

Wiser Home

Systeem gebruikshandleiding (België)

03/2025



Juridische informatie

De informatie in dit document bevat algemene beschrijvingen, technische kenmerken en/of aanbevelingen met betrekking tot producten/oplossingen.

Dit document is niet bedoeld als vervanging van een gedetailleerde studie of een operationeel en locatiespecifiek ontwikkelings- of schematisch plan. Het mag niet worden gebruikt om de geschiktheid of betrouwbaarheid van de producten/oplossingen voor specifieke gebruikerstoepassingen te bepalen. Het is de plicht van een dergelijke gebruiker om de juiste en uitgebreide risicoanalyse, evaluatie en testen van de producten/oplossingen met betrekking tot de relevante specifieke toepassing of het gebruik ervan uit te voeren of te laten uitvoeren door een professionele deskundige naar keuze (integrator, specificeerder, enzovoort).

Het merk Schneider Electric en alle handelsmerken van Schneider Electric SE en haar dochterondernemingen waarnaar in dit document wordt verwezen, zijn eigendom van Schneider Electric SE of haar dochterondernemingen. Alle andere merken kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaar.

Dit document en de inhoud ervan zijn beschermd onder de toepasselijke wetgeving met betrekking tot auteursrechten en worden uitsluitend ter informatie verstrekt. Niets uit dit document mag worden gereproduceerd of verzonden in welke vorm of op welke wijze dan ook (elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of anderszins), voor welk doel dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Schneider Electric.

Schneider Electric verleent geen recht of licentie voor commercieel gebruik van het document of de inhoud ervan, behalve voor een niet-exclusieve en persoonlijke licentie om deze te raadplegen op "as is"-basis.

Schneider Electric behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen of updates aan te brengen met betrekking tot of in de inhoud van dit document of de indeling ervan.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wordt er geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaard door Schneider Electric en haar dochterondernemingen voor eventuele fouten of weglatingen in de inhoud van dit document, noch voor enig niet-bedoeld gebruik of misbruik van de inhoud ervan.

Inhoudsopgave

Veiligheidsinformatie	5
De systeem-gebruikershandleiding online lezen	6
Kennismaken met het Wiser-systeem	7
Migratie van Wiser Energy naar Wiser Home.....	8
Lijst van Wiser-apparaten	9
Hubs	9
Energie.....	10
Het Wiser-systeem instellen.....	12
Systeemvereisten	12
Beperkingen van het Wiser-systeem	13
Wiser Home-app	14
De Wiser Home-app downloaden	14
Rollen in de Wiser Home-app	15
Cyberbeveiligingsprincipes	19
Kennismaking met de hub	20
Wiser Hub 2 nd Gen	20
Bedieningselementen.....	20
LED-Gedrag	20
Updaten	21
Resetten naar fabrieksinstellingen.....	21
De hub instellen.....	22
De app instellen als Professionele installateur	22
Hub-firmware downloaden in de app	24
Verbinding maken met het tijdelijke Wi-Fi®-netwerk van de hub	26
De firmware updaten.....	29
De inloggegevens voor Wi-Fi® invoeren	32
Een account aanmaken	36
Apparaten aansluiten op de hub.....	41
Matter.....	42
Compatibele Wiser-apparaten voor Matter Bridge	42
Inbedrijfstelling van de Wiser Hub in het Matter-ecosysteem	43
Matter-verbinding beheren.....	45
Het Wiser-systeem configureren	49
Modi	49
Afwezigheidsmodus	49
App-instellingen.....	51
Support.....	52
App-thema	53
Accountinstellingen.....	54
Meldingen en alarmen	56
Een overconsumptiealarm instellen	57
Een geen-verbruiksalarm instellen	59
Taal van de app	61
Het Wiser-systeem bedienen.....	62
Energiedomein met het net.....	62
Live	62

Geschiedenis	64
Inzichten	66
Aanvullende informatie	69
Over signaalsterkte.....	69
De inloggegevens voor Wi-Fi thuis wijzigen	70
Probleemoplossing	71
Het Wiser-systeem buiten gebruik stellen.....	72
Conformiteit	73
Milieugegevens van het product	73
EU-conformiteitsverklaring	73
Handelsmerken	75

Veiligheidsinformatie

Belangrijke informatie

Lees deze instructies aandachtig en bekijk de apparatuur om vertrouwd te raken met het apparaat, voordat u het probeert te installeren, bedienen, onderhouden of herstellen. De volgende bijzondere meldingen kunnen in deze handleiding of op de apparatuur verschijnen om te waarschuwen voor mogelijke gevaren of om uw aandacht te vestigen op informatie die een procedure verduidelijkt of vereenvoudigt.



De toevoeging van een van de symbolen aan een veiligheidslabel "Gevaar" of "Waarschuwing" geeft aan dat er een elektrisch gevaar bestaat dat persoonlijk letsel tot gevolg kan hebben als de instructies niet worden opgevolgd.



Dit is het symbool voor een veiligheidswaarschuwing. Het wordt gebruikt om u te waarschuwen voor mogelijk persoonlijk letsel. Volg alle veiligheidsmeldingen die bij dit symbool worden geleverd om mogelijk letsel of dood te voorkomen.

GEVAAR

GEVAAR duidt op een gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt vermeden, **zal resulteren in** een ernstig of dodelijk letsel.

Het niet naleven van deze instructies zal leiden tot de dood of ernstig letsel.

WAARSCHUWING

WAARSCHUWING duidt op een gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt vermeden, **kan resulteren in** een ernstig of dodelijk letsel.

VOORZICHTIG

LET OP duidt op een gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt vermeden, **kan resulteren in** een licht of matig letsel.

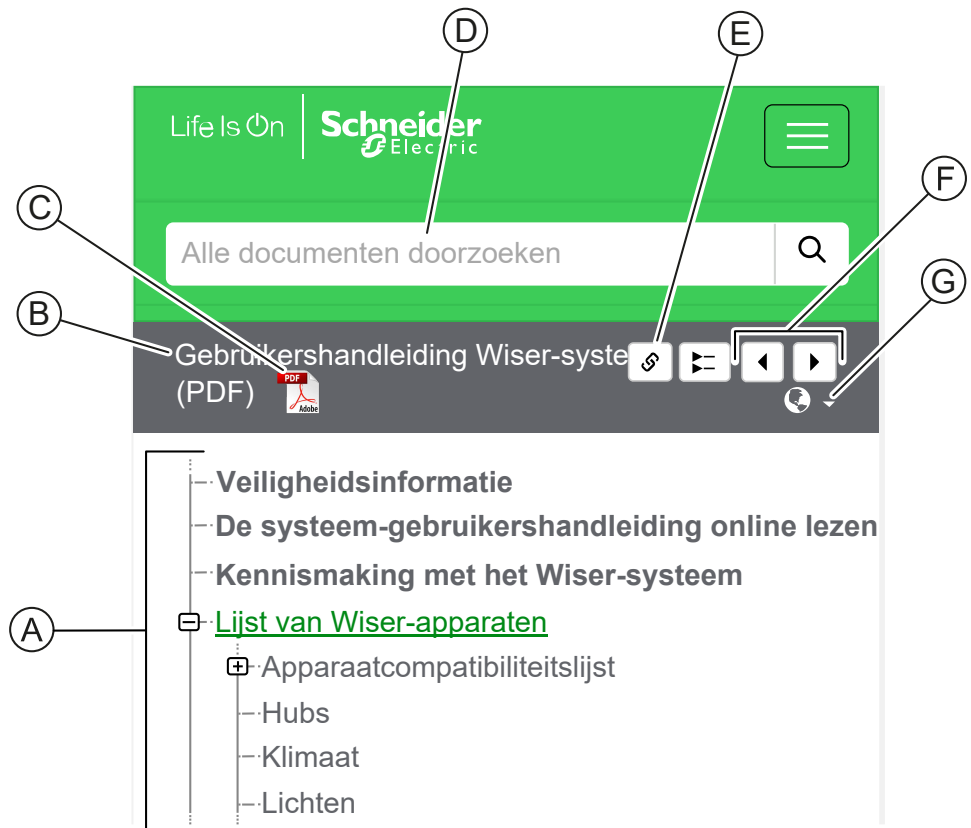
LET OP

OPMERKING wordt gebruikt om te wijzen op praktijken die geen verband houden met een lichamelijk letsel.

De systeem-gebruikershandleiding online lezen

Navigeren door de systeem-gebruikershandleiding en de functies leren kennen.

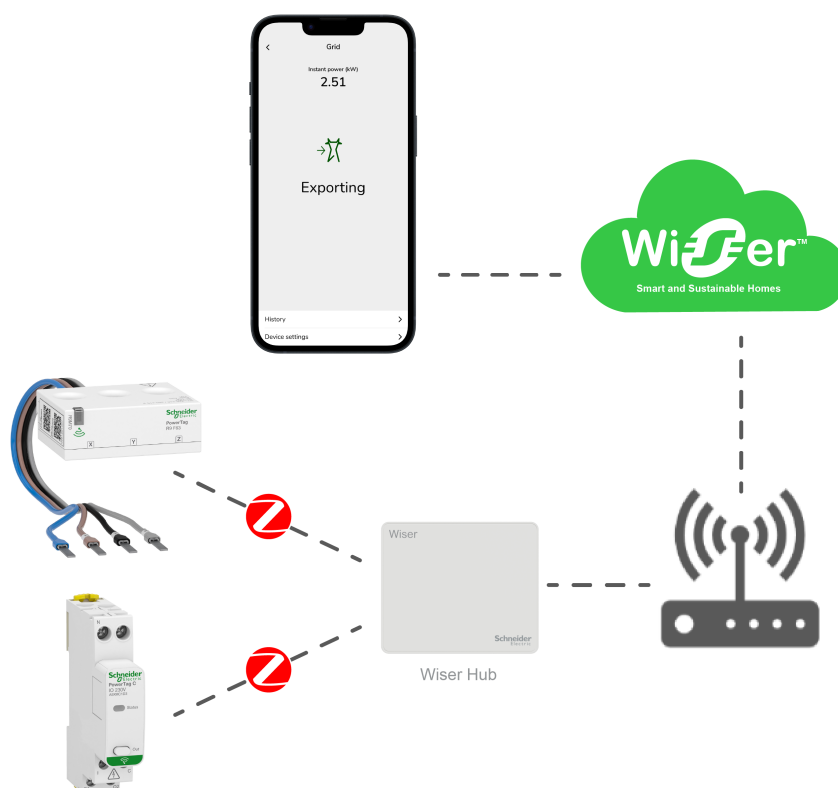
De systeemgebruikershandleiding is geoptimaliseerd voor online presentatie. Er zijn verschillende functies beschikbaar om u te helpen navigeren.



A	Inhoudsopgave	Tik/klik om door de onderwerpen te bladeren. Tik/klik op + en - pictogrammen om een hoofdstuk uit te vouwen of samen te vouwen.
B	Document-naam	Tik/klik om naar de eerste pagina van het document te gaan.
C	PDF-pictogram	Tik/klik om het document te openen als pdf-bestand.
D	Zoekveld	Voer een zoekterm in en tik/klik op het vergrootglas-pictogram.
E	Link kopiëren	Tik/klik om een link te genereren voor het huidige hoofdstuk dat op het scherm wordt weergegeven.
F	Vorige / Volgende	Tik/klik om door de vorige en volgende onderwerpen te bladeren.
G	Taalselectie	Tik/klik om uw land te selecteren.

Kennismaken met het Wiser-systeem

Het Wiser-systeem biedt een gemakkelijke, handige en flexibele oplossing voor het beheer van huisapparaten met behulp van de Wiser Home-app.



De hub is het centrum van het systeem en verwerkt bedieningsverzoeken en statusrapporten voor verbonden Wiser-apparatuur, pagina 9.

BELANGRIJK: Het wordt aanbevolen om de hub binnen 3 meter van de PowerTag-apparaten te installeren om een sterke verbinding te garanderen.

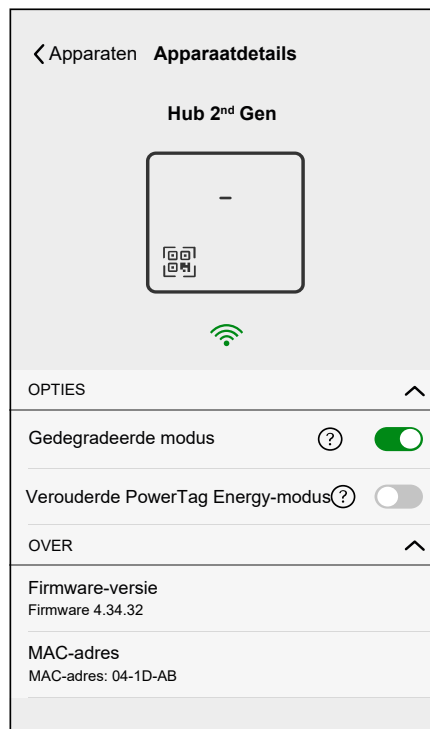
Met een persoonlijk account en de Wiser Home-app op een smartphone kunt u de verbonden Wiser-apparaten overal waar er internet beschikbaar is voor zowel de mobiele telefoon als de hub, bedienen.

Migratie van Wiser Energy naar Wiser Home

Video migratie: Klik [hier](#) voor de video over migratie.

BELANGRIJK: Als u een oudere PowerTag met firmwareversie 3.x.x en eerder hebt (de firmwareversie wordt afgedrukt op het apparaat of kan worden geleverd door de klantenondersteuning), schakelt u de **Verouderde PowerTag Energy-modus** in op het scherm **Apparaatdetails** van de Wiser Hub om het systeem toe te staan om met hen te koppelen.

1. Op het **Start**scherm van de Wiser Home-app, tik op .
2. Tik op **Apparaten > Hub 2^e Gen** om naar het scherm **Apparaatdetails** te navigeren.
3. Tik op de wisselknop en schakel de **Verouderde PowerTag Energy-modus** in om de oude PowerTag in bedrijf te stellen.

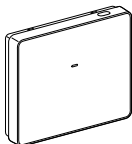


Lijst van Wiser-apparaten

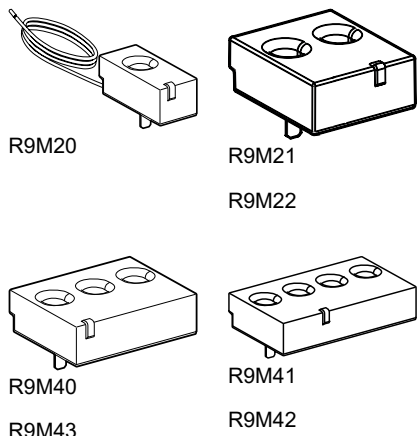
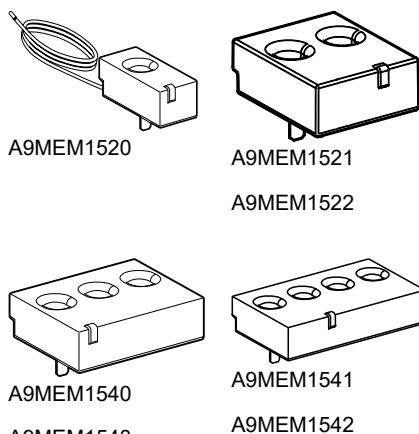
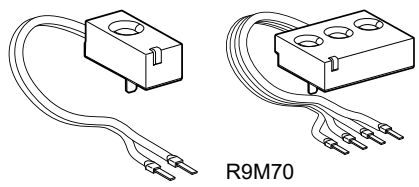
De apparaten in de onderstaande tabel zijn compatibele Wiser-apparaten.

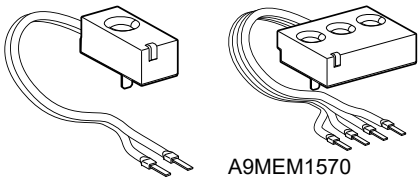
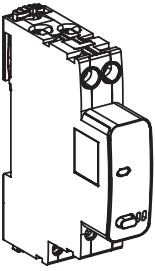
Volg de links naar de gebruiksaanwijzing van het apparaat voor installatie-instructies en de links naar de gebruikershandleiding van het apparaat voor meer informatie over de configuratie van het apparaat.

Hubs

Wiser Hub 2nd Gen  CCT501801	De Wiser Hub 2nd Gen monitort en regelt de apparaten van uw huis via de Wiser Home-app. Het is via wifi verbonden met de Wiser Cloud voor bediening vanop afstand via Wifi®.	Gebruiksaanwijzing (PDF)
--	--	---

Energie

PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63  R9M20 R9M21 R9M22 R9M40 R9M41 R9M42 R9M43	Dit is een compacte, robuuste en gemakkelijk te installeren draadloze communicatie-energiesensor van klasse 1. Het gebruik ervan gebeurt in combinatie met de Wiser Hub Wiser Hub 2e generatie om informatie te verzamelen van elk uitgerust circuit om te meten hoeveel energie er in het circuit wordt verbruikt.	Gebruiksaanwijzing Gebruikershandleiding voor het apparaat
PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63  A9MEM1520 A9MEM1521 A9MEM1522 A9MEM1540 A9MEM1541 A9MEM1542 A9MEM1543	Dit is een compacte, robuuste en gemakkelijk te installeren draadloze communicatie-energiesensor van klasse 1. Het gebruik ervan gebeurt in combinatie met de Wiser Hub Wiser Hub 2e generatie om informatie te verzamelen van elk uitgerust circuit om te meten hoeveel energie er in het circuit wordt verbruikt.	Gebruiksaanwijzing Gebruikershandleiding voor het apparaat
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63  R9M60 R9M70	Dit is een compacte, robuuste en gemakkelijk te installeren draadloze communicatie-energiesensor van klasse 1. Het gebruik ervan gebeurt in combinatie met de Wiser Hub Wiser Hub 2e generatie om informatie te verzamelen van elk uitgerust circuit om te meten hoeveel energie er in het circuit wordt verbruikt.	Gebruiksaanwijzing Gebruikershandleiding voor het apparaat

PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63  A9MEM1560 A9MEM1570	Dit is een compacte, robuuste en gemakkelijk te installeren draadloze communicatie-energiesensor van klasse 1. Het gebruik ervan gebeurt in combinatie met de Wiser Hub Wiser Hub 2e generatie om informatie te verzamelen van elk uitgerust circuit om te meten hoeveel energie er in het circuit wordt verbruikt.	Gebruiksaanwijzing Gebruikershandleiding voor het apparaat
PowerTag C  A9XMC1D3	Dit is een draadloze communicatiemodule die specifiek is ontworpen voor het besturen en bewaken van toepassingen. Het maakt deel uit van het PowerTag-systeem en het Wiser-systeem, waardoor een verdeelbord tot een aangesloten paneel wordt omgevormd.	Gebruiksaanwijzing Gebruikershandleiding voor het apparaat

Het Wiser-systeem instellen

De volgende hoofdstukken begeleiden u door de initiële instelling van uw Wiser-systeem.

Systeemvereisten

Voor een Wiser-systeem heeft u ten minste de volgende apparaten en omstandigheden nodig.

Wiser Hub

De hub communiceert met alle Wiser-apparaten en de Wiser Home-app.

Meer informatie over de beschikbare hubs vindt u in Hoofdstuk Lijst van Wiser-apparaten, pagina 9

Internettoegang voor de hub

Om Wiser-apparaten goed te kunnen besturen, moet de hub via uw router worden verbonden met het internet.

BELANGRIJK: De hub vereist IPv4-netwerkfuncties om correct te functioneren. Om volledige functionaliteit te garanderen, moet u ervoor zorgen dat IPv4 is ingeschakeld in uw lokale netwerk en internetinstellingen op de router van uw internetprovider. Systemen die alleen voor IPv6 zijn geconfigureerd, zullen gevolgen hebben voor de mogelijkheid van uw hub om te communiceren en software-updates te ontvangen en kunnen van invloed zijn op uw vermogen om de hub op afstand te bedienen.

Wiser-apparaten

Meer informatie over de beschikbare Wiser-apparaten vindt u in Hoofdstuk Lijst van Wiser-apparaten, pagina 9

Smartphone

iOS Versie 13 en hoger

Android Versie 5 en hoger

Wiser Home-app

Lees voor meer informatie het hoofdstuk De Wiser Home-app downloaden, pagina 14.

Een geldig e-mailadres.

Om uw Wiser-systeem in te stellen, moet u een account bij Schneider Electric registreren met een geldig e-mailadres.

Lokalisatie van gegevens

Lokalisatie van gegevens in het algemeen verwijst naar een verplichte wettelijke of administratieve eis die direct of indirect vereist dat gegevens worden opgeslagen of verwerkt, exclusief of niet-exclusief, binnen een bepaald rechtsgebied.

Als er in uw regio wetten gelden voor het lokaliseren van gegevens, raden we u ten zeerste aan dit apparaat of systeem zo in te stellen dat er geen rechtstreekse of andere grensoverschrijdende gegevensoverdracht plaatsvindt. De details van wetten inzake gegevenslokalisatie kunnen per regio verschillen. Uw juridische team is het beste middel om u conformiteitsadvies te geven voor uw specifieke situatie.

Beperkingen van het Wiser-systeem

Bij het inbedrijfstellen van een Wiser-systeem is het belangrijk de systeemlimieten te begrijpen, zoals het maximale aantal ondersteunde apparaten.

Systeemlimieten

Maximale aantal	
Totaal apparaten	128 (63 Zigbee-apparaten + 1 hub + 20 Powertag)
Kamers	16
Momenten	20
Automatiseringen	10

Apparaatlimieten met betrekking tot een enkele hub

Energie	Maximaal totaal	Maximaal per kamer
PowerTag E + PowerTag C (Combinatie)	20	-

Wiser Home-app

Gebruik de Wiser Home-app om het Wiser-systeem in te stellen, Wiser-apparaten te bedienen en meldingen te ontvangen.

De Wiser Home-app downloaden

Voordat u uw huis kunt instellen, hebt u de Wiser Home-app nodig.

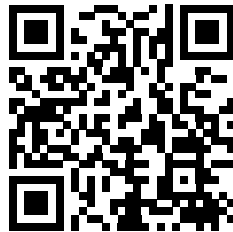
Download de Wiser Home-app vanuit de betreffende app-store:

iOS

Vereist iOS 13.0 of hoger

Zoekterm: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



Android

Vereist Android 5.0 of hoger

Zoekterm: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



Rollen in de Wiser Home-app

In de Wiser Home-app kunt u verschillende taken uitvoeren, afhankelijk van het toegangsniveau.

Functie	Ondersteunde functies	Huiseigenaar	Professionele installateur
Een account creëren	Maak een account aan door een e-mailadres op te geven en een wachtwoord in te stellen.	Ja	Nee
Het Wiser-systeem instellen	De hub en apparaten toevoegen en configureren.	Ja	Ja
Handmatige firmware-update	De firmware van de hub handmatig updaten	Nee	Ja
Kamers beheren	Kamers toevoegen of verwijderen	Ja	Ja
	Kamers een naam geven of hernoemen	Ja	Ja
Apparaten beheren	Apparaten toevoegen of verwijderen	Ja	Ja
	De instelling en planning van de apparaatfuncties configureren	Ja	Ja
	Het pictogram, de naam en de locatie van het apparaat wijzigen	Ja	Ja
	Een apparaat bedienen	Ja	Ja
	Apparaatmeldingen en alarmen ontvangen	Ja	Ja
Momenten, planning en automatisering beheren	Momenten en automatiseringen creëren	Ja	Ja
	Een planning maken of toewijzen.	Ja	Ja
	Apparaten toewijzen aan momenten/ automatiseringen	Ja	Ja
	Apparaatinstellingen aanpassen in momenten/ automatiseringen	Ja	Ja
	Triggeromstandigheden instellen in momenten/ automatiseringen	Ja	Ja
	Meldingen ontvangen over momenten-/ automatiseringstriggers	Ja	Ja

BELANGRIJK:

1. Voor de professionele installateur biedt de app de mogelijkheid om een Wiser-systeem in te stellen en apparaten toe te voegen, zonder ingelogd te hoeven zijn.
2. Elke gebruiker kan inloggen in de app als de huiseigenaar de inloggegevens verstrekt.

Professionele installateur

Dit is een installatierol voor de Professionele installateur. De hoofdtaak van de Professionele installateur is het opzetten van het Wiser-systeem.

Om de app te gebruiken als Professionele installateur:

1. Tik op **Beginnen**(A).



2. Tik op **Professionele installateur**(B).



Huseigenaar

De Huseigenaar kan een account creëren en het Wiser-systeem instellen.

Om de app te gebruiken als Huseigenaar:

1. Tik op **Beginnen**(A).



2. Tik op **Huiseigenaar** (B) en creëer een account. Raadpleeg [Een account aanmaken](#), pagina 36 voor informatie over het creëren van een account.



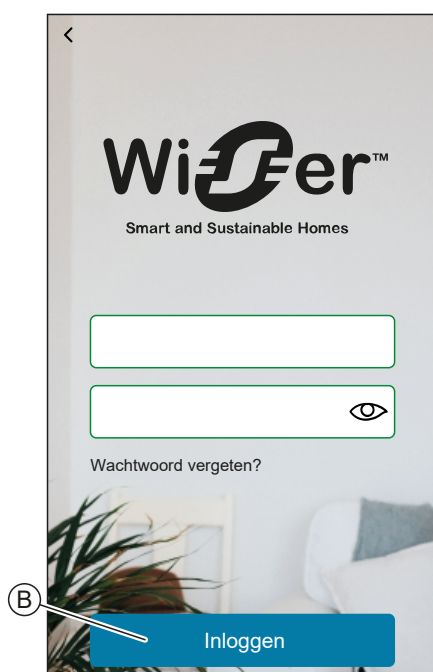
OPMERKING: Nadat u met succes uw account hebt gecreëerd met uw e-mailadres en wachtwoord, logt u in op de app en begint u het Wiser-systeem met uw verificatiegegevens te gebruiken.

Inloggen op de app

1. Om in te loggen op de app, tikt u op **Inloggen** (A).



2. Voer uw verificatiegegevens in en tik op **Inloggen** (B).



OPMERKING: U hoeft maar één keer in te loggen op de app. Elke keer dat u de app opnieuw gebruikt, wordt u automatisch ingelogd. U kunt zich afmelden voor uw account in de [Accountinstellingen](#), pagina 54.

Cyberbeveiligingsprincipes

Deze gids kan u helpen om de beveiliging van uw systeem te verbeteren, via enkele goede voorbeelden.

Wachtwoorden

- Een wachtwoord moet hoofdletters, kleine letters, cijfers en speciale tekens bevatten.
- Het wachtwoord moet uit minimaal 10 tekens bestaan.
- Het wachtwoord mag niet makkelijk te vinden zijn in het woordenboek en een zin heeft de voorkeur.
- Het wachtwoord moet regelmatig worden gewijzigd, ten minste eenmaal per jaar.
- Een standaard Admin-wachtwoord moet direct worden gewijzigd wanneer het voor het eerst wordt ontvangen en na een reset naar fabrieksinstellingen.
- Gebruik nooit wachtwoorden opnieuw.
- Na een eerste login wijzigt u uw standaardwachtwoord voor lokale toegang.

Netwerk

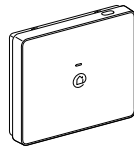
- IoT-apparaten mogen alleen worden aangesloten in uw intern thuisnetwerk.
- IoT-apparaten mogen niet direct toegankelijk worden gemaakt via het internet. Zorg ervoor dat u GEEN gebruikmaakt van port forwarding om toegang te krijgen tot een IoT-apparaat via het openbare internet.
- Een IoT-apparaat moet zich op een eigen netwerksegment bevinden. Als uw router een VLAN of een andere vorm van netwerksegmentatie ondersteunt, moet het IoT-apparaat zich daar bevinden.
- Gebruik de sterkste Wi-Fi®-encryptie die beschikbaar is.

Software

- Gebruik altijd de nieuwste software voor alle apparaten om nieuwe functies, cyberbeveiligingsoplossingen en verbeteringen te krijgen.
- Houd uw apparaten up-to-date.

Kennismaking met de hub

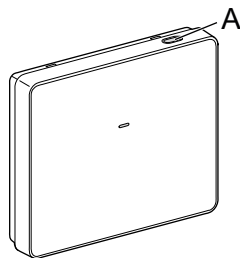
Wiser Hub 2nd Gen



CCT501801

De Wiser Hub 2nd Gen monitort en regelt de apparaten van uw huis via de Wiser Home-app. Het is via wifi verbonden met de Wiser Cloud voor bediening vanop afstand via Wifi®.

Bedieningselementen

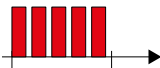


A	De knop Instellen	Voor de inbedrijfstelling en het resetten van de hub
---	--------------------------	--

LED-Gedrag



LED	Omschrijving
	Hub is aan het opstarten.
	Hub is ingeschakeld en werkt zoals normaal.
	Tijdelijk Wi-Fi® -netwerk van de hub is ingeschakeld
	De hub is actief op zoek naar het apparaat om te koppelen.

LED	Omschrijving
	Wi-Fi®-fout Hub kan geen verbinding maken met uw Wi-Fi®-netwerk. Controleer of uw router is ingeschakeld en correct werkt. Als u uw Wi-Fi®-verificatiegegevens hebt gewijzigd of een nieuwe router hebt geïnstalleerd, dient u de hub dienovereenkomstig te configureren. Firmware-update Tijdens het firmware-updateproces zal de hub de verbinding met Wi-Fi® verbreken.
	Hub kan geen verbinding maken met Wiser Cloud. De hub blijft de aangesloten apparaten zoals normaal besturen. De app zal alleen verbinding maken met de hub wanneer uw smartphone verbonden is met hetzelfde Wi-Fi®-netwerk als de hub.

Updaten

Firmware-updates zijn bedoeld voor beveiligings- en functionele updates om ervoor te zorgen dat het systeem altijd up-to-date is. De firmware wordt automatisch geüpdatet en wordt op de achtergrond uitgevoerd.

Resetten naar fabrieksinstellingen

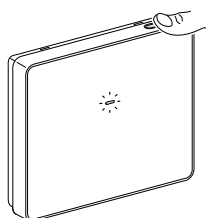
U kunt de fabrieksinstellingen van de hub herstellen.

OPMERKING: Als u de hub reset, wordt het Wiser-systeem dat u hebt ingesteld, verwijderd. Als u uw systeem opnieuw wilt installeren, moet u ook al uw aangesloten apparaten resetten en deze opnieuw toevoegen aan uw systeem. Raadpleeg het hoofdstuk over het apparaat resetten in de Gebruikershandleiding van het respectieve apparaat. [Lijst van Wiser-apparaten, pagina 9](#) geeft de links naar de gebruikershandleiding van het apparaat weer voor elk apparaat. U moet alle planningen, momenten, automatiseringen, enz. opnieuw maken.

Gebruik de reset alleen als u uw Wiser-systeem wilt deactiveren of als alle andere probleemoplossingsmaatregelen zijn mislukt.

Om de fabrieksinstellingen van de hub terug te zetten:

1. Druk op de knop **Instellen** en houd ingedrukt totdat de LED continu rood wordt, dan snel groen knippert en weer continu ROOD wordt.



Dit geeft aan dat de hub succesvol is gereset.

De hub instellen

Om het systeem te kunnen bedienen via uw smartphone, moet de hub verbonden zijn met het internet.

U kunt de hub instellen door de app te gebruiken als Huiseigenaar en Professionele installateur.

De app biedt het menu Professionele installateur om een Wiser-systeem in te stellen en apparaten toe te voegen zonder ingelogd te hoeven zijn.

U kunt het Wiser-systeem ook instellen door de app te gebruiken als een Huiseigenaar na het aanmaken van een account. Raadpleeg [Een account aanmaken](#), pagina 36 voor informatie over het creëren van een account.

De app instellen als Professionele installateur

De app biedt het menu Professionele installateur om een Wiser-systeem in te stellen en apparaten toe te voegen zonder ingelogd te hoeven zijn.

OPMERKING: De optie om als Professionele installateur te fungeren is alleen beschikbaar als u bent uitgelogd uit de app. Om u in de app uit te loggen, navigeert u naar de [Accountinstellingen](#), pagina 54 en tikt u op **Afmelden**.

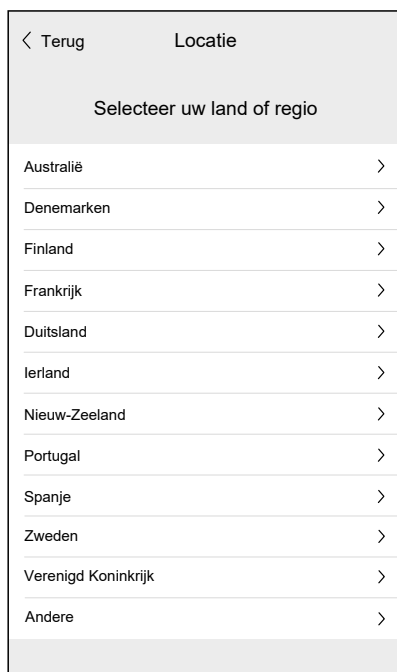
Het Wiser-systeem instellen als Professionele installateur:

1. In het welkomtscherm, tik op **Beginnen** (A).



2. Tik op **Professionele installateur**(B).

3. Selecteer uw land uit de lijst.



Met het scherm Apparaten toevoegen kunt u een hub aan het systeem toevoegen. Raadpleeg [De inloggegevens voor Wi-Fi® invoeren](#), pagina 32 om de hub toe te voegen en in te stellen.

U kunt ook firmware downloaden in uw app die de hub zal updaten tijdens de hub-configuratie. Zie [Hub-firmware downloaden in de app](#), pagina 24.

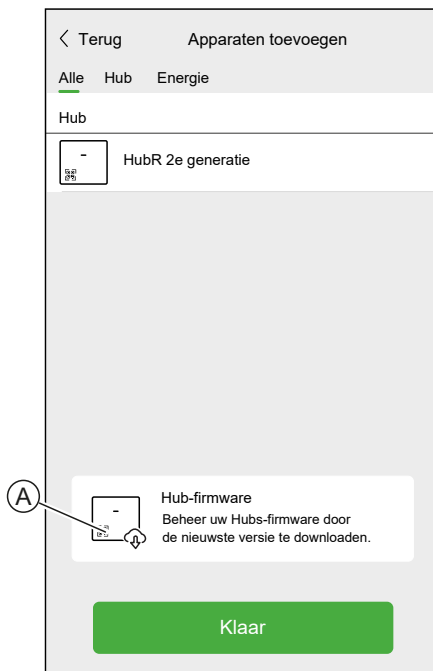
Hub-firmware downloaden in de app

Wanneer de hub verbonden is met de Wiser-cloud, wordt automatisch de nieuwste firmware geüpdatet.

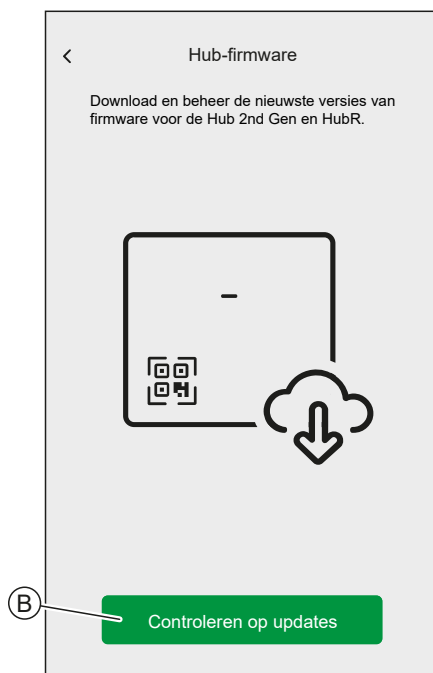
Als u de hub handmatig wilt updaten, voordat u verbinding maakt met de cloud, kunt u de app gebruiken als een Professionele installateur.

Als Professionele installateur, pagina 22:

1. Tik op **Hub-firmware(A)**.



2. Tik op **Controleren op updates(B)**.

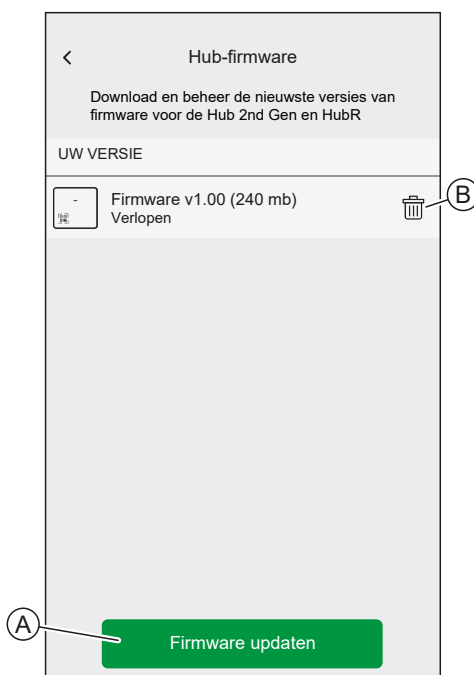


3. Als er een nieuwe versie van firmware beschikbaar is, wordt deze gedownload in de app.



OPMERKING: Als een firmware is opgeslagen in de app, kunt u het versienummer en de vervaldatum ervan controleren.

- Om te controleren of er een nieuwere versie beschikbaar is, tikt u op **Firmware updaten** (A).
- Om een firmware uit uw app te verwijderen, tikt u op het **prullenbakje** (B).



Verbinding maken met het tijdelijke Wi-Fi®-netwerk van de hub

De hub zal een tijdelijk Wi-Fi®-netwerk creëren. Verbind uw telefoon met het Wi-Fi®-netwerk van de hub.

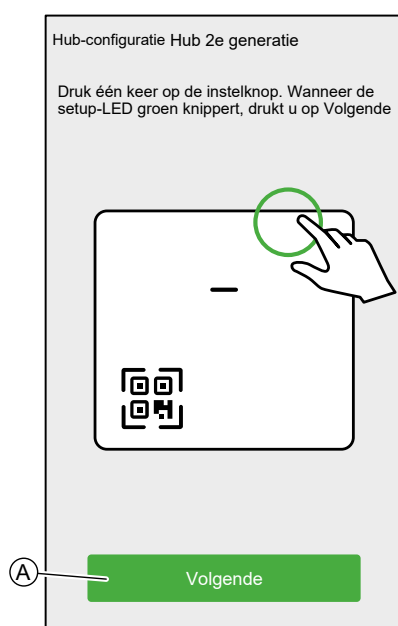
De app gebruiken als een *Professionele installateur*, pagina 22 of *Huiseigenaar*:

1. Selecteer uw hub.

OPMERKING: Als er geen firmware is opgeslagen in de app, wordt u gevraagd of u de nieuwste firmware wilt downloaden.

2. Zet de hub in de configuratiemodus.
3. Tik op **Volgende** (A).

Voor Hub 2e generatie:



4. Verbind uw smartphone met het tijdelijke Wi-Fi®-netwerk van de hub door middel van een QR-code of manueel.

SUGGESTIE: Tik op **Ik kan het wachtwoord niet vinden** om de site met veelgestelde vragen van Schneider Electric te openen in uw browser.

Verbinding via QR-code:

Voor Hub 2e generatie:



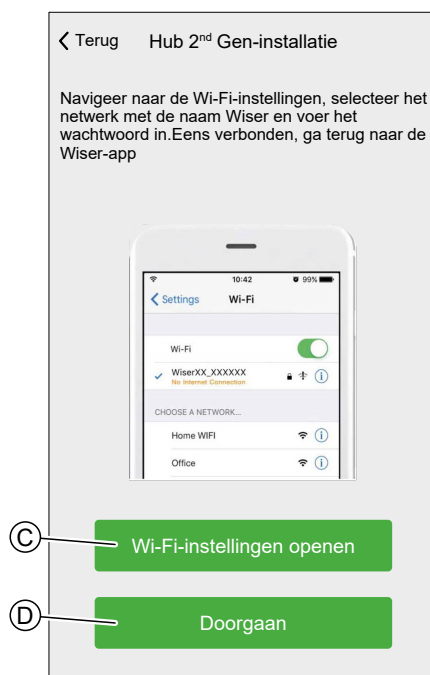
- a. Tik op **Camera openen** en scan de QR-code op het apparaat.

BELANGRIJK: Sta toe dat de app toegang heeft tot uw camera wanneer daarom wordt gevraagd.

- b. Er verschijnt een pop-up waarin wordt gevraagd om toestemming voor het gebruik van een tijdelijk Wi-Fi-netwerk. Tik op **Verbinden** om de verbinding tot stand te brengen.

Handmatige verbinden:

- a. Tik op **Handmatig verbinden**.
- b. Ga naar de instellingen van uw smartphone of tik op **Wi-Fi-instellingen openen** (C).
- c. Maak verbinding met de Hub-Wi-Fi® en voer het wachtwoord in dat op de voorkant en in de achterkant van de cover van de hub staat.
- d. Keer terug naar de Wiser Home-app en tik op **Doorgaan** (D) om de verbinding tot stand te brengen.



5. Als u wilt controleren of de hub de laatste versie van firmware heeft of het installatieproces wilt voltooien zonder verbinding te maken met het netwerk, tikt u op **Overslaan** (F) en gaat u door met hoofdstuk *De firmware updaten*, pagina 29

OPMERKING: De optie **Overslaan** (F) is niet beschikbaar als u zich als Huiseigenaar inlogt in de app. Raadpleeg *Rollen in de Wiser Home-app*, pagina 15 om meer informatie te vinden over de toegangsniveaus.

OPMERKING: De Professionele installateur kan de Wi-Fi®-instelling overslaan en de installatie te voltooien. Dit betekent echter wel dat u de hub niet met Wi-Fi® kunt verbinden, dat u zich niet voor een account kunt registreren of dat u uw apparaten niet buitenshuis kunt bedienen.

6. Om de hub te verbinden met uw Wi-Fi®-netwerk en de installatie voort te zetten, tik op **Doorgaan** (G) en ga door met het hoofdstuk *De inloggegevens voor Wi-Fi® invoeren*, pagina 32.

Voor Hub 2e generatie:



De firmware updaten

Wanneer de hub verbonden is met de Wiser-cloud, wordt automatisch de nieuwste firmware geüpdatet. Gebruik voor de eerste installatie de app als Professionele installateur als u de firmware handmatig wilt controleren en updaten.

De firmware handmatig controleren en updaten:

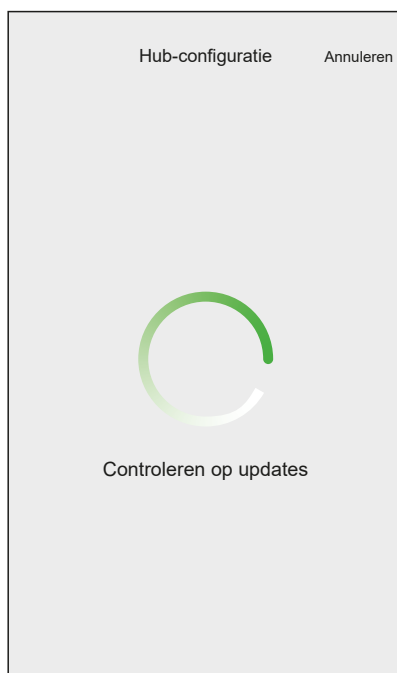
1. Gebruik de Wiser Home-app als een Professionele installateur, pagina 22.
2. Download de nieuwste hub-firmware voor de app. Raadpleeg *Hub-firmware downloaden in de app*, pagina 24.
3. Volg de stappen in hoofdstuk .

4. Wanneer gevraagd wordt om uw hub te verbinden met uw Wi-Fi®-netwerk thuis, tik op **Overslaan** (A).



5. Tik **Ja, controleren en updaten** (B).

Hub 2e generatie



6. Hier zijn de mogelijke voorwaarden:

- Als de firmwareversie op uw smartphone overeenkomt met die op de hub, is uw installatie volledig. U kunt doorgaan met het toevoegen van apparaten.
- Als de firmwareversie op uw smartphone niet overeenkomt met die op de hub, wordt de hub automatisch geüpdatet naar de nieuwste firmwareversie.

BELANGRIJK: Het firmware-updateproces kan enige tijd in beslag nemen. Sluit de app Wiser Home niet tijdens dit proces zodat de update kan worden voltooid.



Hub 2e generatie

De inloggegevens voor Wi-Fi® invoeren

Zodra u bent verbonden met de Wi-Fi® van de hub, kunt u de inloggegevens van uw Wi-Fi® thuis invoeren in de hub.

Om de inloggegevens van de Wi-Fi® in te voeren:

1. Gebruik de Wiser Home-app als een Professionele installateur, pagina 22 of een Huiseigenaar.
2. Volg de stappen in hoofdstuk .

3. Wanneer gevraagd wordt om uw hub te verbinden met uw Wi-Fi®-netwerk thuis, tik op **Doorgaan** (A).

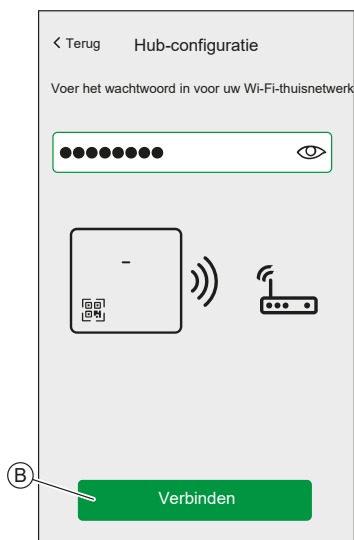


4. Selecteer uw Wi-Fi® -netwerk uit de lijst.

OPMERKING: Als uw thuisnetwerk niet verschijnt in de lijst met beschikbare netwerken, tik dan op **Kunt u uw netwerk niet zien?** zodat u uw netwerkgegevens handmatig kunt invoeren om gemakkelijk verbinding te maken met uw thuisnetwerk.



5. Voer het Wi-Fi®-wachtwoord in en tik op **Verbinden** (B).



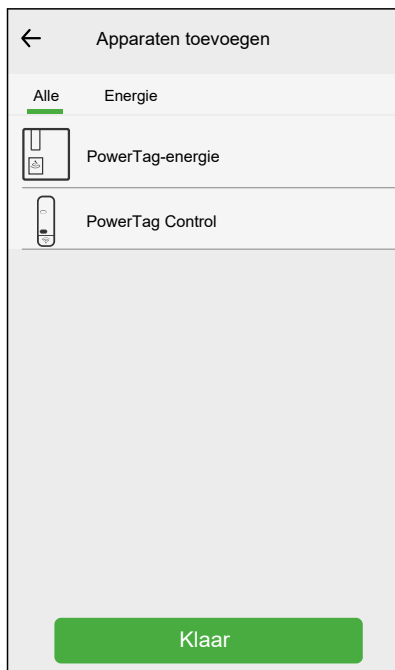
Hub 2nd Gen

6. Wanneer de hub is verbonden met uw Wi-Fi®-netwerk, kunt u beginnen apparaten toe te voegen aan uw hub.

OPMERKING: De hub werkt alleen in het 2,4 GHz-bereik.

OPMERKING: Raadpleeg voor meer informatie over het toevoegen van apparaten aan de hub het hoofdstuk .

7. Wanneer alle apparaten zijn aangesloten op de hub, tikt u op **Klaar**.



Een account aanmaken

Om het systeem te kunnen bedienen via uw smartphone, moet u een account aanmaken en inloggen.

Zodra de professionele installateur het Wiser-systeem heeft geïnstalleerd, zullen ze het aan de huiseigenaars overhandigen. Vervolgens zal de huiseigenaars een account aanmaken om controle te hebben over het Wiser-systeem. Raadpleeg [Het Wiser-systeem instellen, pagina 12](#) voor informatie over het instellen van het Wiser-systeem.

Als de huiseigenaars besluiten om het Wiser-systeem onafhankelijk in te stellen, moeten ze eerst een account aanmaken, voordat ze het Wiser-systeem verder gaan instellen.

BELANGRIJK: Alleen huiseigenaren kunnen een account aanmaken.

1. In het welkomtscherm, tik op **Beginnen** (A).



2. Tik op **Huiseigenaar** (B) om een account aan te maken.



3. Voer uw naam en e-mailadres in

4. Voer een wachtwoord in

OPMERKING: Het wachtwoord moet minstens aan de volgende criteria voldoen:

- Acht tekens lang
- Bevat minstens één hoofdletter en één kleine letter
- Bevat minimaal één cijfer

SUGGESTIE: Verhoog de veiligheid van uw wachtwoord door de volgende punten in acht te nemen:

- Gebruik geen persoonlijke gegevens, zoals een naam, geboortedatum, e-mailadres of dergelijke. Deze gegevens zijn openbaar zichtbaar en maken het gemakkelijker om het wachtwoord te raden.
- Gebruik een lang wachtwoord. Het moet ten minste zes tekens bevatten. Langere wachtwoorden verhogen de veiligheid.
- Gebruik geen wachtwoord dat u al aan een andere dienst hebt toegewezen.
- Neem indien mogelijk cijfers, speciale tekens en verschillen op in hoofdletters en kleine letters.
- Wijzig het wachtwoord regelmatig.

SUGGESTIE: Voor meer informatie over het beveiligen van uw netwerk, leest u het hoofdstuk *Cyberbeveiligingsprincipes*, pagina 19

5. Selecteer het land waarin uw huis zich bevindt.

6. Tik op **Doorgaan**.

7. Account activeren.

Er wordt een e-mail verzonden naar het opgegeven e-mailadres. Controleer uw postvak IN en klik op de link in de e-mail.

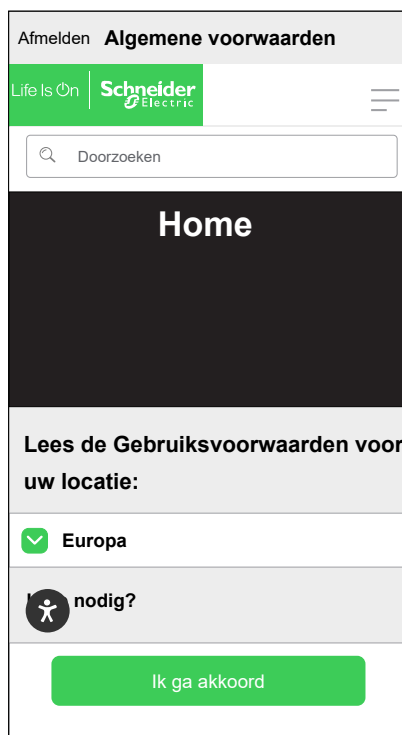
SUGGESTIE: Als u de e-mail niet in uw postvak IN ziet, moet u ook de map met ongewenste e-mail controleren als uw provider er een biedt.

U kunt de gegevens wijzigen en de e-mail opnieuw laten verzenden

Na het bevestigen van de e-mail toont de Wisir Home-app de bevestiging dat het instellen voltooid is.

8. Tik op het ✓-pictogram.

9. Lees de informatie en vink het selectievakje aan om akkoord te gaan met de **Gebruikersovereenkomst** en de **Privacyverklaring** en tik op **Ik ga akkoord**.



Afmelden **Algemene voorwaarden**

Life Is On | **Schneider Electric**

Doorzoeken

Home

Lees de Gebruiksvoorwaarden voor uw locatie:

☒ Europa

 nodig?

Ik ga akkoord

10. Personaliseer uw toestemming en tik op **Doorgaan**.



Toestemmingen

Voorkeuren aan het opslaan

Om ervoor te zorgen dat u het meeste uit uw Wiser-systeem haalt, willen we u af en toe updates, aanbiedingen en informatie sturen, waarvan sommige specifiek op u zijn afgestemd. [Meer informatie](#)

☒ Ik wil graag af en toe e-mails ontvangen over relevante producten, diensten en promoties

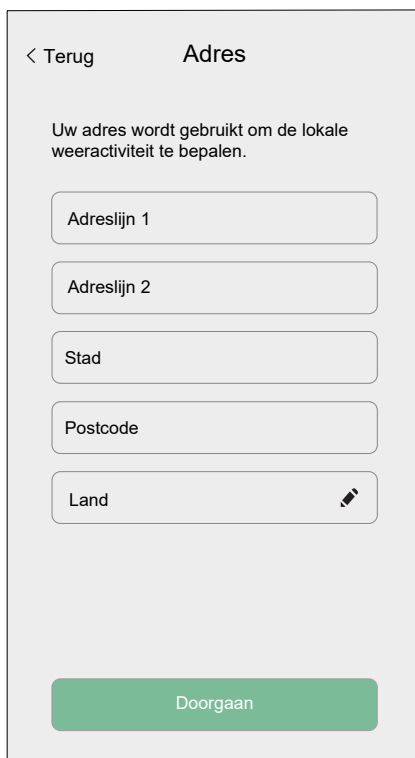
☐ Ik geef Schneider Electric toestemming om mijn gegevens te gebruiken voor de voortdurende verbetering van haar producten en diensten.

U kunt op elk moment van gedachten veranderen door naar de instellingen in uw Wiser-app te gaan.

Doorgaan

11. Voer uw thuisadres in en tik op **Doorgaan.**

Het thuisadres is vereist zodat de functies die afhankelijk zijn van de locatie correct werken.



< Terug Adres

Uw adres wordt gebruikt om de lokale weeractiviteit te bepalen.

Adreslijn 1

Adreslijn 2

Stad

Postcode

Land 

Doorgaan

U kunt nu uw huis bedienen met de Wiser Home-app, apparaten en kamers toevoegen en instellen.

Apparaten aansluiten op de hub

De Wiser-apparaten kunnen alleen worden bediend door de hub als ze zijn aangesloten op de hub.

Apparaten aansluiten op de hub maakt deel uit van het instelproces. U kunt apparaten op elk moment aan de hub toevoegen. De app leidt u door het proces van het toevoegen van apparaten.

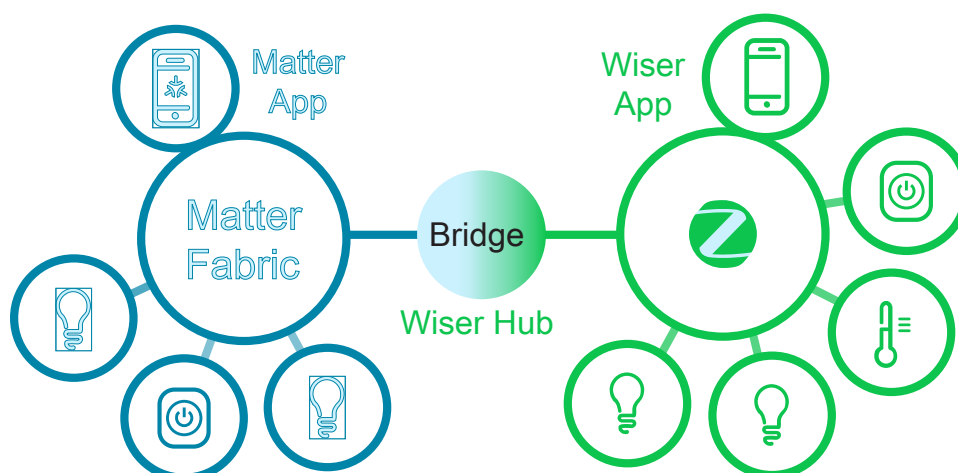
U kunt gedetailleerde informatie vinden over de nodige stappen om het apparaat toe te voegen, momenten, automatiseringen en planningen te creëren .

Matter

Matter is een nieuwe communicatiestandaard voor IoT-producten waarmee Matter-apparaten van verschillende fabrikanten met elkaar kunnen communiceren via apps van derden, zoals Google Home, Apple Home en Amazon Alexa. Het doel is om het smart home ecosysteem te vereenvoudigen door internet-geconnecteerde apparaten van verschillende fabrikanten de mogelijkheid te geven om naadloos en veilig te communiceren. Matter bevordert interoperabiliteit, wat betekent dat Matter-gecertificeerde apparaten van verschillende merken gemakkelijk kunnen samenwerken zonder compatibiliteitsproblemen.

Matter Bridging

Een Matter Bridge fungeert als tussenpersoon tussen niet-Matter-apparaten (met behulp van verschillende communicatieprotocollen zoals Zigbee) en het Matter-netwerk. Het stelt niet-Matter IoT-apparaten in staat om naadloos te integreren in een Matter-ecosysteem (Matter Fabric). De Bridge vertaalt signalen tussen Matter en andere protocollen, waardoor Matter-knooppunten met deze Overbrugde Apparaten kunnen communiceren. Door gebruik te maken van een Matter Bridge kunnen consumenten compatibiliteit behouden en hun bestaande niet-Matter-apparaten verenigen met Matter-gecertificeerde apparaten in de configuratie van hun smart home.



In dit geval fungeert Wiser Hub 2^e generatie als de Matter Bridge. Door de hub toe te voegen aan een Matter-app van derden (Google/Amazon/Apple enz.), kunt u uw Zigbee-apparaten van Wiser integreren in de Matter Fabric (netwerk) en deze besturen vanuit de app van derden.

Compatibele Wiser-apparaten voor Matter Bridge

Hieronder volgen de Wiser-apparaten die compatibel zijn met Matter Bridge:

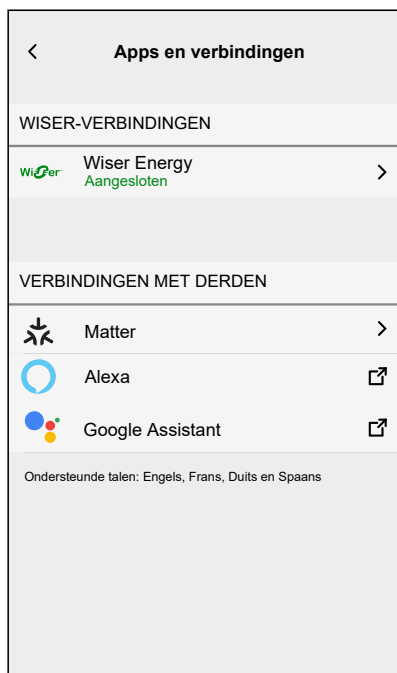
Raadpleeg de [Lijst van Wiser-apparaten, pagina 9](#) voor de links naar de gebruikershandleiding voor elk van de apparaten.

Energie	PowerTag E PowerTag C
---------	--------------------------

Inbedrijfstelling van de Wiser Hub in het Matter-ecosysteem

Dit gedeelte beschrijft de stappen die nodig zijn om uw Wiser Home-systeem in bedrijf te stellen in het Matter-netwerk.

1. In het Startscherm van de Wiser Home-app, tik op .
2. Tik op **Account > App en verbindingen > Matter**.

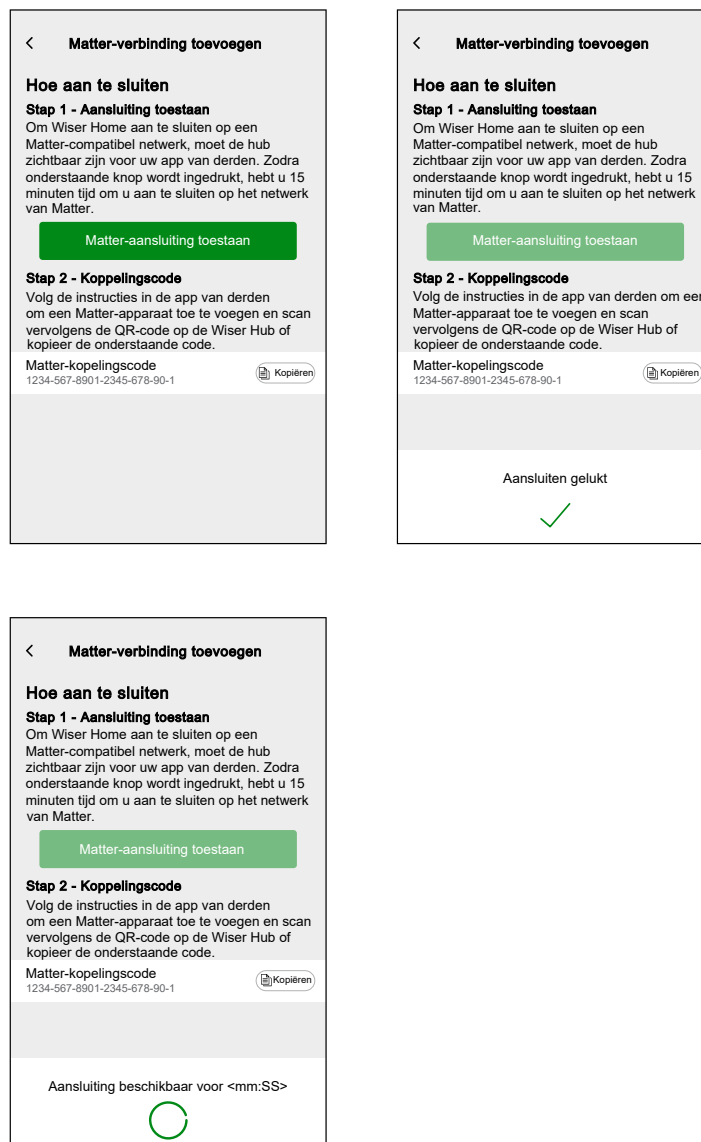


3. Tik op **Een nieuwe verbinding toevoegen**.



Het scherm zal verschijnen met instructies hoe u zich bij het Matter-netwerk aansluit met behulp van de QR-code op de Wiser Hub 2^e generatie of de koppelingscode.

4. Tik op **Toestaan dat Matter zich aansluit** en wacht tot de hub verbinding maakt met het Matter-netwerk (dit kan tot 15 minuten duren).

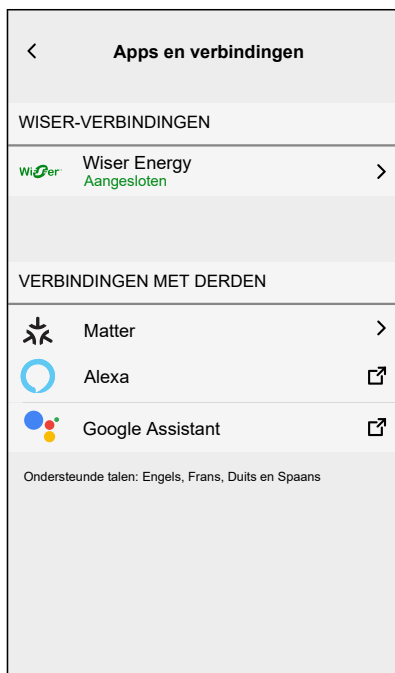


5. Kies een van de volgende opties als u voorbereidingen wilt treffen voor de aansluiting:
- **Optie 1 (Koppellingscode):** Kopieer de koppellingscode op het scherm.
SUGGESTIE: Nadat de koppellingscode is gekopieerd, ontvangt u een bevestigingsbericht op uw scherm met de tekst: **Gekopieerd naar clipboard.**
 - **Optie 2 (QR-code):** Zoek de QR-code op de hub, die gereed is om te worden gescand.
6. Volg de instructies in de app van derden om een Matter-apparaat toe te voegen. Wanneer dit wordt gevraagd, voert u de koppellingscode van de Wiser-app in de app van derden in of scant u de QR-code op de hub om de hub met succes toe te voegen aan het Matter-netwerk.

Matter-verbinding beheren

1. In het Startscherm van de Wiser Home-app, tik op .

2. Tik op **Account > App en verbindingen > Matter**.



3. Kies een van de volgende opties:

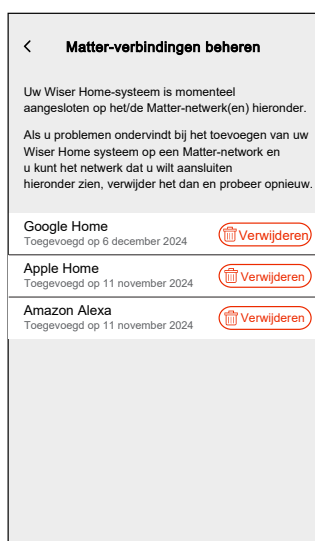


- a. **Uw verbindingen beheren:** Hier kunt u het hele Wiser Home-systeem zien dat momenteel is aangesloten bij het Matter-netwerk.

OPMERKING: Deze optie is alleen beschikbaar als u al verbinding hebt gemaakt met het Matter-netwerk.

Tik op **Verwijderen** om de volgende redenen:

- Als u problemen ondervindt bij het toevoegen van uw Wiser Home-systeem aan het Matter-netwerk en u het gewenste netwerk kunt zien in de lijst, tik dan op deze optie om het netwerk te verwijderen en probeer het daarna opnieuw te verbinden. Raadpleeg [Inbedrijfstelling van de Wiser Hub in het Matter-ecosysteem, pagina 43](#) om het opnieuw aan te sluiten bij het netwerk.



- Als u het netwerk volledig uit het Matter-netwerk wilt verwijderen.

OPMERKING: Zorg ervoor dat u het netwerk ook uit uw app van derden verwijdert.

- b. **Een nieuwe verbinding toevoegen:** Tik op deze optie om nieuwe verbindingen toe te voegen aan het Matter-netwerk. Raadpleeg Inbedrijfstelling van de Wiser Hub in het Matter-ecosysteem, pagina 43 om een nieuwe verbinding toe te voegen.

Het Wiser-systeem configureren

Modi

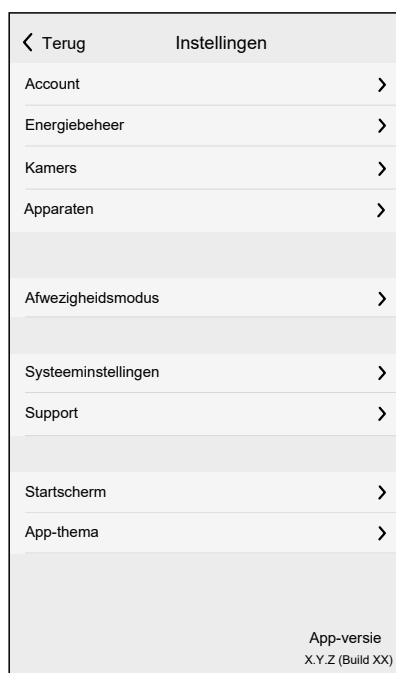
Afwezigheidsmodus

De Afwezigheidsmodus is ontworpen om uw huis in een stand te zetten die verstandig is als u gedurende een langere periode weg bent (bijv. een weekendje weg). Het heeft tijdelijk voorrang op de normale besturing (bijv. momenten, automatisering) die in de hub geïmplementeerd wordt. Wanneer u de afwezigheidsmodus uitschakelt, keren de besturingselementen terug naar de toestand waarin ze zich bevonden, voordat u de Afwezigheidsmodus inschakelde.

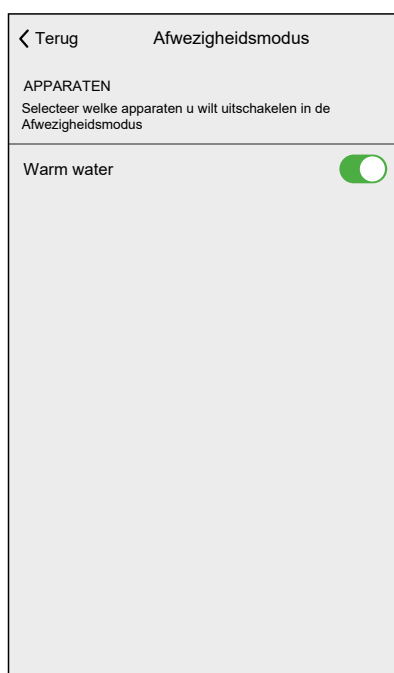
U kunt de status van de apparaten (lichten uitschakelen, rolluiken sluiten, enz.) en hun gedrag aanpassen voor de Afwezigheidsmodus.

Stel de apparaatstatus in de Afwezigheidsmodus in:

1. Tik in het Startscherm op  > **Afwezigheidsmodus**.

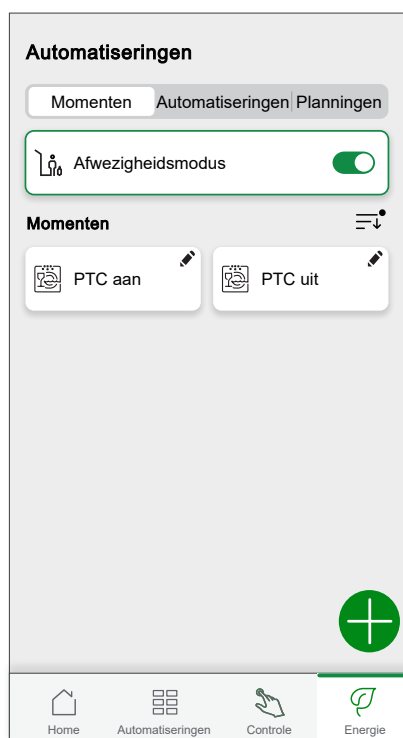


2. Tik op de wisselknop om het apparaat in of uit te schakelen in de Afwezigheidsmodus.



De Afwezigheidsmodus in-/uitschakelen

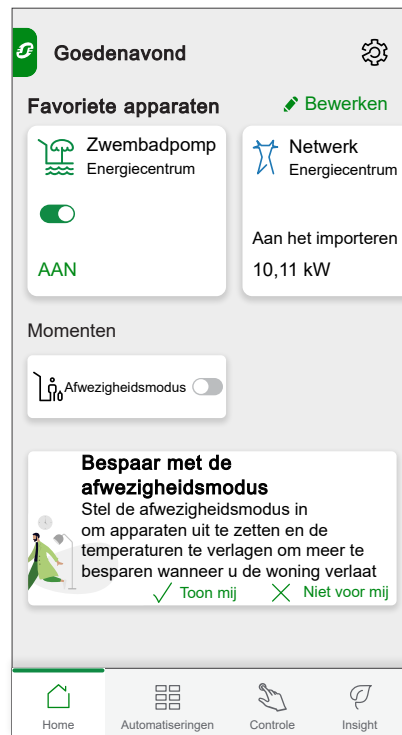
1. Tik in het Startscherm op **Automatisering**.
2. De wisselknop in-/uitschakelen om de afwezigheidsmodus te activeren of te deactiveren.



Het menu Instellingen bevat verschillende instellingen voor delen van het Wiser Home-systeem.

Op het Startscherm:

1. Tik op .



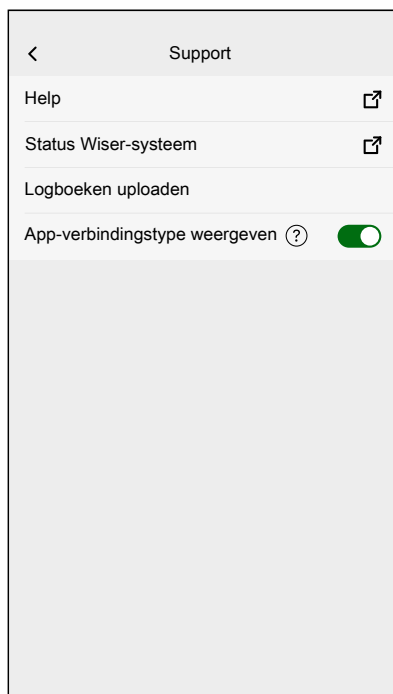
	Terug	Instellingen
Account		>
Energiebeheer		>
Kamers		>
Apparaten		>
Afwezigheidsmodus		>
Systeeminstellingen		>
Support		>
Startscherm		>
App-thema		>
App-versie		X.Y.Z (Build XX)

Account	Wijzig de details van uw account, zoals wachtwoord, meldingsinstellingen, thuisadres, etc. OPMERKING: U kunt hier ook de meldingsinstellingen vinden.
Energiebeheer	Deze optie is alleen beschikbaar als u energieapparaten bij u thuis hebt geïnstalleerd. Tarief: Stel het tarief in om toegang te krijgen tot uw energiekosten en factureringsgegevens. U kunt het tarief instellen op basis van uw contracttype. Raadpleeg Tarief instellen voor gedetailleerde informatie over de manier om het tarief in te stellen.
Kamers	Lijst van alle kamers van uw huis. Toegang tot kameropties.
Apparaten	Lijst van alle apparaten van uw huis. Toegang tot apparaatopties.
Afwezigheidsmodus	Geef aan wat er gebeurt als u de afwezigheidsmodus activeert, zoals de temperatuurinstelling en welke apparaten uitgeschakeld moeten worden. Raadpleeg Afwezigheidsmodus , pagina 49 voor gedetailleerde informatie.
Systeeminstellingen	Meer gedetailleerde informatie over de Wiser Home-app. Stel hier uw juiste tijdzone in.
Support	Geeft u de algemene ondersteuning, zoals de link naar het FAQ-gedeelte van , toegang tot een gedetailleerde gids, fouten melden en geeft de contactgegevens voor de klantenservice. Raadpleeg Support , pagina 52 voor gedetailleerde informatie.
Startscherm	Personaliseren hoe het Startscherm eruit ziet.
App-thema	Personaliseren of de app Wiser Home in lichte modus of donkere modus verschijnt. Raadpleeg App-thema , pagina 53.

Support

Op de pagina Support vindt u de essentiële hulpmiddelen en ondersteuningsopties. Van het vinden van oplossingen tot het rapporteren van fouten, het is uw dé plaats voor het oplossen van problemen en het krijgen van hulp.

1. Op de App-instellingen, pagina 51, klik op **Support**.
2. Supportmenu:

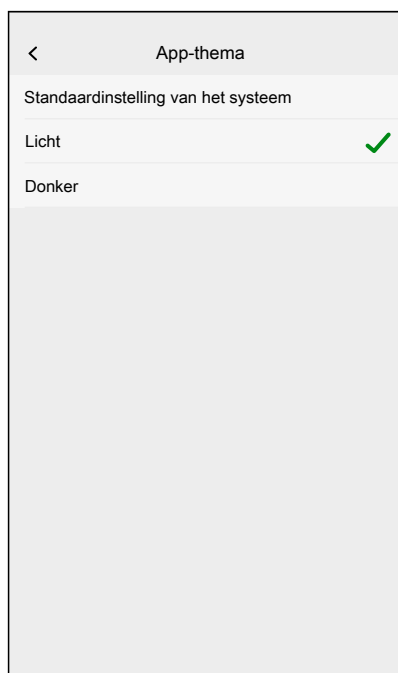


Help	Verleent algemene ondersteuning aan gebruikers. Tik op de optie om de link naar de FAQ-sectie van se.com en contactinformatie voor klantenondersteuning te openen. Gebruikers kunnen deze sectie gebruiken om oplossingen te vinden voor veelvoorkomende problemen of om advies te vragen over het gebruik van specifieke functies in de app.
Status Wiser-systeem	Tik om de huidige status van het Wiser-systeem te controleren.
Logboeken uploaden	Met deze optie kunt u logboeken uploaden als u problemen in de app hebt geïdentificeerd. Wanneer u op de optie tikt, verschijnt er een pop-up waarin u het probleem kunt beschrijven. Klik OK om een ID-nummer voor dit probleem te genereren en neem vervolgens contact op met het supportteam van Schneider voor verdere assistentie. OPMERKING: Er moeten onmiddellijk logbestanden worden aangemaakt wanneer het probleem zich voordoet, en het identificatienummer is noodzakelijk om te registreren voor verder onderzoek van het probleem.
App-verbindingstype weergeven	Deze optie geeft informatie weer over het type verbinding dat de app gebruikt. Het geeft aan of de app is verbonden via lokaal internet (wanneer de telefoon en de hub met dezelfde Wi-Fi® verbonden zijn) of via de cloud (wanneer de telefoon gebruikmaakt van mobiele data of is verbonden met een andere Wi-Fi® dan de hub). Als deze functie is ingeschakeld, kunt u de verbindingstatus rechtstreeks vanuit het Home-scherf van de app bekijken.

App-thema

Wiser Home-app is beschikbaar met kleurschema's. Standaard past de app zich automatisch aan het algemene thema van uw apparaat aan voor een naadloze look. U kunt de app-ervaring ook personaliseren the app experience door de weergave van uw voorkeur te selecteren in de lichte of donkere modus.

1. Op de App-instellingen, pagina 51, klik op **App-thema**.
2. App-thema:

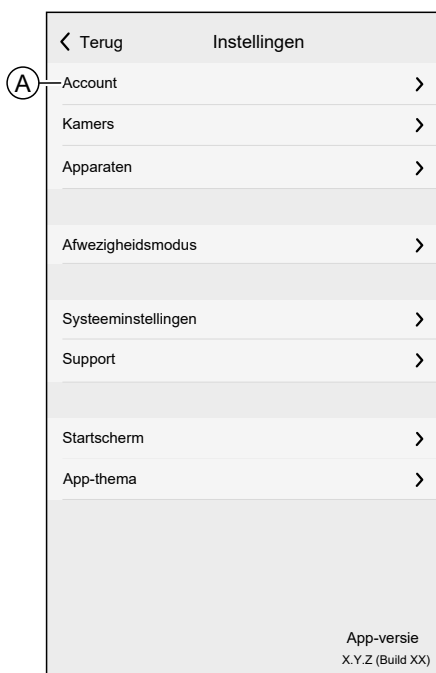


Accountinstellingen

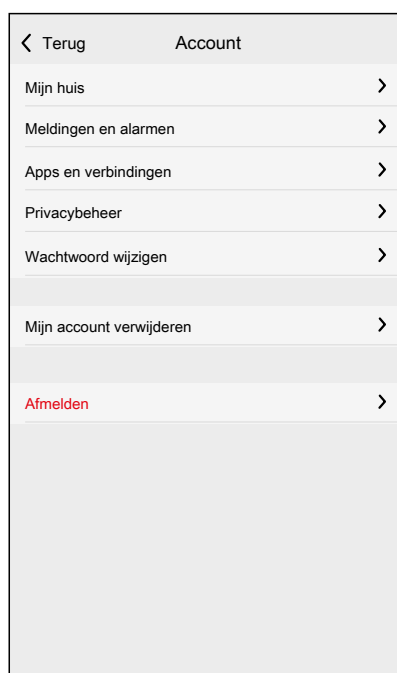
In het menu Account kunt u uw adres beheren, meldingen en alarmen personaliseren, privacy beheren, apps van derden verbinden, uw wachtwoord bijwerken en zelfs uw account verwijderen wanneer dat nodig is.

In de Instellingenmenu, pagina 51:

1. Tik op **Account** (A).



Het Accountmenu:



Mijn huis	Stel de details van uw huis in.
Meldingen en alarmen	Stel in welke Meldingen en alarmen, pagina 56 u wilt ontvangen.
Apps en verbindingen	In de Apps en Verbindingen zijn er de volgende opties: Wiser-verbindingen • Wiser Energy: Hebt u een account Wiser Energy, dan kunt u uw app Wiser Energy koppelen of een account aanmaken. Verbindingen met derden • Alexa / Google Home: Integreer met populaire apps van derden, zoals Alexa en Google Home voor gemakkelijke spraakbesturing. Raadpleeg voor gedetailleerde informatie. • Mijn factuur verlagen: De dienst Mijn factuur verlagen stoppen of opnieuw starten. Deze dienst is beschikbaar als u apparaten met hoog vermogen hebt, zoals een EV-lader Schneider-lading. Raadpleeg de respectieve gebruikershandleiding van het apparaat voor gedetailleerde informatie. • Matter: Schakel Matter-compatibele apparaten in om te communiceren met apps van derden, zoals Google Home, Apple Home en Amazon Alexa, waardoor een naadloze interactie tussen uw slimme apparaten wordt gewaarborgd. Raadpleeg Matter, pagina 42 voor gedetailleerde informatie.
Privacybeheer	Activeer of deactiveer de optie om marketingmails te ontvangen en bij te dragen aan gegevensanalyse voor het verbeteren van de service. Geeft bovendien ook details over de gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring.
Wachtwoord wijzigen	U kunt hier uw wachtwoord wijzigen. OPMERKING: De vereisten voor het Wiser Home-wachtwoord vindt u in hoofdstuk Een account aanmaken, pagina 36 SUGGESTIE: Lees de tips over wachtwoorden en andere methoden om uw systeem te beveiligen in het hoofdstuk Cyberbeveiligingsprincipes, pagina 19
Afmelden	U afmelden van uw account OPMERKING: Om de Wiser Home-app te kunnen gebruiken, moet u ingelogd zijn met een account.
Mijn account verwijderen	Uw account verwijderen. Uw account wordt direct en blijvend verwijderd. U moet ingelogd zijn op uw Wiser-hub om uw account te kunnen verwijderen. OPMERKING: Als u uw account verwijdert, wordt uw e-mailadres gemarkeerd als verwijderd. OPMERKING: Een verwijderde account kan niet hersteld worden. OPMERKING: Wanneer u uw account verwijdert, wordt u afgemeld van uw Wiser-systeem en zult u niet meer kunnen inloggen. Zorg ervoor dat u uw Wiser-systeem eerst buiten gebruik stelt. SUGGESTIE: In plaats van uw account te verwijderen als u een Wiser-systeem achter moet laten (bijv. Vanwege een verhuis), reset de hub en houd uw verificatiegegevens klaar voor het volgende Wiser-systeem.

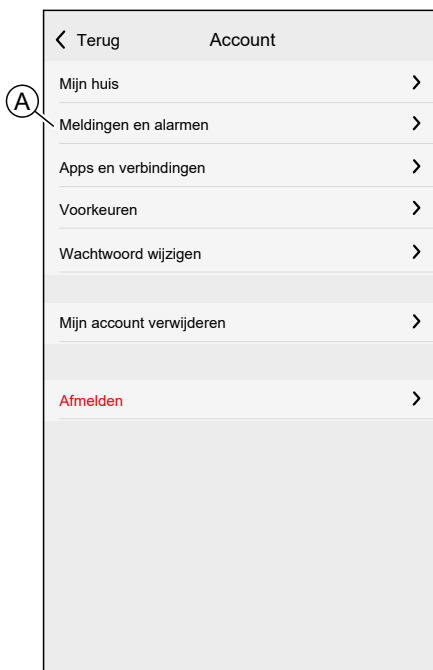
Meldingen en alarmen

Met meldingen en alarmen kan de Wiser Home-app berichten verzenden die worden weergegeven in de meldingen van het besturingssysteem van uw mobiele apparaat. Bovendien kunt u ook een alarmmelding instellen voor oververbruik en geen verbruik van een specifiek apparaat.

U kunt de Meldingen en alarmen selecteren in de accountopties van het Instellingenmenu, pagina 51.

OPMERKING: Instellingen voor Meldingen en alarmen worden opgeslagen voor een account in de Wiser-cloud. Wijzigingen aan één mobiel apparaat zijn van invloed op alle mobiele apparaten die dezelfde account gebruiken.

1. Tik op **Meldingen en alarmen**(A).



Instellingen voor Meldingen en alarmen:

<
Meldingen en alarmen

SYSTEEM

Offlineapparaten

Automatiseringen

Apparaten

PERSOONLIJK



Warmtepomp
Overconsumptie



Koelkast
Geen verbruik

Maak een nieuw alarm aan

SYSTEEM	
Offline apparaten	Zal u op de hoogte brengen wanneer de hub de verbinding met een apparaat verloren heeft.
Automatiseringen	Zal u op de hoogte brengen wanneer een automatisering geactiveerd is.
Budgettering Insights+	Wij verwittigen u wanneer u uw budget nadert en als u dit voor het einde van de maand hebt bereikt. Raadpleeg voor gedetailleerde informatie.
Apparaten	Bepaalde apparaten kunnen zelf meldingen verzenden. U kunt de apparaten selecteren die berichten mogen verzenden. SUGGESTIE: U kunt ook meldingen van een apparaat in de apparaatopties in- of uitschakelen.
PERSOONLIJK	
Oververbruik	De app activeert een alarm wanneer het verbruik van het apparaat de ingestelde limiet overschrijdt, zodat u overmatig verbruik effectief kunt beheren en verminderen. Raadpleeg Een overconsumptiealarm instellen , pagina 57 voor informatie over het instellen van het oververbruiksalarm.
Geen verbruik	De app activeert een alarm wanneer het apparaat 0 watt verbruikt gedurende een ingestelde periode. Raadpleeg Een geen-verbruiksalarm instellen , pagina 59 voor informatie over het instellen van het geen-verbruiksalarm.

Een overconsumptiealarm instellen

Dit deel legt uit hoe u een overconsumptiealarm voor een apparaat instelt.

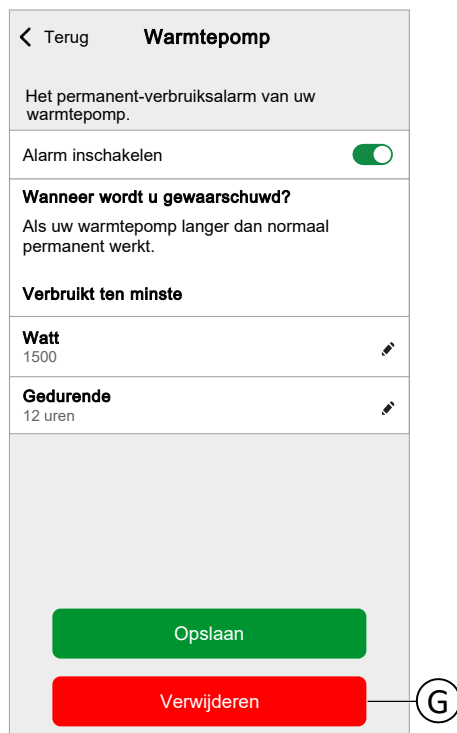
SUG_NL_WH-01

57

1. Op het Meldingen en alarmen, pagina 56 scherm, tik op **Maak een nieuw alarm aan** (A).
2. Kies als alarmtype **Overconsumptie** (B).
3. Selecteer het apparaat uit de apparaatlijst en tik op **Volgende** (C).

4. Tik op -pictogram (D) en stel de limiet voor het energieverbruik in die u normaal acht voor het geselecteerde apparaat tijdens de normale werking.
5. Tik op pictogram (E) en stel in hoe lang het apparaat mag werken boven de ingestelde energieverbruikslimiet, voordat het alarm wordt geactiveerd.
6. Wanneer u de gewenste waarden voor zowel het maximale stroomverbruik als de duur hebt ingevoerd, tikt u op **Opslaan** (F).

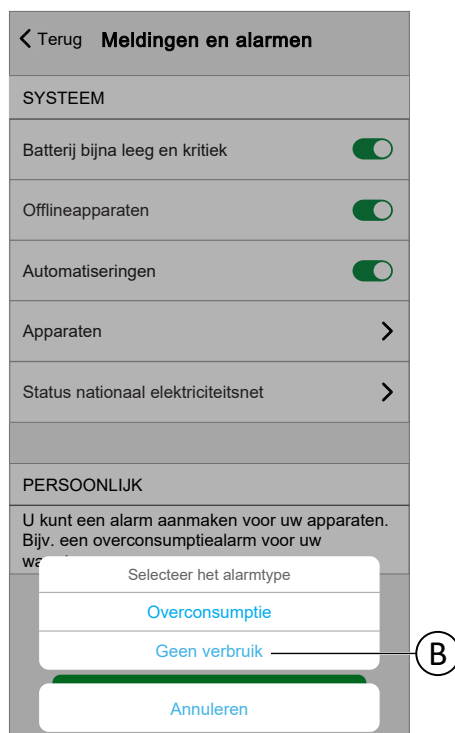
7. Als u een alarm wilt verwijderen, selecteert u het apparaat en tikt u op **Verwijderen** (G).



Een geen-verbruiksalarm instellen

Dit deel legt uit hoe u een geen-verbruiksalarm voor een apparaat instelt.

1. Op het **Meldingen en alarmeren**, pagina 56 scherm, tik op **Maak een nieuw alarm aan** (A).
2. Kies als alarmtype **Geen verbruik** (B).



3. Selecteer het apparaat uit de apparaatlijst en tik op **Volgende** (C).

< **Maak een nieuw alarm aan** Volgende (C)

Dit is uw 'geen verbruik'-alarm.
Selecteer een apparaat waarvoor u een alarm wilt aanmaken.

LIJST MET APPARATEN

- Warmtepomp
- Zwembadpomp
- Koelkast ✓
- Oven

4. Tik op  pictogram (D) en stel in hoe lang het apparaat op 0 Watt moet blijven, voordat het alarm wordt geactiveerd. Tik op **Opslaan** (E).

< Terug **Maak een nieuw alarm aan**

Het geen-verbruiksalarm voor uw koelkast.

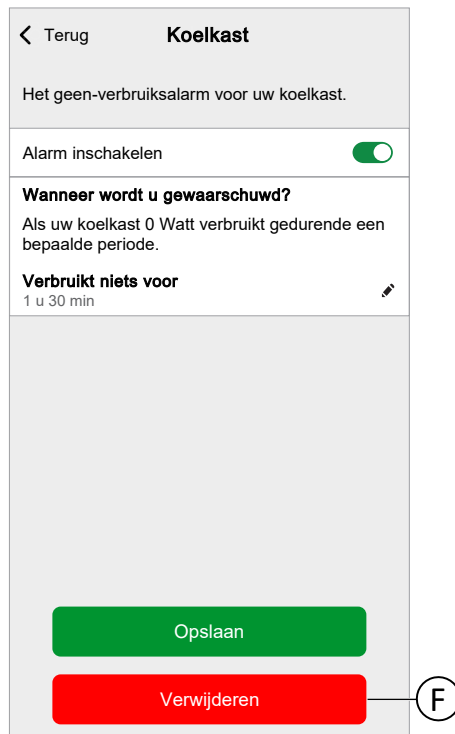
Alarm inschakelen ☒

Wanneer wordt u gewaarschuwd?
Als uw koelkast 0 Watt verbruikt gedurende een bepaalde periode.

Verbruikt niets voor  (D)
1 u 30 min

Opslaan (E)

5. Als u een alarm wilt verwijderen, selecteert u het apparaat en tikt u op **Verwijderen** (F).



Taal van de app

Om de taal van de app te wijzigen, gaat u naar de instellingen van uw smartphone en zoekt u naar de optie om de taal in te stellen. Als u niet zeker weet hoe u deze kunt vinden, raadpleegt u de handleiding van het besturingssysteem van uw smartphone voor hulp.

Het Wiser-systeem bedienen

Energiedomein met het net

Als er een energieapparaat is geïnstalleerd, zoals een PowerTag E, dan is het Energiecentrum beschikbaar.

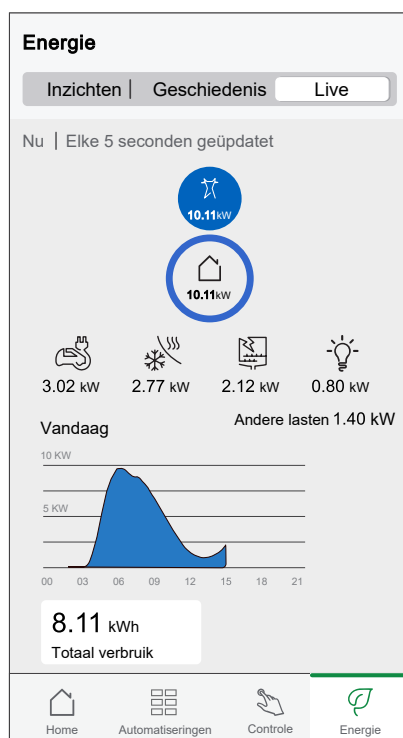
In het Energiecentrum kunt u uw energieverbruik en -productie monitoren, uw gedetailleerde geschiedenis bekijken en informatie krijgen over energiebesparingen.

BELANGRIJK: Het Wiser-systeem ondersteunt de configuratie met de volgende stroombroncombinaties wanneer PowerTag-energie-sensoren zijn geïnstalleerd.

- Netwerk
- Netwerk en Zonne-energie
- Netwerk en Zonne-energie, en Batterij en Zonne-energie (combo).

Om naar het Energie Centrum te navigeren:

1. Tik op  Energy.



OPMERKING: U kunt de gedetailleerde informatie vinden in de Gebruikershandleiding voor het apparaat van het betreffende apparaat, pagina 9.

Live

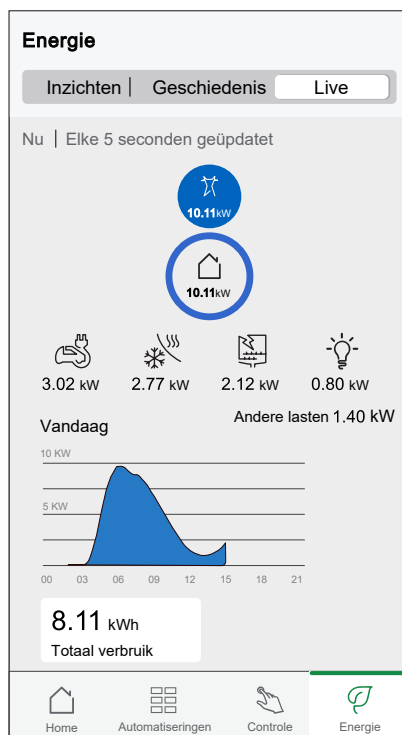
Biedt live gegevens van het netverbruik en de live status van waar de stroom vandaan komt:

- Netwerk naar huis: Aan het importeren (Huis verbruikt stroom van het net)
- Huis naar netwerk: Aan het exporteren (Overtollig vermogen van zonne-energieproductie geleverd aan het net)

Op de -pagina, tikt u op **Live**.

Importeren

Geeft aan hoeveel vermogen u importeert, toont een uitsplitsing volgens verbruikscategorieën en een verbruikstijdslijn.

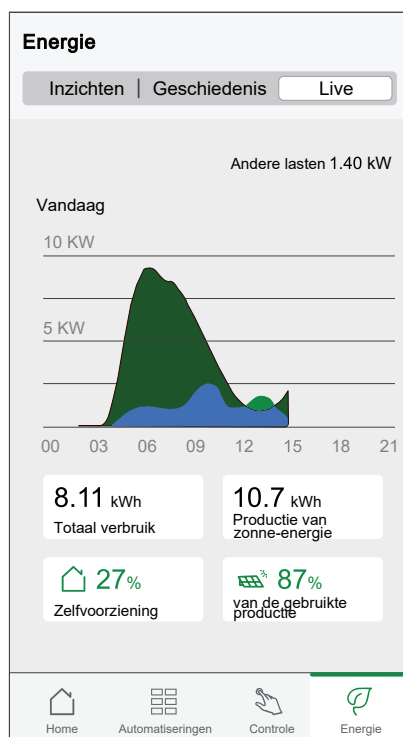
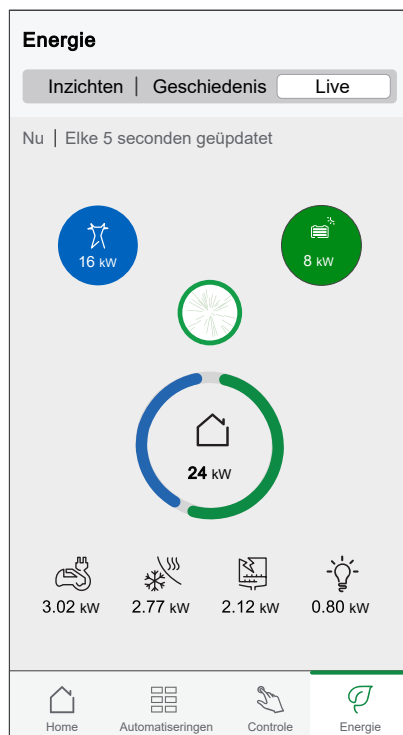


Aan het importeren en aan het exporteren (van toepassing op netwerk met on-grid zonne-energiesysteem)

Toont hoeveel vermogen u importeert of exporteert, toont, een uitsplitsing volgens verbruikscategorieën en een verbruikstijdslijn.

Het netverbruik met de belastingen wordt in het blauw weergegeven en het overtollige vermogen van de batterij en zonne-energie in het groen.

OPMERKING: Scrol naar beneden in de app om de volledige grafiek te bekijken.



Geschiedenis

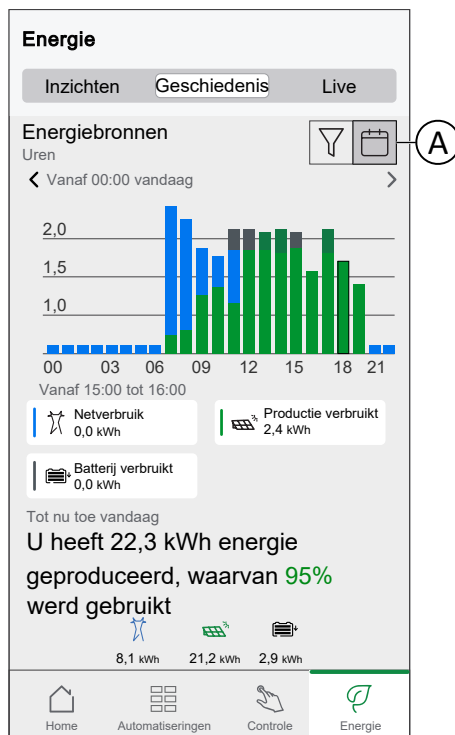
Toont de geschiedenis van het energieverbruik van belastingen. Als er een bestaand on-grid zonne-energiesysteem is, biedt de app geschiedenis van geïmporteerde en geëxporteerde energie.



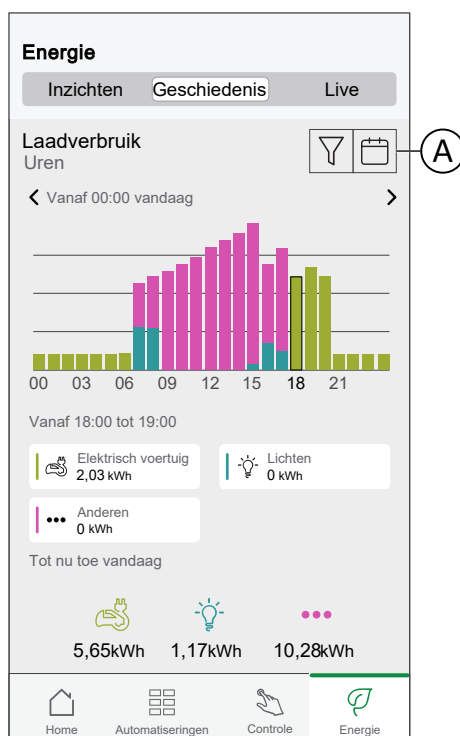
1. Op de pagina, tik op **Geschiedenis**.

- U kunt het weergegeven tijdsbestek (uren, dagen, maanden en jaren) wijzigen door op (A) te tikken.

OPMERKING: De net-import wordt in het blauw weergegeven en de overtollige energie van zonne-energie en batterij wordt in het groen weergegeven.



- U kunt tikken op  en **belastingsverbruik** selecteren om het energieverbruik van individuele belastingen weer te geven.
- Tik op (A) en selecteer een gewenst tijdsbestek.



Inzichten

De functie Inzichten geeft informatie over de jaarlijkse factuur voor het ingestelde tarief. Het helpt u om uw energieverbruik op te volgen.

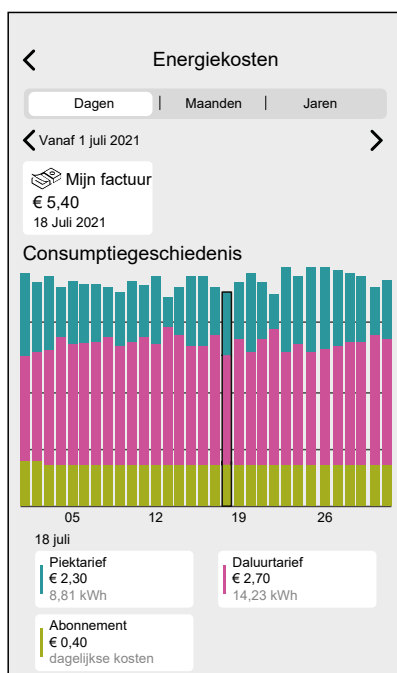
OPMERKING: De optie om een tarief in te stellen is alleen beschikbaar als u een energieapparaat in uw huis hebt geïnstalleerd. Raadpleeg voor meer informatie de Gebruikershandleiding van het betreffende apparaat, pagina 9.

1. Voor een meer gedetailleerd overzicht tikt u op **Energiekosten** (A).

Energie-inzicht zonder verwarmingsapparaten:



2. U kunt het weergegeven tijdsbestek (dagen, maanden en jaren) wijzigen.



BELANGRIJK: Indien u de PowerTag geïnstalleerd hebt op zonne-energie of zonne-energie met batterij kunt u via **Mijn besparingen** de spaar- en winstgeschiedenis bekijken.

Aanvullende informatie

Over signaalsterkte

De Zigbee-signaalsterkte of RSSI (Received Signal Strength Indicator) geeft de signaalkwaliteit aan tussen uw apparaten en de Wiser Hub. Hoe dichterbij de RSSI-waarde bij 0 staat, hoe beter het signaal. Een RSSI van -50dBm is bijvoorbeeld een goed signaal, terwijl een RSSI van -80dBm een slecht signaal aangeeft.

Signaalsterkte-indicator

Er zijn vier verschillende niveaus van signaalsterkte:

-  Goed signaal (tussen 0 en -54dBm)
-  Normaal signaal (tussen -54 en -79dBm)
-  Slecht signaal (<-79dBm)
-  Geen signaal (apparaat is offline)

Oorzaak van slecht signaal

Verbindingsproblemen kunnen door verschillende factoren worden veroorzaakt, zoals:

- **Afstand tussen de Wiser Hub en de apparaten** - het signaal wordt zwakker naarmate de apparaten verder weg staan.
- **Fysieke obstakels** - deuren, muren, meubels, huishoudelijke apparaten, vooral met metalen oppervlakken, en andere elektronische apparaten kunnen het Zigbee-signaal verzwakken.

Probleemoplossing

1. Plaats de Wiser Hub in een open ruimte.
2. Controleer of alle apparaten met een stroomvoorziening zijn ingeschakeld en normaal werken.
3. Plaats de Wiser Hub indien mogelijk dichterbij het apparaat met signaalproblemen.
4. Probeer eventuele fysieke obstakels tussen de Wiser Hub en het apparaat met een slecht of geen signaal te verwijderen.

Help & Support

Als u meer hulp nodig heeft, kunt u onze Wiser-supportpagina's bezoeken.

Help & Support:

Voor België gaat u naar: <https://www.se.com/be/nl/work/support/>

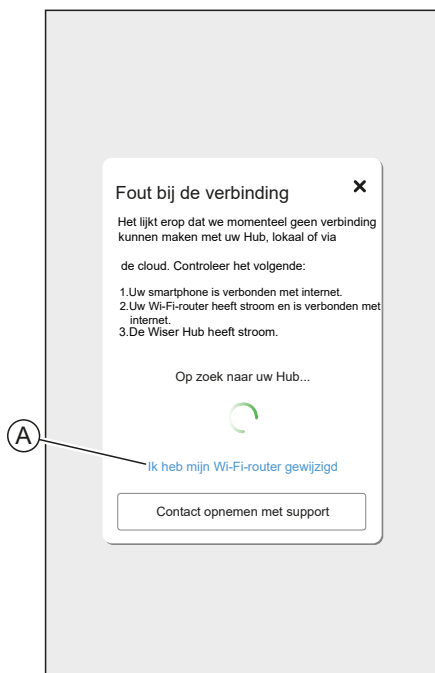
De inloggegevens voor Wi-Fi thuis wijzigen

Als u wijzigingen heeft aangebracht aan uw Wi-Fi® thuis, moet u deze wijzigingen toepassen op de hub.

De Wiser-app detecteert dat er geen verbinding meer met de hub is en stelt oplossingen voor.

Om de informatie voor de Wi-Fi® te wijzigen in de hub:

1. Tik op **Ik heb mijn Wi-Fi-router gewijzigd (A)**.



De app leidt u door het proces van het selecteren van een Wi-Fi®-netwerk en het invoeren van het wachtwoord.

Probleemoplossing

Dit onderwerp beschrijft de oplossingen voor problemen met het systeem, de apparaten en de configuratie-instellingen.

HUB

Symptoom	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Wanneer u een apparaat toevoegt, wordt het apparaat afgewezen of wordt het niet verbonden.	Het apparaat wordt mogelijk niet ondersteund door het systeem.	Gebruik alleen apparaten die zijn vermeld in Lijst van Wiser-apparaten, pagina 9.
Het apparaat kan geen verbinding maken met de Hub. Na 3 keer drukken knippert de LED van het apparaat oranje gedurende 30 seconden. 	De koppelingsmodus is gewijzigd.	Druk 3 keer op de resetknop op het apparaat en houd vervolgens 20 sec. ingedrukt, totdat de LED rood knippert. Het apparaat moet opnieuw worden opgestart in de juiste modus. 
De hub communiceert niet of ontvangt geen updates.	IPv4 is niet ingeschakeld in de netwerkinstellingen.	Zorg ervoor dat IPv4 is ingeschakeld in uw lokale netwerk- en internetinstellingen op de router van uw internetprovider. Systemen die alleen voor IPv6 zijn geconfigureerd, zijn van invloed op de mogelijkheid van de hub om te communiceren en software-updates te ontvangen.

Als u problemen ondervindt bij het in bedrijf stellen van het apparaat, raadpleeg dan het gedeelte Probleemoplossing in de gebruikershandleiding van het specifieke apparaat.

Raadpleeg de [Lijst van Wiser-apparaten, pagina 9](#) voor de links naar de gebruikershandleiding voor elk van de apparaten.

Het Wiser-systeem buiten gebruik stellen

Om een apparaat uit uw huis te verwijderen of het huis voor te bereiden op een nieuwe gebruiker, volg deze stappen.

- Verwijder alle apparaten uit het systeem.
- Zet alle apparaten terug naar de fabrieksinstellingen.
- Zet de hub terug naar de fabrieksinstellingen.

OPMERKING: Voordat een IoT-apparaat permanent uit uw netwerk wordt verwijderd, moet een volledig herstel van de fabrieksinstellingen worden uitgevoerd om alle gegevens te wissen.

Een apparaat verwijderen

Mogelijke redenen:

- Het apparaat moet vervangen worden.
- Het apparaat is niet langer nodig in het Wiser-systeem.

Stappen:

- Verwijder het apparaat uit het Wiser-systeem.
- Zet het apparaat terug naar de fabrieksinstellingen.

U kunt de gedetailleerde informatie over het resetten van het apparaat terugvinden in de Gebruikershandleiding van het betreffende apparaat: [Lijst van Wiser-apparaten, pagina 9](#)

Het Wiser-systeem resetten

Mogelijke redenen:

- U verhuist uit het huis en wilt het voorbereiden voor de volgende eigenaar.
- De eigendom van het Wiser-systeem moet overgedragen worden aan een andere gebruiker.

Stappen:

- Reset de hub. Raadpleeg [Resetten naar fabrieksinstellingen, pagina 21](#)
- Uw account verwijderen.

Conformiteit

Milieugegevens van het product

Klik hier om uitgebreide milieugegevens over uw producten te vinden en te downloaden, met onder meer verklaringen over de naleving van de RoHS-richtlijnen (gevaarlijke stoffen) en REACH-reglementering (inhoud stoffen), alsook het Milieuprofiel van Producten (PEP) en Instructies bij einde levensduur (EOLI) en nog veel meer.

<https://www.se.com/myschneider>



Algemene informatie over het programma milieugegevens van Schneider

Klik op de onderstaande link om te lezen over het programma milieugegevens van Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



EU-conformiteitsverklaring

Schneider Electric Industries verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van RADIO DIRECTIVE 2014/53/EU. De conformiteitsverklaring kan gedownload worden op [se.com/docs](https://www.se.com/docs).

Handelsmerken

In deze gids wordt verwezen naar systeem- en merknamen die handelsmerken zijn van hun relevante eigenaars.

- Zigbee® is een geregistreerd handelsmerk van de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® en de App Store® zijn merknamen of geregistreerde handelsmerken van Apple Inc.
- Google Play™ Store en Android™ zijn merknamen of geregistreerde handelsmerken van Google Inc.
- Wi-Fi® is een geregistreerd handelsmerk van de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ is een handelsmerk en eigendom van Schneider Electric, zijn dochterondernemingen en gelieerde bedrijven.
- Het woord QR Code is een geregistreerd handelsmerk van DENSO WAVE INCORPORATED in Japan en andere landen.
- Amazon Alexa is een handelsmerk van Amazon.com, Inc. of haar filialen.

Andere merken en geregistreerde handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

Printed in:
Schneider Electric
Dieweg 3
1180 Ukkel - België
+32 (0)2 620 80 85

Schneider Electric
Dieweg 3
1180 Ukkel
België

+32 (0)2 620 80 85

www.se.com

Omdat standaarden, specificaties en ontwerpen van tijd tot tijd worden gewijzigd, moet u om bevestiging vragen van de informatie die in deze publicatie wordt gegeven.

© 2024 – 2025 Schneider Electric. Alle rechten voorbehouden.

SUG_NL_WH-01