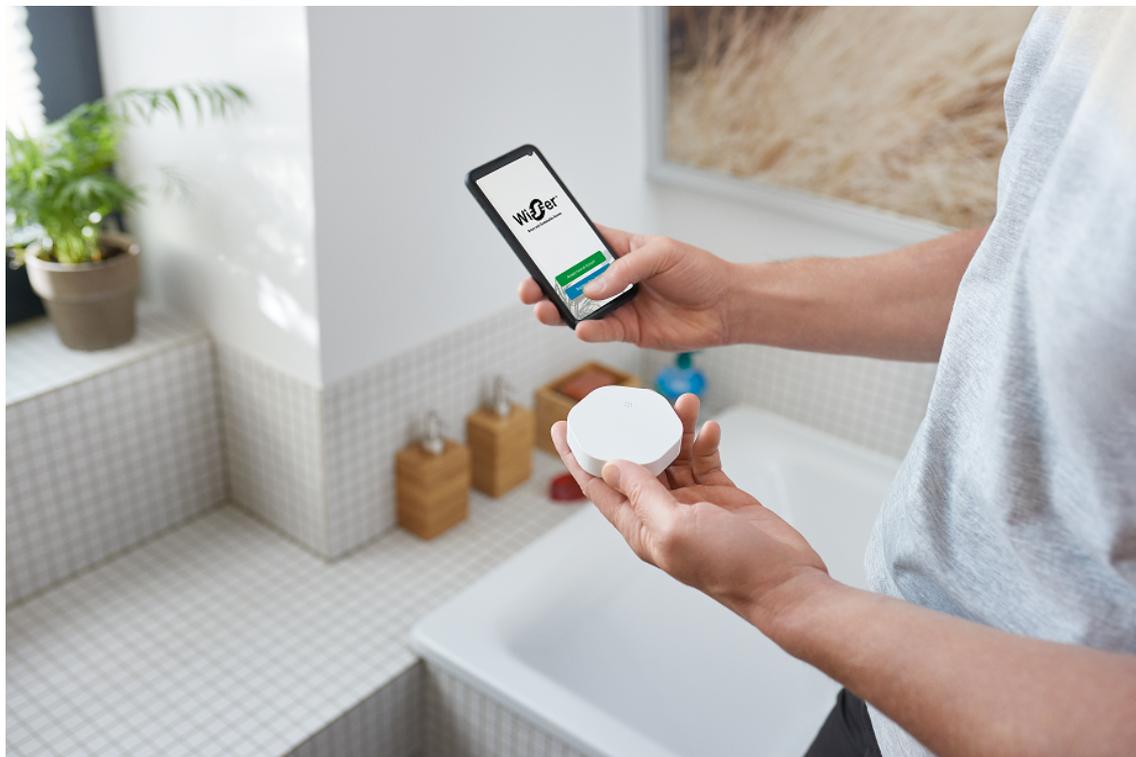


# Sensor de inundación Wiser

## Manual del usuario del dispositivo Wiser Home

Información sobre las características y las funciones de los dispositivos.  
05/2025



# Información legal

La información proporcionada en este documento contiene descripciones generales, características técnicas o recomendaciones relacionadas con productos o soluciones.

Este documento no pretende sustituir a un estudio detallado o un plan de desarrollo o esquemático específico de operaciones o sitios. No debe usarse para determinar la adecuación o la fiabilidad de los productos o las soluciones para aplicaciones de usuario específicas. Es responsabilidad del usuario realizar o solicitar a un experto profesional (integrador, especificador, etc.) que realice análisis de riesgos, evaluación y pruebas adecuados y completos de los productos o las soluciones con respecto a la aplicación o el uso específicos de dichos productos o dichas soluciones.

La marca Schneider Electric y cualquier otra marca comercial de Schneider Electric SE y sus filiales mencionadas en este documento son propiedad de Schneider Electric SE o sus filiales. Todas las otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Este documento y su contenido están protegidos por las leyes de copyright aplicables, y se proporcionan exclusivamente a título informativo. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otro), para ningún propósito, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric.

Schneider Electric no otorga ningún derecho o licencia para el uso comercial del documento o su contenido, excepto por una licencia no exclusiva y personal para consultarla "tal cual".

Schneider Electric se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones con respecto a o en el contenido de este documento o con respecto a o en el formato de dicho documento en cualquier momento sin previo aviso.

**En la medida permitida por la ley aplicable, Schneider Electric y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad u obligación por cualquier error u omisión en el contenido informativo de este documento o por el uso no previsto o el mal uso del contenido de dicho documento.**

---

# Tabla de contenido

Información de seguridad .....	4
Sensor de inundación Wiser .....	5
Por su seguridad .....	5
Información sobre el dispositivo .....	6
Instalación del dispositivo .....	6
Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub .....	7
Configuración del dispositivo .....	9
Cambio del nombre del dispositivo .....	9
Ajuste de la localización del dispositivo .....	10
Uso del dispositivo .....	11
Comprobación del historial del dispositivo .....	12
Ajuste de la notificación del dispositivo .....	13
Identificación del dispositivo .....	14
Creación de una automatización .....	15
Eliminación del dispositivo .....	21
Restablecimiento del dispositivo .....	22
Sustitución de las baterías .....	22
Indicaciones LED .....	22
Solución de problemas .....	23
Datos técnicos .....	23
Cumplimiento .....	24
Datos ambientales del producto .....	24
Declaration of Conformity .....	25
Marcas comerciales .....	25

# Información de seguridad

## Información importante

Lea estas instrucciones con atención y observe el equipo para familiarizarse con el dispositivo antes de su instalación, puesta en marcha, reparación o mantenimiento. Es probable que los siguientes mensajes especiales aparezcan a lo largo del presente manual o en el equipo para advertirle sobre posibles peligros o llamar su atención con el propósito de proporcionarle información que aclare o simplifique un procedimiento.



Si se añade uno de estos símbolos a las etiquetas de seguridad «Peligro» o «Advertencia», se está indicando la existencia de un peligro eléctrico que podría provocar lesiones personales en caso de no seguir las instrucciones.



Este es el símbolo de alerta de seguridad y se utiliza para avisarle sobre posibles peligros de lesiones personales. Acate todos los mensajes de seguridad que acompañen este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.

### PELIGRO

**PELIGRO** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **causará** la muerte o lesiones graves.

**Si no se siguen estas instrucciones, se producirán lesiones graves o la muerte.**

### ADVERTENCIA

**ADVERTENCIA** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** la muerte o lesiones graves.

### ATENCIÓN

**PRECAUCIÓN** indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría causar** lesiones leves o moderadas.

### AVISO

AVISO se utiliza para abordar prácticas no relacionadas con las lesiones físicas.

## Sensor de inundación Wiser



CCT592012  
CCT592011

### Por su seguridad

#### **AVISO**

##### **DAÑOS EN EL EQUIPO**

- Evite las ubicaciones en las que el sensor pueda recibir golpes o moverse accidentalmente. Las mejores ubicaciones son en el suelo, en las esquinas, dentro de armarios con tuberías expuestas o debajo armarios u otros muebles.
- No instale el sensor justo debajo del lugar donde es probable que se produzcan fugas.
- No instale el sensor en zonas con lluvia, humo o vapor.
- No instale el sensor en lugares con agua contaminada, como aceite o agua helada, como hielo o nieve.
- No sumerja completamente el sensor en el agua.

**Si no se siguen estas instrucciones, pueden producirse daños en el equipo.**

## Información sobre el dispositivo

El sensor de inundación Wiser (en adelante denominado **sensor**) tiene dos paneles detectores en la parte inferior del cuerpo que se activan cuando el agua entra en contacto con los paneles. Los paneles están cerca de la superficie del suelo, cuando el sensor se coloca en la posición correcta de funcionamiento.

Cuando el sensor se conecta al **Wiser Hub** y detecta agua en el suelo, el sensor envía una alarma sonora e informa el evento a la aplicación a través de **Wiser Hub**. La alarma sonora se detiene cuando se retira el sensor del contacto de agua.

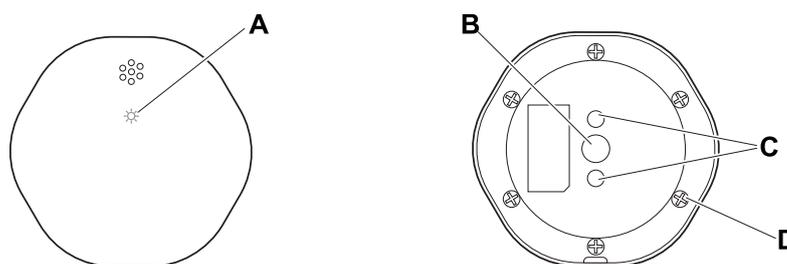
**SUGERENCIA:** El sensor de inundación emitirá una alarma incluso si no está conectado a la centralita **Wiser Hub**.

### Características del sensor:

- Detecte el agua y dispare alarmas, y pase la información al **Wiser Hub**.
- Envía la información del nivel de la batería y del estado del sensor fuera de línea al **Wiser Hub**.

## Elementos de mando

- LED de estado
- Tecla de función
- Paneles detectores
- Tornillos de la tapa de las baterías



## Instalación del dispositivo

Consulte las instrucciones de instalación suministradas con este producto.

Enlaces a los manuales de instalación:

- Instrucciones de instalación (CCT592012)
- Instrucciones de instalación (CCT592011)

## Emparejamiento del dispositivo con Wiser Hub

Con la aplicación Wiser Home, empareje su dispositivo con el **Wiser Hub**.

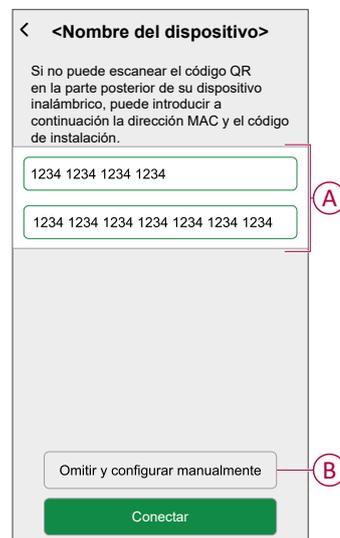
1. En la pantalla Inicio, toque .
2. Toque **Dispositivos** >  > **Protección y seguridad** > **Sensor de inundación**.  
**SUGERENCIA:** También puede navegar tocando **Control** >  > **Seguridad y protección** > **Sensor de fugas de agua**.
3. Toque **Escanear código QR** y permita que la aplicación Wiser Home acceda a su cámara. A continuación, escanee el código QR ubicado en el dispositivo.

**NOTA:** Si no puede encontrar el código QR correcto, toque **No puedo encontrar el código QR correcto** para emparejar el dispositivo manualmente y continúe con el paso 4.

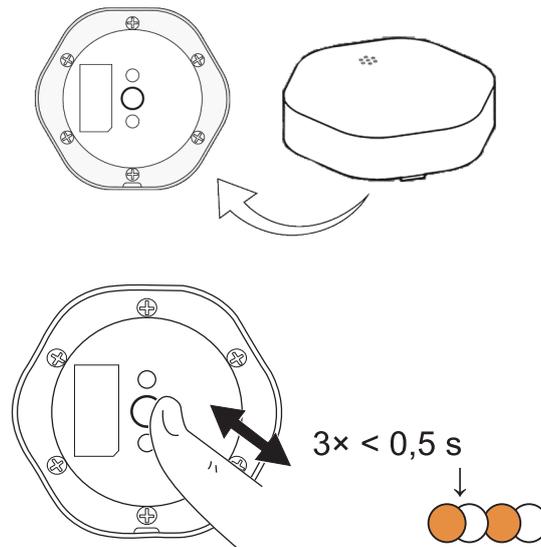


Si el código QR es incorrecto, aparece un mensaje **Código QR escaneado incorrecto**. Toque **No puedo escanear el código QR** y elija una de las siguientes opciones:

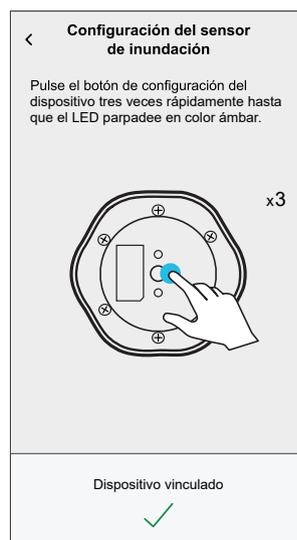
- **(A):** introduzca la **dirección MAC/EUI-64** y el **código de instalación** y, a continuación, toque **Conectar**. La aplicación verificará si la dirección MAC/EUI-64 y el código de instalación son válidos.
- **(B):** toque esta opción si no puede encontrar la dirección MAC//EUI-64 y el código de instalación.



4. Toque **Siguiente**, pulse brevemente la tecla de función 3 veces y asegúrese de que el LED parpadea en ámbar.



Espere unos segundos hasta que el LED se ponga verde y la aplicación confirme que el dispositivo está vinculado.



5. Toque  para introducir el nombre del dispositivo.
6. Toque **Siguiente** y asigne el dispositivo a una habitación nueva o existente y toque **Enviar**.

**IMPORTANTE:** La siguiente pantalla muestra la página **Ajustes del dispositivo**, donde tiene la opción de configurar los ajustes durante el proceso de emparejamiento o en un momento posterior. Si prefiere configurarlo más tarde, pulse **Enviar**. Para obtener más información sobre los ajustes del dispositivo, consulte la sección **Configuración del dispositivo**, página 9.

## Configuración del dispositivo

### Cambio del nombre del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home puede cambiar el nombre del sensor.

1. En la pantalla Inicio, toque .
2. Toque **Dispositivos > Sensor de inundación > Nombre del dispositivo (A)**.

**SUGERENCIA:** Además, puede cambiar el nombre del sensor tocando la pestaña Control **Sensor de inundación > Ajustes del dispositivo > Nombre del dispositivo (A)**.



## Ajuste de la localización del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede añadir su interruptor inalámbrico a cualquier habitación (como el dormitorio, la sala de estar, el comedor, etc.).

1. En la pantalla **Inicio**, toque .
2. Toque **Dispositivos**, seleccione en la lista el dispositivo cuya localización desea cambiar.
3. Toque **Localización**  para abrir la pantalla de ajustes.
4. En la pantalla **Configuración de dispositivo**, puede introducir el **Nombre de la nueva habitación (A)** o seleccionar una habitación existente de la lista (B).



**SUGERENCIA:** Si el dispositivo ya está asignado, puede eliminarlo de la habitación existente. Toque **Eliminar de la habitación (C)**.

5. Una vez que se hayan realizado los cambios, toque **Enviar (D)**.

## Uso del dispositivo

El panel de control del sensor le permite ver el estado de fuga de agua.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todos los dispositivos** o la pestaña de la habitación en la que se encuentra el sensor.
2. En la página del panel de control del sensor puede ver lo siguiente:
  - Estado de fuga de agua (A)
  - Historial (B)
  - Ajustes del dispositivo (C)



## Comprobación del historial del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede ver el historial del sensor, que muestra cuándo se registró el evento detectado de fuga de agua. El sensor registra cada evento y lo almacena en la nube.

**NOTA:** Si se pierde la conexión con la nube, los eventos de fuga detectada no se mostrarán en el historial.

1. En la pestaña **Control**, toque **Todos los dispositivos** o la pestaña de la habitación en la que se encuentra el sensor.
2. En la página del panel de control del dispositivo, toque **Historial**.

**SUGERENCIA:** La página de historial muestra todos los eventos registrados, incluso si el interruptor de alternancia de notificación del sensor está desactivado. Para obtener más información acerca del interruptor de alternancia de notificación del sensor, consulte [Ajuste de la notificación del dispositivo](#), página 13.

< Historial	
HOY	
08:30:25	Fuga detectada
09:42:42	Fuga detectada
14:21:35	Fuga detectada
AYER	
09:21:42	Fuga detectada
11:42:42	Fuga detectada
10 DE DICIEMBRE DE 2021	
05:21:42	Fuga detectada
06:42:42	Fuga detectada
9 DE DICIEMBRE DE 2021	
11:21:42	Fuga detectada

## Ajuste de la notificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede activar o desactivar la notificación del sensor.

1. En la pantalla Inicio, toque .
2. Toque **Dispositivos > Sensor de inundación > Notificarme si se detecta una fuga (A)** para activar o desactivar el interruptor de alternancia de notificación del sensor.

**SUGERENCIA:** Además, puede activar o desactivar el interruptor de alternancia de notificación del sensor tocando la pestaña **Control Sensor de inundación > Ajustes del dispositivo > Notificarme si se detecta una fuga (A)**.



### NOTA:

- El interruptor de alternancia de notificación del sensor (A) se encuentra apagado por defecto.
- Las notificaciones creadas mediante automatización se tratan como notificaciones independientes.
- Cuando el sensor detecta agua, envía una notificación y una alarma sonora, y la alarma continúa hasta que el sensor se retira del agua.



## Identificación del dispositivo

Con la aplicación Wiser Home, puede identificar el sensor entre otros dispositivos disponibles en la sala.

1. En la pantalla Inicio, toque .

**NOTA:** Active el sensor (pulse la tecla de función).

2. Toque **Dispositivos > Sensor de inundación > Identificar (A)**.

**SUGERENCIA:** Además, puede identificar el sensor tocando la pestaña Control **Sensor de inundación > Ajustes del dispositivo > Identificar (A)**.

**NOTA:** El LED del sensor parpadea para identificar el sensor y continúa parpadeando en verde hasta que se toque **OK**.

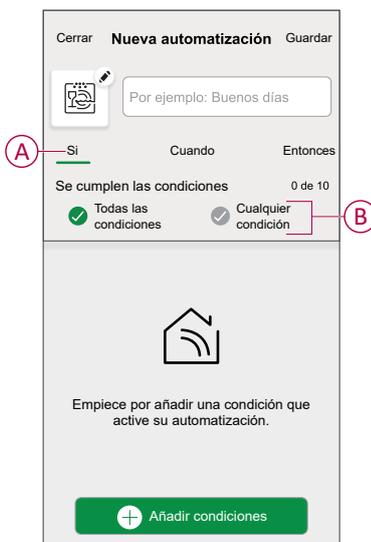


## Creación de una automatización

Una automatización le permite agrupar varias acciones que normalmente se realizan juntas y que se activan automáticamente o a horas programadas. Con la aplicación Wiser, puede crear automatizaciones según sus necesidades.

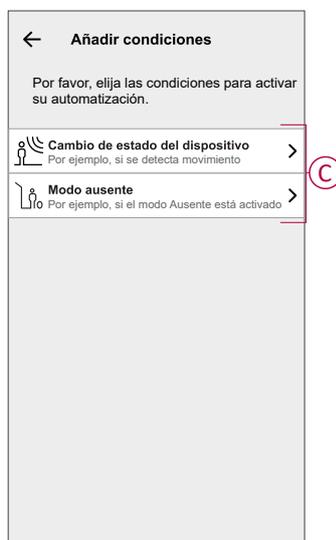
1. En la pantalla Inicio, toque .
2. Toque **Automatización** >  para crear una automatización.
 

**NOTA:** Se pueden añadir un máximo de 10 automatizaciones.
3. Toque **Si** (A) y seleccione cualquiera de las siguientes condiciones (B):
  - **Todas las condiciones:** Esto desencadena una acción solo cuando se cumplen todas las condiciones.
  - **Cualquier condición:** Esto activa una acción cuando se cumple al menos una condición.



4. Toque **Añadir condiciones** y seleccione una de las siguientes (C):
  - **Cambio de estado del dispositivo:** Seleccione un dispositivo que habilite la automatización.
  - **Modo Ausente: Activar / Desactivar** el modo ausente para activar una acción.

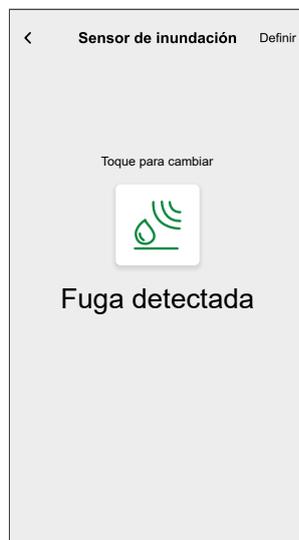
**SUGERENCIA:** El modo Ausente también se puede usar como activador para apagar las luces, regular o cerrar la persiana, etc. Para obtener más información acerca del **Modo Ausente**, consulte la Guía del usuario del sistema.



5. Toque **El estado del dispositivo cambia > Sensor de inundación** y seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

- **No hay fugas**
- **Fuga detectada**

Por ejemplo, cuando se detecta una fuga de agua.

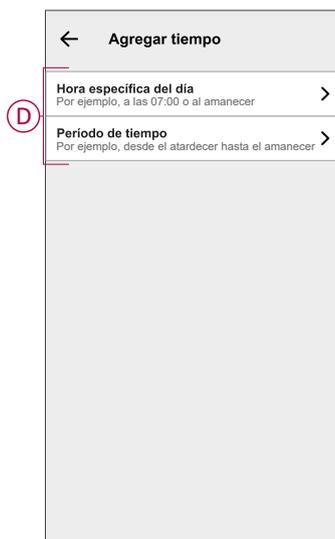


**NOTA:** .

- Se pueden añadir 10 condiciones como máximo.
- Para eliminar la condición, deslice el dedo hacia la izquierda y toque .

6. Para establecer una hora específica para su automatización, toque **Cuándo > Añadir tiempo** y seleccione cualquiera de las siguientes opciones (D):

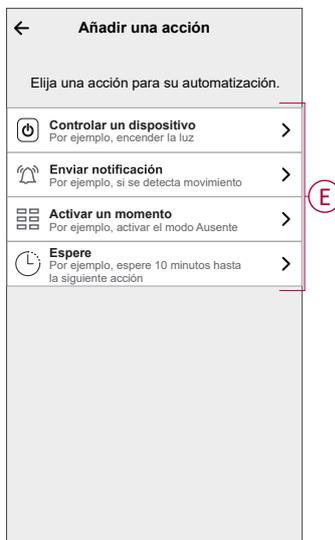
- **Hora específica del día: Amanecer, Atardecer, Personalizado**
- **Período de tiempo Durante el día, Horario nocturno, Personalizado**



**NOTA:**

- Se pueden añadir un máximo de 10 entradas.
- Para eliminar una hora específica, deslice el dedo hacia la izquierda y toque .

7. Para añadir una acción, pulse **Entonces > Añadir una acción** y seleccione una de las siguientes opciones (E):
  - **Controlar un dispositivo:** Seleccione los dispositivos que desea activar.
  - **Enviar notificación:** active la notificación para la automatización.
  - **Activar un momento:** seleccione el momento que desea activar.
  - **Espere:** esta opción le permite añadir un retardo en una secuencia de automatización. Puede establecer el tiempo de espera en incrementos de 1 hora y 1 minuto, hasta un máximo de 24 horas. Esta función es útil para retrasar acciones en una automatización.

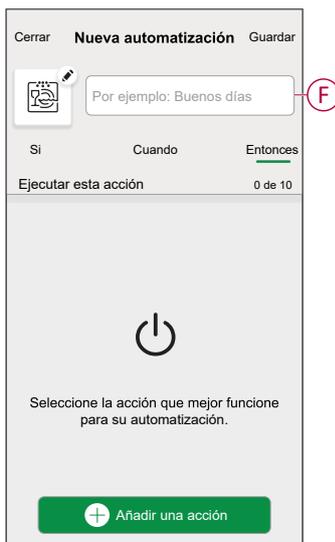


**NOTA:**

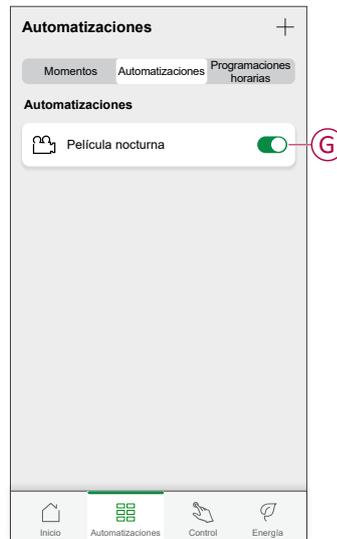
- Se pueden añadir 10 acciones como máximo.
- Para eliminar una acción, deslice el dedo hacia la izquierda sobre la acción y toque la .

8. Introduzca el nombre de automatización (F).

Puede elegir la imagen de portada que representa su automatización tocando .



9. Toque **Guardar**.  
Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña **Automatización**.  
Usar la  (G) puede activar o desactivar la automatización.



## Ejemplo de una automatización

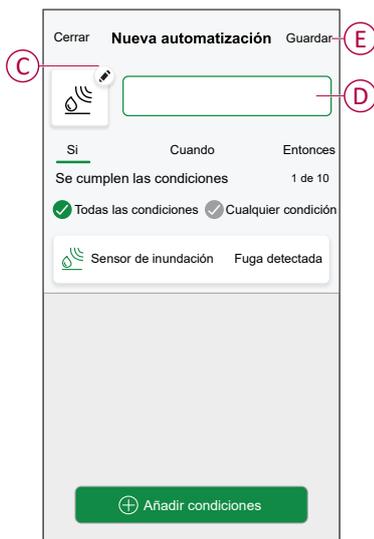
Esta demostración le muestra cómo crear una automatización que desactive conectado a la lavadora cuando el sensor detecta una fuga de agua cerca del piso de la lavadora.

1. En la pantalla Inicio, toque .
2. Toque **Automatizaciones** >  para crear una automatización.
3. Para añadir una condición, toque **Añadir condición** > **Cambio de estado del dispositivo** > **Sensor de inundación** > **Fuga detectada** > **Establecer** (A).



4. Para añadir una acción, toque **Entonces** > **Añadir acción y** > **Controlar un dispositivo** > , toque (B) para apagar y, a continuación, toque **Establecer**.
5. Puede elegir la imagen de portada que mejor represente su automatización tocando  (C).

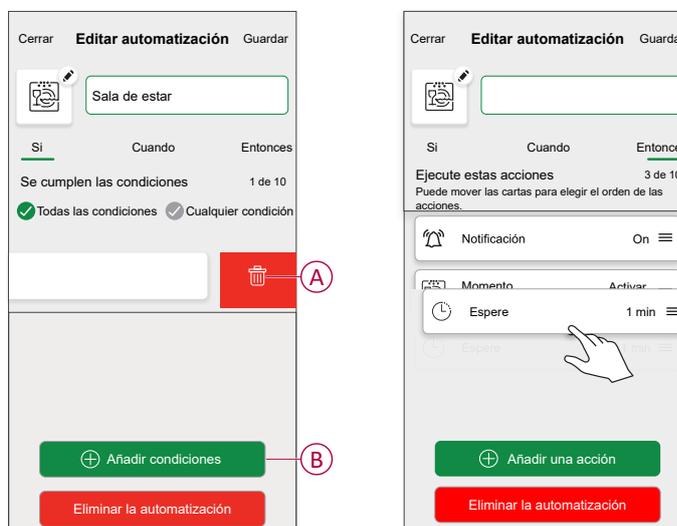
6. Introduzca el nombre del sistema de automatización (D) y toque **Guardar** (E).



**NOTA:** Una vez guardada la automatización, se podrá ver en la pestaña de Automatización. Puede tocar el interruptor de alternancia en la automatización para activarla.

## Edición de una automatización

1. En la pantalla **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
2. Vaya a **Automatización** y toque la automatización que desea editar.
3. En la pantalla **Editar automatización**, puede realizar los siguientes cambios:
  - Cambiar el icono .
  - Cambiar el nombre de una automatización.
  - Toque cada condición para cambiar los ajustes.
    - Para eliminar una condición, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, toque  (A) para eliminarla.
    - Toque  **Añadir condiciones** (B) para añadir una nueva condición.
  - Para cambiar el orden de las acciones, toque **Entonces**, mantenga pulsada una acción y, a continuación, arrástrela y suéltela hasta la posición deseada.

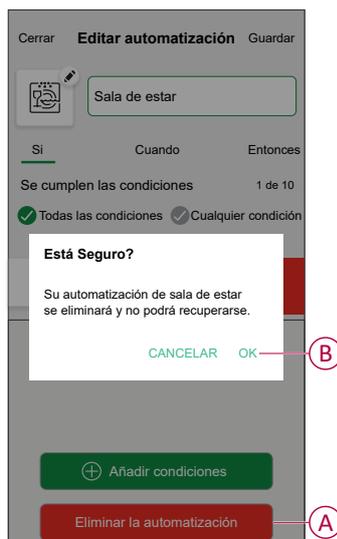


4. Toque **Guardar** para guardar los cambios.

## Eliminación de una automatización

1. En la pantalla **Inicio**, toque **Automatizaciones** .
2. En la pestaña **Automatización**, toque la automatización que desea eliminar.

- En la pantalla **Editar automatización**, toque **Eliminar automatización (A)**, lea el mensaje de confirmación y toque **OK (B)**.



## Eliminación del dispositivo

En la aplicación Wiser Home, puede eliminar un sensor del sistema Wiser.

- En la pantalla Inicio, toque .
- Toque **Dispositivos > Sensor de inundación > Eliminar (A)**.

**SUGERENCIA:** Además, puede eliminar el sensor del sistema Wiser tocando la pestaña Control **Sensor de inundación > Ajustes del dispositivo > Eliminar (A)**.



- Lea el mensaje de confirmación y toque **Aceptar** para extraer el sensor del sistema Wiser en la siguiente pantalla.

### NOTA:

- Al eliminar el sensor, el sensor se restablecerá. Tras el restablecimiento, el LED parpadea en ámbar, lo que indica que el sensor está preparado para el emparejamiento.
- Si se produce un problema durante el emparejamiento o el reinicio del sensor, consulte la sección Reinicio del dispositivo, página 22.

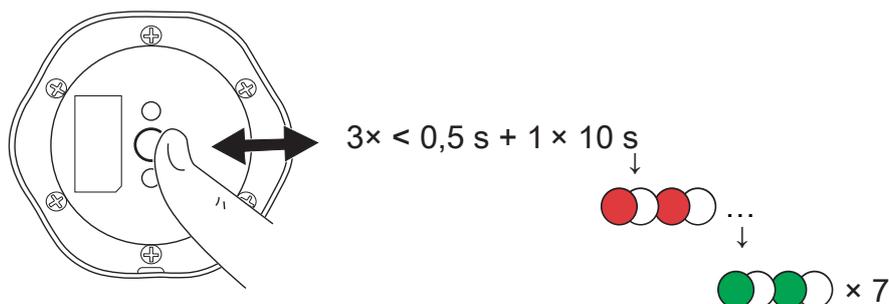
## Restablecimiento del dispositivo

Puede restablecer manualmente el sensor a los valores predeterminados de fábrica.

1. Pulse brevemente la tecla de función tres veces ( $<0,5$  s) y, a continuación, pulse la tecla de función una vez ( $>10$  s), el LED parpadeará en rojo después de 10 s y, a continuación, suelte la tecla de función.

Al reiniciar correctamente el sensor, el LED deja de parpadear. A continuación, el sensor se reinicia y parpadea en verde durante unos segundos.

**NOTA:** Después del reinicio, el LED se apaga para ahorrar batería.

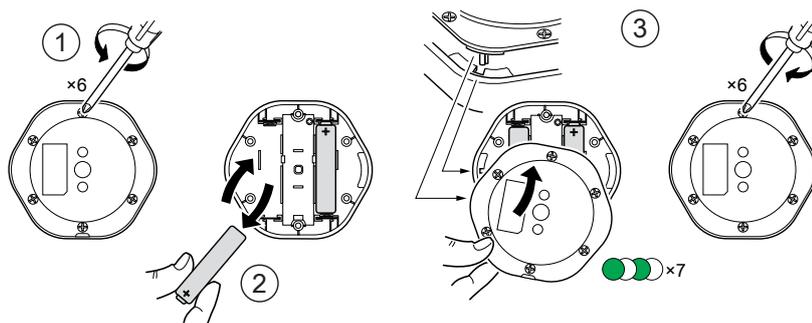


## Sustitución de las baterías

1. Utilice un destornillador para retirar los seis tornillos de la cubierta de las baterías y acceder a ellas.
2. Asegúrese de sustituir las baterías por la polaridad correcta.
3. Fije la tapa de la batería y apriete los seis tornillos con un destornillador.

El LED parpadea en verde siete veces y, después, deja de parpadear.

**IMPORTANTE:** Deseche las baterías usadas de acuerdo con las normativas legales.



## Indicaciones LED

### Emparejamiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse la tecla de función 3 veces	El LED parpadea en naranja una vez por segundo. 	El modo de emparejamiento se activa durante 30 s. Cuando se ha completado el emparejamiento, el LED se ilumina en verde durante un tiempo antes de apagarse. 

## Restablecimiento

Acción del usuario	Indicación LED	Estado
Pulse la tecla de función 3 veces y manténgala pulsada una vez durante >10 s.	Después de 10 s, el LED empieza a parpadear en rojo. 	El sensor está en modo de restablecimiento. Los ajustes de fábrica se restablecen tras 10 segundos. A continuación, el sensor se reinicia y el LED comienza a parpadear en verde antes de apagarse. 

## Nivel de la batería

Indicación LED	Estado
El LED parpadea naranja una vez por minuto con un pitido. 	El nivel de la batería es bajo (<10 %), sustituya la batería, página 22. <b>NOTA:</b> Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación.

## Identificación del dispositivo

Indicación LED	Estado
El LED parpadea en verde. 	El sensor está conectado al <b>Hub Wiser</b> . <b>NOTA:</b> Esta función se inicia desde la aplicación para identificar el sensor.

## Solución de problemas

Causa	Posible causa	Solución
El sensor activa la automatización/ programación, pero no muestra el estado en la aplicación.	Es posible que el sensor esté experimentando una actualización del firmware por el aire (OTA).	Espere a que se complete la actualización del firmware y, a continuación, compruebe que el sensor informa del estado. <b>NOTA:</b> La actualización del firmware se ejecuta en segundo plano.
El LED parpadea en con un sonido de pitido.	La batería del sensor está baja o agotada.	Sustituya la batería del dispositivo, página 22. <b>NOTA:</b> Aparecerá una ventana emergente de notificación en la aplicación.

## Datos técnicos

Batería	3 VCC, LR03 AAA × 2
Duración de la batería	Hasta 5 años (puede variar según el uso, la frecuencia de actualización del firmware y el entorno)
Potencia nominal	≤90 mW
Frecuencia de funcionamiento	de 2405 a 2480 MHz
Máx. radiopotencia transmitida	≤ 9 dBm
Clasificación IP	IP44
Temperatura de funcionamiento	De -10 °C a 50 °C
Humedad relativa	Del 10 % al 95 %
Nivel de sonido	≥ 70 dB a 3 m de distancia
Dimensiones (al. × an. × prof.)	70,8 × 68,68 × 18,96 mm
Protocolo de comunicación	Certificación Zigbee 3.0

---

# Cumplimiento

## Datos ambientales del producto

Encuentre y descargue múltiples datos ambientales sobre sus productos, incluido el cumplimiento de la directiva RoHS y las disposiciones del reglamento REACH, así como el perfil medioambiental del producto (PEP), las instrucciones sobre el fin de la vida útil (EOL) y mucho más.

<https://www.se.com/myschneider>

## Información general sobre el programa de datos ambientales de Schneider

Haga clic en el siguiente enlace para leer sobre el programa de datos ambientales de Schneider Electric..

<https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/>

## Declaration of Conformity

Hereby, Schneider Electric Industries SAS, declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of RADIO EQUIPMENT DIRECTIVE 2014/53/EU and the Radio Equipment Regulations SI 2017 No. 1206.

Declaration of conformity can be downloaded on:

- <https://www.go2se.com/ref=CCT592012>
- <https://www.go2se.com/ref=CCT592011>

## Marcas comerciales

En este manual se hace referencia a los nombres de sistemas y marcas que son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

- Zigbee® es una marca comercial registrada de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® y App Store® son nombres comerciales o marcas registradas de Apple Inc.
- Google Play™ Store y Android™ son nombres de marcas o marcas registradas de Google Inc.
- Wi-Fi® es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ es una marca registrada y propiedad de Schneider Electric, sus filiales y empresas asociadas.

Las demás marcas y marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios.

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
Francia

+33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Debido a que las normas, especificaciones y diseños cambian periódicamente, solicite la confirmación de la información dada en esta publicación.

© 2022 – 2025 Schneider Electric. Reservados todos los derechos.

DUG\_Sensor de inundación \_WH-05