mit 16-A-Einsatz)
Connected Raumtemperatur-regler-Einsatz, 2 A  MEG5777-0000	Steuerung wasserbasierter Heiz- und Kühlanwendungen wie wasserbasierte Fußbodenheizung und Heizkörperheizung. Mit dem Connected Raumtemperaturregler-Modul zu ergänzen.	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch
Connected Raumtemperatur-regler-Einsatz, 16 A  MEG5777-0001	Steuert wasserbasierte Heiz- und Kühlungsanwendungen, wie z. B. elektrische Fußbodenheizung oder elektrische Heizkörper, kann aber auch zur Steuerung von netzbetriebenen Motorventilen oder Umwälzpumpen für wasserbasierte Heizung verwendet werden. Mit dem Connected Raumtemperaturregler-Modul zu ergänzen.	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch

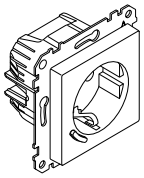
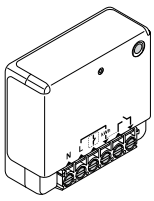
Leuchten

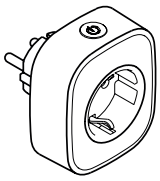
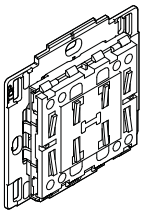
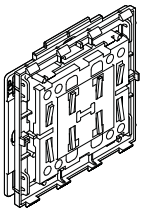
Wiser Schaltaktor 1fach UP  CCT5011-0002W	Der Wiser Schaltaktor 1fach UP dient zum Schalten ohmscher, induktiver oder kapazitiver Lasten.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Wiser Dimmaktor 1fach UP  CCT5010-0002W	Der Wiser Dimmaktor wird zum Schalten ohmscher, induktiver oder kapazitiver Lasten verwendet.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Wiser Multiwire-LED-Dimmaktor 1fach UP  CCT5010-0003	Der Wiser Multiwire-LED-Dimmaktor dient zum Schalten und Dimmen von LED-Lampen sowie ohmscher oder kapazitiver Lasten.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Connected Taster-Modul, 1fach/2fach  MEG5116-0300 MEG5126-0300  MEG5116-6000 MEG5126-6000	Steuern Sie verschiedene Einsätze über die Drucktaster oder die Wiser Home App. Zur Kombination mit einem Schalter oder Dimmer-Einsatz.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch

Rolläden

Wiser Jalousieaktor 1fach UP  CCT5015-0002W	Steuert die Jalousien über verbundene Drucktaster oder die Wiser-Home-App.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Connected Taster-Modul, 1fach/2fach  MEG5116-0300 MEG5126-0300  MEG5116-6000 MEG5126-6000	Steuern Sie verschiedene Einsätze über die Drucktaster oder die Wiser Home App. Zur Kombination mit einem Jalousiesteuerungs-Einsatz.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch

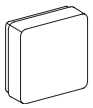
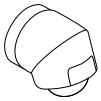
Haushaltsgeräte

Connected SCHUKO-Steckdose 16A  MEG2380-0xxx	Fernsteuerung und -überwachung des Stromverbrauchs der angeschlossenen Last.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Wiser Lastaktor  CCTFR6730	Das Wiser Energiemodul ist für das Schalten von Lasten (bis zu 3000 W ohmsch) wie einem Warmwassertank oder einer Steckdose bestimmt. In Kombination mit der Wiser App kann der Energieverbrauch gemessen und der Aktor für den Lastabwurf oder die Laststeuerung verwendet werden.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch

Wiser Plug  CCTFR6501	Fernsteuerung und -überwachung des Stromverbrauchs der angeschlossenen Last.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Connected Funk-Taster 1fach/2fach  MEG5001-0300  MEG5001-6000	Batteriebetriebener Drucktaster-Schalter Den Tastern können mit der Wiser-Home-App frei Funktionen zugewiesen werden.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch

Sensoren

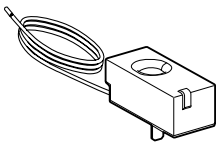
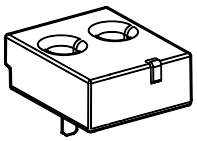
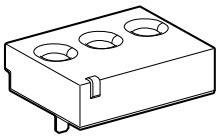
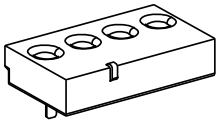
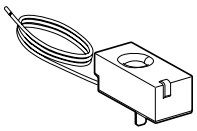
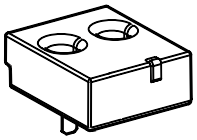
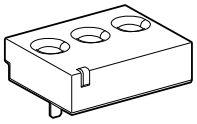
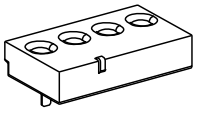
Wiser Fenster-/ Türsensor CCT591012	Ermöglicht die Erkennung, ob eine Tür oder ein Fenster geöffnet oder geschlossen ist.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Wiser Bewegungsmelder CCT595012	Meldet die Bewegungserkennung und misst die Helligkeit der Umgebung.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
Wiser Wassersensor CCT592012	Erkennt Wasser auf einer Fläche.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch

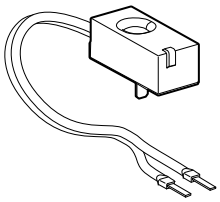
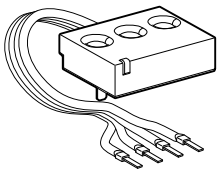
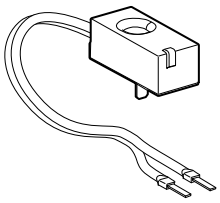
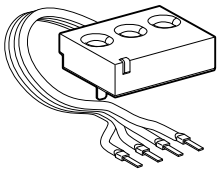
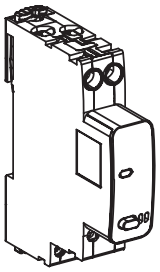
Wiser Temperatur-/ Luftfeuchtigkeitssen-sor  CCT593012	Messung von Temperatur und Luftfeuchtigkeit	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch
ARGUS Bewegungsmelder für den Außenbereich 360  MEG5641–3119 MEG5641–3114	Es bietet erweiterte Bewegungserkennung, LUX-Messung und Temperaturerfassungsfunktionen. Sie können Ihre Smart-Home-Umgebung mühelos automatisieren und verbessern.	Kurzanleitung (PDF) Geräte-Benutzerhandbuch

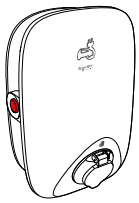
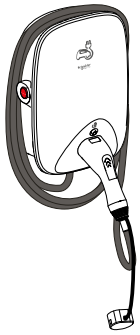
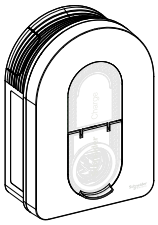
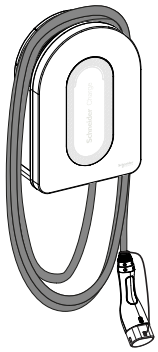
Sicherheit & Schutz

Wiser Smarter Rauchmelder CCT599002	Erkennt Rauch und Brände.	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch

Energie

PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63  R9M20  R9M21 R9M22  R9M40 R9M43  R9M41 R9M42	Energiesensor mit drahtloser Kommunikation	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch
PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63  A9MEM1520  A9MEM1521 A9MEM1522  A9MEM1540 A9MEM1543  A9MEM1541	Energiesensor mit drahtloser Kommunikation	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch

A9MEM1542		
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63  R9M60  R9M70	Energiesensor mit drahtloser Kommunikation	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch
PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63  A9MEM1560  A9MEM1570	Energiesensor mit drahtloser Kommunikation	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch
PowerTag C  A9XMC1D3	Steuerung und Überwachung des Wireless-Kommunikationsmoduls	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch

EVLink Home Smart  EVH4xxxN  EVH4xxxNC	Liefert elektrische Energie zum Laden von Elektrofahrzeugen	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch
Schneider Charge  EVH5A22N2S  EVH5A11N2CX EVH5A07N2CX	Liefert elektrische Energie zum Laden von Elektrofahrzeugen	Kurzanleitung Geräte-Benutzerhandbuch

Einrichten des Wiser-Systems

Die folgenden Kapitel führen Sie durch die Ersteinrichtung Ihres Wiser-Systems.

Systemanforderungen

Für ein Wiser-System benötigen Sie mindestens die folgenden Geräte und Bedingungen.

Wiser Hub

Der Hub kommuniziert mit allen Wiser-Geräten und der Wiser-Home-App.

Weitere Informationen zu den verfügbaren Hubs finden Sie in Kapitel Liste der Wiser-Geräte, Seite 13

Internetzugang für den Hub

Um Wiser-Geräte richtig steuern zu können, muss der Hub über Ihren Router mit dem Internet verbunden werden.

> **WICHTIG:** Der Hub benötigt IPv4-Netzwerkfunktionen, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Um die volle Funktionalität zu gewährleisten, stellen Sie sicher, dass IPv4 in Ihrem lokalen Netzwerk und in den Interneteinstellungen auf dem Router Ihres Internet-Providers aktiviert ist. Systeme, die als IPv6-only konfiguriert sind, beeinflussen die Fähigkeit Ihres Hubs, zu kommunizieren und Softwareupdates zu erhalten, und können Ihre Fähigkeit zur dezentralen Steuerung des Hubs beeinträchtigen.

Wiser-Geräte

Weitere Informationen zu den verfügbaren Wiser-Geräten finden Sie in Kapitel Liste der Wiser-Geräte, Seite 13

Smartphone

iOS ab Version 15

Android ab Version 8

Wiser-Home-App

Weitere Informationen finden Sie im Kapitel Herunterladen der Wiser-Home-App, Seite 27.

Eine gültige E-Mail-Adresse.

Um Ihr Wiser-System einzurichten, müssen Sie ein Konto bei Schneider Electric mit einer gültigen E-Mail-Adresse registrieren.

Datenlokalisierung

Datenlokalisierung bezieht sich im Allgemeinen auf eine zwingende gesetzliche oder verwaltungstechnische Vorschrift, die direkt oder indirekt vorschreibt, dass Daten ausschließlich oder nicht ausschließlich innerhalb einer bestimmten Gerichtsbarkeit gespeichert oder verarbeitet werden müssen.

Wenn in Ihrer Region Gesetze zur Datenlokalisierung gelten, empfehlen wir dringend, dieses Gerät oder System so einzurichten, dass eine grenzüberschreitende Datenübertragung nicht direkt oder über andere Kanäle erfolgt. Die Details der Datenlokalisierungsgesetze können in verschiedenen Regionen variieren. Ihr Rechtsanwaltsteam ist die beste Ressource, um Ihnen Compliance-Beratung für Ihre spezifische Situation zu geben.

Träger für batteriebetriebene Geräte

Standardmäßig kann ein System mit einem Hub bis zu 20 batteriebetriebene Geräte unterstützen. wie Sensoren. Systeme, die auch netzgespeiste Geräte enthalten, können Folgendes unterstützen: zusätzliche batteriebetriebene Geräte.

Der Grund dafür ist, dass netzgespeiste Geräte im System auch als System-Netzwerk-Extender.

VORSCHLAG: Installation und Inbetriebnahme aller mit Netzstrom versorgten Geräte vor der Inbetriebnahme batteriebetriebene Geräte. Dies bietet maximale Hosting-Kapazität vor Hinzufügen der batteriebetriebenen Geräte.

Begrenzungen des Wiser-Systems

Bei der Inbetriebnahme eines Wiser-Systems ist es wichtig, die Systemgrenzen zu verstehen, die maximale Anzahl unterstützter Geräte.

Systemgrenzen

Maximale Anzahl	
Geräte insgesamt	128 (63 Zigbee-Geräte + 1 Hub + 20 PowerTags + 1 Lader für Elektrofahrzeuge / Schneider Charge + 1 Schneider Home Wechselrichter und Speicher)
Geräte Zigbee	63
Räume	16
Momente	20
Automatisierungen	10
Zeitpläne:	
Klima-Zeitpläne (z. B. für Raumsollwert)	16
Ein/Aus-Zeitpläne (z. B. für Geräte)	16
Pegelzeitpläne (z. B. % Jalousieposition, % Lichtdimmen)	32

Geräteeinschränkungen in Bezug auf einen einzelnen Hub

Heizung	**Maximal insgesamt**	**Maximal pro Raum**
Raumthermostat	16	1
Heizkörperthermostat	32	4
Verteilerleiste für Fußbodenheizung	3	-
Boiler-Relais	1	-
Unterputz-Thermostat	16	4
Relais 16 A	48	4
UP-Thermostat + 16 A Relais (Kombination)	48	Individuell festgelegte Grenzwerte

Leuchten	**Maximal insgesamt**	**Maximal pro Raum**
Beleuchtungsgeräte	32	32

Rollläden	**Maximal insgesamt**	**Maximal pro Raum**
Jalousiegeräte	32	32

Haushaltsgeräte	**Maximal insgesamt**	**Maximal pro Raum**
Beliebige Kombination der folgenden EIN/AUS-Geräte	20	20

• Smart Plugs • Connected Steckdosen • Wiser Lastaktor		
Connected Funk-Taster 1fach/2fach	10	10
Wiser Lastaktor	20	20

Sensoren	**Maximal insgesamt**	**Maximal pro Raum**
Fenster + Türsensor	10	10
Bewegungsmelder	10	10
Wasserlecksensor	10	10
Temperatur- und Feuchtigkeitssensor	10	10
ARGUS Bewegungsmelder Outdoor 360	10	10

Sicherheit & Schutz	**Maximal insgesamt**	**Maximal pro Raum**
Rauchalarm	16	16

Energie	**Maximal insgesamt**	**Maximal pro Raum**
PowerTag E + PowerTag C (Kombination)	20	-
Lader für Elektrofahrzeuge	1	1
Schneider Charge	1	1

Auswählen des Montageorts

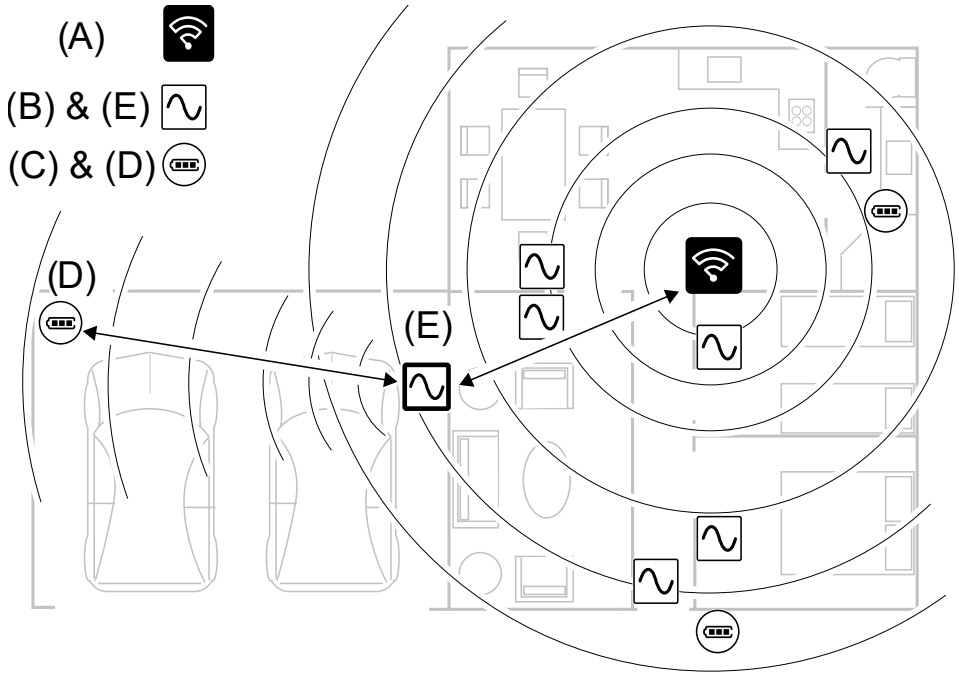
Der Hub ist die Steuerung des Systems und muss sich innerhalb eines Bereichs aller Geräte befinden, damit das System ordnungsgemäß funktioniert.

Der ideale Standort des Hubs wird durch folgende Faktoren bestimmt:

- Anordnung des Gebäudes, in dem das System installiert ist
- Platzierung anderer Geräte, die im System verwendet werden sollen

Allgemeine Anweisungen für die Montage von Hub und Gerät

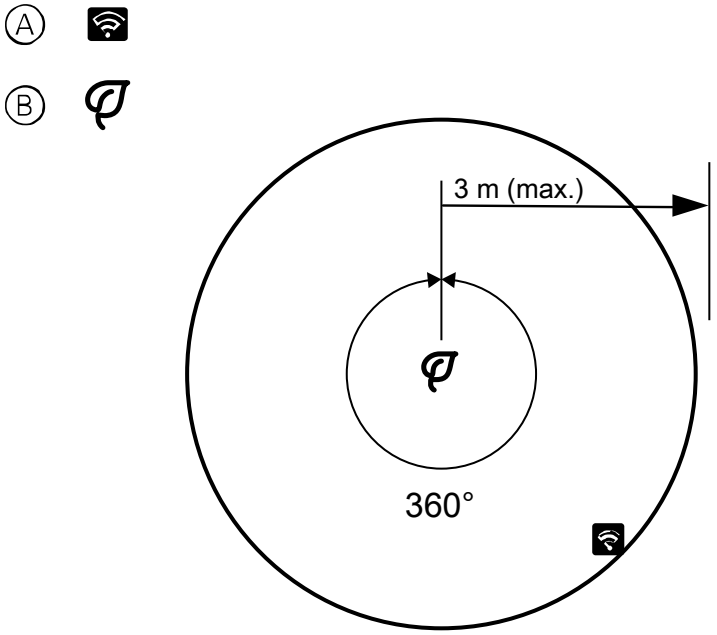
In Bezug auf das Diagramm ist es äußerst wichtig, den **Hub** (A) so zentral wie möglich in dem Bereich zu platzieren, in dem sich alle **netzbetriebenen Geräte** (B), wie Schalter und Dimmer, befinden. Die Nähe zu **batteriebetriebenen Geräten** (C) sollte auch im Zusammenhang mit dem nach dem Diagramm genannten Tipp beachtet werden.



VORSCHLAG: Der **batteriebetriebene Bewegungssensor** in der **Garage** (D) ist weit vom Hub entfernt. Der Sensor kann jedoch über das **netzbetriebene Gerät**, das als **Garagenlichtschalter** (E) verwendet wird, mit dem Hub verbunden werden. Der Grund dafür ist, dass netzbetriebene Geräte auch als Netzerweiterung des Systems fungieren. Berücksichtigen Sie dies bei der Entscheidung über den Standort des Hubs.

PowerTag Montageanforderungen

Es wird empfohlen, den Wiser Hub (A) in einem Abstand von 3 Metern zu PowerTag (B)-Geräten zu installieren, um eine zuverlässige Verbindung zu gewährleisten.



Wiser-Home-App

Verwenden Sie die Wiser-Home-App, um das Wiser-System einzurichten, Wiser-Geräte zu steuern und Benachrichtigungen zu erhalten.

Herunterladen der Wiser-Home-App

Bevor Sie Ihr Zuhause einrichten können, benötigen Sie die Wiser-Home-App.

Laden Sie die Wiser-Home-App im entsprechenden App-Store herunter:

iOS

Erfordert iOS 15.0 oder höher

Suchbegriff: Wiser Home

https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887

Android

Erfordert Android 8.0 oder höher

Suchbegriff: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat

Rollen in der Wiser Home-App

In der Wiser Home-App können Sie je nach Zugriffsebene verschiedene Aufgaben in der App ausführen.

Funktion	Unterstützte Funktionen	Hauseigentümer	Professioneller Installateur
Konto erstellen	Erstellen Sie ein Konto, indem Sie die E-Mail-Adresse und das Kennwort eingeben	Ja	Nein
Einrichten des Wiser-Systems	Hinzufügen und Konfigurieren des Hubs und der Geräte.	Ja	Ja
Manuelles Firmware Update	Manuelles Aktualisieren der Hub-Firmware	Nein	Ja
Räume verwalten	Räume hinzufügen oder entfernen	Ja	Ja
	Räume benennen oder umbenennen	Ja	Ja

Funktion	Unterstützte Funktionen	Hauseigentümer	Professioneller Installateur
Geräte verwalten	Geräte hinzufügen oder entfernen	Ja	Ja
	Gerätefunktionseinstellungen und Zeitplan konfigurieren	Ja	Ja
	Symbol, Namen und Platzierung des Geräts ändern	Ja	Ja
	Gerät steuern	Ja	Ja
	Benachrichtigungen und Alarmmeldungen des Geräts erhalten	Ja	Ja
Momente, Zeitpläne und Automatisierungen verwalten	Momente und Automatisierungen erstellen	Ja	Ja
	Erstellen oder Zuweisen eines Zeitplans.	Ja	Ja
	Geräte zu Momenten/Automatisierungen zuweisen	Ja	Ja
	Geräteeinstellungen in Momente/ Automatisierungen anpassen	Ja	Ja
	Auslösebedingungen in Momente/ Automatisierungen einstellen	Ja	Ja
	Benachrichtigungen zur Auslösung von Moment/Automatisierung erhalten	Ja	Ja

WICHTIG:

1. Als Professioneller Installateur können Sie mit der App ein Wiser-System einrichten und Geräte hinzufügen, ohne dass Sie angemeldet sein müssen.
2. Jeder Benutzer kann sich bei der App anmelden, wenn der Hauseigentümer die Anmeldedaten bereitstellt.

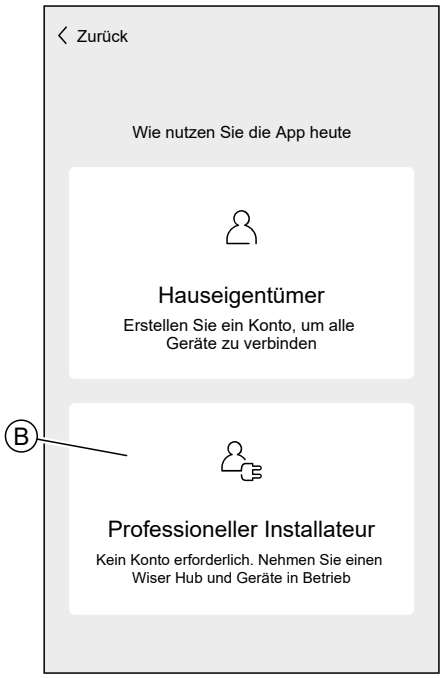
Professioneller Installateur

Dies ist eine Rolle für das Einrichten durch den Professionellen Installateur. Die Hauptaufgabe des Professionellen Installateurs ist die Einrichtung des Wiser-Systems.

So verwenden Sie die App als Professioneller Installateur:

1. Tippen Sie auf **Neues System einrichten** (A).

2. Tippen Sie auf **Professioneller Installateur** (B).



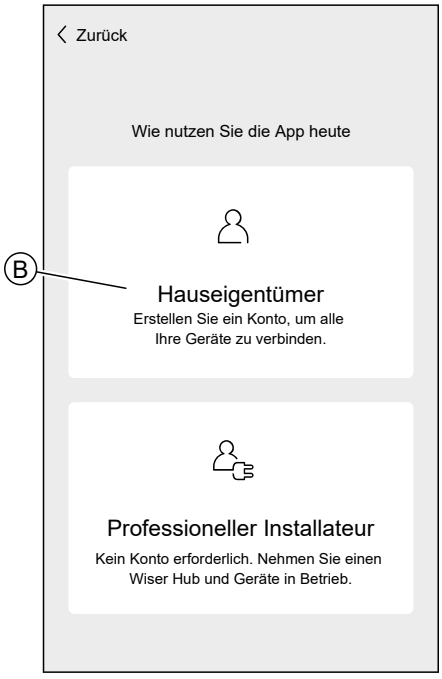
Hauseigentümer

Der Hauseigentümer kann ein Konto erstellen und das Wiser-System einrichten.

So verwenden Sie die App als Hauseigentümer:

1. Tippen Sie auf **Neues System einrichten** (A).

2. Tippen Sie auf **Hauseigentümer** (B) und erstellen Sie ein Konto. Siehe Anlegen eines Accounts, Seite 49 für Informationen zur Erstellung eines Kontos.

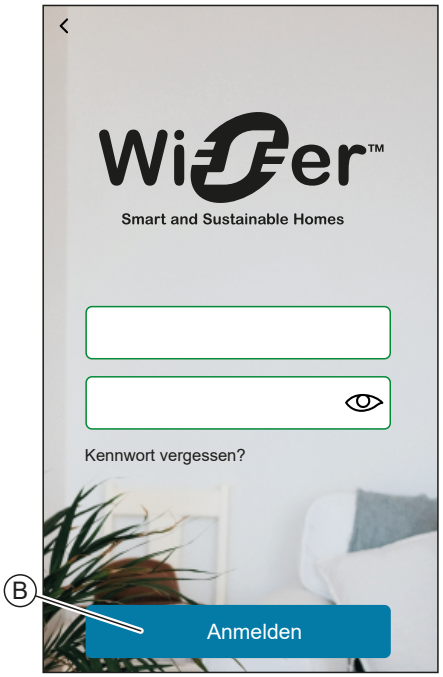


HINWEIS: Melden Sie sich nach der erfolgreichen Erstellung Ihres Kontos mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Kennwort bei der App an und verwenden Sie das Wiser-System mit Ihren Anmeldedaten.

Bei der App anmelden

1. Um sich bei der App anzumelden, tippen Sie auf **Anmelden** (A).

2. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und tippen Sie auf **Anmelden** (B).



HINWEIS: Sie müssen sich nur einmal in der App anmelden. Jedes Mal, wenn Sie die App erneut verwenden, werden Sie automatisch angemeldet. Sie können sich in den Kontoeinstellungen, Seite 121 von Ihrem Konto abmelden.

Grundsätze der Cybersicherheit

Dieser Leitfaden zur Absicherung des Systems kann Ihnen dabei helfen, bewährte Verfahren zur Verbesserung der Sicherheit Ihres Systems anzuwenden.

Kennwörter

- Kennwörter müssen Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen enthalten.
- Das Kennwort muss mindestens 10 Zeichen umfassen.
- Das Kennwort sollte nicht leicht im Wörterbuch zu finden sein, und ein Satz ist vorzuziehen.
- Kennwörter sollten häufig, mindestens einmal im Jahr, geändert werden.
- Ein Standard-Administratorkennwort muss sofort nach Empfang und nach einem werkseitigen Reset geändert werden.
- Verwenden Sie niemals ein Kennwort erneut.
- Ändern Sie nach der ersten Anmeldung das Standardkennwort für den lokalen Zugriff.

Netzwerk

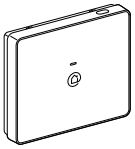
- IoT-Geräte sollten nur in Ihrem privaten internen Heimnetzwerk verbunden werden.
- IoT-Geräte sollten nicht direkt über das Internet zugänglich gemacht werden. Achten Sie darauf, dass Sie KEINE Portweiterleitung verwenden, um vom öffentlichen Internet aus auf ein IoT-Gerät zuzugreifen.
- Ein IoT-Gerät sollte sich in seinem eigenen Netzwerksegment befinden. Wenn Ihr Router ein VLAN oder eine andere Form der Netzwerksegmentierung unterstützt, sollte sich das IoT-Gerät dort befinden.
- Verwenden Sie die stärkste verfügbare Wi-Fi®-Verschlüsselung.

Software

- Verwenden Sie stets die neueste Software für alle Geräte, um neue Funktionen, Lösungen für die Cybersicherheit und Verbesserungen zu erhalten.
- Halten Sie Ihre Geräte auf dem neuesten Stand.

Den Hub kennenlernen

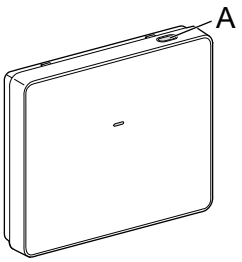
Wiser Hub der 2. Generation



CCT501801

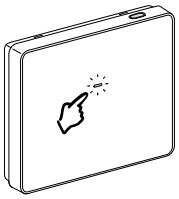
Der Wiser Hub der 2. Generation überwacht und steuert die Geräte in Ihrem Zuhause über die Wiser-Home-App. Er ist mit der Wiser Cloud verbunden und ermöglicht so eine Fernbedienung über Wi-Fi®.

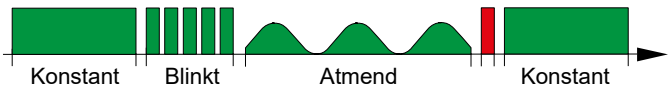
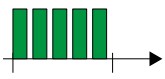
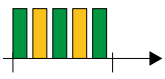
Bedienelemente

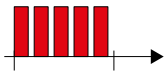
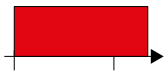


A	**Setup**-Taste	Für die Inbetriebnahme und das Zurücksetzen des Hubs

LED-Verhalten



LED	**Beschreibung**
	Der Hub startet bzw. fährt hoch.
	Der Hub ist eingeschaltet und arbeitet normal.
	Das temporäre WLAN®-Netzwerk des Hubs ist aktiviert.
	Der Hub sucht aktiv nach dem Gerät, das gekoppelt werden soll.

LED	Beschreibung
	**WLAN®-Fehler** Der Hub kann keine Verbindung mit dem WALN®-Netzwerk herstellen. Überprüfen Sie, ob der Router eingeschaltet ist und normal funktioniert. Wenn Sie Ihre WLAN®-Anmeldedaten geändert oder einen neuen Router installiert haben, konfigurieren Sie den Hub entsprechend. **Firmware Update** Während des Firmware-Aktualisierungsvorgangs wird der Hub vom Wi-Fi® getrennt.
	Der Hub kann keine Verbindung mit der Wiser Cloud herstellen. Der Hub steuert die verbundenen Geräte weiterhin wie gewohnt. Die App stellt nur dann eine Verbindung mit dem Hub her, wenn sich Ihr Smartphone im gleichen WLAN®-Netzwerk wie der Hub befindet.

Aktualisieren

Firmware-Updates sind für Sicherheits- und Funktionsaktualisierungen gedacht, um sicherzustellen, dass das System immer auf dem neuesten Stand ist. Die Firmware wird automatisch im Hintergrund aktualisiert.

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

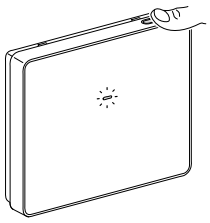
Sie können den Hub auf seine Werkseinstellungen zurücksetzen.

HINWEIS: Durch Zurücksetzen des Hubs wird das von Ihnen eingerichtete Wiser System gelöscht. Wenn Sie das System neu installieren möchten, müssen Sie auch alle verbundenen Geräte zurücksetzen und sie erneut zu Ihrem System hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel zum Zurücksetzen des Geräts im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 enthält die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät. Sie müssen alle Zeitpläne, Momente, Automatisierungen usw. neu erstellen.

Verwenden Sie das Zurücksetzen nur, wenn Sie das Wiser System außer Betrieb setzen möchten oder wenn alle anderen Maßnahmen zur Problembehandlung fehlgeschlagen sind.

So setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück:

1. Halten Sie die **Setup**-Taste gedrückt, bis die LED konstant rot leuchtet, anschließend mit hoher Frequenz grün blinkt und dann wieder konstant rot leuchtet.



Dies zeigt an, dass der Hub erfolgreich zurückgesetzt wurde.

Den Hub einrichten

Um das System über Ihr Smartphone steuern zu können, muss der Hub mit dem Internet verbunden sein.

Sie können den Hub einrichten, indem Sie die App als Hauseigentümer und Professioneller Installateur verwenden.

Über das Menü „Professioneller Installateur“ können Sie ein Wiser-System einrichten und Geräte hinzufügen, ohne dass Sie in der App angemeldet sein müssen.

Sie können das Wiser-System auch einrichten, indem Sie die App als Hauseigentümer verwenden, nachdem Sie ein Konto erstellt haben. Siehe Einrichten eines Kontos, Seite 49 für Informationen zur Erstellung eines Kontos.

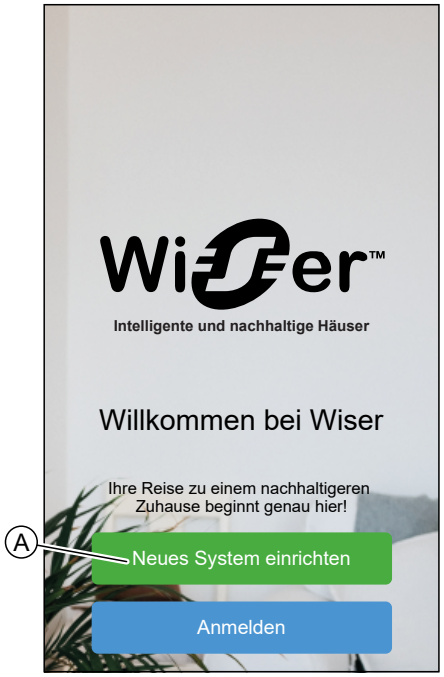
Einrichten als Professioneller Installateur

Über das Menü „Professioneller Installateur“ können Sie ein Wiser-System einrichten und Geräte hinzufügen, ohne dass Sie in der App angemeldet sein müssen.

> **HINWEIS:** Die Option „Professioneller Installateur“ ist nur verfügbar, wenn Sie von der App abgemeldet sind. Um sich von der App abzumelden, gehen Sie zu Kontoeinstellungen, Seite 121 und tippen Sie auf **Abmelden**.

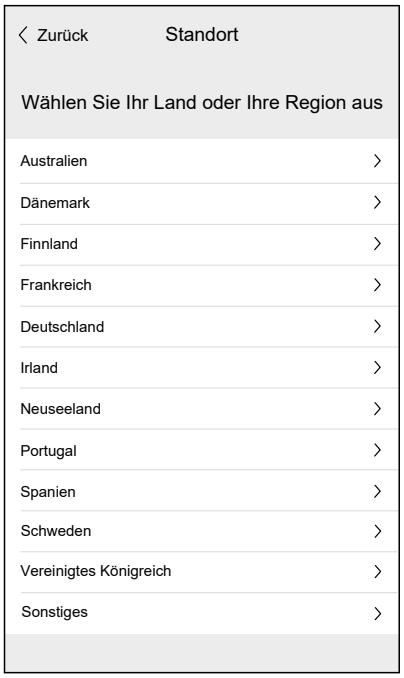
So richten Sie das Wiser-System als Professioneller Installateur ein:

1. Tippen Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Neues System einrichten** (A).



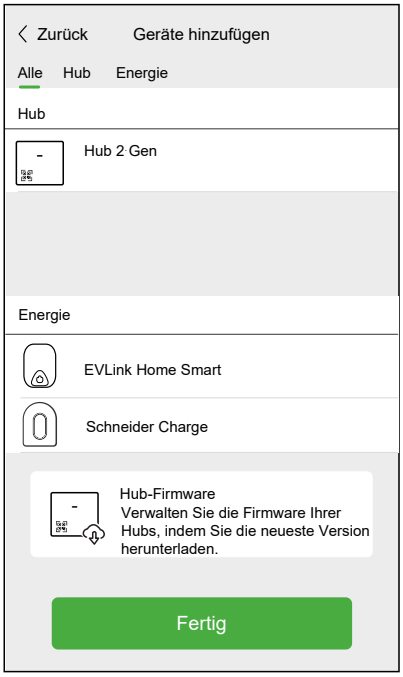
2. Tippen Sie auf **Professioneller Installateur** (B).

3. Wählen Sie in der Liste Ihr Land aus.



Auf dem Bildschirm „Geräte hinzufügen“ können Sie dem System einen Hub hinzufügen. Siehe und Wi-Fi®-Anmeldedaten eingeben, Seite 46, um den Hub hinzuzufügen und einzurichten.

Sie können auch Firmware in Ihre App herunterladen, die den Hub während des Einrichtens aktualisiert. Siehe Hub-Firmware in die App herunterladen, Seite 37.



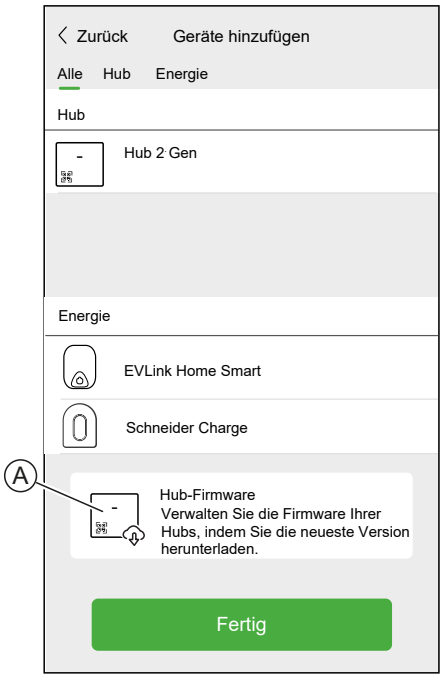
Hub-Firmware in die App herunterladen

Wenn der Hub mit der Wiser Cloud verbunden ist, aktualisiert er sich automatisch mit der neuesten Firmware.

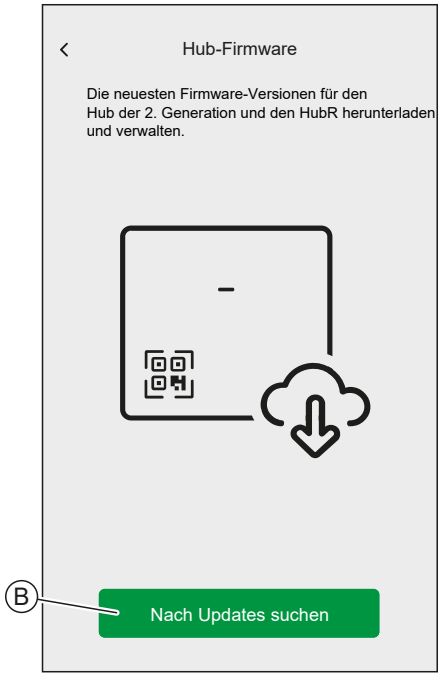
Wenn Sie den Hub manuell aktualisieren möchten, bevor Sie eine Verbindung zur Cloud herstellen, können Sie die App als Professioneller Installateur verwenden.

Als Professioneller Installateur, Seite 35 gehen Sie wie folgt vor:

1. Tippen Sie auf **Hub-Firmware** (A).



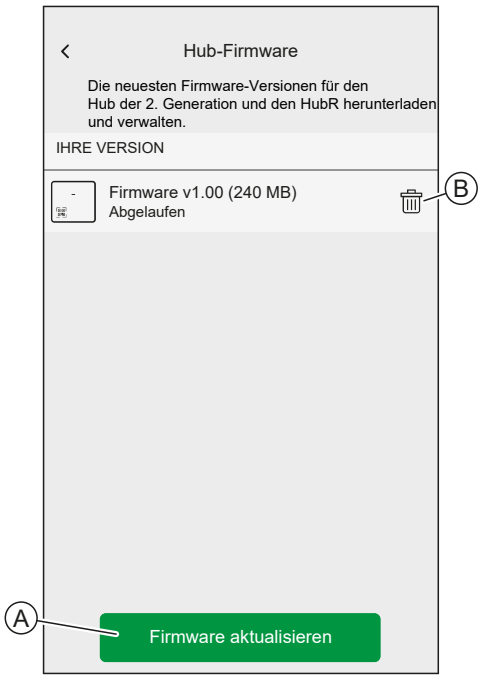
2. Tippen Sie auf **Nach Updates suchen** (B).



3. Wenn eine neue Version der Firmware vorhanden ist, wird diese in die App heruntergeladen.

HINWEIS: Wenn eine Firmware in der App gespeichert ist, können Sie die Versionsnummer und das Ablaufdatum überprüfen.

- Um zu prüfen, ob eine neuere Version verfügbar ist, tippen Sie auf **Firmware aktualisieren** (A).
- Um eine Firmware aus Ihrer App zu entfernen, tippen Sie auf **Papierkorb** (B).

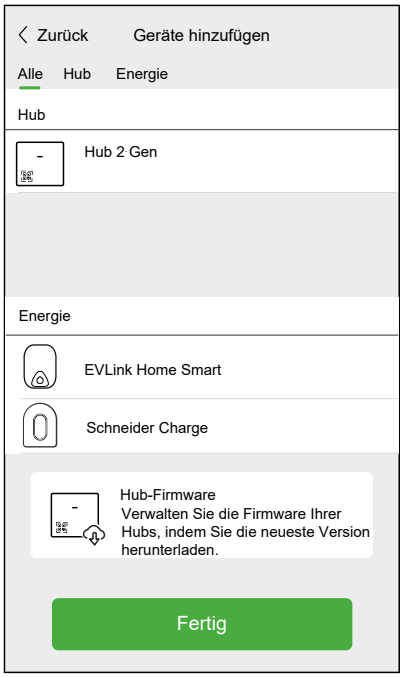


Verbindung mit dem temporären Wi-Fi®-Netzwerk des Hubs

Der Hub erstellt ein temporäres Wi-Fi®-Netzwerk. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem Wi-Fi®-Netzwerk des Hubs.

Verwendung der App als Professioneller Installateur, Seite 35 oder Hauseigentümer:

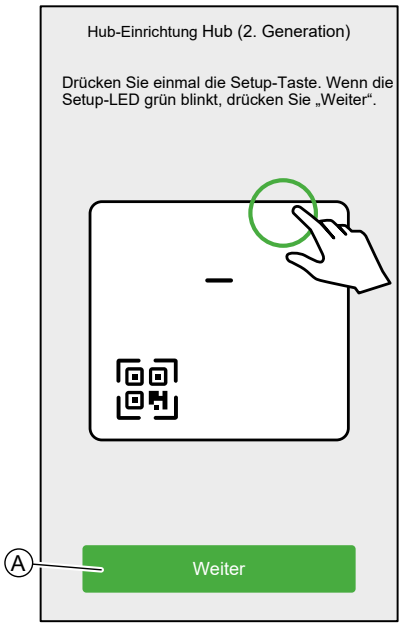
1. Wählen Sie Ihren Hub aus.



HINWEIS: Wenn keine Firmware in der App gespeichert ist, werden Sie gefragt, ob Sie die neueste Firmware herunterladen möchten.

2. Versetzen Sie den Hub in den Einrichtungsmodus.
3. Tippen Sie auf **Weiter** (A).

   Für Hub der 2. Generation:

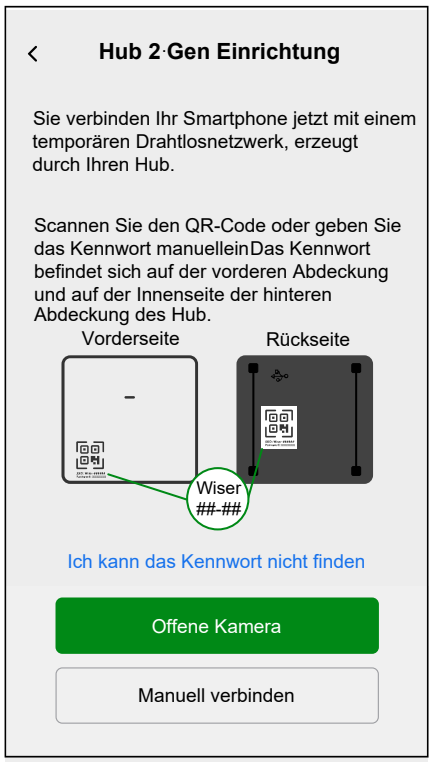


4. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem temporären Wi-Fi®-Netzwerk der App, entweder über eine QR-Code-Verbindung oder eine manuelle Verbindung.

   VORSCHLAG: Tippen Sie auf **Ich kann das Passwort nicht finden**, um die FAQ-Website von Schneider Electric in Ihrem Browser zu öffnen.

   QR-Code-Verbindung:

   Für Hub der 2. Generation:



   a. Tippen Sie auf **Kamera öffnen** und scannen Sie den QR-Code vom Gerät.

      WICHTIG: Erlauben Sie der App auf Ihre Kamera zugreifen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

   b. Es wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie zur Verwendung eines temporären WLAN-Netzwerks aufgefordert werden. Tippen Sie auf **Verbinden**, um die Verbindung herzustellen.

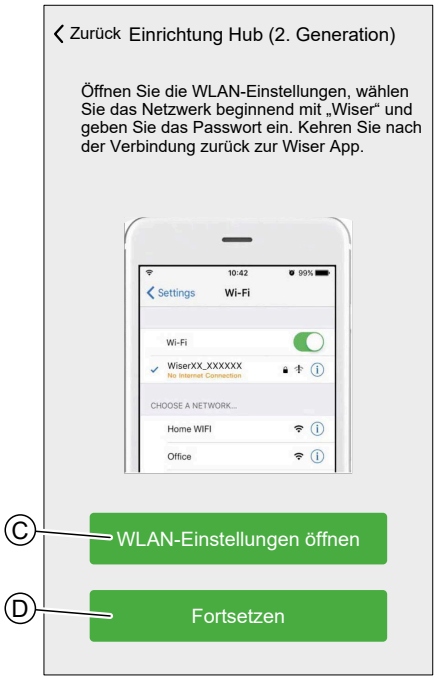
   Manuelle Verbindung:

   a. Tippen Sie auf **Manuell verbinden**.

   b. Gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Smartphones oder tippen Sie auf **WLAN-Einstellungen öffnen** (C).

   c. Stellen Sie eine Verbindung mit dem Hub Wi-Fi® her und geben Sie das Kennwort ein, das sich auf der vorderen Abdeckung und im Innern der hinteren Abdeckung des Hubs befindet.

   d. Kehren Sie zur Wiser Home-App zurück und tippen Sie auf **Weiter** (D), um die Verbindung herzustellen.



5. Wenn Sie prüfen möchten, ob der Hub über die neueste Firmware-Version verfügt, oder den Installationsvorgang abschließen möchten, ohne eine Verbindung zum Netzwerk herzustellen, tippen Sie auf **Überspringen** (F) und gehen Sie zum nächsten Kapitel Aktualisieren der Firmware, Seite 43

   HINWEIS: Die Option **Überspringen** (F) ist nicht verfügbar, wenn Sie sich bei der App als Hauseigentümer anmelden. Siehe Rollen in der Wiser Home-App, Seite 27, um weitere Informationen zu den Zugriffsebenen zu erhalten.

   HINWEIS: Der professionelle Installateur kann die Wi-Fi®-Einstellung auf allen Hubs überspringen und den Installationsvorgang abschließen. Das bedeutet jedoch, dass Sie den Hub nicht mit dem Wi-Fi® verbinden, sich nicht für einen Account registrieren und Ihre Geräte nicht außerhalb Ihres Hauses steuern können.

6. Um den Hub mit Ihrem Wi-Fi® zu verbinden und die Einrichtung fortzusetzen, tippen Sie auf **Fortsetzen** (G) und fahren Sie mit Kapitel Wi-Fi®-Anmeldedaten eingeben, Seite 46 fort.

   Für Hub der 2. Generation:

Aktualisieren der Firmware

Wenn der Hub mit der Wiser Cloud verbunden ist, aktualisiert er sich automatisch mit der neuesten Firmware. Wenn Sie die Firmware zum ersten Mal manuell überprüfen und aktualisieren möchten, verwenden Sie die App als professioneller Installateur.

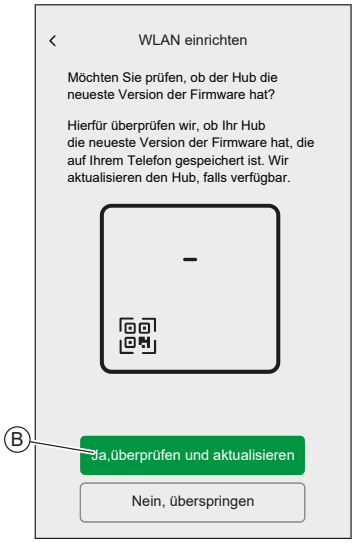
So prüfen und aktualisieren Sie die Firmware manuell:

1. Verwenden Sie die Wiser-Home-App als Professioneller Installateur, Seite 35.
2. Laden Sie die neueste Hub-Firmware in die App herunter. Siehe Hub-Firmware in die App herunterladen, Seite 37.
3. Befolgen Sie die Schritte im Kapitel .

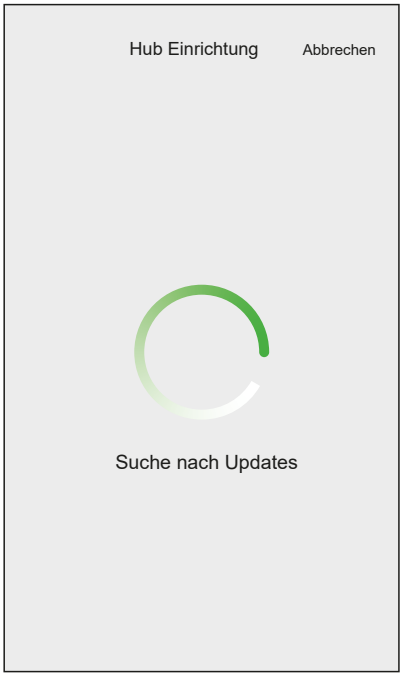
4. Wenn Sie aufgefordert werden, Ihren Hub mit Ihrem Heim-WLAN®-Netzwerk zu verbinden, tippen Sie auf **Übersicht** (A).

Hub (2. Generation)

5. Tippen Sie auf **Ja, überprüfen und aktualisieren** (B).



Hub (2. Generation)



6. Nachfolgend sind die möglichen Bedingungen aufgeführt:
   - Wenn die Firmwareversion auf Ihrem Smartphone mit der Version im Hub übereinstimmt, ist die Einrichtung abgeschlossen. Sie können mit dem Hinzufügen von Geräten fortfahren.
   - Wenn die Firmware-Version auf Ihrem Smartphone nicht mit der Version im Hub übereinstimmt, wird der Hub automatisch auf die neueste Firmware-Version aktualisiert.

     WICHTIG: Der Prozess der Firmware-Aktualisierung kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Schließen Sie die Wiser Home App während dieses Vorgangs nicht, damit die Aktualisierung abgeschlossen werden kann.

Hub (2. Generation)

Wi-Fi®-Anmeldedaten eingeben

Wenn Sie eine Verbindung zum Wi-Fi® des Hubs hergestellt haben, können Sie die Anmeldedaten für Ihr Heim-Wi-Fi® in den Hub eingeben.

So geben Sie die Wi-Fi®-Anmeldedaten ein:

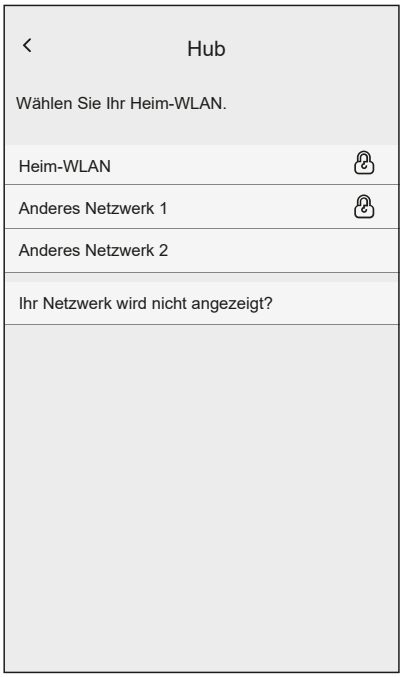
1. Verwenden Sie die Wiser Home App als Professioneller Installateur, Seite 35 oder Hauseigentümer.
2. Befolgen Sie die Schritte im Kapitel Verbindung mit dem temporären Wi-Fi®-Netzwerk des Hubs , Seite 39.

3. Wenn Sie aufgefordert werden, Ihren Hub mit Ihrem Heim-Wi-Fi®-Netzwerk zu verbinden, tippen Sie auf **Fortsetzen** (A).

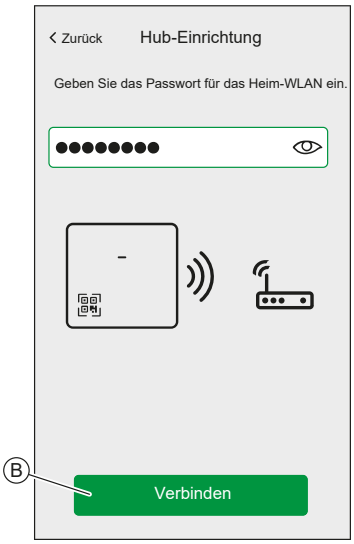
Hub (2. Generation)

4. Wähler Sie Ihr Wi-Fi®-Netzwerk aus der Liste.

   HINWEIS: Wenn Ihr Heimnetzwerk nicht in der Liste der verfügbaren Netzwerke angezeigt wird, tippen Sie auf **Ihr Netzwerk wird nicht angezeigt?**, damit Sie Ihre Netzwerk-Anmeldedaten manuell eingeben können, um sich einfach mit Ihrem Heimnetzwerk zu verbinden.



5. Geben Sie das Wi-Fi®-Kennwort ein und tippen Sie auf **Verbinden** (B).



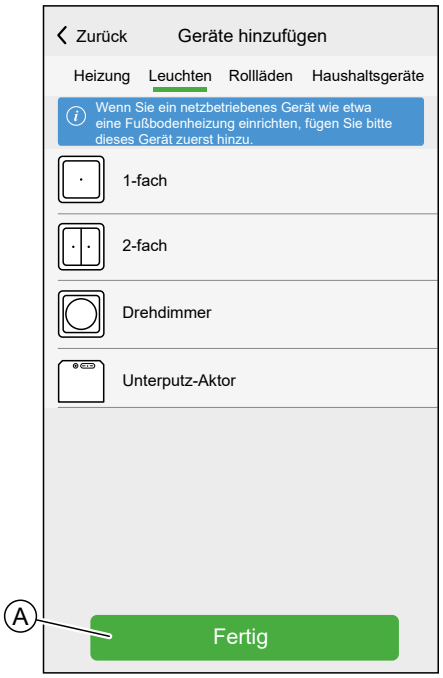
Hub (2. Generation)

6. Wenn der Hub mit Ihrem Wi-Fi®-Netzwerk verbunden ist, können Sie Geräte und Räume zu Ihrem Hub hinzufügen.

   HINWEIS: Der Hub arbeitet nur im 2,4-GHz-Bereich.

   HINWEIS: Weitere Informationen zum Hinzufügen von Geräten zum Hub finden Sie im Kapitel Ein Gerät hinzufügen, Seite 66.

7. Wenn alle Geräte mit dem Hub verbunden sind, tippen Sie auf **Fertig** (A).



Anlegen eines Accounts

Um das System über Ihr Smartphone steuern zu können, müssen Sie ein Konto erstellen und sich anmelden.

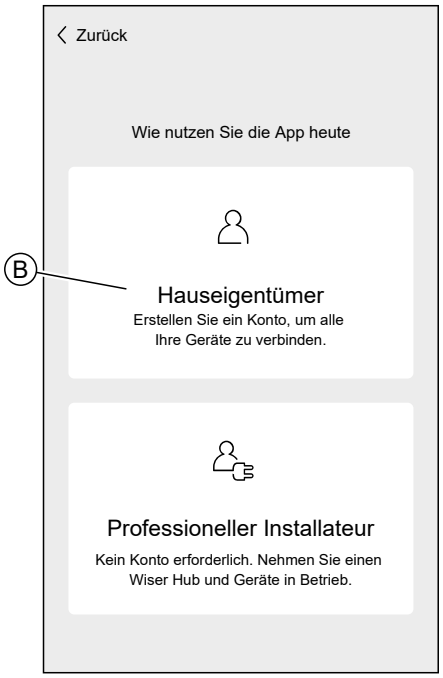
Sobald der professionelle Installateur das Wiser-System eingerichtet hat, übergibt er es an den Hauseigentümer. Anschließend erstellt der Hauseigentümer ein Konto, um die Kontrolle über das Wiser-System zu haben. Siehe Kapitel Einrichten des Wiser-Systems, Seite 22 für Informationen zur Einrichtung des Wiser-Systems.

Wenn der Hauseigentümer beschließt, das Wiser-System selbstständig einzurichten, muss er mit der Erstellung eines Kontos beginnen, bevor er mit der Einrichtung des Wiser-Systems fortfährt.

WICHTIG: Nur der Hauseigentümer hat Zugriff auf das Anlegen eines Accounts.

1. Tippen Sie auf dem Begrüßungsbildschirm auf **Neues System einrichten** (A).

2. Tippen Sie auf **Hauseigentümer** (B), um ein Konto zu erstellen.



3. Geben Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ein.
4. Geben Sie ein Kennwort ein.

   HINWEIS: Das Kennwort muss mindestens folgende Kriterien erfüllen:

   - Länge von acht Zeichen
   - Enthält mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben
   - Enthält mindestens eine Ziffer

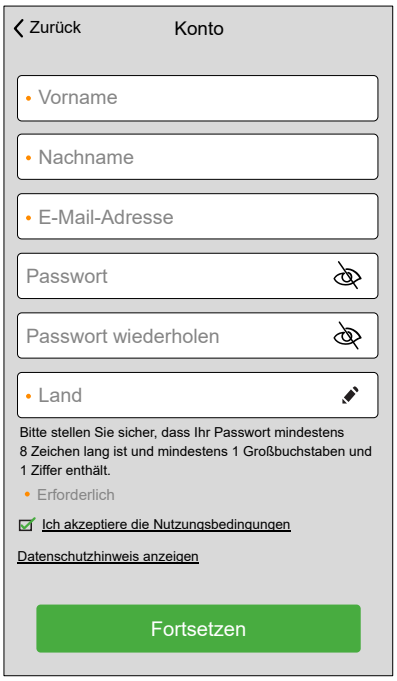
   VORSCHLAG: Erhöhen Sie die Sicherheit Ihres Kennworts, indem Sie die folgenden Punkte beachten:

   - Verwenden Sie keine personenbezogenen Daten wie z. B. Name, Geburtstag, E-Mail-Adresse usw. Diese Daten sind öffentlich sichtbar und erleichtern das Ermitteln des Kennworts.
   - Verwenden Sie ein langes Kennwort. Es sollte mindestens sechs Zeichen umfassen; längere Kennwörter erhöhen die Sicherheit.
   - Verwenden Sie kein Kennwort, das Sie bereits einem anderen Dienst zugewiesen haben.
   - Es sollte nach Möglichkeit Ziffern, Sonderzeichen sowie Groß- und Kleinbuchstaben einschließen.
   - Ändern Sie das Kennwort häufig.

   VORSCHLAG: Weitere Informationen zur Absicherung Ihres Netzwerks finden Sie im Kapitel Grundsätze der Cybersicherheit, Seite 32

5. Wählen Sie das Land aus, in dem sich Ihr Zuhause befindet.

6. Tippen Sie auf **Fortsetzen**.



7. Konto aktivieren.

   Es wird eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Überprüfen Sie Ihren Posteingang, und klicken Sie auf den Link in der E-Mail.

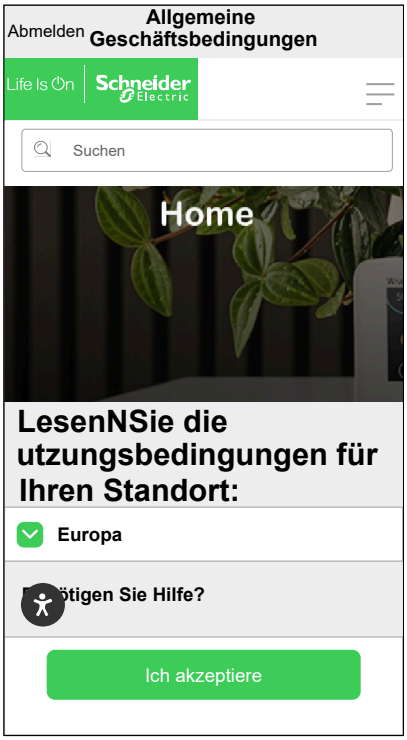
   VORSCHLAG: Wenn die E-Mail nicht in Ihrem Posteingang angezeigt wird, überprüfen Sie auch den Spam-Ordner, wenn der Anbieter einen solchen Ordner anbietet.

   Sie können die Informationen ändern und die E-Mail erneut senden lassen.

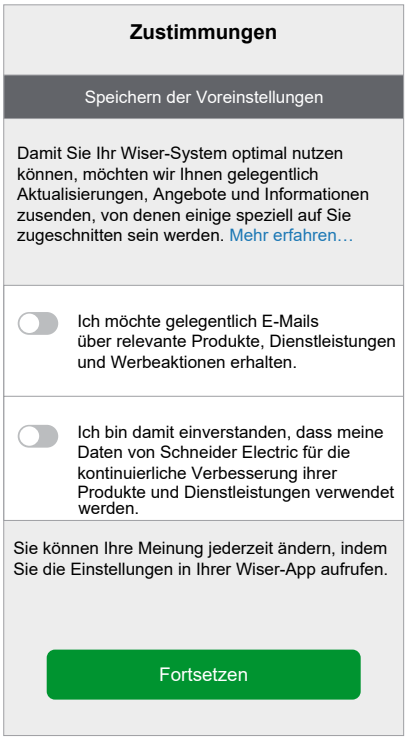
   Nach Bestätigung der E-Mail zeigt die Wiser Home App die Bestätigung an, dass die Einrichtung abgeschlossen ist.

8. Tippen Sie auf das Symbol ✓ .

9. Lesen Sie die **Benutzervereinbarung** und den **Datenschutzhinweis**, markieren Sie das Kontrollkästchen, um Ihr Einverständnis zu geben, und tippen Sie auf **Akzeptieren**.



10. Personalisieren Sie Ihre Zustimmungen und tippen Sie auf **Fortsetzen**.



11. Geben Sie Ihre Privatadresse ein und tippen Sie auf **Fortsetzen**.

    Die Privatadresse ist erforderlich, damit die standortabhängigen Funktionen, z. B. Eco Mode, ordnungsgemäß funktionieren.

Sie können Ihr Zuhause jetzt mit der Wiser-Home-App steuern, Geräte und Räume hinzufügen und einrichten.

Geräte mit dem Hub verbinden

Damit die Wiser-Geräte vom Hub gesteuert werden können, müssen sie mit dem Hub verbunden sein.

Die Verbindung von Geräten mit dem Hub ist Teil des Einrichtungsprozesses. Sie können dem Hub jederzeit Geräte hinzufügen. Die App führt Sie durch das Hinzufügen von Geräten.

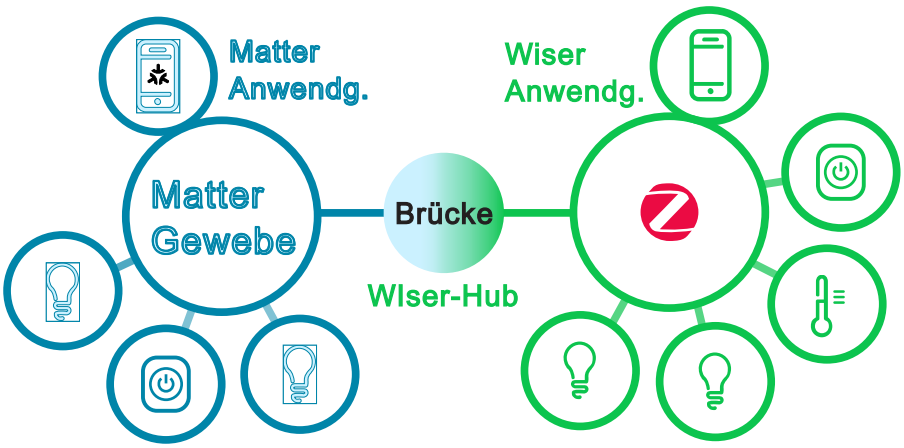
Detaillierte Informationen zu den erforderlichen Schritten zum Hinzufügen des Geräts im Kapitel Ein Gerät hinzufügen, Seite 66.

Matter

Matter ist ein neuer Kommunikationsstandard für IoT-Geräte, der es Geräten verschiedener Hersteller ermöglicht, über Drittanbieter-Apps wie Google Home, Apple Home und Amazon Alexa zu kommunizieren. Ziel ist es, das Smart-Home-Ökosystem zu vereinfachen, indem internetfähige Geräte verschiedener Hersteller nahtlos und sicher kommunizieren können. Matter fördert die Interoperabilität, d. h. Matter-zertifizierte Geräte verschiedener Marken können problemlos ohne Kompatibilitätsprobleme zusammenarbeiten.

Matter Bridge

Eine Matter Bridge fungiert als Vermittler zwischen Nicht-Matter-Geräten (die verschiedene Kommunikationsprotokolle wie Zigbee verwenden) und dem Matter-Netzwerk. Sie ermöglicht die nahtlose Integration von Nicht-Matter-IoT-Geräten in ein Matter-Ökosystem (Matter). Die Bridge übersetzt Signale zwischen Matter und anderen Protokollen, sodass die Matter-Knoten mit diesen Bridged Devices kommunizieren können. Durch die Verwendung einer Matter Bridge können Verbraucher die Kompatibilität aufrechterhalten und ihre vorhandenen Nicht-Matter-Geräte mit den Matter-zertifizierten Geräten in ihrem Smart-Home-Setup verbinden.



In diesem Fall fungiert der Wiser Hub der 2. Generation als Matter Bridge. Indem Sie den Hub in die Matter-App eines Drittanbieters (Google/Amazon/Apple usw.) aufnehmen, können Sie Ihre Wiser Zigbee-Geräte in das Matter Fabric (Netzwerk) integrieren und über die Drittanbieter-App steuern.

Kompatible Wiser Geräte für Matter Bridge

Nachfolgend sind die Matter-Bridge-kompatiblen Geräte aufgeführt:

Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

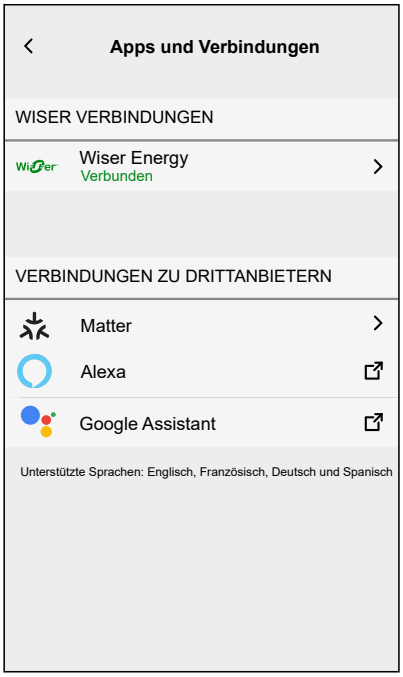
Sensoren	Wiser Fenster-/Türsensor Wiser Wassersensor Wiser Bewegungsmelder Wiser Temperatur-/Luftfeuchtigkeitssensor
Leuchten	Wiser Schaltaktor 1fach UP Wiser Relaisschalter 10 A
Dimmer	Connected Universal-Drehdimmer LED Connected Universal Tastdimmer LED Wiser Dimmaktor 1fach UP Wiser Multiwire-LED-Dimmaktor
Rollläden	Wiser Jalousieaktor 1fach UP
Haushaltsgeräte	Connected SCHUKO-Steckdose Wiser Plug Connected Funk-Taster 1fach/2fach
Heizung	Wiser Heizkörperthermostat Wiser Raumthermostat Wiser Verteilerleiste Fußbodenheizung Wiser 16-A-Relais für Temperatursteuerung
Sicherheit	Wiser Smarter Rauchmelder Wiser Rauchmelder 230 V
Energie	PowerTag E PowerTag C

Inbetriebnahme von Wiser Hub in Matter-Ökosystem

In diesem Abschnitt werden die Schritte zur Inbetriebnahme Ihres Wiser Home Systems im Matter-Netzwerk beschrieben.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Wiser Home App auf .

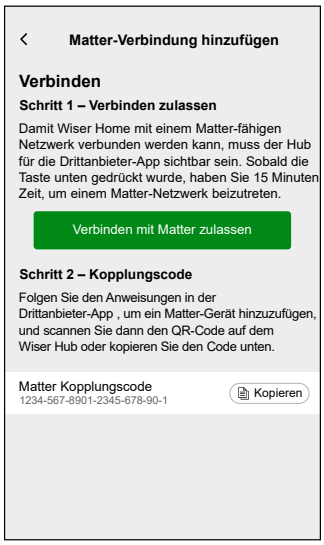
2. Tippen Sie auf **Account > App und Verbindungen > Matter**.

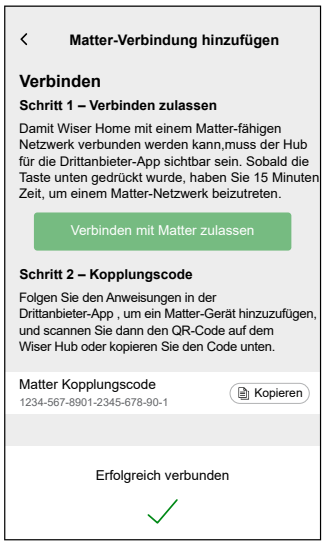


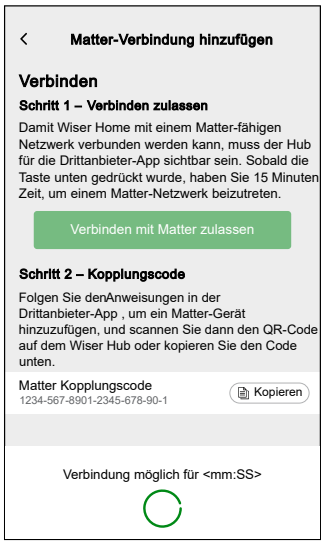
3. Tippen Sie auf **Neue Verbindung hinzufügen**.

Es wird ein Bildschirm mit Anweisungen angezeigt, wie Sie dem Matter-Netzwerk mithilfe des QR-Codes auf dem Wiser Hub der 2. Generation oder des Kopplungscodes beitreten können.

4. Tippen Sie auf **Verbinden mit Matter zulassen** und warten Sie, bis der Hub eine Verbindung zum Matter-Netzwerk hergestellt hat (dies kann bis zu 15 Minuten dauern).







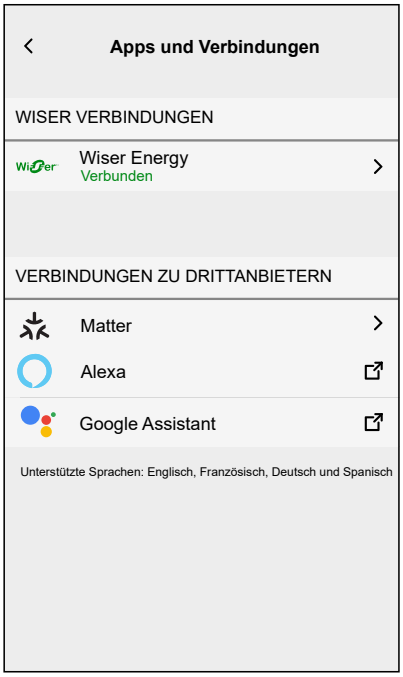
5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um die Verbindung vorzubereiten:
   - **Option 1 (Kopplungscode)**: Kopieren Sie den im Bildschirm angezeigten Kopplungscode.

     VORSCHLAG: Sobald der Kopplungscode kopiert wurde, erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung auf Ihrem Bildschirm mit folgendem Inhalt: **In Zwischenablage kopiert**.
   - **Option 2 (QR-Code)**: Suchen Sie den QR-Code auf dem Hub, der gescannt werden kann.
6. Befolgen Sie die Anweisungen in der Drittanbieter-App, um ein Matter-Gerät hinzuzufügen. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie entweder den Kopplungscode aus der Wiser App in die Drittanbieter-App ein oder scannen Sie den QR-Code auf dem Hub, um den Hub erfolgreich zum Matter-Netzwerk hinzuzufügen.

Matter-Verbindung verwalten

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Wiser Home App auf ⚙.

2. Tippen Sie auf **Account > App und Verbindungen > Matter**.



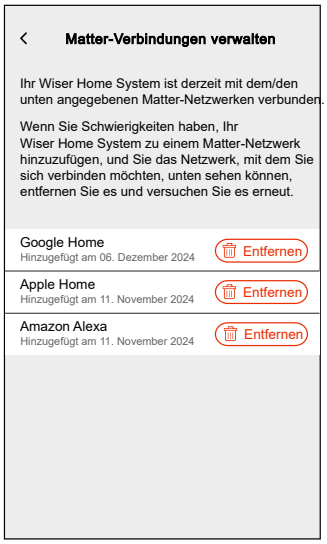
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

a. **Verwalten Sie Ihre Verbindungen**: Hier sehen Sie alle Wiser Home Systeme, die derzeit mit dem Matter-Netzwerk verbunden sind.

   HINWEIS: Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie bereits eine Verbindung zum Matter-Netzwerk hergestellt haben.

   Tippen Sie auf **Entfernen** aus folgenden Gründen:

   - Wenn Sie Schwierigkeiten haben, Ihr Wiser Home System zum Matter-Netzwerk hinzuzufügen und das gewünschte Netzwerk in der Liste angezeigt wird, tippen Sie auf diese Option, um das Netzwerk zu entfernen, und versuchen Sie dann erneut, die Verbindung herzustellen. Siehe Inbetriebnahme von Wiser Hub in Matter-Ökosystem, Seite 56, um dem Matter-Netzwerk wieder beizutreten.



   - Wenn Sie das Netzwerk vollständig aus dem Matter-Netzwerk entfernen möchten.

     HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass Sie das Netzwerk auch aus Ihrer Drittanbieter-App entfernen.

b. **Neue Verbindung hinzufügen**: Tippen Sie auf diese Option, um dem betreffenden Netzwerk neue Verbindungen hinzuzufügen. Siehe Inbetriebnahme von Wiser Hub in Matter-Ökosystem, Seite 56, um eine neue Verbindung hinzuzufügen.

Das Wiser-System konfigurieren

Geräte

Neue Geräte hinzufügen / Geräte einem Raum zuweisen / Geräteeinstellungen / Ein Gerät entfernen

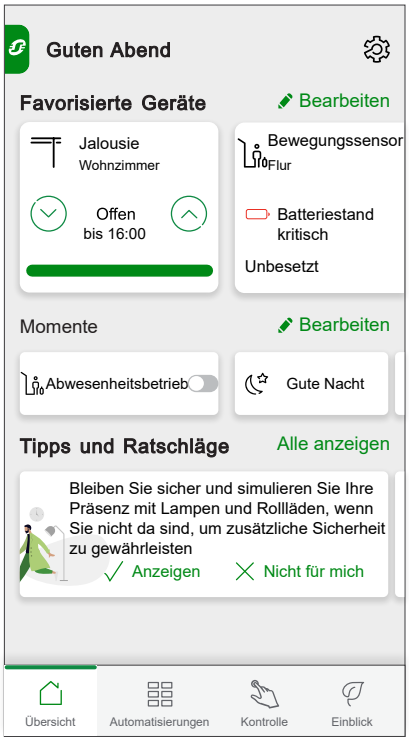
Liste der Geräte

In der Geräteseite finden Sie alle installierten Geräte Ihres Zuhauses, sortiert nach ihrem Gerätetyp.

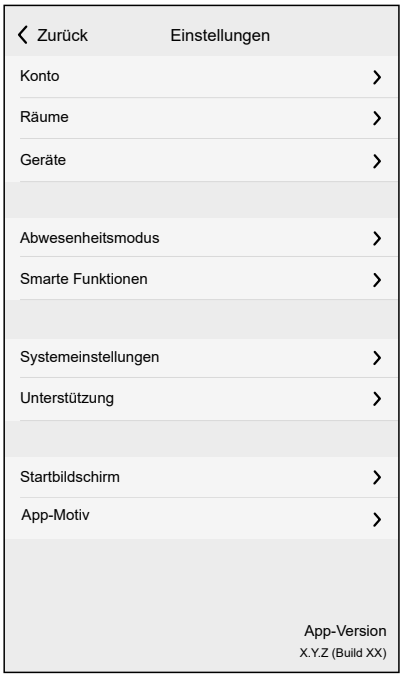
Bei den Geräten werden außerdem ihr Name, ihre Platzierung im Raum und ggf. weitere Informationen angezeigt, z. B. Ladezustand der Batterie und Anzeige der ZigBee-Signalstärke.

Tippen Sie in der Liste auf ein Gerät, um zur Gerätedetails, Seite 69 zu navigieren.

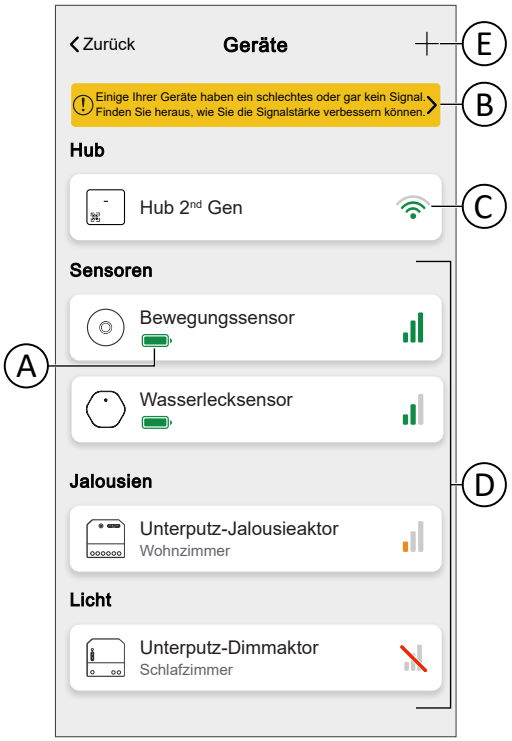
1. Melden Sie sich bei der App an.
2. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf .



3. Tippen Sie auf **Geräte**.



Liste der Geräte:



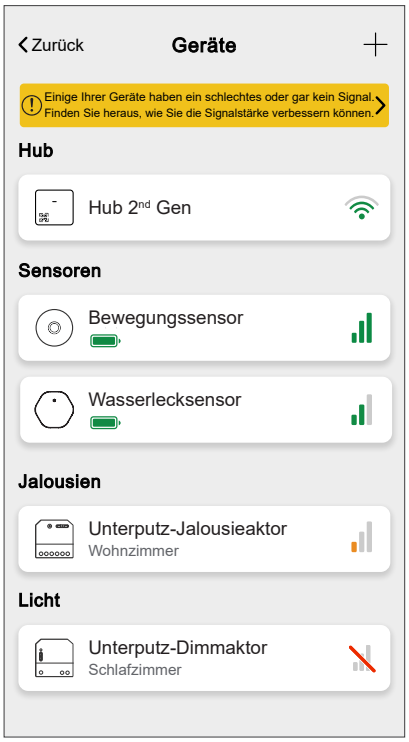
A	Die Batterieladestandsanzeige, die den aktuellen Batteriestatus für batteriebetriebene Geräte anzeigt.
B	Tippen/klicken Sie auf das Banner, um Details zu Geräten zu erhalten, bei denen Signalprobleme auftreten. Details zu Geräten mit Signalproblemen finden Sie unter Gerät mit Signalproblemen, Seite 64 und weitere Informationen über die ZigBee-Signalstärke unterInformationen zur Signalstärke, Seite 184.
C	Anzeige der Wi-Fi®-Signalstärke des Hubs, die die Verbindung des Hubs zu Ihrem Wi-Fi®-Netzwerk anzeigt. Wenn die Anzeige anzeigt, bedeutet dies, dass kein Signal oder keine Verbindung vorhanden ist.
D	ZigBee-Signalstärkeanzeige, die die aktuelle Signalstärke der ZigBee-Geräte anzeigt.
E	Tippen/klicken, um neue Geräte hinzuzufügen.

Gerät mit Signalproblemen

Sie können Geräte, die derzeit offline sind, und Geräte mit schlechter Signalstärke anzeigen. Darüber hinaus finden Sie hier Informationen zu Signalstärke und Lösungen.

1. Tippen Sie im Startbildschirm auf **> Geräte**.

2. Tippen Sie auf das Banner, um Details zu Geräten zu erhalten, bei denen Signalprobleme auftreten.



Gerät mit Signalproblemen:

A	Zeigt eine Liste aller Geräte an, die derzeit offline sind.
B	Listet Geräte auf, bei denen eine schwache Signalstärke vorliegt.
C	Tippen Sie auf **Signal & Lösungen** für detaillierte Informationen über ZigBee-Signalstärke und mögliche Lösungen.

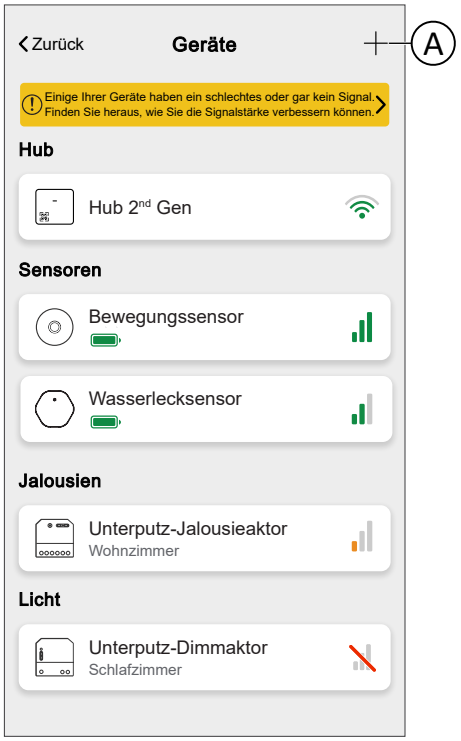
Ein Gerät hinzufügen

Sie können jederzeit ein neues Gerät hinzufügen.

HINWEIS:

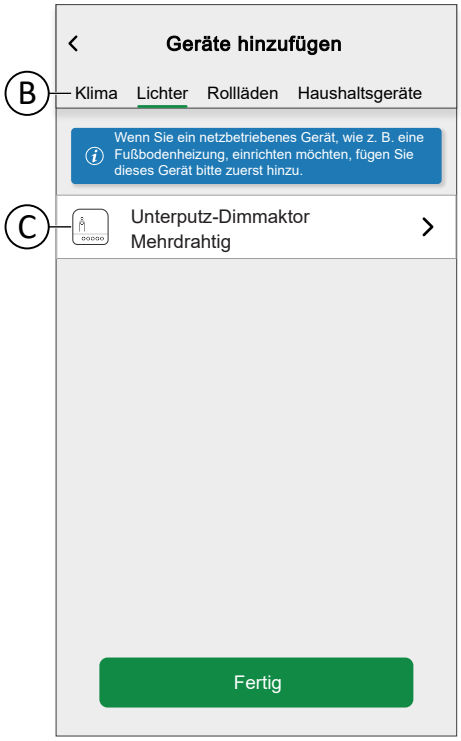
- Der Hub muss vor dem Hinzufügen eines Wiser-Geräts installiert werden.
- Schließen Sie netzbetriebene Geräte vor batteriebetriebenen Geräten an. Siehe Auswählen des Montageorts, Seite 25.
- Die Anweisungen zum Hinzufügen gelten grundsätzlich für alle Geräte. Einige Schritte können allerdings je nach Gerätetyp variieren. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

1. Tippen Sie auf + (A) in der Liste der Geräte, Seite 62.

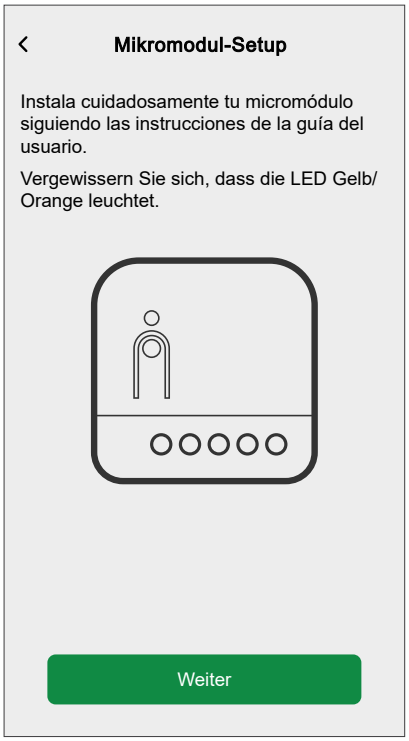


2. Suchen Sie Ihr Gerät, indem Sie in den Kategorien oben auf dem Bildschirm (B) navigieren.

3. Tippen Sie auf den **Gerätetyp** (C), den Sie hinzufügen möchten, und folgen Sie den Anweisungen in der App.

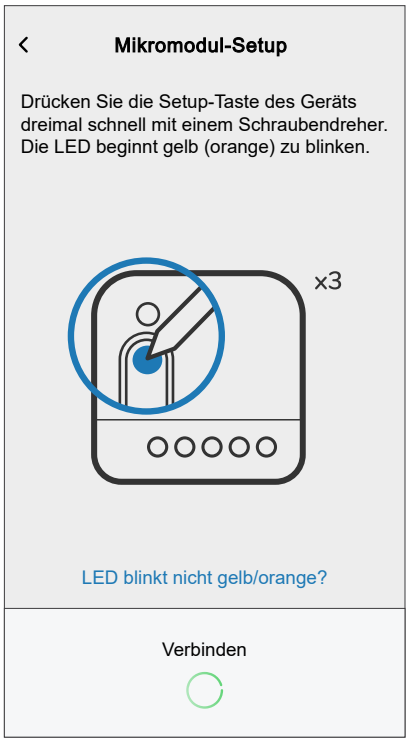


4. Tippen Sie auf **Weiter**.



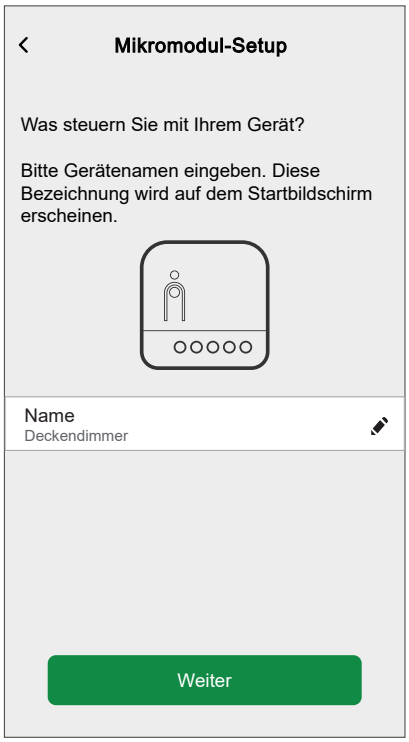
5. Schalten Sie das Gerät in den Kopplungsmodus.

   Die Wiser Home App führt Sie durch den Kopplungsprozess. Detaillierte Informationen zum Kopplungsmodus finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.



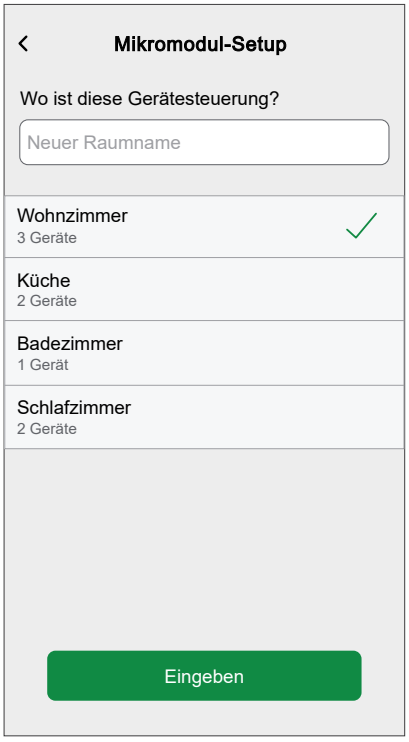
   Nach Abschluss der Kopplung können Sie dem Gerät einen Namen zuweisen.

6. Geben Sie einen Namen für das Gerät ein.
7. Tippen Sie auf **Weiter**.



8. Weisen Sie das Gerät einem vorhandenen Raum, Seite 71 zu, oder erstellen Sie einen neuen Raum, indem Sie einen Namen in das Feld eingeben.

9. Tippen Sie auf **Eingeben**.



10. Konfigurieren Sie die Dimmereinstellungen, wie z. B. Dimmmodus, Einschaltverhalten und Helligkeitsstufe, gemäß Ihren Voreinstellungen, und tippen Sie dann auf **Eingeben**.

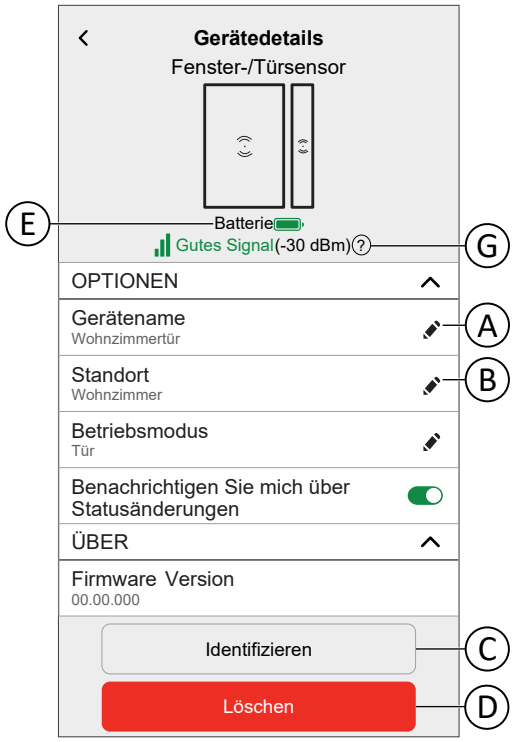
Sie können das Gerät jetzt mit der Wiser Home App steuern. Detaillierte Informationen zur Steuerung Ihrer Geräte finden Sie im Kapitel Steuerung des Wiser-Systems, Seite 130

HINWEIS: Je nach Gerätetyp sind weitere Funktionen verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

Gerätedetails

Alle relevanten Geräteeinstellungen finden Sie unter Gerätedetails.

Zu den Gerätedetails gelangen Sie über die Liste der Geräte, Seite 62, indem Sie auf das Gerät tippen, oder über die Gerätesteuerung, Seite 136, indem Sie auf die Geräteeinstellung tippen.



A	Tippen, um den Gerätenamen zu ändern.
B	Tippen, um die Platzierung des Geräts zu ändern. **HINWEIS:** • Ein Gerät kann nur einem Raum zugewiesen werden. • Geräte (mit Ausnahme der Heizgeräte), die Sie aus dem Raum entfernen, werden aufgeführt als **nicht zugeordnet**. • Heizgeräte müssen einem Raum zugewiesen werden, damit sie funktionieren. Heizgeräte werden zu einer einzigen Heizungssteuerung kombiniert, wenn sie demselben Raum zugewiesen sind. Detaillierte Informationen zur Heizungssteuerung finden Sie in Kapitel: Heizungssteuerung, Seite 140.
C	Tippen, um das Gerät zu identifizieren. **HINWEIS:** Bei den meisten Geräten leuchtet die Status-LED, um die Ortung zu erleichtern. Sie finden detaillierte Informationen zu diesem Verhalten im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweilingen Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.
D	Tippen, um das Gerät aus dem Wiser-System zu entfernen. **HINWEIS:** Das Entfernen eines Geräts sollte nur erforderlich sein, wenn es ausgetauscht werden muss oder als Teil der Problembehandlung, z. B. wenn Sie das Gerät erneut mit dem Hub verbinden müssen.
E	Die Batterieladestandsanzeige, die den aktuellen Batteriestatus für batteriebetriebene Geräte anzeigt.
G	ZigBee-Signalstärkeanzeige, die die aktuelle Signalstärke der ZigBee-Geräte anzeigt. Weitere Informationen über die ZigBee-Signalstärke finden Sie unter Informationen zur Signalstärke, Seite 184. **HINWEIS:** Diese Funktion ist für Wiser Smart Plug Geräte nicht anwendbar. **WICHTIG:** Die Signalstärke wird für Wi-Fi®-Geräte nicht angezeigt (mit Ausnahme von Hubs). Es wird nur „kein Signal“ angezeigt ( ), wenn das Gerät offline ist.

Einige Geräte verfügen über spezifische Funktionen und Einstellungen. Bei Jalousien zum Beispiel kann die Öffnungs- und Schließdauer eingestellt werden. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für den Link zum Geräte-Benutzerhandbuch der einzelnen Geräte.

Räume

Neue Räume hinzufügen / Rauminformationen ändern / Raumeinstellungen / Einen Raum entfernen

Liste der Räume

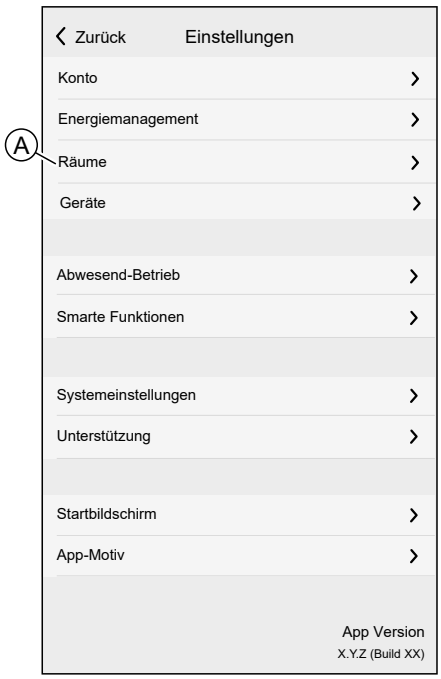
In der Liste der Räume finden Sie alle Ihre Räume in einer zusammengefassten Liste.

Sie können neue Räume hinzufügen.

Tippen Sie in der Liste auf einen Raum, um zu den Raumoptionen zu navigieren.

Im Einstellungsmenü, Seite 108:

1. Tippen Sie auf **Räume** (A).

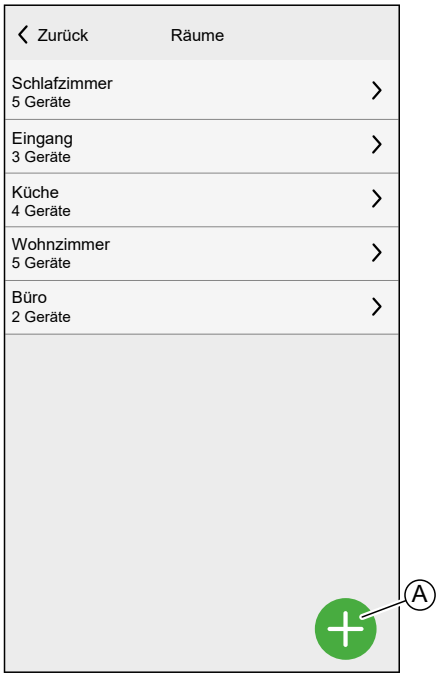


Liste der Räume:

Einen Raum hinzufügen

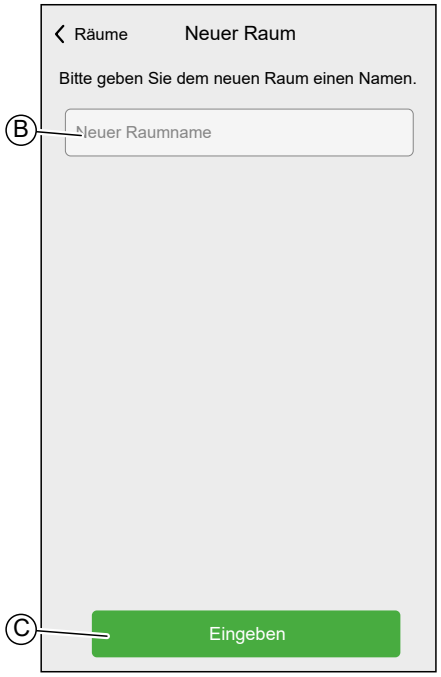
Sie können einen neuen Raum hinzufügen, wenn Sie ein Gerät zuweisen, oder aus der Liste der Räume, Seite 71:

1. Tippen Sie auf das Symbol (A).



2. Geben Sie einen Namen in das **Textfeld** (B) ein.

3. Tippen Sie auf **Eingeben** (C).



Raumdetails

Im Bildschirm „Raumdetails“ können Sie raumspezifische Optionen aktivieren und ändern, z. B. eine Liste der einem Raum zugewiesenen Geräte oder den Namen des Raums.

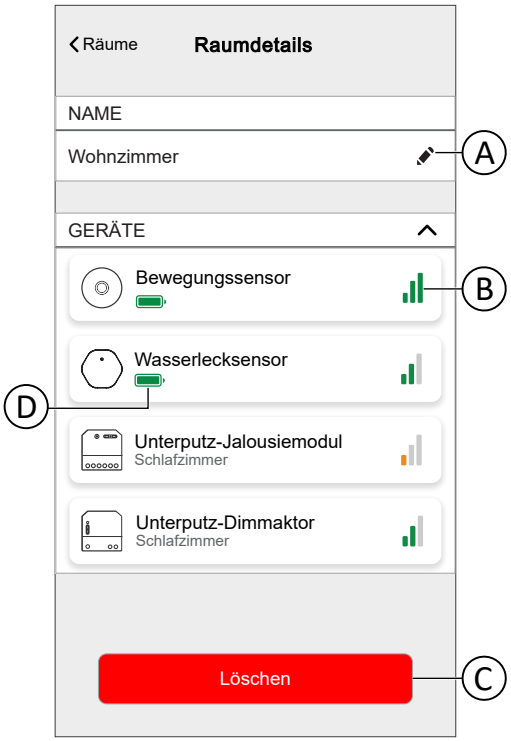
Einige Geräte verfügen über spezifische Optionen und Einstellungen. Zum Beispiel **Open Window Detection**, wenn dem Raum ein Heizkörperthermostat zugewiesen ist. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

Tippen Sie auf ein Gerät, um zu den Geräteoptionen zu navigieren.

In der Liste der Räume, Seite 71:

1. Tippen Sie auf einen **Raum** (A).

Raumdetails:

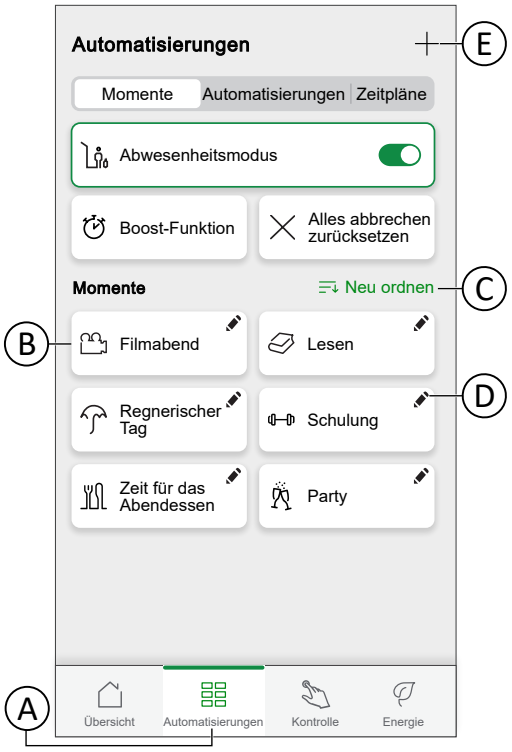


A	Tippen, um den Namen des Raums zu ändern.
B	ZigBee-Signalstärkeanzeige, die die aktuelle Signalstärke der ZigBee-Geräte anzeigt. Weitere Informationen über die ZigBee-Signalstärke finden Sie unter Informationen zur Signalstärke, Seite 184. **HINWEIS:** Diese Funktion ist für Wiser Smart Plug Geräte nicht verfügbar.
C	Tippen, um den Raum zu löschen. **HINWEIS:** • Das Entfernen eines Raums sollte nach der Einrichtung Ihres Zuhauses nicht erforderlich sein; dies ist jedoch jederzeit möglich. • Wenn Sie einen Raum löschen, werden alle diesem Raum zugewiesenen Geräte (mit Ausnahme der Heizgeräte) als **Nicht zugeordnet** im Startbildschirm aufgelistet.
D	Die Batterieladestandsanzeige, die den aktuellen Batteriestatus für batteriebetriebene Geräte anzeigt.

Momente

Einen Moment erstellen, um durch einfaches Tippen den Zustand mehrerer Geräte zu ändern. Momente verhalten sich wie Szenen, sodass Sie mehrere Geräte gleichzeitig steuern können.

Momente werden auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A) erstellt und bearbeitet.



A	Navigieren Sie zum Automatisierungsbildschirm.
B	Einen Moment aktivieren.
C	Die Reihenfolge der Momente neu anordnen. Wirkt sich auch auf die Liste auf dem Startbildschirm, Seite 130 aus.
D	Einen Moment bearbeiten
E	Einen Moment hinzufügen

HINWEIS:

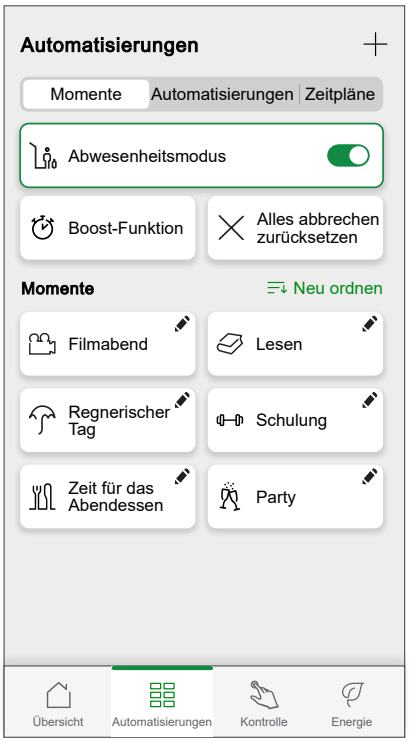
- Ein Moment stellt nur den Gerätestatus ein. Um die betroffenen Geräte in einen anderen Status zu versetzen, müssen Sie sie manuell ändern oder einen Umkehrmoment erzeugen.
- Wenn Sie dem Moment ein Heizgerät hinzugefügt haben, können Sie die Änderung des Heizgeräts rückgängig machen, indem Sie auf **Alle Änderungen zurücksetzen** tippen.
- Wenn ein Gerät einem Zeitplan, Seite 95 folgt, dauert der Moment dieses Geräts nur bis zur nächsten geplanten Einstellung.

Momente können auch Drucktastern bestimmter Geräte zugewiesen werden, z. B. Funktaster. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie im jeweiligen Geräte-Benutzerhandbuch. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

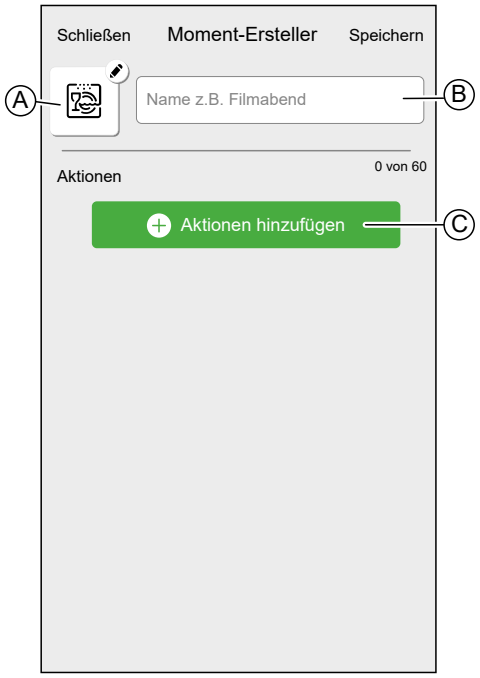
Einen Moment erzeugen

Auf dem Bildschirm **Automatisierung**:

1. Tippen Sie auf das Symbol +, um zum Bildschirm **Moment-Ersteller** zu navigieren.



2. Wählen Sie ein **Symbol** aus der Liste (A) aus.
3. Geben Sie einen Namen für den Moment in das **Textfeld** ein (B).
4. Tippen Sie auf **Aktionen hinzufügen** (C).

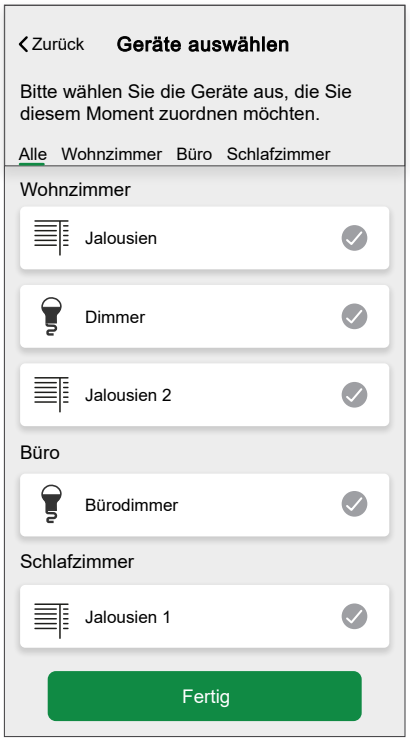


5. Tippen Sie auf das Gerät, das Sie dem Moment hinzufügen möchten.

   VORSCHLAG:

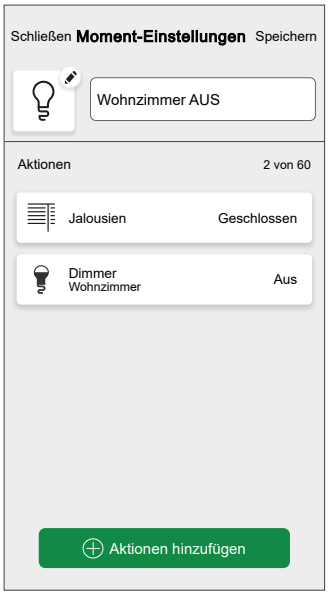
   - Tippen Sie erneut auf ein ausgewähltes Gerät, um es aus dem Moment zu entfernen.
   - Sie können jedes Gerät aus Ihrem Zuhause hinzufügen, um einen Moment zu erstellen. Es können maximal 60 Geräte zu einem Moment hinzugefügt werden.

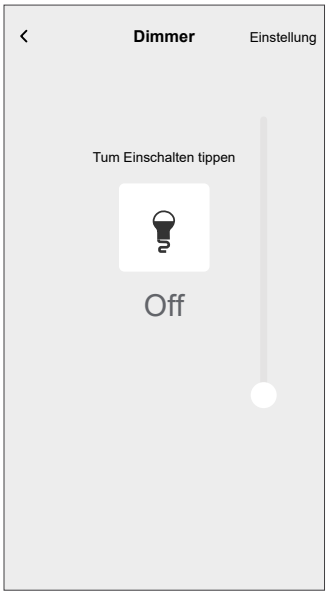
6. Tippen Sie auf **Fertig**.



7. Tippen Sie auf ein Gerät, um die **Gerätesteuerung** zu öffnen und stellen Sie den Zustand ein, in den Sie das Gerät versetzen möchten. Tippen Sie dann auf **Einstellung** in der oberen rechten Ecke.

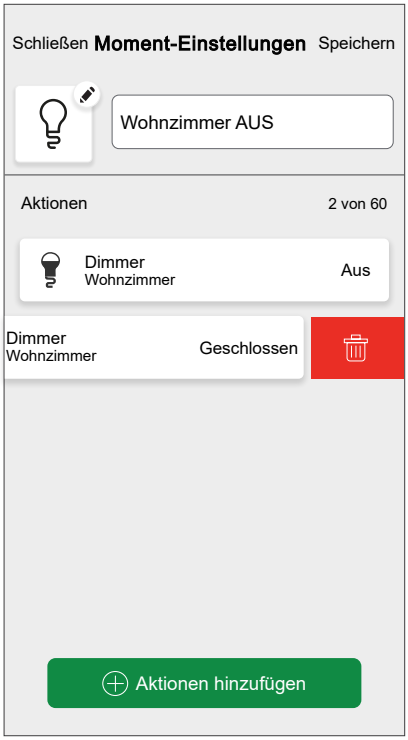
   Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Geräte.





8. Tippen Sie auf **Speichern**.

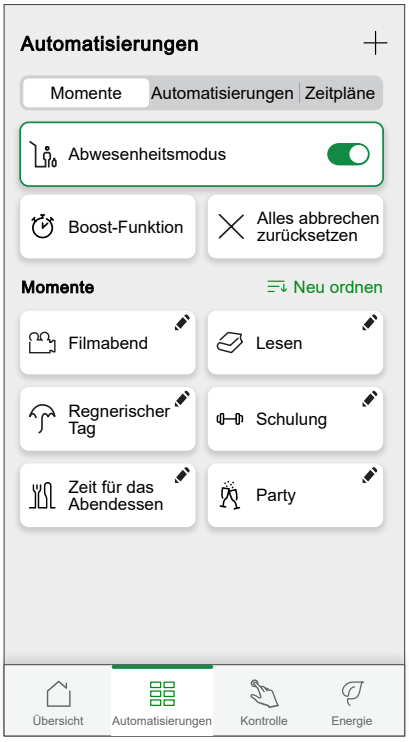
   VORSCHLAG: Sie können ein Gerät entfernen, indem Sie es nach links wischen und auf das Symbol tippen.



Einen Moment bearbeiten

Auf dem Bildschirm **Automatisierung**:

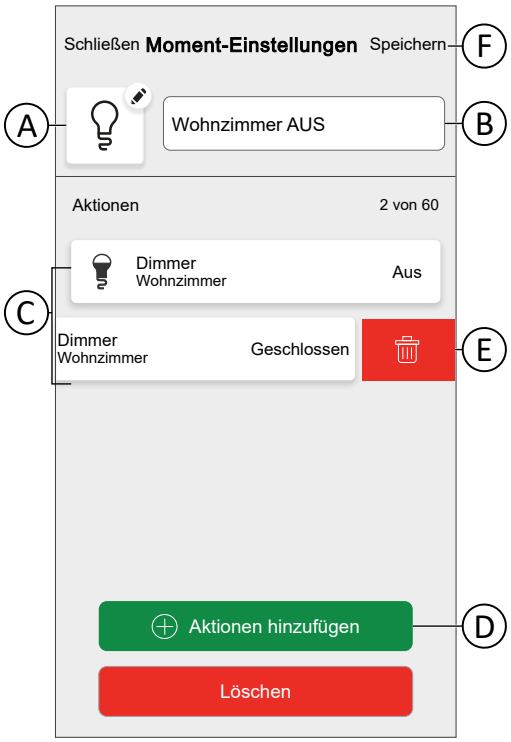
1. Tippen Sie auf das Symbol .



Sie können:

- Das **Symbol** (A) ändern.
- Den **Namen** (B) ändern.
- Tippen Sie auf das Gerät, um den Gerätesteuerungsbildschirm (C) zu öffnen und den Zustand des Geräts zu ändern.
- Tippen Sie auf **Aktionen hinzufügen** (D) und fügen Sie weitere Geräte zum Moment hinzu.
- Wischen Sie das Gerät nach links und tippen Sie auf (E), um ein Gerät aus dem Moment zu entfernen.

Tippen Sie auf **Speichern**, um die Änderungen im Moment zu speichern.

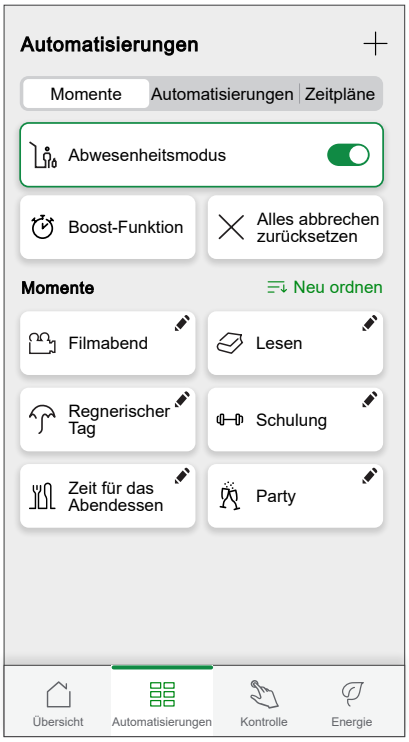


.

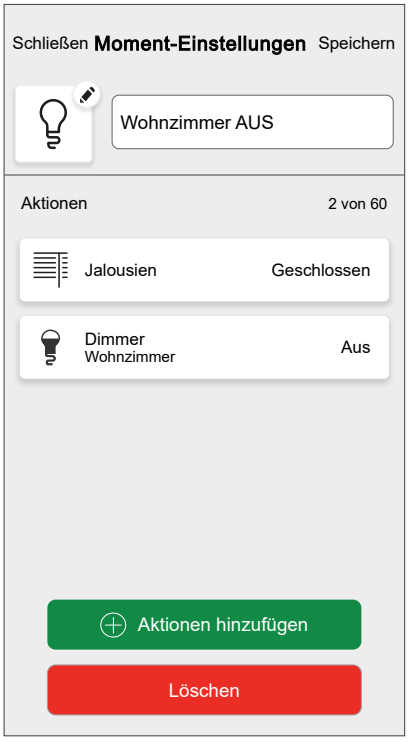
Einen Moment löschen

Auf dem Bildschirm **Automatisierung**:

1. Tippen Sie auf .



2. Tippen Sie auf **Löschen** und bestätigen Sie den Löschvorgang mit **OK**.



Automatisierungen

Mit einer Automatisierung können Sie mehrere Aktionen gruppieren, die normalerweise gemeinsam durchgeführt, automatisch oder zu geplanten Zeiten ausgelöst werden. Mit der Wiser Home App können Sie auf der Grundlage Ihrer Anforderungen Automatisierungen erstellen.

Die Bedingungen können sein:

- Änderung des Gerätestatus.
- Aktivieren Sie den Abwesend-Betrieb.

Mögliche Zeiten:

- Bestimmte Tageszeit (z. B. 7:30 Uhr jeden Tag).
- Zeitraum (z. B. von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang).

Aktionen können sein:

- Ändern des Zustands eines Geräts (z. B. offene Jalousie 50 %).
- Eine Benachrichtigung senden.
- Einen Moment aktivieren.

Begrenzungen:

- Maximale Anzahl an Automatisierungen: 10
- Maximale Anzahl an Bedingungen: 10
- Maximale Anzahl an Aktionen: 10

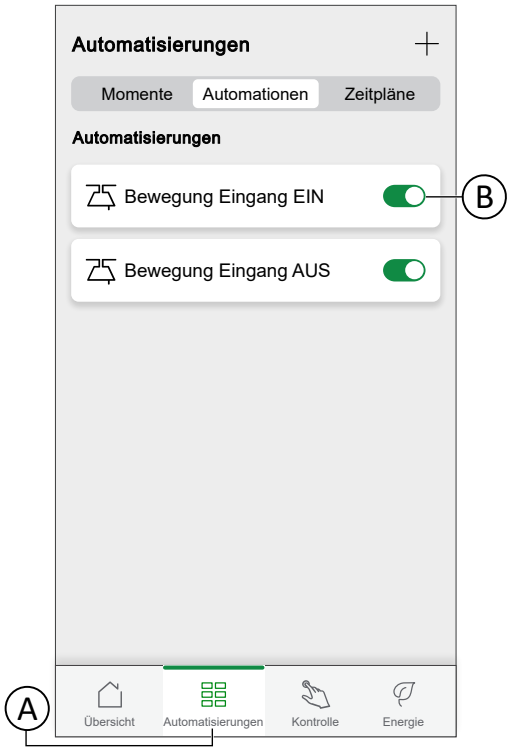
Eine Automatisierung benötigt mindestens eine Aktion und eine Bedingung oder eine bestimmte Tageszeit.

HINWEIS: Eine Automatisierung ändert den Zustand eines Geräts nur einmal, basierend auf den Bedingungen. Wenn Sie die Zustandsänderung rückgängig machen möchten, müssen Sie eine weitere Automatisierung erstellen. Wenn Sie z. B. eine Lampe basierend auf der Bewegungserkennung umschalten möchten, müssen Sie eine Automatisierung „Anwesenheit erkannt – Licht EIN“ und eine weitere „Keine Anwesenheit erkannt – Licht AUS“ erzeugen.

WICHTIG: Die neue Aktion überschreibt immer die aktuelle Aktion. Wenn der Automatisierung ein neues Ereignis hinzugefügt wird oder eine Handbedienung stattfindet, während eine geplante Automatisierung ausgeführt wird, stoppt das System die laufende Automatisierung. Detaillierte Informationen dazu, welche/r Aktionsmodus/Regelart Vorrang vor anderen hat, finden Sie unter Regelart-Prioritäten, Seite 186.

Automatisierungen werden auf dem Automatisierungsbildschirm (A) erstellt und bearbeitet.

Sie können eine Automatisierung ein- oder ausschalten, indem Sie auf den Schieberegler (B) tippen.



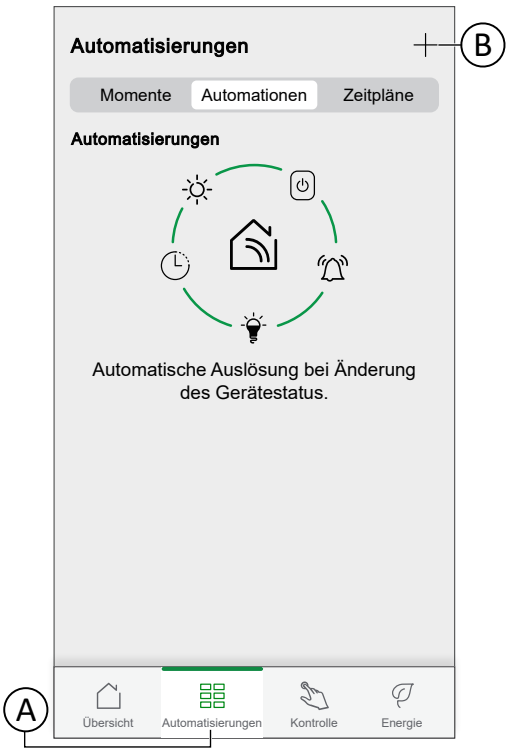
Eine Automatisierung erstellen

In diesem Kapitel wird ein Beispiel verwendet, um die erforderlichen Schritte zur Erstellung einer Automatisierung zu erläutern:

Diese Demonstration zeigt, wie eine Automatisierung mit folgenden Abläufen erstellt wird: Licht im Eingangsraum einschalten und benachrichtigen, wenn die Aktion ausgelöst wird, und das Wohnzimmerlicht mit einer einminütigen Verzögerung einschalten, wenn der Bewegungssensor eine Bewegung erkennt und die Steckdose mit dem Namen „Nachtlicht“ ausgeschaltet ist.

Auf dem Bildschirm Automatisierung (A):

1. Tippen Sie auf + (B).

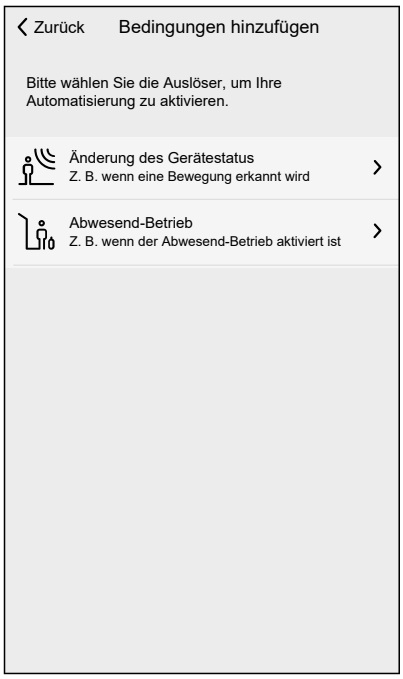


2. Wählen Sie ein Symbol aus der Liste (C) aus.
3. Geben Sie einen Namen für die Automatisierung in das **Textfeld** (D) ein.
4. Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen:
   - **Alle Bedingungen**: Wählen Sie diese Option, wenn alle Bedingungen erfüllt sein sollen, um die Automatisierung auszulösen.
   - **Beliebige Bedingung**: Wählen Sie diese Option, wenn eine beliebige Bedingung erfüllt sein soll, um die Automatisierung auszulösen.

   In diesem Beispiel sollte die Automatisierung nur ausgelöst werden, wenn alle Bedingungen erfüllt sind.

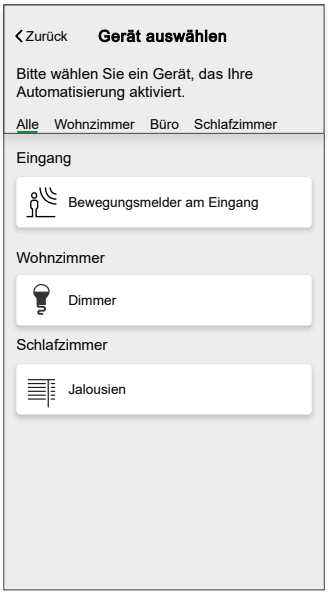
5. Tippen Sie auf **Bedingungen hinzufügen** (E).

6. Wählen Sie den Auslösertyp für die Aktivierung Ihrer Automatisierung aus. Tippen Sie in diesem Beispiel auf **Änderung des Gerätestatus**, um die Automatisierung zu aktivieren.



7. Tippen Sie auf das Gerät, um die Seite **Gerätesteuerung** aufzurufen, und legen Sie den Zustand des Geräts fest, bei dem die Automatisierung ausgelöst werden soll, z. B. Bewegung erkannt. Tippen Sie dann auf **Einstellung**.

   HINWEIS: Die verfügbaren Optionen und Zustände sind gerätespezifisch. Bestimmte Geräte bieten zusätzliche Optionen, bevor Sie den Zustand einstellen können. Für einen Dimmer müssen Sie zum Beispiel auswählen, ob Sie EIN/AUS oder die Helligkeitsstufe als Bedingung wollen.
   Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

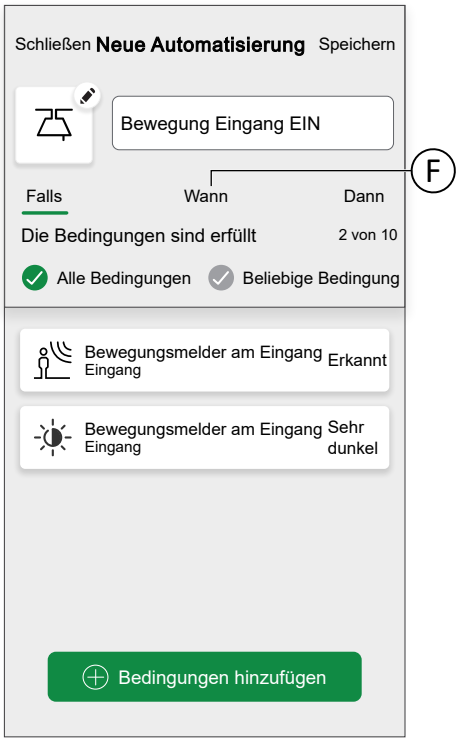


8. Fügen Sie bei Bedarf weitere Bedingungen hinzu. Beachten Sie jedoch, dass Sie maximal 10 Bedingungen hinzufügen können.

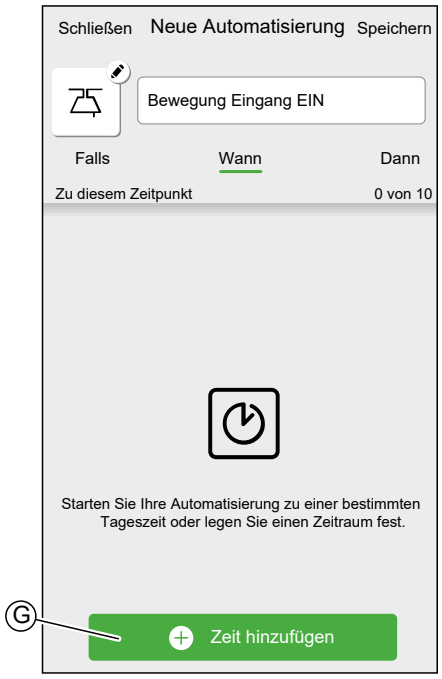
   VORSCHLAG: Wenn ein Gerät mehr als eine Bedingung bietet (z. B. Bewegungserkennung des Bewegungsmelders und Lichtstärke), können Sie diese als einzelne Bedingungen hinzufügen.

   VORSCHLAG: Das System prüft nicht nur auf Statusänderungen, sondern auch auf den Status aller Zustandsgeräte, sobald eines dieser Geräte ausgelöst wird. In diesem Beispiel: Der Status der Steckdose. Beachten Sie, dass das System beim Ausschalten der Steckdose auch den Status des Bewegungssensors überprüft.

9. Wenn alle Bedingungen hinzugefügt wurden, tippen Sie auf **Wann** (F).

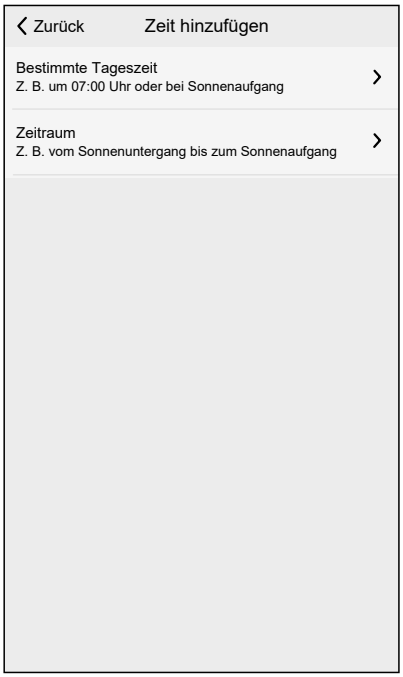


10. Tippen Sie auf **Zeit hinzufügen** (G).



11. Stellen Sie die Zeit ein, wann die Automatisierung ausgelöst werden soll, und tippen Sie auf **Einstellung**.

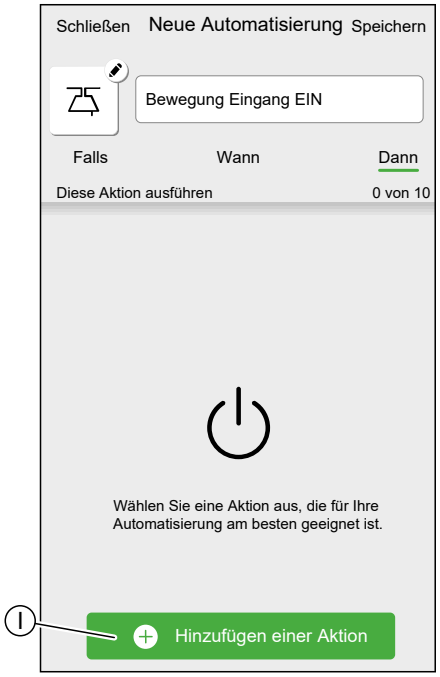
    HINWEIS: Eine bestimmte Tageszeit verhält sich wie eine Bedingung: Die Automatisierung wird dann ausgelöst, wenn keine Bedingungen festgelegt sind oder wenn die Bedingungen zu diesem Zeitpunkt erfüllt sind. Zeiträume lösen die Automatisierung nicht allein aus, sondern die Automatisierung wird nur während des festgelegten Zeitraums ausgelöst.



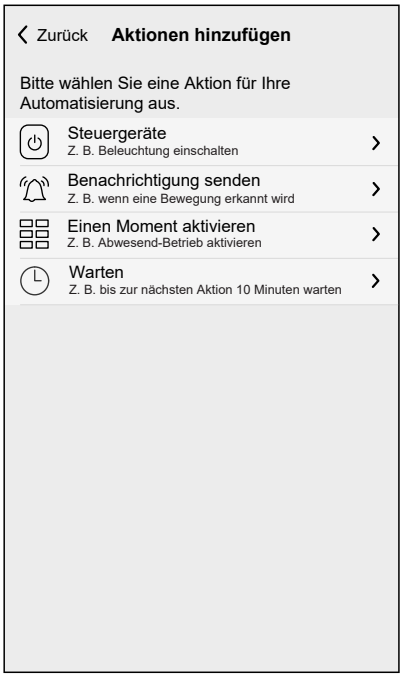
    In diesem Beispiel: Zeitraum — Nachtzeit (vom Sonnenuntergang bis zum Sonnenaufgang).

12. Wenn Sie die Zeit eingestellt haben, tippen Sie auf **Dann** (H).

13. Tippen Sie auf **Hinzufügen einer Aktion** (I).



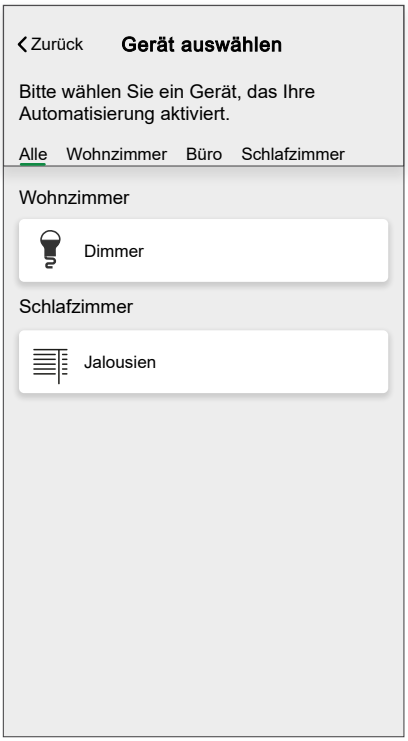
14. Wählen Sie den Aktionstyp für die Automatisierung aus:
    - **Ein Gerät steuern**: Wählen Sie das Gerät aus und stellen Sie den gewünschten Gerätezustand ein.
    - **Benachrichtigung senden**: Sie werden benachrichtigt, wenn die Bedingung erfüllt ist.
    - **Einen Moment aktivieren**: Wählen Sie einen Moment aus.
    - **Warten**: Mit dieser Option können Sie eine Verzögerung in einer Automatisierungssequenz hinzufügen. Sie können die Wartezeit in Schritten von 1 Stunde und 1 Minute bis zu maximal 24 Stunden einstellen. Diese Funktion ist nützlich, um Aktionen innerhalb einer Automatisierung zu verzögern.



In diesem Beispiel: **Ein Gerät steuern**, **Benachrichtigung senden**, und **Warten** müssen ausgewählt sein.

Ein Gerät steuern:

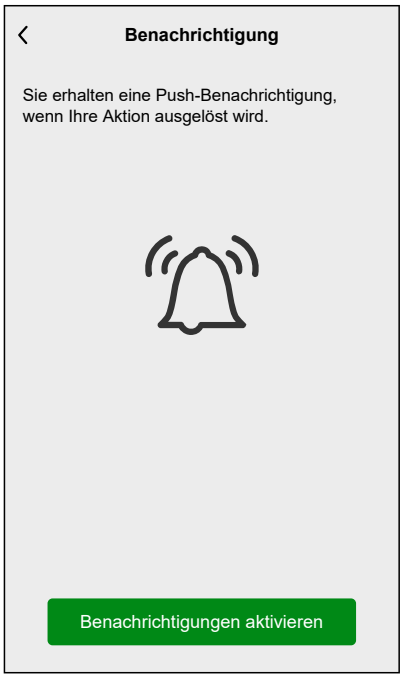
a. Tippen Sie auf **Ein Gerät steuern** und wählen Sie das Gerät aus, das als Aktion ausgelöst werden soll.



b. Stellen Sie den gewünschten Zustand ein und tippen Sie auf **Einstellung**.

Benachrichtigung senden:

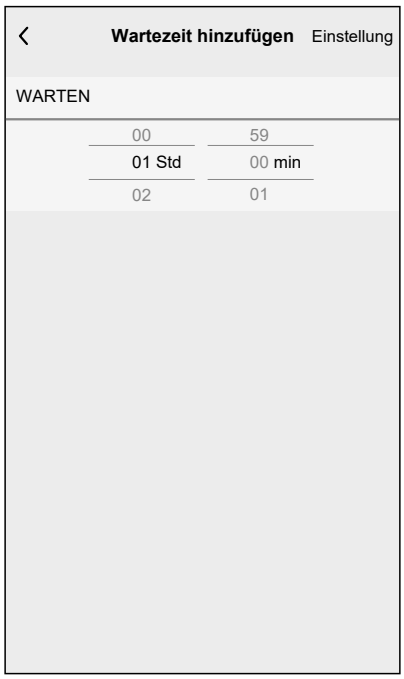
a. Tippen Sie auf **Benachrichtigung senden > Benachrichtigungen aktivieren** , um eine Push-Benachrichtigung zu erhalten, wenn die Bewegung ausgelöst wird.



Warten:

a. Tippen Sie auf **Warten**, um den Bildschirm **Wartezeit hinzufügen** zu öffnen.

b. Legen Sie die Dauer der Verzögerung bis zum Auslösen der Aktion fest und tippen Sie auf **Einstellung**.



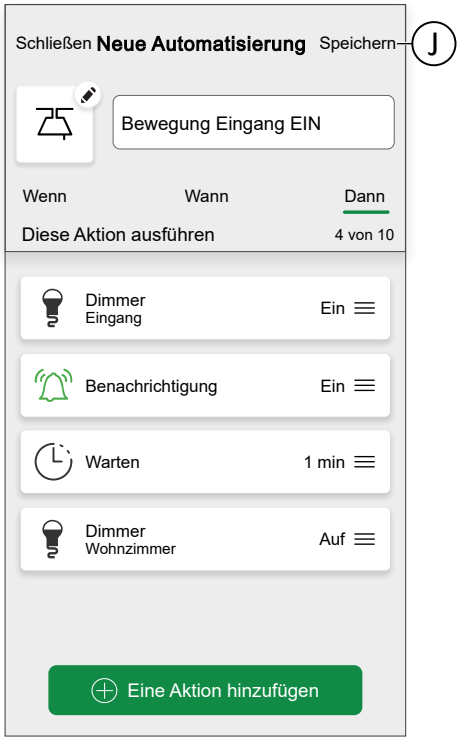
15. Fügen Sie alle erforderlichen Aktionen ein und achten Sie darauf, dass die Gesamtzahl der Aktionen 10 nicht überschreitet.

    VORSCHLAG: Wenn mehr Geräte ausgelöst werden müssen, als die Aktionsgrenze zulässt, können Sie Änderungen des Gerätestatus zu einem Moment kombinieren und diesen Moment als Aktion auswählen.

    HINWEIS: Das System prüft nicht, ob eine Kombination von Aktionen sinnvoll ist, z. B. das gleichzeitige Ein- und Ausschalten einer Leuchte.

16. Tippen Sie auf **Speichern** (J), sobald alle Aktionen hinzugefügt wurden.

    VORSCHLAG: Sie können eine Aktion gedrückt halten und an eine andere Position ziehen.



Diese Automatisierung schaltet das Eingangslicht EIN, sendet eine Benachrichtigung und schaltet dann das Wohnzimmerlicht mit einer einminütigen Verzögerung EIN.

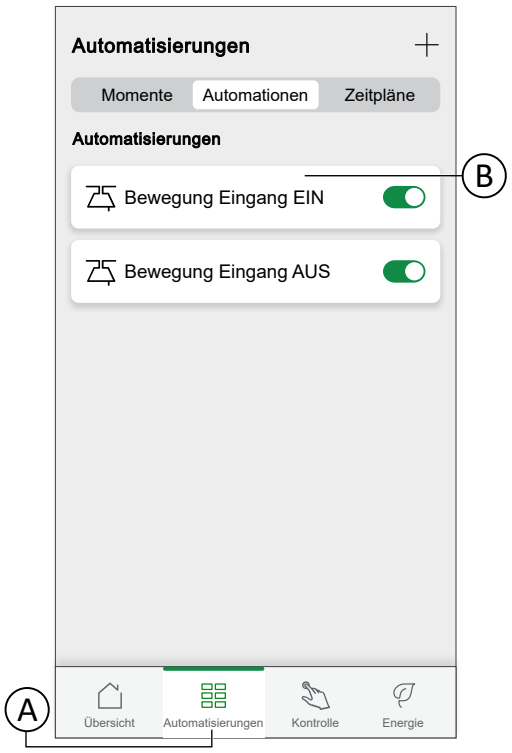
Um das Licht auszuschalten, wenn keine Bewegung erkannt wird, erstellen Sie eine weitere Automatisierung. In diesem Beispiel genügt es, die Bedingung „Nicht erkannt“ für den Bewegungssensor und die Aktion „Licht ausschalten“ einzustellen. Beachten Sie, dass das Licht immer ausgeschaltet wird, unabhängig von Tageszeit, Lichtstärke oder Status der Steckdose.

HINWEIS: In diesem Beispiel wird die Zeit, die zwischen der Meldung einer Bewegung durch den Bewegungssensor und der Meldung keiner Bewegung vergehen muss, nicht in der Automatisierung festgelegt. Die Einstellung erfolgt in den Gerätedetails des Bewegungssensors.

Eine Automatisierung bearbeiten

Auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A):

1. Tippen Sie auf die zu bearbeitende Automatisierung (B).



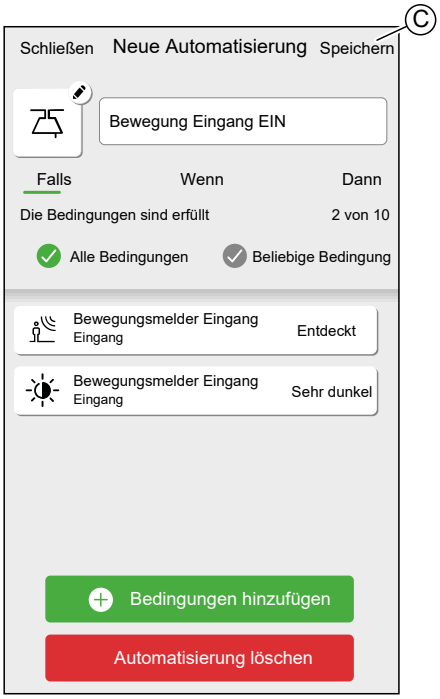
Auf dem Bildschirm **Automatisierung bearbeiten** können Sie:

- Das Symbol ändern.
- Die Automatisierung umbenennen.
- Die Bedingung, Zeit oder Aktion ändern.

So ändern Sie Bedingung, Zeit oder Aktion einer Automatisierung:

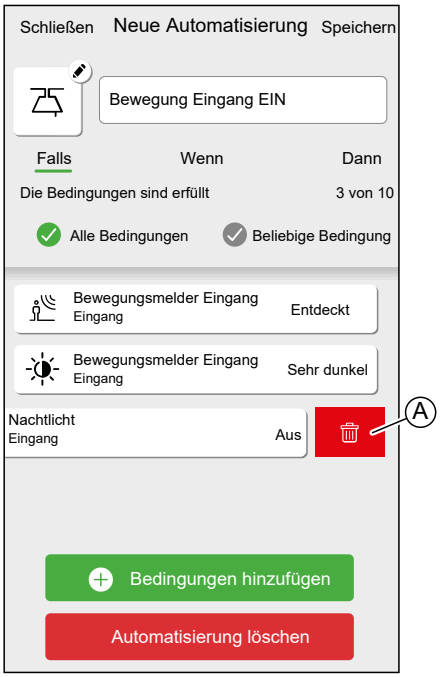
1. Navigieren Sie zur entsprechenden Registerkarte (Wenn/Wann/Dann), und tippen Sie auf die Bedingung, Zeit oder Aktion, die Sie ändern möchten.
2. Legen Sie die neuen Werte fest.

3. Tippen Sie auf **Speichern** (C).

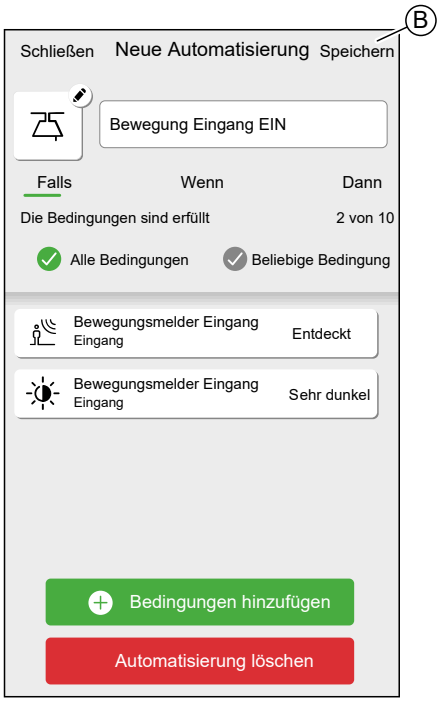


So entfernen Sie eine Bedingung, Zeit oder Aktion:

1. Navigieren Sie zur entsprechenden Registerkarte.
2. Wischen Sie die entsprechende Bedingung, Zeit oder Aktion nach links.
3. Tippen Sie auf (A).



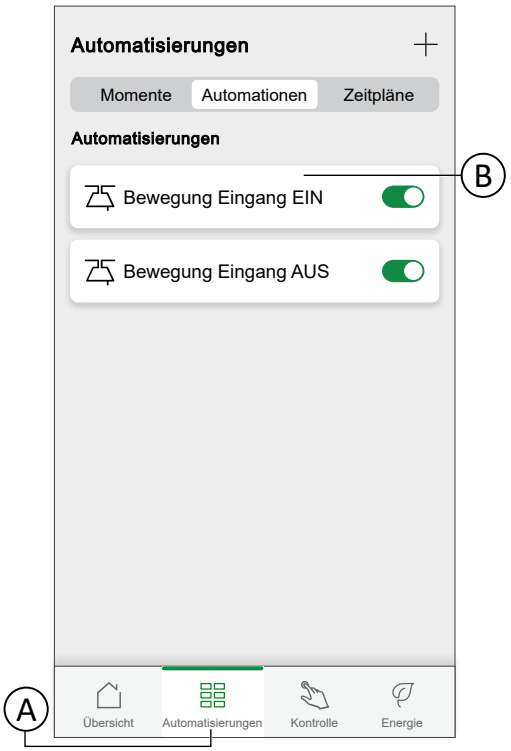
4. Tippen Sie auf **Speichern** (B).



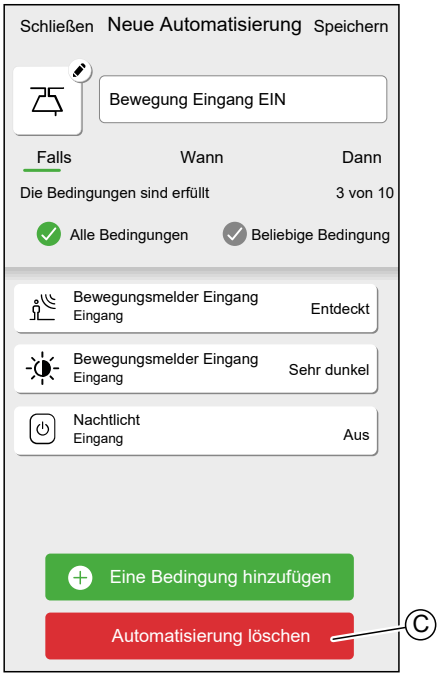
Eine Automatisierung löschen

Auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A):

1. Tippen Sie auf die zu löschende Automatisierung (B).



2. Tippen Sie auf **Automatisierung löschen** (C).



Zeitpläne

Legen Sie einen Zeitplan fest, um die spezifische Zeit für die Änderung des Gerätestatus festzulegen.

VORSCHLAG: Der Zeitplan ändert den Gerätestatus basierend auf den zum ausgewählten Zeitpunkt festgelegten Ereignissen. Wenn Sie den Status zu einem anderen Zeitpunkt rückgängig machen/ändern müssen, fügen Sie ein weiteres Zeitplanereignis hinzu.

- Beispiel 1:
  Ereignis 1: Heizung auf 19 °C um 6:30 einstellen.
  Ereignis 2: Heizung auf 15 °C um 8:30 einstellen.

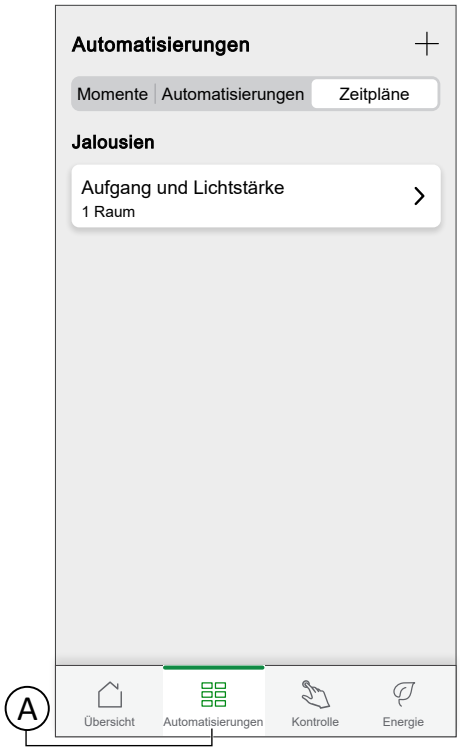
  Ergebnis: Diese Aktion hält die Temperatur von 6:30 bis 8:30 Uhr bei 19 °C und senkt sie um 8:30 Uhr auf 15 °C.
- Beispiel 2:
  Ereignis 1: Küchenlicht um 19:00 Uhr auf ‚EIN' schalten.
  Ereignis 2: Küchenlicht um 23:00 Uhr ausschalten.

  Ergebnis: Diese Aktion hält das Küchenlicht von 19:00 bis 23:00 Uhr eingeschaltet und um 23:00 Uhr schaltet sich das Küchenlicht aus.

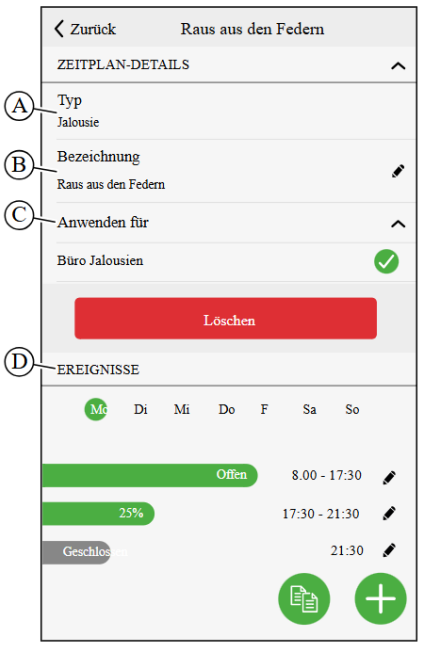
HINWEIS: Die neue Aktion überschreibt immer die aktuelle Aktion. Wenn dem Gerät ein neues Ereignis hinzugefügt wird oder eine Handbedienung stattfindet, während eine geplante Aktion ausgeführt wird, stoppt das System den aktuellen Zeitplan. Detaillierte Informationen dazu, welche/r Aktionsmodus/Regelart Vorrang vor anderen hat, finden Sie unter Regelart-Prioritäten, Seite 186.

Zeitpläne werden auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A) erstellt und bearbeitet.

Tippen Sie auf einen Zeitplan, um zu den Zeitplan-Details zu navigieren.



Zeitplan-Details:

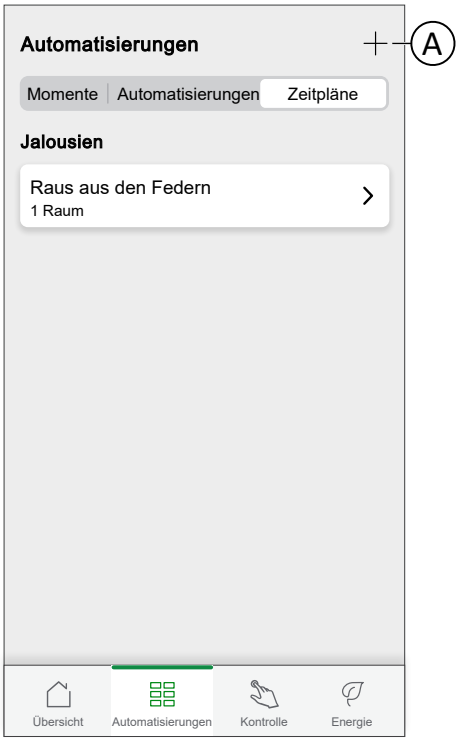


A	Gerätetyp Ein Zeitplan kann nur für einen bestimmten Gerätetyp festgelegt werden.
B	Name des Zeitplans

C	Geräte, auf die sich der Zeitplan bezieht
D	Ereignisliste Die Ereignisse des Zeitplans sind hier aufgelistet, geordnet nach Wochentagen. Die Balken geben einen Überblick über den Status des Geräts während eines Ereignisses (z. B. voller grüner Balken, wenn der Rollladen vollständig geöffnet ist). Die Uhrzeit des Ereignisses wird neben dem Balken angezeigt. Ein Symbol zeigt an, ob die Uhrzeit automatisch auf der Grundlage von Sonnenaufgang oder -untergang am Standort Ihres Zuhauses eingestellt wird.

Einen Zeitplan hinzufügen

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Automatisierung** (A) auf das Symbol + (B).



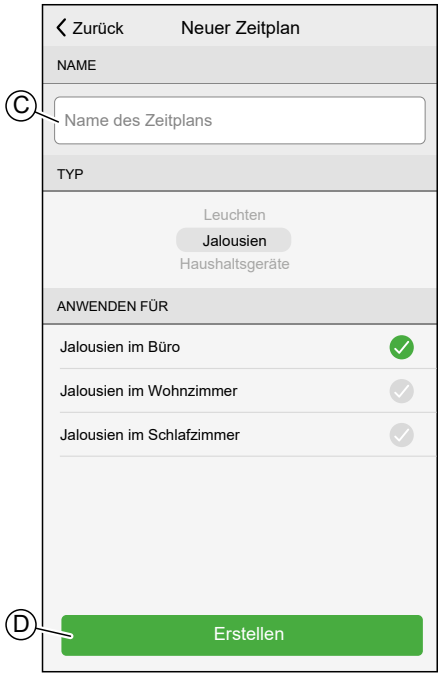
2. Geben Sie einen Namen in das **Textfeld** (C) ein.
3. Wählen Sie den Gerätetyp des Zeitplans aus.

   HINWEIS: Ein Zeitplan kann nur für einen Gerätetyp erstellt werden. Wenn Sie eine Leuchte gleichzeitig mit dem Schließen einer Jalousie schalten möchten, müssen Sie zwei Zeitpläne erstellen.

   Wenn Sie Ihrem Raum ein Heizungssteuergerät, wie z. B. ein Thermostat, mit der Wiser-Home-App zuweisen, wird ein Standardzeitplan für Sie erstellt. Sie können jedoch den Standardzeitplan bearbeiten oder einen neuen Zeitplan für die Heizungssteuerung im selben Raum hinzufügen. Siehe Heizungssteuerung, Seite 140 für detaillierte Informationen zu den Heizungssteuerungen.
4. Wählen Sie die Geräte aus, für die der Zeitplan gilt.

   HINWEIS: Alle Geräte des ausgewählten Gerätetyps sind in der Liste verfügbar.

5. Tippen Sie auf **Erstellen** (D).



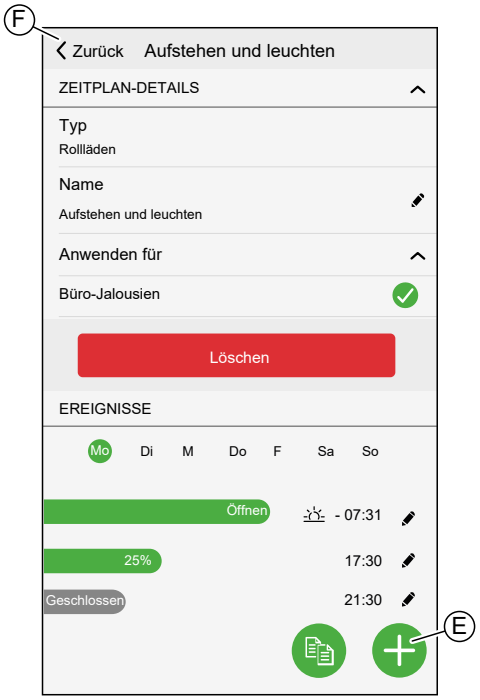
6. Tippen Sie auf das Symbol (E) und legen Sie die Details für die Schaltzeit fest.

   Detaillierte Informationen zum Hinzufügen von Schaltzeiten und Bearbeiten von Zeitplänen finden Sie in Kapitel Einen Zeitplan bearbeiten, Seite 99.

7. Fügen Sie Schaltzeiten hinzu, bis der Zeitplan abgeschlossen ist.

   HINWEIS: Änderungen am Zeitplan werden sofort gespeichert.

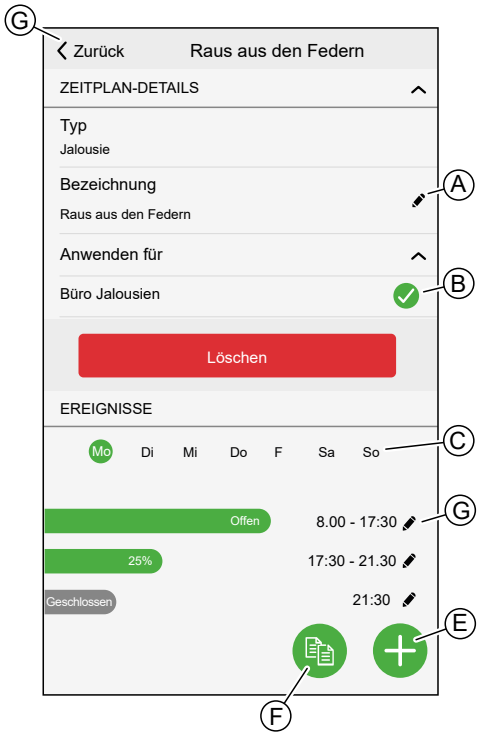
8. Wenn der Zeitplan abgeschlossen ist, tippen Sie auf **Zurück** (F), um den Zeitplan zu speichern.



Einen Zeitplan bearbeiten

Im Bildschirm „Zeitplan-Details“:

- Tippen Sie auf das Symbol (A), um den Namen des Zeitplans zu ändern.
- Wählen Sie die **Geräte** (B) aus, auf die sich der Zeitplan bezieht.
- Wählen Sie den **Tag** (C) aus, für den Sie Schaltzeiten hinzufügen oder bearbeiten möchten.
- Tippen Sie auf das Symbol (D), um eine Schaltzeit zu bearbeiten.
- Tippen Sie auf das Symbol (E), um eine Schaltzeit für den ausgewählten Tag hinzuzufügen.
- Tippen Sie auf das Symbol (F), um einen Tag oder einen Zeitplan zu kopieren.

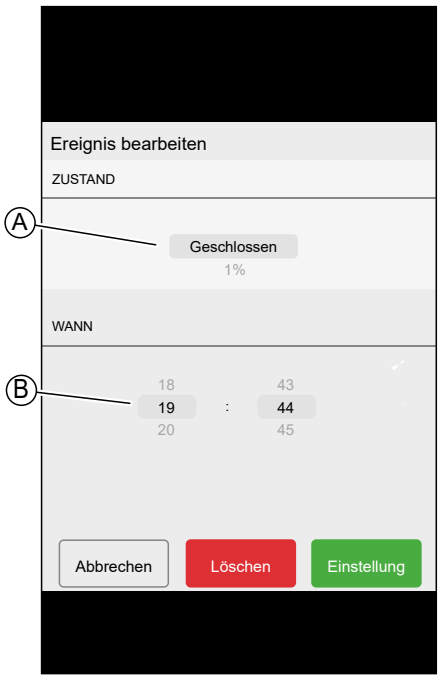


Eine Schaltzeit hinzufügen/bearbeiten

- Stellen Sie den gewünschten **Zustand** (A) ein.

  HINWEIS: Der Gerätezustand ist für einzelne Gerätetypen unterschiedlich.
- Legen Sie die **Uhrzeit** (B) der Schaltzeit fest.
- Tippen Sie auf **Einstellen**, um die Schaltzeiteinstellungen zu speichern.
- Tippen Sie auf **Abbrechen**, um die Änderungen zu verwerfen.
- Um eine Schaltzeit zu löschen, tippen Sie auf **Löschen**. (Nicht verfügbar beim Hinzufügen einer Schaltzeit.)

HINWEIS: Die verfügbaren Optionen und Zustände sind gerätespezifisch. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch der einzelnen Geräte.



Einen Zeitplan löschen

Im Bildschirm „Zeitplan-Details“:

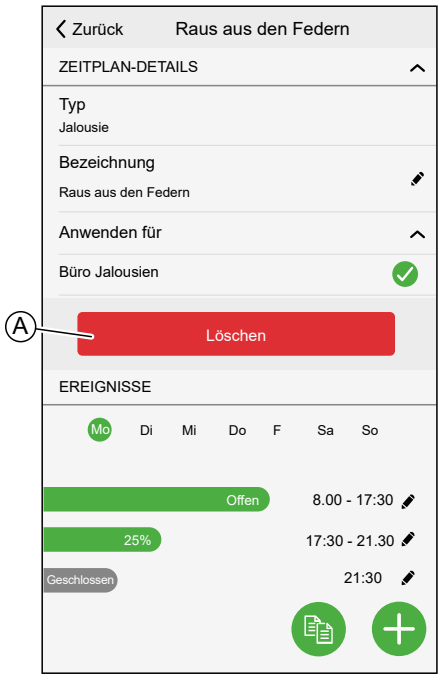
1. Tippen Sie auf **Löschen** (A).

   HINWEIS: Die Wiser-Home-App erstellt automatisch einen Standard-Zeitplan für Heizgeräte.

   Wenn der Wiser Hub zurückgesetzt werden muss, erstellt die Wiser-Home-App erneut einen Standard-Zeitplan für alle Heizungssteuergeräte, die dem Raum zugewiesen wurden.

   Um dem Zeitplan nicht zu folgen, entfernen Sie das Gerät aus der Liste **Anwenden für** in den Zeitplan-Details oder deaktivieren Sie den Schalter **Zeitplan verwenden** auf der Seite Heizungssteuerung, Seite 140/ Gerätesteuerung, Seite 136.

   Es wird empfohlen, einen Standard-Heizungszeitplan nicht zu löschen.



Modi

Abwesenheitsmodus

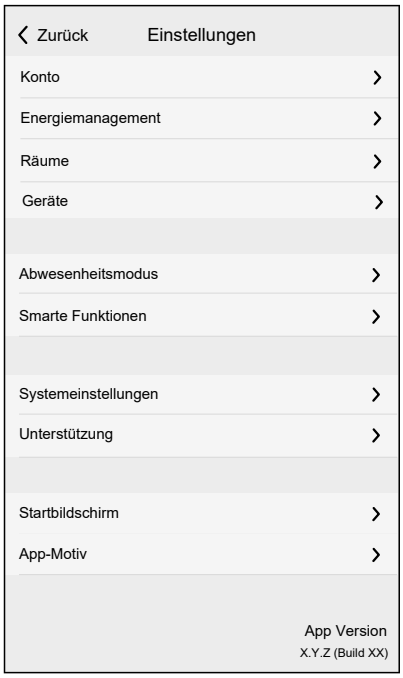
Der Abwesenheitsmodus ist dafür ausgelegt, Ihr Zuhause in einen Zustand zu versetzen, der sinnvoll ist, wenn Sie es für längere Zeit verlassen (z. B. über das Wochenende). Er überschreibt vorübergehend die normale Steuerung (z. B. Momente, Automatisierung) im Hub. Wenn Sie den Abwesenheitsmodus deaktivieren, kehren die Steuerelemente in den Zustand zurück, in dem sie sich vor dem Wechsel in den Abwesend-Betrieb befunden haben.

In der Standardeinstellung des Abwesenheitsmodus ist die Zieltemperatur für alle Räume in Ihrem Haus auf 16 °C festgelegt.

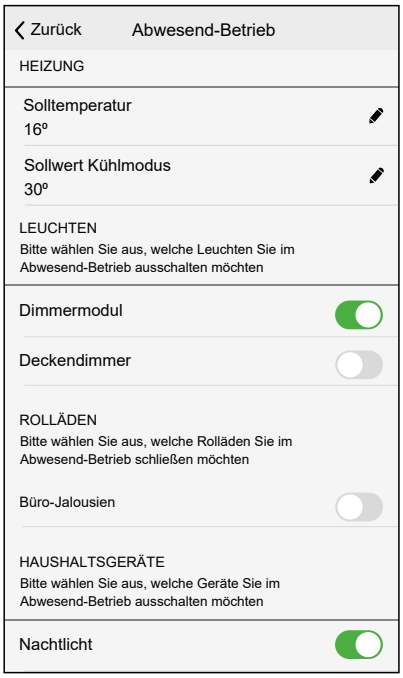
Sie können den Zielwert ändern und den Zustand der Geräte (Licht ausschalten, Rollläden schließen usw.) sowie ihr Verhalten zum Abwesend-Betrieb ändern.

Stellen Sie den Gerätestatus auf Abwesenheitsmodus ein:

1. Tippen Sie auf der Startseite auf **> Abwesenheitsmodus**.



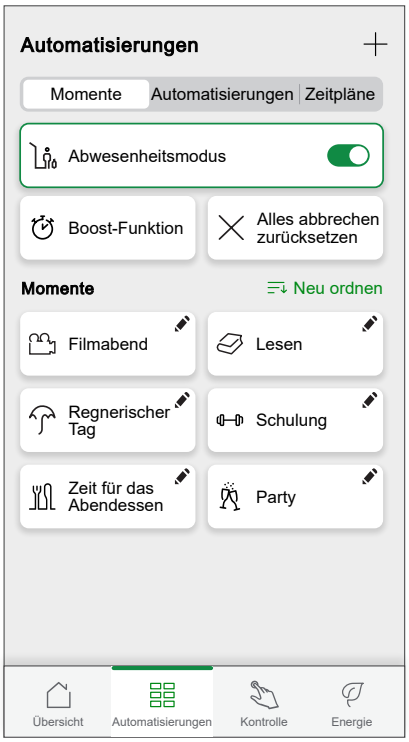
2. Tippen Sie auf den Umschalter, um im Abwesenheitsmodus das Gerät zu aktivieren/deaktivieren.



Abwesenheitsmodus aktivieren/deaktivieren

1. Tippen Sie auf der Startseite auf **Automatisierung**.
2. Aktivieren/Deaktivieren Sie den Umschalter, um den Abwesenheitsmodus zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

   HINWEIS: Bei aktivem Boost-Betrieb, Seite 104 senkt der Abwesenheitsmodus die Zieltemperatur aller verstärkten Heizgeräte, wenn der Boost-Wert höher ist als der Wert des Abwesenheitsmodus.

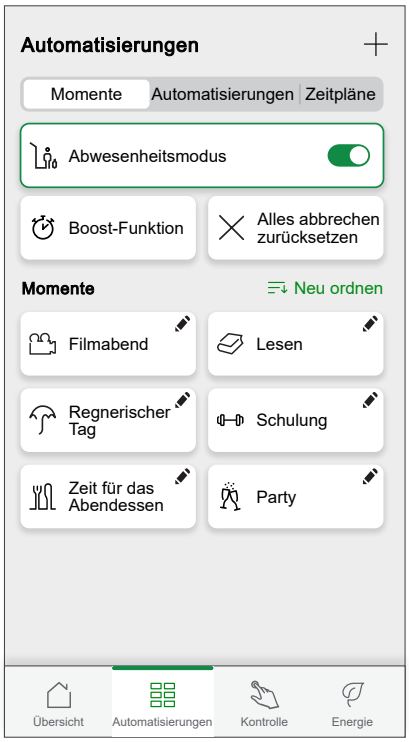


Boost-Modus

Der Boost-Modus bewirkt eine Heizverstärkung von +2 °C für eine Stunde in jedem Raum im System.

Auf dem Bildschirm **Automatisierung**:

1. Tippen Sie auf **Boost-Funktion**.
2. Um den Boost-Modus früher zu beenden, tippen Sie auf **Alle Änderungen zurücksetzen**.



Smarte Funktionen

Smarte Funktionen passen die Parameter Ihres Wiser-Systems automatisch an, um den Komfort zu erhöhen oder Energie zu sparen.

Smarte Funktionen werden im Menü **Einstellungen, Seite 108** aktiviert oder deaktiviert.

Eco Mode

Eco Mode wird verwendet, um die Energieeffizienz der Regelung zumaximieren. Er optimiert automatisch die Haltezeit der Heizphase jedes Mal, wenn die eingestellte Solltemperatur von einem höheren auf einen niedrigeren Wert wechselt.

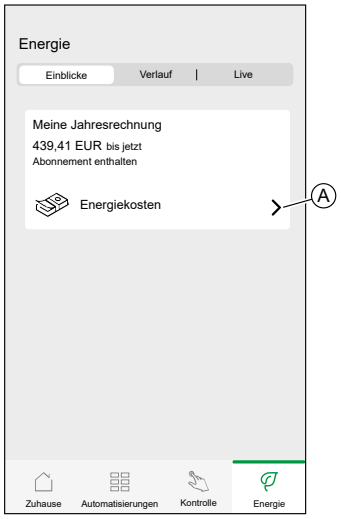
HINWEIS: Eco Mode ist eine Systemfunktion, die für alle Räume aktiviert oder deaktiviert wird.

HINWEIS: Die Eco Mode-Funktion wird im Kühlmodus nicht aktiviert.

Eco Mode deaktiviert

Wiser schaltet die Solltemperatur um 22 Uhr gemäß dem Zeitplan um. Je nach Wetterlage und Isolierung des Hauses sinkt die Raumtemperatur ab 22 Uhr proportional ab.

Der Heizkessel läuft weiter bis 22 Uhr.

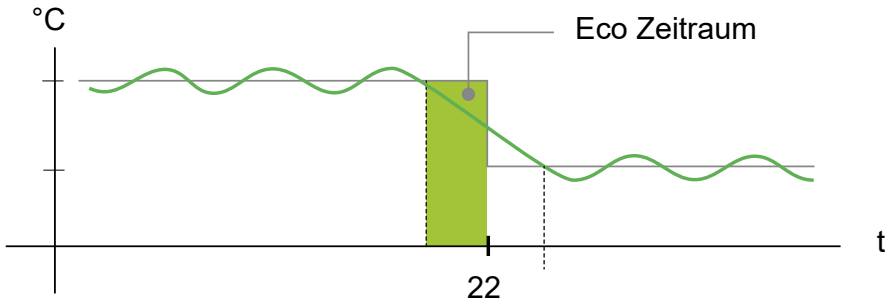


Eco Mode aktiviert

Bei aktiviertem Eco Mode stellt Wiser fest, wie gut Ihr Haus die Wärme im Verhältnis zu den aktuellen und vorhergesagten Außentemperaturen hält. Auf dieser Grundlage schaltet das System vor 22 Uhr auf die nächste geplante Solltemperatur um, ohne dass es zu spürbarem Komfortverlust kommt.

Der Zeitraum zwischen dem Umschalten des Sollwerts durch den Eco Mode und 22 Uhr entspricht dem Eco-Zeitraum, und es ergeben sich Einsparungen daraus, dass der Heizkessel nicht eingeschaltet wird.

Der Heizkessel stoppt vor 22 Uhr.



Wenn sich ein Zimmer in einem Eco-Zeitraum befindet, wird ein ECO-Symbol im Raum auf dem Startbildschirm angezeigt.

Das ECO-Symbol wird auch auf dem Temperatureinstellungsbildschirm und dem Raumthermostat angezeigt.

Comfort Mode

Comfort Mode ist eine smarte Funktion, die dazu beiträgt, dass die eingestellte Temperatur zur festgelegten Zeit erreicht wird.

Sie verbessert den thermischen Komfort, indem der Sollwert schon vor der festgelegten Zeit, Seite 95 eingestellt wird. So erreicht der Raum die gewünschte Temperatur sicher zur vorgesehenen Zeit. Darüber hinaus wird Energie

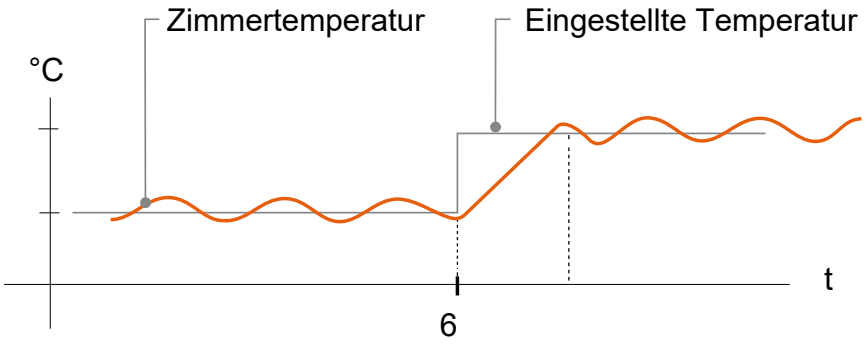
eingespart, weil die Einschaltzeiten des Heizkessels optimiert werden – im Gegensatz zu herkömmlichen Heizungen, die erst zur festgelegten Zeit mit dem Aufheizen beginnen.

HINWEIS: Comfort Mode als Funktion gilt für alle Räume und kann nicht für einzelne Räume aktiviert werden. Wenn Sie bestimmte Heizintervalle für den frühen Beginn der Heizanforderung festgelegt haben, müssen diese bei aktiviertem Comfort Mode neu programmiert werden.

Comfort Mode deaktiviert

Bei deaktiviertem Comfort Mode beginnt der Raum zur geplanten Zeit zu heizen und erreicht einige Zeit nach der geplanten Startzeit die Solltemperatur.

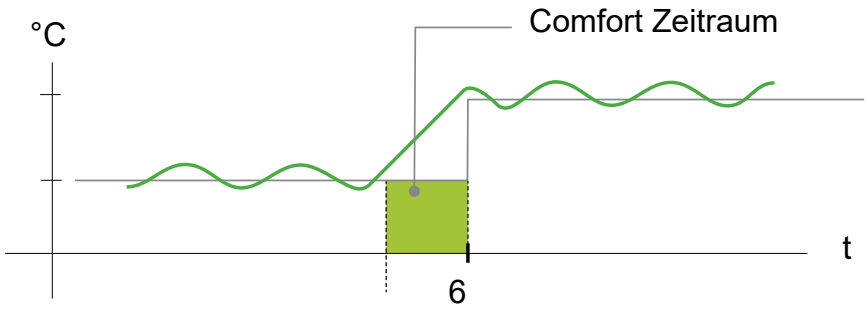
Der Heizkessel beginnt um 6 Uhr nach der eingestellten Zeitplananforderung für eine Temperaturänderung zu heizen.



Comfort Mode aktiviert

Bei aktiviertem Comfort Mode wird ein Raum bis zu 3 Stunden vor einer geplanten Temperaturänderung geheizt. Die zur Vorwärmung des Raums erforderliche Zeit wird von Wiser berechnet und kann variieren.

Der Heizkessel startet vor 6 Uhr, um die angeforderte Temperatur rechtzeitig für die geplante Änderung zu erreichen.



Befindet sich ein Raum in einem Komfort-Zeitraum, erscheint ein „C“-Symbol mit einem umgebenden Pfeil auf dem Temperatureinstellungsbildschirm der App. Dieses Symbol wird auch auf der Anzeige des Raumthermostats angezeigt.

Während eines Komfort-Zeitraums zeigen die Wiser Home App und der Wiser Raumthermostat mit Anzeige die bevorstehende Solltemperatur an, auf die Wiser die Heizung steuert. Wenn der Zeitplan beispielsweise 16 °C über Nacht und dann 21 °C ab 6 Uhr vorsieht, zeigen die Wiser Home App und der Raumthermostat das eingekreiste „C“ und 21 °C als Solltemperatur während des Komfortzeitraums an.

Saisonaler Komfort-Modus

Wenn Sie in Ihrem Zuhause eine Jalousiesteuerung installiert haben, ist die Funktion Saisonaler Komfort-Modus verfügbar.

Der Saisonale Komfort-Modus ist eine smarte Funktion, die dazu beiträgt, die perfekte Temperatur das ganze Jahr über aufrechtzuerhalten, indem sie Ihre Rollläden oder Jalousien automatisch anpasst.

Merkmale:

- Halten Sie Ihr Zuhause auf kosteneffiziente Weise komfortabel.
- Lassen Sie im **Winter** tagsüber das natürliche Sonnenlicht Ihr Zuhause erwärmen.
- Halten Sie **Sommer** die Sonne ab, um eine Überhitzung zu vermeiden.
- Sparen Sie bis zu 5 % der Energiekosten bei ganzjähriger Nutzung, basierend auf einem Haus mit Heiz- und Kühlsystemen.

Funktionsweise:

- **Sommer:** Das System schließt Ihre Jalousien basierend auf Temperatur und Lichtverhältnissen, um die Wärme zu reduzieren und die Kühlung Ihres Zuhauses zu gewährleisten.
- **Winter:** Die Jalousien öffnen sich bei Sonnenaufgang, um natürliche Wärme einzulassen, und schließen sich bei Sonnenuntergang, um die Innentemperatur aufrechtzuerhalten.
- **Zwischensaison:** Der Modus passt sich an wechselnde Außentemperaturen an und sorgt dafür, dass Ihr Zuhause komfortabel bleibt.
  - Wenn die höchste Temperatur eines Tages 22 °C oder mehr erreicht, betreibt der saisonale Komfortmodus die Jalousien genauso wie im Sommer.
  - Liegt die höchste Temperatur eines Tages unter 22 °C, betreibt der saisonale Komfortmodus die Jalousien genauso wie im Winter.

Der saisonale Komfortmodus passt seinen Betrieb basierend auf den in Ihrem System verfügbaren Geräten an und bietet drei Ebenen an Algorithmeneffizienz. Jede Ebene verbessert den Komfort und die Energieeinsparungen durch die Integration zusätzlicher Datenquellen:

- Basisebene - Steuerung basierend auf Zeit und geografischem Standort:

  Auf dieser Ebene nutzt es die geografische Lage Ihres Hauses und die Tageszeit, um Jalousien automatisch auf der Grundlage der geschätzten Sonnenauf- und -untergangszeiten zu verwalten. Dadurch wird das optimale Licht und die optimale Temperatur zu Hause aufrechterhalten. Diese Ebene ist ideal für Benutzer, die eine einfache, automatisierte Lösung ohne zusätzliche Sensoren benötigen.

- Erweiterte Ebene - Temperaturgesteuerte Optimierung:

  Auf dieser Ebene verwendet es die lokale Innen- und Außentemperatur zusätzlich zur Zeit und der geografischen Lage Ihres Hauses. Es verwaltet die Jalousien dynamisch basierend auf den Echtzeit-Temperaturbedingungen, um den Komfort zu verbessern.

- Erweiterte Ebene - Erstklassige Optimierung mit Licht-Sensoren/ Bewegungsmelder für den Außenbereich:

  Auf dieser Ebene verbessert es das Jalousiemanagement weiter, indem die von den Bewegungssensoren im Freien gemessene Echtzeit-Lichtintensität sowie die Innen- und Außentemperatur genutzt werden.

  HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass der Bewegungsmelder für den Außenbereich zum Boden und nicht zur Sonne zeigt.

  Es bietet maximale Effizienz, indem es die Jalousiebewegungen auf der Grundlage der tatsächlichen Temperatur und des natürlichen Lichts anpasst, anstatt sich nur auf die geschätzten Sonnenauf- und -untergangszeiten zu verlassen.

VORSCHLAG: Auswahl der richtigen Ebene für den Betrieb der Jalousien:

Der saisonaler Komfortmodus passt sich den Geräten an, die in Ihrem System installiert sind. Auch wenn Sie nicht über alle erforderlichen Sensoren verfügen, können Sie von der Funktion grundsätzlich profitieren. Dieser flexible Ansatz stellt sicher, dass Sie unabhängig von Ihrer Systemkonfiguration optimalen Komfort und Energieeffizienz erleben können.

Für die besten Ergebnisse empfehlen wir jedoch die Verwendung des gesamten Satzes an kompatiblen Geräten.

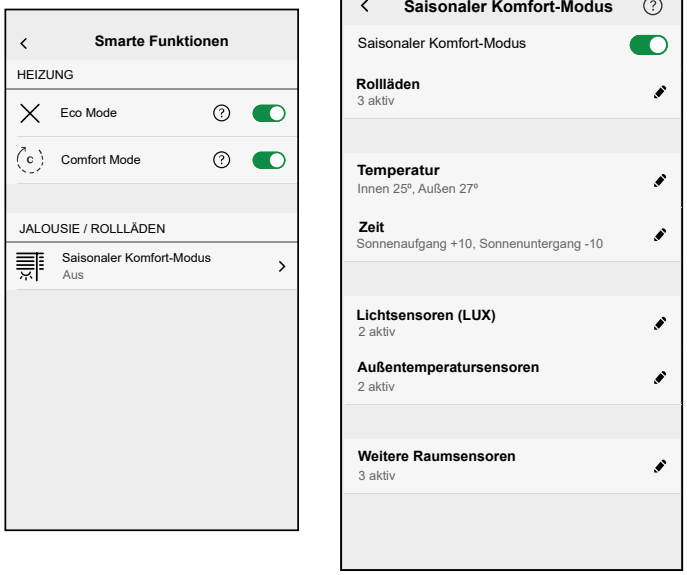
HINWEIS: Der saisonale Komfortmodus funktioniert genau, wenn die Innen- und Außentemperatursensoren (Temperatur-/Feuchtigkeitssensor) und die Bewegungssensoren für den Außenbereich zu Hause installiert sind.

WICHTIG: Die Schutzart der Sensoren, die für den saisonalen Komfortmodus verwendet werden, ist wie folgt:

Sensoren	Schutzart
Bewegungsmelder für den Außenbereich	IP66 - Sensor ist gegen Staub und Eindringen von Wasser geschützt.
Temperatur-/Luftfeuchtigkeitssensor	IP20 - Sensor ist gegen feste Gegenstände mit einer Größe von mehr als 12 mm geschützt.

Daher sollten sie an einem geeigneten Ort zu Hause installiert werden.

Detaillierte Informationen zum Einrichten des Saisonalen Komfort-Modus finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch der jeweiligen Jalousiesteuerung. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.



App-Einstellungen

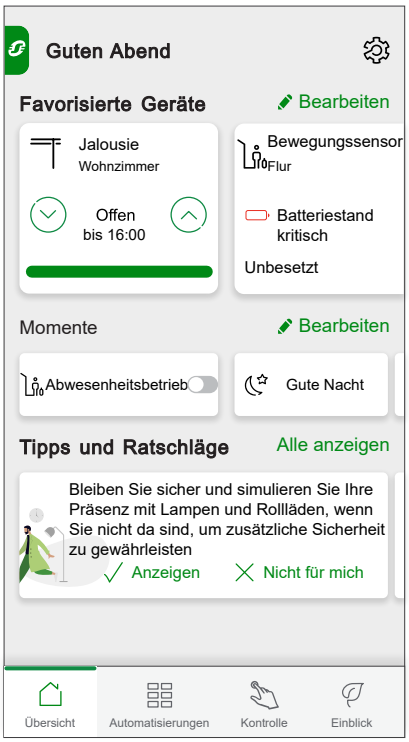
Übersicht über die im Einstellungsmenü verfügbaren Optionen.

Das Einstellungsmenü enthält verschiedene Einstellungen für Teile des Wiser-Home-Systems.

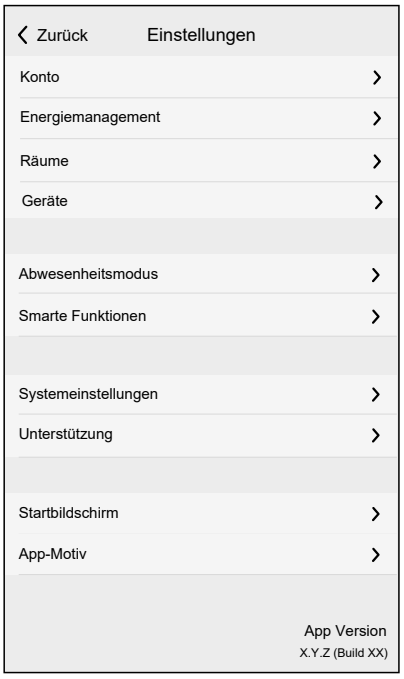
Räume, Seite 71 und Geräte, Seite 62 werden über das Einstellungsmenü verwaltet.

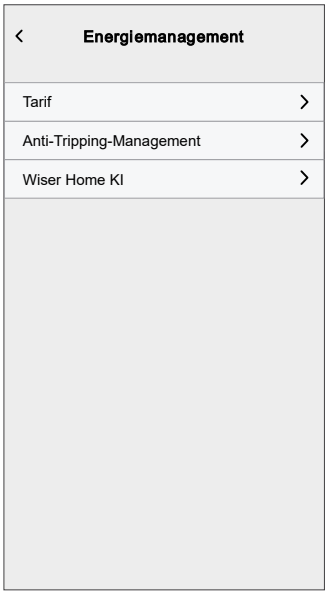
Auf dem Startbildschirm, Seite 130:

1. Tippen Sie auf .



Das Einstellungsmenü:

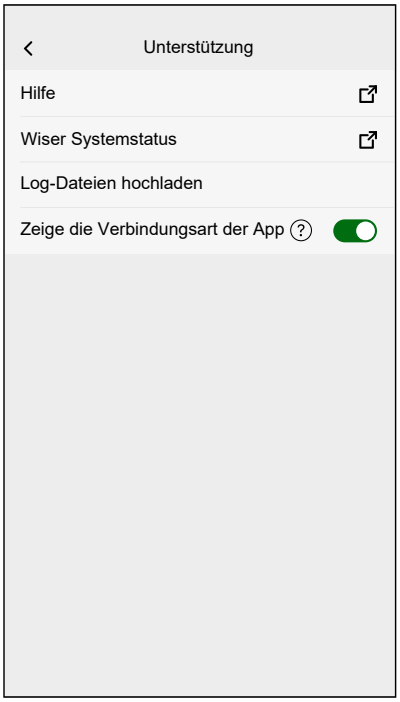


Konto	Hier können Sie die Details Ihres Kontos, z. B. Kennwort, Benachrichtigungseinstellungen, Privatadresse usw. ändern. **HINWEIS:** Hier finden Sie auch die Benachrichtigungseinstellungen (z. B. Batterie schwach).
Energiemanagement	Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie in Ihrem Zuhause Energiegeräte installiert haben. • **Tarif**: Stellen Sie den Tarif ein, um auf Ihre Energiekosten und Abrechnungsdaten zuzugreifen. Sie können den Tarif basierend auf Ihrem Vertragstyp einstellen. Siehe Tarif einstellen, Seite 113 für detaillierte Informationen zur Einstellung des Tarifs. • **Anti-Tripping-Management**: Zur Aktivierung/Deaktivierung des Anti-Tripping-Managements für Geräte. Das Anti-Tripping-Management verhindert eine Auslösung des Leistungsschalters durch Abschalten der Last (z. B. Warmwasserbereiter, EV-Steckdose) oder Reduzierung der Leistung der Last. Geräte, für die eine Berechtigung besteht, werden automatisch zum Anti-Tripping-Management hinzugefügt. Siehe Anti-Tripping-Management, Seite 179 für detaillierte Informationen zur Anmeldung für das Anti-Tripping-Management. • **Wiser Home KI**: Sie können die Geräte nach Bedarf registrieren/abmelden oder das Eigene Profil bearbeiten. Die Funktion „Wiser Home KI“ ermöglicht es den Nutzern, die Stromkosten zu senken, indem Geräte mit hohem Energieverbrauch wie Lader für Elektrofahrzeuge (EVlink Home Smart, Schneider Charge, EVlink-Steckdose) oder resistive Wasserkessel (mit Lastaktor gesteuert) für diesen Dienst angemeldet werden. Siehe Wiser Home KI, Seite 166 für detaillierte Informationen zu „Meine Rechnung reduzieren“. 
Räume	Liste aller Zimmer Ihres Hauses. Zugriff auf die Raumoptionen.
Geräte	Liste aller Geräte in Ihrem Zuhause. Zugriff auf die Geräteoptionen.
Abwesend-Betrieb	Hier können Sie angeben, was geschehen soll, wenn Sie den Abwesend-Betrieb aktivieren, wie z. B. welche Temperatur eingestellt und welche Geräte abgeschaltet werden sollen. Siehe Abwesenheitsmodus, Seite 102 für detaillierte Informationen.
Smarte Funktionen	Hier können Sie die smarten Funktionen, wie z. B. den Eco Mode, aktivieren oder deaktivieren.
Systemeinstellungen	Ausführlichere Wiser Home App-Informationen. Hier können Sie Ihre Zeitzone einstellen.
Unterstützung	Bietet allgemeine Unterstützung, wie z. B. den Link zum FAQ-Abschnitt von se.com, Zugriff auf detaillierte Anleitungen, Fehlerberichte und Kontaktinformationen für den Kundendienst. Siehe Unterstützung, Seite 110 für detaillierte Informationen.
Startbildschirm	Hier können Sie die Darstellung des Startbildschirms anpassen.
App-Motiv	Personalisieren Sie das Erscheinungsbild der Wiser Home App auf den Hell- oder Dunkelmodus. Siehe App-Motiv, Seite 111.

Unterstützung

Auf der Support-Seite finden Sie die wichtigsten Ressourcen und Hilfeoptionen. Von der Suche nach Lösungen bis zum Melden von Fehlern - Sie sind immer an der richtigen Stelle, um Probleme zu lösen und Hilfe zu erhalten.

1. Klicken Sie in den App-Einstellungen, Seite 108 auf **Unterstützung**.
2. Menü Unterstützung:

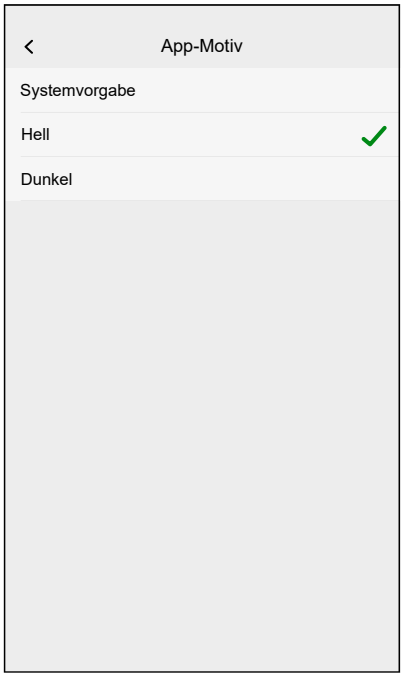


Hilfe	Bietet allgemeine Unterstützung für Benutzer. Tippen Sie auf die Option, um den Link zum FAQ-Bereich von se.com sowie Kontaktinformationen für den Kundendienst zu öffnen. Die Benutzer können auf diesen Bereich zugreifen, um Lösungen für häufige Probleme zu finden oder sich über die Verwendung bestimmter Funktionen in der App beraten zu lassen.
Wiser Systemstatus	Tippen, um den aktuellen Status des Wiser-Systems zu überprüfen.
Log-Dateien hochladen	Mit dieser Option können Sie Log-Dateien hochladen, wenn Sie Probleme in der App erkannt haben. Wenn Sie auf die Option tippen, wird ein Popup angezeigt, in dem Sie das Problem beschreiben können. Klicken Sie auf **OK**, um eine ID-Nummer für dieses Problem zu generieren. Wenden Sie sich dann an das Schneider-Supportteam, um weitere Unterstützung zu erhalten. **HINWEIS:** Protokolle sollten sofort generiert werden, wenn das Problem auftritt, und die ID-Nummer ist erforderlich, um für die weitere Untersuchung des Problems aufgezeichnet zu werden.
Zeige die Verbindungsart der App	Diese Option zeigt Informationen über die Verbindungsart an, die die App verwendet. Sie gibt an, ob die App über das lokale Internet verbunden ist (wenn sich Smartphone und Hub im selben Wi-Fi® befinden) oder über die Cloud (wenn das Smartphone mobile Daten nutzt oder mit einem anderen Wi-Fi® als der Hub verbunden ist). Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie den Verbindungsstatus direkt auf dem Startbildschirm der App sehen.

App-Motiv

Die Wiser-Home-App ist mit verschiedenen Farbschemata verfügbar. Standardmäßig entspricht die App automatisch dem Gesamtdesign Ihres Geräts, um ein nahtloses Aussehen zu gewährleisten. Sie können das App-Erlebnis auch personalisieren, indem Sie Ihr bevorzugtes Erscheinungsbild im Hell- oder Dunkelmodus auswählen.

1. Klicken Sie in den App-Einstellungen, Seite 108 auf **App-Motiv**.
2. App-Motiv:



Tarif einstellen

Sie können den Tarif in der Wiser Home App einstellen, um auf Ihre Energiekosten und Abrechnungsdaten zuzugreifen.

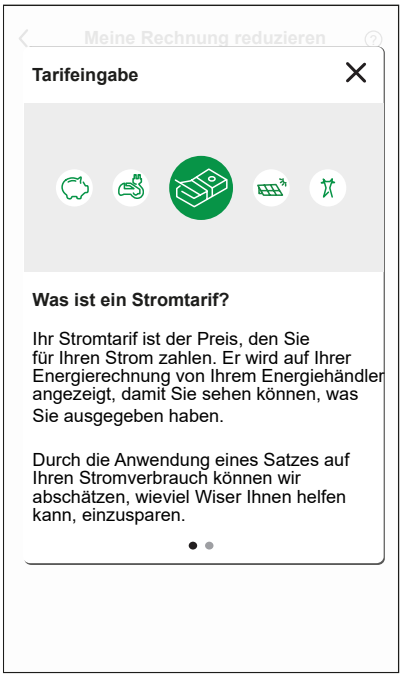
Sie können den Tarif basierend auf Ihrem Vertragstyp festlegen:

- **Pauschaltarif:** Der Pauschaltarif ist ein fester Tarif für den gesamten Zeitraum der Stromversorgung. Konfigurieren - Pauschaltarif, Seite 114.

  Wert Haupt-/Nebenzeiten: Der Spitzenwert ist ein Tarif, der für einen bestimmten Zeitraum eingestellt wird, in dem der Stromverbrauch am höchsten ist. Der Nebenwert ist der Zeitraum, in dem der Leistungsbedarf am niedrigsten ist. Es handelt sich hierbei um den Betrag, den Sie für jede über den festgelegten Zeitraum hinweg verbrauchte Stromeinheit bezahlen. Siehe Konfigurieren - Spitzenwert, Seite 116.
- **Kein Vertrag:** Der Stromtarif ist nicht festgelegt. In der App werden keine Informationen zur Rechnung angezeigt.

  HINWEIS:

1. Tippen Sie auf **Fortsetzen**.
2. Lesen Sie das Funktions-Update und wischen Sie, um zum nächsten Bildschirm zu navigieren.
3. Tippen Sie auf ✕, um das Overlay-Fenster zu schließen.



HINWEIS: Wenn Sie Ihren Tarif nicht konfiguriert haben, wird nach 2 Wochen eine Push-Benachrichtigung und nach 6 Wochen die letzte Erinnerung gesendet.

Konfigurieren – Pauschaltarif

So stellen Sie den Pauschaltarif ein:

1. Nach dem Lesen der Tarif-Onboarding-Informationen. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Tarif** auf **Elektrizität**.

   HINWEIS: Wenn Sie Ihre Tarifeinstellungen bereits konfiguriert haben, folgen Sie der Menünavigation, wenn Sie den Tarif ändern müssen.

   Tippen Sie im **Startbildschirm** auf **> Energiemanagement > Tarif > Elektrizität**.

2. Tippen Sie auf (A) und wählen Sie **Pauschale**.

3. Tippen Sie auf (B), um die Vertragslaufzeit einzustellen.
   Die Seite Vertragslaufzeit wird angezeigt.

   a. Wählen Sie Ihre Vertragslaufzeit (kVA/A/kW) aus dem Dropdown-Menü

      aus, tippen Sie dann auf und geben Sie einen Wert über die Wähltastatur entsprechend Ihrem Land ein.

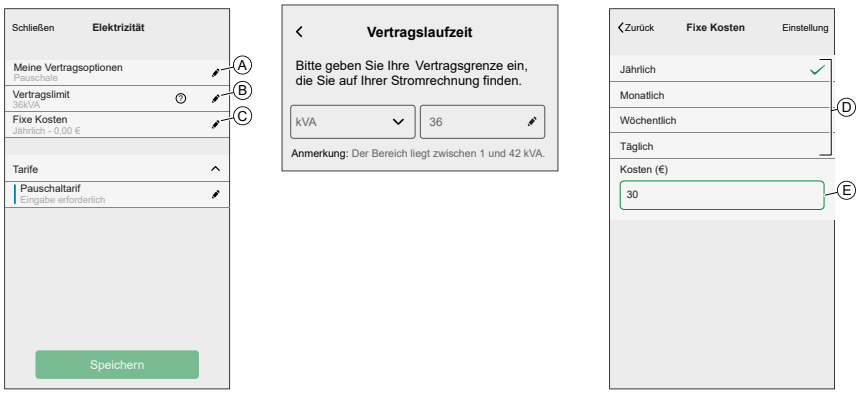
      Es wird ein Benachrichtigungsfenster angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, die Vertragslaufzeit durch den Anti-Tripping-Management-Algorithmus zu verwenden. Wenn es falsch eingestellt ist, funktioniert es möglicherweise nicht wie erwartet und kann zu einer Abschaltung des Stroms führen.

      WICHTIG: Die Auslösesicherung ist nur anwendbar, wenn Sie eine Warmwasserbereiter-/EV-Steckdose/Schneider Charge/EVlink Home Smart in Ihrem Haus installiert haben.

   b. Tippen Sie auf **Fortsetzen**, wenn Sie fortfahren möchten.

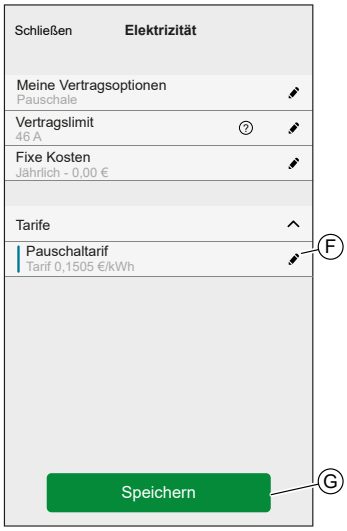
4. Tippen Sie auf (C) und wählen Sie eine Abonnementart (D) aus (bezieht sich auf wiederkehrende Gebühren).

5. Geben Sie einen Wert in das Feld **Kosten (€)** (E) ein und tippen Sie auf **Einstellen**.



6. Tippen Sie auf (F),geben Sie einen Verbrauchspauschale im Feld **Tarif - €/kWh** ein und tippen Sie auf **Aktualisieren**.

7. Tippen Sie auf **Speichern** (G).



Konfigurieren – (Spitzenwert/Nebenwert)

So stellen Sie den Spitzenwert ein:

1. Nach dem Lesen der Tarif-Onboarding-Informationen. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Tarif** auf **Elektrizität**.

   HINWEIS:

   - Wenn Sie Ihre Tarifeinstellungen bereits konfiguriert haben, folgen Sie dieser Menünavigation, wenn Sie Änderungen vornehmen müssen:
   - Tippen Sie im **Startbildschirm** auf **> Energiemanagement > Tarif > Elektrizität**.

2. Tippen Sie auf (A) und wählen Sie **Nutzungszeit (Haupt-/Nebenzeiten)** aus.

3. Tippen Sie auf (B), um die Vertragslaufzeit einzustellen.

   a. Wählen Sie Ihre Vertragslaufzeit (kVA/A/kW) aus dem Dropdown-Menü aus, tippen Sie dann auf und geben Sie einen Wert über die Wähltastatur entsprechend Ihrem Land ein.

      Es wird ein Benachrichtigungsfenster angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, die Vertragslaufzeit durch den Anti-Tripping-Management-Algorithmus zu verwenden. Wenn es falsch eingestellt ist, funktioniert es möglicherweise nicht wie erwartet und kann zu einer Abschaltung des Stroms führen.

      WICHTIG: Die Auslösesicherung ist nur anwendbar, wenn Sie eine Warmwasserbereiter-/EV-Steckdose/Schneider Charge/EVlink Home Smart in Ihrem Haus installiert haben.

   b. Tippen Sie auf **Fortsetzen**, wenn Sie fortfahren möchten.

4. Tippen Sie auf (C) und wählen Sie eine Art von Fixen Kosten aus (bezieht sich auf wiederkehrende Gebühren) -**Jährlich**, **Monatlich**, **Wöchentlich**, **Täglich**.

5. Geben Sie einen festen Kostenwert in das Feld **Kosten (€)** ein und tippen Sie auf **Einstellen**.

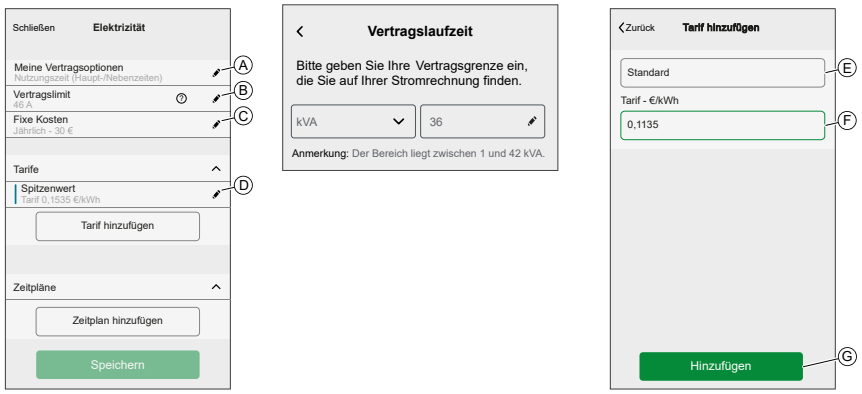
   HINWEIS: Fixe Kosten werden angewandt, um die Grundkosten der Stromversorgung unabhängig vom Energieverbrauch zu decken. Diese Gebühren sind Stromkosten, die sich nicht ändern, egal wie viel Strom Sie verbrauchen. Dieser Betrag ist in Ihren Stromrechnungen festgelegt.

6. Tippen Sie auf (D), geben Sieden Spitzentarif im Feld **Tarif - €/kWh** ein und tippen Sie auf **Aktualisieren**.

7. Tippen Sie auf **Tarif hinzufügen**.

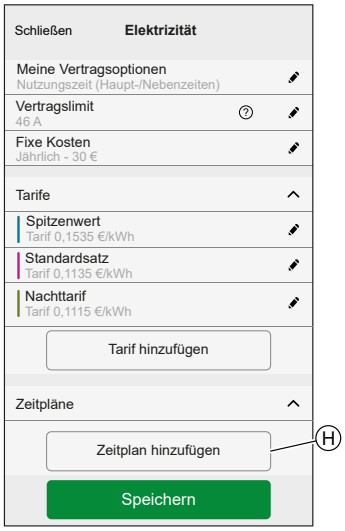
8. Geben Sie den Namen des Tarifs in das Textfeld (E) ein.

9. Geben Sie einen Zielwert in das Feld **Tarif - €/kWh** (F) ein und tippen Sie auf **Hinzufügen** (G).



HINWEIS: Es können maximal 5 zusätzliche Tarife hinzugefügt werden.

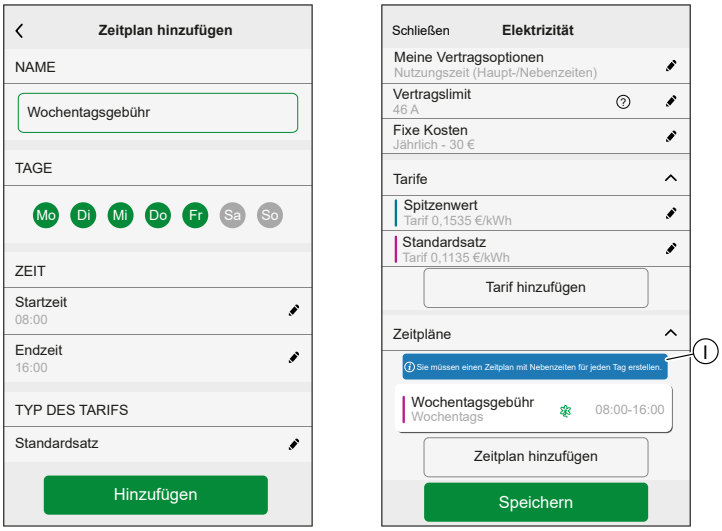
10. Tippen Sie auf **Zeitplan hinzufügen** (H), um den Zeitrahmen festzulegen.



11. Geben Sie einen Namen für den Zeitplan in das Feld **NAME** ein. Beispiel: Wochenend-Tarif.
12. Wählen Sie die Wochentage im Feld **TAGE** aus, um den Zeitplan anzuwenden.
13. Tippen Sie auf , um **Startzeit** und **Endzeit** festzulegen.
14. Tippen Sie auf und wählen Sie einen **TARIFTYP** aus.

    WICHTIG: Es ist notwendig, die Spartarifzeiten für jeden Tag pro Zeitplan (I) festzulegen, da Sie sonst Ihre Tarifdetails nicht speichern können.

15. Tippen Sie auf **Hinzufügen** und dann auf **Speichern**.



VORSCHLAG: Sie können mehrere Zeitpläne erstellen, indem Sie auf **Zeitplan hinzufügen** tippen.

HINWEIS: Um Konflikte zu vermeiden, achten Sie darauf, dieselben Datums- und Uhrzeitangaben nicht mehreren Zeitplänen zuzuweisen.

Konfigurieren – Einspeisungstarif

WICHTIG:

- Der Einspeisungstarif wird nur für Benutzer mit einer Netz-Solaranlage angezeigt, die Strom an das Netz liefern.
- Sie werden aufgefordert, den Einspeisungstarif auf der Seite **Details** einzugeben.

So stellen Sie den Einspeisungstarif ein:

1. Tippen Sie auf der Seite **Details** auf **Weitere Informationen** und lesen Sie die Einführungsinformationen **Einspeisungstarif**.
   a. Tippen Sie auf ✕, um das Overlay-Fenster zu schließen.

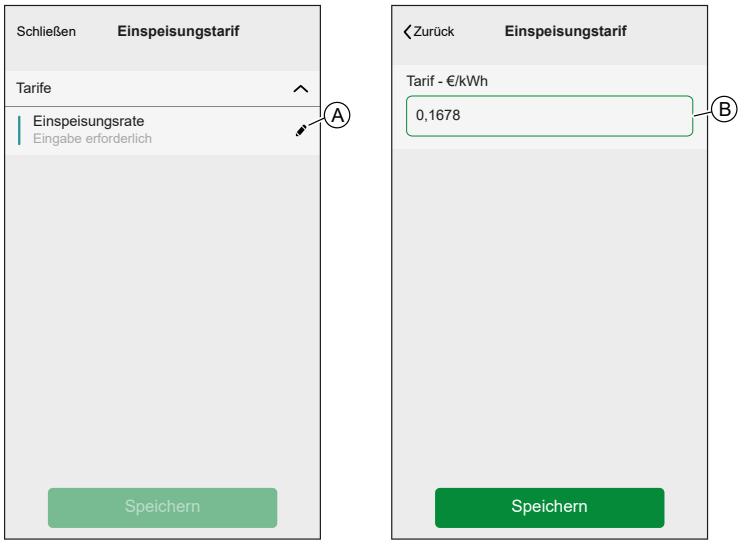
HINWEIS: Wenn Sie Ihren Einspeisungstarif nicht konfiguriert haben, wird nach 2 Wochen eine Push-Benachrichtigung und nach 6 Wochen die letzte Erinnerung gesendet.

VORSCHLAG:

- Wenn Sie den Erinnerungsbildschirm geschlossen haben, können Sie Ihren Einspeisungstarif auch auf der Seite **Einstellungen** einstellen.
- Tippen Sie im **Startbildschirm** auf **> Energiemanagement > Tarif > Einspeisungsrate**.

2. Tippen Sie auf (A) und geben Sie einen Zielwert in das Feld **Tarif - €/kWh** (B) ein.

3. Tippen Sie auf **Speichern**.



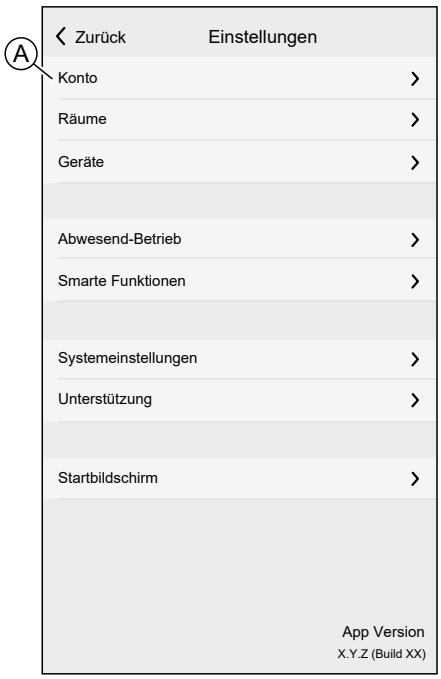
HINWEIS: Wenn Sie über eine Insel-Solaranlage verfügen und Ihre überschüssige Energie verkaufen möchten, konsultieren Sie Erweiterte Einstellungen, bevor Sie den Einspeisungstarif einstellen.

Kontoeinstellungen

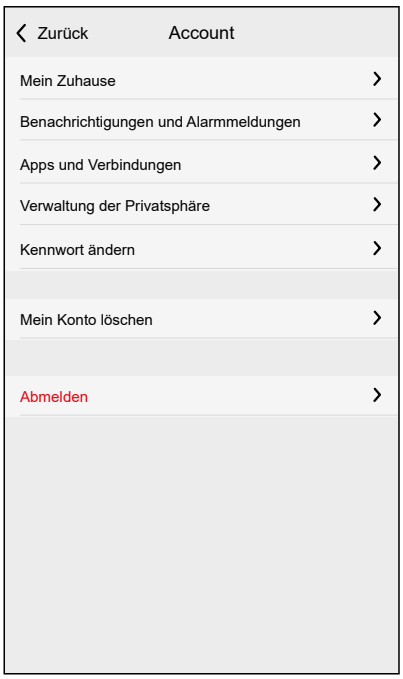
Im Kontomenü können Sie Ihre Adresse verwalten, Benachrichtigungen und Alarmmeldungenanpassen, den Datenschutz verwalten, Drittanbieter-Apps verbinden, Ihr Kennwort aktualisieren und bei Bedarf sogar Ihr Konto löschen.

Im Einstellungsmenü, Seite 108:

1. Tippen Sie auf **Konto** (A).



Das Kontomenü:



Mein Zuhause	Legen Sie die Details Ihres Zuhauses fest.
Benachrichtigungen und Alarmmeldungen	Legen Sie fest, welche Benachrichtigungen und Alarmmeldungen, Seite 122 Sie erhalten möchten.
Apps und Verbindungen	Für Apps und Verbindungen stehen folgende Optionen zur Auswahl: **Wiser Verbindungen** • **Wiser Energy**: Wenn Sie über ein **Wiser Energy** Konto verfügen, können Sie hier Ihre Wiser Energy App verknüpfen oder ein Konto erstellen. **Verbindungen zu Drittanbietern** • **Alexa** / **Google Home**: Sie können gängige Drittanbieter-Apps wie **Alexa** und **Google Home** für eine bequeme Sprachsteuerung integrieren. Siehe Sprachsteuerung, Seite 145 für detaillierte Informationen. • **Meine Rechnung reduzieren**: Sie können den Dienst **Meine Rechnung reduzieren** beenden oder neu starten. Dieser Dienst ist verfügbar, wenn Sie Geräte mit hohem Energieverbrauch wie Lader für Elektrofahrzeuge (EVlink Home Smart, Schneider Charge, EVlink-Steckdose) oder resistive Heizkessel (mit Lastaktor gesteuert) besitzen. Siehe Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts für detaillierte Informationen. • **Matter** Ermöglichen Sie Matter-kompatiblen Geräten die Kommunikation mit Drittanbieter-Apps wie Google Home, Apple Home und Amazon Alexa, um eine nahtlose Interaktion zwischen Ihren intelligenten Geräten sicherzustellen. Siehe Matter, Seite 55 für detaillierte Informationen.
Verwaltung der Privatsphäre	Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option, um Marketing-E-Mails zu erhalten und zur Datenanalyse für die Verbesserung von Services beizutragen. Sie bekommen auch Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutzhinweis.
Kennwort ändern	Hier können Sie Ihr Kennwort ändern. **HINWEIS:** Die Anforderungen an das Wiser-Home-Kennwort finden Sie im Kapitel Anlegen eines Accounts, Seite 49 **VORSCHLAG:** Bitte beachten Sie die Tipps zu Kennwörtern und anderen Methoden, um Ihr System abzusichern, im Kapitel Grundsätze der Cybersicherheit, Seite 32
Abmelden	Abmelden von Ihrem Konto **HINWEIS:** Um die Wiser Home App verwenden zu können, müssen Sie in einem Konto angemeldet sein.
Mein Konto löschen	Löschen Sie Ihr Konto. Das Löschen Ihres Kontos ist sofort und dauerhaft. Sie müssen bei Ihrem Wiser Hub angemeldet sein, um Ihr Konto löschen zu können. **HINWEIS:** Durch das Löschen Ihres Kontos wird Ihre E-Mail-Adresse als gelöscht gekennzeichnet. **HINWEIS:** Ein gelöschtes Konto kann nicht wiederhergestellt werden. **HINWEIS:** Wenn Sie Ihr Konto löschen, melden Sie sich von Ihrem Wiser-System ab, und Sie können sich nicht erneut anmelden. Stellen Sie sicher, dass Sie zuerst Ihr Wiser-System außer Betrieb nehmen. **VORSCHLAG:** Statt Ihr Konto zu löschen, wenn Sie ein Wiser-System zurücklassen müssen (z. B. ausziehen), setzen Sie den Hub zurück und halten Sie Ihre Anmeldeinformationen für das nächste Wiser-System bereit.

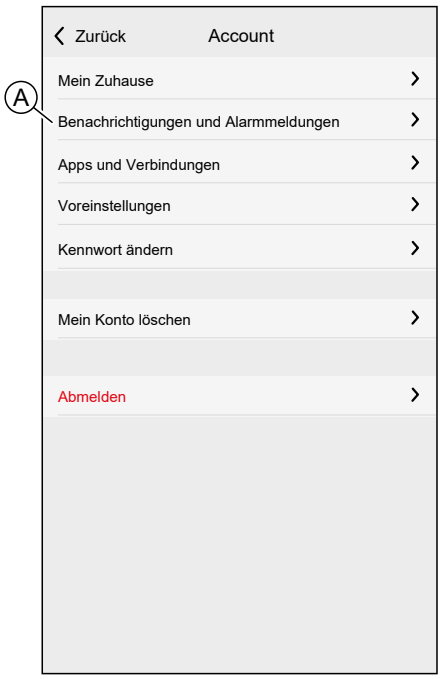
Benachrichtigungen und Alarmmeldungen

Benachrichtigungen und Alarmmeldungen ermöglicht es der Wiser Home App, Nachrichten zu senden, die in den Benachrichtigungen des Betriebssystems Ihres Mobilgeräts angezeigt werden. Außerdem können Sie einen Alarm bei übermäßigem Verbrauch und keinem Verbrauch des spezifischen Geräts einstellen.

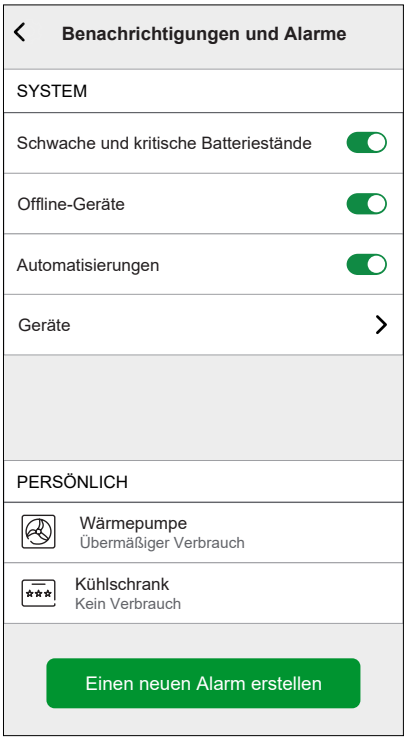
Sie können die Benachrichtigungen und Alarmmeldungen in den Kontooptionen im Menü Einstellungen, Seite 108 auswählen.

HINWEIS: Die Einstellungen für Benachrichtigungen und Alarmmeldungen werden für ein Konto in der Wiser-Cloud gespeichert. Änderungen an einem mobilen Gerät wirken sich auf alle mobilen Geräte aus, die dasselbe Konto verwenden.

1. Tippen Sie auf **Benachrichtigungen und Alarmmeldungen** (A).



Einstellungen für Benachrichtigungen und Alarmmeldungen:

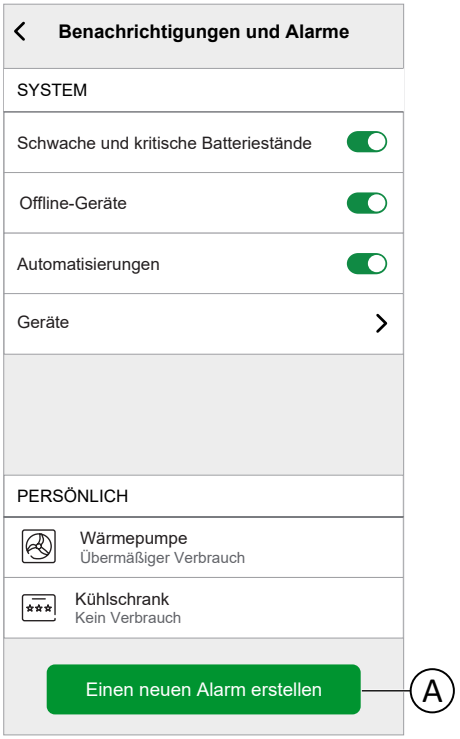


SYSTEM	
Schwache und kritische Batteriestände	Benachrichtigt Sie, wenn die Batterie eines Geräts schwach ist.
Offline-Geräte	Benachrichtigt Sie, wenn der Hub die Verbindung zu einem Gerät verloren hat.
Automatisierungen	Benachrichtigt Sie, wenn eine Automatisierung ausgelöst wurde.
Geräte	Bestimmte Geräte können Benachrichtigungen von sich aus senden. Sie können die Geräte auswählen, die Benachrichtigungen senden dürfen. **VORSCHLAG:** Sie können Benachrichtigungen von einem Gerät auch in den Geräteoptionen aktivieren oder deaktivieren.
PERSÖNLICH	
Übermäßiger Verbrauch	Die App löst einen Alarm aus, wenn die Nutzung des Geräts den festgelegten Grenzwert überschreitet. Dadurch können Sie den übermäßigen Verbrauch effektiv verwalten und reduzieren. Siehe Alarm bei übermäßigem Verbrauch einrichten, Seite 124 für Informationen zur Einstellung des Alarms bei übermäßigem Verbrauch.
Kein Verbrauch	Die App löst einen Alarm aus, wenn das Gerät für einen festgelegten Zeitraum 0 Watt verbraucht. Siehe Alarm bei keinem Verbrauch einrichten, Seite 126 für Informationen zur Einstellung des Alarms bei keinem Verbrauch.

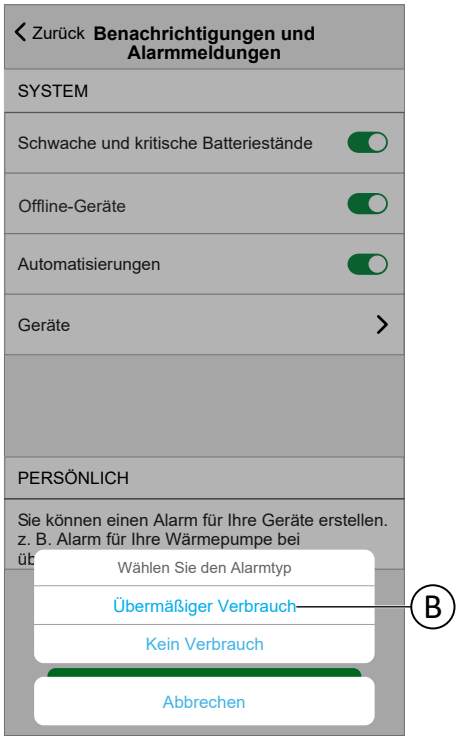
Alarm bei übermäßigem Verbrauch einrichten

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie ein Alarm bei übermäßigem Verbrauch für ein Gerät eingerichtet wird.

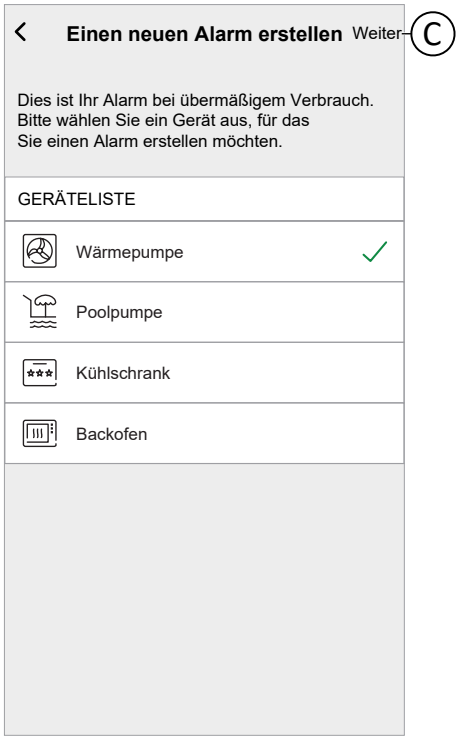
1. Tippen Sie auf dem Bildschirm Benachrichtigungen und Alarmmeldungen, Seite 122 auf **Einen neuen Alarm erstellen** (A)



2. Wählen Sie den Typ des Alarms als **Übermäßiger Verbrauch** (B).

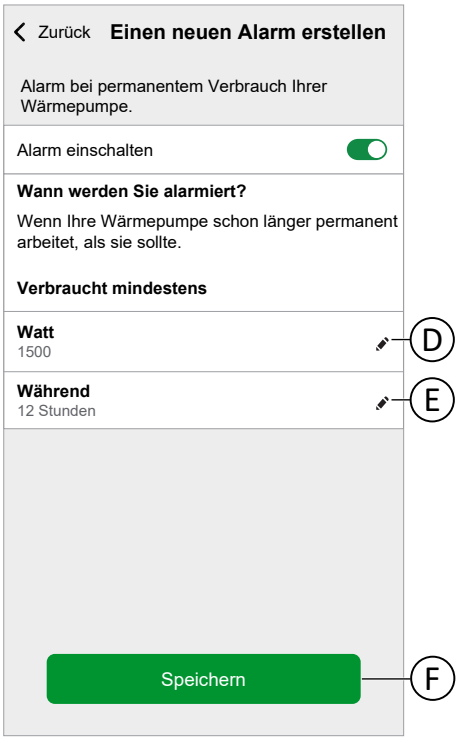


3. Wählen Sie das Gerät aus der Geräteliste aus und tippen Sie auf **Weiter** (C)

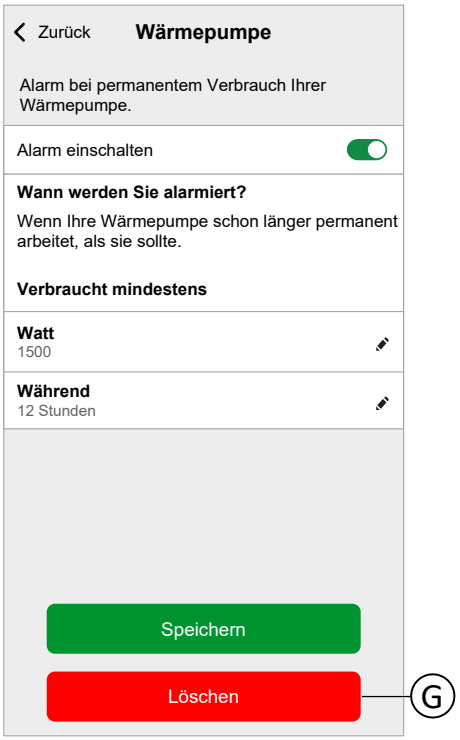


4. Tippen Sie auf das Symbol (D) und stellen Sie den Grenzwert für die Leistungsaufnahme ein, die Sie als normal für das ausgewählte Gerät im Normalbetrieb ansehen.
5. Tippen Sie auf das Symbol (E) und legen Sie die Dauer fest, für die das Gerät über dem eingestellten Grenzwert für die Leistungsaufnahme betrieben werden soll, bevor ein Alarm ausgelöst wird.

6. Sobald Sie die gewünschten Werte für die maximale Leistungsaufnahme und die Dauer eingegeben haben, tippen Sie auf **Speichern** (F).



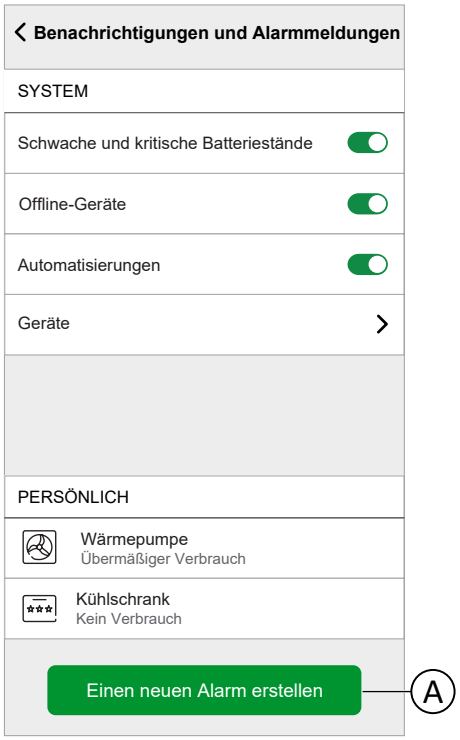
7. Um einen Alarm zu löschen, wählen Sie das Gerät aus und tippen Sie auf **Löschen** (G).



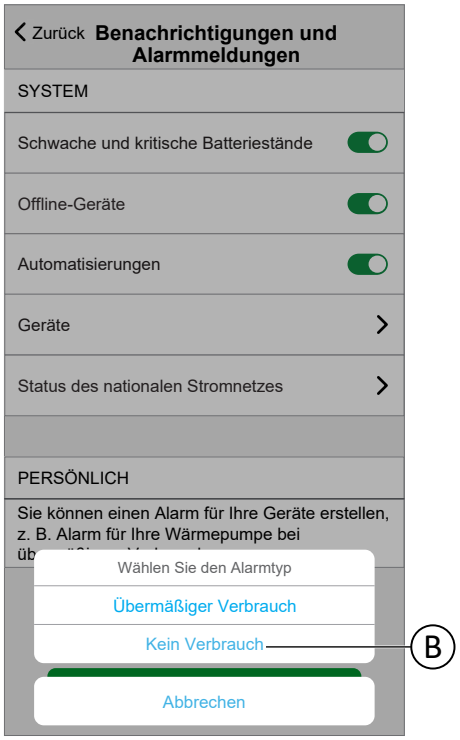
Alarm bei keinem Verbrauch einrichten

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie ein Alarm bei keinem Verbrauch für ein Gerät eingerichtet wird.

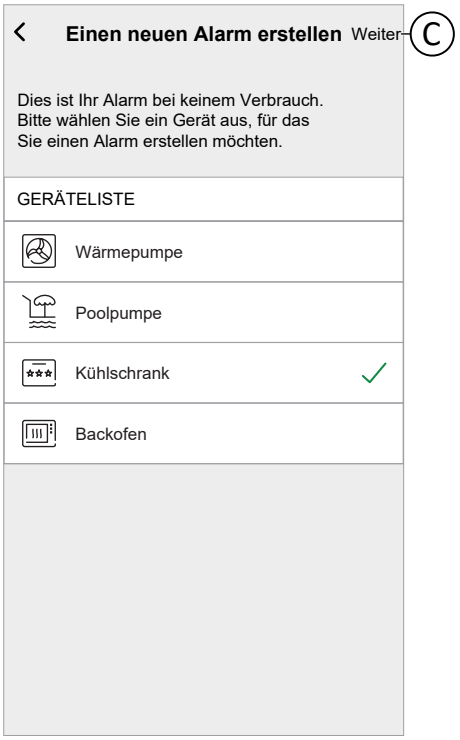
1. Tippen Sie auf dem Bildschirm Benachrichtigungen und Alarmmeldungen, Seite 122 auf **Einen neuen Alarm erstellen** (A)



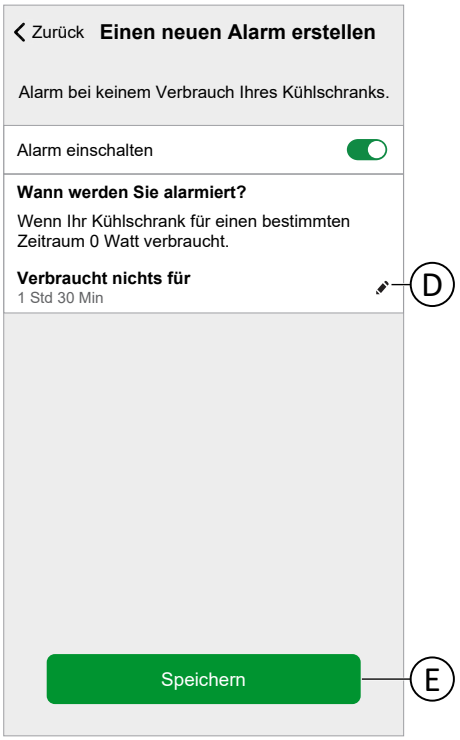
2. Wählen Sie den Typ des Alarms als **Kein Verbrauch** (B).



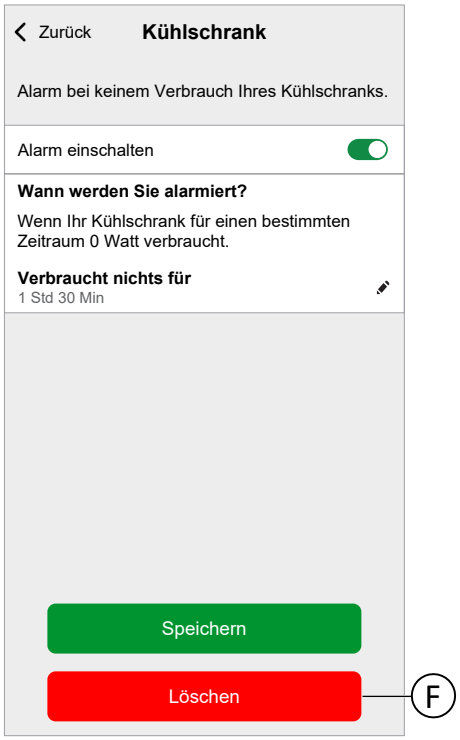
3. Wählen Sie das Gerät aus der Geräteliste aus und tippen Sie auf **Weiter** (C)



4. Tippen Sie auf das Symbol (D) und stellen Sie die Dauer ein, für die das Gerät auf 0 Watt bleiben soll, bevor der Alarm ausgelöst wird. Tippen Sie auf **Speichern** (E).



5. Um einen Alarm zu löschen, wählen Sie das Gerät aus und tippen Sie auf **Löschen** (F).



App-Sprache

Um die Sprache der App zu ändern, gehen Sie zu den Einstellungen Ihres Smartphones und suchen Sie nach der Option zum Einstellen der Sprache. Wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie diese finden können, sehen Sie im Handbuch oder in der Anleitung des Betriebssystems Ihres Smartphones nach.

Steuerung des Wiser-Systems

Startbildschirm

Der Startbildschirm bietet schnellen Zugriff auf Ihre bevorzugten Geräte, ermöglicht die mühelose Aktivierung von Momenten und bietet personalisierte Tipps, um Ihnen zu helfen, Energieeinsparungen zu maximieren.

Startbildschirm:

A	**Einstellung**	Tippen, um zum Einstellungsbildschirm zu navigieren.
B	**Bevorzugte Geräte**	Sie können Ihre am häufigsten verwendeten Geräte zum Favoritenbereich hinzufügen, um schnell darauf zugreifen zu können. Scrollen Sie horizontal, um alle Ihre bevorzugten Geräte anzuzeigen. Siehe Favoriten verwalten, Seite 131 für Informationen, wie Sie die Geräte zu Ihren Favoriten hinzufügen können. **HINWEIS:** • Wenn Sie nur ein Gerät in Ihrem Zuhause installiert haben, wird es in diesem Abschnitt als **Ihr Gerät** anstelle von **Bevorzugte Geräte** angezeigt. • Wenn das Gerät derzeit dem Zeitplan folgt, wird angezeigt, bis wann der aktuelle Status gemäß dem Zeitplan aktiv bleibt. Zum Beispiel bedeutet hier **bis 16:00** (H), dass das Gerät bis 16:00 Uhr eingeschaltet bleibt.
C	**Momente**	Sie können alle Momente anzeigen, die Sie für Ihr Zuhause erstellt haben, sodass Sie sie ganz einfach aktivieren oder deaktivieren können. So ordnen Sie die Reihenfolge der Momente neu an: 1. Tippen Sie auf die Option **Bearbeiten**. 2. Ziehen Sie die Momente an die gewünschte Stelle der Reihenfolge. **HINWEIS:** Wenn Sie keine Momente auf Ihrem Startbildschirm sehen möchten, gehen Sie zu > **Startbildschirm** und deaktivieren Sie den Schalter **Momente anzeigen**.
D	**Tipps und Ratschläge**	Bietet nützliche Tipps und Ratschläge, die Ihnen helfen, Ihre Geräte optimal zu nutzen und den Energieverbrauch zu optimieren. Scrollen Sie horizontal oder tippen Sie auf **Alle anzeigen**, um alle Tipps zu sehen. Siehe Tipps und Ratschläge, Seite 133 für weitere detaillierte Informationen.
E	**Details**	Tippen, um zum Bildschirm „Details“ zu navigieren. Hier finden Sie detaillierte Information über Ihr Wiser-System, z. B. über Energieeinsparungen, Systemaktivität, Heizzeit und Zugriff auf Ihren Heat Report. **HINWEIS:** Wenn Sie ein Energiegerät wie PowerTag E hinzugefügt haben, öffnen Sie durch Tippen die **Energie**-Informationen. Weitere Informationen finden Sie im

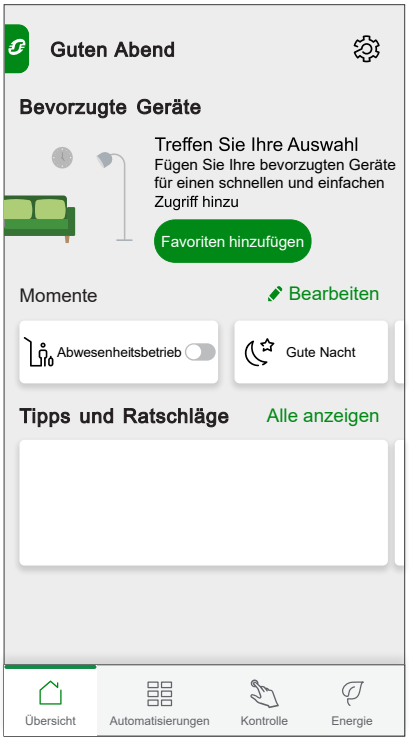
		entsprechenden Geräte-Benutzerhandbuch. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.
F	**Kontrolle**	Anzeige/Steuerung aller in Ihrem Zuhause installierten Geräte, geordnet nach den Räumen, denen sie zugeordnet sind. Siehe Gerätesteuerung, Seite 136 für detaillierte Informationen zur Steuerung der Geräte. **HINWEIS:** Wenn Sie nur ein Gerät in Ihrem Zuhause installiert haben, ist die Registerkarte **Kontrolle** nicht verfügbar.
G	**Automatisierung**	Tippen, um zum Bildschirm „Automatisierung“ zu navigieren, in dem Sie Momente, Zeitpläne und Automatisierungen für Ihr Zuhause einrichten können. Weitere Informationen finden Sie im entsprechenden Geräte-Benutzerhandbuch. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.
J	**Banner**	Stellt wichtige Meldungen und Benachrichtigungen bereit. Diese Meldungen können Updates zum Gerätestatus, Konnektivitätsprobleme und andere relevante Warnungen umfassen, um Sie über Ihr Home System auf dem Laufenden zu halten. **Beispiel**: Auf dem aktuellen Bildschirm zeigt das Banner eine Meldung über ein Gerät an, das offline ist, sowie Informationen darüber, wie die Signalstärke verbessert werden kann. So können Sie Probleme mit der Konnektivität schnell erkennen und beheben.

Favoriten verwalten

Schneller Zugriff und schnelle Steuerung Ihrer am häufigsten verwendeten Geräte über den Startbildschirm. Sie können die Geräte auch nach Ihren Wünschen neu anordnen.

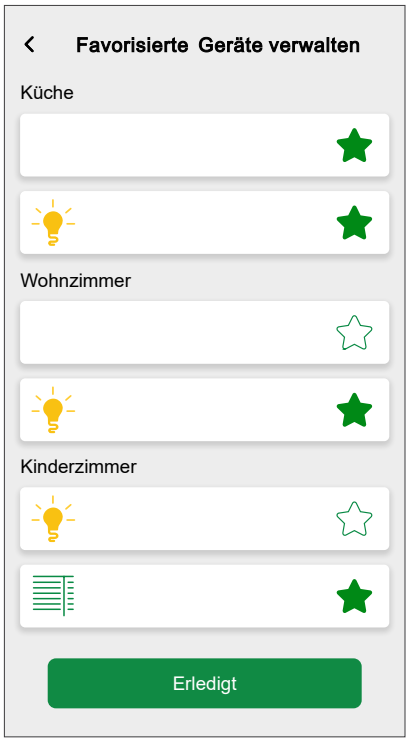
Favoriten hinzufügen

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **Favoriten hinzufügen**.



2. Tippen Sie auf das Symbol ☆, um alle Ihre bevorzugten Geräte hinzuzufügen.

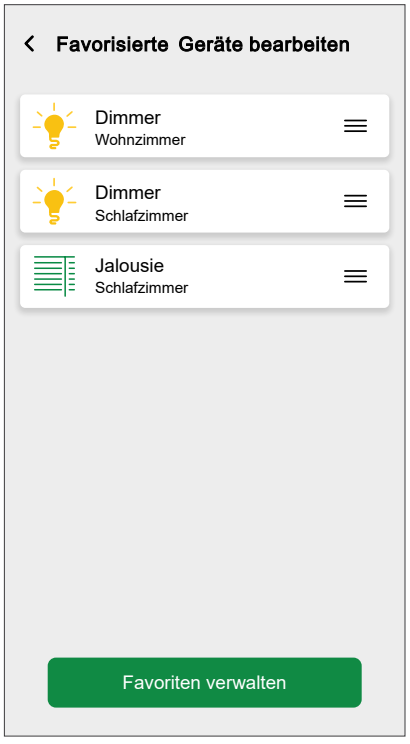
3. Nach Abschluss tippen Sie auf **Fertig**.



Jetzt können Sie alle Ihre bevorzugten Geräte auf dem Startbildschirm anzeigen.

Favoriten bearbeiten

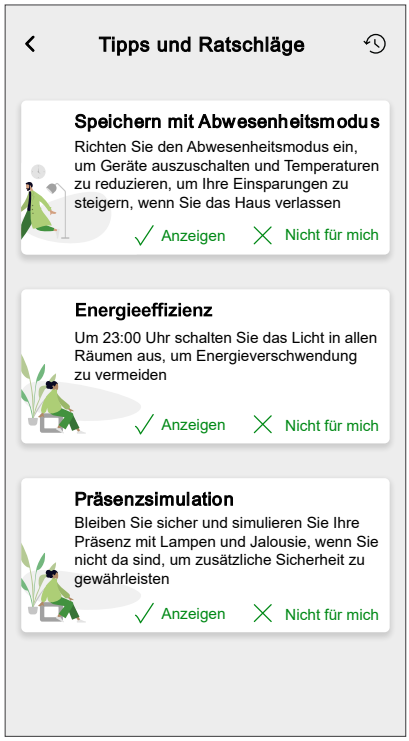
1. Tippen Sie auf dem **Startbildschirm > Bevorzugte Geräte** auf **Bearbeiten**.
2. Sie können folgende Aktionen ausführen:
   - Ziehen und ablegen, um Ihre bevorzugten Geräte neu zu ordnen.
   - Tippen Sie auf **Favoriten verwalten** , um das Gerät in der Favoritenliste hinzuzufügen oder daraus zu entfernen.



Tipps und Ratschläge

Bietet personalisierte Tipps, die auf den Geräten basieren, die Sie besitzen, und unterstützt Sie bei der Optimierung ihrer Nutzung und der Verbesserung der Energieeffizienz.

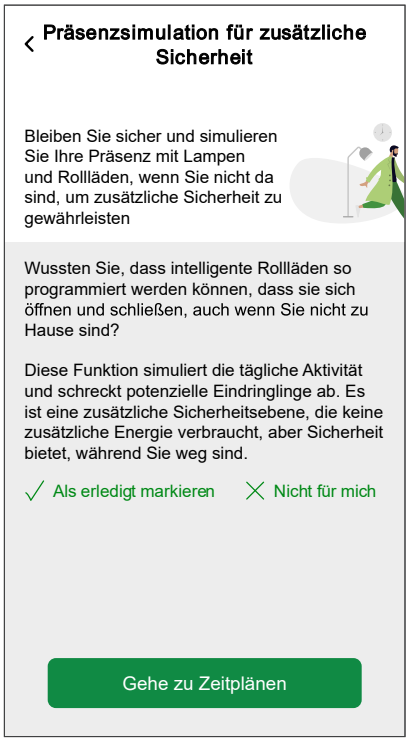
Scrollen Sie auf dem **Startbildschirm > Tipps und Ratschläge** horizontal, um die drei wichtigsten Tipps anzuzeigen, oder tippen Sie auf **Alle anzeigen**, um eine vollständige Liste der verfügbaren Tipps anzuzeigen.



Für jeden Tipp gibt es zwei Optionen:

HINWEIS: Sie können diese Aktion nur durchführen, wenn Sie mit dem Internet verbunden sind.

- **Anzeigen**: Tippen Sie auf einen Tipp oder tippen Sie auf **Anzeigen**, um den vollständigen Tipp mit allen erforderlichen Aktionen anzuzeigen. Nach der Überprüfung des Tipps können Sie weitere Optionen auswählen:



Als erledigt markieren	Wenn Sie den Tipp für relevant halten und die erforderlichen Aktionen durchgeführt haben, tippen Sie auf diese Option, um ihn in den Ordner **Archiviert > Erledigt** zu verschieben und damit anzuzeigen, dass Sie ihn abgeschlossen oder umgesetzt haben.
Nicht für mich	Wenn Sie nach dem Lesen des kompletten Tipps immer noch denken, dass er für Sie irrelevant ist, tippen Sie auf diese Option, um ihn in den Ordner **Archiviert > Verworfen** zu verschieben.

- **Nicht für mich**: Tippen Sie auf diese Option, um den Tipp direkt in den Ordner **Archiviert** zu verschieben, wenn er für Sie nicht relevant ist.

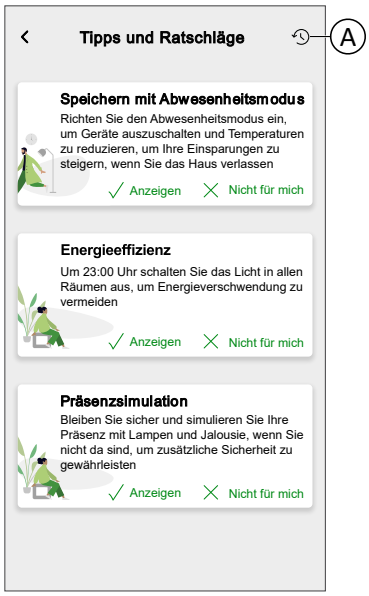
Archivierte Tipps

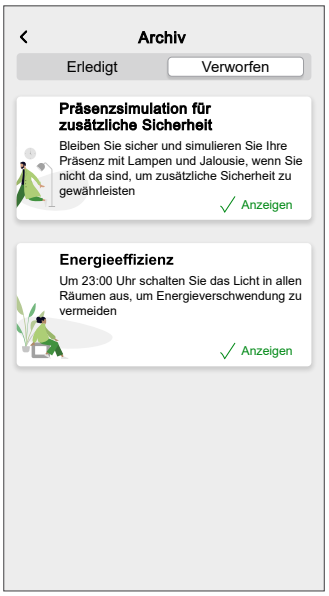
Alle Tipps, die als **Nicht für mich** oder **Als erledigt markieren** gekennzeichnet sind, werden im Ordner **Archiviert** gespeichert.

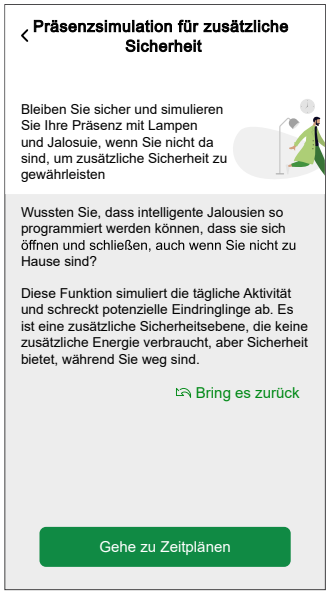
- Die Tipps, die als **Nicht für mich** ausgewählt werden, werden in den Ordner **Archiviert > Verworfen** verschoben.
- Die Tipps, die als **Als erledigt markieren** ausgewählt werden, werden in den Ordner **Archiviert > Erledigt** verschoben.

So zeigen Sie einen Tipp an bzw. rufen ihn ab:

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm unter **Tipps und Ratschläge** auf **Alle anzeigen**.
2. Tippen Sie auf (A), um zum Ordner **Archiviert** zu gelangen.
3. Wählen Sie den gewünschten Tipp aus und tippen Sie auf **Anzeigen**.
4. Tippen Sie auf **Bring es zurück**, um ihn wiederherzustellen.


Tipps und Ratschläge
A
Speichern mit Abwesenheitsmodus
Richten Sie den Abwesenheitsmodus ein, um Geräte auszuschalten und Temperaturen zu reduzieren, um Ihre Einsparungen zu steigern, wenn Sie das Haus verlassen
Anzeigen
Nicht für mich
Energieeffizienz
Um 23:00 Uhr schalten Sie das Licht in allen Räumen aus, um Energieverschwendung zu vermeiden
Anzeigen
Nicht für mich
Präsenzsimulation
Bleiben Sie sicher und simulieren Sie Ihre Präsenz mit Lampen und Jalousie, wenn Sie nicht da sind, um zusätzliche Sicherheit zu gewährleisten
Anzeigen
Nicht für mich


Archiv
Erledigt
Verworfen
Präsenzsimulation für zusätzliche Sicherheit
Bleiben Sie sicher und simulieren Sie Ihre Präsenz mit Lampen und Jalousie, wenn Sie nicht da sind, um zusätzliche Sicherheit zu gewährleisten
Anzeigen
Energieeffizienz
Um 23:00 Uhr schalten Sie das Licht in allen Räumen aus, um Energieverschwendung zu vermeiden
Anzeigen

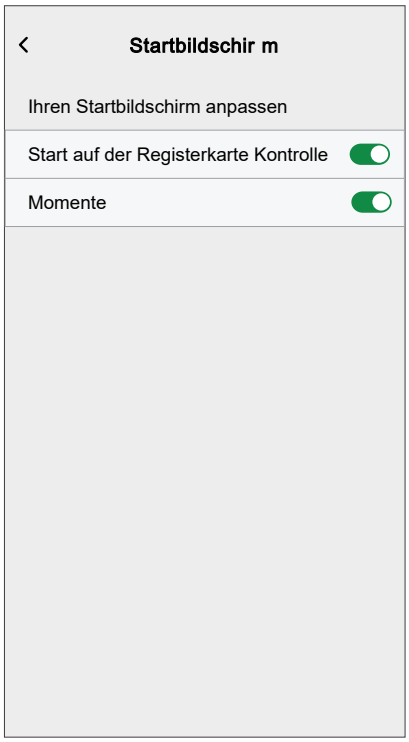

Präsenzsimulation für zusätzliche Sicherheit
Bleiben Sie sicher und simulieren Sie Ihre Präsenz mit Lampen und Jalousie, wenn Sie nicht da sind, um zusätzliche Sicherheit zu gewährleisten
Wussten Sie, dass intelligente Jalousien so programmiert werden können, dass sie sich öffnen und schließen, auch wenn Sie nicht zu Hause sind?
Diese Funktion simuliert die tägliche Aktivität und schreckt potenzielle Eindringlinge ab. Es ist eine zusätzliche Sicherheitsebene, die keine zusätzliche Energie verbraucht, aber Sicherheit bietet, während Sie weg sind.
Bring es zurück
Gehe zu Zeitplänen

Einstellungen des Startbildschirms

Die Wiser-Home-App bietet Optionen zur Anpassung des Startbildschirms.

Suchen Sie im Einstellungsmenü, Seite 108 nach den Optionen des Startbildschirms.

Verfügbare Optionen:



Einstellung	AN	AUS
Start auf der Registerkar-te Kontrolle	Die App wird direkt auf der Registerkarte Kontrolle geöffnet.	Die App wird auf dem Startbildschirm geöffnet.
Momente anzeigen	Die Liste der verfügbaren Momente wird im oberen Teil des Startbildschirms angezeigt.	Die Momente werden nicht auf dem Startbildschirm angezeigt.

Gerätesteuerung

Sie können ein Gerät in Ihrem Zuhause direkt auf der Registerkarte **Kontrolle** für eine schnelle Steuerung oder im **Gerätesteuerungsbildschirm** steuern.

Registerkarte Steuerung

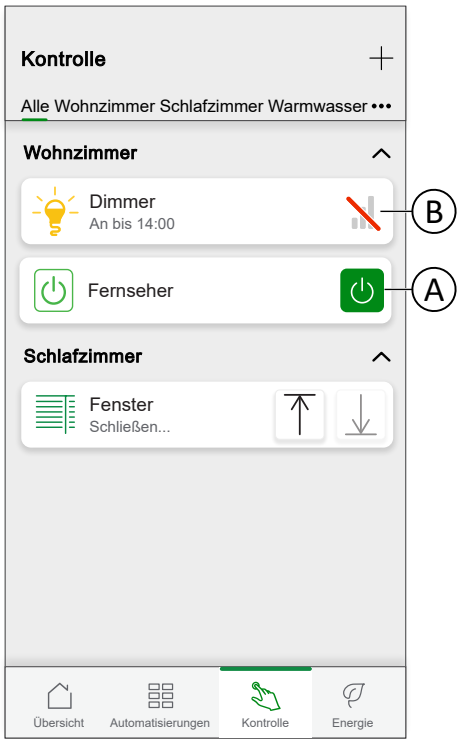
Auf der Registerkarte **Kontrolle** finden Sie alle in Ihrem Zuhause installierten Geräte. Die Geräte sind gemäß den Räume, Seite 71, denen sie zugewiesen sind, angeordnet, sodass sie einfach verwaltet und gesteuert werden können.

HINWEIS: Wenn Sie nur ein Gerät in Ihrem Zuhause installiert haben, ist die Registerkarte **Kontrolle** nicht verfügbar. Sie können das Gerät über den Startbildschirm unter**Ihr Gerät** oder im Gerätesteuerungsbildschirm steuern.

WICHTIG: Heizgeräte, wie z. B. Heizkörperthermostate, werden wie jedes andere Gerät gesteuert, müssen aber ordnungsgemäß eingerichtet werden.

Detaillierte Informationen zur Einrichtung von Heizgeräten finden Sie in Kapitel Heizungssteuerung, Seite 140.

1. Tippen Sie im Startbildschirm auf die Registerkarte **Kontrolle**.
2. Tippen Sie auf das Symbol (A) unter jedem Gerät, um ein Gerät schnell zu steuern (z. B. ein-/ausschalten, die Temperatur oder die Jalousie einstellen).

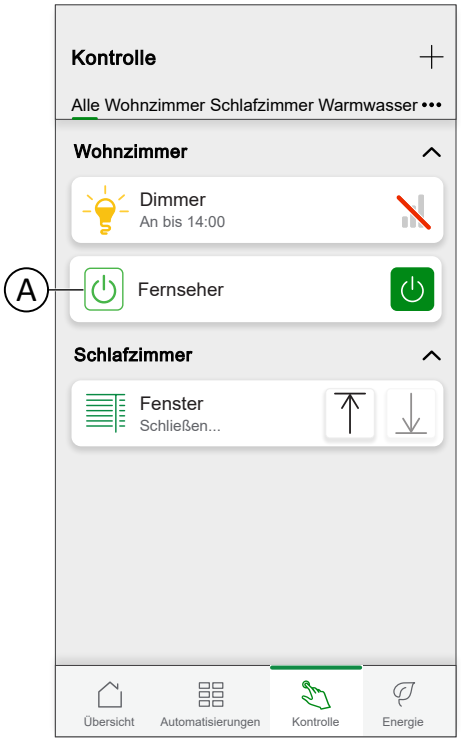


HINWEIS: (B) zeigt an, dass das Gerät offline ist. Tippen Sie auf das Gerät, um die Schritte zur Problembehandlung zu öffnen. Tippen Sie auf **Mehr erfahren**, um mehr über die ZigBee-Signalstärke, Seite 184 zu erfahren, und tippen Sie auf **Hilfe & Unterstützung**, wenn Sie weitere Hilfe benötigen, und besuchen Sie unsere Wiser-Support-Seiten.

Bildschirm zur Gerätesteuerung

Die erweiterten Steuerelemente, wie z. B. Geräteeinstellungen oder das Erstellen/Zuweisen von Zeitplänen, werden im Gerätesteuerungsbildschirm ausgeführt.

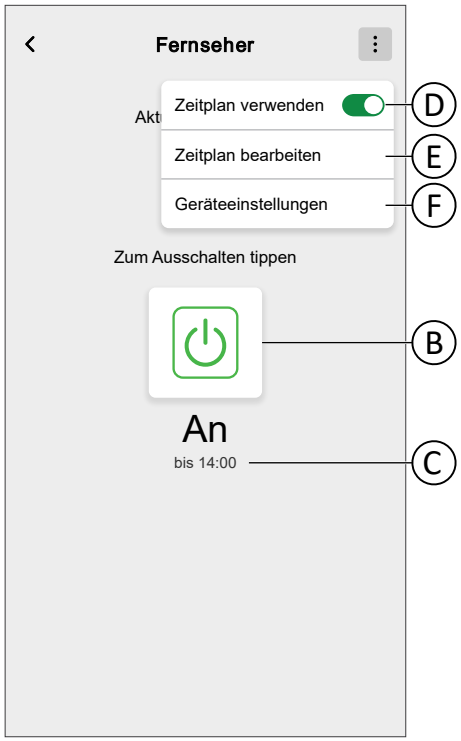
1. Auf dem **Startbildschirm > Kontrolle** tippen Sie auf das Gerät (A), das Sie steuern möchten.



2. Legen Sie den gewünschten Zustand/Wert für das Gerät fest.

Bildschirm zur Gerätesteuerung:

HINWEIS: Die im Gerätesteuerungsbildschirm verfügbaren Optionen und Funktionen variieren je nach Gerätetyp. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des entsprechenden Geräts. Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.



B	Antippen, um das Gerät manuell ein- oder auszuschalten. Das grüne Symbol zeigt an, dass das Gerät derzeit eingeschaltet ist.
C	Wenn das Gerät derzeit dem Zeitplan folgt, wird angezeigt, bis wann der aktuelle Status gemäß dem Zeitplan aktiv bleibt. Zum Beispiel bedeutet hier **bis 14:00**, dass das Gerät bis 14:00 Uhr eingeschaltet bleibt.
D	Aktivieren/Deaktivieren, um den voreingestellten Zeitplan für das Gerät einzuhalten. Wenn für das Gerät noch kein Zeitplan erstellt wurde, ist die Option **Erstellen oder Zuweisen eines Zeitplans** verfügbar, um einen neuen Zeitplan zu erstellen oder das Gerät einem vorhandenen Zeitplan zuzuweisen. Siehe Zeitplan, Seite 95 für detaillierte Informationen.
E	Leitet Sie zum Bildschirm Zeitplan-Details um, um Ihren bestehenden Zeitplan zu ändern. Siehe Einen Zeitplan bearbeiten, Seite 99.
F	Navigiert zu Gerätedetails, Seite 69.

Heizungssteuerung

Die Heizungssteuerung umfasst die Steuerung des Verhaltens der Heizgeräte innerhalb des Wiser-Systems. Um eine Heizungssteuerung zu erstellen, müssen Heizgeräte einem Raum zugewiesen werden.

Heizungssteuerung auf Systemebene

- Wenn ein System mit einem einzigen Wiser-Heizgerät, wie die FBH, eine zentrale wasserbasierte Wärmequelle (einen Heizkessel oder eine Wärmepumpe) unterstützt, kann diese einzige Quelle entweder heizen oder kühlen, aber nicht beides.
- Räume, die aus einer einzigen Wärmequelle versorgt werden und nicht kühlbar sind (z. B. heizkörperbasierte Räume), werden während der Kühlperiode nicht betrieben. Beispiel: Wenn sich das System in einem nicht kühlenden Raum im Kühlmodus befindet:
  - Der Heizkörperthermostat führt keinen Boost aus und zeigt denselben Status an wie im Zugriffsschutzmodus.
  - Der Raumthermostat schaltet sich mit einer der 3 Tasten **(+, -, O)** ein, aber durch anschließendes Drücken der Taste ändert sich der Sollwert nicht.
- Warmwasser für den Haushalt fällt im Allgemeinen nicht unter die Kühlung. Das bedeutet, dass während des Kühlmodus jede Warmwassersteuerung normal funktioniert (diese kann durch eine alternative Versorgung, z. B. elektrisch, versorgt werden).
- Räume, die nicht zentral von der Wärmequelle versorgt werden (z. B. Elektro-Heizräume), arbeiten bei eingeschaltetem Kühlmodus weiterhin normal im Heizmodus.
- Wenn mehrere FBH-Geräte mit jeweils einem Heiz-/Kühlschaltereingang vorhanden sind, muss nur eines dieser Geräte die Kühlung für das gesamte System anzeigen, damit es in den Kühlmodus versetzt werden kann.
- Der angeschlossene Thermostat 16 A darf im Kühlmodus nicht an die FBH angeschlossen werden. Der Anschluss ist nur für die FBH im Heizmodus zulässig.

  HINWEIS: Detaillierte Informationen zu den Heizungssteuerungsfunktionen eines bestimmten Geräts finden Sie im Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts.Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 enthält die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

Heizungssteuerung auf Raumebene

Wenn ein Heizgerät einem Raum zugewiesen wird, wird eine einzelne **Heizung** erstellt, die alle dem Raum zugewiesenen Heizgeräte enthält.

Die Heizungssteuerung sieht aus und verhält sich wie eine Gerätesteuerung. Sie können die Heizungssteuerung direkt über den Startbildschirm steuern und Momenten oder Zeitplänen zuweisen.

- Alle Heizgeräte, die einem Raum zugewiesen sind, werden zu einer Heizungssteuerung kombiniert.
- Die Heizungssteuerung kann im Gegensatz zu anderen Geräten nicht benannt werden, sondern nimmt den Namen des Raums an.
- Einzelne Heizgeräte können nicht einem Zeitplan oder einem Moment zugewiesen werden. Stattdessen wird die Heizungssteuerung in den entsprechenden Listen erscheinen.

- Wird ein einzelnes Gerät der Heizungssteuerung manuell bedient (z. B. eines von drei Heizkörperthermostaten), wird der Befehl an die Heizungssteuerung gesendet und wirkt sich auf alle zugewiesenen Geräte aus. (Alle drei Heizkörperthermostate öffnen/schließen sich je nach Befehl).
- Einzelne Geräte können gegen manuelle Betätigung gesperrt werden.
- Um ein Heizgerät aus einer Heizungssteuerung zu entfernen, entfernen Sie das Gerät aus dem Raum.

Heizungssteuerung:

A	Boost-Modus
B	Zieltemperatur
C	Statussymbol Heizungssymbol: Kühlungssymbol:
D	Gemessene Temperatur im Raum

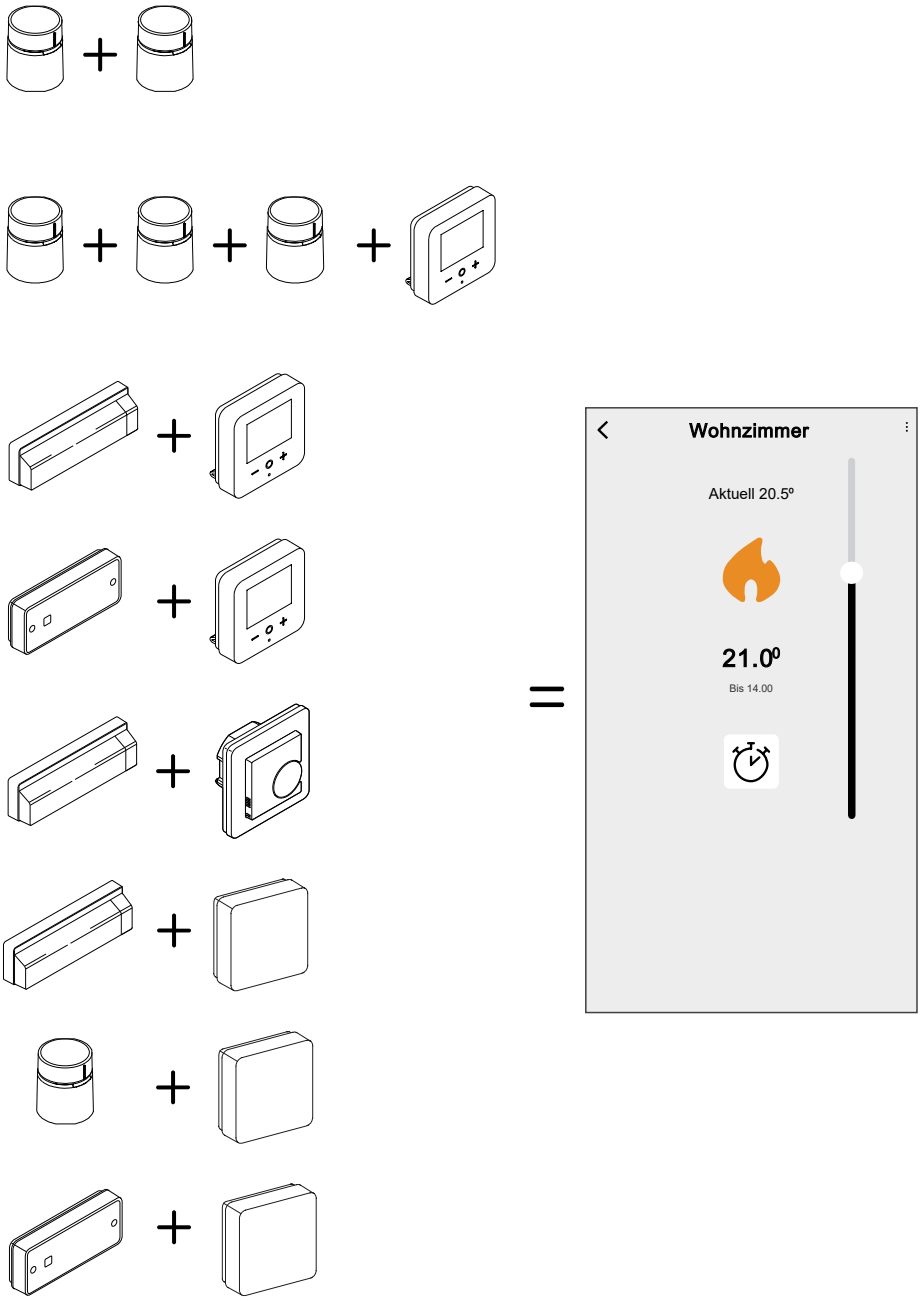
E	Schieberegler zur Einstellung der Zieltemperatur
F	Wenn die Heizungssteuerung einem Zeitplan, Seite 95 zugewiesen ist, können Sie wählen, ob die Heizungssteuerung dem Zeitplan folgen soll.
G	Hier können Sie einen bestehenden Zeitplan, Seite 95 bearbeiten. **VORSCHLAG:** Wenn die Heizungssteuerung keinem Zeitplan zugewiesen ist, ist die Option **Erstellen oder Zuweisen eines Zeitplans** verfügbar.
H	Navigieren Sie zu den Raumdetails, Seite 73 des Raums, dem die Heizungssteuerung zugewiesen ist.

Eine Heizungssteuerung einrichten

Berücksichtigen Sie beim Einrichten Ihrer Heizungssteuerung die folgenden Informationen.

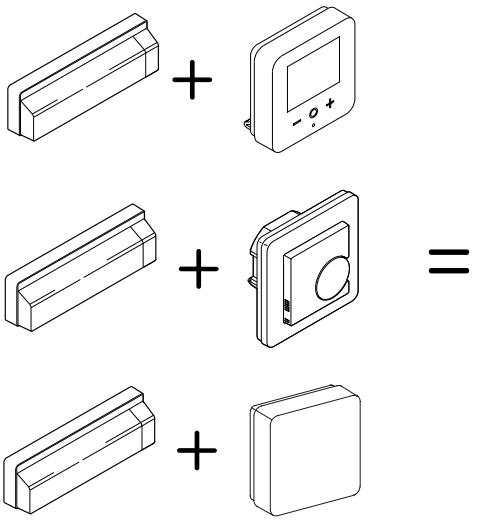
Heizungssteuerung:

- Wenn Ihr Zuhause einen Wiser Funkempfänger 16 A für Temperaturregelung verwendet, müssen Sie einen Wiser Raumthermostat oder einen Wiser Temperatur-/Luftfeuchtigkeitssensor zu diesem Raum hinzufügen.
- Wenn Ihr Zuhause eine Wiser Verteilerleiste Fußbodenheizung verwendet, müssen Sie einen Wiser Raumthermostat / Wiser Temperatur-/ Luftfeuchtigkeitssensor / Angeschlossenen Thermostat zu diesem Raum hinzufügen.
- Wenn Sie einem Raum mehr als zwei Heizkörperthermostate zugewiesen haben, wird empfohlen, diesem Raum auch einen Raumthermostat / Wiser Temperatur-/Luftfeuchtigkeitssensor / Angeschlossenen Thermostat zuzuweisen.
- Weisen Sie jeder Heizungssteuerung nur einen Raumthermostat zu.



Kühlungssteuerung:

- Wenn Ihr Zuhause eine Wiser Verteilerleiste Fußbodenheizung verwendet, müssen Sie einen Wiser Raumthermostat / Wiser Temperatur-/ Luftfeuchtigkeitssensor / Angeschlossenen Thermostat 2 A zu dem betroffenen Raum hinzufügen.
- Wenn der Kühlmodus an einem Angeschlossenen Thermostat 2 A oder an der FBH aktiviert ist, schalten alle Geräte in den Kühlmodus. Wenn also der Angeschlossene Thermostat 2 A im Kühlmodus ist, wechselt die FBH in den Kühlmodus, auch wenn ihr Kühleingang nicht aktiviert ist. Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts. Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 enthält die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.
- Die FBH-Solltemperatur liegt zwischen 18 °C und 30 °C.



Wohnzimmer
Aktuell 20.5°
18°

Sprachsteuerung

Integrieren Sie Sprachsteuerung von Drittanbietern wie Alexa, Google Assistent in die App, um die Funktionalität zu erweitern.

Amazon Alexa

Amazon Alexa® (Alexa) ist ein intelligenter persönlicher Assistent, der von Amazon® entwickelt wurde und zur Sprachinteraktion fähig ist.

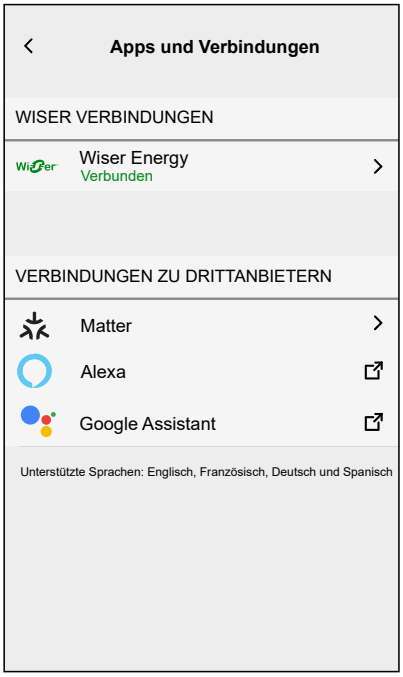
Wiser arbeitet mit Alexa zusammen, um Ihnen zu ermöglichen, die Temperatur jedes Raums in Ihrem System mithilfe eines Aktivierungsworts und einer Anweisung zu regeln.

Das Aktivierungswort lautet „**Alexa**“, gefolgt von einer Anweisung wie z. B. „**Erhöhe die Temperatur**“.

Derzeit bietet Amazon die Interaktion und Kommunikation mit Alexa nur auf Englisch und Deutsch an.

Wiser Home mit Alexa konfigurieren

1. Tippen Sie im Startbildschirm der Wiser Home App auf .
2. Tippen Sie auf **Konto > App und Verbindungen**, um verschiedene Cloud-Dienste zu finden.
3. Tippen Sie auf die Option **Alexa**. Damit werden Sie auf die Amazon-Website weitergeleitet, über die Sie eine Verbindung zum Wiser-System aufbauen können.



4. Klicken Sie auf **Aktivieren**, um Alexa mit Ihrem Wiser-System zu verbinden.
5. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, die Sie für Ihr Wiser-System eingerichtet haben, und tippen Sie auf **Fertig**.

6. Gewähren Sie die erforderlichen Berechtigungen. Sie erhalten eine Bestätigung, wenn Ihr Konto verknüpft ist.

   Alexa erkennt jetzt alle Wiser Home Geräte, die Sie eingerichtet haben, und Sie können Ihr Wiser-System mit der Alexa App und per Sprachbefehl steuern.

Änderungen mit Alexa

Wenn Alexa aufgefordert wird, die Temperatur um 2 °C zu erhöhen, dann addiert Alexa 2 °C zu Ihrem Sollwert. Liegt die Umgebungstemperatur bereits um mehr als 2 °C über dem aktuellen Sollwert, ändert sich die Temperatur nicht und Wiser schaltet die Heizung nicht ein.

Beispiel: Wenn der aktuelle Sollwert 16 °C und die aktuelle Raumtemperatur 19 °C beträgt und Sie fordern Alexa auf, die Temperatur um 2 °C zu erhöhen, wechselt der aktuelle Sollwert auf 18 °C, aber die Heizung startet nicht, da die Raumtemperatur bereits über 18 °C liegt.

Alles, was Sie Alexa im Zusammenhang mit Wiser-Raumthermostaten und -Heizkörperthermostaten befehlen, gilt nur für eine Stunde oder bis zur nächsten geplanten Sollwertänderung, wenn diese in weniger als einer Stunde erfolgen soll. Danach wird die ursprüngliche Einstellung wiederhergestellt, und Sie müssen Alexa erneut anweisen, die Änderung vorzunehmen.

Wenn ein Gerät einem Zeitplan folgt, gilt jede von Alexa geänderte Einstellung bis zur nächsten Schaltzeit im Zeitplan. Wenn das Gerät im Manuell-Betrieb läuft, gilt jeder Befehl an Alexa bis zum nächsten Befehl oder bis zur nächsten manuellen Einstellung.

Gängige Wiser-Befehle für Alexa

Alexa benötigt explizite Anweisungen. Sie müssen Alexa den Raum nennen, auf den Sie sich beziehen, gefolgt von einer Anweisung, wie z. B. „Erhöhe die Temperatur“. Wenn kein bestimmter Raum genannt wird, fragt Alexa Sie, auf welchen Raum Sie sich beziehen, und erhöht dann die Solltemperatur nur auf der Grundlage Ihrer Raumantwort um 1 °C.

Wenn Sie möchten, dass die Solltemperatur im Wohnzimmer um 4 °C erhöht wird, müssen Sie Alexa ausdrücklich angeben: „**Erhöhe die Temperatur im Wohnzimmer um 4 °C**“.

Nachstehend werden die gängigen Wiser-Befehle aufgeführt, die mit Alexa verwendet werden:

- Geräte suchen: „Alexa, suche die Geräte“
- Temperatur verringern: „Alexa, verringere das Obergeschoss um 4 Grad“
- Temperatur erhöhen: „Alexa, erhöhe das Obergeschoss um 3 Grad“
- Temperatur einstellen: „Alexa, stelle das Obergeschoss auf 20 Grad ein“
- Temperatur abrufen: „Alexa, was ist die Temperatur im Obergeschoss?“
- Sollwert abrufen: „Alexa, worauf ist das Obergeschoss eingestellt?“

HINWEIS: Alexa betrachtet die Raumnamen und Leuchten als die Geräte.

Nachstehend werden die gängigen Wiser-Smart-Plugs-Befehle aufgeführt, die mit Alexa verwendet werden:

- Die Leuchten im Plug mit Namen Nachttischlampen ausschalten: „Alexa, schalte die Nachttischlampen aus“
- Die Leuchten im Plug mit Namen Nachttischlampen einschalten: „Alexa, schalte die Nachttischlampen ein“

Vorschläge bei Verwendung von Alexa:

- Einfache Raumnamen werden empfohlen, z. B. „Wohnzimmer“.
- Sie können die Heizung nicht mit Alexa ein- oder ausschalten.

- Sie können die Temperatur nicht bei ausgeschalteter Heizung erhöhen/verringern. Wenn ein Raum auf Aus gestellt ist, können Sie den Raum auf eine bestimmte Temperatur einstellen.

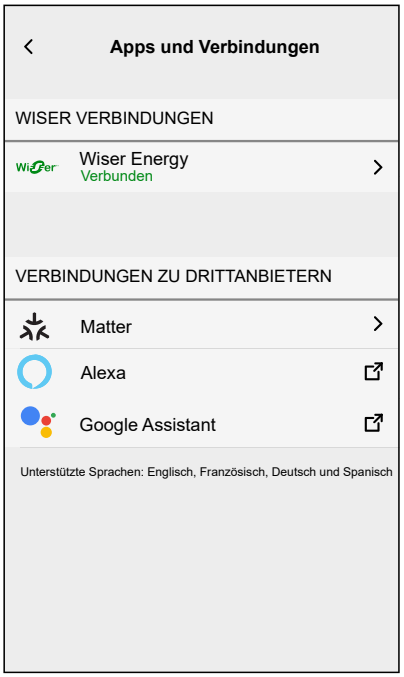
Google Home

Google Home ist eine Marke für intelligente Lautsprecher, die ähnlich wie Amazon Echo funktionieren. Googles intelligenter Assistent, Google Assistant, ist das Äquivalent zu Alexa von Amazon. Google Home ist auch auf allen Android-Geräten verfügbar und erfordert nicht die Verwendung intelligenter Lautsprecher.

Der Nutzer kann eine Vielzahl von Befehlen sprechen, um Informationen anzufordern, oder den Google Assistant bitten, eine Aktion auszuführen, wie z. B. Musik abspielen, Videos wiedergeben, Nachrichten melden, auf die Hausautomatisierung zugreifen. All dies kann von einem Google-Home-Gerät aus gesteuert werden.

Wiser Home mit Google Home konfigurieren

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm der Wiser Home App auf .
2. Tippen Sie auf **Konto > App und Verbindungen**, um verschiedene Cloud-Dienste zu finden.
3. Tippen Sie auf die Option **Google Assistant**. Damit wird die Google Assistant App auf Ihrem Smartphone geöffnet, mit der Sie eine Verbindung zum Wiser-System aufbauen können.



4. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, die Sie für Ihr Wiser-System eingerichtet haben, und tippen Sie auf **Fertig**.
5. Gewähren Sie die erforderlichen Berechtigungen, damit alle Wiser-Geräte, die Sie eingerichtet haben, erkannt werden und Ihr Wiser-System mit der Google Assistant App und per Sprachbefehl gesteuert werden kann.

Änderungen mit Google Home

Alle per Sprachbefehl vorgenommenen Änderungen an Raumthermostaten und Heizkörperthermostaten sind eine Stunde lang oder bis zur nächsten geplanten Schaltzeit gültig. Der Benutzer kann diese Aktion nicht ändern. Dies gilt auch für Heizverstärkungen, die vom Heizkörperthermostat ausgelöst werden.

Der Grund dafür, dass die Wiser-Temperatur nicht dauerhaft geändert wird, liegt darin, dass ein Sprachbefehl leicht vergessen werden kann, was dazu führt, dass die Heizung versehentlich für längere Zeit eingeschaltet bleibt, z. B. wenn der Nutzer seine Wohnung verlässt.

HINWEIS: Wenn ein Befehl zum Erhöhen/Verringern der Temperatur gegeben wird, aber kein Temperatursollwert angegeben wird, setzt Google Home die neue Solltemperatur auf den vorherigen Sollwert ±3 Grad. Dieser Wert wird von Google Home gesteuert und unterscheidet sich von einem normalen Wiser-Boost, der den neuen Sollwert standardmäßig auf ±2 Grad über/unter der aktuellen Umgebungstemperatur setzt.

HINWEIS: Befehle zum Ein-/Ausschalten der Heizung sind in Google Home derzeit nicht verfügbar. Dies geschieht absichtlich, da „AUS“ nicht mit dem Begriff eines vorübergehenden Betriebs in Einklang gebracht werden kann und umgekehrt der Begriff eines „AN“-Sollwerts im Wiser-System nicht existiert.

HINWEIS: Wenn der Wiser Smart Plug einem Zeitplan folgt, gilt alles, was Sie Google Home im Zusammenhang mit Wiser Smart Plugs anweisen, bis zur nächsten Schaltzeit im Wiser-Smart-Plug-Zeitplan. Wenn der Wiser Smart Plug im Manuell-Betrieb läuft, gilt alles, was Sie Google Home sagen, bis zum nächsten Befehl von Google Home oder von der Wiser Home App.

Gängige Wiser-Befehle für Google Home

Nachfolgend sind die gängigen Wiser-Befehle aufgeführt, die mit Google Home verwendet werden:

- Anfrage: „OK Google, ist das Licht im Schlafzimmer eingeschaltet?“
- Raumtemperatur: „OK Google, wie warm ist (Raumname)?“
- Temperatur einstellen: „OK Google, setze (Raumname) auf XX Grad“
- Temperatur erhöhen: „OK Google, erhöhe den Sollwert um XX Grad“

Nachfolgend sind die gängigen Wiser-Smart-Plug-Befehle aufgeführt, die mit Google Home verwendet werden:

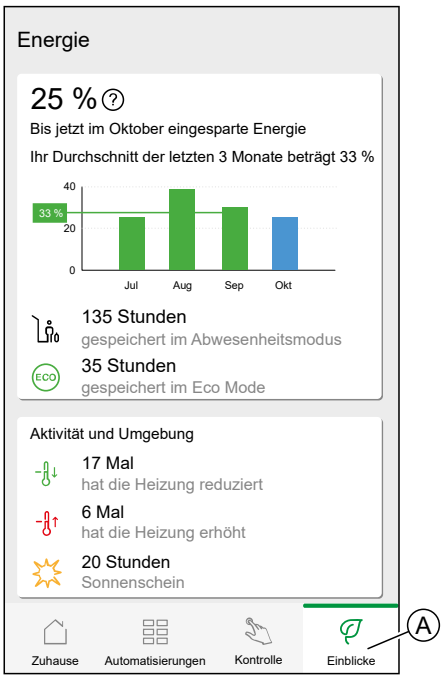
- Befehl Tischlampe: „OK Google, schalte die Tischlampe ein/aus“

Einblicke

Die Detailsfunktion bietet Ihnen mehrere Funktionen an einem einzigen Ort. Dazu gehören Energieeinsparungen, Systemaktivität, Heizzeit und Zugriff auf Ihren Heizreport

So navigieren Sie vom Startbildschirm zu den Details:

1. Tippen Sie auf **Details** (A)



HINWEIS: Wenn Sie zu Hause ein Energiegerät oder Energieüberwachungsgerät installiert haben, wird Energiezentrale, Seite 156 angezeigt.

Energieübersicht

Wir schätzen, wie viel Energie Sie ansonsten verbraucht hätten, vergleichen sie mit dem, was Sie verbraucht haben, und zeigen dies als prozentuale Einsparung an.

Im Laufe des Monats können Sie Ihre Einsparungen verfolgen, indem Sie einfach die App öffnen. Ihre Energieeinsparungen werden stündlich aktualisiert; Schwankungen sind also normal.

Das System verwendet einen intelligenten Algorithmus, um nur die Zeit zu zählen, in der die intelligenten Funktionen von Wiser aktiv Energie gespart haben.

Tippen Sie auf das **Fragezeichen** (A), um weitere Details anzuzeigen.

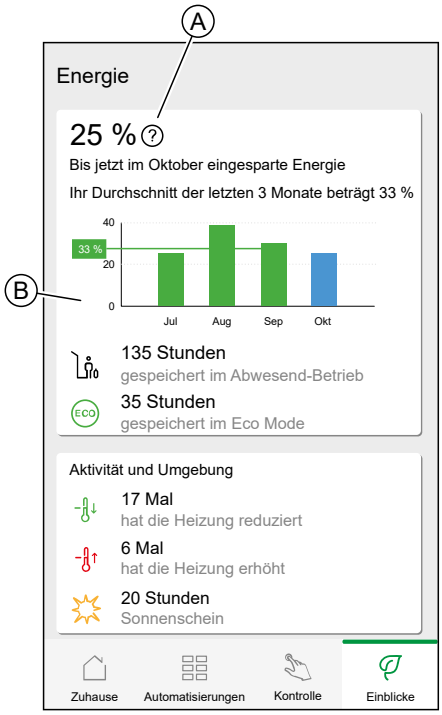
Heizstunden (B):

Dieser Abschnitt zeigt, wie viel Heizzeit Sie im Verhältnis zu den Außentemperaturen verbraucht haben.

Die Temperaturen werden stündlich aktualisiert. Jeder grüne Balken zeigt die tägliche Heizdauer für die letzten 30 Tage an. Die Länge der Balken zeigt an, wie oft Ihre Räume jeden Tag Wärme angefordert haben.

> **HINWEIS:** Der blaue Balken zeigt den aktuellen Monat an und wechselt nach Abschluss des Monats zu grün.

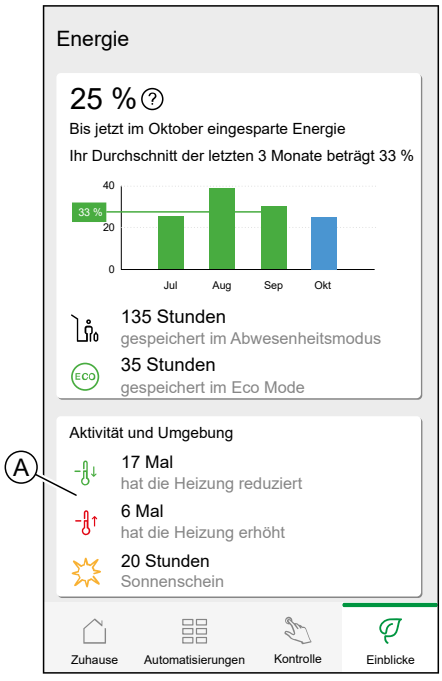
Neue Benutzer sehen erst dann grüne Balken, wenn sie mit dem Heizen beginnen.



Aktivität und Umgebung

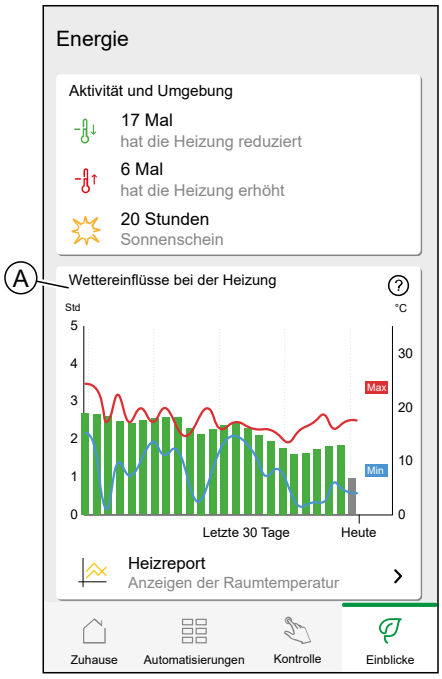
(A) Zeigt interessante Fakten über die Verwendung Ihres Heizsystems und andere interessante Dinge, die in Ihrer Umgebung innerhalb des aktuellen Monats geschehen.

Diese Zahlen werden stündlich aktualisiert. Die Anzahl, wie oft Sie Ihre Heizung heruntergedreht haben, wird durch manuellen Boost oder Boost-Down gezählt. Die Anzahl, wie oft Sie Ihre Heizung hochgedreht haben, wird durch einen Boost-Up oder eine manuelle Temperatureinstellung gezählt. Die Anzahl der Sonnenstunden wird als die Anzahl der Stunden berechnet, in denen der Bewölkungsgrad unter 50 % lag.



Wetter und Heizung

(A) Das Wetter kann einen großen Einfluss auf die Leistung Ihres Heizsystems haben. Wir berücksichtigen den Wärmewirkungsgrad Ihres Hauses und die Außentemperatur, damit Sie so viel wie möglich sparen können.



Heizzeit

Die grünen Balken zeigen an, wie viele Stunden Ihre Heizung pro Tag eingeschaltet war. Unvollständige und fehlende Heizstunden sind jeweils durch graue Balken dargestellt.

Wetter

Die Höchst- und Mindesttemperaturen für jeden Tag werden durch rote und blaue Linien angezeigt. Fehlende Wettertemperaturen sind durch gepunktete Linien dargestellt.

Heizreport

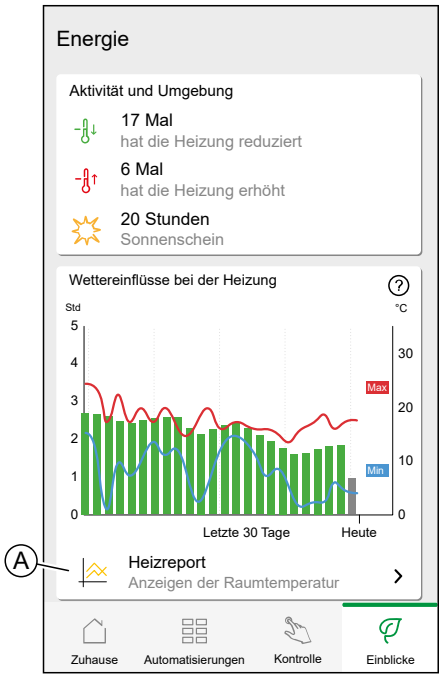
Die Leistung Ihres Heizsystems kann mit dem Heizreport überwacht werden.

Er ermöglicht die Anzeige historischer Raum-, Soll- (Ziel-) und Außentemperaturen und erlaubt einen Vergleich von Räumen über einen Zeitraum hinweg, um sicherzustellen, dass das System gemäß geplanter und manueller Bedienungen arbeitet.

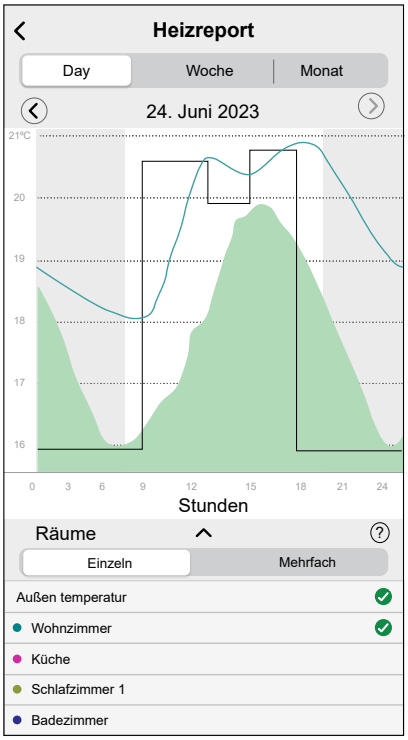
Wiser zeichnet Raum-, Soll- und Außentemperaturen kontinuierlich auf und stellt die Daten im Heizreport zur Verfügung. Der Report wird täglich aktualisiert, und am nächsten Tag sind die Temperaturdaten eines bestimmten Tages verfügbar. Sie können den Report auf Tages-, Wochen- und Monatsbasis anzeigen.

So navigieren Sie zum Heizreport:

1. Tippen Sie auf **Heizreport** (A).



2. Heizreport:



Einzelraumansicht

Bei erstmaligem Zugriff auf den Report wird der Report aus der Einzelraumansicht geöffnet.

In dieser Ansicht wird standardmäßig die heutige Raumtemperatur für den ersten Raum angezeigt, wie sie auf dem Startbildschirm der App angezeigt wird. Sie zeigt auch die Solltemperatur für den Raum an (immer durch eine schwarze Linie dargestellt).

Die Außentemperatur wird standardmäßig nicht angezeigt, Sie können sie jedoch anzeigen, indem Sie sie aus dem Raumwähler auswählen.

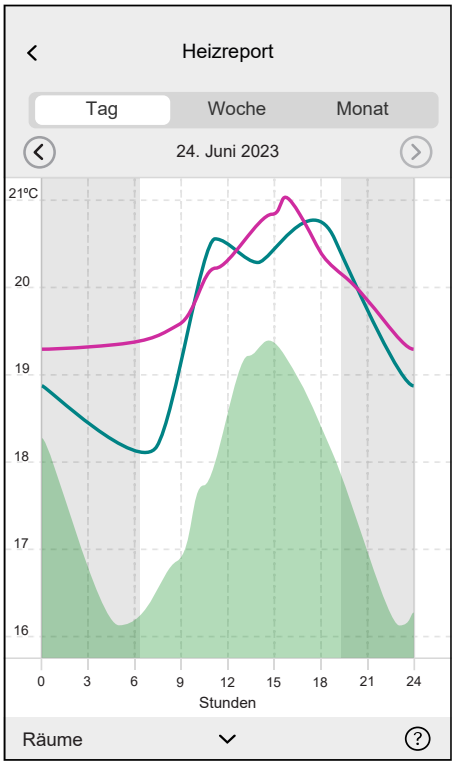
Bei der Ansicht eines Einzelzimmers kann man sehen, wie lange es dauert, bis sich der Raum bis auf die festgelegte Temperatur erwärmt oder abkühlt. Die schwarze Linie zeigt die Solltemperatur, d. h. den Wiser-Heizzeitplan für den Raum (im Automatik-Betrieb) oder die manuell ausgewählte Solltemperatur (im Manuell-Betrieb). Diese Linie gibt die Raumtemperatur an, auf die Wiser jederzeit reguliert.

HINWEIS: Die Einzelraumansicht zeigt immer die Solltemperaturlinie für einen bestimmten Raum an. Vorübergehende Änderungen an der Solltemperatur, wie manuelle Heizverstärkungen und Temperaturänderungen, sind ebenfalls in dieser Linie zu sehen.

Mehrraumansicht

Die Mehrraumansicht ermöglicht die gleichzeitige Anzeige und den Vergleich von bis zu 16 Räumen. Die Außentemperatur kann in dieser Ansicht ebenfalls ausgewählt/abgewählt werden.

HINWEIS: Wenn in der Mehrraumansicht nur ein Zimmer ausgewählt ist, wird die schwarze Linie angezeigt, die die Solltemperatur angibt.



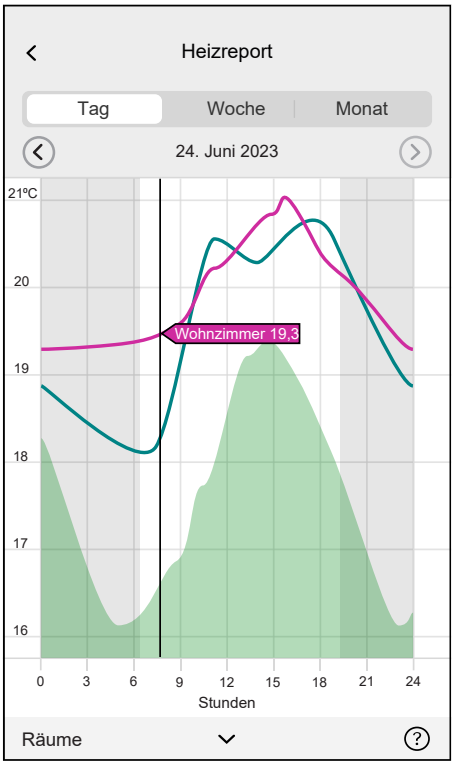
Monatsansicht

Die Monatsansicht enthält eine Übersicht über die Schwankungen der Raumtemperatur während eines bestimmten Kalendermonats. Alle Tagestemperaturen in dieser Ansicht werden aufgrund der Bildschirmgröße gemittelt.

Die Außentemperatur in dieser Ansicht wird als grünes Band dargestellt, das die täglichen Min/Max-Temperaturen und den Bereich angibt, in dem die Tagestemperaturen im Laufe des Monats geschwankt haben.

Temperaturanzeige

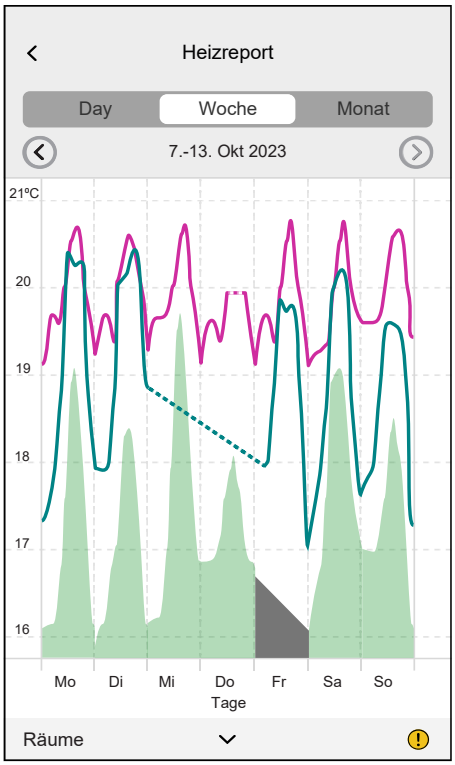
Der Raumname und die Raumtemperatur werden angezeigt, wenn auf eine Temperaturlinie getippt wird. Durch Tippen auf eine beliebige Stelle außerhalb der Linie werden sie wieder ausgeblendet. Es ist möglich, auf jeden Punkt einer Temperaturlinie zu tippen, einschließlich des Umrisses des grünen Außentemperaturbereichs. Es kann in allen drei Ansichten (Tag/Woche/Monat) auf die Temperaturlinien getippt werden.

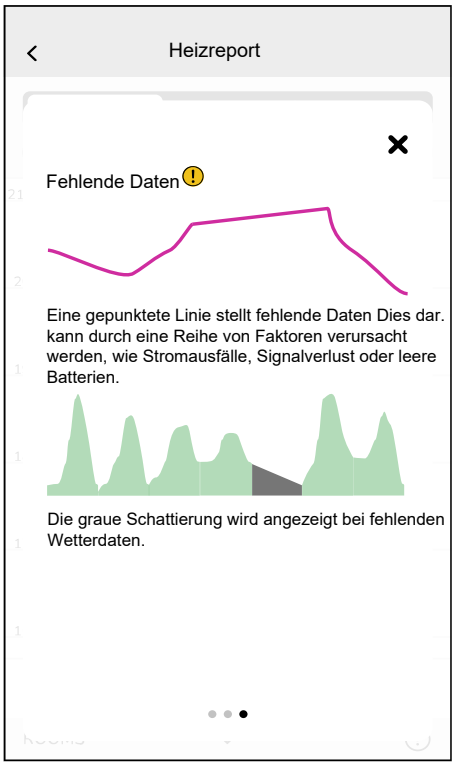


Fehlende Temperaturdaten

Temperaturdaten fehlen möglicherweise zeitweise im System. Dies kann auf Stromausfälle, fehlende Internetverbindung, leere Gerätebatterien oder ein schlechtes Funksignal zurückzuführen sein. Fehlende Daten werden durch eine gepunktete Linie gekennzeichnet, die die beiden Punkte verbindet, zwischen denen Daten nicht verfügbar sind.

Wenn Daten für ein bestimmtes Datum oder einen Datumsbereich fehlen, wird das Fragezeichen auf dem RÄUME-Balken durch ⚠ ersetzt. Wenn Daten für das Datum/den Bereich zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar sind oder wenn die Ansicht zu einem anderen Datum/Bereich geändert wird, ohne dass Daten fehlen, wird das Fragezeichen wieder angezeigt.


Heizreport
Day
Woche
Monat
7.-13. Okt 2023
21°C
20
19
18
17
16
Mo
Di
Mi
Do
Fr
Sa
So
Tage
Räume


Heizreport
Fehlende Daten
Eine gepunktete Linie stellt fehlende Daten Dies dar. kann durch eine Reihe von Faktoren verursacht werden, wie Stromausfälle, Signalverlust oder leere Batterien.
Die graue Schattierung wird angezeigt bei fehlenden Wetterdaten.

Energiezentrale

Wenn Sie ein Netzüberwachungsgerät (PowerTag E) in Ihrem Netz installiert haben, siehe Energie-Übersicht mit Netz, Seite 156

Wenn Sie kein Netzüberwachungsgerät (PowerTag E) in Ihrem Netz installiert haben, siehe Energie-Übersicht ohne Netz, Seite 162

Energie-Übersicht mit Netz

Wenn Sie ein Energiegerät wie einen PowerTag E installiert haben, steht das Energiezentrale zur Verfügung.

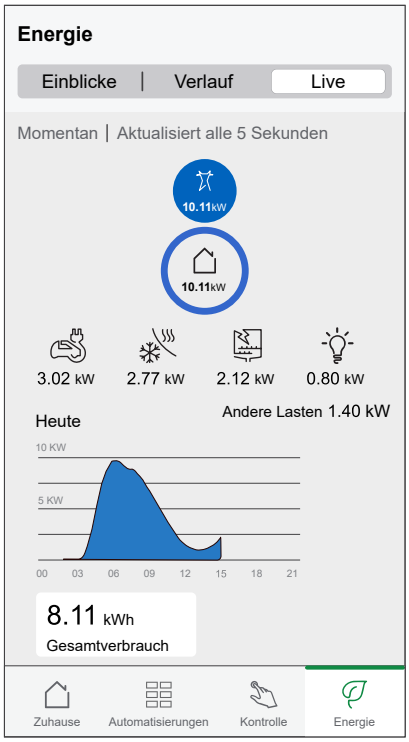
Im Energiezentrale können Sie Ihren Energieverbrauch und Ihre Energieerzeugung überwachen, die detaillierte Historie anzeigen und Informationen zu Energieeinsparungen erhalten.

WICHTIG: Das Wiser-System unterstützt die Konfiguration mit den folgenden Stromquellen-Kombinationen, wenn PowerTag-Sensoren installiert sind.

- Netz
- Netz und Solar
- Netz und Solar und Batterie und Solar (Kombi).

So navigieren Sie zur Energiezentrale:

1. Tippen Sie auf Energy.



HINWEIS: Wenn Sie keine Energiegeräte wie einen PowerTag E installiert haben, wird Details, Seite 148 angezeigt.

HINWEIS: Detaillierte Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts, Seite 13.

Live

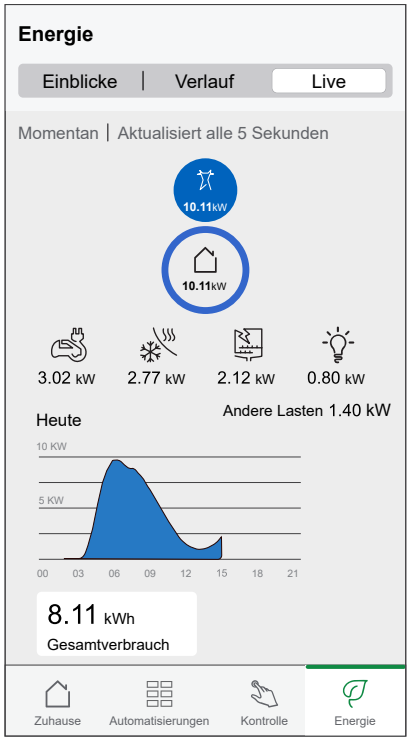
Liefert Live-Daten über den Verbrauch im Stromnetz und die Versorgungsquelle, von der aktuell Strom bezogen wird:

- Netz zu Haus: Import (Haus verbraucht Netzstrom)
- Haus zu Netz: Export (Überschüssiger Solarstrom wird in das Netz eingespeist)

Tippen Sie auf der Seite Energy auf **Live**.

Import

Zeigt die Menge Ihres Stromimports, eine Aufschlüsselung in Verbrauchskategorien und eine Verbrauchszeitlinie an.

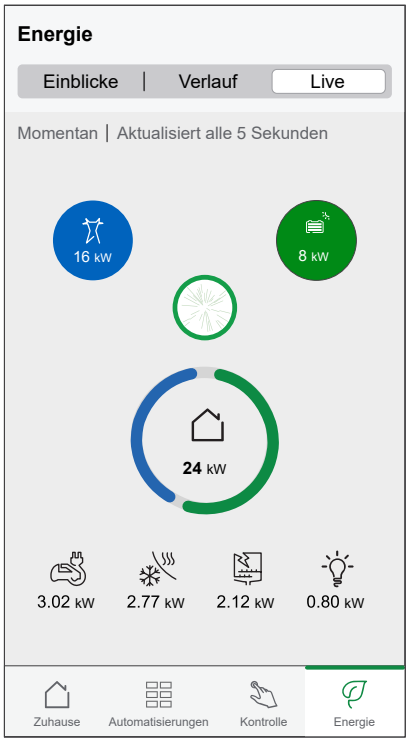


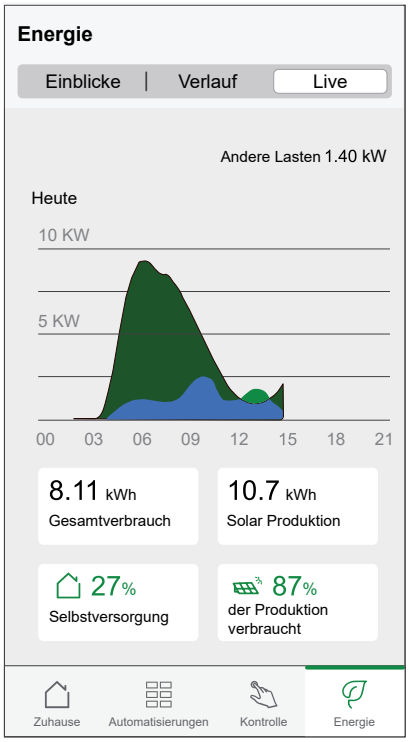
Import und Export (gilt für Netz mit On-Grid-Solaranlage)

Zeigt die Menge Ihres Stromimports oder -exports, eine Aufschlüsselung in Verbrauchskategorien und eine Verbrauchszeitlinie an.

Der Verbrauch im Stromnetz durch Verbraucher wird blau dargestellt und die überschüssige Leistung aus Batterie und Solar wird grün dargestellt.

HINWEIS: Scrollen Sie in der App nach unten, um den vollständigen Graphen anzuzeigen.





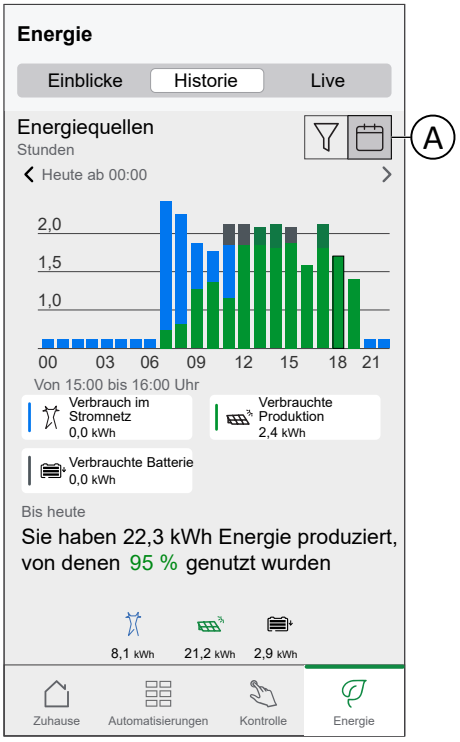
Historie

Zeigt den Verlauf des Stromverbrauchs durch die Verbraucher. Wenn es eine bestehende Netz-Solaranlage gibt, liefert die App die Historie der importierten und exportierten Energie.

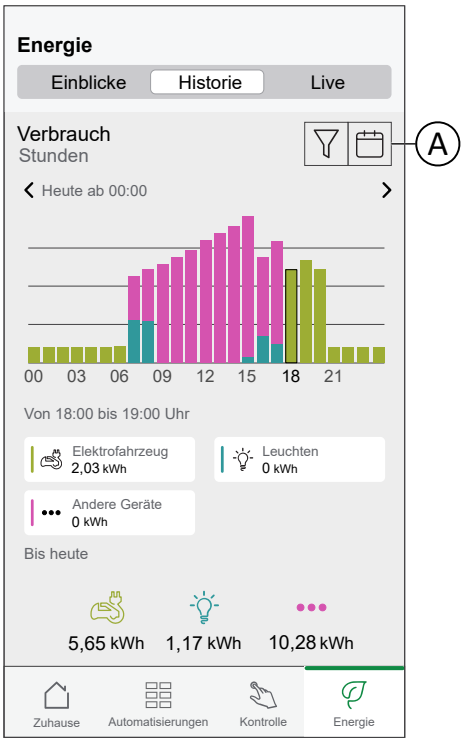
1. Tippen Sie auf der Seite Energy auf **Historie**.

2. Sie können den angezeigten Zeitrahmen (Stunden, Tage, Monate und Jahre) durch Tippen auf (A) ändern.

   HINWEIS: Der Netzimport wird blau dargestellt, und die überschüssige Energie aus Solar und Batterie wird grün dargestellt.



3. Sie können auf tippen und **Verbrauch** auswählen, um den Energieverbrauch einzelner Lasten anzuzeigen.
4. Tippen Sie auf (A) und wählen Sie einen gewünschten Zeitrahmen aus.

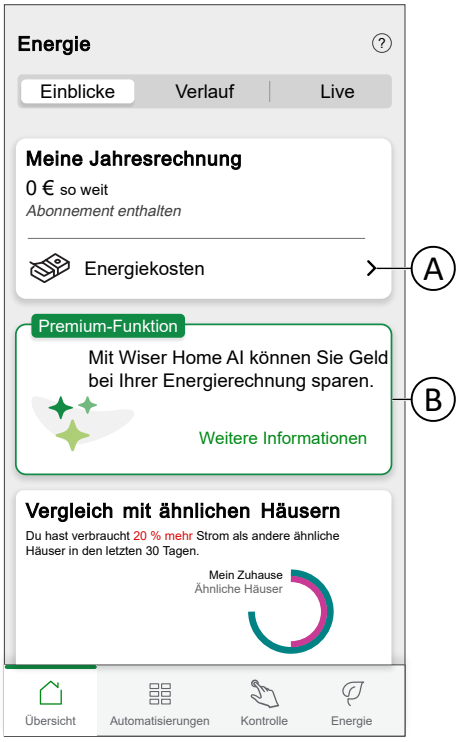


Details

Unter Details finden Sie Informationen zur Jahresrechnung für den festgelegten Tarif. Dies hilft Ihnen dabei, den Energieverbrauch zu überwachen.

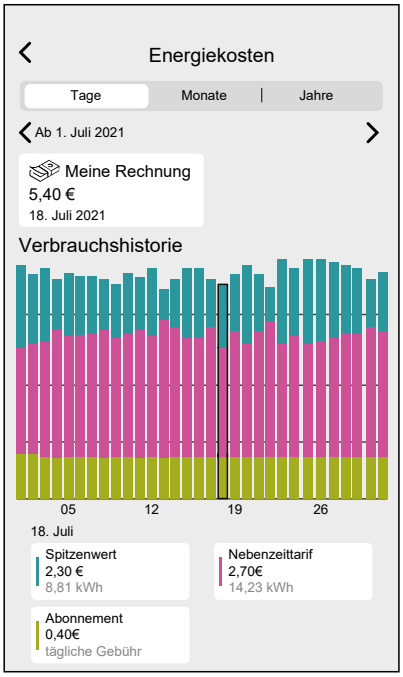
HINWEIS: Die Option zum Einstellen eines Tarifs ist nur verfügbar, wenn in Ihrem Zuhause ein Energiegerät installiert ist. Weitere Informationen finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des entsprechenden Geräts, Seite 13.

1. Für eine detaillierte Übersicht tippen Sie auf **Energiekosten** (A).

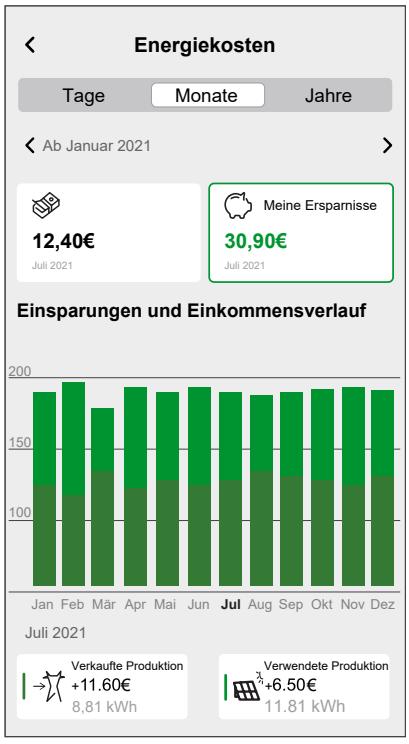


Tippen Sie auf das Banner (B), um die Wiser Home KI Funktion zu aktivieren. Wiser Home KI ist eine Funktion, die es den Nutzern ermöglicht, Stromkosten zu sparen, indem sie Geräte mit hohem Energieverbrauch wie Lader für Elektrofahrzeuge (EVlink Home Smart, Schneider Charge, EV-Steckdose) oder resistive Heizkessel (gesteuert über einen Wiser Lastaktor) anmelden. Sie verwendet variable Tarife, wie z. B. Spitzen-/Nebentarife, und basiert auf der Beantwortung bestimmter Routinefragen durch die Benutzer. Siehe Wiser Home KI, Seite 166 für detaillierte Informationen.

2. Sie können den angezeigten Zeitrahmen (Tage, Monate und Jahre) ändern.



WICHTIG: Wenn Sie PowerTag bei Solar oder Solar mit Batterie installiert haben, ist **Meine Ersparnisse** verfügbar, um die Ersparnisse und Einkommensgeschichte anzuzeigen.



Energie-Übersicht ohne Netz

Sie können Ihren Energieverbrauch und Ihre Energieerzeugung auch ohne ein Netzüberwachungsgerät (PowerTag E) überwachen. Wenn in Ihrem Zuhause autonome Energiegeräte installiert sind, steht Ihnen das Energy Center zur Verfügung, um Sie bei der Verwaltung und Überwachung Ihres Energieverbrauchs zu unterstützen.

Standalone-Energiegeräte:

- EVlink Home Smart
- Schneider Charge
- Wiser Funkempfänger 16 A für Temperaturregelung
- Wiser Lastaktor
- Connected SCHUKO-Steckdose 16A
- PowerTag
- Smart Plug

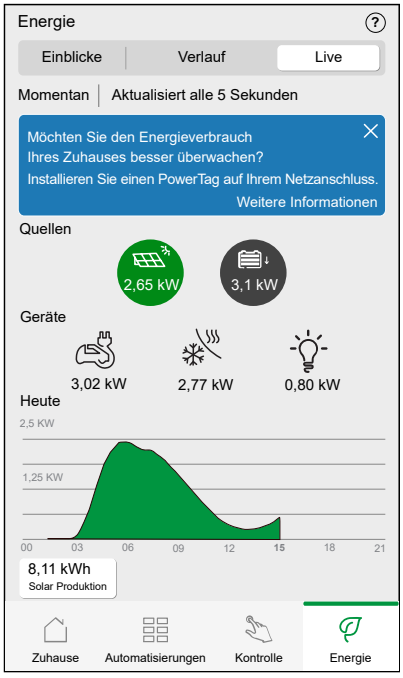
Im Energiezentrale können Sie Ihre Energieerzeugung überwachen, detaillierte Verbrauchsdaten anzeigen und die Energiekosten verfolgen, indem Sie Ihren Tarif eingeben.

WICHTIG: Das Wiser-System unterstützt die Konfiguration mit den folgenden Energiequellen und -kombinationen:

- Keine Quellen
- Solar
- Batterie
- Solar + Batterie

So navigieren Sie zum Energiezentrale:

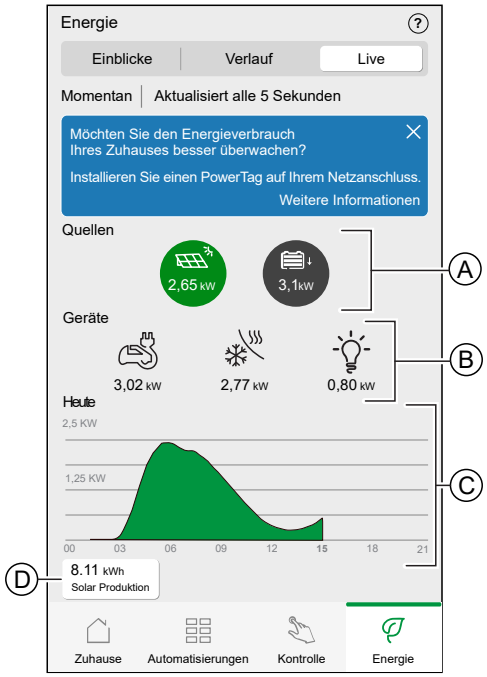
1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf Energy.



Live

Liefert Live-Daten über die Energieerzeugung und den Energieverbrauch in Ihrem Haus. Es hilft Ihnen, Energiequellen zu überwachen und zu verstehen, wie viel Strom von verschiedenen Geräten verbraucht wird.

Tippen Sie in der Registerkarte Energy auf **Live**.



A	Zeigt Live-Daten über den Strom an, der aus verschiedenen Quellen erzeugt wird, z. B. Solarmodule.
B	Führt die Hauptkategorien von Geräten und ihren Echtzeit-Stromverbrauch in Kilowatt (kW) auf und unterstützt Sie bei der Nachverfolgung des Energieverbrauchs jedes Geräts. **HINWEIS:** Wenn mehr als vier Geräte verfolgt werden, wird der Energieverbrauch der übrigen Geräte als **andere Lasten** angezeigt, die den Gesamtenergieverbrauch all dieser Geräte darstellen.
C	Ein Graph stellt die Energieerzeugung über den Tag hinweg dar. Spitzen im Graphen weisen auf eine höhere Leistung während bestimmter Stunden hin.
D	Zeigt die gesamte Energie an, die von jeder Energiequelle für den aktuellen Tag erzeugt wird, gemessen in Kilowattstunden (kWh).
HINWEIS: Wenn keine Quelle verfügbar ist, wie z. B. Solar, Batterie usw., sind A, B und D nicht verfügbar.	

Verlauf

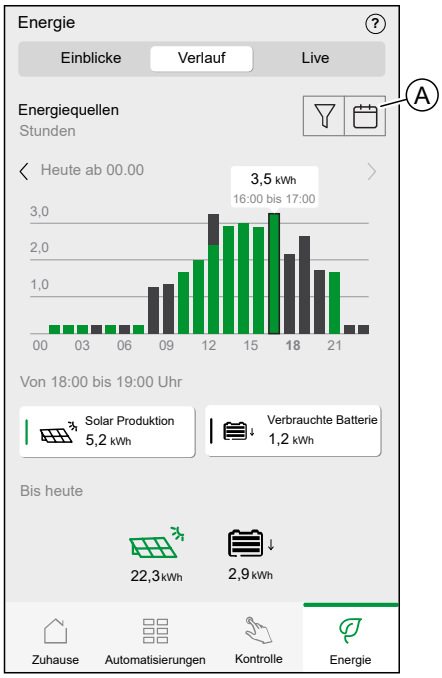
Bietet einen Verlauf der Energiequellen und Energieverbrauch auf stündlicher, täglicher, monatlicher und jährlicher Basis, sodass Sie Energieverbrauchsmuster über die Zeit verfolgen können. Sie bietet außerdem eine detaillierte Aufschlüsselung des Energieverbrauchs, mit der Sie die Nutzung einzelner Geräte in Ihrem System überwachen können.

1. Tippen Sie in Energy auf **Verlauf**, um die **Energiequellen** anzuzeigen. Hier wird die gesamte erzeugte und verbrauchte Energie angezeigt.

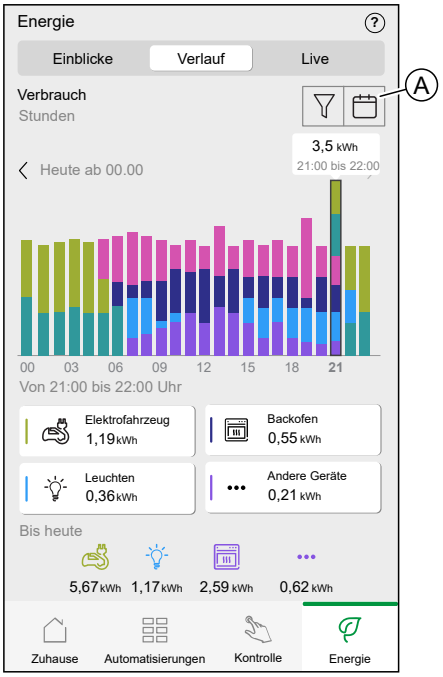
   HINWEIS: Wenn keine Energiequellen verfolgt werden, stehen die Daten der Energiequellen nicht zur Verfügung.

2. Sie können den angezeigten Zeitrahmen (Stunden, Tage, Monate und Jahre) durch Tippen auf **(A)** ändern.

   HINWEIS: Grüne Balken zeigen die Solarstromerzeugung an, graue Balken zeigen den Batterieverbrauch an.



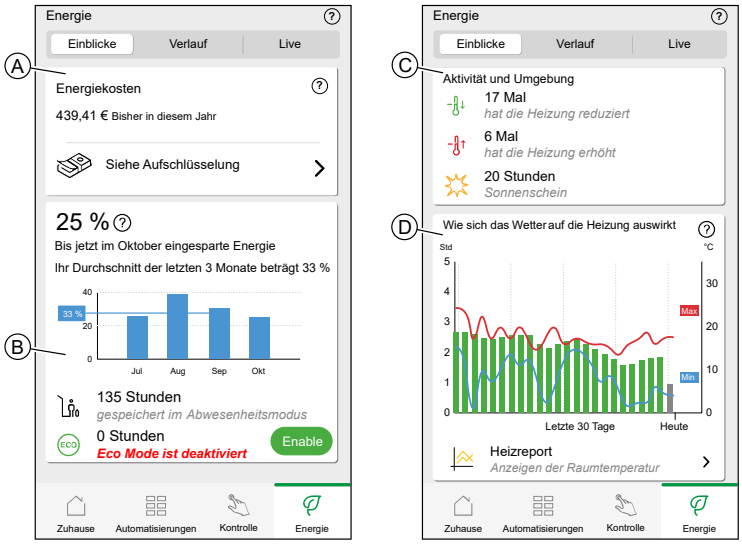
3. Tippen Sie auf ▽ und wählen Sie **Verbrauch** aus, um den Energieverbrauch einzelner Lasten anzuzeigen.
4. Tippen Sie erneut auf (A), um einen gewünschten Zeitrahmen auszuwählen.

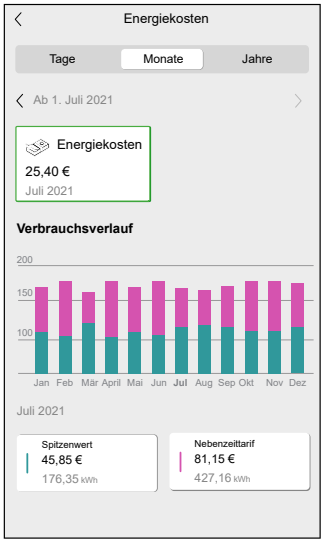


Einblicke

Einblicke bietet einen Überblick über Ihren Energieverbrauch, Ihre Einsparungen und Ihre Muster, die sich auf Ihre Energieeffizienz auswirken.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf Energy.



A	Zeigt die Gesamtenergiekosten für das aktuelle Jahr an. Tippen Sie auf **Siehe Aufschlüsselung** für eine detaillierte Kostenanalyse.  **HINWEIS:** Sie können den angezeigten Zeitrahmen (Tage, Monate und Jahre) ändern.
B	Zeigt den prozentualen Anteil der für den aktuellen Monat eingesparten Energie an, zusammen mit einem 3-Monats-Durchschnittsvergleich. Es liefert auch Daten zu den im **Abwesend-Betrieb** eingesparten Stunden und ermöglicht es Ihnen, den **Eco Mode** für zusätzliche Einsparungen zu aktivieren.
C	Verfolgt die an der Heizung vorgenommenen Anpassungen, einschließlich der Anzahl der Auf- und Abschaltvorgänge der Heizung, sowie Umweltfaktoren wie Sonnenstunden, die den Energiebedarf beeinflussen können. Siehe Wetter und Heizung, Seite 151 für detaillierte Informationen.
D	Ein Graph zeigt, wie sich die Außentemperaturen in den letzten 30 Tagen auf den Heizungsverbrauch ausgewirkt haben. Tippen Sie auf **Heizreport** um Temperaturdaten für jeden Raum in Ihrem Zuhause anzuzeigen. Siehe Heizreport, Seite 151 für detaillierte Informationen.
HINWEIS: B, C und D werden nicht angezeigt, wenn Sie in Ihrem Zuhause keine Heizgeräte installiert haben.	

Wiser Home KI

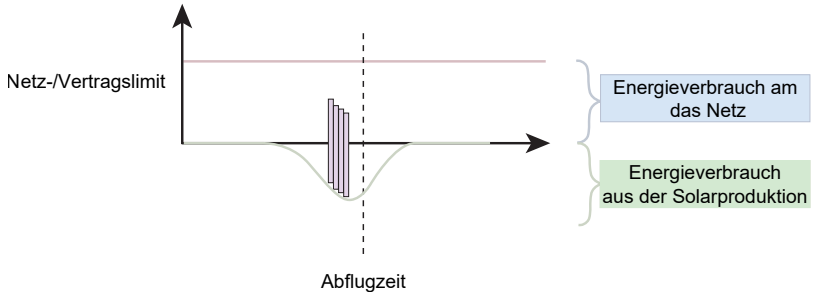
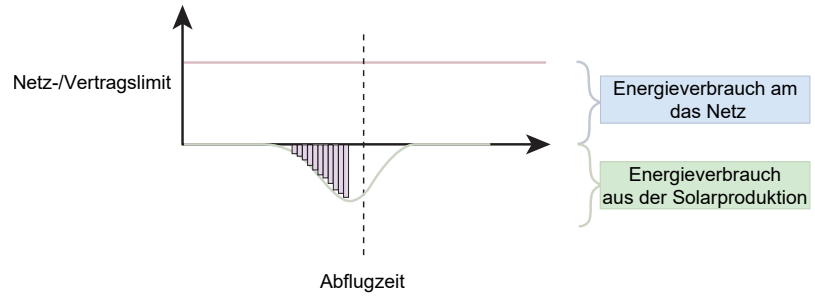
Wiser Home KI ist eine Funktion, die es den Nutzern ermöglicht, Stromkosten zu sparen, indem sie Geräte mit hohem Energieverbrauch wie Lader für Elektrofahrzeuge (EVlink Home Smart, Schneider Charge) oder resistive Heizkessel (gesteuert über einen Lastaktor) registrieren. Sie verwendet die von unserem System unterstützten Tarife (Pauschale und Spitzen-/Nebentarife) und ist nur für Benutzer mit Solarmodulen gedacht. Sie stellt Ihnen einige Routinefragen, um den Einstieg zu erleichtern. Die KI erstellt dann intelligente Zeitpläne für Ihre registrierten Geräte und begrenzt ihre Nutzung, wenn die Strompreise hoch sind, während sie gleichzeitig Ihre Gewohnheiten berücksichtigt. Sie passt sich auf der Grundlage der Netzverbrauchsdaten der letzten 30 Tage an.

- Durch das Aktivieren dieser Funktion können Sie bis zu 25 % Ihrer Stromrechnung sparen.
- Ihre Einsparungen werden auf täglicher, monatlicher und jährlicher Basis überwacht, so dass Sie Ihre Fortschritte mühelos verfolgen können.

WICHTIG:

- Das KI-System lernt selbstständig und profitiert von historischen Daten zum Stromverbrauch. Es kann eine gewisse Optimierung auch ohne bereits vorhandene Daten durchführen, und seine Effizienz wird sich im Laufe der Zeit noch erheblich verbessern.
- Während die Funktion aktiv ist, ersetzen die Wiser Home KI Zeitpläne alle benutzerdefinierten Zeitpläne.
- Sie können bis zu zwei verschiedene Geräte registrieren - 1 EV-Gerät und 1 Warmwasserbereiter.

Wichtige Merkmale

KI-gestützte Echtzeit-Automatisierungen:	Die KI-basierte Echtzeit-Automatisierung priorisiert zuerst den Eigenverbrauch, dann den Verbrauch im Stromnetz in Zeiten mit niedrigeren Kosten. Sie passt sich Ihren Verbrauchsgewohnheiten für Elektrofahrzeuge und Warmwasserverbrauch an, maximiert die Nutzung erneuerbarer Energien und senkt die Stromkosten.
EV-Dimmfähigkeit:	Das System kann die Ladeleistung Ihres Elektrofahrzeugs basierend auf der überschüssigen Solarenergieproduktion anpassen und so die Ladungskosten minimieren und die Nutzung erneuerbarer Energien maximieren. Die folgende Grafik vergleicht das Systemverhalten mit und ohne EV-Dimmen. Sie zeigt, wie das EV-Dimmen die Leistung optimiert, indem es die kosteneffizienteste Energiequelle priorisiert. **Ohne Dimmen:** • Der Lader für Elektrofahrzeuge arbeitet immer mit maximaler Leistung. • Wenn die Solarproduktion geringer ist als erforderlich, zieht das Ladegerät die verbleibende Energie aus dem Netz. **Ergebnis**: Gemischter Energieverbrauch, der teilweise aus Solarenergie und teilweise aus dem Netz stammt.  **Mit Dimmen:** • Das Ladegerät passt seine Leistung an die verfügbare Solarenergie an. • Es verlangsamt den Ladevorgang, um nur Solarenergie zu nutzen, vermeidet die Netznutzung und stellt sicher, dass die Elektrofahrzeuge das erforderliche Energieniveau vor der nächsten Nutzung erreichen. **Ergebnis**: Das Aufladen dauert länger, wird aber zu 100 % mit Solarenergie betrieben, wodurch die Stromkosten gesenkt und die Nachhaltigkeit gesteigert werden. 
Berechnung der Ersparnisse im Energie-Dashboard:	Das Energie-Dashboard berechnet Ihre Ersparnisse und verfolgt Ihre Kapitalrendite (ROI).
Einfaches Aktivieren/Deaktivieren von Lasten:	Einfache Ein-/Ausschalttaste zum Aktivieren oder Deaktivieren von Lasten.
Temporäre Override-Funktion (Abwesend-Betrieb):	Hat Vorrang vor der Wiser Home KI-Funktion, um Ihre Heimeinstellungen anzupassen, wenn Sie nicht zu Hause sind, und so die Energieeffizienz zu gewährleisten, selbst wenn Sie nicht zu Hause sind.
Benachrichtigungen für Funktionsfehler:	Benachrichtigt Sie im Fall eines Funktionsfehlers.

Unterstützte Geräte:

- Lastaktor (Warmwasserbereiter)
- EVLink Home Smart
- Schneider Charge

Voraussetzung

- Nehmen Sie einen Ihrer PowerTags als Netz in Betrieb. Siehe Kopplung des Hauptgeräts.
- Um diese Funktion nutzen zu können, müssen wir Ihr Solarmodul z. B. mit PowerTag überwachen. Siehe Gerät mit Energiespeichersystem koppeln.
- Nehmen Sie die unterstützten Geräte in Betrieb. Siehe Kopplung des Geräts
  - Lastaktor
  - EVlink Home Smart
  - Schneider Charge
- Stellen Sie Ihren Tarif gemäß Ihrem Stromvertrag ein. Siehe Tarif einstellen, Seite 113.

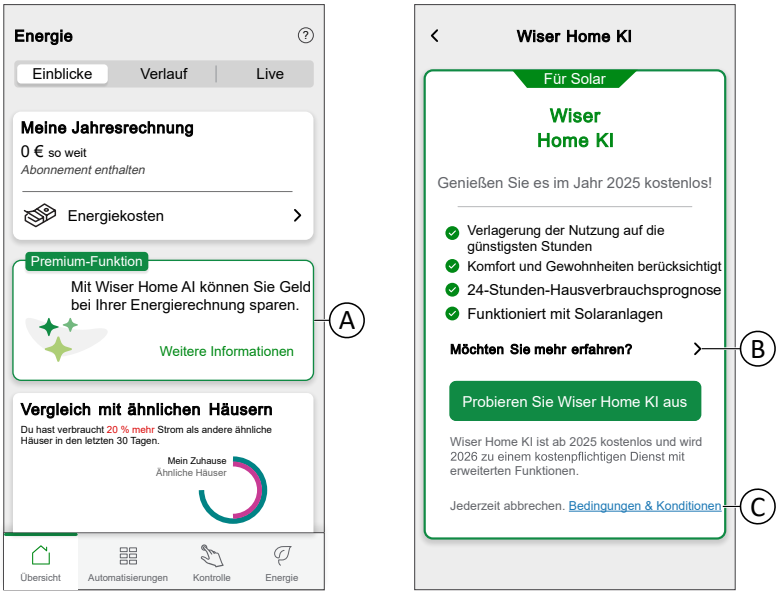
Wiser Home KI aktivieren

Im Folgenden sehen Sie ein Beispiel für die Aktivierung der Wiser Home KI mit installiertem Lader für Elektrofahrzeuge und Warmwasserbereiter.

So aktivieren Sie Wiser Home KI:

1. Tippen Sie auf dem **Startbildschirm** auf Energy.
2. Tippen Sie auf das Banner (A) und tippen Sie dann auf **Probieren Sie Wiser Home KI aus**.

   HINWEIS: Wiser Home KI ist im Laufe des Jahres 2025 kostenlos nutzbar. Im Jahr 2026 wird diese Funktion zu einem Premium-Service mit erweiterten Funktionen wechseln.

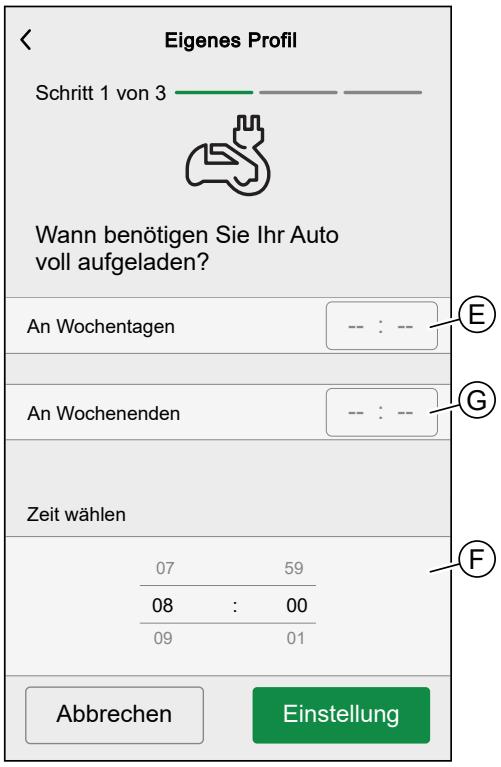


   VORSCHLAG:

   - Tippen Sie auf das (B), um mehr über die Funktion zu erfahren.
   - Tippen Sie auf (C), um die Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) zu lesen.

3. Tippen Sie auf **Optimieren Sie Ihr Heimprofil > Fortsetzen**, um Ihre täglichen Zeitplan-Details anzugeben und Ihr Profil einzurichten.

4. Legen Sie die Zeit fest, zu der Ihr Auto aufgeladen werden soll:
   a. Tippen Sie auf (E), wählen Sie einen Zeitraum (F) und tippen Sie auf **Einstellung**.
   b. Tippen Sie auf (G), wählen Sie einen Zeitraum (F) und tippen Sie auf **Einstellung**.



5. Tippen Sie auf **Weiter**.
6. Geben Sie mit der Wähltastatur die Anzahl der Kilometer ein, für die dieses Auto benötigt wird:
   a. Tippen Sie auf **An einem Wochentag**
   b. Tippen Sie auf **Während des gesamten Wochenendes**

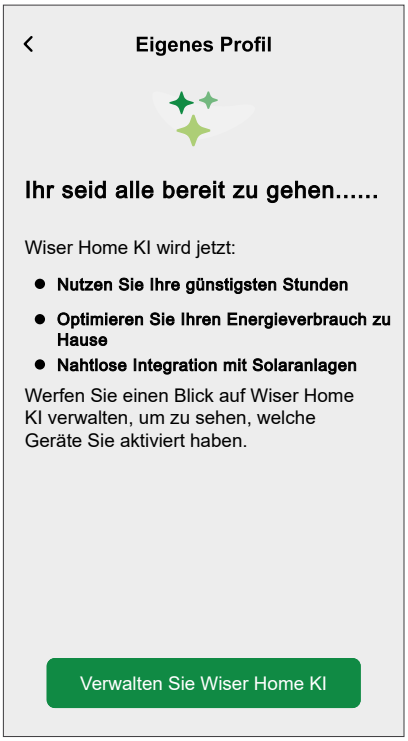
7. Tippen Sie auf **Weiter**.

HINWEIS:

- Wenn Sie eines der unterstützten Geräte in Betrieb genommen haben, werden nur die zugehörigen Fragen angezeigt.
- Wenn Sie alle unterstützten Geräte in Betrieb genommen haben, werden alle Fragen zu den Geräten angezeigt. Wenn Sie zum Beispiel sowohl einen Lader für Elektrofahrzeuge als auch einen Warmwasserbereiter haben, werden Sie weitere Fragen zum Warmwasserbereiter sehen.

8. Geben Sie über die Wähltastatur an, wie viele Personen die Dusche nutzen:
   a. Tippen Sie auf **Morgens**
   b. Tippen Sie auf **Abends**

9. Tippen Sie auf **Wiser Home KI verwalten**.

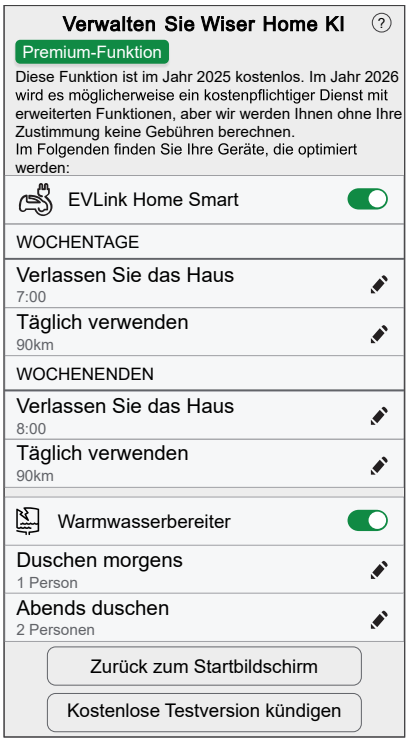


Sie werden zum Bildschirm **Verwalten Sie Wiser Home KI** von **> Energiemanagement > Wiser Home KI** weitergeleitet, um die aktivierten Geräte zu sehen.

Wiser Home KI verwalten

Sie können die Geräte nach Bedarf registrieren/abmelden oder das Eigene Profil bearbeiten.

1. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **> Energiemanagement > Wiser Home KI**.

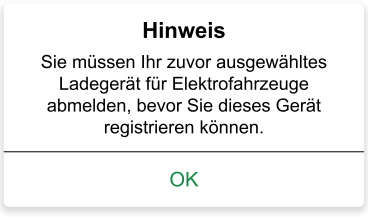


Registrierung/Abmeldung von Geräten in Wiser Home KI

So registrieren Sie vorhandene deaktivierte Geräte bei Wiser Home KI:

1. Aktivieren Sie den Schalter für die Geräte, für die Sie diese Funktion verwenden möchten.

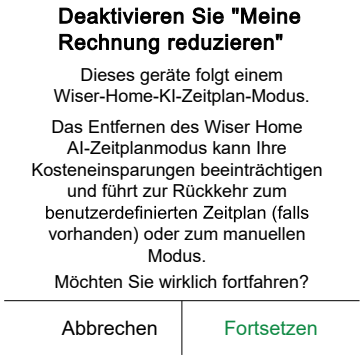
   HINWEIS: Sie können Wiser Home KI nicht für zwei Geräte desselben Typs registrieren. Wenn Sie beispielsweise 1 Lader für Elektrofahrzeuge und 1 Warmwasserbereiter registriert haben und ein weiteres Lader für Elektrofahrzeuge oder Warmwasserbereiter hinzufügen möchten, müssen Sie das zuvor registrierte Gerät deaktivieren, um das neue Gerät (Lader für Elektrofahrzeuge oder Warmwasserbereiter) zu aktivieren.



So melden Sie die Geräte von Wiser Home KI ab:

1. Deaktivieren Sie den Schalter für die Geräte, für die Sie diese Funktion nicht verwenden möchten.

   Ein Benachrichtigungsfenster wird angezeigt. Lesen Sie die Informationen sorgfältig.



2. Wenn Sie fortfahren möchten, tippen Sie auf **Fortsetzen**, sonst tippen Sie auf **Abbrechen**.

Ändern Ihres Eigenen Profils

Wenn Sie die Angaben in Ihrem Eigenen Profil für Ihre Geräte ändern möchten:

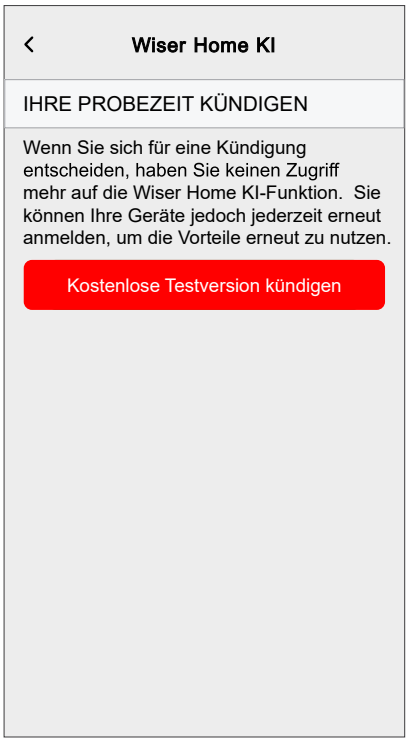
1. Tippen Sie auf die Angabe, die aktualisiert werden soll.
   - **Auto-Nutzung**
     - Haus verlassen (Uhrzeit)
     - Tägliche Nutzung (km)
   - **Warmwassernutzung**
     - Duschen morgens (Anzahl Personen)
     - Duschen abends (Anzahl Personen)

Wiser Home KI deaktivieren

So deaktivieren Sie die Dienste der Wiser Home KI:

1. Tippen Sie auf **Kostenlose Testversion kündigen**.
   Es wird ein Bildschirm angezeigt, der Ihre Kündigung bestätigt.
2. Wenn Sie weiterhin kündigen möchten, tippen Sie auf **Kostenlose Testversion kündigen > Ja > OK**.

   Sie werden zum Startbildschirm weitergeleitet.



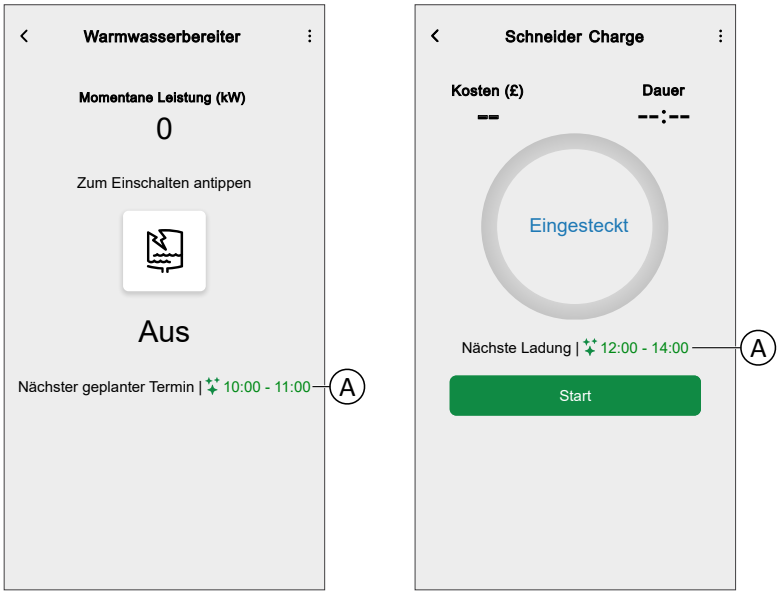
Um den Dienst wieder zu aktivieren, tippen Sie auf dem Startbildschirm auf **> Energiemanagement > Wiser Home KI**. Führen Sie die Schritte in Element 3Wiser Home KI aktivieren, Seite 169 aus.

Using Wiser Home AI

Using the Wiser Home app, you can view how the devices are controlled and scheduled for usage.

Device Control screen

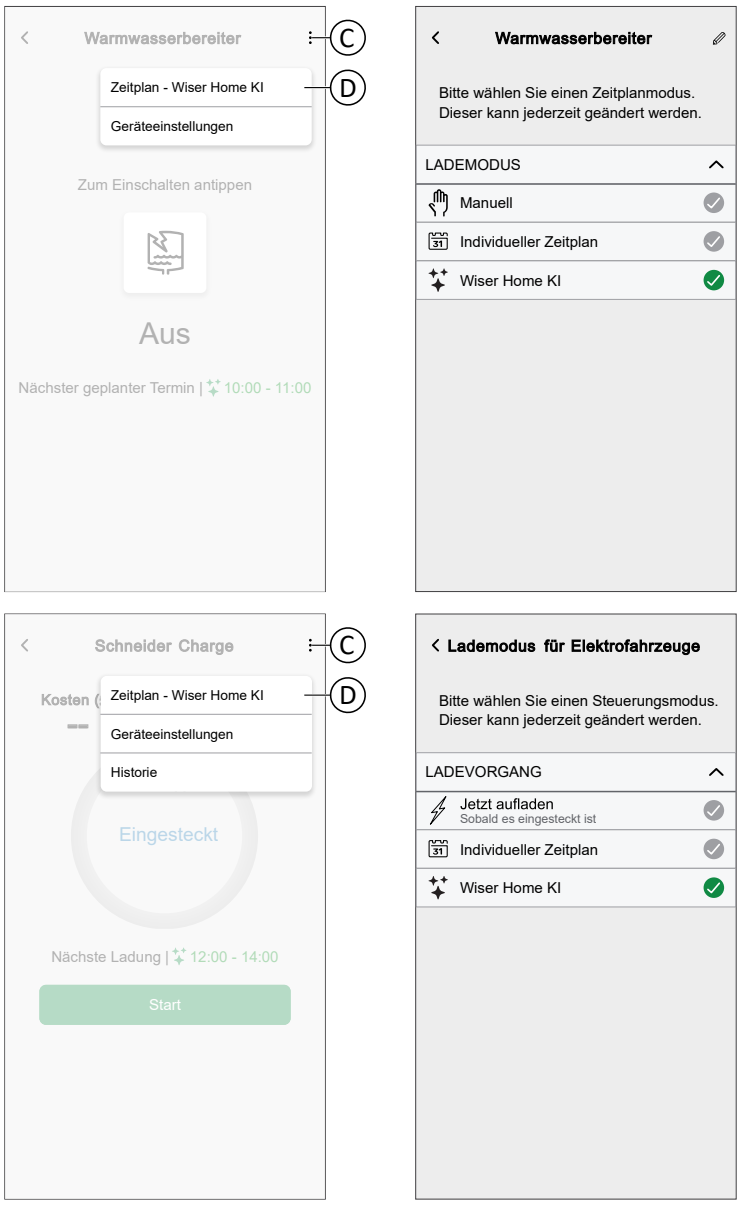
On the device control screen, (A) indicates the next scheduled time for the device to switch on.



Schedule

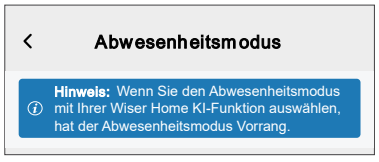
You can change the schedule mode to Wiser Home AI any time.

1. Tap ⋮ (C) to open the sub-menu.
2. Tap (D) to switch the schedule mode to Wiser Home AI.



Away Mode

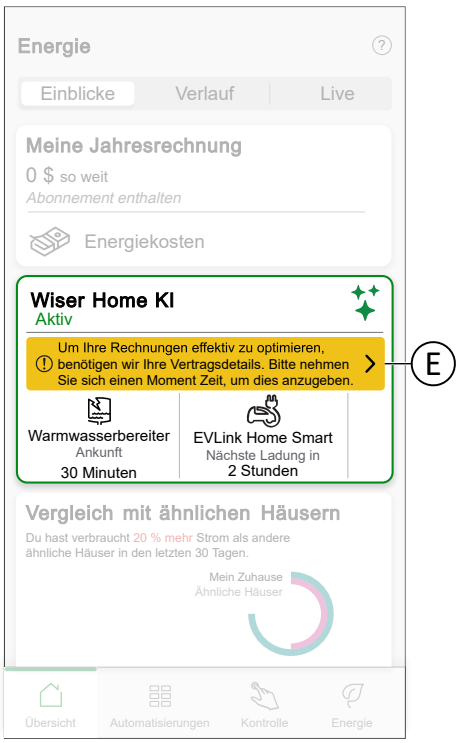
If you wish to activate Away Mode with Wiser Home AI. Away Mode will override Wiser Home AI commands for smooth home adaptation when you are away. For more information on Away Mode, refer to .Abwesenheitsmodus, Seite 102



Insights

In Energy **> Insights** you can find details about the upcoming schedule for your Wiser home AI enabled devices.

HINWEIS: (E) Provides real-time alerts and recommendations to notify you of any irregularities, feature malfunctions, or optimization opportunities. These notifications help you take timely action, ensure maximize overall performance and energy efficiency.



To view how much money is saved through Wiser Home AI, refer to Details, Seite 160.

HINWEIS: Savings will be shown as per what offer you have opted.

Anti-Tripping-Management

Das Anti-Tripping-Management verhindert eine Auslösung des Leistungsschalters durch Abschalten der Last (z. B. Warmwasserbereiter, Mureva EVlink) oder Reduzierung der Leistung der Last. Dadurch bleibt der Gesamtverbrauch des Systems unter einem definierten Grenzwert. Der Grenzwert wird durch Ihre Vertragslaufzeit festgelegt, siehe Einstellen des Tarifs – Konfigurieren – (Spitzenwert/Nebenwert), Seite 116. Geräte, für die eine Berechtigung besteht, werden automatisch zum Anti-Tripping-Management hinzugefügt.

WICHTIG: Wenn ein Gerät vom Anti-Tripping-Management verwaltet wird, werden die Zeitpläne, Momente und Automatisierungen für dieses Gerät nicht ausgeführt.

HINWEIS: Es können maximal 8 Geräte hinzugefügt werden.

Unterstützte Geräte:

- Lastaktor (Warmwasserbereiter)
- Smart Plug
- Smarte Steckdosen
- EVlink Home Smart
- Schneider Charge

Voraussetzung:

- Konfigurieren Sie einen Ihrer PowerTags als Netz. SieheHaupt-PowerTag koppeln.
- Legen Sie die Vertragslaufzeit fest.
  Eine Standard-Vertragslaufzeit wird automatisch eingestellt, wenn das Haupt-**PowerTag** als **Netz** gekoppelt wird. Sie können die Vertragslaufzeit zu einem späteren Zeitpunkt ändern, wenn der während der Installation des PowerTags eingestellte Netzwert nicht mit dem Tarif übereinstimmt. Siehe dazu Einstellung – Konfigurieren – (Spitzenwert/Nebenwert), Seite 116.
- Pair the supported devices. Refer to Pairing the device (based on what devices you have installed) - Spitzen-/Nebenwert, Smart Plug, Smart SocketEVlink Home Smart, Schneider Charge.

  WICHTIG: Um Wi-Fi®-Geräte wie Schneider Charge und EVlink Home Smart zu koppeln, stellen Sie sicher, dass das Gerät und der Hub mit demselben Wi-Fi®-Netzwerk verbunden sind.

  HINWEIS: Informationen zum Anti-Tripping-Management von Schneider Charge und EVlink Home Smart mit dem Anti-Tripping-Modul finden Sie im Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts.

Anti-Tripping-Management aktivieren

Sobald die Voraussetzungen erfüllt sind, wird der Benutzer darüber informiert, dass diese Funktion verfügbar ist. Der **Anti-Tripping**-Bildschirm erscheint auf dem **Startbildschirm**.

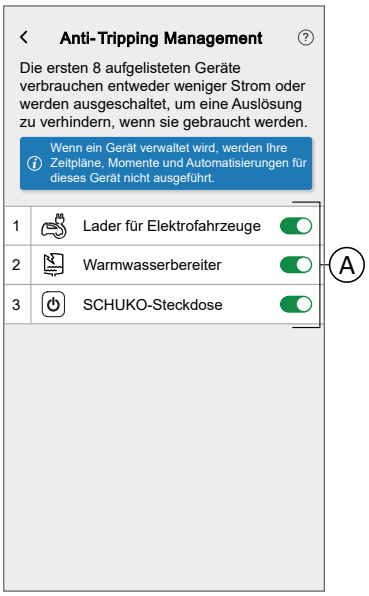
1. Lesen Sie das Funktions-Update und wischen Sie, um zum nächsten Bildschirm zu navigieren.
2. Tippen Sie auf ✕, um das Overlay-Fenster zu schließen.
   - Die unterstützten Geräte werden automatisch registriert.

Anti-Tripping-Management deaktivieren

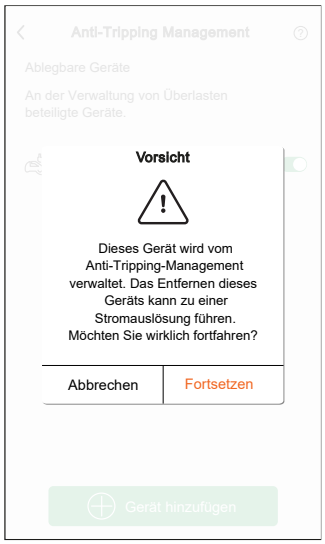
Die Funktion Anti-Tripping-Management für die unterstützten Geräte kann jederzeit deaktiviert werden.

1. Tippen Sie im **Startbildschirm** auf ⚙ **> Energiemanagement > Anti-Tripping-Management**.

2. Tippen Sie auf den Schalter (A) für die Geräte, die Sie deaktivieren möchten.



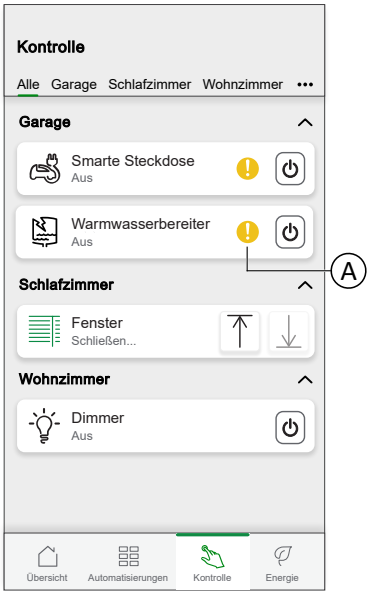
Wenn das Gerät derzeit verwendet wird, werden Sie mit einer Benachrichtigung darüber informiert, dass die Deaktivierung dieser Funktion zu einer Stromauslösung führen kann. Tippen Sie zum Deaktivieren auf **Fortsetzen**.

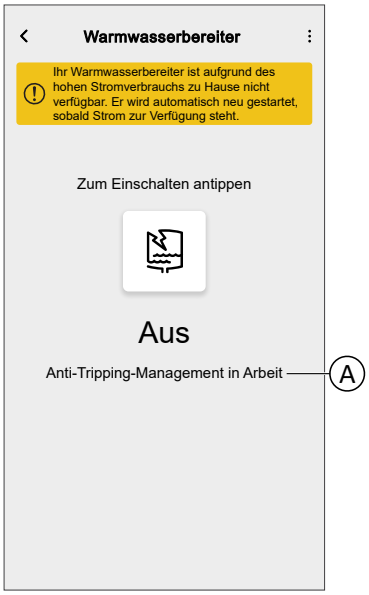


Aktivierungsstatus

Auf der Registerkarte „Steuerung“ und im Gerätesteuerungsbildschirm gibt (A) den Status des Anti-Tripping-Management an.

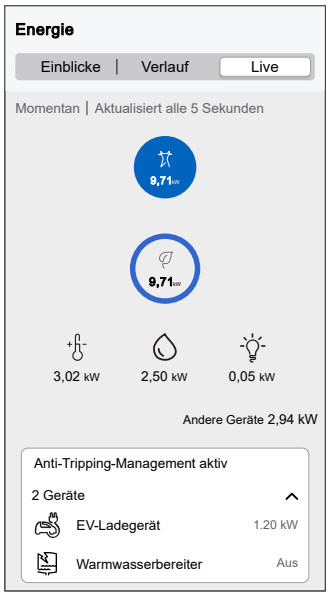
- Die Geräte werden normalerweise für bis zu 10 Minuten ausgeschaltet. Er erfolgt ein automatischer Neustart, sobald Strom zur Verfügung steht.
- Wenn Sie das Gerät auf der Registerkarte „Steuerung“ oder im Gerätesteuerungsbildschirm aktivieren möchten, zeigt ein Fenster mit der Meldung **Achtung** an, dass das Gerät aktiv verwaltet wird. Lesen Sie die Informationen und tippen Sie auf **Zu Einstellungen wechseln** und deaktivieren Sie den Schalter, um das Gerät aus dem Anti-Tripping-Management zu entfernen.





Live-Status

Wenn die Anti-Tripping-Funktion für ein Gerät aktiviert ist, wird der Lastabwurf (A) auf der **Live**-Registerkarte angezeigt.



Problembehandlung

Fehler	Mögliche Ursache	Lösung
Der Algorithmus ist derzeit nicht verfügbar wird auf der **Live**-Registerkarte angezeigt.	• Das Gerät ist offline. • System/Hub kann keine Daten vom Gerät empfangen. • Technisches Problem.	Starten Sie Ihren Hub neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an die Person, die Ihre Anlage installiert hat oder besuchen Sie Help and Support und wählen Sie Ihr Land aus.

Zusätzliche Informationen

Informationen zur Signalstärke

ZigBee-Signalstärke oder RSSI (Received Signal Strength Indicator) zeigt die Signalqualität zwischen Ihren Geräten und dem Wiser Hub an. Je näher der RSSI-Wert bei 0 liegt, desto besser ist das Signal. Ein RSSI-Wert von -50 dBm beispielsweise ist ein gutes Signal, während ein RSSI-Wert von -80 dBm ein schlechtes Signal anzeigt.

Signalstärkenindikator

Es gibt vier verschiedene Signalstärkepegel:

Gutes Signal (zwischen 0 und -54 dBm)

Normales Signal (zwischen -54 und -79 dBm)

 Schlechtes Signal (<-79 dBm)

Kein Signal (Gerät ist offline)

Ursache für schlechtes Signal

Verbindungsprobleme können durch verschiedene Faktoren verursacht werden, z. B.:

- **Entfernung zwischen dem Wiser Hub und den Geräten** - Das Signal wird schwächer, wenn sich die Geräte weiter auseinander bewegen.
- **Physische Hindernisse** - Türen, Wände, Möbel, Haushaltsgeräte, insbesondere mit Metallflächen, und andere elektronische Geräte können das ZigBee-Signal schwächen.

Problembehandlung

1. Platzieren Sie den Wiser Hub in einem offenen Bereich.
2. Stellen Sie sicher, dass alle mit Strom versorgten Geräte eingeschaltet sind und normal funktionieren.
3. Bewegen Sie den Wiser Hub nach Möglichkeit näher an das Gerät mit Signalproblemen heran.
4. Versuchen Sie, alle physischen Hindernisse zwischen dem Wiser Hub und dem Gerät mit schlechtem oder keinem Signal zu entfernen.
5. Prüfen Sie bei batteriebetriebenen Geräten den Batteriestand und tauschen Sie ggf. die Batterien aus.

Signalverstärker

Wenn Sie immer noch Probleme mit der Konnektivität haben, empfehlen wir das Hinzufügen von Wiser Smart Plug zu Ihrem System. Er verfügt über einen integrierten Signalreichweitenverstärker, der das Signal zwischen Ihren Geräten und dem Wiser Hub verstärkt.

Verstärker erkennen:

Für Deutschland: https://www.se.com/de/de/product/CCTFR6501/wiser-smart-plug-zwischenstecker/

Hilfe & Unterstützung

Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, besuchen Sie unsere Wiser-Support-Seiten.

Hilfe & Unterstützung:

Für Deutschland, siehe: https://www.se.com/de/de/work/support/

Regelart-Prioritäten

Beim Gerätemanagement müssen verschiedene Regelarten priorisiert werden, um den Betrieb der Geräte zu regeln. In diesem Abschnitt wird ausgeführt, welche Regelaktionen Vorrang vor anderen haben, um sicherere, effizientere und benutzerfreundlichere Installationen zu ermöglichen.

Anti-Tripping-Management (höchste Priorität)

Das Anti-Tripping-Management verhindert eine Auslösung des Leistungsschalters durch Abschalten der Last oder Reduzierung der Leistung der Last. Wenn sich der Gesamtstromverbrauch in einem Haushalt dem zulässigen Grenzwert nähert oder diesen überschreitet, übernimmt das Anti-Tripping-Management die Kontrolle, um bestimmte Geräte vorübergehend einzuschränken oder auszuschalten. Das Anti-Tripping hat die höchsten Prioritäten und überschreibt alle anderen Aktionen, z. B. Manual Override und den vordefinierten Zeitplan.

> **HINWEIS:** Das Anti-Tripping-Management gilt nur für Lader für Elektrofahrzeuge, Lastaktoren (Warmwasserbereiter), smarte Steckdosen und Smart Plugs.

Szenario 1: In Ihrem Zuhause werden mehrere Hochleistungsgeräte betrieben, die gleichzeitig laufen, wie Klimaanlage und Elektroherd. Nehmen Sie an, dass die maximal zulässige Leistung 40 Ampere beträgt und andere Geräte 30 Ampere verwenden. Sie haben programmiert, dass Lader für Elektrofahrzeuge gleichzeitig eingeschaltet werden.
Ablauf: Das Ladegerät stellt seinen Verbrauch vorübergehend auf 10 Ampere ein, um eine Überlastung des Stromkreises zu vermeiden. Das Laden wird normal fortgesetzt, sobald die Last abnimmt.

Szenario 2: In Ihrem Zuhause werden mehrere Hochleistungsgeräte gleichzeitig betrieben, wie Klimaanlage und Elektroherd. Nehmen Sie an, dass die maximal zulässige Leistung 40 Ampere beträgt und bereits verbraucht wird. Sie haben programmiert, dass Lader für Elektrofahrzeuge gleichzeitig eingeschaltet werden.
Ablauf: Ladegerät wird nicht aktiviert. Stattdessen werden Sie benachrichtigt, dass Laden aufgrund eines übermäßigen Stromverbrauchs in Ihrem Zuhause nicht möglich ist. Laden funktioniert wieder normal, sobald die Last abnimmt. Siehe Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts für detaillierte Informationen zum Anti-Tripping-Management.

Manual Override

Manual Override bezieht sich auf eine vom Benutzer eingeleitete Aktion, die die aktuellen Einstellungen oder dasVerhalten eines Geräts vorübergehend ändert, wobei vorhandene Zeitpläne oder automatisierte Steuerungen gleichzeitig überschrieben werden. Es wird als Override betrachtet, wenn das Gerät über einen vordefinierten Zeitplan verfügt, der aktiv ist. Dies ist normalerweise die letzte Aktion, die auf dem Gerät ausgelöst wird, z. B. das Einstellen des Geräts in den Abwesend-Betrieb, das manuelle Ändern der Einstellungen oder das Aktivieren bestimmter Momente. Wenn jedoch aufgrund eines hohen Stromverbrauchs das Anti-Tripping-Management aktiviert wird, setzt dies den Manual Override außer Kraft, um eine Überlastung des elektrischen Systems zu verhindern.

Szenario 1: Ladegerät ist für den Start um 22 Uhr programmiert. Um 18 Uhr starten Sie manuell das Laden von Lader für Elektrofahrzeuge, da die Batterie schwach ist und das Fahrzeug so schnell wie möglich aufgeladen werden muss.
Ablauf: Der Manual Override hat Vorrang vor der geplanten Ladezeit und Lader für Elektrofahrzeuge startet sofort mit dem Laden. Der vordefinierte Plan für Schwachlastzeiten wird bis zum nächsten Auslöser außer Kraft gesetzt.

Szenario 2: Die Wohnzimmerbeleuchtung ist gemäß dem Zeitplan von 19.00 Uhr bis 23.00 Uhr eingeschaltet. Um 20 Uhr möchten Sie einen Film ansehen und

einen Moment wie Filmabend aktivieren (bei dem die Wohnzimmerbeleuchtung ausgeschaltet ist).
Ablauf: Die Wohnzimmerbeleuchtung wird bis zum nächsten Auslöser ausgeschaltet.

Szenario 3: Die Heizung soll um 6 Uhr morgens eingeschaltet werden und die Temperatur auf 22 °C stellen, um 8 Uhr soll sie abschalten, um 18 Uhr wieder auf 22 °C stellen und um 22 Uhr abschalten. Nehmen Sie an, Ihnen ist kalt und Sie stellen die Heizung um 5 Uhr morgens auf 24 °C.
Ablauf: Der Manual Override hat Vorrang vor dem vordefinierten Zeitplan und ändert die Temperatur bis zur nächsten Auslösung auf 24 °C.

Vordefinierter Zeitplan (niedrigste Priorität)

Vordefinierte Zeitpläne sind benutzerdefinierte Programme, z. B. Automatisierungen, regelmäßige wiederkehrende Abläufe oder system-optimierte Zeitpläne (z. B. Wiser Home KI) für Energieeffizienz und Komfort. Die vordefinierten Zeitpläne haben die niedrigste Priorität und werden durch Manual Override und Anti-Tripping-Management außer Kraft gesetzt.

Szenario 1: Ihr Lader für Elektrofahrzeuge ist für Wiser Home KI programmiert. Der Lader für Elektrofahrzeuge lädt automatisch im Zeitraum von Wiser Home KI, z. B. von 20.00 Uhr bis 22.00 Uhr. In diesem Zeitraum übersteigt der Gesamtleistungsbedarf den Haushaltsgrenzwert.
Ablauf: Um eine Auslösung des Leistungsschalters zu verhindern, wird das Anti-Tripping-Management aktiviert und Lader für Elektrofahrzeuge wird vorübergehend ausgeschaltet oder eingeschränkt, um eine Überlastung zu vermeiden. Dadurch wird der Wiser Home KI-Zeitplan außer Kraft gesetzt.

Szenario 2: Sie haben einen vordefinierten Zeitplan, nach dem Ihre Wohnzimmerbeleuchtung jeden Tag um 18 Uhr ein- und um 22 Uhr ausgeschaltet wird. Sie haben die Wohnzimmerbeleuchtung außerdem so eingestellt, dass sie im Abwesend-Betrieb ausgeschaltet wird. Um 19 Uhr verlassen Sie unerwartet Ihr Zuhause und aktivieren den Abwesend-Betrieb wegen eines Notfalls.
Ablauf: Der Abwesend-Betrieb setzt den vordefinierten Zeitplan außer Kraft und schaltet die Wohnzimmerbeleuchtung bis zum nächsten Auslöser aus.

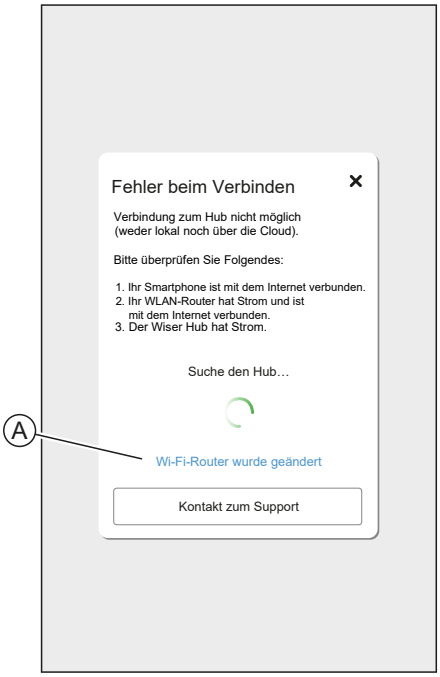
WLAN-Anmeldeinformationen für Ihr Zuhause ändern

Wenn Sie Änderungen an Ihrem privaten WLAN® vorgenommen haben, müssen Sie diese Änderungen auf den Hub anwenden.

Die Wiser-App erkennt, dass die Verbindung zum Hub unterbrochen ist, und schlägt Lösungen vor.

So ändern Sie die WLAN®-Informationen im Hub:

1. Tippen Sie auf **WLAN-Router wurde geändert** (A).



Die App führt Sie durch die Auswahl eines WLAN®-Netzwerks und Eingabe des Kennworts.

Problembehandlung

In diesem Abschnitt werden Lösungen für Probleme mit dem System, den Geräten und den Konfigurationseinstellungen erläutert.

HUB

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Beim Hinzufügen eines Geräts wird das Gerät zurückgewiesen oder nicht verbunden.	Das Gerät wird vom System möglicherweise nicht unterstützt.	Verwenden Sie nur die in Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 aufgeführten Geräte.
Das Gerät kann keine Verbindung zum Hub herstellen. Nach 3-maliger Betätigung blinkt die Geräte-LED 30 Sekunden lang orange.	Der Kopplungsmodus hat sich geändert.	Drücken Sie die Reset-Taste am Gerät 3 Mal und halten Sie sie dann 20 Sekunden lang gedrückt, bis die LED rot blinkt. Das Gerät sollte im richtigen Modus neu gestartet werden.
Der Hub kommuniziert nicht oder empfängt keine Updates.	IPv4 ist in den Netzwerkeinstellungen nicht aktiviert.	Stellen Sie sicher, dass IPv4 in Ihrem lokalen Netzwerk aktiviert ist und dass die Internet-Einstellungen auf dem Router Ihres Internet-Providers aktiviert sind. Systeme, die als IPv6-only konfiguriert sind, beeinflussen die Fähigkeit des Hubs, zu kommunizieren und Softwareupdates zu erhalten.

Wenn bei der Inbetriebnahme des Geräts Probleme auftreten, lesen Sie den Abschnitt zur Problembehandlung im Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts.

Siehe Liste der Wiser-Geräte, Seite 13 für die Links zum Geräte-Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

Außerbetriebnahme eines Wiser-Systems

Um ein Gerät aus Ihrem Zuhause zu entfernen oder das Zuhause für einen neuen Benutzer vorzubereiten, befolgen Sie diese Schritte.

- Entfernen Sie alle Geräte aus dem System.
- Setzen Sie alle Geräte auf die Werkseinstellungen zurück.
- Setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück.

  HINWEIS: Bevor ein IoT-Gerät dauerhaft aus Ihrem Netzwerk entfernt wird, muss eine vollständige Werkseinstellung durchgeführt werden, um alle Daten zu löschen.

Ein Gerät entfernen

Mögliche Gründe:

- Das Gerät muss ausgetauscht werden.
- Das Gerät wird im Wiser-System nicht mehr benötigt.

Schritte:

- Entfernen Sie das Gerät aus dem Wiser-System.

  Details zu diesem Prozess finden Sie in Kapitel Gerätedetails, Seite 69
- Setzen Sie das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück.

  Detaillierte Informationen zum Zurücksetzen des Geräts finden Sie im Geräte-Benutzerhandbuch des jeweiligen Geräts: Liste der Wiser-Geräte, Seite 13

Zurücksetzen des Wiser-Systems

Mögliche Gründe:

- Sie ziehen aus dem Haus aus und möchten es für den nächsten Eigentümer vorbereiten.
- Das Eigentum an dem Wiser-System soll an einen anderen Benutzer übertragen werden.

Schritte:

- Setzen Sie den Hub zurück. Siehe Auf Werkseinstellungen zurücksetzen, Seite 34
- Löschen Sie Ihr Konto.

eSetup-App

Die App „eSetup für Elektriker“ ist die dedizierte App für Elektriker zur Konfiguration von Smart-Home- und Smart-Panel-Geräten.

PC oder komplexe Tools zur Konfiguration von intelligenten Systemen sind nicht erforderlich - alles kann über Smartphone mit der App „eSetup für Elektriker“ durchgeführt werden.

Mit der App „eSetup für Elektriker“ können Sie Folgendes durchführen:

- Inbetriebnahme von Wiser-Produkten mit schrittweiser Anleitung
- Vollständige Installation im DEMO-Modus anzeigen (keine tatsächlichen Geräte erforderlich)
- Definieren des Systems und der Einstellungen der Geräte
- Installation prüfen und testen

Direkte Verbindung mit dem Produkt über Bluetooth oder WLAN herstellen. Diese spezielle App für Elektriker ist ein Inbetriebnahmetool für Wiser-Geräte in Wohngebäuden sowie SmartLink- und PowerTag-Geräte in kleinen Gebäuden.

HINWEIS: Nicht alle Wiser-Geräte können mit der eSetup-App konfiguriert werden. Die App bietet die Konfiguration für Geräte wie Leuchten- und Jalousiegeräte, EVlink Home Smart.

Verwenden der eSetup-App

Mit der eSetup-App können Sie Geräte konfigurieren, ohne dass eine Internetverbindung erforderlich ist.

Ihr Smartphone wird direkt mit dem Gerät verbunden.

Sie können den Namen des Geräts einstellen und einem Raum zuweisen. Andere Einstellungen hängen von den einzelnen Geräten ab.

Sie können die Geräte testen.

So konfigurieren Sie ein Gerät:

1. Wählen Sie den Gerätetyp aus (Beleuchtungs- und Jalousiegeräte).
2. Wählen Sie den spezifischen Gerätetyp aus, z. B. Drehdimmer.
3. Verbinden Sie das Gerät mit der App, indem Sie es in den Kopplungsmodus schalten.

   Die App zeigt Ihnen, wie Sie das Gerät in den Kopplungsmodus schalten.
4. Legen Sie den Namen für das Gerät fest.
5. Weisen Sie das Gerät einem Raum zu.
6. Testen Sie das Gerät.

Konformität

Produktumweltdaten

Finden Sie umfassende Umweltdaten zu Ihren Produkten, einschließlich RoHS-Konformitätserklärungen und REACH-Deklarationen sowie Produktumweltprofil (PEP), End-of-Life-Hinweise (EOLI) und vieles mehr zum Herunterladen.

https://www.se.com/myschneider

Allgemeine Informationen über das Schneider Environmental Data Program

Klicken Sie auf den unten stehenden Link, um mehr über das Environmental Data Program von Schneider Electric zu erfahren.

https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/

Konformitätserklärung

Schneider Electric Industries erklärt hiermit, dass dieses Produkt die grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der FUNKANLAGEN-RICHTLINIE 2014/53/EU erfüllt.

Die Konformitätserklärung kann heruntergeladen werden unter: https://www.go2se.com und fügen Sie Ihre Produktnummer am Ende der URL hinzu.

Beispiel: Wenn es sich bei Ihrem Produkt um einen Wiser Hub der 2. Generation (CCT501801) handelt, gehen Sie zu https://www.go2se.com/ref=CCT501801

Markennamen

In diesem Handbuch wird auf System- und Markennamen der jeweiligen Eigentümer verwiesen.

- Zigbee® ist eine eingetragene Marke der Connectivity Standards Alliance.
- Apple® und App Store® sind Markennamen oder eingetragene Marken von Apple Inc.
- Google Play™ Store und Android™ sind Markennamen oder eingetragene Marken von Google Inc.
- Wi-Fi® ist ein eingetragener Markenname der Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ ist eine Marke und das Eigentum von Schneider Electric, seinen Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen.
- Das Wort QR-Code ist eine eingetragene Marke von DENSO WAVE INCORPORATED in Japan und anderen Ländern.
- Amazon Alexa ist eine Marke von Amazon.com, Inc. oder seinen Tochtergesellschaften.

Andere Marken und eingetragene Markennamen gehören den jeweiligen Eigentümern.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Frankreich

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Da Normen, Spezifikationen und Bauweisen sich von Zeit zu Zeit ändern, sollten Sie um Bestätigung der in dieser Veröffentlichung gegebenen Informationen nachsuchen.

© – 2025 Schneider Electric. Alle Rechte vorbehalten.