Detector de humo inalámbrico Wiser

Wiser Home Manual del usuario del dispositivo

Información sobre las características y la funcionalidad del dispositivo.

05/2025

www.se.com

Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.

Tabla de contenido

Información de seguridad 4
Detector de humo inalámbrico Wiser 5
- Por su seguridad 5
- Información sobre el dispositivo 5
- Instalación del dispositivo 7
- Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub 7
- Configuración de la conexión sin Wiser Hub 10
  - Dispositivos de interconexión sin Wiser Hub 10
  - Desconexión de un dispositivo Secundario 11
- Comprobación del dispositivo 12
  - Prueba del dispositivo individual 12
  - Prueba de los dispositivos interconectados 12
- Configuración del dispositivo 14
  - Cambio del nombre del dispositivo 14
  - Ajuste de la localización del dispositivo 14
  - Identificación del dispositivo 15
- Uso del dispositivo 16
  - Comprobación del historial del dispositivo 16
  - Ajuste del brillo del LED 17
  - Silenciamiento del dispositivo 20
  - Silenciamiento de las alertas del dispositivo 21
  - Falsa alarma 21
  - Creación de una automatización 22
- Eliminación del dispositivo 31
- Restablecimiento manual del dispositivo 32
- Mantenimiento y limpieza 32
- Indicaciones LED 33
- Solución de problemas 34
- Datos técnicos 34

Cumplimiento 35
- Datos ambientales del producto 35
- Declaración de conformidad 36
- Marcas comerciales 36

Información de seguridad

Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.

Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.

Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

PELIGRO

PELIGRO indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.

ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

ATENCIÓN

PRECAUCIÓN indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

Detector de humo inalámbrico Wiser

CCT599002
CCT599001

Por su seguridad

AVISO

PELIGRO DE INSTALACIÓN DEL EQUIPO

- Ponga siempre el dispositivo en funcionamiento conforme a los datos técnicos especificados.
- Conserve las instrucciones de instalación durante la vida útil del producto.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños en el equipo.

⚠ADVERTENCIA

PELIGRO DE LA BATERÍA SELLADA

No recargue, desmonte ni queme la batería.

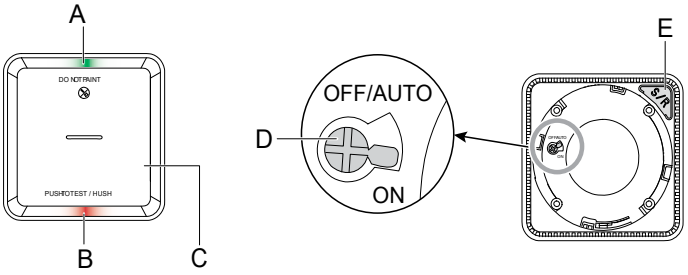
Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse lesiones graves, muerte o daños en el equipo.

Información sobre el dispositivo

La alarma de humo Wiser - Alarma de humo de la batería inteligente de la batería **) utiliza un sensor fotoeléctrico para detectar humo generado por un incendio.** También incluye un sensor de temperatura que detecta el calor provocado por un rápido aumento de temperatura. Cuando se conecta al sistema ELKO, el dispositivo envía las notificaciones a través de la app de

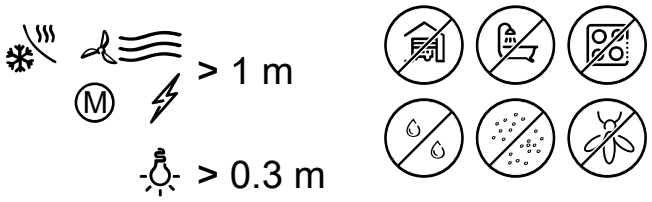
Elementos de mando

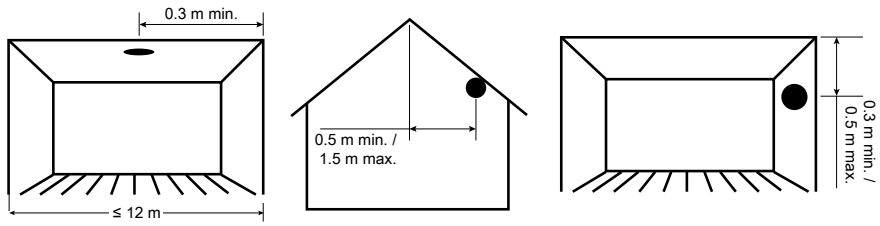
A. LED de estado (LED ámbar, verde y rojo)
B. LED de standby (LED rojo)
C. Botón Prueba/Silencio
D. Interruptor de encendido
E. Botón de Configuración/Restablecimiento

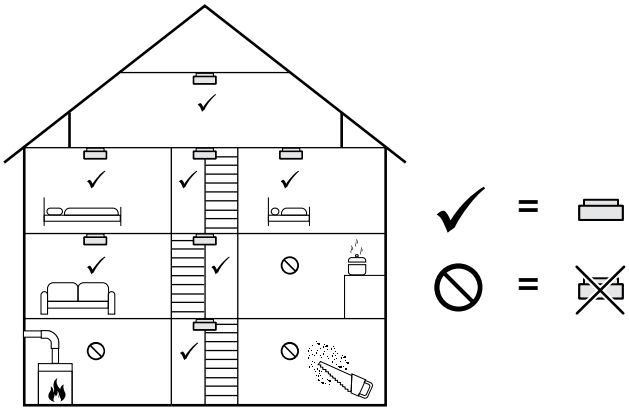


Ubicación de la instalación

- La alarma de humo puede instalarse en un techo plano/inclinado o en la pared.
- No instale alarmas contra humo cerca de ventanas, puertas o conductos.
- Evite pinturas, adhesivos u otras decoraciones.







Instalación del dispositivo

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

Enlaces a los manuales de instalación:

- Instrucciones de instalación (CCT599002)
- Instrucciones de instalación (CCT599001)

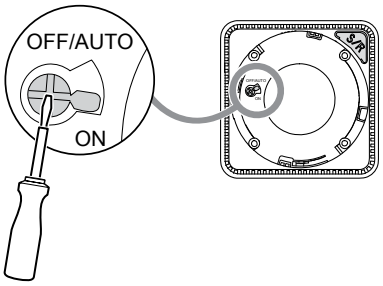
Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub

Con la aplicación Wiser Home, empareje su dispositivo con el **Wiser Hub**.

IMPORTANTE: No monte el dispositivo antes de realizar el emparejamiento. El botón Configuración/Reiniciar y el interruptor de encendido se encuentran en la parte trasera del dispositivo.

NOTA: Cuando se emparejan varios detectores de humo inalámbricos con el mismo Wiser Hub, se crea automáticamente una interconexión de radiofrecuencia (RF) de 868 MHz entre los detectores de humo inalámbricos.

1. Ubique el interruptor de encendido en la parte trasera del dispositivo. Utilice un destornillador para colocar el interruptor de alimentación en la posición de **ENCENDIDO**.



NOTA: Cuando el dispositivo está montado en una pared o en el techo, el interruptor de alimentación se ENCIENDE automáticamente.

2. En la pantalla Inicio, toque ⚙.
3. Toque **Dispositivos >** + **> Seguridad y protección > Detector de humo**.

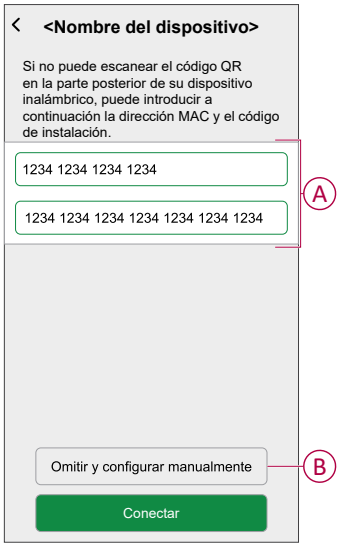
SUGERENCIA: También puede navegar pulsando **Control** > + > **Seguridad y protección** > **Detector de humo**.

4. Toque **Escanear código QR** y permita que la aplicación Wiser Home acceda a su cámara. A continuación, escanee el código QR ubicado en el dispositivo.

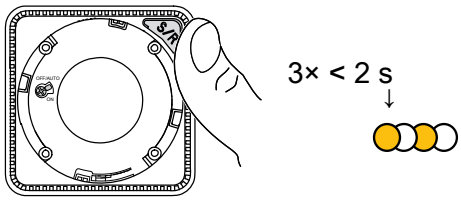
   NOTA: Si no puede encontrar el código QR correcto, toque **No encuentro el código QR correcto** para emparejar el dispositivo manualmente y continúe con el paso 5.

   Si el código QR es incorrecto, aparece un mensaje **Código QR escaneado incorrecto**. Toque **No puedo escanear el código QR** y elija una de las siguientes opciones:

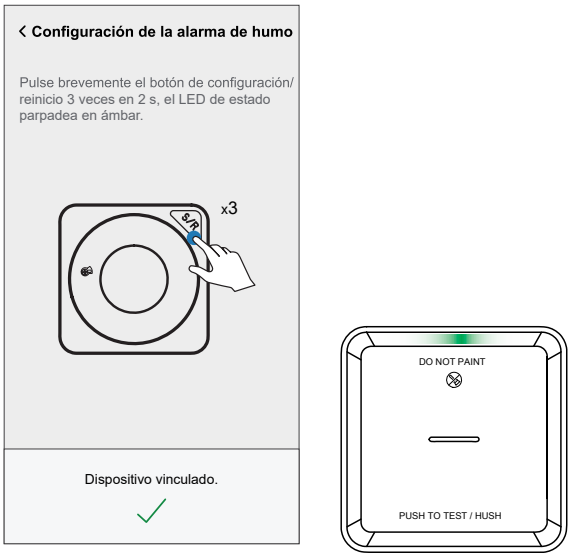
   - **(A):** introduzca la **dirección MAC/EUI–64** y el **código de instalación** y, a continuación, toque **Conectar**. La aplicación verificará si la dirección MAC/EUI–64 y el código de instalación son válidos.
   - **(B):** toque esta opción si no puede encontrar la dirección MAC/EUI–64 y el código de instalación.



5. Toque **Siguiente**, pulse brevemente el botón Configurar/Restablecer 3 veces y asegúrese de que el LED parpadea en ámbar.



Espere unos segundos hasta que el LED se ponga verde y la aplicación confirme que el dispositivo está vinculado.



6. Toque **Siguiente** y asigne el dispositivo a una habitación nueva o existente y toque **Enviar**.

   IMPORTANTE: La siguiente pantalla muestra la página **Ajustes del dispositivo**, donde tiene la opción de configurar los ajustes durante el proceso de emparejamiento o en un momento posterior. Si prefiere configurarlo más tarde, pulse **Enviar**. Para obtener más información sobre los ajustes del dispositivo, consulte la sección Configuración del dispositivo, página 14.

   El dispositivo se lista ahora en la pestaña **Todos** los dispositivos o Habitación.

NOTA: Para añadir un Wiser Hub y un dispositivo una red de alarmas FireTek existente, debe reconfigurarse la interconexión inalámbrica.
Empareje primero el detector de humo inalámbrico Wiser con Wiser Hub y, a continuación, empareje los detectores de humo inalámbricos independientes con los detectores de humo inalámbricos Wiser.
Después de la reconfiguración, realice una prueba de interconexión en todos detectores de humo inalámbricos.
Consulte:

- Configuración de la conexión sin Wiser Hub, página 10
- Prueba de los dispositivos interconectados, página 12

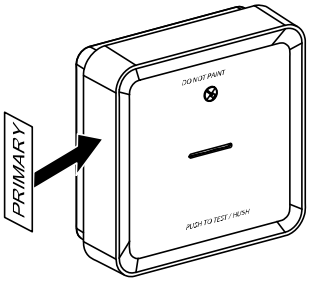
Configuración de la conexión sin Wiser Hub

Dispositivos de interconexión sin Wiser Hub

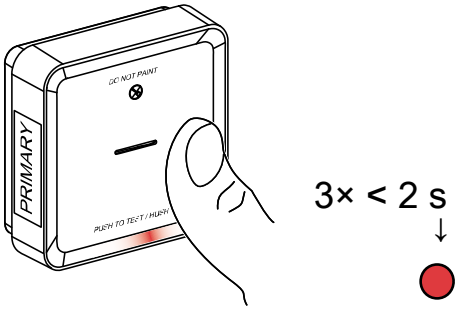
Las alarmas de humo (dispositivos) pueden conectarse directamente entre sí a través de conexiones de radiofrecuencia incluso sin Wiser Hub.

IMPORTANTE: Gire el interruptor de alimentación a la posición **ON** en todos los dispositivos.

1. Identifique un dispositivo y márquelo como **Principal** con una etiqueta suministrada. Otros dispositivos se consideran **Secundario**.



2. Pulse brevemente el botón Prueba/Silencio 3 veces en 2 s en el dispositivo primario.



El LED de standby se enciende durante 30 s cuando se encuentra en la modalidad de emparejamiento.

3. Identifique un dispositivo Secundario y pulse brevemente el botón Prueba/Silencio 3 veces en 2 s.

El LED de standby parpadea 3 veces en los dispositivos Principal y Secundario, lo que indica que la conexión de radiofrecuencia se ha realizado correctamente. A continuación, en el dispositivoPrincipal, el LED de standby se enciende de nuevo durante 30 s

Repita el paso 3 en todos los dispositivos Secundario.

NOTA: Para salir del modo de emparejamiento, pulse brevemente (<0,5 s) el botón Prueba/Silencio 3 veces en el dispositivo Principal. El LED de standby se apaga para indicar que el dispositivo Principal no está en modalidad de emparejamiento.

IMPORTANTE: Para asegurarse de que la interconexión es correcta, realice una prueba de interconexión en todas las alarmas de humo antes y después de la instalación. Consulte Prueba de los dispositivos interconectados, página 12.

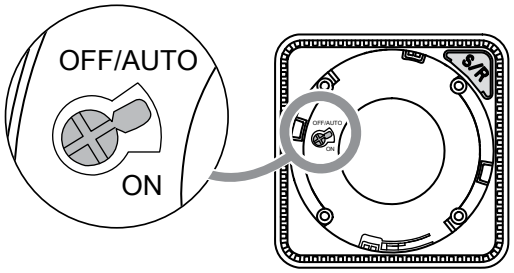
Desconexión de un dispositivo Secundario

Retire un dispositivo Secundario de la base de montaje (véase "Eliminación de un dispositivo de la base de montaje" en el manual de instrucciones).

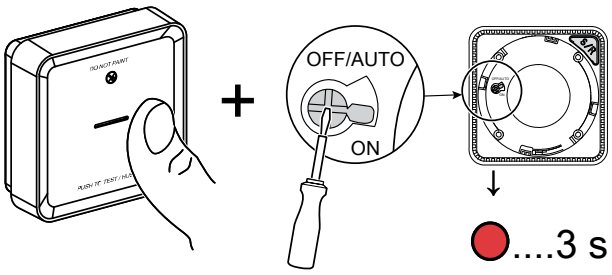
NOTA:

- No retire el dispositivo Principal.
- Lea los pasos siguientes antes de desconectar un dispositivo Secundario.

1. Asegúrese de que el interruptor de encendido está en la posición OFF/AUTO.

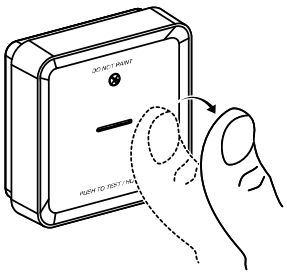


2. Mantenga pulsado el botón Prueba/Silencio y, al mismo tiempo, gire el interruptor de encendido hasta la posición ON.

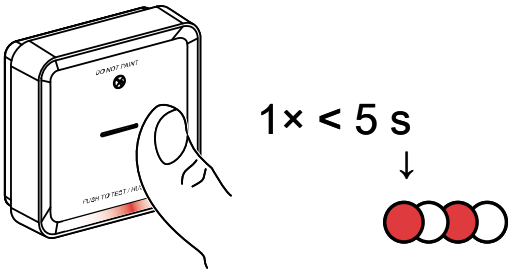


El LED de standby se enciende durante 3 segundos.

3. Mantenga pulsado el botón Prueba/Silencio hasta que se apague el LED de standby. A continuación, suelte el botón Prueba/Silencio.



4. Presione brevemente el botón Prueba/Silencio cuando el LED de standby vuelva a estar encendido durante 3 s.



El LED de standby parpadea durante 5 segundos e indica que se desconecta la interconexión RF y el LED de estado parpadea en verde 7 veces.

IMPORTANTE:

- Cuando el dispositivo Secundario se desconecte correctamente, asegúrese de girar el interruptor de encendido a la posición OFF/ AUTO.
- Realice una prueba de interconexión en el resto de alarmas de humo cuando finalice la desconexión. Consulte Prueba de los dispositivos interconectados, página 12.

Comprobación del dispositivo

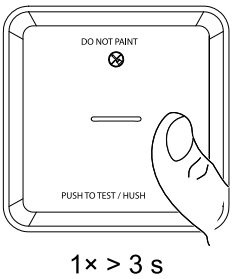
El dispositivo cuenta con un modo de prueba que ayuda a garantizar el funcionamiento correcto del dispositivo. Se recomienda probar el dispositivo una vez al mes. Si el dispositivo se instala en un hogar móvil, se recomienda probar el dispositivo una vez por semana y antes de cada viaje.

Prueba del dispositivo individual

IMPORTANTE:

- Pruebe el dispositivo una vez al mes para garantizar un funcionamiento correcto.
- Si el detector de humo está instalado en una casa móvil, haga una prueba semanal y antes de cada viaje.

Pulse el botón de prueba/silencio de cada dispositivo durante más de 3 s hasta que se desactive una alarma. Si la alarma no se apaga, la batería está baja o puede haber otros problemas técnicos. Consulte la sección Resolución de problemas relacionados con el detector de humo inalámbrico, página 34.

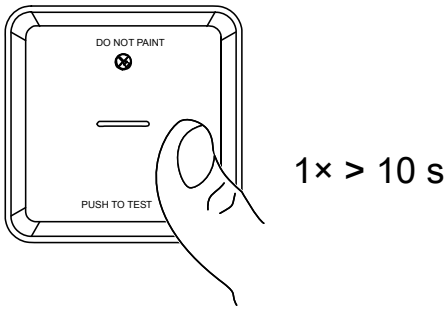


Prueba de los dispositivos interconectados

Es posible probar todos los dispositivos simultáneamente en una red interconectada con una sola operación.

1. Seleccione cualquier dispositivo interconectado.

2. Mantenga pulsado el botón Test/Hush durante más de 10 segundos hasta que se active la alarma en todos los dispositivos interconectados.



3. Si no se activa ninguna alarma en los dispositivos interconectados, verifique si la distancia entre cada dispositivo está dentro de las especificaciones. Verifique también que el dispositivo esté encendido y que funcione correctamente. Consulte la sección Resolución de problemas relacionados con el detector de humo inalámbrico, página 34.

Configuración del dispositivo

Cambio del nombre del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede cambiar el nombre del dispositivo.

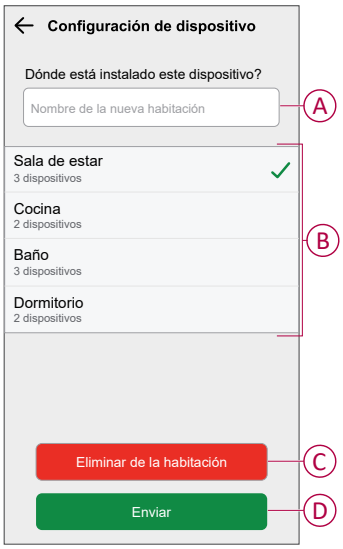
1. En la pantalla Inicio, toque ⚙.
2. Pulse **Dispositivos > Detector de humo inalámbrico > Nombre del dispositivo** (A).

Ajuste de la localización del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede añadir su interruptor inalámbrico a cualquier habitación (como el dormitorio, la sala de estar, el comedor, etc.).

1. En la pantalla **Inicio**, toque ⚙.
2. Toque **Dispositivos**, seleccione en la lista el dispositivo cuya localización desea cambiar.
3. Toque **Localización** para abrir la pantalla de ajustes.

4. En la pantalla **Configuración de dispositivo**, puede introducir el **Nombre de la nueva habitación** (A) o seleccionar una habitación existente de la lista (B).



SUGERENCIA: Si el dispositivo ya está asignado, puede eliminarlo de la habitación existente. Toque **Eliminar de la habitación** (C).

5. Una vez que se hayan realizado los cambios, toque **Enviar** (D).

Identificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, identifique el dispositivo entre los detectores de humo inalámbricos disponibles en un hogar.

1. En la pantalla Inicio, toque ⚙.
2. Pulse **Dispositivos >** **> Identificar** (A).

NOTA: El LED del dispositivo puede tardar hasta 60 minutos en parpadear e identificarse, dependiendo del momento en el que el detector de humo inalámbrico envía una señal al Hub dentro de su intervalo regular.

3. Pulse **OK** para terminar de identificar el dispositivo.

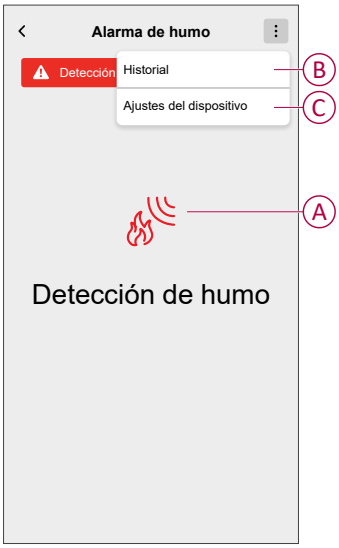
Uso del dispositivo

El Panel de control del dispositivo le permite ver el estado actual del dispositivo y acceder al historial y los ajustes.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todos** los dispositivos o la pestaña de una habitación en la que se encuentra el detector de humo inalámbrico.
2. En la página del panel de control del detector de humo inalámbrico, se muestra lo siguiente:
   - Estado actual del dispositivo (A)
   - Historial (B)

     NOTA: La página de historial proporciona información sobre el dispositivo (fecha, hora y tipo de alarma detectada). Para obtener más información, consulte Comprobación del historial, página 16 del dispositivo.
   - Ajustes del dispositivo (C)

     NOTA: La página de ajustes del dispositivo ofrece información sobre cómo ajustar la luminosidad del LED del dispositivo. Para obtener más información, consulte Ajustes de luminosidad del LED, página 17.



Comprobación del historial del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede supervisar la detección de humos accediendo al historial del dispositivo.

NOTA: Todo el historial de dispositivos se almacena en la nube. Cuando se pierde la conexión en la nube, no aparecerá el historial de dispositivos.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todos** los dispositivos o la pestaña de una habitación en la que se encuentra el detector de humo inalámbrico.

2. En la página del panel de control del dispositivo, toque **Historial**.

   En la página **Historial**, puede ver la fecha, la hora y el tipo de alarma detectada.

   NOTA: Durante un periodo máximo de 90 días, se puede grabar el historial de dispositivos.

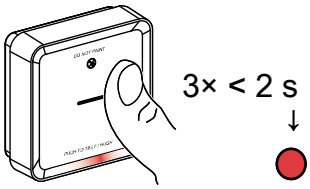
<	Historial
HOY	
09:42:42	Alarma de temperatura
09:55:44	Detector de humo
AYER	
10:42:55	Alarma remota
11:22:45	Modo silencioso ON
11:32:55	Modo silencioso OFF
01ST NOV 2021	
11:00:55	Advertencia por defecto
12:22:55	Detector de humo
12:55:44	Alarma de manipulación
02ND NOV 2021	
07:00:55	Alarma de temperatura
08:22:55	Defecto de la batería
09:55:44	Detector de humo

Ajuste del brillo del LED

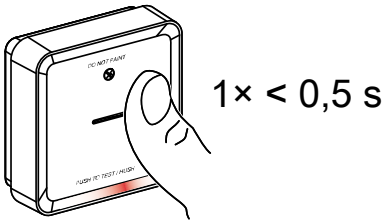
Puede cambiar la luminosidad del LED a mínima y máxima manualmente o utilizando la aplicación Wiser Home.

Cambio manual del brillo del LED

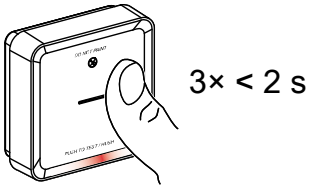
1. Cuando el dispositivo esté en modo standby, pulse el botón Prueba/Silencio 3 veces antes de que pasen 2 s.



2. Cuando el LED rojo esté encendido, pulse brevemente el botón Prueba/Silencio para cambiar entre Min. y Máx. de luminosidad del LED.

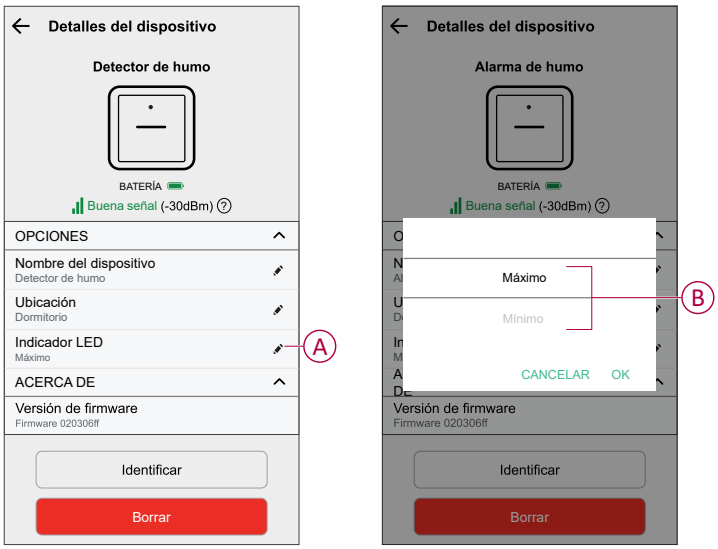


3. Pulse de nuevo el botón Prueba/Silencio 3 veces antes de que pasen 2 s para guardar el nivel de luminosidad ajustado. De lo contrario, puede esperar 30 segundos para que se apague el LED de standby y, a continuación, se guardará el nivel de luminosidad.



Cambio del brillo del LED mediante la aplicación

1. En la pantalla Inicio, toque .
2. Pulsar **Dispositivos > Detector de humo inalámbrico > Indicador LED** (A).
3. Pulsación corta **Configuración/restablecimiento** (S/R) en el dispositivo para reactivarlo antes de cambiar el nivel de brillo.
4. En la aplicación, seleccione una de las siguientes (B):
   - **Máximo**
   - **Mínimo**
5. Pulsar **OK**.



Silenciamiento del dispositivo

Silenciar las alarmas de humo

Durante un evento de alarma, identifique primero la alarma o las alarmas de humo que detectaron humo. Los LED rojos parpadearán. A continuación, pulse brevemente el botón Prueba/Silencio del dispositivo para detener la alarma.

IMPORTANTE: En el modo silencio, el dispositivo no detectará humo/alta temperatura durante 10 minutos. Transcurrido este tiempo, el dispositivo vuelve al funcionamiento normal. Durante este tiempo, el LED de standby parpadea una vez cada 8 s.

- Por ejemplo, si se detecta humo y el dispositivo se ajusta en modo silencio, la detección de alta temperatura seguirá activa.

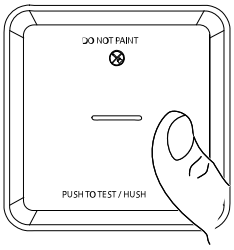
  o

- Si se detecta una temperatura alta y el dispositivo se ajusta en modo silencio, la detección de humo seguirá activa.
- En el caso de que se detecte humo y alta temperatura al mismo tiempo, y el dispositivo se ajuste en modo silencio, la detección de humo y alta temperatura no funcionarán durante los próximos 10 minutos.
- En un grupo interconectado, si más de un dispositivo tiene LED rojos parpadeado y una alarma activa, pulse brevemente el botón Prueba/Silencio en todos los dispositivos. Todos los dispositivos conectados dejan de emitir alarmas en un plazo de 5 a 10 s.

NOTA: Espere 10 minutos antes de realizar cualquier prueba para evitar un mal funcionamiento del dispositivo. Una vez que el dispositivo se ha ajustado en el modo silencio, el estado puede comprobarse en la aplicación Wiser.

Desactivación temporal de la detección de humos

Para desactivar temporalmente la detección de humo de un dispositivo, pulse brevemente el botón Prueba/Silencio una vez cuando el dispositivo esté en modo standby. El dispositivo no detectará humo durante 10 minutos. Durante este tiempo, el LED de standby parpadea cada 8 s.



1× < 3 s

NOTA: El sensor de temperatura permanece activo incluso cuando la detección de humo está desactivada.

Silenciamiento de las alertas del dispositivo

Batería baja

Cuando la batería está baja, el LED de standby parpadea cada 48 s junto con un pitido. Silencie el indicador de batería baja durante 10 horas pulsando brevemente el botón de Prueba/Silencio una vez.

IMPORTANTE: El usuario debe sustituir el dispositivo en un plazo de 30 días a partir de la primera alerta.

NOTA: Siempre puede comprobar el nivel de batería actual en el panel de control, página 16.

Detección de fallos

Cuando se detecta un fallo del dispositivo, se producen 2 pitidos cada 48 s junto con el LED de standby parpadeando. Silencie el indicador durante 10 horas pulsando brevemente el botón de Prueba/Silencio una vez.
Consulte Solución de problemas, página 34 .

Memoria de alarmas

En un grupo interconectado, el LED de standby del dispositivo activado parpadea una vez cada 2 s durante 72 horas después de que se haya detenido la alarma. Esto permite al usuario identificar el dispositivo que se ha activado debido a la presencia de humo o de una temperatura elevada. Pulse brevemente el botón de Prueba/Silencio una vez para detener el LED parpadeante durante 10 horas.

Falsa alarma

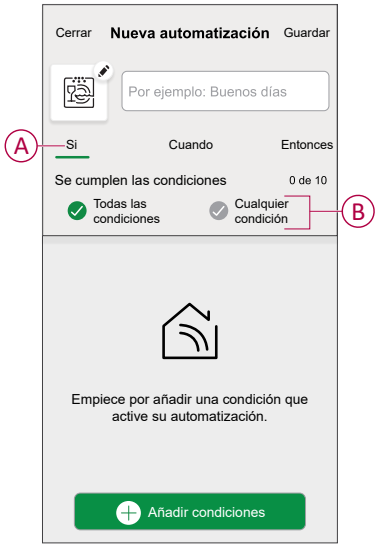
En caso de que se produzca una falsa alarma en un grupo interconectado, es importante identificar los dispositivos activados mediante la búsqueda de dispositivos con un LED rojo que parpadee cada 2 s o mediante el uso del registro histórico de alarmas en la aplicación.
Si es necesario, estos dispositivos deben limpiarse, repararse o sustituirse.

Creación de una automatización

Una automatización le permite agrupar varias acciones que se activan automáticamente o a horas programadas. Al usar la aplicación Wiser Home, puede crear automatizaciones según sus necesidades.

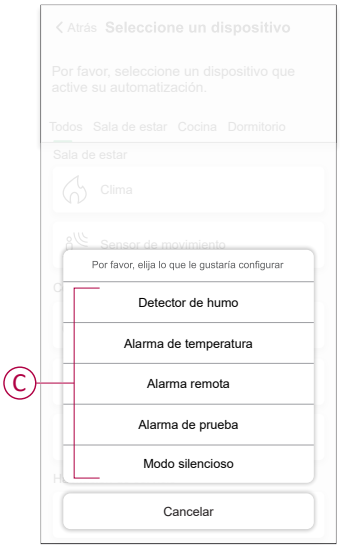
NOTA: Para crear y guardar la automatización, se debe agregar al menos una condición y una acción.

1. En la pantalla Inicio, toque .
2. Vaya a **Automatización >** + para crear una automatización.
3. Pulse **Si** (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B) que se deben cumplir:
   - **Todas las condiciones**: Esto desencadena una acción solo cuando se cumplen todas las condiciones.
   - **Cualquier condición**: Esto activa una acción cuando se cumple al menos una condición.



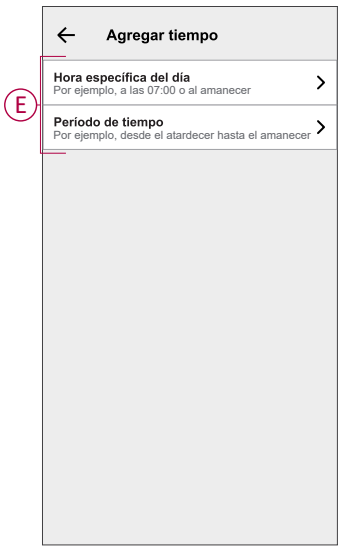
4. Para añadir condición, pulse **Agregar condiciones** > **Cambio de estado del dispositivo** > **Detector de humo inalámbrico** y seleccione cualquiera de las siguientes (C):
   - **Detector de humo inalámbrico**: cuando el dispositivo detecta humo.
   - **Alarma de temperatura**: cuando la temperatura aumenta.
   - **Alarma remota**: cuando el dispositivo se dispara mediante un dispositivo interconectado.
   - **Alarma de prueba**: cuando el dispositivo está en modo de prueba.
   - **Modo silencio**: cuando el dispositivo está en modo silencio.

   NOTA: Se pueden agregar 10 condiciones como máximo.



NOTA: Para eliminar una condición, deslice el dedo hacia la izquierda y pulse (D).

5. Para establecer una hora específica para su automatización, pulse **Cuándo** > **Añadir tiempo** y seleccione una de las siguientes (E):
   - **Hora específica del día: Amanecer, Atardecer, Personalizado**
   - **Período de tiempo: Durante el día, Horario nocturno, personalizado**

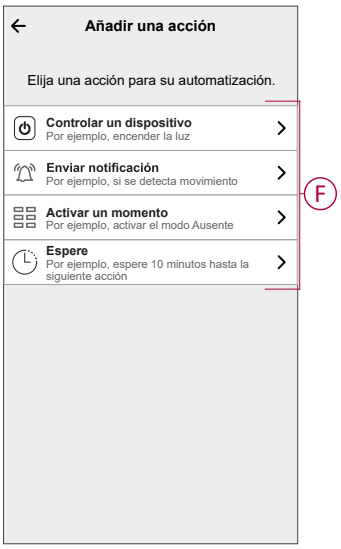


NOTA: Para eliminar una hora específica, deslice el dedo hacia la izquierda y pulse .

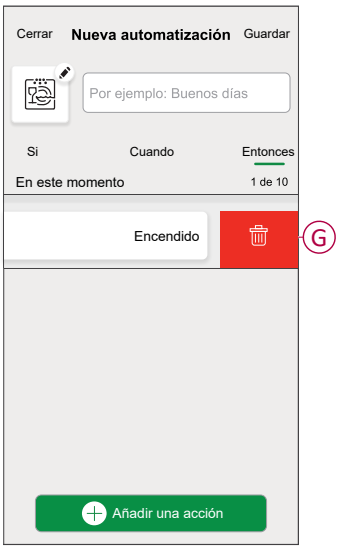
6. Para añadir una acción, toque **Entonces** > **Añadir una acción** y seleccione una de las siguientes opciones (F):

   NOTA: Se pueden añadir 10 acciones como máximo.

   – **Controlar un dispositivo:** Seleccione los dispositivos que desea activar.
   – **Enviar notificación:** active la notificación para la automatización.
   – **Activar un momento**: seleccione el momento que desea activar.
   – **Espere**: esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta característica es útil para retrasar acciones en una automatización.

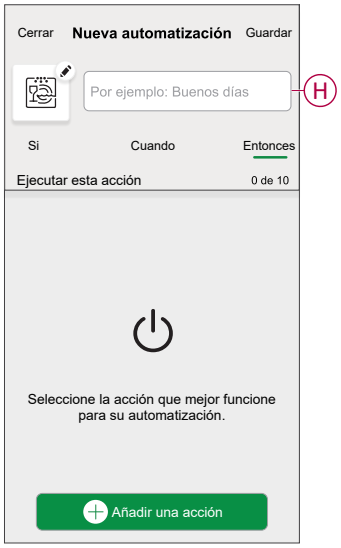


NOTA: Para eliminar una acción, deslice el dedo hacia la izquierda sobre la acción y toque la (G).



7. Introduzca el nombre de automatización (H) y pulse **Guardar**.

   Puede elegir el icono de la lista que mejor representa su automatización al tocar .

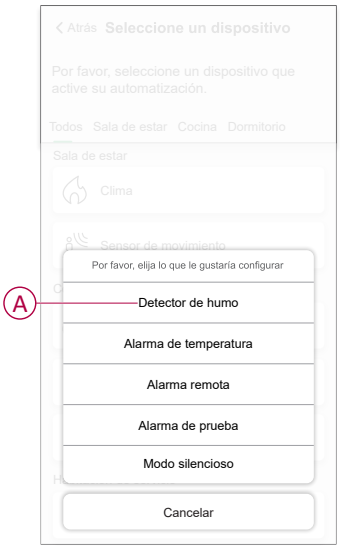


   Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña de **Automatización**. Si usa (I), puede activar y desactivar la automatización.

Ejemplo de una automatización

En el ejemplo siguiente, recibirá una notificación en su aplicación cuando se detecta humo.

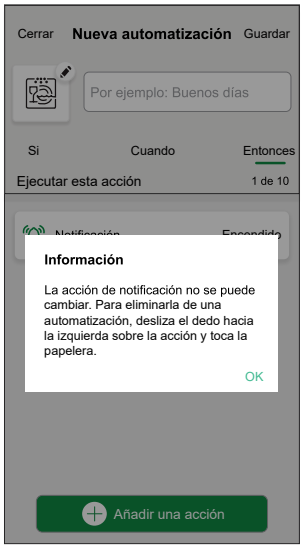
1. Vaya a **Automatización** > + para crear una automatización.
2. Para agregar una condición, pulse **Agregar condición** > **Cambio de estado del dispositivo** > **Detector de humo**.
3. En el menú Seleccionar función, pulse **Detector de humo** (A).



4. Para cambiar el estado a Humo detectado, pulse > **Conjunto**.

5. Para agregar una acción, pulse **Entonces** > **Agregar una acción** > **Enviar notificación** > **Notificarme**.

6. Lea la información y pulse **OK**.



7. Introduzca el nombre del sistema de automatización y pulse **Guardar**.

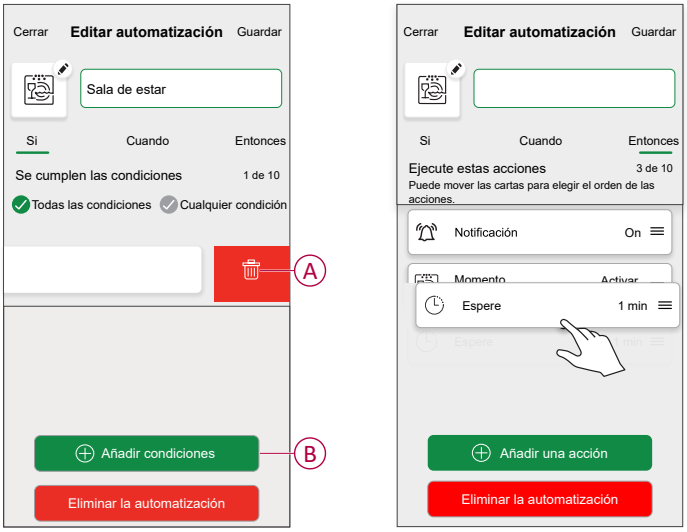
   SUGERENCIA: Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización pulsando .

   Puede activar o desactivar las automatizaciones guardadas en la pestaña **Automatización** mediante (B).

Recibirá una notificación cuando se active la automatización.

Edición de una automatización

1. En la pantalla **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
2. Vaya a **Automatización** y toque la automatización que desea editar.
3. En la pantalla **Editar automatización**, puede realizar los siguientes cambios:
   - Cambiar el icono .
   - Cambiar el nombre de una automatización.
   - Toque cada condición para cambiar los ajustes.
     - Para eliminar una condición, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, toque (A) para eliminarla.
     - Toque ⊕ **Añadir condiciones** (B) para añadir una nueva condición.
   - Para cambiar el orden de las acciones, toque **Entonces**, mantenga pulsada una acción y, a continuación, arrástrela y suéltela hasta la posición deseada.

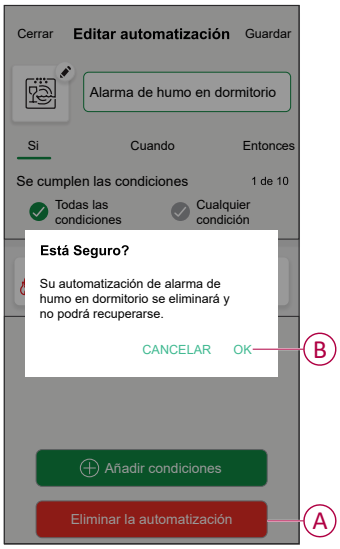


4. Toque **Guardar** para guardar los cambios.

Eliminación de una automatización

1. En la pantalla Inicio, toque **Automatizaciones** .
2. En la pestaña **Automatización**, pulse la automatización que desee eliminar.

3. En la página **Editar automatización**, pulse **Eliminar automatización** (A), lea el mensaje de confirmación y pulse **OK** (B).



Eliminación del dispositivo

En la aplicación Wiser Home, puede eliminar un dispositivo del sistema Wiser.

1. En la pantalla Inicio, toque ⚙.
2. Pulse **Dispositivos > Detector de humo inalámbrico > Eliminar** (A).

3. Pulse **OK** para confirmar.

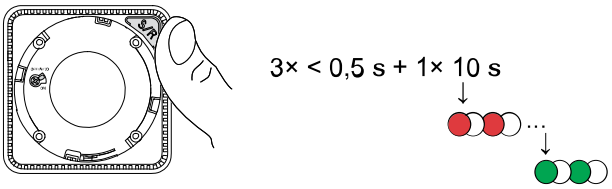
   NOTA:

   - Al eliminar el dispositivo, se reiniciará el dispositivo. El dispositivo parpadea en color ámbar al restablecerse, lo que indica que ya está listo para emparejarse.
   - Si aún tiene un problema con el restablecimiento, consulte Restablecimiento del dispositivo, página 32.

Restablecimiento manual del dispositivo

Pulse brevemente (<0,5 s) el botón de Configuración/Restablecimiento tres veces y, a continuación, manténgalo pulsado una vez durante >10 s para restablecer el dispositivo al modo predeterminado de fábrica.

IMPORTANTE: Se eliminan todos los datos de configuración, datos de usuario y datos de red.



Mantenimiento y limpieza

Se recomienda realizar una inspección mensual para garantizar que el dispositivo esté libre de polvo, suciedad e insectos. El dispositivo puede aspirarse (recomendado) o cepillarse con un cepillo suave para eliminar el polvo, la suciedad o la grasa de la cocina acumulados. Aplique una pequeña cantidad de spray superficial de insecto a un paño y limpie alrededor de los dispositivos cada 3 a 6 meses para mitigar la entrada de insectos.

IMPORTANTE:

1. Pruebe siempre el dispositivo después de limpiarlo. Para obtener más información, consulte prueba del , página 12.
2. Si es necesario, consulte las instrucciones de instalación para obtener más información sobre la instalación del dispositivo.

AVISO

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPO

- Pruebe el dispositivo con regularidad para garantizar su funcionamiento y que la batería esté en buen estado.
- Sustituya el dispositivo 10 años después de la fecha de fabricación.
- No abra la carcasa del dispositivo ni lo repare usted mismo. No hay piezas en el interior que puedan utilizarse.

Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños en el equipo.

Indicaciones LED

Emparejamiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse tres veces el botón de Configuración/ Restablecimiento	El LED de estado parpadea en amarillo una vez por segundo.	El modo de emparejamiento se activa durante 30 s. Cuando se completa el emparejamiento, el LED de estado se ilumina en verde durante algún tiempo antes de apagarse.

Restablecimiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse el botón de configuración/ restablecimiento 3 veces y manténgalo pulsado durante > 10 s.	Después de 10 s, el LED de estado empieza a parpadear en rojo.	El dispositivo se encuentra en modo de restablecimiento. Los ajustes de fábrica se restablecen tras 10 segundos. El dispositivo se reinicia y el LED de estado empieza a parpadear en verde antes de apagarse.

Funcionamiento

Modo de funcionamiento		**LED de standby**	**Sonido de alarma**	**Duración**
Funcionamiento normal/funcionamiento standby		Parpadea cada 48 s	OFF	—
Modo de alarma	Alarma local*	Parpadea cada 1 s	3 pitidos cada 4 s	—
	Alarma interconectada	OFF	3 pitidos cada 4 s	—
Modo de prueba		1 parpadeo cada 1 s	3 pitidos cada 4 s	Hasta que se suelte el botón de Prueba/Silencio
Prueba de interconexión inalámbrica		OFF	3 pitidos continuos cada 4 s	25s
Modo silencioso		Parpadea cada 8 s	OFF	10 min
Modo de batería baja		Parpadea cada 48 s	1 pitido cada 48 s	Final de la vida útil: sustituya el detector de humo
Modo de fallo		2 parpadeos cada 48 s	2 pitidos cada 48 s	Hasta que se haya solucionado el fallo
Modo Silencio	Batería baja	Parpadea cada 24 s	OFF	10 horas
	Error	2 parpadeos cada 24 s	OFF	10 horas
	Memoria de alarmas	Parpadea cada 48 s	OFF	10 horas

NOTA: En todos los modos de funcionamiento, el LED parpadea en rojo.

* Para las alarmas de humo locales, todos los LED rojos parpadean, mientras que, para las alarmas de temperatura local, sólo parpadea el LED rojo standby.

Solución de problemas

Problema	Solución/acción
El dispositivo no emite un sonido de alarma cuando se prueba.	1. Compruebe que el interruptor de encendido esté en la posición ON o que el dispositivo esté correctamente instalado. Si no está seguro, extraiga y vuelva a instalar el dispositivo. 2. Pulse el botón de Prueba/Silencio hasta que se produzca un sonido de alarma. No presione consecutivamente. 3. Si el problema persiste o si tiene dudas sobre la garantía, póngase en contacto con el centro de atención al cliente.
El dispositivo emite un pitido y el LED de standby parpadea cada 48 s	La batería puede estar baja o agotada. Cambie el dispositivo.
El dispositivo emite dos pitidos y el LED de standby parpadea cada 48 s	1. Limpie el dispositivo. Consulte la sección Mantenimiento. 2. Si el problema persiste o si tiene dudas sobre la garantía, póngase en contacto con el centro de atención al cliente.
El dispositivo emite un sonido de alarma inesperadamente sin humo, vapor ni altas temperaturas.	1. Identifique el dispositivo activado, que se indica mediante un LED de standby que parpadea y tres pitidos cada 4 s. 2. Pulse el botón de Prueba/Silencio para pausar el sonido de alarma. El dispositivo conectado deja de emitir alarmas en un plazo de 10 s. 3. Limpie el dispositivo. Consulte la sección Mantenimiento, página 32. 4. Vuelva a instalar el dispositivo y pruébelo. 5. Si el problema persiste o si tiene dudas sobre la garantía, póngase en contacto con el centro de atención al cliente. **IMPORTANTE:** Después de un evento de alarma, el dispositivo activado es el dispositivo cuyo LED de standby parpadea cada 2 s. Identifique el dispositivo y siga los pasos del 3 al 5.

Datos técnicos

Corriente de funcionamiento	≤70 mA
Tipo de detección	Fotoeléctrica. Esta alarma NO contiene material radioactivo.
Humedad ambiental	Del 5% al 95 %
Temperatura de funcionamiento	De 0 a 45 °C
Interconexión	Radiofrecuencia, máx. 40 dispositivos en una red
Protocolo de comunicación	Zigbee, máx. 40 dispositivos en una red
Frecuencia de funcionamiento	Zigbee: de 2405 a 2480 MHz Radiofrecuencia: 868 MHz
Tipo de montaje	Montaje únicamente en techo
Rango inalámbrico	Línea de visión interior de 40 m
Nivel de la bocina	85 dB a 3 m
Dimensiones (al. × an. × prof)	89 × 89 × 33,5 mm
Estándar	EN 14604:2005 + AC:2008
Certificación	Zigbee 3.0

Cumplimiento

Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOLI) y mucho más.

https://www.se.com/myschneider

Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric..

https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/

Declaración de conformidad

Por la presente, Schneider Electric Industries, declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la DIRECTIVA SOBRE EQUIPOS RADIOELÉCTRICOS 2014/53/UE y los Reglamentos sobre equipos radioeléctricos SI 2017 n.º 1206.

La declaración de conformidad se puede descargar en:

- https://www.go2se.com/ref=CCT599001
- https://www.go2se.com/ref=CCT599002

Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.
- Amazon Alexa™ es una marca comercial de AMAZON TECHNOLOGIES, INC.
- Google Home™ es una marca comercial de Google INC.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2021 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG_Detector de humo inalámbrico DC_WH-03