# Wiser Home Systembrugervejledning (Danmark)

### 03/2025





# Juridiske oplysninger

Oplysningerne i dette dokument indeholder generelle beskrivelser, tekniske egenskaber og/eller anbefalinger vedrørende produkter/løsninger.

Dette dokument er ikke beregnet som erstatning for en detaljeret undersøgelse eller en drifts- og stedspecifik udvikling eller skematisk plan. Det skal ikke anvendes til at afgøre, om produkterne/løsningerne er egnede eller pålidelige til specifikke brugerapplikationer. Det påhviler enhver sådan bruger at foretage eller lade en professionel ekspert efter eget valg (integrator, specificator eller lignende) foretage en passende og omfattende risikoanalyse, evaluering og afprøvning af produkterne/ løsningerne i forbindelse med den relevante specifikke anvendelse eller brug heraf.

Schneider Electrics brand og alle varemærker tilhørende Schneider Electric SE og dets datterselskaber, der henvises til i denne vejledning, tilhører Schneider Electric SE eller dets datterselskaber. Alle andre brands kan være varemærker tilhørende deres respektive ejer.

Dette dokument og indholdet af den er beskyttet i henhold til gældende love om ophavsret og stilles kun til rådighed til oplysning. Ingen del af dette dokument må gengives eller transmitteres i nogen form eller på nogen måde (elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde) til noget formål uden forudgående skriftlig tilladelse fra Schneider Electric.

Schneider Electric tildeler ingen rettigheder eller licens til kommerciel brug af dokumentet eller dets indhold, bortset fra en ikke-eksklusiv og personlig licens til at referere til den på en "som den er og forefindes"-basis.

Schneider Electric forbeholder sig ret til at foretage ændringer eller opdateringer med hensyn til eller i indholdet af dette dokument eller dets format til enhver tid uden varsel.

I det omfang, gældende lov tillader dette, påtager Schneider Electric og dets datterselskaber sig ikke ansvar for eventuelle fejl eller udeladelser i informationsindholdet i dette materiale eller for konsekvenser, der måtte opstå som følge eller resultat af brugen af oplysningerne heri.

# Indholdsfortegnelse

Oplysninger om sikkerhed	5
Læsning af systembrugervejledningen online	6
Lær Wiser-systemet at kende	7
Migrering fra Wiser Energy til Wiser Home	8
Liste over Wiser-enheder	q
Gateways	9
Energi	
Opsætning af Wiser-systemet	
Systemkrav	
Begrænsninger i Wiser-systemet	
Wiser Home-app	14
Download af Wiser-Home-appen	14
Roller i Wiser Home-appen	15
Principper for cybersikkerhed	19
Information om gatewayen	20
Wiser-hub 2. generation	20
Betjeningselementer	20
LED Behavior	20
Opdaterer	21
Nulstilling til fabriksstandarder	21
Opsætning af gatewayen	22
Opsætning som professionel installatør	22
Download af gateway-firmware i appen	24
Tilslutning til hubbens midlertidige Wi-Fi®-netværk	26
Opdatering af firmware	29
Oprettelse af en konto	35
Tilslutning af enheder til gatewayen	40
Matter	41
Kompatible Wiser enheder til Matter Bridge	4141
Administration af Matter-forbindelse	4۱4۱ ۱۷
Konfiguration of Wiscr evetomet	۲۵+
Tilstanda	/44
Reducer min regning i Wiser Home	4141 17_
Appindstillinger	47 49
Support	
App-tema	51
Kontoindstillinger	51
Meddelelser og alarmer	53
Opsætning af alarm for overforbrug	55
Opsætning af alarm for Intet forbrug	56
App-sprog	58
Styring af Wiser-systemet	59
Energidomæne med elnet	59
Direkte	59

Historik	61
indsigter	
Yderligere oplysninger	66
Om signalstyrke	66
Ændring af loginoplysninger for hjemmets Wi-Fi	67
Fejlfinding	68
Nedlukning af et Wiser-system	69
Overensstemmelse	70
Produktets miljødata	70
EU-overensstemmelseserklæring	70
Varemærker	72

# **Oplysninger om sikkerhed**

# Vigtig information

Læs disse instruktioner grundigt, og kig på udstyret, så du bliver fortrolig med enheden, før du forsøger at installere, betjene, efterse eller vedligeholde den. De følgende særlige meddelelser kan optræde i denne manual eller på udstyret for at advare om mulige farer. De kan også henlede opmærksomheden på oplysninger, der tydeliggør eller forenkler en procedure.



Hvis et symbol føjes til et sikkerhedsmærke med overskriften "Fare" eller "Advarsel", betyder det, at der er risiko for farlig spænding, som kan medføre personskade, såfremt instruktionerne ikke følges.



Dette er symbolet for sikkerhedsadvarsler. Det bruges til at advare dig om mulige farer for personskade. Overhold alle sikkerhedsmeddelelser, der følger med dette symbol, for at undgå risiko for kvæstelse eller død.

## **A A FARE**

**FARE** angiver en farlig situation, som - hvis den ikke undgås - **vil medføre** dødsfald eller alvorlige kvæstelser.

Personer vil komme i livsfare eller alvorligt til skade, hvis disse instrukser ikke overholdes.

# 

ADVARSEL angiver en farlig situation, som - hvis den ikke undgås - kan medføre dødsfald eller alvorlige kvæstelser.

# ▲ FORSIGTIG

**FORSIGTIG** angiver en farlig situation, som - hvis den ikke undgås - **kan medføre** mindre eller moderate kvæstelser.

## BEMÆRK

BEMÆRK bruges om aktiviteter, som ikke relaterer til personskader.

# Læsning af systembrugervejledningen online

Navigering gennem systembrugervejledningen og information om funktionerne.

Systembrugervejledningen er optimeret til visning online. Der er flere funktioner til rådighed, som kan hjælpe dig med at finde rundt.



Α	Indholdsfor-	Tryk/klik for at finde vej gennem emnerne.	
	tegnelse	Tryk/klik på ikonerne + og - for at udvide/minimere et kapitel.	
в	Dokument- navn	Tryk/klik for at gå til den første side i dokumentet.	
С	PDF-ikon	Tryk/klik for at åbne dokumentet som en PDF-fil.	
D	Søgefelt	Indtast et søgeord, og tryk/klik på forstørrelsesikonet.	
Е	Kopiér link	Tryk/klik for at oprette et link til det aktuelle kapitel, der vises på skærmen.	
F	Forrige/ næste	Tryk/klik for at gå gennem de forrige og næste emner.	
G	Sprogvalg	Tryk/klik for at vælge dit land.	

# Lær Wiser-systemet at kende

Wiser-systemet er en nem, praktisk og fleksibel løsning til styring af enheder i hjemmet med Wiser Home-appen.



Hubben er systemets centrale enhed, som behandler styringsanmodninger og statusrapporter for tilsluttede Wiser-enheder, side 9.

**VIGTIG:** Det anbefales at installere hubben inden for 3 meter fra PowerTagenheder for at sikre stærk forbindelse.

Med en personlig konto og Wiser Home-appen på en smartphone kan du styre og overvåge tilsluttede Wiser-enheder fra et hvilket som helst sted, hvor internettet er tilgængeligt for både mobiltelefonen og hubben.

# Migrering fra Wiser Energy til Wiser Home

Video om migrering: Klik her for at se en video om migreringen.

**VIGTIG:** Hvis du har en ældre PowerTag med firmwareversion 3.x.x og tidligere (firmwareversionen er trykt på enheden eller kan oplyses af kundesupport), skal du aktivere tilstanden **Ældre PowerTag Energy** med vippekontakten på Wiser-hubbens skærm **Enhedsoplysninger**, så systemet kan parres med dem.

- 1. På Wiser Home-appens **Hjem**-skærm skal du trykke på 🟵.
- 2. Tryk Enheder > Hub 2. generation for at gå til skærmen Enhedsoplysninger.
- 3. Tryk på vippekontakten, og aktivér tilstanden Ældre PowerTag Energy for at idriftsætte den gamle PowerTag.

Kenheder Oplysninger om enheden		
Gateway2 <sup>nd</sup> Gen. - □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		
MULIGHEDER		^
Reduceret tilstand	?	
Tilstand Ældre PowerTag Energy	?	• •
Firmwareversion Firmware 4.34.32		
MAC-adresse MAC-adresse: 04-1D-AB		

# Liste over Wiser-enheder

Enhederne i den følgende tabel er kompatible Wiser-enheder.

Følg linket til enhedens instruktionsblad for at få installationsvejledninger og links til enhedens brugervejledning for at få flere oplysninger om enhedens konfiguration.

# Gateways

Wiser-gateway 2. generation	Wiser-gateway 2. generation overvåger og styrer enhederne i dit Hjem via Wiser Home- appen. Den er tilsluttet Wiser Cloud til fjernstyring via Wi-Fi®.	Instruktionsblad (PDF)
CCT501801		

# Energi

PowerLogic <sup>™</sup> - PowerTag Resi9 M63 R9M20 R9M21 R9M22 R9M22	Den er en kompakt, robust og letinstalleret trådløs kommunikationsenergisensor i klasse 1. Den anvendes sammen med Wiser-hubben til at indsamle oplysninger fra alle udstyrede kredse og måle, hvor meget energi der forbruges i kredsen.	Instruktionsblad Brugervejledning til enhed
R9M40 R9M41 R9M43 R9M42		
PowerLogic <sup>TM</sup> - PowerTag Acti9 M63   Image: Apple	Den er en kompakt, robust og letinstalleret trådløs kommunikationsenergisensor i klasse 1. Den anvendes sammen med Wiser-hubben til at indsamle oplysninger fra alle udstyrede kredse og måle, hvor meget energi der forbruges i kredsen.	Instruktionsblad Brugervejledning til enhed
PowerLogic <sup>™</sup> - PowerTag Resi9 F63	Den er en kompakt, robust og letinstalleret trådløs kommunikationsenergisensor i klasse 1. Den anvendes sammen med Wiser-hubben til at indsamle oplysninger fra alle udstyrede kredse og måle, hvor meget energi der forbruges i kredsen.	Instruktionsblad Brugervejledning til enhed

PowerLogic <sup>™</sup> - PowerTag Acti9 F63	Den er en kompakt, robust og letinstalleret trådløs kommunikationsenergisensor i klasse 1. Den anvendes sammen med Wiser-hubben til at indsamle oplysninger fra alle udstyrede kredse og måle, hvor meget energi der forbruges i kredsen.	Instruktionsblad Brugervejledning til enhed
PowerTag C	Den er et trådløst kommunikationsmodul, der er specifikt designet til styring og overvågning af udstyr og apparater. Den er en del af PowerTag System og Wiser System, der forvandler en fordelingstavle til et tilsluttet panel.	Instruktionsblad Brugervejledning til enhed

# **Opsætning af Wiser-systemet**

De følgende kapitler fører dig gennem den indledende opsætning af dit Wisersystem.

## Systemkrav

Til et Wiser-system har du som minimum brug for følgende enheder og betingelser.

#### Wiser-hubben

Hubben kommunikerer med alle Wiser-enheder og Wiser Home-appen.

Du kan finde flere oplysninger om de tilgængelige hubber i kapitel Liste over Wiser-enheder, side 9

#### Internetadgang for hubben

For at kunne styre Wiser-enheder korrekt skal hubben være tilsluttet internettet via din router.

**VIGTIG:** Hubben kræver IPv4-netværksfunktioner for at fungere korrekt. For at sikre fuld funktion skal du sørge for, at IPv4 er aktiveret i dit lokale netværk og internetindstillinger på din internetudbyders router. Systemer, der kun er konfigureret som IPv6, påvirker din hubs evne til at kommunikere og modtage softwareopdateringer og kan påvirke din mulighed for at fjernstyre hubben.

#### Wiser enheder

Du kan finde flere oplysninger om tilgængelige Wiser-enheder i kapitel Liste over Wiser-enheder, side 9

#### Smartphone

iOS version 13 og nyere

Android Version 5 og nyere

#### Wiser Home-app

Læs kapitel Download af Wiser-Home-appen, side 14 for at få flere oplysninger.

#### En gyldig e-mailadresse.

Hvis du vil konfigurere dit Wiser-system, skal du tilmelde en konto hos Schneider Electric med en gyldig e-mailadresse.

### Dataplacering

Dataplacering henviser generelt til et obligatorisk retligt eller administrativt krav, der direkte eller indirekte kræver, at data lagres eller behandles, udelukkende eller ikke-eksklusivt, inden for en bestemt jurisdiktion.

Hvis lovgivningen om dataplacering gælder i dit område, anbefaler vi på det kraftigste, at du konfigurerer denne enhed eller dette system på en måde, så der ikke udføres en grænseoverskridende overførsel af data direkte eller via andre kanaler. Oplysninger om dataplaceringsregler kan variere fra land til land. Dit juridiske team er den bedste ressource til at give dig råd om overholdelse i din specifikke situation.

# Begrænsninger i Wiser-systemet

Når du idriftsætter et Wiser-system, er det vigtigt at forstå systemets begrænsninger, f.eks. det maksimale antal understøttede enheder.

### Systembegrænsninger

Maksimalt antal	
enheder i alt	128 (63 Zigbee-enheder + 1 hub + 20 PowerTag)
Rum	16
Scenarier	20
Automatiseringer	10

### Enhedsbegrænsninger med hensyn til enkelt hub

Energi	Maksimum total	Maksimum pr. rum
PowerTag E + PowerTag C (kombination)	20	-

# Wiser Home-app

Brug Wiser Home-appen til at opsætte Wiser-systemet, styre Wiser-enheder og modtage meddelelser.

## **Download af Wiser-Home-appen**

Før du kan opsætte dit hjem, skal du bruge appen Wiser Home.

Download Wiser Home-appen fra den relevante app-udbyder:

### iOS

Kræver iOS 13.0 eller nyere

Søgeord: Wiser Home

https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887



### Android

Kræver Android 5.0 eller nyere

Søgeord: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider\_electric.WiserHeat



# **Roller i Wiser Home-appen**

I Wiser Home-appen kan du udføre forskellige opgaver i appen, afhængigt af adgangsniveauet.

Funktion	Understøttede funktioner	Hjem-ejer	Professionel installatør
Oprettelse af en konto	Opret en konto ved at oplyse en e- mailadresse og indstille adgangskoden	Ja	Nej
Opsætning af Wiser-systemet	Tilføjelse og konfiguration af gatewayen og enhederne.	Ja	Ja
Manuel firmwareopdatering	Manuel opdatering af gatewayens firmware	Nej	Ja
Administrér rum	Tilføj eller slet rum	Ja	Ja
	Navngiv eller omdøb rum	Ja	Ja
Administrér enheder	Tilføj eller slet enheder	Ja	Ja
	Konfigurér enheders funktionsindstilling og tidsplan	Ja	Ja
	Skift enheders ikon, navn og placering	Ja	Ja
	Styreenhed	Ja	Ja
	Modtag meddelelser og alarmer	Ja	Ja
Administrér scenarier, tidsplan	Opret scenarier og automatiseringer	Ja	Ja
og automatiserniger	Opret eller tildel en tidsplan.	Ja	Ja
	Tilknyt enheder til scenarier eller automatiseringer	Ja	Ja
	Tilpas enhedsindstillinger i scenarier eller automatiseringer	Ja	Ja
	Indstil udløsningsbetingelser i scenarier eller automatiseringer	Ja	Ja
	Modtag meddelelser om udløsning af scenarier eller automatiseringer	Ja	Ja

### VIGTIG:

- 1. For den faguddannede installatør tilbyder appen opsætning af et Wisersystem og tilføjelse af enheder uden at være logget på.
- 2. Alle brugere kan logge på appen, hvis ejeren af hjemmet oplyser loginoplysningerne.

### **Professionel installatør**

Dette er en opsætningsrolle for Faguddannet installatør. Hovedopgaven for den faguddannede installatør er at opsætte Wiser-systemet.

Sådan bruges appen af den faguddannede installatør:

1. Tryk på Kom i gang (A).



2. Tryk på Professionel installatør (B).



### Hjem-ejer

Ejeren af hjemmet kan oprette en konto og konfigurere Wiser-systemet. Sådan bruges appen af ejer af hjemmet: 1. Tryk på Kom i gang (A).



2. Tryk på **Hjem-ejer** (B) for at oprette en konto. Se Oprettelse af en konto, side 35 for oplysninger om, hvordan du opretter en konto.



**BEMÆRK:** Når du har oprettet din konto med din e-mailadresse og adgangskode, skal du logge på appen og begynde at bruge Wisersystemet med dine loginoplysninger.

### Log på appen

1. Hvis du vil logge på appen, skal du trykke på Login (A).



2. Indtast dine loginoplysninger, og tryk på Login (B).



**BEMÆRK:** Du skal kun logge på appen én gang. Hver gang du bruger appen igen, bliver du automatisk logget på. Du kan logge ud af din konto i Kontoindstillinger, side 51.

## Principper for cybersikkerhed

Denne vejledning til systemsikring kan hjælpe dig med at følge bedste praksis for forbedret sikkerhed i dit system.

### Adgangskoder

- Adgangskoder skal indeholde store bogstaver, små bogstaver, tal og specialtegn.
- Adgangskoden skal mindst indeholde 10 tegn.
- Adgangskoden bør ikke være let at finde i en ordbog, og et udtryk foretrækkes.
- Adgangskoder skal ændres hyppigt, mindst én gang om året.
- En standardadgangskode til administratoren skal ændres straks efter modtagelse og fabriksnulstilling.
- Genbrug aldrig adgangskoder.
- Efter første login skal du ændre standardadgangskoden for lokal adgang.

### Netværk

- IoT-enheder bør kun tilsluttes i dit personlige interne hjemmenetværk.
- IoT-enheder bør ikke gøres direkte tilgængelige fra internettet. Sørg for, at du IKKE bruger port-videresendelse til at tilgå en IoT-enhed fra det offentlige internet.
- En IoT-enhed skal være tilsluttet sit eget netværkssegment. Hvis din router understøtter et VLAN eller en anden form for netværkssegmentering, skal IoT-enheden placeres der.
- Brug den stærkeste tilgængelige Wi-Fi®-kryptering.

### Software

- Brug altid den nyeste software til alle enheder for at få nye funktioner, rettelser af cybersikkerhed og forbedringer.
- Hold dine enheder opdateret.

# Information om gatewayen

# Wiser-hub 2. generation



CCT501801

Wiser-hubben 2. generation overvåger og styrer enhederne i dit Hjem via Wiser Home-appen. Den er tilsluttet Wiser Cloud til fjernstyring via Wi-Fi $^{\mbox{\scriptsize B}}$ .

## Betjeningselementer



## **LED Behavior**



LED	Beskrivelse
Fast Blinker Pulserende Fast	Hubben starter eller booter.
	Hubben er tændt og fungerer normalt.
	Hubbens midlertidige Wi-Fi®-netværk er aktiveret
	Hubben søger aktivt efter den enhed, der skal parres.

LED	Beskrivelse
	Wi-Fi® Fejl
	Hubben kan ikke oprette forbindelse til dit Wi-Fi®-netværk.
	Kontroller, om din router er tændt og fungerer normalt. Hvis du har ændret dine loginoplysninger til Wi-Fi® eller installeret en ny router, skal hubben konfigureres i overensstemmelse hermed.
	Firmware-opdatering
	Under firmwareopdateringen afbrydes hubben fra Wi-Fi®.
	Hubben kan ikke oprette forbindelse til Wiser Cloud.
	Hubben styrer fortsat de tilsluttede enheder som normalt.
	Appen opretter kun forbindelse til hubben, når din smartphone er i det samme Wi-Fi® netværk som hubben.

## **Opdaterer**

Firmwareopdateringer er beregnet til sikkerheds- og funktionsopdateringer for at sikre, at systemet altid er opdateret. Firmwaren opdateres automatisk, og den kører i baggrunden.

## Nulstilling til fabriksstandarder

Du kan nulstille gatewayen til dens fabriksstandarder.

**BEMÆRK:** Hvis du nulstiller gatewayen, slettes det Wiser-system, du har opsat. Hvis du vil geninstallere systemet, skal du også nulstille alle tilsluttede enheder og tilføje dem til systemet igen. Se nulstilling af enhed i kapitlet i brugervejledningen til den pågældende enhed. Liste over Wiser-enheder, side 9 indeholder links til brugervejledningen til hver enhed. Du skal genskabe alle tidsplaner, scenarier, automatiseringer osv.

Brug kun nulstillingen, hvis du vil deaktivere Wiser-systemet, eller hvis al anden fejlfinding er slået fejl.

For at nulstille gatewayen til fabriksstandarderne:

1. Tryk på og hold knappen **Opsætning**, indtil LED'en lyser konstant rødt, og derefter blinker hurtigt grønt og lyser konstant rødt igen.



Dette angiver, at gatewayen er nulstillet.

# **Opsætning af gatewayen**

For at kunne styre systemet fra din smartphone, skal gatewayen være tilsluttet internettet.

Du kan opsætte gatewayen ved at bruge appen som Hjem-ejer og professionel installatør.

Appen tilbyder menuen Professionel indstillinger til opsætning af et Wiser-system og tilføjelse af enheder, uden at det er nødvendigt at logge ind.

Du kan også opsætte Wiser-systemet ved at bruge appen som Hjem-ejer efter at have oprettet en konto. Se Opsætning af en konto, side 35 for oplysninger om, hvordan du opretter en konto.

# **Opsætning som professionel installatør**

Appen tilbyder menuen Professionel indstillinger til opsætning af et Wiser-system og tilføjelse af enheder, uden at det er nødvendigt at logge ind.

**BEMÆRK:** Muligheden for at fungere som en professionel installatør er kun tilgængelig, hvis du er logget ud af appen. Hvis du vil logge ud af appen, skal du gå til Kontoindstillinger, side 51 og tryk på **Log af**.

Sådan installeres Wiser System som professionel installatør:

1. På velkomstskærmen skal du trykke på Kom i gang (A).



2. Tryk på Professionel installatør (B).



3. Vælg dit land på listen.

<b>〈</b> Tilbage	Placering	
Vælg	g dit land eller område	
Australien		>
Danmark		>
Finland		>
Frankrig		>
Tyskland		>
Irland		>
New Zealand		>
Portugal		>
Spanien		>
Sverige		>
Storbritannien		>
Andre		>

Skærmbilledet Tilføj enheder giver dig mulighed for at tilføje en gateway til systemet. Se og Indtastning af loginoplysninger til Wi-Fi®, side 32 for at tilføje og konfigurere gatewayen.

Du kan også downloade firmware i din app, som opdaterer gatewayen under opsætningen. Se Download af gateway-firmware i appen, side 24.

## Download af gateway-firmware i appen

Når gatewayen er tilsluttet Wisers cloud, opdaterer den automatisk den seneste firmware.

Hvis du vil opdatere gatewayen manuelt, inden du opretter forbindelse til cloud, kan du bruge appen som professionel installatør.

Som professionel installatør, side 22:

1. Tryk på gateway-firmware (A).

	✓ Tilbage Tilføj enheder	
	Alle Gateway Energi	
	Gateway	
	ि हिंहे दिteway 2 <sup>nd</sup> Gen.	
(A).	Firmware til gateway Administrer gatewayens firmware ved at downloade den nyeste version.	

2. Tryk på Søg efter opdateringer (B).



3. Hvis der er en ny version af firmware, downloades den til appen.



**BEMÆRK:** Hvis der er gemt firmware i appen, kan du kontrollere versionsnummeret og udløbsdatoen.

- For at kontrollere, om der findes en nyere version, tryk på **Opdatér** firmware (A).
- For at fjerne en firmware fra din app tryk på affaldskurv (B).

< [	Firmware til gateway Download og administrer de nyeste versioner af firmware til Hub 2. Gen. og HubR	
DIN \	VERSION	
- (10) 10)	Firmware v1.00 (240mb) Udløbet	<u>ا</u>
	Opdatér firmware	

## Tilslutning til hubbens midlertidige Wi-Fi<sup>®</sup>-netværk

Hubben opretter et midlertidigt Wi-Fi®-netværk. Tilslut din telefon til hubbens Wi-Fi®-netværk.

Brug af app som en Professionel installatør, side 22 Hjem-ejer:

1. Vælg din hub.

**BEMÆRK:** Hvis der ikke er gemt firmware i appen, vil du blive spurgt, om du vil downloade den nyeste firmware.

- 2. Sæt hubben i opsætningstilstand.
- 3. Tryk på Næste (A).
  - Til hub 2. generation:



4. Tilslut din smartphone til hubbens midlertidige Wi-Fi®-netværk enten med QR-kodeforbindelse eller manuel forbindelse.

**TIP:** Tryk på **Jeg kan ikke finde adgangskoden** for at åbne siden Ofte stillede spørgsmål om Schneider Electric i din browser.

#### **QR-kodeforbindelse:**

Til hub 2. generation:



a. Tryk på Åbn kamera, og scan QR-koden fra enheden.

VIGTIG: Giv appen adgang til kameraet, når du bliver bedt om det.

b. Der vises et pop-up-vindue, der anmoder om tilladelse til at bruge et midlertidigt trådløst netværk. Tryk på **Tilslut** for at oprette forbindelsen.

Manuel tilslutning:

- a. Tryk på Tilslut manuelt.
- b. Gå til indstillingerne på din smartphone, eller tryk på Åbn Wi-Fiindstillinger (C).
- c. Tilslut til hubbens Wi-Fi<sup>®,</sup> og indtast adgangskode, der findes på forsiden og inde i dækslet på bagsiden af hubben.
- d. Vend tilbage til Wiser Home-appen, og tryk på **Fortsæt** (D) for at oprette forbindelsen.

C r F	Gå til Wi-Fi-indstillingerne, vælg netværket der hedder Wiser, og indtast password. Når du er tilsluttet, gå tilbage til Wiser app				
		Settings W Wi-Fi WiserXX_XXXX No Marrie Canad CHOOSE A NETWORK Home WIFI	0:42 /i-Fi XX	• 99X -	
)		office Åbn Wi-Fi	-indst	হু (i)	
	_	For	tsæt		

 Hvis du vil kontrollere, om hubben har den nyeste version af firmware eller gennemføre installationsprocessen uden at oprette forbindelse til netværket, skal du trykke på Spring over (F) og fortsætte med kapitel Opdatering af firmware, side 29

**BEMÆRK:** Muligheden **Spring over** (F) er ikke tilgængelig, hvis du logger på appen som Hjem-ejer. Se Roller i Wiser Home-appen, side 15 for at få flere oplysninger om adgangsniveauerne.

**BEMÆRK:** Den professionelle installatør kan springe over Wi-Fi®opsætning og færdiggøre installationen. Men det betyder, at du ikke vil være i stand til at forbinde hubben til Wi-Fi®, registrere dig for en konto eller styre dine enheder væk fra hjemmet.  For at tilslutte hubben til dit Wi-Fi<sup>®</sup>-netværk og fortsætte konfigurationen skal du trykke på Fortsæt (G) og fortsætte med kapitel Indtastning af loginoplysninger til Wi-Fi<sup>®</sup>, side 32.

Til hub 2. generation:



## **Opdatering af firmware**

Når hubben er tilsluttet til Wisers cloud, opdaterer den automatisk den seneste firmware. Ved første installation skal du, hvis du vil kontrollere og opdatere firmwaren manuelt, bruge appen som en professionel installatør.

Sådan kontrolleres og opdateres firmwaren manuelt:

- 1. Brug Wiser Home-appen som en professionel installatør, side 22.
- 2. Download den nyeste hub-firmware til appen. Se Download af gatewayfirmware i appen, side 24.
- 3. Følg trinene i kapitlet .

4. Når du bliver bedt om at slutte din hub til dit Wi-Fi®-hjemmenetværk, tryk på **Spring over** (A).



5. Tryk på Ja, kontrollér og opdater (B).





- 6. Her er de mulige betingelser:
  - Hvis firmwareversionen på din smartphone svarer til den på hubben, er din opsætning færdig. Du kan fortsætte med at tilføje enheder.
  - Hvis firmwareversionen på din smartphone ikke stemmer overens med den på hubben, opdateres hubben automatisk til den nyeste firmwareversion.

**VIGTIG:** Firmwareopdateringen kan vare noget tid. Luk ikke Wiser Home-appen under denne proces, så opdateringen kan blive afsluttet.

Firmware-opdatering Afslut		
Din hub skal opdateres til en nyere firmwareversion og kan genstarte flere gange.		
Undlad at lukke eller forlade appen, mens opdateringen er i gang.		
Opdatering af firmware til hubben		
Hub 2 gen		

# Indtastning af loginoplysninger til Wi-Fi®

Når du er tilsluttet til hubbens Wi-Fi<sup>®</sup>, kan du indtaste loginoplysningerne for dit Wi-Fi<sup>®</sup>-hjemmenetværk i hubben.

Sådan indtastes loginoplysninger til Wi-Fi®:

- 1. Brug Wiser Home-appen som en Faguddannet installatør, side 22 eller Hjemejer.
- 2. Følg trinene i kapitlet .

3. Når du bliver bedt om at slutte din hub til dit Wi-Fi®-hjemmenetværk, tryk på **Fortsæt** (A).



4. Vælg dit Wi-Fi®-netværk fra listen.

**BEMÆRK:** Hvis dit hjemmenetværk ikke vises på listen over tilgængelige netværk, skal du trykke på **Kan du ikke se dit netværk?** for at give dig mulighed for manuelt at indtaste dine netværksoplysninger, så du nemt kan oprette forbindelse til dit hjemmenetværk.

<	Gateway	
Vælg dit Wi-Fi-n	etværk.	
Wi-Fi-hjemmenet	værk	æ
Andet netværk 1		ⅇ
Andet netværk 2		
Kan du ikke se dit	netværk?	

5. Indtast adgangskode til Wi-Fi®, og tryk på Tilslut (B).



6. Når hubben er tilsluttet dit Wi-Fi<sup>®</sup>-netværk, kan du begynde at tilføje enheder til din hub.

BEMÆRK: Hubben fungerer kun i 2,4 GHz-området.

**BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om at føje enheder til hubben i kapitlet .

7. Når alle enheder er tilsluttet til hubben, skal du trykke på Færdig.

<b>←</b>	Tilføj enheder
Alle	Energi
<b>\</b>	PowerTag
	PowerTag kontrol
	Færdig

# **Oprettelse af en konto**

For at kunne styre systemet fra din smartphone, skal du oprette en konto og logge ind.

Når den professionelle installatør har opsat Wiser-systemet, vil de overdrage det til boligejeren. Derefter opretter boligejeren en konto for at kunne styre Wisersystemet. Se kapitlet Opsætning af Wiser-systemet, side 12 for at få oplysninger om opsætning af Wiser-systemet.

Hvis boligejeren beslutter at oprette Wiser-systemet uafhængigt, skal de starte med at oprette en konto, før de fortsætter med at oprette Wiser-systemet.

**VIGTIG:** Kun en boligejer har adgang til at oprette en konto.

1. På velkomstskærmen skal du trykke på Kom i gang (A).



2. Tryk på **Hjem-ejer** (B) for at oprette en konto.



- 3. Indtast dit navn og din e-mailadresse
- 4. Indtast en adgangskode

BEMÆRK: Adgangskoden skal mindst opfylde følgende kriterier:

- Otte tegn langt
- Indeholde mindst ét stort og ét lille bogstav
- · Indeholde mindst ét tal

**TIP:** Forøg sikkerheden for din adgangskode ved at overholde følgende:

- Brug ikke personlige oplysninger som f.eks. navn, fødselsdag, emailadresse osv. Disse data er offentligt synlige og gør det nemmere at gætte adgangskoden.
- Brug en lang adgangskode. Den skal indeholde mindst seks tegn. Længere adgangskoder er med til at øge sikkerheden.
- Brug ikke en adgangskode, som du allerede har tildelt til en anden tjeneste.
- Om muligt anføres tal, specielle tegn og forskelle med store og små bogstaver.
- Skift adgangskode hyppigt.

**TIP:** Læs kapitlet for at få yderligere oplysninger om sikring af netværket Principper for cybersikkerhed, side 19

5. Vælg det land, hvor dit hjem er placeret.
6. Tryk på Fortsæt.

• Konto	
Energistyring	
• Rum	
Væk-tilstand	Ø
Intelligente tilstande	Ø
Systemindstillinger	
Support	
App-version     X.YZ (build XX)	
App-tema	
Hjem-skærm	

7. Aktivér konto.

Der bliver sendt en e-mail til den angivne e-mailadresse. Kig efter i din indbakke, og klik på linket i e-mailen.

**TIP:** Hvis du ikke kan se e-mailen i din indbakke, skal du også tjekke spam-mappen, hvis din udbyder tilbyder en.

Du kan ændre oplysningerne og få e-mailen sendt igen

Når du har bekræftet e-mailen, viser Wiser Home-appen en bekræftelse på, at opsætningen er udført.

8. Tryk på ✓ -ikonet.



9. Læs og marker afkrydsningsfeltet for at acceptere **Brugeraftale** og **Meddelelse om beskyttelse af personoplysninger**, og tryk på **Jeg accepterer**.



10. Tilpas dit samtykke, og tryk på Fortsæt.



11. Indtast din hjemmeadresse, og tryk på Fortsæt.

Hjemmeadressen er påkrævet, så funktioner, der afhænger af placeringen kan fungere korrekt.

Adresselinje 2 By Postnummer		
By Postnummer	Adresselinje 2	
Postnummer	Ву	
	Postnummer	
Land 💉	Land	<b>"</b> *

Du kan nu styre dit hjem med Wiser Home-appen, tilføje og konfigurere enheder og rum.

### Tilslutning af enheder til gatewayen

Hvis Wiser-enhederne skal styres af gatewayen, skal de være tilsluttet gatewayen.

Tilslutning af enheder til gatewayen er en del af opsætningsprocessen. Du kan altid tilføje enheder til gatewayen. Appen guider dig gennem processen med at tilføje enheder.

Du kan finde detaljerede oplysninger om de nødvendige trin til tilføjelse af enheden, oprettelse af scenarier eller automatiseringer og planlægning af de respektive brugervejledninger til enheden.

### Matter

Matter er en ny kommunikationsstandard for IoT-enheder, som gør det muligt for enheder fra forskellige producenter at kommunikere via tredjepartsapps som f. eks. Google Home, Apple Home og Amazon Alexa. Målet er at forenkle det intelligente hjemme-økosystem ved at gøre det muligt, at internetforbundne enheder fra forskellige producenter kommunikerer problemfrit og sikkert. Matter fremmer interoperabilitet, hvilket betyder, at Matter-certificerede enheder fra forskellige mærker nemt kan arbejde sammen uden kompatibilitetsproblemer.

#### **Matter-forbindelse**

En Matter Bridge fungerer som et mellemled mellem ikke-Matter-enheder (med forskellige kommunikationsprotokoller som f.eks. Zigbee) og Matter-netværket. Det gør det muligt for ikke-Matter IoT-enheder at blive integreret problemfrit i et Matter-økosystem (Matter Fabric). Bridge oversætter signaler mellem Matter og andre protokoller og gør det muligt for Matter-noder at kommunikere med disse forbundne enheder. Ved at bruge en Matter Bridge kan forbrugere bevare kompatibiliteten og forene deres eksisterende ikke-Matter-enheder med Mattercertificerede enheder i deres intelligente hjemmeopsætning.



I dette tilfælde fungerer Wiser-hub 2. generation som Matter Bridge. Ved at tilføje hubben til en tredjeparts Matter-app (Google/Amazon/Apple osv.) kan du integrere dine Wiser Zigbee-enheder i Matter Fabric (netværk) og styre dem fra tredjepartsappen.

#### Kompatible Wiser enheder til Matter Bridge

Følgende er de Matter Bridge-kompatible enheder:

Se Liste over Wiser-enheder, side 9 for at få links til brugervejledningen for hver enhed.

Energi	PowerTag E
	PowerTag C

### Idriftsættelse af Wiser hub til Matter Ecosystem

Dette afsnit beskriver trinene til idriftsættelse af dit Wiser Home-system til Matternetværket.

- 1. Tryk på 🛱 på Wiser Home-appens Hjem-skærm.
- 2. Tryk på Konto > App og forbindelser > Matter.

<	Apps og forbindelser	
WISEF	RFORBINDELSER	
Wi <b>g</b> er	Wiser energi Forbundet	>
FORBINDELSER TIL TREDJEPARTER		
ネ	Matter	>
0	Alexa	ď
•	Google Assistant	ď
Understøttede sprog: Engelsk, fransk, tysk og spansk		

3. Tryk på Tilføj en ny forbindelse.



Der vises en skærm med instruktioner til, hvordan du tilslutter til Matternetværket ved hjælp af QR-koden på Wiser-hub 2. generation eller parringskoden. 4. Tryk på **Tillad Matter at tilslutte**, og afvent, at hubben opretter forbindelse til Matter-netværket (dette kan tage op til 15 minutter).



< Tilføj Matter-forbindelse	
Sådan tilslutter du	
For at tilslutte Wiser Home til et Matter-aktiver netværk skal hubben være synlig for din tredjepartsapp. Når der trykkes på knappen nedenfor, har du 15 minutter til at tilslutte til et Matter-netværk.	et
Tillad Matter at tilslutte	
Trin 2 - Parringskode Følg instruktionerne i din tredjepartsapp for at tilføje en enhed, og scan derefter QR-ko på Wiser-hubben, eller kopier koden nedenfor	iden
Kode for parring af Matter 1234-567-8901-2345-678-90-1	ér
Tilslutning tilgængelig for <mm:ss></mm:ss>	

- 5. Vælg en af følgende optioner for at forberede tilslutningen:
  - Option 1 (parringskode): Kopiér parringskoden, der vises på skærmen.

**TIP:** Når parringskoden er kopieret, modtager du en bekræftelsesmeddelelse på skærmen, der siger: **Kopieret til udklipsholder**.

- Option 2 (QR-kode): Find Qr-koden på hubben, der er klar til at blive scannet.
- Følg instruktionerne fra tredjepartens app for at tilføje en Matter-enhed. Når du bliver bedt om det, skal du enten indtaste parringskoden fra Wiser-appen i tredjepartens app eller scanne QR-koden på hubben for at føje hubben til Matter-netværket.

#### Administration af Matter-forbindelse

1. Tryk på 🛱 på Wiser Home-appens Hjem-skærm.

2. Tryk på Konto > App og forbindelser > Matter.

<	Apps og forbindelser	
WISEF	RFORBINDELSER	
Wi <b>g</b> er :	Wiser energi Forbundet	>
FORBI	NDELSER TIL TREDJEPARTER	
ネ	Matter	>
0	Alexa	ď
•:	Google Assistant	ď
Understøttede sprog: Engelsk, fransk, tysk og spansk		

3. Vælg en af følgende optioner:



a. **Administrér dine forbindelser**: Her kan du se alle Wiser Homesystemer, som aktuelt er forbundet med Matter-netværket.

**BEMÆRK:** Denne option er kun tilgængelig, hvis du allerede er forbundet med Matter-netværket.

Tryk på **Fjern** af følgende årsager:

 Hvis du har problemer med at tilføje Wiser Home-systemet til Matternetværket og kan se det ønskede netværk i listen, skal du trykke på denne option for at fjerne netværket og prøve igen. Se Idriftsættelse af Wiser hub til Matter Ecosystem, side 41 for at forbinde med Matter-netværket igen.

<ul> <li>Administrér Matter-forbindelser</li> <li>Dit Wiser Home-system er aktuelt forbundet med nedenstående Matter-netværk(er).</li> <li>Hvis du har problemer med at tilføje dit Wiser Home-system til et Matter-netværk, og du kan se netværket, som du vil forbinde med nedenfor, skal du fjerne det og prøve igen.</li> </ul>	
Google Home Tilføjet den 6. december 2024	Fjern
Apple Home Tilføjet den 11. november 2024	Fjern
Amazon Alexa Tilføjet den 11. november 2024	🗍 Fjern

 Hvis du ønsker at fjern netværket fuldstændigt fra Matter-netværket.
 BEMÆRK: Sørg for også at fjerne netværket fra din tredjepartsapp. b. Tilføj en ny forbindelse: Tryk på denne option for at tilføje nye forbindelser til Matter-netværket. Se Idriftsættelse af Wiser hub til Matter Ecosystem, side 41 for at tilføje en ny forbindelse.

## **Konfiguration af Wiser-systemet**

### Tilstande

#### **Reducer min regning i Wiser Home**

Væk-tilstand Væk-tilstanden er beregnet til at indstille dit hjem til en tilstand, der er fornuftig, når du er væk i længere perioder (f.eks. weekenden). Den tilsidesætter midlertidigt den normale styring (f.eks. scenarier, automatisering), der er implementeret i hubben.

Standardindstillingen for Væk-tilstand er at indstille måltemperaturen for alle rum i dit hjem til 16 °C.

# Du kan ændre målværdien og ændre enhedernes tilstand (sluk lys, luk skodder osv.) og deres adfærd i forhold til Væk-tilstanden.

<b>〈</b> Tilbage	Indstillinger	
Konto	C C	>
Energistyring		>
Rum		>
Enheder		>
Væk-tilstand		>
Systemindstillinger		>
Support		>
Hjem-skærm		>
App-tema		>
		App-version X.Y.Z (build XX)

1. Indstil enhedens tilstand til Væk-tilstand:

2. Tryk på Hjem-skærmen på 🏵 > Væk-tilstand.

🕻 Tilbage	Væk-tilstand
APPARATER	
Vælg, hvilke app Væk-tilstand	arater der skal slukkes, når du har valgt
Varmt vand	

Funktionen Termostatindstilling for opvarmning er ikke tilgængelig på nuværende tidspunkt.

- 1. Aktivere/deaktivere Væk-tilstand
- 2. Tryk på Automatisering på Hjem-skærmen.

Automatiseringer		
Scenarier	Automatiserin	nger Tidsplaner
] ເດັ່ງ Væk-tils	stand	
Scenarier		≡ţ
Lysdær tændt	nper 💉 🔯	Lysdæmper 🖍 slukket
		G
Hjem A	utomatiseringer S	tyring Energi

### Appindstillinger

Oversigt over de tilgængelige indstillinger i indstillingsmenuen.

Menuen Indstillinger indeholder forskellige indstillinger for dele af Wiser Homesystemet.

Rum og Enheder styres fra menuen Indstillinger.

På Hjem-skærmen:





Menuen Indstillinger:

<b>〈</b> Tilbage	Indstillinger	
Konto		>
Energistyring		>
Rum		>
Enheder		>
Væk-tilstand		>
Systemindstillinge	r	>
Support		>
Hjem-skærm		>
App-tema		>
		App-version X.Y.Z (build XX)

Konto	Rediger detaljerne for din konto, f.eks. adgangskode, indstillinger for meddelelser, hjemmeadresse osv. BEMÆRK: Du kan også finde meddelelsesindstillingerne her.
Energistyring	<ul> <li>Denne mulighed er kun tilgængelig, hvis du har energienheder installeret i hjemmet.</li> <li>Takst: Indstil tariffen for at tilgå dine energiomkostnings- og faktureringsdata. Du kan indstille tariffen baseret på din kontrakttype. Se Tariffastsættelse for at få detaljerede oplysninger om, hvordan tariffen skal fastsættes.</li> </ul>
Rum	Liste over alle rum i dit hjem. Adgang til rumindstillinger.
Enheder	Liste over alle enheder i dit hjem. Adgang til enhedsindstillinger.
Væk-tilstand	Angiv, hvad der sker, når du aktiverer Væk-tilstand, f.eks. temperaturindstilling, og hvilke enheder der skal slukkes. Se Reducer min regning i Wiser Home, side 47 for detaljerede oplysninger.
Systemindstillinger	Mere detaljerede oplysninger om Wiser Home App. Indstil din tidszone her.
Support	Giver dig generel hjælp, f.eks. linket til afsnittet med ofte stillede spørgsmål på, adgang til detaljeret vejledning, rapport om fejl og indeholder kontaktoplysninger til kundesupport. Se Support, side 50 for detaljerede oplysninger.
Hjem-skærm	Tilpas udseendet af Hjem-skærmen.
App-tema	Tilpas udseendet af Wiser Home app til lys tilstand eller mørk tilstand. Se App-tema, side 51.

### Support

Siden Support giver dig de nødvendige ressourcer og hjælpemuligheder. Til alt lige fra at finde løsninger og til rapportering at fejl er dette det bedste sted at løse problemer og få hjælp.

- 1. På Appindstillinger, side 49 skal du klikke på Support.
- 2. Supportmenu:

<	Support		
Hjælp			ď
Wiser Syst	em Status		ď
Upload log	S		
Vis appens	forbindelsestype	?	

Hjælp	Yder generel bistand til brugere. Tryk på muligheden for at åbne linket til afsnittet med ofte stillede spørgsmål på se.com og kontaktoplysninger til kundesupport. Brugerne kan gå til dette afsnit for at finde løsninger på almindelige problemer eller søge vejledning i at bruge specifikke funktioner i appen.
Status for Wiser-system	Tryk for at kontrollere Wiser-systemets aktuelle status.

Upload logfiler	Denne indstilling giver dig mulighed for at overføre logfiler, hvis du har opdaget problemer i appen. Når du trykker på muligheden, vises der en pop-up, så du kan beskrive problemet. Klik <b>OK</b> for at generere et ID-nummer til dette problem og derefter kontakte Schneiders supportteam for at få yderligere hjælp.
	<b>BEMÆRK:</b> Der skal oprettes logfiler med det samme, når problemet opstår, og det er nødvendigt at registrere ID-nummeret for yderligere undersøgelse af problemet.
Vis appens forbindelsestype	Denne indstilling viser oplysninger om den type forbindelse, som appen bruger. Den angiver, om appen er tilsluttet via det lokale internet (når telefonen og hubben er på den samme Wi-Fi®) eller via clouden (når telefonen anvender mobildata eller er tilsluttet et andet Wi-Fi® end hubben). Hvis denne funktion er aktiveret, kan du se forbindelsesstatus direkte fra appens startskærm.

#### App-tema

Wiser Home-appen fås i forskellige farvesammensætninger. Som standard matcher appen automatisk din enheds overordnede tema for at passe godt ind. Du kan også tilpasse app-oplevelsen ved at vælge dit foretrukne udseende til lys tilstand eller mørk tilstand.

- 1. På Appindstillinger, side 49, skal du klikke på App-tema.
- 2. App-tema:

<	App-tema
System standard	
Lys	$\checkmark$
Mørk	

#### Kontoindstillinger

I kontomenuen kan du administrere din adresse, tilpasse meddelelser og alarmer, administrere privatlivsindstillinger, oprette forbindelse til tredjepartsapps, opdatere din adgangskode og endda slette din konto, hvis det er nødvendigt.

I menuen Indstillinger, side 49:

1. Tryk på Konto (A).

	🕻 Tilbage	Indstillinger		
(A)	- Konto			>
	Rum			>
	Enheder			>
	Væk-tilstand			>
	Systemindstillinge	r		>
	Support			>
	Hiem-skærm			>
	App-tema			, >
				-
			App-versi	on
			X.YZ (build	XX)

#### Menuen Konto:

<b>〈</b> Tilbage	Konto	
Mit hjem		>
Meddelelser og alari	mer	>
Apps og forbindelse	r	>
Administration af per	rsonlige oplysninger	>
Skift adgangskode		>
Slet min konto		>
Log ud		>

Mit Hjem	Angiv oplysninger om dit hjem.
Meddelelser og alarmer	Indstil, hvilke Meddelelser og alarmer, side 53 du ønsker at modtage.
Apps og forbindelser	<ul> <li>Apps og forbindelser har følgende indstillinger:</li> <li>Wiser forbindelser <ul> <li>Wiser energi: Hvis du har en Wiser energi-konto, kan du forbinde din Wiser Energy-app eller oprette en konto.</li> </ul> </li> <li>Forbindelser til tredjeparter <ul> <li>Alexa/Google Home: Integrér med populære tredjepartsapps som f.eks. Alexa og Google Home for nem stemmestyring. Se for detaljerede oplysninger.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul> <li>Reducer min regning: Til at stoppe eller genstarte tjenesten Reducer min regning. Tjenesten er tilgængelig, hvis du har energiintensive enheder som f.eks. en Schneider Charge EV-oplader. Se brugervejledning for den pågældende enhed for detaljeret information.</li> </ul>
	<ul> <li>Matter: Aktivér Matter-kompatible enheder for at kommunikere med tredjepartsapps, f.eks. Google Home, Apple Home og Amazon Alexa, og sikre problemfri interaktion mellem dine intelligente enheder. Se Matter, side 41 for detaljert information.</li> </ul>
Administration af personoplysninger	Aktivér eller deaktiver muligheden for at modtage markedsførings-e-mails og bidrage til dataanalyse med henblik på serviceforbedring. Den giver også information om vilkår for anvendelse og meddelelse om beskyttelse af personoplysninger.
Skift adgangskode	Du kan ændre din adgangskode her.
	BEMÆRK: Du kan finde kravene til Wiser Home-adgangskode i kapitlet Oprettelse af en konto, side 35
	<b>TIP:</b> Overvej tip om adgangskoder og andre metoder til at sikre dit system i kapitel Principper for cybersikkerhed, side 19
Log ud	Log ud af din konto
	BEMÆRK: For at bruge Wiser Home-appen skal du være logget ind med en konto.
Slet min konto	Slet din konto.
	Sletning af din konto sker øjeblikkeligt og er permanent.
	Du skal være logget på din Wiser-hub for at kunne slette din konto.
	<b>BEMÆRK:</b> Hvis du sletter din konto, markeres din e-mailadresse som slettet.
	BEMÆRK: Hvis du sletter din konto, markeres din e-mailadresse som slettet. BEMÆRK: En slettet konto kan ikke gendannes.
	BEMÆRK: Hvis du sletter din konto, markeres din e-mailadresse som slettet. BEMÆRK: En slettet konto kan ikke gendannes. BEMÆRK: Hvis du sletter din konto, logger du ud af Wiser-systemet, og du kan ikke logge på igen. Sørg for først at tage Wiser-systemet ud af drift.

### Meddelelser og alarmer

Meddelelser og alarmer gør det muligt for Wiser Home-appen at sende meddelelser, der vises i meddelelserne på din mobilenheds operativsystem, og du kan også indstille en alarm for overforbrug og intet forbrug for den specifikke enhed.

Du kan vælge meddelelser og alarmer i kontoindstillingerne i Menuen Indstillinger, side 49.

**BEMÆRK:** Indstillinger for en kontos meddelelser og alarmer gemmes i Wiser-cloud. Ændringer af en mobilenhed påvirker alle mobilenheder, der bruger den samme konto.

1. Tryk på Meddelelser og alarmer (A).

_			
	<b>〈</b> Tilbage	Konto	
	Mit hjem		>
`	Meddelelser og alarme	er	>
	Apps og forbindelser		>
	Præferencer		>
	Skift adgangskode		>
	Slet min konto		>
	Log ud		>

Indstillinger for meddelelser og alarmer:

K Meddelelser og alarmer	
SYSTEM	
Offline-enheder	
Automatiseringer	
Enheder	>
PERSONLIG	
Varmepumpe Overforbrug	
Køleskab Intet forbrug	
Opret en ny alarm	

SYSTEM	
Offline-enheder	Giver dig besked, når hubben har mistet forbindelsen til en enhed.
Automatiseringer	Giver dig besked, når en automatisering er udløst.
Indsigt + budgettering	Giver dig besked, når du nærmer dig dit budget, og når du har nået det inden udgangen af måneden. Se for detaljerede oplysninger.
Enheder	Visse enheder kan selv sende meddelelser. Du kan vælge de enheder, der har tilladelse til at sende underretninger.
	<b>TIP:</b> Du kan også aktivere eller deaktivere meddelelser for en enhed i enhedens indstillinger.
PERSONLIG	
Overforbrug	Appen udløser en alarm, når enhedens brug overstiger den indstillede grænse, hvilket hjælper dig med effektivt at administrere og reducere overforbrug. Se Opsætning af alarm for overforbrug, side 55 for at få oplysninger om, hvordan du indstiller alarmen for overforbrug.
Intet forbrug	Appen udløser en alarm, når enheden bruger 0 watt inden for en indstillet tidsperiode. Se Opsætning af alarm for Intet forbrug, side 56 for at få oplysninger om, hvordan du indstiller alarmen for intet forbrug.

#### Opsætning af alarm for overforbrug

Dette emne beskriver, hvordan du opsætter en alarm om en enheds overforbrug.

- 1. På siden Meddelelser og alarmer, side 53 skal du trykke på **Opret en ny** alarm (A).
- 2. Vælg alarmtype som Overforbrug (B).
- 3. Vælg enheden fra enhedslisten, og tryk på Næste (C).

<	Opret en ny alarm	Næste	(
Dette e Vælg e en alar	er din alarm for overforbrug. en enhed, som du ønsker at oprette m for.		
LISTE	OVER ENHEDER		
Ø	Varmepumpe	$\checkmark$	
Ì	Pumpe til svømmebassin		
***	Køleskab		
	Ovn		

- 4. Tryk på ikonet 🖍 (D), og angiv den strømforbrugsgrænse, som du anser for normal for den valgte enhed under dens normale drift.
- 5. Tryk på ikonet 🖍 (E) og indstil hvor længe enheden skal køre over den indstillede grænse for strømforbrug før udløsning af en alarm.

6. Når du har indtastet de ønskede værdier for både det maksimale strømforbrug og varigheden, skal du trykke på **Gem** (F).

✔ Tilbage Opret en ny alarm		
Alarm til permanent strømforbrug i din varmepumpe.		
Aktivér alarm		
Hvornår får du besked?		
Hvis varmepumpen har kørt permanent i længere tid, end den burde.		
Forbruger mindst		
<b>Watt</b> 1500	<i>"</i> "	D
<b>I løbet af</b> 12 timer	ø <sup>-</sup>	E
		H F

7. For at slette en alarm, skal du vælge enheden og trykke på Slet (G).

<b>K</b> Tilbage Varmepumpe		
Alarm til permanent strømforbrug i din varmepumpe.		
Aktivér alarm		
Hvornår får du besked?		
Hvis varmepumpen har kørt permanent i længere tid, end den burde.		
Forbruger mindst		
<b>Watt</b> 1500	, <b>#</b> `	
I løbet af 12 timer		
Gem		
Slet		(

### **Opsætning af alarm for Intet forbrug**

I dette emne forklares, hvordan du opsætter en alarm for en enhed uden forbrug.

- 1. På siden Meddelelser og alarmer, side 53 skal du trykke på **Opret en ny** alarm (A).
- 2. Vælg alarmtype som Intet forbrug (B).

CTilbage Meddelelser og alarmer	
SYSTEM	
Lavt og kritisk batteri	
Offline-enheder	
Automatiseringer	
Enheder >	
Status for nationalt elnet	
PERSONLIG	
Du kan oprette en alarm til dine enheder. f.eks. overforbrugsalarm for din varme pumpe.	
Vælg alarmtype	
Overforbrug	
Intet forbrug	B
Annullér	

3. Vælg enheden fra enhedslisten, og tryk på Næste (C).

<	Opret en ny alarm	Næste	C
Dette e Vælg e en ala	er din alarm om intet forbrug. en enhed, som du ønsker at oprette rm for.		
LISTE	OVER ENHEDER		
Ø	Varmepumpe		
Ì	Pumpe til svømmebassin		
***	Køleskab	$\checkmark$	
	Ovn		

4. Tryk på ikonet ✔ (D) og indstil hvor længe enheden skal forblive på 0 watt før udløsning af en alarm. Tryk på **Gem** (E).



5. For at slette en alarm, skal du vælge enheden og trykke på Slet (F).

K Tilbage	Køleskab		
Dit køleskabs ala	arm for intet forbrug.		
Aktivér alarm	(		
Hvornår får du b	esked?		
Hvis køleskabet defineret tidsrum	har et forbrug på 0 watt i et		
Forbruger intet i 1 time og 30 min			
	Gem		
	Slet	_	F

### **App-sprog**

Hvis du vil ændre sproget i appen, skal du gå til indstillingerne på din smartphone og søge efter muligheden for at angive sproget. Hvis du ikke er sikker på, hvordan du finder den, kan du se i manualen eller vejledningen til din smartphones operativsystem for at få hjælp.

### Styring af Wiser-systemet

### Energidomæne med elnet

Hvis du har installeret en energienhed, f.eks. en PowerTag E, vil energicentret være tilgængeligt.

I energicenteret kan du overvåge dit energiforbrug og produktion, vise detaljeret historik og få oplysninger om energibesparelser.

**VIGTIG:** Wiser-systemet understøtter konfigurationen med følgende strømforsyningskombinationer, hvor PowerTag-energisensorer er installeret.

- Elnet
- · Elnet og solceller
- Elnet og solceller samt batteri og solceller (kombination).

Sådan navigerer du til energicenteret:

		q
1.	Tryk på	Energy



**BEMÆRK:** Du kan finde de detaljerede oplysninger i brugervejledningen til den pågældende enhed, side 9.

#### Direkte

Leverer direkte data over forbrug fra elnettet og øjebliksstatus for der, hvor strømmen kommer fra:

- Elnet til Hjem: Import (bruger strøm fra elnettet i hjemmet)
- Hjem til elnet: Eksport (overskydende strøm fra solcelleproduktion leveret til elnettet)

Tryk på siden Energy på Live.

#### Import

Viser, hvor meget strøm der importeres, en opdeling i forbrugskategorier og en forbrugstidslinje.

Energi			
Indsigt	Hi	storik	Live
Lige nu   O	pdateres h	vert 5. seku	nd
	1	Х 0.11кw О.11кw	
-	*		-`ģ`-
3.02 kW	2.77 kW	2.12 kW	0.80 kW
l dag		Andre belas	tninger 1.40 kW
10 kW		15 18	
8.11 k Forbrug i	:Wh alt	13 18	21
Hjem	Automatisering	Jer Kontro	DI Energi

#### Import og eksport (gælder for net med solcelleanlæg på elnettet)

Viser, hvor meget strøm der importeres eller eksporteres, en opdeling i forbrugskategorier og en forbrugstidslinje.

Forbruget fra elnettet med belastninger vises med blåt, og den overskydende strøm fra batteri og solceller vises med grønt.

BEMÆRK: Rul ned i appen for at se hele grafen.

Energi			
Indsigt	His	storik	Direkte
Lige nu   Opo	dateres hv	ert 5. sekur	nd
₩ 16 кw	(	Ð	<sup>33</sup> 8 кw
	( 24	∕_ kw	
С 3.02 кw	2.77 k₩	2.12 kW	-`ॖॖ॔- 0.80 kW
Hjem A	utomatiseringe	er Kontrol	Energi
Energi			
Indsigt	His	storik	Direkte
	ļ	Andre belastr	ninger1.40 kW
I dag 10 kW			
5 kW			
00 03	06 09	12 1	15 18 21
8.11 kW Forbrug i a	/h It	10.7 Solceller	kWh produktion
C 27 Selvforsyni	% ing	af den a produkti	7% nvendte on
Liom A		er Kontrol	Q Energi

#### **Historik**

Giver en oversigt over strømforbruget for hver belastning. Hvis der er et eksisterende solcelleanlæg på elnettet, giver appen en historik over importeret og eksporteret energi.

På siden Energy skal du trykke på Historik.

2. Du kan ændre den viste tidsramme (timer, dage, måneder og år) ved at trykke på (A).

**BEMÆRK:** Import fra elnettet vises med blåt, og den overskydende energi fra solcelleproduktion og batteri vises med grønt.

Energi					
Indsig	gt 🗌	Historik		Live	
Energikilo Timer K Fra 00:00	<b>ler</b> Didag		[		A
2,0 1,5 1,0 00 0	)3 06	09 1	2 15	18 21	
Fra 15:00- Х Netfo 0,0 км	-16:00 rbrug Vh		Anvend 2,4 kWh	t produktion	
Har b 0,0 kV	rugt batteri <sup>Vh</sup>				
Alt for i dag Du har hvoraf9	produc 5 %ble	eret 22 ev anve	2,3 kW Indt	'h energi,	
	) 8,1 кWh	₩ <sup>3</sup> 21,2 kWh	<b>∰</b> * 2,9 kWh		
L Hjem	Automatis	eringer	Kontrol	Q Energi	

- 3. Du kan trykke på √ og vælge **Belastningsforbrug** for at få vist energiforbruget for individuelle belastninger (strømforbrugere).
- 4. Tryk på (A), og vælg den ønskede tidsenhed.

Energi			
Indsigt	Historik	Live	
Belastningers fort	orug	78	A
🕻 Fra 00:00 i dag		>	
00 03 06 09 Fra 18:00-19:00	12 15 <b>18</b>	21	
S Elbil 2,03 kWh	-ໍ່ວ່ຼ- Lys 0 kWh		
•••• Andet 0 kWh			
Alt for i dag			
Š	-`ਊ-		
5,65 kWh 1	,17 kWh 10,2	28 kWh	
Hjem Automatiser	inger Kontrol	Q Energi	

### Indsigter

Indsigt giver oplysninger om den årlige regning med den fastsatte tarif. Funktionen hjælper med at holde styr på din energi.

**BEMÆRK:** Denne mulighed for fastsættelse af tarif er kun tilgængelig, hvis du har en energienhed installeret i hjemmet. For yderligere oplysninger henvises til brugervejledningen til den pågældende enhed, side 9.

1. Tryk på **Energiomkostninger** (A) for en mere detaljeret oversigt.

Energiindsigter uden opvarmningsenheder:

Energi				
Indsi	gt Histor	ik	Live	
Min års 439,41 Abonnem	regning € indtil videre lent medfølger Energiomkostni	inger	>-	A
Hjem	Automatiseringer	Sontrol	Q Energi	

2. Du kan ændre den viste tidsramme (dage, måneder og år).



**VIGTIG:** Hvis du har installeret PowerTag på solenergi eller solenergi med batteri kan **Mine besparelser** ses som besparelser og indtjeningshistorik.



### Yderligere oplysninger

### Om signalstyrke

Zigbee-signalstyrke eller RSSI (Received Signal Strength Indicator/indikator for modtaget signalstyrke) angiver signalkvaliteten mellem dine enheder og Wiserhubben. Jo tættere RSSI-værdien er på 0, jo bedre er signalet. En RSSI på -50dBm er f.eks. et godt signal, mens en RSSI på -80dBm angiver dårligt signal.

#### Indikator for signalstyrke

Der er fire forskellige signalstyrkeniveauer:

- Godt signal (mellem 0 og -54 dBm)
- Normalt signal (mellem -54 og -79dBm)
- Dårligt signal (<-79dBm)</p>

N Intet signal (enheden er offline)

#### Årsag til dårligt signal

Tilslutningsproblemer kan skyldes forskellige faktorer, f.eks.:

- Afstand mellem Wiser-hubben og enheder signalet bliver svagere, efterhånden som enhederne bevæges væk fra hinanden.
- **Fysiske hindringer** døre, vægge, møbler, husholdningsapparater, især med metaloverflader, og andre elektroniske enheder kan svække Zigbee-signalet.

### Fejlfinding

- 1. Placér Wiser-hubben, hvor der er plads omkring den.
- Sørg for at kontrollere, om alle elforsynede enheder er tændt og fungerer normalt.
- 3. Hvis det er muligt skal du flytte Wiser-hubben tættere på enheden med signalproblemer.
- 4. Forsøg at fjerne fysiske forhindringer mellem Wiser-hubben og enheden med dårligt eller intet signal.

#### Hjælp og support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge vores Wiser Support-sider.

#### Hjælp og support:

For Danmark, besøg: https://www.se.com/dk/da/work/support/

### Ændring af loginoplysninger for hjemmets Wi-Fi

Hvis du har foretaget ændringer i dit hjems Wi-Fi<sup>®</sup>, skal du også anvende disse ændringer på gatewayen.

Wiser-appen registrerer, at forbindelsen til gatewayen er afbrudt, og foreslår løsninger.

Sådan ændres Wi-Fi®-oplysningerne i gatewayen:

1. Tryk Jeg har ændret min Wi-Fi-router (A).



Appen guider dig gennem processen med at vælge et Wi-Fi®-netværk og indtaste adgangskoden.

## Fejlfinding

Dette afsnit forklarer løsningerne på problemer med systemet, enhederne og konfigurationsindstillingerne.

#### HUB

Symptom	Mulig årsag	Løsning
Når du tilføjer en enhed, afvises enheden eller kan ikke oprette forbindelse.	Enheden understøttes muligvis ikke af systemet.	Brug kun enheder, der er angivet i Liste over Wiser- enheder, side 9.
Enheden kan ikke oprette forbindelse til hubben. Når du har trykket 3 gange, blinker enhedens LED gult i 30 sek.	Parringstilstanden er ændret.	Tryk på nulstillingsknappen på enheden tre gange, og hold den derefter trykket ned i 20 sek., indtil lysdioden blinker rødt. Enheden skulle nu genstarte i den korrekte tilstand.
Hubben kommunikerer ikke eller modtager opdateringer.	Ipv4 er ikke aktiveret i netværksindstillingerne.	Sørg for, at IPv4 er aktiveret i dit lokale netværk og internetindstillinger på din internetudbyders router. Systemer, der kun er konfigureret som IPv6, påvirker hubbens evne til at kommunikere og modtage softwareopdateringer.

Hvis du oplever problemer med idriftsættelsen af enheden, skal du se afsnittet om fejlfinding i brugervejledningen til den pågældende enhed.

Se Liste over Wiser-enheder, side 9 for at få links til brugervejledningen til enheden for hver enhed.

## Nedlukning af et Wiser-system

Følg trinnene herunder for at fjerne en enhed fra dit Hjem eller forberede Hjemmet til en ny bruger.

- Fjern alle enheder fra systemet.
- Nulstil alle enheder til fabriksindstillingerne.
- Nulstil gatewayen til fabriksindstillingerne.
  - **BEMÆRK:** Før en IoT-enhed fjernes permanent fra netværket, skal der udføres en fuld fabriksindstilling for at slette alle data.

### Fjernelse af en enhed

Mulige årsager:

- Enheden skal udskiftes.
- Enheden er ikke længere nødvendig i Wiser-systemet.

Trin:

- Fjern enheden fra Wiser-systemet.
- Nulstil enheden til fabriksindstillingerne.

Find detaljerne for nulstilling af enheden i brugervejledningen til den pågældende enhed: Liste over Wiser-enheder, side 9

### **Nulstilling af Wiser-systemet**

Mulige årsager:

- Du flytter ud af huset og ønsker at forberede det til den næste ejer.
- Ejerskabet til Wiser-systemet skal overføres til en anden bruger.

Trin:

- Nulstil gatewayen. Se Nulstilling til fabriksstandarder, side 21
- Slet din konto.

### **Overensstemmelse**

### Produktets miljødata

Find og download omfattende miljødata om dine produkter, herunder RoHSoverholdelse og REACH-erklæringer samt PEP-instruktioner (Product Environmental Profile) og EOLI (End-of-Life Instructions).

https://www.se.com/myschneider



#### Generelle oplysninger om Schneiders miljødataprogram

Klik på linket herunder for at læse om Schneider Electrics miljødataprogram.

https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/



### EU-overensstemmelseserklæring

Schneider Electric A/S erklærer hermed, at dette produkt er i overensstemmelse med de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i DIREKTIV 2014/53/ EU OM RADIO. Overensstemmelseserklæringen kan downloades fra den se.com/ docs.

### Varemærker

I denne vejledning henvises til system- og mærkenavne, der er varemærker tilhørende deres respektive ejere.

- Zigbee<sup>®</sup> er et registreret varemærke tilhørende Connectivity Standards Alliance.
- Apple<sup>®</sup> og App Store<sup>®</sup> er mærkenavne eller registrerede varemærker tilhørende Apple Inc.
- Google Play<sup>™</sup> Store og Android<sup>™</sup> er varenavne eller registrerede varemærker tilhørende Google Inc.
- Wi-Fi<sup>®</sup> er et registreret varemærke tilhørende Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.
- Wiser™ er et varemærke og tilhører Schneider Electric, dets datterselskaber og associerede selskaber.
- Ordet QR Code er et registreret varemærke tilhørende DENSO WAVE INCORPORATED i Japan og andre lande.
- Amazon Alexa er et varemærke tilhørende Amazon.com, Inc. eller dets associerede selskaber.

Andre varenavne og registrerede varemærker tilhører deres respektive ejere.
Schneider Electric 35 rue Joseph Monier 92500 Rueil Malmaison Frankrig

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Da standarder, specifikationer og design ændres fra tid til anden, bør du bede om bekræftelse af oplysningerne i denne publikation.

© 2024 – 2025 Schneider Electric. Alle rettigheder forbeholdes.

SUG\_DA\_WH-01