

Tomada inteligente Wiser 16A

Guia do utilizador do dispositivo Wiser Home

10/2025



Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não-exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.

Conteúdos

Informações de segurança	4
Acerca do documento	5
Tomada smart Wiser 16 A	8
Acerca do dispositivo	8
Instalar o dispositivo	9
Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub	10
Configuração do dispositivo	14
Mudar o nome do dispositivo	14
Alterar o ícone e voltar a atribuir o tipo de equipamento	14
Definir a localização do dispositivo	15
Identificar o dispositivo	15
Gestão Anti-disparo	16
Tarifa	16
Centro de Energia	17
Utilizar o dispositivo	18
Mudar de operação	18
Criar uma programação	19
Controlo de voz	21
Criar um momento	22
Criar uma automatização	25
Remover o dispositivo	32
Acionar notificações e alarmes	32
Repor o dispositivo	34
Indicações de LED	35
Informações técnicas	35

Informações de segurança

Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.



O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em** morte ou ferimentos graves.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

ATENÇÃO

ATENÇÃO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** lesões ligeiras ou moderadas.

AVISO

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

Acerca do documento

Objectivo do documento

Este documento fornece linhas de orientação completas sobre a Tomada inteligente Wiser 16A, pormenorizando as suas funcionalidades, processo de instalação e de configuração, através da aplicação Wiser Home. Explica como emparelhar a tomada com o Wiser Hub, mudar o nome e atribuí-la a divisões, bem como controlar dispositivos manual ou remotamente. Os utilizadores podem criar programações, ativar o controlo de voz através do Google Home e agrupar ações em «momentos» personalizáveis. A tomada também suporta monitorização de energia e inclui instruções para reiniciar, remover e identificar o dispositivo.

Âmbito de aplicação

As características dos produtos descritos neste documento destinam-se a corresponder às características disponíveis em www.se.com. Como parte da nossa estratégia empresarial de melhoria constante, podemos rever o conteúdo ao longo do tempo para aumentar a clareza e a exatidão. Se se verificar uma diferença entre as características do presente documento e as características em www.se.com, consulte www.se.com para obter as informações mais recentes.

Para sua segurança

AVISO
RISCO DE DANOS NO EQUIPAMENTO - A tomada deve ser utilizada apenas em espaços interiores. - Para desligar a tomada inteligente da fonte de alimentação, retire-a da tomada ou desligue o fusível no circuito de entrada. - Não conecte tomadas umas a seguir às outras. - Introduza a tomada inteligente unicamente numa tomada de com ligação à terra. O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos no equipamento.

Informações gerais de segurança cibernética

Nos últimos anos, o número crescente de máquinas em rede e fábricas de produção tem registado um aumento correspondente do potencial de ameaças cibernéticas, como acesso não autorizado, violações de dados e interrupções operacionais. Deve, portanto, considerar todas as medidas de cibersegurança possíveis para ajudar a proteger ativos e sistemas dessas ameaças.

Para ajudar a manter os seus produtos Schneider Electric seguros e protegidos, é do seu interesse implementar as melhores práticas de cibersegurança, conforme descrito no documento *Cybersecurity Best Practices*.

A Schneider Electric fornece informação e assistência adicionais:

- Subscriba a *newsletter* de segurança da Schneider Electric.
- Visite a página Web do Cybersecurity Support Portal para:
 - Localizar Notificações de segurança.
 - Comunicar vulnerabilidades e incidentes.
- Visite a página Web do Schneider Electric Cybersecurity and Data Protection Posture para:
 - Aceder à postura de cibersegurança.
 - Saber mais sobre cibersegurança na Academia de Segurança Cibernética.
 - Explorar os serviços de cibersegurança da Schneider Electric.

Dados ambientais

Encontre e transfira informações completas sobre dados ambientais acerca dos nossos produtos, incluindo conformidade RoHS e declarações REACH, bem como o Perfil Ambiental do Produto (PEP) e instruções de Fim de Vida (EOL), entre outros.

<https://www.se.com/myschneider>



Informações gerais sobre o Programa de Dados Ambientais da Schneider

Clique na ligação abaixo para ler sobre o Programa de Dados Ambientais da Schneider Electric.

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>



Declaração de conformidade

A Schneider Electric Industries SAS declara por este meio que o presente produto cumpre os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da DIRETIVA 2014/53/UE RELATIVA AOS EQUIPAMENTOS DE RÁDIO.

A Declaração de Conformidade encontra-se disponível para ser transferida em:

- <https://www.go2se.com/ref=CCT711119>

Idiomas disponíveis do documento

O documento está disponível nos seguintes idiomas:

- Inglês
- Português
- Espanhol
- Dinamarquês
- Finlandês
- Sueco

Informação sobre terminologia não inclusiva ou não sensível

Como empresa responsável e inclusiva, a Schneider Electric está constantemente a atualizar as suas comunicações e produtos que contêm terminologia não inclusiva ou insensível. No entanto, apesar destes esforços, o nosso conteúdo pode conter termos que são considerados inadequados por alguns clientes.

Marcas comerciais

- Wiser™ é uma marca registada e propriedade da Schneider Electric, das respetivas associadas e filiais.
- Zigbee® é uma marca comercial registada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas comerciais registadas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas comerciais registadas da Google Inc.
- Wi-Fi® é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®.
- Google Home™ é uma marca registada da Google INC.
- QR Code é uma marca comercial registada da DENSO WAVE INCORPORATED no Japão e noutros países.

Outras marcas e marcas registadas são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Tomada smart Wiser 16 A



CCT711119

Acerca do dispositivo

A Tomada inteligente Wiser (adiante referida como **Tomada**) é utilizada como um adaptador de tomada para controlar, manualmente ou através da aplicação Wiser, vários dispositivos elétricos, tais como candeeiros de pé, rádios ou máquinas de café. A tomada também pode monitorizar o consumo de energia de dispositivos conectados. A tomada de parede tem de estar ligada para que esta funcione.

NOTA: Não insira a tomada inteligente em tomadas de parede que estejam atrás de objetos ou móveis grandes, tais como frigoríficos ou armários dado que diminuem a receção de rádio.

Opções de controlo

Controlo da posição inicial: Para controlar a tomada na sua casa através da aplicação Wiser, precisará do Wiser Hub.

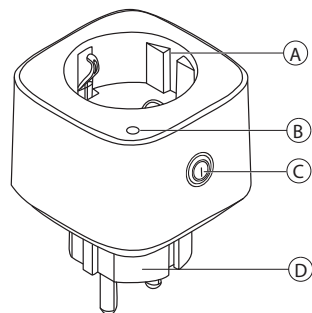
Operação direta: A tomada inteligente pode sempre ser controlada diretamente no local. Para tal, pode ligar e desligar a tomada inteligente através do botão de funcionamento.

Funções

- Ligar e desligar dispositivos conectados manual e remotamente através da aplicação.
- Definir um temporizador ou um horário (através da aplicação)
- Visibilidade do estado de carga (através da aplicação)
- Monitorização e visualização do consumo de energia (através da aplicação)

Elementos de funcionamento

- A: Tomada para ligação com proteção terra e tomadas europeias padronizadas
- B: LED de estado
- C: Botão de funcionamento
- D: Ficha da tomada para uma tomada de parede europeia com ligação à terra



Instalar o dispositivo

Consulte as instruções de instalação fornecidas com este produto.

Consulte Tomada inteligente Wiser.

Emparelhar o dispositivo com o Wiser Hub

Através da aplicação Wiser Home, emparelhe a sua Tomada com o **Wiser Hub** para aceder e controlar a Tomada.

1. No ecrã principal, toque em .
2. Toque em **Dispositivos** >  e em **Equipamentos** > **Tomada inteligente**.

SUGESTÃO: Também pode navegar tocando em **Controlo** >  > **Equipamentos** > **Tomada inteligente**.

SUGESTÃO: O ecrã seguinte mostra o processo de associação da Tomada.

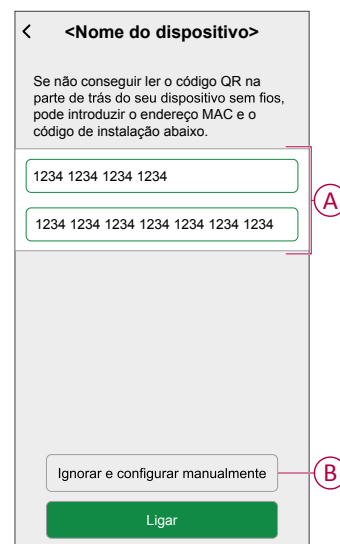
3. Toque em **Digitalizar código QR** e autorize a aplicação Wiser Home a aceder à sua câmara. Em seguida, leia o código QR localizado no dispositivo.

NOTA: Se não conseguir localizar o código QR correto, toque em **Não consigo encontrar o código QR correto** para emparelhar manualmente o dispositivo e avance para o passo 4.

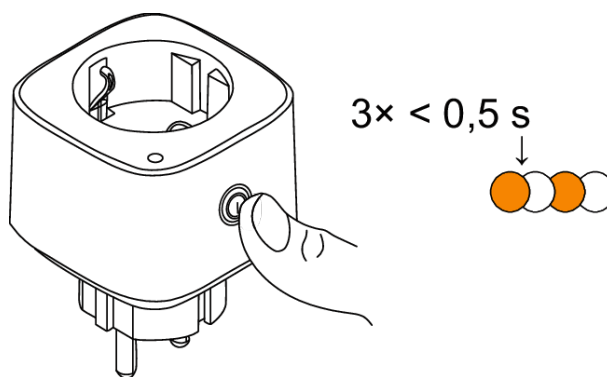


Se o código QR estiver incorreto, irá aparecer uma mensagem **Código QR digitalizado incorreto**. Toque em **Não consigo ler o código QR** e escolha uma das seguintes opções:

- **(A):** Introduza o **Endereço Mac/EUI-64** e o **Código de instalação** e, em seguida, toque em **Conectar**. A aplicação verificará se o endereço MAC/EUI-64 e o código de instalação são válidos.
- **(B):** Toque nesta opção se não conseguir localizar o endereço MAC/EUI-64 e o código de instalação.



4. Insira o dispositivo na tomada e pressione brevemente o botão de funcionamento 3 vezes ($< 0,5$ s).



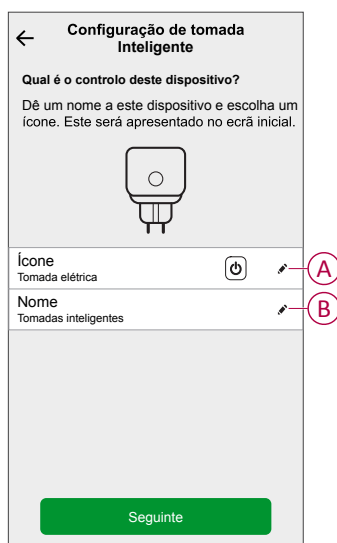
Aguarde alguns segundos até a Tomada estar associada com sucesso.



5. Uma vez associado o dispositivo, toque em  (A), selecione um ícone adequado para a sua carga e toque em **Guardar**.

NOTA: O ícone da tomada elétrica está atribuído por predefinição.

6. Toque em  (B) e atribua um nome.

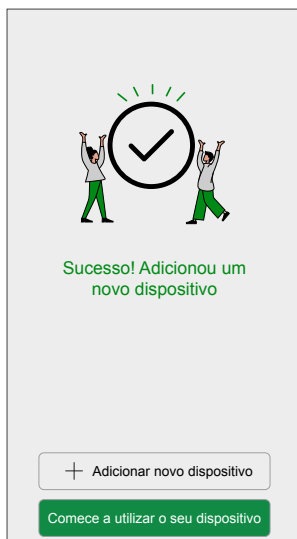


7. Toque em **Seguinte** para atribuir a Tomada a uma divisão existente ou a uma nova divisão.

8. Toque em **Enviar**.

Depois de emparelhar o dispositivo, é exibido um ecrã em como foi bem-sucedido com as seguintes opções:

- **+ Adicionar novo dispositivo**: Toque para continuar a emparelhar mais dispositivos.
- **Comece a utilizar o seu dispositivo**: Toque para começar a utilizar o dispositivo emparelhado.



NOTA: O ecrã de bem-sucedido só aparece se tiver iniciado sessão como **Proprietário da casa**.

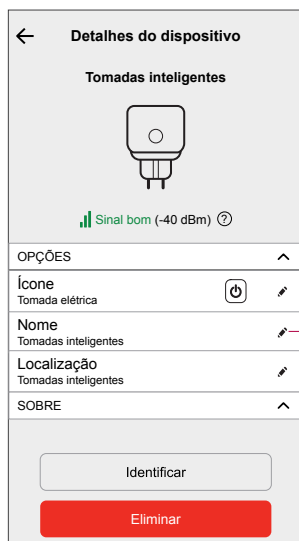
Agora, pode ver o dispositivo recém adicionado no separador **Controlo** nos separadores **Todos** e **Divisão**.

Configuração do dispositivo

Mudar o nome do dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode mudar o nome da tomada móvel.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos > Tomada inteligente > Nome do dispositivo** (A) para mudar o nome da tomada móvel.

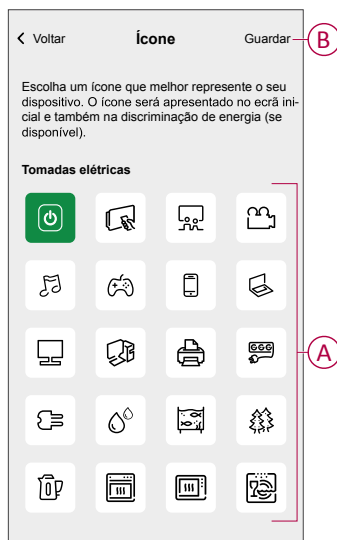


Alterar o ícone e voltar a atribuir o tipo de equipamento

Pode alterar o ícone do dispositivo.

1. No ecrã **Inicial**, toque em  > **Dispositivos > Tomada inteligente**.
2. Toque no  **Ícone**, selecione um ícone do tipo de equipamento (A) e toque em **Guardar** (B).

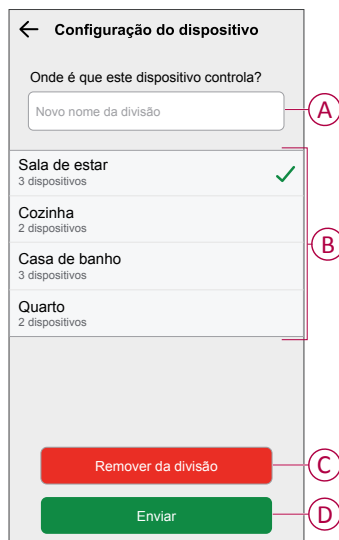
IMPORTANTE: Se tiver instalado uma Tomada e um PowerTag, ao alterar o ícone para outra categoria irá eliminar todos os dados históricos. Consulte [Vista de energia de dispositivos individuais](#)



Definir a localização do dispositivo

Pode adicionar o seu dispositivo a qualquer divisão (como o quarto, a sala de estar, a sala de jantar, etc.).

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Dispositivos**, selecione o dispositivo da lista, cujo localização pretende alterar.
3. Toque em **Localização**  para abrir o ecrã de configuração.
4. No ecrã **Configuração do dispositivo**, pode introduzir o **Novo nome da divisão** (A) ou seleccionar uma divisão já existente na lista (B).



A interface de configuração do dispositivo apresenta o seguinte layout:

- ← Configuração do dispositivo**: Título da tela com uma seta de retorno.
- Onde é que este dispositivo controla?**: Pergunta orientadora.
- Novo nome da divisão**: Campo de texto para adicionar uma nova divisão, marcado com o círculo **A**.
- Sala de estar**: Opção selecionada, com 3 dispositivos e um ícone de marcação em verde.
- Cozinha**: Opção com 2 dispositivos, marcada com o círculo **B**.
- Casa de banho**: Opção com 3 dispositivos.
- Quarto**: Opção com 2 dispositivos.
- Remover da divisão**: Botão vermelho para remover o dispositivo da divisão selecionada, marcado com o círculo **C**.
- Enviar**: Botão verde para confirmar as alterações, marcado com o círculo **D**.

SUGESTÃO: Se o dispositivo já estiver atribuído, pode removê-lo da divisão existente. Toque em **Remover da divisão** (C).

5. Depois de efetuadas as alterações, toque em **Enviar** (D).

Identificar o dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode identificar a Tomada a partir de outros dispositivos disponíveis na divisão.

Para identificar a Tomada:

1. No ecrã **Inicial**, toque em .

2. Toque em **Dispositivos > Tomada inteligente > Identificar (A)**.**NOTA:**

- Esta funcionalidade faz piscar o LED verde da Tomada, para que consiga localizar o dispositivo. O LED da Tomada pode demorar até um minuto para se acender e piscar.
- O LED da Tomada continuará a piscar até que toque em **OK**.



Gestão Anti-disparo

A Gestão Anti-Disparo impede que o disjuntor dispare ao desligar a carga (por exemplo, Aquecedor de Água, Tomada VE) ou ao reduzir a potência da carga.

O sistema de Gestão do Consumo de Energia (PCM) é um algoritmo avançado concebido para evitar o consumo excessivo global. Isto é conseguido através da redução de pontos de definição e do encerramento de cargas específicas, garantindo que o consumo de energia global permanece dentro de um limite predefinido. Com a integração do Wiser Home, os utilizadores ganham um maior controlo sobre as cargas monitorizadas pelo PCM. É possível registar até oito cargas de cada vez, o que ajuda a manter o consumo total do sistema abaixo do limite estabelecido. Este limite é determinado pelas especificações do seu contrato, pelo que é importante consultar a secção *Definição da tarifa* para obter informações sobre as tarifas de pico e fora de pico. Os dispositivos elegíveis serão automaticamente incorporados no sistema de Gestão Anti-disparo, otimizando ainda mais o consumo de energia e melhorando a eficiência geral da gestão de energia da sua casa.

Para mais informações sobre **Gestão Anti-Tripping** consulte o respetivo *Manual do Utilizador do Sistema*.

Tarifa

Defina a tarifa na aplicação Wiser Home para visualizar os custos de energia e as informações de faturação.

O cálculo preciso do consumo de energia em tempo real baseia-se no tipo de contrato específico e nas informações tarifárias. Para garantir cálculos de custos precisos, é importante fornecer as informações corretas da tarifa. Tal permite ao sistema transmitir o custo real da sua utilização da energia, ajudando-o a compreender melhor a forma como utiliza a energia e a gerir as suas despesas de forma eficaz.

O custo do consumo da energia é baseado no tipo de contrato:

- Tarifa fixa

- Taxa de horas de pico/fora de pico
- Sem contrato

Para obter mais informações sobre **Definir tarifa**, consulte o respetivo Guia do Utilizador do Sistema.

Centro de Energia

Pode acompanhar o seu consumo e produção de energia mesmo sem um dispositivo de monitorização de rede (PowerTag E). Se forem instalados dispositivos de energia independentes na sua casa, o Centro de Energia estará disponível para o ajudar a gerir e a monitorizar o seu consumo de energia.

Para mais informações sobre o **Centro de Energia**, consulte o respetivo Manual o Utilizador do Sistema.

Utilizar o dispositivo

O Ecrã de Controlo do Dispositivo permite-lhe ligar/desligar o dispositivo e controlar várias definições.

No separador **Controlo**, selecione a tomada e o ecrã de controlo apresenta as seguintes opções.



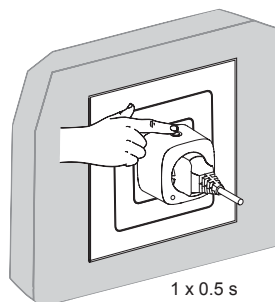
A	Consumo total de energia na sessão
B	Toque para ligar ou desligar manualmente o dispositivo.
C	Toque para ser redirecionado para o ecrã Programação, onde pode criar uma programação. Para obter mais informações, consulte o tópico <i>Criar uma programação</i> , página 19.
D	Toque para adicionar o dispositivo à secção Dispositivos favoritos no ecrã Inicial . Para saber mais sobre Favoritos , consulte Gerir os favoritos no respetivo Guia do Utilizador do Sistema
E	Toque para controlar várias definições no ecrã Definições do dispositivo . Para mais informações, consulte o tópico <i>Configurar dispositivo</i> , página 14.

Mudar de operação

Para colocar a Tomada em funcionamento, introduza-a numa tomada de parede e certifique-se de que esta tomada está ligada. Pode controlar a Tomada manualmente pressionando o botão de funcionamento. Além disso, pode ativar/desativar através da aplicação tocando no botão ativar/desativar no ecrã inicial.

Mudar de operação manualmente

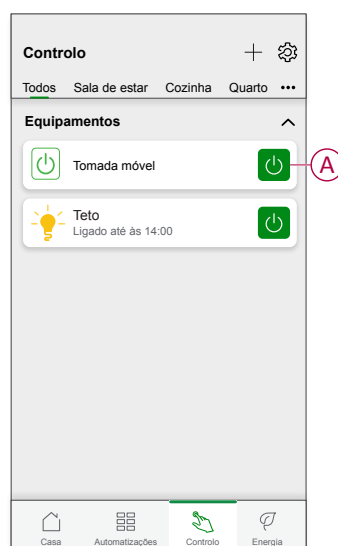
Pode ligar/desligar a tomada manualmente pressionando um botão de funcionamento, o qual será exibido a verde ao lado da tomada, e a tomada fornecerá energia ao aparelho elétrico ao qual está ligada.



Mudar de operação utilizando a aplicação

Pode ligar/desligar a Tomada remotamente através da aplicação Wiser Home.

1. Acesse ao separador **Controlo**, toque em **Todos** os dispositivos ou num separador Divisão, na qual se encontra a Tomada.
2. Toque em  (A) para ligar ou desligar a Tomada.



SUGESTÃO: Também pode ligar/desligar o dispositivo e ajustar o brilho a partir do ecrã **Inicial** quando o adiciona ao seu **Favorito**.

Criar uma programação

A Tomada pode ser controlada e acionada por uma programação. Uma vez definida a programação, o seu sistema irá seguir a programação ativa. Pode criar ou modificar as programações em qualquer altura.

1. No ecrã **Inicial**, toque em  > **Programações** > .
2. Introduza o nome da programação (A).
3. Selecione um tipo de dispositivo (B).
4. Selecione a lista de dispositivos (C) aos quais a programação deve ser aplicada.

5. Toque em **Criar**.

6. Toque em para adicionar um evento.7. Selecione um estado (ligar/desligar) (D), um período de tempo (E) e toque em **Definir**.

SUGESTÃO:

- Pode adicionar várias programações com base naquilo que necessita. Selecione os dias, toque em , defina o estado ligado/desligado e a hora.
- Pode copiar a programação existente para outra programação ou para os dias à sua escolha. Toque em .
 - Toque em **Programação**, selecione uma programação existente e toque em **Copiar**.
 - Toque em **Dia**, selecione os dias que pretende atribuir e toque em **Copiar**.
- Quando a programação começa, pode ver **até à hora** nos seguintes ecrãs:
 - Ecrã de Controlo do Dispositivo.
 - Separador Controlo por baixo do nome do dispositivo.
 - Secção de dispositivos favoritos no ecrã inicial.

Ativar uma programação

Para seguir a programação da Tomada:

1. Acesse ao separador **Controlo**, toque em **Todos** os dispositivos ou num separador Divisão, na qual se encontra a Tomada.
2. Toque no botão ativar/desativar **Manter a programação** para ligar/desligar a programação.

Controlo de voz

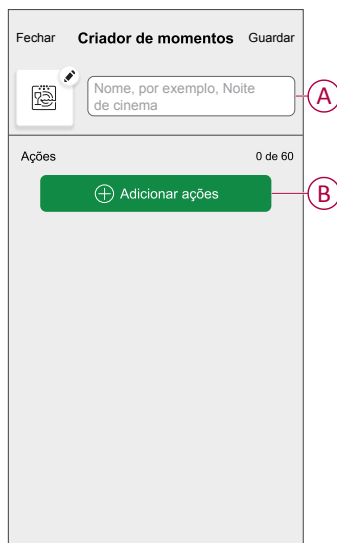
Através do Google Home, pode controlar o dispositivo com a sua voz.

NOTA: Utilize o nome do dispositivo que atribuiu durante o emparelhamento. Por exemplo, o nome do dispositivo é adicionado como Tomada.

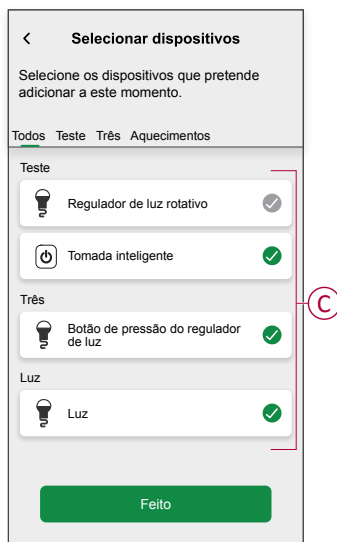
Criar um momento

Um momento permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto. Através da aplicação Wiser Home, pode criar momentos com base nas suas necessidades.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Aceda a **Momentos** >  para criar um momento.
3. Introduza o nome do momento (A).
SUGESTÃO: Pode escolher a imagem de fundo que melhor representa o seu momento, tocando em .
4. Toque em **Adicionar ações** (B) para selecionar a lista de dispositivos.



5. No menu **Adicionar ações**, pode selecionar os dispositivos (C).



6. Depois de selecionar todos os dispositivos, toque em **Feito**.

7. Na página **Criador de momentos**, toque no dispositivo para definir as condições. Por exemplo, selecione tomada inteligente.

– Toque em  (D) para ligar.



Quando as condições pretendidas estiverem definidas, toque em **Definir**.

8. Uma vez definidas todas as condições, toque em **Guardar**.

Depois de guardado, o momento fica visível no separador **Momentos**. Pode tocar no momento para o ativar.

SUGESTÃO:

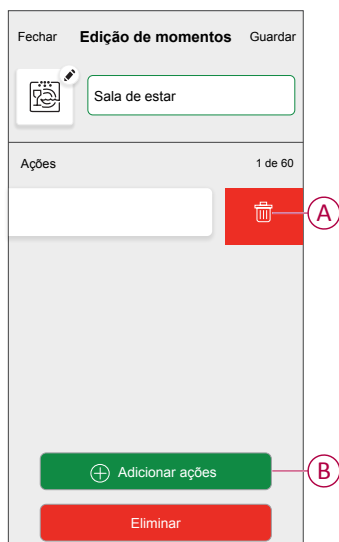
- Se pretender ver os momentos criados no ecrã **Inicial**, aceda a **Casa** >  > **Ecrã inicial** > **Momentos**. Ative o seletor de ativação/desativação para ver os momentos no ecrã Inicial.
- Também pode reorganizar os momentos tocando em **Editar** a partir do separador Momentos no ecrã Inicial ou tocar em **Automatização** > **Momentos** > **Reorganizar**.

Editar um momento

1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende editar e toque em .

3. No ecrã **Editor de momentos**, pode efetuar as seguintes alterações:

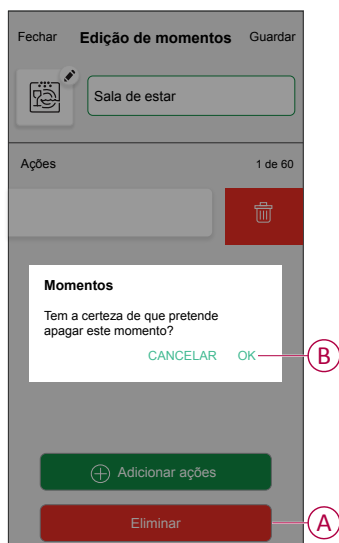
- Alterar o ícone .
- Mudar o nome do momento.
- Toque em cada ação para alterar as definições.
 - Para remover uma ação, deslize a ação para a esquerda e, em seguida, toque  (A) para a eliminar.
 - Toque em  **Adicionar ações** (B) para adicionar uma nova ação.



4. Toque em **Guardar** para guardar as alterações.

Eliminar um momento

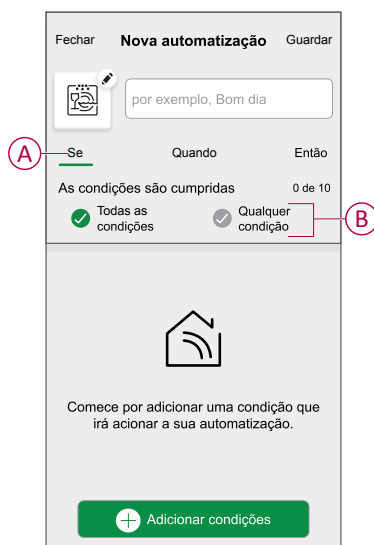
1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
2. Aceda a **Momentos**, localize o momento que pretende eliminar e toque em .
3. No ecrã **Editor de momentos**, toque em **Eliminar** (A) e, em seguida, toque em **OK** (B).



Criar uma automatização

Uma automatização permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto, acionadas automaticamente ou às horas agendadas. Ao utilizar a aplicação Wiser, pode criar automatizações com base nas suas necessidades.

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Aceda a **Automatização** >  para criar uma automatização.
NOTA: Podem ser adicionadas no máximo 10 automatizações.
3. Toque em **Se** (A) e selecione uma das seguintes condições (B):
 - **Todas as condições:** Isto aciona uma ação apenas quando todas as condições estiverem preenchidas.
 - **Qualquer condição:** Isto aciona uma ação quando estiver preenchida, pelo menos, uma condição.



4. Toque em **Adicionar condições** e selecione qualquer uma das seguintes (C):

- **Alteração do estado do dispositivo:** Para seleccionar um dispositivo e ativar a automatização.
- **Modo ausente: Ativar / Desativar** o modo ausente para acionar uma ação.

SUGESTÃO: O modo Ausente também pode ser usado como acionador para desligar as luzes, o variador ou fechar os estores, etc. Para mais informações, consulte [Modo Ausente](#).

- **Alterações nos preços da energia:** Para definir o limite do preço da energia.

NOTA: Esta condição está disponível apenas se a sua tarifa estiver definida como Pico/Fora de Pico ou Dinâmica. Consulte [Definir tarifa](#).

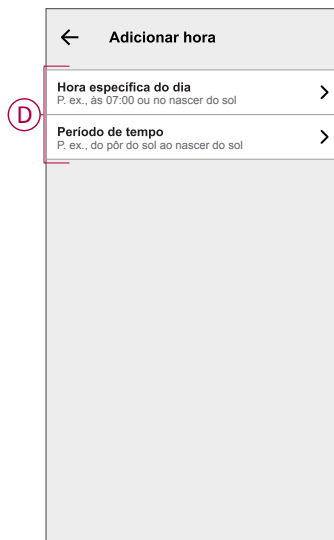


NOTA:

- Podem ser adicionadas no máximo 10 condições.
- Para remover uma condição adicionada, arraste para a esquerda e toque em .

5. Para definir uma hora específica para a sua automatização, toque em **Quando > Adicionar horário** e selecione qualquer uma das seguintes opções (D):

- **Hora específica do dia:** Nascer do sol, Pôr do sol, Personalizado.
- **Período de tempo:** Dia, Noite, Personalizado.

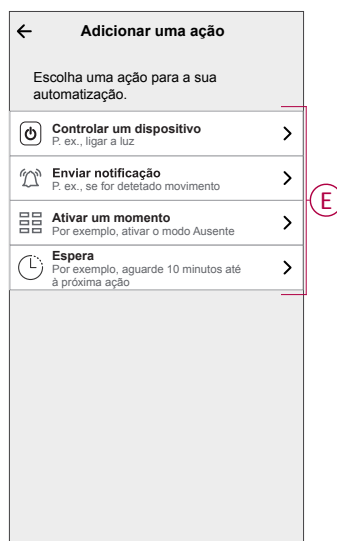


NOTA:

- Podem ser adicionadas no máximo 10 entradas.
- Para remover uma hora específica, arraste para a esquerda e toque em .

6. Para adicionar uma ação, toque em **Depois > Adicionar uma ação** e selecione qualquer uma das seguintes opções (E):

- **Controlar um dispositivo:** Selecione os dispositivos que pretende acionar.
- **Enviar notificação:** Ative a notificação para a automatização.
- **Ativar um momento:** Selecione o momento que pretende acionar.
- **Esperar:** Esta opção permite-lhe adicionar um atraso numa sequência de automatização. Pode definir o tempo de espera em aumentos de 1 hora e 1 minuto, até ao máximo de 24 horas. Esta funcionalidade é útil para atrasar ações numa automatização.



7. Toque em **Controlar um dispositivo** > **Tomada inteligente** e em  (F) para ligar/desligar e, por último, toque em **Definir**.

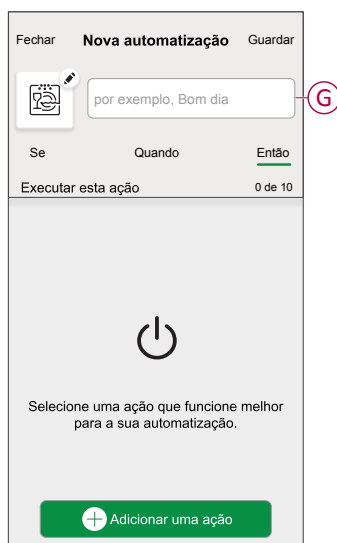


NOTA:

- Podem ser adicionadas no máximo 10 ações.
- Para remover uma ação, arraste-a para a esquerda na ação e toque em .

8. Introduza o nome da automatização (G).

Pode escolher a imagem de fundo que representa a sua automatização, tocando em .



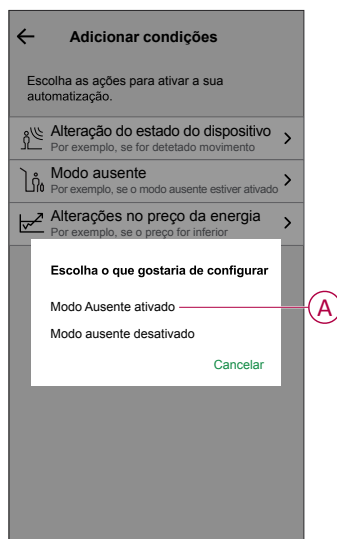
9. Toque em **Guardar**.
Uma vez guardada, a automatização fica visível no separador **Automatização**.
Utilização do  pode ativar ou desativar a automatização.

Exemplo de uma automatização

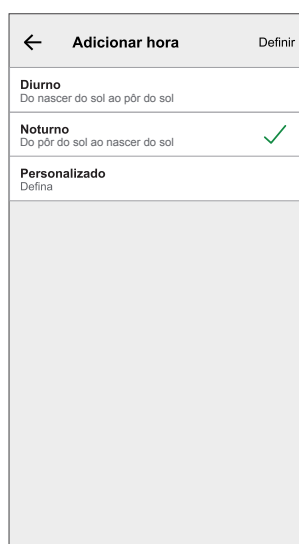
No exemplo abaixo, se o modo ausente for ativado durante o dia, nesse caso a tomada desliga-se.

1. Aceda a **Automatização** >  para criar uma automatização.

2. Para adicionar uma condição, toque em **Adicionar condição > Modo Ausente > Modo Ausente ativado** (A).



3. Leia as informações e toque em **OK**.
4. Para definir a hora, toque em **Quando > Adicionar tempo > Período de tempo > Dia > Definir**.



- Para adicionar uma ação, toque em **Então > Adicionar uma ação > Controlar um dispositivo > Tomada smart > Definir**.

SUGESTÃO: Pode ligar/desligar a tomada.



- Leia as informações e toque em **OK**.
- Introduza o nome da automatização.

SUGESTÃO: Pode escolher a imagem de fundo que representa a sua automatização tocando em .

- Toque em **Guardar**.
Uma vez guardada, a automatização fica visível no separador **Automatização**.

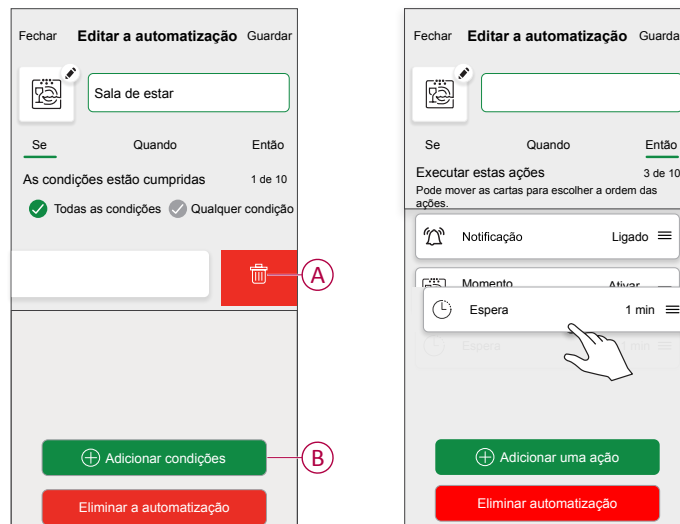
NOTA: É possível ativar ou desativar as automatizações guardadas no separador **Automatização** utilizando o  botão ativar/desativar.

Editar uma automatização

- No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações** .
- Aceda a **Automatização** e toque na automatização que pretende editar.

3. No ecrã **Editar automatização**, é possível realizar as seguintes alterações:

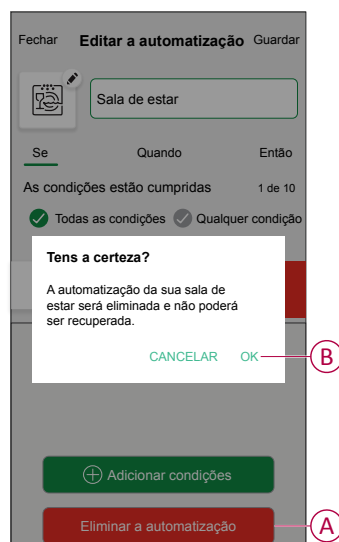
- Alterar o ícone
- Mudar o nome da automatização.
- Toque em cada condição para alterar as definições.
 - Para remover uma condição, deslize a condição para a esquerda e, em seguida, toque em (A) para a eliminar.
 - Toque em **Adicionar condições** (B) para adicionar uma nova condição.
- Para alterar a ordem das ações, toque na opção **Depois** e mantenha pressionada uma ação, depois arraste e solte na posição desejada.



4. Toque em **Guardar** para guardar as alterações.

Eliminar uma automatização

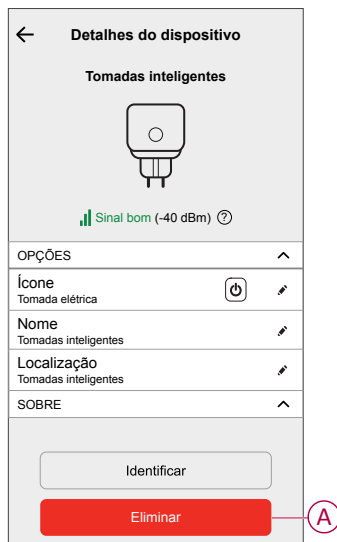
1. No ecrã **Inicial**, toque em **Automatizações**
2. Aceda a **Automatização** e toque na automatização que pretende eliminar.
3. No ecrã **Editar automatização**, toque em **Eliminar automatização** (A), leia a mensagem de confirmação e, em seguida, toque em **OK** (B).



Remover o dispositivo

Através da aplicação Wiser Home, pode remover a Tomada do sistema Wiser.

1. No ecrã principal, toque em .
2. Toque em **Dispositivos > Tomada inteligente > Eliminar (A)**.
Todos os dados relacionados com a rede serão eliminados.



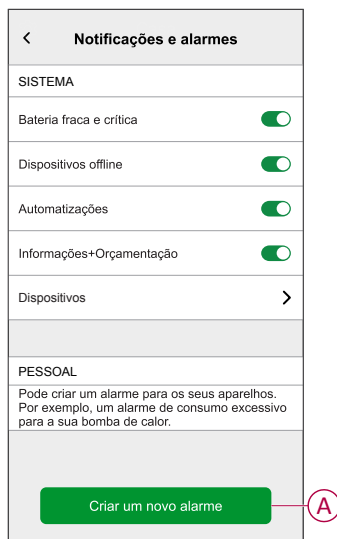
Acionar notificações e alarmes

Através da aplicação Wiser Home, pode definir alarmes para notificar o consumo excessivo ou a ausência de consumo de cargas.

NOTA: Cada dispositivo pode ter um alarme de consumo excessivo e um de ausência de consumo.

Para configurar alarmes:

1. No ecrã **Inicial**, toque em .
2. Toque em **Conta > Notificações e Alarmes**.
3. Toque em **Criar um novo alarme (A)** e selecione um tipo de alarme (B).



4. Selecione um dispositivo da lista (C) e toque em **Seguinte**.

<

Criar um novo alarme

Seguinte

Este é o seu alarme de consumo excessivo.
Selecione um dispositivo para o qual pretende
criar um alarme.

LISTA DE DISPOSITIVOS

	Bomba de calor	✓
	Bomba de piscina	
	Frigorífico	
	Forno	

(C)

5. Ative o seletor de ativação/desativação (D) para definir o alarme.
6. Toque em  (Watts) e introduza um valor para definir um limite de potência.
7. Toque em  (Durante), selecione um limite de tempo e toque em **Guardar** (E).

< Voltar **Criar um novo alarme**

O seu alarme de consumo permanente da bomba de calor.

Ativar o alarme ☒ D

Quando é que é alertado?
Se a sua bomba de calor esteve a funcionar permanentemente durante mais tempo do que deveria.

Consome pelo menos

Watts
por exemplo, 100 

Durante
por exemplo, 12 horas 

Guardar

< Voltar **Criar um novo alarme**

O seu frigorífico não tem alarme de consumo.

Ativar o alarme ☒

Quando é que é alertado?
Se o seu frigorífico consumir 0 Watts durante um período de tempo definido.

Não consome nada 

DURANTE

11	59
12 horas	00 min
13	01

Cancelar **Definir** E

8. Toque em **Guardar**.

Repor o dispositivo

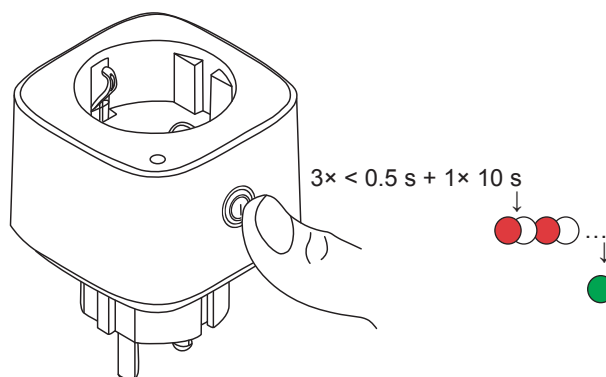
Pode repor manualmente o dispositivo para as predefinições de fábrica.

1. Prima brevemente o botão de funcionamento três vezes ($< 0,5$ s) e depois prima prolongadamente o botão de funcionamento uma vez (> 10 s).
2. Ao fim de 10 segundos, o LED começa a piscar a vermelho, a seguir solte o botão de funcionamento.

O LED para de piscar após uma reposição bem-sucedida do dispositivo.

3. A Tomada reinicia e pisca a verde durante alguns segundos.

NOTA: Após a reposição, o LED apaga-se.



Indicações de LED

Emparelhamento

Ação do utilizador	Indicação LED	Estado
Prima o botão de operação 3 vezes	O LED pisca a laranja, uma vez por segundo. 	O modo de emparelhamento fica ativo durante 30 segundos. Quando o emparelhamento estiver concluído, o LED pisca a verde por algum tempo, antes de desligar. 

Redefinição

Ação do utilizador	Indicação LED	Estado
Prima o botão de operação 3 vezes e mantenha-o premido uma vez por > 10 s.	Passados 10 s, o LED começa a piscar a vermelho. 	O dispositivo está no modo de redefinição. Será redefinido para as configurações de fábrica após 10 segundos. O dispositivo é então reiniciado e o LED começa a piscar a verde antes de Desligar. 

Informações técnicas

Alimentação	CA 230 V, 50 Hz	
Potência nominal	Tipo de carga	Valor da carga
	 LED	100 W
	 M	300 W
	 Printer	500 W
	 Light bulb	3680 W
	 Heater	3680 W
Corrente nominal	16 A	
Stand-by	Máximo 0,5 W	
Temperatura de funcionamento	0 °C a 35 °C	
Condutor neutro	Necessário	
Proteção de circuito	disjuntor de 16 A	
Classificação IP	IP20	
Frequência de operação	2405 - 2480 MHz	
Potência máx. de radiofrequência transmitida	8,2 dBm	
Dimensões do produto (A X L X P)	60 X 60 X 65 mm	
Protocolo de comunicação	Certificado Zigbee 3.0	

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
França

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2025 – 2025 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

DUG_Tomada inteligente Wiser_WH-00