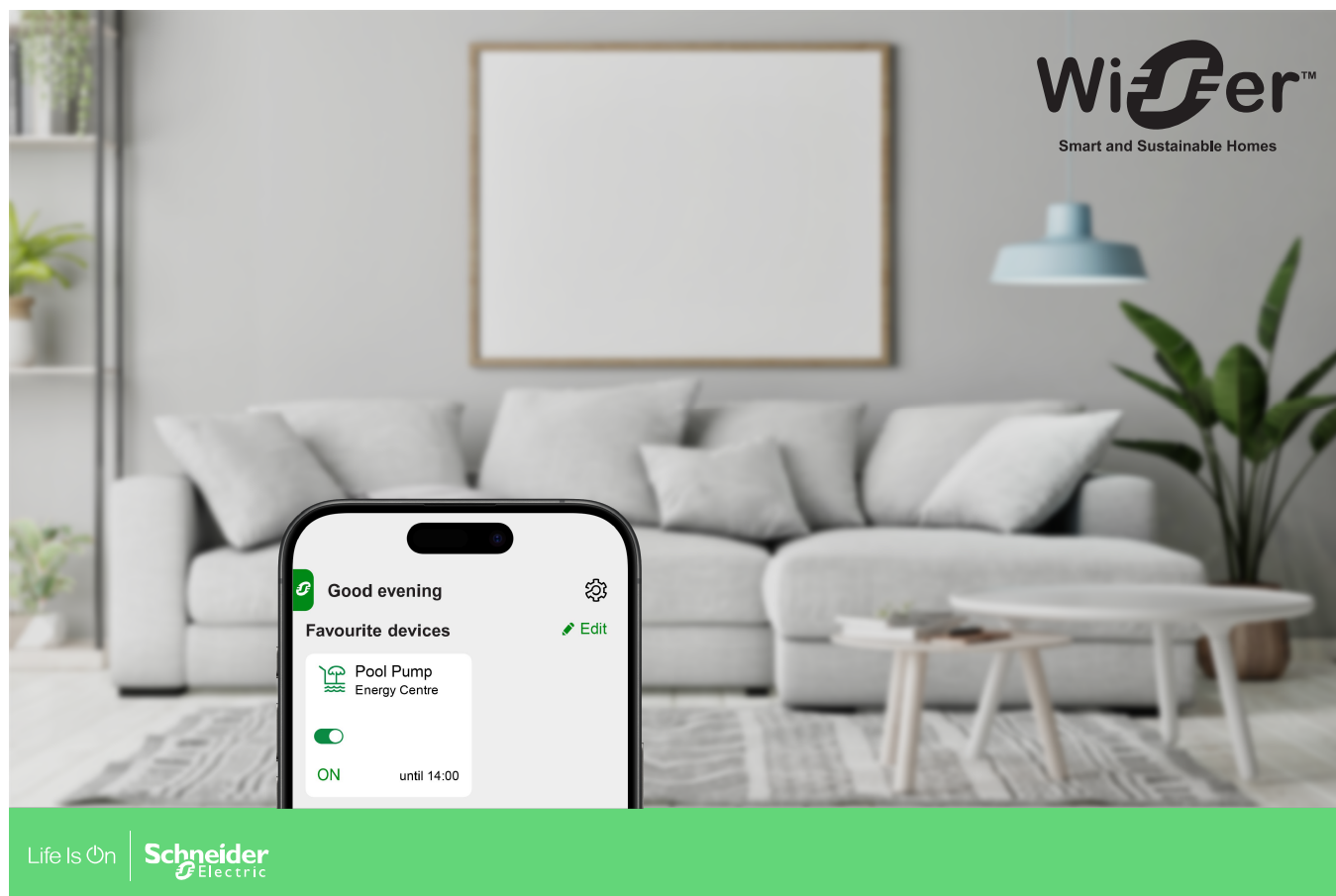


Wiser Home

Systemanvändarhandbok (Sverige, Finland)

03/2025



Juridisk information

Informationen i det här dokumentet innehåller allmänna beskrivningar, tekniska egenskaper och/eller rekommendationer för produkter/lösningar.

Detta dokument är inte avsett att ersätta en detaljerad studie eller en verksamhets- och platsspecifik utveckling eller schematisk plan. Det ska inte användas för att avgöra om produkterna/lösningarna är lämpliga eller tillförlitliga för specifika användarapplikationer. Det är användarens skyldighet att utföra eller låta en professionell expert av eget val (integratör, specificerare eller likvärdigt) utföra en lämplig och omfattande riskanalys, utvärdering och testning av produkterna/lösningarna med avseende på den relevanta specifika tillämpningen eller användningen av dem.

Varumärket Schneider Electric och alla varumärken som tillhör Schneider Electric SE och dess dotterbolag som det finns hänvisningar till i det här dokumentet tillhör Schneider Electric SE eller dess dotterbolag. Alla andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Det här dokumentet och innehållet i det skyddas av tillämpliga upphovsrättslagar och tillhandahålls endast i informationssyfte. Ingen del av det här dokumentet får reproduceras eller överföras i någon form eller på något sätt (elektroniskt, mekaniskt, kopiering, inspelning, eller på något annat sätt) för något ändamål utan skriftligt tillstånd från Schneider Electric.

Schneider Electric utfärdar ingen rätt eller licens för kommersiell användning av dokumentet eller dess innehåll i den med undantag för en icke-exklusiv och personlig licens att rådfråga den i "befintligt skick".

Schneider Electric förbehåller sig rätten att när som helst och utan förvarning göra ändringar eller uppdateringar av innehållet i detta dokument eller dess format.

I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag har inte Schneider Electric eller dess dotterbolag något ansvar och ingen ansvarsskyldighet för eventuella fel eller utelämnanden i informationsinnehållet i det här dokumentet eller för oavsiktlig användning eller felaktig användning av dess innehåll.

Innehållsförteckning

Säkerhetsinformation	5
Läs användarhandboken för systemet online	6
Beskrivning av Wiser-systemet	7
Migrering från Wiser Energy till Wiser Home	8
Lista över Wiser-enheter	9
Hubbar	9
Energi	10
Konfigurera Wiser-systemet	12
Systemkrav	12
Begränsningar i Wiser-systemet	13
Wiser Home-appen	14
Ladda ner appen Wiser Home	14
Roller i appen Wiser Home	15
Principer för internetsäkerhet	19
Beskrivning av hubben	20
Wiser Hub 2 nd Gen	20
Manöverelement	20
LED-beteende	20
Uppdatera	21
Återställa fabriksinställningar	21
Konfigurera hubben	22
Konfigurera som Behörig installatör	22
Hämta hubb-firmware till appen	24
Ansluta till hubbens tillfälliga Wi-Fi®-nätverk	26
Uppdatera firmware	29
Ange Wi-Fi®-inloggningsuppgifter	32
Skapa ett konto	35
Ansluta enheter till hubben	40
Matter	41
Kompatibla Wiser-enheter för Matter Bridge	41
Driftsättning av Wiser Hub i Matter-ekosystemet	42
Hantera Matter-anslutning	43
Konfigurera Wiser-systemet	46
Lägen	46
Bortaläge	46
Appinställningar	48
Support	49
App-tema	50
Kontoinställningar	50
Aviseringar och larm	52
Konfigurera larm om överförbrukning	54
Inställning av larm om ingen förbrukning	55
Appspråk	57
Styra Wiser-systemet	58
Energidomän med elnät	58
Live	58

Historik	60
Insikter	62
Ytterligare information	65
Om signalstyrka	65
Ändra Wi-Fi-inloggningsuppgifter för hemmet	65
Felsökning	67
Urdrifftagning av ett Wiser-system	68
Efterlevnad	69
Product Environmental Data	69
EU-försäkran om överensstämmelse	70
Varumärken	70

Säkerhetsinformation

Viktig information

Läs igenom de här instruktionerna noggrant och titta på utrustningen för att bekanta dig med enheten innan du försöker installera, använda, serva eller underhålla den. Följande särskilda meddelanden kan visas i den här handboken eller på utrustningen för att varna för potentiella risker eller för att uppmärksamma information som klargör eller förenklar ett arbetsmoment.



Om någon av symbolerna läggs till på en säkerhetsmärkning av typen "Fara" eller "Varning" innebär detta att det finns en elrisk som kommer att resultera i personskada om instruktionerna inte följs.



Detta är symbolen för säkerhetsvarning. Den används för att varna dig för potentiella risker för personskada. Följ alla säkerhetsmeddelanden som åtföljer symbolen för att undvika möjliga skador eller dödsfall.

FARA

FARA visar på en farlig situation som, om den inte undviks, **kommer att leda till dödsfall eller allvarlig skada.**

Om anvisningarna inte följs leder det till dödsfall eller allvarlig skada.

VARNING

VARNING visar på en farlig situation som, om den inte undviks, **skulle kunna leda till dödsfall eller allvarlig skada.**

OBSERVERA

IAKTTA FÖRSIKTIGHET visar på en farlig situation som, om den inte undviks, **skulle kunna leda till lindrig eller måttlig skada.**

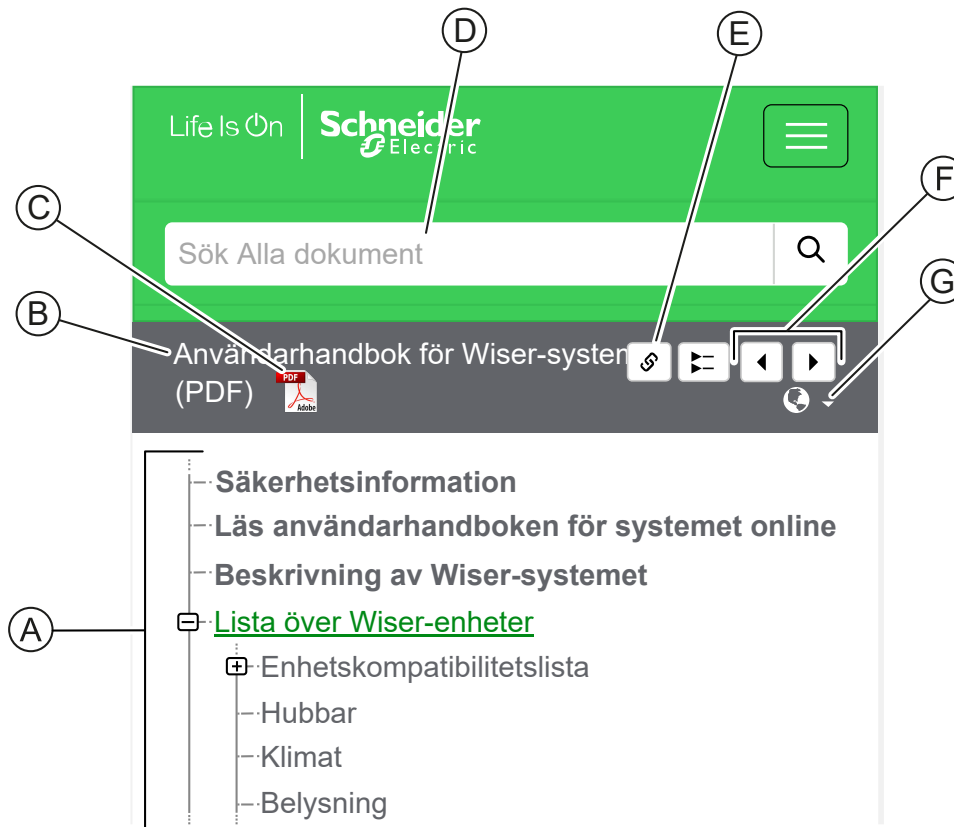
OBS!

OBSERVERA ger information om arbetsmoment som inte är förknippade med fysisk personskada.

Läs användarhandboken för systemet online

Navigera genom användarhandboken för systemet och bekanta dig med funktionerna.

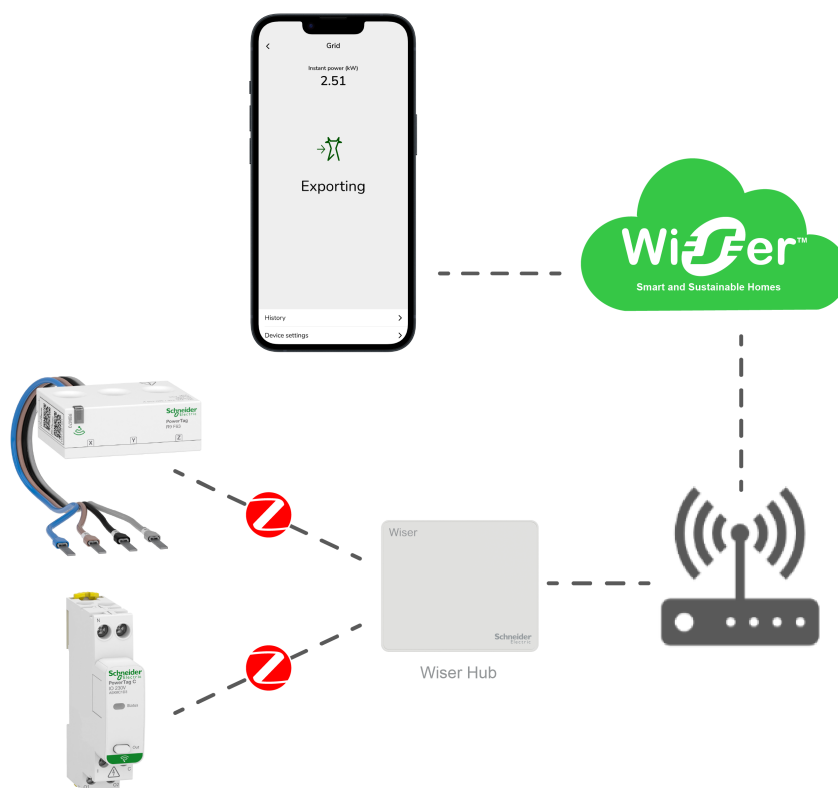
Användarhandboken för systemet är optimerad för onlinevisning. Det finns flera funktioner som hjälper dig att navigera.



A	Innehållsförteckning	Tryck/klicka för att navigera genom avsnitten. Tryck/klicka på + och - för att expandera/komprimera ett kapitel.
B	Dokumentnamn	Tryck/klicka för att navigera till dokumentets första sida.
C	PDF-ikon	Tryck/klicka för att öppna dokumentet som en PDF-fil.
D	Sökfält	Skriv ett sökord och tryck/klicka på förstoringsikonen.
E	Kopiera länk	Tryck/klicka för att generera en länk för det aktuella kapitlet som visas på skärmen.
F	Föregående/Nästa	Tryck/klicka för att navigera genom föregående och nästa avsnitt.
G	Språkval	Tryck/klicka för att välja ditt land.

Beskrivning av Wiser-systemet

Wiser-systemet är en enkel, bekväm och flexibel lösning för styrning av hemanheter med hjälp av appen Wiser Home.



Hubben är kärnan i systemet, som behandlar kontrollförfrågningar och statusrapporter för anslutna Wiser-enheter, sida 9.

VIKTIG: Hubben bör installeras inom 3 meter från PowerTag-enheter för att säkerställa en stark signalstyrka.

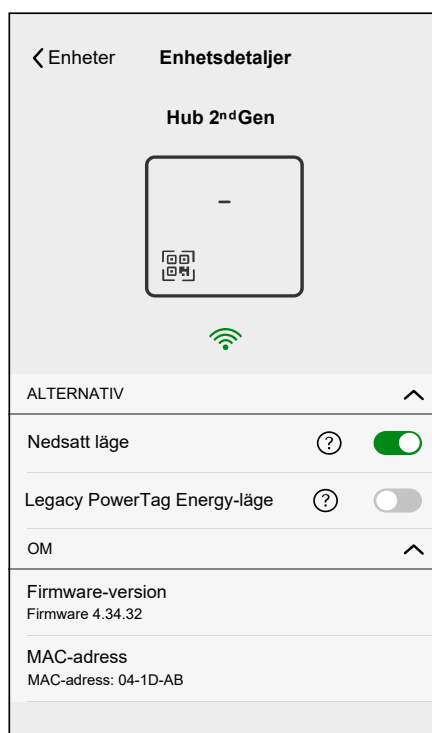
Med ett personligt konto och appen Wiser Home på en smartphone kan du styra och övervaka anslutna Wiser-enheter varifrån som helst där internet finns tillgängligt för både mobiltelefon och hubb.

Migrering från Wiser Energy till Wiser Home

Migreringsvideo: Klicka här för migreringsvideon.

VIKTIG: Om du har en äldre PowerTag med firmware-version 3.x.x och tidigare (firmware-versionen är tryckt på enheten eller kan tillhandahållas av kundsupport) aktiverar du växlingsreglaget **Legacy PowerTag Energiläge** på Wiser Hubs **Enhetsdetaljer** så att systemet kan parkopplas med dem.

1. På sidan **Hem** i Wiser Home-appen trycker du på .
2. Tryck på **Enheter > Hub 2nd Gen** för att navigera till skärmen **Enhetsdetaljer**.
3. Tryck på växlingsreglaget och aktivera **Legacy PowerTag Energiläge** för att driftsätta den gamla PowerTag.

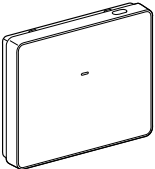


Lista över Wiser-enheter

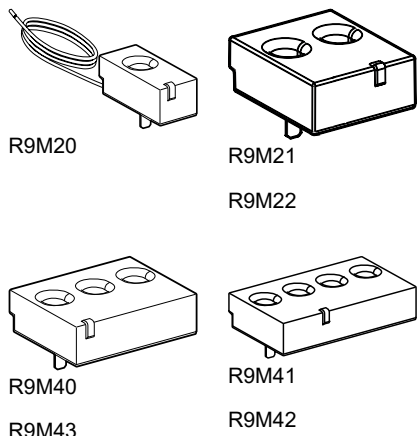
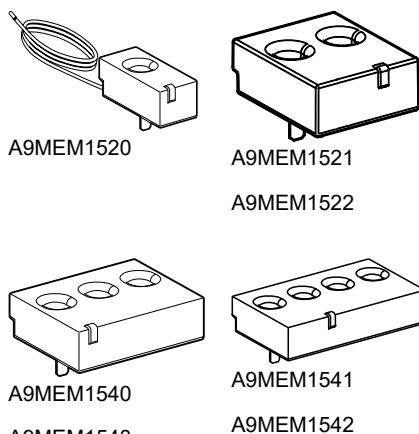
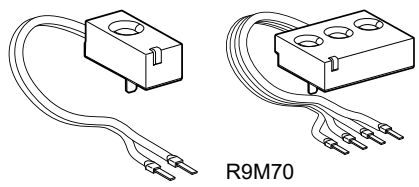
De enheter som listas i följande tabell är kompatibla Wiser-enheter.

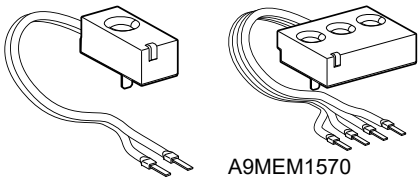
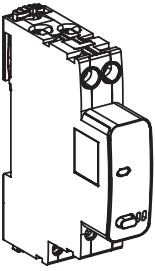
Följ länkarna i enhetsinstruktionsbladet för installationsinstruktioner och länkar till enhetshandböcker för mer information om enhetskonfigurationen.

Hubbar

Wiser Hub i andra generationen  CCT501801	Wiser Hub i andra generationen övervakar och styr enheterna i ditt hem via appen Wiser Home. Den är ansluten till Wiser Cloud för fjärrstyrning via Wi-Fi®.	Instruktionsblad (PDF)
--	--	-------------------------------

Energi

PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63  R9M20 R9M21 R9M22 R9M40 R9M41 R9M42 R9M43	Det är en kompakt, robust och lättinstallerad Klass 1 energisensor med trådlös kommunikation. Den används tillsammans med Wiser Hub för att samla in information från varje utrustad krets för att mäta hur mycket energi som förbrukas i kretsen.	Instruktionsblad Användarhandbok
PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63  A9MEM1520 A9MEM1521 A9MEM1522 A9MEM1540 A9MEM1541 A9MEM1542 A9MEM1543	Det är en kompakt, robust och lättinstallerad Klass 1 energisensor med trådlös kommunikation. Den används tillsammans med Wiser Hub för att samla in information från varje utrustad krets för att mäta hur mycket energi som förbrukas i kretsen.	Instruktionsblad Användarhandbok
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63  R9M60 R9M70	Det är en kompakt, robust och lättinstallerad Klass 1 energisensor med trådlös kommunikation. Den används tillsammans med Wiser Hub för att samla in information från varje utrustad krets för att mäta hur mycket energi som förbrukas i kretsen.	Instruktionsblad Användarhandbok

PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63  A9MEM1560 A9MEM1570	Det är en kompakt, robust och lättinstallerad Klass 1 energisensor med trådlös kommunikation. Den används tillsammans med Wiser Hub för att samla in information från varje utrustad krets för att mäta hur mycket energi som förbrukas i kretsen.	Instruktionsblad Användarhandbok
PowerTag C  A9XMC1D3	Det är en trådlös kommunikationsmodul som är specialkonstruerad för styrning och övervakning av tillämpningar. Den ingår i PowerTag System och Wiser System och förvandlar en fördelningscentral till en ansluten panel.	Instruktionsblad Användarhandbok

Konfigurera Wiser-systemet

De följande kapitlen vägleder dig genom den första configurationen av ditt Wiser-system.

Systemkrav

För ett Wiser-system behöver du minst följande enheter och förutsättningar.

Wiser Hub

Hubben kommunicerar med alla Wiser-enheter och appen Wiser Home.

Mer information om tillgängliga hubbar finns i kapitlet [Lista över Wiser-enheter](#), sida 9

Internetåtkomst för hubben

För att kunna styra Wiser-enheter måste hubben vara ansluten till internet via routern.

VIKTIG: Hubben kräver IPv4-nätverksfunktioner för att fungera korrekt. För att säkerställa full funktionalitet ser du till att IPv4 är aktiverat i ditt lokala nätverk och i internetinställningarna på din internetleverantörs router. System som är konfigurerade som endast IPv6 kommer att påverka hubbens förmåga att kommunicera och ta emot programvaruuppdateringar, och kan påverka din förmåga att fjärrstyra hubben.

Wiser-enheter

Mer information om tillgängliga Wiser-enheter finns i kapitlet [Lista över Wiser-enheter](#), sida 9

Smartphone

iOS version 13 och senare

Android version 5 och senare

Wiser Home-appen

Mer information finns i kapitlet [Ladda ner appen Wiser Home](#), sida 14.

En giltig e-postadress.

För att konfigurera ditt Wiser-system måste du registrera ett konto hos Schneider Electric med en giltig e-postadress.

Datalokalisering

Datalokalisering avser i allmänhet ett obligatoriskt rättsligt eller administrativt krav som direkt eller indirekt kräver att data ska lagras eller behandlas, uteslutande eller ej uteslutande, inom en viss jurisdiktion.

Om det finns lagar om datalokalisering i din region rekommenderar vi starkt att du konfigurerar den här enheten eller det här systemet på ett sätt som inte leder till en gränsöverskridande dataöverföring direkt eller via andra kanaler. Information om datalokaliseringslagar kan variera i olika regioner. Ditt juridiska team är den bästa resursen för att ge dig efterlevnadsråd för din specifika situation.

Begränsningar i Wiser-systemet

När du driftsätter ett Wiser-system är det viktigt att beakta systemets begränsningar, till exempel max. antal enheter som stöds.

Systemgränser

Maximalt antal	
Totalt antal enheter	128 (63 Zigbee-enheter + 1 hubb + 20 PowerTag)
Rum	16
Scenarion	20
Automatiseringar	10

Enhetsgränser med avseende på en hubb

Energi	Maximalt totalt	Maximalt per rum
PowerTag E + PowerTag C (kombination)	20	-

Wiser Home-appen

Använd appen Wiser Home för att konfigurera Wiser-systemet, styra Wiser-enheter och ta emot meddelanden.

Ladda ner appen Wiser Home

Innan du kan konfigurera ditt hem behöver du appen Wiser Home.

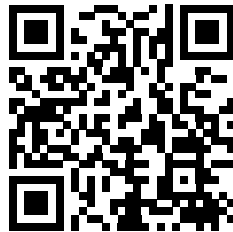
Ladda ned appen Wiser Home från relevant appbutik:

iOS

Kräver iOS 13.0 eller senare

Sökord: Wiser Home

<https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887>



Android

Kräver Android 5.0 eller senare

Sökord: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat



Roller i appen Wiser Home

I appen Wiser Home kan du utföra olika åtgärder i appen, beroende på åtkomstnivå.

Funktion	Funktioner som stöds	Hemägare	Behörig installatör
Skapa ett konto	Skapa ett konto genom att ange e-postadress och konfigurera lösenordet	Ja	Nej
Konfigurera Wiser-systemet	Lägg till och konfigurera hubben och enheterna.	Ja	Ja
Manuell firmware-uppdatering	Uppdatera hubbens firmware manuellt	Nej	Ja
Hantera rum	Lägg till eller ta bort Rum	Ja	Ja
	Namnge eller byta namn på Rum	Ja	Ja
Hantera enheter	Lägg till eller ta bort enheter	Ja	Ja
	Konfigurera inställning och schema för enhetsfunktion	Ja	Ja
	Ändra enhetsikon, namn och plats	Ja	Ja
	Styrenhet	Ja	Ja
	Ta emot enhetsaviseringar och larm	Ja	Ja
Hantera scenarion, schemaläggning och automatiseringar	Skapa scenarion och automatiseringar	Ja	Ja
	Skapa eller tilldela ett schema.	Ja	Ja
	Tilldela enheter för scenarion/automatiseringar	Ja	Ja
	Anpassa enhetsinställningarna i scenarion/automatiseringar	Ja	Ja
	Ställa in aktiveringsvillkor i scenarion/automatiseringar	Ja	Ja
	Få aviseringar om aktivering av scenarion/automatiseringar	Ja	Ja

VIKTIG:

1. Som behörig installatör har appen möjlighet att konfigurera ett Wiser-system och lägga till enheter utan att behöva logga in.
2. Alla användare kan logga in på appen om hemägaren uppger inloggningsuppgifterna.

Behörig installatör

Det här är en konfigurationsroll för Behörig installatör. Huvuduppgiften för Behörig installatör är att konfigurera Wiser-systemet.

Så här använder du appen som Behörig installatör:

1. Tryck på **Kom igång** (A).



2. Tryck på **Behörig installatör** (B).



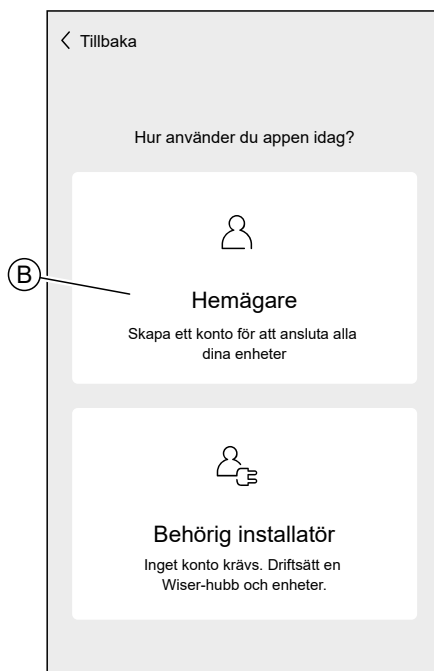
Hemägare

Hemägaren kan skapa ett konto och konfigurera Wiser-systemet.
Så här använder du appen som Hemägare:

1. Tryck på **Kom igång** (A).



2. Tryck på **Hemägare** (B) och skapa ett konto. Se Skapa ett konto, sida 35 för information om hur du skapar ett konto.



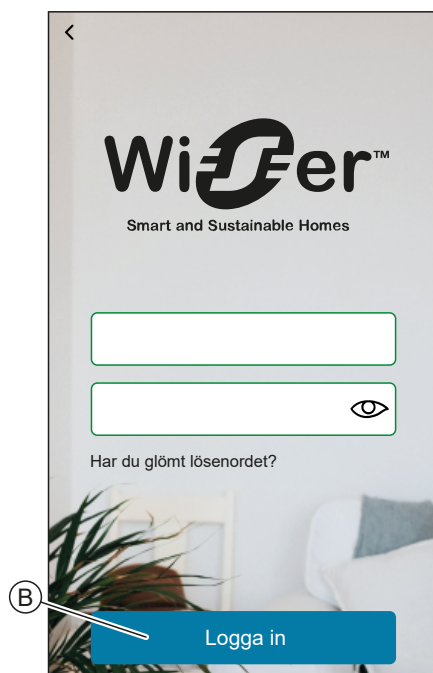
OBS: När du har skapat ditt konto med din e-postadress och ditt lösenord loggar du in i appen och börjar använda Wiser-systemet med dina inloggningsuppgifter.

Logga in på appen

1. Om du vill logga in på appen trycker du på **Logga in** (A).



2. Ange dina inloggningsuppgifter och tryck på **Logga in** (B).



OBS: Du behöver bara logga in på appen en gång. Varje gång du använder appen igen loggas du in automatiskt. Du kan logga ut från ditt konto i Kontoinställningar, sida 50.

Principer för internetsäkerhet

Denna riktlinje för systemhärdning kan hjälpa dig att följa bästa praxis för att förbättra ditt systems säkerhet.

Lösenord

- Lösenorden ska innehålla stora och små bokstäver, siffror och specialtecken.
- Lösenordet måste bestå av minst 10 tecken.
- Lösenordet ska inte gå att hitta i ordböcker och en fras är att föredra.
- Lösenord bör ändras ofta, minst en gång om året.
- Ett standardadministratörlösenord måste ändras omedelbart när det tas emot första gången och efter en fabriksåterställning.
- Återanvänd aldrig lösenord.
- Efter den första inloggningen ändrar du standardlösenordet för lokal åtkomst.

Nätverk

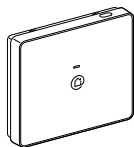
- IoT-enheter bör endast anslutas i ditt personliga hemnätverk.
- IoT-enheter bör inte göras tillgängliga direkt från internet. Se till att du INTE använder portvidarebefordran för att komma åt en IoT-enhet från det offentliga internet.
- En IoT-enhet ska finnas i ett eget nätverkssegment. Om routern stöder ett VLAN eller någon annan form av nätverkssegmentering ska IoT-enheten finnas där.
- Använd den starkaste Wi-Fi®-kryptering som finns.

Programvara

- Använd alltid den senaste programvaran för alla enheter för att få nya funktioner, cybersäkerhetskorrigeringar och förbättringar.
- Håll dina enheter uppdaterade.

Beskrivning av hubben

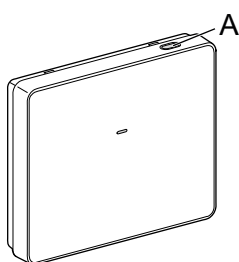
Wiser Hub 2nd Gen



CCT501801

Wiser Hub 2nd Gen övervakar och styr enheterna i ditt hem via appen Wiser Home. Den är ansluten till Wiser Cloud för fjärrstyrning via Wi-Fi®.

Manöverelement

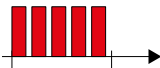


A	Knappen Konfigurera	För driftsättning och återställning av hubben
---	----------------------------	---

LED-beteende



LED	Beskrivning
	Hubben startar eller förbereds.
	Hubben är påslagen och fungerar som vanligt.
	Tillfälligt Wi-Fi®-nätverk för hubben är aktiverat
	Hubben söker aktivt efter enheten som ska parkopplas.

LED	Beskrivning
	Wi-Fi®-fel Hubben kan inte ansluta till ditt Wi-Fi®-nätverk. Kontrollera om routern är påslagen och fungerar som vanligt. Om du har ändrat dina Wi-Fi®-inloggningsuppgifter eller installerat en ny router konfigurerar du hubben därefter. Firmware-uppdatering Under firmware-uppdateringen kommer hubben att kopplas bort från Wi-Fi®.
	Hubben kan inte anslutas till Wiser Cloud. Hubben fortsätter att styra de anslutna enheterna som vanligt. Appen ansluts endast till hubben när din smartphone är i samma Wi-Fi® som hubben.

Uppdatera

Firmware-uppdateringar är avsedda för säkerhets- och funktionsuppdateringar för att hjälpa till att säkerställa att systemet alltid är uppdaterat. Firmware uppdateras automatiskt och körs i bakgrunden.

Återställa fabriksinställningar

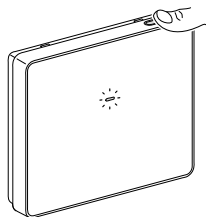
Du kan återställa hubbens fabriksinställningar.

OBS: Om du återställer hubben tas det installerade Wiser-systemet bort. Om du vill installera om systemet måste du även återställa alla dina anslutna enheter och lägga till dem i systemet igen. Se kapitlet om återställning av enheten i användarhandboken för respektive enhet. [Lista över Wiser-enheter, sida 9](#) tillhandahåller länkarna till användarhandboken för respektive enhet. Du måste återskapa alla scheman, scenarion, automatiseringar, etc.

Använd bara återställningen om du vill ta Wiser-systemet ur drift eller om alla andra felsökningsåtgärder misslyckades.

Så här återställer du hubbens fabriksinställningar:

1. Tryck och håll ner knappen **Konfigurera** tills lysdioden blir helt röd och sedan snabbt blinkar grönt och blir helt RÖD igen.



Detta indikerar att hubben har återställts.

Konfigurera hubben

För att kunna styra systemet via din smartphone måste hubben vara ansluten till internet.

Du kan konfigurera hubben genom att använda appen som Hemägare och Behörig installatör.

Appen har menyn Behörig installatör för att konfigurera ett Wiser-system och lägga till enheter utan att behöva logga in.

Du kan även konfigurera Wiser-systemet genom att använda appen som Hemägare efter att du har skapat ett konto. Se [Konfigurera ett konto](#), sida 35 för information om hur du skapar ett konto.

Konfigurera som Behörig installatör

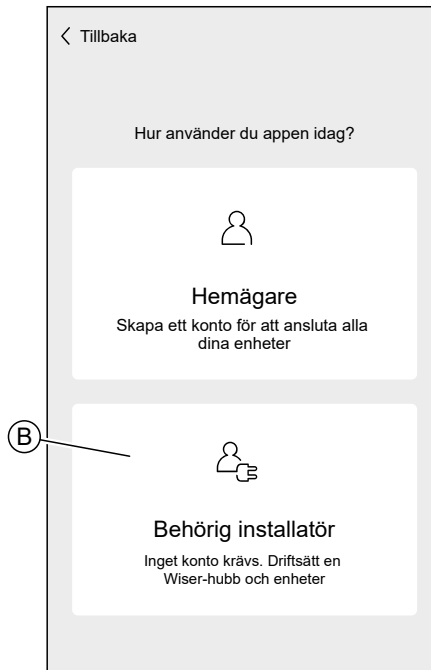
Appen har menyn Behörig installatör för att konfigurera ett Wiser-system och lägga till enheter utan att behöva logga in.

OBS: Alternativet att fungera som Behörig installatör är endast tillgängligt om du är utloggad från appen. Om du vill logga ut från appen går du till [Kontoinställningar](#), sida 50 och trycker på **Logga ut**.

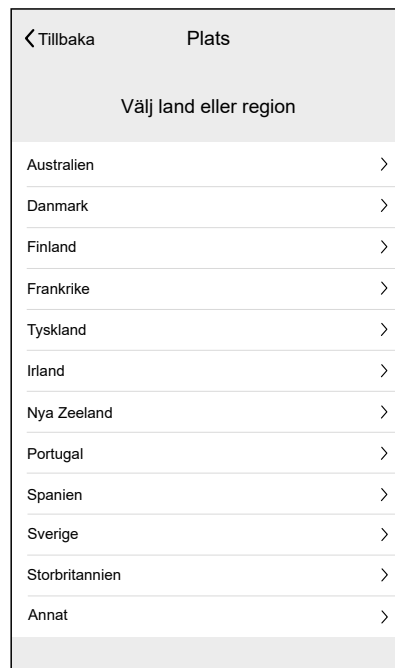
Så här konfigurerar du Wiser-systemet som Behörig installatör:

1. På välkomstkärmen trycker du på **Kom igång (A)**.



2. Tryck på **Behörig installatör (B)**.

3. Välj ditt land i listan.



På skärmen **Lägg till enheter** kan du lägga till en hubb i systemet. Se och **Ange Wi-Fi®-inloggningsuppgifter**, sida 32 för att lägga till och konfigurera hubben.

Du kan också hämta firmware till din app som uppdaterar hubben under konfigurationen. Se **Hämta hubb-firmware till appen**, sida 24.

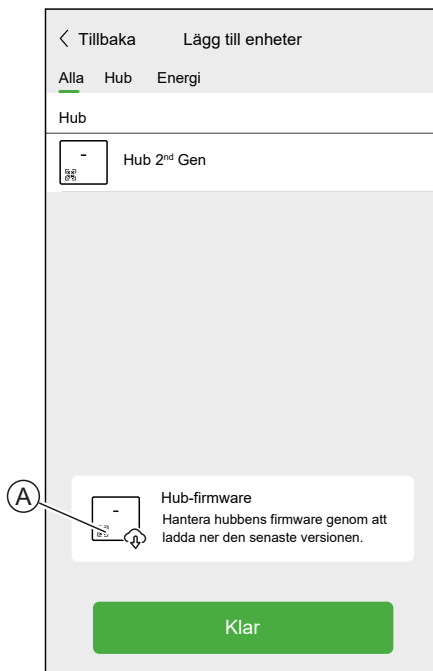
Hämta hubb-firmware till appen

När hubben är ansluten till Wiser Cloud uppdateras firmware automatiskt till den senaste versionen.

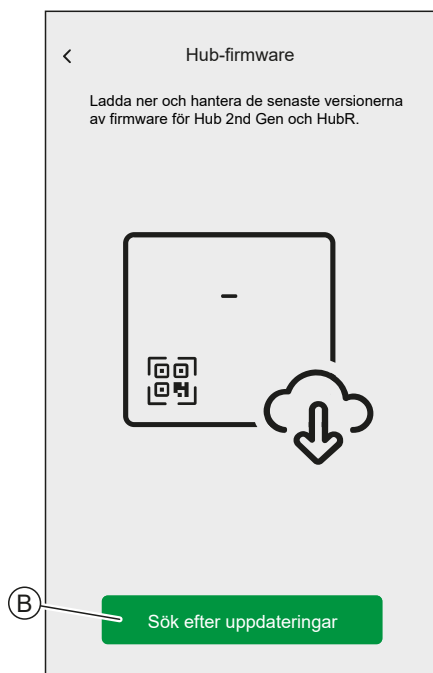
Om du vill uppdatera hubben manuellt innan du ansluter till molnet kan du använda appen som Behörig installatör.

Som Behörig installatör, sida 22:

1. Tryck på **Hubb-firmware** (A).



2. Tryck på **Sök efter uppdateringar** (B).

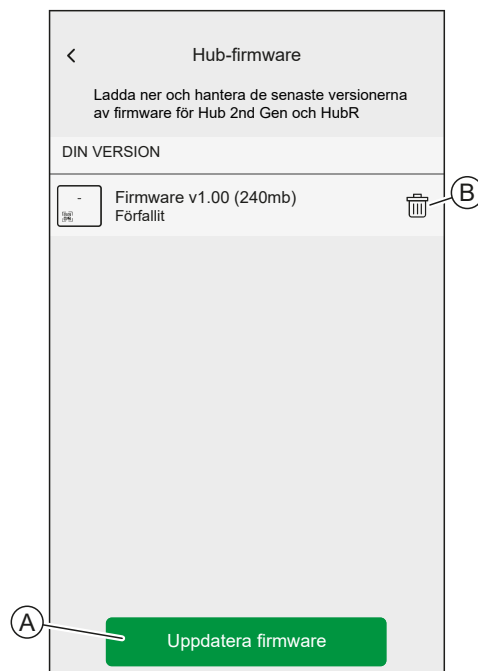


3. Om det finns en ny firmware-version hämtas den till appen.



OBS: Om en firmware sparas i appen kan du kontrollera versionsnummer och utgångsdatum.

- Om du vill kontrollera om en nyare version är tillgänglig trycker du på **Uppdatera firmware** (A).
- Om du vill ta bort en firmware från appen trycker du på **papperskorgen** (B).



Ansluta till hubbens tillfälliga Wi-Fi®-nätverk

Hubben skapar ett tillfällig Wi-Fi®-nätverk. Anslut telefonen till hubbens Wi-Fi®-nätverk.

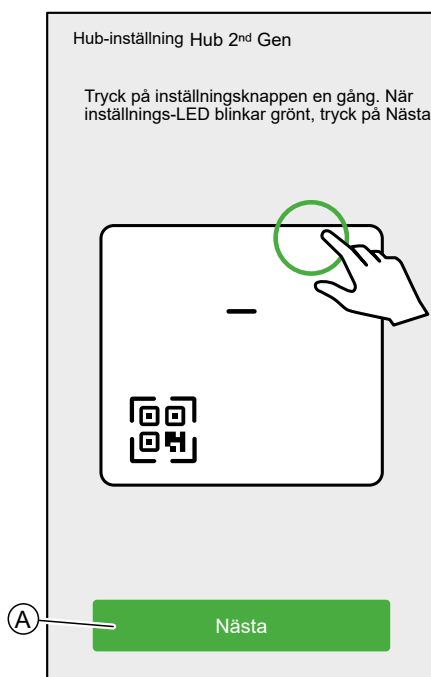
Använda appen som en Behörig installatör, sida 22 eller:

1. Välj din hubb.

OBS: Om ingen firmware sparats i appen får du en fråga om du vill hämta den senaste firmwären.

2. Ställ in hubben i konfigurationsläge.
3. Tryck på **Nästa** (A).

För Hub 2nd Gen:



4. Anslut din smartphone till hubbens tillfälliga Wi-Fi®-nätverk antingen via QR-kodanslutning eller manuell anslutning.

FÖRSLAG: Tryck på **Jag hittar inte lösenordet** för att öppna Schneider Electric's FAQ-sida i din webbläsare.

QR-kodanslutning:

För Hub 2nd Gen:



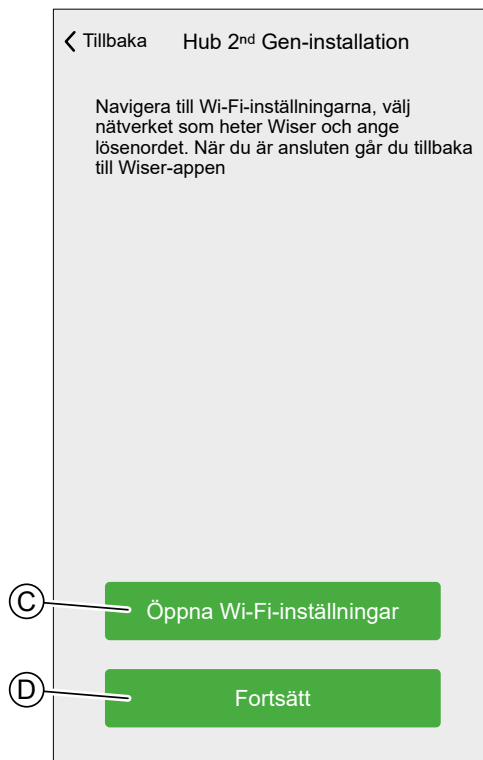
- a. Tryck på **slå på kameran** och skanna QR-koden från enheten.

VIKTIG: Tillåt appen att komma åt kameran när du uppmanas till det.

- b. Ett popup-fönster visas med en begäran om behörighet att använda ett tillfälligt WiFi-nätverk. Tryck **Anslut** för att upprätta anslutningen.

Manuell anslutning:

- a. Tryck på **Anslut manuellt**.
- b. Navigera till inställningarna för din smartphone eller tryck på **Öppna Wi-Fi-inställningar (C)**.
- c. Anslut till hubbens Wi-Fi® och ange lösenordet på den främre kåpan och inuti den bakre kåpan på hubben.
- d. Gå tillbaka till appen Wiser Home och tryck på **Fortsätt (D)** för att upprätta anslutningen.



5. Om du vill kontrollera om hubben har den senaste firmware-versionen eller slutföra installationsprocessen utan att ansluta till nätverket trycker du på **Hoppa över** (F) och fortsätter med kapitlet Uppdatera firmware, sida 29

OBS: Alternativet **Hoppa över** (F) är inte tillgängligt om du loggar in på appen som hemägare. Se *Roller i appen Wiser Home*, sida 15 för att hitta mer information om åtkomstnivåerna.

OBS: Behörig installatör har möjlighet att hoppa över Wi-Fi®-konfigurationen och slutföra installationsprocessen. Detta innebär dock att du inte kan ansluta hubben till Wi-Fi®registrera dig för ett konto eller styra dina enheter utanför hemmet.

6. För att ansluta hubben till ditt Wi-Fi®-nätverk och fortsätta konfigurationen trycker du på **Fortsätt** (G) och fortsätter med kapitlet Ange Wi-Fi®-inloggningsuppgifter, sida 32.

För Hub 2nd Gen:



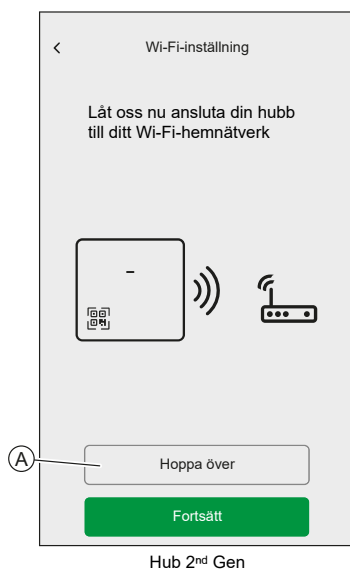
Uppdatera firmware

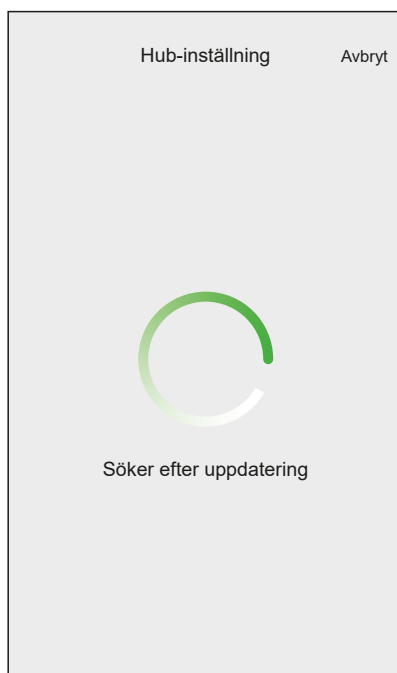
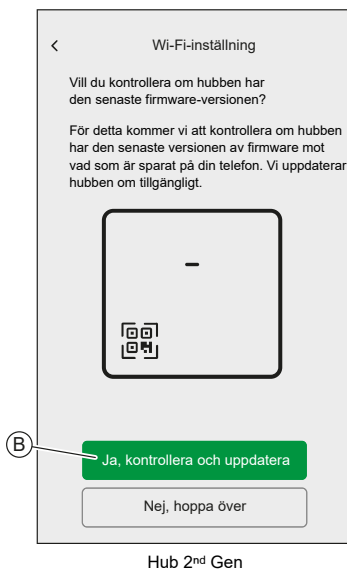
När hubben är ansluten till Wiser Cloud uppdateras firmware automatiskt till den senaste versionen. Om du vill kontrollera och uppdatera firmware manuellt för första gången använder du appen som behörig installatör.

Så här kontrollerar och uppdaterar du firmware manuellt:

1. Använd appen Wiser Home som en behörig installatör, sida 22.
2. Hämta den senaste Hub-firmware till appen. Se Hämta hubb-firmware till appen, sida 24.
3. Följ stegen i kapitlet .

4. När du ombeds att ansluta hubben till hemmets Wi-Fi®-nätverk trycker du på **Hoppa över (A)**.



5. Tryck **Ja, kontrollera och uppdatera** (B).

6. Här är de möjliga förhållandena:

- Om firmware-versionen på din smartphone överensstämmer med den på hubben är konfigurationen klar. Du kan fortsätta med att lägga till enheter.
- Om firmware-versionen på din smartphone inte överensstämmer med den på hubben uppdateras hubben automatiskt till den senaste firmware-versionen.

VIKTIG: Firmware-uppdateringen kan ta en stund. Stäng inte Wiser Home-appen under den här proceduren för att slutföra uppdateringen.

Hub 2nd Gen

Ange Wi-Fi®-inloggningsuppgifter

När du är ansluten till hubbens Wi-Fi® kan du ange inloggningsuppgifter för hemmets Wi-Fi®-nätverk i hubben.

Så här anger du Wi-Fi®-inloggningsuppgifter:

1. Använd appen Wiser Home som en Behörig installatör, sida 22 eller en hemägare.
2. Följ stegen i kapitlet .

3. När du ombeds att ansluta hubben till hemmets Wi-Fi®-nätverk trycker du på **Fortsätt (A)**.

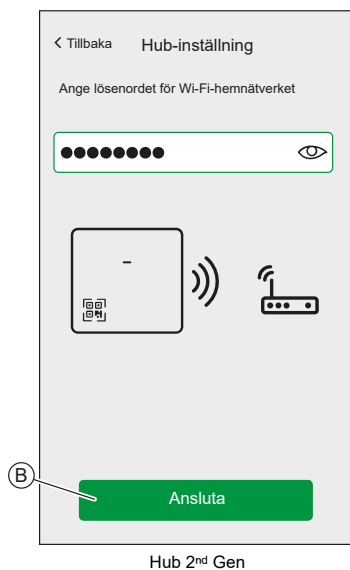


4. Välj ditt Wi-Fi®-nätverk från listan.

OBS: Om hemnätverket inte visas i listan över tillgängliga nätverk trycker du på **Kan du inte se ditt nätverk?** så att du manuellt kan ange dina nätverksuppgifter för att enkelt ansluta till ditt hemnätverk.



5. Ange Wi-Fi®-lösenord och tryck på **Anslut (B)**.

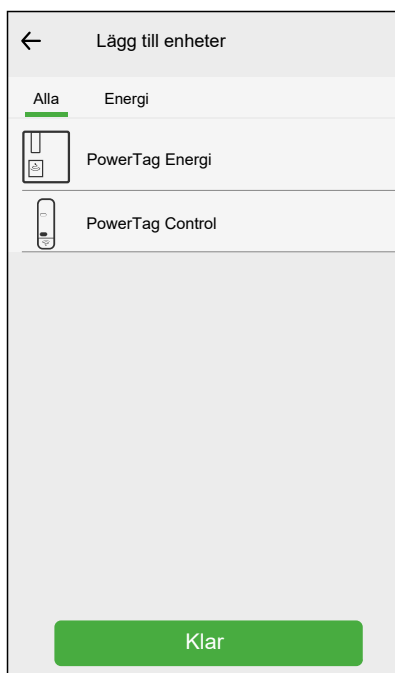


6. När hubben är ansluten till ditt Wi-Fi® kan du börja lägga till enheter i hubben.

OBS: Hubben fungerar endast i 2,4 GHz-området.

OBS: Mer information om hur du lägger till enheter till hubben finns i kapitlet .

7. När alla enheter är anslutna till hubben trycker du på **Klar**.



Skapa ett konto

För att kunna styra systemet från din smartphone måste du skapa ett konto och logga in.

När den behöriga installatören har konfigurerat Wiser-systemet lämnar denne över det till hemägaren. Därefter kommer hemägaren att skapa ett konto för att ha kontroll över Wiser-systemet. Se kapitlet *Konfigurera Wiser-systemet*, sida 12 för information om hur du konfigurerar Wiser-systemet.

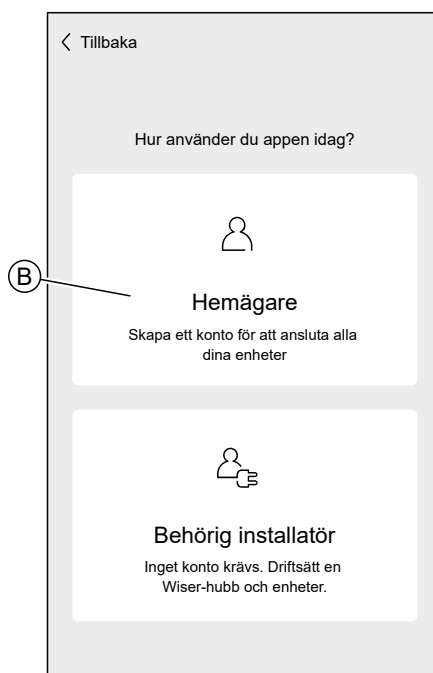
Om hemägaren bestämmer sig för att installera Wiser-systemet på egen hand måste denne börja med att skapa ett konto innan Wiser-systemet konfigureras.

VIKTIG: Endast en hemägare har åtkomst till att skapa ett konto.

1. På välkomstkärmen trycker du på **Kom igång** (A).



2. Tryck på **Hemägare (B)** för att skapa ett konto.



3. Ange ditt namn och din e-postadress

4. Ange ett lösenord

OBS: Lösenordet måste uppfylla minst följande kriterier:

- Åtta tecken långt
- Innehåller minst en stor och en liten bokstav
- Innehåller minst en siffra

FÖRSLAG: Öka säkerheten på ditt lösenord genom att observera följande:

- Använd inga personuppgifter, såsom namn, födelsedag, e-postadress etc. Dessa uppgifter är synliga för allmänheten och gör det enklare att gissa lösenordet.
- Använd ett långt lösenord. Den måste innehålla minst sex tecken. Längre lösenord ökar säkerheten.
- Använd inte ett lösenord som du redan har tilldelat för en annan tjänst.
- Ta om möjligt med siffror, specialtecken och både stora och små bokstäver.
- Ändra lösenordet ofta.

FÖRSLAG: Läs kapitlet om hur du säkrar ditt nätverk *Principer för internetsäkerhet*, sida 19

5. Välj det land där ditt hem ligger.

6. Tryck på **Fortsätt**.

The screenshot shows a mobile app interface for creating an account. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Tillbaka' and 'Konto'. Below this, there are several input fields: 'Förnamn', 'Efternamn', 'E-postadress', 'Lösenord', 'Upprepa lösenord', and 'Land'. Each field has a small orange dot to its left. The 'Lösenord' and 'Upprepa lösenord' fields have an eye icon to their right. Below the input fields, there is a text block: 'Se till att ditt lösenord består av minst 8 tecken och att det innehåller minst 1 versal och 1 siffra'. Below this, there is a line with 'Obligatoriskt' and a checked checkbox followed by 'Jag accepterar användarvillkoren'. Below that, there is a link 'Se integritetsmeddelande'. At the bottom, there is a green button with the text 'Fortsätt'.

7. Aktivera konto.

Ett e-postmeddelande skickas till den angivna e-postadressen. Kontrollera din inkorg och klicka på länken i e-postmeddelandet.

FÖRSLAG: Om du inte ser e-postmeddelandet i inkorgen kontrollerar du skräppostmappen om din leverantör har en sådan.

Du kan ändra informationen och få e-postmeddelandet skickat igen

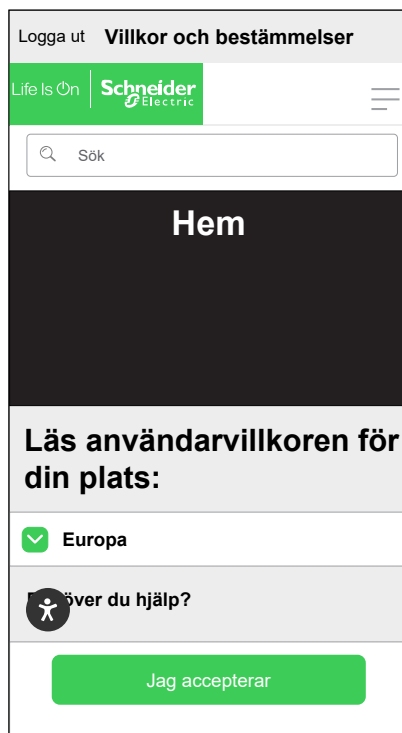
Efter att du har bekräftat e-postmeddelandet visas i appen Wisers Home att inställningen är klar.

8. Tryck på ikonen ✓.



The screenshot shows a mobile app interface for account verification. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Tillbaka' and 'Konto'. Below this, there is a large envelope icon. Below the icon, there is a text block: 'Ett bekräftelsemeddelande har skickats till dittnamn@email.com'. Below this, there is a text block: 'Klicka på länken i e-postmeddelandet för att verifiera ditt konto och återgå till denna app. Glöm inte att kontrollera din skräppostmapp!'. Below this, there are two buttons: 'E-postadressen är felaktig' and 'Skicka e-postmeddelandet igen'. At the bottom, there is a green bar with a white checkmark icon.

9. Läs och kryssa i rutan för att godkänna **användaravtalet** och **sekretessmeddelande** och tryck på **Jag accepterar**.



Logga ut Villkor och bestämmelser

Life Is On | Schneider Electric

Sök

Hem

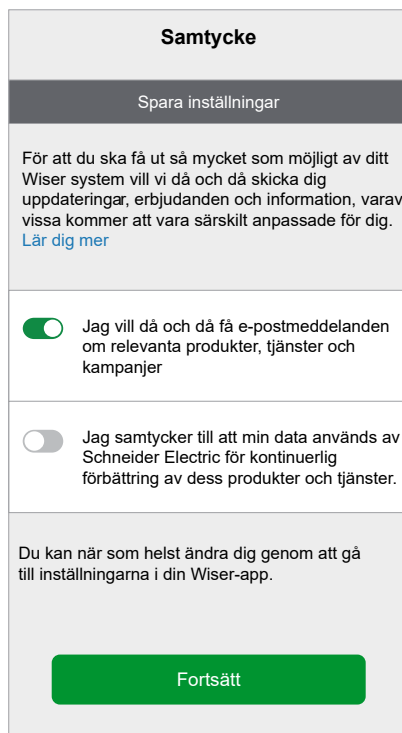
Läs användarvillkoren för din plats:

✓ Europa

Över du hjälp?

Jag accepterar

10. Anpassa ditt samtycke och tryck på **Fortsätt**.



Samtycke

Spara inställningar

För att du ska få ut så mycket som möjligt av ditt Wiser system vill vi då och då skicka dig uppdateringar, erbjudanden och information, varav vissa kommer att vara särskilt anpassade för dig. [Lär dig mer](#)

☒ Jag vill då och då få e-postmeddelanden om relevanta produkter, tjänster och kampanjer

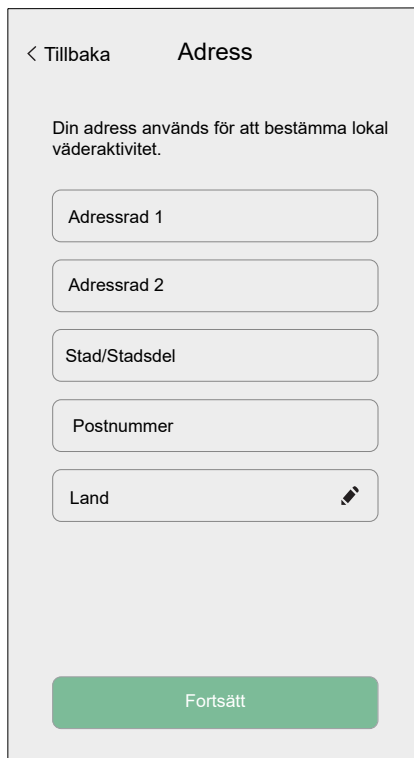
☐ Jag samtycker till att min data används av Schneider Electric för kontinuerlig förbättring av dess produkter och tjänster.

Du kan när som helst ändra dig genom att gå till inställningarna i din Wiser-app.

Fortsätt

11. Ange din hemadress och tryck på **Fortsätt**.

Hemadressen krävs så att funktionerna som är beroende av platsen fungerar som det ska.



The screenshot shows a mobile app interface for entering an address. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'Tillbaka' on the left, and 'Adress' in the center. Below the navigation bar, a message states: 'Din adress används för att bestämma lokal väderaktivitet.' (Your address is used to determine local weather activity). The form consists of five input fields stacked vertically: 'Adressrad 1', 'Adressrad 2', 'Stad/Stadsdel', 'Postnummer', and 'Land'. The 'Land' field has a small edit icon (pencil) to its right. At the bottom of the form is a large green button labeled 'Fortsätt' (Continue).

Du kan nu styra ditt hem med appen Wiser Home, lägga till och konfigurera enheter och rum.

Ansluta enheter till hubben

För att Wiser-enheter ska kunna styras av hubben måste de vara anslutna till hubben.

Anslutning av enheter till hubben är en del av konfigurationsprocessen. Du kan när som helst lägga till enheter till hubben. Appen guidar dig genom processen att lägga till enheter.

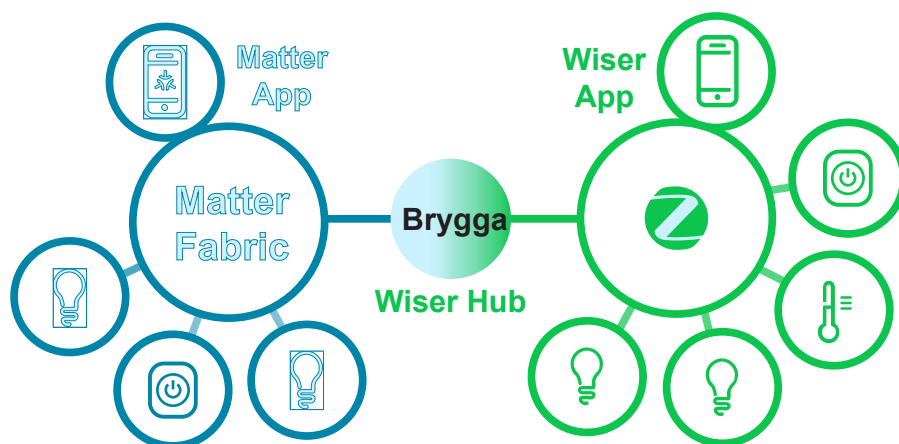
Du hittar detaljerad information om de steg som krävs för att lägga till enheten, skapa scenarion, automatiseringar och schemaläggning i respektive användarhandbok. .

Matter

Matter är en ny kommunikationsstandard för IoT-enheter, som gör det möjligt för enheter från olika tillverkare att kommunicera via tredjepartsappar som Google Home, Apple Home och Amazon Alexa. Målet är att förenkla det smarta hemmets ekosystem genom att låta internetanslutna enheter från olika tillverkare att kommunicera smidigt och säkert. Matter främjar interoperabilitet, vilket innebär att Matter-certifierade enheter från olika varumärken enkelt kan fungera tillsammans utan kompatibilitetsproblem.

Matter Bridge

En Matter Bridge fungerar som en mellanhand mellan enheter utan stöd för matter (med hjälp av olika kommunikationsprotokoll som Zigbee) och Matter-nätverket. Den gör det möjligt för IoT-enheter utan stöd för Matter att sömlöst integreras i ett Matter-ekosystem (Matter Fabric). Bridge översätter signaler mellan Matter och andra protokoll, vilket gör att Matter-noder kan kommunicera med dessa Bridge-enheter. Genom att använda en Matter Bridge kan konsumenter upprätthålla kompatibilitet och förena sina befintliga enheter utan stöd för Matter med Matter-certifierade enheter i sin smarta hemkonfiguration.



I det här fallet fungerar Wiser Hub 2nd Gen som Matter Bridge. Genom att lägga till hubben till en tredjepartsapp (Google/Amazon/Apple etc.) kan du integrera dina Wiser Zigbee-enheter i Matter Fabric (nätverk) och styra dem från tredjepartsappen.

Kompatibla Wiser-enheter för Matter Bridge

Här följer Matter Bridge-kompatibla enheter:

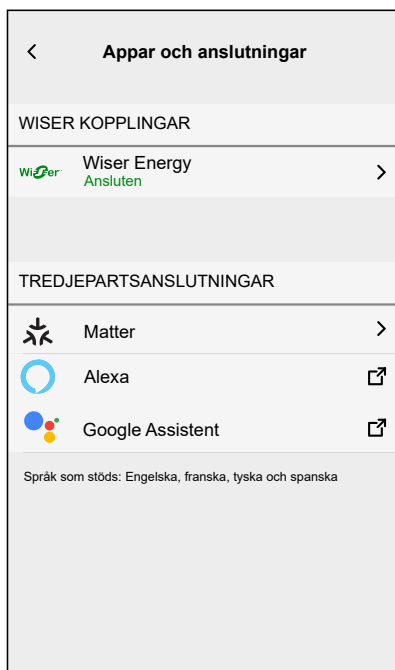
Se Lista över Wiser-enheter, sida 9 för länkar till respektive enhets användarhandbok.

Energi	PowerTag E PowerTag C
--------	--------------------------

Driftsättning av Wiser Hub i Matter-ekosystemet

I detta avsnitt beskrivs stegen för att driftsätta ditt Wiser Home-system i Matter-nätverket.

1. På skärmen Hem i Wiser Home-appen trycker du på .
2. Tryck på **Konto > Appar och anslutningar > Matter**.

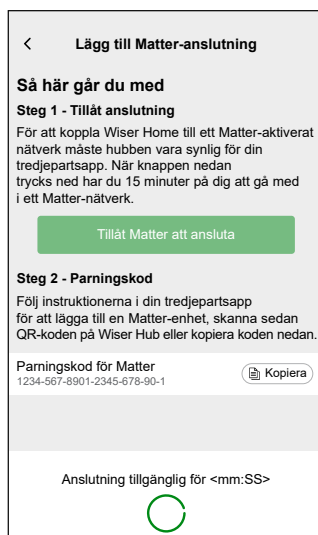
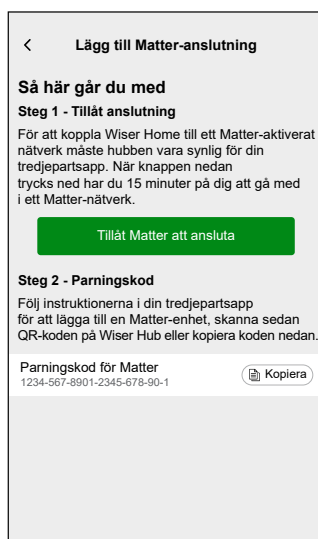


3. Tryck på **Lägg till en ny anslutning**.



En skärm visas med instruktioner om hur man ansluter sig till Matter-nätverket med QR-koden på Wiser Hub 2nd Gen eller parningskoden.

4. Tryck på **Tillåt Matter att ansluta** och vänta på att hubben ska ansluta till Matter-nätverket (detta kan ta upp till 15 minuter).



5. Välj ett av följande alternativ för att förbereda anslutningen:

- **Alternativ 1 (parningskod):** Kopiera parningskoden som visas på skärmen.

FÖRSLAG: När parningskoden har kopierats kommer du att få ett bekräftelsemeddelande på skärmen med följande information:
Kopierade till urklipp.

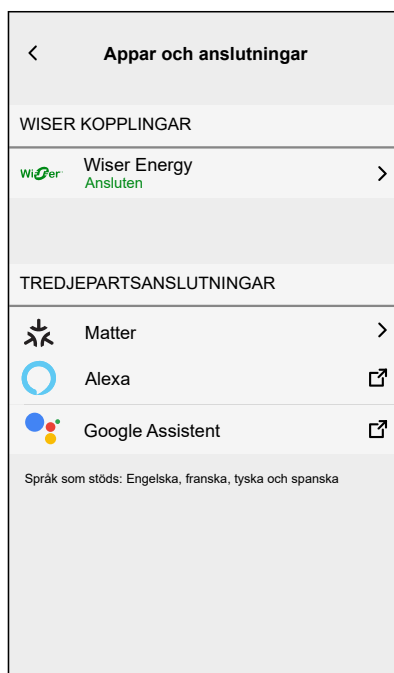
- **Alternativ 2 (QR-kod):** Hitta QR-koden på hubben, klar att skannas.

6. Följ instruktionerna från tredjepartsappen för att lägga till en Matter-enhet. När du uppmanas till det anger du antingen parningskoden från Wiser-appen i tredjepartsappen eller skannar QR-koden på hubben för att lägga till hubben i Matter-nätverket.

Hantera Matter-anslutning

1. På skärmen Hem i Wiser Home-appen trycker du på .

2. Tryck på **Konto > Appar och anslutningar > Matter**.



3. Välj något av följande alternativ:

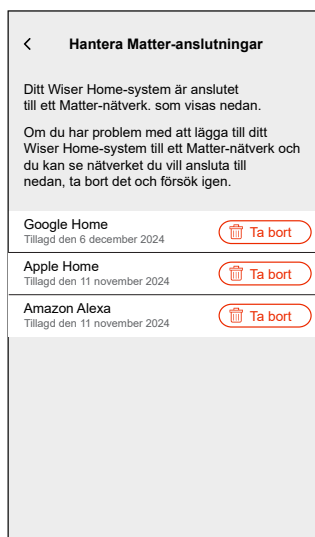


- a. **Hantera dina anslutningar:** Här kan du se alla Wiser Home-system som för närvarande är anslutna till Matter-nätverket.

OBS: Det här alternativet är endast tillgängligt om du redan har anslutit till Matter-nätverket.

Tryck på **Ta bort** av följande skäl:

- Om du stöter på problem när du ska lägga till ditt Wiser Home-system i Matter-nätverket och kan se det önskade nätverket i listan trycker du på detta alternativ för att ta bort nätverket och försöker ansluta igen. Se [Driftsättning av Wiser Hub i Matter-ekosystemet](#), sida 42 för att gå med i Matter-nätverket igen.



- Om du vill ta bort nätverket helt från Matter-nätverket.

OBS: Se till att du även tar bort nätverket från tredjepartsappen.

- b. **Lägg till en ny anslutning:** Tryck på detta alternativ för att lägga till nya anslutningar i Matter-nätverket. Se [Driftsättning av Wiser Hub i Matter-ekosystemet](#), sida 42 för att lägga till en ny anslutning.

Konfigurera Wiser-systemet

Lägen

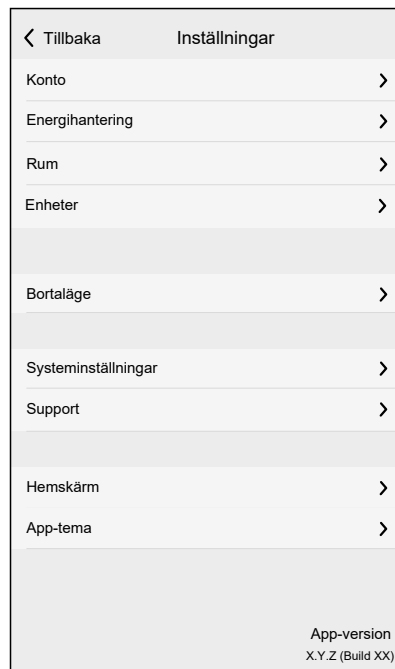
Bortaläge

Bortaläget är utformat för att försätta ditt hem i ett tillstånd som reagerar när du lämnar det under längre tidsperioder (t.ex. över helgen). Det åsidosätter tillfälligt den normala styrningen (t.ex. scenarion, automatisering) som implementerats i hubben. När du avaktiverar bortaläget återgår styrningarna till det läge de befann sig i före bortaläget.

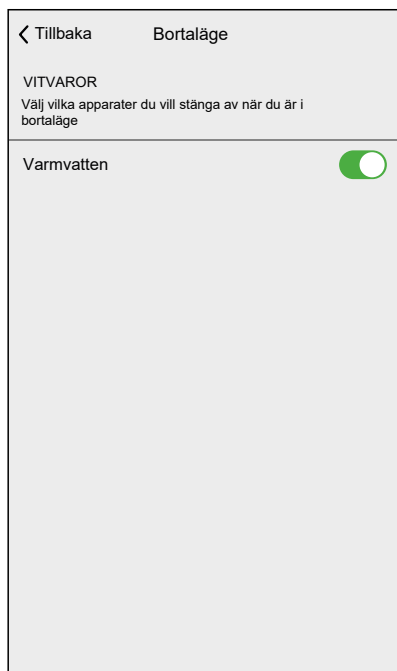
Du kan ändra enheternas läge (släcka lampor, dra ner jalousier etc.) och deras beteende till bortaläget.

Ställ in enhetsläget i bortaläge:

1. På skärmen Hem trycker du på  > **Bortaläge**.

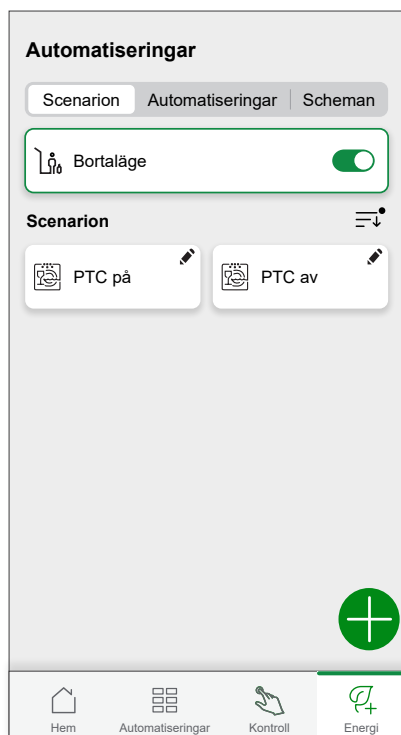


- Tryck på växlingsreglaget för att aktivera/inaktivera enheten i bortaläge.



Aktivera/inaktivera bortaläge

- På skärmen Hem trycker du på **Automatisering**.
- Aktivera/avaktivera växlingsomkopplaren för att aktivera eller avaktivera bortaläget.



Appinställningar

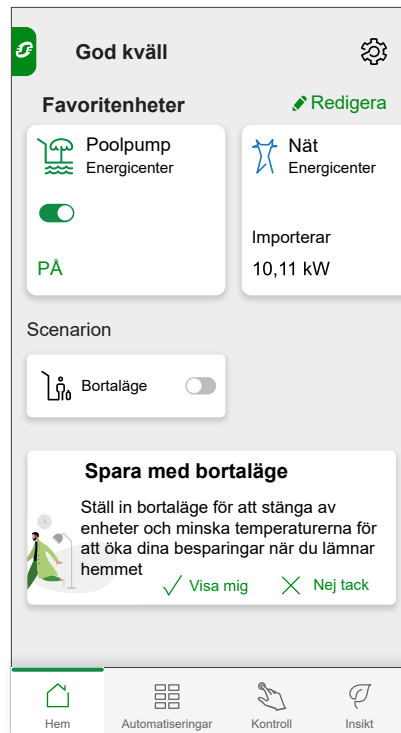
Översikt över tillgängliga alternativ på inställningsmenyn.

På inställningsmenyn finns olika inställningar för delar av Wiser Home-systemet.

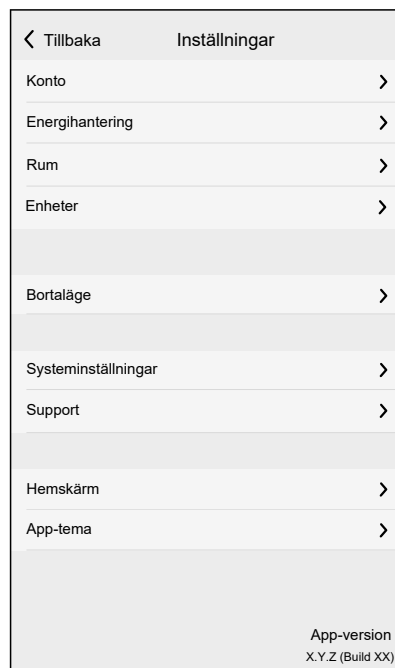
Rum och Enheter hanteras från inställningsmenyn.

På hemskärmen:

1. Tryck på .



Inställningsmenyn:

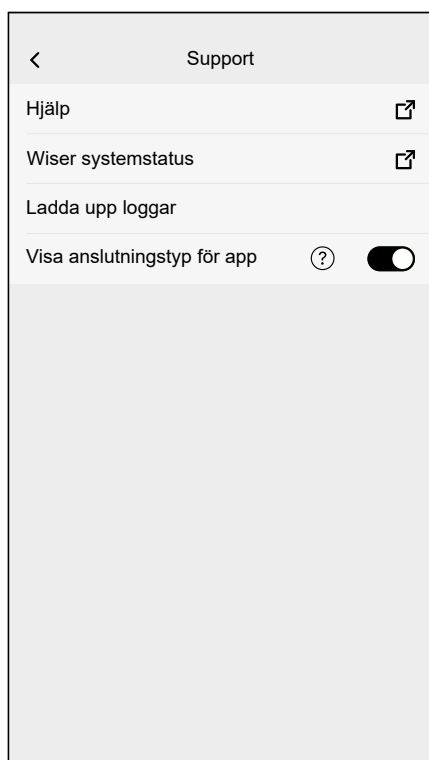


Konto	Ändra informationen för ditt konto, t.ex. lösenord, meddelandeinställningar, hemadress osv. OBS: Du hittar även aviseringsinställningarna här.
Energihantering	Det här alternativet är endast tillgängligt om du har energienheter installerade i hemmet. • Tariff: Ställ in tariffen för att komma åt dina energikostnader och faktureringsdata. Du kan ställa in tariffen baserat på din kontraktstyp. Se Ange tariff för detaljerad information om hur tariffen anges.
Rum	Lista över alla rum i ditt hem. Åtkomst till rumsalternativ.
Enheter	Lista över alla enheter i ditt hem. Åtkomst till enhetsalternativ.
Bortaläge	Ange vad som händer när du aktiverar bortaläge, t.ex. temperaturinställning och vilka enheter som ska stängas av. Se Bortaläge , sida 46 för detaljerad information.
Systeminställningar	Mer detaljerad information om appen Wiser Home. Ställ in tidszonen här.
Support	Ger dig allmän hjälp, t.ex. länken till avsnittet med vanliga frågor och svar på , detaljerad guide, rapportering av fel och kontaktuppgifter till kundsupport. Se Support , sida 49 för detaljerad information.
Hemskärm	Anpassa utseendet på hemskärmen.
App-tema	Anpassa utseendet på appen Wiser Home till ljus eller mörkt läge. Se App-tema , sida 50.

Support

På supportsidan hittar du de resurser och hjälpalternativ som krävs. Från att hitta lösningar till att rapportera fel är det din chans att lösa problem och få hjälp.

1. På Appinställningar, sida 48 klickar du på **Support**.
2. Supportmeny:



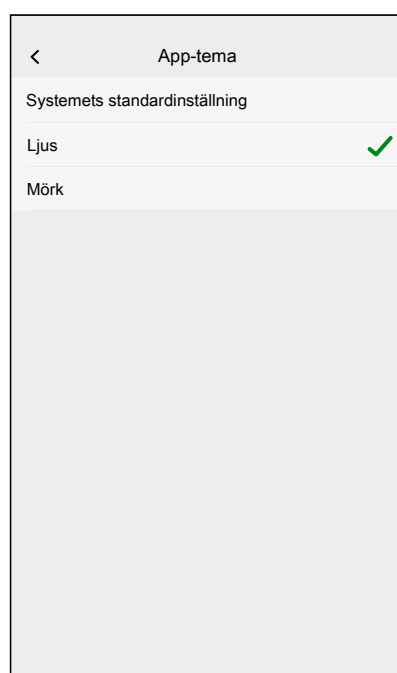
Hjälp	Ger allmän hjälp till användare. Tryck på alternativet för att öppna länken till avsnittet med vanliga frågor och svar på se.com och kontaktuppgifter till kundsupport. Användare kan komma åt det här avsnittet för att hitta lösningar på vanliga problem eller söka efter vägledning om hur man använder vissa funktioner i appen.
Wiser systemstatus	Tryck för att kontrollera Wiser-systemets aktuella status.

Ladda upp loggar	Med det här alternativet kan du ladda upp loggfiler om du har identifierat några problem i appen. När du trycker på alternativet visas ett popup-fönster där du kan beskriva problemet. Tryck på OK för att generera ett ID-nummer för detta problem och kontakta sedan Schneiders supportteam för ytterligare hjälp. OBS: Loggar ska genereras omedelbart när problemet inträffar och ID-numret är nödvändigt för att kunna undersöka problemet ytterligare.
Visa anslutningstyp för app	Det här alternativet visar information om vilken typ av anslutning appen använder. Det anger om appen är ansluten via lokalt internet (när telefonen och hubben är anslutna till samma Wi-Fi®) eller via molnet (när telefonen använder mobil data eller är ansluten till ett annat Wi-Fi® än hubben). Om den här funktionen är aktiverad kan du visa anslutningsstatus direkt från appens hemskärm.

App-tema

Appen Wiser Home finns med olika färgscheman. Som standard matchar appen automatiskt enhetens övergripande tema för ett sömlöst utseende. Du kan också anpassa appupplevelsen genom att välja önskat utseende till ljus eller mörkt läge.

1. På Appinställningar, sida 48 klickar du på **App-tema**.
2. App-tema:

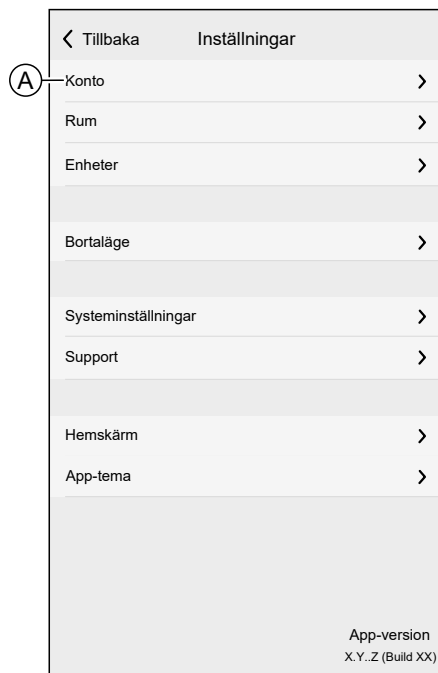


Kontoinställningar

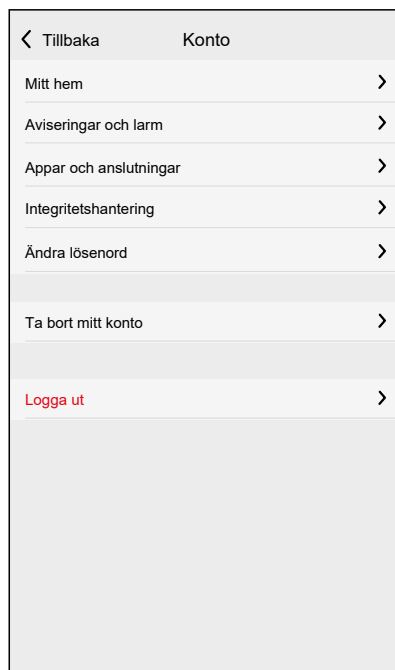
På kontomenyn kan du hantera din adress, anpassa aviseringar och larm, hantera sekretess, ansluta tredjepartsappar, uppdatera ditt lösenord och till och med ta bort ditt konto vid behov.

I menyn Inställningar, sida 48:

1. Tryck på **Konto** (A).



Menyn Konto:



Mitt hem	Ange information om ditt hem.
Aviseringar och larm	Ange vilka Aviseringar och larm, sida 52 du vill få.
Appar och anslutningar	Appar och anslutningar har följande alternativ: Wiser kopplingar Wiser Energy: Om du har ett Wiser Energy-konto kan du länka din Wiser Energy-app eller skapa ett konto. Tredjepartsanslutningar Alexa / Google Home: Integrera med populära tredjepartsappar som Alexa och Google Home för bekväm röststyrning. Se för detaljerad information.

	• Minska min räkning: För att stoppa eller starta om tjänsten Minska min faktura. Den här tjänsten är tillgänglig om du har enheter med hög energiförbrukning som en Schneider Charge elbilsladdare. Mer information finns i bruksanvisningen till enheten. • Matter: Aktivera Matter-kompatibla enheter för att kommunicera med tredjepartsappar som Google Home, Apple Home och Amazon Alexa, vilket säkerställer smidig interaktion mellan dina smarta enheter. Se Matter, sida 41 för detaljerad information.
Integritetshantering	Aktivera eller inaktivera alternativet att ta emot e-postmeddelanden med marknadsföring och bidra till dataanalys för att förbättra tjänsten. Du får även information om användarvillkor och sekretessmeddelande.
Ändra lösenord	Du kan ändra ditt lösenord här. OBS: Du hittar kraven för Wiser Home-lösenordet i kapitlet Skapa ett konto, sida 35 FÖRSLAG: Läs tipsen om lösenord och andra metoder för att stärka ditt system i kapitlet Principer för internetsäkerhet, sida 19
Logga ut	Logga ut från ditt konto OBS: För att kunna använda appen Wiser Home måste du vara inloggad med ett konto.
Ta bort mitt konto	Ta bort ditt konto. Om du tar bort ditt konto sker det omedelbart och permanent. Du måste vara inloggad på Wiser Hub för att kunna ta bort ditt konto. OBS: Om du tar bort ditt konto flaggas din e-postadress som borttagen. OBS: Det går inte att återställa ett borttaget konto. OBS: Om du tar bort ditt konto loggas du ut från Wiser-systemet och du kommer inte att kunna logga in igen. Se till att först ta ditt Wiser-system ur drift. FÖRSLAG: Istället för att ta bort ditt konto, om du behöver lämna ifrån dig ett Wiser-system (t.ex. flytta ut), återställer du hubben och ser till att dina inloggningsuppgifter är redo för nästa Wiser-system.

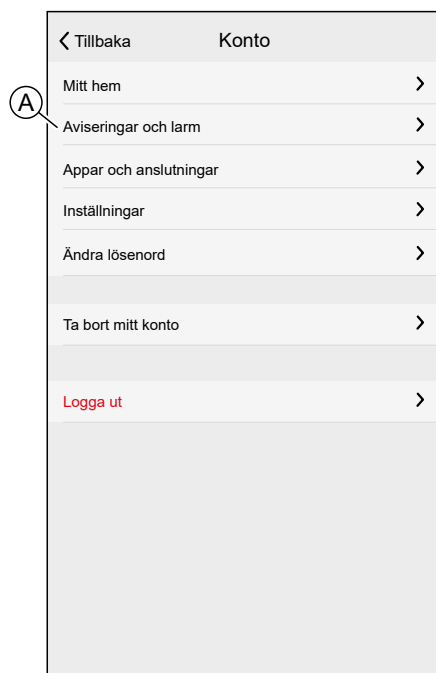
Aviseringar och larm

Aviseringar och larm gör det möjligt för appen Wiser Home att skicka meddelanden som visas i aviseringarna från din mobila enhets operativsystem och du kan även ställa in ett larm för överförbrukning och ingen förbrukning hos den specifika enheten.

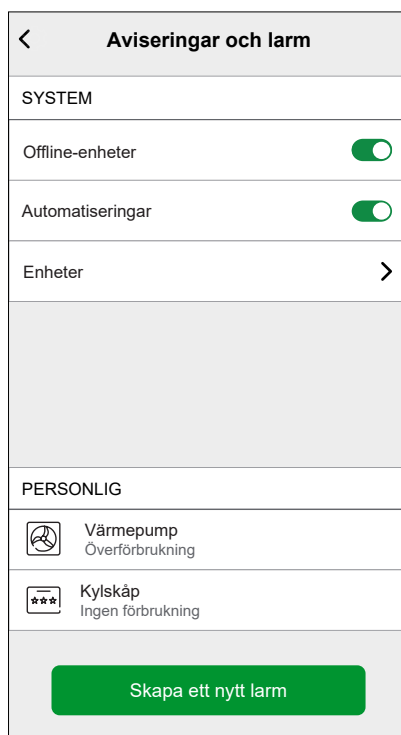
Du kan välja Aviseringar och larm i kontoalternativen i menyn *Inställningar*, sida 48.

OBS: Inställningar för aviseringar och larm sparas för ett konto i Wiser Cloud. Ändringar av en mobil enhet påverkar alla mobila enheter som använder samma konto.

1. Tryck på **Aviseringar och larm** (A).



Inställningar för aviseringar och larm:

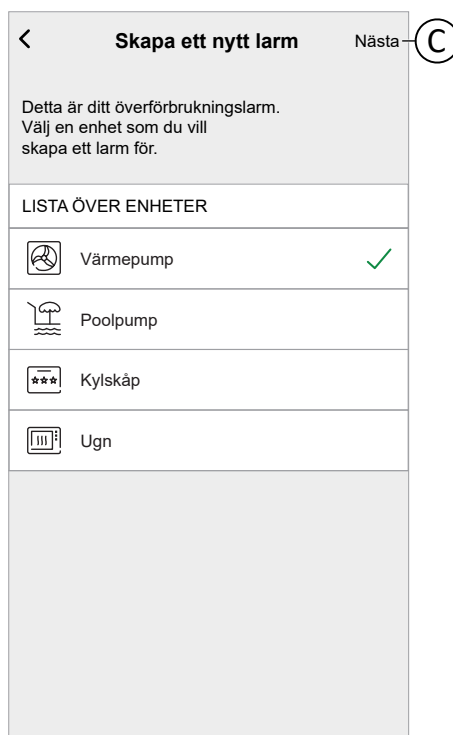


SYSTEM	
Offline-enheter	Meddelar dig när hubben tappade anslutningen till en enhet.
Automatiseringar	Meddelar dig när en automatisering har utlöst.
Insikter+budgetering	Kommer att meddela dig när du närmar dig din budget och när du har nått den före slutet av månaden. Se för detaljerad information.
Enheter	Vissa enheter kan skicka meddelanden på egen hand. Du kan välja vilka enheter som får skicka meddelanden. FÖRSLAG: Du kan också aktivera eller inaktivera meddelanden om en enhet i enhetsalternativen.
PERSONLIG	
Överförbrukning	Appen utlöser ett larm när enhetens användning överskrider den inställda gränsen, vilket hjälper dig att hantera och minska överförbrukningen effektivt. Se Konfigurera larm om överförbrukning, sida 54 för information om hur du ställer in larmet om överförbrukning.
Ingen förbrukning	Appen utlöser ett larm när enheten förbrukar 0 watt under en inställd tidsperiod. Se Inställning av larm om ingen förbrukning, sida 55 för information om hur du ställer in larmen om ingen förbrukning.

Konfigurera larm om överförbrukning

Det här avsnittet beskriver hur du konfigurerar ett larm om överförbrukning för en enhet.

1. På skärmen *Aviseringar och larm*, sida 52 trycker du på **Skapa ett nytt larm** (A).
2. Välj larmtyp som **Överförbrukning** (B).
3. Välj enheten från enhetslistan och tryck på **Nästa** (C).



4. Tryck på ikonen  och ställ in den effektförbrukningsgräns som du anser vara normal för den valda enheten under dess normala drift.
5. Tryck på  och ställ in hur länge enheten ska vara aktiv över den inställda effektförbrukningsgränsen innan ett larm utlöses.

6. När du har angett önskade värden för både maximal strömförbrukning och varaktighet trycker du på **Spara** (F).

< Tillbaka **Skapa ett nytt larm**

Larm om att din värmepump arbetar permanent.

Aktivera larm ☒

När blir du varnad?
Om värmepumpen har arbetat permanent under längre tid än den borde.

Förbrukar åtminstone

Watt
1500  (D)

Under
12 timmar  (E)

Spara (F)

7. Om du vill ta bort ett larm markerar du enheten och trycker på **Ta bort** (G).

< Tillbaka **Värmepump**

Larm om att din värmepump arbetar permanent.

Aktivera larm ☒

När blir du varnad?
Om värmepumpen har arbetat permanent under längre tid än den borde.

Förbrukar åtminstone

Watt
1500 

Under
12 timmar 

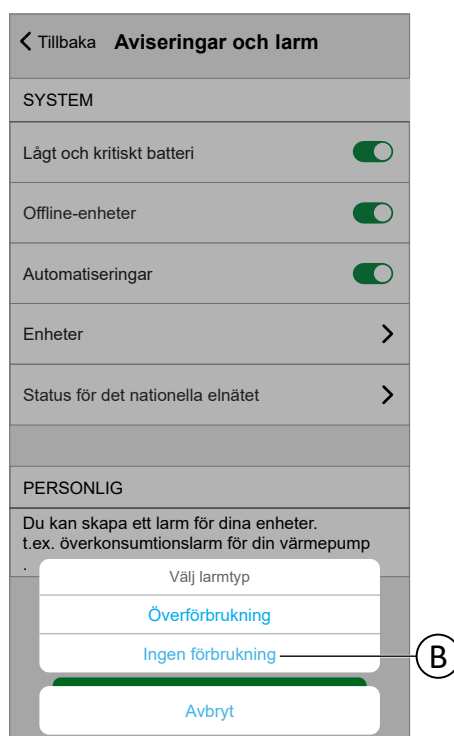
Spara

Radera (G)

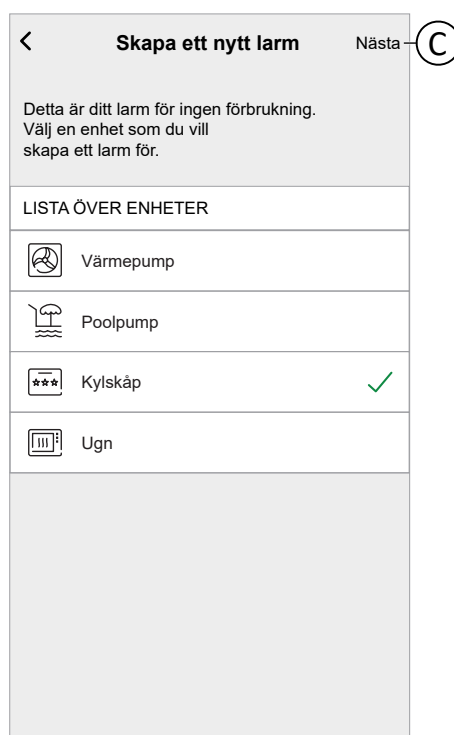
Inställning av larm om ingen förbrukning

Det här avsnittet beskriver hur du konfigurerar ett larm om ingen förbrukning för en enhet.

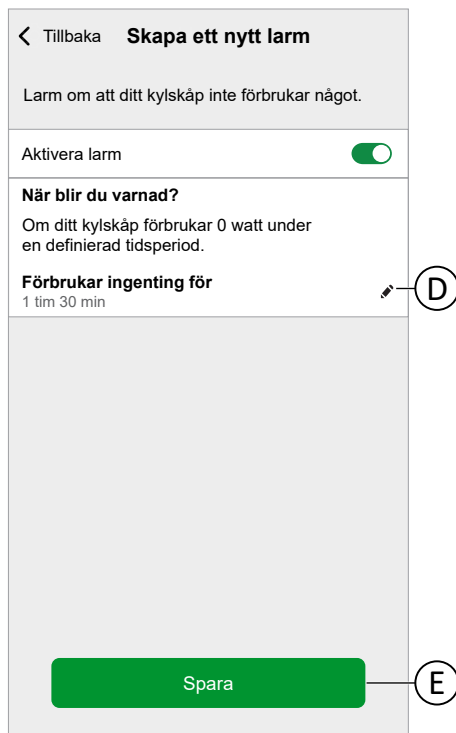
1. På skärmen **Aviseringar och larm**, sida 52 trycker du på **Skapa ett nytt larm** (A).
2. Välj larmtyp som **Ingen förbrukning** (B).



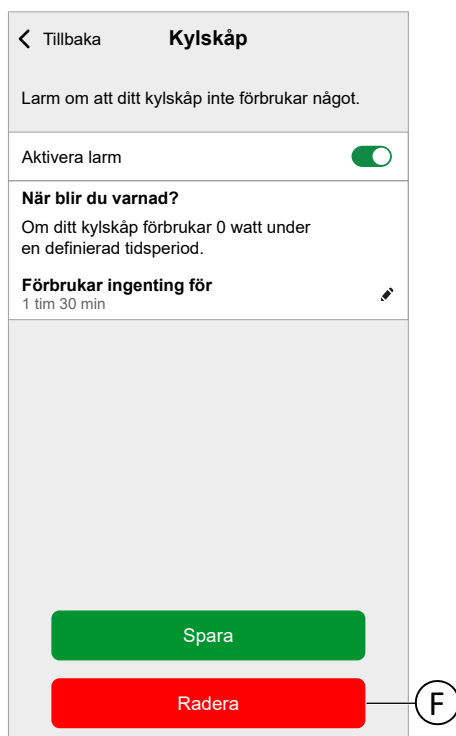
3. Välj enheten från enhetslistan och tryck på **Nästa** (C).



4. Tryck på ikonen  (D) och ställ in hur länge enheten ska vara på 0 watt innan larmet utlöses. Tryck på **Spara** (E).



5. Om du vill ta bort ett larm markerar du enheten och trycker på **Ta bort** (F).



Appspråk

Om du vill ändra språk för appen går du till inställningarna för din smartphone och letar efter alternativet att ange språk. Om du inte är säker på hur du hittar detta kan du läsa manualen eller guiden till din smarttelefons operativsystem för att få hjälp.

Styra Wiser-systemet

Energidomän med elnät

Om du har en energienhet installerad, som en PowerTag E, är Energicenter tillgängligt.

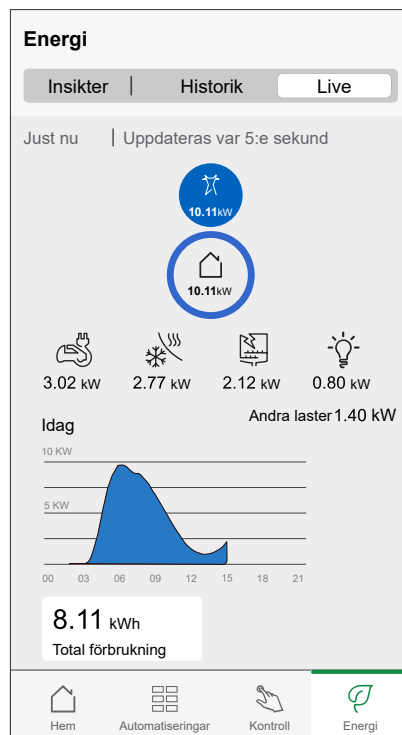
I Energicenter kan du övervaka energiförbrukning och produktion, se detaljerad historik och få information om energibesparingar.

VIKTIG: Wiser-systemet stöder konfigurationen med följande strömförsörjningskombinationer där PowerTag Energi-sensorer är installerade.

- Nät
- Nät och solenergi
- Nät och solenergi och batteri och solenergi (kombination).

För att navigera till Energicenter:

1. Tryck på  Energy.



OBS: Du hittar detaljerad information i användarhandboken för respektive enhet, sida 9.

Live

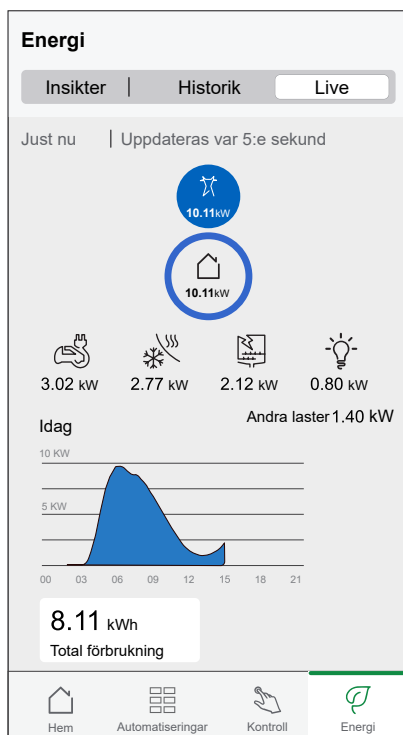
Tillhandahåller realtidsdata om nätförbrukning och realtidsstatus för den plats som strömmen kommer från:

- Nät till hemmet: Importera (ström från elnätet som förbrukas hemma)
- Hem till nät: Export (överskottsström från produktion av solenergi till elnätet)

På sidan  trycker du på **Live**.

Importera

Visar hur mycket ström du importerar, en uppdelning i förbrukningskategorier och en förbrukningstidslinje.

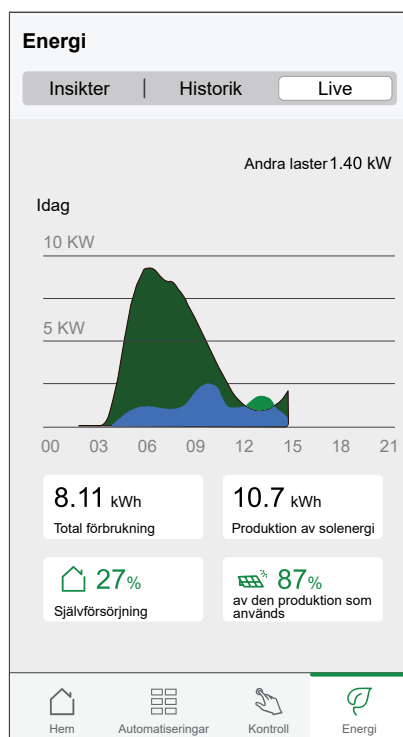
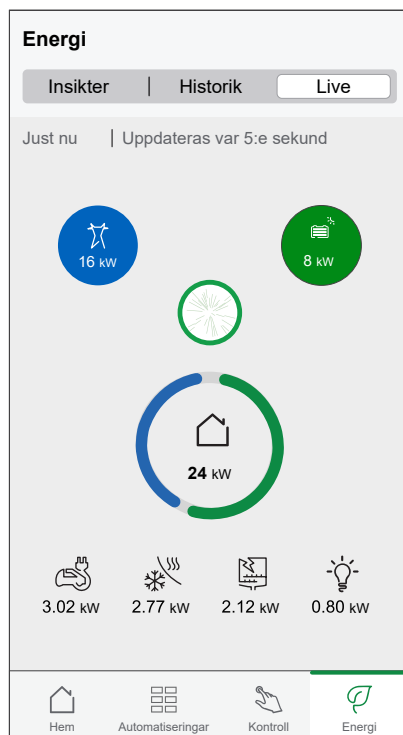


Importera och exportera (gäller för nät med elnätsanslutet solenergisystem)

Visar hur mycket ström du importerar eller exporterar, en uppdelning i förbrukningskategorier och en förbrukningstidslinje.

Nätförbrukningen med laster visas i blått och överskottseffekten från batteri och solenergi visas i grönt.

OBS: Bläddra ner i appen för att se hela diagrammet.



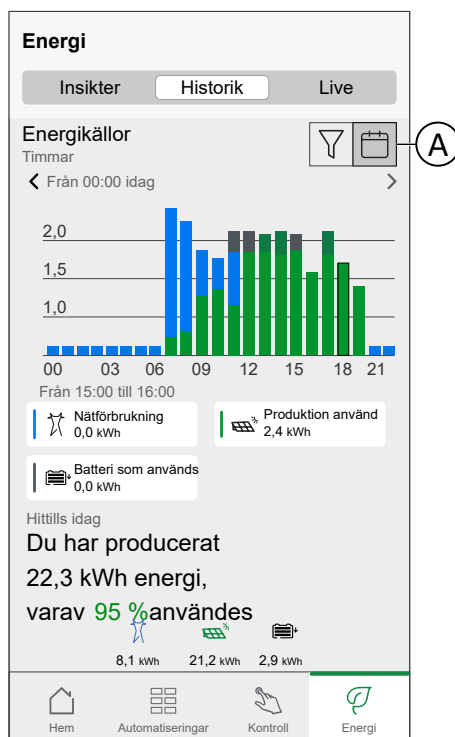
Historik

Tillhandahåller historik över ström som förbrukats av laster. Om det finns ett befintligt elnätanslutet solenergisystem tillhandahåller appen historik över importerad och exporterad energi.

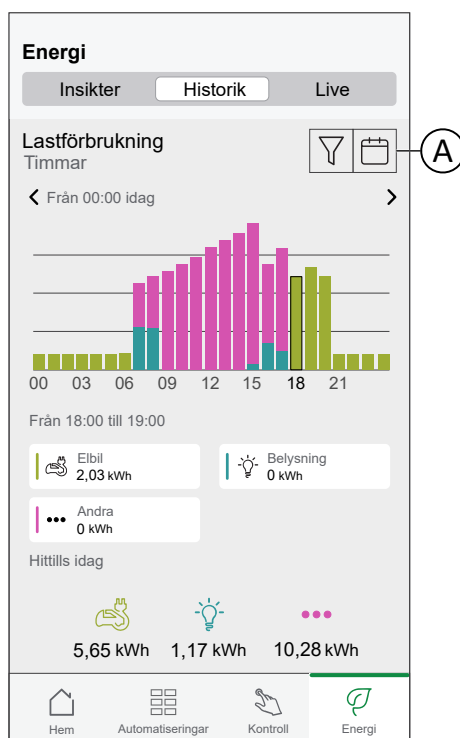
1. På sidan  trycker du på **Historik**.

2. Du kan ändra den visade tidsramen (timmar, dagar, månader och år) genom att trycka på (A).

OBS: Nätimporten visas i blått och överskottsenergin från sol och batteri visas i grönt.



3. Du kan trycka på  och välja **Lastförbrukning** för att visa den energi som förbrukas av enskilda laster.
4. Tryck på (A) och välj tidsperiod.



Insikter

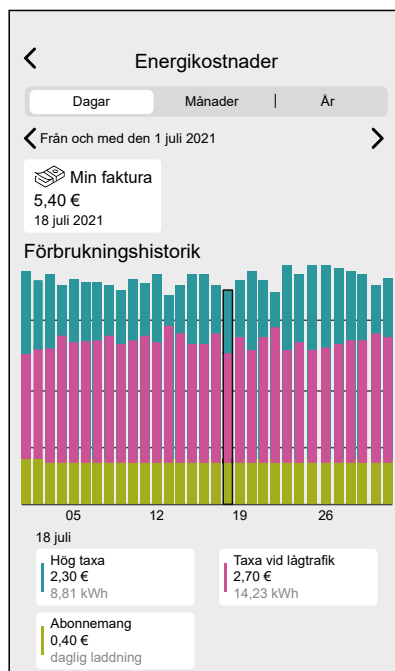
Insikter ger information om den årliga fakturan för den inställda tariffen. Det hjälper dig att hålla koll på din energi.

OBS: Alternativet att ställa in en tariff är endast tillgängligt om du har en energienhet installerad i ditt hem. Mer information finns i användarhandboken för respektive enhet, sida 9.

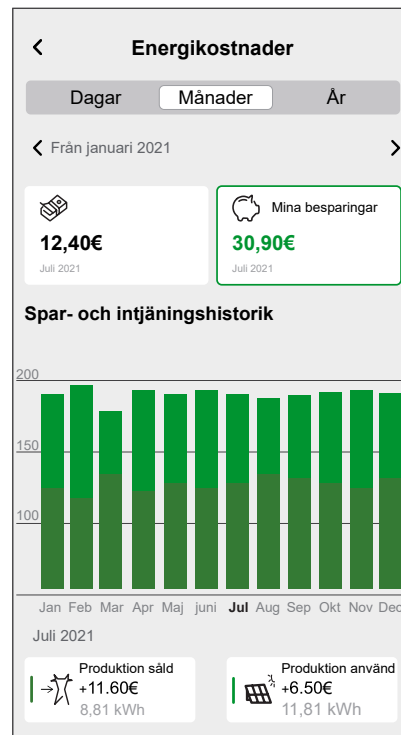
1. Tryck på **Energikostnader** (A) för en mer detaljerad översikt Energiinsikt utan uppvärmningsenheter:



2. Du kan ändra den visade tidsramen (dagar, månader och år).



VIKTIG: Om du har installerat PowerTag på solenergi eller solenergi med batteri är **Mina besparingar** tillgängligt för att visa spar- och intjäningshistorik.



Ytterligare information

Om signalstyrka

Zigbee-signalstyrkan eller RSSI (Received Signal Strength Indicator) indikerar signalkvaliteten mellan dina enheter och Wiser Hub. Ju närmare RSSI-värdet är 0, desto bättre är signalstyrkan. En RSSI på -50 dBm är till exempel en bra signal, medan en RSSI på -80 dBm indikerar dålig signal.

Signalstyrkeindikator

Det finns fyra olika nivåer av signalstyrka:

-  Bra signal (mellan 0 och -54 dBm)
-  Normal signal (mellan -54 och -79 dBm)
-  Dålig signal (<-79 dBm)
-  Ingen signal (enheten är offline)

Orsak till dålig signal

Anslutningsproblem kan orsakas av olika faktorer, till exempel:

- **Avstånd mellan Wiser Hub och enheter** – signalen blir svagare när enheterna rör sig längre ifrån varandra.
- **Fysiska hinder** – dörrar, väggar, möbler, hushållsapparater, särskilt med metallytor och andra elektroniska enheter, kan försvaga Zigbee-signalen.

Felsökning

1. Placera Wiser Hub i ett öppet utrymme.
2. Se till att alla strömsatta enheter är påslagna och fungerar normalt.
3. Flytta om möjligt Wiser Hub närmare enheten med signalproblem.
4. Försök att ta bort eventuella fysiska hinder mellan Wiser Hub och enheten med dålig eller ingen signal.

Hjälp och support

Om du behöver ytterligare hjälp besöker du våra supportsidor för Wiser.

Hjälp och support:

För Sverige besöker du: <https://www.se.com/se/sv/work/support/>

För Finland besöker du: <https://www.se.com/fi/fi/work/support/>

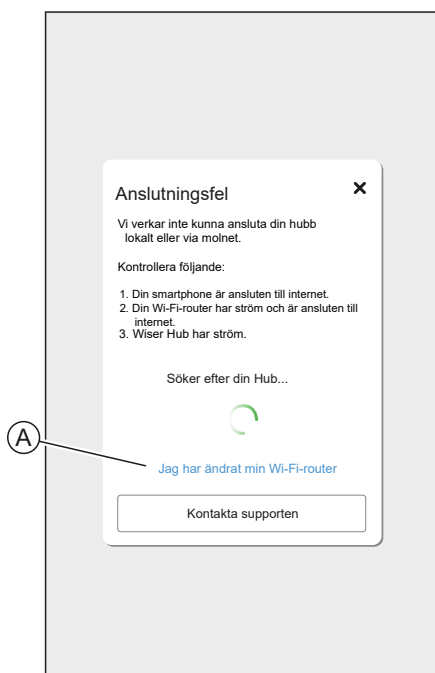
Ändra Wi-Fi-inloggningsuppgifter för hemmet

Om du har gjort ändringar i ditt Wi-Fi-nätverk för hemmet® måste du tillämpa dessa ändringar på hubben.

Appen Wiser kommer att upptäcka att anslutningen till hubben har brutits och föreslå lösningar.

Ändra Wi-Fi®-uppgifter i hubben:

1. Tryck på **Jag har ändrat min Wi-Fi-router (A)**.



Appen vägleder dig genom processen att välja ett Wi-Fi®-nätverk och ange lösenordet.

Felsökning

I det här avsnittet förklaras hur du löser problem med system, enheter och konfigurationsinställningar.

HUB

Symptom	Möjlig orsak	Lösning
När du lägger till en enhet avisas enheten eller enheten ansluts inte.	Enhetsen kanske inte stöds av systemet.	Använd endast de enheter som anges i Lista över Wiser-enheter , sida 9.
Enhetsen kan inte ansluta till Hub. Efter att du har tryckt 3 gånger blinkar enhetsens LED gult i 30s. 	Parkopplingsläget har ändrats.	Tryck på enhetsens återställningsknapp 3 gånger och håll sedan nere den i 20 sek till dess att LED:en blinkar rött. Enhetsen bör starta om i rätt läge. 
Hubben kommunicerar inte eller tar inte emot uppdateringar.	IPv4 är inte aktiverat i nätverksinställningarna.	Se till att IPv4 är aktiverat i ditt lokala nätverk och i internetinställningarna på din internetleverantörs router. System som är konfigurerade som endast IPv6 kommer att påverka hubbens förmåga att kommunicera och ta emot programvaruuppdateringar.

Om du stöter på problem vid driftsättning av enheten läser du felsökningsavsnittet i enhetsens användarhandbok.

Se [Lista över Wiser-enheter](#), sida 9 för länkar till respektive enhets användarhandbok.

Urdrifftagning av ett Wiser-system

Följ dessa steg för att ta bort en enhet från hemmet eller förbereda hemmet för en ny användare.

- Ta bort alla enheter från systemet.
- Återställ alla enheters fabriksinställningar.
- Återställ hubbens fabriksinställningar.

OBS: Innan en IoT-enhet permanent tas bort från nätverket måste en fullständig fabriksåterställning genomföras för att radera alla data.

Ta bort en enhet

Möjliga orsaker:

- Enheten måste bytas ut.
- Enheten behövs inte längre i Wiser-systemet.

Steg:

- Ta bort enheten från Wiser-systemet.
- Återställ enhetens fabriksinställningar.

Mer information om återställning av enheten finns i användarhandboken för respektive enhet: [Lista över Wiser-enheter](#), sida 9

Återställa Wiser-systemet

Möjliga orsaker:

- Du flyttar ut ur huset och vill förbereda det för nästa ägare.
- Äganderätten till Wiser-systemet ska överföras till en annan användare.

Steg:

- Återställ hubben. Se [Återställa fabriksinställningar](#), sida 21
- Ta bort ditt konto.

Efterlevnad

Miljöinformation för Green Premium-produkter

Hitta och ladda ned heltäckande information för Green Premium-produkter, inklusive RoHS- och REACH-deklarationer, PEP-dokument (Product Environmental Profile) och EOLI-instruktioner (End-of-Life Instructions).

<https://www.se.com/myschneider>



Allmän information om Schneiders miljöinformationsprogram

Klicka på länken nedan om du vill läsa om Schneider Electrics miljöinformationsprogram

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



EU-försäkran om överensstämmelse

Härmed försäkrar Schneider Electric Industries att denna produkt överensstämmer med de grundläggande kraven och andra tillämpliga bestämmelser i RADIO-direktivet 2014/53/EU. Försäkran om överensstämmelse kan laddas ner den se.com/docs.

Varumärken

I den här handboken hänvisas det till system- och märkesnamn som är varumärken som tillhör respektive ägare.

- Zigbee® är ett registrerat varumärke som tillhör Connectivity Standards Alliance.
- Apple® och App Store® är registrerade varumärken som tillhör Apple Inc.
- Google Play™ Store och Android™ är märkesnamn eller registrerade varumärken som tillhör Google Inc.
- Wi-Fi® är ett registrerat varumärke som tillhör Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ är ett varumärke som tillhör Schneider Electric, dess dotterbolag och närstående företag.
- Ordet QR-kod är ett registrerat varumärke som tillhör DENSO WAVE INCORPORATED i Japan och andra länder.
- Amazon Alexa är ett varumärke som tillhör Amazon.com, Inc. eller dess dotterbolag.

Andra registrerade varumärken tillhör respektive ägare.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Frankrike

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Standarder, specifikationer och utformning kan variera emellanåt. Du ombeds därför att be om bekräftelse av informationen i denna publikation.

© 2024 – 2025 Schneider Electric. Alla rättigheter förbehålles.

SUG_SV_FI_WH-01