Wiser Home

Guía del usuario del sistema (España y Portugal)

05/2025





Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	
Lectura de la Guía del usuario del sistema en línea	
Información sobre el sistema Wiser	
Migración de Wiser Energy a Wiser Home	
Energía	······
Lista de dispositivos Wiser	
	·····
Clima	·····
	·····
Persianas	······
Flectrodomésticos	······································
Sensores	
Seguridad v protección	
Energía	
Configuración del sistema Wiser	
Pequisitos del sistema	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Compatibilidad con dispositivos alimentados por batería	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Limitaciones del sistema Wiser	••••••
Dispositivos de terceros	
Selección del lugar de instalación	
Anlicación Wiser Home	
Descarga de la aplicación Wiser Home	
Boles en la aplicación Wiser Home	
Principios de la ciberseguridad	
Información sobre el Hub	
Wiser Hub 2.ª Generación	
Elementos de mando	
LED	
Actualización	
Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica	
Wiser Hub ^R 2.ª Generación	
Elementos de mando	
LED	
Actualización	
Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica	
Configuración del Hub	
Configuración como instalador profesional	
Descarga del firmware del hub en la aplicación	
Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub	
Wiser Hub 2.ª Generación	
Wiser Hub ^R 2.ª Generación	
Actualización del firmware	
Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®	
Crear una cuenta	
Conevión de dispositivos al Hub	(

Dispositivos de Wiser compatibles con un puente de Matter	64
Puesta en marcha del Wiser Hub en el ecosistema Matter	65
Gestionar la conexión Matter	67
Configuración del sistema Wiser	71
Dispositivos	71
Lista de dispositivos	71
Adición de un dispositivo	75
Detalles del dispositivo	78
Habitaciones	80
Lista de habitaciones	80
Adición de una habitación	81
Detalles de la habitación	82
Momentos	84
Creación de un momento	85
Edición de un momento	89
Eliminación de un momento	90
Automatizaciones	91
Creación de una automatización	93
Edición de una automatización	103
Eliminación de una automatización	105
Programaciones horarias	106
Adición de una programación horaria	108
Edición de una programación horaria	110
Eliminación de una programación horaria	112
Modos	112
Modo Ausente	112
Modo de potenciación	114
Modos inteligentes	115
Ajustes de la aplicación	120
Soporte	122
Tema de la aplicación	123
Fijar tarifa	125
Configuración - Tarifa fija	126
Configuración - Tarifa (pico/valle)	128
Configuración - Precio del excedente	131
Configuración de la cuenta	133
Notificaciones y Alarmas	134
Configuración de la alarma de sobreconsumo	136
Configuración de la alarma de no consumo	138
Idioma de la aplicación	141
Control del sistema Wiser	142
Pantalla de inicio	
Gestionar favoritos	143
Conseios v recomendaciones	145
Ajustes de la pantalla de inicio	148
Control del dispositivo	149
Control del clima	152
Dispositivos compatibles de terceros	156
Control por voz	157
Amazon Alexa	157
Google Home	159

Información	160
Vista general de la energía	161
Actividad y entorno	162
Tiempo atmosférico y calefacción	163
Histórico de temperaturas	163
Centro de Energía	167
Dominio energético con red	168
Dominio energético sin red	173
Reducir mi factura	179
Anti-Tripping Management	192
Información adicional	197
Sobre la potencia de señal	197
Descripción de las prioridades del modo de control	199
Modificación de la información de inicio de sesión Wi-Fi	201
Solución de problemas	202
Puesta fuera de servicio del sistema Wiser	203
Aplicación eSetup	204
Cumplimiento	205
Datos ambientales del producto	205
Declaración de conformidad	206
Marcas comerciales	207

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

A A PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Lectura de la Guía del usuario del sistema en línea

Navegación a través de la Guía del usuario del sistema e información sobre las funciones.

La Guía del usuario del sistema está optimizada para su visualización en línea. Existen varias funciones disponibles que le ayudan a navegar.



Α	Índice	Toque/haga clic para navegar por los temas.	
		Toque/haga clic en los iconos + y - para expandir/contraer un capítulo.	
в	Nombre del documento	Toque/haga clic para navegar a la primera página del documento.	
С	Icono PDF	Toque/haga clic para abrir el documento como archivo PDF.	
D	Campo de búsqueda	Introduzca un término de búsqueda y toque/haga clic en el icono de lupa.	
E	Copiar enlace	Toque/haga clic para generar un enlace al capítulo mostrado actualmente en la pantalla.	
F	Anterior / Siguiente	Toque/haga clic para navegar a temas anteriores y posteriores.	
G	Selección del idioma	Toque/haga clic para seleccionar su país.	

Información sobre el sistema Wiser

El sistema Wiser ofrece una alternativa sencilla, cómoda y flexible para controlar dispositivos domésticos utilizando la aplicación Wiser Home.



El Hub es el center del sistema, procesa solicitudes de control e informes de estado para dispositivos Wiser, página 13 conectados.

Con una cuenta personal y la aplicación Wiser Home en un teléfono inteligente, puede controlar y monitorear los dispositivos Wiser conectados desde cualquier lugar siempre que el teléfono móvil y el Hub tengan acceso a Internet.

Migración de Wiser Energy a Wiser Home

Video de migración: Haga clic aquí para ver el vídeo de migración.

IMPORTANTE: Si tiene un PowerTag más antiguo con la versión de firmware 3.x.x y anterior (la versión de firmware se imprimirá en el dispositivo o puede ser proporcionada por el soporte al cliente), habilite el interruptor de alternación del **Modo de energía de PowerTag heredado** en la pantalla **Detalles del dispositivo** del Wiser Hub para permitir que el sistema se empareje con ellos.

- 1. En la pantalla **Inicio** de la aplicación Wiser Home, pulse 🥸.
- 2. Pulse **Dispositivos > Hub de segunda generación** para navegar a la pantalla **Detalles del dispositivo**.
- 3. Pulse el interruptor de alternación y habilite el **Modo de energía de PowerTag heredado** para poner en marcha el PowerTag antiguo.

Cispositivos Detalles del dispositivo		
Hub 2 nd Gen		
- []]		
OPCIONES ^		
Modo de energía de PowerTag heredado⊘ ◯		
ACERCA DE		
Versión del firmware Firmware 4.34.32		
Dirección MAC Dirección MAC: 04-1D-AB		

Energía

PowerLogic [™] - PowerTag Resi9 M63 Note: PowerTag Resi9 Note: PowerTag	Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.	Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo
R9M40 R9M42		
PowerLogic TM - PowerTag Acti9 M63 Image: Apple	Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.	Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo
PowerLogic [™] - PowerTag Resi9 F63	Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.	Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo

PowerLogic [™] - PowerTag Acti9 F63	Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.	Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo
PowerTag C	Es un módulo de comunicación inalámbrica diseñado explícitamente para controlar y supervisar aplicaciones. Es parte del sistema PowerTag y del sistema Wiser y convierte un panel de distribución en un panel conectado.	Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo

Lista de dispositivos Wiser

Los dispositivos enumerados en la siguiente tabla son dispositivos Wiser compatibles.

Utilice los enlaces al Manual de instrucciones del dispositivo para consultar instrucciones de instalación, y los enlaces a la Guía del usuarios del dispositivo para consultar más detalles sobre la configuración del dispositivo.

Hubs

El Hub supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home, utilizando Wi-Fi $^{\odot}$.

Wiser Hub 2.ª Generación	El Wiser Hub 2.ª Generación supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home. Está conectado a la nube de Wiser por Wi-Fi [®] para el control remoto.	Manual de instrucciones (PDF) Información sobre el Hub, página 32
Wiser Hub ^R 2.ª Generación	El Wiser HubR se utiliza para conectar todos los dispositivos Wiser. Esta versión se utiliza cuando se utiliza calefacción central (por ejemplo, caldera o bomba de calor).	Manual de instrucciones (PDF) Información sobre el Hub, página 32
Fuente de alimentación en caja de pared Wiser CCT501800-0001	Fuente de alimentación alternativa para el Wiser Hub 2.ª Generación, colocada en una caja de pared.	Manual de instrucciones (PDF)

Clima

Termostato de radiador Wiser	Permite controlar individualmente la	Manual de instrucciones (PDF)
	temperatura de los radiadores.	Guía del usuario del dispositivo
CCTFR6100		
indicador	alimentado por batería y de color para	Manual de Instrucciones (PDF)
	ajustar la temperatura de la habitación.	Guia dei usuario dei dispositivo
Termostato Empotrado Wiser 2 A	El termostato empotrado Wiser 2 A se	Manual de instrucciones (PDF)
	utiliza principalmente para aplicaciones de calefacción y refrigeración por agua, como	Guía del usuario del dispositivo
	la calefacción por suelo radiante y la calefacción por radiador.	
	NOTA: El termostato no es adecuado para	
	conectar directamente una calefacción eléctrica.	
CEMT02ZB		
Módulo de conexiones para Suelo Radiante	Controla las cabezas de las válvulas del	Manual de instrucciones (PDF)
Wiser	actuador térmico para regular el flujo de aqua caliente en las tuberías baio el suelo.	Guía del usuario del dispositivo
Relé de caldera Wiser	Permite controlar una caldera doméstica en	Manual de instrucciones (PDF)
	aplicaciones de calefacción central con	Guía del usuario del dispositivo
	IMPORTANTE: El relé de caldera	
	Wiser no es compatible con el Wiser HubR 2nd Generation.	
CCTFR6001		
Actuador 16 A para control de temperatura	Controle los calentadores eléctricos con los	Manual de instrucciones (PDF)
Wiser	comandos On/Off (salida de relé) o Fil Pilote.	Guía del usuario del dispositivo
CCTFR6700		

Dispositivos de terceros

Dispositivos compatibles con un sistema de Wiser, pero no proporcionados por Schneider Electric.

Plenum Airzone	Sistema de zonas para HVAC (calefacción, ventilación y aire acondicionado) utilizado en edificios que sirve para regular la temperatura interior.	Guía del usuario del dispositivo
Aire acondicionado Aidoo Pro	Es una solución que le permite controlar un aire acondicionado a través de la aplicación Wiser Home. Un aire acondicionado Aidoo Pro se cablea al aire acondicionado y se conecta a la aplicación Wiser Home a través de Wi-Fi®.	Guía del usuario del dispositivo

Luces

Interruptor 10A conectado	Controla las luces de una habitación o enciende o apaga las luces automáticamente en respuesta a una condición o evento especificado.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
Micro módulo interruptor Wiser	El micro módulo regulador Wiser se utiliza para cambiar cargas óhmicas, inductivas o capacitivas.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
Micro módulo regulador Wiser	El micro módulo regulador Wiser se utiliza para cambiar cargas óhmicas, inductivas o capacitivas.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
Micromódulo regulador multicable Wiser LED Constant CCT5010-0003	El micromódulo regulador multicable Wiser LED se utiliza para conmutar y atenuar lámparas LED, así como cargas óhmicas o capacitivas.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo

Regulador universal de pulsación conectado	Controla el nivel de iluminación de una habitación o ajusta la iluminación automáticamente a un nivel deseado en respuesta a una condición o evento especificado.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
Regulador universal giratorio conectado	Controla el nivel de iluminación de una habitación o ajusta la iluminación automáticamente a un nivel deseado en respuesta a una condición o evento especificado.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo

Persianas

00000	Home.	Guía del usuario del dispositivo
CCT5015-0002W		
Interruptor de persianas conectado	Abrir y cerrar de forma remota las persianas o bien establecer automáticamente la posición de la persiana en respuesta a una condición o evento especificado.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo

Electrodomésticos

Enchufe inalámbrico Wiser	Controla y supervisa de forma remota el consumo de energía de la carga enchufada	Manual de instrucciones (PDF)
		Guía del usuario del dispositivo
CCTFR6501		
Micromódulo de potencia Wiser	El micromódulo de potencia Wiser, en adelante denominado módulo, está diseñado para conmutar cargas (hasta	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
. 0	3000 W resistiva), como un tanque de agua caliente o una toma de corriente.	
The second	En combinación con la app Wiser, se puede medir el consumo de energía y el módulo se puede usar para desconexión de carga o respuesta a demanda.	
CCTFR6730		
Toma de corriente inteligente, 1 elemento, 16 A	Controla y supervisa el consumo de energía de la carga enchufada.	Manual de instrucciones (PDF)
		Guía del usuario del dispositivo)
NU5557xxW		
Interruptor inalámbrico de una/dos teclas conectado	Interruptor de pulsador alimentado por batería.	Manual de instrucciones (PDF)
	Los botones se pueden asignar libremente a funciones con la aplicación Wiser Home.	Guia del usuario del dispositivo
NU55/1XXW	Controla y supervisa de forma remota el	Manual de instrucciones (PDF)
16 A	consumo de energía de la carga enchufada.	Guía del usuario del dispositivo
MEG2380-0xxx MEG2380-60xx		

Interruptor inalámbrico de una/dos teclas conectado	Interruptor de pulsador alimentado por batería	Manual de instrucciones (PDF)
	Los botones se pueden asignar libremente a funciones con la aplicación Wiser Home.	Guía del usuario del dispositivo
MEG5001-0300		
MEG5001-6000		
Módulo para pulsador conectado, 1 tecla/2 teclas MEG5116-0300 MEG5126-0300 MEG5116-6000	Controla diferentes mecanismos a través de pulsadores o mediante la aplicación Wiser Home. Para combinar con un mecanismo de control de persianas.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
MEG5126-6000		

Sensores

Sensor de ventana/puerta Wiser	Se puede utilizar para detectar si una puerta o ventana está abierta o cerrada.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
CCT591012		
Sensor de movimiento Wiser	Informa de la detección de movimiento y	Manual de instrucciones (PDF)
	mide la luminosidad del ampiente.	Guía del usuario del dispositivo
CCT595012		

Sensor de fugas de agua Wiser	Detecta agua en una superficie.	Manual de instrucciones (PDF)
CCT592012		Guía del usuario del dispositivo
Sensor de temperatura/humedad Wiser	Mide la temperatura y la humedad	Manual de instrucciones (PDF)
		Guía del usuario del dispositivo
CCT593012		
Sensor de movimiento ARGUS para	Ofrece capacidades avanzadas de	Manual de instrucciones (PDF)
	y detección de temperatura. Le permite automatizar y mejorar su entorno de hogar inteligente sin esfuerzo.	Guía del usuario del dispositivo
CCT564114		
CCT564119		

Seguridad y protección

Detector de humo inalámbrico Wiser	Alarma de humo inalámbrico Wiser utiliza un sensor fotoeléctrico para detectar el humo generado por el fuego. También incluye un sensor de temperatura que detecta el calor provocado por un rápido aumento de temperatura. Cuando se conecta al sistema Wiser, el dispositivo envía las notificaciones al usuario a través de la aplicación Wiser.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
Detector de humo 230 V Wiser CCT599502	El detector de humo Wiser 240 V utiliza un sensor fotoeléctrico para detectar el humo generado por un incendio y un sensor de temperatura que detecta el calor causado por el rápido aumento de temperatura. También incluye una batería de respaldo que permite que el dispositivo funcione si la fuente de alimentación está desconectada. Cuando se conecta al sistema Wiser, el dispositivo enviará notificaciones a través de la aplicación Wiser.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo

Energía

PowerLogic [™] - PowerTag Resi9 F63	Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía. Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo
A9MEM1560 A9MEM1570		
PowerLogic TM - PowerTag Resi9 M63	Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.	Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
R9M20 R9M21 R9M22		
R9M40 R9M41 R9M43 R9M42		
PowerLogic [™] - PowerTag Acti9 M63	Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.	Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo
A9MEM1520 A9MEM1521 A9MEM1522		
A9MEM1540 A9MEM1541		
A9MEM1543 A9MEM1542		

PowerTag C A9XMC1D3 EVlink Home Smart	Es un módulo de comunicación inalámbrica diseñado explícitamente para controlar y supervisar aplicaciones. Es parte del sistema PowerTag y del sistema Wiser y convierte un panel de distribución en un panel conectado.	Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo
EVH4xxxN2 EVH4xxxNC		
Schneider Charge	Suministra energía eléctrica para cargar vehículos	Manual de instrucciones
	eléctricos enchufables	Guía del usuario del dispositivo
EVH5A22N2S EVH5A11N2CX EVH5A07N2CX		
Schneider Home, inversor y	El inversor Schneider es un inversor de alto	Manual de instrucciones (inversor
	eficiencia de conversión, alimenta su hogar y consigue ahorrar en las facturas de electricidad.	Manual de instrucciones (Boost
	El sistema de almacenamiento Schneider Boost puede almacenar y liberar energía eléctrica de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión del inversor.	Schneider) Guía del usuario del dispositivo
Inversor monofásico: HY5K1EU1, HY6K1EU1, HY8K1EU1		
Controlador de batería BATPMEU2		
Módulo de batería BATB3KEU3		

Configuración del sistema Wiser

Los siguientes capítulos le guían a través de la configuración inicial de su sistema Wiser.

Requisitos del sistema

Para un sistema Wiser necesita como mínimo los siguientes dispositivos y condiciones.

Wiser Hub

El Hub se comunica con todos los dispositivos Wiser y la aplicación Wiser Home.

Puede encontrar más información sobre los Hubs disponibles en el capítulo Lista de dispositivos Wiser, página 13

Acceso a Internet para el Hub

Para controlar correctamente dispositivos Wiser, el Hub debe estar conectado a Internet a través de su router.

IMPORTANTE: El Hub requiere características de red IPv4 para funcionar correctamente. Para garantizar una funcionalidad completa, asegúrese de que IPv4 esté habilitado en la red de área local y en los ajustes de Internet del router del proveedor de Internet. Los sistemas configurados como solo IPv6 afectarán a la capacidad del Hub para comunicarse y recibir actualizaciones de software, y pueden afectar a su capacidad para controlar el Hub de forma remota.

Dispositivos Wiser

Puede encontrar más información sobre los dispositivos Wiser disponibles en el capítulo Lista de dispositivos Wiser, página 13

Smartphone

iOS versión 15 o superior

Android versión 8o superior

Aplicación Wiser Home

Para más información lea el capítulo Descarga de la aplicación Wiser Home, página 26.

Dirección de correo electrónico válida

Para configurar su sistema Wiser, deberá registrar una cuenta en Schneider Electric con una dirección de correo electrónico válida.

Localización de datos

La localización de datos en general se refiere a un requisito legal o administrativo obligatorio que requiere directa o indirectamente que los datos se almacenen o procesen, exclusiva o no exclusivamente, dentro de una jurisdicción específica.

Si se aplican las leyes de localización de datos en su región, recomendamos encarecidamente configurar este dispositivo o sistema de manera que no realice una transferencia transfronteriza de datos directamente o a través de otros canales. Los detalles de las leyes de localización de datos pueden variar en las distintas regiones. Su equipo legal es el mejor recurso para aconsejarle sobre el cumplimiento de su situación específica.

Compatibilidad con dispositivos alimentados por batería

De manera predeterminada, un sistema con un Hub puede admitir hasta 20 dispositivos alimentados por batería, como sensores. Los sistemas que también incluyen dispositivos alimentados por red pueden admitir dispositivos alimentados por batería adicionales.

El motivo es que los dispositivos con alimentación de red del sistema también actúan como extensores de red del sistema.

SUGERENCIA: Instale y ponga en marcha todos los dispositivos alimentados por red antes de poner en marcha los dispositivos alimentados por batería. Esto proporciona la máxima capacidad de alojamiento antes de añadir los dispositivos alimentados con batería.

Limitaciones del sistema Wiser

Al poner en marcha un sistema Wiser, es importante comprender los límites del sistema, como el número máximo de dispositivos compatibles.

Límites del sistema

Número máximo de	
dispositivos total	128 (63 dispositivos Zigbee + 1 Hub + 20 PowerTags + 1 cargador de VE/cargador de Schneider + 1 inversor y almacenamiento de Schneider Home + 16 dispositivos Airzone)
Dispositivos Zigbee	63
Habitaciones	16
Momentos	20
Automatizaciones	10
Programaciones:	
Programaciones climáticas (por ejemplo, para la temperatura de consigna de habitación)	16
Programaciones de encendido/apagado (por ejemplo, encendido/apagado de electrodomésticos)	16
Programaciones de niveles (por ejemplo, % de posición de la persiana, % de atenuación de la luz)	32

Límites del dispositivo con respecto a un solo Hub

Clima	Máximo total	Máximo por habitación
Termostato de habitación	16	1
Termostato de radiador	32	4
Controlador suelo radiante	3	-
Relé de caldera	1	-
Termostato empotrado	16	4
Relé 16 A	48	4
Termostato empotrado + Relé 16 A (combinación)	48	Límites especificados individualmente
Luces	Máximo total	Máximo por habitación
Dispositivos de iluminación	32	32
	1	1
Persianas	Máximo total	Máximo por habitación
Dispositivos de persiana	32	32

Electrodomésticos	Máximo total	Máximo por habitación
Cualquier combinación de los siguientes dispositivos encendidos/apagados	20	20
Enchufes inteligentes		
Enchufes conectados		
Micromódulo de potencia Wiser		
Interruptor inalámbrico conectado de 1 tecla/2 teclas	10	10
Micromódulo de potencia Wiser	20	20

Sensores	Máximo total	Máximo por habitación
Sensor de puerta + ventana	10	10
Sensor de movimiento	10	10
Sensor de inundación	10	10
Sensor de temperatura + humedad	10	10
Sensor de movimiento ARGUS para exteriores 360	10	10

Seguridad y protección	Máximo total	Máximo por habitación
Detector de humo	16	16

Energía	Máximo total	Máximo por habitación
PowerTag E y PowerTag C (combinación)	20	-
Cargador de VE	1	1
Schneider Charge	1	1
Schneider Home, inversor y almacenamiento	1	-

Dispositivos de terceros

Límites del dispositivo

Dispositivo	Máximo total	Máximo por habitación
Airzone Plenum + aire acondicionado Aidoo Pro	16	4

Selección del lugar de instalación

El Hub es el controlador del sistema y debe estar dentro del alcance de todos los dispositivos para que el sistema funcione correctamente.

La ubicación ideal para el Hub está determinada por lo siguiente:

- Diseño del edificio donde está instalado el sistema
- · Ubicación de otros dispositivos que se utilizarán en el sistema

Instrucciones generales para el montaje del Hub y el dispositivo

En referencia al diagrama, es muy importante ubicar el **Hub** (A) lo más central posible con respecto al área ocupada por todos los dispositivos **alimentados por la red eléctrica** (B), tales como interruptores y reguladores. La proximidad a **dispositivos con batería** (C) también debe considerarse en relación con la sugerencia mencionada después del diagrama.



SUGERENCIA: El sensor de movimiento alimentado por batería que se encuentra en el garaje (D) está muy lejos del Hub. Sin embargo, el sensor puede conectarse al Hub a través del dispositivo alimentado por red, que se utiliza como interruptor de iluminación del garaje (E). Esto se debe a que los dispositivos cableados a la red eléctrica también actúan como repetidores de red del sistema. Tenga esto en cuenta al decidir dónde ubicar el Hub.

Requisitos de montaje de PowerTag

Se recomienda instalar el Wiser Hub (A) a menos de 3 metros de los dispositivos de PowerTag (B) para asegurar una conexión sólida.



Aplicación Wiser Home

Use la aplicación Wiser Home para configurar el sistema Wiser, controlar los dispositivos Wiser y recibir notificaciones.

Descarga de la aplicación Wiser Home

Antes de configurar su hogar, necesita la aplicación Wiser Home.

Descargue la aplicación Wiser Home desde la tienda de aplicaciones correspondiente:

iOS

Se requiere iOS 15.0 o posterior

Términos de búsqueda: Wiser Home

https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887



Android

Se requiere Android 8.0 o posterior

Términos de búsqueda: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



Roles en la aplicación Wiser Home

En la aplicación Wiser Home, puede realizar diversas funciones en la aplicación, en función de su nivel de acceso.

		1	1
Función	Funciones compatibles	Propietario de la casa	Instalador profesional
Crear una cuenta	Crear una cuenta introduciendo la dirección de correo electrónico y estableciendo la contraseña	Sí	No
Configuración del sistema Wiser	Añadir y configurar el Hub y los dispositivos.	Sí	Sí
Actualización manual del firmware	Actualización manual del firmware del Hub	No	Sí
Administrar habitaciones	Añadir o eliminar habitaciones	Sí	Sí
	Nombrar o cambiar el nombre a las habitaciones	Sí	Sí
Gestionar dispositivos	Añadir o eliminar dispositivos	Sí	Sí
	Configurar los ajustes y la programación horaria de la función del dispositivo	Sí	Sí
	Cambiar el icono, el nombre y la localización del dispositivo	Sí	Sí
	Controlar el dispositivo	Sí	Sí
	Recibir notificaciones y alarmas del dispositivo	Sí	Sí
Gestionar momentos,	Crear momentos y automatizaciones	Sí	Sí
automatizaciones	Crear o asignar una programación horaria.	Sí	Sí
	Asignar dispositivos a Momentos/ Automatizaciones	Sí	Sí
	Ajustar la configuración del dispositivo en Momentos/Automatizaciones	Sí	Sí
	Establecer condiciones de activación en Momentos/Automatizaciones	Sí	Sí
	Recibir notificaciones de activación de un momento o una automatización	Sí	Sí

IMPORTANTE:

- 1. Como instalador profesional, la aplicación permite configurar un sistema Wiser y añadir dispositivos sin tener que iniciar sesión.
- 2. Cualquier usuario puede iniciar sesión en la aplicación, si el propietario de la casa proporciona las credenciales de inicio de sesión.

Instalador profesional

Este es un rol de configuración del instalador profesional. La tarea principal del instalador profesional es configurar el sistema Wiser.

Para usar la aplicación como instalador profesional:

1. Toque Empezar (A).



2. Toque Instalador profesional (B).



Propietario de la casa

El propietario de la casa puede crear una cuenta y configurar el sistema Wiser.

Para usar la aplicación como propietario de la casa:

1. Toque Empezar (A).



2. Toque **Propietario de la casa** (B) y cree una cuenta. Consulte Crear una cuenta, página 58 para obtener información sobre cómo crear una cuenta.



NOTA: Después de crear correctamente su cuenta utilizando su dirección de correo electrónico y contraseña, inicie sesión en la aplicación y comience a usar el sistema Wiser con sus credenciales.

Inicio de sesión en la aplicación

1. Para iniciar sesión en la aplicación, toque Iniciar sesión (A).



2. Introduzca sus credenciales y toque Iniciar sesión (B).



NOTA: Solo tiene que iniciar sesión en la aplicación una vez. Cada vez que vuelva a usar la aplicación, iniciará sesión automáticamente. Puede cerrar la sesión de su cuenta en el Configuración de la cuenta, página 133.

Principios de la ciberseguridad

Esta guía de protección del sistema puede ayudarle a seguir las mejores prácticas para mejorar la seguridad de su sistema.

Contraseñas

- Las contraseñas deberían incluir mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.
- La contraseña debe tener 10 caracteres como mínimo.
- La contraseña no debe encontrarse fácilmente en el diccionario y es preferible utilizar una frase.
- Las contraseñas deberían cambiarse frecuentemente, como mínimo una vez al año.
- La contraseña Admin por defecto debe cambiarse inmediatamente tras la primera recepción y tras un restablecimiento a los valores de fábrica.
- No reutilice nunca contraseñas.
- Tras el primer inicio de sesión, cambie la contraseña por defecto para el acceso local.

Red

- Los dispositivos de IoT solo deben conectarse a su red interna personal del hogar.
- Los dispositivos de IoT solo deben hacerse directamente accesibles desde Internet. Asegúrese de que NO utiliza un enrutamiento de puerto para acceder a un dispositivo de IoT desde una conexión a Internet pública.
- El dispositivo de loT debe encontrarse en su propio segmento de red. Si su router es compatible con VLAN u otra forma de segmentación de red, el dispositivo de loT debe encontrarse en la misma.
- Utilice el cifrado Wi-Fi® más seguro disponible.

Software

- Utilice siempre el software más reciente para todos los dispositivos a fin de obtener nuevas funciones, correcciones y mejoras de ciberseguridad.
- · Mantenga sus dispositivos actualizados.

Información sobre el Hub

Wiser Hub 2.ª Generación



CCT501801

El Wiser Hub 2.ª Generación supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home. Está conectado a la nube de Wiser por Wi-Fi® para el control remoto.

Elementos de mando



LED



LED	Descripción
Fija Parpadeo Parpadeo ligero Fija	El Hub se está iniciando o arrancando.
	El Hub está encendido y funciona con normalidad.
	La red Wi-Fi® temporal del Hub está habilitada
	El Hub está buscando activamente el dispositivo para la vinculación.

LED	Descripción
	Error de Wi-Fi® El Hub no puede conectarse a su red Wi-Fi®. Compruebe si su router está encendido y funciona con normalidad. Si ha cambiado sus credenciales de Wi-Fi® o ha instalado un puevo router, configure el Hub serviro corresponda
	Actualización del firmware Durante el proceso de actualización del firmware, el Hub se desconectará de la red Wi-Fi [®] .
	El Hub no se puede conectar a la Nube de Wiser. El hub continúa controlando los dispositivos conectados con normalidad. La aplicación solo se conectará al Hub cuando su smartphone esté en la misma red Wi-Fi [®] que el Hub.

Actualización

Las actualizaciones de firmware están destinadas a la seguridad y actualizaciones funcionales para ayudar a garantizar que el sistema está siempre actualizado. El firmware se actualiza automáticamente y se realiza en segundo plano.

Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica

Puede restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica.

NOTA: El restablecimiento del Hub eliminará el sistema Wiser que ha configurado. Si desea reinstalar su sistema, también tendrá que restablecer todos sus dispositivos conectados y añadirlos de nuevo a su sistema. Consulte el capítulo sobre restablecimiento del dispositivo en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Lista de dispositivos Wiser, página 13 proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo. Tendrá que volver a crear todas las programaciones horarias, momentos, automatizaciones, etc.

Utilice únicamente el restablecimiento cuando quiera desmantelar su sistema Wiser o si el resto de medidas de solución de problemas han fallado.

Para restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica:

 Mantenga pulsado el botón Configuración hasta que el LED muestre una luz roja fija, después empiece a parpadear en verde y, por último, vuelva a la luz roja fija.



Esto indica que el Hub se ha restablecido correctamente.

Wiser Hub^R 2.^a Generación



CCTFR6311G2

Puede conectar un sistema de calefacción o agua caliente directamente al Wiser Hub^R 2.ª Generación.

La aplicación le guiará por el proceso para configurar y añadir los dispositivos al sistema.

Una vez configurado y añadido, el sistema conectado al Wiser Hub^R 2.ª Generación se mostrará como dispositivo en la aplicación y puede configurarse y manejarse en consecuencia.

Elementos de mando



A	Configuración	Activa la red Wi-Fi [®] temporal del Hub. Se utiliza durante el proceso de puesta en marcha y la resolución de problemas.
В	Anulación de calefacción*	Al activar la anulación de calefacción, se encenderá el sistema de calefacción conectado durante 2 horas independientemente de los ajustes en la aplicación o los termostatos. Para iniciar la anulación: pulse y mantenga pulsado el botón durante más de 3 segundos. Para detener la anulación, pulse brevemente el botón.

***NOTA**: El interruptor de anulación de calefacción se apaga cuando la temperatura está cerca del punto de ajuste. Sin embargo, en la aplicación, el símbolo de la llama de calefacción continuará mostrándose hasta que se alcance el punto de ajuste. Este es un funcionamiento normal y no afectará la calefacción.

LED

LED de configuración

LED	Descripción
Fija Parpadeo Parpadeo ligero Fija	El Hub se está iniciando o arrancando.
	El Hub está encendido y funciona con normalidad.

LED	Descripción
	La red Wi-Fi® temporal del Hub está habilitada
	El Hub está buscando activamente el dispositivo para la vinculación.
	Error de Wi-Fi®
	El Hub no puede conectarse a su red Wi-Fi®.
	Compruebe si su router está encendido y funciona con normalidad. Si ha cambiado sus credenciales de Wi-Fi® o ha instalado un nuevo router, configure el Hub según corresponda.
	Actualización del firmware
	Durante el proceso de actualización del firmware, el Hub se desconectará de la red Wi-Fi®.
	El Hub no se puede conectar a la Nube de Wiser.
	El hub continúa controlando los dispositivos conectados con normalidad.
	La aplicación solo se conectará al Hub cuando su smartphone esté en la misma red Wi-Fi® que el Hub.

LED de calefacción

LED	Descripción
	La calefacción conectada está activa.
	La anulación está activa.

Actualización

Las actualizaciones de firmware están destinadas a la seguridad y actualizaciones funcionales para ayudar a garantizar que el sistema está siempre actualizado. El firmware se actualiza automáticamente y se realiza en segundo plano.

Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica

Puede restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica.

NOTA: El restablecimiento del Hub eliminará el sistema Wiser que ha configurado. Si desea reinstalar su sistema, también tendrá que restablecer todos sus dispositivos conectados y añadirlos de nuevo a su sistema. Consulte el capítulo sobre restablecimiento del dispositivo en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Lista de dispositivos Wiser, página 13 proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo. Tendrá que volver a crear todas las programaciones horarias, momentos, automatizaciones, etc.

Utilice únicamente el restablecimiento cuando quiera desmantelar su sistema Wiser o si el resto de medidas de solución de problemas han fallado.

Para restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica:

1. Pulse y mantenga accionado el botón **Configuración** (A) hasta que el LED de configuración parpadee en verde y ámbar.



Para indicar que se ha completado el restablecimiento, todos los LED parpadearán en verde una vez.
Configuración del Hub

Para poder controlar el sistema desde su smartphone, el Hub debe estar conectado a Internet.

Puede configurar el Hub usando la aplicación como propietario de la casa e instalador profesional.

La aplicación ofrece el menú Instalador profesional para configurar un sistema Wiser y añadir dispositivos sin tener que iniciar sesión.

También puede configurar el sistema Wiser utilizando la aplicación como Propietario de la casa tras crear una cuenta. Consulte Creación de una cuenta, página 58 para obtener información sobre cómo crear una cuenta.

Configuración como instalador profesional

La aplicación ofrece el menú Instalador profesional para configurar un sistema Wiser y añadir dispositivos sin tener que iniciar sesión.

NOTA: La opción de actuar como instalador profesional solo está disponible si ha cerrado la sesión de la aplicación. Para cerrar sesión en la aplicación, navegue hasta la Configuración de la cuenta, página 133 y toque **Cerrar** sesión.

Para configurar el sistema Wiser como instalador profesional:

1. En la pantalla de bienvenida, toque Empezar (A).



2. Toque Instalador profesional (B).



3. Seleccione su país en la lista.

	Localización	
Sele	ccione su país o región	
Australia		>
Dinamarca		>
Finlandia		>
Francia		>
Alemania		>
Irlanda		>
Nueva Zelanda	I	>
Portugal		>
España		>
Suecia		>
Reino Unido		>
Otros		>

La pantalla Añadir dispositivos le permite añadir un Hub al sistema. Consulte Conexión a la red Wi-Fi[®] temporal del Hub , página 42 y Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi[®], página 56 para añadir y configurar el Hub.

También puede descargar firmware en su aplicación, que actualizará el hub durante la configuración. Consulte Descarga del firmware del hub en la aplicación, página 40.

Atrás Añadir dispositivos
Todos Hub Energía
Hub
Hub ^L 2 nd Gen
- Hub ^L 2 nd Gen
Energía
EVlink Home Smart
Cargador de Schneider
Firmware del Hub Gestione el firmware de sus Hubs descargando la última versión.
Hecho

Descarga del firmware del hub en la aplicación

Cuando el hub está conectado a la nube de Wiser, se actualiza automáticamente con el firmware más reciente.

Si quiere actualizar el hub manualmente antes de conectarlo a la nube, puede usar la aplicación como instalador profesional.

Como Instalador profesional, página 37:

1. Toque Firmware del Hub (A).

	Atrás Añadir dispositivos	
	Todos Hub Energía	
	Hub	
	₩iser Hub ^L 2 nd Gen	
	Hub [⊥] 2 nd Gen	
	Energía	
	EVlink Home Smart	
	Cargador de Schneider	
A	Firmware del Hub Gestione el firmware de sus Hubs descargando la última versión.	
	Hecho	

2. Toque Buscar actualizaciones (B).



3. Si hay una nueva versión de firmware, se descargará en la aplicación.



NOTA: Si hay guardado un firmware en la aplicación, puede comprobar el número de versión y la fecha de expiración.

- Para comprobar si hay una versión más reciente disponible, toque **Actualizar el firmware** (A).
- Para eliminar un firmware de la aplicación, toque la papelera (B).

<	Firmware del Hub Descargue y gestione las últimas versiones de firmware para el Hub 2nd Gen y el HubR.	
SU V	ERSIÓN	
-	Firmware v1.00 (240mb) Ha vencido	<u>ش</u>
	Actualizar el firmware	

Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub

El Hub creará una red Wi-Fi[®] temporal. Para conectar su smartphone a esta red, siga las instrucciones proporcionadas en esta sección específicas para el tipo de hub que tiene en casa.

Wiser Hub 2.ª Generación

Utilizando la aplicación como Instalador profesional, página 37 o Propietario de la casa:

1. Seleccione su Hub en la aplicación. Toque Hub 2.ª generación (A).

	< Atrás	Añadir dispositivos
	Todos	Hub Energía
	Hub	
	Wiser	Hub ^R 2 nd Gen
A	- (80) (80)	Hub 2 nd Gen
	Energía	
		EVlink Home Smart
	\bigcirc	Schneider Charge
	- हिंही हिंही	Firmware del Hub Gestione el firmware de tus Hubs descargando la última versión.
		Hecho

NOTA: Si no hay guardado ningún firmware en la aplicación, se le preguntará si quiere descargar el firmware más reciente.

2. Ponga el Hub en modo de configuración según las instrucciones proporcionadas por la aplicación. A continuación, toque **Siguiente** (A).

3. Conecte su smartphone a la red Wi-Fi[®] temporal del Hub mediante conexión con código QR o conexión manual.

SUGERENCIA: Si no encuentra la contraseña, toque **No puedo encontrar la contraseña** para abrir la página de preguntas frecuentes de Schneider Electric en su navegador.

Conexión con código QR:

a. Pulse Abrir cámara y escanee el código QR del dispositivo.

Ahora conectará su teléfono inteligente a una red inalámbrica temporal creada por su Hub.
Escanee el código QR o introduzca la contraseña manual mente. La contraseña introducida está ubicada en la cubierta frontal y dentro de la cubierta trasera del Hub.
frente trasera
Wiser #### No puedo encontrar la contraseña
Abrir cámara
Conectar manualmente

IMPORTANTE: Permita que la aplicación acceda a su cámara cuando se le solicite.

 Aparecerá una ventana emergente en la que se solicitará permiso para utilizar una red Wi-Fi temporal. Pulse **Conectar** para establecer la conexión.

Conexión manual:

- a. Pulse Conectar manualmente.
- b. Navegue a la configuración de su smartphone o toque **Abrir la configuración de Wi-Fi** (C).
- c. Conéctese a la Wi-Fi[®] del Hub e introduzca la contraseña que se encuentra en la cubierta frontal y dentro de la cubierta trasera del Hub.
- d. Retorne la aplicación Wiser Home y pulse **Continuar** (D) para establecer la conexión.

	Vaya a la configuración de Wi-Fi, seleccione la red llamada Wiser e introduzca la contraseña. Una vez conectado, vuelva a la aplicación Wiser
	♦ 10-42 ● 99% ■ Settings Wi-Fi
	Wi-Fi
	WiserXX_XXXXX • + ①
	CHOOSE A NETWORK Home WIFI 🗢 ()
	Office 🗢 👔
©-	Abrir la configuración de Wi-Fi
D-	Continuar

 Si desea comprobar si el Hub tiene la última versión del firmware o completar el proceso de instalación sin conectarse a la red, toque Omitir (F) y continúe con el capítulo Actualización del firmware, página 52

NOTA:

- La opción Omitir (F) no está disponible si inicia sesión en la aplicación como Propietario de la casa. Consulte Roles en la aplicación Wiser Home, página 27 para obtener más información sobre los niveles de acceso.
- El instalador profesional puede omitir la configuración de Wi-Fi[®] y completar el proceso de instalación. Sin embargo, no podrá conectar el Hub a la Wi-Fi[®], ni registrar una cuenta, ni controlar sus dispositivos fuera de casa.

 Para conectar el Hub con su red Wi-Fi[®] y seguir con la configuración, toque Continuar (G) y continúe con el capítulo Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi[®], página 56.



Wiser Hub^R 2.ª Generación

Utilizando la aplicación como Instalador profesional, página 37 o Propietario de la casa:

1. Seleccione su Hub en la aplicación. Toque Hub 2.ª generación (A).

	< Atrás	Añadir dispositivos	
	Todos	Hub Energía	
	Hub		
A	Wiser	Hub ^R 2 nd Gen	
	- 689 69	Hub 2 nd Gen	
	Energía		
		EVlink Home Smart	
	\bigcirc	Schneider Charge	
	- 28	Firmware del Hub Gestione el firmware de tus Hubs descargando la última versión.	
		Hecho	

NOTA: Si no hay guardado ningún firmware en la aplicación, se le preguntará si quiere descargar el firmware más reciente.

2. Ponga el Hub en modo de configuración según las instrucciones proporcionadas por la aplicación. A continuación, toque **Siguiente** (A).



3. Conecte su smartphone a la red Wi-Fi[®] temporal del Hub mediante conexión con código QR o conexión manual.

SUGERENCIA: Toque **No puedo encontrar la contraseña** para abrir la página de preguntas frecuentes de Schneider Electric en su navegador.

Conexión con código QR:

a. Pulse Abrir cámara y escanee el código QR del dispositivo.

Configuración de Hub [®] 2 nd Gen
Ahora conectará su smartphone a una red inalámbrica temporal creada por su Hub.
Escanee el código QR o introduzca la contraseñ manualmente. La contraseña se encuentra en la cubierta frontal y dentro de la cubierta trasera de Hub.
Wiser ####
No puedo encontrar la contraseña
Abrir cámara
Conectar manualmente

IMPORTANTE: Permita que la aplicación acceda a su cámara cuando se le solicite.

b. Aparecerá una ventana emergente en la que se solicitará permiso para utilizar una red Wi-Fi temporal. Pulse **Conectar** para establecer la conexión.

Conexión manual:

- a. Pulse Conectar manualmente.
- b. Navegue a la configuración de su smartphone o toque **Abrir la configuración de Wi-Fi** (C).
- c. Conéctese a la Wi-Fi[®] del Hub e introduzca la contraseña que se encuentra en la cubierta frontal y dentro de la cubierta trasera del Hub.
- d. Retorne la aplicación Wiser Home y pulse **Continuar** (D) para establecer la conexión.

	Atrás Configuración de Hub ^R 2 nd Gen Vaya a la configuración de Wi-Fi, seleccione la red llamada Wiser e introduzca la contraseña. Una vez conectado, vuelva a la aplicación Wiser
	▼ 10.42 9 90 × ✓ Settings Wi-Fi ● Wi-Fi ● ● ✓ Wier/RX_XXXXX • • • ① ● ChOOSE A NETWORK Home WiFi ● ① Home WiFi ● ① ●
© D	Abrir la configuración de Wi-Fi

4. Seleccione las opciones de la pantalla **Detalles del dispositivo** pantalla del Hub^R 2.ª generación y toque **Siguiente**.

C Detalles del disp Hub ^R 2 nd Ge	ositivo en		
Wise	r		
OPCIONES		^	
Tipo de fuente de calor Caldera de gas		× (A
Tipo de control Estándar	?		B
Siguiente			

- a. **Tipo de fuente de calor** (A): Pulse y seleccione el tipo de sistema de calefacción disponible en su hogar en el menú desplegable y, a continuación, pulse **OK**.
 - Caldera de gas
 - · Caldera de aceite
 - Caldera eléctrica
 - Bomba de calor
- b. **Tipo de control** (B): Pulse y seleccione el tipo de control que usa su sistema de calefacción y, a continuación, pulse **OK**.
 - Estándar: Seleccione esta opción si su sistema de calefacción utiliza el control de encendido/apagado básico. Los controles estándar suelen utilizar comandos de encendido/apagado simples para controlar la caldera. El termostato indica a la caldera que se encienda cuando se necesita calefacción y que se apague cuando se alcance la temperatura deseada.
 - **OpenTherm**: Seleccione esta opción si su sistema de calefacción es compatible con OpenTherm. OpenTherm es un protocolo de comunicación digital que permite la comunicación continua entre la caldera y el termostato. Como resultado, la caldera puede determinar la temperatura y el calor actuales de la sala según se requiera, lo que mejora la eficiencia energética y proporciona una calefacción más uniforme.
- c. Si elige el tipo de control **OpenTherm**, aparecerán las siguientes opciones adicionales:

✓ Detalles del dispositivo Hub ^R 2 nd Gen		
Wiser		
OPCIONES	^	
Tipo de fuente de calor Caldera de gas	ø	
Tipo de control OpenTherm	ø	
Configuración de OpenTherm	≻	C
Diagnóstico de OpenTherm	≻	Ð
Siguiente		

Configuración de OpenTherm (C):



IMPORTANTE:

- (1) Si las opciones son editables, la Aplicación mostrará el símbolo
 - ✓ y le permite ajustar la temperatura. En este caso:
 - Si la temperatura que se muestra en la caldera no coincide con el punto de ajuste que se muestra en la aplicación, confíe en el valor de la aplicación. El valor de consigna de la aplicación tiene prioridad y garantiza que la caldera funcione según lo previsto.
- (2) Si las opciones NO se pueden editar, la Aplicación NO mostrará el símbolo y no le permitirá ajustar la temperatura. En este caso:

• Si la temperatura que se muestra en la caldera no coincide con el punto de ajuste que se muestra en la aplicación, confíe en el valor de su caldera. El valor de consigna de las calderas tiene prioridad para este valor.

Punto de ajuste del agua caliente doméstica	Configure la temperatura deseada para el agua caliente doméstica. Esta opción le permite controlar la temperatura del agua caliente utilizada para fines domésticos (por ejemplo, duchas, baños y otros usos en el hogar).
Temperatura máx. del agua de calefacción central	Configure la temperatura máxima del agua que circula a través de su sistema de calefacción central. Esto ayudará a controlar la salida de calor de tus radiadores o calefacción por suelo radiante.

- Diagnóstico de OpenTherm (D): Pulse para ver el estado actual del sistema de calefacción. La información de diagnóstico ayuda al técnico a identificar fallos y resolver problemas relacionados con el sistema de calefacción.
 - **NOTA:** Si parte de la información de diagnóstico aparece como valores poco realistas, ello indica que la caldera no admite esta información.

C Diagnóstico de OpenTherm		
Buscar Q		
DIAGNÓSTICO BASE		
Presión de agua en circuito CH 3 bar		
Temperatura del agua de flujo ^{28 °C}		
Temperatura del agua caliente doméstica ^{50 °C}		
Temperatura de retorno 20 °C		
DIAGNÓSTICO AMPLIADO		
Indicadores de fallo y códigos de fallo de OEM 22		
Código del servicio de ventilación/recuperación de calor 32		
Niveles de escape de CO2 (PPM) 350		
Velocidad del ventilador de escape (RPM) 1043		
Ciclos de potencia 3		

 Si desea comprobar si el Hub tiene la última versión del firmware o completar el proceso de instalación sin conectarse a la red, toque Omitir (F) y continúe con el capítulo Actualización del firmware, página 52

NOTA:

- La opción Omitir (F) no está disponible si inicia sesión en la aplicación como Propietario de la casa. Consulte Roles en la aplicación Wiser Home, página 27 para obtener más información sobre los niveles de acceso.
- El instalador profesional puede omitir la configuración de Wi-Fi[®] en todos los Hub y completar el proceso de instalación. Sin embargo, no podrá conectar el Hub a la Wi-Fi[®], ni registrar una cuenta, ni controlar sus dispositivos fuera de casa.

 Para conectar el Hub con su red Wi-Fi[®] y seguir con la configuración, toque Continuar (G) y continúe con el capítulo Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi[®], página 56.



Actualización del firmware

Cuando el hub está conectado a la nube de Wiser, se actualiza automáticamente con el firmware más reciente. Para la primera instalación, si quiere comprobar y actualizar manualmente el firmware, utilice la aplicación como Instalador profesional.

Para comprobar y actualizar manualmente el firmware:

- 1. Utilice la aplicación Wiser Home como Instalador profesional, página 37.
- 2. Descargue el firmware del Hub más reciente en la aplicación. Consulte Descarga del firmware del hub en la aplicación, página 40.
- Siga los pasos del capítulo Conexión a la red Wi-Fi[®] temporal del Hub , página 42.

4. Cuando se le solicite que conecte su Hub a su red Wi-Fi® doméstica, toque **Omitir** (A).



5. Toque Sí, comprobar y actualizar (B).





- 6. Estas son las condiciones posibles:
 - Si la versión de firmware de su smartphone coincide con la del Hub, la configuración está completa. Puede continuar añadiendo dispositivos.
 - Si la versión de firmware de su smartphone no coincide con la del Hub, el Hub se actualizará automáticamente a la versión de firmware más reciente.

IMPORTANTE: El proceso de actualización del firmware puede llevar algún tiempo. No cierre la aplicación Wiser Home durante este proceso para permitir que se complete la actualización.



SUG_Wiser_Home_Iberic_WH-06

Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®

Una vez que se haya conectado a la Wi-Fi[®] del Hub, puede introducir la información de inicio de sesión de su Wi-Fi[®] doméstica en el Hub.

Para introducir la información de inicio de sesión Wi-Fi®:

- 1. Utilice la aplicación Wiser Home como Instalador profesional, página 37 o Propietario de la casa.
- Siga los pasos del capítulo Conexión a la red Wi-Fi[®] temporal del Hub , página 42.
- 3. Cuando se le solicite que conecte su Hub a su red Wi-Fi® doméstica, toque **Continuar** (A).



4. Seleccione su red Wi-Fi® en la lista.

NOTA: Si la red doméstica no aparece en la lista de redes disponibles, toque **¿No puede ver su red?** para que pueda introducir manualmente las credenciales de red y conectarse fácilmente a la red doméstica.

<	Hub	
Selecciona tu red	wifi.	
Red Wi-Fi doméstica	1	Ø
Otra red 1		B
Otra red 2		
No puedes ver tu rec	1?	

5. Introduzca la contraseña Wi-Fi® y toque Unirse (B).



6. Cuando el Hub está conectado a su red Wi-Fi®, puede empezar a añadir dispositivos a su Hub.

NOTA: El Hub solo funciona en el rango de 2,4 GHz.

NOTA: Para obtener más información sobre la adición de dispositivos al Hub, consulte el capítulo Adición de un dispositivo, página 75.

7. Una vez conectados todos los dispositivos al Hub, toque Hecho (A).

Crear una cuenta

Para poder controlar el sistema desde su smartphone, debe crear una cuenta e iniciar sesión.

Una vez que el instalador profesional ha configurado el sistema Wiser, se lo entrega al propietario de la casa. Posteriormente, el propietario de la casa debe crear una cuenta para tener el control del sistema Wiser. Consulte el capítulo Configuración del sistema Wiser, página 22 para obtener información sobre cómo configurar el sistema Wiser.

Si el propietario de la casa decide configurar el sistema Wiser de manera independiente, debe comenzar por crear una cuenta antes de continuar con la configuración del sistema Wiser.

IMPORTANTE: Solo el propietario de la casa tiene acceso a la creación de una cuenta.

1. En la pantalla de bienvenida, toque Empezar (A).



2. Toque **Propietario de la casa** (B) para crear una cuenta.



- 3. Introduzca su nombre y dirección de correo electrónico
- 4. Introduzca una contraseña.

NOTA: La contraseña debe cumplir, como mínimo, los siguientes requisitos:

- Longitud de ocho caracteres
- · Contener al menos una letra mayúscula y una letra minúscula
- Contener al menos un número
 - **SUGERENCIA:** Aumente la seguridad de su contraseña observando los siguientes puntos:
- No utilice ninguna información personal como nombre, cumpleaños, dirección de correo electrónico, etc. Estos datos son visibles públicamente y hacen que sea más fácil adivinar la contraseña.
- Utilice una contraseña larga. Debe contener al menos seis caracteres; las contraseñas más largas ayudan a aumentar la seguridad.
- No utilice una contraseña que ya haya asignado para otro servicio.
- Si es posible, incluya números, caracteres especiales y diferencias en mayúsculas y minúsculas.
- Cambie de la contraseña frecuentemente.

SUGERENCIA: Para más información acerca de la protección de su red, lea el capítulo Principios de la ciberseguridad, página 31.

5. Seleccione el país donde se encuentra su hogar.

6. Toque Continuar.

	Cuenta	
Nombre		
Apellidos		
Correo electrón	ico	
Contraseña	Ì	
Repetir contrase	ĭa 💩	
• País		
Asegúrese de que su contraseña tenga al menos 8 caracteres e incluya al menos una mayúscula y un número.		
 Requerido Acepto las condicione 	s de uso	
Ver el aviso de privacidad		
Co	ontinuar	

7. Active la cuenta.

Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada. Compruebe la bandeja de entrada y haga clic en el vínculo del correo electrónico.

SUGERENCIA: Si no ve el correo electrónico en su bandeja de entrada, compruebe también la carpeta de spam si su proveedor ofrece una.

Puede cambiar la información y solicitar de nuevo el envío del correo electrónico

Después de confirmar el correo electrónico, la aplicación Wiser Home muestra la confirmación de que la configuración se ha completado.

8. Toque el icono \checkmark .

🗸 Atrás	Cuenta
Se ha enviado yourname@e Haga clic en e su cuenta y vo ¡No olvide rev	o un correo electrónico de verificación a mail.com el enlace del correo electrónico para verificar olver a esta aplicación. risar su carpeta de correo no deseado!
El corr	eo electrónico es incorrecto.
Re	enviar correo electrónico

9. Lea y marque la casilla de verificación para aceptar el **Acuerdo de usuario** y el **Aviso de privacidad** y toque **Acepto**.



10. Personalice sus consentimientos y toque Continuar.

Guardar las preferencias		
Para asegurarnos de que aproveche al máximo su sistema Wiser, nos gustaría enviarle actualizaciones, ofertas e información ocasionales, algunas de las cualesse adaptarán específicamente para usted, algunas de las cuales Aprende más		
Me gustaría recibir ocasionalmente correos electrónicos sobre productos, servicios y promociones relevantes.		
Acepto que Schneider Electric utilice mis datos desidentificados para la mejora continua de sus productos y servicios.		
Puede cambiar de opinión en cualquier momento yendo a la configuración de la aplicación Wiser.		
Continuar		

11. Introduzca la dirección de su hogar y toque Continuar.

La dirección de su hogar es necesaria para que las funciones dependientes de la localización (por ejemplo, el modo Eco) funcionen correctamente.

Atrás	Dirección	
Su dirección se utiliza para determinar la actividad meteorológica local.		
Direcció	in línea 1	
Dirección línea 2		
Pueblo/ciudad		
Código postal		
País	ý	
	Continuar	

Ahora puede controlar su hogar con la aplicación Wiser Home, así como añadir y configurar dispositivos y habitaciones.

Conexión de dispositivos al Hub

Para que el Hub controle los dispositivos Wiser, estos deben conectarse al Hub.

La conexión de los dispositivos al Hub forma parte del proceso de configuración. Puede añadir dispositivos al Hub en cualquier momento. La aplicación le guía a través del proceso para añadir dispositivos.

Puede encontrar información detallada sobre los pasos necesarios para añadir el dispositivo en el capítulo Adición de un dispositivo, página 75.

Matter

Matter es un nuevo estándar de comunicación para loT que permite que los dispositivos de diferentes fabricantes se comuniquen entre sí a través de aplicaciones de terceros, como Google Home, Apple Home y Amazon Alexa. Su objetivo es simplificar el ecosistema en las casas inteligentes, ya que permite que los dispositivos conectados a Internet de diferentes fabricantes se comuniquen de manera transparente y segura. Matter promueve la interoperabilidad, lo que significa que los dispositivos con certificación Matter de diferentes marcas pueden trabajar en conjunto fácilmente sin problemas de compatibilidad.

Puente de Matter

Un puente de Matter actúa como intermediario entre dispositivos que no son de Matter (mediante protocolos de comunicación como Zigbee) y la red de Matter. Permite que los dispositivos de loT que no son de Matter se integren sin problemas en un ecosistema de Matter (Matter Fabric). El puente traduce señales entre Matter y otros protocolos, lo que permite que los nodos de Matter se comuniquen con estos dispositivos conectados. Mediante el uso de un puente de Matter, los consumidores pueden mantener la compatibilidad y unificar sus dispositivos existentes que no son de Matter con los certificados de Matter en su configuración de casa inteligente.



En este caso, Wiser Hub 2.ª Generación / Wiser Hub^R 2.ª Generación actúa como el puente de Matter. Al añadir el Hub a una aplicación Matter de terceros (Google/ Amazon/Apple, etc.), puede integrar sus equipos Zigbee de Wiser en Matter Fabric (red) y controlarlos desde la aplicación de terceros

Dispositivos de Wiser compatibles con un puente de Matter

A continuación, se muestran los dispositivos compatibles con un puente de Matter:

Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Sensores	Sensor de ventana/puerta Wiser
	Sensor de fugas de agua Wiser
	Sensor de movimiento Wiser
	Sensor de temperatura/humedad Wiser
Luces	Micromódulo interruptor de luz Wiser
	Interruptor 10A conectado
Reguladores	Regulador universal giratorio conectado Regulador universal de pulsación conectado Micro módulo regulador Wiser Micromódulo regulador multicable Wiser LED
Persianas	Micromódulo control de persianas Wiser
	Interruptor de persianas conectado
Electrodomésticos	Toma de corriente inteligente, 1 elemento, conectada
	Enchufe Wiser
	Interruptor inalámbrico de una tecla/dos teclas conectado
Clima	Termostato de radiador Wiser
	Termostato de habitación Wiser
	Controlador suelo radiante Wiser
Seguridad	Detector de humo inalámbrico Wiser
	Detector de humo 230V Wiser
Energía	PowerTag E
	PowerTag C

Puesta en marcha del Wiser Hub en el ecosistema Matter

Esta sección describe los pasos para poner en marcha el sistema de Wiser Home en la red Matter.

1. En la pantalla Inicio de la aplicación Wiser Home, pulse 🟵.

2. Pulse Cuenta > Aplicación y conexiones > Matter.



3. Toque para Añadir una nueva conexión.



Aparecerá una pantalla con instrucciones sobre cómo unirse a la red Matter usando el código QR de Wiser Hub de 2.ª generación/ Wiser HubR 2.ª generación o el código de emparejamiento.

4. Toque Permitir unirse a Matter y espere a que el Hub se conecte a la red Matter (esto puede tardar hasta 15 minutos).

Añadir conexión Matter	< Añadir conexión Matter
Cómo unirse	Cómo unirse
aso 1: permitir la unión	Paso 1: permitir la unión
ara conectar Wiser Home a una red habilitad Matter, el Hub debe ser visible para la Dicación de terceros. Una vez que el botón d vajo se haya pulsado, tendrá 15 minutos para irise a una red de Matter.	 Para conectar Wiser Home a una red habilitada de Matter, el Hub debe ser visible para la aplicación de terceros. Una vez que el botón de abajo se haya pulsado, tendrá 15 minutos para unirse a una red de Matter.
Permitir unirse a Matter	Permitir unirse a Matter
aso 2: código de emparejamiento	Paso 2: código de emparejamiento
ga las instrucciones de su aplicación de rceros para añadir un dispositivo de Matter. continuación, escanee el código QR en el iser Hub o copie el código siguiente.	Siga las instrucciones de su aplicación de terceros para añadir un dispositivo de Matter A continuación, escanee el código QR en el Wiser Hub o copie el código siguiente.
ódigo de vinculación Matter 234-567-8901-2345-678-90-1	Código de vinculación Matter
	Conexión correcta
Añadir conexión Matter	
Paso 1: permitir la union Para conectar Wiser Home a una red habilitad de Matter, el Hub debe ser visible para la aplicación de terceros. Una vez que el botón d abajo se haya pulsado, tendrá 15 minutos para unirse a una red de Matter. Permitir unirse a Matter	1 2
Paso 2: código do emporojemiento	
sao 2, cooligo de emparejamento siga las instrucciones de su aplicación de arceros para añadir un dispositivo de Matter. a continuación, escanee el código QR en el Viser Hub o copie el código siguiente.	
Código de vinculación Matter 1234-567-8901-2345-678-90-1)
Vinculación disponible para <mm<sup>2SS></mm<sup>	

- 5. Elija una de las siguientes opciones para prepararse para la conexión:
 - Paso 1 (Código de emparejamiento): Copie el código de emparejamiento que se muestra en la pantalla.

SUGERENCIA: Una vez que se copie el código de emparejamiento, recibirá un mensaje de confirmación en la pantalla que le dirá: Copiar al portapapeles.

- Opción 2 (Código QR): Localice el código QR del Hub, que está listo para . escanear.
- 6. Siga las instrucciones de la aplicación de terceros para agregar un dispositivo Matter. Cuando se le solicite, introduzca el código de emparejamiento desde la aplicación de Wiser en la aplicación de terceros o escanee el código QR del Hub para agregar correctamente el concentrador a la red Matter.

Gestionar la conexión Matter

1. En la pantalla Inicio de la aplicación Wiser Home, pulse 🔅.

2. Pulse Cuenta > Aplicación y conexiones > Matter.

<	Aplicaciones y Conexiones	
CONE	XIONES WISER	
Wi G er	Wiser Energy Conectado	>
CONE	XIONES DE TERCEROS	
メベ	Matter	>
0	Alexa	ď
•	Asistente de Google	ď
ldiomas	compatibles. Inglés, francés, alemán y español	

3. Elija una de las siguientes opciones:

< Matter
📩 Matter
¿Qué es Matter?
Matter es un nuevo estándar de comunicación para loT que permite que los dispositivos de Matter de diferentes fabricantes se comuniquen entre si a través de aplicaciones de terceros, com Google Home, Apple Home y Amazon Alexa.
Gestione sus conexiones
Añadir una nueva conexión

a. **Gestione sus conexiones**: Aquí puede ver todos los sistemas domésticos de Wiser que están actualmente vinculados a la red Matter.

NOTA: Esta opción solo está disponible si ya se ha conectado a la red Matter.

Toque Eliminar por las siguientes razones:

 Si tiene dificultades para agregar el sistema principal de Wiser a la red Matter y puede ver la red deseada en la lista, toque esta opción para quitar la red e intente conectarse de nuevo. Consulte Puesta en marcha del Wiser Hub en el ecosistema Matter, página 65 para volver a vincularse a la red Matter.

< Gestionar las conexiones Matter		
Su sistema Wiser Home está ao a las redes Matter que se mues	ctualmente unido tran a continuación	
Si tiene dificultades para agregar su sistema Wiser Home a una red Matter y puede ver la red a la que desea conectarse a continuación, elimínela e intente nuevamente.		
Google Home Agregado el 06 de diciembre de 2024	Eliminar	
Apple Home Agregado el 11 de noviembre de 2024	Eliminar	
Amazon Alexa Agregado el 11 de noviembre de 2024	Eliminar	

•

Si desea eliminar completamente la red de la red Matter.

NOTA: Asegúrese de quitar la red de su aplicación de terceros también.

b. **Añadir una nueva conexión**: Pulse esta opción para agregar nuevas conexiones a la red Matter. Consulte Puesta en marcha del Wiser Hub en el ecosistema Matter, página 65 para añadir una nueva conexión.

Configuración del sistema Wiser

Dispositivos

Adición de nuevos dispositivos / Asignación de dispositivos a habitación / Ajustes del dispositivo / Eliminación de un dispositivo

Lista de dispositivos

En la página Dispositivos puede encontrar todos los dispositivos instalados de su hogar, clasificados por tipo de dispositivo.

Los dispositivos también muestran su nombre, localización en la habitación y, cuando corresponda, otra información, como el nivel de carga de la batería y el indicador de la potencia de la señal Zigbee.

Toque un dispositivo de la lista para navegar a Detalles del dispositivo, página 78.

- 1. Inicie sesión en la aplicación.
- 2. En la pantalla Inicio, toque 🔅.

<i>9</i> Buena noches	袋		
Dispositivos favoritos	🖋 Editar		
Persiana Sala de estar Orbesta las 16:00	Sensor de movimiento Vestíbulo Batería crítica Desocupado		
Momentos	🖋 Editar		
ြက္ပို Modo Ausente 🔵	(C [☆] Buenas noches		
Consejos y sugerencia	as Ver todo		
Manténgase seguro y simule su presencia con luces y persianas cuando esté lejos para una mayor seguridad			
Hogar Automatizaciones	Entrol Información		

3. Toque **Dispositivos**.

🕻 Atrás	Ajustes		
Cuenta			>
Habitaciones			>
Dispositivos			>
Modo Ausente			>
Modos inteligentes			>
Configuración del s	istema		>
Soporte			>
Pantalla de inicio			>
Tema de la aplicaci	ón		>
		Versión de aplica X.Y.Z (versión	ción n XX)

Lista de dispositivos:


A	El indicador del nivel de carga de la batería que muestra el estado actual de la batería para los dispositivos alimentados por batería.	
В	Toque/haga clic en el banner para obtener detalles sobre los dispositivos que experimentan problemas de señal. Consulte Dispositivo con problemas de señal, página 73 para obtener detalles sobre los dispositivos que experimentan problemas de señal y consulte Sobre la potencia de señal, página 197 para obtener más información acerca de la potencia de la señal Zigbee.	
С	El indicador de la potencia de la señal Wi-Fi® del Hub que muestra la conexión de su Hub con su red Wi-Fi®. Cuando el indicador muestra , significa que no hay señal o conexión.	
D	El indicador de la potencia de señal Zigbee que muestra la potencia de señal actual de los dispositivos Zigbee. NOTA: Esta característica no es válida para un dispositivo de enchufe Wiser.	
E	Toque/haga clic para añadir nuevos dispositivos.	

Dispositivo con problemas de señal

Puede ver los dispositivos que están actualmente sin conexión y los que tienen una potencia de señal pobre. Además, encontrará información sobre la potencia de señal y soluciones.

1. En la pantalla de inicio, toque 🔅 > Dispositivos.

2. Pulse en el banner para obtener detalles sobre los dispositivos que experimentan problemas de señal.



Dispositivo con problemas de señal:



А	Muestra una lista de todos los dispositivos actualmente sin conexión.
В	Muestra los dispositivos que experimentan una intensidad de señal pobre.
С	Toque Señal y soluciones para obtener información detallada sobre la potencia de señal Zigbee y posibles soluciones.

Adición de un dispositivo

Puede añadir un nuevo dispositivo en cualquier momento.

NOTA:

- Debe instalarse el Hub antes de añadir un dispositivo Wiser.
- Añada los dispositivos que funcionan con la red antes que los que funcionan con baterías. Consulte Selección del lugar de instalación, página 25.
- Las instrucciones proporcionadas para añadir el dispositivo son genéricas. Algunos pasos pueden variar según el tipo de dispositivo. Puede encontrar información detallada en la guía del usuario del correspondiente dispositivo. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.
- 1. Toque + (A) en la Lista de dispositivos, página 71.

< Atrás	Dispositivos	+-
() Alg ser De	unos de sus dispositivos presentan ial pobre o inexistente. scubra cómo mejorar la potencia de	una señal
Hub		
-	Hub 2ª Gen	
Senso	res	
\odot	Sensor de movimiento	ıl
\bigcirc	Sensor de fugas de agua	Ы
Persia	nas	
000000	Micromódulo - Persiana Sala de estar	.il
Luces		
0.00	Micromódulo - Regulador Dormitorio	N

2. Encuentre su dispositivo navegando por las categorías en la parte de arriba de la pantalla (B).

3. Toque el **tipo de dispositivo** (C) que desea añadir y siga las instrucciones de la aplicación.

	< Añadir dispositivos
B	Clima Luces Persianas Electrodomésticos
	Si está configurando un dispositivo alimentado por la (i) red eléctrica, como la calefacción por suelo radiante, añada primero este dispositivo.
\bigcirc	Micromódulo - Regulador >
	Hasha
	Hecho

4. Toque Siguiente.

< Configuración de micromódulo
Instala cuidadosamente tu micromódulo siguiendo las instrucciones de la guía del usuario.
Y asegúrate de que el LED está en ámbar.
00000
Siguiente

5. Ajuste el dispositivo al modo de emparejamiento.

La aplicación Wiser Home le guiará a través del proceso de emparejamiento. Puede encontrar información detallada sobre el modo de emparejamiento en la guía del usuario del correspondiente dispositivo. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

< Configuración de micromódulo	
Con un destornillador, presione el botón de configuración del dispositivo tres veces rápidamente. El LED comenzará a parpadear en ámbar.	
x3	
¿El LED no parpadea en ámbar?	
Vinculando	

Cuando haya finalizado el emparejamiento, puede dar un nombre al dispositivo.

- 6. Introduzca un nombre para el dispositivo.
- 7. Toque Siguiente.

Г



8. Asigne el dispositivo a una habitación, página 80 existente o cree una nueva habitación introduciendo un nombre en el campo.

- Configuración de micromódulo

 ¿Donde está instalado este dispositivo?

 Nombre de la nueva habitación

 Sala de estar

 3 dispositivos

 Cocina

 2 dispositivos

 Baño

 1 dispositivo

 Dormitorio

 2 Dispositivos
- 9. Toque Enviar.

 Configure los ajustes del regulador, como el modo de regulación, el comportamiento de encendido y el nivel de luminosidad, de acuerdo con sus preferencias y, a continuación, toque Enviar.

Ahora puede controlar el dispositivo con la aplicación Wiser Home. Puede encontrar información detallada sobre el control de sus dispositivos en el capítulo Control del sistema Wiser, página 142

NOTA: En función del tipo de dispositivo, hay funciones adicionales disponibles. Puede encontrar información detallada en la guía del usuario del correspondiente dispositivo. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Detalles del dispositivo

Puede encontrar todos los ajustes relevantes de un dispositivo en los detalles del dispositivo.

Puede navegar a los detalles del dispositivo desde la Lista de dispositivos, página 71, tocando el dispositivo, o desde el Control del dispositivo, página 149, tocando los ajustes del dispositivo.



А	Toque para cambiar el nombre del dispositivo.	
В	 Toque para cambiar la ubicación del dispositivo. NOTA: Un dispositivo solo puede estar asignado a una habitación. Los dispositivos (excepto los dispositivos de climatización) que elimine de la habitación se enumeran como Sin asignar. Los dispositivos de climatización deben asignarse a una habitación para funcionar. Los dispositivos de climatización se combinan en un único control del clima al asignarse a la misma habitación. Puede encontrar información detallada sobre el control del clima en el capítulo Control del clima, página 152. 	
С	Pulse para identificar el dispositivo. NOTA: La mayoría de los dispositivos encenderán su LED de estado para localizarlos más fácilmente. Puede encontrar información detallada sobre este comportamiento en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.	
D	Pulse para quitar el dispositivo del sistema Wiser. NOTA: Solo debe ser necesario eliminar un dispositivo si este debe sustituirse o como parte de la solución de problemas, por ejemplo, si tiene que reconectar el dispositivo al Hub.	
E	El indicador del nivel de carga de la batería que muestra el estado actual de la batería para los dispositivos alimentados por batería.	
G	El indicador de la potencia de señal Zigbee que muestra la potencia de señal actual de los dispositivos Zigbee. Consulte Sobre la potencia de señal, página 197 para obtener más información sobre la potencia de señal Zigbee. NOTA: Esta característica no es válida para un dispositivo de enchufe Wiser. IMPORTANTE: La intensidad de la señal no se muestra en el caso de los dispositivos Wi-Fi® (excepto los Hubs). Solo mostrará que no hay señal () si el dispositivo está fuera de línea.	

Algunos dispositivos cuentan con características y configuraciones específicas. Por ejemplo, los dispositivos de persiana tienen una opción para establecer la duración de apertura y cierre. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Habitaciones

Adición de nuevas habitación / Modificación de la información de la habitación / Ajustes de la habitación / Eliminación de una habitación

Lista de habitaciones

En la página Habitaciones puede encontrar todas sus habitaciones en una lista resumida.

Puede añadir habitaciones nuevas.

Toque una habitación de la lista para navegar a las opciones de la habitación.

En el menú de configuración, página 120:

1. Toque **Habitaciones** (A).

	Atrás	Ajustes		
	Cuenta			>
(Gestión de la er	nergía		>
(A)	Habitaciones			>
	Dispositivos			>
	Modo Ausente			>
	Modos inteligent	tes		>
	Configuración de	el sistema		>
	Soporte			>
	Pantalla de inici	0		>
	Tema de la aplic	cación		>
			Versión de aplica X.Y.Z (versión XX)	ción

Lista de habitaciones:

🕻 Atrás	Habitaciones	
Dormitorio 5 dispositivos		>
Entrada 3 dispositivos		>
Cocina 4 dispositivos		>
Sala de estar 5 dispositivos		>
Oficina 2 dispositivos		>
		Ð

NOTA: Al calcular el número de dispositivos en una habitación, cada dispositivo de climatización de un Control del clima, página 152 se contará de manera individual.

Para ciertos dispositivos de múltiples teclas, cada tecla se contará como un solo dispositivo.

Adición de una habitación

Puede añadir una nueva habitación al asignar un dispositivo o desde la Lista de habitaciones, página 80:

1. Toque el icono 🕀 (A).

Atrás	Habitaciones	
Dormitorio 5 dispositivos		>
Entrada 3 dispositivos		>
Cocina 4 dispositivos		>
Sala de estar 5 dispositivos		>
Oficina 2 dispositivos		>
		9

- 2. Introduzca un nombre en el campo de texto (B).
- 3. Toque Enviar (C)



Detalles de la habitación

En la pantalla Detalles de la habitación, podrá comprobar y cambiar las opciones específicas de la habitación, como una lista de dispositivos asignados a una habitación, o cambiarle el nombre.

Algunos dispositivos cuentan con opciones y configuraciones específicas. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Toque un dispositivo para navegar a las opciones del dispositivo.

En la Lista de habitaciones, página 80:

1. Toque una Habitación (A).

	1		
	Atras	Habitaciones	
	Dormitorio 5 dispositivos		>
	Entrada 3 dispositivos		>
	Cocina 4 dispositivos		>
A	Sala de estar 5 dispositivos		>
	Oficina 2 dispositivos		>
			$\mathbf{\mathbf{\Theta}}$

Detalles de la habitación:



А	Toque para cambiar el nombre de la habitación	
В	El indicador de la potencia de señal Zigbee que muestra la potencia de señal actual de los dispositivos Zigbee. Consulte Sobre la potencia de señal, página 197 para obtener más información sobre la potencia de señal Zigbee.	
	NOTA: Esta característica no está disponible para un dispositivo de enchufe Inalámbrico.	
C	 Toque para eliminar la habitación. NOTA: No debería ser necesario eliminar una habitación tras la configuración de su hogar, pero puede hacerlo en cualquier momento. Al eliminar una habitación, todos los dispositivos (excepto el dispositivo de climatización) asignados a esa habitación aparecerán en la lista como Sin asignar en la pantalla de inicio. 	
D	El indicador del nivel de carga de la batería que muestra el estado actual de la batería para los dispositivos alimentados por batería.	

Momentos

Cree un momento para cambiar el estado de múltiples dispositivos con un único toque. Los momentos actúan como escenas, lo que le permite controlar a la vez numerosos dispositivos.

Los momentos se crean y editan en la pantalla Automatización (A)



Α	Navegue a la pantalla Automatizaciones.
В	Active un momento.
С	Reorganice el orden de los momentos.
	También afecta a la lista en la Pantalla de inicio, página 142.
D	Edite un momento.
E	Añada un momento

NOTA:

- Un momento solo establecerá el estado de los dispositivos. Para establecer otro estado en los dispositivos afectados, deberá realizar el cambio manualmente o crear un momento de reversión.
- Si ha añadido un dispositivo de climatización al momento, puede revertir el cambio del dispositivo de climatización tocando Cancelar todas las modificaciones de calefacción.L
- Si un dispositivo sigue una Programación horaria, página 106, el momento de dicho dispositivo solo durará hasta el siguiente ajuste programado.

Los momentos también se pueden asignar a pulsadores de dispositivos específicos (por ejemplo, interruptor inalámbrico conectado). Puede encontrar más información sobre esta función en la guía del usuario del dispositivo correspondiente. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Creación de un momento

En la pantalla Automatización:

1. Pulse el icono $\,^+\,$ para navegar a la pantalla Creador de momentos.

Automatizaciones +				
Momentos Automat	izaciones Programaciones horarias			
ີ ໄຖ້ Modo Ausente				
C Potenciar todo	Cancelar todas las modificaciones de calefacción			
Momentos	<u></u> Reordenar			
م الم الم الم الم الم الم الم الم الم ال	Lectura			
Día lluvioso	u–t Formación ✔			
Hora de cenar	🕅 Fiesta			
Hogar Automatizacione	s Control Energía			

- 2. Seleccione un **icono** de la lista (A).
- 3. Introduzca un nombre para el momento en el campo de texto. (B).
- 4. Toque Añadir acciones (C).

	Cerrar	Creador de momentos	Guardar	
A	-12	Nombre, por ejemplo, Noch	e de cine	B
	Acciones		0 de 60	
		+ Añadir acciones		-©

5. Toque el dispositivo que desea añadir al momento.

SUGERENCIA:

- Toque de nuevo un dispositivo seleccionado para eliminarlo del momento.
- Puede agregar cualquier dispositivo desde su hogar para crear un momento. El número máximo de dispositivos que puede agregar a un momento es 60.

6. Pulse Hecho.

Atrás	Selecciona	r dispos	itivos		
Por fav desea	Por favor, seleccione los dispositivos que desea añadir a este momento.				
Todos	Sala de estar	Oficina	Dormitorio		
Sala d	e estar				
	Persianas		Ø		
7	Regulador				
	Persianas 2				
Oficina	a				
7	Regulador de	oficina			
Dormit	orio				
	Persianas 1		Ø		
	He	echo			

7. Toque un dispositivo para abrir **Control del dispositivo** y ajuste el estado en el que desea poner el dispositivo y toque **Aceptar** en la esquina superior derecha.

Repita este procedimiento con todos los dispositivos.

Cerrar Creador de moment	t os Guardar	<	Regulador	Aceptar
Sala de estar OFF				
Acciones	2 de 60	Тос	que para encende	er
Persianas	Cerrado			
Regulador Sala de estar	Apagado		Off	
Añadir acciones				

8. Pulse Guardar.

SUGERENCIA: Puede eliminar un dispositivo deslizándolo hacia la

izquierda y tocando el icono $\overleftarrow{\square}$.

Cerrar	Creador d	e momentos	Guardar
ŷ	Sala de e	estar OFF	
Accione	es		2 de 60
7	Regulador Sala de estar	A	pagado
Regulado Sala de es	r tar	Cerrado	
	(+) Añac	lir acciones	

Edición de un momento

En la pantalla Automatización:

1. Toque el icono 🖍.



Aquí podrá:

•

- Cambiar el **Icono** (A).
- Cambiar el nombre (B).
- Toque el dispositivo para abrir la pantalla Control del dispositivo (C) y cambie el estado del dispositivo.
- Toque Añadir acciones (D) y añada más dispositivos al momento.
- Deslice el dispositivo hacia la izquierda y toque (E) para eliminar un dispositivo del momento.

Toque Guardar (F) para guardar los cambios en el momento.



Eliminación de un momento

En la pantalla Automatización:

1.	Pulse	
----	-------	--

Auconto		Horana	
Ausenie			
iciar todo	\times^{c}_{c}	Cancelar toda nodificacione alefacción	as las es de
		<u></u> , Reor	dena
e de cine	Ø	Lectura	
uvioso	6- D	Formación	
de cenar	Ŕ	Fiesta	
	e de cine uvioso de cenar	Ausente Inciar todo X n n e de cine 2 uvioso 0-0 de cenar X	Ausente Ausente Aciar todo aciar todo Cancelar todo modificación ⇒ Reor e de cine e de cine (→) Formación de cenar (→) Fiesta

2. Toque Eliminar y confirme la eliminación con OK.

Cerrar Creador de momen	tos Guardar
Sala de estar OFF	
Acciones	2 de 60
Persianas	Cerrado
Regulador Sala de estar	Apagado
Añadir acciones	6
Borrar	

Automatizaciones

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear automatizaciones según sus necesidades.

Las condiciones pueden ser:

• Cambio de estado de un dispositivo.

• Activar el Modo Ausente.

Los tiempos pueden ser:

- Hora específica de un día (por ejemplo, 7:30 cada día).
- Período de tiempo (por ejemplo, desde el amanecer hasta el atardecer).

Las acciones pueden ser:

- Cambiar el estado de un dispositivo (por ejemplo, abrir persiana al 50 %).
- Enviar una notificación.
- Activar un momento.

Limitaciones:

- Número máximo de automatizaciones: 10
- Número máximo de condiciones: 10
- Número máximo de acciones: 10

Una automatización necesita al menos una acción y una condición u hora específica del día.

NOTA: Una automatización cambia el estado de un dispositivo una sola vez, en función de las condiciones. Si desea revertir el cambio de estado, tendrá que crear otra automatización. Por ejemplo, si desea cambiar una lámpara en función de la detección de movimiento, deberá crear una automatización Detección de presencia - Luz ON y otra Sin detección de presencia - Luz OFF.

IMPORTANTE: La nueva acción siempre sobrescribe la acción actual. Por lo tanto, si se añade un nuevo evento a la automatización o se produce una operación manual mientras una automatización programada está en curso, el sistema detendrá la automatización en curso. Para saber qué modo de acción/control tiene prioridad sobre el resto, consulte Descripción de las prioridades del modo de control, página 199.

Las automatizaciones se crean y editan en la pantalla Automatización (A).

Puede activar o desactivar la automatización tocando el control deslizante (B).

Г					1
	Automati	zaciones		+	
	Momentos	Automatizad	ciones Progr	ramaciones lorarias	
	Automatiza	ciones			
	ZŞ Movi	imiento entra	da ON		(
	۲۲ Movi	imiento entra	da OFF		
			Str		
<u>4</u>	Hogar	Automatizaciones	Control	Energía	

Creación de una automatización

En este capítulo se utilizará un ejemplo para explicar los pasos necesarios para crear una automatización:

A continuación, se muestra cómo crear una automatización para encender la luz en la sala de entrada y notificar cuando se activa la acción, así como encender la luz de la sala de estar con un minuto de retraso cuando el sensor detecta movimiento y el enchufe Luz nocturna está APAGADO.

En la pantalla Automatización (A):

1. Pulse + (B).

- 2. Seleccione un modelo de la lista (C).
- 3. Introduzca un nombre para la automatización en el campo de texto (D).
- 4. Pulse una de las siguientes opciones:
 - **Todas las condiciones**: Seleccione esta opción si desea que se cumplan todas las condiciones para activar la automatización.
 - **Cualquier condición**: Seleccione esta opción si desea que se cumpla alguna de las condiciones especificadas para activar la automatización.

En este ejemplo, la automatización debe activarse solo cuando se cumplen todas las condiciones.

5. Toque Añadir condiciones (E).

	Cerrar	Nueva automatización	Guardar	
©	- 19	Por ejemplo: Buenos días		D
	Si	Cuando	Entonces	
	Se cumple	n las condiciones	0 de 10	
	🗸 To	das las condiciones 🕑 Cualqu	ier condición	
	Err	piece por añadir una condición active su automatización	que	Ē
		+ Añadir condiciones		

6. Seleccione el tipo de condición de activación para activar su automatización. En este ejemplo, pulse **Cambio de estado de un dispositivo** para activar la automatización.

✓ Atrás Añadir condiciones				
Por fa autor	Por favor, elija las condiciones para activar su automatización.			
உ	Cambio de estado del dispositivo Por ejemplo, si se detecta movimiento	>		
<u>ا</u> ئ	Modo Ausente Por ejemplo, si el modo Ausente está activado	>		

7. Pulse el dispositivo para abrir la pantalla **Control de dispositivos** y configurar su estado para activar la automatización (por ejemplo, se detecta movimiento). A continuación, pulse **Configurar**.

NOTA: Las opciones y estados disponibles son específicos del dispositivo. Algunos dispositivos ofrecen opciones adicionales antes de que pueda establecer el estado (por ejemplo, para un regulador deberá elegir si desea ENCENDIDO/APAGADO como condición o el nivel de luminosidad).

Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

K Atrás Seleccione el dispositivo		<	Sensor de movimiento	Aceptar
Por favor, seleccione un dispositivo que active su automatización.				
Todos Sala de estar Oficina Dormitorio	1			
Entrada				
Detector de movimiento entrada			Toque para cambiar	
Sala de estar			ŝ	
P Regulador				
Dormitorio			No detectado	
Persianas				

8. Siga añadiendo condiciones según sea necesario; recuerde que puede agregar un máximo de 10.

SUGERENCIA: Si un dispositivo ofrece más de una condición (por ejemplo, el sensor de movimiento informa de la detección de movimiento y el nivel de luminosidad), puede añadirlas como condiciones individuales.

SUGERENCIA: El sistema no solo comprobará los cambios de estado, sino también el estado de todas las condiciones de los dispositivos una vez que se active uno de ellos. En este ejemplo: El estado del enchufe. Tenga en cuenta que esto también significa que el sistema comprobará el estado del sensor de movimiento cuando apague el enchufe. 9. Cuando se hayan añadido todas las condiciones, pulse Cuando (F).

Cerrar	Nueva automatizaciór) Guardar
ZŞ 🖍	Movimiento entrada En	ncendido
Si	Cuando	Entonces
Se cump	len las condiciones	2 de 10
Todas	las condiciones 🗸 Cualqu	ier condición
- Dete	ctor de movimiento de entra da ctor de movimiento de entra da	da Detectado da Muy oscuro
	Añadir condiciones	

10. Toque Añadir tiempo (G).

	Cerrar	Nueva automatización	Guardar
	25	Movimiento entrada ON	
	Si	Cuando	Entonces
	En este m	omento	0 de 10
	Inicie su	automatización a una hora espec día o defina un período de tiempo	offica del
G		+ Añadir tiempo	

11. Configure el tiempo para que la automatización se active y pulse Configurar.

NOTA: Hora específica del día actuará como condición: La automatización se activará a esa hora cuando no se establezcan condiciones o si se cumplen las condiciones a esa hora del día. Los períodos de tiempo no activarán la automatización por sí mismos, pero la automatización solo se activará durante el período establecido.

Atrás	Añadir tiempo	
Hora específic Por ejemplo, a la	a del día as 07:00 o al amanecer	>
Período de tier Por ejemplo, de	mpo sde el atardecer hasta el amanecer	>

En este ejemplo: Período de tiempo — Horario nocturno (Desde el atardecer hasta el amanecer).

12. Tras ajustar el tiempo, pulse Entonces (H).

Cerrar	Nueva automatización	Guardar	
ZŞ	Movimiento entrada ON		Ĥ
Si	Cuando	Entonces	
En este mo	omento	1 de 10	
Todos los	i días 🔶	- <u>-:\\</u>]	
-			
	+ Añadir tiempo		

13. Toque **Añadir una acción** (I).

Cerrar	Nueva automatización	Guardar
25	Movimiento entrada ON	
Si	Cuando	Entonces
Ejecutar es	sta acción	0 de 10
Seleccio	Done una acción que funcione mej su automatización	or para
	+ Añadir una acción	

14. Seleccione el tipo de acción para su automatización:

- **Controlar un dispositivo**: Seleccione el dispositivo y establezca el estado deseado del dispositivo.
- Enviar notificación: Recibirá una notificación cuando se cumpla la condición.
- · Activar un momento: Seleccione un momento.
- **Espera**: esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta característica es útil para retrasar acciones en una automatización.

🕻 Atrás Añadir acciones					
Elija	Elija una acción para su automatización.				
٢	Dispositivos de control Por ejemplo, encender la luz	>			
Ľ	Enviar notificación Por ejemplo, si se detecta movimiento	>			
	Activar un momento Por ejemplo, activar el modo Ausente	>			
Ŀ	Espera Por ejemplo, esperar 10 minutos hasta la siguiente acción	>			

En este ejemplo: Se debe seleccionar **Controlar un dispositivo**, **Enviar notificación** y **Espera**.

Controlar un dispositivo:

a. Pulse **Controlar un dispositivo** y seleccione el dispositivo que se activará como acción.

Atrás Seleccione el dispositivo Por favor, seleccione un dispositivo que active su automatización.				
Todos	Sala de estar Oficina Dormitorio			
Sala d	e estar			
Ţ	Regulador			
Dormit	orio			
■	Persianas			

b. Ajuste el estado deseado y toque Aceptar.

Enviar notificación:

a. Pulse **Enviar notificación > Notificarme** para recibir la notificación push cuando se active el movimiento.

K Notificación
Recibirá una notificación push cuando se active su acción.
()
Notificarme

Espera:

- a. Pulse Espera para abrir la pantalla Añadir una espera.
- b. Especifique la duración del retardo para activar la acción y pulse **Configurar**.

<	Añadir una espera		Aceptar
Espera			
_	00	59	
	01 h	00 min	
-	02	01	

15. Incluya todas las acciones necesarias y asegúrese de que el número total no supere las 10.

SUGERENCIA: Si necesita activar más dispositivos de los que permite el límite de la acción, puede combinar cambios de estado del dispositivo con un momento y seleccionar dicho momento como acción.

NOTA: El sistema no comprobará si una combinación de acciones no tiene sentido, por ejemplo, encender y apagar una luz al mismo tiempo.

16. Pulse Guardar (J) una vez añadidas todas las acciones.

SUGERENCIA: Puede mantener pulsada una acción y, a continuación, arrastrarla y soltarla para reorganizar las acciones en la ubicación deseada.

Cerrar	Nueva automati	zación Guardar	\bigcirc	
ZŞ	Movimiento ent	trada Encendido		
Si	Cuando	Entonces		
Ejecut	ar esta acción	4 de 10		
7	Regulador Entrada	Encendido		
Ŕ	Notificación	Encendido \equiv		
Ċ	esperar	1 min \equiv		
7	Regulador Sala de estar	Encendido \equiv		
🕂 Añadir una acción				

Esta automatización enciende la luz de entrada y envía una notificación. A continuación, enciende la luz de la sala de estar con un minuto de retraso.

Para apagar la luz cuando no se detecte movimiento, cree otra automatización. En este ejemplo, bastará con establecer la condición "No detectado" para el sensor de movimiento y como acción para apagar la luz. Tenga en cuenta que esto siempre apagará la luz independientemente de la hora del día, el nivel de luminosidad o el estado del enchufe.

NOTA: En este ejemplo, el tiempo que debe transcurrir entre que el sensor de movimiento informa del movimiento e informa de la ausencia de movimiento no se establece en la automatización. Se establece en los detalles del dispositivo del sensor de movimiento.

Edición de una automatización

En la pantalla Automatización (A):

1. Toque la automatización que desea editar (B).

	Automatizaciones +	
	Momentos Automatizaciones Programaciones horarias	
	Automatizaciones	
	즈 Movimiento entrada ON	B
	즈 Movimiento entrada OFF	
(A)	Hogar Automatizaciones Control Energía	

En la pestaña Editar automatización puede:

- Cambiar el icono.
- Cambiar el nombre de la automatización.
- Cambiar la condición, hora o acción.
- Para cambiar la condición, hora o acción de una automatización:
- 1. Navegue a la pestaña pertinente (Si/Cuando/Entonces) y toque la condición, hora o acción que desea cambiar.
- 2. Ajuste los nuevos valores.

3. Toque Guardar (C).

		(C)
Cerrar	Nueva automatización Guardar	\cup
75	Movimiento entrada ON	
Si	Cuando Entonces	
Se cun	nplen las condiciones 2 de 10	
	Todas las condiciones 🕑 Cualquier condición	
<u>گ</u> ر	Detector de movimiento entrada Entrada Detectado	
- ù -	Detector de movimiento entrada Entrada Muy oscuro	
	+ Añadir condiciones	
	Eliminar la automatización	

Para eliminar una condición, hora o acción:

- 1. Navegue a la pestaña pertinente.
- 2. Deslice hacia la izquierda la condición, hora o acción pertinente.
- 3. Toque 🛄 (A)

Cerrar	Nueva automatización Guardar	
25	Movimiento entrada ON	
Si	Cuando Entonces	
Se cun	nplen las condiciones 3 de 10	
	Todas las condiciones 🖉 Cualquier condición	
ية	Detector de movimiento entrada Entrada Detectado	
-à-	Detector de movimiento entrada Entrada Muy oscuro	
Luz noct Entrada	uma Off	A
	+ Añadir condiciones	
	Eliminar la automatización	

4. Toque Guardar (B).

		(B)
Cerrar	Nueva automatización Guardar	
_	۷	
25	Movimiento entrada ON	
Si	Cuando Entonces	
Se cun	nplen las condiciones 2 de 10	
	Todas las condiciones 🗸 Cualquier condición	
<u>ٿ</u>	Detector de movimiento entrada Entrada Detectado	
-).	Detector de movimiento entrada Entrada Muy oscuro	
	+ Añadir condiciones	
	Eliminar la automatización	

Eliminación de una automatización

En la pantalla Automatización (A):

1. Toque la automatización que desea eliminar (B).



2. Toque Eliminar la automatización (C).

Cerrar	Nueva automatización Guardar	
25	Movimiento entrada ON	
Si	Cuando Entonces	
Se cur	mplen las condiciones 3 de 10	
0	Todas las condiciones 🖉 Cualquier condición	
ے لی	Detector de movimiento entrada Entrada Detectado	
-À-	Detector de movimiento entrada Entrada Muy oscuro	
٢	Luz nocturna Entrada Off	
	+ Añadir condiciones	
	Eliminar la automatización	C

Programaciones horarias

Configure una programación horaria para definir las horas específicas para cambiar el estado del dispositivo.

SUGERENCIA: La programación horaria cambia el estado del dispositivo en función de los eventos establecidos a la hora a elegida. Si desea revertir/ cambiar el estado en un momento diferente, tendrá que añadir otro evento de programación horaria.

 Ejemplo 1: Evento 1: ajustar la calefacción a 19 °C a las 6:30. Evento 2: ajustar la calefacción a 15 °C a las 8:30.

Resultado: esta acción mantiene la temperatura a 19 °C de 6:30 a 8:30, y a las 8.30, cambia a 15 °C.

 Ejemplo 2: Evento 1: ajustar la luz de la cocina en 'ON' a las 19:00. Evento 2: ajustar la luz de la cocina en 'OFF' a las 23:00.

Resultado: esta acción mantiene la luz de la cocina encendida de 19:00 a 23:00, y a las 23:00, la luz de la cocina se apaga.

NOTA: La nueva acción siempre sobrescribe la acción actual. Por lo tanto, si se añade un nuevo evento al dispositivo o se produce una operación manual mientras una acción programada está en curso, el sistema detendrá la programación horaria en curso. Para saber qué modo de acción/control tiene prioridad sobre el resto, consulte Descripción de las prioridades del modo de control, página 199.

Las programaciones horarias se crean y editan en la pantalla Automatización (A)

Toque una programación horaria para navegar a los detalles de la programación horaria.

	Automatiz	zaciones		+
	Momentos	Automatizacione	es Program hora	naciones arias
	Persianas			
	Elevar e il 1 habitación	uminar		>
(A)	Hogar	Automatizaciones	2 Control	Q Energía

Detalles de la programación horaria:

	🕻 Atrás	Elevar e iluminar ES DE LA PROGRAMACIÓN HORARIA a uminar a a b de oficina colored Eliminar b M X J V S D Abiento 8.00 - 17:30						
	DETALLE	S DE I	LA PR	OGRAI	MACI	ÓN HOF	RARIA	^
A	Tipo Persianas							
B	Nombre Elevar e ilu	minar						
(C)-	-Se aplica	а						^
	Persianas	de ofi	cina					
				Elimin	ar			
\bigcirc	-EVENTOS	3						
	0	м	x	J	v	S	D	
				Abier	to	8.00 -	17:30	
	1	25%				17:30 -	21:30	
	Cerrado						21:30	
					(È		Ð

Α	Tipo de dispositivo
	Solo se puede ajustar una programación horaria para un tipo de dispositivo específico.
В	Nombre de la programación horaria

С	Dispositivos a los que se aplica la programación horaria
D	Lista de eventos
	Los eventos de la programación horaria se enumeran aquí, ordenados por día de la semana.
	Las barras ofrecen una visión general del estado del dispositivo durante un evento (por ejemplo, barra verde completa cuando la persiana está completamente abierta).
	La hora del evento se muestra junto a la barra. Un icono muestra si la hora se establece automáticamente en función del amanecer o el atardecer en la localización de su hogar.

Adición de una programación horaria

1. En la página **Automatización** (A), toque el icono + (B).

Automati	zaciones		+-	A
Momentos	Automatizaciones	Programacio horarias	nes	
Persianas				
Levántate 1 habitación	y brilla		>	
\square		2 6	J	
Hogar	Automatizaciones	Control Ene	rgía	

- 2. Introduzca un nombre en el campo de texto (C).
- 3. Seleccione el tipo de dispositivo de la programación horaria

NOTA: Solo se puede crear una programación horaria para un tipo de dispositivo. Si quiere encender una luz al mismo tiempo que se cierra una persiana, tendrá que crear dos programaciones horarias.

Cuando asigna un dispositivo de control del clima, como un termostato, a su habitación usando la aplicación Wiser Home, esta creará una programación horaria por defecto para usted. Sin embargo, puede editar la programación horaria por defecto o añadir una nueva programación horaria para el control del clima en la misma habitación. Consulte Control del clima, página 152 para obtener información detallada sobre los controles del clima.

- 4. Seleccione los dispositivos a los que se debe aplicar la programación horaria.
 - **NOTA:** Todos los dispositivos del tipo de dispositivo seleccionado están disponibles en la lista.
5. Toque Crear (D).

	Atrás Nueva programación horaria
	NOMBRE
©	Nombre de la programación horaria
	TIPO
	Luces
	Persianas Electrodomésticos
	SE APLICA A
	Persianas de la oficina
	Persianas sala de estar
	Persianas dormitorio
D	Crear

6. Toque el icono \bigoplus (E) y ajuste los detalles del evento.

Puede encontrar información detallada sobre la adición de eventos y la edición de programaciones horarias en el capítulo Edición de una programación horaria, página 110.

- Siga añadiendo eventos hasta que la programación horaria esté completa.
 NOTA: Los cambios en la programación horaria se guardarán inmediatamente.
- 8. Cuando la programación horaria esté completa, toque **Atrás** (F) para guardar la programación horaria.

<u> </u>				
Atrás	Elevar e il	uminar		
DETALLES DE	LA PROGRA	MACIÓN	HORARIA	~
Tipo Persianas				
Nombre Elevar e iluminar				ø
Se aplica a				^
Persianas de ofi	cina			
EVENTOS				
Ом	X J	v	S D	
	Abie	to <u>-</u> 산	<u>í-</u> - 07:31	ø
25 %			17:30	۲
Cerrado			21:30	۶
Conduc				

Edición de una programación horaria

En la página Detalles de la programación horaria:

- Toque el icono 🖍 (A) para cambiar el nombre de la programación horaria.
- Seleccione los **dispositivos** (B) a los que se debe aplicar la programación horaria.
- Seleccione el día (C) en el que desea añadir o editar eventos.
- Toque el icono I (D) para editar un evento.
- Toque el icono 🕒 (F) para copiar un día o una programación horaria.

(G)_									
Ì	Atrás		Ele	evar e	ilumi	nar			
	DETALLES	DE LA	A PRO	OGRA	MACIÓ	N HOF	ARIA	^	
	Tipo Persianas								
	Nombre Elevar e ilumi	nar							A
	Se aplica a							^	
	Persianas de	e ofici	na					9-	B
			E	Elimina	ar				
	EVENTOS								
		M	х	J	v	S	D —		C
				Abiert	0	8:00	- 17:30	, -	D
	25	%				17:30	- 21:30	۶	
	Cerrado						21:30		F
						ł	G	5	
L					Ē				I

Adición/edición de un evento

• Ajuste el **estado** (A) deseado.

NOTA: El estado del dispositivo será diferente para los diferentes tipos de dispositivo.

- Ajuste la hora (B) del evento.
- Para guardar los ajustes del evento, toque Aceptar.
- Para descartar los cambios, toque Cancelar.
- Para eliminar un evento, toque Eliminar. (No disponible al añadir un evento.)

NOTA: Las opciones y estados disponibles son específicos del dispositivo. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.



Eliminación de una programación horaria

En la página Detalles de la programación horaria:

1. Toque **Eliminar** (A).

NOTA: La aplicación Wiser Home crea automáticamente una programación horaria por defecto para dispositivos de control del clima.

Si debe restablecerse el Wiser Hub, la aplicación Wiser Home creará de nuevo una programación horaria por defecto para todos los dispositivos de control del clima una vez asignados a la habitación.

Para no seguir la programación horaria, elimine el dispositivo de la lista **Se aplica a** en los detalles de la programación horaria o deshabilite el interruptor de conmutación **Seguir la programación horaria** en la página Control del clima, página 152/Control del dispositivo, página 149.

Se recomienda no eliminar una programación horaria para el clima por defecto.

	🕻 Atrás		El	evar e	ilumi	nar		
	DETALLE	S DE I	LA PR	OGRAI	MACIÓ	ON HOP	RARIA	^
	Tipo Persianas							
	Nombre Elevar e ilu	minar						
	Co oplica							
	Se aplica	a						^
	Persianas	de ofi	cina					\checkmark
(A)				Elimina	ar			
-								
	EVENTOS	\$						
	L	м	х	J	v	S	D	
				Abiert	•	8:00	- 17:30	
	2	25 %				17:30	- 21:30	۲
	Cerrado						21:30	
						ł	6	Ð

Modos

Modo Ausente

El Modo Ausente está diseñado para configurar su hogar en un estado que detecte cuando sale por períodos de tiempo más largos (por ejemplo, salidas de fin de semana). Anula temporalmente el control normal (por ejemplo, momentos, automatización) que se aplica en el Hub. Cuando deshabilita el Modo Ausente, los controles vuelven al estado en que se encontraban antes de entrar en el Modo Ausente.

El ajuste por defecto del Modo Ausente es establecer la temperatura objetivo de todas las habitaciones de su hogar en 16 °C.

Puede cambiar el valor objetivo y cambiar el estado de los dispositivos (apagar las luces, cerrar las persianas, etc.) y su comportamiento en el Modo Ausente.

Ajuste del estado del dispositivo en el Modo Ausente:

Atrás Ajust	es
Cuenta	>
Gestión de la energía	>
Habitaciones	>
Dispositivos	>
Modo Ausente	>
Modos inteligentes	>
Configuración del sistema	>
Soporte	>
Pantalla de inicio	>
Tema de la aplicación	>
	Versión de aplicación X.Y.Z (versión XX)

1. En la pantalla Inicio, toque 谷 > Modo Ausente.

2. Pulse el interruptor de alternancia para activar o desactivar el dispositivo cuando está en Modo Ausente.

🕻 Atrás	Modo Ausente	
CLIMA		
Temperatura de 16º	e consigna de calefacción	1
Temperatura de 30º	e consigna de enfriamiento	1
LUCES Seleccione las luces modo Ausente	s que le gustaría apagar cuando e	sté en
Módulo regulado	or	
Atenuador de te	cho	
PERSIANAS Seleccione qué pers modo Ausente	sianas desea cerrar cuando esté é	en
Persianas de oficin	na (
ELECTRODOMÉS Seleccione los elect esté en modo Auser	STICOS trodomésticos que desea apagar o nte	cuando
Luz nocturna		

Activación y desactivación del Modo Ausente

1. En la pantalla Inicio, toque Automatización.

2. Active o desactive el interruptor de alternancia para activar o desactivar el modo ausente.

NOTA: Si está activo el Modo de potenciación, página 114, el Modo Ausente reducirá la temperatura objetivo de todos los calefactores potenciados, si el valor de potenciación es superior al valor del Modo Ausente.

Automatizaciones +								
Momentos Autom	atizaciones Programaciones horarias							
ြြဂ္ဂံ Modo Ausente								
🕑 Potenciar todo	Cancelar todas las modificaciones de calefacción							
Momentos	<u></u> =↓ Reordenar							
ကြို Noche de cine	🖉 Lectura							
Día lluvioso	€ Ф–Ф Formación							
Hora de cenar	🕅 Fiesta							

Modo de potenciación

El Modo de potenciación aplicará un aumento de +2 °C durante una hora a todas las habitaciones del sistema.

En la pantalla Automatización:

- 1. Pulse Potenciar todo.
- 2. Para finalizar antes el modo de potenciación, toque **Cancelar todas las modificaciones de calefacción**.

Automatizaciones +								
Momentos Automa	atizaciones Programaciones horarias							
ြဂုံ Modo Ausente								
O Potenciar todo	Cancelar todas las modificaciones de calefacción							
Momentos	<u></u> Reordenar							
ິດີງ Noche de cine	Lectura							
Día Iluvioso	�–∿ Formación							
Hora de cenar	🕅 Fiesta 🖍							
Hogar Automatizacion	es Control Energía							

Modos inteligentes

Los modos inteligentes adaptan automáticamente los parámetros de su sistema Wiser para aumentar la comodidad o el ahorro de energía.

Los modos inteligentes se activan o desactivan en el menú Configuración, página 120.

Modo Eco

El modo Eco es una función inteligente diseñada para maximizar la eficiencia de su sistema de calefacción. Optimiza automáticamente el tiempo de parada de una fase de calefacción cada vez que la temperatura ajustada cambia de una temperatura más alta a una más baja.

NOTA: El modo Eco es una función del sistema que se activa o desactiva para todas las habitaciones.

NOTA: La función Modo Eco no se activará en el modo de refrigeración.

Modo Eco desactivado

Wiser cambia la temperatura de consigna a las 10 p.m. de acuerdo con la programación horaria. Dependiendo del clima y del aislamiento del hogar, la temperatura de la habitación desciende proporcionalmente a partir de las 10 p.m.

La caldera sigue ejecutando ciclos hasta las 10 p.m.

Vinculación	Gestión de Cargas	×
Hemos vincula NAME> con la nada más. Los también se aña	do automáticamente a s Gestión de cargas, no r dispositivos futuros de adirán automáticamente	u <device recesita had este tipo</device
¿Cómo func de Cargas?	ciona el sistema de	Gestión
La función Ges Límite de Red desconectando potencia cuano	stión de Cargas tiene en y ayuda a evitar las des o los dispositivos o redu do es necesario.	cuenta el conexiones ciendo la
La gestión de o 10 minutos.	dispositivos no suele du	ar más de:
Gestione su	is dispositivos vinci	ulados
El dispositivo s a abajo, en la p Gestión de car o quitar su disp	e gestionará por orden, oágina de configuración gas. Aquí, también podr positivo.	de arriba de la rá añadir
		Ŷ

Modo Eco activado

Cuando se activa el modo Eco, Wiser establece el nivel de retención de calor de su hogar en relación con las temperaturas exteriores actuales y previstas. Con base en esto, el sistema cambia a la siguiente temperatura de consigna programada antes de las 10 p.m. sin pérdida de confort notable.

El periodo entre el momento en que el modo Eco cambia el valor de consigna y las 10 p.m. representa el periodo eco, y los ahorros se producen como resultado de que la caldera no esté conectada.

La caldera deja de encenderse antes de las 10 p.m.



Cuando una habitación se encuentra en un periodo Eco, aparecerá un icono ECO en la habitación en la pantalla de inicio.

El icono ECO también estará visible en la pantalla de ajuste de la temperatura y el termostato de habitación.



Modo Confort

El Modo Confort es una función inteligente que ayuda a alcanzar la temperatura establecida para el momento en que la calefacción está programada.

Mejora la comodidad térmica ajustando el valor de consigna antes de la programación horaria, página 106 y garantiza que la habitación alcance la temperatura deseada en el momento exacto que haya configurado. También

ahorra energía al optimizar los tiempos de encendido de la caldera, a diferencia de la calefacción tradicional, que solo comienza a calentarse a la hora programada.

NOTA: El modo Confort como función se aplica a todas las habitaciones y no puede activarse para habitaciones individuales. Si ha programado ciertos intervalos de calefacción para comenzar a solicitar calefacción de forma anticipada, tendrán que programarse de nuevo cuando se active el modo Confort.

Modo Confort desactivado

Al desactivar el modo Confort, la habitación inicia la calefacción a la hora programada y alcanzará la temperatura de consigna poco tiempo después de la hora de inicio programada.

La caldera inicia la calefacción a las 6 a.m., siguiendo la solicitud de programación ajustada para un cambio de temperatura.



Modo Confort activado

Con el modo Confort activado, una habitación iniciará el calentamiento hasta 3 horas antes del cambio de temperatura programado. El tiempo específico necesario para precalentar la habitación es calculado por Wiser y puede variar.

La caldera se enciende antes de las 6 a.m. a fin de alcanzar la temperatura solicitada a tiempo para el cambio programado



Cuando una habitación se encuentra en un periodo Confort, aparecerá un icono "C" con una flecha alrededor en la pantalla de ajuste de temperatura de la aplicación. Este icono también aparecerá en la pantalla del termostato de la habitación.

Durante un periodo Confort, la aplicación Wiser Home o el termostato de habitación Wiser con indicador mostrarán la próxima temperatura ajustada a la que Wiser está controlando el calentamiento. Por ejemplo, si la programación solicita 16 °C durante la noche y, a continuación, 21 °C a partir de las 6 a.m., la aplicación Wiser Home y el termostato de la habitación mostrarán la "C" envuelta en la flecha y 21 °C como temperatura de ajuste durante el periodo Confort.



Modo Confort Estacional

Si tiene dispositivos de control de persianas instalados en su hogar, la función Modo Confort Estacional estará disponible.

El modo de confort estacional es una función inteligente que ayuda a mantener la temperatura perfecta durante todo el año ajustando automáticamente sus persianas.

Funciones:

- Mantenga su hogar cómodo de una manera rentable.
- En el cuadro **invierno**, permita que la luz natural del sol caliente su hogar durante el día.
- En el cuadro **verano**, bloquee el exceso de luz solar para evitar el sobrecalentamiento.
- Ahorra hasta un 5 % en facturas de energía cuando se usa durante todo el año, en el caso de una vivienda con sistemas de calefacción y refrigeración.

Cómo funciona:

- Verano: El sistema cerrará las persianas en función de la temperatura y los niveles de luz para reducir el calor y mantener su hogar más fresco.
- **Invierno:** Las persianas se abrirán al amanecer para permitir el calor natural y se cerrarán al atardecer para ayudar a mantener la temperatura interior.
- **Estaciones medias:** El modo se adapta a los cambios de temperaturas exteriores, lo que garantiza que su hogar se mantenga confortable.
 - Si la temperatura máxima del día alcanza los 22 °C o más, el modo de confort estacional opera las persianas igual que en verano.
 - Si la temperatura máxima de un día es inferior a 22 °C, el modo de confort estacional opera las persianas igual que en invierno.

El modo de confort estacional adapta su funcionamiento en función de los dispositivos disponibles en su sistema y ofrece tres niveles de eficiencia de algoritmo. Cada nivel mejora el confort y el ahorro de energía mediante la integración de fuentes de datos adicionales:

• Nivel básico - Control basado en la hora y la localización geográfica:

En este nivel, utiliza la localización geográfica de su hogar y la hora del día para gestionar las persianas automáticamente en función de las horas estimadas de amanecer y atardecer. Esto mantiene la luz y la temperatura óptimas en el hogar. Este nivel es ideal para usuarios que desean una solución sencilla y automatizada sin sensores adicionales.

• Nivel mejorado - Optimización basada en la temperatura:

En este nivel, utiliza la temperatura local interior y exterior, además de la hora y la ubicación geográfica de su hogar. Gestiona las persianas de forma dinámica en función de las condiciones de temperatura en tiempo real para mejorar el confort.

 Nivel avanzado - La mejor optimización de su clase con sensores de luz/ sensores de movimiento para exteriores:

En este nivel, mejora todavía más la gestión de las persianas utilizando la intensidad de la luz en tiempo real medida por los sensores de movimiento exteriores y la temperatura interior y exterior.

NOTA: Asegúrese de que el sensor de movimiento para exteriores esté orientado hacia el suelo y no hacia el sol.

Ofrece la máxima eficiencia al adaptar los movimientos de las persianas en función de la temperatura real y la luz natural, en lugar de basarse únicamente en las horas estimadas de amanecer y atardecer.

SUGERENCIA: Elegir el nivel adecuado para el funcionamiento de la persiana:

El modo confort estacional se adapta a los dispositivos instalados en su sistema. Puede beneficiarse de esta funcionalidad en un nivel básico aunque no disponga de todos los sensores necesarios. Este enfoque flexible garantiza que pueda experimentar un confort y una eficiencia energética optimizados, independientemente de la configuración de su sistema.

Sin embargo, para obtener los mejores resultados, recomendamos utilizar el conjunto completo de dispositivos compatibles.

NOTA: El modo de confort estacional funciona con precisión cuando los sensores de temperatura interior y exterior (sensor de temperatura/humedad) y los sensores de movimiento exterior están instalados en el hogar.

IMPORTANTE: La clasificación IP de los sensores utilizados para el modo de confort estacional es la siguiente:

Sensores	Clasificación IP
Sensor de movimiento para exteriores	IP66 - El sensor está protegido contra el polvo y la entrada de agua.
Sensor de temperatura/humedad	IP20 - El sensor está protegido contra objetos sólidos de tamaño de más de 12 mm.

Por lo tanto, deben instalarse en una localización adecuada en el hogar.

Encuentre los detalles de configuración del Modo Confort Estacional en la guía del usuario del correspondiente dispositivo de control de persianas. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

 Modo Sinteligentes CALEFACCIÓN Modo Eco Combra Eco Combra Calefacción Contra PERSIANAS / PERSIANAS Modo Confort Estacional Apagado Sensores de luz (LUX) 2 activos Sensores de temperatura exteriores 2 activos Cotros sensores ambientales 3 activas 					
✓ Modos inteligentes CALEFACCIÓN ✓ ✓ ✓ ✓ Modo Eco ③ ④ Modo Confort Calefacción ③ CONTRAPERSIANAS / PERSIANAS ✓ Modo Confort Estacional ▲pagado Sensores de luz (LUX) 2 activos Sensores de temperatura exteriores 2 activos Sensores de temperatura exteriores 2 activos			<	Modo Confort Estacional	(
CALEFACCIÓN Modo Eco Omodo Confort Calefacción Omodo Confort Calefacción Omodo Confort Estacional Apagado Time Amanecer +10, Atardecer -10 Sensores de luz (LUX) 2 activos Sensores de temperatura exteriores 2 activos Cotros sensores ambientales 3 activas	< Modos inteligentes		Modo C	confort Estacional	
Modo Eco Image: Contract Calefacción Image: Contract Calefacción Image: Calefacción <tr< td=""><td>CALEFACCIÓN</td><td></td><td>Persiar</td><td>as</td><td></td></tr<>	CALEFACCIÓN		Persiar	as	
Contract Calefacción ③ Image: Contract Calefacción ③ CONTRAPERSIANAS / PERSIANAS Modo Confort Estacional Apagado Apagado Sensores de luz (LUX) 2 activos Sensores de temperatura exteriores 2 activos Otros sensores ambientales 3 activas	X Modo Eco (?)		3 activas	3	
CONTRAPERSIANAS / PERSIANAS Modo Confort Estacional Apagado Sensores de luz (LUX) 2 activos Sensores de temperatura exteriores 2 activos Otros sensores ambientales 3 activas	(c) Modo Confort Calefacción (?)		Temper Interior 2	atura 25°, exterior 27°	
Modo Confort Estacional Apagado Sensores de luz (LUX) 2 activos Sensores de temperatura exteriores 2 activos Otros sensores ambientales 3 activas	CONTRAPERSIANAS / PERSIANAS		Time		
Sensores de luz (LUX) 2 activos Sensores de temperatura exteriores 2 activos Otros sensores ambientales 3 activas	Modo Confort Estacional Apagado	>	Amaneo	er + 10, Atlandecer - 10	
Sensores de temperatura exteriores 2 activos Otros sensores ambientales 3 activas			Sensor 2 activos	es de luz (LUX)	
Otros sensores ambientales 3 activas			Sensor 2 activos	es de temperatura exteriores	
Otros sensores ambientales 3 activas					
			Otros s 3 activas	sensores ambientales	

Ajustes de la aplicación

Resumen de las opciones disponibles en el menú de ajustes.

El menú de ajustes contiene varios ajustes para partes del sistema Wiser Home.

Las Habitaciones, página 80 y Dispositivos, página 71 se administran desde el menú de ajustes.

En la Pantalla de inicio, página 142:

1. Toque	<u>بې</u>			
é	Buen	a noches		ঞ্চ
	Disposit	tivos favoritos	🖋 Ed	ditar
		ersiana la de estar	Sensor movimie	de ento
		Abierto	Batería ci	rítica
			Desocupado	1
	Momento	s	🖋 Ed	ditar
	ിൻ ™	do Ausente 🔵	(t [☆] Buenas no	oches
	Consejo	os y sugerencia	is Vert	odo
	Mar pre cua seg	y simule su y persianas ara una mayo X No para m	r ıí	
	Hogar	Automatizaciones	Control Inform	7 mación

El menú de ajustes:

🕻 Atrás 🛛	Ajustes
Cuenta	>
Gestión de la energía	>
Habitaciones	>
Dispositivos	>
Modo Ausente	>
Modos inteligentes	>
Configuración del sister	na 💙
Soporte	>
Pantalla de inicio	>
Tema de la aplicación	>
	Versión de aplicación X.Y.Z (versión XX)

Cuenta	Cambie los detalles de su cuenta, como la contraseña, los ajustes de notificaciones, su dirección personal, etc.		
	NOTA: Aqui también puede encontrar los ajustes de notificaciones (por ejemplo, bateria baja).		
Cuenta Gestión de la energía	 Camble los detailes de su cuenta, como la contrasena, los ajustes de notificaciones, su direccion personal, etc. NOTA: Aquí también puede encontrar los ajustes de notificaciones (por ejemplo, batería baja). Esta opción solo está disponible si tiene dispositivos de energía instalados en su hogar. Tarifa: Ajuste la tarifa para acceder a sus datos de costos de energía viaturación. Puede ajustar la tarifa en función de su tipo de contrato. Consulte Fijar tarifa, página 125 para obtener información sobre cómo ajustar la tarifa. Gestión de cargas: Para activar/desactivar la gestión de cargas para los dispositivos. La gestión de cargas evita que la protección se dispare al desconectar la carga (por ejemplo, un calentador de agua, un enchufe EV) o reducir la potencia de la carga. Los dispositivos que cumplan con los requisitos se añadirán automáticamente a la gestión de cargas. Consulte Anti-Tripping Management, página 192 para información sobre cómo inscribir la gestión de cargas. Reducir mi factura: Puede inscribir/cancelar la inscripción de los dispositivos o editar el perfil de inicio siempre que sea necesario. La función Reducir mi factura permite a los usarios reducir los costes de electricidad al inscribir dispositivos de alta energía, como cargador de EV (EVlink Home Smart, Schneider Charge, enchufe de EVlink) o calderas de agua resistivas (controladas con un micromódulo de potencia). Consulte Reducir mi factura, página 179 para obtener información detallada sobre Reducir mi factura. Viser Home Al 		
Habitaciones	Lista de todas las habitaciones de su hogar. Acceso a las opciones de la habitación.		
Dispositivos	Lista de todos los dispositivos de su hogar. Acceso a las opciones del dispositivo.		
Modo Ausente	Especifique lo que sucede cuando se activa el Modo Ausente, como el ajuste de temperatura y los dispositivos que se deben apagar. Consulte Modo Ausente, página 112 para obtener información detallada.		
Modos inteligentes	Active o desactive los modos inteligentes, como el modo ECO.		
Ajustes del sistema	Información más detallada sobre la aplicación Wiser Home. Ajuste aquí su zona horaria.		
Soporte	Le proporciona asistencia general, como el enlace a la sección de preguntas frecuentes de se.com, acceso a una guía detallada, informes de errores e información de contacto para ofrecer asistencia al cliente. Consulte Soporte, página 122 para obtener información detallada.		
Pantalla de inicio	Personalice la apariencia de la pantalla Inicio.		
Tema de la aplicación	Personalice la apariencia de la aplicación Wiser Home con el modo claro o el modo oscuro. Consulte Tema de la aplicación, página 123.		

Soporte

La página de soporte le proporciona los recursos esenciales y las opciones de asistencia. Desde la búsqueda de soluciones hasta la notificación de errores, es el lugar indicado para resolver problemas y obtener ayuda.

- 1. En la pestaña Ajustes de la aplicación, página 120, haga clic en Soporte.
- 2. Menú Soporte:



Ayuda	Proporciona asistencia general a los usuarios. Toque en la opción para abrir el enlace a la sección de preguntas frecuentes de se.com e información de contacto para soporte al cliente. Los usuarios pueden acceder a esta sección para encontrar soluciones a problemas comunes o buscar orientación sobre cómo usar características específicas dentro de la aplicación.
Estado del sistema Wiser	Toque para comprobar el estado actual del sistema Wiser.
Subir registros	Esta opción le permite cargar archivos de registro si ha identificado algún problema en la aplicación. Cuando pulse en la opción, aparecerá una ventana emergente que te permitirá describir el problema. Haga clic en OK para generar un número de identificación para este problema y, a continuación, comuníquese con el equipo de soporte de Schneider para obtener más asistencia.
	NOTA: Los registros se deben generar inmediatamente cuando se produce el problema y el número de identificación es necesario para registrarlo para una investigación más detallada del problema.
Mostrar el tipo de conexión de la aplicación	Esta opción muestra información sobre el tipo de conexión que está usando la aplicación. Indica si la aplicación está conectada a través de internet local (cuando el teléfono y el Hub están en la misma Wi-Fi®) o a través de la nube (cuando el teléfono usa datos móviles o está conectado a una Wi-Fi® diferente que el Hub). Si esta función está habilitada, puede ver el estado de la conexión directamente desde la pantalla principal de la aplicación.

Tema de la aplicación

La aplicación Wiser Home está disponible con diferentes colores. Por defecto, la aplicación se adapta automáticamente al tema general de su dispositivo para obtener un aspecto uniforme. También puede personalizar la experiencia de la aplicación seleccionando su apariencia preferida en modo claro o modo oscuro.

- 1. En la pestaña Ajustes de la aplicación, página 120, haga clic en **Tema de** aplicación.
- 2. Tema de aplicación:

<	Tema de la aplicación	
Sistema po	or defecto	
Luz		~
Oscuro		

Fijar tarifa

Puede fijar la tarifa en la aplicación Wiser Home para acceder a sus datos de costos de energía y facturación.

Puede ajustar la tarifa en función de su tipo de contrato:

 Tarifa plana: La tarifa plana se define como una tasa fija para todo el período de tiempo de servicio de electricidad. Configuración de tarifa plana, página 126.

Tarifa pico/valle: La tarifa pico se define como una tarifa establecida en un período específico en el cual el consumo eléctrico se encuentra en su nivel más alto. La tarifa valle es el período de tiempo en que la demanda de potencia está en su nivel más bajo. Es la cantidad que paga por cada unidad de electricidad consumida durante el período de tiempo establecido. Consulte Configuración de tarifa pico, página 128.

• Sin contrato: La tarifa de electricidad no está establecida, no se mostrará información relacionada con la factura en la aplicación.

NOTA:

- 1. Pulse Continuar.
- 2. Lea la actualización de la función y deslice para navegar a la siguiente pantalla.
- 3. Pulse X para cerrar la pantalla superpuesta.



NOTA: Si no ha configurado su tarifa, se enviará una notificación push después de 2 semanas y el último recordatorio después de 6 semanas.

Configuración - Tarifa fija

Para ajustar la tarifa fija:

1. Después de leer la información sobre la integración de tarifa. En la pantalla **Tarifa**, toque **Electricidad**.

NOTA: Si ya ha configurado sus ajustes de tarifa, siga el siguiente menú de navegación si necesita modificar la tarifa.

En la pantalla Inicio, toque S > Gestión de la energía > Tarifa > Electricidad.

- 2. Toque (A) y seleccione Fijo.
- Toque (B) para ajustar la potencia contratada. Se muestra la página de potencia contratada.
 - a. Seleccione su potencia contratada (kVA/A/kW) en el menú desplegable y,

a continuación, toque 🗨 e introduzca un valor conforme a su país usando el teclado de marcado.

Se mostrará una ventana de notificación para indicar que el algoritmo de gestión de cargas utiliza la potencia contratada. Si se ajusta incorrectamente, es posible que no funcione como se esperaba y podría provocar el corte de suministro.

IMPORTANTE: La gestión de cargas solo es aplicable si ha instalado un calentador de agua, un enchufe EV, un cargador de Schneider o EVlink Home Smart en su hogar.

- b. Toque Continuar si desea continuar.
- 4. Toque (C) y seleccione un tipo de suscripción (D) (se refiere a la tarifa recurrente).
- 5. Introduzca un valor en el campo **Coste (€)** (E) y toque **Aceptar**.

Mis explores de contrato A Penno Por favor entra tu potencia contratada que encontratada que encontratada que encontratas en tu factura eléctrica. Unite de contrato Image: Contrata de contrata d	Cerrar Electricidad	< Potencia contratada		
	Mis opciones de contrato	Por favor entra tu potencia contratada que encontraras en tu factura eléctrica. kVA v 36 Note: El rango es de 1 a 42kVA.	Anual Mensualmente Semanal Diario Coste (¢) 30	Ē

7. Toque Guardar (G).

Cerrar Electricida	ad		
Mis opciones de contrato			
Límite de contrato	0		
Gastos fijos Anualmente - 0,00 €			
Tarifas		^	
Tarifa plana Tarifa 0,1505 €/kWh			-(F
Guarda	r		G

Configuración - Tarifa (pico/valle)

Para ajustar la tarifa pico:

1. Después de leer la información sobre la integración de tarifa. En la pantalla **Tarifa**, toque **Electricidad**.

NOTA:

- Si ya ha configurado sus ajustes de tarifa, siga este menú de navegación para ver si necesita realizar cambios:
- En la pantalla Inicio, toque > Gestión de la energía > Tarifa > Electricidad.
- 2. Toque 🖍 (A) y seleccione Tiempo de uso (horas punta/horas valle).
- 3. Toque 🖍 (B) para ajustar la potencia contratada.
 - a. Seleccione su potencia contratada (kVA/A/kW) en el menú desplegable y,

a continuación, toque 🖍 e introduzca un valor conforme a su país usando el teclado de marcado.

Se mostrará una ventana de notificación para indicar que el algoritmo de gestión de cargas utiliza la potencia contratada. Si se ajusta incorrectamente, es posible que no funcione como se esperaba y podría provocar el corte de suministro.

IMPORTANTE: La gestión de cargas solo es aplicable si ha instalado un calentador de agua, un enchufe EV, un cargador de Schneider o EVlink Home Smart en su hogar.

- b. Toque Continuar si desea continuar.
- 4. Toque (C) y seleccione un tipo de gastos fijos (se refiere a la tarifa recurrente) -Anualmente, Mensualmente, Semanalmente, Diariamente.
- 5. Introduzca un valor de gastos fijos en el campo Coste (€) y toque Aceptar.

NOTA: Los **Gastos fijos** se aplican para recuperar el coste básico del servicio eléctrico, independientemente de cuánta energía se utilice. Estos cargos son costos de electricidad que no cambian sin importar la cantidad de electricidad que use. Esta cantidad está fijada en sus facturas de electricidad.

- 6. Toque ✔ (D), introduzca la tarifa pico de consumo en el campo **Tarifa** €/kWh y toque Actualizar.
- 7. Toque Añadir una tarifa.
- 8. Introduzca el nombre de la tarifa en el campo de texto (E).

 Introduzca un valor objetivo en el campo Tarifa - €/kWh (F) y toque Añadir (G).

Cerrar Electricidad		< Potencia contratada	(Atrás Afiadir una tarifa
Mis opciones de contrato Hora de uso (hora punta / fuera de punta) Límite de contrato 46 A Gastos fijos Anual - 30 €	A B C	Por favor entra tu potencia contratada que encontraras en tu factura eléctrica.	Estándar Tartfa - E/kWh 0,1135
Tarifas Tarifa 0, IS35 EkWh Añadir una tarifa	^ / D		
Programaciones Añadir un horario	<u>^</u>]		
Guardar			Añadir

NOTA: Se pueden añadir 5 tarifas adicionales como máximo.

10. Toque Añadir un horario (H) para ajustar el período de tiempo.

Cerrar	Electricida	d	
Mis opcion Hora de uso	es de contrato (hora punta / fue	ra de punta)	
Límite de c 46 A	ontrato	0	ø
Gastos fijos Anual - 30 €	3		
Tarifas			^
Tarifa má: Tarifa 0,15	xima 35 €/kWh		ø
Tarifa esta Tarifa 0,11	ándar 35 €/kWh		ø
durante la Tarifa 0,11	n oche tarifa 15 €/kWh		
	Añadir una ta	arifa	
Programac	iones		^
	Añadir un hor	ario	
	Guardar		

- 11. Introduzca un nombre de programación en el campo **NOMBRE**. Por ejemplo, tarifa de fin de semana.
- 12. Seleccione los días de la semana en el campo **DÍAS** para aplicar la programación.
- 13. Toque 🖍 para ajustar la hora de inicio y la hora de finalización.
- 14. Toque 🖍 y seleccione un **TIPO DE TARIFA**.

IMPORTANTE: Es necesario ajustar las horas valle para cada día por programación horaria (I); de lo contrario, no podrá guardar los detalles de la tarifa.

15. Toque Añadir y toque Guardar.

A fiedia programación	Course Electricided
Anauli programación	Certai Electricidad
DMBRE	Mis opciones de contrato Hora de uso (hora punta / fuera de punta)
Cargo entre semana	Límite de contrato 46 A
	Gastos fijos Anual - 30 €
AS	Tarifas
	Tarifa máxima Tarifa 0,1535 €/kWh
	Tarifa estándar Tarifa 0,1135 €/kWh
IORA	Añadir una tarifa
lora de inicio	
	Programaciones
6:00	Debe tener un horario incluido fuera de las horas pico de cada día.
TPO DE TARIFA	Cargo entre semana Entre semana & 8:00-16:0
Tarifa estándar 🔗	
	Añadir un horario
Añadir	Guardar

SUGERENCIA: Puede crear varias programaciones horarias haciendo clic en **Añadir un horario**.

NOTA: Evite asignar la misma fecha y hora a más de una programación para evitar conflictos.

Configuración - Precio del excedente

IMPORTANTE:

- El precio del excedente se mostrará solo para los usuarios con sistema solar en red que alimenten electricidad a la red.
- Se le notificará que debe introducir el precio del excedente en la página **Estadísticas**.

Para ajustar el precio del excedente:

- 1. En la página **Estadísticas**, toque **Saber más** y lea la información sobre la integración de **Precio del excedente**.
 - a. Toque X para cerrar la pantalla superpuesta.



NOTA: Si no ha configurado su precio del excedente, se enviará una notificación push después de 2 semanas y el último recordatorio después de 6 semanas.

SUGERENCIA:

- Si ha cerrado la pantalla de bienvenida del recordatorio, también puede ajustar el precio del excedente en la página **Ajustes**.
- En la pantalla Inicio, toque > Gestión de la energía > Tarifa > Precio del excedente.
- 2. Toque (A) e introduzca un valor objetivo en el campo **Tarifa €/kWh** (B).

3. Toque Guardar.



NOTA: Si tiene un sistema solar fuera de red y desea vender el exceso de energía, consulte Configuración avanzada antes de ajustar el precio del excedente.

Configuración de la cuenta

En el menú Cuenta puede administrar su dirección, personalizar notificaciones y alarmas, administrar la privacidad, conectar aplicaciones de terceros, actualizar su contraseña e incluso eliminar su cuenta cuando sea necesario.

En el menú Configuración, página 120:

1. Toque **Cuenta** (A).

Atrás	Configuraci	ón	
Cuenta			>
Habitaciones			>
Dispositivos			>
Modo Ausente			>
Modos inteligent	es		>
Ajustes del siste	ma		>
Soporte			>
Pantalla de inicio)		>
			.,
		X.Y.Z (construir XX)	ICION

El menú Cuenta:

Atrás	Cuenta	
Mi hogar		>
Notificaciones y Alar	mas	>
Aplicaciones y Cone	exiones	>
Gestión de privacida	ad	>
Cambia la contraser	ĭa	>
Eliminar mi cuenta		>
Desconexión		>

Mi hogar	Ajuste los detalles de su hogar.
Notificaciones y Alarmas	Establezca qué Notificaciones y Alarmas, página 134 quiere recibir.

Aplicaciones y Conexiones	Las aplicaciones y conexiones tienen las siguientes opciones:
	Conexiones Wiser
	• Wiser Energy: Si tiene una cuenta de Wiser Energy, puede vincular la aplicación Wiser Energy o crear una cuenta.
	Conexiones de terceros
	Alexa / Google Home: Se integra con aplicaciones populares de terceros como Alexa y Google Home para un control por voz cómodo. Consulte Control por voz, página 157 para obtener información detallada.
	Reducir mi factura: Detener o reiniciar el servicio Reducir mi factura. Este servicio está disponible si tiene dispositivos de alta energía, como Cargador de VE (Evlink Home Smart, Schneider Charge, enchufe de Evlink) o calderas de agua resistivas (controladas con un micromódulo de potencia). Consulte la guía de usuario del sistema para obtener más información:
	Matter: Habilite equipos compatibles con Matter para que se comuniquen con aplicaciones de terceros, como Google Home, Apple Home y Amazon Alexa, lo que garantiza una interacción transparente entre sus dispositivos inteligentes. Consulte Matter, página 64 para obtener información detallada.
Gestión de privacidad	Activa o desactiva la opción de recibir correos electrónicos de marketing, contribuir al análisis de datos para la mejora del servicio. También ofrece información sobre las condiciones de uso y el aviso de privacidad.
Cambia la	Para cambiar su contraseña aquí.
contraseña	NOTA: Puede consultar los requisitos de la contraseña para Wiser Home en el capítulo Crear una cuenta, página 58
	SUGERENCIA: Tenga en cuenta las sugerencias sobre contraseñas y otros métodos para proteger su sistema en el capítulo Principios de la ciberseguridad, página 31
Cerrar sesión	Cerrar sesión en su cuenta
	NOTA: Para usar la aplicación Wiser Home, necesita iniciar sesión con una cuenta.
Eliminar mi cuenta	Elimina su cuenta.
	La eliminación de su cuenta es inmediata y permanente.
	Debe iniciar sesión en su Wiser Hub para poder eliminar su cuenta.
	NOTA: Si elimina su cuenta, su dirección de correo electrónico se etiquetará como eliminada.
	NOTA: No es posible restaurar una cuenta eliminada.
	NOTA: Si elimina su cuenta, cerrará su sesión en el sistema Wiser y no podrá volver a iniciar sesión. Asegúrese de desmantelar su sistema Wiser en primer lugar.
	SUGERENCIA: En lugar de eliminar su cuenta, si necesita dejar atrás un sistema Wiser (por ejemplo, por mudanza), restablezca el Hub y mantenga sus credenciales listas para el próximo sistema Wiser.

Notificaciones y Alarmas

Notificaciones y Alarmas permite que la aplicación Wiser Home envíe mensajes que aparezcan en las notificaciones del sistema operativo de su dispositivo móvil y también le permite configurar una alarma de sobreconsumo o de no consumo del dispositivo específico.

Puede seleccionar las Notificaciones y Alarmas en las opciones de la cuenta del menú Configuración, página 120.

NOTA: La configuración de Notificaciones y Alarmas se guarda en la nube de Wiser para una cuenta. Los cambios en un dispositivo móvil afectan a todos los dispositivos móviles que utilizan la misma cuenta.

1. Toque Notificaciones y Alarmas (A).

	🕻 Atrás	Cuenta	
	Mi hogar		>
Q	Notificaciones y	Alarmas	>
	Aplicaciones y	Conexiones	>
	Preferencias		>
	Cambia la contr	aseña	>
	Eliminar mi cue	nta	>
	Deservite		、
	Desconexion		/

Configuración de notificación y alarma:

K Notificaciones y alarmas	
SISTEMA	
Batería baja y crítica	
Dispositivos fuera de línea	
Automatizaciones	
Dispositivos	>
PERSONAL	
Bomba de calor Consumo excesivo	
Frigorífico Sin consumo	
Crear una nueva alarma	

SISTEMA	
Batería baja y crítica	Recibirá una notificación cuando la batería de un dispositivo esté baja.
Dispositivos fuera de línea	Recibirá una notificación cuando el Hub pierda la conexión con un dispositivo.
Automatizaciones	Recibirá una notificación cuando se haya activado una automatización.
Dispositivos	Algunos dispositivos pueden enviar notificaciones por su cuenta. Puede seleccionar los dispositivos a los que se permite enviar notificaciones.
	SUGERENCIA: También puede activar o desactivar notificaciones de un dispositivo en las opciones del dispositivo.
PERSONAL	
Consumo excesivo	La aplicación activará una alarma cuando el uso del dispositivo exceda el límite establecido, lo que le ayudará a gestionar y reducir el consumo excesivo de manera efectiva. Consulte Configuración de la alarma de sobreconsumo, página 136 para obtener información sobre cómo configurar la alarma de sobreconsumo.
Sin consumo	La aplicación activará una alarma cuando el dispositivo consuma 0 vatios durante un período de tiempo establecido. Consulte Configuración de la alarma de no consumo, página 138 para obtener información sobre cómo configurar la alarma de no consumo.

Configuración de la alarma de sobreconsumo

En este tema se explica cómo configurar una alarma de sobreconsumo para un dispositivo.

1. En la página Notificaciones y Alarmas, página 134, toque **Crear una nueva** alarma (A).

<	Notificaciones y alarmas	
SISTE	MA	
Batería	a baja y crítica	
Dispos	sitivos fuera de línea	
Autom	atizaciones	
Dispos	sitivos	>
PERS	ONAL	
Ø	Bomba de calor Consumo excesivo	
***	Frigorífico Sin consumo	
	Crear una nueva alarma	

2. Seleccione el tipo de alarma Consumo excesivo (B).

K Atrás Notificaciones y alarmas	
SISTEMA	
Batería baja y crítica	
Dispositivos fuera de línea	
Automatizaciones	
Dispositivos	>
Usted puede crear una alarma para sus dis Por ejemplo, una alarma de sobreconsumo	positivos. para su
Seleccione el tipo de alarma	
Consumo excesivo	— (B
Sin consumo	
Cancelar	

3. Seleccione el dispositivo de la lista de dispositivos y toque Siguiente (C).

<	Crear una nueva alarma Siguiente-	C
Esta e Selecc le gust	s su alarma de sobreconsumo. cione un dispositivo para el que laría crear una alarma.	
LISTA	DE DISPOSITIVOS	
Ø	Bomba de calor 🗸	
Ì	Bomba de piscina	
***	Frigorífico	
	Horno	

- 4. Toque el icono 🖍 (D) y ajuste el límite de consumo de energía que considera normal para el dispositivo seleccionado durante su funcionamiento normal.
- 5. Toque el icono ✔ (E) y ajuste el periodo de tiempo que el dispositivo debería funcionar por encima del límite de consumo de energía ajustado antes de activar la alarma.

6. Una vez que haya introducido los valores deseados para el consumo máximo de energía y la duración, toque **Guardar** (F).

calor.	
Activar la alarma	
¿Cuándo se le avisa?	
Si su bomba de calor ha estado funcionando permanentemente durar tiempo del que debería.	ite más
Consume al menos	
Vatios 1500	»-(Ľ
Durante 12 horas	<i>*</i> -(E

7. Para eliminar una alarma, seleccione el dispositivo y toque Eliminar (G).

Atrás Bomba de calor	
Su alarma de consumo permanente bomba o calor.	le
Activar la alarma	0
¿Cuándo se le avisa?	
Si su bomba de calor ha estado funcionando permanentemente durante más tiempo del que debería. Consume al menos	
Vatios 1500	
Durante 12 horas	
Guardar	
Eliminar	

Configuración de la alarma de no consumo

En este tema se explica cómo configurar una alarma de no consumo para un dispositivo.

1. En la página Notificaciones y Alarmas, página 134, toque **Crear una nueva** alarma (A).

K Notificaciones y alarmas		
SISTEMA		
Batería baja y crítica		
Dispositivos fuera de línea		
Automatizaciones		
Dispositivos	Dispositivos >	
PERSONAL		
Bomba de calor Consumo excesivo		
Frigorífico Sin consumo		
Crear una nueva alarma		

2. Seleccione el tipo de alarma Sin consumo (B).

Atrás Notificaciones y alarmas	
SISTEMA	
Batería baja y crítica	
Dispositivos fuera de línea	
Automatizaciones	
Dispositivos >	
Estado de la red eléctrica nacional	
PERSONAL	
(por ejemplo, una alarma de consumo excesivo	
Seleccione el tipo de alarma	
Consumo excesivo	
Sin consumo	B
Cancelar	

3. Seleccione el dispositivo de la lista de dispositivos y toque **Siguiente** (C).

<	Crear una nueva alarma Siguiente	-(
Esta e Selecc crear u	s su alarma de no consumo. cione un dispositivo para el que le gustaría una alarma.	
LISTA	DE DISPOSITIVOS	
Ø	Bomba de calor	
Ì	Bomba de piscina	
***	Frigorífico 🗸	
	Horno	

Atrás Crear una nueva alarma		
Su alarma "Sin consumo" del frigorífico.		
Activar la alarma		
¿Cuándo se le avisa?		
Si su frigorífico consume 0 vatios durante u período de tiempo definido.	ın	
No consume nada para 1 h 30 min	" -	D
Guardar		E

5. Para eliminar una alarma, seleccione el dispositivo y toque Eliminar (F).

K Atrás Frigorífico		
Su alarma "Sin consumo" del frigorífico.		
Activar la alarma	D	
¿Cuándo se le avisa?		
Si su frigorífico consume 0 vatios durante un período de tiempo definido.		
No consume nada para 1 h 30 min		
Guardar		
Eliminar		F

Idioma de la aplicación

Para cambiar el idioma de la aplicación, vaya a la configuración de su smartphone y busque la opción de configurar el idioma. Si no estás seguro de cómo encontrarlo, consulte el manual o la guía del sistema operativo de su smartphone para obtener ayuda.

Control del sistema Wiser

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio proporciona acceso rápido a sus dispositivos favoritos, le permite activar momentos sin esfuerzo y ofrece consejos personalizados para ayudarle a maximizar el ahorro de energía.

Pantalla de inicio:

	Buena noches	\$\$-	A
\bigcirc	Algunos de tus dispositivos Descubra cómo mejorar la	s están sin conexión. potencia de señal	
	Dispositivos favoritos	🖋 Editar	
(H)-	Persiana Sala de estar Orbiterto hasta las 16:00	Sensor de movimiento Vestíbulo Dispositivo fuera de línea	B
\bigcirc		Desocupado	
	Momentos	🖋 Editar	
	ြဂ္ဂံ Modo Ausente 🔵	(↓ [⇔] Buenas noches —	C
	Consejos y sugerenci	as Ver todo	
	Manténgase seguro y presencia con luces y esté lejos para una m	simule su persianas cuando ayor seguridad	Ð
			(E)
G	Hogar Automatizaciones	Control Información	Ē

Α	Ajuste	Toque para navegar a la pantalla de ajustes.	
В	Dispositivos favoritos	Puede agregar los dispositivos que utiliza con más frecuencia a la sección favorita para un acceso rápido. Desplácese horizontalmente para ver todos sus dispositivos favoritos. Consulte Gestionar favoritos, página 143 para obtener información sobre agregar dispositivos a favoritos. NOTA:	
		 Si solo tiene un dispositivo instalado en su hogar, esta sección lo mostrará como Su dispositivo en lugar de Dispositivos favoritos. 	
		 Si el dispositivo sigue actualmente la programación, se muestra hasta cuándo el estado actual permanecerá activo según la programación. Por ejemplo, hasta las 16:00 (H) significa que el dispositivo permanecerá encendido hasta las 16:00. 	
С	Momentos	Puede ver todos los momentos que ha creado para su hogar, lo que le permite activarlos o desactivarlos fácilmente.	
		Para reorganizar el orden de los momentos:	
		1. Toque la opción Editar .	
		2. Arrastre y suelte los momentos para organizarlos en el orden que prefiera.	
		NOTA: Si no desea ver momentos en la pantalla de inicio, vaya a Pantalla de inicio y desactive el interruptor de alternancia Mostrar momentos .	
D	Consejos y recomendaciones	Ofrece consejos útiles para ayudarle a hacer el mejor uso de sus dispositivos y optimizar el uso de energía. Desplácese en horizontal o toque Ver todo para ver todos los consejos. Consulte Consejos y recomendaciones, página 145 para obtener información más detallada.	
E	Estadísticas	Toque para navegar a la pantalla Estadísticas. Aquí puede encontrar información detallada sobre su sistema Wiser, como el ahorro de energía, la actividad del sistema, el tiempo de calefacción y el acceso a su histórico de temperaturas.	
		NOTA: Si ha añadido un dispositivo de energía, como un PowerTag E, tocar abrirá la información sobre Energía . Lea la guía del usuario del correspondiente dispositivo para más información. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.	

F	Control	Ver/Controlar todos los dispositivos instalados en su hogar, organizados por las habitaciones a las que están asignados. Consulte la Control del dispositivo, página 149 para obtener información detallada sobre cómo controlar los dispositivos. NOTA: Si solo tiene un dispositivo instalado en su hogar, el Control no estará disponible.
G	Automatización	Toque para navegar a la pantalla Automatización, donde podrá ajustar momentos, programaciones horarias y automatizaciones para su hogar. Lea la guía del usuario del correspondiente dispositivo para más información. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.
J	Encabezado	Ofrece mensajes y notificaciones importantes. Estos mensajes pueden incluir actualizaciones sobre el estado del dispositivo, problemas de conectividad y otras alertas pertinentes para mantenerlo informado sobre su sistema doméstico. Ejemplo: En la pantalla actual, el encabezado muestra un mensaje sobre un dispositivo que está sin conexión, junto con información sobre cómo mejorar la intensidad de la señal. Ello le ayudará a identificar y resolver rápidamente cualquier problema de conectividad.

Gestionar favoritos

Acceda y controle rápidamente los dispositivos que utiliza con más frecuencia desde la pantalla de inicio. También puede reorganizar los dispositivos según sus preferencias.

Añadir a favoritos

1. En la pantalla Inicio, pulse Añadir a favoritos.



2. Pulse el botón \overleftrightarrow icono para agregar todos tus dispositivos favoritos.

3. Una vez completado, toque **Hecho**.

< Gestionar dispositivos favoritos	
Cocina	
	*
	*
Sala de estar	
	\overleftrightarrow
	*
Habitación infantil	
	\overleftrightarrow
	*
Hecho	

Ahora puede ver todos sus dispositivos favoritos en la pantalla Inicio.

Editar favoritos

- 1. En la pantalla Inicio > Dispositivos favoritos, pulse Editar.
- 2. Puede realizar las siguientes acciones:
 - Arrastre y suelte para reordenar sus dispositivos favoritos.
 - Pulsar **Administrar favoritos** para agregar o quitar el dispositivo de la lista de favoritos.


Consejos y recomendaciones

Ofrece consejos personalizados basados en los dispositivos que posee, lo que lo ayuda a optimizar su uso y a mejorar la eficiencia energética.

En **Pantalla de inicio > Consejos y recomendaciones**, desplácese en horizontal para ver los tres consejos más importantes o toque **Ver todo** para ver la lista completa de consejos disponibles.

Consejos y sugerencias	Ð
Ahorradas en Modo Ausente	
Configure el modo ausente para apagar l dispositivos y reducir las temperaturas pa aumentar sus ahorros cuando salga de c	os ara asa
√ Mostrarme × No para	ı mí
Eficiencia energética	
A las 23:00 h, apague las luces de todas habitaciones para evitar el gasto de energi	las gía
✓ Mostrarme × No para	ı mí
Simulación de presencia	
Manténgase seguro y simule su presenci con luces y persianas cuando esté lejos p una mayor seguridad	a bara
✓ Mostrarme × No para	mí

Cada consejo tiene dos opciones:

- NOTA: solo puede realizar esta acción si está conectado a Internet.
- **Mostrarme**: toque un consejo o toque **Mostrarme** para ver el consejo completo junto con las acciones que puedan ser necesarias. Después de revisar el consejo, tiene otras opciones:



Marcar como hecho	Si el consejo le parece pertinente y ha realizado las acciones necesarias, toque esta opción para moverla a la carpeta Archivado > Hecho , indicando que se ha completado o implementado.
No para mí	Después de leer el consejo completo, y si todavía cree que es irrelevante para usted, toque esta opción para moverlo a la carpeta Archivado > Descartado .

No para mí: Toque esta opción para mover el consejo directamente a la carpeta **Archivado** si no es relevante para usted.

Consejos archivados

Todos los consejos marcados como **No para mí** o **Marcar como hecho** están almacenados en la carpeta **Archivado**.

- Los consejos que se seleccionan como No para mí se moverán a la carpeta Archivado > Descartado.
- Los consejos que se seleccionan como Marcar como hecho se moverán a la carpeta Archivado > Hecho.

Para ver/recuperar un consejo:

- 1. En la pantalla de inicio, en Consejos y recomendaciones, toque Ver todo.
- 2. Toque $\stackrel{4}{\smile}$ (A) para ir a la carpeta **Archivado**.
- 3. Seleccione el consejo deseado y toque Mostrarme.
- 4. Toque Tráelo de vuelta para restaurarlo.



	•	rchivo		
Ì	Hecho	Descartado		
	Simulación o para una ma Manténgase se	le presencia yor seguridad guro y simule su presencia		
	una mayor segu	ianas cuando este lejos para iridad √ Mostrarme		
	Eficiencia e	nergética		
14	A las 23:00 h, a habitaciones pa	pague las luces de todas las ra evitar el gasto de energía		
√ Mostrarme				

Ajustes de la pantalla de inicio

La aplicación Wiser Home ofrece opciones para personalizar la pantalla de inicio.

Encontrará las opciones de la pantalla de inicio en el menú de ajustes, página 120.

Opciones disponibles:



Ajuste	ON	APAGADO
Inicio en la pestaña Control	La aplicación se abre directamente en la pestaña Control.	La aplicación se abrirá en la pantalla de inicio.
Mostrar momentos	La lista de momentos disponibles se muestra en la parte superior de la pantalla de inicio.	Los momentos no se mostrarán en la pantalla de inicio.

Control del dispositivo

Puede controlar un dispositivo en su hogar directamente en la pestaña **Control** para un control rápido o en la pantalla **Control del dispositivo**.

Pestaña Control

En la pestaña **Control** puede encontrar todos los dispositivos instalados en su hogar. Los dispositivos están dispuestos de acuerdo con las Habitaciones, página 80 a las que se les asigna, lo que facilita su administración y control.

NOTA: Si solo tiene un dispositivo instalado en su hogar, el **Control** no estará disponible. Puede controlar el dispositivo desde la pantalla Inicio en**Su dispositivo** o desde la pantalla de control del dispositivo.

IMPORTANTE: Los dispositivos de climatización, como los termostatos de radiador, se controlarán como cualquier otro dispositivo, pero deben configurarse adecuadamente.

Puede encontrar información detallada sobre la configuración de dispositivos de climatización en el capítulo Control del clima, página 152.

- 1. En la pantalla Inicio, toque la pestaña Control 🖏.
- 2. Toque el icono (A) disponible debajo de cada dispositivo para controlar rápidamente un dispositivo (por ejemplo, encenderlo/apagarlo, ajustar la temperatura o ajustar la persiana).



NOTA: (B) indica que el dispositivo está desconectado. Toque el dispositivo para abrir los pasos de solución de problemas. Toque **Aprende más** para obtener más información sobre la potencia de la señal Zigbee, página 197 y toque **Ayuda y soporte técnico** si necesita más ayuda y visite nuestras páginas de soporte de Wiser.



Pantalla de control del dispositivo

Los controles avanzados como los ajustes del dispositivo o la creación/asignación de programaciones se realizarán en la Pantalla de control del dispositivo.

1. En la pestaña **Pantalla de inicio > Control**, toque el dispositivo (A) que desee controlar.

	Control Todos Sala de estar Dormi	itorio Agua caliente •••
	Sala de estar	^
	Characteristic Contraction Contractic	N
A		U
	Dormitorio	^
	Ventana Cerrando	$\uparrow \downarrow$
	Hogar Automatizaciones	Control Energía

2. Ajuste el estado/valor deseado para el dispositivo.

Pantalla de control del dispositivo:

NOTA: Las opciones y funciones disponibles en la pantalla de control del dispositivo varían en función del tipo de dispositivo. Para obtener información detallada, consulte la guía del usuario del correspondiente dispositivo. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.



В	Toque para encender o apagar manualmente el dispositivo. El icono verde indica que el dispositivo está encendido en este momento.
С	Si el dispositivo sigue actualmente la programación, se muestra hasta cuándo el estado actual permanecerá activo según la programación.
	Por ejemplo, hasta las 14:00 significa que el dispositivo permanecerá encendido hasta las 14:00.
D	Active/desactive esta opción para seguir la programación preajustada para el dispositivo. Si aún no se ha creado la programación para el dispositivo, una opción Crear o asignar una programación estará disponible para crear una nueva programación o asignar el dispositivo a una programación existente. Consulte Programación, página 106 para obtener información detallada.
E	Le redirige a la pantalla Detalles de la programación horaria para modificar la programación existente. Consulte Edición de una programación horaria, página 110.
F	Navegue a Detalles del dispositivo, página 78.

Control del clima

El control del clima implica la gestión de la conducta de los dispositivos de climatización dentro del sistema de Wiser. Para crear un control del clima, los dispositivos de climatización deben estar asignados a una habitación.

Control del clima de nivel de sistema

- Si un sistema de calefacción de un solo Wiser, como UFH, es compatible con una fuente de calor centralizada con base de agua (una caldera o bomba de calor), entonces esa fuente única puede ser de calefacción o refrigeración, pero no ambas.
- Las habitaciones que tienen su fuente en la fuente única de calor y no pueden refrigerar (por ejemplo, habitaciones basadas en radiadores), no funcionarán durante el período de refrigeración. Por ejemplo, cuando el sistema se encuentra en modo refrigeración en una habitación sin refrigeración:
 - El termostato de radiador no realizará un Boost y mostrará el mismo estado que en el modo de bloqueo parental.
 - El termostato de habitación se activará usando cualquiera de las 3 teclas (+, -, O), pero las pulsaciones posteriores de botones no cambiarán el punto de ajuste.
- El agua caliente doméstica generalmente está fuera del alcance de la refrigeración. Esto significa que durante el modo refrigeración, cualquier control de agua caliente funcionará normalmente (puede contar con un suministro alternativo, por ejemplo, eléctrico)
- Las habitaciones que no tienen una fuente central de calor (por ejemplo, las habitaciones de calefacción eléctrica) continuarán funcionando normalmente en el modo de calefacción cuando el modo refrigeración esté activado.
- Cuando haya varios dispositivos de suelo radiante, cada uno con una entrada de interruptor de calor/frío, solo uno de ellos deberá indicar que se está refrigerando todo el sistema para ponerlo en modo refrigeración

NOTA: Consulte la guía del usuario del dispositivo empleado para obtener información más detallada sobre las características de control del clima de un dispositivo específico.Lista de dispositivos Wiser, página 13 proporciona los enlaces a la guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Control del clima de nivel de habitación

Cuando se asigna un dispositivo de climatización a una habitación, se crea un **clima** único que incluye todos los dispositivos de climatización asignados a esa habitación.

El control del clima parece y funciona como un control del dispositivo. Puede controlar el control del clima directamente desde la pantalla de inicio y asignarlo a momentos o programaciones horarias.

- Todos los dispositivos de climatización asignados a una habitación se combinarán como un solo control del clima.
- No se puede asignar un nombre al control del clima a diferencia de otros dispositivos, pero tomará el nombre de la habitación.
- Los dispositivos de climatización individuales no se pueden asignar a una programación horaria o un momento. En cambio, el control del clima aparecerá en las listas pertinentes.
- El manejo manual de un único dispositivo del control del clima (por ejemplo, uno de los tres termostatos de radiador) enviará un comando al control del clima, que afectará a todos los dispositivos asignados. (Los tres termostatos de radiador se abrirán/cerrarán de acuerdo con el comando).
- Los dispositivos individuales pueden bloquearse contra el funcionamiento manual.

• Para eliminar un dispositivo de climatización del control del clima, elimine el dispositivo de climatización de la habitación.

Control del clima:



Α	Modo de potenciación
В	Temperatura objetivo
С	Icono de estado
	Icono de calefacción:
D	Temperatura medida en la habitación
Е	Control deslizante para ajustar la temperatura objetivo
F	Si el control del clima está asignado a una Programación horaria, página 106, puede elegir si el control del clima debe seguir la programación horaria.

G	Le permite editar una Programación horaria, página 106 existente.	
	SUGERENCIA: Si el control del clima está asignado a una programación horaria, la opción Crear o asignar una programación horaria estará disponible.	
Н	Navegue a los Detalles de la habitación, página 82 de la habitación a la que está asignada el control del clima.	

Configuración de un control del clima

Al configurar su control del clima, asegúrese de tener en cuenta la siguiente información.

Control de calefacción:

- Si su hogar utiliza un actuador 16A para control de temperatura Wiser, debe añadir un termostato de habitación Wiser o un sensor de temperatura/ humedad Wiser a la habitación en cuestión.
- Si su hogar utiliza un controlador suelo radiante Wiser, debe añadir un termostato de habitación Wiser, un sensor de temperatura/humedad Wiser, un termostato empotrado Wiser 2 A a la habitación en cuestión.
- Si ha asignado más de dos termostatos de radiador a una habitación, se recomienda asignar también un termostato de habitación Wiser, un sensor de temperatura/humedad Wiser, un termostato empotrado Wiser 2 A a la habitación en cuestión.
- · Asigne únicamente un termostato de habitación a cualquier control del clima.



Control de refrigeración:

- Si su hogar utiliza un controlador suelo radiante Wiser, debe añadir un termostato de habitación Wiser, un sensor de temperatura/humedad Wiser, un termostato empotrado Wiser 2 A a la habitación en cuestión.
- Cuando se activa el modo refrigeración en un termostato empotrado Wiser 2 A, o en el suelo radiante, todos los dispositivos cambian al modo refrigeración. Por lo tanto, si el termostato empotrado Wiser 2 A está en modo refrigeración, el suelo radiante entra en modo refrigeración incluso si su entrada de refrigeración no está habilitada. Consulte la guía del usuario del correspondiente dispositivo para obtener más información. Lista de dispositivos Wiser, página 13 proporciona los enlaces a la guía del usuario del dispositivo de cada dispositivo.
- El punto de consigna de temperatura de suelo radiante es de entre 18 °C y 30 °C.



Dispositivos compatibles de terceros

Los dispositivos de climatización de terceros, que son compatibles con el sistema de Wiser, aparecen en la aplicación Wiser Home como un dispositivo Wiser normal.

También se fusionarán en un control de clima como, por ejemplo, un termostato de radiador Wiser.

Control por voz

Integre el control por voz de terceros como Alexa o el Asistente de Google en la aplicación para mejorar la funcionalidad.

Amazon Alexa

Amazon Alexa[®] (Alexa) es un asistente personal inteligente desarrollado por Amazon[®], capaz de interacciones por voz.

Wiser trabaja con Alexa para permitirle regular la temperatura de cada habitación de su sistema usando una palabra de reactivación y una instrucción.

La palabra de reactivación es "Alexa", seguida de una instrucción como "aumenta la temperatura".

En la actualidad, Amazon ha hecho que la interacción y comunicación con Alexa solo esté disponible en inglés y alemán.

Configuración de Wiser Home con Alexa

- 1. En la pantalla Inicio de la aplicación Wiser Home, pulse 🥸.
- 2. Pulse Cuenta > Aplicación y conexiones para buscar servicios en la nube.
- 3. Pulse la opción **Alexa**. Esto le redirigirá al sitio web de Amazon para vincularlo al sistema de Wiser.

<	Aplicaciones y Conexiones	
CONE	XIONES WISER	
Wi Ø er	Wiser Energy Conectado	>
CONE	XIONES DE TERCEROS	
ボ	Matter	>
0	Alexa	ď
•:	Asistente de Google	ď
Idiomas	compatibles. Inglés, francés, alemán y español	

- 4. Haga clic en Habilitar para vincular Alexa con su sistema de Wiser.
- 5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que ha configurado para el sistema de Wiser y pulse **Hecho**.
- 6. Conceda los permisos necesarios. Recibirá una confirmación de que su cuenta ya está vinculada.

Alexa detectará todos los dispositivos de Wiser Home que haya configurado, lo cual le permitirá controlar el sistema de Wiser con la aplicación Alexa y los comandos de voz.

Cambios realizados con Alexa

Si se pide a Alexa que aumente la temperatura en 2 °C, Alexa añadirá 2 °C a su valor de consigna. Si la temperatura ambiente ya es >2 °C por encima del valor de consigna actual, la temperatura real no cambiará y Wiser no encenderá la calefacción.

Ejemplo: Si el valor de consigna actual es de 16 °C, la temperatura actual de la habitación es de 19 °C y le solicita a Alexa que incremente la temperatura en 2 °C: el valor de consigna actual cambiará a 18 °C pero la calefacción no se conectará porque la temperatura de la habitación ya es superior a 18 °C.

Todo lo que le diga a Alexa que haga en relación con los termostatos de habitación Wiser y los termostatos de radiador durará solo una hora, o hasta que el siguiente valor de consigna programado cambie si ese cambio va a ocurrir en menos de una hora. Después de esto, vuelve a su ajuste original, y debe pedirle a Alexa que lo haga de nuevo.

Si un dispositivo sigue una programación horaria, cualquier configuración cambiada por Alexa durará hasta el siguiente evento en la programación horaria. Si el dispositivo está en funcionamiento en modo manual, cualquier instrucción a Alexa se mantendrá hasta la siguiente instrucción o ajuste manual.

Instrucciones comunes de Wiser para Alexa

Alexa requiere instrucciones explícitas. Debe informar a Alexa sobre la habitación a la que desea dirigirse, seguida de una instrucción, como "aumenta la temperatura". Si no se menciona una habitación específica, Alexa le preguntará a qué habitación se refiere y, a continuación, aumentará la temperatura de consigna en 1 °C únicamente en la habitación que ha mencionado en su respuesta.

Si desea que la temperatura de consigna aumente 4 °C en la sala de estar, debe decir de forma explícita a Alexa **"aumenta la temperatura del salón en 4 °C**".

A continuación se enumeran los comandos Wiser más comunes utilizados con Alexa:

- · Encontrar dispositivos: "Alexa, encuentra dispositivos"
- Reducir la temperatura: "Alexa, reduce 4 grados la temperatura de la planta superior"
- Aumentar la temperatura: "Alexa, aumenta 3 grados la temperatura en la planta superior"
- Ajustar la temperatura: "Alexa, ajusta la temperatura de la planta superior a 20 grados"
- Obtener la temperatura: "Alexa, ¿cuál es la temperatura de la planta superior?"
- Obtener el valor de consigna: "Alexa, ¿cuál es el ajuste de la planta superior?"
 NOTA: Alexa considera los nombres de las habitaciones y las luces como los dispositivos.

A continuación se enumeran comandos comunes de los enchufes inalámbricos Wiser utilizados con Alexa:

- Apagar las luces en el enchufe llamado lámparas de cabecera: "Alexa, apaga las lámparas de cabecera".
- Encender las luces en el enchufe llamado lámparas de cabecera: "Alexa, enciende las lámparas de cabecera".

Sugerencias al utilizar Alexa:

- · Se recomiendan nombres de habitaciones simples, como "sala de estar".
- No puede encender ni apagar la calefacción con Alexa.
- No puede aumentar/disminuir la temperatura desde el estado apagado. Cuando una habitación está ajustada en desconectado, puede ajustar la habitación a una temperatura específica.

Google Home

Google Home es una marca de altavoces inteligentes que funcionan de manera similar a Amazon Echo. El asistente personal inteligente de Google, Asistente de Google, es equivalente a Alexa de Amazon. Google Home también está disponible en todos los dispositivos Android y no requiere el uso de los "altavoces inteligentes".

El usuario puede decir una gran cantidad de comandos para solicitar información, o solicitar al asistente de Google que realice una acción como reproducir música, reproducir vídeos, informar de noticias o acceder a la automatización del hogar. Todo esto se puede controlar desde un dispositivo Google Home.

Configuración de Wiser Home con Google Home

- 1. En la pantalla Inicio de la aplicación Wiser Home, pulse 🧐
- 2. Pulse Cuenta > Aplicación y conexiones para buscar servicios en la nube.
- 3. Pulse la opción **Asistente de Google**. Esto abrirá la aplicación Asistente de Google en el smartphone para vincularla al sistema de Wiser.

<	Aplicaciones y Conexiones	
CONE	XIONES WISER	
Wi g er	Wiser Energy Conectado	>
CONE	XIONES DE TERCEROS	
ネ	Matter	>
0	Alexa	ď
•	Asistente de Google	ď
Idiomas	compatibles. Inglés, francés, alemán y español	

- 4. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que ha configurado para el sistema de Wiser y pulse **Hecho**.
- 5. Conceda los permisos necesarios para detectar todos los dispositivos de Wiser que haya configurado y controlar el sistema de Wiser mediante la aplicación Asistente de Google y los comandos de voz.

Cambios realizados con Google Home

Todos los cambios realizados a través de un comando de voz relacionados con los termostatos de habitación y los termostatos de radiador son válidos durante una hora o hasta el siguiente evento programado. El usuario no puede cambiar esta acción. Esto también se aplica a las potenciaciones iniciadas desde el termostato del radiador.

La razón para no realizar cambios permanentes en los ajustes de temperatura de Wiser es que se puede olvidar fácilmente un comando de voz, lo que hace que la calefacción se deje encendida accidentalmente por largos periodos de tiempo, como cuando los usuarios abandonan la casa.

NOTA: Cuando se dice un comando para aumentar/disminuir la temperatura pero no se proporciona un valor de consigna de temperatura, Google Home establece la nueva temperatura de consigna en el valor de consigna anterior ± 3 grados. Este valor es controlado por Google Home y difiere de una potenciación normal de Wiser, que establece el nuevo valor de consigna por defecto en ± 2 grados por encima/debajo de la temperatura ambiente actual.

NOTA: Los comandos para encender/apagar la calefacción no están disponibles actualmente en Google Home. Esto es intencional ya que la desconexión no puede conciliarse con la noción de funcionamiento temporal, y a la inversa, la noción de valor de consigna "conectado" no existe en el sistema Wiser.

NOTA: Si el enchufe Wiser está funcionando en modo automático, todo lo que le diga a Google Home que haga en relación con los enchufes Wiser durará hasta el próximo evento en la programación del enchufe Wiser. Si el enchufe Wiser está funcionando en modo manual, todo lo que le diga a Google Home que haga se mantendrá hasta el siguiente comando, ya sea de Google Home o desde la aplicación Wiser Home.

Comandos comunes de Wiser para Google Home

A continuación se enumeran los comandos Wiser más comunes utilizados con Google Home:

- Consulta: "OK Google, ¿está la luz de la habitación conectada?"
- Temperatura de la habitación: "OK Google, ¿cuál es la temperatura de (nombre de la habitación)?"
- Ajustar la temperatura: "OK Google, ajusta (nombre de la habitación) a XX grados"
- Aumentar la temperatura: "OK Google, aumenta el valor de consigna en XX grados"

A continuación se enumeran los comandos de enchufe inalámbrico Wiser más comunes utilizados con Google Home:

Comando de lámpara de mesa: "OK Google, enciende/apaga la lámpara de mesa"

Información

La función Factura le ofrece varias funciones en un solo lugar. Esto incluye el ahorro de energía, la actividad del sistema, el tiempo de calefacción y el acceso a su histórico de temperaturas.

Para navegar a Factura desde la pantalla de inicio:

1. Toque Factura (A)



NOTA: Si tiene instalado un dispositivo de energía o de supervisión de energía en su hogar, se mostrará Centro de energía, página 168.

Vista general de la energía

Estimamos cuánta energía habría utilizado de otra manera, la comparamos con la que ha utilizado y la mostramos como un porcentaje de ahorro.

A medida que el mes avanza, puede realizar un seguimiento de sus ahorros simplemente abriendo la aplicación. Sus ahorros de energía se actualizan cada hora por lo que las fluctuaciones son normales.

El sistema utiliza un algoritmo inteligente para contar solo el tiempo en que las funciones inteligentes de Wiser le han ahorrado energía de manera activa.

Toque el Signo de interrogación (A) para más detalles.

Horas de calefacción (B):

Esta sección muestra cuánto tiempo de calefacción ha utilizado, en relación con las temperaturas exteriores.

Las temperaturas se actualizan cada hora. Cada barra verde muestra la duración de calefacción diaria de los últimos 30 días. La longitud de las barras representa el número de veces que sus habitaciones solicitaron calefacción cada día.

NOTA: La barra azul indica el mes actual y cambiará a verde una vez que finalice el mes.

Los nuevos usuarios no verán ninguna barra verde hasta que comiencen a usar la calefacción.



Actividad y entorno

(A) Muestra datos interesantes sobre cómo utiliza su sistema de calefacción, así como otras cosas interesantes que han estado sucediendo en su entorno durante el mes actual.

Estos números se actualizan cada hora. La cantidad de veces que ha reducido la calefacción se contabiliza por potenciación manual o reducción. La cantidad de veces que ha aumentado la calefacción se contabiliza por potenciación o ajuste manual de la temperatura. El número de horas de sol se calcula como el número de horas en que la cobertura de nubes era inferior al 50 %.



Tiempo atmosférico y calefacción

(A) El tiempo atmosférico puede tener un gran impacto en el rendimiento de su sistema de calefacción. Tenemos en cuenta la eficiencia térmica de su hogar y la temperatura exterior, de modo que podemos proporcionarle el máximo ahorro posible.



Tiempo de calefacción

Las barras verdes muestran una estimación de cuántas horas ha estado funcionando la calefacción cada día. Las horas de calefacción incompletas y en falta están representadas por barras grises.

Tiempo atmosférico

Las temperaturas máximas y mínimas de cada día se muestran mediante líneas rojas y azules. Las temperaturas atmosféricas que faltan están representadas por líneas de puntos.

Histórico de temperaturas

El rendimiento de su sistema de calefacción puede monitorizarse con el Histórico de temperaturas.

Permite visualizar el historial de temperaturas exteriores, de consigna (objetivo) y de la habitación y permite una comparación temporal de habitación por habitación a fin de garantizar que el rendimiento del sistema se corresponde con las operaciones programadas y manuales.

Wiser registra las temperaturas exteriores, de consigna y de la habitación de forma continua y proporciona los datos en el Histórico de temperaturas. El informe se actualiza diariamente y los datos de temperatura de un día determinado están disponibles al día siguiente. Es posible ver el informe del día, de la semana y del mes.

Para navegar al Histórico de temperaturas:

1. Toque Histórico de temperaturas (A).



2. Histórico de temperaturas:



Vista de habitación individual

Cuando se accede por primera vez, el informe se abre desde la vista de habitación individual.

De manera predeterminada, esta vista muestra la temperatura de la habitación de hoy para la primera habitación como aparece en la pantalla de inicio de la aplicación. También muestra la temperatura ajustada de la habitación (siempre se ilustra con una línea negra). La temperatura exterior no se muestra de forma predeterminada, pero también puede verla seleccionándola en el selector de habitaciones.

Al ver una habitación individual, es posible ver cuánto tiempo tarda la habitación en calentarse o enfriarse hasta la temperatura ajustada; la línea negra muestra la temperatura ajustada (objetivo), es decir, la programación de calefacción de Wiser para la habitación (si está en modo automático) o la temperatura ajustada seleccionada manualmente (si está en modo manual). Esta línea indica la temperatura de la habitación a la que Wiser está regulando en todo momento.

NOTA: La vista de habitación individual siempre muestra la línea de temperatura ajustada (objetivo) para una habitación determinada. En esta línea también se pueden ver cambios temporales en la temperatura ajustada, como potenciaciones manuales y anulaciones de temperatura.

Vista de varias habitaciones

La vista de varias habitaciones permite ver y comparar simultáneamente hasta 16 habitaciones. La temperatura exterior también puede seleccionarse/ deseleccionarse en esta vista.

NOTA: Si solo hay una habitación seleccionada en la vista de varias habitaciones, aparecerá la línea negra que indica la temperatura ajustada.



Vista mensual

La vista mensual proporciona un resumen de las fluctuaciones de temperatura de la habitación durante un mes determinado. Se realiza la media de todas las temperaturas diarias en esta vista debido al tamaño de la pantalla.

La temperatura exterior en esta vista se muestra como una franja verde que indica las temperaturas mínimas/máximas diarias y el rango en el que las temperaturas diarias han oscilado durante el transcurso del mes.

Visualización de temperatura

El nombre de la habitación y la temperatura aparecerán al pulsar una línea de temperatura. Se puede tocar cualquier área fuera de la línea para que

desaparezcan de nuevo. Es posible tocar cualquier punto de una línea de temperatura, incluido el contorno del área de temperatura exterior verde. Las líneas de temperatura pueden pulsarse en las tres vistas (diaria/semanal/ mensual).



Datos de temperatura que faltan

Es posible que, en ocasiones, el sistema no disponga de datos sobre la temperatura. Esto podría deberse a fallos de alimentación, falta de conectividad a Internet, baterías de dispositivos agotadas o a una señal RF deficiente. La falta de datos se indica mediante una línea de puntos que conecta dos puntos entre los que no hay disponibles datos.

Si faltan datos de una fecha o rango de fechas determinado, el signo de

interrogación en la barra HABITACIONES se sustituye por
. Si los datos de la fecha/rango de fechas están disponibles en un momento posterior, o si se cambia la vista a otra fecha/rango en el que no faltan datos, el signo de interrogación volverá a aparecer.



Centro de Energía

Si tiene instalado un dispositivo de supervisión de redes (Powertag E) en la red, consulte Dominio energético con red, página 168

Si no tiene instalado ningún dispositivo de supervisión de redes (Powertag E), consulte Dominio energético sin red, página 173

Dominio energético con red

Si tiene instalado un dispositivo de energía, como un PowerTag E, el Centro de Energía estará disponible.

En el Centro de energía, puede monitorear el consumo y la producción de energía, ver un historial detallado y obtener información sobre el ahorro de energía.

IMPORTANTE: El sistema de Wiser es compatible con la configuración con las siguientes combinaciones de fuente, cuando hay sensores de energía de PowerTag instalados.

- Red
- Red y solar
- Red y solar y batería y solar (combo).

Para navegar al Centro de Energía:

		q
1.	Toque	Energy.

Energía		
Información Historial En tiempo real		
Ahora mismo Actualizado cada 5 segundos		
10.11kW		
in the second s		
3.02 kw 2.77 kw 2.12 kw 0.80 kw		
Hov Otras cargas 1.40 kV	V	
10 KW		
5 KW		
8.11 kWh Consumo total		
Hogar Automatizaciones Control Energía		

NOTA: Si tiene instalado un dispositivo de energía, como un PowerTag E, se mostrará Información, página 160.

NOTA: Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo, página 13 correspondiente.

En tiempo real

Proporciona datos en directo del consumo de red y el estado en directo de dónde proviene la potencia:

- Red a Hogar: Importar (Hogar que consume potencia de la red)
- Hogar a Red: Exportar (el exceso de energía de la producción solar se alimenta a la red)

Ţ

En la página Energy, toque En tiempo real.

Importar

Muestra la cantidad de energía que está importando, un desglose en categorías de consumo y una línea de tiempo del consumo.



Importar y exportar (aplicable para red con sistema solar en red)

Muestra la cantidad de energía que está importando o exportando, un desglose en categorías de consumo y una línea de tiempo del consumo.

La importación de la red con cargas se representa en azul y el exceso de potencia de la batería y de potencia solar se representa en verde.

NOTA: Desplácese hacia abajo en la aplicación para ver el gráfico completo.



Historial

Proporciona el historial de energía consumida por las cargas. Si existe un sistema solar en red, la aplicación proporciona el historial de la energía importada y exportada.

1. En la página Energy, toque **Historial**.

2. Puede cambiar el período de tiempo mostrado (horas, días, meses y años) pulsando (A).

NOTA: La importación de la red se muestra en azul y el exceso de energía solar y de batería se muestra en verde.

Energía	
Información Historial En tiempo real	
Fuentes de energía Horas ✓ Desde las 00:00 h de hoy	(A)
2,0 1,5 1,0 00 03 06 09 12 15 18 21 De 15:00 h a 16:00 h	
Consumo de red Producción utilizada 0,0 kWh 2,4 kWh	
Batería utilizada 0,0 kWh	
Hasta el momento actual Ha producido 22,3 KWh de energía de los cuales95 % se ha utilizado el	
Hogar Automatizaciones Control Energía	

- 4. Toque (A) y seleccione el período de tiempo deseado.

Energía	
Información Historial En tiempo real	
Consumo de carga Horas Image: Consumo de carga Image: Consumo de carga <td>A</td>	A
0 03 06 09 12 15 18 21 0 03 06 09 12 15 18 21 0 03 06 09 12 15 18 21 0 13 06 09 12 15 18 21 0 13 10 10 10 10 10 10 0 0 0 10 10 10 10 10 10	
Hogar Automatizaciones Control Energía	1

Estadísticas

La sección "Estadísticas" proporciona información sobre la factura anual para la tarifa establecida. Ayuda a realizar un seguimiento de su energía.

NOTA: La opción de ajustar una tarifa solo está disponible si tiene un dispositivo de energía instalado en su hogar. Para obtener más información, consulte la guía del usuario del correspondiente dispositivo, página 13.

1. Para obtener una vista general más detallada, toque Costes de energía (A).

Energía					?	
Information	ción	Historia	a	En dire	cto	
Mi factu 0 € hasta Suscripció	Jra an ahora <i>in incluida</i>	ual ³				
SP L	os cost	os de ene	ergía		≻	A
V Caracte	rística P Viser H linero e	remium ome AI p n su facti	odría : ura de	ahorrarle energía Saber más	3	B
Compa Has consumi similares en	ración do un 20% los últimos	con ho más de electr 30 días. Semejar	gares ricidad qu Mi hogar Ite hogars	s similar e otras casas	res 3	
Hogar	Automat	izaciones	Sontro	l Ene	7 rgía	

Toque el banner (B) para activar la función Reducir mi factura. Reducir mi factura es una función que permite a los usuarios reducir los costes de electricidad al inscribir dispositivos de alta energía, como el cargador de EV (EVlink Home Smart, Schneider Charge, enchufe de EV) o calderas de agua resistivas (controladas con un micromódulo de potencia Wiser). Se utiliza con tarifas variables, como las tarifas pico/valle, y depende de los usuarios para responder a las preguntas de rutina. Consulte Reducir mi factura, página 179 para obtener información detallada. 2. Puede cambiar el período de tiempo mostrado (días, meses y años).



IMPORTANTE: Si está instalado PowerTag en solar o solar con batería, **Mis ahorros** está disponible para ver el historial de ahorros y ganancias.



Dominio energético sin red

También puede supervisar su consumo y producción de energía sin un dispositivo de supervisión de redes (PowerTag E). Si se instalan dispositivos de energía independientes en su hogar, el Centro de energía estará disponible para ayudarle a administrar y supervisar su consumo de energía.

Dispositivos de energía independientes:

- EVlink Home Smart
- Schneider Charge
- Micromódulo de potencia Wiser
- Toma de corriente inteligente, 1 elemento, 16 A
- PowerTag Energy
- Enchufe Wiser

En el Centro de energía, puede supervisar su producción de energía, ver el historial detallado de consumo y dar seguimiento a los costes energéticos introduciendo su tarifa.

IMPORTANTE: El sistema de Wiser admite la configuración con las siguientes fuentes de energía y combinaciones:

T

- Sin fuentes
- Solar
- Batería
- Solar + Batería

Para navegar al Centro de energía:

1. En la pantalla Inicio, toque Energy..

Energía ? Información En tiempo real Historial Ahora mismo | Actualizado cada 5 segundos ¿Quiere controlar mejor la energía en su casaí Instale un PowerTag en su red Saber más Fuentes Έ*Π* 65 k Dispositivos * S -`ᢕੑੑ`-3,02 kW 2,77 kW 0,80 kW Hoy 8.11 kWh Producción D Q Hogar matizac Control Energía Auto

En tiempo real

Ofrece los datos en directo de la producción y el consumo de energía en su hogar. Le ayuda a supervisar las fuentes de energía y a comprender cuánta energía se está usando en varios dispositivos. \Box

Desde la pestaña Energy, toque En directo.



A	Muestra datos en tiempo real de la energía generada por varias fuentes, por ejemplo, paneles solares.	
В	Enumera las principales categorías de dispositivos y su uso de energía en tiempo real en kilovatios (kW), lo que le ayuda a realizar un seguimiento del consumo de energía de cada dispositivo.	
	NOTA: Si se realiza un seguimiento de más de cuatro dispositivos, el consumo de energía de los dispositivos restantes se mostrará como otras cargas , que representa el consumo total de energía de todos estos dispositivos.	
С	Un gráfico representa la producción de energía durante todo el día. Los picos en el gráfico indican una mayor salida durante horas específicas.	
D	Muestra la energía total generada por cada fuente de energía para el día actual, medida en kilovatios-hora (kWh).	
NOTA: Si no hay ninguna fuente disponible, como solar, batería, etc., A, B y D no estarán disponibles.		

Historial

Ofrece un historial de fuentes de energía y el consumo de energía por hora, día, mes y año, lo que le permite hacer un seguimiento de los patrones de consumo de energía a lo largo del tiempo. También ofrece un desglose detallado del consumo de energía, lo que le permite supervisar el uso de cada dispositivo incluido en su sistema.

T

1. En Energy, toque **Historial** para mostrar las **Fuentes de energía**. Esto le mostrará la energía total generada y consumida.

NOTA: Si no se realiza un seguimiento de las fuentes de energía, los datos de las fuentes de energía no estarán disponibles.

2. Para cambiar el período de tiempo mostrado (horas, días, meses y años), toque (A).

NOTA: Las barras verdes indican producción solar y las barras grises muestran el uso de la batería.

Energía			(?)	
Informació	n Histori	al En ti	empo real	
Fuentes de ene Horas	ergía		7 Ö	A
Z Desde las (3,0)0:00 h de hoy	3,5 кWh De 16:00 а 1)	
2,0 1,0				
00 03	06 09 12	15 18	21	
Produ	cción solar Wh	Baterí:	a utilizada Wh	
Hasta el mome	ento actual			
	22,3kWh	2,9 kWh		
\square		2 St	Ą	
Hogar A	utomatizaciones	Control	Energía	

- 3. Toque \forall y seleccione **Consumo de carga** para ver la energía consumida por las diferentes cargas.
- 4. Toque (A) de nuevo para seleccionar el período de tiempo requerido.

Energía		(?
Información	Historial	En tiempo real	
Consumo de carga Horas		V E	
Z Desde las 00:00	h de hoy	3,5 kWh De 21:00 a 22	2:00
00 03 06	09 12 15	18 21	
Vehículo ele 1,19kwh	éctrico	Horno 0,55 kWh	
-☆- Luces 0,36kwh		Otros 0,21 kWh	
Hasta el momento 5,67 kwn 1,7	actual	•••• 0,62 kWh	
) Q	
Hogar Automa	tizaciones Cor	trol Energía	1

Información

Insights ofrece un resumen general del uso de la energía, ahorros y patrones que influyen en la eficiencia energética.

T

1. En la pantalla Inicio, toque Energy.





Reducir mi factura

Reducir mi factura es una función que permite a los usuarios ahorrar costes de electricidad al inscribir dispositivos de alta energía como EV Charger (EVlink Home Smart, Schneider Charge) o calderas de agua resistivas (controladas con un micromódulo). Se utiliza con las tarifas compatibles con nuestro sistema (fija y pico/valle) y se destina a usuarios con paneles solares exclusivamente. Para poder empezar, se le harán unas preguntas rutinarias. La IA crea programas inteligentes para sus dispositivos equipos inscritos y limita su uso cuando los precios de la electricidad son altos, mientras sigue sus hábitos. Se adapta en función de los últimos 30 días de uso de electricidad de la red.

- Al activar esta función, puede ahorrar hasta un 25 % en su factura de electricidad.
- Sus ahorros se supervisarán diariamente, mensualmente y anualmente, asegurando que pueda supervisar su progreso sin esfuerzo.

IMPORTANTE:

- El sistema de IA aprende por sí solo y se beneficia de los datos históricos sobre el consumo de electricidad. Puede realizar optimizaciones hasta cierto punto sin datos preexistentes, y su efectividad mejorará considerablemente con el tiempo.
- Mientras la función está activada, las programaciones horarias de la función Reducir mi factura sustituyen a las programaciones horarias personalizadas.
- Puede inscribir hasta dos dispositivos diferentes: 1 dispositivo de EV y 1 calentador de agua.

Características principales

base Al Automatizaciones en tiempo real:	La automatización en tiempo real basada en IA prioriza primero el autoconsumo, seguido por el consumo de red durante las horas de menor costo. Se adapta a sus hábitos de uso de EV y consumo de agua caliente, maximizando el uso de energía renovable y reduciendo los costes de electricidad.		
Capacidad de regulación de EV:	 El sistema puede ajustar la potencia de carga de su EV en función del exceso de producción de energía solar, lo que minimiza los costes de carga y maximiza el uso de energía renovable. El siguiente gráfico compara el comportamiento del sistema con y sin regulación de EV. Ilustra la forma en que la regulación de EV optimiza el rendimiento al priorizar la fuente de energía más rentable. Sin regulación: El cargador de EV siempre funciona a la máxima potencia. Si la producción solar es menor a la requerida, el cargador extrae la energía restante de la red. Resultado: uso mixto de energía procedente en parte de la energía solar y en parte de la red. Límite de red Energía consumida en la red Hora de salida		
	 Con regulación: El cargador ajusta su potencia para igualar la energía solar disponible. Reduce la velocidad de carga para utilizar solo energía solar, evitando el uso de la red y asegurando que el EV alcanza el nivel de energía requerido antes de su próximo uso. Resultado: se tarda más en cargar, pero se alimenta al 100 % con energía solar, lo que reduce los costes de electricidad y aumenta la sostenibilidad. Límite de red Energía consumida en la red Energía consumida en la red Hora de salida 		
Cálculo del ahorro en el panel de energía:	El panel de energía calcula sus ahorros y hace seguimiento a su retorno de la inversión (ROI).		
Activación/desactivación de carga fácil:	Botón de encendido/apagado sencillo para activar o desactivar cargas.		
Función de override temporal (modo ausente):	Anula la función Reducir mi factura para adaptar los ajustes de su hogar durante sus ausencias, garantizando la eficiencia energética incluso cuando no esté en casa.		
Notificaciones de mal funcionamiento de la función:	Le notifica en caso de un mal funcionamiento de la función.		

Dispositivos compatibles:

- Micromódulo de potencia (calentador de agua)
- EVLink Home Smart
- Schneider Charge
Requisito previo

- Ponga en servicio uno de sus PowerTags como Red. Consulte Emparejamiento del dispositivo principal.
- Para utilizar esta función necesitamos, por ejemplo, supervisar su panel solar usando Powertag. Consulte Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía.
- Ponga en servicio los dispositivos compatibles. Consulte Emparejamiento del dispositivo
 - Micromódulo de potencia
 - EVlink Home Smart
 - Schneider Charge
- Ajuste su tarifa conforme a su contrato de electricidad. Consulte Fijar tarifa, página 125.

Activación de la función Reducir mi factura

El siguiente es un ejemplo de activación de la función Reducir mi factura con cargador de EV y calentador de agua instalado.

Para activar la función Reducir mi factura:

- 1. En la pantalla **Inicio**, toque Energy.
- 2. Toque en el encabezado (A) y, a continuación, toque Prueba Wiser Home IA.

NOTA: Es de uso gratuito durante todo el 2025. En el 2026, esta función pasará a un servicio de calidad superior con funcionalidades mejoradas.

nergía 🧿	< Wiser Home Al
nformación Historia En directo	PARA SOLAR
/ii factura anual € hasta ahora	Wiser Home Al
uscripción incluida	¡Disfrútalo gratis en 2025!
Los costos de energía	Cambia el uso a las horas más baratas
Característica Premium Wiser Home Al podría ahorrarle dinero en su factura de energía.	Comodidad y hábitos considerados Previsión de consumo doméstico en 24 horas
Saber más	¿Quieres saber más?
Comparación con hogares similares	Prueba Wiser Home Al
imilares en los últimos 30 días. Mi hogar Semejante hogars	Wiser Home AI es gratuito en 2025 y se convierte en un servicio de pago con características mejoradas en 2026. Cancela en cualquier momento. <u>Términos y condiciones</u>
Hogar Automatizaciones Control Energia	

SUGERENCIA:

- Toque (B) para comprender más acerca de la función.
- Toque (C) para leer los términos y condiciones.
- 3. Toque **Optimice su perfil de hogar > Continuar** para proporcionar los detalles de la programación horaria diaria y configurar su perfil.

- 4. Ajuste la hora en la que desea que se cargue su vehículo:
 - a. Toque (E), seleccione un periodo de tiempo (F) y toque Aceptar.
 - b. Toque (G), seleccione un periodo de tiempo (F) y toque Aceptar.

<	Pe	rfil de	la casa	I		
Paso 1 de	з — С		} }			
¿Cuándo esté total	nece mente	sita q e carg	ue su ado?	vehículo)	
Entre semana	a			:		E
Los fines de s	semana	1		:		G
Seleccionar h	nora					
	07		59		/	Æ
	08	:	00			
	09		01			
Cancel	ar		Ac	eptar		

- 5. Toque Siguiente.
- 6. Introduzca el número de kilómetros necesarios para conducir este vehículo utilizando el teclado de marcado:
 - a. Toque En día de la semana
 - b. Toque Durante todo el fin de semana

7. Toque Siguiente.

C Perfil de la casa		
Paso 2 de 3 En promedio, ¿cuántos kil suele conducir este vehícu	ómetro	 os
En un día de la semana	90	km
Durante todo el fin de semana		km
Siquiente		
- Oiguiente		

NOTA:

- Si ha puesto en servicio alguno de los dispositivos compatibles, solamente verá las preguntas relacionadas.
- Si ha puesto en servicio todos los dispositivos compatibles, verá todas las preguntas relacionadas con los dispositivos. Por ejemplo, si ha inscrito un cargador de EV y un calentador de agua, verá más preguntas relacionadas con el calentador de agua.
- 8. Introduzca el número de miembros que se duchan utilizando el teclado de marcado:
 - a. Toque En las mañanas
 - b. Toque Por las tardes

9. Toque Administrar Wiser Home AI.



Se le redirigirá a la pantalla **Gestionar la IA de Wiser Home** de 🔅 **> Gestión** de la energía > Reducir mi factura para ver los dispositivos que están activados.

Gestionar la IA de Wiser Home

Puede inscribir/cancelar la inscripción de los dispositivos o editar el perfil de inicio siempre que sea necesario.

1. En la pantalla Inicio, toque S > Gestión de la energía > Reducir mi factura.

Gestionar la IA de Wiser Home 📀
Característica Premium
Esta función es gratuita en 2025. Puede convertirse en un servicio de pago en 2026 con funciones mejoradas, pero no le cobraremos sin su consentimiento. A continuación se muestran los dispositivos que se optimizarán:
🖒 EVLink Home Smart
ENTRE SEMANA
Salir de casa 07:00
Usar diariamente 90km
FINES DE SEMANA
Salir de casa
Uso DiarioUso diario 90km
Calentador de agua
Uso de la ducha por la mañana 1 persona
Usar la ducha por la noche 2 personas
Volver a la pantalla principal
Cancelar prueba gratuita

Inscripción/cancelación de inscripción de dispositivos de la función Reducir mi factura

Para inscribir los dispositivos desactivados existentes en la función Reducir mi factura:

1. Active el interruptor de alternancia para los dispositivos que quiere que tengan esta función.

NOTA: No puede inscribir la función Reducir mi factura en dos dispositivos del mismo tipo. Por ejemplo, si ha inscrito 1 EV Charger y 1 calentador de agua y desea agregar otro EV Charger o calentador de agua, debe desactivar el dispositivo inscrito anteriormente para activar el nuevo dispositivo (EV Charger o calentador de agua).

	Nota
Debe de anteric	rá anular la inscripción del cargador a vehículo eléctrico seleccionado rmente antes de poder inscribir este.
	ОК

Para cancelar la inscripción de los dispositivos de la función Reducir mi factura:

1. Desactive el interruptor de alternancia para los dispositivos que no quiere que tengan esta función.

Aparecerá una ventana de notificación. Lea la información detenidamente.



2. Si desea continuar, toque Continuar y, a continuación, Cancelar.

Cambio del perfil de la casa

Si desea cambiar los detalles de su perfil de la casa para los dispositivos:

- 1. Toque requerido que se debe actualizar.
 - Uso del vehículo
 - Salir de casa (hora)
 - Usar diariamente (km)
 - Uso de agua caliente
 - Uso de la ducha por la mañana (número de personas)
 - Usar la ducha por la noche (número de personas)

Desactivar la función Reducir mi factura

Para desactivar los servicios de la función Reducir mi factura:

- 1. Toque **Cancelar prueba gratuita**. Aparecerá una pantalla para volver a confirmar la cancelación.
- 2. Si aún desea cancelar, toque **Cancelar prueba gratuita > Sí > OK**.

Se le redirigirá a la pantalla de inicio.

<	Wiser Home AI
CAN	CELAR SU PRUEBA
Si elig la fun puede cualq benef	ge cancelar, ya no tendrá acceso a ción Wiser Home AI. Sin embargo, e volver a inscribir sus dispositivos en uier momento para disfrutar de sus icios nuevamente.
	Cancelar prueba gratuita

Para volver a reactivar el servicio, toque **Servicio > Gestión energética > Reducir mi factura** en la pantalla de inicio. Siga los pasos indicados en Elemento 3. Activación de la función Reducir mi factura, página 182.

Using Wiser Home AI

Using the Wiser Home app, you can view how the devices are controlled and scheduled for usage.

Device Control screen

On the device control screen, (A) indicates the next scheduled time for the device to switch on.



Schedule

You can change the schedule mode to Wiser Home AI any time.

- 1. Tap : (C) to open the sub-menu.
- 2. Tap (D) to switch the schedule mode to Wiser Home AI.

	-		
< Calentador de agua	C	< Calentador de agua	Ø
Horario - Wiser Home AI -	D	Seleccione un modo de programació	on. Este
Ajustes del dispositivo		puede ser cambiado en cualquier mo	omento.
		MODO DE CARGA	^
loque para encender		Manual	
No.		Horario personalizado	
		** Wiser Home AI	Ø
Apagado			
Próximo evento programado ‡10:00 - 11:00			
< Schneider Charge -	C	< Modo de carga EV	
< Schneider Charge ÷ Costo (Horario - Wiser Home Al	© D	Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este	e puede
< Schneider Charge : Costo (Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo	C D	Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento	e puede
< Schneider Charge : Costo (a Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo Historia	C D	Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA	e puede
< Schneider Charge : Costo (Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo Historia	C D	Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado	e puede
< Schneider Charge : Costo (1 Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo Historia Enchufado	Ð	Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado Si Horario personalizado	e puede
< Schneider Charge : Costo (Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo Historia Enchufado	0	Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado Horario personalizado Wiser Home AI	e puede o. O O O
< Schneider Charge : Costo (1 Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo Historia Enchufado	© D	✓ Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA ✓ Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado Image: Horario personalizado ✓ Wiser Home Al	e puede
< Schneider Charge : Costo (Horario - Wiser Home AI Ajustes del dispositivo Historia Enchufado Siguiente carga ‡12:00 - 14:00	© D	K Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado Image: Horario personalizado Viser Home Al	e puede
Costo (Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo Historia Enchufado Siguiente carga **12:00 - 14:00		✓ Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA ✓ Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado Image: Ser Cargar ahora ✓ Cargar hora ✓ Tan pronto como esté enchufado Image: Ser Cargar ahora ✓ ✓ Varario personalizado ✓ Wiser Home Al	e puede
< Schneider Charge : Costo (1 Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo Historia Enchufado Siguiente carga *12:00 - 14:00 Iniciar	Ð	K Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado Image: Horario personalizado Viser Home Al	e puede
< Schneider Charge : Costo (Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo Historia Enchufado Siguiente carga ¥12:00 - 14:00 Iniciar		✓ Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA ✓ Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado ゴゴ Horario personalizado ✓ Wiser Home Al	 p puede ^ ? ?
< Schneider Charge : Costo (1 Horario - Wiser Home Al Ajustes del dispositivo Historia Enchufado Siguiente carga [*12:00 - 14:00 Iniciar		✓ Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA ✓ Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado Image: Horario personalizado ✓ Wiser Home Al	 puede ^ O O O O
< Schneider Charge : Costo (* Horario - Wiser Home AI Ajustes del dispositivo Historia Enchufado Siguiente carga **12:00 - 14:00 Iniciar		✓ Modo de carga EV Seleccione un modo de control. Este ser cambiado en cualquier momento MODO DE CARGA ✓ Cargar ahora Tan pronto como esté enchufado ☑ Horario personalizado ☑ Horario Personalizado ↓ Wiser Home AI	e puede

Away Mode

If you wish to activate Away Mode with Wiser Home AI. Away Mode will override Wiser Home AI commands for smooth home adaptation when you are away. For more information on Away Mode, refer to .Modo Ausente, página 112



Insights

q

In Energy > Insights you can find details about the upcoming schedule for your Wiser home AI enabled devices.

NOTA: (E) Provides real-time alerts and recommendations to notify you of any irregularities, feature malfunctions, or optimization opportunities. These notifications help you take timely action, ensure maximize overall performance and energy efficiency.



To view how much money is saved through Wiser Home AI, refer to Estadísticas, página 172.

NOTA: Savings will be shown as per what offer you have opted.

Anti-Tripping Management

La gestión de cargas evita que la protección se dispare al desconectar la carga (por ejemplo, un calentador de agua, Mureva EVlink) o reducir la potencia de la carga. Esto mantiene el consumo total del sistema por debajo de un límite definido. El valor límite lo establece la potencia contratada, consulte Fijar tarifa - Configuración - Tarifa (pico/valle), página 128. Los dispositivos que cumplan con los requisitos se añadirán automáticamente a la gestión de cargas.

IMPORTANTE: Cuando un dispositivo está siendo gestionado por la gestión de cargas, sus Programaciones, Momentos y Automatizaciones no se ejecutarán para ese dispositivo.

NOTA: Se pueden añadir un máximo de 8 dispositivos.

Dispositivos compatibles:

- Micromódulo de potencia (calentador de agua)
- Enchufe inalámbrico
- Tomas de corriente inalámbricas
- EVlink Home Smart
- Schneider Charge

Requisito previo:

- Configure uno de sus PowerTag como red. Consulte Emparejamiento del PowerTag principal.
- Ajuste la potencia contratada. La potencia contratada por defecto se ajusta automáticamente al emparejar el PowerTag principal como Red. Puede cambiar la potencia contratada más adelante si el valor de la red ajustado durante la instalación de Powertag no coincide con la tarifa, consulte Configuración - Tarifa (pico/valle), página 128.
- Empareje los dispositivos compatibles. Consulte la sección sobre el emparejamiento del dispositivo (según los dispositivos que haya instalado) -Micromódulo de potencia, enchufe inalámbrico, toma de corriente inteligente, EVlink Home Smart, Schneider Charge.

IMPORTANTE: Para emparejar dispositivos Wi-Fi[®] tales como el Schneider Charge y el EVlink Home Smart, asegúrese de que el dispositivo y el Hub estén conectados a la misma red Wi-Fi[®].

NOTA: Para la gestión de cargas de Schneider Charge y EVlink Home Smart usando el módulo de gestión de cargas, consulte la guía del usuario correspondiente del equipo.

Activación de la gestión de cargas

En cuanto se cumplan los requisitos previos, el usuario recibe una notificación de que esta función está disponible. La pantalla **Gestión de cargas** se muestra en la pantalla **Inicio**.



- 1. Lea la actualización de la función y deslice para navegar a la siguiente pantalla.
- 2. Toque X para cerrar la pantalla superpuesta.
 - · Los dispositivos compatibles se inscribirán automáticamente.

Desactivación de la gestión de cargas

La función de gestión de cargas para los dispositivos compatibles se puede desactivar en cualquier momento.

1. En la pantalla Inicio, toque > Gestión de la energía > Gestión de cargas.

2. Toque el interruptor de alternancia (A) para los dispositivos que quiere desactivar.



Si el dispositivo está actualmente en uso, una notificación le indicará que la desactivación de esta función podría provocar desconexiones de potencia. Toque **Continuar** para desactivar.

< Gestión de	e cargas 📀
Equipos desmontables	
Equipo involucrado en l	la gestión de sobrecargas.
Preca	ución
Este dispositiv gestionado por la (Retirarlo puede prov de potencia. ¿Realmu	o está siendo Jestión de cargas. ocar desconexiones ente desea proceder?
Cancelar	Continuar
A	iadir equipo

Estado de activación

En la pestaña de control y en la pantalla de control del dispositivo, (A) indica el estado de gestión de cargas.

- Por lo general, los dispositivos estarán apagados durante un máximo de 10 minutos. Se reiniciará automáticamente cuando la energía esté disponible.
- Si desea encender el dispositivo en la pestaña de control o en la pantalla de Control del dispositivo, se mostrará una ventana de **Precaución** para indicar que el dispositivo se está gestionando activamente. Lea la información, toque **Ir a Ajustes** y desactive el interruptor de alternancia para quitar el dispositivo de gestión de cargas.

Control Todos Garaje Dormitorio Sala de estar ···· Garaje Enchufe con conexión EV Apagado Calentador de agua Apagado Dormitorio Ventana Cerrando Sala de estar Apagada Cerrando	A	Calentador de agua no está disponible Su catentador de agua no está disponible Su catentador de agua no está disponible Comparative Comparative Comparative Destino de aregia está disponible Comparative Destino de aregia está disponible Comparative Destino de aregia está disponible Comparative Destino de aregias en curso)
Hogar Automatizaciones Control Energia Control + Todos Sala de estar Dormitorio Agua caliente ••• Garaje • Precaución • Este dispositivo está siendo administrado por Gestión de cargas. Esto no suele durar más de 10 minutos. Si aún quiere encenderlo, debe retirar el dispositivo de la Automatización de cargas. • Dor Cancelar Ir a Ajustes Apagado • • Apagado • •			

Estado en vivo

Cuando la función de control de cargas está activa para cualquier dispositivo, la desconexión de carga (A) se muestra en la pestaña **En vivo**.



Solución de problemas

Error	Posible causa	Solución
Algoritmo no disponible actualmente se muestra en la pestaña En vivo	 El dispositivo está sin conexión. El sistema/Hub no puede recibir datos del dispositivo. Problema técnico. 	Reinicie el Hub. Si el problema persiste, póngase en contacto con su instalador o visite Ayuda y soporte y seleccione su país.

Información adicional

Sobre la potencia de señal

La potencia de señal Zigbee o RSSI (indicador de la potencia de la señal recibida, por sus siglas en inglés) indica la calidad de la señal entre sus dispositivos y el Wiser Hub. Cuanto más cerca esté el valor RSSI de 0, mejor será la señal. Por ejemplo, un RSSI de -50 dBm es una buena señal, mientras que un RSSI de -80 dBm indica una señal pobre.

Indicador de potencia de señal

Existen cuatro niveles diferentes de potencia de señal:

Buena señal (entre 0 y -54 dBm)

Señal normal (entre -54 y -79 dBm)

Señal deficiente (< -79 dBm)</p>

📉 Sin señal (el dispositivo está fuera de línea)

Causa de la señal pobre

Los problemas de conectividad pueden ser causados por varios factores, tales como:

- Distancia entre el Wiser Hub y los dispositivos: la señal se vuelve más débil a medida que los dispositivos se alejan.
- Obstrucciones físicas: puertas, paredes, muebles, electrodomésticos, especialmente con superficies metálicas, y otros dispositivos electrónicos pueden debilitar la señal Zigbee.

Solución de problemas

- 1. Coloque el Wiser Hub en un espacio abierto.
- 2. Asegúrese de comprobar que todos los dispositivos alimentados están conectados y funcionado normalmente.
- 3. Si es posible, acerque el Wiser Hub al dispositivo con problemas de señal.
- 4. Trate de eliminar cualquier obstrucción física entre el Wiser Hub y el dispositivo con una señal pobre o inexistente.
- 5. En caso de dispositivos con baterías, compruebe el nivel de la batería y reemplace las baterías si es necesario.

Amplificador de señal

Si aún experimenta problemas de conectividad, recomendamos agregar del enchufe inalámbrico Wiser a su sistema. Cuenta con un extensor de alcance de señal incorporado para amplificar la señal entre sus dispositivos y Wiser Hub.

Encontrar extensores:

Para España: https://www.se.com/es/es/product/CCTFR6501/wiser-smart-plugzwischenstecker/

Para Portugal: https://www.se.com/pt/pt/product/CCTFR6501/wiser-smart-plug-zwischenstecker/

Ayuda y soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite nuestras páginas de soporte Wiser.

Ayuda y soporte técnico:

Para España, visite: https://www.se.com/es/es/work/support/

Para Portugal, visite: https://www.se.com/pt/pt/work/support/

Descripción de las prioridades del modo de control

En la administración de dispositivos, es necesario priorizar diferentes modos de control para regular el funcionamiento de los dispositivos. Esta sección determina qué acciones de control tienen prioridad sobre otras para ofrecer instalaciones más seguras, eficientes y fáciles de usar.

Gestión de cargas (prioridad más alta)

La gestión de cargas evita que la protección se dispare al desconectar la carga o reducir la potencia de la carga. Cuando el consumo total de energía en un hogar se acerca o excede el límite máximo permitido, la gestión de cargas toma el control para reducir o apagar algunos ciertos dispositivos temporalmente. La gestión de cargas tiene asignadas las prioridades más altas y sustituye cualquier otra acción, como el override manual y la programación horaria predefinida.

NOTA: La gestión de cargas solo es aplicable a cargadores de EV, micromódulos de potencia (calentador de agua), tomas de corriente inteligentes y enchufes inalámbricos.

Escenario 1: En su hogar hay varios dispositivos de alta energía que funcionan al mismo tiempo, como el aire acondicionado y un horno eléctrico. Tenga en cuenta que la potencia máxima permitida es de 40 A y que otros dispositivos están utilizando 30 A. Ha programado el cargador de EV para que se encienda al mismo tiempo.

Respuesta: El cargador ajusta temporalmente su consumo a 10 A para no sobrecargar el circuito eléctrico. Se reanuda la carga normal una vez que la carga disminuye.

Escenario 2: En su hogar hay varios dispositivos de alta energía al mismo tiempo, como el aire acondicionado y un horno eléctrico. Tenga en cuenta que la potencia máxima permitida es de 40 A y ya se ha consumido. Ha programado el cargador de EV para que se encienda al mismo tiempo.

Respuesta: El cargador no se activará. En su lugar, se le notificará que la carga no está disponible debido al consumo excesivo de energía en su hogar. La carga normal se reanudará una vez que la carga disminuya. Consulte la guía del usuario del dispositivo correspondiente para obtener información detallada sobre la gestión de cargas.

Override manual

El override manual es una acción iniciada por el usuario que cambia temporalmente los ajustes actuales o el comportamiento de un dispositivo y sustituye cualquier programa preexistente o control automatizado implementado al mismo tiempo. Se considera un override si el dispositivo tiene una programación horaria predefinida que está activa. Esta suele ser la acción más reciente que se activa en el dispositivo, como ajustar el dispositivo en modo Ausente, cambiar los ajustes manualmente o activar momentos específicos. Sin embargo, si se activa la gestión de cargas debido al alto uso de energía, se anulará el override manual para evitar la sobrecarga del sistema eléctrico.

Escenario 1: El cargador está programado para comenzar a las 22:00. A las 18:00, inicie manualmente la carga del cargador de EV debido a la baja batería del coche y a la necesidad de cargarlo cuanto antes.

Respuesta: El override manual tiene prioridad sobre el tiempo de carga programado. El cargador de EV inicia la carga de inmediato y sustituye la programación valle hasta la siguiente activación.

Escenario 2: Las luces de la sala de estar están encendidas según la programación horaria de 19:00 a 23:00. A las 20:00 desea ver una película y activar un momento como Noche de cine (las luces de la sala de estar se ajustan en OFF).

Respuesta: Las luces de la sala se apagarán hasta la siguiente activación.

Escenario 3: El sistema de calefacción está programado para encenderse a las 6:00 y ajustar la temperatura a 22 °C, apagarse a las 8:00, encenderse de nuevo a las 18:00 a 22 °C y apagarse a las 22:00. Imagine que se tiene frío y ajusta manualmente el sistema de calefacción a 24 °C a las 5:00. **Respuesta**: El override manual tiene prioridad sobre la programación horaria predefinida y cambia la temperatura a 24 °C hasta la siguiente activación.

Programación horaria predefinida (prioridad más baja)

Las programaciones horarias predefinidas son tiempos definidos por el usuario, como automatizaciones, programaciones recurrentes regulares o programaciones optimizadas por el sistema (por ejemplo, Reducir mi factura) para aumentar la eficiencia energética y la comodidad. Las programaciones horarias predefinidas se consideran de menor prioridad, de modo que se sustituirán por el override manual y la gestión de cargas.

Escenario 1: El cargador de EV está programado para la función Reducir mi factura. Esto implica que el cargador de EV se cargará automáticamente en el período de coste Reducir mi factura, por ejemplo, de 20:00 a 22:00. Durante este período, la demanda total de energía excede el límite doméstico. **Respuesta**: Para evitar que se dispare el interruptor automático, se activa la gestión de cargas y se apaga o reduce temporalmente el cargador de EV para evitar sobrecargas, con lo que se anula la programación de la función Reducir mi factura.

Escenario 2: Tiene una programación horaria predefinida para que la luz de la sala de estar se encienda todos los días a las 18:00 y se apague a las 22:00. También ha ajustado la luz de la sala de estar para que se apague cuando esté en modo Ausente. A las 19:00, sale de casa inesperadamente y activa el modo Ausente para una emergencia.

Respuesta: El modo Ausente anula la programación horaria predefinida y apaga la luz de la sala de estar hasta la siguiente activación.

Modificación de la información de inicio de sesión Wi-Fi

Si ha realizado cambios en su Wi-Fi $^{\mbox{\scriptsize B}}$ doméstica, debe aplicar estos cambios en el Hub.

La aplicación Wiser detectará que se ha perdido la conexión con el hub y sugerirá soluciones.

Para cambiar la información Wi-Fi® en el Hub:

1. Toque He cambiado mi router Wi-Fi (A).



La aplicación le guiará por el proceso para seleccionar una red Wi-Fi® e introducir la contraseña.

Solución de problemas

En este tema se exponen las soluciones a problemas con el sistema, los dispositivos y los ajustes de configuración.

HUB

Síntoma	Posible causa	Solución
Al añadir un dispositivo, se rechaza o no se vincula.	Es posible que el sistema no admita el dispositivo.	Utilice solo los dispositivos enumerados en Lista de dispositivos Wiser, página 13.
El dispositivo no puede conectarse con el Hub/Hub ^R . Después de accionarlo 3 veces, el LED del dispositivo parpadea en ámbar durante 30 s.	El modo de emparejamiento ha cambiado.	Pulse el botón Restablecer del dispositivo 3 veces y mantenga pulsado durante 20 s hasta que el LED parpadee en rojo. El dispositivo debe reiniciarse en el modo correcto.
El concentrador no se está comunicando ni recibiendo actualizaciones.	IPv4 no está habilitado en la configuración de red.	Asegúrese de que IPv4 esté habilitado en la red de área local y en la configuración de Internet del enrutador del proveedor de Internet. Los sistemas configurados como solo IPv6 afectarán a la capacidad del concentrador para comunicarse y recibir actualizaciones de software.

Si tiene problemas para poner en marcha el dispositivo, consulte la sección de solución de problemas de la guía del usuario del dispositivo específico.

Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Puesta fuera de servicio del sistema Wiser

Para eliminar un dispositivo de su hogar o preparar el hogar para un nuevo usuario, siga los siguientes pasos.

- · Elimine todos los dispositivos del sistema.
- Reinicie todos los dispositivos a los ajustes de fábrica.
- Reinicie el Hub a los ajustes de fábrica.

NOTA: Antes de eliminar de forma permanente un dispositivo de IoT de su red, debe realizar un restablecimiento completo a los ajustes de fábrica para eliminar todos los datos.

Eliminación de un dispositivo

Posibles razones:

- El dispositivo debe ser sustituido.
- El dispositivo ya no es necesario en el sistema Wiser.

Pasos:

• Elimine el dispositivo del sistema Wiser.

Puede encontrar información detallada sobre este proceso en el capítulo Detalles del dispositivo, página 78.

Reinicie el dispositivo a los ajustes de fábrica.

Puede encontrar los detalles del restablecimiento del dispositivo en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente: Lista de dispositivos Wiser, página 13

Restablecimiento del sistema Wiser

Posibles razones:

- Se va a mudar de casa y quiere prepararla para el siguiente propietario.
- La propiedad del sistema Wiser debe transferirse a otro usuario.

Pasos:

- Restablezca el Hub. Consulte Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica, página 33
- · Elimine su cuenta.

Aplicación eSetup

La aplicación eSetup for Electricians es una aplicación destinada a electricistas para configurar dispositivos Smart Home y Smart Panel.

No se necesita un PC ni herramientas complejas para configurar sistemas inteligentes: todo se puede hacer a través de un smartphone, gracias a la aplicación eSetup for Electricians

Con la aplicación eSetup for Electricians puede:

- Poner en marcha los productos Wiser con guías paso a paso
- Ver la instalación completa en modo DEMO (sin necesidad de dispositivos reales)
- Definir el sistema y los ajustes de los dispositivos
- Verificar y probar la instalación

Conectarse a través de Bluetooth o Wi-Fi al producto directamente. Esta aplicación destinada a electricistas es una herramienta de puesta en marcha para dispositivos Wiser en residencias y dispositivos SmartLink, Powertag en edificios pequeños.

NOTA: No todos los dispositivos Wiser se puede configurar a través de la aplicación eSetup. La aplicación ofrece la configuración para dispositivos como dispositivos de luz y persianas, Evlink Home Smart.

Uso de la aplicación eSetup

Con la aplicación eSetup puede configurar dispositivos sin necesidad de una conexión a Internet.

Su teléfono inteligente se conectará directamente al dispositivo.

Puede establecer el nombre del dispositivo y asignarlo a una habitación. Existen otros ajustes en función de los diferentes dispositivos.

Puede probar los dispositivos.

Para configurar un dispositivo:

- 1. Elija el tipo de dispositivo (dispositivos de luz y persianas).
- 2. Seleccione el tipo de dispositivo específico, por ejemplo, regulador rotativo.
- Establezca el modo de emparejamiento y conecte el dispositivo a la aplicación.

La aplicación le mostrará cómo poner el dispositivo en modo de emparejamiento.

- 4. Establezca el nombre para el dispositivo.
- 5. Asigne el dispositivo a una habitación.
- 6. Pruebe el dispositivo.

Cumplimiento

Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI) y mucho más.

https://www.se.com/myschneider



Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric..

https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/



Declaración de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries, declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA SOBRE EQUIPOS RADIOELÉCTRICOS 2014/53/UE.

La declaración de conformidad se puede descargar en: https://www.go2se.com y puede añadir su número de producto al final de la URL.

Ejemplo: Si su producto es Wiser Hub de segunda generación (CCT501801), visite https://www.go2se.com/ref=CCT501801.

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee[®] es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple[®] y App Store[®] son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi[®] es una marca registrada de Wi-Fi Alliance[®].
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.
- Airzone es una marca comercial de Equip Outdoor Technologies UK Limited.
- Aidoo es una marca registrada de CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S. L.
- La palabra QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y otros países.
- Amazon Alexa es una marca comercial de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

Otras marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric 35 rue Joseph Monier 92500 Rueil Malmaison Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

SUG_Wiser_Home_Iberic_WH-06