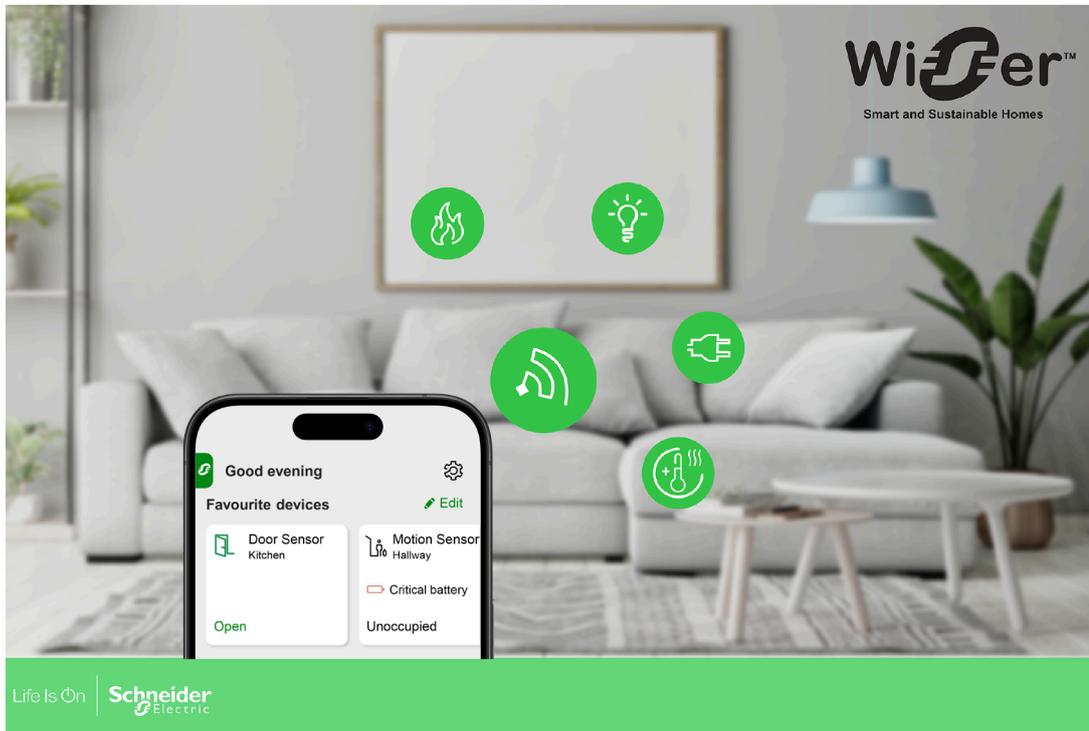


Wiser Home

Guía del usuario del sistema (España y Portugal)

03/2025



Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad	7
Lectura de la Guía del usuario del sistema en línea	8
Información sobre el sistema Wiser	9
Migración de Wiser Energy a Wiser Home	10
Energía	11
Listado de dispositivos Wiser	13
Hubs	13
Clima	14
Luces	15
Persianas	16
Electrodomésticos	17
Sensores	18
Seguridad y protección	19
Energía	20
Configuración del sistema Wiser	23
Requisitos del sistema	23
Compatibilidad con dispositivos alimentados por batería	24
Limitaciones del sistema Wiser	24
Dispositivos de terceros	25
Selección del lugar de instalación	26
Aplicación Wiser Home	27
Descarga de la aplicación Wiser Home	27
Roles en la aplicación Wiser Home	28
Principios de la ciberseguridad	32
Información sobre el Hub	33
Wiser Hub 2. ^a Generación	33
Elementos de mando	33
LED	33
Actualización	34
Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica	34
Wiser Hub ^R 2. ^a Generación	35
Elementos de mando	35
LED	35
Actualización	36
Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica	36
Configuración del Hub	38
Configuración como instalador profesional	38
Descarga del firmware del hub en la aplicación	41
Conexión a la red Wi-Fi [®] temporal del Hub	43
Wiser Hub 2. ^a Generación	43
Wiser Hub ^R 2. ^a Generación	46
Actualización del firmware	53
Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi [®]	57
Crear una cuenta	59
Conexión de dispositivos al Hub	64
Matter	65

Dispositivos de Wiser compatibles con un puente de Matter	65
Puesta en marcha del Wiser Hub en el ecosistema Matter	66
Gestionar la conexión Matter	68
Configuración del sistema Wiser	72
Dispositivos	72
Lista de dispositivos	72
Adición de un dispositivo	75
Detalles del dispositivo	78
Habitaciones	80
Lista de habitaciones	80
Adición de una habitación	81
Detalles de la habitación	82
Momentos	84
Creación de un momento	85
Edición de un momento	90
Eliminación de un momento	91
Automatizaciones	92
Creación de una automatización	93
Edición de una automatización	103
Eliminación de una automatización	105
Programaciones horarias	106
Adición de una programación horaria	108
Edición de una programación horaria	110
Eliminación de una programación horaria	112
Modos	112
Modo Ausente	112
Modo de potenciación	114
Modos inteligentes	115
Configuración de la aplicación	119
Soporte	120
Tema de la aplicación	121
Fijar tarifa	123
Configuración de tarifa plana	123
Configuración de tarifa (pico/valle)	125
Configuración de tarifa regulada	127
Configuración de la cuenta	130
Notificaciones y Alarmas	131
Configuración de la alarma de sobreconsumo	133
Configuración de la alarma de no consumo	135
Idioma de la aplicación	138
Control del sistema Wiser	139
Pantalla de inicio	139
Gestionar favoritos	140
Consejos y sugerencias	142
Configuración de la pantalla de inicio	145
Control del dispositivo	146
Control del clima	149
Dispositivos compatibles de terceros	152
Control por voz	153
Amazon Alexa	153
Google Home	155

Información	156
Vista general de la energía	157
Actividad y entorno	158
Tiempo atmosférico y calefacción.....	159
Histórico de temperaturas.....	159
Centro de Energía	163
Dominio energético con red	164
Dominio energético sin red	170
Reducir mi factura en Wiser Home	176
Gestión de cargas.....	191
Información adicional	196
Sobre la potencia de señal	196
Descripción de las prioridades del modo de control	198
Modificación de la información de inicio de sesión Wi-Fi	200
Solución de problemas.....	201
Puesta fuera de servicio del sistema Wiser	202
Aplicación eSetup	203
Cumplimiento.....	204
Datos ambientales del producto.....	204
Declaración CE de conformidad	205
Marcas comerciales.....	206

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



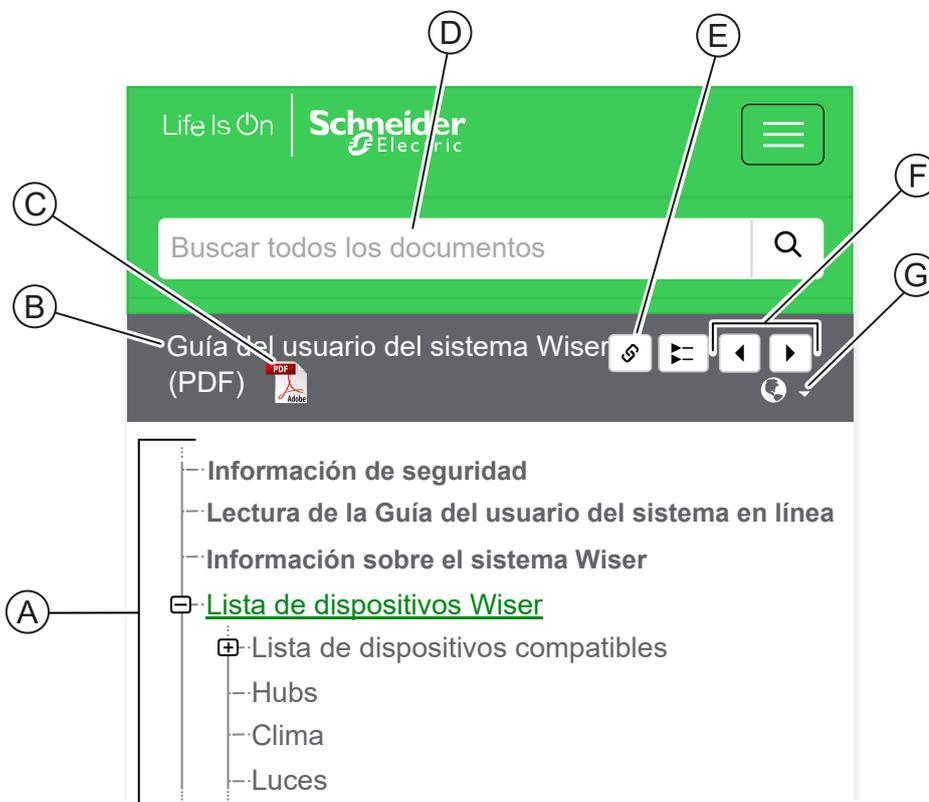
Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

⚡⚠ PELIGRO
<p>PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, causará la muerte o lesiones graves.</p> <p>Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.</p>
⚠ ADVERTENCIA
<p>ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar la muerte o lesiones graves.</p>
⚠ ATENCIÓN
<p>PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones leves o moderadas.</p>
AVISO
<p>AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.</p>

Lectura de la Guía del usuario del sistema en línea

Navegación a través de la Guía del usuario del sistema e información sobre las funciones.

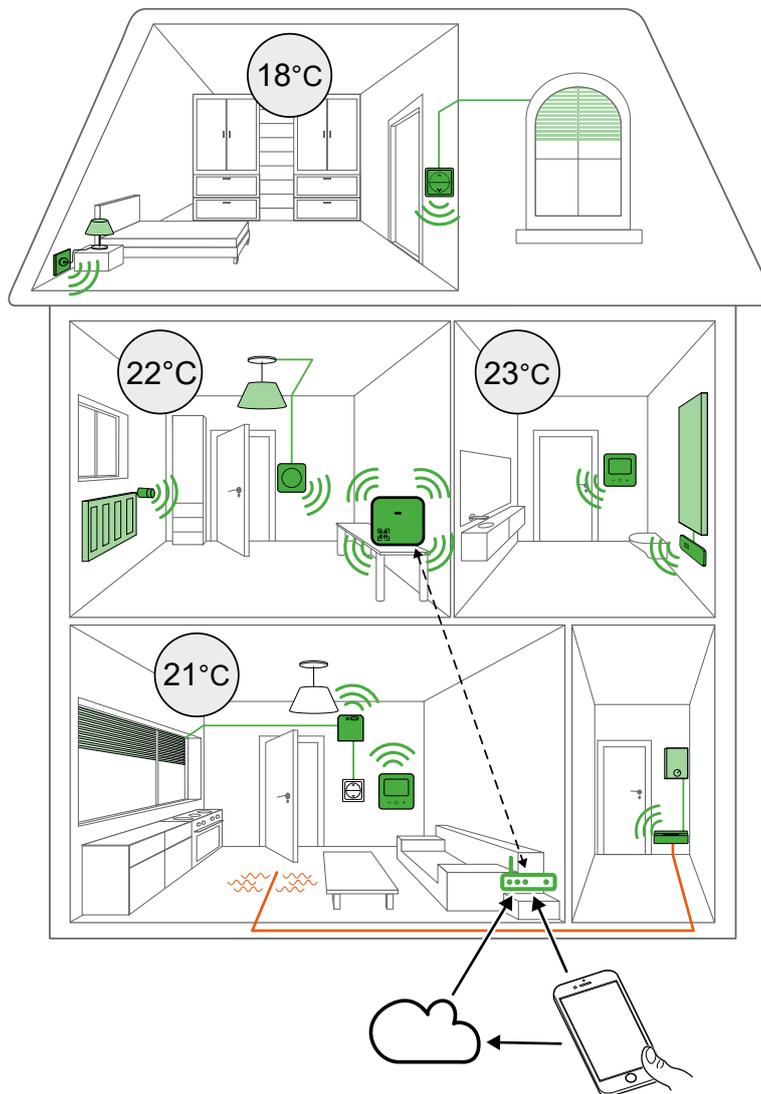
La Guía del usuario del sistema está optimizada para su visualización en línea. Existen varias funciones disponibles que le ayudan a navegar.



A	Índice	Toque/haga clic para navegar por los temas. Toque/haga clic en los iconos + y - para expandir/contraer un capítulo.
B	Nombre del documento	Toque/haga clic para navegar a la primera página del documento.
C	Icono PDF	Toque/haga clic para abrir el documento como archivo PDF.
D	Campo de búsqueda	Introduzca un término de búsqueda y toque/haga clic en el icono de lupa.
E	Copiar enlace	Toque/haga clic para generar un enlace al capítulo mostrado actualmente en la pantalla.
F	Anterior / Siguiente	Toque/haga clic para navegar a temas anteriores y posteriores.
G	Selección del idioma	Toque/haga clic para seleccionar su país.

Información sobre el sistema Wiser

El sistema Wiser ofrece una alternativa sencilla, cómoda y flexible para controlar dispositivos domésticos utilizando la aplicación Wiser Home.



El Hub es el centro del sistema, procesa solicitudes de control e informes de estado para dispositivos Wiser, página 13 conectados.

Con una cuenta personal y la aplicación Wiser Home en un teléfono inteligente, puede controlar y monitorear los dispositivos Wiser conectados desde cualquier lugar siempre que el teléfono móvil y el Hub tengan acceso a Internet.

Migración de Wiser Energy a Wiser Home

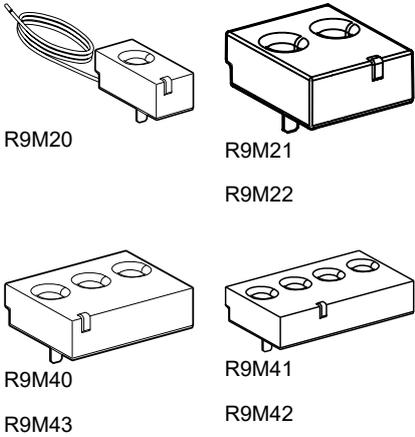
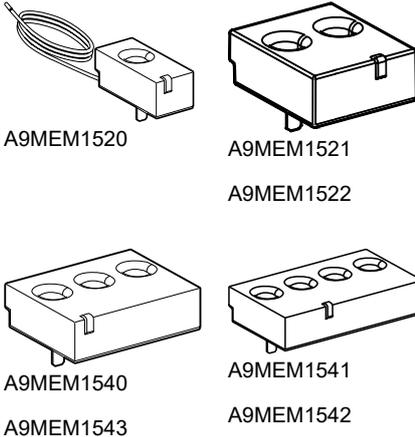
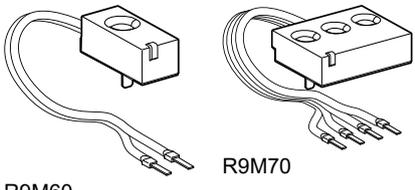
Video de migración: Haga clic aquí para ver el vídeo de migración.

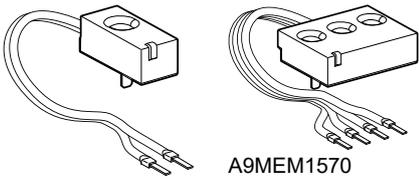
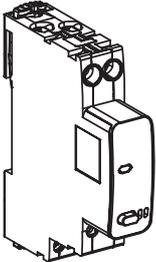
IMPORTANTE: Si tiene un PowerTag más antiguo con la versión de firmware 3.x.x y anterior (la versión de firmware se imprimirá en el dispositivo o puede ser proporcionada por el soporte al cliente), habilite el interruptor de alternación del **Modo de energía de PowerTag heredado** en la pantalla **Detalles del dispositivo** del Wiser Hub para permitir que el sistema se empareje con ellos.

1. En la pantalla **Inicio** de la aplicación Wiser Home, pulse .
2. Pulse **Dispositivos > Hub de segunda generación** para navegar a la pantalla **Detalles del dispositivo**.
3. Pulse el interruptor de alternación y habilite el **Modo de energía de PowerTag heredado** para poner en marcha el PowerTag antiguo.



Energía

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  <p>R9M20</p> <p>R9M21 R9M22</p> <p>R9M40 R9M43</p> <p>R9M41 R9M42</p>	<p>Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.</p>	<p>Manual de instrucciones</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63</p>  <p>A9MEM1520</p> <p>A9MEM1521 A9MEM1522</p> <p>A9MEM1540 A9MEM1543</p> <p>A9MEM1541 A9MEM1542</p>	<p>Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.</p>	<p>Manual de instrucciones</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  <p>R9M60</p> <p>R9M70</p>	<p>Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.</p>	<p>Manual de instrucciones</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>

<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63</p>  <p>A9MEM1560 A9MEM1570</p>	<p>Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.</p>	<p>Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>PowerTag C</p>  <p>A9XMC1D3</p>	<p>Es un módulo de comunicación inalámbrica diseñado explícitamente para controlar y supervisar aplicaciones. Es parte del sistema PowerTag y del sistema Wiser y convierte un panel de distribución en un panel conectado.</p>	<p>Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo</p>

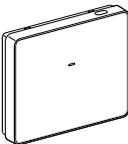
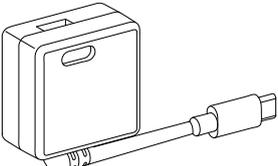
Lista de dispositivos Wiser

Los dispositivos enumerados en la siguiente tabla son dispositivos Wiser compatibles.

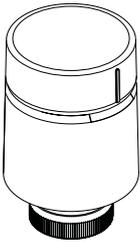
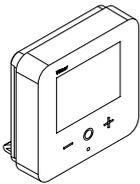
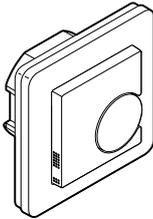
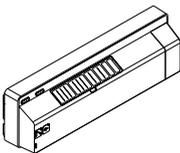
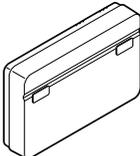
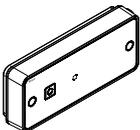
Utilice los enlaces al Manual de instrucciones del dispositivo para consultar instrucciones de instalación, y los enlaces a la Guía del usuarios del dispositivo para consultar más detalles sobre la configuración del dispositivo.

Hubs

El Hub supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home, utilizando Wi-Fi®.

<p>Wiser Hub 2.ª Generación</p>  <p>CCT501801</p>	<p>El Wiser Hub 2.ª Generación supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home. Está conectado a la nube de Wiser por Wi-Fi® para el control remoto.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Información sobre el Hub, página 33</p>
<p>Wiser HubR 2.ª Generación</p>  <p>CCTFR6311G2</p>	<p>El Wiser HubR se utiliza para conectar todos los dispositivos Wiser. Esta versión se utiliza cuando se utiliza calefacción central (por ejemplo, caldera o bomba de calor).</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Información sobre el Hub, página 33</p>
<p>Fuente de alimentación en caja de pared Wiser</p>  <p>CCT501800-0001</p>	<p>Fuente de alimentación alternativa para el Wiser Hub 2.ª Generación, colocada en una caja de pared.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p>

Clima

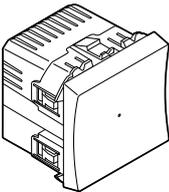
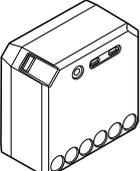
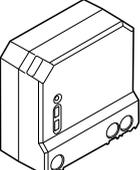
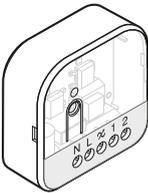
<p>Termostato de radiador Wiser</p>  <p>CCTFR6100</p>	<p>Permite controlar individualmente la temperatura de los radiadores.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Termostato de habitación Wiser con indicador</p>  <p>CCTFR6400</p>	<p>Indicador con pulsador inalámbrico, alimentado por batería y de color para ajustar la temperatura de la habitación.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Termostato Empotrado Wiser 2 A</p>  <p>CFMT02ZB</p>	<p>El termostato empotrado Wiser 2 A se utiliza principalmente para aplicaciones de calefacción y refrigeración por agua, como la calefacción por suelo radiante y la calefacción por radiador.</p> <p>NOTA: El termostato no es adecuado para conectar directamente una calefacción eléctrica.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Módulo de conexiones para Suelo Radiante Wiser</p>  <p>CCTFR6600</p>	<p>Controla las cabezas de las válvulas del actuador térmico para regular el flujo de agua caliente en las tuberías bajo el suelo.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Relé de caldera Wiser</p>  <p>CCTFR6001</p>	<p>Permite controlar una caldera doméstica en aplicaciones de calefacción central con agua.</p> <p>IMPORTANTE: El relé de caldera Wiser no es compatible con el Wiser HubR 2nd Generation.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Actuador 16 A para control de temperatura Wiser</p>  <p>CCTFR6700</p>	<p>Controle los calentadores eléctricos con los comandos On/Off (salida de relé) o Fil Pilote.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

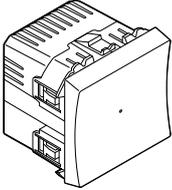
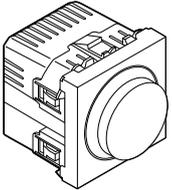
Dispositivos de terceros

Dispositivos compatibles con un sistema de Wiser, pero no proporcionados por Schneider Electric.

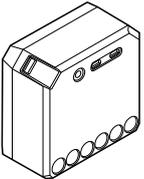
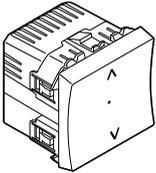
<p>Plenum Airzone</p> 	<p>Sistema de zonas para HVAC (calefacción, ventilación y aire acondicionado) utilizado en edificios que sirve para regular la temperatura interior.</p>	<p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Aire acondicionado Aidoo Pro</p> 	<p>Es una solución que le permite controlar un aire acondicionado a través de la aplicación Wiser Home. Un aire acondicionado Aidoo Pro se cablea al aire acondicionado y se conecta a la aplicación Wiser Home a través de Wi-Fi®.</p>	<p>Guía del usuario del dispositivo</p>

Luces

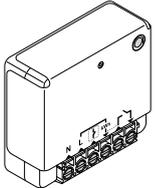
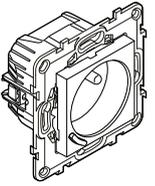
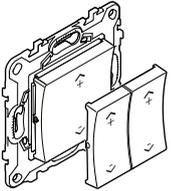
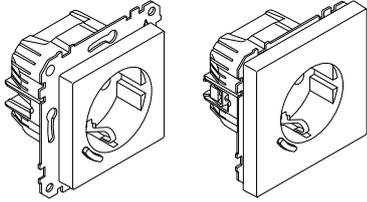
<p>Interruptor 10A conectado</p>  <p>NU3537xxW</p>	<p>Controla las luces de una habitación o enciende o apaga las luces automáticamente en respuesta a una condición o evento especificado.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Micro módulo interruptor Wiser</p>  <p>CCT5011-0002W</p>	<p>El micro módulo regulador Wiser se utiliza para cambiar cargas óhmicas, inductivas o capacitivas.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Micro módulo regulador Wiser</p>  <p>CCT5010-0002W</p>	<p>El micro módulo regulador Wiser se utiliza para cambiar cargas óhmicas, inductivas o capacitivas.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Micromódulo regulador multicable Wiser LED</p>  <p>CCT5010-0003</p>	<p>El micromódulo regulador multicable Wiser LED se utiliza para conmutar y atenuar lámparas LED, así como cargas óhmicas o capacitivas.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

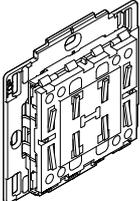
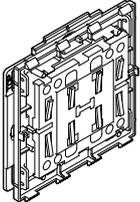
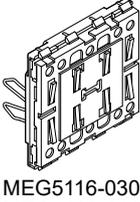
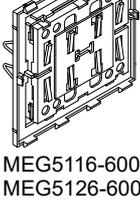
<p>Regulador universal de pulsación conectado</p>  <p>NU3515xxW</p>	<p>Controla el nivel de iluminación de una habitación o ajusta la iluminación automáticamente a un nivel deseado en respuesta a una condición o evento especificado.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Regulador universal giratorio conectado</p>  <p>NU3516xxW</p>	<p>Controla el nivel de iluminación de una habitación o ajusta la iluminación automáticamente a un nivel deseado en respuesta a una condición o evento especificado.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

Persianas

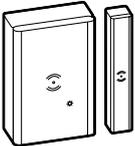
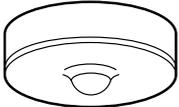
<p>Micro módulo control de persianas Wiser</p>  <p>CCT5015-0002W</p>	<p>Controla persianas a través de pulsadores conectados o mediante la aplicación Wiser Home.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Interruptor de persianas conectado</p>  <p>NU3508xxW</p>	<p>Abrir y cerrar de forma remota las persianas o bien establecer automáticamente la posición de la persiana en respuesta a una condición o evento especificado.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

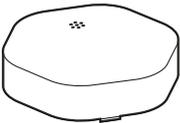
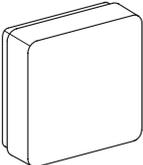
Electrodomésticos

<p>Enchufe inalámbrico Wiser</p>  <p>CCTFR6501</p>	<p>Controla y supervisa de forma remota el consumo de energía de la carga enchufada.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Micromódulo de potencia Wiser</p>  <p>CCTFR6730</p>	<p>El micromódulo de potencia Wiser, en adelante denominado módulo, está diseñado para conmutar cargas (hasta 3000 W resistiva), como un tanque de agua caliente o una toma de corriente.</p> <p>En combinación con la app Wiser, se puede medir el consumo de energía y el módulo se puede usar para desconexión de carga o respuesta a demanda.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Toma de corriente inteligente, 1 elemento, 16 A</p>  <p>NU5557xxW</p>	<p>Controla y supervisa el consumo de energía de la carga enchufada.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Interruptor inalámbrico de una/dos teclas conectado</p>  <p>NU5571xxW</p>	<p>Interruptor de pulsador alimentado por batería.</p> <p>Los botones se pueden asignar libremente a funciones con la aplicación Wiser Home.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Toma de corriente inteligente, 1 elemento, 16 A</p>  <p>MEG2380-0xxx MEG2380-60xx</p>	<p>Controla y supervisa de forma remota el consumo de energía de la carga enchufada.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

<p>Interruptor inalámbrico de una/dos teclas conectado</p>  <p>MEG5001-0300</p>  <p>MEG5001-6000</p>	<p>Interruptor de pulsador alimentado por batería.</p> <p>Los botones se pueden asignar libremente a funciones con la aplicación Wiser Home.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Módulo para pulsador conectado, 1 tecla/2 teclas</p>  <p>MEG5116-0300 MEG5126-0300</p>  <p>MEG5116-6000 MEG5126-6000</p>	<p>Controla diferentes mecanismos a través de pulsadores o mediante la aplicación Wiser Home.</p> <p>Para combinar con un mecanismo de control de persianas.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>

Sensores

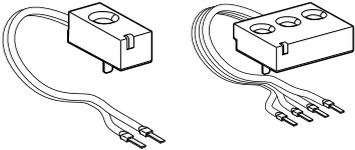
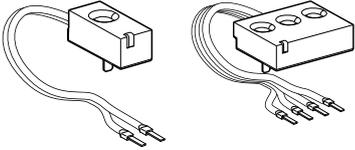
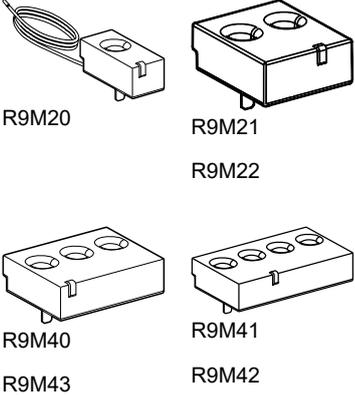
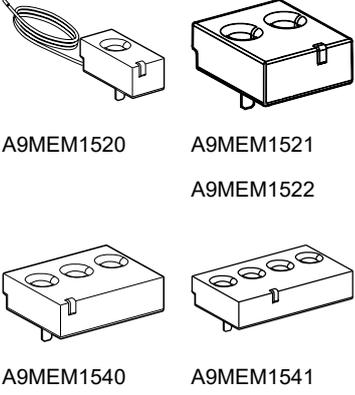
<p>Sensor de ventana/puerta Wiser</p>  <p>CCT591012</p>	<p>Se puede utilizar para detectar si una puerta o ventana está abierta o cerrada.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Sensor de movimiento Wiser</p>  <p>CCT595012</p>	<p>Informa de la detección de movimiento y mide la luminosidad del ambiente.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF)</p> <p>Guía del usuario del dispositivo</p>

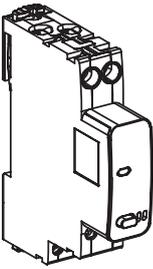
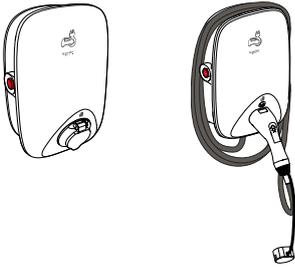
<p>Sensor de fugas de agua Wiser</p>  <p>CCT592012</p>	<p>Detecta agua en una superficie.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Sensor de temperatura/humedad Wiser</p>  <p>CCT593012</p>	<p>Mide la temperatura y la humedad</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

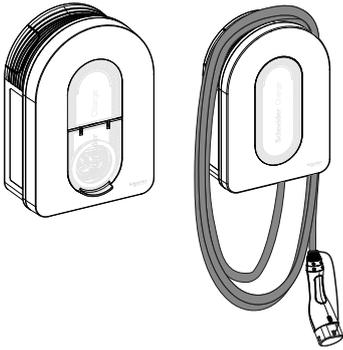
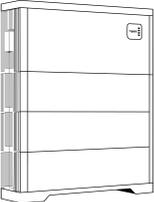
Seguridad y protección

<p>Detector de humo inalámbrico Wiser</p>  <p>CCT599002</p>	<p>Alarma de humo inalámbrico Wiser utiliza un sensor fotoeléctrico para detectar el humo generado por el fuego. También incluye un sensor de temperatura que detecta el calor provocado por un rápido aumento de temperatura. Cuando se conecta al sistema Wiser, el dispositivo envía las notificaciones al usuario a través de la aplicación Wiser.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Detector de humo 230 V Wiser</p>  <p>CCT599502</p>	<p>El detector de humo Wiser 240 V utiliza un sensor fotoeléctrico para detectar el humo generado por un incendio y un sensor de temperatura que detecta el calor causado por el rápido aumento de temperatura. También incluye una batería de respaldo que permite que el dispositivo funcione si la fuente de alimentación está desconectada. Cuando se conecta al sistema Wiser, el dispositivo enviará notificaciones a través de la aplicación Wiser.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

Energía

<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63</p>  <p>R9M60 R9M70</p>	<p>Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63</p>  <p>A9MEM1560 A9MEM1570</p>	<p>Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.</p>	<p>Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63</p>  <p>R9M20 R9M21 R9M22</p> <p>R9M40 R9M41 R9M42</p> <p>R9M43</p>	<p>Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63</p>  <p>A9MEM1520 A9MEM1521 A9MEM1522</p> <p>A9MEM1540 A9MEM1541 A9MEM1542</p> <p>A9MEM1543</p>	<p>Es un sensor de energía con comunicación inalámbrica de clase 1 compacto, robusto y fácil de instalar. Se utiliza junto con el Wiser Hub para recopilar información de cada circuito equipado para identificar qué carga está consumiendo la mayor cantidad de energía.</p>	<p>Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo</p>

<p>PowerTag C</p>  <p>A9XMC1D3</p>	<p>Es un módulo de comunicación inalámbrica diseñado explícitamente para controlar y supervisar aplicaciones. Es parte del sistema PowerTag y del sistema Wiser y convierte un panel de distribución en un panel conectado.</p>	<p>Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>EVlink Home Smart</p>  <p>EVH4xxxN2 EVH4xxxNC</p>	<p>Suministra energía eléctrica para cargar vehículos eléctricos enchufables</p>	<p>Manual de instrucciones (PDF) Guía del usuario del dispositivo</p>

<p>Schneider Charge</p>  <p>EVH5A22N2S EVH5A11N2CX EVH5A07N2CX</p>	<p>Suministra energía eléctrica para cargar vehículos eléctricos enchufables</p>	<p>Manual de instrucciones Guía del usuario del dispositivo</p>
<p>Schneider Home, inversor y almacenamiento</p>  <p>Inversor híbrido HY5K1EU1, 4,6 kW, monofásico Inversor híbrido HY6K1EU1, 6 kW, monofásico Inversor híbrido HY8K1EU1, 8kW, monofásico</p>  <p>Controlador de batería BATPMEU2 Módulo de batería BATB3KEU3</p>	<p>El inversor Schneider es un inversor de alto rendimiento monofásico y trifásico con alta eficiencia de conversión, alimenta su hogar y consigue ahorrar en las facturas de electricidad.</p> <p>El sistema de almacenamiento Schneider Boost puede almacenar y liberar energía eléctrica de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión del inversor.</p>	<p>Hoja de instrucciones (Inversor Schneider) Manual de instrucciones (Boost Schneider) Guía del usuario del dispositivo</p>

Configuración del sistema Wiser

Los siguientes capítulos le guían a través de la configuración inicial de su sistema Wiser.

Requisitos del sistema

Para un sistema Wiser necesita como mínimo los siguientes dispositivos y condiciones.

Wiser Hub

El Hub se comunica con todos los dispositivos Wiser y la aplicación Wiser Home.

Puede encontrar más información sobre los Hubs disponibles en el capítulo Lista de dispositivos Wiser, página 13

Acceso a Internet para el Hub

Para controlar correctamente dispositivos Wiser, el Hub debe estar conectado a Internet a través de su router.

IMPORTANTE: El concentrador requiere características de red IPv4 para funcionar correctamente. Para garantizar una funcionalidad completa, asegúrese de que IPv4 esté habilitado en la red de área local y en la configuración de Internet del enrutador del proveedor de Internet. Los sistemas configurados como solo IPv6 afectarán a la capacidad del concentrador para comunicarse y recibir actualizaciones de software, y pueden afectar a su capacidad para controlar el concentrador de forma remota.

Dispositivos Wiser

Puede encontrar más información sobre los dispositivos Wiser disponibles en el capítulo Lista de dispositivos Wiser, página 13

Smartphone

iOS versión 13 o superior

Android versión 5 o superior

Aplicación Wiser Home

Para más información lea el capítulo Descarga de la aplicación Wiser Home, página 27.

Dirección de correo electrónico válida

Para configurar su sistema Wiser, deberá registrar una cuenta en Schneider Electric con una dirección de correo electrónico válida.

Localización de datos

La localización de datos en general se refiere a un requisito legal o administrativo obligatorio que requiere directa o indirectamente que los datos se almacenen o procesen, exclusiva o no exclusivamente, dentro de una jurisdicción específica.

Si se aplican las leyes de localización de datos en su región, recomendamos encarecidamente configurar este dispositivo o sistema de manera que no realice una transferencia transfronteriza de datos directamente o a través de otros canales. Los detalles de las leyes de localización de datos pueden variar en las distintas regiones. Su equipo legal es el mejor recurso para aconsejarle sobre el cumplimiento de su situación específica.

Compatibilidad con dispositivos alimentados por batería

De manera predeterminada, un sistema con un Hub puede admitir hasta 20 dispositivos alimentados por batería, como sensores. Los sistemas que también incluyen dispositivos alimentados por red pueden admitir dispositivos alimentados por batería adicionales.

El motivo es que los dispositivos con alimentación de red del sistema también actúan como extensores de red del sistema.

SUGERENCIA: Instale y ponga en marcha todos los dispositivos alimentados por red antes de poner en marcha los dispositivos alimentados por batería. Esto proporciona la máxima capacidad de alojamiento antes de añadir los dispositivos alimentados con batería.

Limitaciones del sistema Wiser

Al poner en marcha un sistema Wiser, es importante comprender los límites del sistema, como el número máximo de dispositivos compatibles.

Límites del sistema

Número máximo de	
dispositivos total	128 (63 dispositivos Zigbee + 1 Hub + 20 PowerTags + 1 cargador de VE/cargador de Schneider + 1 inversor y almacenamiento de Schneider Home + 16 dispositivos Airzone)
Dispositivos Zigbee	63
Habitaciones	16
Momentos	20
Automatizaciones	10
Programaciones:	
Programaciones climáticas (por ejemplo, para la temperatura de consigna de habitación)	16
Programaciones de encendido/apagado (por ejemplo, encendido/apagado de electrodomésticos)	16
Programaciones de niveles (por ejemplo, % de posición de la persiana, % de atenuación de la luz)	32

Límites del dispositivo con respecto a un solo Hub

Clima	Máximo total	Máximo por habitación
Termostato de habitación	16	1
Termostato de radiador	32	4
Controlador suelo radiante	3	-
Relé de caldera	1	-
Termostato empotrado	16	4
Relé 16 A	48	4
Termostato empotrado + Relé 16 A (combinación)	48	Límites especificados individualmente

Luces	Máximo total	Máximo por habitación
Dispositivos de iluminación	32	32

Persianas	Máximo total	Máximo por habitación
Dispositivos de persiana	32	32

Electrodomésticos	Máximo total	Máximo por habitación
Cualquier combinación de los siguientes dispositivos encendidos/apagados <ul style="list-style-type: none"> • Enchufes inteligentes • Enchufes conectados • Micromódulo de potencia Wiser 	20	20
Interruptor inalámbrico conectado de 1 tecla/2 teclas	10	10
Micromódulo de potencia Wiser	20	20

Sensores	Máximo total	Máximo por habitación
Sensor de puerta + ventana	10	10
Sensor de movimiento	10	10
Sensor de inundación	10	10
Sensor de temperatura + humedad	10	10

Seguridad y protección	Máximo total	Máximo por habitación
Detector de humo	16	16

Energía	Máximo total	Máximo por habitación
PowerTag E y PowerTag C (combinación)	20	-
Cargador de VE	1	1
Schneider Charge	1	1
Schneider Home, inversor y almacenamiento	1	-

Dispositivos de terceros

Límites del dispositivo

Dispositivo	Máximo total	Máximo por habitación
Airzone Plenum + aire acondicionado Aidoo Pro (Combinación)	16	4

Selección del lugar de instalación

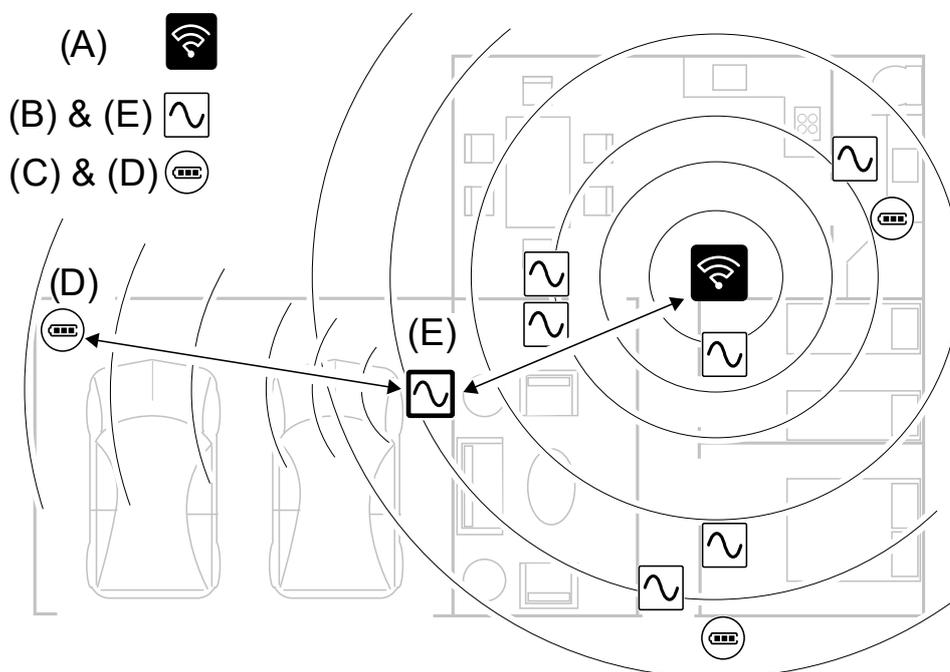
El Hub es el controlador del sistema y debe estar dentro del alcance de todos los dispositivos para que el sistema funcione correctamente.

La ubicación ideal para el Hub está determinada por lo siguiente:

- Diseño del edificio donde está instalado el sistema
- Ubicación de otros dispositivos que se utilizarán en el sistema

Instrucciones generales para el montaje del Hub y el dispositivo

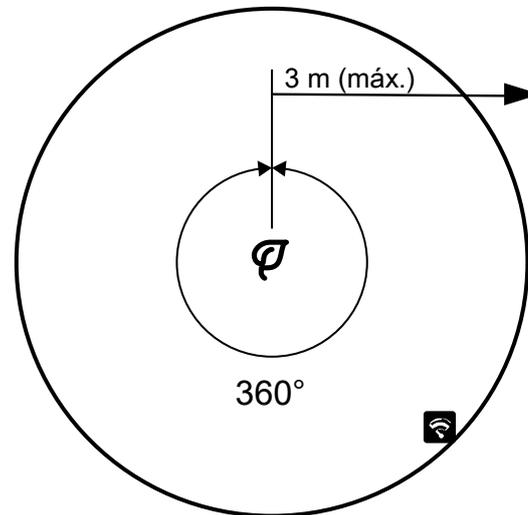
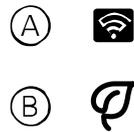
En referencia al diagrama, es muy importante ubicar el **Hub** (A) lo más central posible con respecto al área ocupada por todos los dispositivos **alimentados por la red eléctrica** (B), tales como interruptores y reguladores. La proximidad a **dispositivos con batería** (C) también debe considerarse en relación con la sugerencia mencionada después del diagrama.



SUGERENCIA: El **sensor de movimiento alimentado por batería** que se encuentra en el **garaje (D)** está muy lejos del Hub. Sin embargo, el sensor puede conectarse al Hub a través del **dispositivo alimentado por red**, que se utiliza como **interruptor de iluminación del garaje (E)**. Esto se debe a que los dispositivos cableados a la red eléctrica también actúan como repetidores de red del sistema. Tenga esto en cuenta al decidir dónde ubicar el Hub.

Requisitos de montaje de PowerTag

Se recomienda instalar el Wiser Hub (A) a menos de 3 metros de los dispositivos de PowerTag (B) para asegurar una conexión sólida.



Aplicación Wiser Home

Use la aplicación Wiser Home para configurar el sistema Wiser, controlar los dispositivos Wiser y recibir notificaciones.

Descarga de la aplicación Wiser Home

Antes de configurar su hogar, necesita la aplicación Wiser Home.

Descargue la aplicación Wiser Home desde la tienda de aplicaciones correspondiente:

iOS

Se requiere iOS 13.0 o posterior

Términos de búsqueda: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



Android

Se requiere Android 5.0 o posterior

Términos de búsqueda: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



Roles en la aplicación Wiser Home

En la aplicación Wiser Home, puede realizar diversas funciones en la aplicación, en función de su nivel de acceso.

Función	Funciones compatibles	Propietario de la casa	Instalador profesional
Crear una cuenta	Crear una cuenta introduciendo la dirección de correo electrónico y estableciendo la contraseña	Sí	No
Configuración del sistema Wiser	Añadir y configurar el Hub y los dispositivos.	Sí	Sí
Actualización manual del firmware	Actualización manual del firmware del Hub	No	Sí
Administrar habitaciones	Añadir o eliminar habitaciones	Sí	Sí
	Nombrar o cambiar el nombre a las habitaciones	Sí	Sí
Gestionar dispositivos	Añadir o eliminar dispositivos	Sí	Sí
	Configurar los ajustes y la programación horaria de la función del dispositivo	Sí	Sí
	Cambiar el icono, el nombre y la localización del dispositivo	Sí	Sí
	Controlar el dispositivo	Sí	Sí
	Recibir notificaciones y alarmas del dispositivo	Sí	Sí
Gestionar momentos, programaciones y automatizaciones	Crear momentos y automatizaciones	Sí	Sí
	Crear o asignar una programación horaria.	Sí	Sí
	Asignar dispositivos a Momentos/Automatizaciones	Sí	Sí
	Ajustar la configuración del dispositivo en Momentos/Automatizaciones	Sí	Sí
	Establecer condiciones de activación en Momentos/Automatizaciones	Sí	Sí
	Recibir notificaciones de activación de un momento o una automatización	Sí	Sí

IMPORTANTE:

1. Como instalador profesional, la aplicación permite configurar un sistema Wiser y añadir dispositivos sin tener que iniciar sesión.
2. Cualquier usuario puede iniciar sesión en la aplicación, si el propietario de la casa proporciona las credenciales de inicio de sesión.

Instalador profesional

Este es un rol de configuración del instalador profesional. La tarea principal del instalador profesional es configurar el sistema Wiser.

Para usar la aplicación como instalador profesional:

1. Toque **Empezar** (A).



2. Toque **Instalador profesional** (B).



Propietario de la casa

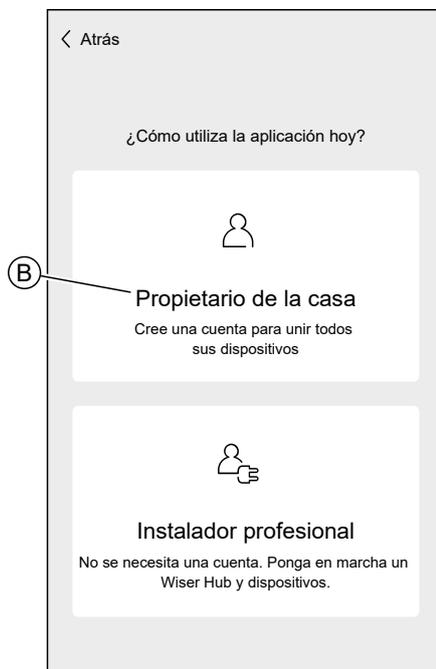
El propietario de la casa puede crear una cuenta y configurar el sistema Wiser.

Para usar la aplicación como propietario de la casa:

1. Toque **Empezar** (A).



2. Toque **Propietario de la casa** (B) y cree una cuenta. Consulte [Crear una cuenta](#), página 59 para obtener información sobre cómo crear una cuenta.



NOTA: Después de crear correctamente su cuenta utilizando su dirección de correo electrónico y contraseña, inicie sesión en la aplicación y comience a usar el sistema Wiser con sus credenciales.

Inicio de sesión en la aplicación

1. Para iniciar sesión en la aplicación, toque **Iniciar sesión** (A).



2. Introduzca sus credenciales y toque **Iniciar sesión** (B).



NOTA: Solo tiene que iniciar sesión en la aplicación una vez. Cada vez que vuelva a usar la aplicación, iniciará sesión automáticamente. Puede cerrar la sesión de su cuenta en el Configuración de la cuenta, página 130.

Principios de la ciberseguridad

Esta guía de protección del sistema puede ayudarle a seguir las mejores prácticas para mejorar la seguridad de su sistema.

Contraseñas

- Las contraseñas deberían incluir mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.
- La contraseña debe tener 10 caracteres como mínimo.
- La contraseña no debe encontrarse fácilmente en el diccionario y es preferible utilizar una frase.
- Las contraseñas deberían cambiarse frecuentemente, como mínimo una vez al año.
- La contraseña Admin por defecto debe cambiarse inmediatamente tras la primera recepción y tras un restablecimiento a los valores de fábrica.
- No reutilice nunca contraseñas.
- Tras el primer inicio de sesión, cambie la contraseña por defecto para el acceso local.

Red

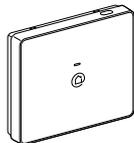
- Los dispositivos de IoT solo deben conectarse a su red interna personal del hogar.
- Los dispositivos de IoT solo deben hacerse directamente accesibles desde Internet. Asegúrese de que NO utiliza un enrutamiento de puerto para acceder a un dispositivo de IoT desde una conexión a Internet pública.
- El dispositivo de IoT debe encontrarse en su propio segmento de red. Si su router es compatible con VLAN u otra forma de segmentación de red, el dispositivo de IoT debe encontrarse en la misma.
- Utilice el cifrado Wi-Fi® más seguro disponible.

Software

- Utilice siempre el software más reciente para todos los dispositivos a fin de obtener nuevas funciones, correcciones y mejoras de ciberseguridad.
- Mantenga sus dispositivos actualizados.

Información sobre el Hub

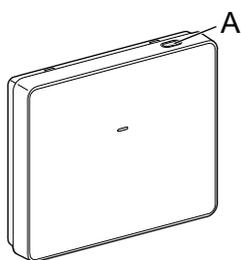
Wiser Hub 2.^a Generación



CCT501801

El Wiser Hub 2.^a Generación supervisa y controla los dispositivos de su hogar a través de la aplicación Wiser Home. Está conectado a la nube de Wiser por Wi-Fi® para el control remoto.

Elementos de mando



A	Botón Configuración	Para la puesta en marcha y restablecimiento del Hub
---	----------------------------	---

LED



LED	Descripción
<p style="text-align: center;">Fija Parpadeo Parpadeo ligero Fija</p>	El Hub se está iniciando o arrancando.
	El Hub está encendido y funciona con normalidad.
	La red Wi-Fi® temporal del Hub está habilitada
	El Hub está buscando activamente el dispositivo para la vinculación.

LED	Descripción
	<p>Error de Wi-Fi®</p> <p>El Hub no puede conectarse a su red Wi-Fi®.</p> <p>Compruebe si su router está encendido y funciona con normalidad. Si ha cambiado sus credenciales de Wi-Fi® o ha instalado un nuevo router, configure el Hub según corresponda.</p> <p>Actualización del firmware</p> <p>Durante el proceso de actualización del firmware, el Hub se desconectará de la red Wi-Fi®.</p>
	<p>El Hub no se puede conectar a la Nube de Wiser.</p> <p>El hub continúa controlando los dispositivos conectados con normalidad.</p> <p>La aplicación solo se conectará al Hub cuando su smartphone esté en la misma red Wi-Fi® que el Hub.</p>

Actualización

Las actualizaciones de firmware están destinadas a la seguridad y actualizaciones funcionales para ayudar a garantizar que el sistema está siempre actualizado. El firmware se actualiza automáticamente y se realiza en segundo plano.

Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica

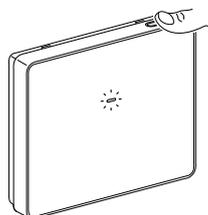
Puede restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica.

NOTA: El restablecimiento del Hub eliminará el sistema Wiser que ha configurado. Si desea reinstalar su sistema, también tendrá que restablecer todos sus dispositivos conectados y añadirlos de nuevo a su sistema. Consulte el capítulo sobre restablecimiento del dispositivo en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. [Lista de dispositivos Wiser, página 13](#) proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo de cada dispositivo. Tendrá que volver a crear todas las programaciones horarias, momentos, automatizaciones, etc.

Utilice únicamente el restablecimiento cuando quiera dismantelar su sistema Wiser o si el resto de medidas de solución de problemas han fallado.

Para restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica:

1. Mantenga pulsado el botón **Configuración** hasta que el LED muestre una luz roja fija, después empiece a parpadear en verde y, por último, vuelva a la luz roja fija.



Esto indica que el Hub se ha restablecido correctamente.

Wiser Hub^R 2.^a Generación



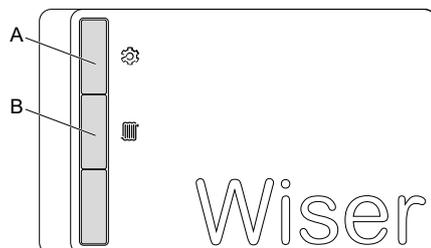
CCTFR6311G2

Puede conectar un sistema de calefacción o agua caliente directamente al Wiser Hub^R 2.^a Generación.

La aplicación le guiará por el proceso para configurar y añadir los dispositivos al sistema.

Una vez configurado y añadido, el sistema conectado al Wiser Hub^R 2.^a Generación se mostrará como dispositivo en la aplicación y puede configurarse y manejarse en consecuencia.

Elementos de mando



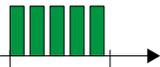
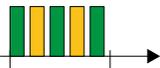
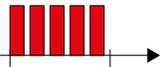
A	Configuración	Activa la red Wi-Fi [®] temporal del Hub. Se utiliza durante el proceso de puesta en marcha y la resolución de problemas.
B	Anulación de calefacción*	Al activar la anulación de calefacción, se encenderá el sistema de calefacción conectado durante 2 horas independientemente de los ajustes en la aplicación o los termostatos. Para iniciar la anulación: pulse y mantenga pulsado el botón durante más de 3 segundos. Para detener la anulación, pulse brevemente el botón.

***NOTA:** El interruptor de anulación de calefacción se apaga cuando la temperatura está cerca del punto de ajuste. Sin embargo, en la aplicación, el símbolo de la llama de calefacción continuará mostrándose hasta que se alcance el punto de ajuste. Este es un funcionamiento normal y no afectará la calefacción.

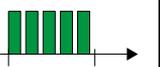
LED

LED de configuración

LED	Descripción
	El Hub se está iniciando o arrancando.
	El Hub está encendido y funciona con normalidad.

LED	Descripción
	La red Wi-Fi® temporal del Hub está habilitada
	El Hub está buscando activamente el dispositivo para la vinculación.
	<p>Error de Wi-Fi®</p> <p>El Hub no puede conectarse a su red Wi-Fi®.</p> <p>Compruebe si su router está encendido y funciona con normalidad. Si ha cambiado sus credenciales de Wi-Fi® o ha instalado un nuevo router, configure el Hub según corresponda.</p> <p>Actualización del firmware</p> <p>Durante el proceso de actualización del firmware, el Hub se desconectará de la red Wi-Fi®.</p>
	<p>El Hub no se puede conectar a la Nube de Wiser.</p> <p>El hub continúa controlando los dispositivos conectados con normalidad.</p> <p>La aplicación solo se conectará al Hub cuando su smartphone esté en la misma red Wi-Fi® que el Hub.</p>

LED de calefacción

LED	Descripción
	La calefacción conectada está activa.
	La anulación está activa.

Actualización

Las actualizaciones de firmware están destinadas a la seguridad y actualizaciones funcionales para ayudar a garantizar que el sistema está siempre actualizado. El firmware se actualiza automáticamente y se realiza en segundo plano.

Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica

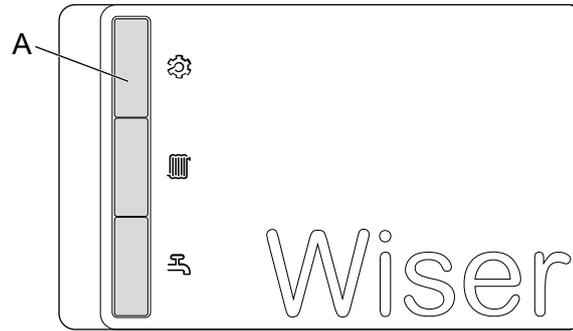
Puede restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica.

NOTA: El restablecimiento del Hub eliminará el sistema Wiser que ha configurado. Si desea reinstalar su sistema, también tendrá que restablecer todos sus dispositivos conectados y añadirlos de nuevo a su sistema. Consulte el capítulo sobre restablecimiento del dispositivo en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. [Lista de dispositivos Wiser, página 13](#) proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo de cada dispositivo. Tendrá que volver a crear todas las programaciones horarias, momentos, automatizaciones, etc.

Utilice únicamente el restablecimiento cuando quiera dismantelar su sistema Wiser o si el resto de medidas de solución de problemas han fallado.

Para restablecer el Hub a los valores predeterminados de fábrica:

1. Pulse y mantenga accionado el botón **Configuración (A)** hasta que el LED de configuración parpadee en verde y ámbar.



Para indicar que se ha completado el restablecimiento, todos los LED parpadearán en verde una vez.

Configuración del Hub

Para poder controlar el sistema desde su smartphone, el Hub debe estar conectado a Internet.

Puede configurar el Hub usando la aplicación como propietario de la casa e instalador profesional.

La aplicación ofrece el menú Instalador profesional para configurar un sistema Wiser y añadir dispositivos sin tener que iniciar sesión.

También puede configurar el sistema Wiser utilizando la aplicación como Propietario de la casa tras crear una cuenta. Consulte [Creación de una cuenta](#), página 59 para obtener información sobre cómo crear una cuenta.

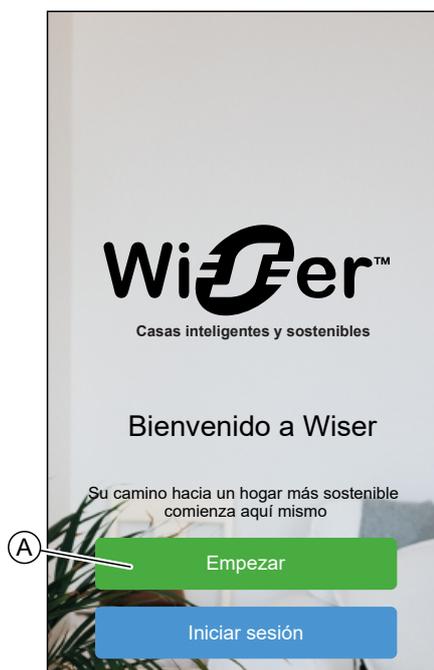
Configuración como instalador profesional

La aplicación ofrece el menú Instalador profesional para configurar un sistema Wiser y añadir dispositivos sin tener que iniciar sesión.

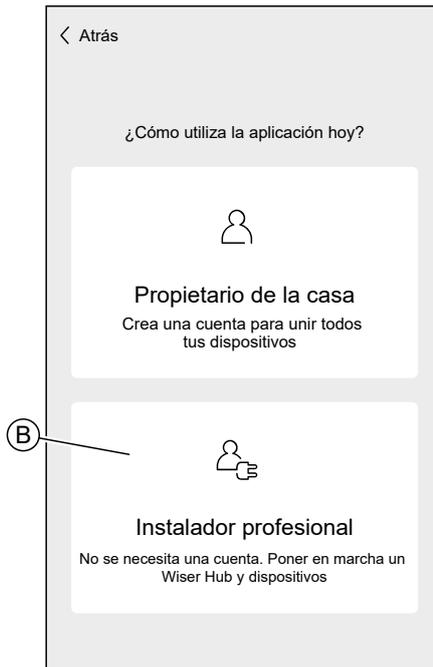
NOTA: La opción de actuar como instalador profesional solo está disponible si ha cerrado la sesión de la aplicación. Para cerrar sesión en la aplicación, navegue hasta la [Configuración de la cuenta](#), página 130 y toque **Cerrar sesión**.

Para configurar el sistema Wiser como instalador profesional:

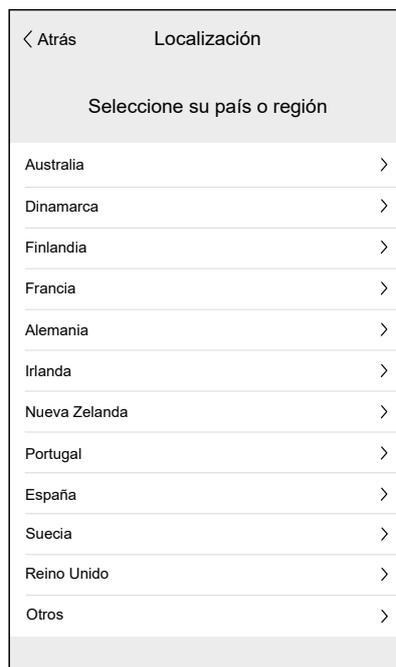
1. En la pantalla de bienvenida, toque **Empezar (A)**.



2. Toque **Instalador profesional** (B).



3. Seleccione su país en la lista.



La pantalla **Añadir dispositivos** le permite añadir un Hub al sistema. Consulte **Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub** , página 43 y **Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®**, página 57 para añadir y configurar el Hub.

También puede descargar firmware en su aplicación, que actualizará el hub durante la configuración. Consulte **Descarga del firmware del hub en la aplicación**, página 41.



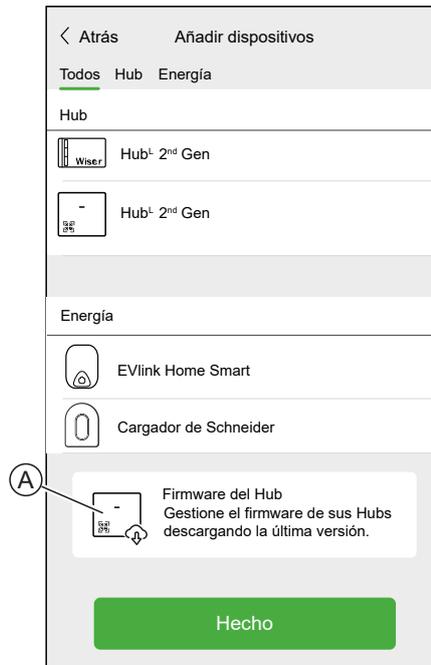
Descarga del firmware del hub en la aplicación

Cuando el hub está conectado a la nube de Wiser, se actualiza automáticamente con el firmware más reciente.

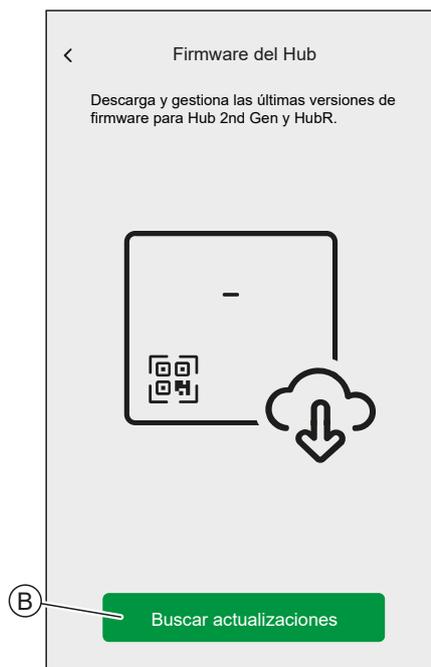
Si quiere actualizar el hub manualmente antes de conectarlo a la nube, puede usar la aplicación como instalador profesional.

Como Instalador profesional, página 38:

1. Toque **Firmware del Hub** (A).



2. Toque **Buscar actualizaciones** (B).

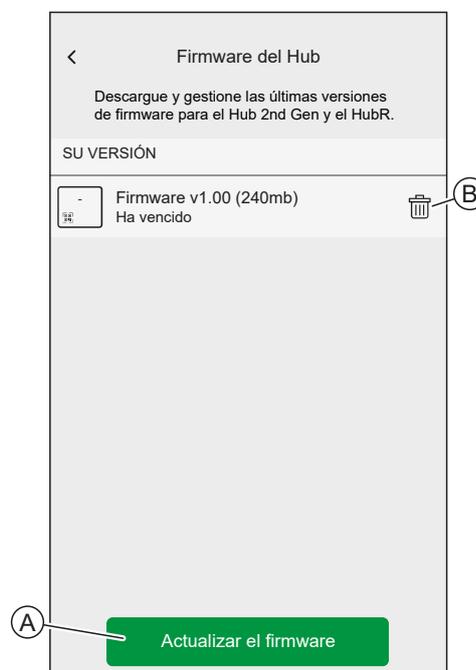


3. Si hay una nueva versión de firmware, se descargará en la aplicación.



NOTA: Si hay guardado un firmware en la aplicación, puede comprobar el número de versión y la fecha de expiración.

- Para comprobar si hay una versión más reciente disponible, toque **Actualizar el firmware** (A).
- Para eliminar un firmware de la aplicación, toque la **papelera** (B).



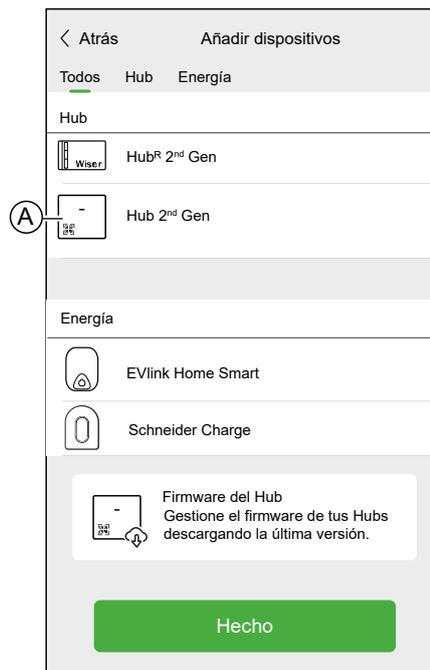
Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub

El Hub creará una red Wi-Fi® temporal. Para conectar su smartphone a esta red, siga las instrucciones proporcionadas en esta sección específicas para el tipo de hub que tiene en casa.

Wiser Hub 2.ª Generación

Utilizando la aplicación como Instalador profesional, página 38 o Propietario de la casa:

1. Seleccione su Hub en la aplicación. Toque **Hub 2.ª generación (A)**.



NOTA: Si no hay guardado ningún firmware en la aplicación, se le preguntará si quiere descargar el firmware más reciente.

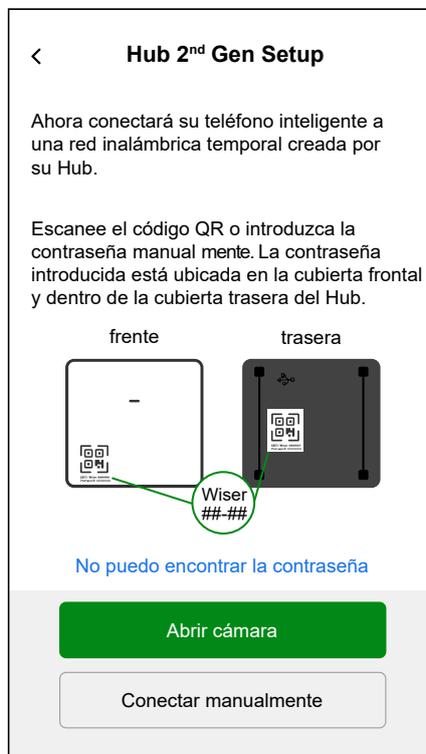
2. Ponga el Hub en modo de configuración según las instrucciones proporcionadas por la aplicación. A continuación, toque **Siguiente (A)**.

3. Conecte su smartphone a la red Wi-Fi® temporal del Hub mediante conexión con código QR o conexión manual.

SUGERENCIA: Si no encuentra la contraseña, toque **No puedo encontrar la contraseña** para abrir la página de preguntas frecuentes de Schneider Electric en su navegador.

Conexión con código QR:

- a. Pulse **Abrir cámara** y escanee el código QR del dispositivo.



IMPORTANTE: Permita que la aplicación acceda a su cámara cuando se le solicite.

- b. Aparecerá una ventana emergente en la que se solicitará permiso para utilizar una red Wi-Fi temporal. Pulse **Conectar** para establecer la conexión.

Conexión manual:

- a. Pulse **Conectar manualmente**.
- b. Navegue a la configuración de su smartphone o toque **Abrir la configuración de Wi-Fi (C)**.
- c. Conéctese a la Wi-Fi® del Hub e introduzca la contraseña que se encuentra en la cubierta frontal y dentro de la cubierta trasera del Hub.
- d. Retorne la aplicación Wiser Home y pulse **Continuar (D)** para establecer la conexión.

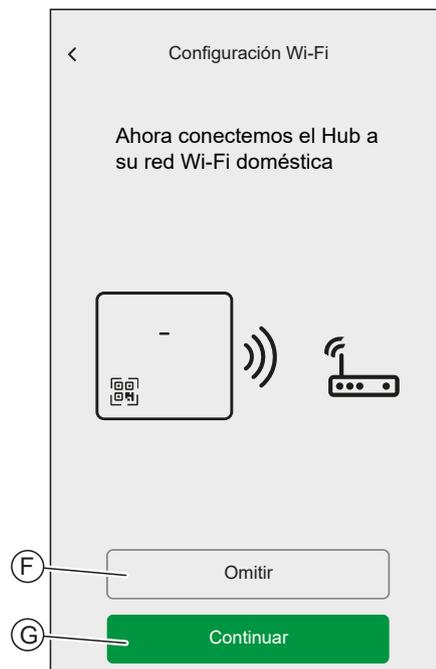


4. Si desea comprobar si el Hub tiene la última versión del firmware o completar el proceso de instalación sin conectarse a la red, toque **Omitir** (F) y continúe con el capítulo Actualización del firmware, página 53

NOTA:

- La opción **Omitir** (F) no está disponible si inicia sesión en la aplicación como Propietario de la casa. Consulte Roles en la aplicación Wiser Home, página 28 para obtener más información sobre los niveles de acceso.
- El instalador profesional puede omitir la configuración de Wi-Fi® y completar el proceso de instalación. Sin embargo, no podrá conectar el Hub a la Wi-Fi®, ni registrar una cuenta, ni controlar sus dispositivos fuera de casa.

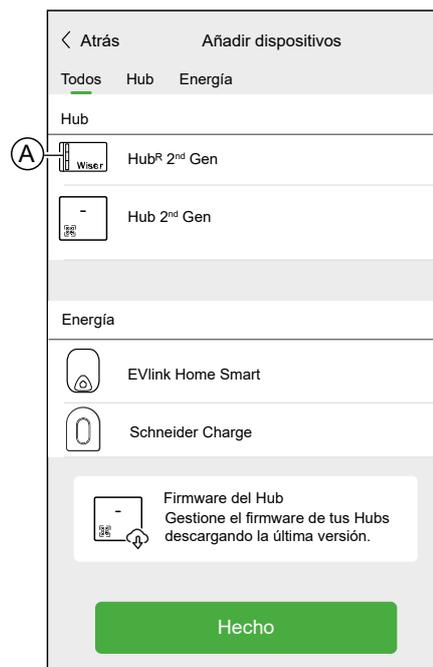
5. Para conectar el Hub con su red Wi-Fi® y seguir con la configuración, toque **Continuar** (G) y continúe con el capítulo Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®, página 57.



Wiser Hub^R 2.^a Generación

Utilizando la aplicación como Instalador profesional, página 38 o Propietario de la casa:

1. Seleccione su Hub en la aplicación. Toque **Hub 2.^a generación** (A).



NOTA: Si no hay guardado ningún firmware en la aplicación, se le preguntará si quiere descargar el firmware más reciente.

2. Ponga el Hub en modo de configuración según las instrucciones proporcionadas por la aplicación. A continuación, toque **Siguiente** (A).

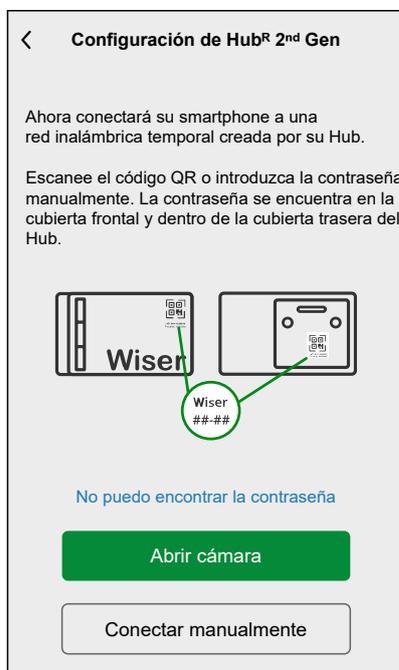


3. Conecte su smartphone a la red Wi-Fi® temporal del Hub mediante conexión con código QR o conexión manual.

SUGERENCIA: Toque **No puedo encontrar la contraseña** para abrir la página de preguntas frecuentes de Schneider Electric en su navegador.

Conexión con código QR:

- a. Pulse **Abrir cámara** y escanee el código QR del dispositivo.



IMPORTANTE: Permita que la aplicación acceda a su cámara cuando se le solicite.

- b. Aparecerá una ventana emergente en la que se solicitará permiso para utilizar una red Wi-Fi temporal. Pulse **Conectar** para establecer la conexión.

Conexión manual:

- a. Pulse **Conectar manualmente**.
- b. Navegue a la configuración de su smartphone o toque **Abrir la configuración de Wi-Fi (C)**.
- c. Conéctese a la Wi-Fi® del Hub e introduzca la contraseña que se encuentra en la cubierta frontal y dentro de la cubierta trasera del Hub.
- d. Retorne la aplicación Wiser Home y pulse **Continuar (D)** para establecer la conexión.

← Atrás Configuración de Hub^R 2nd Gen

Vaya a la configuración de Wi-Fi, seleccione la red llamada Wiser e introduzca la contraseña. Una vez conectado, vuelva a la aplicación Wiser



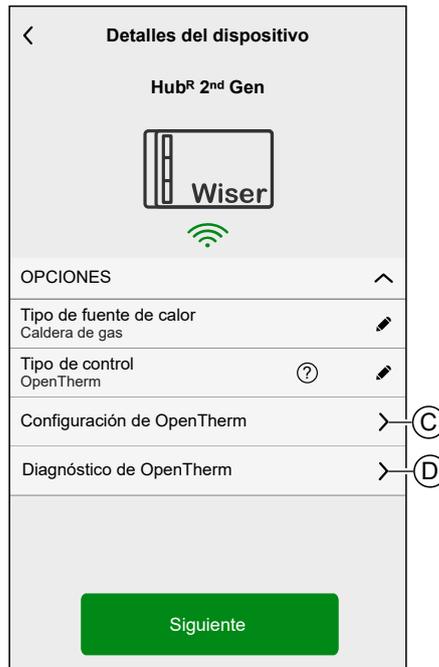
Ⓒ — Abrir la configuración de Wi-Fi

Ⓓ — Continuar

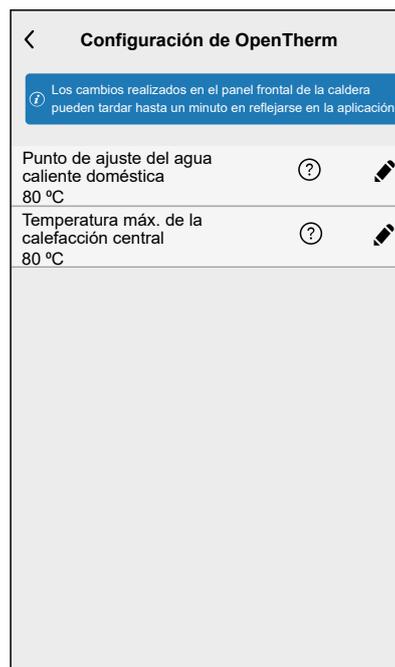
4. Seleccione las opciones de la pantalla **Detalles del dispositivo** pantalla del Hub^R 2.^a generación y toque **Siguiente**.



- a. **Tipo de fuente de calor (A)**: Pulse y seleccione el tipo de sistema de calefacción disponible en su hogar en el menú desplegable y, a continuación, pulse **OK**.
- Caldera de gas
 - Caldera de aceite
 - Caldera eléctrica
 - Bomba de calor
- b. **Tipo de control (B)**: Pulse y seleccione el tipo de control que usa su sistema de calefacción y, a continuación, pulse **OK**.
- **Estándar**: Seleccione esta opción si su sistema de calefacción utiliza el control de encendido/apagado básico. Los controles estándar suelen utilizar comandos de encendido/apagado simples para controlar la caldera. El termostato indica a la caldera que se encienda cuando se necesita calefacción y que se apague cuando se alcance la temperatura deseada.
 - **OpenTherm**: Seleccione esta opción si su sistema de calefacción es compatible con OpenTherm. OpenTherm es un protocolo de comunicación digital que permite la comunicación continua entre la caldera y el termostato. Como resultado, la caldera puede determinar la temperatura y el calor actuales de la sala según se requiera, lo que mejora la eficiencia energética y proporciona una calefacción más uniforme.
- c. Si elige el tipo de control **OpenTherm**, aparecerán las siguientes opciones adicionales:



- **Configuración de OpenTherm (C):**



IMPORTANTE:

(1) Si las opciones son editables, la Aplicación mostrará el símbolo  y le permite ajustar la temperatura. En este caso:

- Si la temperatura que se muestra en la caldera no coincide con el punto de ajuste que se muestra en la aplicación, confíe en el valor de la aplicación. El valor de consigna de la aplicación tiene prioridad y garantiza que la caldera funcione según lo previsto.

(2) Si las opciones NO se pueden editar, la Aplicación NO mostrará el símbolo  y no le permitirá ajustar la temperatura. En este caso:

- Si la temperatura que se muestra en la caldera no coincide con el punto de ajuste que se muestra en la aplicación, confíe en el valor de su caldera. El valor de consigna de las calderas tiene prioridad para este valor.

<p>Punto de ajuste del agua caliente doméstica</p>	<p>Configure la temperatura deseada para el agua caliente doméstica. Esta opción le permite controlar la temperatura del agua caliente utilizada para fines domésticos (por ejemplo, duchas, baños y otros usos en el hogar).</p>
<p>Temperatura máx. del agua de calefacción central</p>	<p>Configure la temperatura máxima del agua que circula a través de su sistema de calefacción central. Esto ayudará a controlar la salida de calor de tus radiadores o calefacción por suelo radiante.</p>

- **Diagnóstico de OpenTherm (D):** Pulse para ver el estado actual del sistema de calefacción. La información de diagnóstico ayuda al técnico a identificar fallos y resolver problemas relacionados con el sistema de calefacción.

NOTA: Si parte de la información de diagnóstico aparece como valores poco realistas, ello indica que la caldera no admite esta información.

<p>< Diagnóstico de OpenTherm</p>	
<p>Buscar </p>	
<p>DIAGNÓSTICO BASE </p>	
<p>Presión de agua en circuito CH 3 bar</p>	
<p>Temperatura del agua de flujo 28 °C</p>	
<p>Temperatura del agua caliente doméstica 50 °C</p>	
<p>Temperatura de retorno 20 °C</p>	
<p>DIAGNÓSTICO AMPLIADO </p>	
<p>Indicadores de fallo y códigos de fallo de OEM 22</p>	
<p>Código del servicio de ventilación/recuperación de calor 32</p>	
<p>Niveles de escape de CO2 (PPM) 350</p>	
<p>Velocidad del ventilador de escape (RPM) 1043</p>	
<p>Ciclos de potencia 3</p>	

- Si desea comprobar si el Hub tiene la última versión del firmware o completar el proceso de instalación sin conectarse a la red, toque **Omitir** (F) y continúe con el capítulo Actualización del firmware, página 53

NOTA:

- La opción **Omitir** (F) no está disponible si inicia sesión en la aplicación como Propietario de la casa. Consulte Roles en la aplicación Wiser Home, página 28 para obtener más información sobre los niveles de acceso.
 - El instalador profesional puede omitir la configuración de Wi-Fi® en todos los Hub y completar el proceso de instalación. Sin embargo, no podrá conectar el Hub a la Wi-Fi®, ni registrar una cuenta, ni controlar sus dispositivos fuera de casa.
- Para conectar el Hub con su red Wi-Fi® y seguir con la configuración, toque **Continuar** (G) y continúe con el capítulo Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®, página 57.



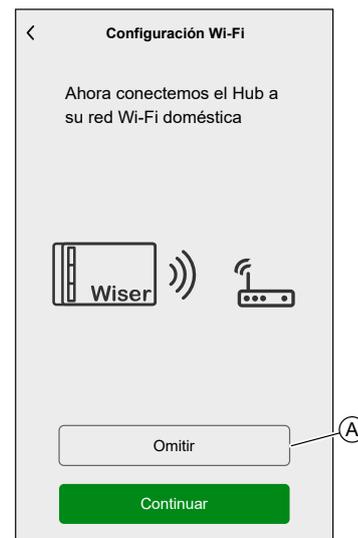
Actualización del firmware

Cuando el hub está conectado a la nube de Wiser, se actualiza automáticamente con el firmware más reciente. Para la primera instalación, si quiere comprobar y actualizar manualmente el firmware, utilice la aplicación como Instalador profesional.

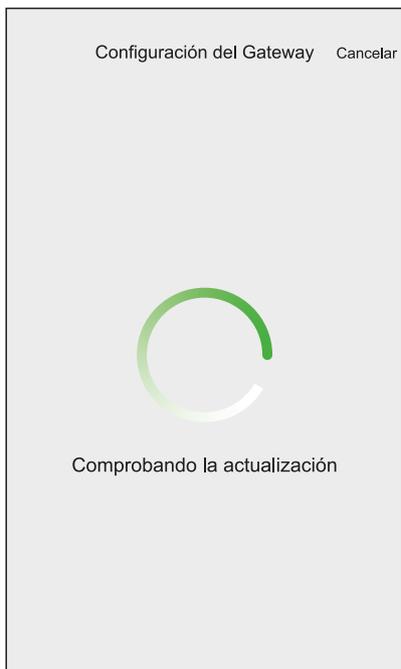
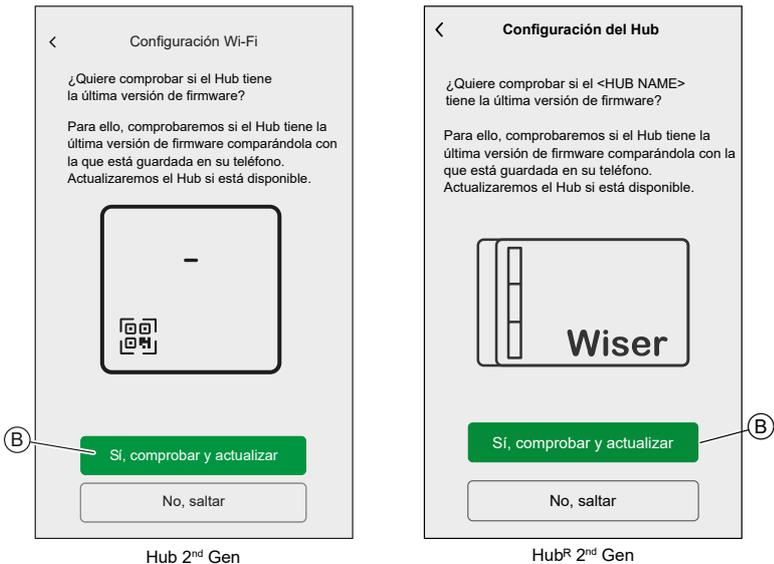
Para comprobar y actualizar manualmente el firmware:

- Utilice la aplicación Wiser Home como Instalador profesional, página 38.
- Descargue el firmware del Hub más reciente en la aplicación. Consulte Descarga del firmware del hub en la aplicación, página 41.
- Siga los pasos del capítulo Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub , página 43.

4. Cuando se le solicite que conecte su Hub a su red Wi-Fi® doméstica, toque **Omitir (A)**.

Hub 2nd GenHub^R 2nd Gen

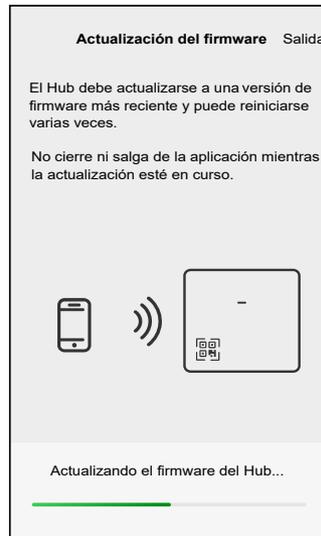
5. Toque **Sí, comprobar y actualizar** (B).



6. Estas son las condiciones posibles:

- Si la versión de firmware de su smartphone coincide con la del Hub, la configuración está completa. Puede continuar añadiendo dispositivos.
- Si la versión de firmware de su smartphone no coincide con la del Hub, el Hub se actualizará automáticamente a la versión de firmware más reciente.

IMPORTANTE: El proceso de actualización del firmware puede llevar algún tiempo. No cierre la aplicación Wiser Home durante este proceso para permitir que se complete la actualización.

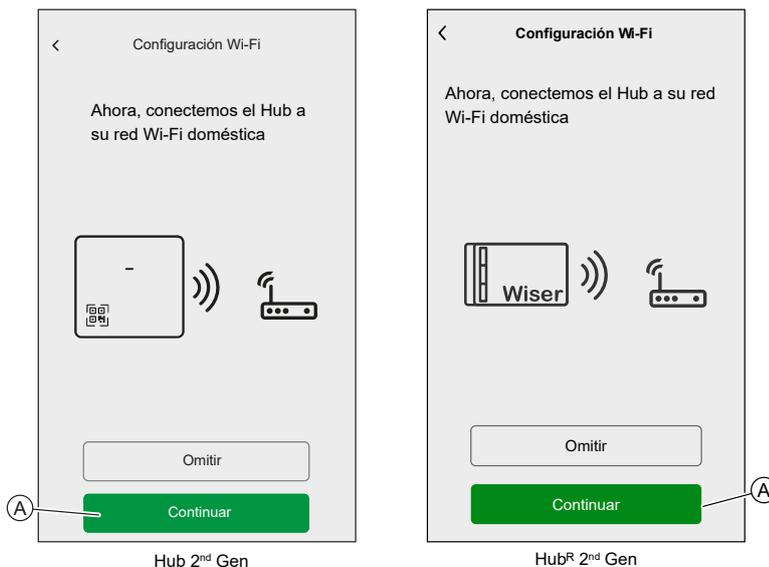
Hub 2nd GenHub 2nd Gen

Introducción de la información de inicio de sesión Wi-Fi®

Una vez que se haya conectado a la Wi-Fi® del Hub, puede introducir la información de inicio de sesión de su Wi-Fi® doméstica en el Hub.

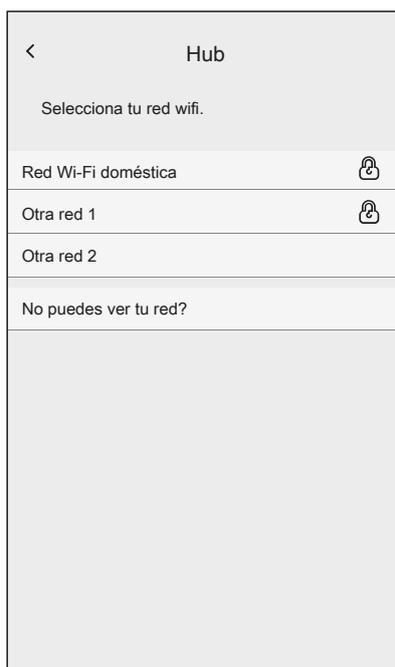
Para introducir la información de inicio de sesión Wi-Fi®:

1. Utilice la aplicación Wiser Home como Instalador profesional, página 38 o Propietario de la casa.
2. Siga los pasos del capítulo Conexión a la red Wi-Fi® temporal del Hub , página 43.
3. Cuando se le solicite que conecte su Hub a su red Wi-Fi® doméstica, toque **Continuar** (A).

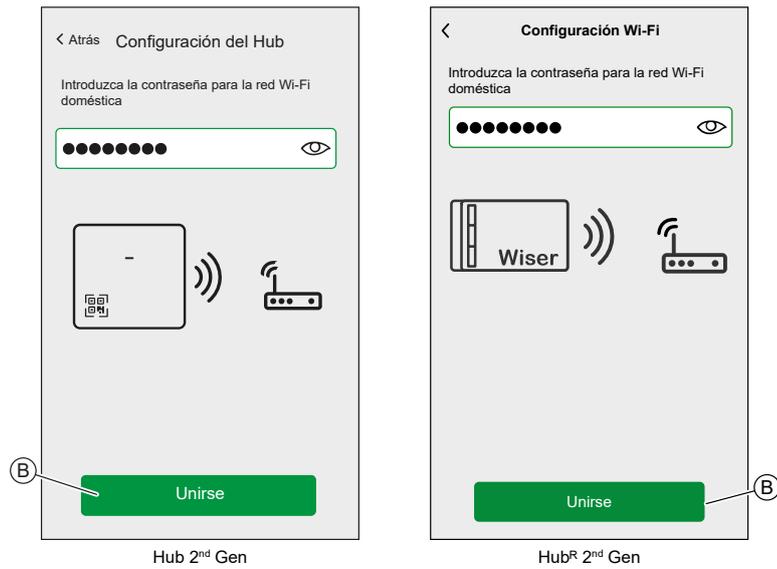


4. Seleccione su red Wi-Fi® en la lista.

NOTA: Si la red doméstica no aparece en la lista de redes disponibles, toque **¿No puede ver su red?** para que pueda introducir manualmente las credenciales de red y conectarse fácilmente a la red doméstica.



5. Introduzca la contraseña Wi-Fi® y toque **Unirse** (B).



6. Cuando el Hub está conectado a su red Wi-Fi®, puede empezar a añadir dispositivos a su Hub.

NOTA: El Hub solo funciona en el rango de 2,4 GHz.

NOTA: Para obtener más información sobre la adición de dispositivos al Hub, consulte el capítulo Adición de un dispositivo, página 75.

7. Una vez conectados todos los dispositivos al Hub, toque **Hecho** (A).

Crear una cuenta

Para poder controlar el sistema desde su smartphone, debe crear una cuenta e iniciar sesión.

Una vez que el instalador profesional ha configurado el sistema Wiser, se lo entrega al propietario de la casa. Posteriormente, el propietario de la casa debe crear una cuenta para tener el control del sistema Wiser. Consulte el capítulo *Configuración del sistema Wiser*, página 23 para obtener información sobre cómo configurar el sistema Wiser.

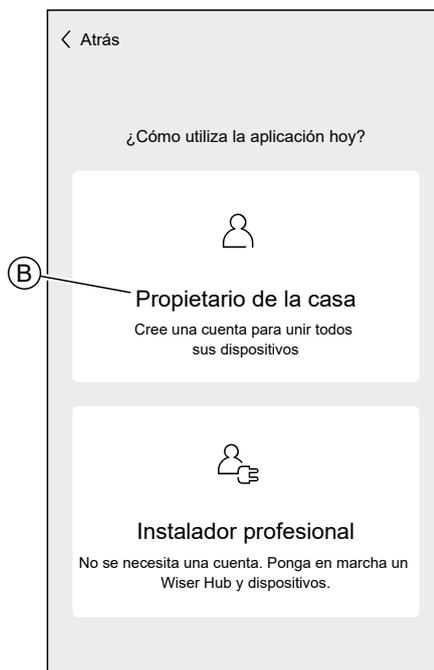
Si el propietario de la casa decide configurar el sistema Wiser de manera independiente, debe comenzar por crear una cuenta antes de continuar con la configuración del sistema Wiser.

IMPORTANTE: Solo el propietario de la casa tiene acceso a la creación de una cuenta.

1. En la pantalla de bienvenida, toque **Empezar** (A).



2. Toque **Propietario de la casa (B)** para crear una cuenta.



3. Introduzca su nombre y dirección de correo electrónico

4. Introduzca una contraseña.

NOTA: La contraseña debe cumplir, como mínimo, los siguientes requisitos:

- Longitud de ocho caracteres
- Contener al menos una letra mayúscula y una letra minúscula
- Contener al menos un número

SUGERENCIA: Aumente la seguridad de su contraseña observando los siguientes puntos:

- No utilice ninguna información personal como nombre, cumpleaños, dirección de correo electrónico, etc. Estos datos son visibles públicamente y hacen que sea más fácil adivinar la contraseña.
- Utilice una contraseña larga. Debe contener al menos seis caracteres; las contraseñas más largas ayudan a aumentar la seguridad.
- No utilice una contraseña que ya haya asignado para otro servicio.
- Si es posible, incluya números, caracteres especiales y diferencias en mayúsculas y minúsculas.
- Cambie de la contraseña frecuentemente.

SUGERENCIA: Para más información acerca de la protección de su red, lea el capítulo Principios de la ciberseguridad, página 32.

5. Seleccione el país donde se encuentra su hogar.

6. Toque **Continuar**.

The screenshot shows a mobile application interface for creating an account. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Atrás' on the left, and 'Cuenta' on the right. Below the navigation bar are several input fields: 'Nombre', 'Apellidos', 'Correo electrónico', 'Contraseña', 'Repetir contraseña', and 'País'. Each field has a small orange dot to its left. The 'Contraseña' and 'Repetir contraseña' fields have an eye icon to their right. The 'País' field has a dropdown arrow icon to its right. Below the input fields, there is a text instruction: 'Asegúrese de que su contraseña tenga al menos 8 caracteres e incluya al menos una mayúscula y un número.' followed by a red dot and the word 'Requerido'. Below this is a checkbox with a green checkmark and the text 'Acepto las condiciones de uso'. Underneath the checkbox is a link: 'Ver el aviso de privacidad'. At the bottom of the form is a large green button with the text 'Continuar'.

7. Active la cuenta.

Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico especificada. Compruebe la bandeja de entrada y haga clic en el vínculo del correo electrónico.

SUGERENCIA: Si no ve el correo electrónico en su bandeja de entrada, compruebe también la carpeta de spam si su proveedor ofrece una.

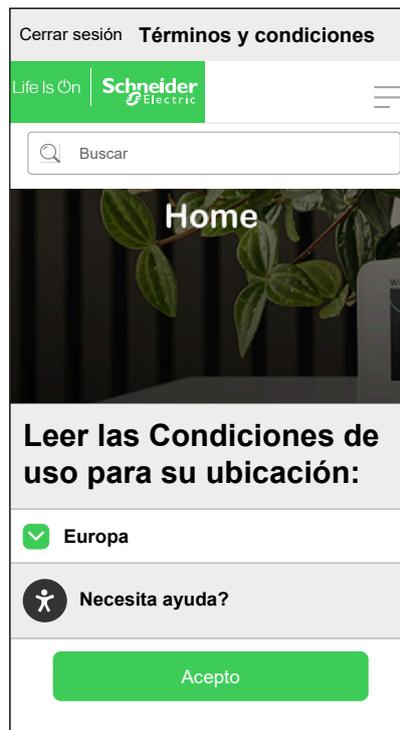
Puede cambiar la información y solicitar de nuevo el envío del correo electrónico

Después de confirmar el correo electrónico, la aplicación Wisser Home muestra la confirmación de que la configuración se ha completado.

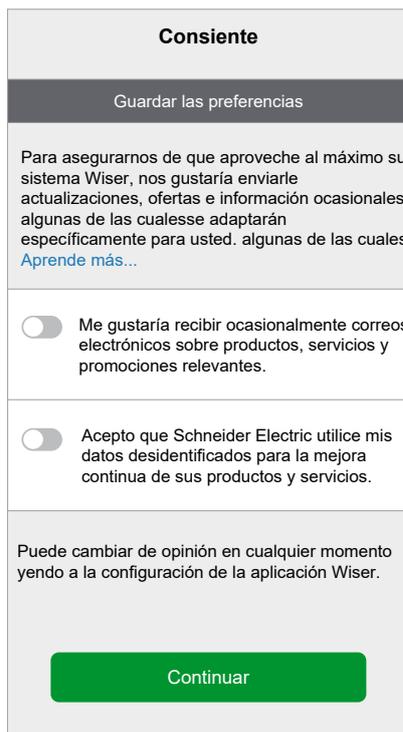
8. Toque el icono ✓.



9. Lea y marque la casilla de verificación para aceptar el **Acuerdo de usuario** y el **Aviso de privacidad** y toque **Acepto**.



10. Personalice sus consentimientos y toque **Continuar**.



Consiente

Guardar las preferencias

Para asegurarnos de que aproveche al máximo su sistema Wisser, nos gustaría enviarle actualizaciones, ofertas e información ocasionales, algunas de las cuales se adaptarán específicamente para usted. algunas de las cuales [Aprende más...](#)

Me gustaría recibir ocasionalmente correos electrónicos sobre productos, servicios y promociones relevantes.

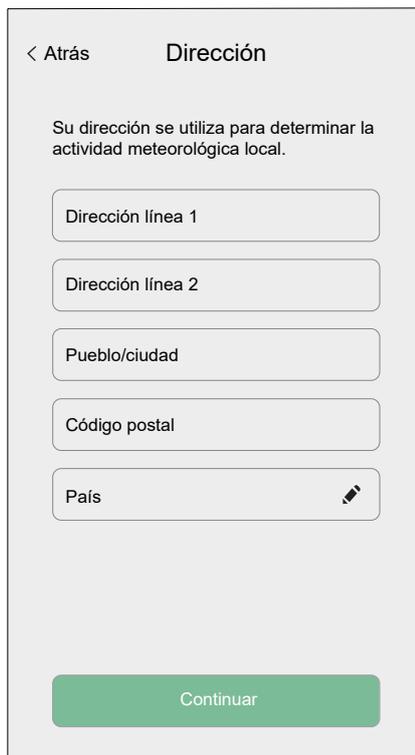
Acepto que Schneider Electric utilice mis datos desidentificados para la mejora continua de sus productos y servicios.

Puede cambiar de opinión en cualquier momento yendo a la configuración de la aplicación Wisser.

Continuar

11. Introduzca la dirección de su hogar y toque **Continuar**.

La dirección de su hogar es necesaria para que las funciones dependientes de la localización (por ejemplo, el modo Eco) funcionen correctamente.



< Atrás Dirección

Su dirección se utiliza para determinar la actividad meteorológica local.

Dirección línea 1

Dirección línea 2

Pueblo/ciudad

Código postal

País 

Continuar

Ahora puede controlar su hogar con la aplicación Wisser Home, así como añadir y configurar dispositivos y habitaciones.

Conexión de dispositivos al Hub

Para que el Hub controle los dispositivos Wiser, estos deben conectarse al Hub.

La conexión de los dispositivos al Hub forma parte del proceso de configuración. Puede añadir dispositivos al Hub en cualquier momento. La aplicación le guía a través del proceso para añadir dispositivos.

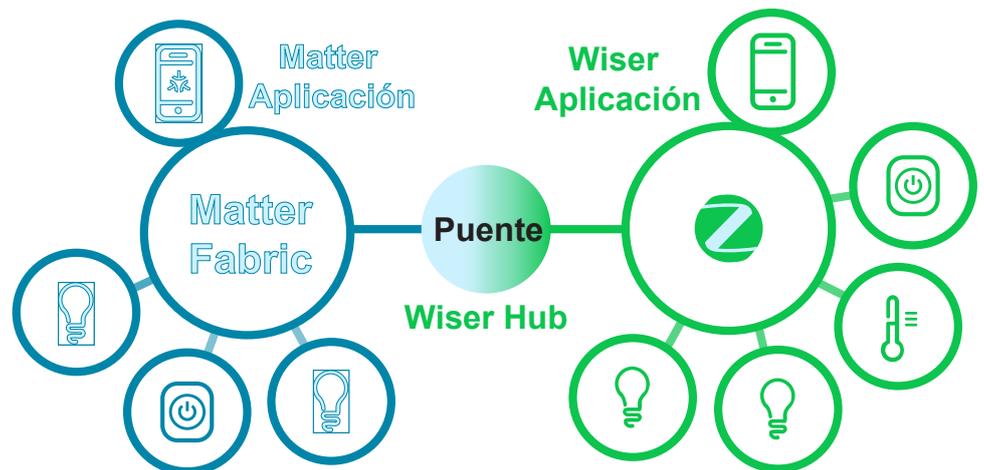
Puede encontrar información detallada sobre los pasos necesarios para añadir el dispositivo en el capítulo Adición de un dispositivo, página 75.

Matter

Matter es un nuevo estándar de comunicación para IoT que permite que los dispositivos de diferentes fabricantes se comuniquen entre sí a través de aplicaciones de terceros, como Google Home, Apple Home y Amazon Alexa. Su objetivo es simplificar el ecosistema en las casas inteligentes, ya que permite que los dispositivos conectados a Internet de diferentes fabricantes se comuniquen de manera transparente y segura. Matter promueve la interoperabilidad, lo que significa que los dispositivos con certificación Matter de diferentes marcas pueden trabajar en conjunto fácilmente sin problemas de compatibilidad.

Puente de Matter

Un puente de Matter actúa como intermediario entre dispositivos que no son de Matter (mediante protocolos de comunicación como Zigbee) y la red de Matter. Permite que los dispositivos de IoT que no son de Matter se integren sin problemas en un ecosistema de Matter (Matter Fabric). El puente traduce señales entre Matter y otros protocolos, lo que permite que los nodos de Matter se comuniquen con estos dispositivos conectados. Mediante el uso de un puente de Matter, los consumidores pueden mantener la compatibilidad y unificar sus dispositivos existentes que no son de Matter con los certificados de Matter en su configuración de casa inteligente.



En este caso, Wiser Hub 2.^a Generación / Wiser Hub^R 2.^a Generación actúa como el puente de Matter. Al añadir el Hub a una aplicación Matter de terceros (Google/ Amazon/Apple, etc.), puede integrar sus equipos Zigbee de Wiser en Matter Fabric (red) y controlarlos desde la aplicación de terceros

Dispositivos de Wiser compatibles con un puente de Matter

A continuación, se muestran los dispositivos compatibles con un puente de Matter:

Consulte la [Lista de dispositivos Wiser](#), página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

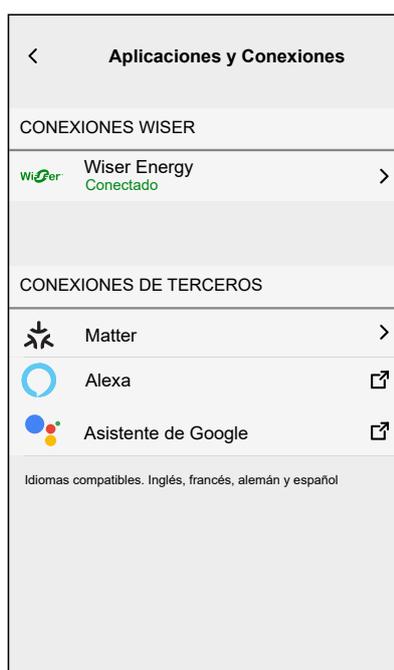
Sensores	Sensor de ventana/puerta Wiser Sensor de fugas de agua Wiser Sensor de movimiento Wiser Sensor de temperatura/humedad Wiser
Luces	Micromódulo interruptor de luz Wiser

	Interruptor 10A conectado
Reguladores	Regulador universal giratorio LED conectado Regulador LED universal de pulsación conectado Micro módulo regulador Wiser Micro módulo regulador multicable Wiser LED
Persianas	Micromódulo control de persianas Wiser Interruptor de persianas conectado
Electrodomésticos	Toma de corriente individual conectada Enchufe Wiser Interruptor inalámbrico de una/dos teclas conectado
Clima	Termostato de radiador Wiser Termostato de habitación Wiser Módulo de conexiones para Suelo Radiante Wiser
Seguridad	Detector de humos Wiser - Batería Detector de humo 230 V Wiser
Energía	PowerTag E PowerTag C

Puesta en marcha del Wiser Hub en el ecosistema Matter

Esta sección describe los pasos para poner en marcha el sistema de Wiser Home en la red Matter.

1. En la pantalla Inicio de la aplicación Wiser Home, pulse .
2. Pulse **Cuenta > Aplicación y conexiones > Matter**.

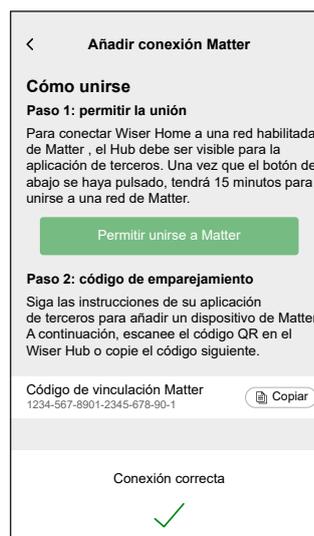


3. Toque para **Añadir una nueva conexión.**



Aparecerá una pantalla con instrucciones sobre cómo unirse a la red Matter usando el código QR de Wiser Hub de 2.^a generación/ Wiser HubR 2.^a generación o el código de emparejamiento.

4. Toque **Permitir unirse a Matter** y espere a que el Hub se conecte a la red Matter (esto puede tardar hasta 15 minutos).



5. Elija una de las siguientes opciones para prepararse para la conexión:

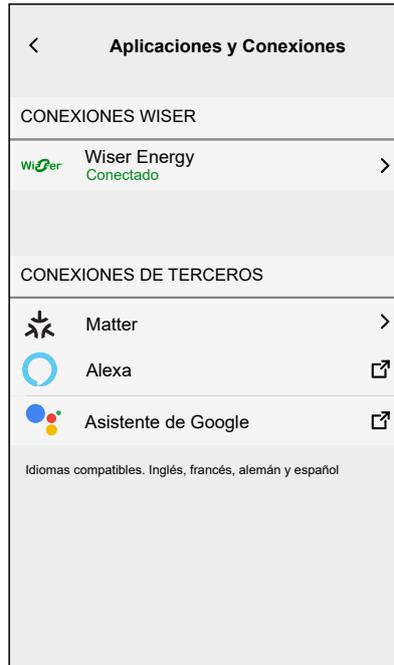
- **Paso 1 (Código de emparejamiento):** Copie el código de emparejamiento que se muestra en la pantalla.
SUGERENCIA: Una vez que se copie el código de emparejamiento, recibirá un mensaje de confirmación en la pantalla que le dirá: **Copiar al portapapeles.**
- **Opción 2 (Código QR):** Localice el código QR del Hub, que está listo para escanear.

6. Siga las instrucciones de la aplicación de terceros para agregar un dispositivo Matter. Cuando se le solicite, introduzca el código de emparejamiento desde la aplicación de Wiser en la aplicación de terceros o escanee el código QR del Hub para agregar correctamente el concentrador a la red Matter.

Gestionar la conexión Matter

1. En la pantalla Inicio de la aplicación Wiser Home, pulse .

2. Pulse **Cuenta > Aplicación y conexiones > Matter.**



3. Elija una de las siguientes opciones:



- a. **Gestione sus conexiones:** Aquí puede ver todos los sistemas domésticos de Wiser que están actualmente vinculados a la red Matter.

NOTA: Esta opción solo está disponible si ya se ha conectado a la red Matter.

Toque **Eliminar** por las siguientes razones:

- Si tiene dificultades para agregar el sistema principal de Wiser a la red Matter y puede ver la red deseada en la lista, toque esta opción para quitar la red e intente conectarse de nuevo. Consulte *Puesta en marcha del Wiser Hub en el ecosistema Matter*, página 66 para volver a vincularse a la red Matter.



- Si desea eliminar completamente la red de la red Matter.

NOTA: Asegúrese de quitar la red de su aplicación de terceros también.

- b. **Añadir una nueva conexión:** Pulse esta opción para agregar nuevas conexiones a la red Matter. Consulte Puesta en marcha del Wiser Hub en el ecosistema Matter, página 66 para añadir una nueva conexión.

Configuración del sistema Wiser

Dispositivos

Adición de nuevos dispositivos / Asignación de dispositivos a habitación / Ajustes del dispositivo / Eliminación de un dispositivo

Lista de dispositivos

En la página Dispositivos puede encontrar todos los dispositivos instalados de su hogar, clasificados por tipo de dispositivo.

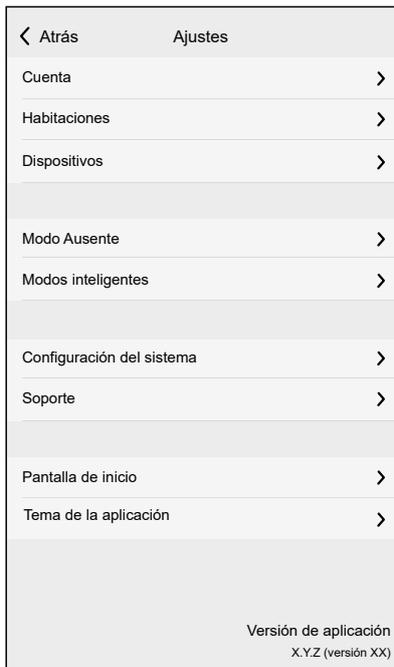
Los dispositivos también muestran su nombre, ubicación en la habitación y, cuando corresponda, otra información, como el nivel de carga de la batería y el indicador de la potencia de la señal Zigbee.

Toque un dispositivo de la lista para navegar a [Detalles del dispositivo](#), página 78.

1. Inicie sesión en la aplicación.
2. En la pantalla Inicio, toque .



3. Pulse **Dispositivos**.



Lista de dispositivos:

A	El indicador del nivel de carga de la batería que muestra el estado actual de la batería para los dispositivos alimentados por batería.
B	Pulse/haga clic en el banner para obtener detalles sobre los dispositivos que experimentan problemas de señal. Consulte Dispositivo con problemas de señal , página 73 para obtener detalles sobre los dispositivos que experimentan problemas de señal y consulte Sobre la potencia de señal , página 196 para obtener más información acerca de la potencia de la señal Zigbee.
C	El indicador de la potencia de la señal Wi-Fi® del Hub que muestra la conexión de su Hub con su red Wi-Fi®. Cuando el indicador muestra  , significa que no hay señal o conexión.
D	El indicador de la potencia de señal Zigbee que muestra la potencia de señal actual de los dispositivos Zigbee. NOTA: Esta característica no es válida para un dispositivo de enchufe Wiser.
E	Toque/haga clic para añadir dispositivos.

Dispositivo con problemas de señal

Puede ver los dispositivos que están actualmente sin conexión y los que tienen una potencia de señal pobre. Además, encontrará información sobre la potencia de señal y soluciones.

1. En la pantalla de inicio, toque  > **Dispositivos**.

2. Pulse en el banner para obtener detalles sobre los dispositivos que experimentan problemas de señal.



Dispositivo con problemas de señal:



A	Muestra una lista de todos los dispositivos actualmente sin conexión.
B	Muestra los dispositivos que experimentan una intensidad de señal pobre.
C	Toque Señal y soluciones para obtener información detallada sobre la potencia de señal Zigbee y posibles soluciones.

Adición de un dispositivo

Puede añadir un nuevo dispositivo en cualquier momento.

NOTA:

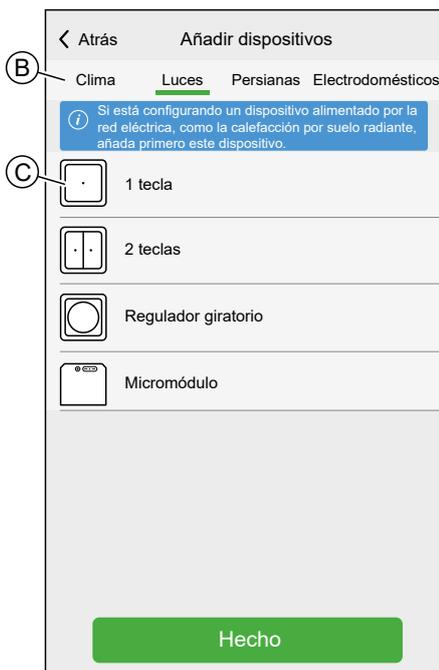
- Debe instalarse el Hub antes de añadir un dispositivo Wiser.
- Añada los dispositivos que funcionan con la red antes que los que funcionan con baterías. Consulte Selección del lugar de instalación, página 26.

1. Toque  (A) en la Lista de dispositivos, página 72.

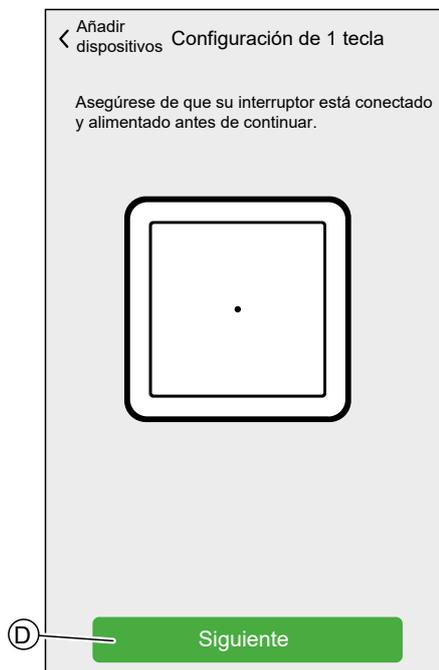


2. Encuentre su dispositivo navegando por las categorías en la parte superior de la pantalla (B).

3. Toque el **tipo de dispositivo** (C) que desea añadir y siga las instrucciones de la aplicación.



4. Toque **Siguiente** (D).



5. Ajuste el dispositivo al modo de emparejamiento.

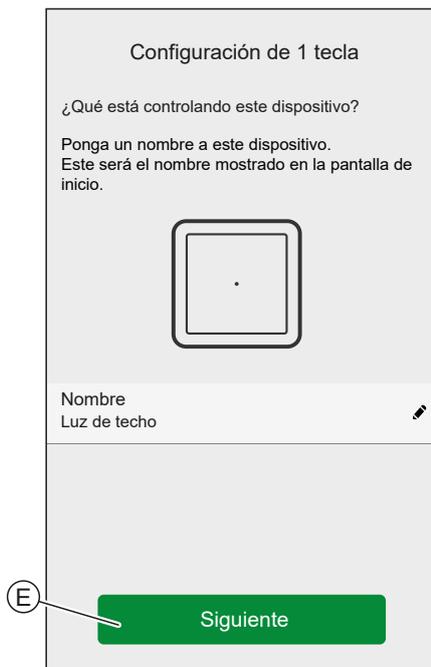
La aplicación Wiser le guiará a través del proceso de emparejamiento. Puede encontrar información detallada sobre el modo de emparejamiento en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser, página 13](#) para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.



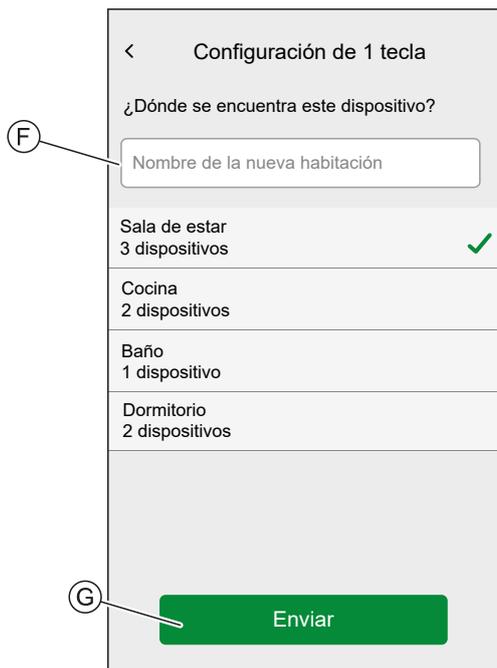
Cuando haya finalizado el emparejamiento, puede dar un nombre al dispositivo.

6. Introduzca un nombre para el dispositivo.

7. Toque **Siguiente** (E).



8. Asigne el dispositivo a una Habitación, página 80 existente o cree una nueva habitación introduciendo un nombre en el campo (F).
9. Toque **Enviar** (G).



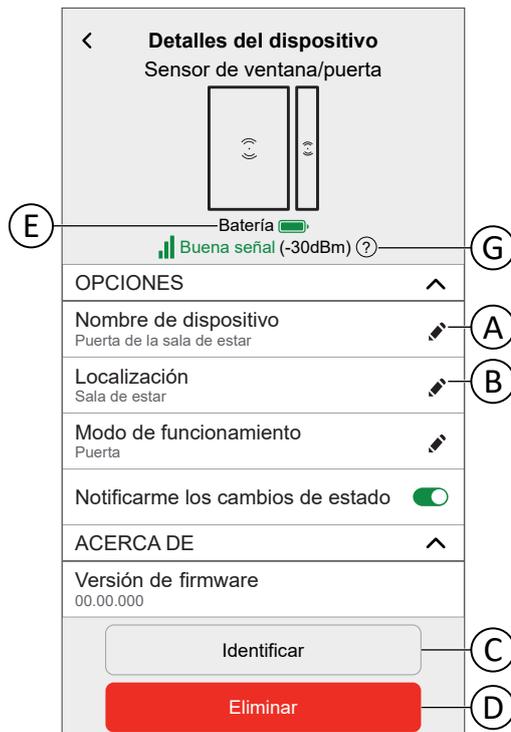
Ahora puede controlar el dispositivo con la aplicación Wiser Home. Puede encontrar información detallada sobre el control de sus dispositivos en el capítulo Control del sistema Wiser, página 139

En función del tipo de dispositivo, hay funciones adicionales disponibles. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Detalles del dispositivo

Puede encontrar todos los ajustes relevantes de un dispositivo en los detalles del dispositivo.

Puede navegar a los detalles del dispositivo desde la Lista de dispositivos, página 72, tocando el dispositivo, o desde el Control del dispositivo, página 146, tocando los ajustes del dispositivo.



A	Toque para cambiar el nombre del dispositivo.
B	<p>Toque para cambiar la ubicación del dispositivo.</p> <p>NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un dispositivo solo puede estar asignado a una habitación. • Los dispositivos (excepto los dispositivos de climatización) que elimine de la habitación se enumeran como Sin asignar. • Los dispositivos de climatización deben asignarse a una habitación para funcionar. Los dispositivos de climatización se combinan en un único control del clima al asignarse a la misma habitación. Puede encontrar información detallada sobre el control del clima en el capítulo <i>Control del clima</i>, página 149.
C	<p>Pulse para identificar el dispositivo.</p> <p>NOTA: La mayoría de los dispositivos encenderán su LED de estado para localizarlos más fácilmente. Puede encontrar información detallada sobre este comportamiento en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la <i>Lista de dispositivos Wiser</i>, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.</p>
D	<p>Pulse para quitar el dispositivo del sistema Wiser.</p> <p>NOTA: Solo debe ser necesario eliminar un dispositivo si este debe sustituirse o como parte de la solución de problemas, por ejemplo, si tiene que reconectar el dispositivo al Hub.</p>
E	El indicador del nivel de carga de la batería que muestra el estado actual de la batería para los dispositivos alimentados por batería.
G	<p>El indicador de la potencia de señal Zigbee que muestra la potencia de señal actual de los dispositivos Zigbee. Consulte <i>Sobre la potencia de señal</i>, página 196 para obtener más información sobre la potencia de señal Zigbee.</p> <p>NOTA: Esta característica no es válida para un dispositivo de enchufe Wiser.</p> <p>IMPORTANTE: La intensidad de la señal no se muestra en el caso de los dispositivos Wi-Fi® (excepto los Hubs). Solo mostrará que no hay señal () si el dispositivo está fuera de línea.</p>

Algunos dispositivos cuentan con características y configuraciones específicas. Por ejemplo, los dispositivos de persiana tienen una opción para establecer la duración de apertura y cierre. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte *Lista de dispositivos Wiser*, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Habitaciones

Adición de nuevas habitación / Modificación de la información de la habitación / Ajustes de la habitación / Eliminación de una habitación

Lista de habitaciones

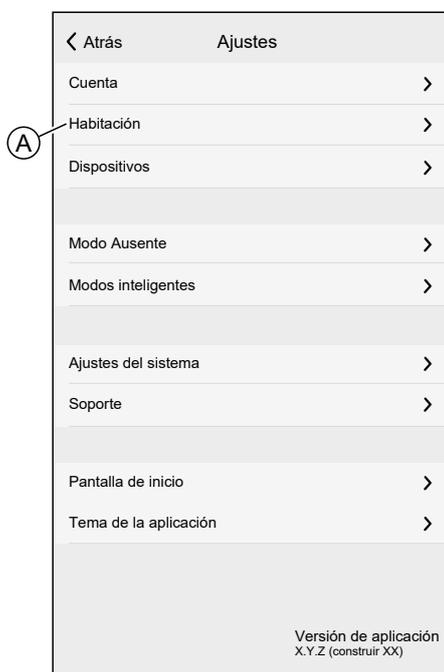
En la página Habitaciones puede encontrar todas sus habitaciones en una lista resumida.

Puede añadir habitaciones nuevas.

Toque una habitación de la lista para navegar a las opciones de la habitación.

En el menú de configuración, página 119:

1. Toque **Habitaciones (A)**.



Lista de habitaciones:

Habitaciones	
Dormitorio 5 dispositivos	>
Entrada 3 dispositivos	>
Cocina 4 dispositivos	>
Sala de estar 5 dispositivos	>
Oficina 2 dispositivos	>
	

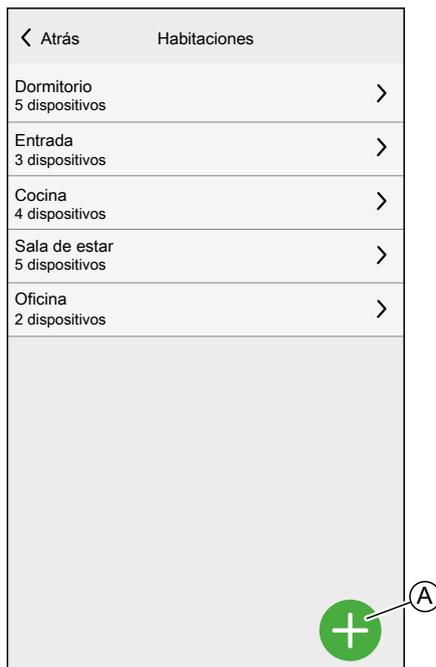
NOTA: Al calcular el número de dispositivos en una habitación, cada dispositivo de climatización de un Control del clima, página 149 se contará de manera individual.

Para ciertos dispositivos de múltiples teclas, cada tecla se contará como un solo dispositivo.

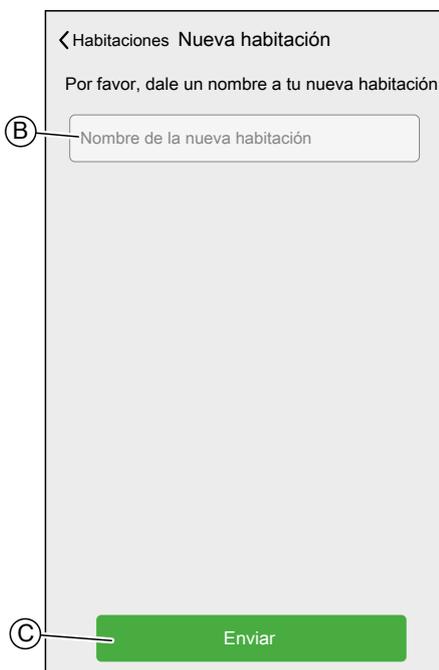
Adición de una habitación

Puede añadir una nueva habitación al asignar un dispositivo o desde la Lista de habitaciones, página 80:

1. Toque el icono  (A).



2. Introduzca un nombre en el **campo de texto** (B).
3. Toque **Enviar** (C)



Detalles de la habitación

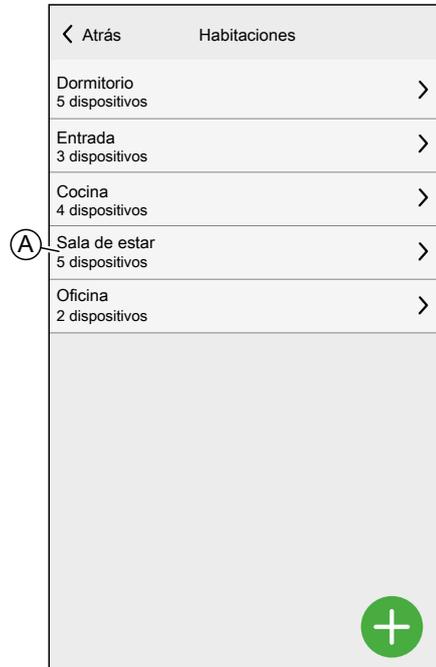
En la pantalla Detalles de la habitación, podrá comprobar y cambiar las opciones específicas de la habitación, como una lista de dispositivos asignados a una habitación, o cambiarle el nombre.

Algunos dispositivos cuentan con opciones y configuraciones específicas. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser](#), página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Toque un dispositivo para navegar a las opciones del dispositivo.

En la Lista de habitaciones, página 80:

1. Toque una **Habitación (A)**.



Detalles de la habitación:



A	Toque para cambiar el nombre de la habitación
B	El indicador de la potencia de señal Zigbee que muestra la potencia de señal actual de los dispositivos Zigbee. Consulte <i>Sobre la potencia de señal</i> , página 196 para obtener más información sobre la potencia de señal Zigbee. NOTA: Esta característica no está disponible para un dispositivo de enchufe Inalámbrico.
C	Toque para eliminar la habitación. NOTA: <ul style="list-style-type: none"> No debería ser necesario eliminar una habitación tras la configuración de su hogar, pero puede hacerlo en cualquier momento. Al eliminar una habitación, todos los dispositivos (excepto el dispositivo de climatización) asignados a esa habitación aparecerán en la lista como Sin asignar en la pantalla de inicio.
D	El indicador del nivel de carga de la batería que muestra el estado actual de la batería para los dispositivos alimentados por batería.

Momentos

Cree un momento para cambiar el estado de múltiples dispositivos con un único toque. Los momentos actúan como escenas, lo que le permite controlar a la vez numerosos dispositivos.

Los momentos se crean y editan en la pantalla **Automatización** (A)



A	Navegue a la pantalla Automatizaciones.
B	Active un momento.
C	Reorganice el orden de los momentos. También afecta a la lista en la Pantalla de inicio, página 139.
D	Edite un momento.
E	Añada un momento

NOTA:

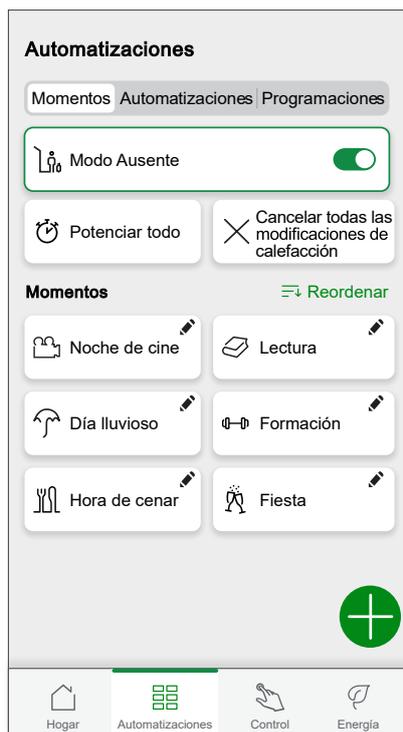
- Un momento solo establecerá el estado de los dispositivos. Para establecer otro estado en los dispositivos afectados, deberá realizar el cambio manualmente o crear un momento de reversión.
- Si ha añadido un dispositivo de climatización al momento, puede revertir el cambio del dispositivo de climatización tocando **Cancelar todas las modificaciones de calefacción**.
- Si un dispositivo sigue una Programación horaria, página 106, el momento de dicho dispositivo solo durará hasta el siguiente ajuste programado.

Los momentos también se pueden asignar a pulsadores de dispositivos específicos (por ejemplo, interruptor inalámbrico conectado). Puede encontrar más información sobre esta función en la guía del usuario del dispositivo correspondiente. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Creación de un momento

En la pantalla **Automatización**:

1. Pulse el icono  para navegar a la pantalla **Creador de momentos**.



2. Seleccione un **icono** de la lista (A).
3. Introduzca un nombre para el momento en el **campo de texto**. (B).
4. Toque **Añadir acciones** (C).



5. Toque el dispositivo que desea añadir al momento.

SUGERENCIA:

- Toque de nuevo un dispositivo seleccionado para eliminarlo del momento.
- Puede agregar cualquier dispositivo desde su hogar para crear un momento. El número máximo de dispositivos que puede agregar a un momento es 60.

6. Pulse **Hecho**.

< Atrás Seleccionar dispositivos

Por favor, seleccione los dispositivos que desea añadir a este momento

Todos Sala de estar Oficina Dormitorio

Sala de estar

 Toma

 Regulador

 Calefacción

Oficina

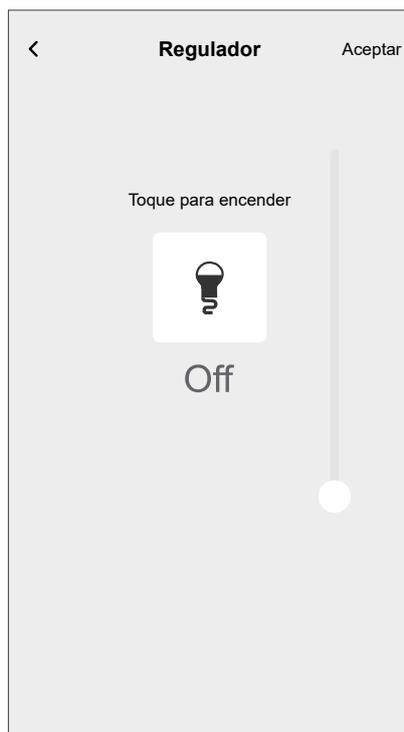
 Micromódulo luz

Dormitorio

 Persianas

7. Toque un dispositivo para abrir **Control del dispositivo** y ajuste el estado en el que desea poner el dispositivo y toque **Aceptar** en la esquina superior derecha.

Repita este procedimiento con todos los dispositivos.



8. Pulse **Guardar**.

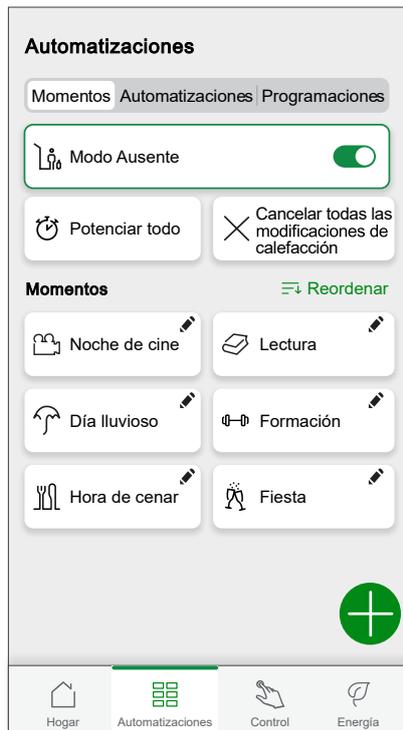
SUGERENCIA: Puede eliminar un dispositivo deslizándolo hacia la izquierda y tocando el icono .



Edición de un momento

En la pantalla **Automatización**:

1. Toque el icono .



Aquí podrá:

- Cambiar el **Icono** (A).
- Cambiar el **nombre** (B).
- Toque el dispositivo para abrir la pantalla Control del dispositivo (C) y cambie el estado del dispositivo.
- Toque **Añadir acciones** (D) y añada más dispositivos al momento.

Pulse

- Deslice el dispositivo hacia la izquierda y toque  (E) para eliminar un dispositivo del momento

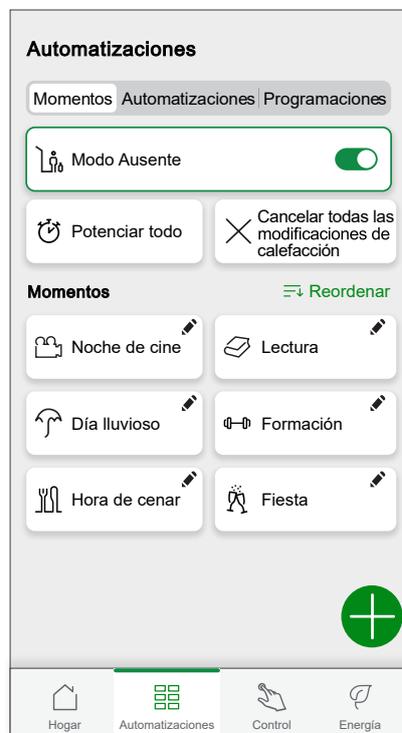
Toque **Guardar** para guardar los cambios en el momento.



Eliminación de un momento

En la pantalla **Automatización**:

1. Pulse .



2. Toque **Eliminar** y confirme la eliminación con **OK**.



Automatizaciones

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas, que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear automatizaciones según sus necesidades.

Las condiciones pueden ser:

- Cambio de estado de un dispositivo.
- Activar el Modo Ausente.

Los tiempos pueden ser:

- Hora específica de un día (por ejemplo, 7:30 cada día).
- Período de tiempo (por ejemplo, desde el amanecer hasta el atardecer).

Las acciones pueden ser:

- Cambiar el estado de un dispositivo (por ejemplo, abrir persiana al 50 %).
- Enviar una notificación.
- Activar un momento.

Limitaciones:

- Número máximo de automatizaciones: 10
- Número máximo de condiciones: 10
- Número máximo de acciones: 10

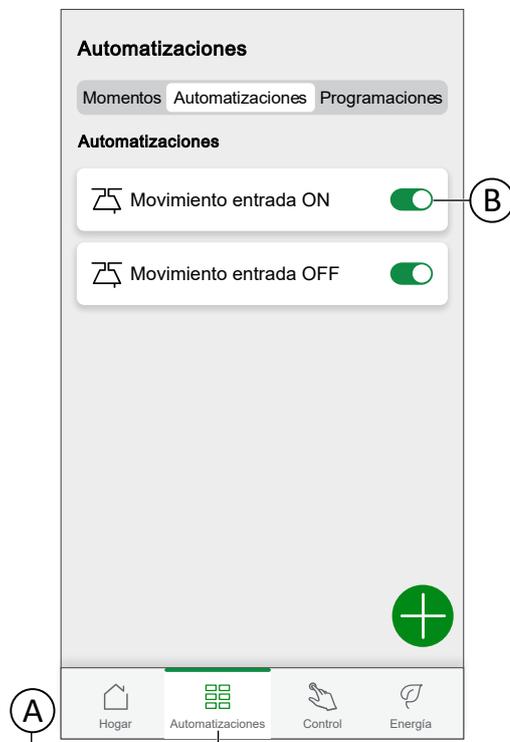
Una automatización necesita al menos una acción y una condición u hora específica del día.

NOTA: Una automatización cambia el estado de un dispositivo una sola vez, en función de las condiciones. Si desea revertir el cambio de estado, tendrá que crear otra automatización. Por ejemplo, si desea cambiar una lámpara en función de la detección de movimiento, deberá crear una automatización Detección de presencia - Luz ON y otra Sin detección de presencia - Luz OFF.

IMPORTANTE: La nueva acción siempre sobrescribe la acción actual. Por lo tanto, si se añade un nuevo evento a la automatización o se produce una operación manual mientras una automatización programada está en curso, el sistema detendrá la automatización en curso. Para saber qué modo de acción/control tiene prioridad sobre el resto, consulte Descripción de las prioridades del modo de control, página 198.

Las automatizaciones se crean y editan en la pantalla Automatización (A).

Puede activar o desactivar la automatización tocando el control deslizante (B).



Creación de una automatización

En este capítulo se utilizará un ejemplo para explicar los pasos necesarios para crear una automatización:

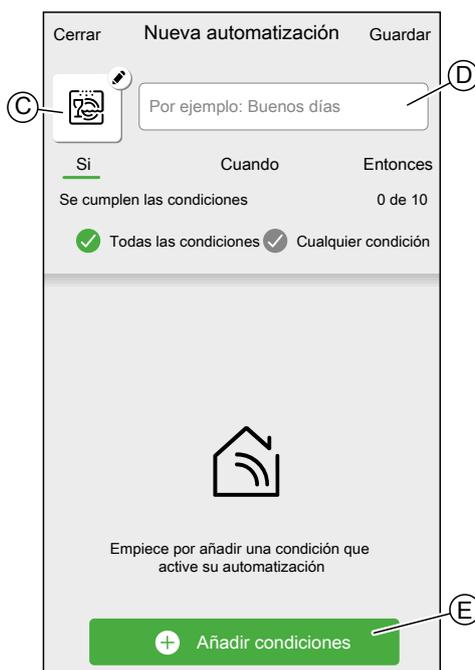
A continuación, se muestra cómo crear una automatización para encender la luz en la sala de entrada y notificar cuando se activa la acción, así como encender la luz de la sala de estar con un minuto de retraso cuando el sensor detecta movimiento y el enchufe Luz nocturna está APAGADO.

En la pantalla Automatización (A):

1. Pulse  (B).



2. Seleccione un modelo de la lista (C).
 3. Introduzca un nombre para la automatización en el **campo de texto** (D).
 4. Pulse una de las siguientes opciones:
 - **Todas las condiciones:** Seleccione esta opción si desea que se cumplan todas las condiciones para activar la automatización.
 - **Cualquier condición:** Seleccione esta opción si desea que se cumpla alguna de las condiciones especificadas para activar la automatización.
- En este ejemplo, la automatización debe activarse solo cuando se cumplen todas las condiciones.
5. Toque **Añadir condiciones** (E).



6. Seleccione el tipo de condición de activación para activar su automatización. En este ejemplo, pulse **Cambio de estado de un dispositivo** para activar la automatización.



7. Pulse el dispositivo para abrir la pantalla **Control de dispositivos** y configurar su estado para activar la automatización (por ejemplo, se detecta movimiento). A continuación, pulse **Configurar**.

NOTA: Las opciones y estados disponibles son específicos del dispositivo. Algunos dispositivos ofrecen opciones adicionales antes de que pueda establecer el estado (por ejemplo, para un regulador deberá elegir si desea ENCENDIDO/APAGADO como condición o el nivel de luminosidad).

Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser](#), página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

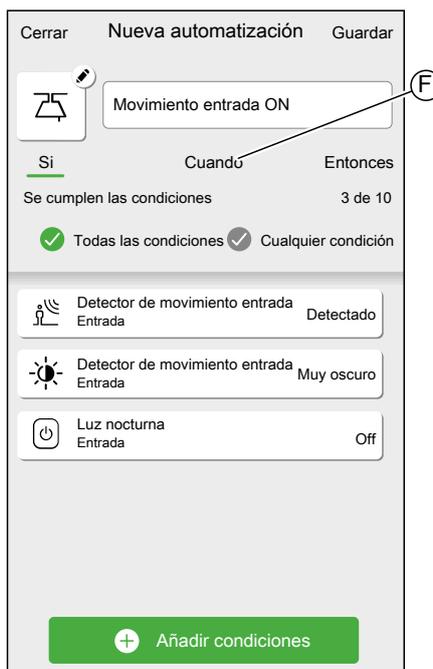


8. Siga añadiendo condiciones según sea necesario; recuerde que puede agregar un máximo de 10.

SUGERENCIA: Si un dispositivo ofrece más de una condición (por ejemplo, el sensor de movimiento informa de la detección de movimiento y el nivel de luminosidad), puede añadirlas como condiciones individuales.

SUGERENCIA: El sistema no solo comprobará los cambios de estado, sino también el estado de todas las condiciones de los dispositivos una vez que se active uno de ellos. En este ejemplo: El estado del enchufe. Tenga en cuenta que esto también significa que el sistema comprobará el estado del sensor de movimiento cuando apague el enchufe.

9. Cuando se hayan añadido todas las condiciones, pulse **Cuando** (F).

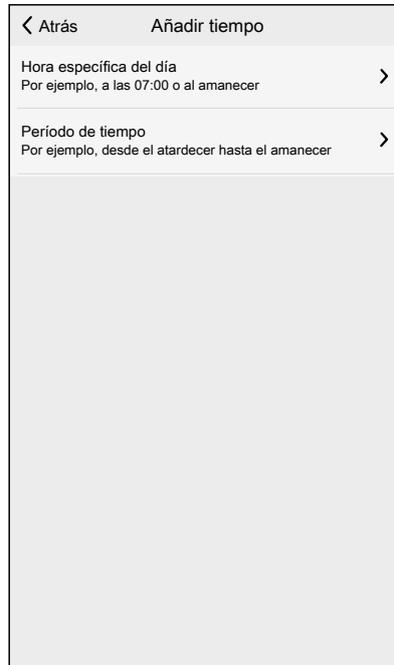


10. Toque **Añadir tiempo** (G).



11. Configure el tiempo para que la automatización se active y pulse **Configurar**.

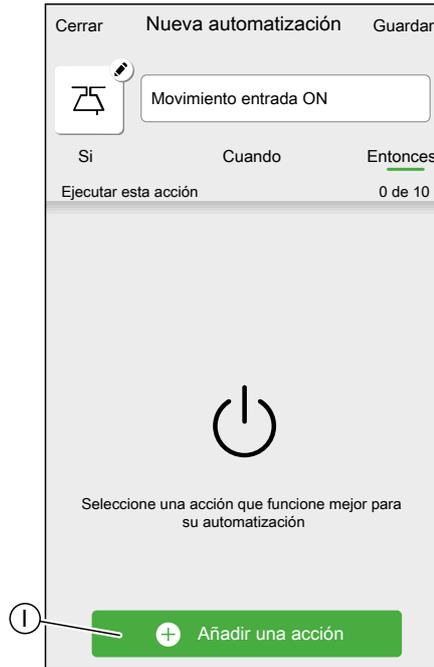
NOTA: Hora específica del día actuará como condición: La automatización se activará a esa hora cuando no se establezcan condiciones o si se cumplen las condiciones a esa hora del día. Los períodos de tiempo no activarán la automatización por sí mismos, pero la automatización solo se activará durante el período establecido.



En este ejemplo: Período de tiempo — Horario nocturno (Desde el atardecer hasta el amanecer).

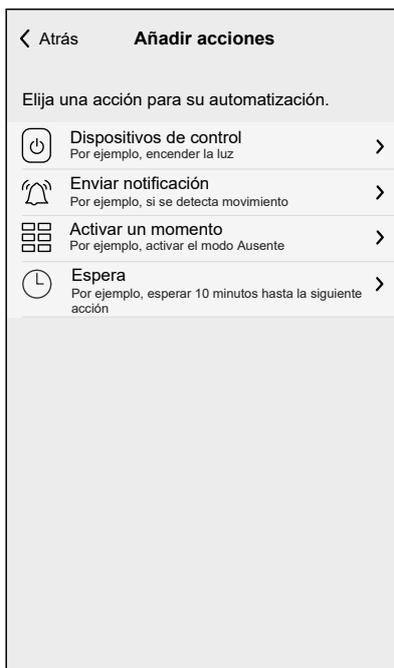
12. Tras ajustar el tiempo, pulse **Entonces** (H).



13. Toque **Añadir una acción** (I).

14. Seleccione el tipo de acción para su automatización:

- **Controlar un dispositivo:** Seleccione el dispositivo y establezca el estado deseado del dispositivo.
- **Enviar notificación:** Recibirá una notificación cuando se cumpla la condición.
- **Activar un momento:** Seleccione un momento.
- **Espera:** esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta característica es útil para retrasar acciones en una automatización.



En este ejemplo: Se debe seleccionar **Controlar un dispositivo, Enviar notificación y Espera.**

Controlar un dispositivo:

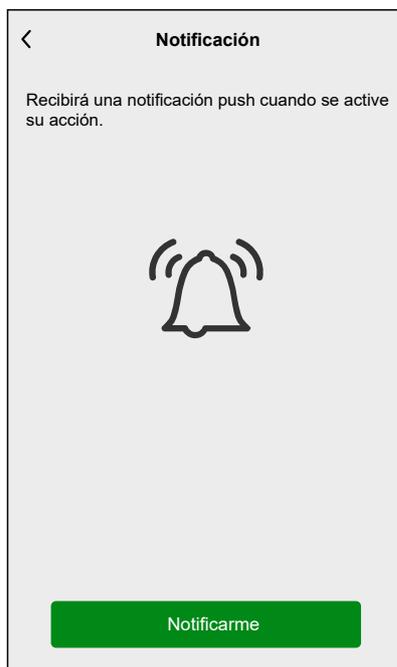
- a. Pulse **Controlar un dispositivo** y seleccione el dispositivo que se activará como acción.



b. Ajuste el estado deseado y toque **Aceptar**.

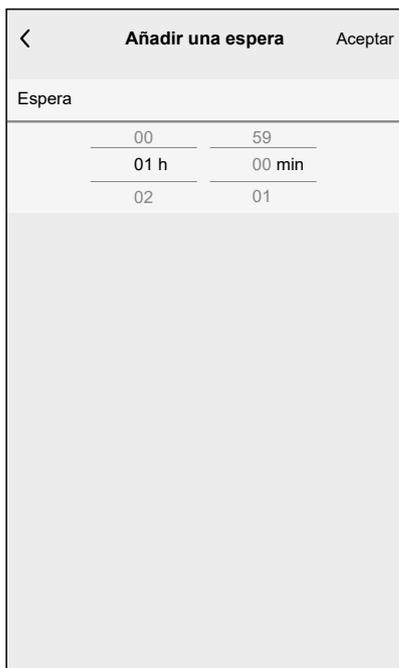
Enviar notificación:

a. Pulse **Enviar notificación > Notificarme** para recibir la notificación push cuando se active el movimiento.



Espera:

a. Pulse **Espera** para abrir la pantalla **Añadir una espera**.
b. Especifique la duración del retardo para activar la acción y pulse **Configurar**.



- Incluya todas las acciones necesarias y asegúrese de que el número total no supere las 10.

SUGERENCIA: Si necesita activar más dispositivos de los que permite el límite de la acción, puede combinar cambios de estado del dispositivo con un momento y seleccionar dicho momento como acción.

NOTA: El sistema no comprobará si una combinación de acciones no tiene sentido, por ejemplo, encender y apagar una luz al mismo tiempo.

- Pulse **Guardar** (J) una vez añadidas todas las acciones.

SUGERENCIA: Puede mantener pulsada una acción y, a continuación, arrastrarla y soltarla para reorganizar las acciones en la ubicación deseada.



Esta automatización enciende la luz de entrada y envía una notificación. A continuación, enciende la luz de la sala de estar con un minuto de retraso.

Para apagar la luz cuando no se detecte movimiento, cree otra automatización. En este ejemplo, bastará con establecer la condición "No detectado" para el sensor de movimiento y como acción para apagar la luz. Tenga en cuenta que esto siempre apagará la luz independientemente de la hora del día, el nivel de luminosidad o el estado del enchufe.

NOTA: En este ejemplo, el tiempo que debe transcurrir entre que el sensor de movimiento informa del movimiento e informa de la ausencia de movimiento no se establece en la automatización. Se establece en los detalles del dispositivo del sensor de movimiento.

Edición de una automatización

En la pantalla **Automatización** (A):

1. Toque la automatización que desea editar (B).

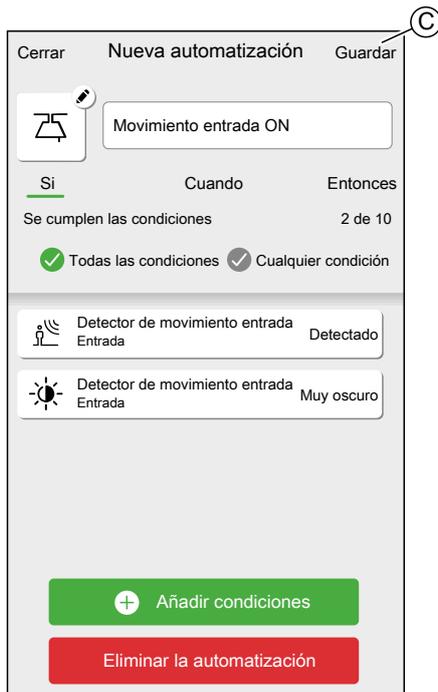


En la pestaña **Editar automatización** puede:

- Cambiar el icono.
- Cambiar el nombre de la automatización.
- Cambiar la condición, hora o acción.

Para cambiar la condición, hora o acción de una automatización:

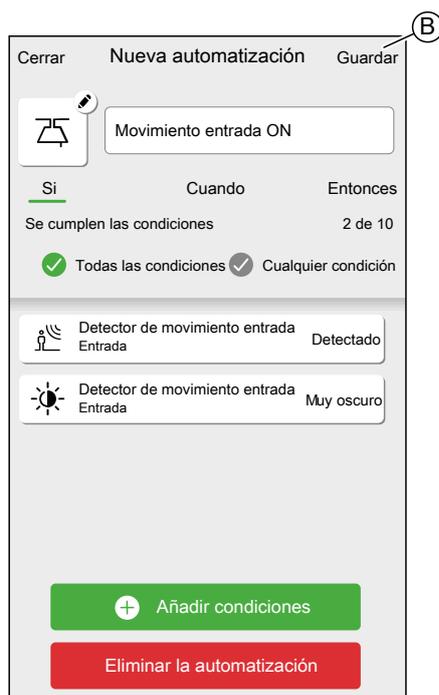
1. Navegue a la pestaña pertinente (Si/Cuando/Entonces) y toque la condición, hora o acción que desea cambiar.
2. Ajuste los nuevos valores.

3. Toque **Guardar** (C).

Para eliminar una condición, hora o acción:

1. Navegue a la pestaña pertinente.
2. Deslice hacia la izquierda la condición, hora o acción pertinente.
3. Toque  (A)

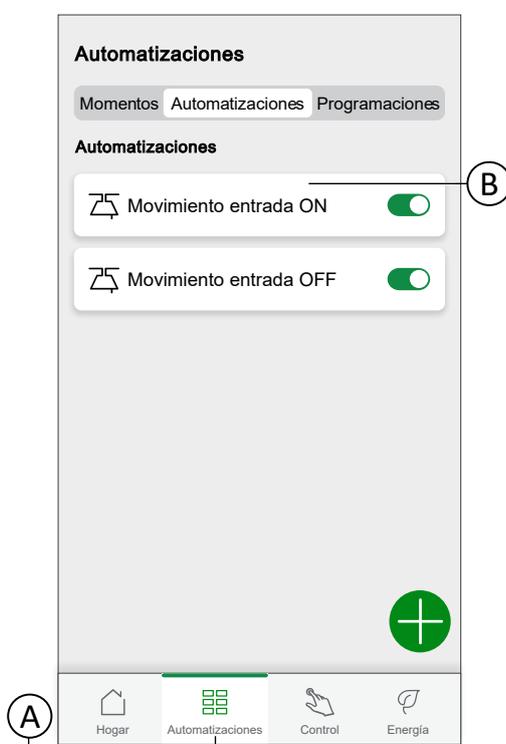


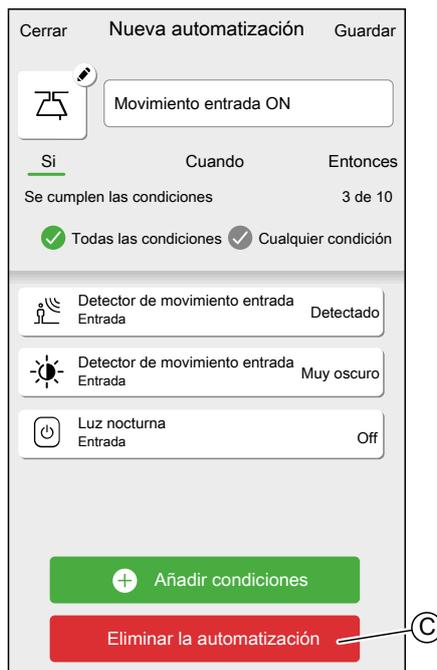
4. Toque **Guardar** (B).

Eliminación de una automatización

En la pantalla **Automatización** (A):

1. Toque la automatización que desea eliminar (B).



2. Toque **Eliminar la automatización (C)**.

Programaciones horarias

Configure una programación horaria para definir las horas específicas para cambiar el estado del dispositivo.

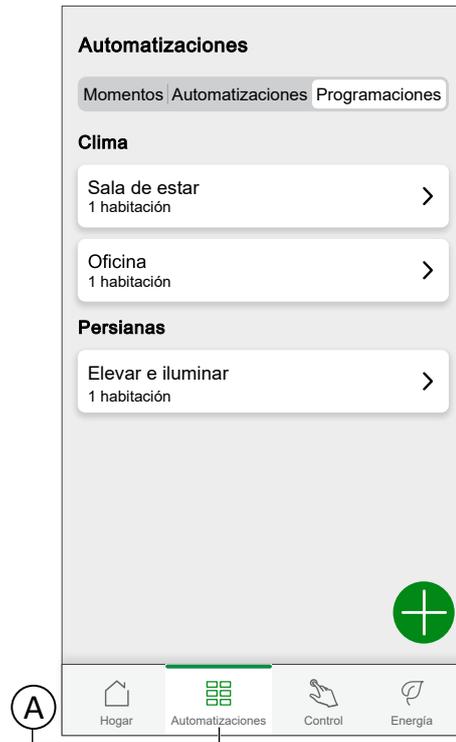
SUGERENCIA: La programación horaria cambia el estado del dispositivo en función de los eventos establecidos a la hora a elegida. Si desea revertir/cambiar el estado en un momento diferente, tendrá que añadir otro evento de programación horaria.

- Ejemplo 1:
Evento 1: ajustar la calefacción a 19 °C a las 6:30.
Evento 2: ajustar la calefacción a 15 °C a las 8:30.
Resultado: esta acción mantiene la temperatura a 19 °C de 6:30 a 8:30, y a las 8.30, cambia a 15 °C.
- Ejemplo 2:
Evento 1: ajustar la luz de la cocina en 'ON' a las 19:00.
Evento 2: ajustar la luz de la cocina en 'OFF' a las 23:00.
Resultado: esta acción mantiene la luz de la cocina encendida de 19:00 a 23:00, y a las 23:00, la luz de la cocina se apaga.

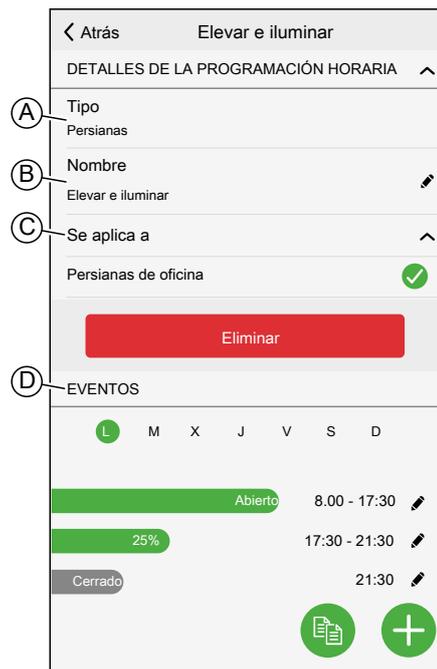
NOTA: La nueva acción siempre sobrescribe la acción actual. Por lo tanto, si se añade un nuevo evento al dispositivo o se produce una operación manual mientras una acción programada está en curso, el sistema detendrá la programación horaria en curso. Para saber qué modo de acción/control tiene prioridad sobre el resto, consulte *Descripción de las prioridades del modo de control*, página 198.

Las programaciones horarias se crean y editan en la pantalla **Automatización (A)**

Toque una programación horaria para navegar a los detalles de la programación horaria.



Detalles de la programación horaria:

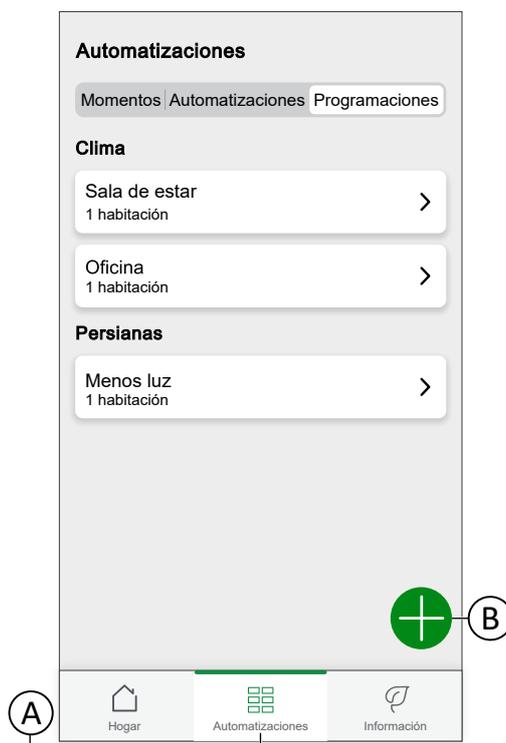


A	Tipo de dispositivo Solo se puede ajustar una programación horaria para un tipo de dispositivo específico.
B	Nombre de la programación horaria

C	Dispositivos a los que se aplica la programación horaria
D	<p>Lista de eventos</p> <p>Los eventos de la programación horaria se enumeran aquí, ordenados por día de la semana.</p> <p>Las barras ofrecen una visión general del estado del dispositivo durante un evento (por ejemplo, barra verde completa cuando la persiana está completamente abierta).</p> <p>La hora del evento se muestra junto a la barra. Un icono muestra si la hora se establece automáticamente en función del amanecer o el atardecer en la localización de su hogar.</p>

Adición de una programación horaria

1. En la página **Automatización** (A), toque el icono  (B).



2. Introduzca un nombre en el **campo de texto** (C).
3. Seleccione el tipo de dispositivo de la programación horaria

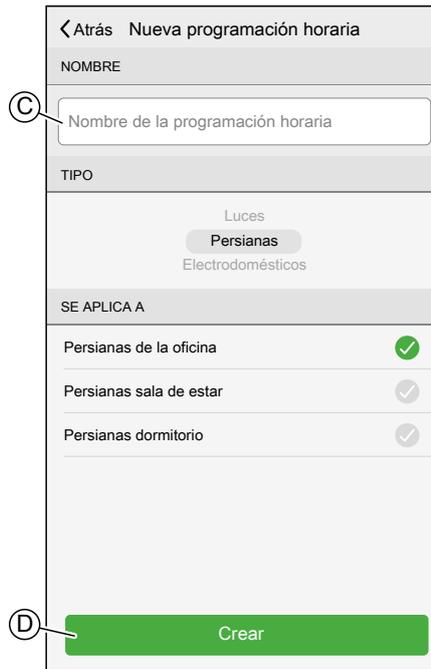
NOTA: Solo se puede crear una programación horaria para un tipo de dispositivo. Si quiere encender una luz al mismo tiempo que se cierra una persiana, tendrá que crear dos programaciones horarias.

Cuando asigna un dispositivo de control del clima, como un termostato, a su habitación usando la aplicación Wiser Home, esta creará una programación horaria por defecto para usted. Sin embargo, puede editar la programación horaria por defecto o añadir una nueva programación horaria para el control del clima en la misma habitación. Consulte [Control del clima, página 149](#) para obtener información detallada sobre los controles del clima.

4. Seleccione los dispositivos a los que se debe aplicar la programación horaria.

NOTA: Todos los dispositivos del tipo de dispositivo seleccionado están disponibles en la lista.

5. Toque **Crear** (D).



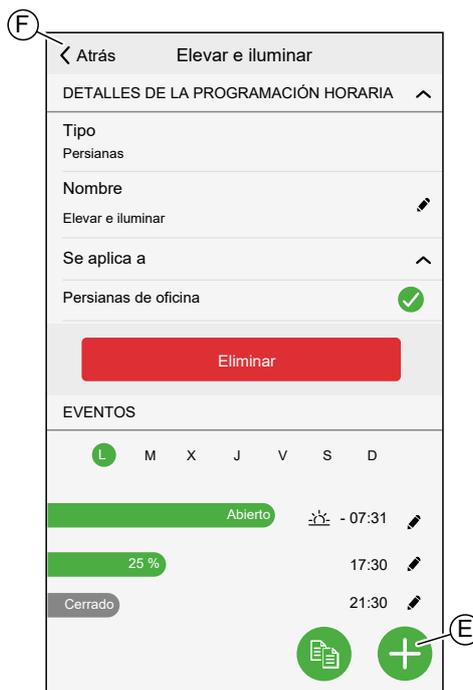
6. Toque el icono **+** (E) y ajuste los detalles del evento.

Puede encontrar información detallada sobre la adición de eventos y la edición de programaciones horarias en el capítulo Edición de una programación horaria, página 110.

7. Siga añadiendo eventos hasta que la programación horaria esté completa.

NOTA: Los cambios en la programación horaria se guardarán inmediatamente.

8. Cuando la programación horaria esté completa, toque **Atrás** (F) para guardar la programación horaria.



Edición de una programación horaria

En la página Detalles de la programación horaria:

- Toque el icono  (A) para cambiar el nombre de la programación horaria.
- Seleccione los **dispositivos** (B) a los que se debe aplicar la programación horaria.
- Seleccione el **día** (C) en el que desea añadir o editar eventos.
- Toque el icono  (D) para editar un evento.
- Toque el icono  (E) para añadir un evento al día seleccionado.
- Toque el icono  (F) para copiar un día o una programación horaria.



Adición/edición de un evento

- Ajuste el **estado** (A) deseado.
 - NOTA:** El estado del dispositivo será diferente para los diferentes tipos de dispositivo.
- Ajuste la **hora** (B) del evento.
- Para guardar los ajustes del evento, toque **Aceptar**.
- Para descartar los cambios, toque **Cancelar**.
- Para eliminar un evento, toque **Eliminar**. (No disponible al añadir un evento.)

NOTA: Las opciones y estados disponibles son específicos del dispositivo. Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser](#), página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.



Eliminación de una programación horaria

En la página Detalles de la programación horaria:

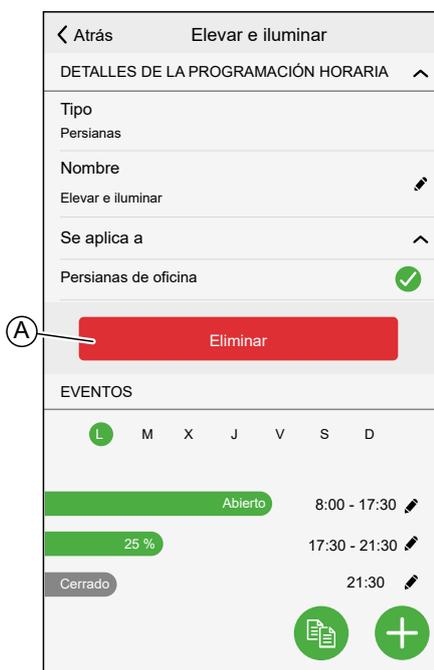
1. Toque **Eliminar** (A).

NOTA: La aplicación Wiser Home crea automáticamente una programación horaria por defecto para dispositivos de control del clima.

Si debe restablecerse el Wiser Hub, la aplicación Wiser Home creará de nuevo una programación horaria por defecto para todos los dispositivos de control del clima una vez asignados a la habitación.

Para no seguir la programación horaria, elimine el dispositivo de la lista **Se aplica a** en los detalles de la programación horaria o deshabilite el interruptor de conmutación **Seguir la programación horaria** en la página Control del clima, página 149/Control del dispositivo, página 146.

Se recomienda no eliminar una programación horaria para el clima por defecto.



Modos

Modo Ausente

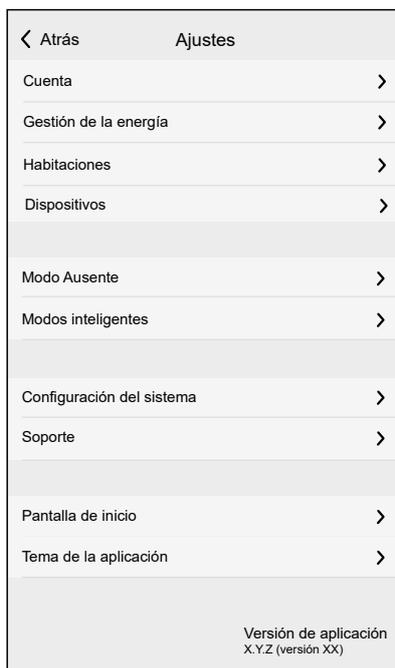
El Modo Ausente está diseñado para configurar su hogar en un estado que detecte cuando sale por períodos de tiempo más largos (por ejemplo, salidas de fin de semana). Anula temporalmente el control normal (por ejemplo, momentos, automatización) que se aplica en el Hub. Cuando deshabilita el Modo Ausente, los controles vuelven al estado en que se encontraban antes de entrar en el Modo Ausente.

El ajuste por defecto del Modo Ausente es establecer la temperatura objetivo de todas las habitaciones de su hogar en 16 °C.

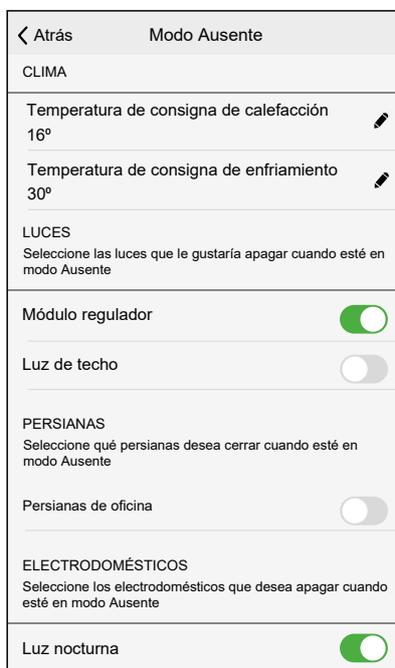
Puede cambiar el valor objetivo y cambiar el estado de los dispositivos (apagar las luces, cerrar las persianas, etc.) y su comportamiento en el Modo Ausente.

Ajuste del estado del dispositivo en el Modo Ausente:

1. En la pantalla Inicio, toque  > **Modo Ausente**.



2. Pulse el interruptor de alternancia para activar o desactivar el dispositivo cuando está en Modo Ausente.

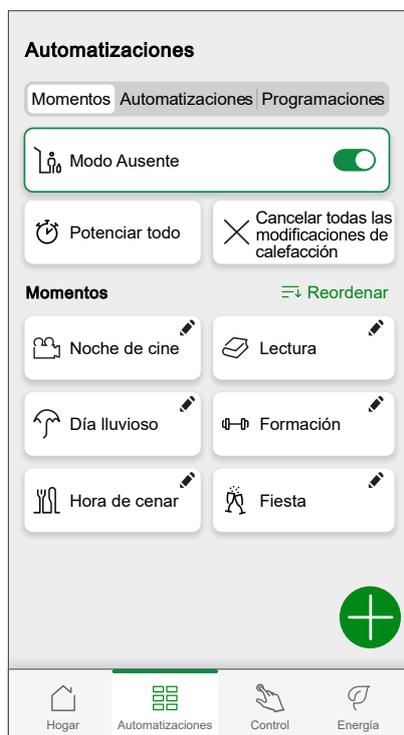


Activación y desactivación del Modo Ausente

1. En la pantalla Inicio, toque **Automatización**.

2. Active o desactive el interruptor de alternancia para activar o desactivar el modo ausente.

NOTA: Si está activo el Modo de potenciación, página 114, el Modo Ausente reducirá la temperatura objetivo de todos los calefactores potenciados, si el valor de potenciación es superior al valor del Modo Ausente.



Modo de potenciación

El Modo de potenciación aplicará un aumento de +2 °C durante una hora a todas las habitaciones del sistema.

En la pantalla **Automatización**:

1. Pulse **Potenciar todo**.
2. Para finalizar antes el modo de potenciación, toque **Cancelar todas las modificaciones de calefacción**.



Modos inteligentes

Los modos inteligentes adaptan automáticamente los parámetros de su sistema Wiser para aumentar la comodidad o el ahorro de energía.

Los modos inteligentes se activan o desactivan en el menú **Configuración**, página 119.

Modo Eco

El modo Eco es una función inteligente diseñada para maximizar la eficiencia de su sistema de calefacción. Optimiza automáticamente el tiempo de parada de una fase de calefacción cada vez que la temperatura ajustada cambia de una temperatura más alta a una más baja.

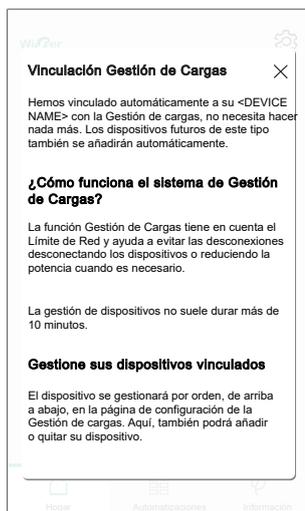
NOTA: El modo Eco es una función del sistema que se activa o desactiva para todas las habitaciones.

NOTA: La función Modo Eco no se activará en el modo de refrigeración.

Modo Eco desactivado

Wiser cambia la temperatura de consigna a las 10 p.m. de acuerdo con la programación horaria. Dependiendo del clima y del aislamiento del hogar, la temperatura de la habitación desciende proporcionalmente a partir de las 10 p.m.

La caldera sigue ejecutando ciclos hasta las 10 p.m.

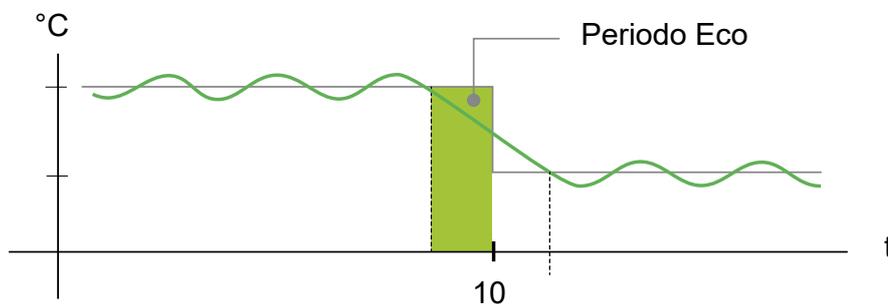


Modo Eco activado

Cuando se activa el modo Eco, Wiser establece el nivel de retención de calor de su hogar en relación con las temperaturas exteriores actuales y previstas. Con base en esto, el sistema cambia a la siguiente temperatura de consigna programada antes de las 10 p.m. sin pérdida de confort notable.

El periodo entre el momento en que el modo Eco cambia el valor de consigna y las 10 p.m. representa el periodo eco, y los ahorros se producen como resultado de que la caldera no esté conectada.

La caldera deja de encenderse antes de las 10 p.m.



Cuando una habitación se encuentra en un periodo Eco, aparecerá un icono ECO en la habitación en la pantalla de inicio.

El icono ECO también estará visible en la pantalla de ajuste de la temperatura y el termostato de habitación.



Modo Confort

El Modo Confort es una función inteligente que ayuda a alcanzar la temperatura establecida para el momento en que la calefacción está programada.

Mejora la comodidad térmica ajustando el valor de consigna antes de la programación horaria, página 106 y garantiza que la habitación alcance la temperatura deseada en el momento exacto que haya configurado. También

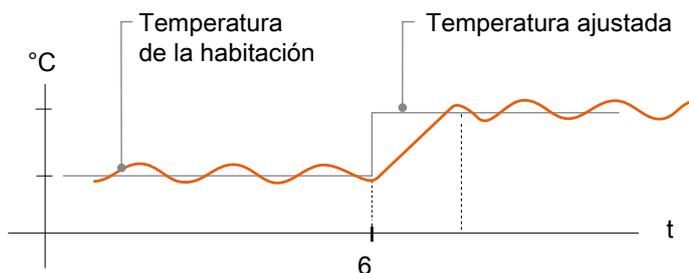
ahorra energía al optimizar los tiempos de encendido de la caldera, a diferencia de la calefacción tradicional, que solo comienza a calentarse a la hora programada.

NOTA: El modo Confort como función se aplica a todas las habitaciones y no puede activarse para habitaciones individuales. Si ha programado ciertos intervalos de calefacción para comenzar a solicitar calefacción de forma anticipada, tendrán que programarse de nuevo cuando se active el modo Confort.

Modo Confort desactivado

Al desactivar el modo Confort, la habitación inicia la calefacción a la hora programada y alcanzará la temperatura de consigna poco tiempo después de la hora de inicio programada.

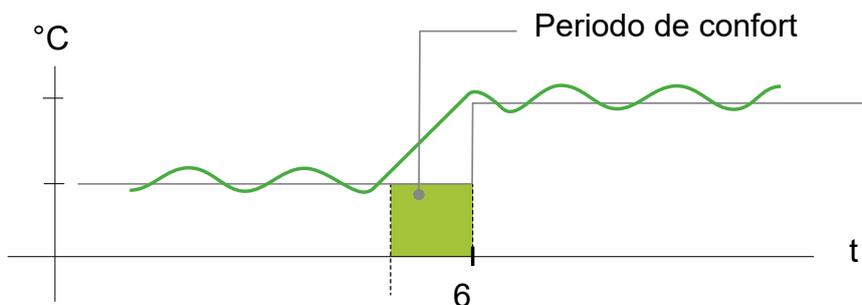
La caldera inicia la calefacción a las 6 a.m., siguiendo la solicitud de programación ajustada para un cambio de temperatura.



Modo Confort activado

Con el modo Confort activado, una habitación iniciará el calentamiento hasta 3 horas antes del cambio de temperatura programado. El tiempo específico necesario para precalentar la habitación es calculado por Wiser y puede variar.

La caldera se enciende antes de las 6 a.m. a fin de alcanzar la temperatura solicitada a tiempo para el cambio programado



Cuando una habitación se encuentra en un periodo Confort, aparecerá un icono "C" con una flecha alrededor en la pantalla de ajuste de temperatura de la aplicación. Este icono también aparecerá en la pantalla del termostato de la habitación.

Durante un periodo Confort, la aplicación Wiser Home o el termostato de habitación Wiser con indicador mostrarán la próxima temperatura ajustada a la que Wiser está controlando el calentamiento. Por ejemplo, si la programación solicita 16 °C durante la noche y, a continuación, 21 °C a partir de las 6 a.m., la aplicación Wiser Home y el termostato de la habitación mostrarán la "C" envuelta en la flecha y 21 °C como temperatura de ajuste durante el periodo Confort.



Modo Confort Estacional

Si tiene dispositivos de control de persianas instalados en su hogar, la función Modo Confort Estacional estará disponible.

El modo de confort estacional es una función inteligente que ayuda a mantener la temperatura perfecta durante todo el año ajustando automáticamente sus persianas.

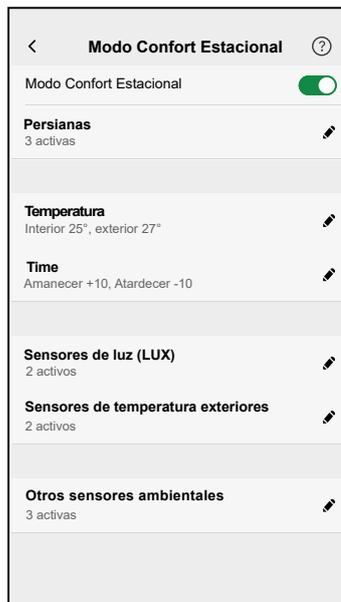
Funciones:

- Mantenga su hogar cómodo de una manera rentable.
- En el cuadro **invierno**, permita que la luz natural del sol caliente su hogar durante el día.
- En el cuadro **verano**, bloquee el exceso de luz solar para evitar el sobrecalentamiento.
- Ahorra hasta un 5 % en facturas de energía cuando se usa durante todo el año, en el caso de una vivienda con sistemas de calefacción y refrigeración.

Cómo funciona:

- **Verano:** El sistema cerrará las persianas en función de la temperatura y los niveles de luz para reducir el calor y mantener su hogar más fresco.
- **Invierno:** Las persianas se abrirán al amanecer para permitir el calor natural y se cerrarán al atardecer para ayudar a mantener la temperatura interior.
- **Estaciones medias:** El modo se adapta a los cambios de temperaturas exteriores, lo que garantiza que su hogar se mantenga confortable.

Encuentre los detalles de configuración del Modo Confort Estacional en la Guía del usuario del dispositivo correspondiente. Consulte la [Lista de dispositivos Wiser](#), página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.



Configuración de la aplicación

Resumen de las opciones disponibles en el menú de configuración.

El menú de configuración contiene varios ajustes para partes del sistema Wiser Home.

Las Habitaciones, página 80 y Dispositivos, página 72 se administran desde el menú de configuración.

En la Pantalla de inicio, página 139:

1. Pulse **Ajustes** .



El menú de configuración:

Ajustes	
< Atrás	
Cuenta	>
Gestión de la energía	>
Habitaciones	>
Dispositivos	>
Modo Ausente	>
Modos inteligentes	>
Configuración del sistema	>
Soporte	>
Pantalla de inicio	>
Tema de la aplicación	>
Versión de aplicación X.Y.Z (versión XX)	

Cuenta	Cambie los detalles de su cuenta, como la contraseña, los ajustes de notificaciones, su dirección personal, etc. NOTA: Aquí también puede encontrar los ajustes de notificaciones (por ejemplo, batería baja).
Gestión de la energía	<p>Esta opción solo está disponible si tiene dispositivos de energía instalados en su hogar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarifa: Ajuste la tarifa para acceder a sus datos de costos de energía y facturación. Puede ajustar la tarifa en función de su tipo de contrato. Consulte la guía del usuario del dispositivo Fijar tarifa, página 123 sobre cómo ajustar la tarifa. • Gestión de cargas: Para activar/desactivar la gestión de cargas para los dispositivos. La gestión de cargas evita que la protección se dispare al desconectar la carga (por ejemplo, un calentador de agua, un enchufe de VE) o reducir la potencia de la carga. Los dispositivos que cumplan con los requisitos se añadirán automáticamente a la gestión de cargas. Consulte Gestión de cargas, página 191 para información sobre cómo inscribir la gestión de cargas. • Administrar Wisier Home AI: Puede inscribir/cancelar la inscripción de los dispositivos o editar el perfil de inicio siempre que sea necesario. La función Wisier Home AI permite a los usuarios reducir los costes de electricidad al inscribir dispositivos de alta energía, como un cargador de VE (Evlink Home Smart, Schneider Charge, enchufe de Evlink) o calderas de agua resistivas (controladas con un micromódulo de potencia). Consulte Reducir mi factura en Wisier Home, página 176 para obtener información detallada sobre Reducir mi factura. 
Habitaciones	Lista de todas las habitaciones de su hogar. Acceso a las opciones de la habitación.
Dispositivos	Lista de todos los dispositivos de su hogar. Acceso a las opciones del dispositivo.
Modo Ausente	Especifique lo que sucede cuando se activa el Modo Ausente, como el ajuste de temperatura y los dispositivos que se deben apagar. Consulte Modo Ausente, página 112 para obtener información detallada.
Modos inteligentes	Active o desactive los modos inteligentes, como el modo ECO.
Configuración del sistema	Información más detallada sobre la aplicación Wisier Home. Ajuste aquí su zona horaria.
Soporte	Le proporciona asistencia general, como el enlace a la sección de preguntas frecuentes de se.com, acceso a una guía detallada, informes de errores e información de contacto para ofrecer asistencia al cliente. Consulte Soporte, página 120 para obtener información detallada.
Pantalla de inicio	Personalice la apariencia de la pantalla Inicio.
Tema de la aplicación	Personalice la apariencia de la aplicación Wisier Home con el modo claro o el modo oscuro. Consulte Tema de la aplicación, página 121.

Soporte

La página de soporte le proporciona los recursos esenciales y las opciones de asistencia. Desde la búsqueda de soluciones hasta la notificación de errores, es el lugar indicado para resolver problemas y obtener ayuda.

1. En la pestaña Configuración de la aplicación, página 119, haga clic en **Soporte**.
2. Menú Soporte:

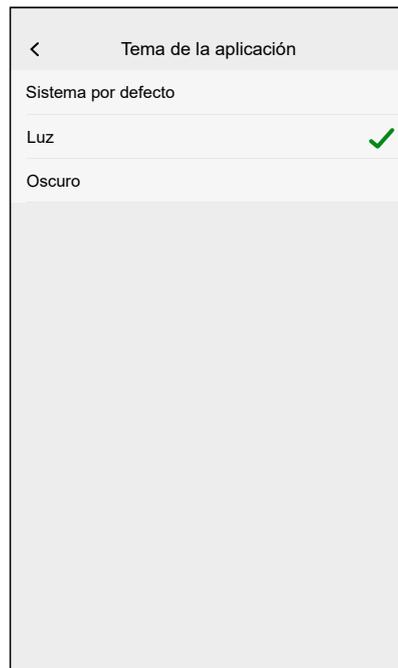


<p>Ayuda</p>	<p>Proporciona asistencia general a los usuarios. Toque en la opción para abrir el enlace a la sección de preguntas frecuentes de se.com e información de contacto para soporte al cliente. Los usuarios pueden acceder a esta sección para encontrar soluciones a problemas comunes o buscar orientación sobre cómo usar características específicas dentro de la aplicación.</p>
<p>Estado del sistema Wiser</p>	<p>Toque para comprobar el estado actual del sistema Wiser.</p>
<p>Subir registros</p>	<p>Esta opción le permite cargar archivos de registro si ha identificado algún problema en la aplicación. Cuando pulse en la opción, aparecerá una ventana emergente que te permitirá describir el problema. Haga clic en OK para generar un número de identificación para este problema y, a continuación, comuníquese con el equipo de soporte de Schneider para obtener más asistencia.</p> <p>NOTA: Los registros se deben generar inmediatamente cuando se produce el problema y el número de identificación es necesario para registrarlo para una investigación más detallada del problema.</p>
<p>Mostrar el tipo de conexión de la aplicación</p>	<p>Esta opción muestra información sobre el tipo de conexión que está usando la aplicación. Indica si la aplicación está conectada a través de internet local (cuando el teléfono y el Hub están en la misma Wi-Fi®) o a través de la nube (cuando el teléfono usa datos móviles o está conectado a una Wi-Fi® diferente que el Hub). Si esta función está habilitada, puede ver el estado de la conexión directamente desde la pantalla principal de la aplicación.</p>

Tema de la aplicación

La aplicación Wiser Home está disponible con diferentes colores. Por defecto, la aplicación se adapta automáticamente al tema general de su dispositivo para obtener un aspecto uniforme. También puede personalizar la experiencia de la aplicación seleccionando su apariencia preferida en modo claro o modo oscuro.

1. En la pestaña Configuración de la aplicación, página 119, haga clic en **Tema de aplicación**.
2. Tema de aplicación:



Fijar tarifa

Puede fijar la tarifa en la aplicación Wiser Home para acceder a sus datos de costos de energía y facturación.

Puede ajustar la tarifa en función de su tipo de contrato:

- **Tarifa plana:** La tarifa plana se define como una tasa fija para todo el período de tiempo de servicio de electricidad. Configuración de tarifa plana, página 123.

Tarifa pico/valle: La tarifa pico se define como una tarifa establecida en un período específico en el cual el consumo eléctrico se encuentra en su nivel más alto. La tarifa valle es el período de tiempo en que la demanda de potencia está en su nivel más bajo. Es la cantidad que paga por cada unidad de electricidad consumida durante el período de tiempo establecido. Consulte Configuración de tarifa pico, página 125.

- **Sin contrato:** La tarifa de electricidad no está establecida, no se mostrará información relacionada con la factura en la aplicación.

NOTA:

1. Pulse **Continuar**.
2. Lea la actualización de la función y deslice para navegar a la siguiente pantalla.
3. Pulse **X** para cerrar la pantalla superpuesta.



NOTA: Si no ha configurado su tarifa, se enviará una notificación push después de 2 semanas y el último recordatorio después de 6 semanas.

Configuración de tarifa plana

Para establecer la tarifa plana:

- Después de leer la información sobre la integración de tarifa. En la pantalla **Tarifa**, pulse **Electricidad**.

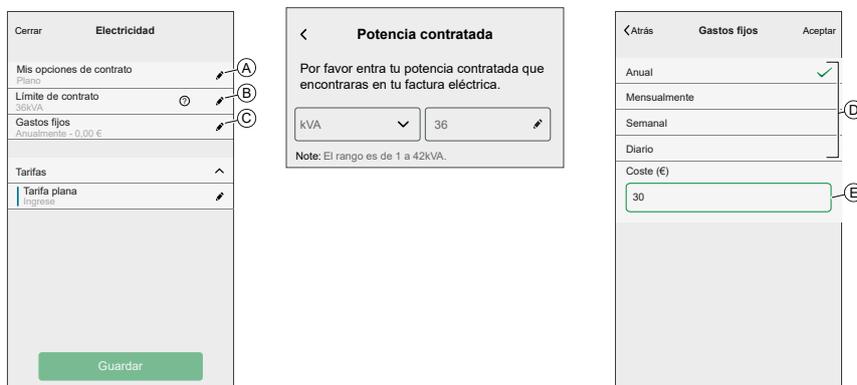
NOTA: Si ya ha configurado su configuración de tarifa, siga el siguiente menú de navegación si necesita modificar la tarifa.

En la pantalla **Inicio**, pulse  > **Gestión de la energía > Tarifa > Electricidad**.

- Pulse  (A) y seleccione **Fijo**.
- Pulse  (B) para fijar la potencia contratada. Se muestra la página de potencia contratada.
 - Selecione su potencia contratada (kVA/A/kW) en el menú desplegable y, a continuación, pulse  e introduzca un valor según su país usando el teclado de marcado.

Se mostrará una ventana de notificación para indicar que el algoritmo de gestión de cargas utiliza la potencia contratada. Si se configura incorrectamente, es posible que no funcione como se esperaba y podría provocar el corte de suministro.

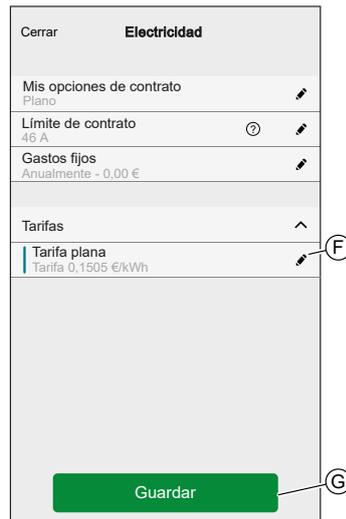
IMPORTANTE: La gestión de cargas solo es aplicable si ha instalado un calentador de agua, un enchufe EV, un cargador de Schneider o EVlink Home Smart en su hogar.
 - Pulse **Continuar** si desea continuar.
- Pulse  (C) y seleccione un tipo de suscripción (D) (se refiere a la tarifa recurrente).
- Introduzca un valor en el campo **Coste (€)** (E) y pulse **Aceptar**.



The image shows three screenshots of the Wiser app interface:

- Left screenshot:** The 'Electricidad' screen. It shows options for 'Mis opciones de contrato' (Plano), 'Limite de contrato' (36kVA), and 'Gastos fijos' (Anualmente - 0,00 €). There is a 'Tarifas' section with 'Tarifa plana' selected. A green 'Guardar' button is at the bottom. Callout A points to the pencil icon for 'Mis opciones de contrato', B to the pencil icon for 'Limite de contrato', and C to the pencil icon for 'Gastos fijos'.
- Middle screenshot:** The 'Potencia contratada' screen. It prompts the user to enter their contracted power. A dropdown menu shows 'kVA' and a text input field contains '36'. A note below states: 'Note: El rango es de 1 a 42kVA.' Callout D points to the dropdown menu.
- Right screenshot:** The 'Gastos fijos' screen. It shows a list of subscription types: 'Anual' (checked), 'Mensualmente', 'Semanal', and 'Diario'. Below this is a 'Coste (€)' field with '30' entered. Callout E points to the 'Coste (€)' field.

- Pulse  (F), introduzca una tarifa plana de consumo en el campo **Tarifa - €/kWh** y pulse **Actualizar**.

7. Pulse **Guardar** (G).

Configuración de tarifa (pico/valle)

Para establecer la tarifa pico:

- Después de leer la información sobre la integración de tarifa. En la pantalla **Tarifa**, pulse **Electricidad**.

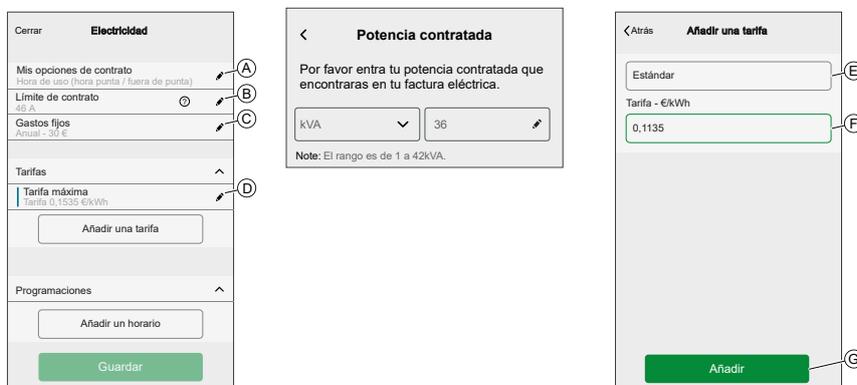
NOTA:

- Si ya ha configurado la configuración de tarifas, siga este menú de navegación para ver si necesita realizar cambios:
- En la pantalla **Inicio**, pulse  > **Gestión de la energía** > **Tarifa** > **Electricidad**.

- Pulse  (A) y seleccione **Tiempo de uso (horas punta/horas valle)**.
- Pulse  (B) para fijar la potencia contratada.
 - Seleccione su potencia contratada (kVA/A/kW) en el menú desplegable y, a continuación, pulse  e introduzca un valor según su país usando el teclado de marcado.
Se mostrará una ventana de notificación para indicar que el algoritmo de gestión de cargas utiliza la potencia contratada. Si se configura incorrectamente, es posible que no funcione como se esperaba y podría provocar el corte de suministro.
IMPORTANTE: La gestión de cargas solo es aplicable si ha instalado un calentador de agua, un enchufe EV, un cargador de Schneider o EVlink Home Smart en su hogar.
 - Pulse **Continuar** si desea continuar.
- Pulse  (C) y seleccione un tipo de gastos fijos (se refiere a la tarifa recurrente) -**Anualmente**, **Mensualmente**, **Semanalmente**, **Diariamente**.
- Introduzca un valor de gastos fijos en el campo **Coste (€)** y pulse **Aceptar**.

NOTA: Los **Gastos fijos** se aplican para recuperar el coste básico del servicio eléctrico, independientemente de cuánta energía se utilice. Estos cargos son costos de electricidad que no cambian sin importar la cantidad de electricidad que use. Esta cantidad está fijada en sus facturas de electricidad.

6. Pulse  (D), ingrese la tarifa pico de consumo en el campo **Tarifa - €/kWh** y pulse **Actualizar**.
7. Pulse **Añadir una tarifa**.
8. Introduzca el nombre de la tarifa en el campo de texto (E).
9. Introduzca un valor objetivo en el campo **Tarifa - €/kWh** (F) y pulse **Añadir** (G).



NOTA: Se pueden añadir 5 tarifas adicionales como máximo.

10. Pulse **Añadir una programación** (H) para establecer el período de tiempo.



11. Introduzca un nombre de programación en el campo **NOMBRE**. Por ejemplo, tarifa de fin de semana.
12. Seleccione los días de la semana en el campo **DÍAS** para aplicar la programación.
13. Pulse  para ajustar la **hora de inicio** y la **hora de finalización**.
14. Pulse  y seleccione un **TIPO DE TARIFA**.

IMPORTANTE: Es necesario establecer las horas valle para cada día por horario (I); de lo contrario, no podrá guardar los detalles de la tarifa.

15. Pulse **Añadir** y pulse **Guardar**.

The image shows two screenshots from a mobile application. The left screenshot is titled 'Añadir programación' and contains the following fields: 'NOMBRE' (empty), 'Cargo entre semana' (input field), 'DÍAS' (with days L, M, X, J, V, S, D selected), 'HORA' (with 'Hora de inicio' at 08:00 and 'Hora de finalización' at 16:00), 'TIPO DE TARIFA' (set to 'Tarifa estándar'), and a green 'Añadir' button at the bottom. The right screenshot is titled 'Electricidad' and shows contract details: 'Mis opciones de contrato' (Hora de uso), 'Límite de contrato' (46 A), 'Gastos fijos' (Anual - 30 €), 'Tarifas' (Tarifa máxima at 0,1535 €/kWh and Tarifa estándar at 0,1135 €/kWh), and 'Programaciones' (with a note 'Debe tener un horario incluido fuera de las horas pico de cada día.' and a program 'Cargo entre semana' from 8:00-16:00). It also has 'Añadir una tarifa' and 'Añadir un horario' buttons, and a green 'Guardar' button at the bottom.

SUGERENCIA: Puede crear varias programaciones horarias haciendo clic en **Añadir una programación**.

NOTA: Evite asignar la misma fecha y hora a más de una programación para evitar conflictos.

Configuración de tarifa regulada

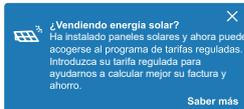
IMPORTANTE:

- La tarifa regulada se mostrará solo para los usuarios con sistema solar en red que alimenten electricidad a la red.
- Se le notificará que debe introducir la tarifa regulada en la página **Estadísticas**.

Para establecer la tarifa regulada:

1. En la página **Estadísticas**, pulse **Saber más** y lea la información sobre la integración de **Tarifa regulada**.

a. Pulse  para cerrar la pantalla superpuesta.



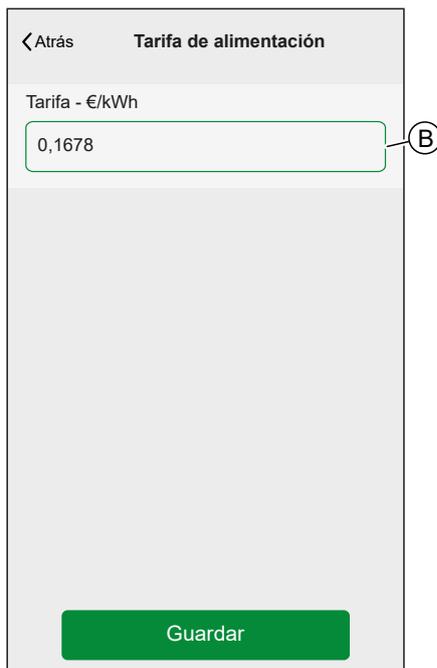
NOTA: Si no ha configurado su tarifa regulada, se enviará una notificación push después de 2 semanas y el último recordatorio después de 6 semanas.

SUGERENCIA:

- Si ha cerrado la pantalla de bienvenida del recordatorio, también puede establecer la tarifa regulada en la página **Configuración**.
- En la página **Inicio**, pulse  > **Gestión de la energía** > **Tarifa** > **Tarifa regulada**.

2. Pulse  (A) e introduzca un valor objetivo en el campo **Tasa - €/kWh** (B).

3. Pulse **Guardar**.



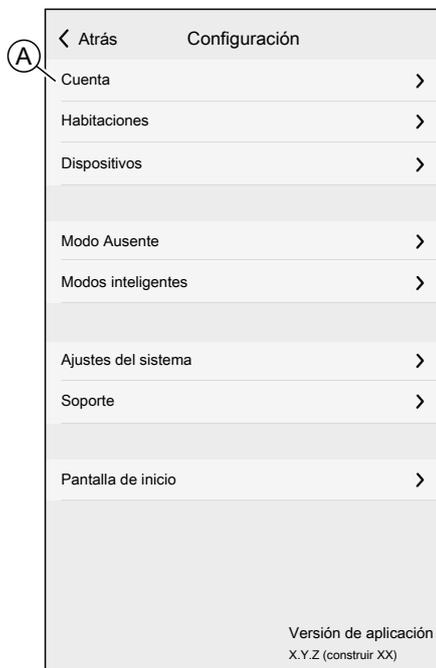
NOTA: Si tiene un sistema solar fuera de red y desea vender el exceso de energía, consulte [Configuración avanzada](#) antes de establecer la tarifa regulada.

Configuración de la cuenta

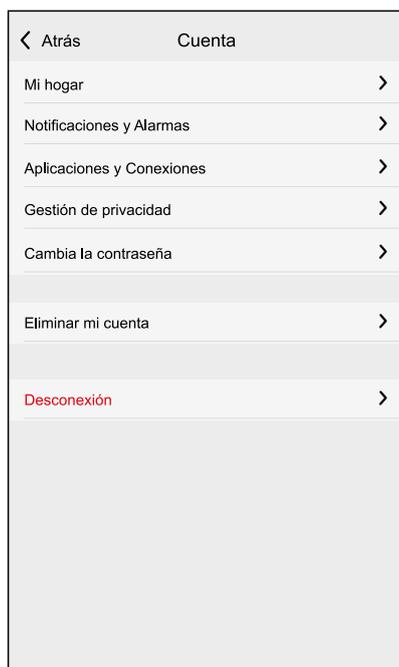
En el menú Cuenta puede administrar su dirección, personalizar notificaciones y alarmas, administrar la privacidad, conectar aplicaciones de terceros, actualizar su contraseña e incluso eliminar su cuenta cuando sea necesario.

En el menú Configuración, página 119:

1. Toque **Cuenta** (A).



El menú Cuenta:



Mi hogar	Ajuste los detalles de su hogar.
Notificaciones y Alarmas	Establezca qué Notificaciones y Alarmas, página 131 quiere recibir.

Aplicaciones y Conexiones	<p>Las aplicaciones y conexiones tienen las siguientes opciones:</p> <p>Conexiones Wiser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wiser Energy: Si tiene una cuenta de Wiser Energy, puede vincular la aplicación Wiser Energy o crear una cuenta. <p>Conexiones de terceros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alexa / Google Home: Se integra con aplicaciones populares de terceros como Alexa y Google Home para un control por voz cómodo. Consulte Control por voz, página 153 para obtener información detallada. • Reducir mi factura: Detener o reiniciar el servicio Reducir mi factura. Este servicio está disponible si tiene dispositivos de alta energía, como un cargador de VE de Schneider ChargeCargador de VE (Evlink Home Smart, Schneider Charge, enchufe de Evlink) o calderas de agua resistivas (controladas con un micromódulo de potencia). Consulte la guía de usuario del sistema para obtener más información: • Matter: Habilite equipos compatibles con Matter para que se comuniquen con aplicaciones de terceros, como Google Home, Apple Home y Amazon Alexa, lo que garantiza una interacción transparente entre sus dispositivos inteligentes. Consulte Matter, página 65 para obtener información detallada.
Gestión de privacidad	Activa o desactiva la opción de recibir correos electrónicos de marketing, contribuir al análisis de datos para la mejora del servicio. También ofrece información sobre las condiciones de uso y el aviso de privacidad.
Cambia la contraseña	<p>Para cambiar su contraseña aquí.</p> <p>NOTA: Puede consultar los requisitos de la contraseña para Wiser Home en el capítulo Crear una cuenta, página 59</p> <p>SUGERENCIA: Tenga en cuenta las sugerencias sobre contraseñas y otros métodos para proteger su sistema en el capítulo Principios de la ciberseguridad, página 32</p>
Cerrar sesión	<p>Cerrar sesión en su cuenta</p> <p>NOTA: Para usar la aplicación Wiser Home, necesita iniciar sesión con una cuenta.</p>
Eliminar mi cuenta	<p>Elimina su cuenta.</p> <p>La eliminación de su cuenta es inmediata y permanente.</p> <p>Debe iniciar sesión en su Wiser Hub para poder eliminar su cuenta.</p> <p>NOTA: Si elimina su cuenta, su dirección de correo electrónico se etiquetará como eliminada.</p> <p>NOTA: No es posible restaurar una cuenta eliminada.</p> <p>NOTA: Si elimina su cuenta, cerrará su sesión en el sistema Wiser y no podrá volver a iniciar sesión. Asegúrese de desmantelar su sistema Wiser en primer lugar.</p> <p>SUGERENCIA: En lugar de eliminar su cuenta, si necesita dejar atrás un sistema Wiser (por ejemplo, por mudanza), restablezca el Hub y mantenga sus credenciales listas para el próximo sistema Wiser.</p>

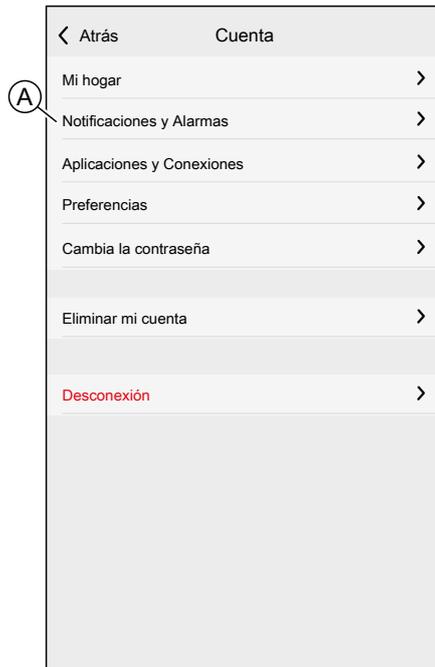
Notificaciones y Alarmas

Notificaciones y Alarmas permite que la aplicación Wiser Home envíe mensajes que aparezcan en las notificaciones del sistema operativo de su dispositivo móvil y también le permite configurar una alarma de sobreconsumo o de no consumo del dispositivo específico.

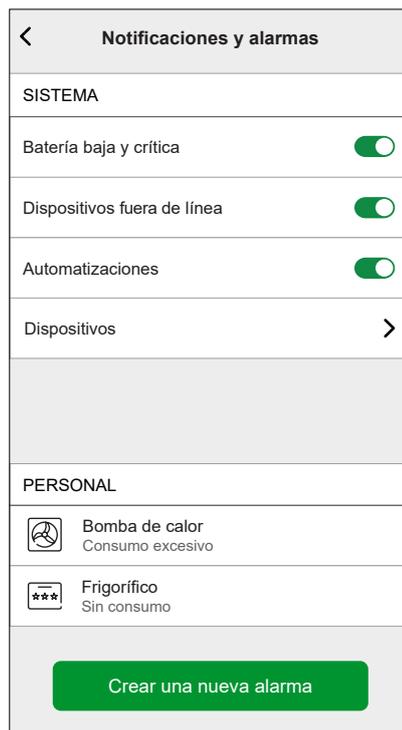
Puede seleccionar las Notificaciones y Alarmas en las opciones de la cuenta del menú Configuración, página 119.

NOTA: La configuración de Notificaciones y Alarmas se guarda en la nube de Wiser para una cuenta. Los cambios en un dispositivo móvil afectan a todos los dispositivos móviles que utilizan la misma cuenta.

1. Toque **Notificaciones y Alarmas (A)**.



Configuración de notificación y alarma:



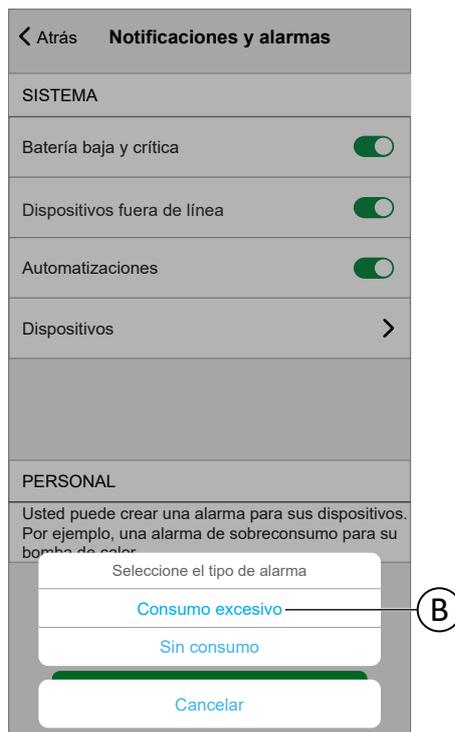
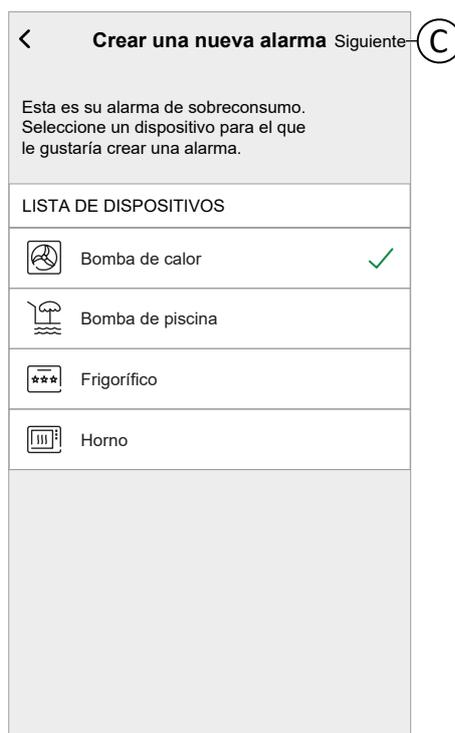
SISTEMA	
Batería baja y crítica	Recibirá una notificación cuando la batería de un dispositivo esté baja.
Dispositivos fuera de línea	Recibirá una notificación cuando el Hub pierda la conexión con un dispositivo.
Automatizaciones	Recibirá una notificación cuando se haya activado una automatización.
Información+Presupuesto	Le notificaremos cuando se esté acercando a su presupuesto y cuando lo haya alcanzado antes de fin de mes. Consulte para obtener información detallada.
Dispositivos	Algunos dispositivos pueden enviar notificaciones por su cuenta. Puede seleccionar los dispositivos a los que se permite enviar notificaciones. SUGERENCIA: También puede activar o desactivar notificaciones de un dispositivo en las opciones del dispositivo.
PERSONAL	
Consumo excesivo	La aplicación activará una alarma cuando el uso del dispositivo exceda el límite establecido, lo que le ayudará a gestionar y reducir el consumo excesivo de manera efectiva. Consulte Configuración de la alarma de sobreconsumo , página 133 para obtener información sobre cómo configurar la alarma de sobreconsumo.
Sin consumo	La aplicación activará una alarma cuando el dispositivo consuma 0 vatios durante un período de tiempo establecido. Consulte Configuración de la alarma de no consumo , página 135 para obtener información sobre cómo configurar la alarma de no consumo.

Configuración de la alarma de sobreconsumo

En este tema se explica cómo configurar una alarma de sobreconsumo para un dispositivo.

1. En la página [Notificaciones y Alarmas](#), página 131, toque **Crear una nueva alarma (A)**.



2. Seleccione el tipo de alarma **Consumo excesivo** (B).3. Seleccione el dispositivo de la lista de dispositivos y toque **Siguiente** (C).

4. Toque el icono  (D) y ajuste el límite de consumo de energía que considera normal para el dispositivo seleccionado durante su funcionamiento normal.
5. Toque el icono  (E) y ajuste el periodo de tiempo que el dispositivo debería funcionar por encima del límite de consumo de energía ajustado antes de activar la alarma.

6. Una vez que haya introducido los valores deseados para el consumo máximo de energía y la duración, toque **Guardar** (F).

< Atrás **Crear una nueva alarma**

Su alarma de consumo permanente bomba de calor.

Activar la alarma

¿Cuándo se le avisa?
Si su bomba de calor ha estado funcionando permanentemente durante más tiempo del que debería.

Consumo al menos

Vatios
1500  (D)

Durante
12 horas  (E)

Guardar (F)

7. Para eliminar una alarma, seleccione el dispositivo y toque **Eliminar** (G).

< Atrás **Bomba de calor**

Su alarma de consumo permanente bomba de calor.

Activar la alarma

¿Cuándo se le avisa?
Si su bomba de calor ha estado funcionando permanentemente durante más tiempo del que debería.

Consumo al menos

Vatios
1500 

Durante
12 horas 

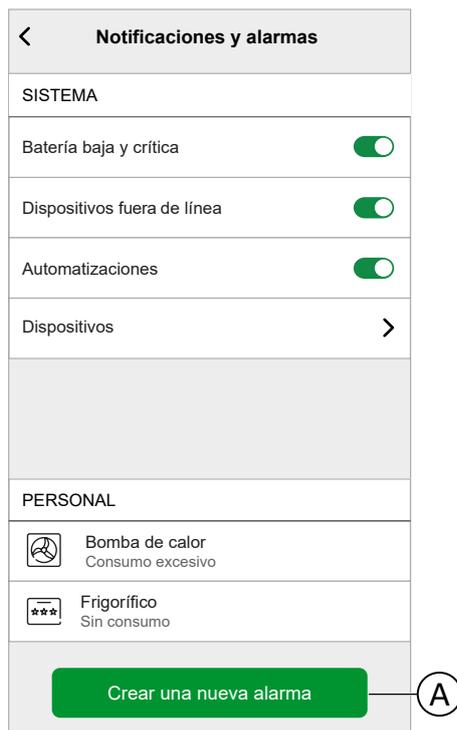
Guardar

Eliminar (G)

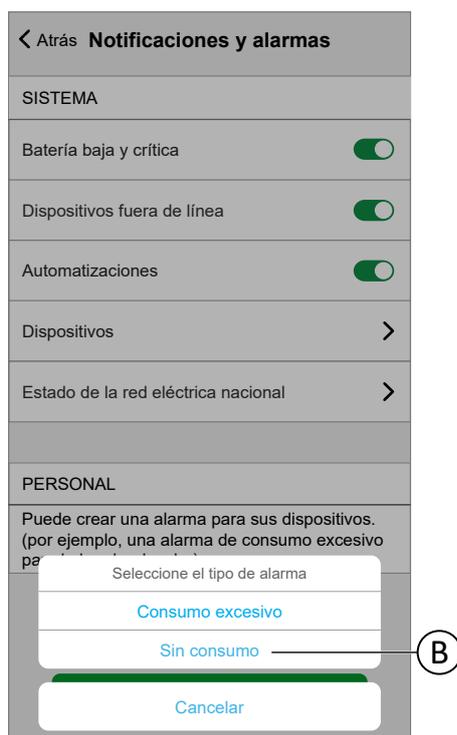
Configuración de la alarma de no consumo

En este tema se explica cómo configurar una alarma de no consumo para un dispositivo.

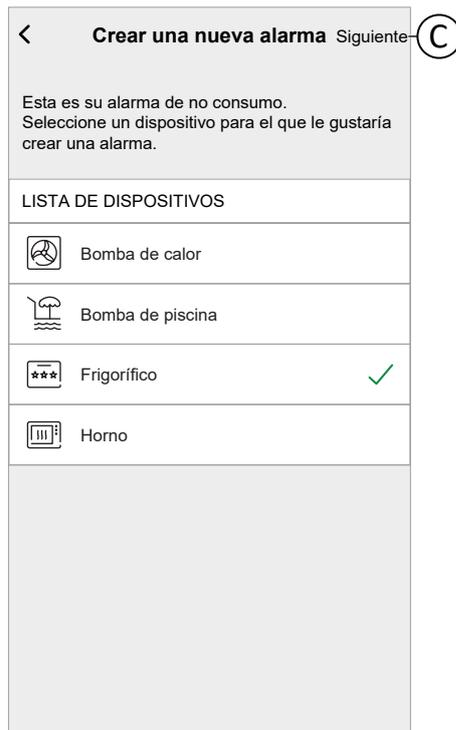
1. En la página Notificaciones y Alarmas, página 131, toque **Crear una nueva alarma (A)**.



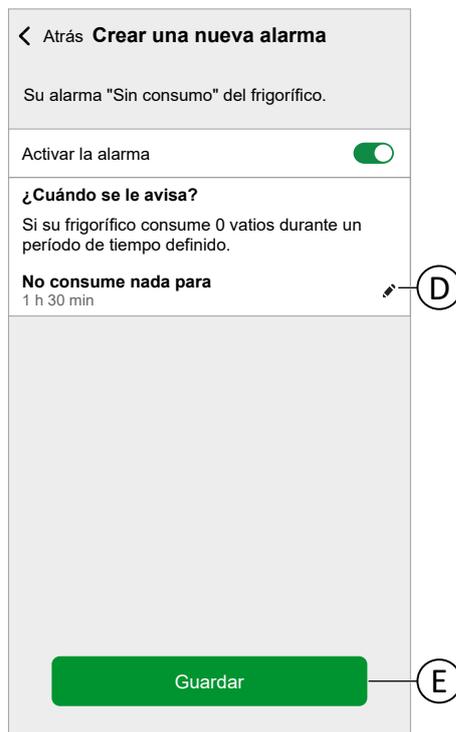
2. Seleccione el tipo de alarma **Sin consumo (B)**.



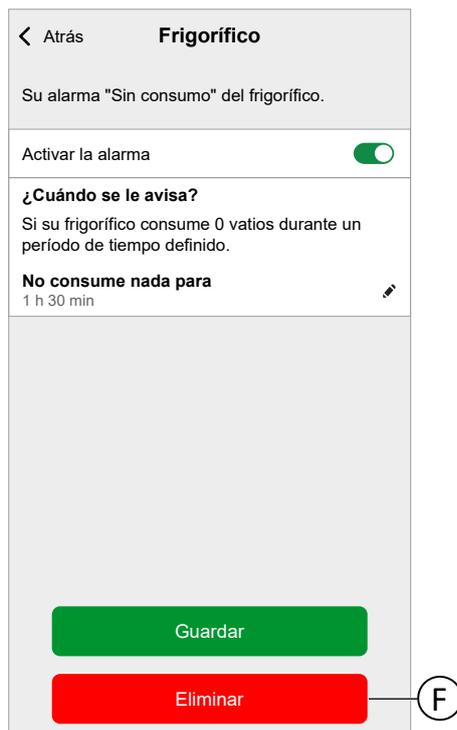
3. Seleccione el dispositivo de la lista de dispositivos y toque **Siguiente** (C).



4. Toque el icono  (D) y ajuste el periodo de tiempo que el dispositivo debería permanecer a 0 Watt antes de activar la alarma. Toque **Guardar** (E).



5. Para eliminar una alarma, seleccione el dispositivo y toque **Eliminar** (F).



Idioma de la aplicación

Para cambiar el idioma de la aplicación, vaya a la configuración de su smartphone y busque la opción de configurar el idioma. Si no estás seguro de cómo encontrarlo, consulte el manual o la guía del sistema operativo de su smartphone para obtener ayuda.

Control del sistema Wiser

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio proporciona acceso rápido a sus dispositivos favoritos, le permite activar momentos sin esfuerzo y ofrece consejos personalizados para ayudarle a maximizar el ahorro de energía.

Pantalla de inicio:



A	Ajuste	Toque para navegar a la pantalla de configuración.
B	Dispositivos favoritos	<p>Puede agregar los dispositivos que utiliza con más frecuencia a la sección favorita para un acceso rápido. Desplácese horizontalmente para ver todos sus dispositivos favoritos. Consulte Gestionar favoritos, página 140 para obtener información sobre agregar dispositivos a favoritos.</p> <p>NOTA: Si solo tiene un dispositivo instalado en su hogar, esta sección lo mostrará como Su dispositivo en lugar de Dispositivos favoritos.</p>
C	Momentos	<p>Puede ver todos los momentos que ha creado para su hogar, lo que le permite activarlos o desactivarlos fácilmente.</p> <p>Para reorganizar el orden de los momentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Toque la opción Editar. 2. Arrastre y suelte los momentos para organizarlos en el orden que prefiera. <p>NOTA: Si no desea ver momentos en la pantalla de Inicio, vaya a  > Pantalla principal y desactive el interruptor de alternancia Mostrar momentos.</p>
D	Consejos y sugerencias	Ofrece consejos útiles para ayudarle a hacer el mejor uso de sus dispositivos y optimizar el uso de energía. Desplácese horizontalmente o toque Ver todo para ver todos los consejos. Consulte Consejos y sugerencias , página 142 para obtener información más detallada.
E	Información	<p>Toque para navegar a la pantalla de Información. Aquí puede encontrar información detallada sobre su sistema Wiser, como el ahorro de energía, la actividad del sistema, el tiempo de calefacción y el acceso a su histórico de temperaturas.</p> <p>NOTA: Si ha añadido un dispositivo de energía, como un PowerTag E, tocar abrirá la información sobre Energía. Lea la Guía del usuario del dispositivo correspondiente para más información. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.</p>
F	Control	Ver/Controlar todos los dispositivos instalados en su hogar, organizados por las habitaciones a las que están asignados. Consulte la Control del dispositivo , página 146 para obtener información detallada sobre cómo controlar los dispositivos.

		NOTA: Si solo tiene un dispositivo instalado en su hogar, el Control no estará disponible.
G	Automatización	Toque para navegar a la pantalla Automatización, donde podrá configurar momentos, programaciones horarias y automatizaciones para su hogar. Lea la Guía del usuario del dispositivo correspondiente para más información. Consulte la Lista de dispositivos Wiser , página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.
H	Encabezado	Ofrece mensajes y notificaciones importantes. Estos mensajes pueden incluir actualizaciones sobre el estado del dispositivo, problemas de conectividad y otras alertas pertinentes para mantenerlo informado sobre su sistema doméstico. Ejemplo: En la pantalla actual, el encabezado muestra un mensaje sobre un dispositivo que está sin conexión, junto con información sobre cómo mejorar la intensidad de la señal. Ello le ayudará a identificar y resolver rápidamente cualquier problema de conectividad.

Gestionar favoritos

Acceda y controle rápidamente los dispositivos que utiliza con más frecuencia desde la pantalla de inicio. También puede reorganizar los dispositivos según sus preferencias.

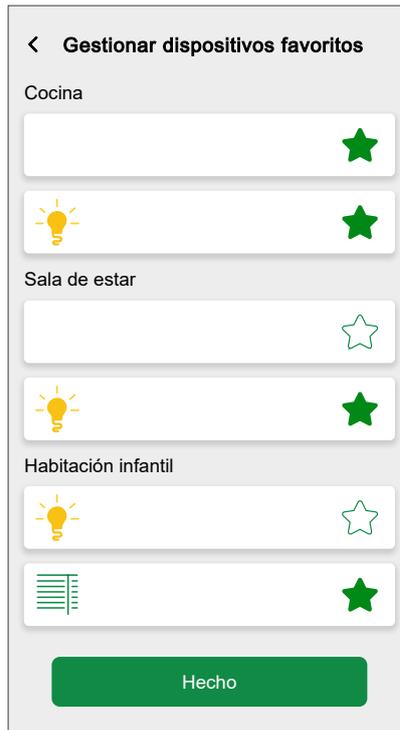
Añadir a favoritos

1. En la pantalla Inicio, pulse **Añadir a favoritos**.



2. Pulse el botón  icono para agregar todos tus dispositivos favoritos.

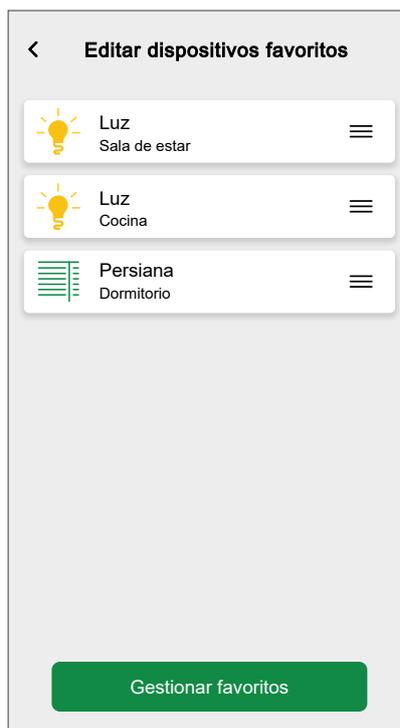
3. Una vez completado, toque **Hecho**.



Ahora puede ver todos sus dispositivos favoritos en la pantalla Inicio.

Editar favoritos

1. En la pantalla **Inicio > Dispositivos favoritos**, pulse **Editar**.
2. Puede realizar las siguientes acciones:
 - Arrastre y suelte para reordenar sus dispositivos favoritos.
 - Pulsar **Administrar favoritos** para agregar o quitar el dispositivo de la lista de favoritos.



Consejos y sugerencias

Ofrece consejos personalizados basados en los dispositivos que posee, lo que lo ayuda a optimizar su uso y a mejorar la eficiencia energética.

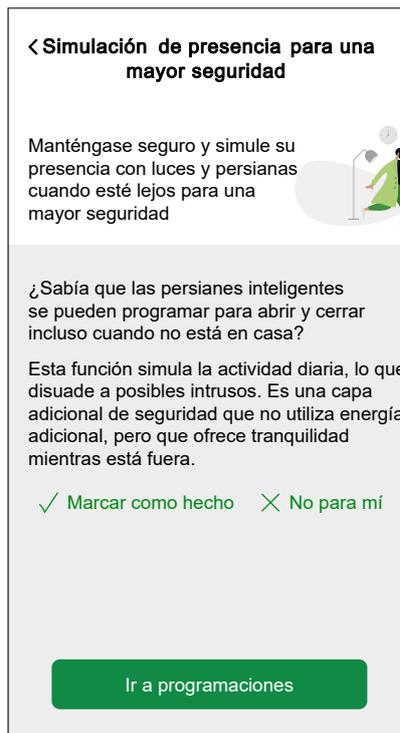
En la pantalla **Inicio > Consejos y sugerencias**, desplácese horizontalmente para ver las tres sugerencias más importantes o toque **Ver todo** para ver la lista completa de sugerencias disponibles.



Cada consejo tiene dos opciones:

NOTA: Puede realizar esta acción solo si está conectado a Internet.

- **Mostrarme:** Pulse en esta opción para ver la sugerencia completa junto con las acciones necesarias que pueda necesitar realizar. Después de revisar la sugerencia, tiene dos opciones más:



Marcar como hecho	Si la sugerencia le parece pertinente y ha realizado las acciones necesarias, toque esta opción para moverla a la carpeta Archivado > Finalizado que indica que la ha completado o implementado.
No para mí	Después de leer la sugerencia completa, si todavía cree que es irrelevante para usted, toque esta opción para moverla a la carpeta Archivado > Descartado .

- **No para mí:** Toque esta opción para mover el consejo directamente a la carpeta **Archivado** si no es aplicable a usted.

Consejos archivados

Todos los consejos marcados como **No para mí** o **Marcar como hecho** están almacenados en la carpeta **Archivado**.

- Los consejos que se eligen como **No para mí** se moverán a la carpeta **Archivado > Descartado**.
- Los consejos que se seleccionan como **Marcar como hecho** se moverán a la carpeta **Archivado > Hecho**.

Para ver/recuperar un consejo:

1. En la pantalla Inicio, en **Consejos y sugerencias**, toque **Ver todo**.
2. Toque  (A) para ir a la carpeta **Archivado**.
3. Seleccione el consejo deseado y toque **Mostrarme..**
4. Toque **Tráelo de vuelta** para restaurarlo.

< **Consejos y sugerencias**  **A**

Ahorradas en Modo Ausente
 Configure el modo ausente para apagar los dispositivos y reducir las temperaturas para aumentar sus ahorros cuando salga de casa
 Mostrarme No para mí

Eficiencia energética
 A las 23:00 h, apague las luces de todas las habitaciones para evitar el gasto de energía
 Mostrarme No para mí

Simulación de presencia
 Manténgase seguro y simule su presencia con luces y persianas cuando esté lejos para una mayor seguridad
 Mostrarme No para mí

< **Archivo**

Hecho Descartado

Simulación de presencia para una mayor seguridad
 Manténgase seguro y simule su presencia con luces y persianas cuando esté lejos para una mayor seguridad
 Mostrarme

Eficiencia energética
 A las 23:00 h, apague las luces de todas las habitaciones para evitar el gasto de energía
 Mostrarme

< **Simulación de presencia para una mayor seguridad**

Manténgase seguro y simule su presencia con luces y persianas cuando esté lejos para una mayor seguridad


¿Sabía que las persianas inteligentes se pueden programar para abrir y cerrar incluso cuando no está en casa?

Esta función simula la actividad diaria, lo que disuade a posibles intrusos. Es una capa adicional de seguridad que no utiliza energía adicional, pero que ofrece tranquilidad mientras está fuera.

[Tráelo de vuelta](#)

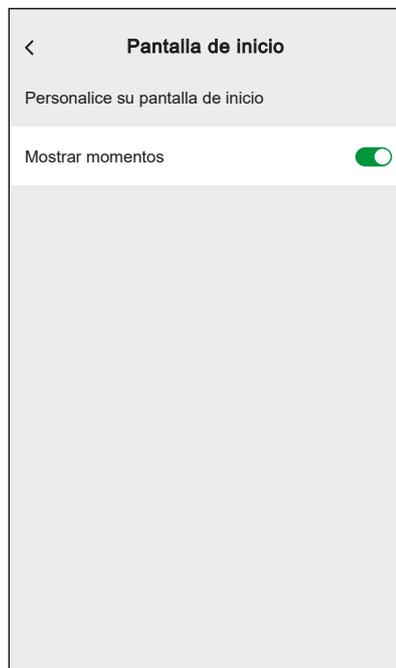
[Ir a programaciones](#)

Configuración de la pantalla de inicio

La aplicación Wiser Home ofrece opciones para personalizar la pantalla de inicio.

Encontrará las opciones de la pantalla de inicio en el menú Configuración, página 119.

Opciones disponibles:



Ajuste	ON	OFF
Mostrar momentos	La lista de momentos disponibles se muestra en la parte superior de la pantalla de inicio.	Los momentos no se mostrarán en la pantalla de inicio

Control del dispositivo

Puede controlar un dispositivo en su hogar directamente en la pestaña **Control** para un control rápido o en la pantalla **Control del dispositivo**.

Pestaña Control

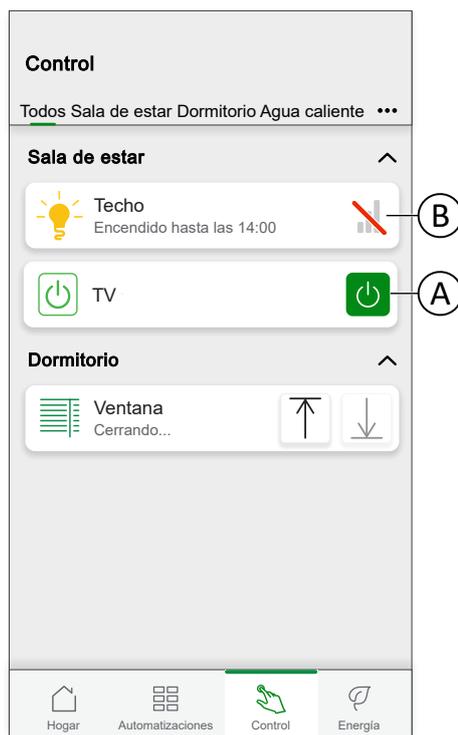
En la pestaña **Control** puede encontrar todos los dispositivos instalados en su hogar. Los dispositivos están dispuestos de acuerdo con las Habitaciones, página 80 a las que se les asigna, lo que facilita su administración y control.

NOTA: Si solo tiene un dispositivo instalado en su hogar, el **Control** no estará disponible. Puede controlar el dispositivo desde la pantalla Inicio en **Su dispositivo** o desde la pantalla de control del dispositivo.

IMPORTANTE: Los dispositivos de climatización, como los termostatos de radiador, se controlarán como cualquier otro dispositivo, pero deben configurarse adecuadamente.

Puede encontrar información detallada sobre la configuración de dispositivos de climatización en el capítulo Control del clima, página 149.

1. En la pantalla Inicio, toque la pestaña **Control** .
2. Pulse el icono (A) disponible debajo de cada dispositivo para controlar rápidamente un dispositivo (por ejemplo, encenderlo/apagarlo, ajustar la temperatura o ajustar la persiana).



NOTA:  (B) indica que el dispositivo está desconectado. Pulse en el dispositivo para abrir los pasos de solución de problemas. Pulse **Aprende más** para obtener más información sobre la potencia de la señal Zigbee, página 196 y pulse **Ayuda y soporte técnico** si necesita más ayuda y visite nuestras páginas de soporte de Wiser.



Pantalla de control del dispositivo

Los controles avanzados como los ajustes del dispositivo o la creación/asignación de programaciones se realizarán en la Pantalla de control del dispositivo.

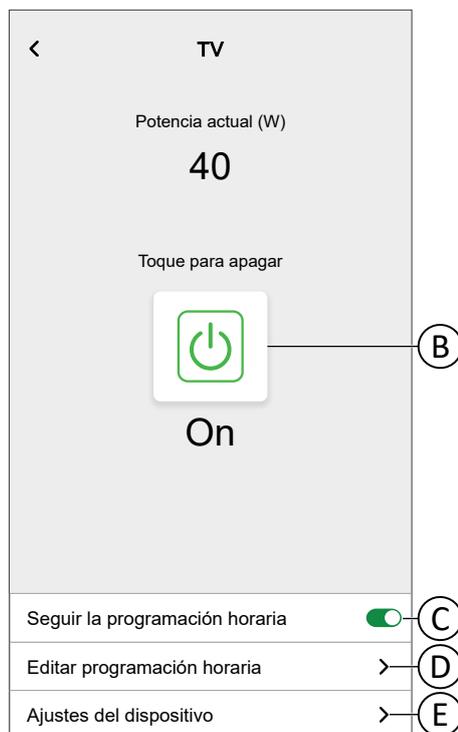
1. En la pestaña **Pantalla de inicio > Control**, toque el dispositivo (A) que desee controlar.



2. Ajuste el estado/valor deseado para el dispositivo.

Pantalla de control del dispositivo:

NOTA: Las opciones y funciones disponibles en la pantalla de control del dispositivo varían en función del tipo de dispositivo. Para obtener información detallada, consulte la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente. Consulte la Lista de dispositivos Wiser, página 13 para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.



B	Pulse para encender o apagar manualmente el dispositivo. El icono verde indica que el dispositivo está encendido en ese momento.
C	Active/desactive esta opción para seguir la programación predefinida para el dispositivo. Si aún no se ha creado la programación para el dispositivo, una opción Crear o asignar una programación estará disponible para crear una nueva programación o asignar el dispositivo a una programación existente. Consulte Programación, página 106 para obtener información detallada.
D	Le redirige a la pantalla Detalles de la programación horaria para modificar la programación existente. Consulte Edición de una programación horaria, página 110.
E	Navega a Detalles del dispositivo, página 78

Control del clima

El control del clima implica la gestión de la conducta de los dispositivos de climatización dentro del sistema de Wiser. Para crear un control del clima, los dispositivos de climatización deben estar asignados a una habitación.

Control del clima de nivel de sistema:

- Si un sistema de calefacción de un solo Wiser, como UFH, es compatible con una fuente de calor centralizada con base de agua (una caldera o bomba de calor), entonces esa fuente única puede ser de calefacción o refrigeración, pero no ambas.
- Las habitaciones que tienen su fuente en la fuente única de calor y no pueden refrigerar (por ejemplo, habitaciones basadas en radiadores), no funcionarán durante el período de refrigeración. Por ejemplo, cuando el sistema se encuentra en modo refrigeración en una habitación sin refrigeración:
 - El termostato de radiador no realizará un Boost y mostrará el mismo estado que en el modo de bloqueo parental.
 - El termostato de habitación se activará usando cualquiera de las 3 teclas (+, -, O), pero las pulsaciones posteriores de botones no cambiarán el punto de ajuste.
- El agua caliente doméstica generalmente está fuera del alcance de la refrigeración. Esto significa que durante el modo refrigeración, cualquier control de agua caliente funcionará normalmente (puede contar con un suministro alternativo, por ejemplo, eléctrico)
- Las habitaciones que no tienen una fuente central de calor (por ejemplo, las habitaciones de calefacción eléctrica) continuarán funcionando normalmente en el modo de calefacción cuando el modo refrigeración esté activado.
- Cuando haya varios dispositivos de suelo radiante, cada uno con una entrada de interruptor de calor/frío, solo uno de ellos deberá indicar que se está refrigerando todo el sistema para ponerlo en modo refrigeración

NOTA: Consulte la Guía del usuario del dispositivo empleado para obtener información más detallada sobre las características de control del clima de un dispositivo específico. [Lista de dispositivos Wiser, página 13](#) proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Control del clima de nivel de habitación:

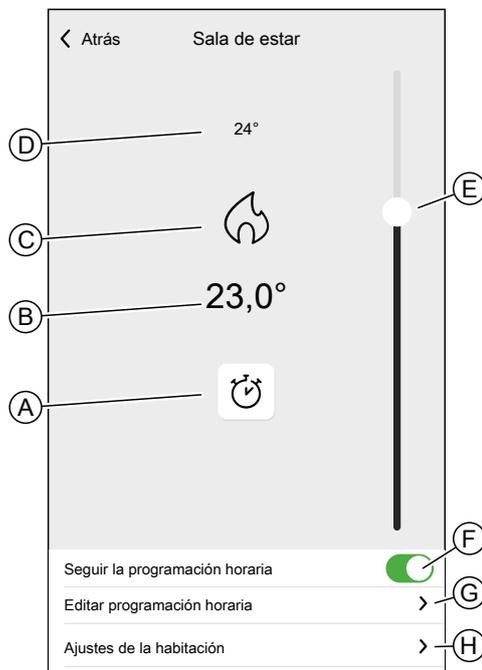
Cuando se asigna un dispositivo de climatización a una habitación, se crea un **clima** único que incluye todos los dispositivos de climatización asignados a esa habitación.

El control del clima parece y funciona como un control del dispositivo. Puede controlar el control del clima directamente desde la pantalla de inicio y asignarlo a momentos o programaciones horarias.

- Todos los dispositivos de climatización asignados a una habitación se combinarán como un solo control del clima.
- No se puede asignar un nombre al control del clima a diferencia de otros dispositivos, pero tomará el nombre de la habitación.
- Los dispositivos de climatización individuales no se pueden asignar a una programación horaria o un momento. En cambio, el control del clima aparecerá en las listas pertinentes.
- El manejo manual de un único dispositivo del control del clima (por ejemplo, uno de los tres termostatos de radiador) enviará un comando al control del clima, que afectará a todos los dispositivos asignados. (Los tres termostatos de radiador se abrirán/cerrarán de acuerdo con el comando).

- Los dispositivos individuales pueden bloquearse contra el funcionamiento manual.
- Para eliminar un dispositivo de climatización del control del clima, elimine el dispositivo de climatización de la habitación.

Control del clima:



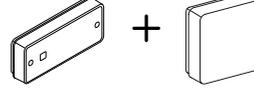
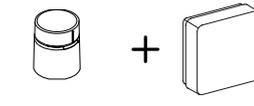
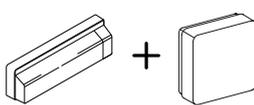
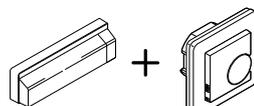
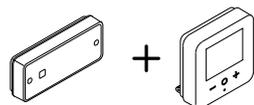
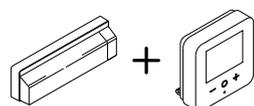
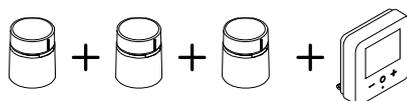
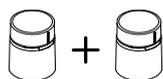
A	Modo de potenciación
B	Temperatura objetivo
C	Icono de estado Icono de calefacción:  Icono de refrigeración: 
D	Temperatura medida en la habitación
E	Control deslizante para ajustar la temperatura objetivo
F	Si el control del clima está asignado a una Programación horaria, página 106, puede elegir si el control del clima debe seguir la programación horaria.
G	Le permite editar una Programación horaria, página 106 existente. SUGERENCIA: Si el control del clima está asignado a una programación horaria, la opción Crear o asignar una programación horaria estará disponible.
H	Navegue a los Detalles de la habitación, página 82 de la habitación a la que está asignada el control del clima.

Configuración de un control del clima

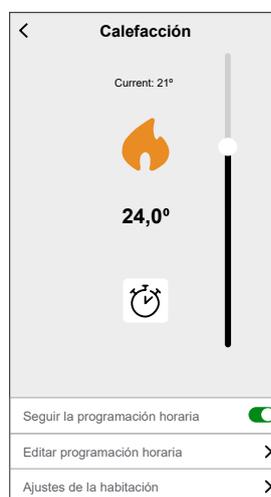
Al configurar su control del clima, asegúrese de tener en cuenta la siguiente información.

Control de calefacción:

- Si su hogar utiliza un actuador 16 A para control de temperatura Wiser, debe añadir un termostato de habitación Wiser o un sensor de temperatura/humedad Wiser a la habitación en cuestión.
- Si su hogar utiliza un módulo de conexiones para calefacción por suelo radiante, debe añadir un termostato de habitación Wiser, un sensor de temperatura/humedad Wiser, un termostato empotrado Wiser 2 A a la habitación en cuestión.
- Si ha asignado más de dos termostatos de radiador a una habitación, se recomienda asignar también un termostato de habitación Wiser, un sensor de temperatura/humedad Wiser, un termostato empotrado Wiser 2 A a la habitación en cuestión.
- Asigne únicamente un termostato de habitación a cualquier control del clima.

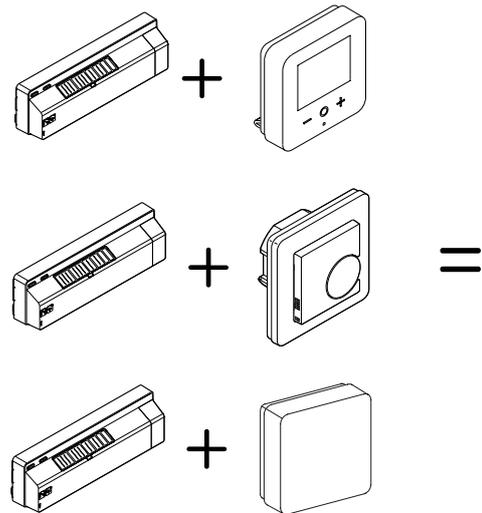


=



Control de refrigeración:

- Si su hogar utiliza un módulo de conexiones para calefacción por suelo radiante, debe añadir un termostato de habitación Wiser, un sensor de temperatura/humedad Wiser, un termostato empotrado Wiser 2 A a la habitación en cuestión.
- Cuando se activa el modo refrigeración en un termostato empotrado Wiser 2 A, o en el suelo radiante, todos los dispositivos cambian al modo refrigeración. Por lo tanto, si el termostato empotrado Wiser 2 A está en modo refrigeración, el suelo radiante entra en modo refrigeración incluso si su entrada de refrigeración no está habilitada. Consulte la Guía del usuario del dispositivo para el dispositivo en cuestión para más información. [Lista de dispositivos Wiser, página 13](#) proporciona los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo de cada dispositivo.
- El punto de consigna de temperatura de suelo radiante es de entre 18 °C y 30 °C.



Dispositivos compatibles de terceros

Los dispositivos de climatización de terceros, que son compatibles con el sistema de Wiser, aparecen en la aplicación Wiser Home como un dispositivo Wiser normal.

También se fusionarán en un control de clima como, por ejemplo, un termostato de radiador Wiser.

Control por voz

Integre el control por voz de terceros como Alexa o el Asistente de Google en la aplicación para mejorar la funcionalidad.

Amazon Alexa

Amazon Alexa® (Alexa) es un asistente personal inteligente desarrollado por Amazon®, capaz de interacciones por voz.

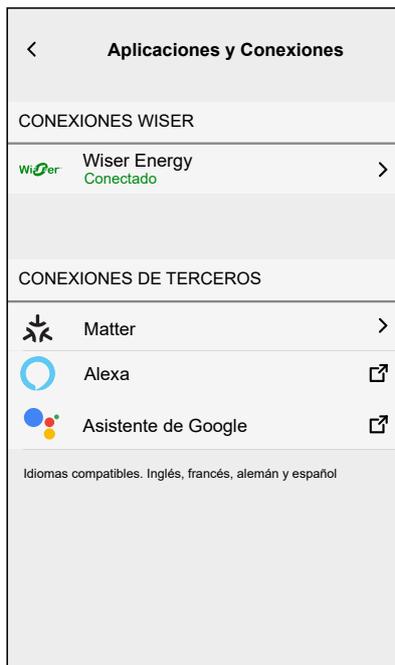
Wiser trabaja con Alexa para permitirle regular la temperatura de cada habitación de su sistema usando una palabra de reactivación y una instrucción.

La palabra de reactivación es "**Alexa**", seguida de una instrucción como "**aumenta la temperatura**".

En la actualidad, Amazon ha hecho que la interacción y comunicación con Alexa solo esté disponible en inglés y alemán.

Configuración de Wiser Home con Alexa

1. En la pantalla Inicio de la aplicación Wiser Home, pulse .
2. Pulse **Cuenta > Aplicación y conexiones** para buscar servicios en la nube.
3. Pulse la opción **Alexa**. Esto le redirigirá al sitio web de Amazon para vincularlo al sistema de Wiser.



4. Haga clic en **Habilitar** para vincular Alexa con su sistema de Wiser.
5. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que ha configurado para el sistema de Wiser y pulse **Hecho**.
6. Conceda los permisos necesarios. Recibirá una confirmación de que su cuenta ya está vinculada.

Alexa detectará todos los dispositivos de Wiser Home que haya configurado, lo cual le permitirá controlar el sistema de Wiser con la aplicación Alexa y los comandos de voz.

Cambios realizados con Alexa

Si se pide a Alexa que aumente la temperatura en 2 °C, Alexa añadirá 2 °C a su valor de consigna. Si la temperatura ambiente ya es >2 °C por encima del valor de consigna actual, la temperatura real no cambiará y Wiser no encenderá la calefacción.

Ejemplo: Si el valor de consigna actual es de 16 °C, la temperatura actual de la habitación es de 19 °C y le solicita a Alexa que incremente la temperatura en 2 °C: el valor de consigna actual cambiará a 18 °C pero la calefacción no se conectará porque la temperatura de la habitación ya es superior a 18 °C.

Todo lo que le diga a Alexa que haga en relación con los termostatos de habitación Wiser y los termostatos de radiador durará solo una hora, o hasta que el siguiente valor de consigna programado cambie si ese cambio va a ocurrir en menos de una hora. Después de esto, vuelve a su ajuste original, y debe pedirle a Alexa que lo haga de nuevo.

Si un dispositivo sigue una programación horaria, cualquier configuración cambiada por Alexa durará hasta el siguiente evento en la programación horaria. Si el dispositivo está en funcionamiento en modo manual, cualquier instrucción a Alexa se mantendrá hasta la siguiente instrucción o ajuste manual.

Instrucciones comunes de Wiser para Alexa

Alexa requiere instrucciones explícitas. Debe informar a Alexa sobre la habitación a la que desea dirigirse, seguida de una instrucción, como "aumenta la temperatura". Si no se menciona una habitación específica, Alexa le preguntará a qué habitación se refiere y, a continuación, aumentará la temperatura de consigna en 1 °C únicamente en la habitación que ha mencionado en su respuesta.

Si desea que la temperatura de consigna aumente 4 °C en la sala de estar, debe decir de forma explícita a Alexa **"aumenta la temperatura del salón en 4 °C"**.

A continuación se enumeran los comandos Wiser más comunes utilizados con Alexa:

- Encontrar dispositivos: "Alexa, encuentra dispositivos"
- Reducir la temperatura: "Alexa, reduce 4 grados la temperatura de la planta superior"
- Aumentar la temperatura: "Alexa, aumenta 3 grados la temperatura en la planta superior"
- Ajustar la temperatura: "Alexa, ajusta la temperatura de la planta superior a 20 grados"
- Obtener la temperatura: "Alexa, ¿cuál es la temperatura de la planta superior?"
- Obtener el valor de consigna: "Alexa, ¿cuál es el ajuste de la planta superior?"

NOTA: Alexa considera los nombres de las habitaciones y las luces como los dispositivos.

A continuación se enumeran comandos comunes de los enchufes inalámbricos Wiser utilizados con Alexa:

- Apagar las luces en el enchufe llamado lámparas de cabecera: "Alexa, apaga las lámparas de cabecera".
- Encender las luces en el enchufe llamado lámparas de cabecera: "Alexa, enciende las lámparas de cabecera".

Sugerencias al utilizar Alexa:

- Se recomiendan nombres de habitaciones simples, como "sala de estar".
- No puede encender ni apagar la calefacción con Alexa.
- No puede aumentar/disminuir la temperatura desde el estado apagado. Cuando una habitación está ajustada en desconectado, puede ajustar la habitación a una temperatura específica.

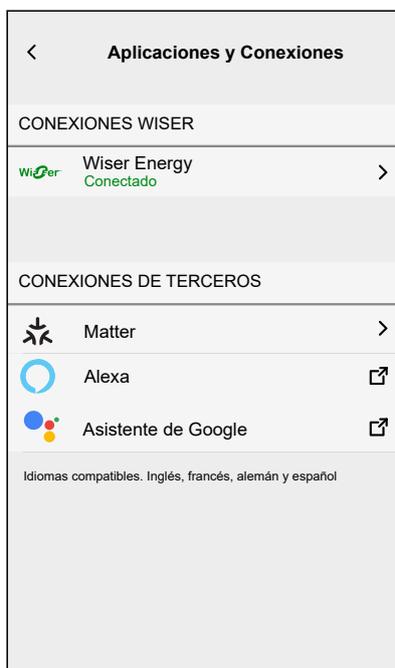
Google Home

Google Home es una marca de altavoces inteligentes que funcionan de manera similar a Amazon Echo. El asistente personal inteligente de Google, Asistente de Google, es equivalente a Alexa de Amazon. Google Home también está disponible en todos los dispositivos Android y no requiere el uso de los "altavoces inteligentes".

El usuario puede decir una gran cantidad de comandos para solicitar información, o solicitar al asistente de Google que realice una acción como reproducir música, reproducir vídeos, informar de noticias o acceder a la automatización del hogar. Todo esto se puede controlar desde un dispositivo Google Home.

Configuración de Wiser Home con Google Home

1. En la pantalla Inicio de la aplicación Wiser Home, pulse .
2. Pulse **Cuenta > Aplicación y conexiones** para buscar servicios en la nube.
3. Pulse la opción **Asistente de Google**. Esto abrirá la aplicación Asistente de Google en el smartphone para vincularla al sistema de Wiser.



4. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que ha configurado para el sistema de Wiser y pulse **Hecho**.
5. Conceda los permisos necesarios para detectar todos los dispositivos de Wiser que haya configurado y controlar el sistema de Wiser mediante la aplicación Asistente de Google y los comandos de voz.

Cambios realizados con Google Home

Todos los cambios realizados a través de un comando de voz relacionados con los termostatos de habitación y los termostatos de radiador son válidos durante una hora o hasta el siguiente evento programado. El usuario no puede cambiar esta acción. Esto también se aplica a las potenciaciones iniciadas desde el termostato del radiador.

La razón para no realizar cambios permanentes en los ajustes de temperatura de Wiser es que se puede olvidar fácilmente un comando de voz, lo que hace que la

calefacción se deje encendida accidentalmente por largos periodos de tiempo, como cuando los usuarios abandonan la casa.

NOTA: Cuando se dice un comando para aumentar/disminuir la temperatura pero no se proporciona un valor de consigna de temperatura, Google Home establece la nueva temperatura de consigna en el valor de consigna anterior ± 3 grados. Este valor es controlado por Google Home y difiere de una potenciación normal de Wiser, que establece el nuevo valor de consigna por defecto en ± 2 grados por encima/debajo de la temperatura ambiente actual.

NOTA: Los comandos para encender/apagar la calefacción no están disponibles actualmente en Google Home. Esto es intencional ya que la desconexión no puede conciliarse con la noción de funcionamiento temporal, y a la inversa, la noción de valor de consigna "conectado" no existe en el sistema Wiser.

NOTA: Si el enchufe Wiser está funcionando en modo automático, todo lo que le diga a Google Home que haga en relación con los enchufes Wiser durará hasta el próximo evento en la programación del enchufe Wiser. Si el enchufe Wiser está funcionando en modo manual, todo lo que le diga a Google Home que haga se mantendrá hasta el siguiente comando, ya sea de Google Home o desde la aplicación Wiser Home.

Comandos comunes de Wiser para Google Home

A continuación se enumeran los comandos Wiser más comunes utilizados con Google Home:

- Consulta: "OK Google, ¿está la luz de la habitación conectada?"
- Temperatura de la habitación: "OK Google, ¿cuál es la temperatura de (nombre de la habitación)?"
- Ajustar la temperatura: "OK Google, ajusta (nombre de la habitación) a XX grados"
- Aumentar la temperatura: "OK Google, aumenta el valor de consigna en XX grados"

A continuación se enumeran los comandos de enchufe inalámbrico Wiser más comunes utilizados con Google Home:

- Comando de lámpara de mesa: "OK Google, enciende/apaga la lámpara de mesa"

Información

La función Factura le ofrece varias funciones en un solo lugar. Esto incluye el ahorro de energía, la actividad del sistema, el tiempo de calefacción y el acceso a su histórico de temperaturas.

Para navegar a Factura desde la pantalla de inicio:

1. Toque **Factura** (A)



NOTA: Si tiene instalado un dispositivo de energía o de supervisión de energía en su hogar, se mostrará Centro de energía, página 164.

Vista general de la energía

Estimamos cuánta energía habría utilizado de otra manera, la comparamos con la que ha utilizado y la mostramos como un porcentaje de ahorro.

A medida que el mes avanza, puede realizar un seguimiento de sus ahorros simplemente abriendo la aplicación. Sus ahorros de energía se actualizan cada hora por lo que las fluctuaciones son normales.

El sistema utiliza un algoritmo inteligente para contar solo el tiempo en que las funciones inteligentes de Wiser le han ahorrado energía de manera activa.

Toque el **Signo de interrogación** (A) para más detalles.

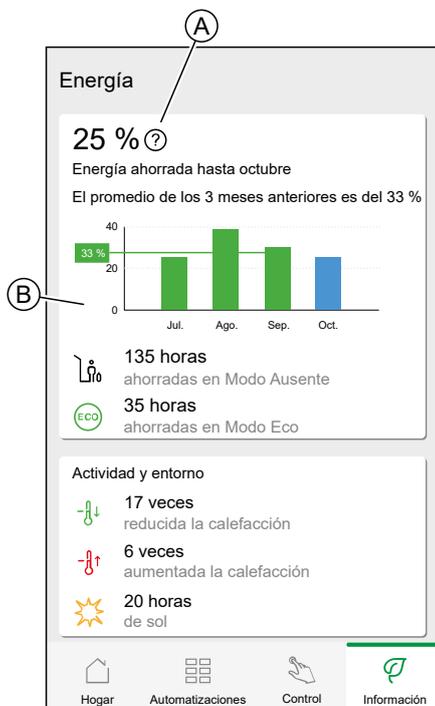
Horas de calefacción (B):

Esta sección muestra cuánto tiempo de calefacción ha utilizado, en relación con las temperaturas exteriores.

Las temperaturas se actualizan cada hora. Cada barra verde muestra la duración de calefacción diaria de los últimos 30 días. La longitud de las barras representa el número de veces que sus habitaciones solicitaron calefacción cada día.

NOTA: La barra azul indica el mes actual y cambiará a verde una vez que finalice el mes.

Los nuevos usuarios no verán ninguna barra verde hasta que comiencen a usar la calefacción.



Actividad y entorno

(A) Muestra datos interesantes sobre cómo utiliza su sistema de calefacción, así como otras cosas interesantes que han estado sucediendo en su entorno durante el mes actual.

Estos números se actualizan cada hora. La cantidad de veces que ha reducido la calefacción se contabiliza por potenciación manual o reducción. La cantidad de veces que ha aumentado la calefacción se contabiliza por potenciación o ajuste manual de la temperatura. El número de horas de sol se calcula como el número de horas en que la cobertura de nubes era inferior al 50 %.



Tiempo atmosférico y calefacción

(A) El tiempo atmosférico puede tener un gran impacto en el rendimiento de su sistema de calefacción. Tenemos en cuenta la eficiencia térmica de su hogar y la temperatura exterior, de modo que podemos proporcionarle el máximo ahorro posible.



Tiempo de calefacción

Las barras verdes muestran una estimación de cuántas horas ha estado funcionando la calefacción cada día. Las horas de calefacción incompletas y en falta están representadas por barras grises.

Tiempo atmosférico

Las temperaturas máximas y mínimas de cada día se muestran mediante líneas rojas y azules. Las temperaturas atmosféricas que faltan están representadas por líneas de puntos.

Histórico de temperaturas

El rendimiento de su sistema de calefacción puede monitorizarse con el Histórico de temperaturas.

Permite visualizar el historial de temperaturas exteriores, de consigna (objetivo) y de la habitación y permite una comparación temporal de habitación por habitación a fin de garantizar que el rendimiento del sistema se corresponde con las operaciones programadas y manuales.

Wiser registra las temperaturas exteriores, de consigna y de la habitación de forma continua y proporciona los datos en el Histórico de temperaturas. El informe se actualiza diariamente y los datos de temperatura de un día determinado están disponibles al día siguiente. Es posible ver el informe del día, de la semana y del mes.

Para navegar al Histórico de temperaturas:

1. Toque **Histórico de temperaturas** (A).

2. Histórico de temperaturas:

**Vista de habitación individual**

Cuando se accede por primera vez, el informe se abre desde la vista de habitación individual.

De manera predeterminada, esta vista muestra la temperatura de la habitación de hoy para la primera habitación como aparece en la pantalla de inicio de la aplicación. También muestra la temperatura ajustada de la habitación (siempre se ilustra con una línea negra).

La temperatura exterior no se muestra de forma predeterminada, pero también puede verla seleccionándola en el selector de habitaciones.

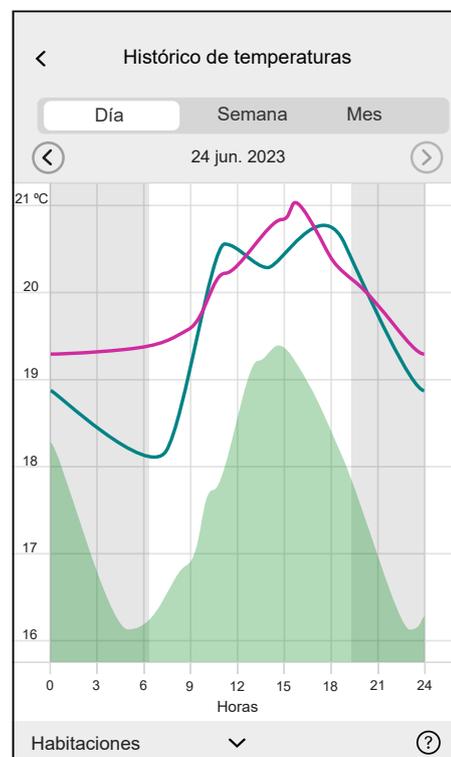
Al ver una habitación individual, es posible ver cuánto tiempo tarda la habitación en calentarse o enfriarse hasta la temperatura ajustada; la línea negra muestra la temperatura ajustada (objetivo), es decir, la programación de calefacción de Wiser para la habitación (si está en modo automático) o la temperatura ajustada seleccionada manualmente (si está en modo manual). Esta línea indica la temperatura de la habitación a la que Wiser está regulando en todo momento.

NOTA: La vista de habitación individual siempre muestra la línea de temperatura ajustada (objetivo) para una habitación determinada. En esta línea también se pueden ver cambios temporales en la temperatura ajustada, como potenciaciones manuales y anulaciones de temperatura.

Vista de varias habitaciones

La vista de varias habitaciones permite ver y comparar simultáneamente hasta 16 habitaciones. La temperatura exterior también puede seleccionarse/deseleccionarse en esta vista.

NOTA: Si solo hay una habitación seleccionada en la vista de varias habitaciones, aparecerá la línea negra que indica la temperatura ajustada.



Vista mensual

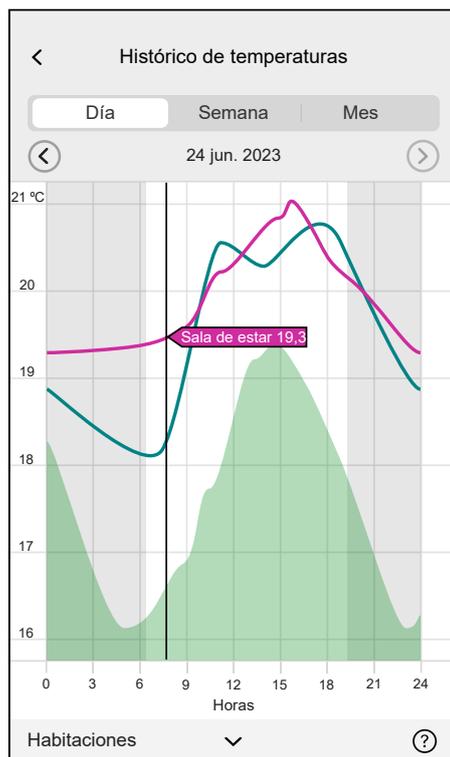
La vista mensual proporciona un resumen de las fluctuaciones de temperatura de la habitación durante un mes determinado. Se realiza la media de todas las temperaturas diarias en esta vista debido al tamaño de la pantalla.

La temperatura exterior en esta vista se muestra como una franja verde que indica las temperaturas mínimas/máximas diarias y el rango en el que las temperaturas diarias han oscilado durante el transcurso del mes.

Visualización de temperatura

El nombre de la habitación y la temperatura aparecerán al pulsar una línea de temperatura. Se puede tocar cualquier área fuera de la línea para que

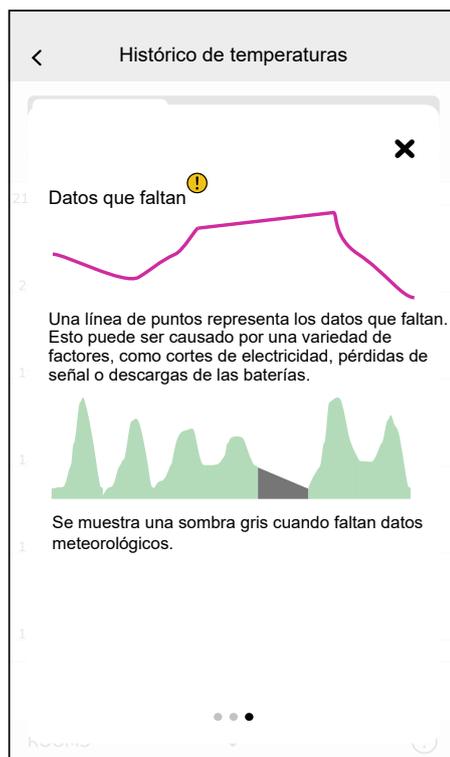
desaparezcan de nuevo. Es posible tocar cualquier punto de una línea de temperatura, incluido el contorno del área de temperatura exterior verde. Las líneas de temperatura pueden pulsarse en las tres vistas (diaria/semanal/mensual).



Datos de temperatura que faltan

Es posible que, en ocasiones, el sistema no disponga de datos sobre la temperatura. Esto podría deberse a fallos de alimentación, falta de conectividad a Internet, baterías de dispositivos agotadas o a una señal RF deficiente. La falta de datos se indica mediante una línea de puntos que conecta dos puntos entre los que no hay disponibles datos.

Si faltan datos de una fecha o rango de fechas determinado, el signo de interrogación en la barra HABITACIONES se sustituye por . Si los datos de la fecha/rango de fechas están disponibles en un momento posterior, o si se cambia la vista a otra fecha/rango en el que no faltan datos, el signo de interrogación volverá a aparecer.



Centro de Energía

Si tiene instalado un dispositivo de supervisión de redes (Powertag E) en la red, consulte Dominio energético con red, página 164

Si no tiene instalado ningún dispositivo de supervisión de redes (Powertag E), consulte Dominio energético sin red, página 170

Dominio energético con red

Si tiene instalado un dispositivo de energía, como un PowerTag E, el Centro de Energía estará disponible.

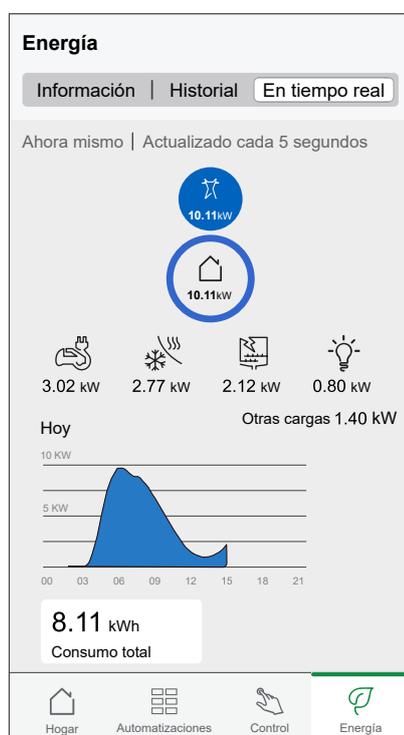
En el Centro de energía, puede monitorear el consumo y la producción de energía, ver un historial detallado y obtener información sobre el ahorro de energía.

IMPORTANTE: El sistema de Wiser es compatible con la configuración con las siguientes combinaciones de fuente, cuando hay sensores de energía de PowerTag instalados.

- Red
- Red y solar
- Red y solar y batería y solar (combo).

Para navegar al Centro de Energía:

1. Toque  Energy.



NOTA: Si tiene instalado un dispositivo de energía, como un PowerTag E, se mostrará Información, página 156.

NOTA: Puede encontrar información detallada en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo, página 13 correspondiente.

En tiempo real

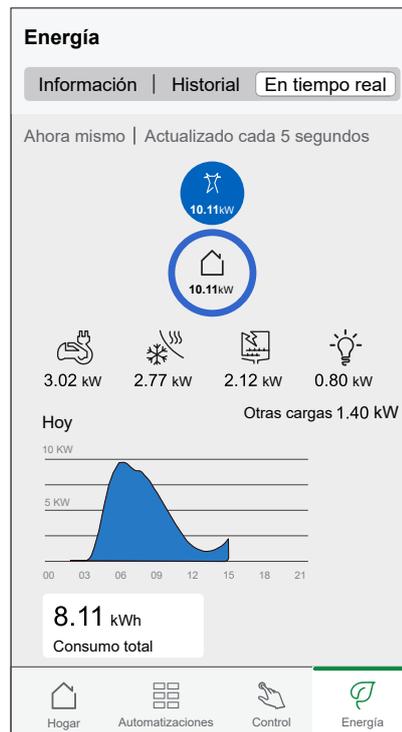
Proporciona datos en directo del consumo de red y el estado en directo de dónde proviene la potencia:

- Red a Hogar: Importar (Hogar que consume potencia de la red)
- Hogar a Red: Exportar (el exceso de energía de la producción solar se alimenta a la red)

En la página  Energy, toque **En tiempo real**.

Importar

Muestra la cantidad de energía que está importando, un desglose en categorías de consumo y una línea de tiempo del consumo.

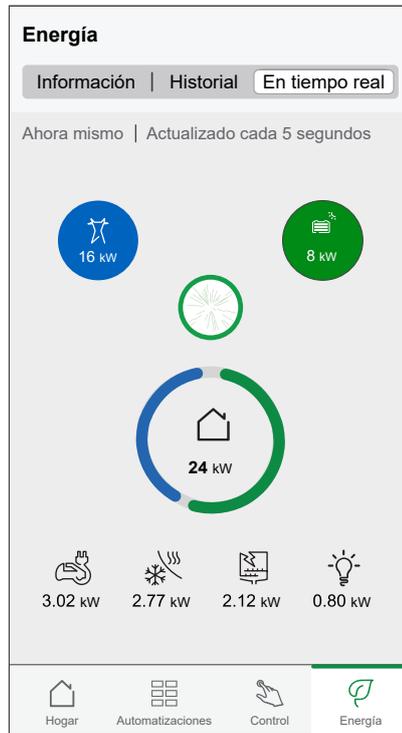


Importar y exportar (aplicable para red con sistema solar en red)

Muestra la cantidad de energía que está importando o exportando, un desglose en categorías de consumo y una línea de tiempo del consumo.

La importación de la red con cargas se representa en azul y el exceso de potencia de la batería y de potencia solar se representa en verde.

NOTA: Desplácese hacia abajo en la aplicación para ver el gráfico completo.



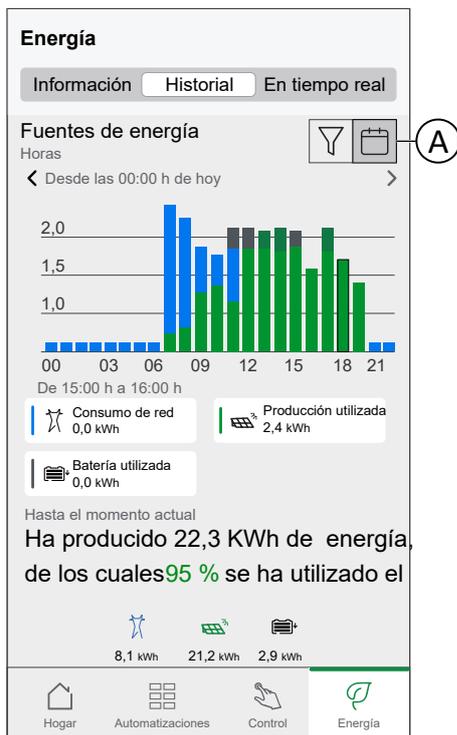
Historial

Proporciona el historial de energía consumida por las cargas. Si existe un sistema solar en red, la aplicación proporciona el historial de la energía importada y exportada.

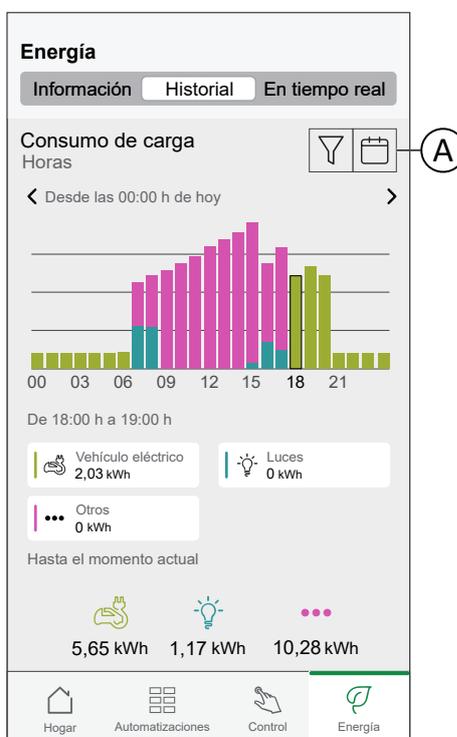
1. En la página  Energy, toque **Historial**.

2. Puede cambiar el período de tiempo mostrado (horas, días, meses y años) pulsando (A).

NOTA: La importación de la red se muestra en azul y el exceso de energía solar y de batería se muestra en verde.



3. Puede tocar  y seleccionar **Consumo de carga** para ver la energía consumida por las diferentes cargas.
4. Toque (A) y seleccione el período de tiempo deseado.



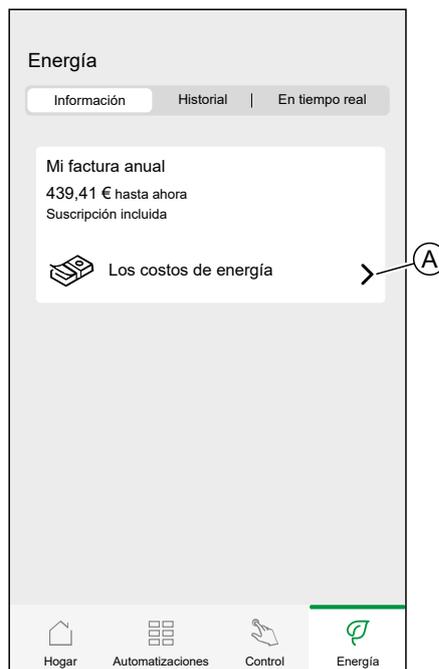
Información

La sección "Información" proporciona información sobre la factura anual para la tarifa establecida. Ayuda a realizar un seguimiento de su energía.

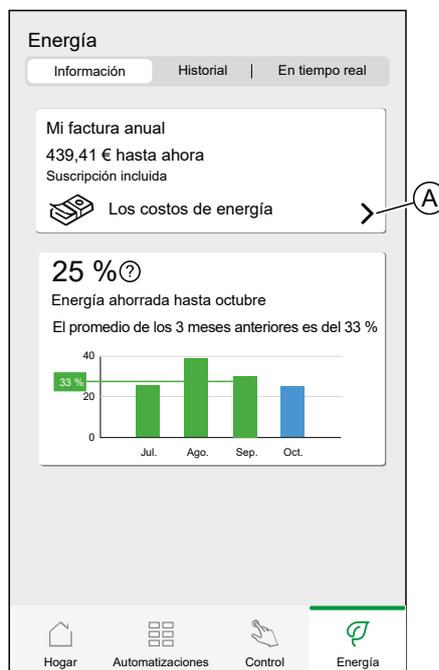
NOTA: La opción de establecer una tarifa solo está disponible si tiene un dispositivo de energía instalado en su hogar. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo, página 13 correspondiente.

1. Para obtener una vista general más detallada, pulse **Costes de energía (A)**.

Información energética sin dispositivos de calefacción:



Información energética con dispositivos de calefacción



2. Puede cambiar el período de tiempo mostrado (días, meses y años).



IMPORTANTE: Si está instalado PowerTag en solar o solar con batería, **Mis ahorros** está disponible para ver el historial de ahorros y ganancias.



Dominio energético sin red

También puede supervisar su consumo y producción de energía sin un dispositivo de supervisión de redes (PowerTag E). Si se instalan dispositivos de energía independientes en su hogar, el Centro de energía estará disponible para ayudarle a administrar y supervisar su consumo de energía.

Dispositivos de energía independientes:

- EVlink Home Smart

- Schneider Charge
- Micromódulo de potencia Wiser
- Toma de corriente inteligente, 1 elemento, 16 A
- PowerTag Energy
- Enchufe Wiser

En el Centro de energía, puede supervisar su producción de energía, ver el historial detallado de consumo y dar seguimiento a los costes energéticos introduciendo su tarifa.

IMPORTANTE: El sistema de Wiser admite la configuración con las siguientes fuentes de energía y combinaciones:

- Sin fuentes
- Solar
- Batería
- Solar + Batería

Para navegar al Centro de energía:

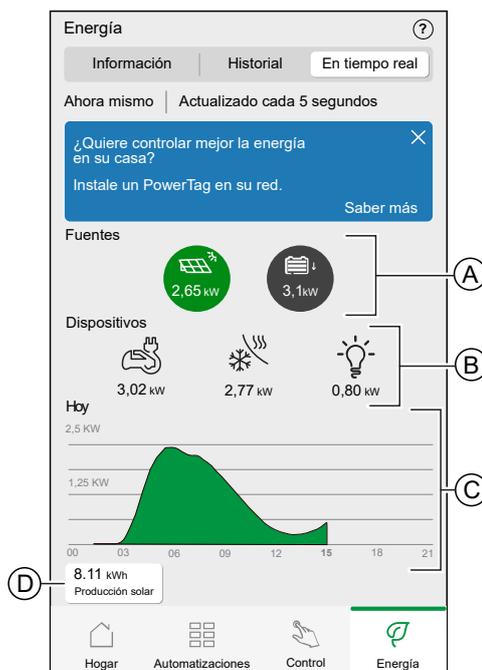
1. En la pantalla Inicio, toque  Energy..



En tiempo real

Ofrece los datos en directo de la producción y el consumo de energía en su hogar. Le ayuda a supervisar las fuentes de energía y a comprender cuánta energía se está usando en varios dispositivos.

Desde la pestaña  Energy, toque **En directo**.



A	Muestra datos en tiempo real de la energía generada por varias fuentes, por ejemplo, paneles solares.
B	Enumera las principales categorías de dispositivos y su uso de energía en tiempo real en kilovatios (kW), lo que le ayuda a realizar un seguimiento del consumo de energía de cada dispositivo. NOTA: Si se realiza un seguimiento de más de cuatro dispositivos, el consumo de energía de los dispositivos restantes se mostrará como otras cargas , que representa el consumo total de energía de todos estos dispositivos.
C	Un gráfico representa la producción de energía durante todo el día. Los picos en el gráfico indican una mayor salida durante horas específicas.
D	Muestra la energía total generada por cada fuente de energía para el día actual, medida en kilovatios-hora (kWh).
NOTA: Si no hay ninguna fuente disponible, como solar, batería, etc., A, B y D no estarán disponibles.	

Historial

Ofrece un historial de fuentes de energía y el consumo de energía por hora, día, mes y año, lo que le permite hacer un seguimiento de los patrones de consumo de energía a lo largo del tiempo. También ofrece un desglose detallado del consumo de energía, lo que le permite supervisar el uso de cada dispositivo incluido en su sistema.

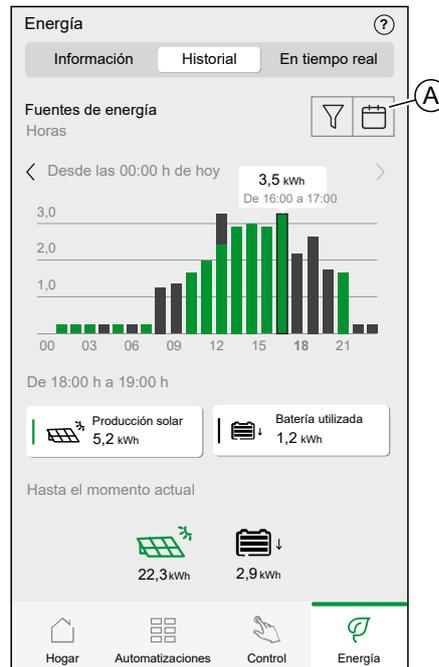


1. En **Energía**, toque **Historial** para mostrar las **Fuentes de energía**. Esto le mostrará la energía total generada y consumida.

NOTA: Si no se realiza un seguimiento de las fuentes de energía, los datos de las fuentes de energía no estarán disponibles.

- Para cambiar el período de tiempo mostrado (horas, días, meses y años), toque **(A)**.

NOTA: Las barras verdes indican producción solar y las barras grises muestran el uso de la batería.



- Toque  y seleccione **Consumo de carga** para ver la energía consumida por las diferentes cargas.
- Toque (A) de nuevo para seleccionar el período de tiempo requerido.



Información

Insights ofrece un resumen general del uso de la energía, ahorros y patrones que influyen en la eficiencia energética.

1. En la pantalla Inicio, toque  Energy.



<p>A</p>	<p>Muestra el coste energético total del año actual. Pulse Ver desglose para consultar un análisis detallado de los costes.</p> <div data-bbox="432 1084 753 1619" data-label="Figure"> </div> <p>NOTA: Puede cambiar el período de tiempo mostrado (días, meses y años).</p>
<p>B</p>	<p>Muestra el porcentaje de energía ahorrada para el mes actual, junto con una comparación de la media de 3 meses. También ofrece datos sobre las horas ahorradas en Modo Ausente y le permite activar Modo Eco para obtener ahorros adicionales.</p>
<p>C</p>	<p>Rastrea los ajustes realizados en la calefacción, incluido el número de veces que se aumentó o disminuyó la calefacción, así como los factores ambientales, por ejemplo, las horas de sol, que pueden influir en las necesidades energéticas. Consulte Tiempo atmosférico y calefacción, página 159 para obtener información detallada.</p>
<p>D</p>	<p>Un gráfico muestra cómo las temperaturas externas han influido en el uso de calefacción en los últimos 30 días. Toque Informe de calor para ver los datos de temperatura de cada habitación de su hogar. Consulte Historico de temperaturas, página 159 para obtener información detallada.</p>
<p>NOTA: B, C y D no aparecerán si no tiene dispositivos de calefacción instalados en su casa.</p>	

Reducir mi factura en Wiser Home

Reducir mi factura - Optimización básica

IMPORTANTE: La función Reducir mi factura solo está disponible en Australia, Francia, Alemania, España y Portugal.

Esta función programa automáticamente sus cargas cuando el costo es el más barato. El cambio de cargas en periodos de tarifas bajas reduce el costo de energía. En función de la tarifa introducida, activar esta función encenderá automáticamente los dispositivos de mayor consumo durante las horas de tarifa eléctrica más barata y los apagará durante las horas punta.

IMPORTANTE: Mientras la función está activada, las programaciones de Reducir mi factura sustituyen a las programaciones personalizadas.

Dispositivos compatibles:

- Micromódulo de potencia (calentador de agua)
- EVLink Home Smart
- Schneider Charge

Requisito previo

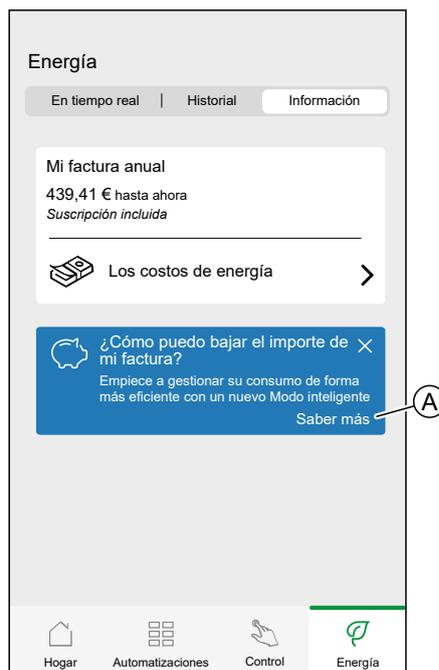
- Ponga en servicio uno de sus PowerTags como Red. Consulte Emparejamiento del dispositivo principal.
- Ponga en servicio los dispositivos compatibles. Consulte Emparejamiento del dispositivo - Micromódulo de potencia, EVlink Home Smart, Enchufe con conexión EV, Schneider Charge.
- Configure su tarifa pico/valle de acuerdo con su contrato de electricidad. Consulte Fijar tarifa.

Una vez que el dispositivo está en servicio y se establece la tarifa, el usuario recibe una notificación en la pestaña **Estadísticas** de que esta función está disponible y también se envía una notificación push.

Activar la optimización básica

Para activar la optimización básica:

1. En la pantalla Inicio, pulse **Energía > Estadísticas** y, a continuación, pulse **banner (A)**.



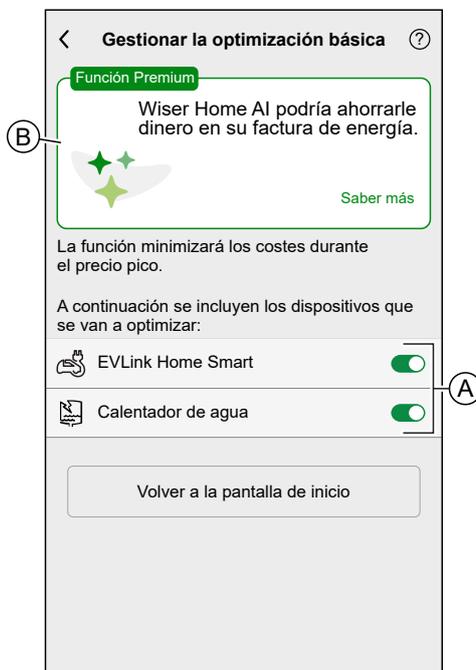
IMPORTANTE:

- No cierre accidentalmente el banner, ya que esta opción tarda 2 semanas en volver a aparecer.
 - Si vuelve a cerrar el banner, aparecerá un recordatorio final después de 6 semanas.
2. Lea la información del tutorial y pulse **Siguiente** dos veces y, a continuación, pulse **Ir a la configuración "Reducir mi factura"**.

3. Active el interruptor de conmutación (A) para los dispositivos que desea que tengan esta función.

IMPORTANTE:

- Si ha cerrado el recordatorio del banner, también puede activar la función **Optimización básica** en la pantalla **Ajustes**.
 - En la pantalla Inicio, pulse  > **Gestión de la energía** > **Reducir mi factura** y siga el paso 3.



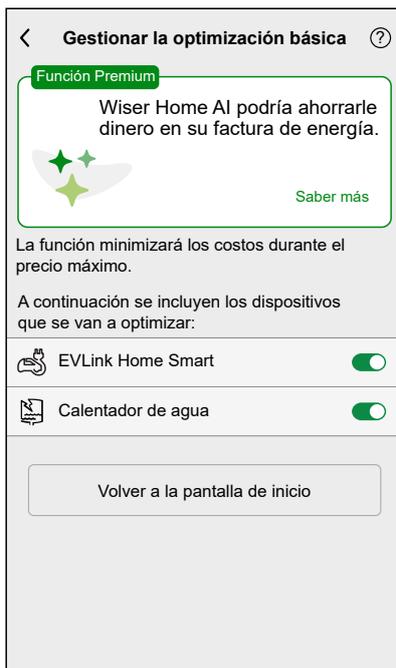
NOTA: Después de inscribir dispositivos en Optimización básica, consulte *Uso de Reducir mi factura*, página 188 para ver cómo se controlan y programan los dispositivos para su uso.

SUGERENCIA: Si desea ahorrar más, toque el cabecero (B) para explorar **Wiser Home AI** y desbloquear funciones avanzadas. Consulte *Wiser Home AI* para obtener información detallada.

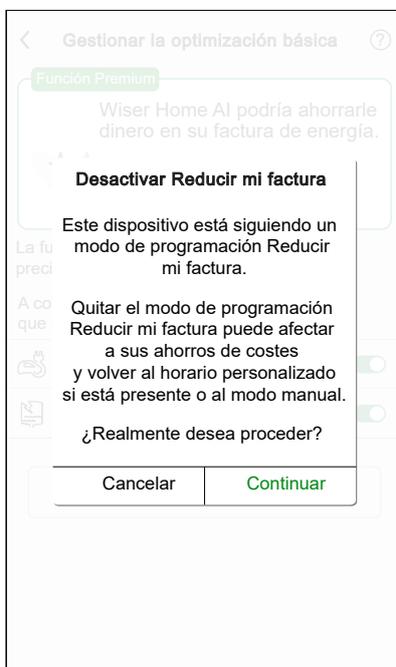
Desactivación del dispositivo de la optimización básica

Para desactivar el dispositivo desde la optimización básica:

1. En la pantalla Inicio, pulse  > **Gestión de la energía > Reducir mi factura.**



2. Desactive el interruptor de conmutación para los dispositivos que no quiere que tengan esta función.
Aparecerá una ventana de notificación. Lea la información.
3. Si desea continuar, pulse **Continuar** y, a continuación, pulse **Cancelar**.



Wisser Home AI

Wisser Home AI es una función que permite a los usuarios ahorrar costes eléctricos al inscribir dispositivos de alta energía como . Se utiliza con tarifas variables, como las tarifas pico/valle, y depende de los usuarios para responder a las preguntas de rutina. La IA crea programas inteligentes para los dispositivos inscritos y limita el uso de estos dispositivos cuando los precios de la electricidad son altos, mientras sigue los hábitos de los usuarios. Adapta los últimos 30 días de datos de consumo de la red.

- Ahorros en facturas de electricidad de hasta el 10 %
- Si ha instalado y configurado paneles solares en su hogar antes optar por Wisser AI, podría ahorrar hasta un 50 % en su factura de electricidad.
- Sus ahorros se monitorean diariamente, mensualmente y anualmente.

IMPORTANTE:

- El sistema de IA aprende por sí solo y se beneficia de los datos históricos sobre el consumo de electricidad. Ya puede optimizar hasta cierto punto sin datos preexistentes, y su rendimiento mejorará considerablemente con el tiempo.
- Mientras la función está activada, las programaciones horarias de Wisser Home AI sustituyen a las programaciones horarias personalizadas.
- Puede inscribir hasta dos dispositivos diferentes: 1 dispositivo de EV y 1 calentador de agua.

Dispositivos compatibles:

- Micromódulo de potencia (calentador de agua)
- EVLink Home Smart
- Schneider Charge

Requisito previo

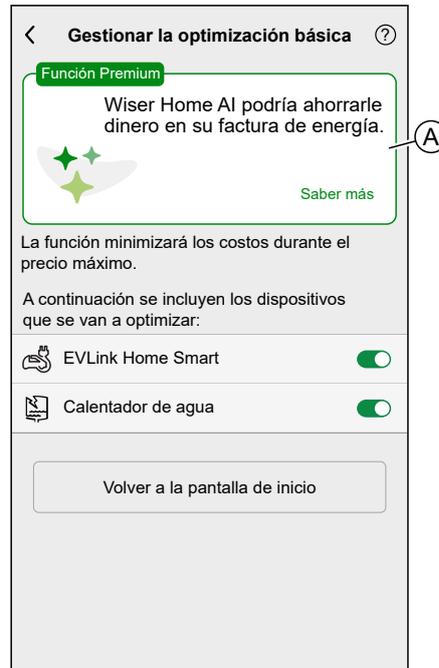
- Ponga en servicio uno de sus PowerTags como Red. Consulte [Emparejamiento del dispositivo principal](#).
- Si ha instalado paneles solares en su hogar. Consulte [Emparejamiento del dispositivo con un sistema de almacenamiento de energía](#).
- Ponga en servicio los dispositivos compatibles. Consulte [Emparejamiento del dispositivo](#)
 - Micromódulo de potencia
 - EVlink Home Smart
 - Schneider Charge
- Configure su tarifa pico/valle de acuerdo con su contrato de electricidad. Consulte [Fijar tarifa](#).

Habilitar Wiser Home AI

El siguiente es un ejemplo de activación de Wiser Home AI con cargador de VE y calentador de agua instalado.

Para habilitar Wiser Home AI:

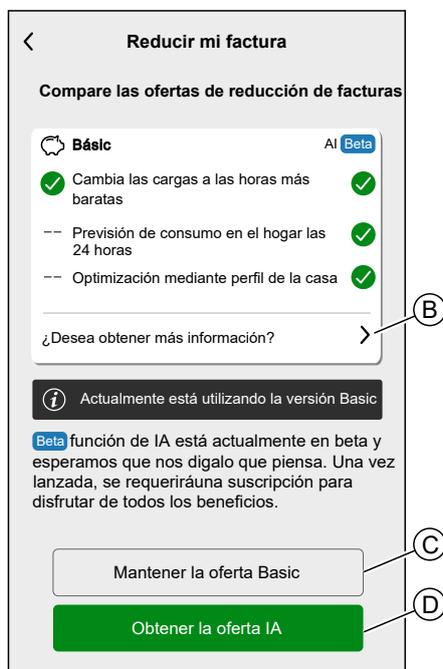
1. En la pantalla **Inicio**, pulse  > **Gestión de la energía** > **Reducir mi factura**.
2. Toque el encabezado (A)



3. Pulse (B) para leer la información del tutorial.

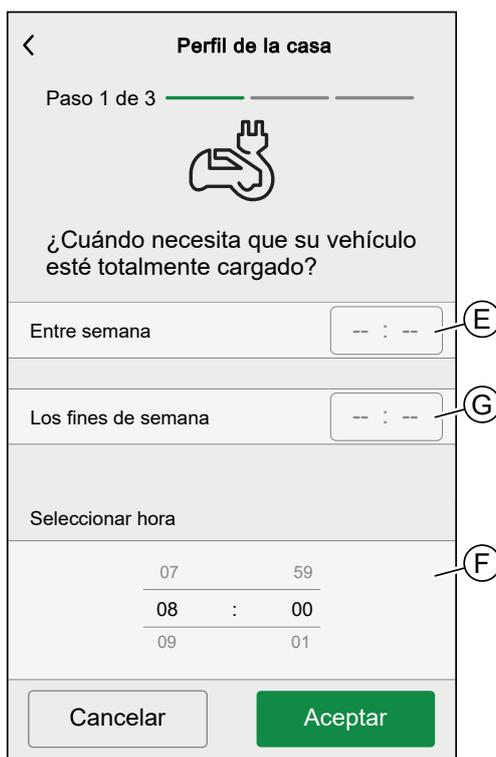
4. Siga cualquiera de los pasos en función de las necesidades:

- Toque (C) si desea continuar con la optimización básica.
 - Se solicitará la confirmación de una ventana de notificación. Pulse **Continuar**. Consulte Reducir mi factura - Optimización básica, página 176.
- Toque (D) si desea utilizar la oferta Wiser Home AI.
- En la pantalla **Perfil de la casa**, pulse **Continuar**.



5. Ajuste la hora en la que desea que se cargue su vehículo:

- a. Pulse (E), seleccione un periodo de tiempo (F) y pulse **Aceptar**.
- b. Pulse (G), seleccione un periodo de tiempo (F) y pulse **Aceptar**.

6. Pulse **Siguiente**.

7. Introduzca el número de kilómetros necesarios para conducir este vehículo utilizando el teclado de marcado:

- a. Pulse **En día de la semana**
- b. Pulse **Durante todo el fin de semana**

NOTA:

- Si ha puesto en servicio alguno de los dispositivos compatibles, solamente verá las preguntas relacionadas.
- Si ha puesto en servicio todos los dispositivos compatibles, verá todas las preguntas relacionadas con los dispositivos. Por ejemplo, si ha inscrito un cargador de VE y un calentador de agua, verá más preguntas relacionadas con el calentador de agua.

8. Pulse **Siguiente**.

Perfil de la casa

Paso 2 de 3

En promedio, ¿cuántos kilómetros suele conducir este vehículo?

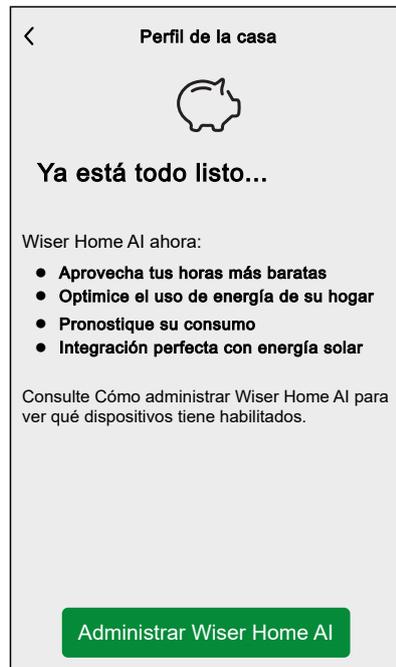
En un día de la semana 90 km

Durante todo el fin de semana -- km

Siguiente

9. Introduzca el número de miembros que se duchan utilizando el teclado de marcado:

- a. Pulse **Por las mañanas**
- b. Pulse **Por las noches**

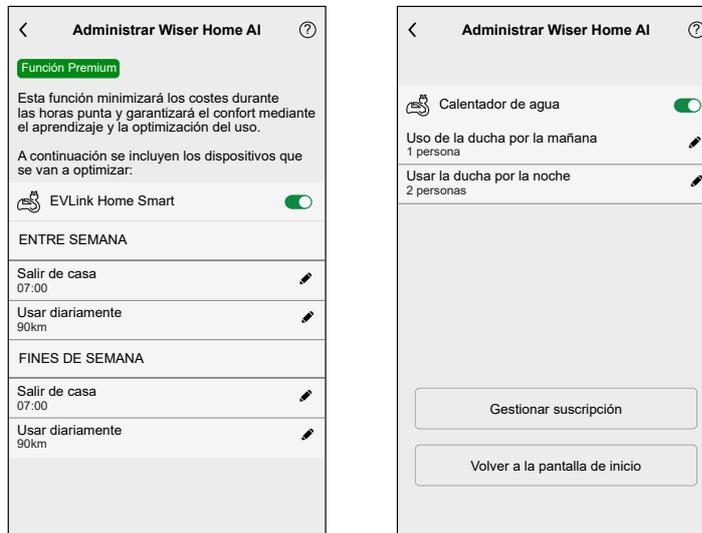
10. Toque **Administrar Wiser Home AI**.

Se le dirigirá a la pantalla **Administrar Wiser Home AI** desde  > **Gestión de la energía > Reducir mi factura.**

Administrar Wisier Home AI

Puede inscribir/cancelar la inscripción de los dispositivos o editar el perfil de inicio siempre que sea necesario.

1. En la pantalla Inicio, pulse  > **Gestión de la energía > Reducir mi factura.**

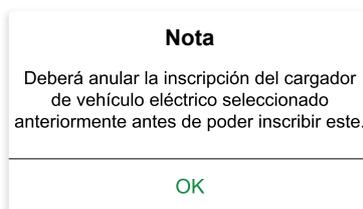


Inscripción/cancelación de inscripción de dispositivos de Wisier Home AI

Para inscribir los dispositivos desactivados existentes en Wisier Home AI:

1. Active el interruptor de conmutación para los dispositivos que desea que tengan esta función.

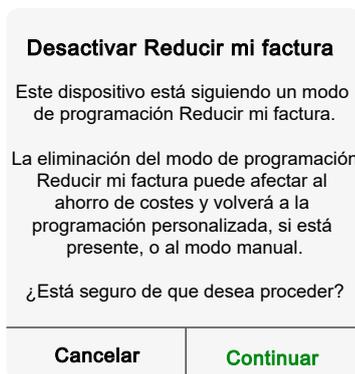
NOTA: No puede inscribir Wisier Home AI en dos dispositivos del mismo tipo. Por ejemplo, si ha inscrito 1 EV Charger y 1 calentador de agua y desea agregar otro EV Charger o calentador de agua, debe deshabilitar el dispositivo inscrito anteriormente para habilitar el nuevo dispositivo (EV Charger o calentador de agua).



Desinscriba los dispositivos de Wisier Home AI:

1. Desactive el interruptor de conmutación para los dispositivos que no quiere que tengan esta función.

Aparecerá una ventana de notificación. Lea la información.



2. Si desea continuar, pulse **Continuar** y, a continuación, pulse **Cancelar**.

Cambio del perfil de la casa

Si desea cambiar los detalles de su perfil de la casa para los dispositivos:

1. Pulse  en el detalle requerido que se debe actualizar.
 - **Uso del vehículo**
 - Salir de casa (hora)
 - Usar diariamente (km)
 - **Uso de agua caliente**
 - Uso de la ducha por la mañana (número de personas)
 - Usar la ducha por la noche (número de personas)

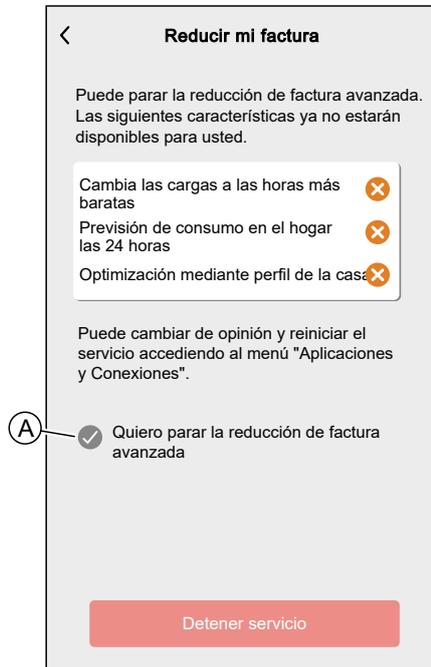
Desactivar Wiser Home AI

Para desactivar los servicios de Wiser Home AI:

1. En la pantalla **Inicio**, pulse  > **Cuenta > Aplicaciones y Conexiones > Reducir mi factura con IA**.

2. Lea la información y pulse  (A) y, a continuación, pulse **Detener el servicio**.

NOTA: Para reactivar de nuevo el servicio, siga el Elemento 1 paso 1, página 186 de navegación por el menú y pulse **Reducir mi factura con IA**. Consulte Información personalizada sobre la energía, página 181 para seguir el mismo procedimiento.



Uso de Reducir mi factura

Con la aplicación Wiser Home, ver cómo se controlan y programan los dispositivos para su uso.

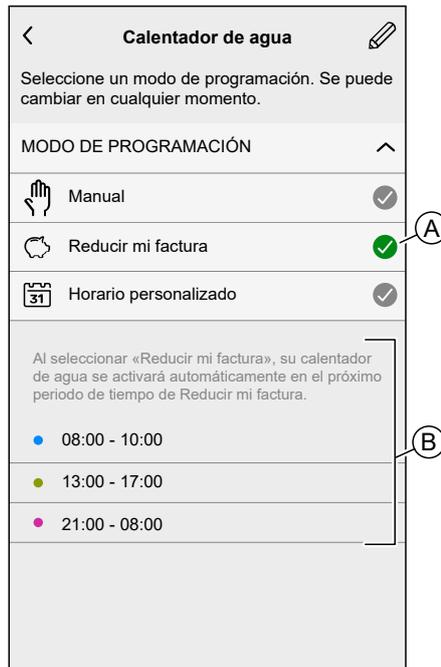
Pantalla de control

En la pantalla Control del dispositivo, (A) indica la siguiente programación para que el dispositivo se encienda.



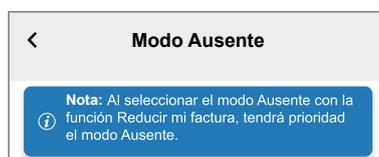
Programación horaria

al seleccionar **Reducir mi factura** (A), en el siguiente periodo de facturación reducida que se indica en (B), el dispositivo funcionará.



Modo Ausente

Si desea activar el Modo ausente con Reducir mi factura. El modo Ausente anulará los comandos de Reducir mi factura en función de la prioridad alta. Para obtener más información sobre el Modo ausente, consulte .



Información

Para ver cuánto dinero se ahorra a través de Reducir mi factura, consulte Información, página 168.

NOTA: Los ahorros se mostrarán de acuerdo a la oferta que haya elegido.

Gestión de cargas

La gestión de cargas evita que la protección se dispare al desconectar la carga (por ejemplo, un calentador de agua, Mureva EVlink) o reducir la potencia de la carga. Esto mantiene el consumo total del sistema por debajo de un límite definido. El valor límite lo establece la potencia contratada, consulte Fijar tarifa - Tarifa pico/valle. Los dispositivos que cumplan con los requisitos se añadirán automáticamente a la gestión de cargas.

IMPORTANTE: Cuando un dispositivo está siendo gestionado por la gestión de cargas, sus Programaciones, Momentos y Automatizaciones no se ejecutarán para ese dispositivo.

NOTA: Se pueden añadir un máximo de 8 dispositivos.

Dispositivos compatibles:

- Micromódulo de potencia (calentador de agua)
- Enchufe inalámbrico
- Tomas de corriente inalámbricas
- EVlink Home Smart
- Schneider Charge

Requisito previo:

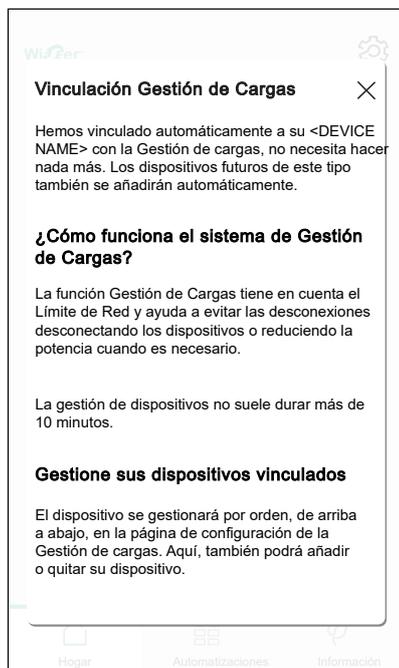
- Configure uno de sus PowerTag como red. Consulte Emparejamiento del PowerTag principal.
- Ajuste la potencia contratada.
La potencia contratada se ajusta automáticamente al emparejar el **PowerTag** principal como **Red**. Puede cambiar la potencia contratada más adelante si el valor de la red ajustado durante la instalación de Powertag no coincide con la tarifa, consulte Tarifa pico/valle.
- Empareje los dispositivos compatibles. Consulte Emparejamiento del dispositivo (según los dispositivos que haya instalado) - Micromódulo de potencia, Mureva EVlink, Smart Plug, Smart Socket, EVlink Home Smart, Schneider Charge.

IMPORTANTE: Para emparejar equipos Wi-Fi® como el Schneider Charge y el Evlink home Smart, asegúrese de que el equipo y el Hub estén conectados a la misma red Wi-Fi®.

NOTA: Para la gestión de cargas de Schneider Charge y Evlink home Smart usando el módulo de gestión de cargas, consulte la guía de usuario correspondiente del equipo.

Activación de la gestión de cargas

En cuanto se cumplan los requisitos previos, el usuario recibe una notificación de que esta función está disponible. La pantalla **Gestión de cargas** se muestra en la pantalla **Inicio**.

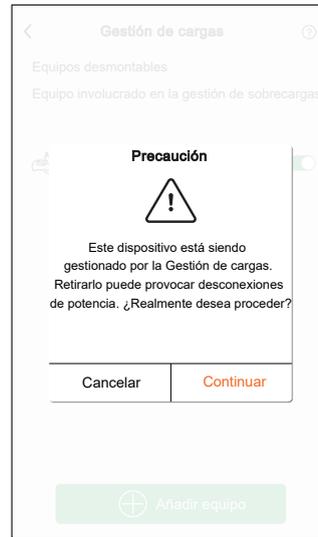
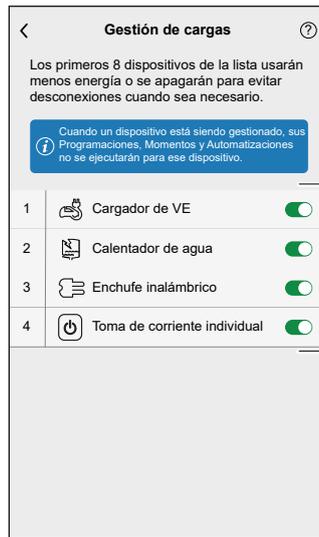


1. Lea la actualización de la función y deslice para navegar a la siguiente pantalla.
2. Pulse X para cerrar la pantalla superpuesta.
 - Los dispositivos compatibles se inscribirán automáticamente.

Desactivación de la gestión de cargas

La función de gestión de cargas para los dispositivos compatibles se puede desactivar en cualquier momento.

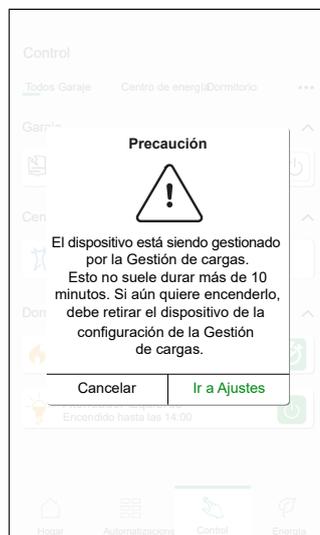
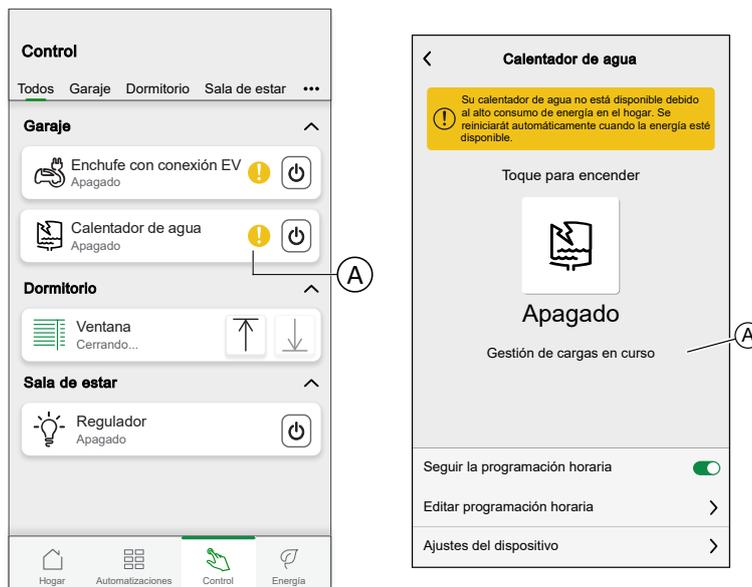
1. En la pantalla **Inicio**, pulse  > **Gestión de la energía** > **Gestión de cargas**.
 Pulse el interruptor de alternancia (A) para los dispositivos que desea desactivar.
 Si el dispositivo está actualmente en uso, una notificación le indicará que la desactivación de esta función podría provocar desconexiones de potencia.
2. Pulse **Continuar** para desactivar.



Estado de activación

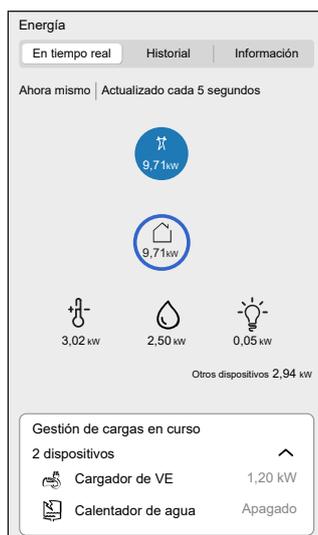
En la pestaña de control y en la pantalla de control del dispositivo,  (A) indica el estado de gestión de cargas.

- Por lo general, los dispositivos estarán apagados durante un máximo de 10 minutos. Se reiniciará automáticamente cuando la energía esté disponible.
- Si desea encender el dispositivo en la pestaña de control o en la pantalla de Control del dispositivo, se mostrará una ventana de **Precaución** para indicar que el dispositivo se está gestionando activamente. Lea la información y pulse **Ir a Ajustes** y desactive el interruptor de alternancia para quitar el dispositivo de la gestión de cargas.



Estado en vivo

Cuando la función de control de cargas está activa para cualquier dispositivo, la desconexión de carga (A) se muestra en la pestaña **En vivo**.



Solución de problemas

Error	Posible causa	Solución
 Algoritmo no disponible actualmente se muestra en la pestaña En vivo .	<ul style="list-style-type: none"> El dispositivo está sin conexión. El sistema/Hub no puede recibir datos del dispositivo. Problema técnico. 	Reinicie el Hub. Si el problema persiste, póngase en contacto con su instalador o visite Ayuda y soporte y seleccione su país.

Información adicional

Sobre la potencia de señal

La potencia de señal Zigbee o RSSI (indicador de la potencia de la señal recibida, por sus siglas en inglés) indica la calidad de la señal entre sus dispositivos y el Wiser Hub. Cuanto más cerca esté el valor RSSI de 0, mejor será la señal. Por ejemplo, un RSSI de -50 dBm es una buena señal, mientras que un RSSI de -80 dBm indica una señal pobre.

Indicador de potencia de señal

Existen cuatro niveles diferentes de potencia de señal:

-  Buena señal (entre 0 y -54 dBm)
-  Señal normal (entre -54 y -79 dBm)
-  Señal deficiente (< -79 dBm)
-  Sin señal (el dispositivo está fuera de línea)

Causa de la señal pobre

Los problemas de conectividad pueden ser causados por varios factores, tales como:

- **Distancia entre el Wiser Hub y los dispositivos:** la señal se vuelve más débil a medida que los dispositivos se alejan.
- **Obstrucciones físicas:** puertas, paredes, muebles, electrodomésticos, especialmente con superficies metálicas, y otros dispositivos electrónicos pueden debilitar la señal Zigbee.

Solución de problemas

1. Coloque el Wiser Hub en un espacio abierto.
2. Asegúrese de comprobar que todos los dispositivos alimentados están conectados y funcionando normalmente.
3. Si es posible, acerque el Wiser Hub al dispositivo con problemas de señal.
4. Trate de eliminar cualquier obstrucción física entre el Wiser Hub y el dispositivo con una señal pobre o inexistente.
5. En caso de dispositivos con baterías, compruebe el nivel de la batería y reemplace las baterías si es necesario.

Amplificador de señal

Si aún experimenta problemas de conectividad, recomendamos agregar del enchufe inalámbrico Wiser a su sistema. Cuenta con un extensor de alcance de señal incorporado para amplificar la señal entre sus dispositivos y Wiser Hub.

Encontrar extensores:

Para España: <https://www.se.com/es/es/product/CCTFR6501/wiser-smart-plug-zwischenstecker/>

Para Portugal: <https://www.se.com/pt/pt/product/CCTFR6501/wiser-smart-plug-zwischenstecker/>

Ayuda y soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite nuestras páginas de soporte Wiser.

Ayuda y soporte técnico:

Para España, visite: <https://www.se.com/es/es/work/support/>

Para Portugal, visite: <https://www.se.com/pt/pt/work/support/>

Descripción de las prioridades del modo de control

En la administración de dispositivos, es necesario priorizar diferentes modos de control para regular el funcionamiento de los dispositivos. Esta sección determina qué acciones de control tienen prioridad sobre otras para ofrecer instalaciones más seguras, eficientes y fáciles de usar.

Gestión de cargas (prioridad más alta)

La gestión de cargas evita que la protección se dispare al desconectar la carga o reducir la potencia de la carga. Cuando el consumo total de energía en un hogar se acerca o excede el límite máximo permitido, la gestión de cargas toma el control para reducir o apagar algunos ciertos dispositivos temporalmente. La gestión de cargas tiene asignadas las prioridades más altas y sustituye cualquier otra acción, como el override manual y la programación horaria predefinida.

NOTA: La gestión de cargas solo es aplicable a cargadores de VE, micromódulos de potencia (calentador de agua), tomas de corriente inalámbricas y enchufes inteligentes.

Escenario 1: En su hogar hay varios dispositivos de alta energía que funcionan al mismo tiempo, como el aire acondicionado y un horno eléctrico. Tenga en cuenta que la potencia máxima permitida es de 40 A y que otros dispositivos están utilizando 30 A. Ha programado el cargador de VE para que se encienda al mismo tiempo.

Respuesta: El cargador ajusta temporalmente su consumo a 10 A para no sobrecargar el circuito eléctrico. Se reanuda la carga normal una vez que la carga disminuye.

Escenario 2: En su hogar hay varios dispositivos de alta energía al mismo tiempo, como el aire acondicionado y un horno eléctrico. Tenga en cuenta que la potencia máxima permitida es de 40 A y ya se ha consumido. Ha programado el cargador de VE para que se encienda al mismo tiempo.

Respuesta: El cargador no se activará. En su lugar, se le notificará que la carga no está disponible debido al consumo excesivo de energía en su hogar. La carga normal se reanudará una vez que la carga disminuya. Consulte la guía del usuario del dispositivo correspondiente para obtener información detallada sobre la gestión de cargas.

Override manual

El override manual es una acción iniciada por el usuario que cambia temporalmente la configuración actual o el comportamiento de un dispositivo y sustituye cualquier programa preexistente o control automatizado implementado al mismo tiempo. Se considera un override si el dispositivo tiene una programación horaria predefinida que está activa. Esta suele ser la acción más reciente que se activa en el dispositivo, como configurar el dispositivo en modo Ausente, cambiar la configuración manualmente o activar momentos específicos. Sin embargo, si se activa la gestión de cargas debido al alto uso de energía, se anulará el override manual para evitar la sobrecarga del sistema eléctrico.

Escenario 1: El cargador está programado para comenzar a las 22:00. A las 18:00, inicie manualmente la carga del cargador de VE debido a la baja batería del coche y a la necesidad de cargarlo cuanto antes.

Respuesta: El override manual tiene prioridad sobre el tiempo de carga programado. El cargador de VE inicia la carga de inmediato y sustituye la programación valle hasta la siguiente activación.

Escenario 2: Las luces de la sala de estar están encendidas según el horario de 19:00 a 23:00. A las 20:00 desea ver una película y activar un momento como Noche de cine (las luces de la sala de estar se configuran como OFF).

Respuesta: Las luces de la sala se apagarán hasta la siguiente activación.

Escenario 3: El sistema de calefacción está programado para encenderse a las 6:00 y ajustar la temperatura a 22 °C, apagarse a las 8:00, encenderse de nuevo

a las 18:00 a 22 °C y apagarse a las 22:00. Imagine que se tiene frío y ajusta manualmente el sistema de calefacción a 24 °C a las 5:00.

Respuesta: El override manual tiene prioridad sobre la programación horaria predefinida y cambia la temperatura a 24 °C hasta la siguiente activación.

Programación horaria predefinida (prioridad más baja)

Las programaciones horarias predefinidas son tiempos definidos por el usuario, como automatizaciones, programas recurrentes regulares o programas optimizados por el sistema (por ejemplo, RMB-IA) para aumentar la eficiencia energética y la comodidad. Las programaciones horarias predefinidas se consideran de menor prioridad, de modo que se sustituirán por el override manual y la gestión de cargas.

Escenario 1: El cargador de VE está programado para RMB-IA. Esto implica que el cargador de VE se cargará automáticamente en el período de coste Reducir mi factura (por ejemplo, de 20:00 a 22:00). Durante este período, la demanda total de energía excede el límite doméstico.

Respuesta: Para evitar que se dispare el interruptor automático, se activa la gestión de cargas y se apaga o reduce temporalmente el cargador de VE para evitar sobrecargas, con lo que se anula la programación de RMB-IA.

Escenario 2: Tiene una programación horaria predefinida para que la luz de la sala de estar se encienda todos los días a las 18:00 y se apague a las 22:00. También ha configurado la luz de la sala de estar para que se apague cuando esté en modo Ausente. A las 19:00, sale de casa inesperadamente y activa el modo Ausente para una emergencia.

Respuesta: El modo Ausente anula la programación horaria predefinida y apaga la luz de la sala de estar hasta la siguiente activación.

Modificación de la información de inicio de sesión Wi-Fi

Si ha realizado cambios en su Wi-Fi® doméstica, debe aplicar estos cambios en el Hub.

La aplicación Wiser detectará que se ha perdido la conexión con el hub y sugerirá soluciones.

Para cambiar la información Wi-Fi® en el Hub:

1. Toque **He cambiado mi router Wi-Fi (A)**.



La aplicación le guiará por el proceso para seleccionar una red Wi-Fi® e introducir la contraseña.

Solución de problemas

En este tema se exponen las soluciones a problemas con el sistema, los dispositivos y los ajustes de configuración.

HUB

Síntoma	Posible causa	Solución
Al añadir un dispositivo, se rechaza o no se vincula.	Es posible que el sistema no admita el dispositivo.	Utilice solo los dispositivos enumerados en Lista de dispositivos Wiser, página 13.
El dispositivo no puede conectarse con el Hub/Hub ^R . Después de accionarlo 3 veces, el LED del dispositivo parpadea en ámbar durante 30 s. 	El modo de emparejamiento ha cambiado.	Pulse el botón Restablecer del dispositivo 3 veces y mantenga pulsado durante 20 s hasta que el LED parpadee en rojo. El dispositivo debe reiniciarse en el modo correcto. 
El concentrador no se está comunicando ni recibiendo actualizaciones.	IPv4 no está habilitado en la configuración de red.	Asegúrese de que IPv4 esté habilitado en la red de área local y en la configuración de Internet del enrutador del proveedor de Internet. Los sistemas configurados como solo IPv6 afectarán a la capacidad del concentrador para comunicarse y recibir actualizaciones de software.

Si tiene problemas para poner en marcha el dispositivo, consulte la sección de solución de problemas de la guía del usuario del dispositivo específico.

Consulte la [Lista de dispositivos Wiser, página 13](#) para ver los enlaces a la Guía del usuario del dispositivo para cada dispositivo.

Puesta fuera de servicio del sistema Wiser

Para eliminar un dispositivo de su hogar o preparar el hogar para un nuevo usuario, siga los siguientes pasos.

- Elimine todos los dispositivos del sistema.
- Reinicie todos los dispositivos a los ajustes de fábrica.
- Reinicie el Hub a los ajustes de fábrica.

NOTA: Antes de eliminar de forma permanente un dispositivo de IoT de su red, debe realizar un restablecimiento completo a los ajustes de fábrica para eliminar todos los datos.

Eliminación de un dispositivo

Posibles razones:

- El dispositivo debe ser sustituido.
- El dispositivo ya no es necesario en el sistema Wiser.

Pasos:

- Elimine el dispositivo del sistema Wiser.

Puede encontrar información detallada sobre este proceso en el capítulo *Detalles del dispositivo*, página 78.

- Reinicie el dispositivo a los ajustes de fábrica.

Puede encontrar los detalles del restablecimiento del dispositivo en la Guía del usuario del dispositivo del dispositivo correspondiente: *Lista de dispositivos Wiser*, página 13

Restablecimiento del sistema Wiser

Posibles razones:

- Se va a mudar de casa y quiere prepararla para el siguiente propietario.
- La propiedad del sistema Wiser debe transferirse a otro usuario.

Pasos:

- Restablezca el Hub. Consulte *Restablecimiento a los valores predeterminados de fábrica*, página 34
- Elimine su cuenta.

Aplicación eSetup

La aplicación eSetup for Electricians es una aplicación destinada a electricistas para configurar dispositivos Smart Home y Smart Panel.

No se necesita un PC ni herramientas complejas para configurar sistemas inteligentes: todo se puede hacer a través de un smartphone, gracias a la aplicación eSetup for Electricians

Con la aplicación eSetup for Electricians puede:

- Poner en marcha los productos Wiser con guías paso a paso
- Ver la instalación completa en modo DEMO (sin necesidad de dispositivos reales)
- Definir el sistema y los ajustes de los dispositivos
- Verificar y probar la instalación

Conectarse a través de Bluetooth o Wi-Fi al producto directamente. Esta aplicación destinada a electricistas es una herramienta de puesta en marcha para dispositivos Wiser en residencias y dispositivos SmartLink, Powertag en edificios pequeños.

NOTA: No todos los dispositivos Wiser se puede configurar a través de la aplicación eSetup. La aplicación ofrece la configuración para dispositivos como dispositivos de luz y persianas, Evlink Home Smart.

Uso de la aplicación eSetup

Con la aplicación eSetup puede configurar dispositivos sin necesidad de una conexión a Internet.

Su teléfono inteligente se conectará directamente al dispositivo.

Puede establecer el nombre del dispositivo y asignarlo a una habitación. Existen otros ajustes en función de los diferentes dispositivos.

Puede probar los dispositivos.

Para configurar un dispositivo:

1. Elija el tipo de dispositivo (dispositivos de luz y persianas).
2. Seleccione el tipo de dispositivo específico, por ejemplo, regulador rotativo.
3. Establezca el modo de emparejamiento y conecte el dispositivo a la aplicación.

La aplicación le mostrará cómo poner el dispositivo en modo de emparejamiento.

4. Establezca el nombre para el dispositivo.
5. Asigne el dispositivo a una habitación.
6. Pruebe el dispositivo.

Cumplimiento

Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI) y mucho más.

<https://www.se.com/myschneider>



Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Declaración CE de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA DE RADIO 2014/53/UE. La declaración de conformidad se puede descargar en se.com/docs.

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.
- Airzone es una marca comercial de Equip Outdoor Technologies UK Limited.
- Aidoo es una marca registrada de CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L.
- La palabra QR Code es una marca comercial registrada de DENSO WAVE INCORPORATED en Japón y otros países.
- Amazon Alexa es una marca comercial de Amazon.com, Inc. o sus filiales.

Otras marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

SUG_Wiser_Home_Iberic_WH-05