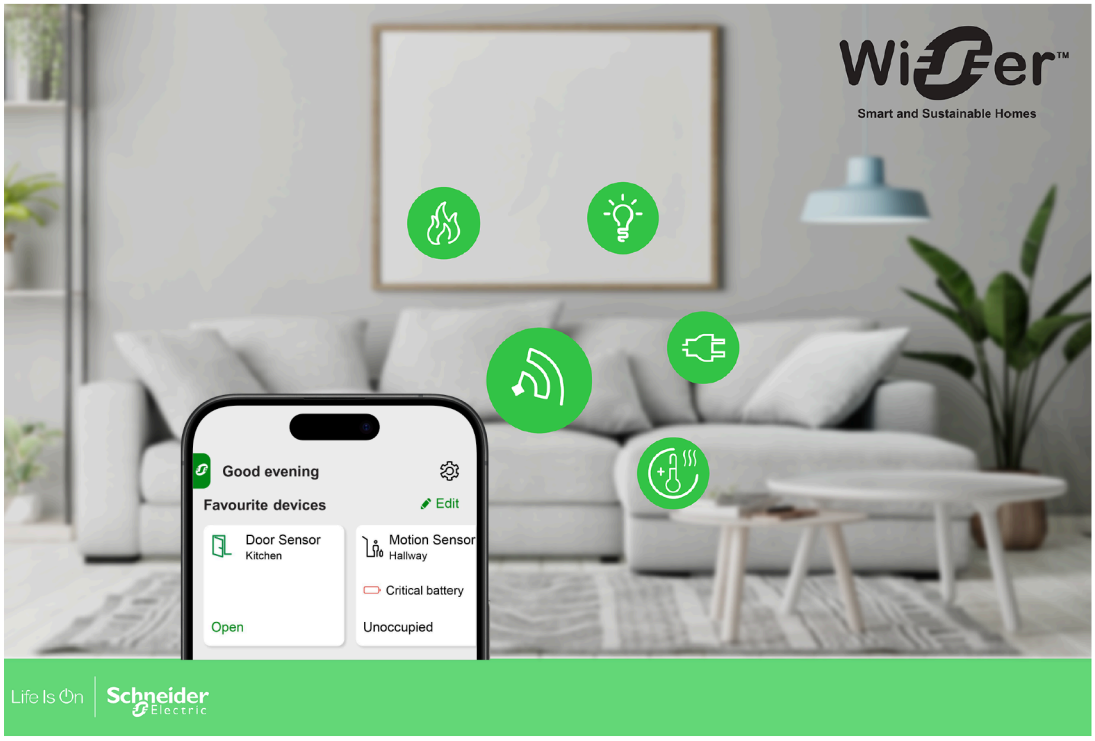
Wiser Home

Guia do Utilizador do Sistema (Espanha e Portugal)

05/2025



www.se.com

Informações legais

As informações fornecidas neste documento contêm descrições gerais, características técnicas e/ou recomendações relacionadas com produtos/soluções.

Este documento não deve substituir um estudo aprofundado ou um desenvolvimento operacional e num local específico ou um plano esquemático. Não deve ser utilizado para determinar a adequação ou fiabilidade dos produtos/soluções para aplicações específicas de utilizadores. O utilizador tem o dever de efetuar ou solicitar a um especialista profissional à sua escolha (integrador, supervisor ou semelhante) uma análise adequada e exaustiva do risco, avaliação e teste dos produtos/soluções no que respeita à aplicação específica ou utilização efetiva.

A marca Schneider Electric e quaisquer marcas comerciais da Schneider Electric SE e respetivas subsidiárias referidas no presente documento são propriedade da Schneider Electric SE ou das respetivas subsidiárias. Todas as outras marcas podem ser marcas comerciais do respetivo proprietário.

Este documento e o respetivo conteúdo estão protegidos por leis de direitos de autor aplicáveis e são fornecidos apenas para fins informativos. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou método (eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro), para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio por escrito da Schneider Electric.

A Schneider Electric não concede qualquer direito ou licença para utilização comercial do documento ou do respetivo conteúdo, exceto para uma licença não--exclusiva e pessoal para a respetiva consulta no "estado atual".

A Schneider Electric reserva-se o direito de efetuar alterações ou atualizações relativamente ou sobre o conteúdo do presente documento ou o respetivo formato, em qualquer altura sem aviso prévio.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, a Schneider Electric e as respetivas subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer erros ou omissões no conteúdo informativo do presente documento, bem como qualquer utilização indevida ou abusiva do respetivo conteúdo.

Conteúdos

Informações de segurança 7
Leitura do manual do utilizador do sistema online 8
Conhecer o sistema Wiser 9
Migração do Wiser Energy para o Wiser Home 10
- Energia 11

Lista de dispositivos Wiser 13
- Hubs 13
- Temperatura 14
- Luzes 15
- Estores 16
- Equipamentos 17
- Sensores 18
- Segurança e proteção 19
- Energia 20

Configurar o sistema Wiser 22
- Requisitos do sistema 22
- Suporte para dispositivos alimentados por bateria 23
- Limitações do sistema Wiser 23
  - Dispositivos de terceiros 24
- Seleção do local de montagem 25
- Aplicação Wiser Home 26
  - Transferir a aplicação Wiser Home 26
  - Funções na aplicação Wiser Home 27
  - Princípios de cibersegurança 31

Conhecer o hub 32
- Hub Wiser 2.ª geração 32
  - Elementos de operação 32
  - Comportamento Comportamento do 32
  - Atualização 33
  - Repor as predefinições de fábrica 33
- Hub WiserR 2ª Ger 33
  - Elementos de operação 34
  - Comportamento Comportamento do 34
  - Atualização 35
  - Repor as predefinições de fábrica 35

Configurar o hub 37
- Configurar como Instalador profissional 37
- Descarregar o firmware do hub para a aplicação 40
- Ligar à rede Wi-Fi® temporária do hub 42
  - Hub Wiser 2ª Ger 42
  - Hub WiserR 2ª Ger 45
- Atualizar o firmware 52
- Introduzir as informações de início de sessão do Wi-Fi® 56

Criar uma conta 58
Ligar dispositivos ao hub 63
Matter 64

Dispositivos Wiser compatíveis para Matter Bridge 64
Colocação em funcionamento do Wiser Hub para o Ecossistema Matter 65
Gerir a ligação Matter 67
Configurar o sistema Wiser 71
Dispositivos 71
Lista de dispositivos 71
Adicionar um dispositivo 75
Detalhes do dispositivo 79
Divisões 81
Lista de divisões 81
Adicionar uma divisão 82
Detalhes da divisão 83
Momentos 85
Criar um momento 86
Editar um momento 90
Eliminar um momento 91
Automatizações 92
Criar uma automatização 94
Editar uma automatização 104
Eliminar uma automatização 106
Programações 107
Adicionar uma programação 109
Editar uma programação 111
Eliminar uma programação 113
Modos 113
Modo ausente 113
Modo Impulso 115
Modos inteligentes 116
Definições da aplicação 121
Suporte 123
Tema da aplicação 124
Definir a tarifa 126
Configuração - tarifa fixa 127
Configurar - taxa (pico/fora de pico) 129
Configuração - tarifa feed-in 132
Definições da conta 134
Notificações e alarmes 135
Configurar alarme de consumo excessivo 137
Configurar alarme Sem consumo 139
Idioma da aplicação 142
Controlar o sistema Wiser 143
Ecrã inicial 143
Gerir os favoritos 144
Sugestões e conselhos 146
Definições do ecrã inicial 149
Controlo do dispositivo 150
Controlo da temperatura 153
Dispositivos de terceiros compatíveis 157
Controlo de voz 158
Amazon Alexa 158

Google Home 160
Informações 161
Visão geral da energia 162
Atividade e ambiente 163
Meteorologia e aquecimento 164
Relatório de aquecimento 164
Centro de Energia 168
Domínio de Energia com Rede 169
Energia Domínio sem rede 174
Wiser Home AI 180
Gestão Antidisparo 193
Informações adicionais 198
Acerca da intensidade do sinal 198
Conhecer as prioridades do modo de controlo 200
Alterar as informações de início de sessão do Wi-Fi doméstico 202
Resolução de problemas 203
Desativar um sistema Wiser 204
Aplicação eSetup 205
Conformidade 206
Dados ambientais do produto 206
Declaração de conformidade 207
Marcas registadas 208

Informações de segurança

Informações importantes

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, operar, efetuar revisões ou manutenções. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste manual ou no equipamento para avisar de potenciais perigos ou para chamar a atenção para informação que esclareça ou simplifique um procedimento.

O aditamento de um dos símbolos a um rótulo de segurança «Perigo» ou «Aviso» indica a existência de um perigo elétrico que resultará em ferimentos pessoais se as instruções não forem seguidas.

Este é o símbolo do alerta de segurança. É utilizado para alertá-lo para potenciais perigos de lesões pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis lesões ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **resultará em** morte ou ferimentos graves.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte e lesões graves.

ATENÇÃO

ATENÇÃO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **pode resultar em** lesões ligeiras ou moderadas.

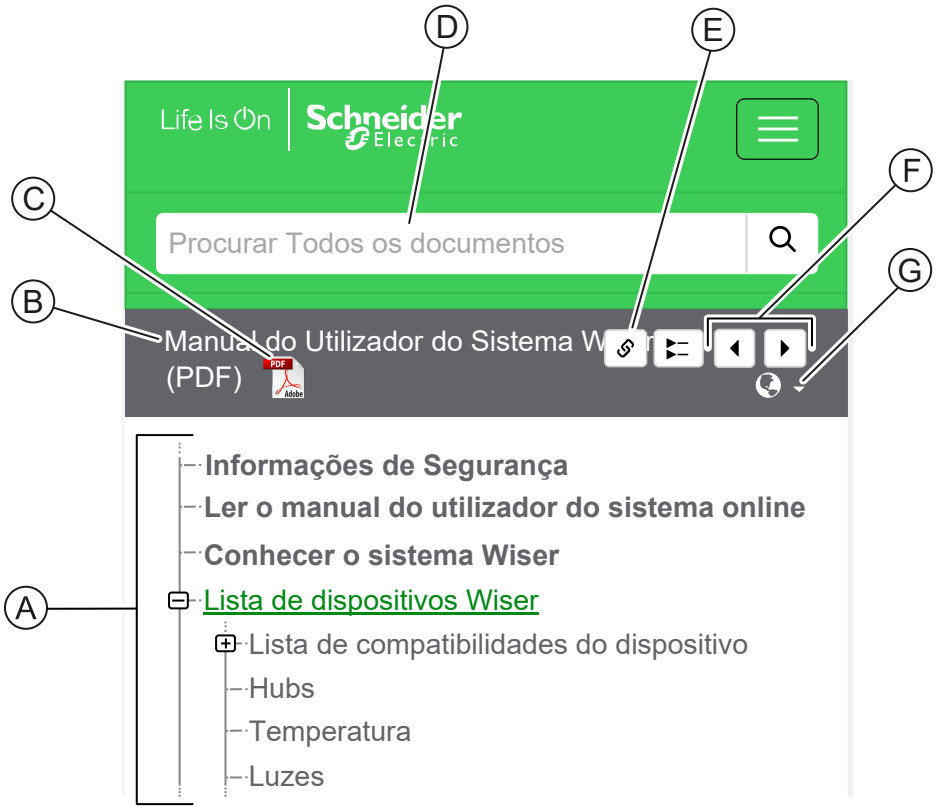
AVISO

O AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões físicas.

Leitura do manual do utilizador do sistema online

Navegar pelo Manual do Utilizador do Sistema e conhecer as funções.

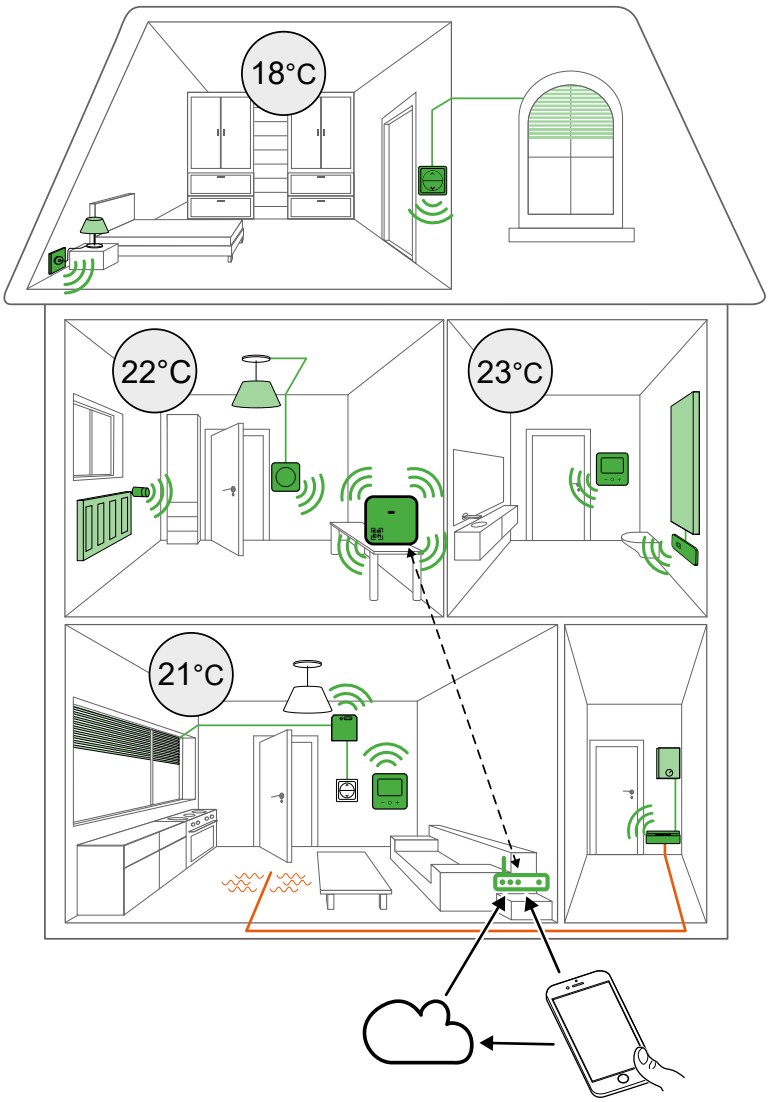
O Guia do Utilizador do sistema está otimizado para uma apresentação online. Várias funções estão disponíveis para o ajudar a navegar.



A	**Índice**	Toque/clique para navegar pelos tópicos. Toque/clique nos ícones **+** e **-** para abrir/fechar um capítulo.
B	**Nome do documento**	Toque/clique para navegar até à primeira página do documento.
C	**Ícone PDF**	Toque/clique para abrir o documento como ficheiro PDF.
D	**Campo de pesquisa**	Introduza um termo de pesquisa e toque/clique no ícone de lupa.
E	**Copiar link**	Toque/clique para gerar um link para o capítulo atualmente exibido no ecrã.
F	**Anterior / Seguinte**	Toque/clique para navegar pelos tópicos anterior e seguinte.
G	**Seleção do idioma**	Toque/clique para selecionar o seu país.

Conhecer o sistema Wiser

O sistema Wiser fornece uma solução fácil, conveniente e flexível para o controlo de dispositivos domésticos através da aplicação Wiser Home.



O hub é o centro do sistema, que efetua o processamento de pedidos de controlo e relatórios de estado para dispositivos Wiser, página 13 conectados.

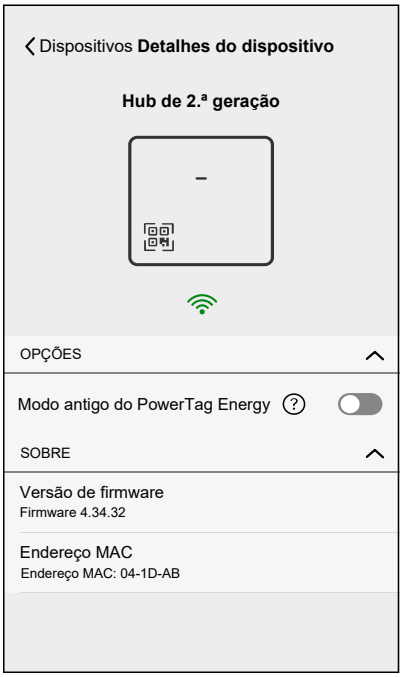
Com uma conta pessoal e a aplicação Wiser Home num smartphone, pode controlar e monitorizar os dispositivos Wiser conectados a partir de qualquer local onde a Internet esteja disponível para telemóvel e para o hub.

Migração do Wiser Energy para o Wiser Home

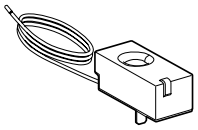
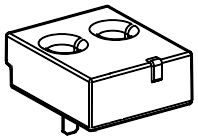
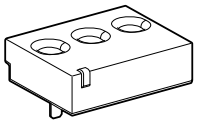
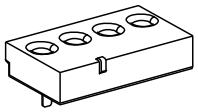
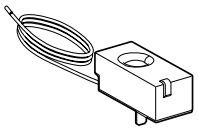
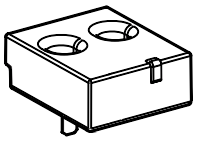
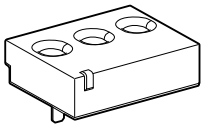
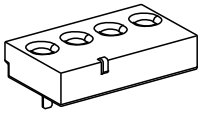
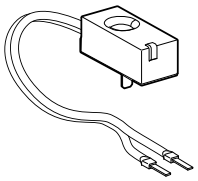
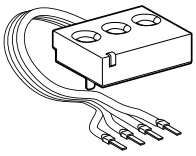
Vídeo de migração: Clique aqui para ver o vídeo de migração.

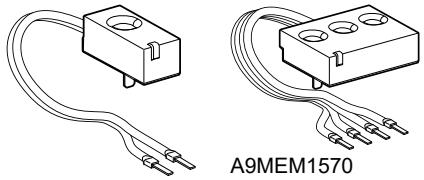
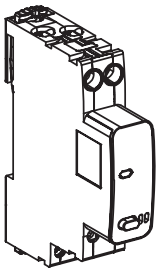
IMPORTANTE: Se tiver um PowerTag antigo com a versão de firmware 3.x.x e anterior (a versão do firmware será impressa no dispositivo ou poderá ser fornecida pelo suporte ao cliente), ative o interruptor no **Modo do PowerTag Energia antigo** no ecrã **Detalhes do dispositivo** do Wiser Hub para permitir que o sistema emparelhe com eles.

1. No ecrã **Inicial** da aplicação do Wiser Home, toque em ⚙.
2. Toque em **Dispositivos > Hub de 2.ª geração** para navegar para o ecrã **Detalhes do dispositivo**.
3. Toque no interruptor de alternância e ative o **Modo do PowerTag Energia antigo** para colocar em funcionamento o Powertag antigo.



Energia

PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63  R9M20  R9M21 R9M22  R9M40  R9M41 R9M42	É um sensor de energia de comunicação sem fios de Classe 1, compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o Wiser Hub para recolher informações de cada circuito equipado para medir a quantidade de energia consumida no circuito.	Folha de instruções Guia do Utilizador do Dispositivo
PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63  A9MEM1520  A9MEM1521 A9MEM1522  A9MEM1540 A9MEM1543  A9MEM1541 A9MEM1542	É um sensor de energia de comunicação sem fios de Classe 1, compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o Wiser Hub para recolher informações de cada circuito equipado para medir a quantidade de energia consumida no circuito.	Folha de instruções Guia do Utilizador do Dispositivo
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63  R9M60  R9M70	É um sensor de energia de comunicação sem fios de Classe 1, compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o Wiser Hub para recolher informações de cada circuito equipado para medir a quantidade de energia consumida no circuito.	Folha de instruções Guia do Utilizador do Dispositivo

PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63  A9MEM1560 A9MEM1570	É um sensor de energia de comunicação sem fios de Classe 1, compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o Wiser Hub para recolher informações de cada circuito equipado para medir a quantidade de energia consumida no circuito.	Folha de instruções Guia do Utilizador do Dispositivo
PowerTag C  A9XMC1D3	É um módulo de comunicação sem fios expressamente concebido para controlar e monitorizar aplicações. Faz parte do Sistema PowerTag e do Sistema Wiser, transformando uma placa de distribuição num painel de conexão.	Folha de instruções Guia do Utilizador do Dispositivo

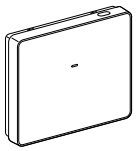
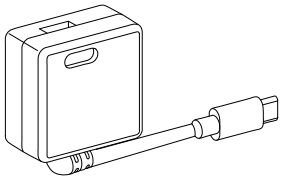
Lista de dispositivos Wiser

Os dispositivos apresentados na tabela seguinte são dispositivos Wiser compatíveis.

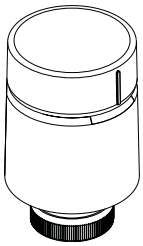
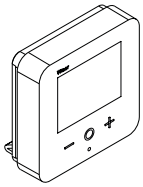
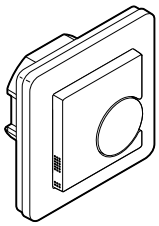
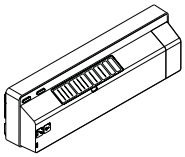
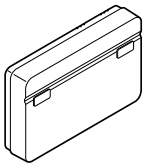
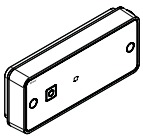
Siga os links da folha de instruções do dispositivo para obter instruções de instalação e links do manual do utilizador do dispositivo para obter mais detalhes sobre a configuração do dispositivo.

Hubs

O hub monitoriza e controla os dispositivos da sua casa através da aplicação Wiser Home, utilizando a rede Wi-Fi®.

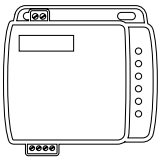
Hub Wiser 2ª geração  CCT501801	O Hub Wiser 2ª geração monitoriza e controla os dispositivos de sua casa através da aplicação Wiser Home. Está ligado à Wiser Cloud para controlo remoto através de Wi-Fi®.	Folha de instruções (PDF) Conhecer o hub, página 32
Hub WiserR 2ª geração CCTFR6311G2	O Wiser HubR é utilizado para conectar todos os dispositivos Wiser. Esta versão é utilizada quando se utiliza aquecimento central (p. ex., caldeira ou bomba de calor).	Folha de instruções (PDF) Conhecer o hub, página 32
Fonte de alimentação mural Wiser  CCT501800-0001	Fonte de alimentação alternativa para o Wiser Hub 2ª geração, colocada numa caixa de parede.	Folha de instruções (PDF)

Temperatura

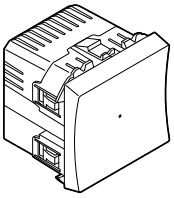
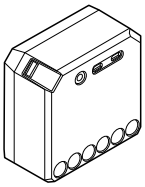
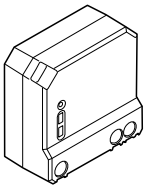
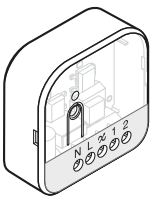
Termostato Radiador Wiser  CCTFR6100	Permite o controlo individual da temperatura dos radiadores.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Termostato ambiente Wiser com display  CCTFR6400	Display de botões táteis coloridos, sem fios, alimentado por bateria, para definir a temperatura ambiente.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Termostato Encastrado Wiser 2 A  CFMT02ZB	O Termostato de montagem embutida Wiser 2 A é utilizado principalmente para aplicações de aquecimento e arrefecimento à base de água, como aquecimento subpavimento à base de água e aquecimento por radiador. **NOTA:**O termostato não é adequado para ligar diretamente um aquecimento elétrico.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Controlador de Piso radiante Wiser  CCTFR6600	Controla as cabeças das válvulas do atuador térmico, para regular o fluxo de água quente nos tubos do piso radiante.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Relé Caldeira Wiser  CCTFR6001	Permite controlar uma caldeira doméstica em aplicações de aquecimento central à base de água. **IMPORTANTE:** O relé caldeira Wiser não é compatível com o HubR Wiser 2a geração.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Controlador temperatura 16 A Wiser  CCTFR6700	Controla os aquecedores elétricos com comandos On/Off (Saída de relé) ou Fil Pilote.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo

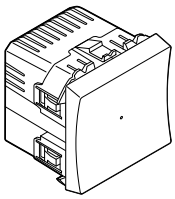
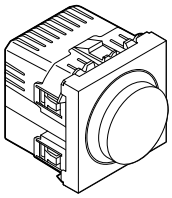
Dispositivos de terceiros

Dispositivos que são compatíveis com um Sistema Wiser, mas não fornecidos pela Schneider Electric.

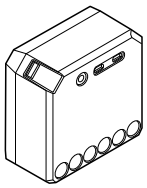
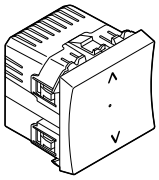
Airzone Plenum	Sistema de zonamento para AVAC (aquecimento, ventilação e ar condicionado) utilizado em edifícios que regulam a temperatura interior.	Manual do Utilizador do Dispositivo
Ar condicionado Aidoo Pro 	É uma solução que lhe permite controlar o ar condicionado individual através da aplicação Wiser Home. Um ar condicionado Aidoo Pro está ligado ao ar condicionado e é conectado à aplicação Home Wiser através de Wi-Fi®.	Manual do Utilizador do Dispositivo

Luzes

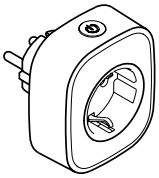
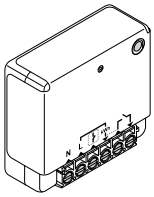
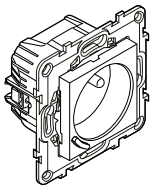
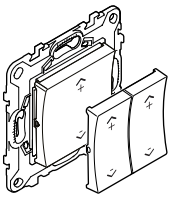
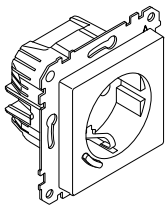
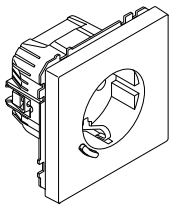
Interruptor conectável 10 A  NU3537xxW	Controla as luzes numa divisão ou liga/ /desliga automaticamente as luzes de forma a responder a uma condição ou evento específico.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Micromódulo interruptor Wiser  CCT5011-0002W	O Micromódulo variador Wiser é utilizado para ligar cargas óhmicas, indutivas ou capacitivas.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Micromódulo variador Wiser  CCT5010-0002W	O Micromódulo variador Wiser é utilizado para ligar cargas óhmicas, indutivas ou capacitivas.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Regulador LED do micromódulo multi-fios Wiser  CCT5010-0003	O regulador de luz LED do micromódulo multi-fios Wiser é utilizado para ligar e regular lâmpadas LED, bem como cargas óhmicas ou capacitivas.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo

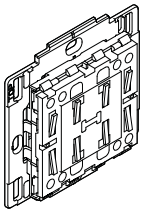
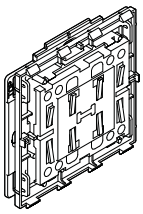
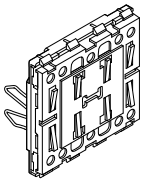
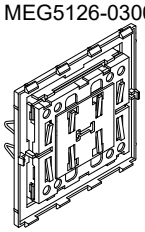
Botão variador de luz LED conectável  NU3515xxW	Controla o nível de iluminação numa divisão ou define automaticamente a iluminação para o nível pretendido em resposta a uma condição ou evento especificado.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Variador de luz conectável  NU3516xxW	Controla o nível de iluminação numa divisão ou define automaticamente a iluminação para o nível pretendido em resposta a uma condição ou evento especificado.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo

Estores

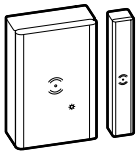
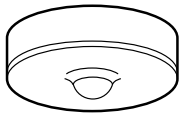
Micromódulo estores Wiser  CCT5015-0002W	Controla as persianas através dos botões de pressão conectados ou da aplicação Wiser Home.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Comando de estores conectável  NU3508xxW	Abrir e fechar persianas remotamente ou definir automaticamente a posição da persiana em resposta a uma condição ou evento especificados.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo

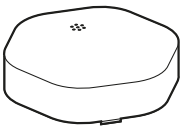
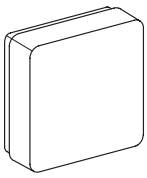
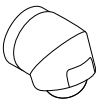
Equipamentos

Tomada inteligente Wiser  CCTFR6501	Controla e monitoriza remotamente o consumo de energia da carga ligada.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Micromódulo de potência Wiser  CCTFR6730	O Micromódulo de Potência Wiser, a seguir designado por módulo, destina-se à comutação de cargas (até 3000 W resistivas), tais como um depósito de água quente ou uma tomada. Em combinação com a aplicação Wiser, o consumo de energia pode ser medido e o módulo pode ser utilizado para corte de carga ou resposta à procura.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Tomada conectável 16A  NU5557xxW	Controla e monitoriza o consumo de energia da carga ligada.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo)
Interruptor sem fios conectado simples/ /duplo  NU5571xxW	Interruptor de botão de pressão alimentado por bateria. Os botões podem ser atribuídos livremente a funções com a aplicação Wiser Home.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Tomada conectável 16A   MEG2380-0xxx MEG2380-60xx	Controla e monitoriza remotamente o consumo de energia da carga ligada.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo

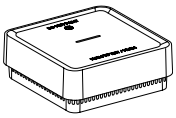
Interruptor sem fios conectável simples/ /duplo  MEG5001-0300  MEG5001-6000	Interruptor de botão de pressão alimentado por bateria. Os botões podem ser atribuídos livremente a funções com a aplicação Wiser Home.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Módulo de botão de pressão conectável, simples/duplo  MEG5116-0300 MEG5126-0300  MEG5116-6000 MEG5126-6000	Controle diferentes mecanismos através dos botões de pressão ou da aplicação Wiser Home. Para ser combinado com um mecanismo de controlo da persiana.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo

Sensores

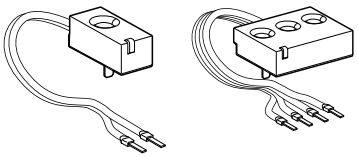
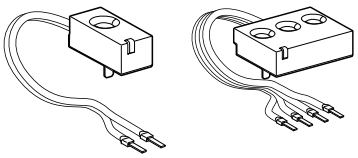
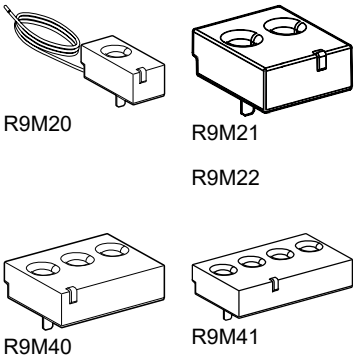
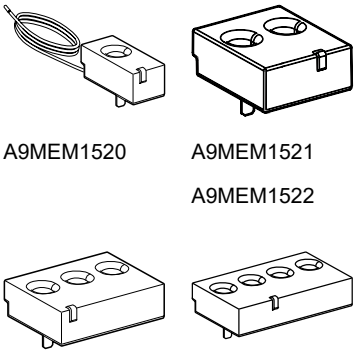
Sensor de janela/porta Wiser  CCT591012	Pode ser utilizado para detetar se uma porta ou janela está aberta ou fechada.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Sensor de movimento Wiser  CCT595012	Comunica a deteção de movimento e mede a luminância do ambiente.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo

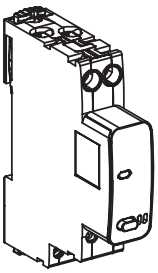
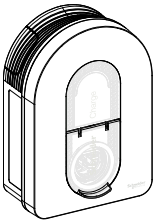
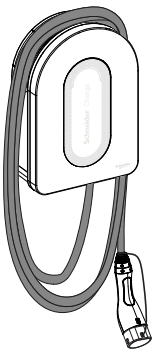
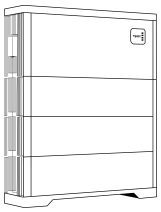
Sensor de inundação Wiser  CCT592012	Deteta água numa superfície.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Sensor temperatura/humidade Wiser  CCT593012	Mede a temperatura e a humidade	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Sensor de Movimento ARGUS para Exterior 360  CCT564114 CCT564119	Oferece capacidades avançadas de deteção de movimento, medição LUX e deteção de temperatura. Permite-lhe automatizar e melhorar o seu ambiente de casa inteligente sem esforço.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo

Segurança e proteção

Detetor de fumo sem fios Wiser CCT599002	O detetor de fumo sem fios Wiser utiliza um sensor fotoelétrico para detetar fumo gerado por fogo. Também inclui um sensor de temperatura que deteta o calor causado pelo rápido aumento da temperatura. Quando conectado ao sistema Wiser, o dispositivo envia as notificações para o utilizador através da aplicação Wiser.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo
Sensor de fumo Wiser 230V  CCT599502	O Sensor de fumo 240V Wiser quadrado utiliza um sensor fotoelétrico para detetar fumo gerado por um incêndio e um sensor de temperatura que deteta calor causado por um aumento rápido da temperatura. Também inclui uma bateria de reserva que permite que o dispositivo funcione se a fonte de alimentação for desligada. Quando ligado ao sistema Wiser, o dispositivo envia notificações através da aplicação Wiser.	Folha de instruções (PDF) Manual do Utilizador do Dispositivo

Energia

PowerLogic™ - PowerTag Resi9 F63  R9M60 R9M70	É um sensor de energia de comunicação sem fios de Classe 1, compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o Wiser Hub para recolher informações de cada circuito equipado para medir a quantidade de energia consumida no circuito.	Folha de instruções (PDF) Guia do Utilizador do Dispositivo
PowerLogic™ - PowerTag Acti9 F63  A9MEM1560 A9MEM1570	É um sensor de energia de comunicação sem fios de Classe 1, compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o Wiser Hub para recolher informações de cada circuito equipado para medir a quantidade de energia consumida no circuito.	Folha de instruções Guia do Utilizador do Dispositivo
PowerLogic™ - PowerTag Resi9 M63  R9M20 R9M21 R9M22 R9M40 R9M41 R9M43 R9M42	É um sensor de energia de comunicação sem fios de Classe 1, compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o Wiser Hub para recolher informações de cada circuito equipado para medir a quantidade de energia consumida no circuito.	Folha de instruções (PDF) Guia do Utilizador do Dispositivo
PowerLogic™ - PowerTag Acti9 M63  A9MEM1520 A9MEM1521 A9MEM1522 A9MEM1540 A9MEM1541 A9MEM1543 A9MEM1542	É um sensor de energia de comunicação sem fios de Classe 1, compacto, robusto e fácil de instalar. É utilizado em conjunto com o Wiser Hub para recolher informações de cada circuito equipado para medir a quantidade de energia consumida no circuito.	Folha de instruções Guia do Utilizador do Dispositivo

PowerTag C  A9XMC1D3	É um módulo de comunicação sem fios expressamente concebido para controlar e monitorizar aplicações. Faz parte do Sistema PowerTag e do Sistema Wiser, transformando uma placa de distribuição num painel de conexão.	Folha de instruções Guia do Utilizador do Dispositivo
EVlink Home Smart EVH4xxxN2 EVH4xxxNC	Fornece energia elétrica para carregar veículos elétricos plug-in	Folha de instruções (PDF) Guia do Utilizador do Dispositivo
Schneider Charge   EVH5A22N2S EVH5A11N2CX EVH5A07N2CX	Fornece energia elétrica para carregar veículos elétricos plug-in	Folha de instruções Guia do Utilizador do Dispositivo
Inversor e Armazenamento Schneider Home Inversor monofásico: HY5K1EU1, HY6K1EU1, HY8K1EU1  Controlador de bateria BATPMEU2 Módulo de bateria BATB3KEU3	O Inversor Schneider é um inversor monofásico e trifásico de alto desempenho, com elevada eficiência de conversão, abastece a sua casa e poupa nas faturas da eletricidade. O sistema de armazenamento auxiliar da Schneider pode armazenar e libertar energia elétrica de acordo com os requisitos do sistema de gestão do inversor.	Folha de instruções (Inversor Schneider), Inversor monofásico Folha de instruções (Impulso Schneider) Guia do Utilizador do Dispositivo

Configurar o sistema Wiser

Os capítulos seguintes orientam-no pela configuração inicial do seu sistema Wiser.

Requisitos do sistema

Para um sistema Wiser, precisa, pelo menos, dos seguintes dispositivos e condições.

Hub Wiser

O hub comunica com todos os dispositivos Wiser e com a aplicação Wiser Home.

Encontrará mais informações sobre os hubs disponíveis no capítulo Lista de dispositivos Wiser, página 13

Acesso do hub à Internet

Para controlar corretamente os dispositivos Wiser, o hub tem de estar ligado à Internet através do seu router.

> **IMPORTANTE:** O hub requer funcionalidades de rede IPv4 para funcionar corretamente. Para garantir a sua total funcionalidade, certifique-se de que o IPv4 está ativado na sua rede local e nas definições da Internet no router do seu fornecedor de Internet. Os sistemas configurados apenas como IPv6 terão impacto na capacidade do hub para comunicar e receber atualizações de software e poderá afetar a sua capacidade de controlar remotamente o hub.

Dispositivos Wiser

Encontrará mais informações sobre os dispositivos Wiser disponíveis no capítulo Lista de dispositivos Wiser, página 13

Smartphone

iOS versão 15 e mais recente

Android versão 8 e mais recente

Aplicação Wiser Home

Para mais informações, leia o capítulo Transferir a aplicação Wiser Home, página 26.

Um endereço de e-mail válido.

Para configurar seu sistema Wiser, precisará de registar uma conta na Schneider Electric com um endereço de e-mail válido.

Localização de dados

A localização de dados em geral refere-se a um requisito legal ou administrativo obrigatório, direta ou indiretamente, que exige que os dados sejam armazenados ou processados, exclusivamente ou não, dentro de uma jurisdição específica.

Se as leis de localização de dados se aplicarem à sua região, recomendamos vivamente que configure esse dispositivo ou sistema de tal modo, que não conduza a uma transferência transfronteiriça de dados diretamente ou através de outros canais. Os detalhes das leis de localização de dados podem variar em diferentes regiões. A sua equipa jurídica é o melhor recurso para lhe dar conselhos de conformidade para a sua situação específica.

Suporte para dispositivos alimentados por bateria

Por predefinição, um sistema com um hub pode suportar até 20 dispositivos alimentados por bateria, tais como sensores. Os sistemas que também incluem dispositivos alimentados pela rede elétrica podem suportar dispositivos alimentados por bateria adicionais.

A razão para tal é que os dispositivos alimentados pela rede elétrica no sistema também agem como extensores de rede do sistema.

SUGESTÃO: Instale e coloque em funcionamento todos os dispositivos alimentados pela rede elétrica antes de colocar em funcionamento os dispositivos alimentados por bateria. Isto fornece a capacidade máxima de alojamento antes de adicionar os dispositivos alimentados por bateria.

Limitações do sistema Wiser

Ao colocar em funcionamento um sistema Wiser, é importante compreender os limites do sistema, como o número máximo de dispositivos suportados.

Limites do sistema

Número máximo de	
Total de dispositivos	128 (63 dispositivos Zigbee + 1 Hub + 20 PowerTag + 1 Carregador VE / Schneider Charge + 1 Inversor e Armazenamento Schneider Home + 16 dispositivos Airzone)
Dispositivos Zigbee	63
Divisões	16
Momentos	20
Automatizações	10
Programações:	
Programações de temperatura (por exemplo, para o ponto de referência da divisão)	16
Programações Ligado/Desligado (por exemplo, Ligar/ /Desligar de equipamentos)	16
Programações de Nível (por exemplo, % posição dos estores, % regulação da intensidade de luz)	32

Limites do dispositivo em relação a um único hub

Temperatura	**Máximo total**	**Máximo por divisão**
Termostato da divisão	16	1
Termostato do radiador	32	4
Controlador piso radiante	3	-
Relé da caldeira	1	-
Termostato de encastrar	16	4
Relé 16A	48	4
Termostato de encastrar + Relé 16A (combinação)	48	Limites especificados individualmente

Luzes	**Máximo total**	**Máximo por divisão**
Dispositivos de iluminação	32	32

Estores	**Máximo total**	**Máximo por divisão**
Dispositivos de estores	32	32

Equipamentos	Máximo total	Máximo por divisão
Qualquer combinação dos seguintes equipamentos ligados/desligados • Tomadas inteligentes • Tomadas de encastrar • Micromódulo de potência Wiser	20	20
Interruptor sem fios simples / duplo	10	10
Micromódulo de potência Wiser	20	20

Sensores	Máximo total	Máximo por divisão
Sensor de janela/porta	10	10
Sensor de movimento	10	10
Sensor de inundação	10	10
Sensor de temperatura/humidade	10	10
Sensor de Movimento ARGUS para Exterior 360	10	10

Segurança e proteção	Máximo total	Máximo por divisão
Sensor de fumo	16	16

Energia	Máximo total	Máximo por divisão
PowerTag E e PowerTag C (combinação)	20	-
Carregador VE	1	1
Schneider Charge	1	1
Inversor e Armazenamento Schneider Home	1	-

Dispositivos de terceiros

Limites do dispositivo

Dispositivo	Máximo total	Máximo por divisão
Airzone Plenum + Ar condicionado Aidoo Pro	16	4

Seleção do local de montagem

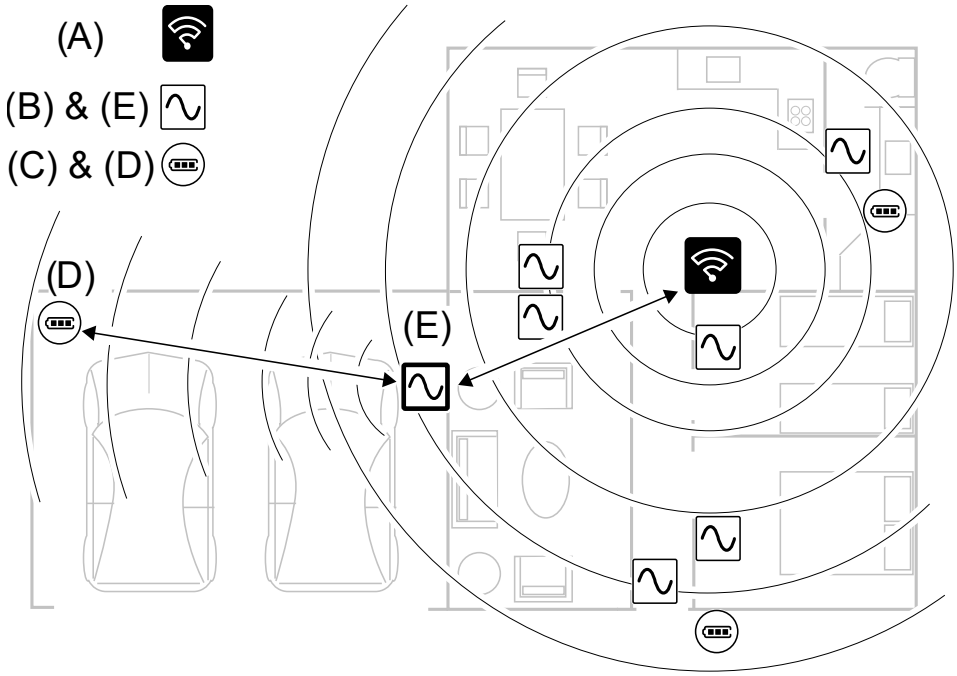
O hub é o controlador do sistema e deve estar dentro do alcance de todos os dispositivos para que o sistema funcione corretamente.

A localização ideal para o hub é determinada pelo seguinte:

- Disposição do edifício onde o sistema está instalado
- Localização de outros dispositivos que serão utilizados no sistema

Instruções gerais para a montagem do Hub e do Dispositivo

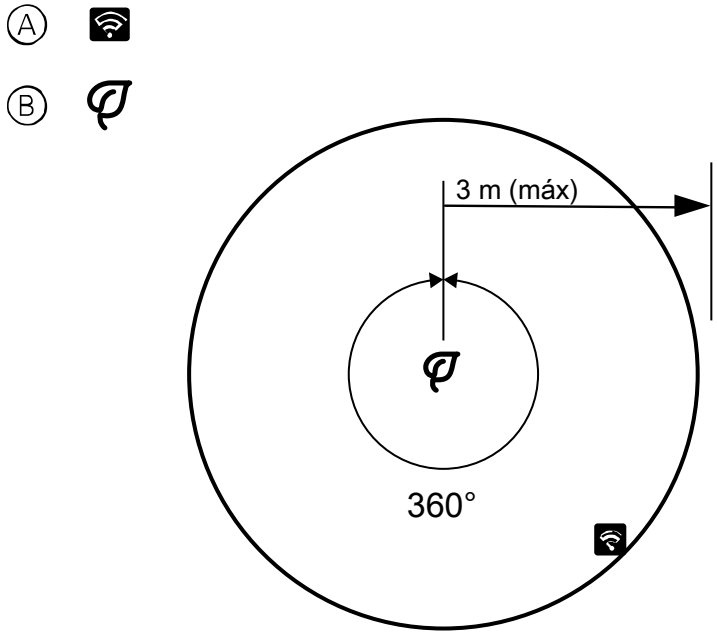
Referindo-se ao diagrama, é muito importante localizar o **Hub** (A) o mais central possível para a área ocupada por todos os **dispositivos alimentados por rede elétrica** (B), tais como interruptores e reguladores. A proximidade de **dispositivos alimentados por bateria** (C) também deve ser considerada no contexto da dica mencionada após o diagrama.



SUGESTÃO: O **sensor de movimento alimentado por bateria** na **garagem** (D) está muito longe do hub. No entanto, o sensor pode ligar-se ao hub através do **dispositivo alimentado por rede elétrica**, sendo usado como o **interruptor de luz da garagem** (E). Isto acontece porque os dispositivos alimentados pela rede elétrica também atuam como extensores de rede do sistema. Tenha esta questão em consideração ao decidir a localização do hub.

Requisitos de Montagem do PowerTag

Recomenda-se que o Hub do Wiser (A) seja instalado no espaço de 3 metros de distância dos dispositivos PowerTag (B) para garantir a ligação forte.



Aplicação Wiser Home

Utilize a aplicação Wiser Home para configurar o sistema Wiser, controlar os dispositivos Wiser e receber notificações.

Transferir a aplicação Wiser Home

Antes de configurar a sua casa, necessita da aplicação Wiser Home.

Transfira a aplicação Wiser Home a partir da respetiva app store:

iOS

Requer iOS 15.0 ou mais recente

Termo de pesquisa: Wiser Home

https://apps.apple.com/app/wiser-heat/id1222853887

Android

Requer Android 8.0 ou mais recente

Termo de pesquisa: Wiser Home

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneider_electric.WiserHeat

Funções na aplicação Wiser Home

Na aplicação Wiser Home, pode efetuar várias tarefas na aplicação, dependendo do nível de acesso.

Função	Funcionalidades suportadas	Proprietário da Casa	Instalador profissional
Criar uma conta	Criar uma conta fornecendo o endereço de e-mail e definindo a palavra-passe	Sim	Não
Configurar o sistema Wiser	Adicionar e configurar o hub e os dispositivos.	Sim	Sim
Atualização manual do firmware	Atualizar manualmente o firmware do hub	Não	Sim
Gerir divisões	Adicionar ou eliminar Divisões	Sim	Sim
	Nome ou mudança de nome de Divisões	Sim	Sim
Gerir dispositivos	Adicionar ou eliminar dispositivos	Sim	Sim
	Configurar definição de funcionalidade do dispositivo e horário	Sim	Sim
	Alterar ícone, nome e localização do dispositivo	Sim	Sim
	Dispositivo de controlo	Sim	Sim
	Receber notificações e alarmes do dispositivo	Sim	Sim
Gestores Momentos, Programação e Automatizações	Criar Momentos e Automatizações	Sim	Sim
	Criar ou atribuir um horário.	Sim	Sim
	Atribuir dispositivos a Momentos/ /Automatizações	Sim	Sim
	Ajustar definições do dispositivo em Momentos/Automatizações	Sim	Sim
	Definir condições de acionamento em Momentos/Automatizações	Sim	Sim
	Receber notificações de acionamento de Momento/Automatização	Sim	Sim

IMPORTANTE:

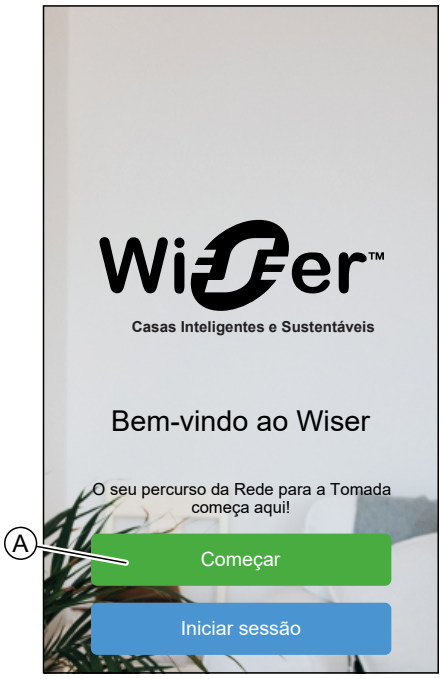
1. Enquanto instalador profissional, a aplicação permite configurar um sistema Wiser e adicionar dispositivos sem ter de iniciar sessão.
2. Qualquer utilizador pode iniciar sessão na aplicação, se o proprietário da casa fornecer as credenciais de início de sessão.

Instalador profissional

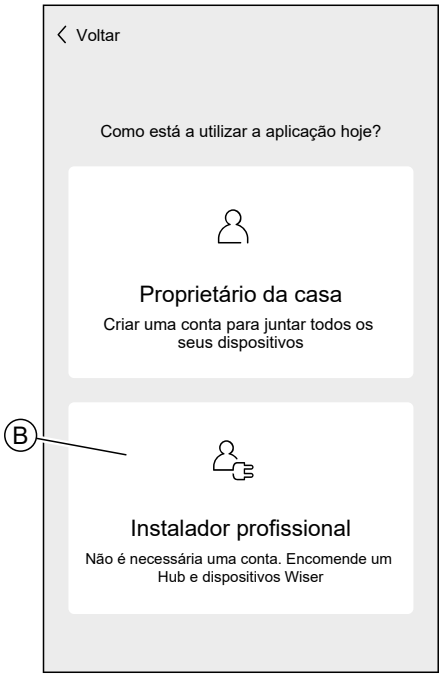
Esta é uma função de configuração do Instalador profissional. A principal tarefa do Instalador profissional é configurar o sistema Wiser.

Para utilizar a aplicação como Instalador profissional:

1. Toque em **Começar** (A).



2. Toque em **Instalador profissional** (B).

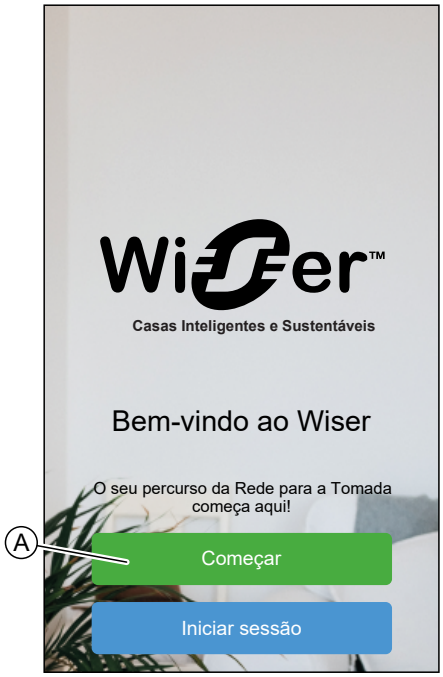


Proprietário da casa

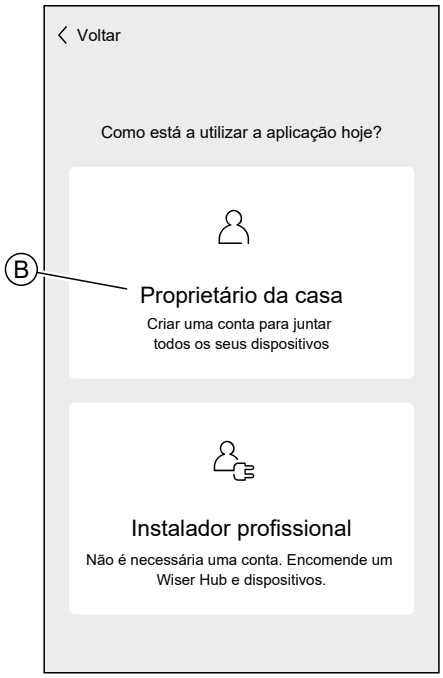
O Proprietário da casa pode criar uma conta e configurar o sistema Wiser.

Para utilizar a aplicação como Proprietário da casa:

1. Toque em **Começar** (A).



2. Toque em **Proprietário da casa** (B) para criar uma conta. Consulte Criar uma conta, página 58 para obter informações sobre como criar uma conta.

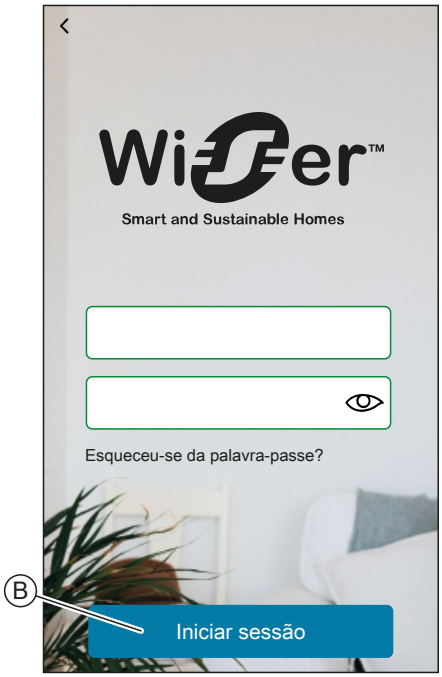


NOTA: Depois de criar a sua conta com o seu endereço de e-mail e palavra-passe, inicie sessão na aplicação e comece a utilizar o sistema Wiser com as suas credenciais.

Iniciar sessão na aplicação

1. Para iniciar sessão na aplicação, toque em **Iniciar sessão** (A).

2. Introduza as suas credenciais e toque em **Iniciar sessão** (B).



NOTA: Só tem de iniciar sessão na aplicação uma vez. Sempre que voltar a utilizar a aplicação, a sessão será automaticamente iniciada. Pode terminar sessão na sua conta em Definições da conta, página 134.

Princípios de cibersegurança

Esta diretriz de consolidação do sistema pode ajudá-lo a seguir as melhores práticas para melhorar a segurança do seu sistema.

Palavras-passe

- As palavras-passe devem incluir maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.
- A palavra-passe deve ter, no mínimo, 10 caracteres.
- A palavra-passe não deve ser fácil de encontrar no dicionário, sendo preferível uma frase.
- As palavras-passe devem ser alteradas frequentemente, no mínimo, uma vez por ano.
- Uma palavra-passe de administrador predefinida deve ser alterada de imediato quando recebida e após uma reposição de fábrica.
- Nunca reutilize palavras-passe.
- Depois de iniciar sessão pela primeira vez, altere a palavra-passe predefinida para acesso local.

Rede

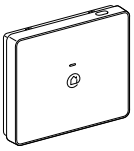
- Os dispositivos IoT devem ser conectados apenas à rede interna de sua casa.
- Os dispositivos IoT não devem ser diretamente acessíveis a partir da Internet. Certifique-se de que NÃO utiliza o reencaminhamento de portas para aceder a um dispositivo IoT a partir da Internet pública.
- Um dispositivo IoT deve estar no seu próprio segmento de rede. Se o seu router suportar uma VLAN ou outra forma de segmentação de rede, o dispositivo IoT deve estar aí localizado.
- Utilize a encriptação Wi-Fi® mais forte disponível.

Software

- Utilize sempre o software mais recente para todos os dispositivos, de modo a obter novas funcionalidades, correções de cibersegurança e melhorias.
- Mantenha os seus dispositivos atualizados.

Conhecer o hub

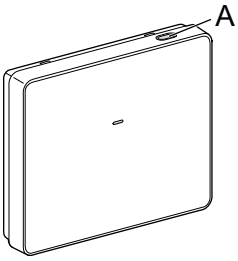
Hub Wiser 2.ª geração



CCT501801

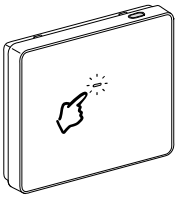
O Hub Wiser 2.ª geração monitoriza e controla os dispositivos de sua casa através da aplicação Wiser Home. Está ligado à Wiser Cloud para controlo remoto através de Wi-Fi®.

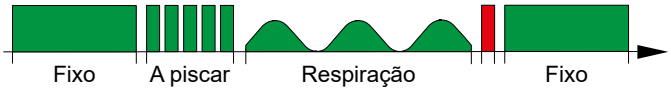
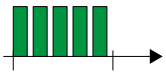
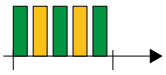
Elementos de operação

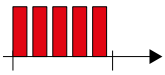


A	Botão **Configuração**	Para colocar em funcionamento e reiniciar o hub

Comportamento Comportamento do



LED	**Descrição**
	O hub está a iniciar ou a arrancar.
	O hub está ligado e a funcionar normalmente.
	A rede Wi-Fi® temporária do hub está ativada
	O hub está ativamente à procura do dispositivo a emparelhar.

LED	Descrição
	Erro **Wi-Fi®** O hub não consegue ligar-se à sua rede Wi-Fi®. Verifique se o router está ligado e a funcionar normalmente. Se tiver alterado as suas credenciais Wi-Fi® ou instalado um novo router, configure o hub em conformidade. **Atualização do firmware** Durante o processo de atualização do firmware, o hub irá desliga-se do Wi-Fi®.
	O hub não consegue ligar-se à Wiser Cloud. O hub continua a controlar os dispositivos ligados normalmente. A aplicação só se ligará ao hub quando o smartphone estiver na mesma rede Wi-Fi® que o hub.

Atualização

As atualizações do firmware destinam-se a garantir a permanente atualização do sistema a nível de segurança e funcional. A atualização do firmware é executada automaticamente em segundo plano.

Repor as predefinições de fábrica

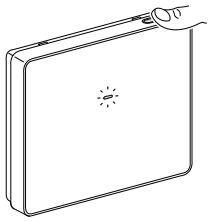
Pode repor o hub para as predefinições de fábrica.

NOTA: Repor o hub irá eliminar o sistema Wiser configurado. Se pretender reinstalar o seu sistema, será também necessário reiniciar todos os seus dispositivos conectados e adicioná-los novamente ao seu sistema. Consulte o capítulo acerca da reinicialização do dispositivo no manual do utilizador do respetivo dispositivo. Lista de dispositivos Wiser, página 13 fornece os links para o manual do utilizador de cada dispositivo. Terá de voltar a criar todas as programações, momentos, automatizações, etc.

Só use a reinicialização quando pretender desativar o seu sistema Wiser ou se todas as outras medidas de resolução de problemas falharem.

Para repor o hub nas predefinições de fábrica:

1. Mantenha pressionado o botão **Configuração** até o LED ficar vermelho fixo e a seguir piscar rapidamente a verde e voltar a ficar Vermelho fixo.



Isto indica que o hub foi reposto com sucesso.

Hub Wiser^{R} 2ª Ger

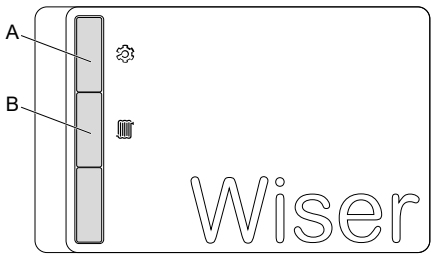
CCTFR6311G2

Pode ligar um sistema de aquecimento ou de água quente diretamente ao Hub Wiser[R] 2ª Ger.

A aplicação orientá-lo-á pelo processo de configuração e adição dos dispositivos ao sistema. .

Uma vez configurado e adicionado, o sistema ligado ao Wiser Hub[R] 2ª Ger aparecerá como um dispositivo na aplicação e pode ser configurado e operado em conformidade.

Elementos de operação

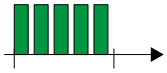
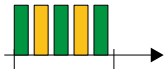


A	**Configuração**	Ativa a rede Wi-Fi® temporária do hub. É utilizado durante o processo de colocação em funcionamento e resolução de problemas.
B	**Substituição do aquecimento***	Ao ativar a substituição do aquecimento, o sistema de aquecimento ligado é ativado durante 2 horas, independentemente de quaisquer definições na aplicação ou nos termostatos. Para iniciar a substituição: prima e mantenha premido o botão durante mais de 3 segundos. Para parar a substituição, prima brevemente o botão.

* **NOTA**: A substituição do aquecimento desliga quando a temperatura está perto do ponto definido. No entanto, na aplicação, o símbolo da chama de aquecimento continuará a ser mostrada até o ponto de referência ser atingido. Este é o funcionamento normal e não afetará o aquecimento.

Comportamento Comportamento do

LED de configuração

LED	Descrição
	O hub está a iniciar ou a arrancar.
	O hub está ligado e a funcionar normalmente.
	A rede Wi-Fi® temporária do hub está ativada
	O hub está ativamente à procura do dispositivo a emparelhar.

LED	Descrição
	Erro **Wi-Fi®** O hub não consegue ligar-se à sua rede Wi-Fi®. Verifique se o router está ligado e a funcionar normalmente. Se tiver alterado as suas credenciais Wi-Fi® ou instalado um novo router, configure o hub em conformidade. **Atualização do firmware** Durante o processo de atualização do firmware, o hub irá desliga-se do Wi-Fi®.
	O hub não consegue ligar-se à Wiser Cloud. O hub continua a controlar os dispositivos ligados normalmente. A aplicação só se ligará ao hub quando o smartphone estiver na mesma rede Wi-Fi® que o hub.

LED de aquecimento

LED	Descrição
	O aquecimento conectado está ativo.
	A substituição está ativa.

Atualização

As atualizações do firmware destinam-se a garantir a permanente atualização do sistema a nível de segurança e funcional. A atualização do firmware é executada automaticamente em segundo plano.

Repor as predefinições de fábrica

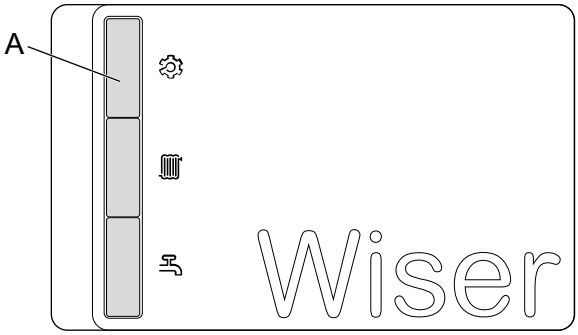
Pode repor o hub nas suas predefinições de fábrica.

NOTA: Repor o hub irá eliminar o sistema Wiser configurado. Se pretender reinstalar o seu sistema, será também necessário reiniciar todos os seus dispositivos conectados e adicioná-los novamente ao seu sistema. Consulte o capítulo acerca da reinicialização do dispositivo no manual do utilizador do respetivo dispositivo. Lista de dispositivos Wiser, página 13 fornece os links para o manual do utilizador de cada dispositivo. Terá de voltar a criar todas as programações, momentos, automatizações, etc.

Só use a reinicialização quando pretender desativar o seu sistema Wiser ou se todas as outras medidas de resolução de problemas falharem.

Para repor o hub nas predefinições de fábrica:

1. Mantenha premido o botão **Configuração** (A) até o LED de configuração piscar a verde e âmbar.



Para sinalizar a conclusão da reinicialização, todos os LEDs piscarão uma vez a verde.

Configurar o hub

Para poder controlar o sistema através do seu smartphone, o hub deve estar ligado à Internet.

Pode configurar o hub através da aplicação como Proprietário da casa e Instalador profissional.

A aplicação oferece o menu Instalador profissional para configurar um sistema Wiser e adicionar dispositivos sem ter de iniciar sessão.

Também pode configurar sistema Wiser através da aplicação como Proprietário da casa depois de criar uma conta. Consulte Configurar uma conta, página 58 para obter informações sobre como criar uma conta.

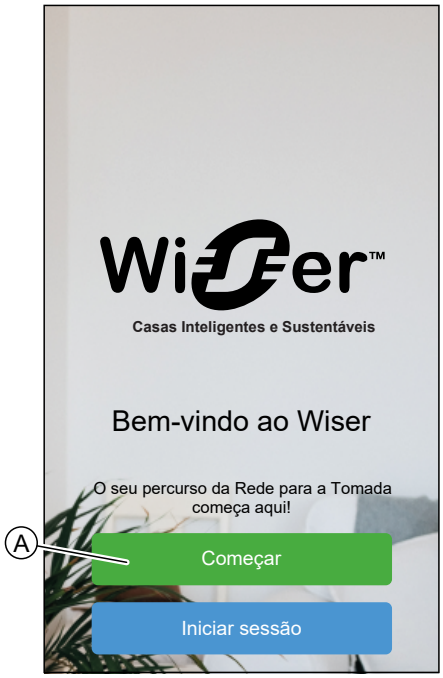
Configurar como Instalador profissional

A aplicação oferece o menu Instalador profissional para configurar um sistema Wiser e adicionar dispositivos sem ter de iniciar sessão.

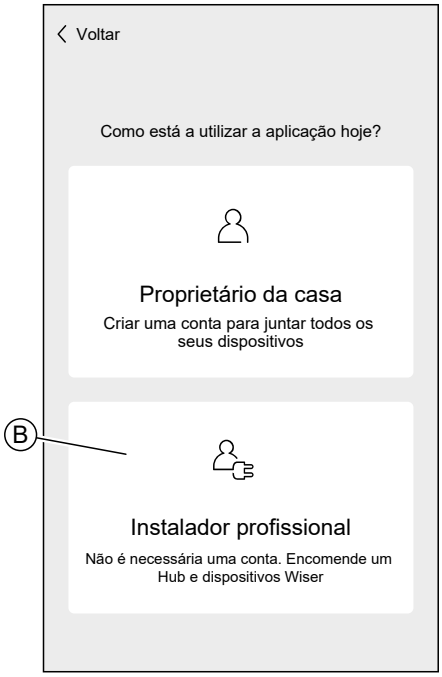
> **NOTA:** A opção de atuar como Instalador profissional só está disponível se tiver terminado a sessão na aplicação. Para terminar a sessão da aplicação, navegue até às Definições da conta, página 134 e toque em **Terminar sessão**.

Para configurar o sistema Wiser como Instalador profissional:

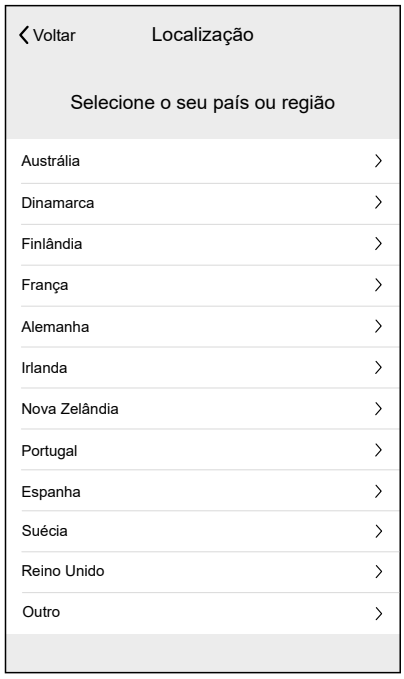
1. No ecrã de boas-vindas, toque em **Começar** (A).



2. Toque em **Instalador profissional** (B).

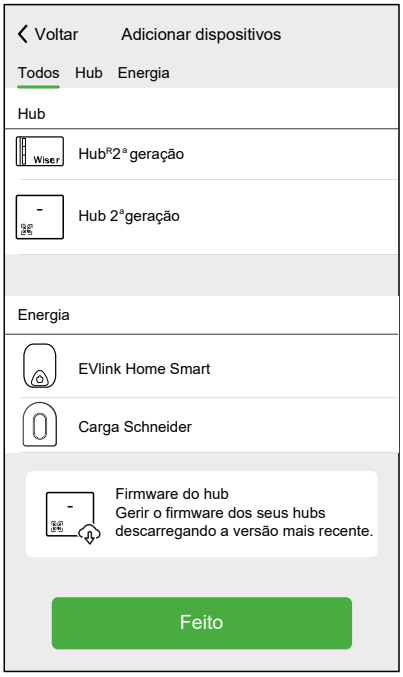


3. Selecione o seu país a partir da lista.



O ecrã Adicionar dispositivos permite-lhe adicionar um hub ao sistema. Consulte Ligar à rede Wi-Fi® temporária do hub , página 42 e Introduzir as informações de início de sessão do Wi-Fi®, página 56 para adicionar e configurar o Hub.

Pode também descarregar o firmware para a sua aplicação que atualizará o hub durante a configuração. Consulte Descarregar o firmware do hub para a aplicação, página 40.


Voltar
Adicionar dispositivos
Todos
Hub
Energia
Hub
Hub®2ª geração
Hub 2ª geração
Energia
EVlink Home Smart
Carga Schneider
Firmware do hub
Gerir o firmware dos seus hubs descarregando a versão mais recente.
Feito

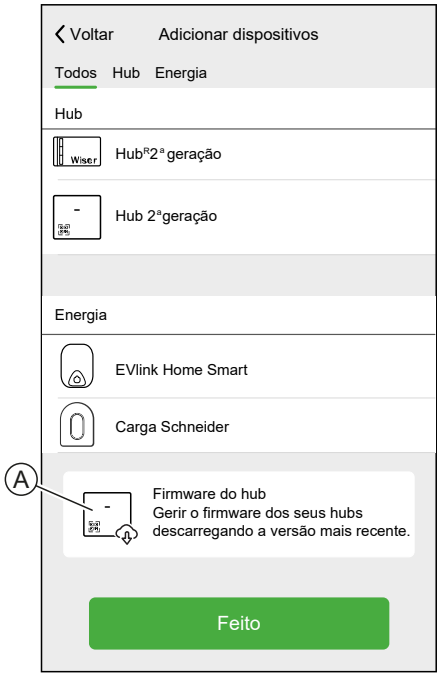
Descarregar o firmware do hub para a aplicação

Quando está ligado à Wiser Cloud, o hub atualiza automaticamente o firmware mais recente.

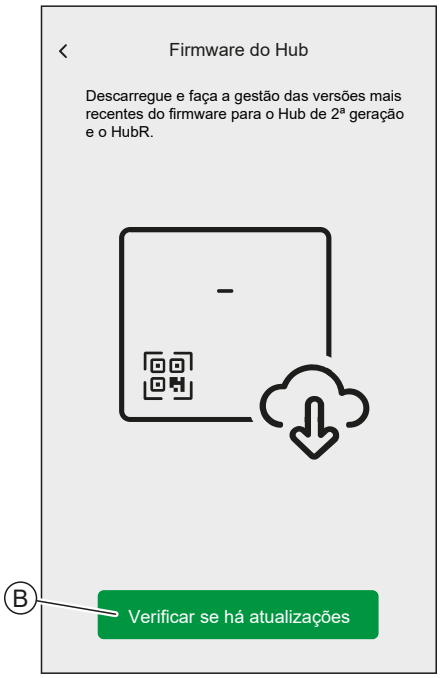
Se pretender atualizar o hub manualmente antes de se ligar à nuvem, pode utilizar a aplicação como instalador profissional.

Como instalador profissional, página 37:

1. Toque em **Firmware do hub** (A).



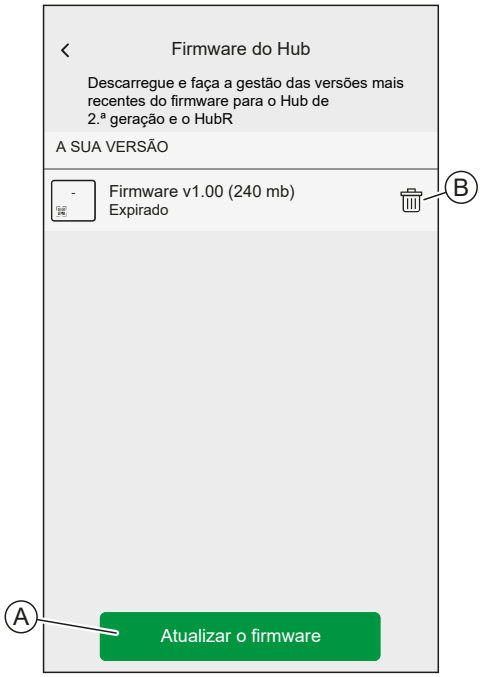
2. Toque em **Verificar se há atualizações** (B).



3. Se houver uma nova versão do firmware, esta será descarregada para a aplicação.

NOTA: Se um firmware estiver guardado na aplicação, pode verificar o número da versão e a data de expiração.

- Para verificar se está disponível uma versão mais recente, toque em **Atualizar o firmware** (A).
- Para remover um firmware da sua aplicação, toque no **contentor** (B).



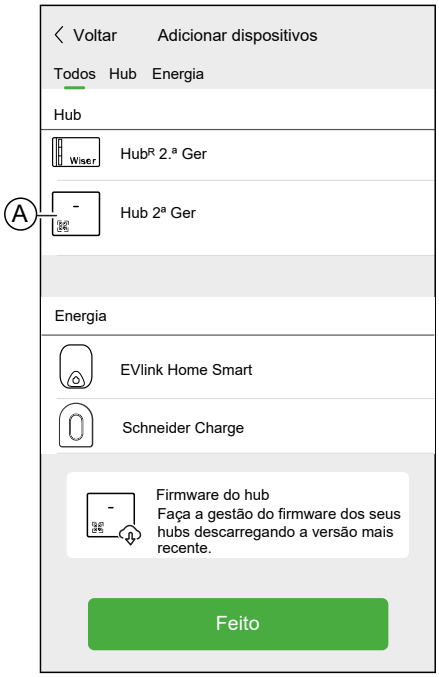
Ligar à rede Wi-Fi® temporária do hub

O hub criará uma rede Wi-Fi® temporária. Para ligar o seu smartphone a esta rede, siga as instruções fornecidas nesta secção específicas em relação ao tipo de hub que tem em casa.

Hub Wiser 2ª Ger

Utilize a aplicação como Instalador profissional, página 37 ou proprietário da casa:

1. Selecione o seu hub na aplicação. Toque em **Hub 2ª Ger** (A).



NOTA: Se nenhum firmware estiver guardado na aplicação, ser-lhe-á perguntado se pretende descarregar o firmware mais recente.

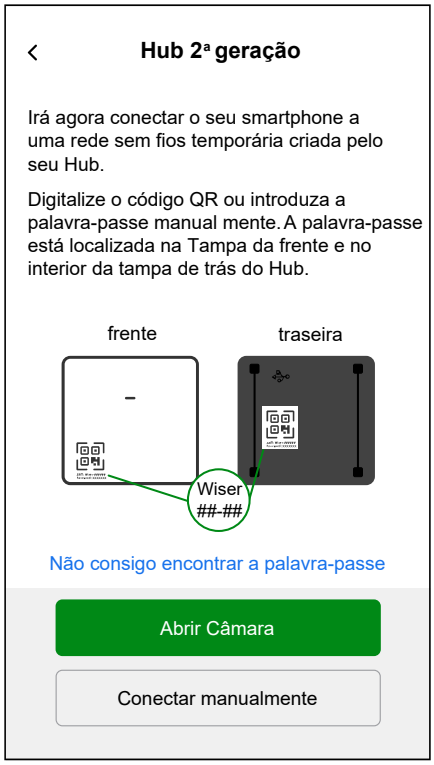
2. Coloque o hub no modo de configuração, tal como as instruções fornecidas na aplicação. A seguir, toque em **Seguinte** (A).

3. Ligue o seu smartphone à rede Wi- Wi-Fi® temporária por ligação do código QR ou por ligação manual.

   SUGESTÃO: Se não conseguir encontrar a palavra-passe, toque em **Não consigo encontrar a palavra-passe** para abrir o website de Perguntas frequentes da Schneider Electric no seu navegador.

   Ligação do código QR:

   a. Toque em **Abrir Câmara** e digitalize o código QR a partir do dispositivo.



   IMPORTANTE: Permita que a aplicação aceda à sua câmara quando solicitado.

   b. Será apresentada uma janela de pop-up, a solicitar autorização para utilizar uma rede Wi-Fi temporária. Toque em **Conectar** para estabelecer a ligação.

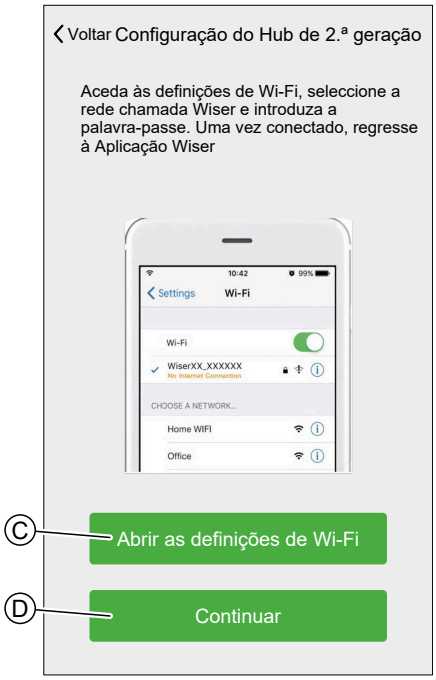
   Ligação manual:

   a. Toque em **Conectar manualmente**.

   b. Navegue até às definições do seu smartphone ou toque em **Abrir as definições de Wi-Fi** (C).

   c. Conecte-se ao Hub Wi- Fi® e introduza a palavra-passe localizada na tampa da frente e no interior da tampa de trás do Hub.

   d. Regresse à aplicação Wiser Home e toque em **Continuar** (D) para estabelecer a ligação.



4. Se pretender verificar se o hub tem a versão do firmware mais recente ou concluir o processo de instalação sem ligar à rede, toque **Ignorar** (F) e continue no capítulo Atualizar o firmware, página 52

NOTA:

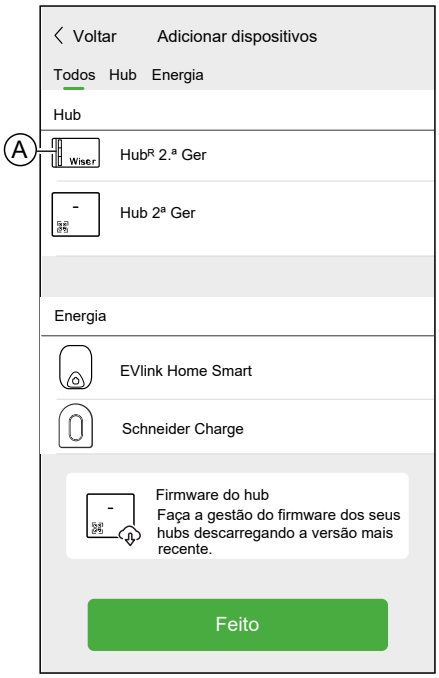
- A opção **Ignorar** (F) não está disponível se iniciar sessão na aplicação como proprietário da casa. Consulte Funções na aplicação Wiser Home, página 27 para obter informações sobre os níveis de acesso.
- O Instalador profissional tem a capacidade de ignorar a configuração Wi-Fi® e concluir o processo de instalação. No entanto, isto significa que não será possível conectar o hub a Wi-Fi®, registar uma conta ou controlar os seus dispositivos fora de casa.

5. Se pretender ligar o hub à sua rede Wi-Fi® e continuar a configuração, toque em **Continuar** (G) e continue com o capítulo Introduzir as informações de início de sessão do Wi-Fi®, página 56.

Hub WiserR 2ª Ger

Utilize a aplicação como Instalador profissional, página 37 ou proprietário da casa:

1. Selecione o seu hub na aplicação. Toque em **Hub 2ª Ger** (A).



NOTA: Se nenhum firmware estiver guardado na aplicação, ser-lhe-á perguntado se pretende descarregar o firmware mais recente.

2. Coloque o hub no modo de configuração, tal como as instruções fornecidas na aplicação. A seguir, toque em **Seguinte** (A).

3. Ligue o seu smartphone à rede Wi- Wi-Fi® temporária por ligação do código QR ou por ligação manual.

   SUGESTÃO: Toque em **Não consigo encontrar a palavra-passe** para abrir o site de FAQ da Schneider Electric no seu navegador.

   Ligação do código QR:

   a. Toque em **Abrir Câmara** e digitalize o código QR a partir do dispositivo.

   IMPORTANTE: Permita que a aplicação aceda à sua câmara quando solicitado.

   b. Será apresentada uma janela de pop-up, a solicitar autorização para utilizar uma rede Wi-Fi temporária. Toque em **Conectar** para estabelecer a ligação.

   Ligação manual:

   a. Toque em **Conectar manualmente**.

   b. Navegue até às definições do seu smartphone ou toque em **Abrir as definições de Wi-Fi** (C).

   c. Conecte-se ao Hub Wi- Fi® e introduza a palavra-passe localizada na tampa da frente e no interior da tampa de trás do Hub.

   d. Regresse à aplicação Wiser Home e toque em **Continuar** (D) para estabelecer a ligação.

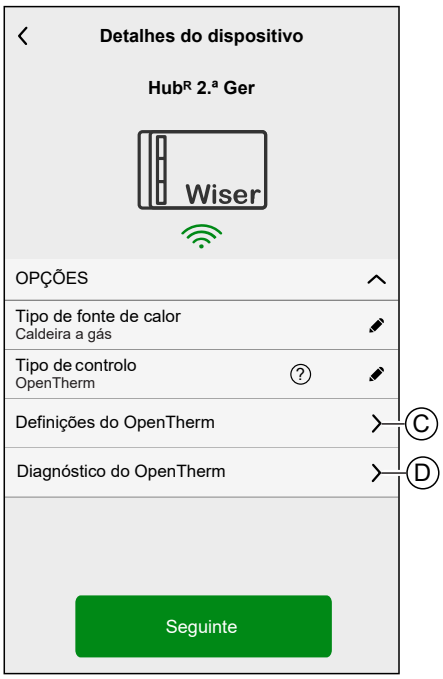
Voltar Configuração do HubR de 2.ª geração
Aceda às definições de Wi-Fi, seleccione a rede chamada Wiser e introduza a palavra-passe. Uma vez conectado, regresse à Aplicação Wiser
10:42
99%
Settings
Wi-Fi
Wi-Fi
WiserXX_XXXXXX
No Internet Connection
CHOOSE A NETWORK...
Home WIFI
Office
C
Abrir as definições de Wi-Fi
D
Continuar

4. Selecione as suas opções a partir do ecrã **Detalhes do dispositivo** do Hub^{R} 2.ª Ger e toque em **Seguinte**.

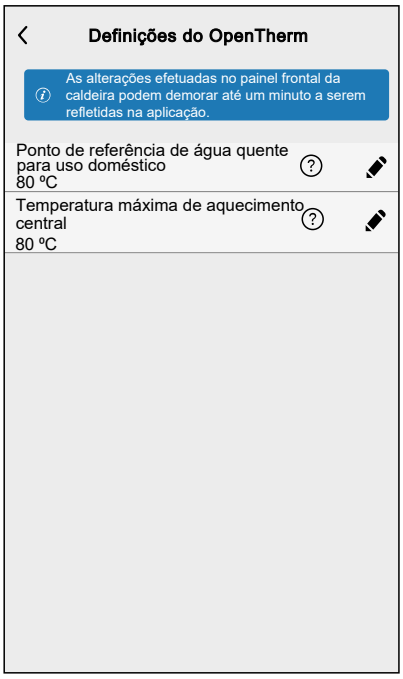
a. **Tipo de fonte de calor** (A): Toque e selecione o tipo de sistema de aquecimento disponível na sua casa a partir da lista pendente e, em seguida, toque em **OK**.
   - Caldeira a gás
   - Caldeira a óleo
   - Caldeira elétrica
   - Bomba de calor

b. **Tipo de controlo** (B): Toque e selecione o tipo de controlo que o seu sistema de aquecimento utiliza e depois toque em **OK**.
   - **Padrão**: Selecione esta opção se o seu sistema de aquecimento utilizar o controlo básico On/Off (ligar/desligar). Os controlos padrão utilizam normalmente comandos simples de ligar/desligar para controlar a caldeira. O termostato sinaliza a caldeira a ligar quando o aquecimento é necessário e a desligar quando a temperatura pretendida é atingida.
   - **OpenTherm**: Selecione esta opção se o seu sistema de aquecimento suportar o OpenTherm. OpenTherm é um protocolo de comunicação digital que permite a comunicação contínua entre a caldeira e o termostato. Consequentemente, a caldeira pode determinar a temperatura e o calor atuais da divisão em conformidade, conforme necessário, melhorando assim a eficiência energética e fornecendo um aquecimento mais consistente.

c. Se escolher o tipo de controlo **OpenTherm**, serão apresentadas as seguintes opções adicionais:



- **Definições do OpenTherm** (C):



IMPORTANTE:

(1) Se as opções forem editáveis, a Aplicação apresentará o símbolo e permite-lhe definir a temperatura. Neste caso:

- Se a temperatura apresentada na sua caldeira não corresponder ao ponto de referência mostrado na aplicação, confie no valor da aplicação. O ponto de referência da aplicação tem precedência e garante que a caldeira funciona como esperado.

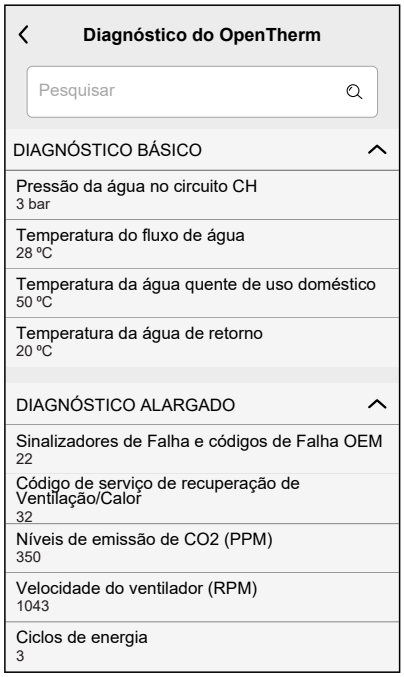
(2) Se as opções NÃO forem editáveis, a aplicação NÃO apresentará o símbolo e NÃO lhe permitirá definir a temperatura. Neste caso:

- Se a temperatura apresentada na sua caldeira não corresponder ao ponto de referência mostrado na aplicação, confie no valor da sua caldeira. O ponto de referência da caldeira tem precedência sobre este valor.

Ponto de referência de água quente para uso doméstico	Defina a temperatura pretendida da água quente para uso doméstico. Esta opção permite-lhe controlar a temperatura da água quente utilizada para fins domésticos, como chuveiros, banhos e outras utilizações domésticas.
Temperatura máxima da água de aquecimento central	Defina a temperatura máxima para a água que circula através do seu sistema de aquecimento central. Isto ajudará a controlar a saída de calor dos seus radiadores ou o aquecimento sob o pavimento.

- **Diagnóstico do OpenTherm** (D): Toque para visualizar o estado em tempo real do seu sistema de aquecimento. A informação de diagnóstico ajuda o técnico a identificar falhas e a resolver problemas relacionados com o sistema de aquecimento.

  NOTA: Se parte da informação de diagnóstico surgir como valores irrealistas, isto significa que a sua caldeira não suporta estas informações.



5. Se pretender verificar se o hub tem a versão do firmware mais recente ou concluir o processo de instalação sem ligar à rede, toque **Ignorar** (F) e continue no capítulo Atualizar o firmware, página 52

   NOTA:

   - A opção **Ignorar** (F) não está disponível se iniciar sessão na aplicação como proprietário da casa. Consulte Funções na aplicação Wiser Home, página 27 para obter informações sobre os níveis de acesso.
   - O Instalador profissional tem a capacidade de ignorar a configuração Wi-Fi® em todos os hubs e concluir o processo de instalação. No entanto, isto significa que não será possível conectar o hub a Wi-Fi®, registar uma conta ou controlar os seus dispositivos fora de casa.

6. Se pretender ligar o hub à sua rede Wi-Fi® e continuar a configuração, toque em **Continuar** (G) e continue com o capítulo Introduzir as informações de início de sessão do Wi-Fi®, página 56.

Atualizar o firmware

Quando está ligado à Wiser Cloud, o hub atualiza automaticamente o firmware mais recente. Para a primeira instalação, se pretender verificar e atualizar o firmware manualmente, utilize a aplicação como instalador profissional.

Para verificar e atualizar o firmware manualmente:

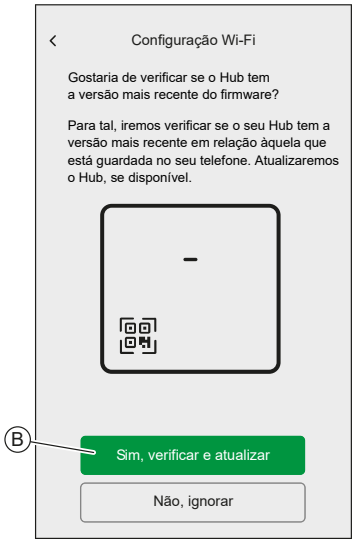
1. Utilize a aplicação Wiser Home como instalador profissional, página 37.
2. Transfira o firmware do hub mais recente para a aplicação. Consulte Descarregar o firmware do hub para a aplicação, página 40.
3. Siga os passos indicados no capítulo Ligar à rede Wi-Fi® temporária do hub , página 42.

4. Quando lhe for pedido para conectar o hub à sua rede Wi-Fi® doméstica, toque em **Ignorar** (A).

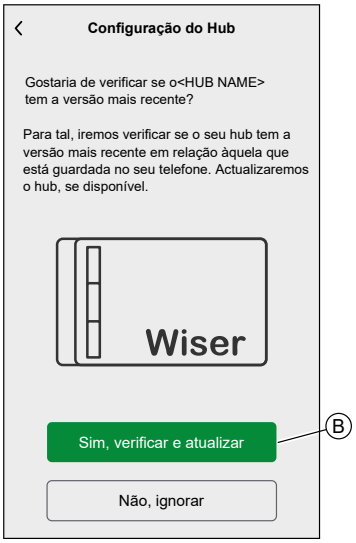
Hub de 2.ª geração

HubR de 2.ª geração

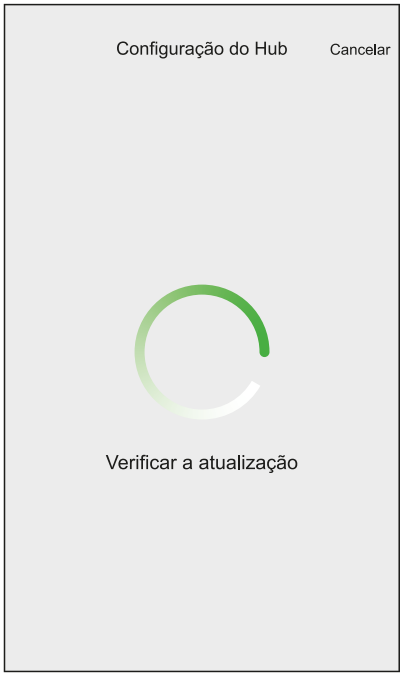
5. Toque em **Sim, verificar e atualizar** (B).



Hub de 2.ª geração



HubR de 2.ª geração



6. Eis as possíveis condições:
   - Se a versão do firmware no seu smartphone corresponder à do hub, a configuração está concluída. Pode continuar a adicionar dispositivos.
   - Se a versão do firmware do seu smartphone não corresponder à versão do hub, o hub será atualizado automaticamente para a versão do firmware mais recente.

     IMPORTANTE: O processo de atualização do firmware poderá demorar algum tempo. Não feche a aplicação Wiser Home durante este processo para permitir a conclusão da atualização.

Hub de 2.ª geração

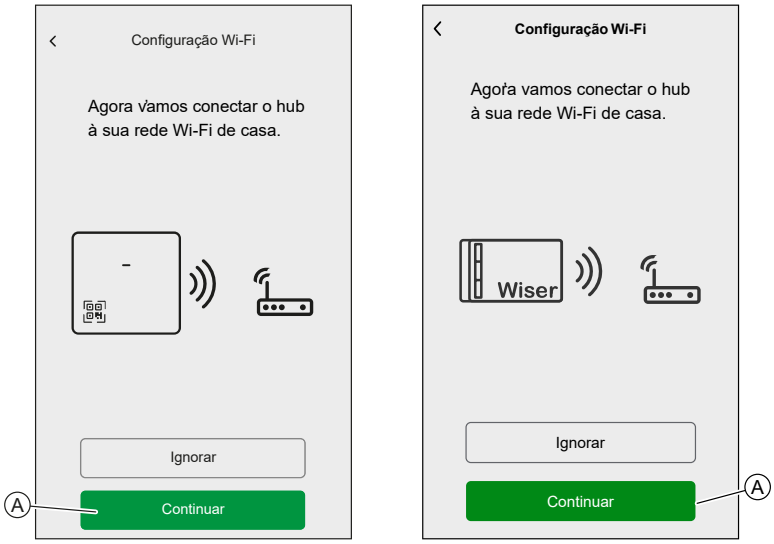
Hub[R] de 2.ª geração

Introduzir as informações de início de sessão do Wi-Fi®

Quando conectado ao Wi-Fi® do hub, pode introduzir as informações de início de sessão do seu Wi-Fi® doméstico no hub.

Para introduzir as informações de início de sessão Wi-Fi®:

1. Utilize a aplicação Wiser Home como Instalador profissional, página 37 ou proprietário da casa.
2. Siga os passos indicados no capítulo Ligar à rede Wi-Fi® temporária do hub , página 42.
3. Quando lhe for pedido para conectar o hub à sua rede Wi-Fi® doméstica, toque em **Continuar** (A).

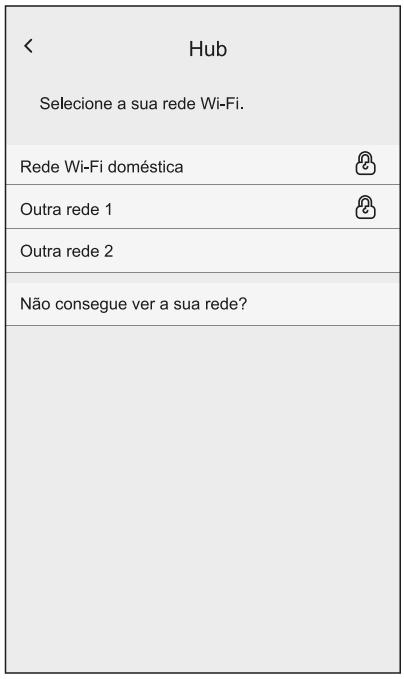


Hub de 2.ª geração

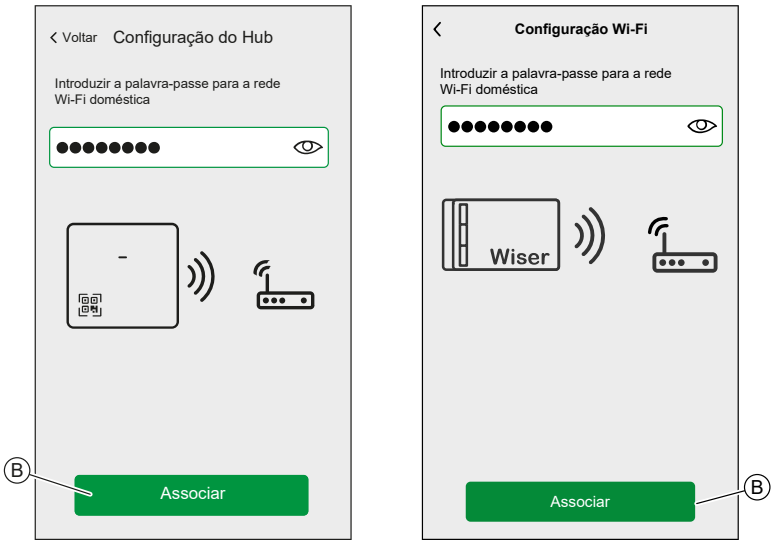
Hub[R] de 2.ª geração

4. Selecione a sua rede Wi-Fi® a partir da lista.

   NOTA: Se a sua rede de casa não aparecer na lista de redes disponíveis, toque em **Não consegue ver a sua rede?** para permitir que introduza manualmente as suas credenciais de rede para ligar facilmente à sua rede doméstica.



5. Introduza a palavra-passe Wi-Fi® e toque em **Associar** (B).



Hub de 2.ª geração

Hub^R de 2.ª geração

6. Quando o hub estiver ligado à sua rede Wi-Fi®, pode começar a adicionar dispositivos ao hub.

   NOTA: O hub funciona apenas na gama de 2,4 GHz.

   NOTA: Para mais informações sobre como adicionar dispositivos ao hub, consulte o capítulo Adicionar um dispositivo, página 75.

7. Quando todos os dispositivos estiverem ligados ao hub, toque em **Feito** (A).

Criar uma conta

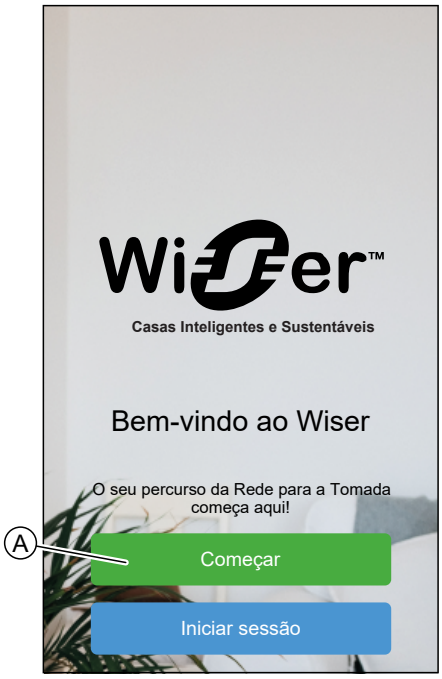
Para poder controlar o sistema através do seu smartphone, necessita de criar uma conta e iniciar sessão.

Assim que configurar o sistema Wiser, o instalador profissional entrega-o ao proprietário da casa. Subsequentemente, o proprietário da casa criará uma conta para controlar o sistema Wiser. Consulte o capítulo Configurar o sistema Wiser, página 22 para obter mais informações sobre como configurar o sistema Wiser.

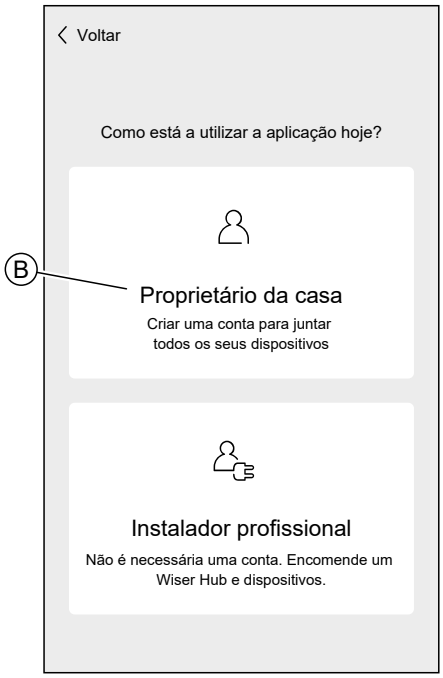
Se o proprietário da casa decidir configurar o sistema Wiser de forma independente, terá de começar por criar uma conta antes de prosseguir com a configuração do sistema Wiser.

IMPORTANTE: Apenas o Proprietário da casa tem acesso para criar uma conta.

1. No ecrã de boas-vindas, toque em **Começar** (A).



2. Toque em **Proprietário da casa** (B) para criar uma conta.



3. Introduza o seu nome e endereço de e-mail
4. Introduza uma palavra-passe

   NOTA: A palavra-passe deve cumprir, no mínimo, os seguintes critérios:

   - Ter oito caracteres
   - Conter pelo menos uma letra maiúscula e uma letra minúscula
   - Conter pelo menos um algarismo

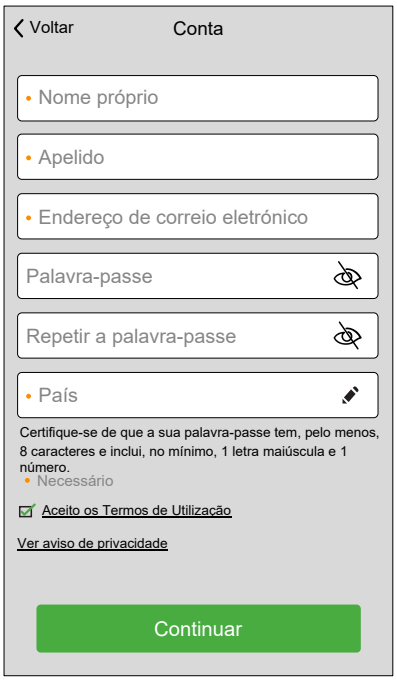
   SUGESTÃO: Aumente a segurança da sua palavra-passe, observando os seguintes pontos:

   - Não use dados pessoais, como um nome, aniversário, endereço de e--mail, etc. Esses dados são visíveis publicamente e tornam mais fácil adivinhar a palavra-passe.
   - Use uma palavra-passe longa. Deve conter, pelo menos, seis caracteres; as palavras-passe longas ajudam a aumentar a segurança.
   - Não use uma palavra-passe que já tenha atribuído a outro serviço.
   - Se possível, inclua números, caracteres especiais e diferenças em maiúsculas e minúsculas.
   - Altere a palavra-passe regularmente.

   SUGESTÃO: Para mais informações sobre como proteger a sua rede, leia o capítulo Princípios de cibersegurança, página 31

5. Selecione o país onde está localizada a sua casa.

6. Toque em **Continuar**.



7. Ative a conta.

   Ser-lhe-á enviado um e-mail para o endereço especificado. Verifique a sua caixa de entrada e clique no link presente no e-mail.

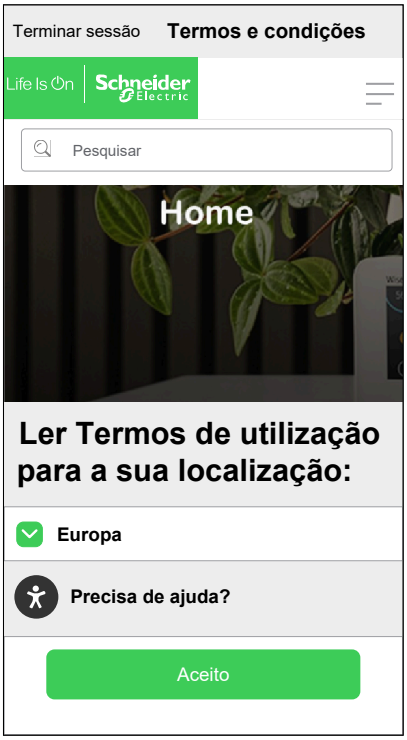
   SUGESTÃO: Se não vir o e-mail na sua caixa de entrada, verifique também a pasta de spam, caso o seu operador disponibilize uma.

   Pode alterar as informações e solicitar o reenvio do e-mail

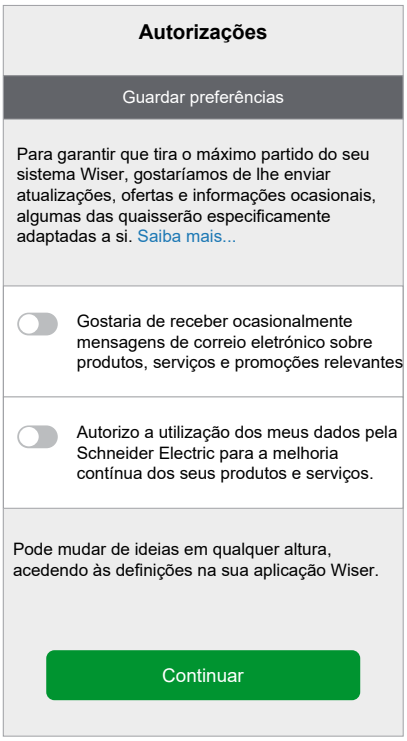
   Depois de confirmar o e-mail, a aplicação Wiser Home exibe a confirmação de que a configuração foi concluída.

8. Toque no ícone ✓ .

9. Leia e assinale a caixa de verificação para concordar com o **Contrato de utilizador** e o **Aviso de privacidade**, e toque em **Aceito**.

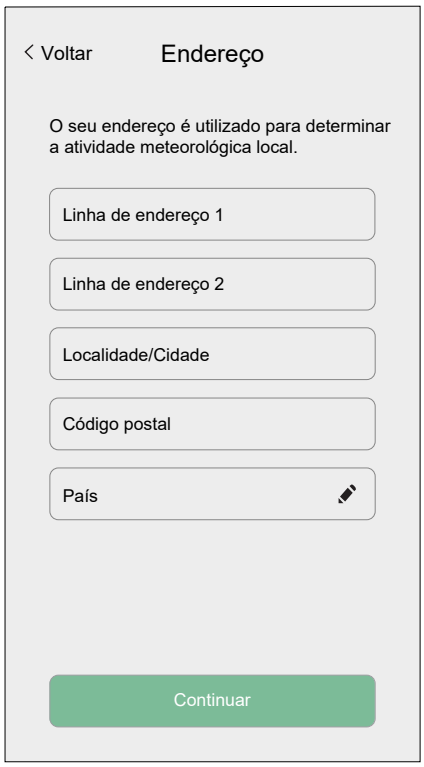


10. Personalize as suas autorizações e toque em **Continuar**.



11. Introduza o seu endereço de casa e toque em **Continuar**.

    É necessário o endereço da casa para que as funções dependentes da localização (por exemplo, Modo Eco) funcionem de forma correta.



Agora pode controlar a sua casa com a aplicação Wiser Home, adicionar e configurar os Dispositivos e as Divisões.

Ligar dispositivos ao hub

Para que sejam controlados pelo hub, os dispositivos Wiser devem estar conectados ao hub.

Ligar dispositivos ao hub faz parte do processo de configuração. Pode adicionar dispositivos ao hub em qualquer altura. A aplicação orienta-o pelo processo de adicionar dispositivos.

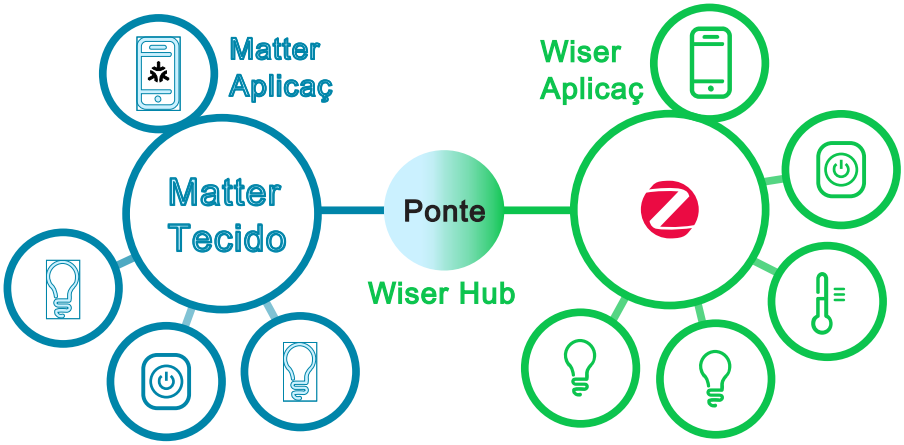
Pode encontrar informações detalhadas sobre os passos necessários para adicionar o dispositivo no capítulo Adicionar um dispositivo, página 75.

Matter

A Matter é uma nova norma de comunicação para dispositivos IoT, que permite que dispositivos da Matter de fabricantes diferentes comuniquem através de aplicações de terceiros, como o Google Home, a Apple Home e a Amazon Alexa. O seu objetivo é simplificar o ecossistema de casa inteligente, ao permitir que os dispositivos conectados à Internet de fabricantes diferentes comuniquem de forma transparente e segura. A Matter promove a interoperabilidade, o que significa que os dispositivos com certificação Matter de marcas diferentes podem comunicar e trabalhar em conjunto sem problemas de compatibilidade.

A ponte de ligação Matter

Um Matter Bridge atua como um intermediário entre dispositivos que não são Matter (utilizando vários protocolos de comunicação como o Zigbee) e a rede Matter. Permite que dispositivos IoT não Matter se integrem na perfeição com um ecossistema Matter (Estrutura Matter). A Bridge converte sinais entre a Matter e outros protocolos, permitindo que nós Matter comuniquem com estes Dispositivos em Ponte. Ao utilizar um Matter Bridge, os consumidores podem manter a compatibilidade e unificar os seus dispositivos não Matter com os de certificação Matter na sua configuração Smart Home.



Neste caso, o Wiser Hub 2ªGer / Wiser HubR 2ª Ger atua como o Matter Bridge. Ao adicionar o hub a uma aplicação Matter de terceiros (Google/Amazon/Apple, etc.), pode integrar os seus dispositivos Wiser Zigbee na Estrutura Matter (rede) e controlá-los através da aplicação de terceiros.

Dispositivos Wiser compatíveis para Matter Bridge

Seguem-se os dispositivos compatíveis com Matter Bridge:

Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder aos links do guia do utilizador de cada dispositivo.

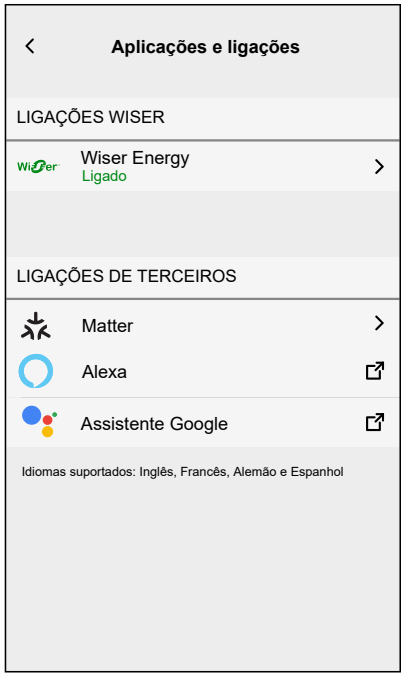
Sensores	Sensor de janela/porta Wiser Sensor de inundação Wiser Sensor de movimento Wiser Sensor temperatura/humidade Wiser
Luzes	Interruptor de luz do micromódulo Wiser Interruptor de relé conectável 10 A
Reguladores de luz	LED regulador de luz universal conectável LED botão de pressão variador universal conectável Micromódulo Variador Wiser Regulador LED do micromódulo multi-fios Wiser
Estores	Controlo de estores do micromódulo Wiser Comando de estores conectável
Equipamentos	Tomada de encastrar Tomada Wiser Interruptor sem fios conectável simples/duplo
Temperatura	Termostato Radiador Wiser Termostato Wiser Controlador piso radiante Wiser
Segurança	Detetor de fumo sem fios Wiser Sensor de fumo Wiser 230V
Energia	PowerTag E PowerTag C

Colocação em funcionamento do Wiser Hub para o Ecossistema Matter

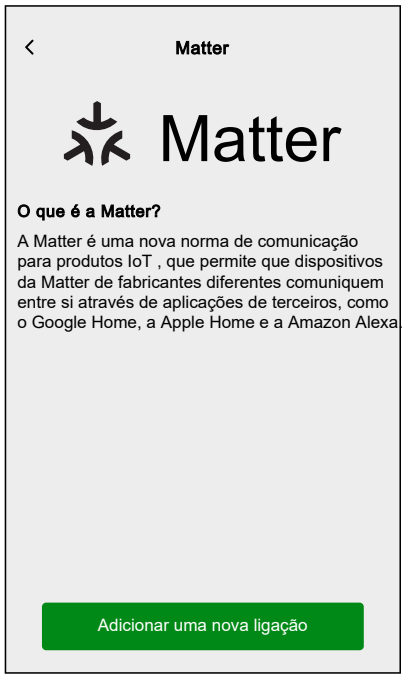
Esta secção descreve os passos necessários para colocar o seu sistema Wiser Home na rede Matter.

1. No ecrã inicial da aplicação do Wiser Home, toque em ⚙.

2. Toque em **Conta > Aplicação e ligações > Matter**.

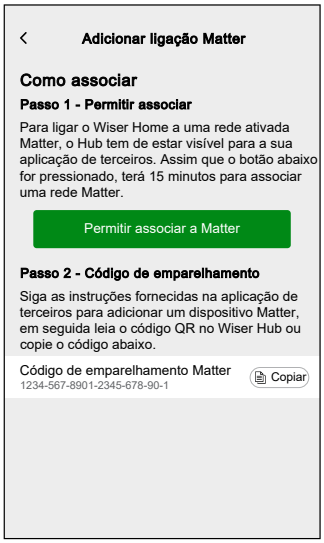


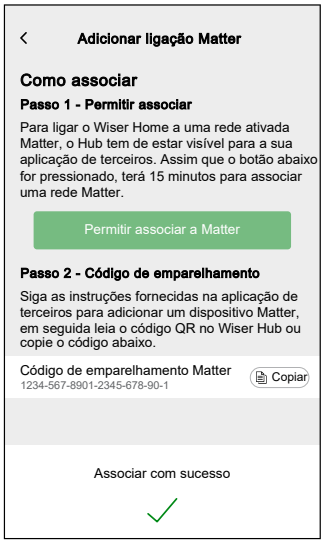
3. Toque em **Adicionar uma nova ligação**.

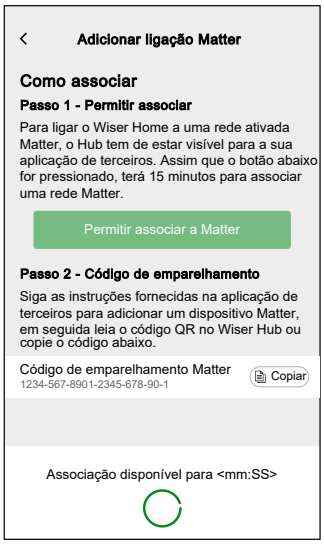


Será exibido um ecrã com instruções sobre como associar a rede Matter utilizando o código QR no Wiser Hub 2ª Ger/Wiser HubR 2ª Ger ou o código de emparelhamento.

4. Toque em **Permitir adesão do Matter** e aguarde que o hub faça a ligação à rede Matter (poderá demorar até 15 minutos).







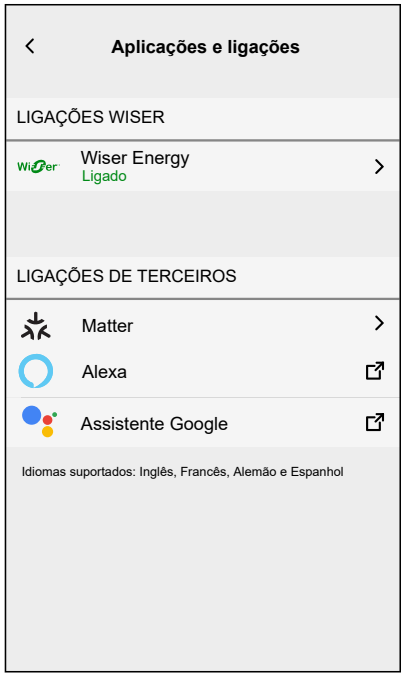
5. Escolha uma das seguintes opções para preparar a ligação:
   - **Opção 1 (Código de emparelhamento)**: Copie o código de emparelhamento mostrado no ecrã.

     SUGESTÃO: Assim que o código de emparelhamento tiver sido copiado, receberá a seguinte mensagem de confirmação no ecrã: **Copiado para a área de transferência**.
   - **Opção 2 (Código QR)**: Localize o código QR no hub, pronto para ser lido.
6. Siga as instruções da aplicação de terceiros para adicionar um dispositivo Matter. Quando solicitado, introduza o código de emparelhamento da aplicação Wiser na aplicação de terceiros ou leia o código QR no hub para adicionar com sucesso o hub à rede Matter.

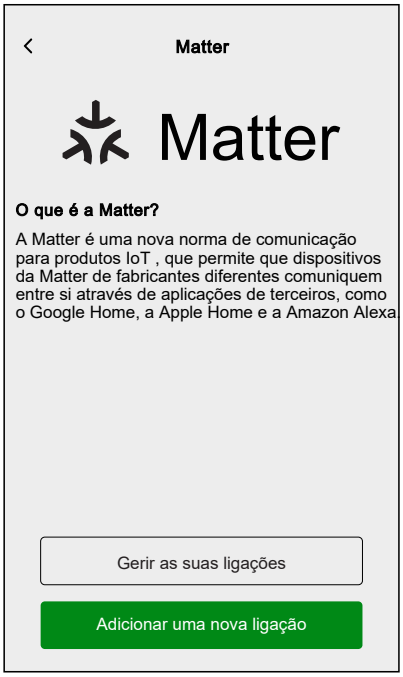
Gerir a ligação Matter

1. No ecrã inicial da aplicação do Wiser Home, toque em ⚙.

2. Toque em **Conta > Aplicação e ligações > Matter**.



3. Escolha uma das seguintes opções:

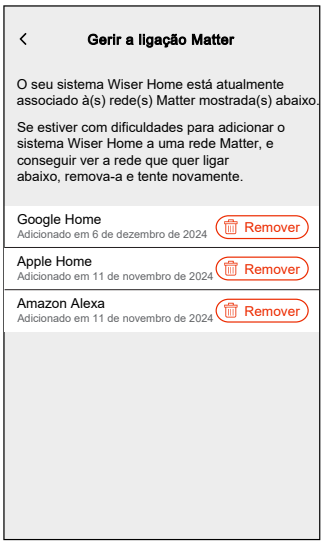


a. **Gerir as suas ligações**: Aqui pode ver todos os sistemas Wiser Home que estão atualmente associados à rede Matter.

   NOTA: Esta opção só está disponível se já estiver conectado à rede Matter.

   Toque em **Remover** pelas seguintes razões:

   - Se estiver com dificuldades para adicionar o sistema Wiser Home a uma rede Matter, e conseguir ver a rede pretendida na lista, toque nesta opção para remover a rede e tente conectar novamente. Consulte Colocação em funcionamento do Wiser Hub para o Ecossistema Matter, página 65 para voltar a associar a rede Matter.



   - Se pretender remover por completo a rede da rede Matter.

     NOTA: Certifique-se de que também retira a rede da sua aplicação de terceiros.

b. **Adicionar uma nova ligação**: Toque nesta opção para adicionar uma nova ligação à rede Matter. Consulte Colocação em funcionamento do

Wiser Hub para o Ecossistema Matter, página 65 para adicionar uma nova ligação.

Configurar o sistema Wiser

Dispositivos

Adicionar novos dispositivos / Atribuir dispositivos a divisões / Definições do dispositivo / Remover um dispositivo

Lista de dispositivos

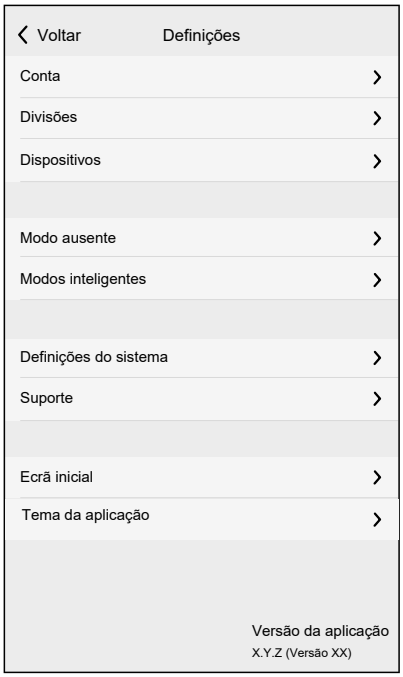
Na página Dispositivos, pode encontrar todos os dispositivos instalados da sua casa, organizados de acordo com o tipo de dispositivo.

Os dispositivos também irão apresentar os respetivos nomes, a localização na divisão e, se aplicável, outras informações, por ex., o nível de carga da bateria e a indicação de intensidade do sinal zigbee.

Toque num dispositivo da lista para navegar até Detalhes do dispositivo, página 79.

1. Inicie sessão na aplicação.
2. No ecrã inicial, toque em ⚙.

3. Toque em **Dispositivos**.



Lista de dispositivos:

A	O indicador do nível de carga da bateria que apresenta o estado atual da bateria para dispositivos alimentados por bateria.
B	Toque/clique na barra para obter informações sobre dispositivos com problemas de sinal. Consulte Dispositivos com problemas de sinal, página 73 para obter informações sobre dispositivos com problemas de sinal e consulteAcerca da intensidade do sinal, página 198 para saber mais sobre a intensidade do sinal zigbee.
C	Indicador de intensidade do sinal do Hub Wi-Fi® que apresenta a ligação do hub à rede do Wi-Fi®. Quando o indicador apresenta , significa que não existe sinal nem ligação.
D	Indicador de intensidade do sinal zigbee que apresenta a intensidade do sinal atual dos dispositivos zigbee. **NOTA:** Esta funcionalidade não é aplicável ao dispositivo Wiser Plug.
E	Toque/clique para adicionar novos dispositivos.

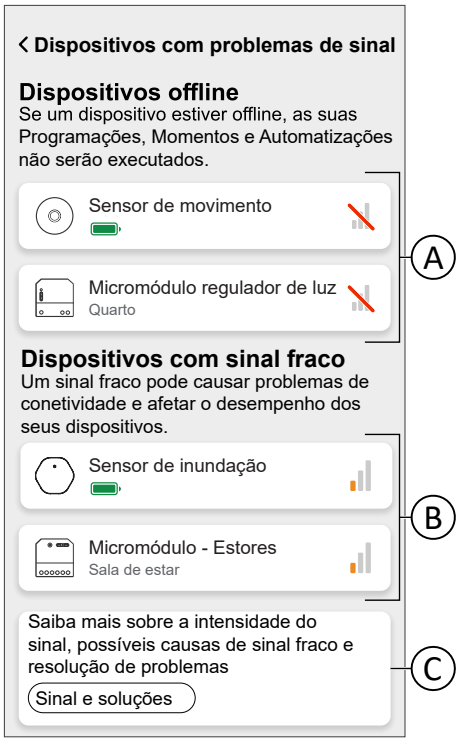
Dispositivos com problemas de sinal

Pode ver os dispositivos que estão atualmente offline e aqueles com intensidade de sinal fraca. Além disso, encontrará informação sobre a intensidade do sinal e as soluções.

1. No ecrã inicial, toque em **> Dispositivos**.

2. Toque na barra para obter informações sobre os dispositivos com problemas de sinal.

Dispositivo com problemas de sinal:



A	Apresenta uma lista de todos os dispositivos que estão atualmente offline.
B	Lista os dispositivos com intensidade de sinal fraca.
C	Toque em **Sinal e Soluções** para obter informações detalhadas sobre a intensidade do sinal zigbee e possíveis soluções.

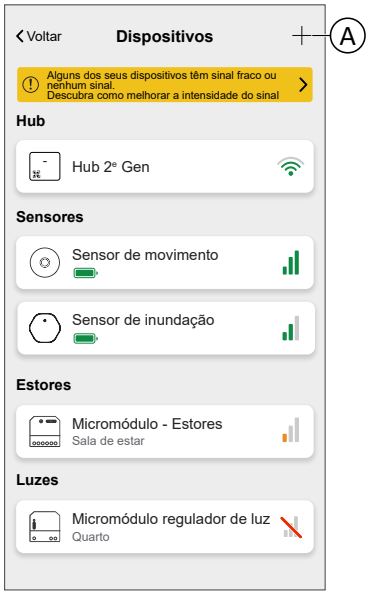
Adicionar um dispositivo

Pode adicionar um novo dispositivo em qualquer altura.

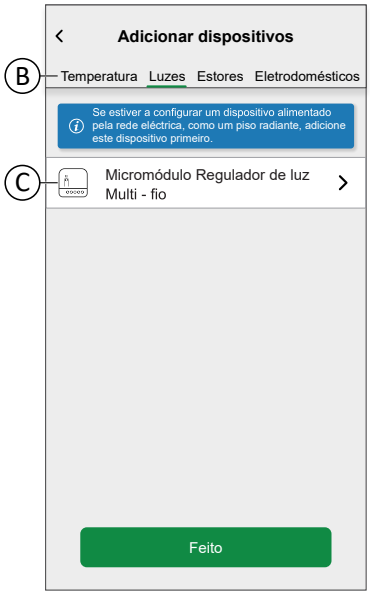
NOTA:

- É necessário instalar o hub antes de adicionar um dispositivo Wiser.
- Adicione dispositivos alimentados pela rede elétrica antes de dispositivos alimentados por bateria. Consulte .
- As instruções fornecidas para adicionar o dispositivo são genéricas. Algumas etapas podem variar dependendo do tipo de dispositivos. Encontrará informação detalhada no guia do utilizador do respetivo dispositivo. Consulte Lista de dispositivos Wiser para aceder aos links do guia do utilizador de cada dispositivo.

1. Toque em + (A) na Lista de dispositivos.



2. Localize o seu dispositivo, navegando pelas categorias na parte superior do ecrã (B).
3. Toque no **Tipo de dispositivo** (C) que pretende adicionar e siga as instruções na aplicação.



4. Toque em **Digitalizar código QR** e autorize a aplicação Wiser Home a aceder à sua câmara. Em seguida, leia o código QR localizado no dispositivo.

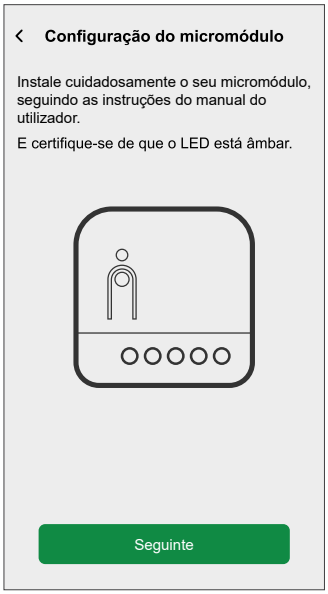
IMPORTANTE:

1. A verificação do código QR não se aplica ao seguinte dispositivos.

Hub	
Dispositivo	• Dispositivos Airzone • EV Link Home Smart • PowerTag Energy • Schneider Charge • Tomada Wiser • Termostato Radiador Wiser • Termostato ambiente Wiser • Wiser Aquecimento de Piso Radiante Controlador/Barra de Conexão

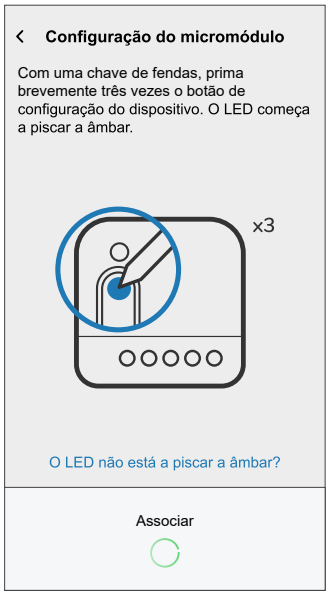
2. Se estiver enfrentando dificuldades ao digitalizar o código QR, consulte Lidar com problemas de código QR, página 79.

5. Toque em **Seguinte**.



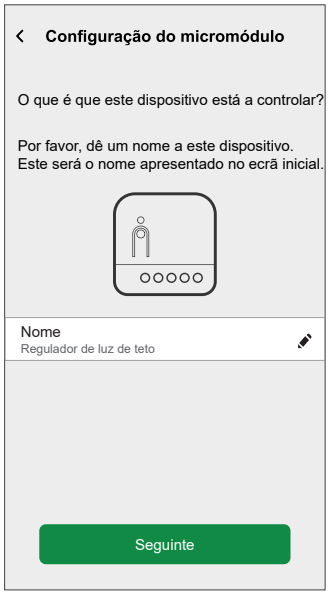
6. Coloque o dispositivo no modo de emparelhamento.

   A aplicação Wiser Home irá orientá-lo pelo processo de emparelhamento. Encontrará informação detalhada sobre o modo de emparelhamento no guia do utilizador do respetivo dispositivo. Consulte Lista de dispositivos Wiser para aceder aos links do guia do utilizador de cada dispositivo.



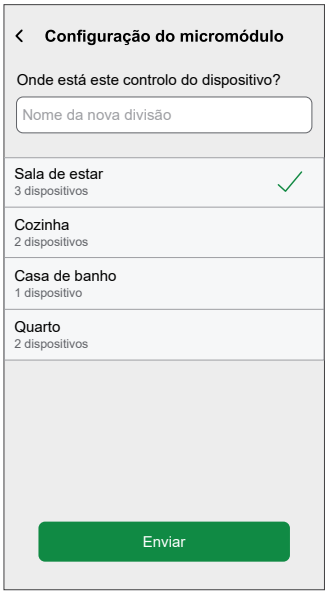
   Quando o emparelhamento estiver concluído, pode atribuir um nome ao dispositivo.

7. Introduza um nome para o dispositivo.
8. Toque em **Seguinte**.



9. Atribua o dispositivo a uma Divisão existente ou crie uma nova divisão, introduzindo um nome no campo.

10. Toque em **Enviar**.

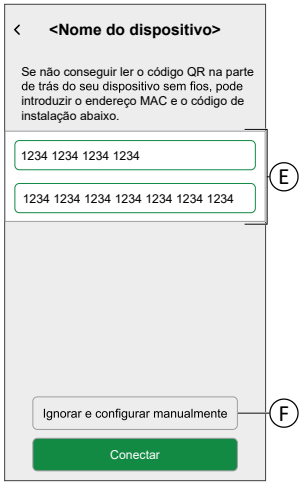


11. Configure as definições do regulador de luz, tais como o modo de regulação de luz, o comportamento da ligação e o nível de luminosidade, de acordo com as suas preferências, e depois toque em **Submeter**.

Agora já pode controlar o dispositivo com a aplicação Wiser Home. Encontrará informações detalhadas sobre o controlo dos seus dispositivos no capítulo

NOTA: Dependendo do tipo de dispositivo, estão disponíveis outras funcionalidades. Encontrará informação detalhada no guia do utilizador do respetivo dispositivo. Consulte Lista de dispositivos Wiser para aceder aos links do guia do utilizador de cada dispositivo.

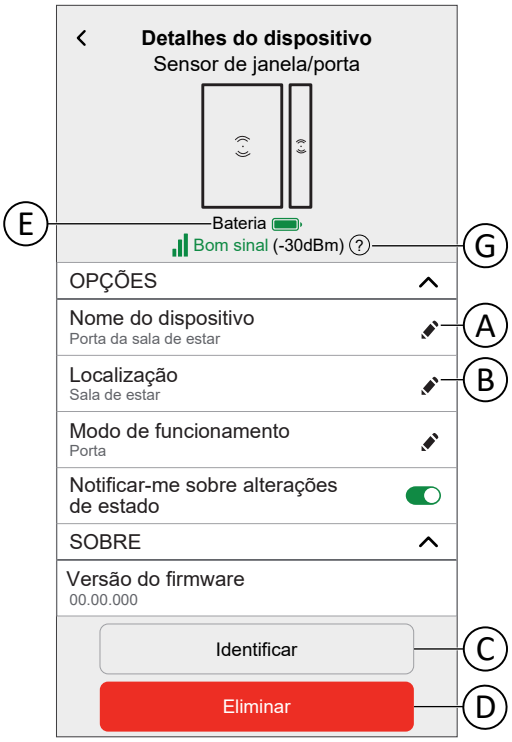
Lidar com problemas de código QR

Condição	Ação
Se você não conseguir encontrar o código QR ou se o seu hub for o Wiser HubR, que não suporta a verificação de código QR.	Tocar **Não consigo encontrar o QR code correto** e prosseguir para Adicionar um dispositivo, etapa 5. .
Se o código QR estiver incorreto, irá aparecer uma mensagem **Código QR digitalizado incorreto**.	Toque em **Não consigo ler o código QR** e escolha uma das seguintes opções: • **(E):** Introduza o **Endereço Mac/EUI-64** e **Código de instalação** e, em seguida, toque em **Conectar**. A aplicação verificará se o endereço MAC/ /EUI–64 e o código de instalação são válidos. • **(F):** Toque nesta opção se não conseguir localizar o endereço MAC/EUI–64 e o código de instalação. 

Detalhes do dispositivo

Pode encontrar todas as definições relevantes de um dispositivo nos Detalhes do dispositivo.

Pode navegar até os Detalhes do dispositivo a partir de Lista de dispositivos, página 71 tocando no dispositivo ou, a partir de Controlo do dispositivo, página 150 tocando na configuração do dispositivo.



A	Toque para alterar o nome do dispositivo.
B	Toque para alterar a localização do dispositivo. **NOTA:** • Um Dispositivo só pode ser atribuído a uma Divisão. • Os dispositivos (exceto os dispositivos Temperatura) removidos da divisão são indicados como **não atribuídos**. • Os dispositivos Temperatura têm de ser atribuídos a uma divisão para que funcionem. Os dispositivos Temperatura serão combinados num único controlo de temperatura, quando atribuídos à mesma divisão. Encontrará informações detalhadas sobre o controlo da temperatura no capítulo: Controlo da temperatura, página 153.
C	Toque para identificar o dispositivo. **NOTA:** A maioria dos dispositivos acende o LED de estado para ajudar a localizá-los. Encontrará informações detalhadas acerca deste comportamento no Guia do Utilizador do respetivo dispositivo. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para os links do manual do utilizador do Dispositivo para cada dispositivo.
D	Toque para remover o dispositivo do sistema Wiser. **NOTA:** Só deverá ser necessário remover um dispositivo em caso de substituição ou como parte da resolução de problemas, por ex., se precisar de voltar a conectar o dispositivo ao hub.
E	O indicador do nível de carga da bateria que apresenta o estado atual da bateria para dispositivos alimentados por bateria.
G	Indicador de intensidade do sinal zigbee que apresenta a intensidade do sinal atual dos dispositivos zigbee. Consulte Acerca da intensidade do sinal, página 198 para mais informações acerca da intensidade do sinal zigbee. **NOTA:** Esta funcionalidade não é aplicável ao dispositivo Wiser Plug. **IMPORTANTE:** A intensidade do sinal não aparece nos dispositivos Wi-Fi® (exceto para os hubs). Só irá aparecer sem sinal ( ) se o dispositivo estiver offline.

Alguns dispositivos têm funcionalidades e definições específicas. Por exemplo, os dispositivos de estores têm uma opção para definir a duração de abertura e de fecho. Encontrará informação detalhada no manual do utilizador do respetivo dispositivo. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder ao link para o manual do utilizador de cada dispositivo.

Divisões

Adicionar novas divisões / Alterar informações sobre a divisão / Definições da divisão / Remover uma divisão

Lista de divisões

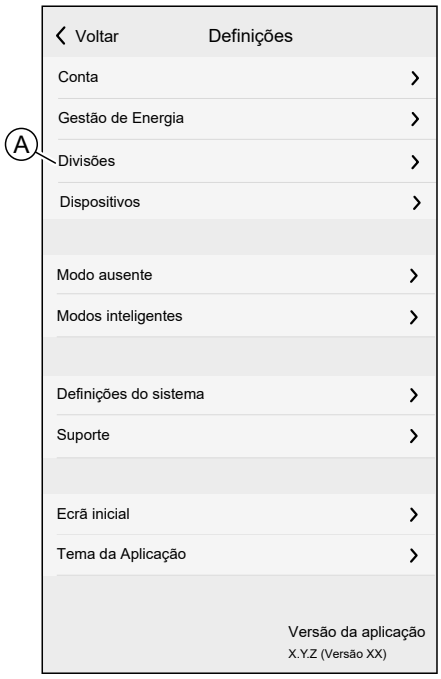
Na página Divisões, pode encontrar todas as suas divisões numa lista condensada.

Pode adicionar novas divisões.

Toque numa divisão da lista para navegar até às opções da divisão.

No menu Definições, página 121:

1. Toque em **Divisões** (A).



Lista de divisões:

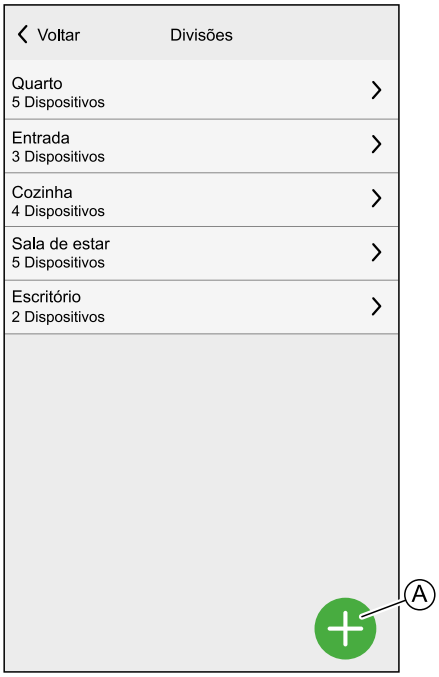
NOTA: Ao calcular o número de dispositivos numa divisão, cada dispositivo de temperatura de uma Controlo da temperatura, página 153 será contabilizado individualmente.

Para certos dispositivos de vários grupos, cada grupo será contabilizado como um único dispositivo.

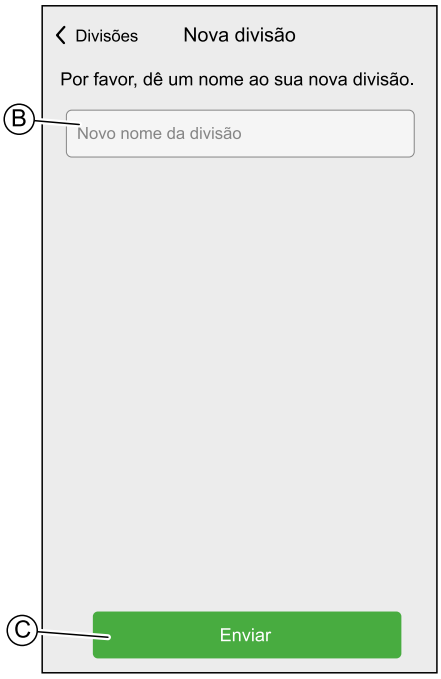
Adicionar uma divisão

Pode adicionar uma nova divisão ao atribuir um dispositivo ou a partir da lista de divisões, página 81:

1. Toque no ícone (A).



2. Introduza um nome no **campo de texto** (B).
3. Toque em **Enviar** (C)



Detalhes da divisão

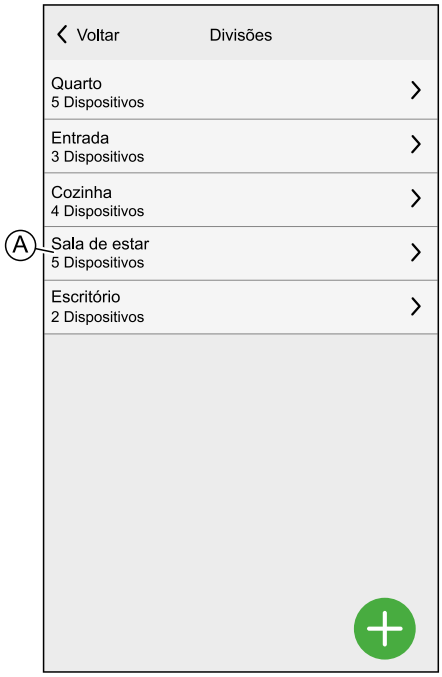
No ecrã Detalhes da divisão, pode consultar e alterar opções específicas da divisão, como uma lista de dispositivos atribuída a uma divisão, ou alterar o nome da divisão.

Alguns dispositivos têm opções e definições específicas. Encontrará informação detalhada no manual do utilizador do respetivo dispositivo. Consulte a Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder aos links do manual do utilizador do Dispositivo para cada dispositivo.

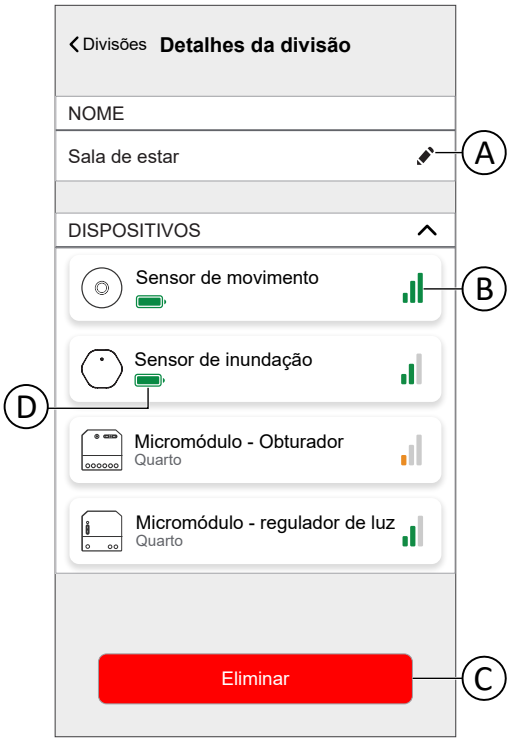
Toque num dispositivo para navegar até às Opções do dispositivo.

Na Lista de divisões, página 81:

1. Toque numa **Divisão** (A).



Detalhes da divisão:



A	Toque para alterar o nome da divisão.
B	Indicador de intensidade do sinal zigbee que apresenta a intensidade do sinal atual dos dispositivos zigbee. Consulte Acerca da intensidade do sinal, página 198 para mais informações acerca da intensidade do sinal zigbee. **NOTA:** Esta funcionalidade não está disponível para o dispositivo Tomada Wiser.
C	Toque para eliminar a divisão. **NOTA:** • Não deve ser necessário eliminar uma divisão depois de configurar a sua casa, mas pode fazê-lo em qualquer altura. • Quando elimina uma Divisão, todos os dispositivos (exceto o dispositivo de temperatura) atribuídos a essa divisão serão apresentados como **Não atribuídos** no Ecrã inicial.
D	O indicador do nível de carga da bateria que apresenta o estado atual da bateria para dispositivos alimentados por bateria.

Momentos

Criar um momento para alterar o estado de vários dispositivos com um único toque. Os momentos agem como cenários, permitindo-lhe controlar vários dispositivos ao mesmo tempo.

Os momentos são criados e editados no ecrã **Automatização** (A)

A	Navegue até ao ecrã de automatização.
B	Ative um momento.
C	Reorganize a ordem dos momentos. Afeta também a lista no ecrã inicial, página 143.
D	Edite um momento.
E	Adicione um momento

NOTA:

- Um momento só irá definir o estado dos dispositivos. Para colocar os dispositivos afetados noutro estado, precisa de os alterar manualmente ou criar um movimento inverso.
- Se adicionar um dispositivo de Temperatura ao Momento, pode reverter a mudança do dispositivo de Temperatura, tocando em **Cancelar todas as substituições**.
- Se um dispositivo seguir uma Programação, página 107, o momento desse dispositivo durará apenas até à próxima programação definida.

Os Momentos também podem ser atribuídos a botões de pressão de dispositivos específicos (por ex., Interruptor sem fios conectável). Encontrará mais informações sobre esta funcionalidade no respetivo manual do utilizador do dispositivo. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder aos links para o manual do utilizador de cada dispositivo.

Criar um momento

No ecrã **Automatização**:

1. Toque no + ícone para navegar até ao ecrã **Criador de momentos**.

2. Selecione um **ícone** da lista (A).
3. Introduza um nome para o momento no **campo de texto**. (B).
4. Toque em **Adicionar ações** (C).

5. Toque no dispositivo que pretende adicionar ao momento.

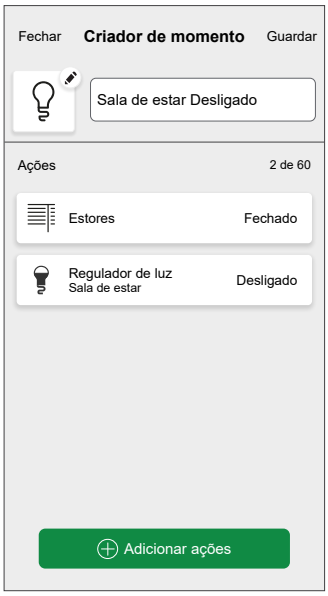
   SUGESTÃO:

   - Toque novamente num dispositivo selecionado para o remover do momento.
   - Pode adicionar qualquer dispositivo da sua casa para criar um momento. O número máximo de dispositivos que pode adicionar a um momento é 60.

6. Toque em **Concluído**.

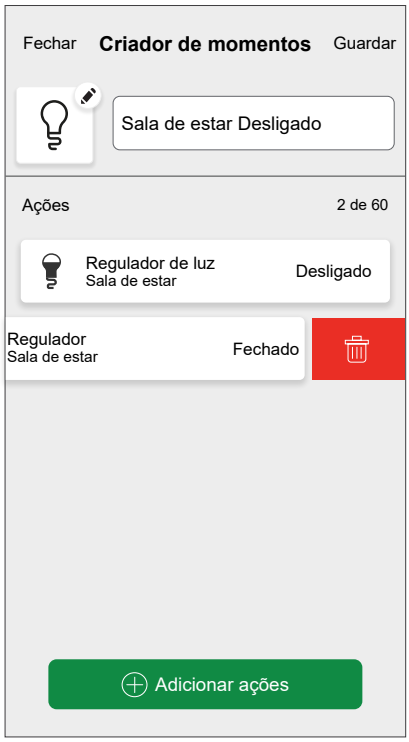
7. Toque num dispositivo para abrir o **Controlo do dispositivo** e defina o estado que pretende clocar no dispositivo e toque em **Definir** no canto superior direito.

   Repita o processo para todos os dispositivos.



8. Toque em **Guardar**.

   SUGESTÃO: Pode remover um dispositivo, deslocando-o para a esquerda e tocando no ícone 🗑.



Editar um momento

No ecrã **Automatização**:

1. Toque no ícone .

Pode:

- Alterar o **ícone** (A).
- Alterar o **nome** (B).
- Toque no dispositivo para abrir o ecrã de Controlo do dispositivo (C) e alterar o estado do dispositivo.
- Toque em **Adicionar ações** (D) e mais dispositivos ao momento.
- Desloque o dispositivo para a esquerda e toque em (E) para remover um dispositivo do momento

Toque em **Guardar**(F) para guardar as alterações ao momento

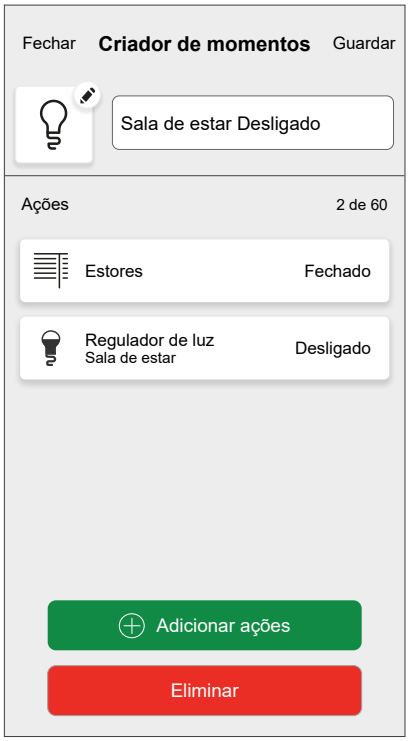
.

Eliminar um momento

No ecrã **Automatização**:

1. Toque em .

2. Toque em **Eliminar** e confirme a eliminação com **OK**.



Automatizações

Uma automatização permite-lhe agrupar várias ações que normalmente são realizadas em conjunto, acionadas automaticamente ou às horas programadas. Utilizando a aplicação Wiser Home, pode criar automatizações com base nas suas necessidades.

As condições podem ser:

- Alteração do estado do dispositivo.
- Ativar o modo ausente.

As horas podem ser:

- Hora específica de um dia (p. ex., 7:30 todos os dias).
- Período de tempo (p. ex., do nascer ao pôr do sol).

As ações podem ser:

- Alterar o estado de um dispositivo (p. ex., abrir um estore 50%).
- Enviar uma notificação.
- Ativar um momento.

Limitações:

- Número máximo de automatizações: 10
- Número máximo de condições: 10
- Número máximo de ações: 10

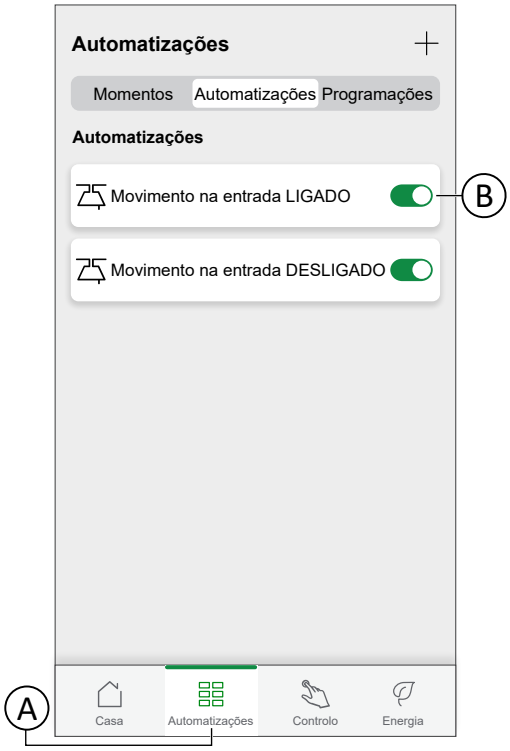
Uma automatização precisa de, pelo menos, uma ação e uma condição ou hora específica de um dia.

NOTA: Uma automatização altera o estado de um dispositivo apenas uma vez, com base nas condições. Se pretender reverter a alteração do estado, terá de criar outra automatização. Por exemplo, se pretender ligar uma lâmpada com base na deteção de movimento, terá de criar uma automatização como “Presença detetada – Luz ligada” e outra "Sem presença detetada – Luz desligada."

IMPORTANTE: A nova ação substitui sempre a ação atual. Por conseguinte, se for adicionado um novo evento ao dispositivo ou a operação manual ocorrer enquanto uma ação programada estiver a decorrer, o sistema irá parar a programação em curso. Para uma compreensão detalhada sobre qual o modo de ação/controlo que terá prioridade em relação aos outros, consulte Conhecer as prioridades do modo de controlo, página 200.

As automatizações são criados e editadas no ecrã Automatização (A).

Pode ligar ou desligar uma automatização tocando no controlo deslizante (B).



Criar uma automatização

Neste capítulo, será utilizado um exemplo para explicar os passos necessários para criar uma automatização:

Esta demonstração mostra como criar uma automatização que acende a luz na divisão da Entrada e notifica quando a ação é acionada, bem como acende a luz da sala de estar com um minuto de atraso quando o sensor de movimento deteta movimento e a tomada chamada Luz de presença está desligada.

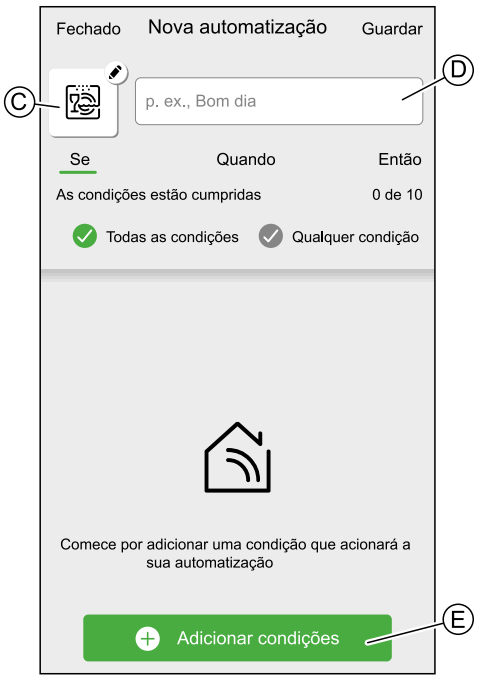
No ecrã Automatização (A):

1. Toque em + (B).

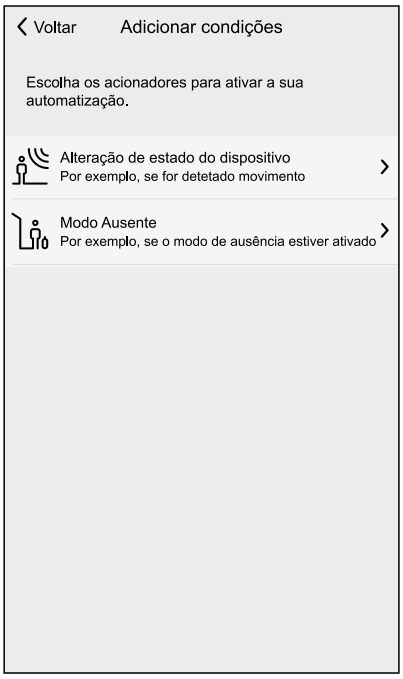
2. Selecione um ícone da lista (C).
3. Introduza um nome para a automatização no **campo de texto** (D).
4. Toque em uma das seguintes opções:
   - **Todas as condições**: Selecione se pretende que todas as condições estejam reunidas para acionar a automatização.
   - **Qualquer condição**: Selecione se pretende que qualquer uma das condições estejam reunidas para acionar a automatização.

   Neste exemplo, a automatização deve ser acionada apenas quando todas as condições forem preenchidas.

5. Toque em **Adicionar condições** (E).



6. Selecione o tipo de acionador para ativar a sua automatização. Neste exemplo, toque em **Alteração do estado do dispositivo** para ativar a sua automatização.



7. Toque no dispositivo para abrir o ecrã **Controlo do dispositivo** e defina o estado do dispositivo para ativar a automatização (por exemplo, movimento detetado) e, em seguida, toque em **Definir**.

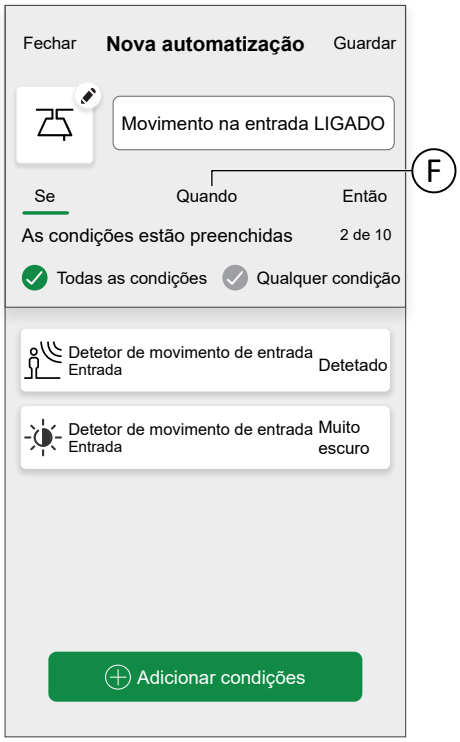
   NOTA: As opções e os estados disponíveis são específicos do dispositivo. Certos dispositivos oferecem opções adicionais antes de poder definir o estado (por ex., para um regulador de intensidade, terá de escolher se pretende Ligado/Desligado como condição ou o nível de luminosidade). Encontrará informação detalhada no manual do utilizador do respetivo dispositivo. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para os links do manual do utilizador do Dispositivo para cada dispositivo.

8. Continue a adicionar condições conforme necessário, mas tenha em atenção que pode adicionar um máximo de 10 condições.

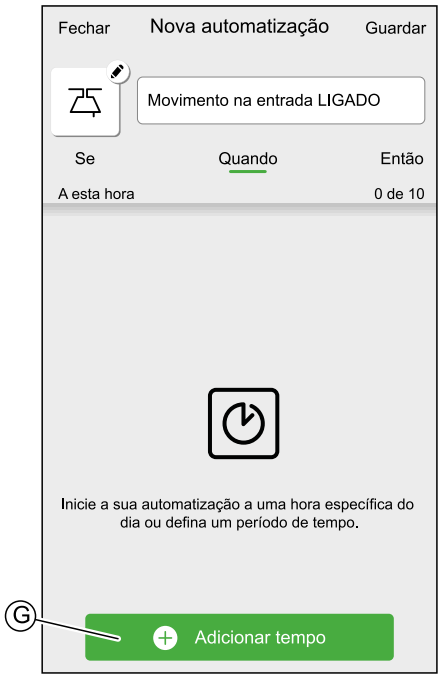
   SUGESTÃO: Se um dispositivo oferecer mais do que uma condição (p. ex., o sensor de movimento reporta a deteção de movimento e o nível de luz), pode adicioná-los como condições individuais.

   SUGESTÃO: O sistema verificará não só as alterações de estado, mas também o estado de todos os dispositivos de condição quando um deles for acionado. Neste exemplo: O estado da tomada. Note que isto também significa que o sistema irá verificar o estado do sensor de movimento quando desligar a tomada.

9. Depois de adicionar todas as ações, toque em **Quando** (F).

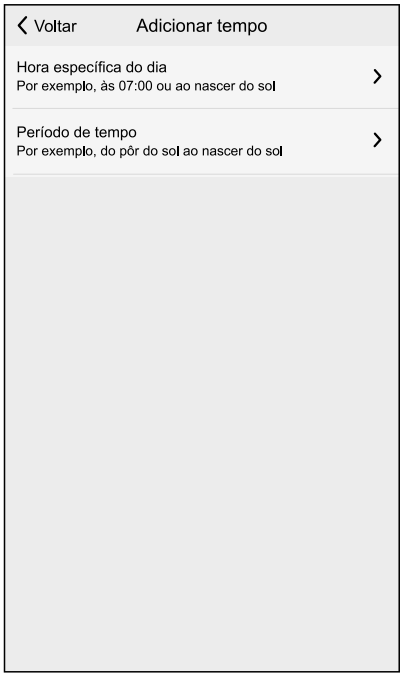


10. Toque em **Adicionar tempo** (G).



11. Defina a hora para acionar a automatização e toque em **Definir**.

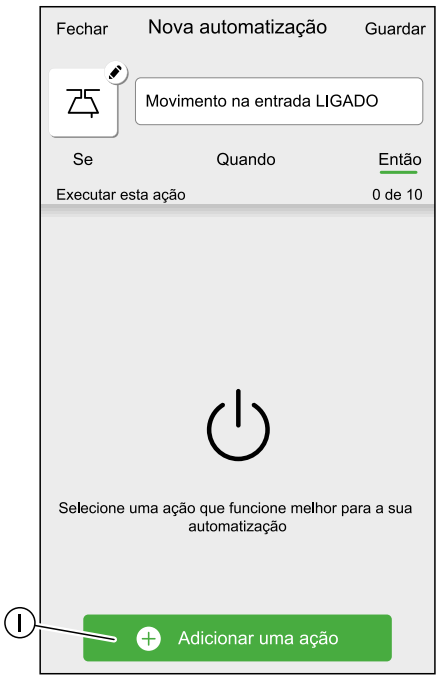
    NOTA: A hora específica do dia funcionará como uma condição: A automatização será acionada nessa altura quando não estiverem definidas condições ou se as condições estiverem reunidas nessa altura do dia. Os períodos de tempo não acionam a automatização por si só, mas a automatização só será acionada durante o período definido.



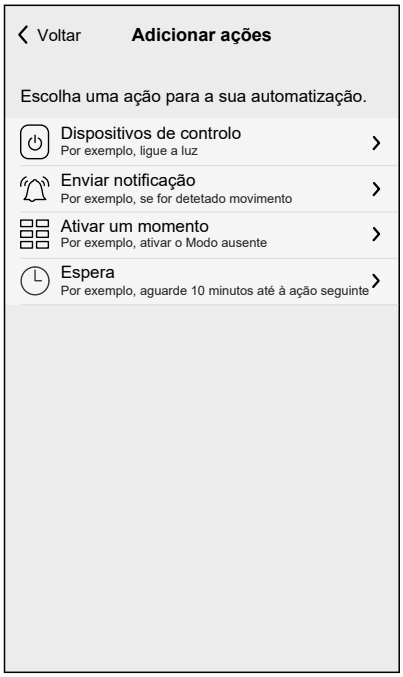
Neste exemplo: Período de tempo — Noite (Do pôr do sol ao nascer do sol).

12. Depois de definir a hora, toque em **Depois** (H).

13. Toque em **Adicionar uma ação** (I).



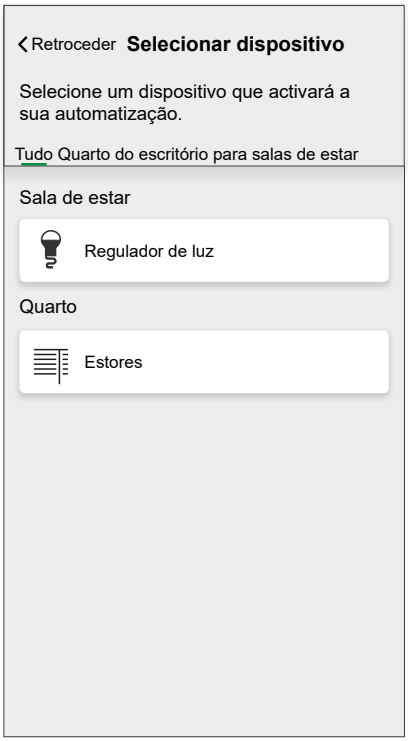
14. Selecione o tipo de ação para a sua automatização:
    - **Controlar um dispositivo**: Selecione o dispositivo e defina o estado pretendido do dispositivo.
    - **Enviar notificação**: Será notificado se a condição estiver preenchida.
    - **Ativar um momento**: Selecione um momento.
    - **Espera**: Esta opção permite-lhe adicionar um atraso numa sequência de automatização. Pode definir o tempo de espera em incrementos de 1 hora e 1 minuto, até um máximo de 24 horas. Esta funcionalidade é útil para atrasar ações numa automatização.



Neste exemplo: É necessário selecionar **Controlar um dispositivo**, **Enviar notificação**, e **Espera**.

Controlar um dispositivo:

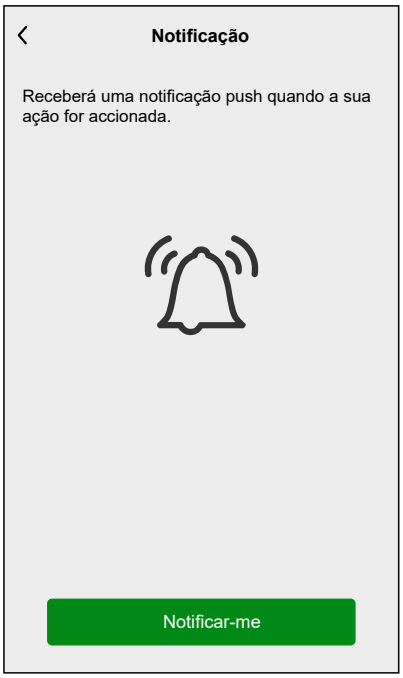
a. Toque em **Controlar um dispositivo** e selecione o dispositivo que será acionado como uma ação.



b. Defina o estado pretendido e toque em **Definir**.

Enviar notificação:

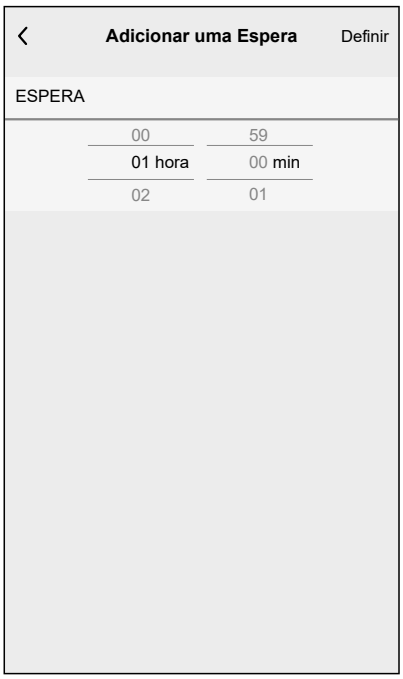
a. Toque em **Enviar Notificação > Notificar-me** para receber a notificação push quando o movimento for acionado.



Espera:

a. Toque em **Espera** para abrir o ecrã **Adicionar uma espera**.

b. Especifique a duração do atraso para acionar a ação e toque em **Definir**.



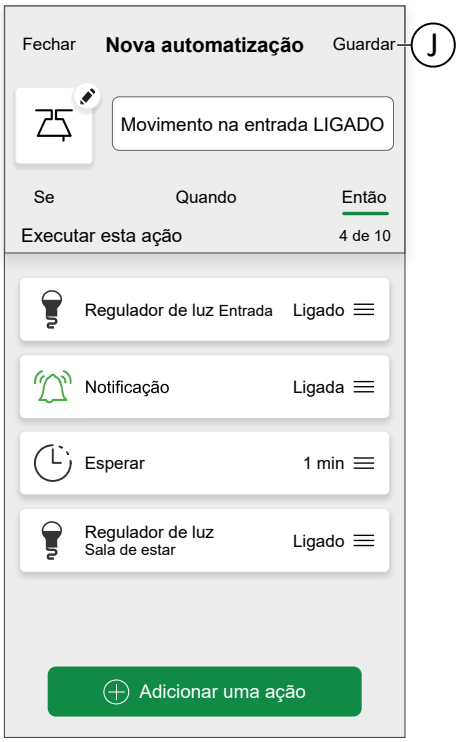
15. Inclua todas as ações necessárias e certifique-se de que o número total de ações não excede as 10.

    SUGESTÃO: Se precisar que sejam acionados mais dispositivos do que o limite de ações pode proporcionar, pode combinar as alterações de estado dos dispositivos num momento e selecionar esse momento como uma ação.

    NOTA: O sistema não verificará se uma combinação de ações não faz sentido, p. ex., ligar e desligar uma luz ao mesmo tempo.

16. Toque em **Guardar** (J) depois de todas as ações terem sido adicionadas.

    SUGESTÃO: Pode pressionar uma ação durante muito tempo, depois arrastar e largá-la para reorganizar as ações para a localização pretendida.



Esta automatização acende a luz de entrada e envia uma notificação e, em seguida, acende a luz da sala de estar com um minuto de atraso.

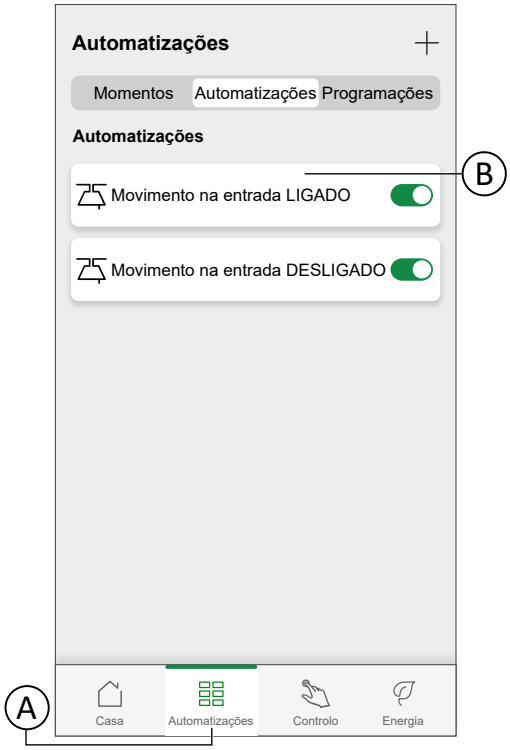
Para desligar a luz quando não é detetado qualquer movimento, crie outra automatização. Neste exemplo, será suficiente definir a condição "Não detetado" para o sensor de movimento e como ação desligar a luz. Note que esta ação irá sempre desligar a luz, independentemente da hora do dia, do nível de luz ou do estado da tomada.

NOTA: Neste exemplo, o tempo que tem de decorrer entre o sensor de movimento que comunica movimento e o que não comunica movimento não é definido na automatização. É definido nos Detalhes do dispositivo do sensor de movimento.

Editar uma automatização

No ecrã **Automatização** (A):

1. Toque na automatização que pretende editar (B).



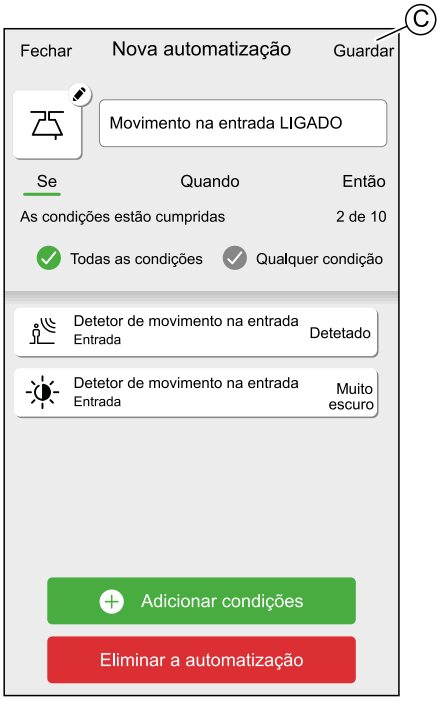
No ecrã **Editar a automatização**, pode:

- Alterar o ícone.
- Mudar o nome da automatização.
- Alterar a condição, a hora ou a ação.

Para alterar a condição, a hora ou a ação de uma automatização:

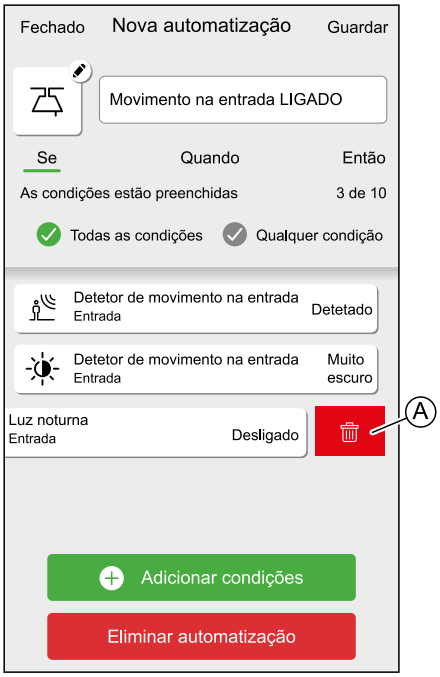
1. Navegue até ao respetivo separador (Se/Quando/Então) e toque na condição, hora ou ação que pretende alterar.
2. Defina os novos valores.

3. Toque em **Guardar** (C).

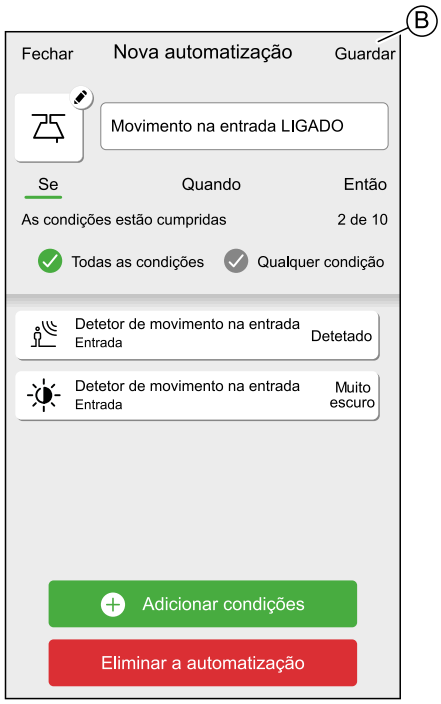


Para remover uma condição, hora ou ação:

1. Navegue até ao respetivo separador.
2. Desloque a respetiva condição, hora ou ação para a esquerda.
3. Toque em (A)



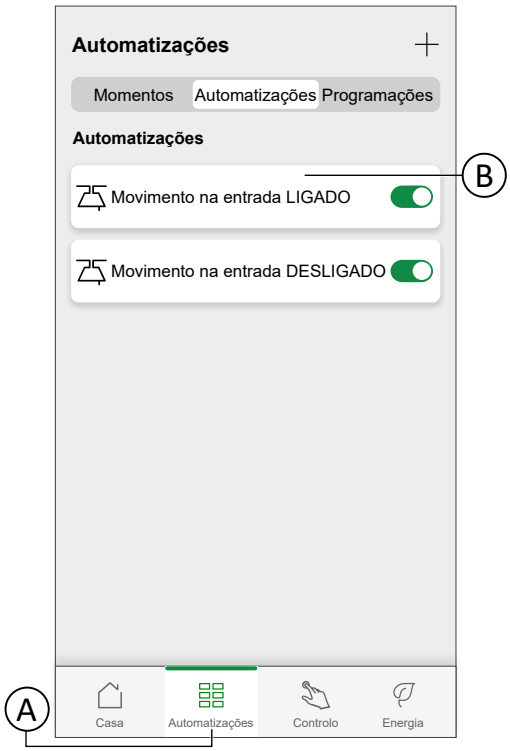
4. Toque em **Guardar** (B).



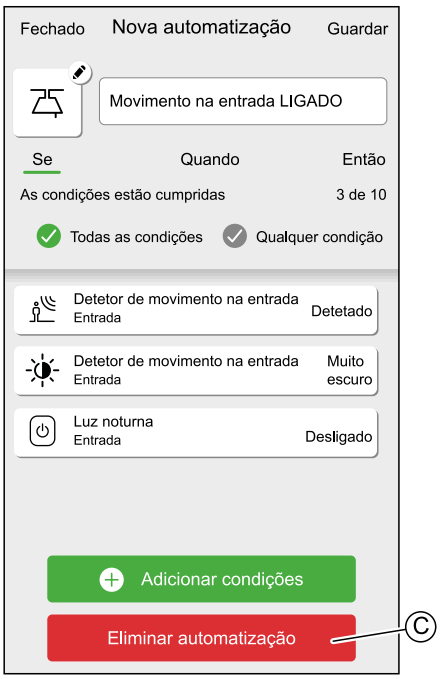
Eliminar uma automatização

No ecrã **Automatização** (A):

1. Toque na automatização que pretende eliminar (B).



2. Toque em **Eliminar a automatização** (C).



Programações

Definir uma programação para definir a hora específica para alterar o estado do dispositivo.

SUGESTÃO: A Programação altera o estado do dispositivo com base nos eventos definidos na hora a escolhida. Se necessitar de reverter/alterar o estado numa hora diferente, adicione outro evento de programação.

- Exemplo 1:
  Evento 1: Defina o aquecimento para 19 °C às 6:30.
  Evento 2: Defina o aquecimento para 15 °C às 8:30.

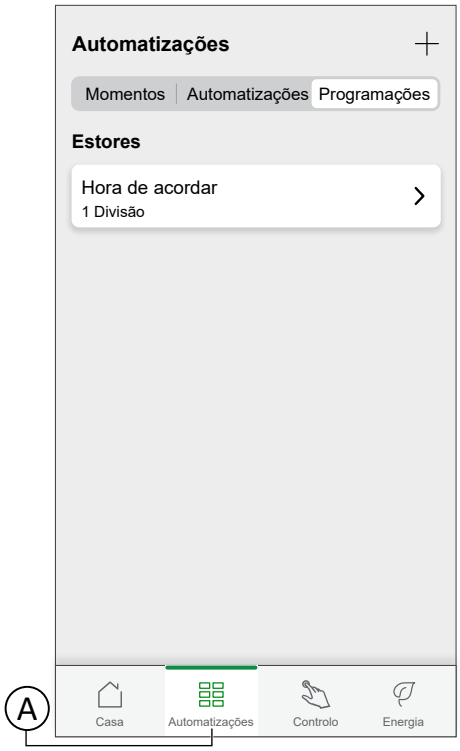
  Resultado: Esta ação mantém a temperatura a 19 °C das 6:30 às 8:30 e muda para 15 °C às 8:30.
- Exemplo 2:
  Evento 1: Defina a luz da cozinha para “LIGADO” às 19:00.
  Evento 2: Defina a luz da cozinha para “DESLIGADO” às 23:00.

  Resultado: Esta ação mantém a luz da cozinha ligada das 19:00 às 23:00, sendo que às 23:00, a luz da cozinha desliga-se.

NOTA: A nova ação substitui sempre a ação atual. Por conseguinte, se for adicionado um novo evento ao dispositivo ou a operação manual ocorrer enquanto uma ação agendada estiver em curso, o sistema irá parar a programação em curso. Para uma compreensão detalhada sobre qual o modo de ação/controlo que terá prioridade em relação aos outros, consulte Conhecer as prioridades do modo de controlo, página 200.

As programações são criadas e editadas no ecrã **Automatização** (A)

Toque numa programação para navegar até aos pormenores da programação.



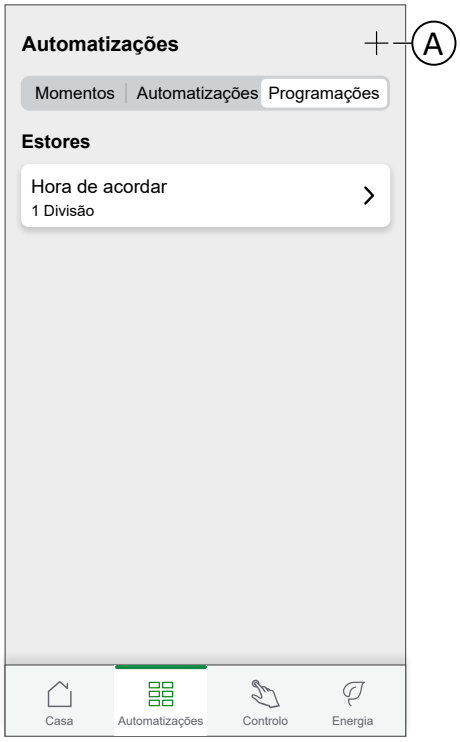
Pormenores da programação:

A	Tipo de dispositivo Uma programação só pode ser definida para um tipo de dispositivo específico.
B	Nome da programação

C	Dispositivos aos quais a programação se aplica
D	Lista de eventos Os eventos da programação são aqui apresentados, ordenados por dia da semana. As barras fornecem uma visão geral do estado do dispositivo durante um evento (p. ex., barra verde completa quando o estore está completamente aberto). A hora do evento é apresentado junto à barra. Um ícone mostra se a hora é definida automaticamente com base no nascer do sol ou do pôr do sol na localização da sua Casa.

Adicionar uma programação

1. No ecrã **Automatização** (A), toque no ícone + (B).



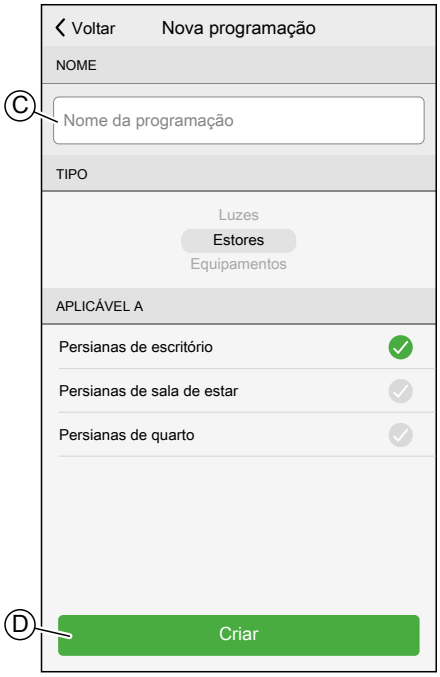
2. Introduza um nome no **campo de texto** (C).
3. Selecione o tipo de dispositivo da programação

   NOTA: Uma programação só pode ser criada para um tipo de dispositivo. Se pretender ligar uma luz ao mesmo tempo que fecha uma persiana, terá de criar duas programações.

   Ao atribuir um dispositivo de controlo da temperatura, como, p. ex., um termostato, à sua divisão através da aplicação Wiser Home, irá criar uma programação predefinida. No entanto, pode editar a programação predefinida ou adicionar uma nova programação para o controlo da temperatura na mesma divisão. Consulte Controlo da temperatura, página 153 para obter informações detalhadas sobre os controlos da temperatura.
4. Selecione os dispositivos aos quais a programação se aplica.

   NOTA: Todos os dispositivos do tipo de dispositivo selecionado estão disponíveis na lista.

5. Toque em **Criar** (D).



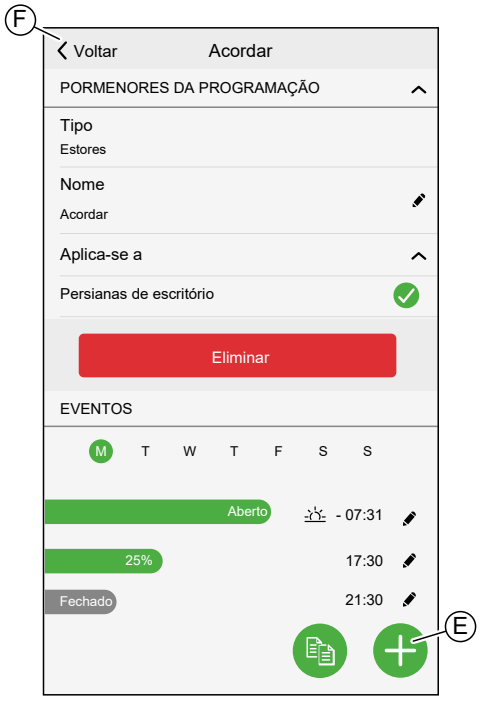
6. Toque no ícone (E) e defina os detalhes do evento.

   Pode encontrar informações detalhadas sobre como adicionar eventos e editar programações no capítulo Editar uma programação, página 111.

7. Continue a adicionar eventos até que a programação esteja concluída.

   NOTA: As alterações à programação serão guardadas imediatamente.

8. Quando a programação estiver concluída, toque em **Voltar** (F) para guardar a programação.



Editar uma programação

No ecrã dos detalhes da Programação:

- Toque no ícone (A) para alterar o nome da programação.
- Selecione os **Dispositivos** (B) aos quais se aplica a Programação.
- Selecione o **dia** (C) no qual pretende adicionar ou editar eventos.
- Toque no ícone (D) para editar um evento.
- Toque no ícone (E) para adicionar um evento ao dia selecionado.
- Toque no ícone (F) para copiar um dia ou uma programação.

Adicionar/editar um evento

- Defina o **estado** (A) pretendido.

  NOTA: O estado do dispositivo será diferente para tipos de dispositivos individuais.
- Defina a **hora** (B) do evento.
- Para guardar as definições do evento, toque em **Definir**.
- Para descartar alterações, toque em **Cancelar**.
- Para remover um evento, toque em **Eliminar**. (Não disponível ao adicionar um evento.)

  NOTA: As opções e os estados disponíveis são específicos do dispositivo. Encontrará informação detalhada no manual do utilizador do respetivo dispositivo. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder aos links para o manual do utilizador de cada dispositivo.

Editar evento
ESTADO
A
Fechado
1%
QUANDO
B
18
19
20
:
43
44
45
Cancelar
Eliminar
Definir

Eliminar uma programação

No ecrã Pormenores da programação:

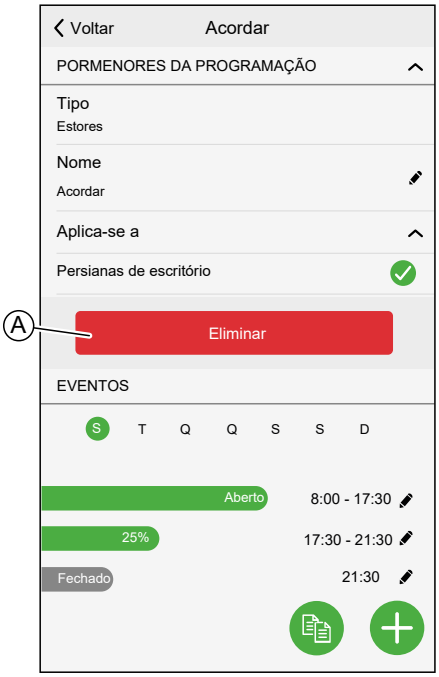
1. Toque em **Eliminar** (A).

   NOTA: A aplicação Wiser Home cria automaticamente uma programação predefinida para os dispositivos de controlo da temperatura.

   Se for necessário reiniciar o Wiser Hub, a aplicação Wiser Home criará novamente uma programação predefinida para todos os dispositivos de controlo da temperatura uma vez atribuídos à divisão.

   Para não seguir a programação, remova o dispositivo da lista **Aplica-se a** nos pormenores da programação ou desative o seletor **Seguir a programação** na página Controlo da temperatura, página 153/Controlo do dispositivo, página 150.

   Recomenda-se não eliminar uma programação da temperatura predefinida.



Modos

Modo ausente

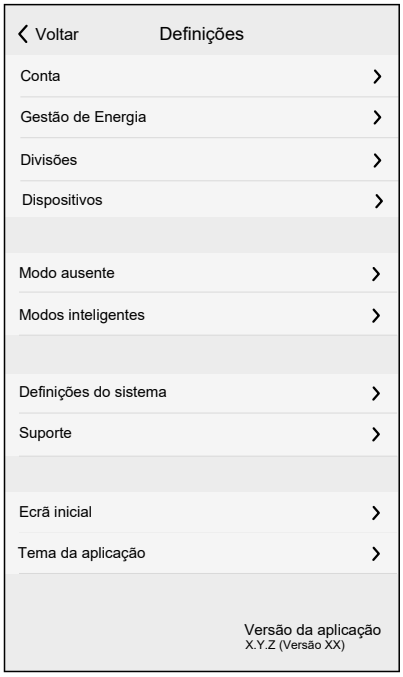
O modo Ausente foi concebido para definir a sua casa num estado sensível quando a deixa por períodos de tempo prolongados (por ex., estar ausente durante o fim de semana). Substitui temporariamente o controlo normal (por exemplo, momentos, automatização) implementado no hub. Quando o desativa o modo ausente, os controlos regressam ao estado anterior antes de entrar no modo Ausente.

A predefinição do modo Ausente coloca a temperatura-alvo de todas as divisões da sua casa a 16 °C.

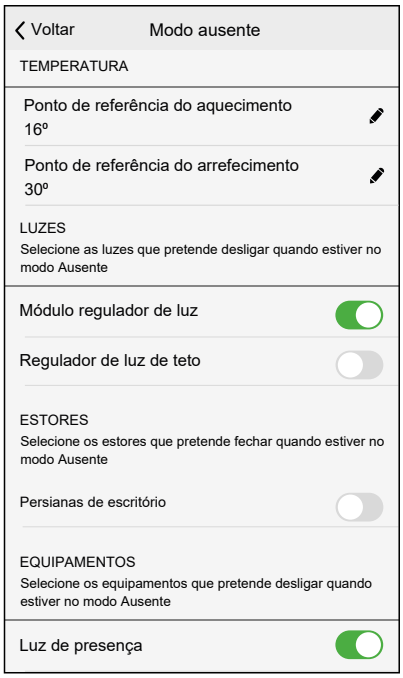
Pode alterar o valor-alvo e alterar o estado dos dispositivos (desligar as luzes, fechar os estores, etc.) e o respetivo comportamento para o Modo Ausente.

Defina o Estado do Dispositivo no Modo Ausente:

1. No ecrã inicial, toque em ⚙ > **Modo Ausente**.



2. Toque no seletor para ativar/desativar o dispositivo quando estiver no modo ausente.



Ativar/Desativar o Modo Ausente

1. No ecrã inicial, toque em **Automatização**.

2. Ative/desative o botão ativar/desativar para ativar ou desativar o modo ausente.

   NOTA: Se o modo Impulso, página 115 estiver ativo, o modo Ausente reduzirá a temperatura-alvo de todos os aquecedores impulsionados, se o valor do impulso for superior ao valor do modo Ausente.

Modo Impulso

O modo Impulso irá aplicar um impulso de +2 °C durante uma hora em cada divisão do sistema.

No ecrã **Automatização**:

1. Toque em **Impulsionar tudo**.
2. Para terminar o modo de impulso mais cedo, toque em **Cancelar todas as substituições**.

Modos inteligentes

Os modos inteligentes adaptam automaticamente os parâmetros do seu sistema Wiser para aumentar o conforto ou a poupança de energia.

Os modos inteligentes são ativados ou desativados no menu **Definições, página 121**.

Modo Eco

O Modo Eco é uma funcionalidade inteligente concebida para maximizar a eficiência do seu sistema de aquecimento. Otimiza automaticamente otimizao tempo de paragem da fase de aquecimento, sempre que a temperatura definida muda de um valor superior para um valor inferior.

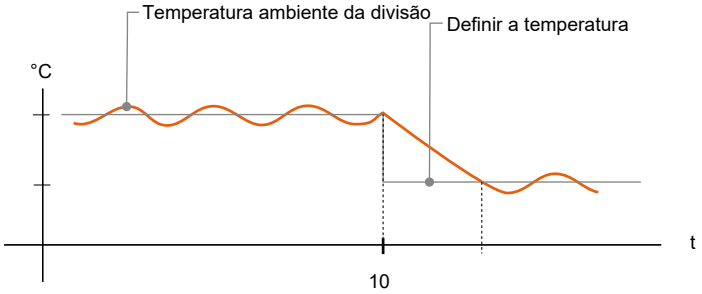
NOTA: O modo Eco é uma funcionalidade do sistema, ativada ou desativada para todas as divisões.

NOTA: A funcionalidade Modo Eco não será ativada no modo de arrefecimento.

Modo Eco desativado

O Wiser altera a temperatura definida às 22 horas de acordo com a programação. Dependendo das condições meteorológicas e do grau de isolamento da casa, a temperatura ambiente da divisão cai proporcionalmente a partir das 22 horas.

A caldeira continua a funcionar até às 22 horas.

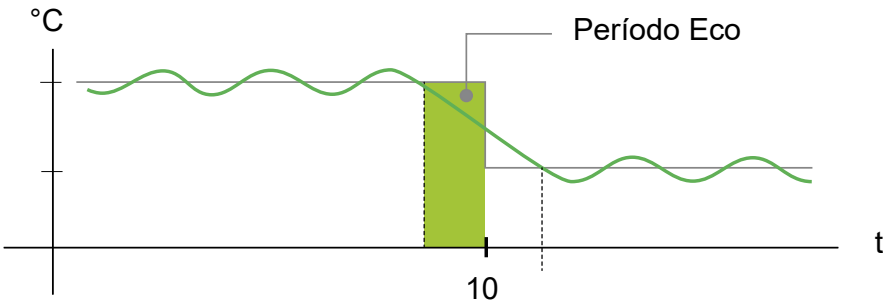


Modo Eco ativado

Quando o modo Eco é ativado, o Wiser estabelece a capacidade de a sua casa reter calor em relação às temperaturas exteriores atuais e previstas. Com base nisso, o sistema muda para a próxima temperatura definida programada antes das 22 horas, sem nenhuma perda perceptível de conforto.

O período entre o momento em que o modo Eco muda a temperatura definida e as 22 horas representa o período eco, sendo que a poupança ocorre como resultado da caldeira não ser ligada.

A caldeira deixa de funcionar antes das 22 horas.



Quando uma divisão estiver num período Eco, um ícone ECO aparecerá na divisão, no ecrã inicial.

O ícone ECO também será visível no ecrã de ajuste da temperatura e no termostato.

Modo de conforto

O Modo de conforto é uma funcionalidade inteligente que ajuda a garantir que a temperatura definida é atingida na altura em que o aquecimento está programado para ser ligado.

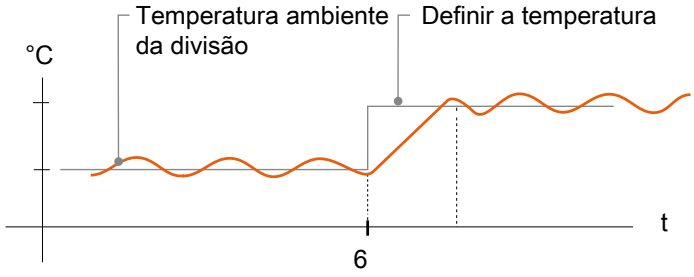
Melhora o conforto térmico através do ajuste do ponto de referência antes do previsto, página 107, garantindo que a divisão atinge a temperatura pretendida no momento exato em que foi definida. Além disso, poupa energia ao otimizar os tempos de ativação da caldeira, ao contrário do aquecimento tradicional que apenas começa a aquecer na hora programada.

> **NOTA:** O Modo de conforto como funcionalidade aplica-se a todas as divisões e não pode ser ativado para divisões individuais. Se tiver programado determinados intervalos de aquecimento para começar a solicitar calor antecipadamente, eles terão de ser reprogramados quando o modo de conforto for ativado.

Modo de conforto desativado

Quando o modo de conforto é desativado, a divisão começa a aquecer à hora programada e atinge a temperatura definida algum tempo após a hora de início programada.

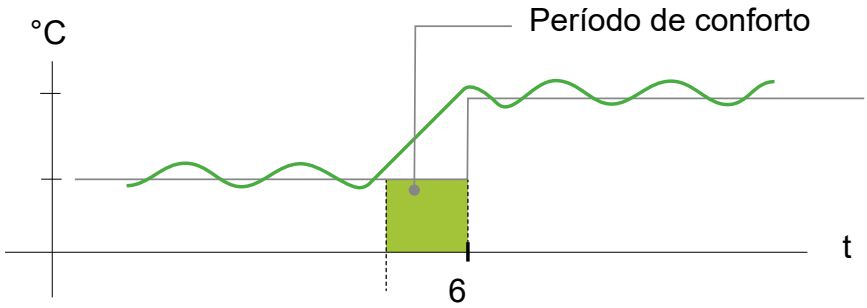
A caldeira começa a aquecer às 6 da manhã, de acordo com a solicitação de programação definida para uma mudança de temperatura.



Modo de conforto ativado

Com o modo de conforto ativado, uma divisão começará a aquecer até 3 horas antes de uma mudança de temperatura programada. O tempo específico necessário para pré-aquecer a divisão é calculado pelo Wiser e pode variar.

A caldeira arranca antes das 6 da manhã para atingir a temperatura solicitada atempadamente para a mudança programada.



Quando uma divisão estiver num período de conforto, um ícone "C" com uma seta envolvente aparecerá no ecrã de ajuste da temperatura da aplicação. Este ícone também aparecerá no visor do termostato.

Durante um período de conforto, a aplicação Wiser Home e o termostato Wiser com visor exibirão a próxima temperatura definida para a qual o Wiser está a controlar o aquecimento. Por exemplo, se a programação exigir 16 °C durante a noite e, em seguida, 21 °C a partir das 6 da manhã, a aplicação Wiser Home e o termostato exibirão o "C" envolvente e 21 °C como temperatura definida durante o período de conforto.

Modo de conforto sazonal

Se tiver dispositivos de controlo de estores instalados em sua casa, a funcionalidade Modo de Conforto Sazonal estará disponível.

O Modo de Conforto Sazonal é uma funcionalidade inteligente que ajuda a manter a temperatura perfeita ao longo do ano, ao ajustar de forma automática os seus estores ou persianas.

Funcionalidades:

- Mantenha a sua casa confortável de uma forma económica.
- No **Inverno**, deixe que a luz natural do sol aqueça a sua casa durante o dia.
- No **Verão**, bloqueie o excesso de luz solar para evitar o sobreaquecimento.
- Poupe até 5% nas faturas de energia quando usado durante todo o ano, com base numa casa com ambos os sistema, de aquecimento e arrefecimento.

Como Funciona:

- **Verão:** O sistema fechará os seus estores com base nos níveis de temperatura e de luz para diminuir o calor e manter a sua casa mais fresca.
- **Inverno:** Os estores irão abrir-se ao nascer do sol para deixar entrar o calor natural e irão fechar-se ao pôr do sol para ajudar a manter a temperatura interior.
- **Meias estações:** O modo adapta-se às temperaturas exteriores em mudança, assegurando que a sua casa se mantém confortável.
  - Se a temperatura mais alta do dia atingir os 22º C ou mais, o modo de conforto sazonal opera os estores da mesma maneira que no Verão.
  - Se a temperatura mais alta do dia for inferior a 22 ºC, o modo de conforto sazonal opera os estores da mesma maneira que no Inverno.

O modo de conforto sazonal adapta o seu funcionamento com base nos dispositivos disponíveis no seu sistema, oferecendo três níveis de eficiência de algoritmos. Cada nível melhora o conforto e as poupanças de energia ao integrar fontes de dados adicionais:

- Nível básico - Controlo com base no tempo e na localização geográfica:

  A este nível, utiliza a localização geográfica da sua casa e a hora do dia para gerir automaticamente os estores com base na estimativa das horas de nascer e pôr do sol. Isto mantém a temperatura e a luz ótimas em casa. Este nível é ideal para utilizadores que pretendam uma solução simples e automatizada sem sensores adicionais.
- Nível melhorado - Temperatura - Otimização impulsionada:

  A este nível, utiliza a temperatura local interior e exterior para além do tempo e da localização geográfica da sua casa. Gere os estores de forma dinâmica com base nas condições de temperatura em tempo real para melhorar o conforto.
- Nível avançado - A melhor otimização com sensores de luz/sensores de movimento exterior:

  A este nível, melhora ainda mais a gestão do estore ao utilizar a intensidade da luz em tempo real medida pelos sensores de movimento exteriores e a temperatura interior e exterior.

  NOTA: Certifique-se de que o sensor de movimento exterior está virado para o chão e não virado para o sol.

  Oferece a máxima eficiência ao adaptar os movimentos do estore com base na temperatura real e na luz natural, em vez de depender apenas das estimativas dos períodos de nascer/pôr do sol.

  SUGESTÃO: Escolher o nível certo para o funcionamento do estore:

  O modo de conforto sazonal adapta-se aos dispositivos instalados no seu sistema. Mesmo que não tenha todos os sensores necessários, ainda assim pode beneficiar da funcionalidade a um nível básico. Esta abordagem flexível garante que pode experimentar conforto otimizado e eficiência energética, independentemente da configuração do seu sistema.

  No entanto, para obter os melhores resultados, recomendamos a utilização do conjunto completo de dispositivos compatíveis.

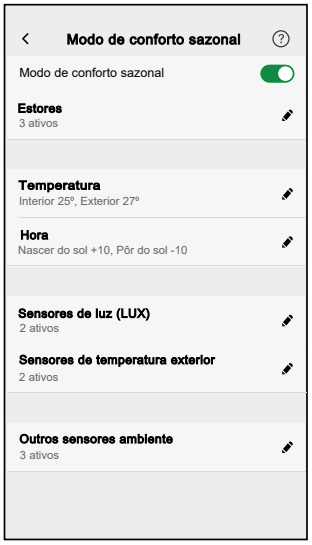
NOTA: O modo de conforto sazonal funciona com precisão quando os sensores de temperatura interior e exterior (sensor de temperatura/humidade) e os sensores de movimento exteriores estão instalados em casa.

IMPORTANTE: A classificação IP dos sensores utilizados para o modo de conforto sazonal é a seguinte:

Sensores	Classificação IP
Sensor de movimento exterior	IP66 - O sensor está protegido contra a entrada de pó e água.
Sensor de temperatura/humidade	IP20 - O sensor está protegido contra a entrada de objetos sólidos superiores a 12 mm.

Por isso, devem ser instalados num local adequado em casa.

Para mais informações sobre a configuração do Modo de Conforto Sazonal, consulte o Guia do Utilizador do respetivo dispositivo de controlo de estores. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder aos links do guia do utilizador de cada dispositivo.



Definições da aplicação

Visão geral das opções disponíveis no menu de definições.

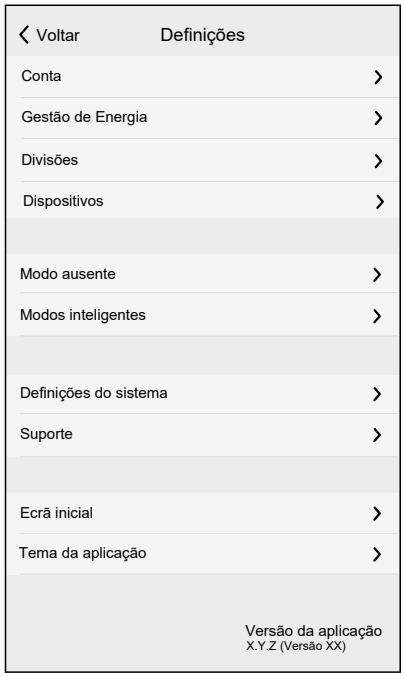
O menu de definições contém várias configurações para componentes do sistema Wiser Home.

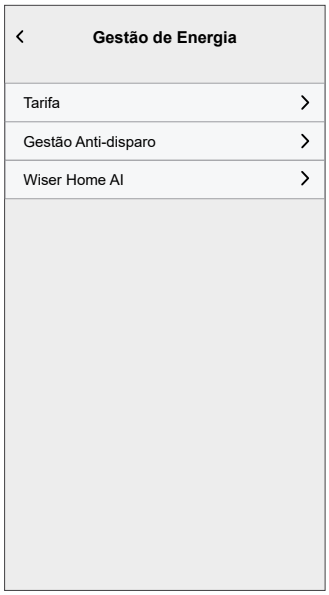
As Divisões, página 81 e os Dispositivos, página 71 são geridos a partir do menu de definições.

No ecrã inicial, página 143:

1. Toque em ⚙.

O menu de definições:

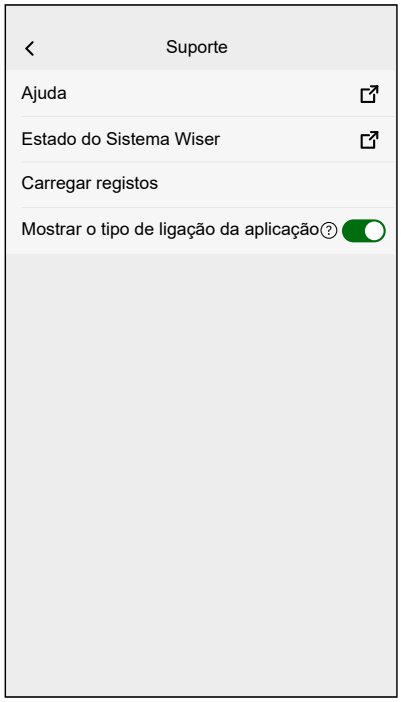


Conta	Altere os detalhes da sua conta, tais como a palavra-passe, as definições de notificação, o endereço de casa, etc. **NOTA:** Também pode encontrar aqui as definições de notificação (por ex., bateria fraca).
Gestão de Energia	Esta opção só está disponível se tiver dispositivos de Energia instalados na sua casa. • **Tarifa**: Defina a tarifa para aceder aos seus custos de energia e dados de faturação. Pode definir a tarifa com base no seu tipo de contrato. Consulte Definir a tarifa, página 126 para obter mais informações sobre como definir a tarifa. • **Gestão Antidisparo**: Para ativar/desativar a Gestão Antidisparo para dispositivos. A Gestão Antidisparo impede que o disjuntor dispare ao desligar a carga (por exemplo, Aquecedor de água, Tomada VE) ou ao reduzir a potência da carga. Os dispositivos elegíveis serão adicionados automaticamente à Gestão Antidisparo. Consulte o Gestão Antidisparo, página 193 para obter mais informações sobre como registar a Gestão Antidisparo. • **Wiser Home AI**: Pode registar/cancelar o registo de dispositivos ou editar o perfil da casa sempre que for necessário. A funcionalidade Wiser Home AI permite a redução dos custos de eletricidade para os utilizadores ao registarem os dispositivos de alta energia como o Carregador VE (Evlink Home Smart, Schneider Charge, tomada Evlink) ou Caldeiras de água resistivas (controladas por um Micromódulo Potência). Consulte Wiser Home AI, página 180 para obter informações detalhadas em Reduzir a minha fatura. 
Divisões	Lista de todas as divisões da sua casa. Acesso às opções da divisão.
Dispositivos	Lista de todos os Dispositivos da sua Casa. Acesso às opções do dispositivo.
Modo ausente	Especifique o que acontece quando ativa o modo Ausente, como a definição da temperatura, e que dispositivos devem ser desligados. Consulte Modo ausente, página 113 para obter informações detalhadas.
Modos inteligentes	Ative ou desative os Modos Inteligentes, como o Modo ECO.
Definições do sistema	Informações mais detalhadas sobre a aplicação Wiser Home. Defina aqui o seu fuso horário.
Suporte	Fornece-lhe a assistência geral, como o link para a secção de FAQ de se.com, o guia detalhado de acesso, os erros de relatório e as informações de contacto para o apoio ao cliente. Consulte Suporte, página 123 para obter informações detalhadas.
Ecrã inicial	Personalizar o aspeto do ecrã inicial.
Tema da aplicação	Personalizar o aspeto da aplicação Wiser Home para o modo claro ou modo escuro. Consulte Tema da aplicação, página 124.

Suporte

A página Suporte fornece-lhe os recursos essenciais e as opções de assistência. Desde encontrar soluções a comunicar erros, é o lugar certo para resolver problemas e obter ajuda.

1. No Definições da aplicação, página 121, clique em **Apoio**.
2. Menu de suporte:



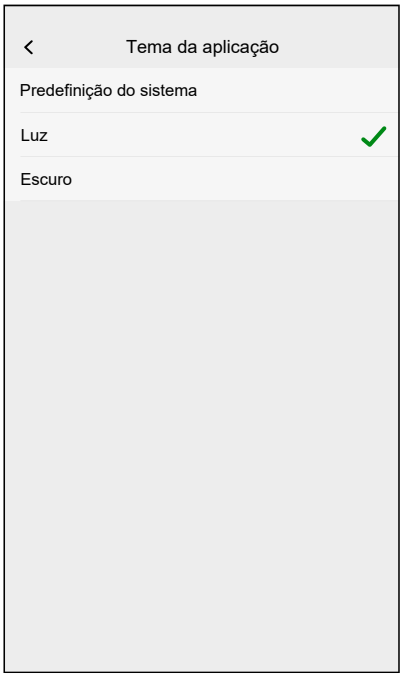
Ajuda	Fornece assistência geral aos utilizadores. Toque na opção para abrir o link da secção de FAQ de se.com e as informações de contacto para o apoio ao cliente. Os utilizadores podem aceder a esta secção para encontrar soluções para problemas comuns ou procurar orientações sobre como utilizar funcionalidades específicas na aplicação.
Estado do sistema Wiser	Toque para verificar o estado atual do sistema Wiser.
Carregar registos	Esta opção permite-lhe carregar ficheiros de registos se tiver identificado problemas na aplicação. Quando toca na opção, surge uma janela pop-up que lhe permitirá descrever o problema. Clique **OK** para gerar um número de ID para este problema e, em seguida, contacte a equipa de suporte da Schneider para obter assistência adicional. **NOTA:** Os registos devem ser gerados de imediato quando o problema acontece e o número de ID é necessário para registar uma investigação mais aprofundada do problema.
Mostrar o tipo de ligação da aplicação	Esta opção apresenta informações sobre o tipo de ligação que a aplicação está a utilizar. Indica se a aplicação está ligada através da Internet local (quando o telefone e o hub estão no mesmo Wi-Fi®) ou através da nuvem (quando o telemóvel utiliza dados móveis ou está ligado a um Wi-Fi®diferente do hub). Se esta função estiver ativada, pode ver o estado da ligação diretamente a partir do ecrã inicial da aplicação.

Tema da aplicação

A aplicação Wiser Home está disponível com esquemas de cor diferentes. Por predefinição, a aplicação corresponde automaticamente ao tema geral do seu dispositivo para um aspeto perfeito. Também pode personalizar a experiência da aplicação, selecionando o seu aspeto preferido para o modo claro ou o modo escuro.

1. No Definições da aplicação, página 121, clique em **Tema da aplicação**.

2. Tema da aplicação:



Definir a tarifa

Pode definir a tarifa na aplicação Wiser Home para aceder aos seus custos energéticos e dados de faturação.

Pode definir a tarifa com base no seu tipo de contrato:

- **Tarifa fixa:** A tarifa fixa é definida como a tarifa fixa para todo o período de tempo do serviço de eletricidade. Configuração - tarifa fixa, página 127.

  Taxa de horas de pico/fora de pico: A taxa de pico é definida como uma taxa estabelecida para um período de tempo específico no qual o consumo de eletricidade é o mais elevado. A taxa fora de pico é o período de tempo em que a procura de energia está no seu nível mais baixo. É o montante pago por cada unidade de eletricidade consumida durante o período de tempo definido. Consulte Configurar - taxa de pico, página 129.
- **Sem contrato:** a taxa de eletricidade não está definida, não será exibida na aplicação qualquer informação relacionada com a fatura.

  NOTA:

1. Toque em **Continuar**.
2. Leia a atualização da funcionalidade e arraste para navegar para o próximo ecrã.
3. Toque em ✕ para fechar o ecrã de sobreposição.

NOTA: Se não tiver configurado a sua tarifa, será enviada uma notificação push ao fim de 2 semanas e o último lembrete ao fim de 6 semanas.

Configuração - tarifa fixa

Para definir a tarifa fixa:

1. Após ler as informações de inclusão na tarifa. No ecrã da **Tarifa** , toque em **Eletricidade**.

   NOTA: Se já tiver configurado as suas definições de tarifa, siga a navegação do menu abaixo se necessitar de modificar a tarifa.

   No ecrã **inicial**, toque em **> Gestão de Energia > Tarifa > Eletricidade**.

2. Toque em (A) e selecione **Vazia**.

3. Toque em (B) para definir o limite do contrato.
   É apresentada a página Limite do Contrato.

   a. Selecione o seu limite do contrato (kVA/A/kW) no menu pendente e, em seguida, toque em e introduza um valor, utilizando o teclado numérico de acordo com o seu país.

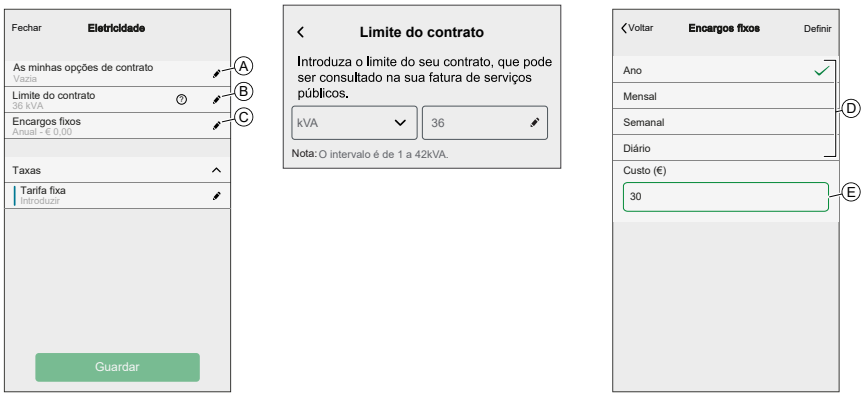
      Será apresentada uma janela de notificação indicando que o Limite do Contrato é utilizado pelo algoritmo da Gestão Antidisparo. Se for definido incorretamente, pode não funcionar como esperado e pode resultar no disparo da alimentação.

      IMPORTANTE: O Antidisparo só é aplicável se tiver instalado o Aquecedor de Água/Tomada VE/Schneider Charge/EVlink Home Smart na sua casa.

   b. Toque em **Continuar**, se quiser continuar.

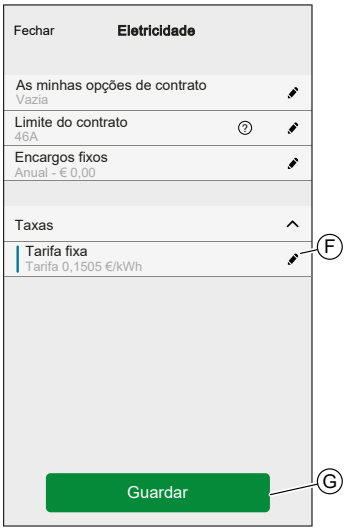
4. Toque em (C) e selecione um tipo de assinatura (D) (refere-se a uma taxa corrente).

5. Introduza um valor no campo **Custo (€)** (E) e toque em **Definir**.



6. Toque em (F), introduza uma tarifa fixa de consumo no campo **Tarifa - €/kWh** e toque em **Atualizar**.

7. Toque em **Guardar** (G).



Configurar - taxa (pico/fora de pico)

Para definir a taxa de pico:

1. Após ler as informações de inclusão na tarifa. No ecrã da **Tarifa** , toque em **Eletricidade**.

   NOTA:

   - Se já tiver configurado as definições de tarifa, siga esta navegação no menu caso necessite de efetuar alterações:
   - No ecrã **inicial**, toque em **> Gestão de Energia > Tarifa > Eletricidade**.

2. Toque em (A) e selecione **Horário de utilização (horas de ponta/fora de ponta)**.

3. Toque em (B) para definir o limite do contrato.

   a. Selecione o seu limite do contrato (kVA/A/kW) (C) no menu pendente e, em seguida, toque em e introduza um valor, utilizando o teclado numérico de acordo com o seu país.

      Será apresentada uma janela de notificação indicando que o Limite do Contrato é utilizado pelo algoritmo da Gestão Antidisparo. Se for definido incorretamente, pode não funcionar como esperado e pode resultar no disparo da alimentação.

      IMPORTANTE: O Antidisparo só é aplicável se tiver instalado o Aquecedor de Água/Tomada VE/Schneider Charge/EVlink Home Smart na sua casa.

   b. Toque em **Continuar**, se quiser continuar.

4. Toque em (C) e selecione um tipo de Encargos fixos (refere-se a taxa corrente) -**Anual**, **Mensal**, **Semanal**, **Diário**.

5. Insira um valor de encargo fixo no campo **Custo (€)** e toque em **Definir**.

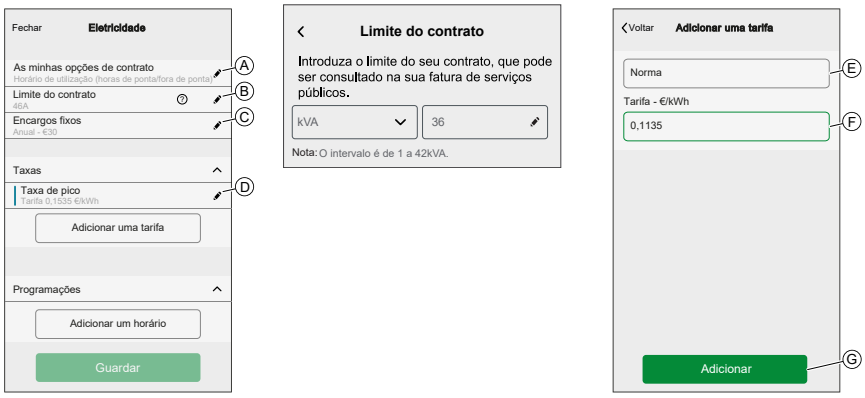
   NOTA: Os **Encargos fixos** são aplicados para recuperar o custo básico do serviço de eletricidade, independentemente da quantidade de energia utilizada. Estes custos são custos de eletricidade que não mudam, independentemente da quantidade de eletricidade que usa. Este montante é fixo nas suas faturas de eletricidade.

6. Toque em (D), introduza uma tarifa fixa de consumo no campo **Tarifa - €/kWh** e toque em **Atualizar**.

7. Toque em **Adicionar uma tarifa**.

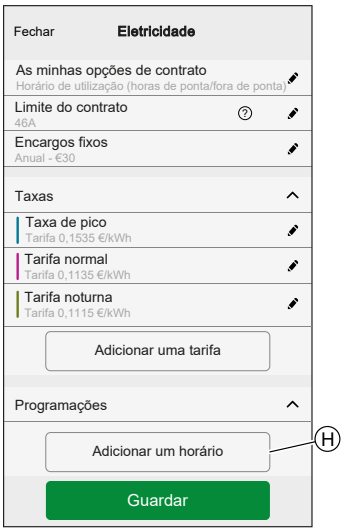
8. Introduza o nome da tarifa no campo de texto (E).

9. Introduza um valor alvo no campo **Tarifa - €/kWh** (F) e toque em **Adicionar** (G).



NOTA: Podem ser adicionadas 5 tarifas adicionais.

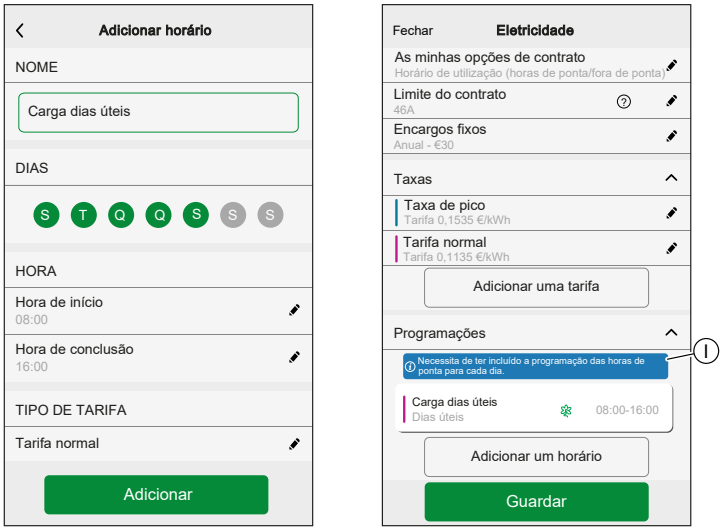
10. Toque em **Adicionar um horário** (H) para definir o intervalo de tempo.



11. Introduza um nome do horário no campo **NOME**. Exemplo, tarifa de fim de semana.
12. Selecione os dias da semana no campo **DIAS** para aplicar o horário.
13. Toque em para definir a **Hora de início** e a **Hora de conclusão**.
14. Toque em e selecione um **TIPO DE TARIFA**.

    IMPORTANTE: É necessário definir as horas de baixa carga para cada dia por horário (I), caso contrário, não poderá guardar os detalhes das tarifas.

15. Toque em **Adicionar** e depois tocar **Guardar**.



SUGESTÃO: Pode criar vários horários tocando em **Adicionar um horário**.

NOTA: Evite atribuir a mesma data e hora a mais do que um horário para evitar conflitos.

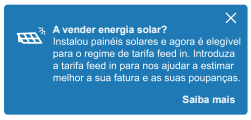
Configuração - tarifa feed-in

IMPORTANTE:

- A tarifa feed in será mostrada apenas aos utilizadores com sistema solar ligado à rede que abastece a rede de eletricidade.
- Será notificado para introduzir a tarifa feed in na página **Informações**.

Para definir a tarifa feed in:

1. Na página **Informações**, toque em **Saiba mais** e leia as informações de inclusão da **Tarifa feed in**.
   a. Toque em ✕ para fechar o ecrã de sobreposição.



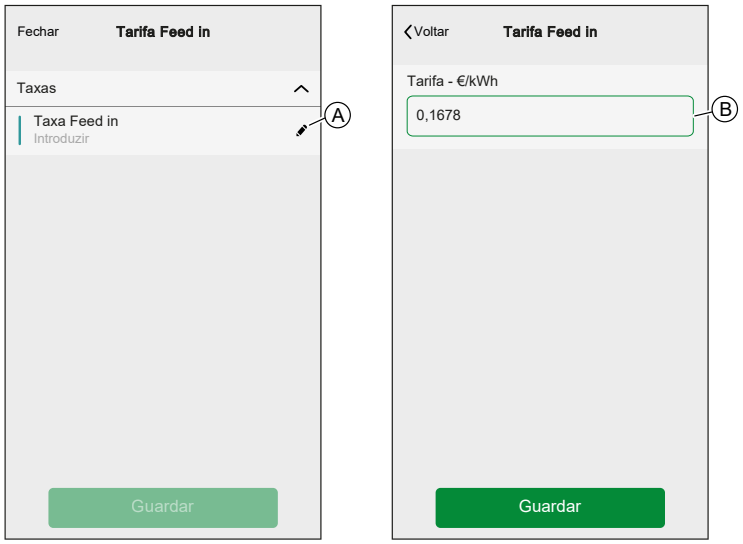
NOTA: Se não tiver configurado a sua tarifa feed in, será enviada uma notificação push ao fim de 2 semanas e o último lembrete ao fim de 6 semanas.

SUGESTÃO:

- Se tiver fechado o ecrã inicial do lembrete, também pode definir a sua tarifa de feed in na página **Definições**.
- No ecrã **inicial**, toque em ⚙ **> Gestão de Energia> Tarifa >Tarifa feed in**.

2. Toque em ✎ (A) e introduza um valor alvo no campo **Tarifa - €/kWh** (B).

3. Toque em **Guardar**.



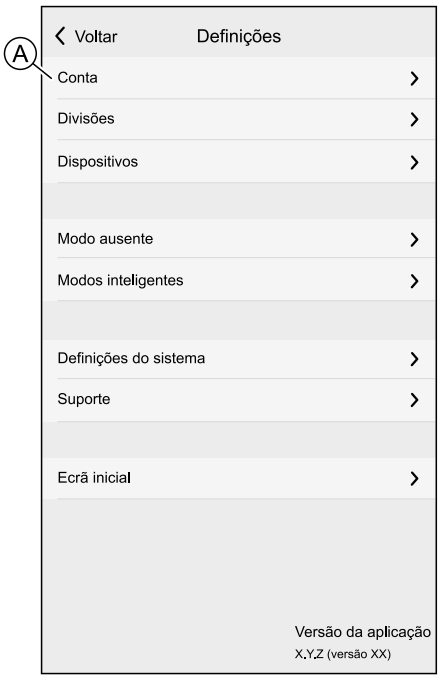
NOTA: Se tiver um sistema solar fora da rede e pretender vender o excesso de energia, consulte Definições avançadas antes de definir a tarifa feed in.

Definições da conta

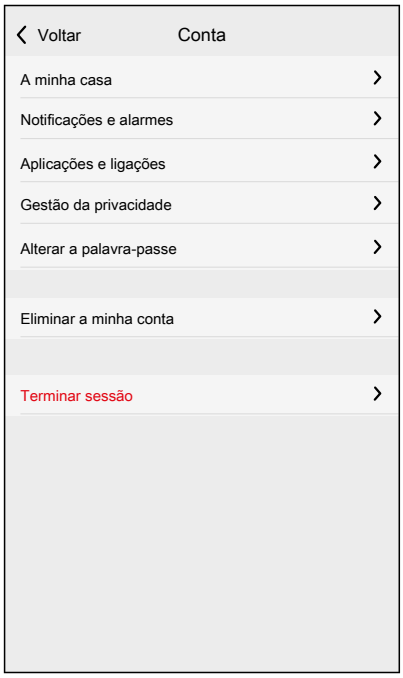
No menu da conta, pode gerir o seu endereço, personalizar as notificações e os alarmes, gerir a privacidade, ligar aplicações de terceiros, atualizar a sua palavra--passe e até eliminar a sua conta quando necessário.

No menu Definições, página 121:

1. Toque em **Conta** (A).



O menu Conta:



A minha casa	Defina os detalhes da sua casa.
Notificações e alarmes	Defina que Notificações e alarmes, página 135 pretende receber.

Aplicações e ligações	As Aplicações e Ligações têm as seguintes opções: **Ligações Wiser** • **Wiser Energy**: Se tiver uma conta **Wiser Energy**, pode ligar a sua aplicação Wiser Energy ou criar uma conta. **Ligações de terceiros** • **Alexa** / **Google Home**: Integre com aplicações de terceiros populares como a **Alexa** e o **Google Home** para um controlo de voz conveniente. Consulte Controlo de voz, página 158 para obter informações detalhadas. • **Reduzir a minha fatura**: Para parar ou reiniciar o serviço **Reduzir a minha fatura**. Este serviço está disponível se tiver dispositivos de alta energia como Carregador VE (Evlink Home Smart, Schneider Charge, tomada Evlink) ou caldeiras de água resistivas (controladas por um Micromódulo de potência). Consulte o respetivo manual do utilizador do dispositivo para obter mais informações. • **Matter**: Permita que dispositivos compatíveis com o Matter comuniquem com aplicações de terceiros, tais como o Google Home, Apple Home e Amazon Alexa, garantindo uma interação perfeita entre os seus dispositivos inteligentes. Consulte Matter, página 64 para obter informações detalhadas.
Gestão da privacidade	Ative ou desative a opção para receber e-mails de marketing e contribua para a análise de dados com vista à melhoria do serviço. Também fornece informações sobre os termos de utilização e o aviso de privacidade.
Alterar a palavra--passe	Aqui pode alterar a sua palavra-passe. **NOTA:** Encontrará os requisitos da palavra-passe Wiser Home no capítulo Criar uma conta, página 58 **SUGESTÃO:** Tenha em conta as sugestões sobre palavras-passe e outros métodos para proteger o seu sistema no capítulo Princípios de cibersegurança, página 31
Terminar sessão	Sair da sua conta **NOTA:** Para utilizar a aplicação Wiser Home, é necessário iniciar sessão com uma conta.
Eliminar a minha conta	Elimine a sua conta. A eliminação da sua conta é imediata e permanente. Tem de iniciar sessão no seu Wiser Hub para poder eliminar a sua conta. **NOTA:** Ao eliminar a sua conta, o seu endereço de e-mail será assinalado como eliminado. **NOTA:** Não é possível restaurar uma conta eliminada. **NOTA:** Ao eliminar a sua conta, sairá do seu sistema Wiser e não poderá voltar a iniciar sessão. Certifique--se de que desativou o seu sistema Wiser primeiro. **SUGESTÃO:** Em vez de eliminar a sua conta, se precisar de deixar um sistema Wiser para trás (p. ex., em caso de mudança de casa), reinicie o hub e mantenha as suas credenciais prontas para o próximo sistema Wiser.

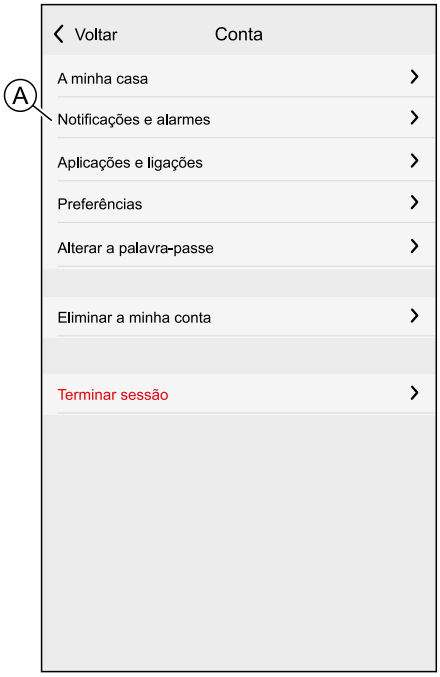
Notificações e alarmes

As notificações e os alarmes permitem que a aplicação Wiser Home envie mensagens que aparecem nas notificações do sistema operativo do seu dispositivo móvel e também pode definir um alarme para o consumo excessivo e para o não consumo do dispositivo específico.

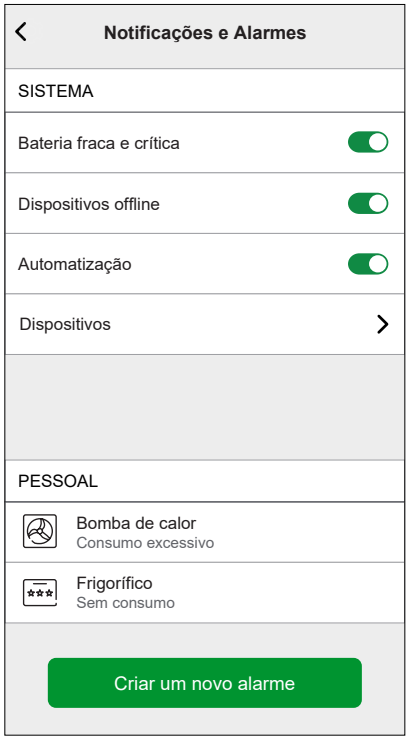
Pode selecionar as notificações e alarmes nas opções da conta do menu Definições, página 121.

NOTA: As definições de notificações e alarmes são guardadas para uma conta na nuvem do Wiser. As alterações a um dispositivo móvel afetam todos os dispositivos móveis que utilizam a mesma conta.

1. Toque em **Notificações e alarmes** (A).



Definições de notificações e alarmes:

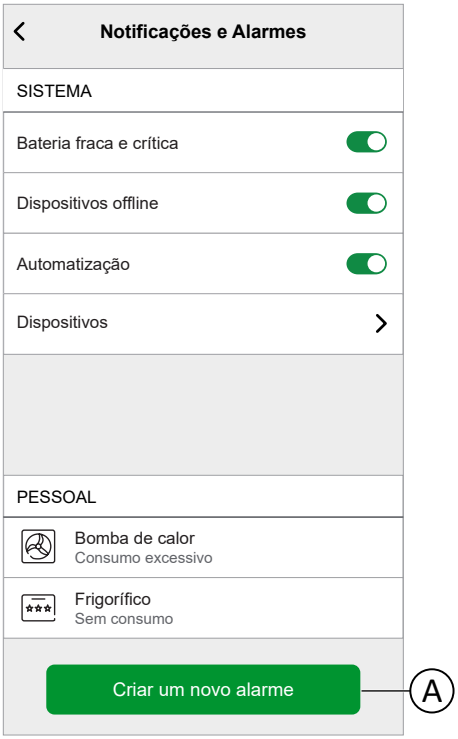


SISTEMA	
Bateria fraca e crítica	Irá notificá-lo quando a bateria de um dispositivo estiver fraca.
Dispositivos offline	Irá notificá-lo quando o hub perder a ligação a um dispositivo.
Automatizações	Irá notificá-lo quando tiver sido acionada uma automatização.
Dispositivos	Certos dispositivos podem enviar notificações por conta própria. Pode selecionar os dispositivos com permissão para enviar notificações. **SUGESTÃO:** Pode também ativar ou desativar as notificações de um dispositivo nas opções do dispositivo.
PESSOAL	
Consumo excessivo	A aplicação acionará um alarme quando a utilização do dispositivo exceder o limite definido, ajudando-o a gerir e a reduzir eficazmente o consumo excessivo. Consulte Configurar alarme de consumo excessivo, página 137 para obter informações sobre como definir um alarme de consumo excessivo.
Sem consumo	A aplicação acionará um alarme quando o dispositivo consumir 0 watts durante um período de tempo definido. Consulte Configurar alarme Sem consumo, página 139 para obter informações sobre como definir um alarme sem consumo.

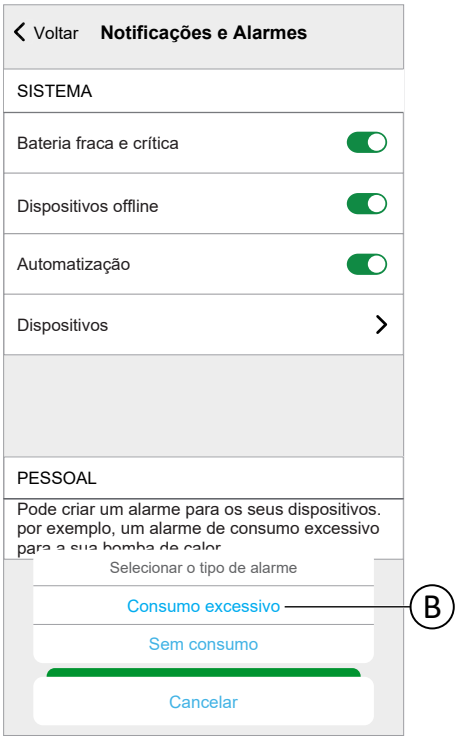
Configurar alarme de consumo excessivo

Este tópico explica como configurar um alarme de consumo excessivo para um dispositivo.

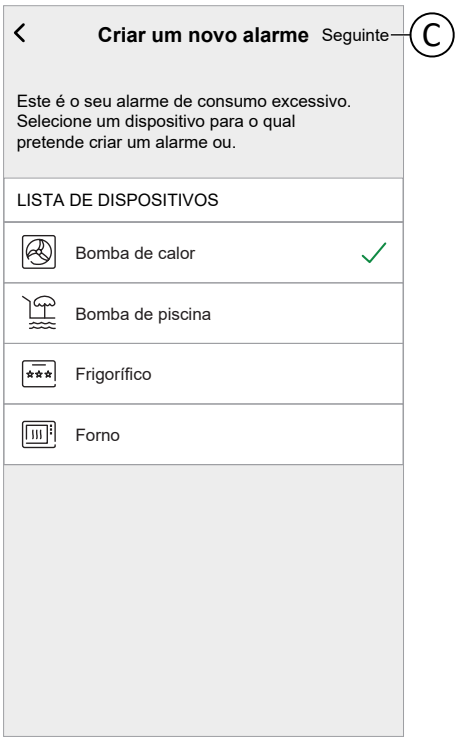
1. No ecrã Notificações e alarmes, página 135, toque em **Criar um novo alarme** (A).



2. Selecione o tipo de alarme como **Consumo excessivo** (B).



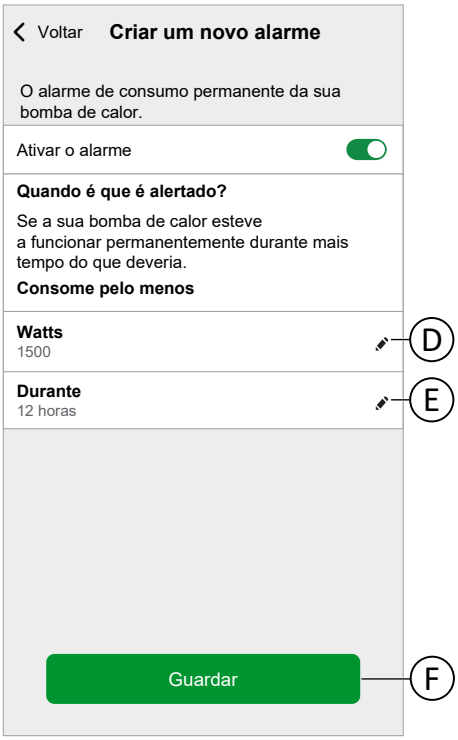
3. Selecione o dispositivo na lista de dispositivos e toque em **Seguinte** (C).



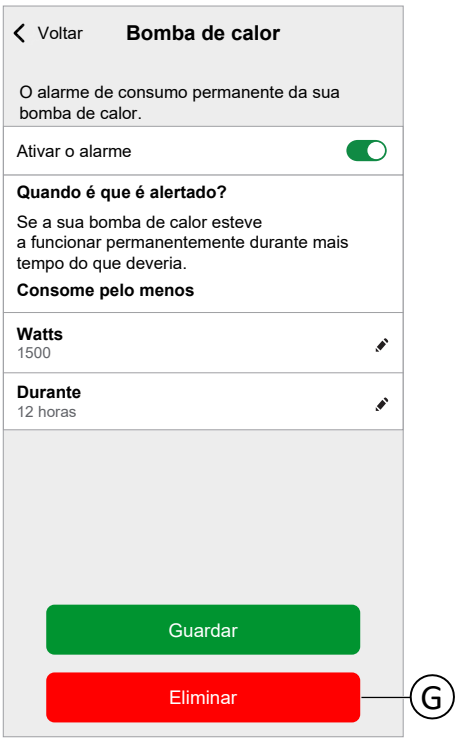
4. Toque no ícone e defina o consumo de energia que considera normal para o dispositivo selecionado durante o seu funcionamento normal.

5. Toque no ícone (E) e defina a duração durante a qual o dispositivo deve estar a funcionar acima do limite de consumo de energia definido antes de acionar um alarme.

6. Depois de ter introduzido os valores pretendidos para o consumo máximo de energia e a duração, toque em **Guardar** (F).



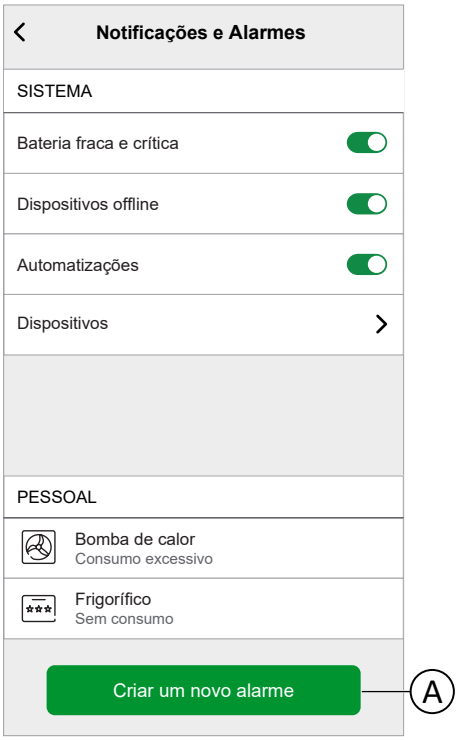
7. Para eliminar um alarme, selecione o dispositivo e toque em **Eliminar** (G).



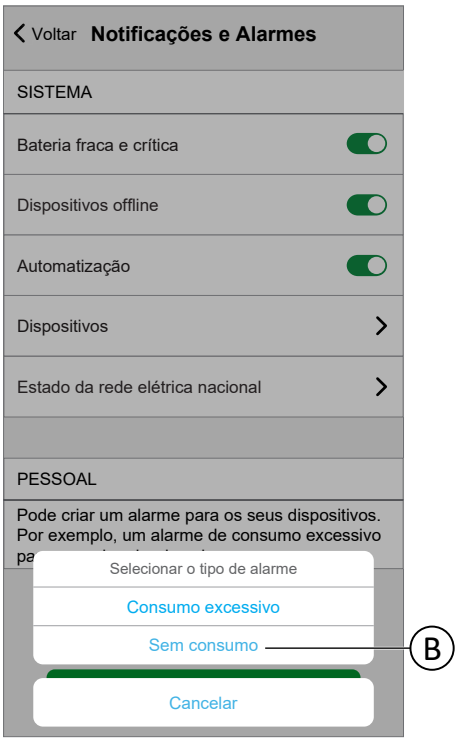
Configurar alarme Sem consumo

Este tópico explica como configurar um alarme Sem consumo para um dispositivo.

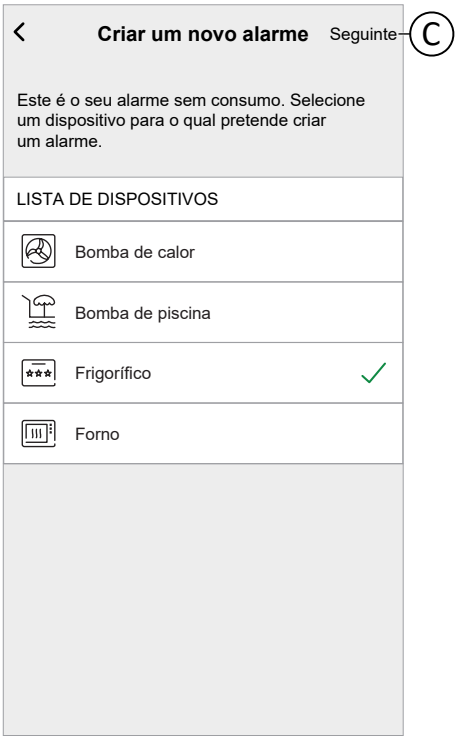
1. No ecrã Notificações e alarmes, página 135, toque em **Criar um novo alarme** (A).



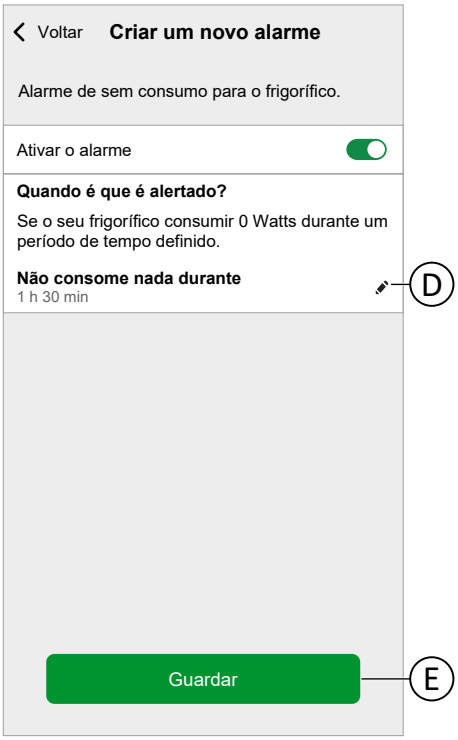
2. Selecione o tipo de alarme como **Sem consumo** (B).



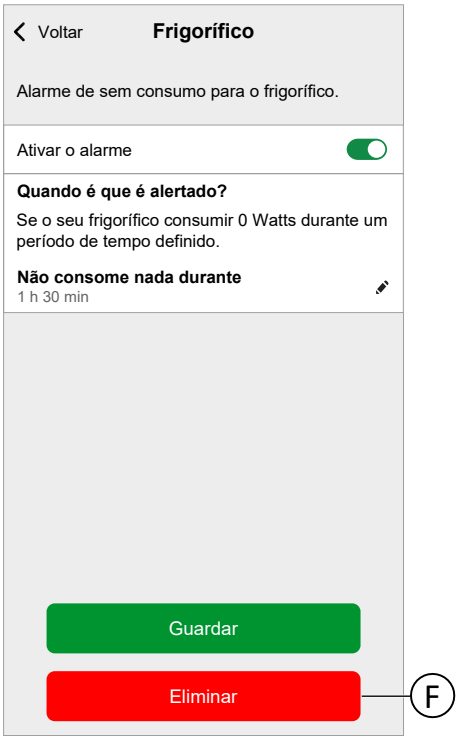
3. Selecione o dispositivo na lista de dispositivos e toque em **Seguinte** (C).



4. Toque no ícone (D) e defina a duração durante a qual o dispositivo deve permanecer a 0 watts antes de acionar o alarme. Toque em **Guardar** (E).



5. Para eliminar um alarme, selecione o dispositivo e toque em **Eliminar** (F).



Idioma da aplicação

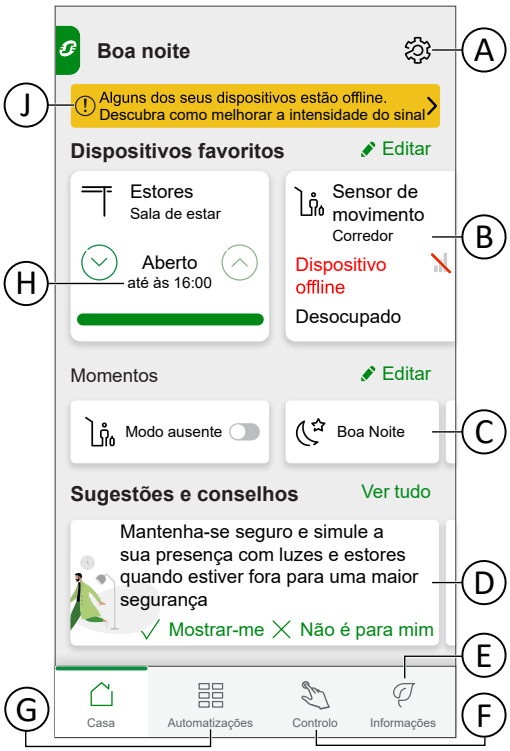
Para alterar o idioma da aplicação, aceda às definições do seu smartphone e procure a opção para definir o idioma. Se não tiver certeza sobre como encontrá-la, consulte o manual ou o guia do sistema operativo do seu smartphone, para obter ajuda.

Controlar o sistema Wiser

Ecrã inicial

O ecrã inicial fornece acesso rápido aos seus dispositivos favoritos, permite-lhe ativar momentos sem esforço e oferece sugestões personalizadas para o ajudar a maximizar as poupanças de energia.

Ecrã inicial:



A	**Definição**	Toque para navegar até ao ecrã de definições.
B	**Dispositivos favoritos**	Pode adicionar os seus dispositivos mais utilizados à secção favorita para um acesso rápido. Desloque na horizontal para ver todos os seus dispositivos favoritos. Consulte Gerir os favoritos, página 144 para obter informações sobre como adicionar os dispositivos aos favoritos. **NOTA:** • Se tiver apenas um dispositivo instalado na sua casa, esta secção irá mostrá-lo como **O seu dispositivo** em vez de **Dispositivos favoritos**. • Se atualmente o dispositivo estiver a manter a programação, aparece quando o estado atual permanece ativo com base na programação. Por exemplo, aqui **até às 16:00** (H) significa que o dispositivo permanecerá ligado até às 16:00.
C	**Momentos**	Pode ver todos os momentos que criou para a sua casa, permitindo-lhe ativá-los ou desativá--los com facilidade. Para reorganizar a ordem dos momentos: 1. Toque na opção **Editar**. 2. Arraste e largue os momentos para os dispor na sua ordem favorita. **NOTA:** Se não pretender ver os momentos no ecrã inicial, vá para ⚙ > **Ecrã inicial** e desative o botão ativar/desativar **Mostrar momentos**.
D	**Sugestões e conselhos**	Fornece sugestões e conselhos úteis para o ajudar a utilizar melhor os seus dispositivos e a otimizar o consumo de energia. Desloque na horizontal ou toque em **Ver tudo** para visualizar todas as sugestões. Consulte Sugestões e conselhos, página 146 para obter informações mais detalhadas.
E	**Informações**	Toque para navegar até ao ecrã de Informações. Aqui pode encontrar informações detalhadas sobre o seu sistema Wiser, tais como a poupança de energia, a atividade do sistema, o tempo de aquecimento e o acesso ao seu relatório de calor. **NOTA:** Se adicionar um dispositivo de energia, como o PowerTag E, toque para abrir a informação de **Energia**. Leia o respetivo guia do utilizador do dispositivo para obter mais

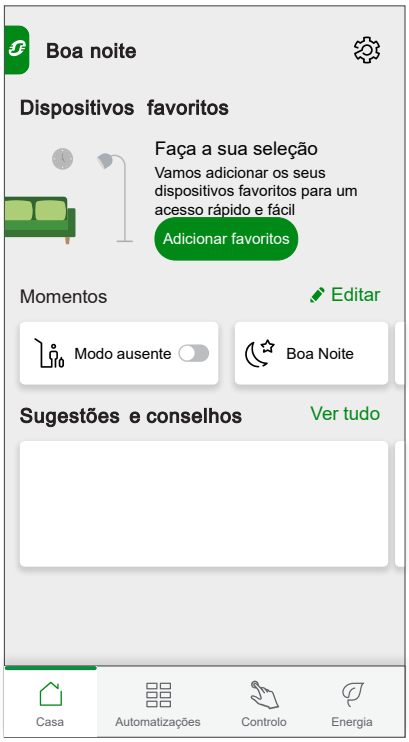
		informações. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder aos links do guia do utilizador de cada dispositivo.
F	**Controlo**	Visualize/controle todos os dispositivos instalados na sua casa, organizados por divisões aos quais estão atribuídos. Consulte Controlo do dispositivo, página 150 para obter mais informações sobre como controlar os dispositivos. **NOTA:** Se tiver apenas um dispositivo instalado na sua casa, o separador **Controlo** não estará disponível.
G	**Automatização**	Toque para navegar até ao ecrã Automatização, onde pode configurar momentos, programações e automatizações para a sua casa. Leia o respetivo guia do utilizador do dispositivo para obter mais informações. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder aos links do guia do utilizador de cada dispositivo.
J	**Barra**	Fornece mensagens e notificações importantes. Estas mensagens podem incluir atualizações sobre o estado do dispositivo, problemas de conectividade e outros alertas relevantes para o manter informado sobre o seu sistema de casa. **Exemplo**: No ecrã atual, a barra apresenta uma mensagem sobre o dispositivo estar offline, juntamente com informações sobre como melhorar a intensidade do sinal. Isto ajuda-o a identificar rapidamente e a resolver quaisquer problemas de conectividade.

Gerir os favoritos

Aceda e controle rapidamente os seus dispositivos mais utilizados a partir do ecrã inicial. Também pode reorganizar os dispositivos de acordo com as suas preferências.

Adicionar favoritos

1. No ecrã inicial, toque em **Adicionar favoritos**.



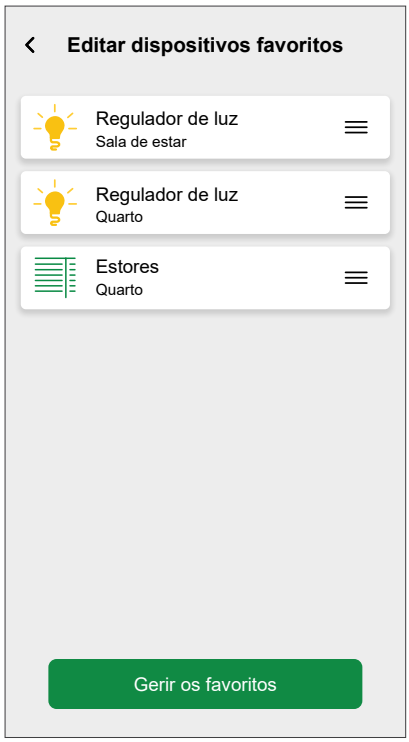
2. Toque no ícone ☆ para adicionar todos os seus dispositivos favoritos.

3. Depois de concluído, toque em **Feito**.

Agora pode ver todos os seus dispositivos favoritos no ecrã inicial.

Editar favoritos

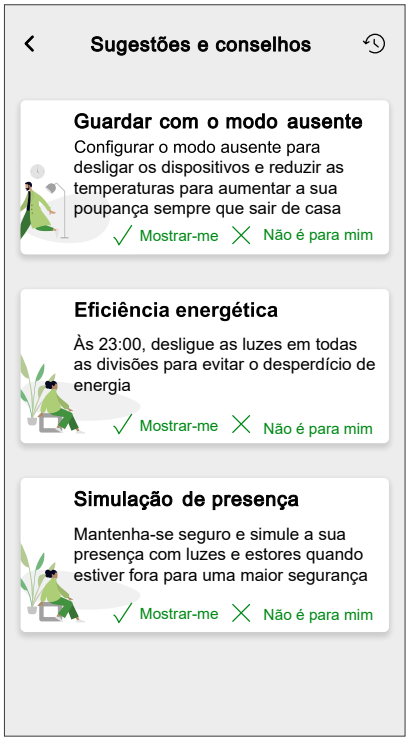
1. No **ecrã inicial > dispositivos favoritos**, toque em **Editar**.
2. Pode realizar as seguintes ações:
   - Arraste e largue para reorganizar os seus dispositivos favoritos.
   - Toque em **Gerir favoritos** para adicionar ou remover o dispositivo da lista de favoritos.



Sugestões e conselhos

Fornece sugestões personalizadas com base nos dispositivos que possui, ajudando-o a otimizar a sua utilização e a melhorar a eficiência energética.

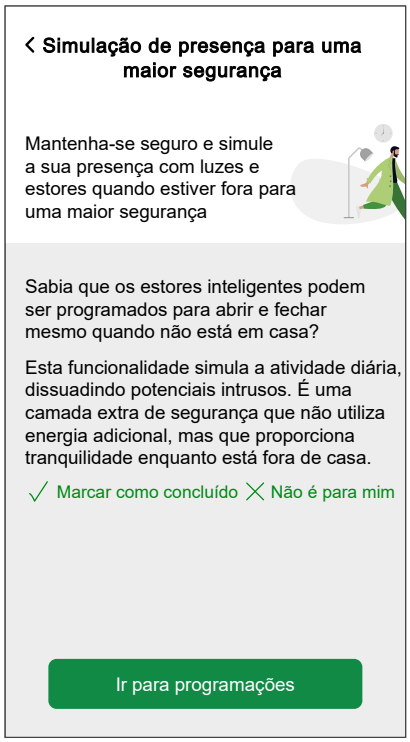
No **Ecrã inicial > Sugestões e conselhos**, desloque na horizontal para ver três sugestões mais importantes ou toque em **Ver tudo** para ver a lista completa de sugestões disponíveis.



Cada sugestão tem duas opções:

NOTA: Só pode efetuar esta ação se estiver ligado à Internet.

- **Mostrar-me**: Toque numa sugestão ou em **Mostrar-me**para ver a sugestão completa juntamente com quaisquer ações necessárias que possa ter de efetuar. Depois de rever a sugestão, pode escolher mais opções:



Marcar como concluído	Se a sugestão for relevante e tiver executado as ações necessárias, toque nesta opção para movê-la para a pasta **Arquivo > Feito**, indicando que a concluiu ou implementou.
Não é para mim	Após ler a sugestão completa, se continuar a pensar que é irrelevante para si, toque nesta opção para movê-la para a pasta **Arquivo > Descartado**.

- **Não é para mim**: Toque nesta opção para mover a sugestão diretamente para a pasta **Arquivo** se não se aplicar a si.

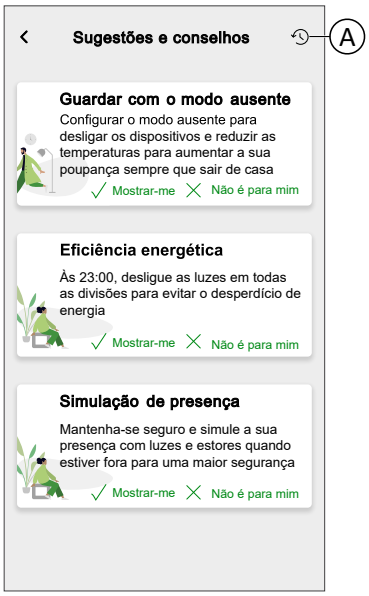
Sugestões arquivadas

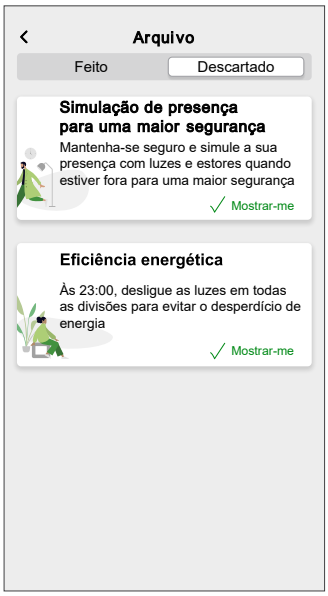
Todas as sugestões marcadas como **Não é para mim** ou **Marcar como concluído** são guardadas na pasta **Arquivo**.

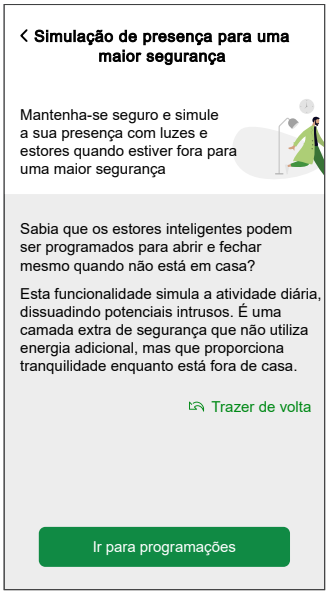
- As sugestões que são escolhidas como **Não é para mim** serão mudadas para a pasta **Arquivo > Eliminado**.
- As sugestões que são escolhidas como **Marcar como concluído** serão mudadas para a pasta **Arquivo > Feito**.

Para ver/recuperar uma sugestão:

1. No ecrã inicial, em **Sugestões e conselhos**, toque em **Ver tudo**.
2. Toque em (A) para aceder à pasta **Arquivo**.
3. Selecione a sugestão pretendida e toque em **Mostrar-me**.
4. Toque em **Trazer de volta** para a restaurar.


Sugestões e conselhos
A
Guardar com o modo ausente
Configurar o modo ausente para desligar os dispositivos e reduzir as temperaturas para aumentar a sua poupança sempre que sair de casa
Mostrar-me
Não é para mim
Eficiência energética
Às 23:00, desligue as luzes em todas as divisões para evitar o desperdício de energia
Mostrar-me
Não é para mim
Simulação de presença
Mantenha-se seguro e simule a sua presença com luzes e estores quando estiver fora para uma maior segurança
Mostrar-me
Não é para mim


Arquivo
Feito
Descartado
Simulação de presença para uma maior segurança
Mantenha-se seguro e simule a sua presença com luzes e estores quando estiver fora para uma maior segurança
Mostrar-me
Eficiência energética
Às 23:00, desligue as luzes em todas as divisões para evitar o desperdício de energia
Mostrar-me

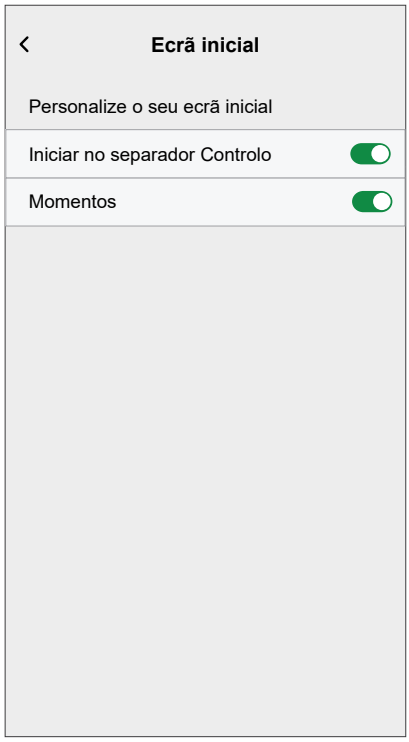

Simulação de presença para uma maior segurança
Mantenha-se seguro e simule a sua presença com luzes e estores quando estiver fora para uma maior segurança
Sabia que os estores inteligentes podem ser programados para abrir e fechar mesmo quando não está em casa?
Esta funcionalidade simula a atividade diária, dissuadindo potenciais intrusos. É uma camada extra de segurança que não utiliza energia adicional, mas que proporciona tranquilidade enquanto está fora de casa.
Trazer de volta
Ir para programações

Definições do ecrã inicial

A aplicação Wiser Home disponibiliza opções para personalizar o ecrã inicial.

Descubra as opções do Ecrã inicial no menu Definições, página 121.

Opções disponíveis:



Definição	Ligar	Desligar
Iniciar no separador Controlo	A aplicação abre diretamente no separador Controlo.	A aplicação irá abrir no Ecrã inicial.
Mostrar momentos	A lista de momentos disponíveis é apresentada na parte superior do ecrã inicial.	Os momentos não serão apresentados no ecrã inicial.

Controlo do dispositivo

Pode controlar um dispositivo na sua Casa no separador **Controlo** para um controlo rápido ou no **Ecrã de Controlo do Dispositivo**.

Separador Controlo

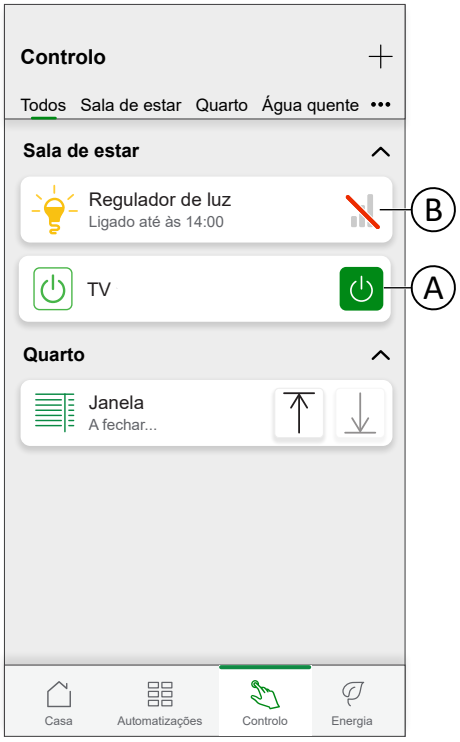
No separador **Controlo**, poderá encontrar todos os dispositivos instalados na sua casa. Os dispositivos são dispostos de acordo com o Divisões, página 81 são atribuídos, facilitando a sua gestão e controlo.

NOTA: Se tiver apenas um dispositivo instalado na sua casa, o separador **Controlo** não estará disponível. Pode controlar o dispositivo a partir do ecrã inicial, em**O seu dispositivo** ou a partir do Ecrã de Controlo do Dispositivo.

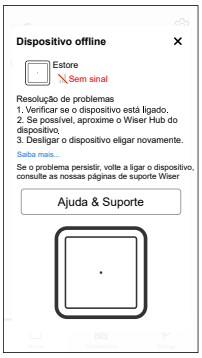
IMPORTANTE: Dispositivos de temperatura, como termostatos do radiador, serão controlados como qualquer outro dispositivo, mas precisam de ser configurados corretamente.

Pode encontrar informações detalhadas sobre a configuração de dispositivos de temperatura no capítulo Controlo da temperatura, página 153.

1. No ecrã inicial, toque no separador **Controlo**.
2. Toque no ícone (A) disponível em cada dispositivo para controlar rapidamente um dispositivo (por exemplo, ligar/desligar, ajustar a temperatura ou ajustar os estores).



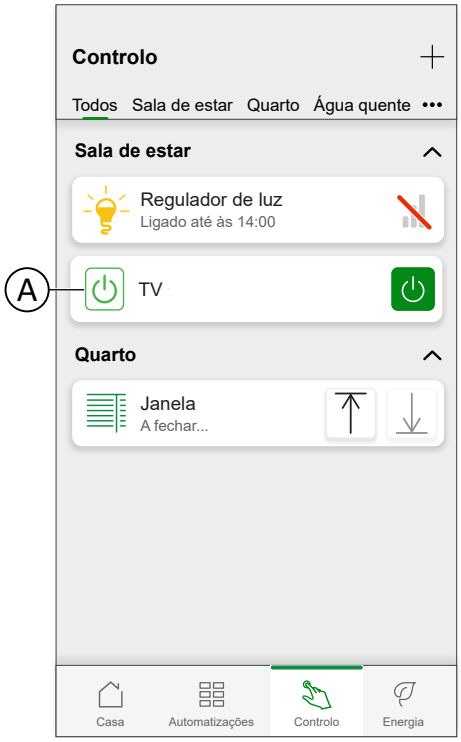
NOTA: (B) indica que o dispositivo está offline. Toque no dispositivo para abrir os passos de resolução de problemas. Toque em **Saiba mais** para mais informações acerca da intensidade do sinal zigbee, página 198 e toque em **Ajuda e suporte** se necessitar de assistência adicional, e visite as nossas páginas de suporte Wiser.



Ecrã de controlo do dispositivo

Os controlos avançados, tais como definições do dispositivo ou a criação/ /atribuição de programações, serão efetuados no ecrã de Controlo do dispositivo.

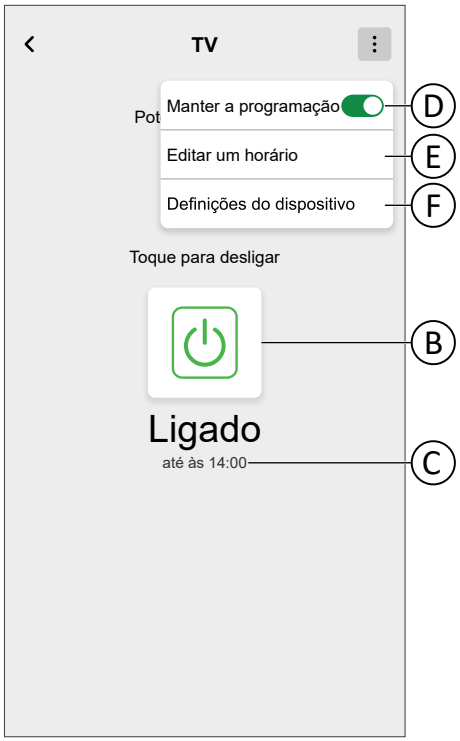
1. No **Ecrã inicial > Controlo**, toque no dispositivo (A) que pretende controlar.



2. Defina o estado/valor pretendido para o dispositivo.

Ecrã de controlo do dispositivo:

NOTA: As opções e funções disponíveis no ecrã de controlo do dispositivo variam consoante o tipo de dispositivo. Para informações detalhadas, consulte o Guia do Utilizador do respetivo dispositivo. Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder aos links do guia do utilizador de cada dispositivo.



B	Toque para ligar ou desligar manualmente o dispositivo. O ícone verde indica que neste momento o dispositivo está ligado.
C	Se atualmente o dispositivo estiver a manter a programação, aparece quando o estado atual permanece ativo com base na programação. Por exemplo, aqui **até às 14:00** significa que o dispositivo permanecerá ligado até às 16:00.
D	Ativar/desativar para manter a programação predefinida para o dispositivo. Se a programação ainda não tiver sido criada para o dispositivo, estará disponível uma opção **Criar ou atribuir um horário** para criar uma nova programação ou atribuir o dispositivo a uma programação existente. Consulte Programação, página 107 para obter informações detalhadas.
E	Redireciona-o para o ecrã de pormenores da programação para modificar a programação agenda existente. Consulte Editar uma programação, página 111.
F	Navega para o Detalhes do dispositivo, página 79.

Controlo da temperatura

O controlo da temperatura envolve a gestão do comportamento dos dispositivos de temperatura no sistema Wiser. Para criar um controlo de temperatura, os dispositivos de temperatura devem ser atribuídos a uma divisão.

Controlo da temperatura ao nível do sistema

- Se um sistema de aquecimento Wiser individual, como o UFH, suportar uma fonte de calor centralizada à base de água (uma caldeira ou bomba de calor), nesse caso essa fonte individual pode ser tanto de aquecimento como de arrefecimento, mas não ambos.
- As divisões que são abastecidas pela fonte de calor individual e que não têm capacidade de arrefecimento (por exemplo, divisões à base de radiadores) não irão funcionar durante o período de arrefecimento. Por exemplo, quando o sistema está no modo de arrefecimento numa divisão sem arrefecimento:
  - O termostato de radiador não efetuará um impulso e deverá apresentar o mesmo estado que no modo de bloqueio do dispositivo.
  - O termostato ambiente deverá ser ativado utilizando qualquer uma das 3 teclas **(+, -, O)**, mas os botões subsequentes não irão alterar o ponto definido.
- A água quente para uso doméstico está geralmente fora do âmbito do arrefecimento. Isto significa que, durante o modo de arrefecimento, qualquer controlo de água quente funcionará como normal (pode ser abastecido por uma fonte de alimentação alternativa, por exemplo, elétrica)
- As divisões que não são abastecidas centralmente por uma fonte de calor (por ex., divisões de aquecimento elétrico), continuarão a funcionar normalmente no modo de aquecimento quando o modo de arrefecimento estiver ligado.
- Sempre que existam vários dispositivos UFH, cada um com uma entrada de um interruptor de aquecimento/arrefecimento, apenas um deles necessita de indicar o arrefecimento para que todo o sistema seja colocado no modo de arrefecimento

  NOTA: Consulte o guia do utilizador do dispositivo dedicado para obter mais informações sobre as funcionalidades do controlo da temperatura de um determinado dispositivo. Lista de dispositivos Wiser, página 13 fornece os links para o guia do utilizador de cada dispositivo.

Controlo da temperatura ao nível da divisão

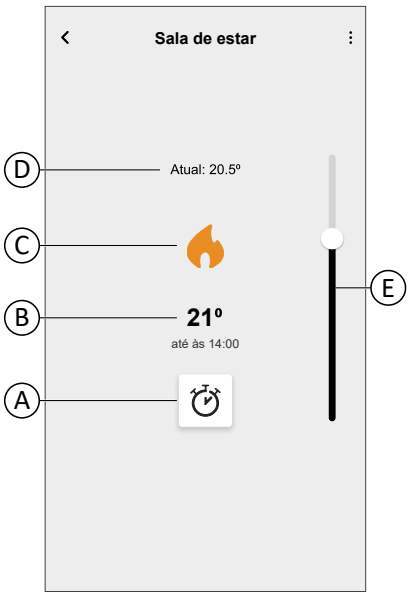
Quando um dispositivo de temperatura é atribuído a uma divisão, é criada uma **Temperatura** única que inclui todos os dispositivos da temperatura atribuídos a essa divisão.

O controlo da temperatura parece e age como um controlo do dispositivo. Pode controlar o Controlo da temperatura diretamente a partir do ecrã inicial e atribuí-lo a momentos ou programações.

- Todos os dispositivos de temperatura atribuídos a uma divisão serão combinados num único controlo da temperatura.
- Ao contrário de outros dispositivos, não é possível atribuir um nome ao controlo da temperatura, assumindo este o nome da divisão.
- Dispositivos de temperatura individuais não podem ser atribuídos a uma programação ou a um momento. Em vez disso, o controlo da temperatura aparecerá nas listas relevantes.
- Operar manualmente um único dispositivo do controlo da temperatura (p. ex., um de três termostatos do radiador) enviará o comando para o controlo da temperatura, afetando todos os dispositivos atribuídos. (Todos os três termostatos do radiador serão abertos/fechados com base no comando).

- Dispositivos individuais podem ser bloqueados contra uma operação manual.
- Para remover um dispositivo de temperatura de um controlo da temperatura, remova o dispositivo de temperatura da divisão.

Controlo da temperatura:



A	Modo Impulso
B	Temperatura-alvo
C	Ícone do estado Ícone de aquecimento: Ícone de arrefecimento:
D	Temperatura medida na divisão
E	Controlo deslizante para definir a temperatura-alvo
F	Se o controlo da temperatura estiver atribuído a uma Programação, página 107, pode decidir se o controlo da temperatura deve manter a programação.

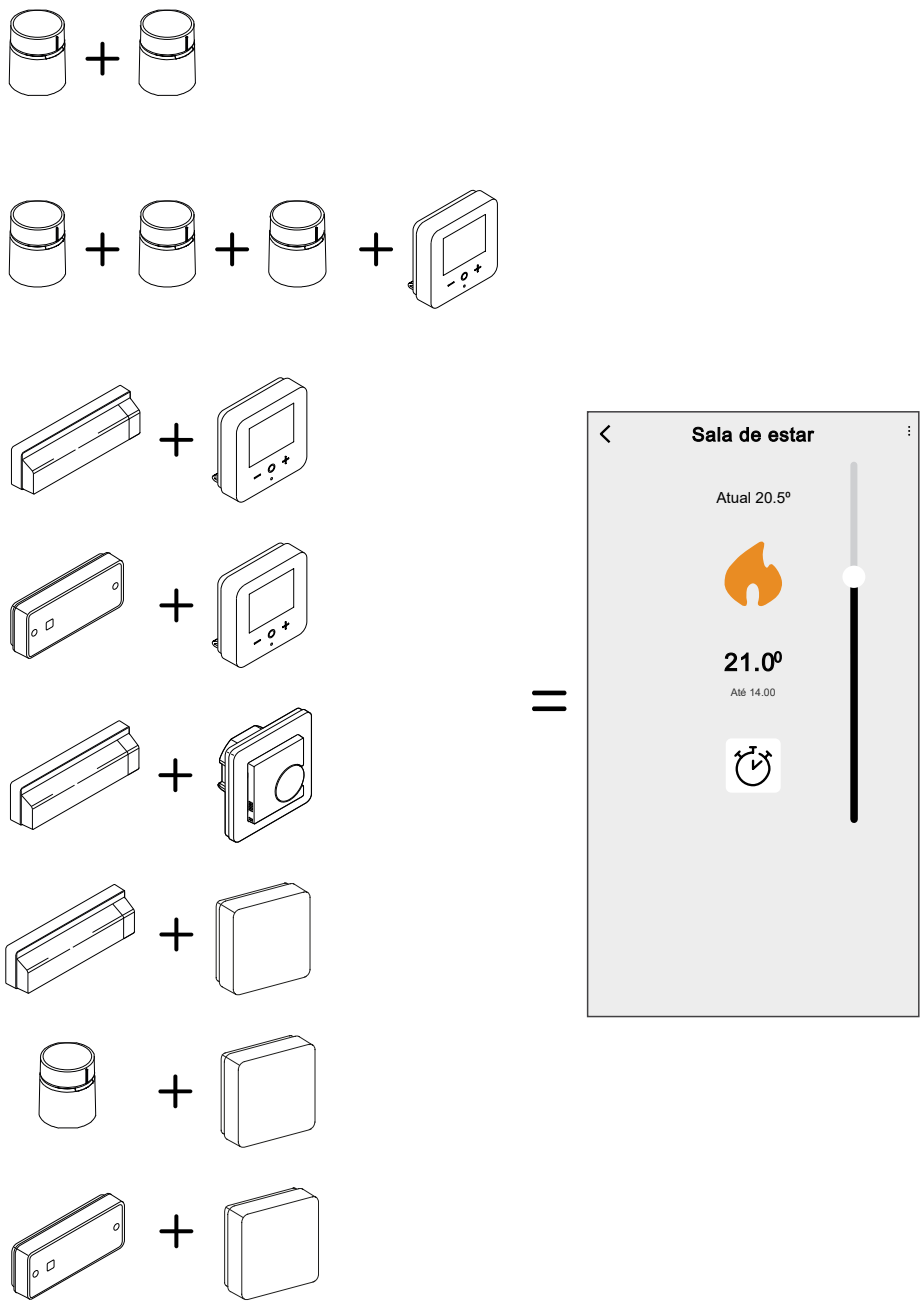
G	Permite-lhe editar uma Programação, página 107 já existente. **SUGESTÃO:** Se o controlo da temperatura não estiver atribuído a uma programação, a opção **Criar ou atribuir uma programação** estará disponível.
H	Navegue até Detalhes da divisão, página 83 da divisão à qual o controlo da temperatura está atribuído.

Configurar um controlo da temperatura

Ao configurar o controlo da temperatura, certifique-se de que tem em consideração as seguintes informações.

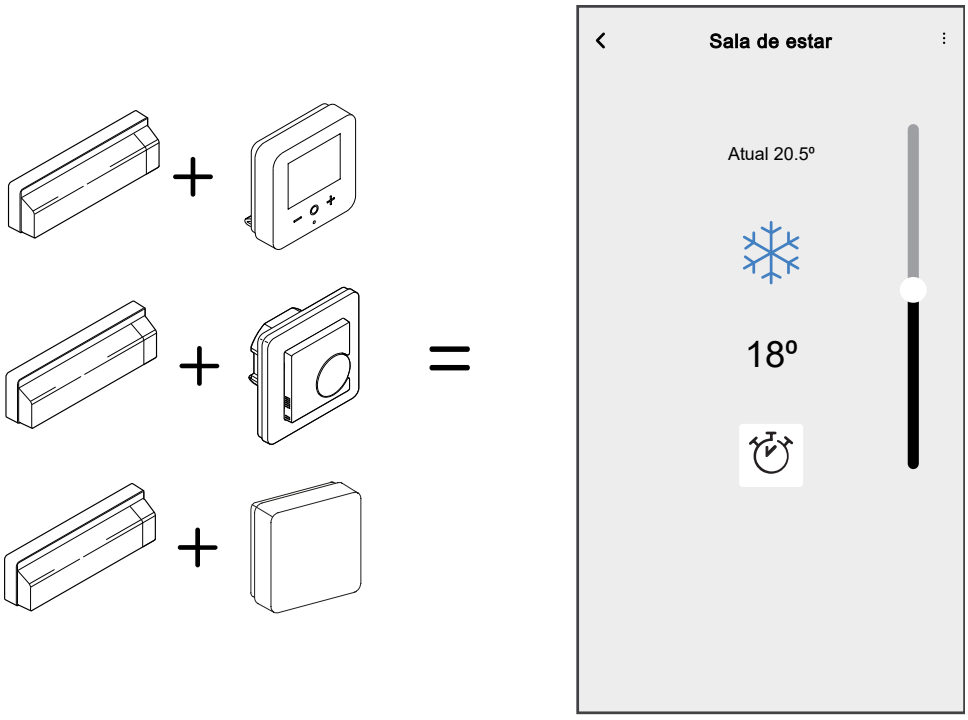
Controlo de aquecimento:

- Se a sua Casa estiver a utilizar um Relé 16 A Wiser para o Controlo da Temperatura, tem de adicionar um Termostato ambiente Wiser ou um Sensor de Temperatura/Humidade Wiser para essa Divisão.
- Se a sua casa estiver a utilizar um Controlador piso radiante Wiser, tem de adicionar um Termostato ambiente Wiser / Sensor de temperatura/humidade Wiser / Termostato de encastrar 2 A a essa divisão.
- Se tiver atribuído mais do que dois Termostatos para radiadores a uma Divisão, recomenda-se que também atribua um Termostato ambiente / Sensor de temperatura/humidade Wiser /Termostato encastrado Wiser 2 A a essa Divisão.
- Atribua apenas um Termostato ambiente a qualquer Controlo da temperatura.



Controlo de arrefecimento:

- Se a sua casa estiver a utilizar um Controlador piso radiante Wiser, tem de adicionar um Termostato ambiente Wiser / Sensor de temperatura/humidade Wiser / Termostato de encastrar Wiser 2 A a essa divisão.
- Quando o modo de arrefecimento é ativado num Termostato de encastrar Wiser 2 A ou no UFH, todos os dispositivos mudam para o modo de arrefecimento. Assim, se o Termostato encastrado Wiser 2 A estiver no modo de arrefecimento, o UFH entra no modo de arrefecimento mesmo se a respetiva entrada de arrefecimento não estiver ativada. Consulte o guia do utilizador do respetivo dispositivo para obter informações mais detalhadas. Lista de dispositivos Wiser, página 13 fornece os links para o guia do utilizador de cada dispositivo.
- A temperatura do ponto de regulação do UFH varia entre 18°C e 30 °C.



Dispositivos de terceiros compatíveis

Dispositivos de temperatura de terceiros, que são compatíveis com o Sistema Wiser, aparecem na aplicação Wiser Home como um dispositivo Wiser normal.

Irão também fundir-se num controlo de temperatura como, por exemplo, um Termostato Radiador Wiser.

Controlo de voz

Integre o controlo de voz de terceiros, como Alexa ou Google Assistant, na aplicação para uma maior funcionalidade.

Amazon Alexa

O Amazon Alexa® (Alexa) é um assistente pessoal inteligente desenvolvido pela Amazon®, com capacidade de interação por voz.

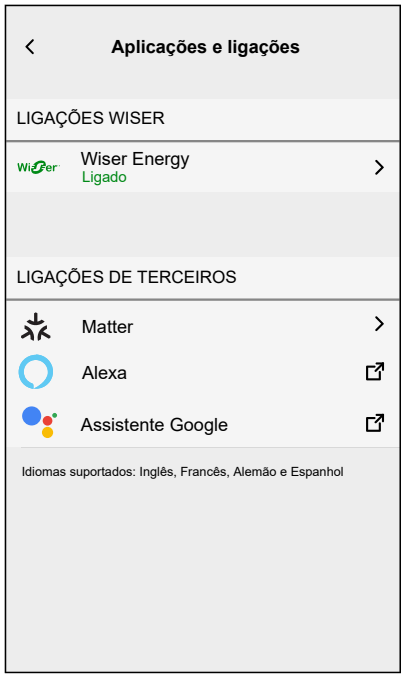
O Wiser funciona com a Alexa para lhe permitir regular a temperatura de cada divisão do seu sistema utilizando uma palavra de despertar e uma instrução.

O trabalho de despertar é "**Alexa**" seguido de uma instrução como "**Aumentar a temperatura.**"

Atualmente, a Amazon só disponibiliza a interação e a comunicação com a Alexa em inglês e alemão.

Configurar o Wiser Home com a Alexa

1. No ecrã inicial da aplicação Wiser Home, toque em ⚙.
2. Toque em **Conta > Aplicação e Ligações** para encontrar serviços de nuvem diferentes.
3. Toque na opção **Alexa**. Isto irá redirecioná-lo para o website da Amazon para ligar ao sistema Wiser.



4. Clique em **Ativar** para ligar a Alexa ao seu sistema Wiser.
5. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe que tem configurados para o sistema Wiser e toque em **Feito**.
6. Conceda as permissões necessárias. Receberá uma confirmação em como a sua conta está agora ligada.

   A Alexa irá agora descobrir todos os dispositivos Wiser Home que configurou, permitindo-lhe controlar o seu sistema Wiser, utilizando a aplicação Alexa e o comando de voz.

Alterações efetuadas com a Alexa

Se for pedido à Alexa que aumente a temperatura em 2°C, a Alexa adicionará 2° C ao seu ponto de referência. Se a temperatura ambiente já estiver >2°C acima do ponto de referência atual, a temperatura real não se altera e o Wiser não liga o aquecimento.

Exemplo: Se o ponto de referência atual for 16°C, a temperatura atual da divisão for 19°C e pedir ao Alexa para aumentar a temperatura em 2°C - o ponto de referência atual mudará para 18°C, mas o aquecimento não arrancará porque a temperatura da divisão já é superior a 18°C.

Tudo o que disser à Alexa para fazer relacionado com os termostatos Wiser e os termostatos para radiadores durará apenas uma hora, ou até à próxima alteração programada do ponto de referência, se essa alteração tiver de ocorrer em menos de uma hora. Depois disso, volta à definição original e é necessário dizer à Alexa para o fazer novamente.

Se um dispositivo estiver a seguir um programação, qualquer definição alterada pela Alexa durará até ao evento seguinte na programação. Se o dispositivo estiver a funcionar em modo manual, qualquer comando para Alexa permanecerá em vigor até ao próximo comando ou definição manual.

Comandos comuns do Wiser para a Alexa

A Alexa necessita de instruções explícitas. Deve informar a Alexa da divisão a que se dirige, seguida de uma instrução, como por exemplo "aumentar a temperatura." Se não for mencionada nenhuma divisão específica, a Alexa perguntar-lhe-á qual a divisão que pretende abordar e, em seguida, aumentará o ponto de referência da temperatura em 1°C apenas com base na resposta da divisão dada pelo utilizador.

Se pretender que o ponto de referência da temperatura aumente 4°C na sala de estar, tem de dizer explicitamente à Alexa para "**Aumentar a temperatura na sala de estar em 4°C.**"

Abaixo estão indicados os comandos Wiser comuns utilizados com a Alexa:

- Descobrir dispositivos: "Alexa, descobre dispositivos"
- Diminuir a temperatura: "Alexa, diminui a temperatura do andar de cima em 4 graus"
- Aumentar a temperatura: "Alexa, aumenta a temperatura do andar de cima em 3 graus"
- Definir a temperatura: "Alexa, define a temperatura no andar de cima para 20 graus"
- Conhecer a temperatura: "Alexa, qual é a temperatura no andar de cima?"
- Conhecer o ponto de referência: "Alexa, qual é regulação no andar de cima?"

  NOTA: A Alexa considera os nomes e as luzes da divisão como os Dispositivos.

Abaixo estão indicados os comandos das tomadas inteligentes Wiser comuns utilizados com a Alexa:

- Desligue as luzes na tomada dos candeeiros de cabeceira: "Alexa, desliga os candeeiros de cabeceira."
- Ligar as luzes dos candeeiros de cabeceira: "Alexa, liga os candeeiros de cabeceira."

Sugestões para a utilização da Alexa:

- Recomenda-se a utilização de nomes simples para as divisões, como "sala de estar."
- Não é possível ativar ou desativar o aquecimento utilizando a Alexa.
- Não é possível aumentar/diminuir a temperatura a partir de Desligado. Quando uma divisão está definida como Desligada, é possível ajustar a divisão para uma temperatura específica.

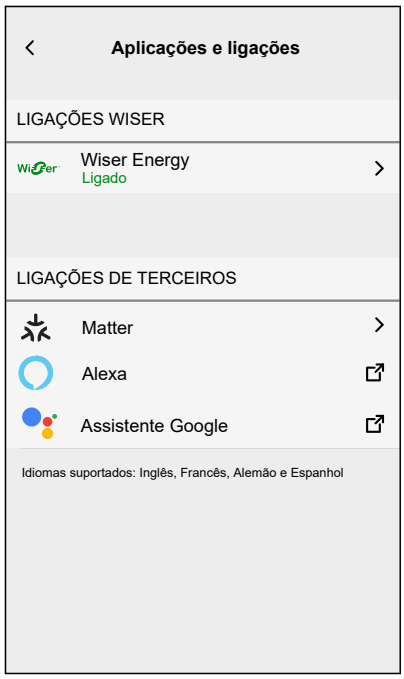
Google Home

O Google Home é uma marca de altifalantes inteligentes que funciona de forma semelhante à Amazon Echo. O assistente inteligente da Google, Google Assistant, é equivalente ao Alexa da Amazon. O Google Home também está disponível em todos os dispositivos Android e não requer a utilização dos "altifalantes inteligentes".

O utilizador pode dizer uma série de comandos para solicitar informações, pedir ao Google Assistant para realizar uma ação, como, p. ex., reproduzir música ou vídeo, dar notícias, aceder à domótica. Tudo isto pode ser controlado a partir de um dispositivo Google Home.

Configurar o Wiser Home com o Google Home

1. No ecrã inicial da aplicação do Wiser Home, toque em ⚙.
2. Toque em **Conta > Aplicação e Ligações** para encontrar serviços de nuvem diferentes.
3. Toque na opção **Assistente do Google**. Isto abrirá a aplicação assistente do Google no seu smartphone para ligar ao sistema Wiser.



4. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe que tem configurados para o sistema Wiser e toque em **Feito**.
5. Conceda as permissões necessárias para lhe permitir descobrir todos os dispositivos Wiser que configurou e controlar o seu sistema Wiser, utilizando a aplicação de assistente do Google e utilizando o comando de voz.

Alterações efetuadas com o Google Home

Todas as alterações efetuadas através de um comando de voz relacionado com termostatos e termostatos para radiadores são válidas durante uma hora ou até ao próximo evento programado. O utilizador não pode alterar esta ação. Isto também se aplica aos aumentos iniciados a partir do termostato do radiador.

A razão para não implementar mudanças permanentes na temperatura do Wiser é que um comando de voz pode ser facilmente esquecido, resultando no

aquecimento acidentalmente deixado ligado por longos períodos de tempo, como quando os utilizadores saem de casa.

NOTA: Quando é dado um comando para aumentar/diminuir a temperatura, mas não é indicado um ponto de referência da temperatura, o Google Home define a temperatura do novo ponto de referência como a do ponto de referência anterior ± 3 graus. Este valor é controlado pelo Google Home e difere de um impulso normal do Wiser, que define o novo ponto de referência como ±2 graus acima/abaixo da temperatura ambiente atual.

NOTA: Os comandos para ligar/desligar o aquecimento estão atualmente indisponíveis no Google Home. Isto é feito intencionalmente, uma vez que "DESLIGADO" não pode ser conciliado com a noção de uma operação temporária e, inversamente, a noção de um ponto de referência "LIGADO" não existe no sistema Wiser.

NOTA: Se a tomada Wiser estiver a seguir uma programação, tudo o que disser ao Google Home para fazer relacionado com as tomadas Wiser durará até ao evento seguinte na programação da tomada Wiser. Se a tomada Wiser estiver a funcionar no modo manual, tudo o que disser ao Google Home para fazer permanecerá no lugar até ao próximo comando, quer do Google Home quer da aplicação Wiser Home.

Comandos comuns do Wiser para o Google Home

Abaixo estão indicados os comandos comuns do Wiser utilizados com o Google Home:

- Consultar: "OK, Google, a luz do quarto está acesa?"
- Temperatura da divisão: "OK, Google, qual é a temperatura do(a) (nome da divisão)?"
- Definir a temperatura: "OK, Google, definir o/a (nome da divisão) para XX graus"
- Aumentar a temperatura: "OK, Google, aumentar o ponto de referência em XX graus"

Abaixo estão indicados os comandos comuns da tomada inteligente Wiser utilizados com o Google Home:

- Comando do candeeiro de mesa: "OK, Google, ligar/desligar o candeeiro de mesa"

Informações

A função Informações oferece-lhe várias funcionalidades num único local. Isto inclui a poupança de energia, a atividade do sistema, o tempo de aquecimento e o acesso ao seu relatório de aquecimento.

Para navegar até às Informações a partir do ecrã inicial:

1. Toque em **Informações** (A)

NOTA: Se tiver instalado um dispositivo de energia ou um dispositivo de monitorização de energia na sua casa, aparecerá o Centro de Energia, página 169.

Visão geral da energia

Calculamos a quantidade de energia que teria consumido, comparamos com a que consumiu e apresentamos a percentagem de poupança.

À medida que o mês avança, pode acompanhar as suas poupanças abrindo simplesmente a aplicação. As suas poupanças de energia são atualizadas de hora a hora, pelo que as flutuações são normais.

O sistema utiliza um algoritmo inteligente para contabilizar apenas o tempo em que as funcionalidades inteligentes do Wiser estiveram ativamente a poupar energia.

Toque no **Ponto de interrogação** (A) para obter mais detalhes.

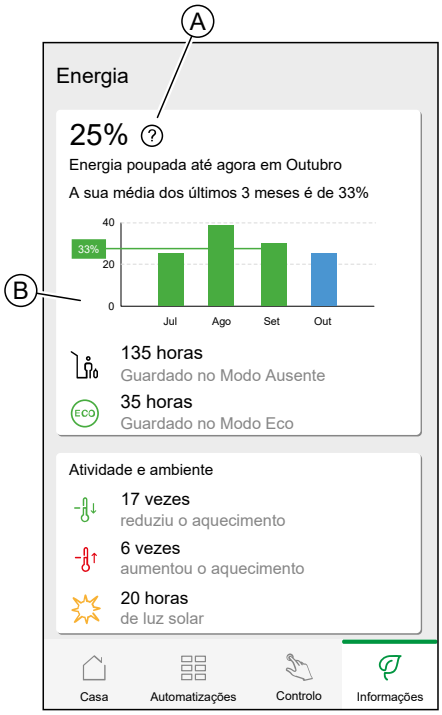
Horas de aquecimento (B):

Esta secção mostra o tempo de aquecimento que utilizou, relativamente às temperaturas exteriores.

As temperaturas são atualizadas de hora a hora. Cada barra verde mostra a duração diária do aquecimento nos últimos 30 dias. O comprimento das barras representa o número de vezes que as divisões pediram aquecimento durante cada dia.

NOTA: A barra azul indica o mês atual e mudará para verde quando o mês terminar.

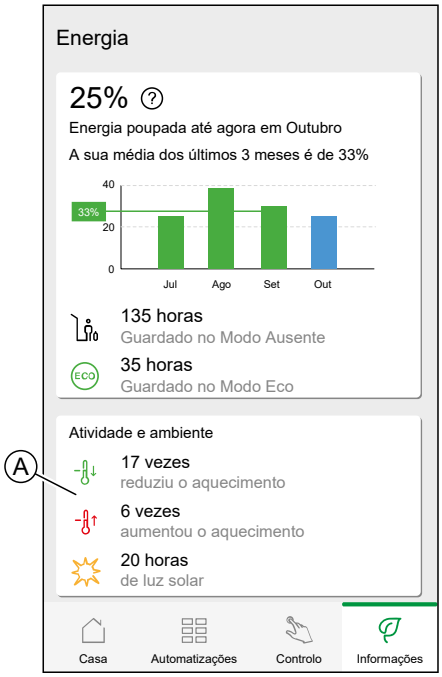
Os novos utilizadores não verão nenhuma barra verde até começarem a utilizar o aquecimento.



Atividade e ambiente

(A) Mostra factos interessantes sobre a forma como utiliza o seu sistema de aquecimento, bem como outras coisas interessantes que aconteceram no seu ambiente durante o mês em curso.

Estes números são atualizados de hora a hora. O número de vezes que reduziu o aquecimento é contabilizado por um impulso ou redução manual. O número de vezes que aumentou o aquecimento é contabilizado por um impulso ou ajuste manual da temperatura. O número de horas de sol é calculado como o número de horas em que a cobertura de nuvens foi inferior a 50%.



Meteorologia e aquecimento

(A) A meteorologia pode ter um grande impacto no desempenho do seu sistema de aquecimento. Temos em conta a eficiência térmica da sua casa e a temperatura exterior, para podermos poupar o máximo possível.

Tempo de aquecimento

As barras verdes mostram uma estimativa de quantas horas o aquecimento esteve ligado em cada dia. As horas de aquecimento incompletas e em falta são representadas por barras cinzentas.

Meteorologia

As temperaturas máximas e mínimas de cada dia são indicadas por linhas vermelhas e azuis. As temperaturas meteorológicas em falta são representadas por linhas a tracejado.

Relatório de aquecimento

O desempenho do seu sistema de aquecimento pode ser monitorizado com o relatório de aquecimento.

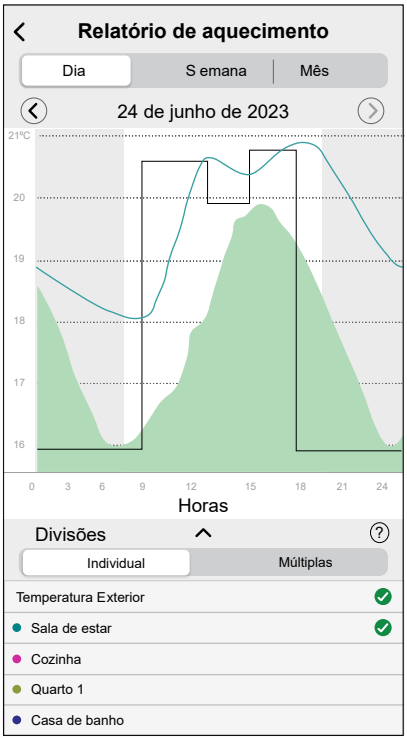
Permite a visualização do histórico das temperaturas ambiente da divisão, definida (alvo) e exterior e permite a comparação entre divisões ao longo do tempo, para garantir que o sistema funciona de acordo com as operações programadas e manuais.

O Wiser regista as temperaturas da divisão, definida e exterior de forma contínua e disponibiliza os dados no relatório de aquecimento. O relatório é atualizado diariamente e os dados de temperatura de um determinado dia estão disponíveis no dia seguinte. É possível visualizar o relatório com base no dia, semana e mês.

Para navegar até ao relatório de aquecimento:

1. Toque em **Relatório de aquecimento** (A).

2. Relatório de aquecimento:



Vista de divisão única

Quando acedido pela primeira vez, o relatório abre a partir da vista de divisão única.

Por predefinição, esta vista apresenta a temperatura ambiente atual para a primeira divisão, tal como aparece no ecrã inicial da aplicação. Exibe também a temperatura definida para a divisão (sempre ilustrada por uma linha preta).

A temperatura exterior não é apresentada por predefinição, mas pode optar por visualizá-la selecionando-a no seletor de divisão.

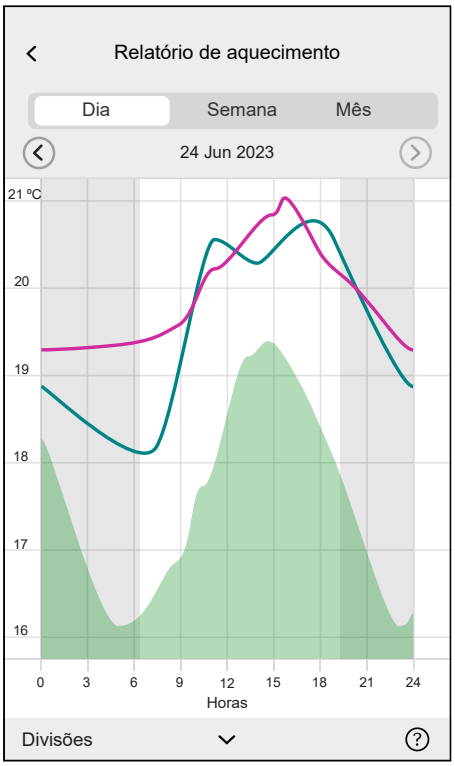
Ao visualizar uma única divisão, é possível ver quanto tempo leva para a divisão aquecer ou arrefecer até à temperatura definida; a linha preta mostra a temperatura definida (alvo), ou seja, a programação de aquecimento do Wiser para a divisão (se estiver no modo automático) ou a temperatura definida selecionada manualmente (se estiver no modo manual). Esta linha indica a temperatura ambiente que o Wiser está sempre a regular.

NOTA: A vista de divisão única apresenta sempre a linha de temperatura definida (alvo) para uma determinada divisão. As alterações temporárias à temperatura definida, como os impulsos manuais e as substituições de temperatura, também são visíveis nesta linha.

Vista de várias divisões

A vista de várias divisões permite a visualização e comparação simultâneas de até 16 divisões. A temperatura exterior também pode ser selecionada/ /desmarcada nesta vista.

NOTA: Se apenas uma divisão for selecionada na vista de várias divisões, aparece a linha preta que indica a temperatura definida.



Vista mensal

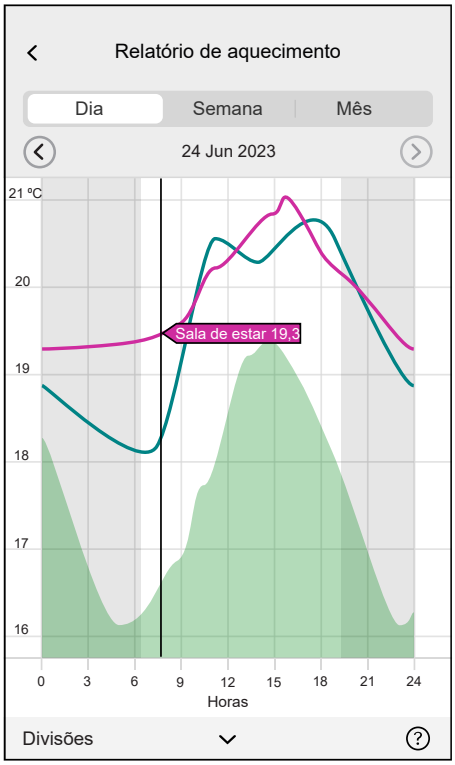
A vista mensal apresenta um resumo das flutuações da temperatura ambiente durante um determinado mês. Todas as temperaturas diárias nesta vista são calculadas como média devido ao tamanho do ecrã.

A temperatura exterior nesta vista é apresentada como uma banda verde que indica as temperaturas mínimas/máximas diárias e o intervalo em que as temperaturas diárias flutuaram ao longo do mês.

Ecrã de temperatura

O nome da divisão e a temperatura são apresentados quando se toca numa linha de temperatura. Qualquer área fora da linha pode ser tocada para as fazer

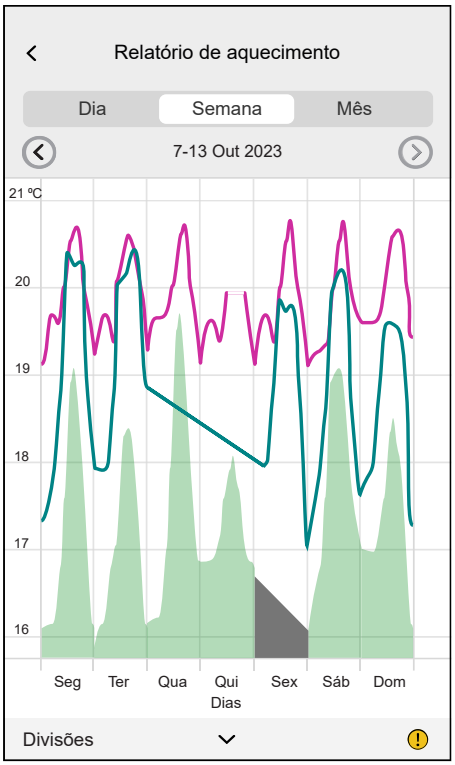
desaparecer novamente. É possível tocar em qualquer ponto de uma linha de temperatura, incluindo o contorno da área verde da temperatura exterior. As linhas de temperatura podem ser tocadas nas três vistas (Dia/Semana/Mês).

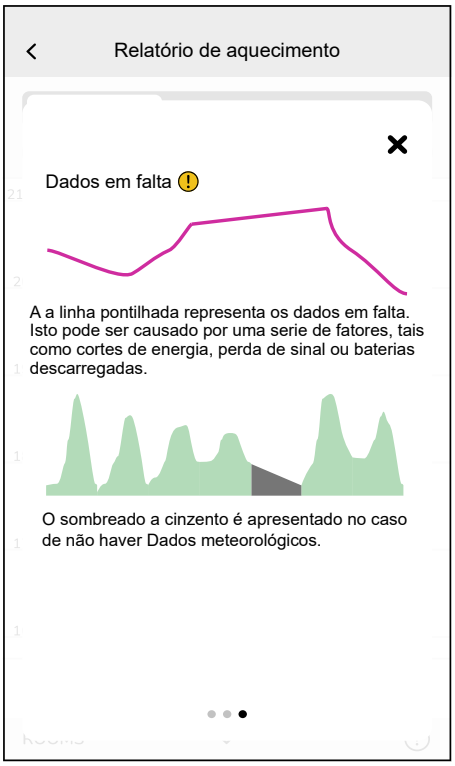


Dados de temperatura em falta

Os dados relativos à temperatura podem, por vezes, estar em falta no sistema. Isto pode dever-se a falhas de energia, falta de ligação à Internet, baterias gastas ou sinal de RF fraco. Os dados em falta são assinalados por uma linha a tracejado que liga os dois pontos entre os quais não existem dados disponíveis.

Se faltarem dados para uma determinada data ou intervalo de datas, o ponto de interrogação na barra DIVISÕES é substituído por ⚠. Se os dados relativos à data/intervalo estiverem disponíveis mais tarde, ou se a vista for alterada para outra data/intervalo, sem dados em falta, o ponto de interrogação voltará a aparecer.





Centro de Energia

Se tiver o dispositivo de monitoração de rede (Powertag E) instalado na sua rede, consulte Domínio de energia com rede, página 169

Se não tiver o dispositivo de monitorização de rede (Powertag E) instalado na sua rede, consulte o Energia Domínio sem rede, página 174

Domínio de Energia com Rede

Se tiver instalado um dispositivo de energia, como um PowerTag E, o Centro de Energia estará disponível.

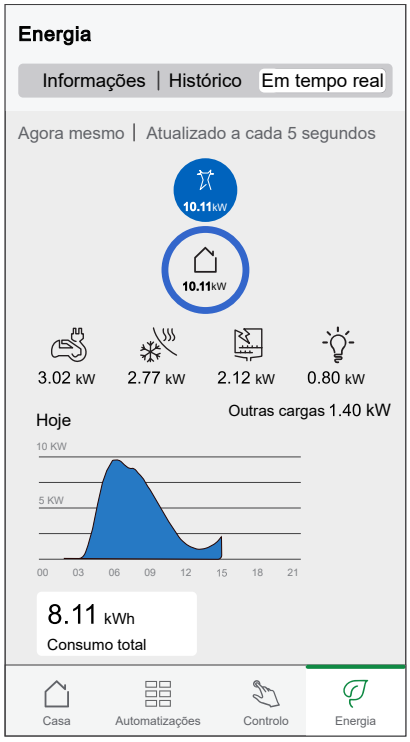
No Centro de Energia pode monitorizar o seu consumo e produção de energia, ver o histórico detalhado e obter informações sobre poupança de energia.

IMPORTANTE: O sistema Wiser suporta a configuração com as seguintes combinações de fontes de energia onde os sensores PowerTag Energia estão instalados.

- Rede
- Rede e Solar
- Rede e Solar, e Bateria e Solar (combinação).

Para navegar até ao Centro de Energia:

1. Toque em Energy.



NOTA: Se não tiver instalado qualquer dispositivo de energia, como um PowerTag E, será apresentado Informações, página 161.

NOTA: Encontrará informação detalhada no manual do utilizador do respetivo dispositivo, página 13.

Em tempo real

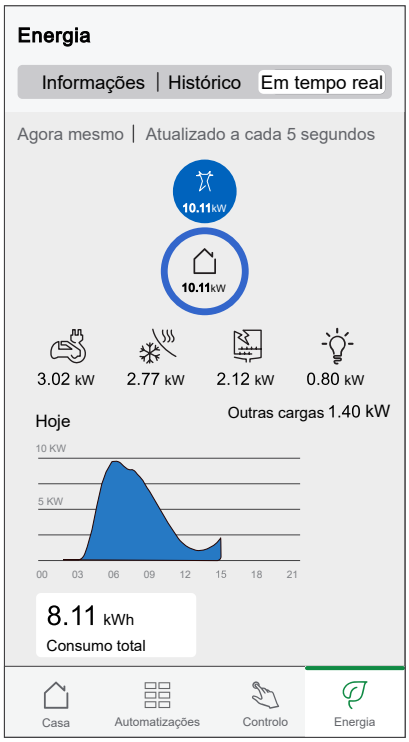
Fornece dados em tempo real sobre o consumo da rede e o estado em tempo real da origem da energia:

- Rede para casa: Importação (Casa que consome energia da rede)
- Casa para rede: Exportação (Excesso de energia da produção solar alimentada para a rede)

Na Energy, página, toque em **Em tempo real**.

Importação

Apresenta a quantidade de energia que está a importar, uma repartição por categorias de consumo e uma linha de tempo de consumo.

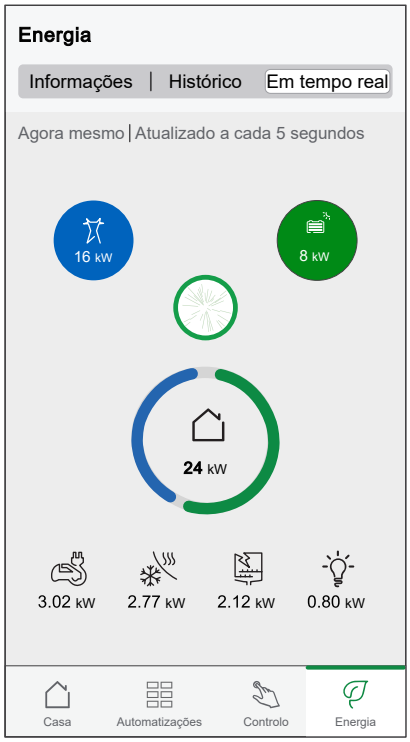


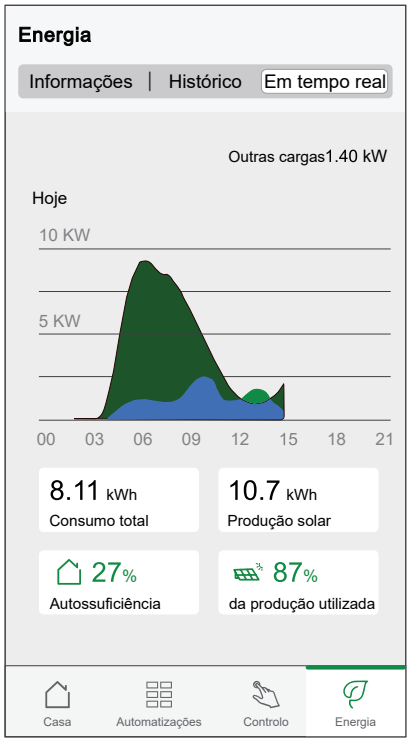
Importação e exportação (aplicável à rede com sistema solar ligado à rede)

Apresenta a quantidade de energia que está a importar ou exportar, uma repartição por categorias de consumo e uma linha de tempo de consumo.

O consumo da rede com cargas é representado a azul e o excesso de energia da bateria e solar é representado a verde.

NOTA: Desloque para baixo na aplicação para ver o gráfico completo.





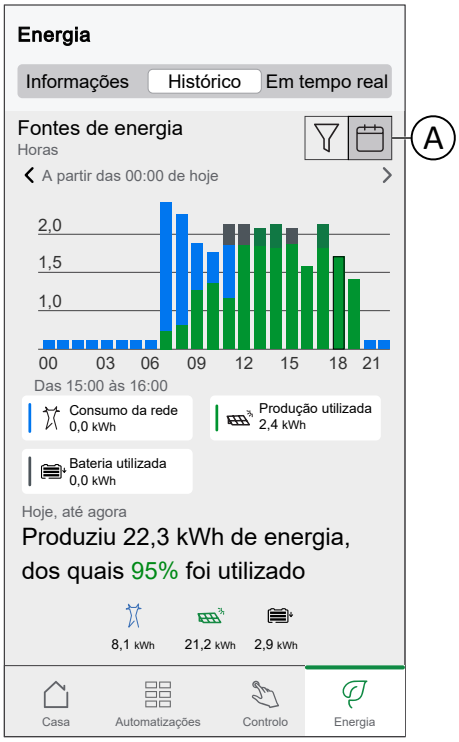
Histórico

Fornece um histórico da energia consumida pelas cargas. Se existir um sistema solar ligado à rede, a aplicação fornece o histórico da energia importada e exportada.

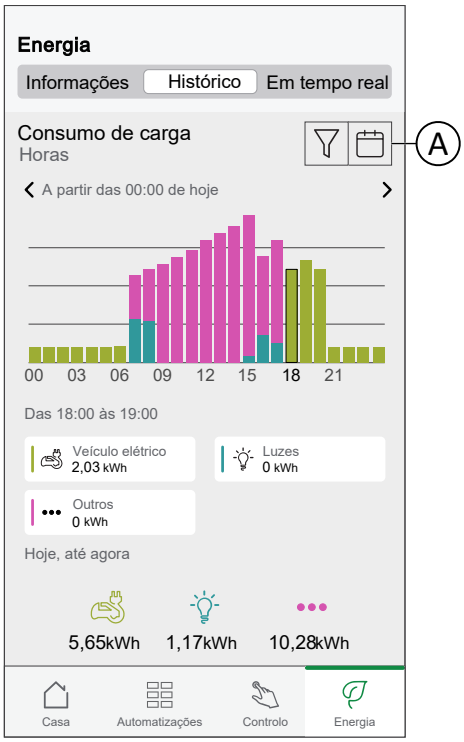
1. Na página Energy, toque em **Histórico**.

2. Pode alterar o intervalo de tempo apresentado (horas, dias, meses e anos), tocando em (A).

   NOTA: A importação da rede é apresentada a azul e o excesso de energia solar e da bateria é apresentado a verde.



3. Pode tocar em e selecionar **Consumo de carga** para ver a energia consumida por cargas individuais.
4. Toque em (A) e selecione o intervalo de tempo pretendido.

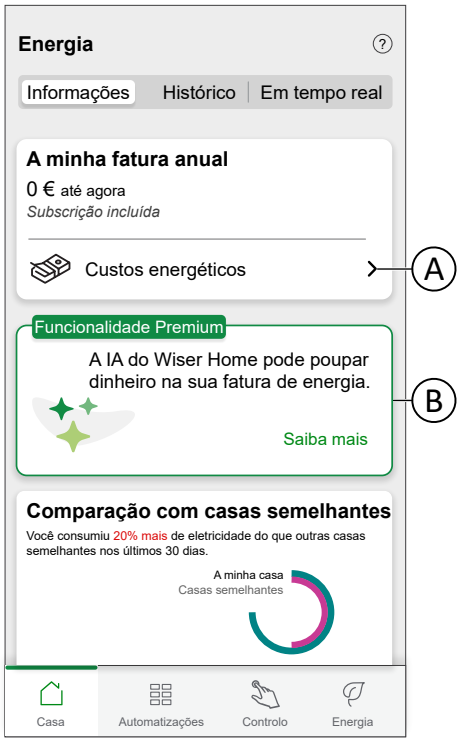


Informações

As Informações fornecem informações sobre a fatura anual para o conjunto de tarifas. Ajuda-o a controlar a sua energia.

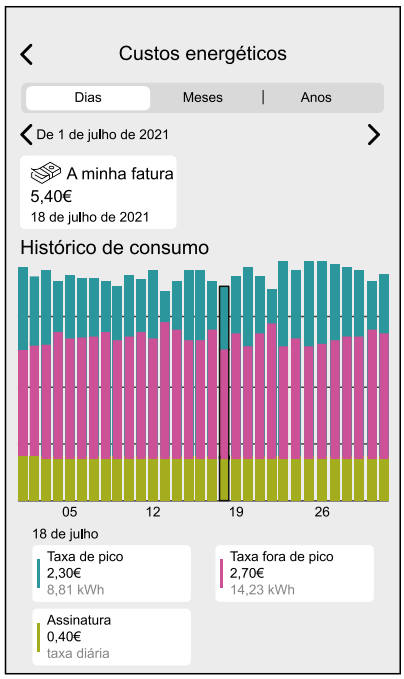
NOTA: A opção de definir uma tarifa só está disponível se tiver um dispositivo Energy instalado em sua casa. Para mais informações, consulte o guia do utilizador do respetivo dispositivo, página 13.

1. Para uma visão geral mais pormenorizada, toque em **Custos energéticos** (A).

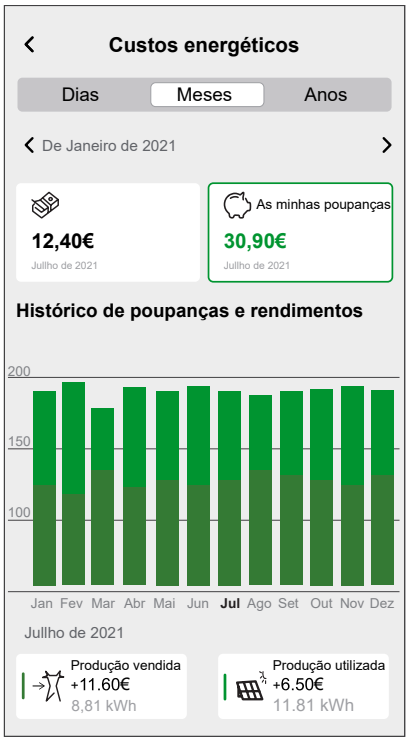


Toque na barra (B) para ativar a funcionalidade Wiser Home AI. Wiser Home AI é uma funcionalidade que permite aos utilizadores reduzir os custos de eletricidade ao registar os dispositivos de alta energia como Carregador VE (Evlink Home Smart, Schneider Charge, tomada VE) ou caldeiras de água resistiva (controladas por um Micromódulo Potência Wiser). É utilizado com tarifas variáveis, tais como tarifas de pico/fora de pico, e depende dos utilizadores para responder a perguntas de rotina. Consulte Wiser Home AI, página 180 para obter informações detalhadas.

2. Pode alterar o período de tempo apresentado (dias, meses e anos).



IMPORTANTE: Se tiver instalado o PowerTag em sistemas solares ou solares com bateria, **As minhas poupanças** está disponível para visualizar o histórico de poupanças e rendimentos.



Energia Domínio sem rede

Pode acompanhar o seu consumo e produção de energia mesmo sem um dispositivo de monitorização de rede (PowerTag E). Se forem instalados dispositivos de energia independentes na sua casa, o Centro de Energia estará disponível para o ajudar a gerir e a monitorizar o seu consumo de energia.

Dispositivos de energia independentes:

- EVlink Home Smart
- Schneider Charge
- Micromódulo de potência Wiser
- Tomada conectável 16A
- PowerTag Energia
- Tomada Wiser

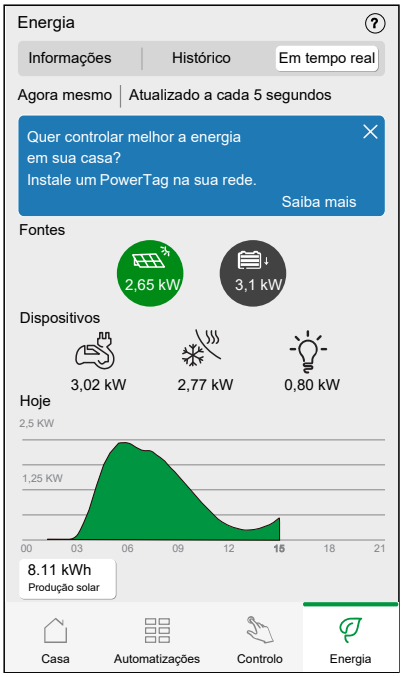
No Centro de Energia pode monitorizar a sua produção de energia, ver o consumo histórico detalhado e acompanhar os custos energéticos introduzindo a sua tarifa.

IMPORTANTE: O sistema Wiser suporta a configuração com as seguintes combinações de fonte de energia:

- Sem fontes
- Solar
- Bateria
- Solar + Bateria

Para navegar até ao Centro de Energia:

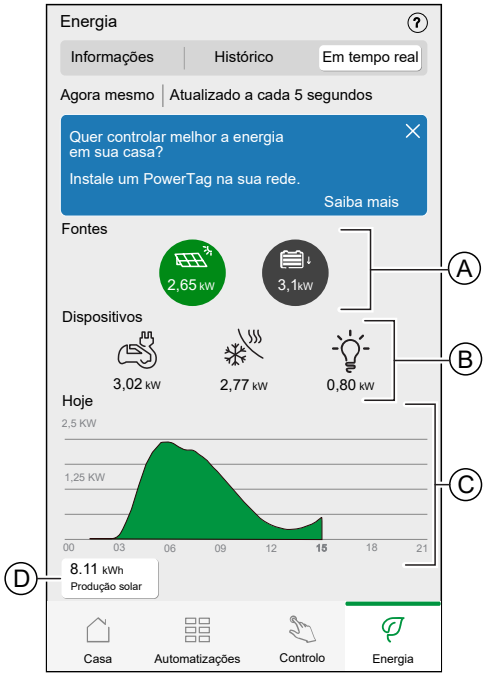
1. No ecrã inicial, toque em Energy.



Em tempo real

Fornece dados em tempo real sobre o produção de energia e o consumo na sua casa. Ajuda-o a monitorizar as fontes de energia e a compreender a quantidade de energia que está a ser utilizada por vários dispositivos.

No Energy separador, toque em **Tempo real**.



A	Apresenta dados em tempo real sobre a energia gerada por várias fontes, tais como painéis solares.
B	Lista as principais categorias de dispositivos e a sua utilização de energia em tempo real em quilowatts (kW), ajudando-o a acompanhar o consumo de energia de cada dispositivo. **NOTA:** Se forem rastreados mais do que quatro dispositivos, o consumo de energia dos restantes dispositivos será apresentado como **outras cargas**, representando o consumo total de energia de todos estes dispositivos.
C	Um gráfico representa a produção de energia ao longo do dia. Os picos no gráfico indicam uma saída mais elevada durante horas específicas.
D	Apresenta a energia total gerada por cada fonte de energia para o dia atual, medida em quilowatt-hora (kWh).
NOTA: Se nenhuma fonte estiver disponível, como a solar, bateria, etc., o A, B e D não estará disponível.	

Histórico

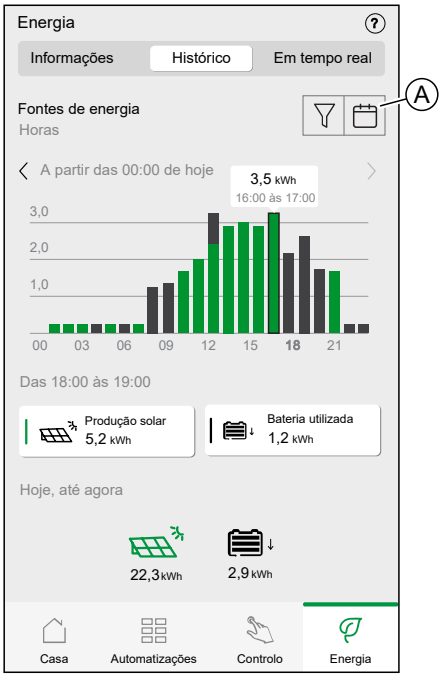
Fornece um histórico das fontes de energia e do consumo de energia numa base horária, diária, mensal e anual, permitindo-lhe acompanhar os padrões de utilização da energia ao longo do tempo. Também fornece uma discriminação detalhada do consumo de energia, permitindo-lhe monitorizar a utilização de dispositivos individuais no seu sistema.

1. Em Energy, toque em **Histórico** para apresentar **Fontes de energia**. Isto irá mostrar-lhe a energia total gerada e consumida.

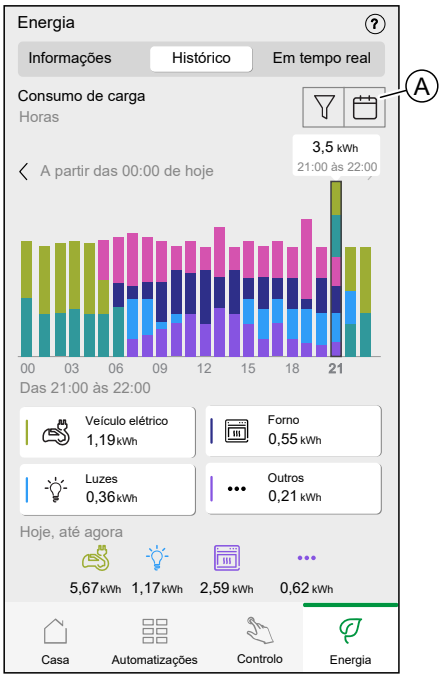
   NOTA: Se não estiverem a ser rastreadas fontes de energia, os dados das fontes de energia não estarão disponíveis.

2. Para alterar o período de tempo apresentado (horas, dias, meses e anos), toque em **(A)**.

   NOTA: As barras verdes indicam a produção solar e as barras cinzentas mostram a utilização da bateria.



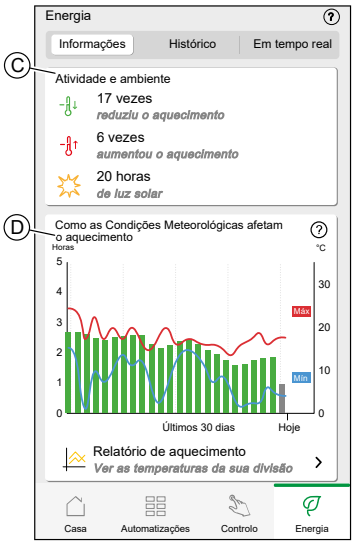
3. Toque em ▽ e selecione **Consumo de carga** para ver a energia consumida por cargas individuais.
4. Toque novamente em (A) e selecione o período de tempo necessário.

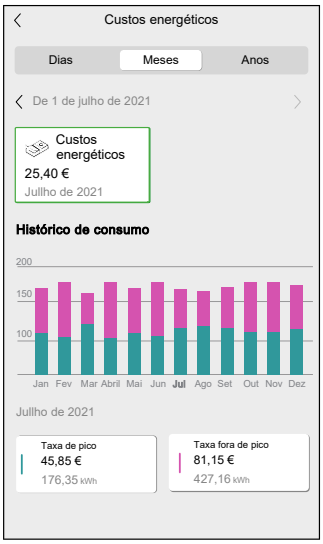


Informações

As Informações fornecem uma visão geral da sua utilização de energia, poupanças e padrões que afetam a sua eficiência energética.

1. No ecrã inicial, toque em Energy.



A	Apresenta o custo de energia total para o presente ano. Toque em **Ver consumo** para uma análise de custos detalhada.  **NOTA:** Pode alterar o período de tempo apresentado (dias, meses e anos).
B	Mostra a percentagem da energia guardada para o mês atual, juntamente com uma comparação média de três meses. Também fornece dados sobre as horas guardadas no **Modo Ausente** e permite-lhe ativar o **Modo Eco** para obter poupanças adicionais.
C	Controla os ajustes feitos ao aquecimento, incluindo o número de vezes que o aquecimento foi ligado ou desligado, bem como fatores ambientais como as horas de sol, que podem ter impacto sobre as necessidades energéticas. Consulte Meteorologia e aquecimento, página 164 para obter informações detalhadas.
D	Um gráfico mostra como as temperaturas externas afetaram a utilização de aquecimento nos últimos 30 dias. Toque em **Relatório de aquecimento** para ver os dados da temperatura para cada divisão da sua casa. Consulte Relatório de aquecimento, página 164 para obter informações detalhadas.
NOTA: B, C e D não irão aparecer se não tiver dispositivos de aquecimento instalados na sua casa.	

Wiser Home AI

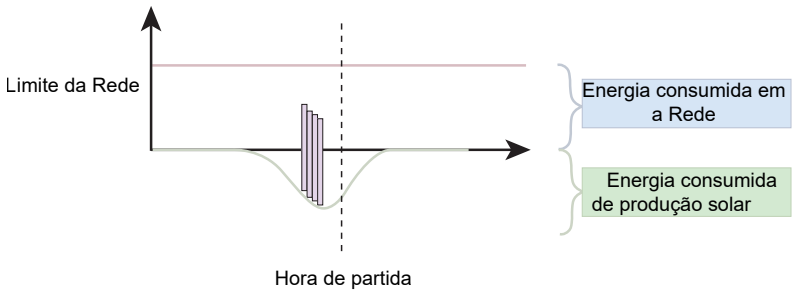
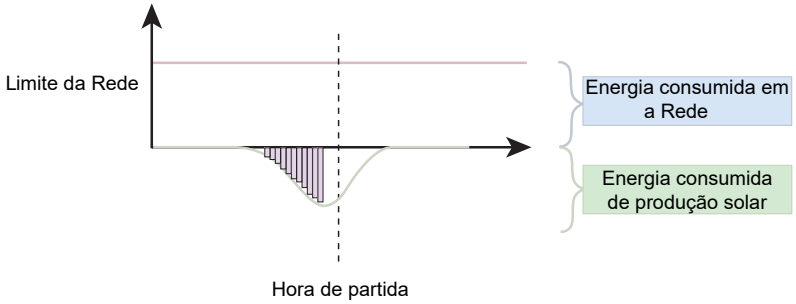
O Wiser Home AI é uma funcionalidade que permite aos utilizadores poupar custos de eletricidade ao registar dispositivos de alta energia como Carregador VE (Evlink Home Smart, Schneider Charge)) ou caldeiras de água resistivas (controladas por um micromódulo). É utilizado com tarifas variáveis suportadas pelo nosso sistema (tarifas de pico/fora de pico) e destina-se a utilizadores apenas com painéis solares. Faz-lhe algumas perguntas de rotina para começar. A seguir, a IA cria programações inteligentes para os seus dispositivos registados e limita a utilização destes dispositivos quando os preços da eletricidade estão elevados, ao mesmo tempo que continua a seguir os seus hábitos. Adapta com base nos seus últimos 30 dias de utilização de eletricidade da rede.

- Ao ativar esta funcionalidade, pode poupar até 25% na fatura da eletricidade.
- As suas poupanças serão monitorizadas numa base diária, mensal e anual, garantindo que pode monitorizar o seu progresso sem esforço.

  IMPORTANTE:

  - O sistema de Inteligência Artificial aprende sozinho e beneficia de dados históricos sobre o consumo de eletricidade. Consegue efetuar alguma otimização, mesmo sem dados pré-existentes, e a sua eficácia melhorará significativamente ao longo do tempo.
  - Enquanto esta funcionalidade estiver ativa, as programações do Wiser Home AI substituem as programações personalizadas.
  - Pode registar até dois dispositivos diferentes - 1 dispositivo VE e 1 Aquecedor de água.

Principais funcionalidades

Automatizações baseados em IA em tempo real:	A automatização baseada em IA em tempo real dá prioridade ao autoconsumo em primeiro lugar, seguido do consumo da rede durante as horas de custo mais baixo. Adapta aos seus hábitos do VE e de utilização de água quente, maximizando a utilização de energia renovável e reduzindo os custos de eletricidade.
Capacidade de regulação de intensidade de luz do VE:	O sistema consegue ajustar a potência de carregamento do seu VE com base no excesso de produção de energia solar, minimizando assim os custos de carregamento e maximizando a utilização de energia renovável. O gráfico abaixo compara o comportamento do sistema com e sem regulação de intensidade de luz do VE. Ilustra como a regulação de intensidade de luz do VE otimiza o desempenho, dando prioridade à fonte de energia mais económica. **Sem Regulação de intensidade de luz:** • O carregador do VE está sempre a funcionar na potência máxima. • Se a produção de energia solar for inferior à necessária, o carregador retira a energia restante da rede. **Resultado**: Utilização de energia mista, que é em parte proveniente da energia solar e em parte proveniente da rede.  **Com regulação de intensidade de luz:** • O carregador ajusta a sua energia para igualar à energia solar disponível. • Abranda o carregamento para utilizar apenas energia solar, evitando a utilização da rede e garantindo que o VE alcança o nível energético necessário antes da sua próxima utilização. **Resultado**: O carregamento demora mais tempo, mas é 100% alimentado por energia solar, reduzindo os custos de eletricidade e aumentando a sustentabilidade. 
Cálculo de poupanças no Painel de Energia:	O Painel de Energia calcula as suas poupanças e segue o seu retorno do investimento (ROI).
Ativação/desativação fácil da carga:	Botão ligar/desligar para ativar ou desativar cargas.
Função de substituição temporária (modo ausente):	Substitui a função Wiser Home AI para adaptar as suas definições de casa quando se encontra ausente, garantindo a eficiência energética mesmo quando não está em casa.
Notificações de mau funcionamento da funcionalidade:	Informa-o em caso de mau funcionamento de uma funcionalidade.

Dispositivos suportados:

- Micromódulo Potência (Aquecedor de água)
- EVLink Home Smart
- Schneider Charge

Pré-requisito

- Colocar em funcionamento um dos seus PowerTags como Rede. Consulte Emparelhar o dispositivo principal.
- Para beneficiar desta funcionalidade, necessitamos de monitorizar o seu painel solar utilizando o Powertag, por exemplo. Consulte Emparelhar o dispositivo com o sistema de armazenamento de energia.
- Colocar os dispositivos suportados em funcionamento. Consulte Emparelhar o dispositivo
  - Micromódulo Potência
  - EVlink Home Smart
  - Schneider Charge
- Defina a sua tarifa de acordo com o seu contrato de eletricidade. Consulte Definir a tarifa, página 126.

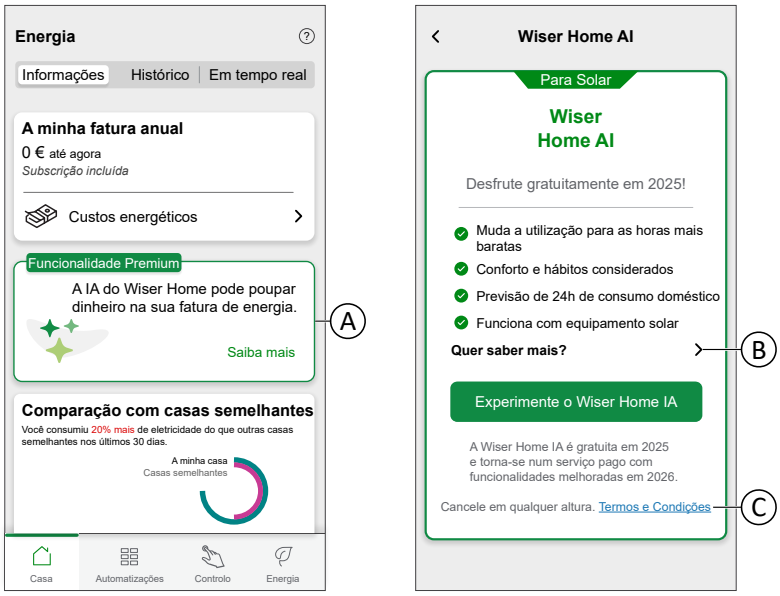
Ativar o Wiser Home AI

Segue-se um exemplo da ativação do Wiser Home AI com o Carregador VE e o Aquecedor de água instalados.

Para ativar o Wiser Home AI:

1. No ecrã **Inicial**, toque em Energy.
2. Toque na barra (A), a seguir toque em **Experimentar o Wiser Home AI**.

   NOTA: O Wiser Home AI pode ser utilizado gratuitamente durante 2025. Em 2026, esta funcionalidade irá passar para um serviço premium com funcionalidades melhoradas.

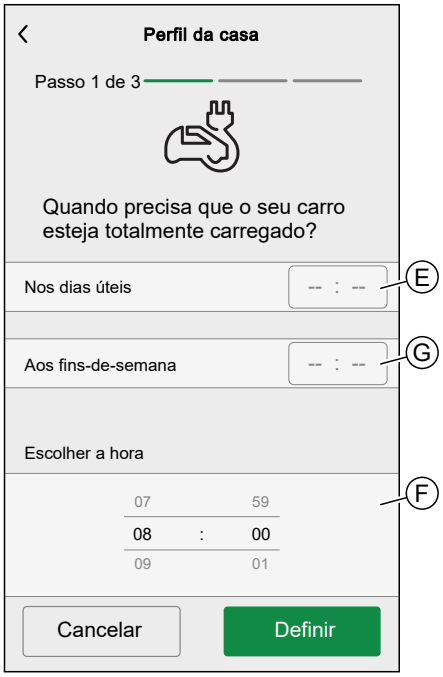


   SUGESTÃO:

   - Toque em (B) para compreender melhor sobre esta funcionalidade.
   - Toque em (C) para ler os termos e condições.

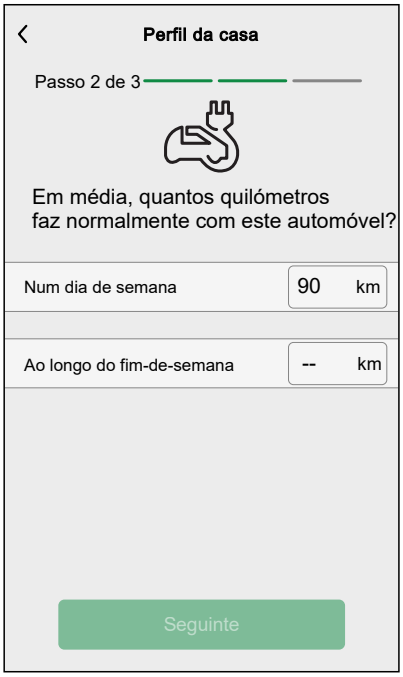
3. Toque em **Otimizar o Perfil da sua Casa > Continuar** para fornecer os detalhes da sua programação diária e configurar o seu perfil.

4. Defina a hora em que pretende que o seu carro seja carregado:
   a. Toque em (E), selecione um período (F) e toque em **Definir**.
   b. Toque em (G), selecione um período (F) e toque em **Definir**.



5. Toque em **Seguinte**.
6. Introduza o número de quilómetros necessários para conduzir este carro utilizando o teclado numérico:
   a. Toque **no dia da semana**
   b. Toque **ao longo do fim de semana**

7. Toque em **Seguinte**.

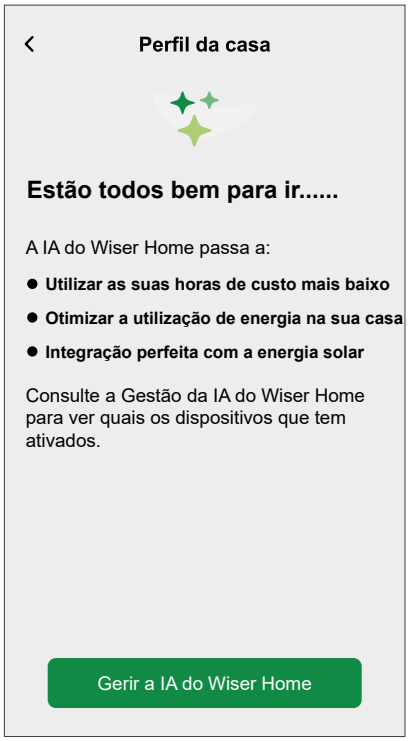


NOTA:

- Se tiver algum dos dispositivos suportados comissionado, só verá as questões relacionadas.
- Se tiver todos dispositivos suportados comissionados, só verá as questões relacionadas com os dispositivos. Por exemplo, se tiver ambos, o Carregador VE e o Aquecedor de água, verá mais questões para o Aquecedor de água.

8. Introduza o número de membros que tomam duches utilizando o teclado numérico:
   a. Toque **Nas manhãs**
   b. Toque **Nas noites**

9. Toque em **Gerir o Wiser Home AI**.

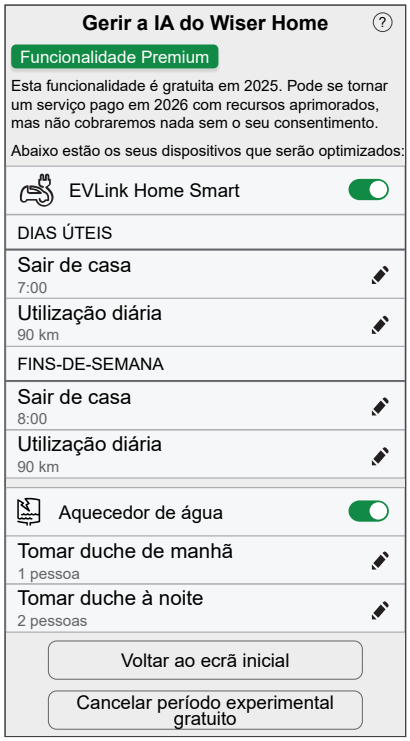


Será direcionado para o ecrã **Gerir o Wiser Home AI** a partir da ⚙ **> Gestão de Energia > Wiser Home AI** para ver os dispositivos que estão ativados.

Gerir o Wiser Home AI

Pode registar/cancelar o registo de dispositivos ou editar o perfil da casa sempre que for necessário.

1. No Ecrã inicial, toque em ⚙ **> Gestão de Energia > Wiser Home AI**.

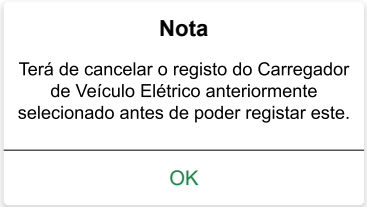


Registar/Cancelar o registo de dispositivos do Wiser Home AI

Registar os dispositivos existentes no Wiser Home AI:

1. Ative o botão ativar/desativar para os dispositivos que pretende que tenham esta funcionalidade.

   NOTA: Não pode registar o Wiser Home AI em dois dispositivos do mesmo tipo. Por exemplo, se tiver registado 1 Carregador VE e 1 Aquecedor de água e pretende adicionar outro Carregador VE ou Aquecedor de água, tem de desativar o dispositivo registado anteriormente para ativar o novo dispositivo (Carregador VE ou Aquecedor de água).



Cancelar o registo dos dispositivos do Wiser Home AI:

1. Desative o botão ativar/desativar para os dispositivos que não pretende que tenham esta funcionalidade.

   É exibida uma janela de notificação. Leia as informações com atenção.

2. Se pretender continuar, toque em **Continuar**, caso contrário toque em **Cancelar**.

Alterar o seu Perfil da casa

Se pretender alterar os dados do perfil da casa para os seus dispositivos:

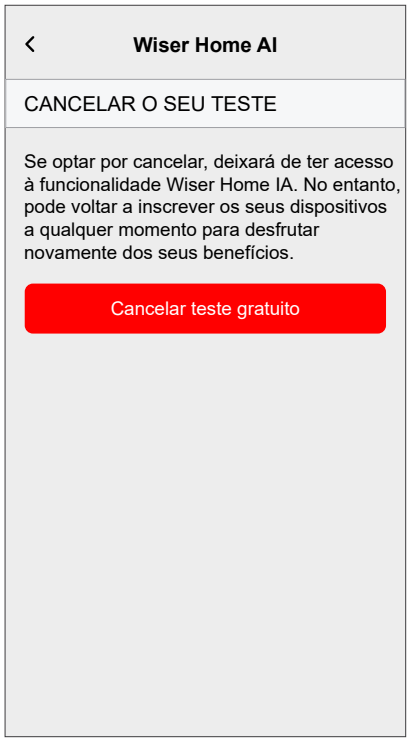
1. Toque no detalhe que será atualizado.
   - **Utilização do carro**
     - Sair de casa (hora)
     - Utilização diária (km)
   - **Utilização de água quente**
     - Tomar duche de manhã (contagem de pessoas)
     - Tomar duche à noite (contagem de pessoas)

Desativar o Wiser Home AI

Para desativar os serviços Wiser Home AI:

1. Toque em **Cancelar período experimental gratuito**.
   Será apresentado um ecrã para voltar a confirmar o cancelamento.
2. Se continuar a pretender cancelar, toque em **Cancelar período experimental gratuito > Sim > OK**.

   Será redirecionado para o Ecrã inicial.



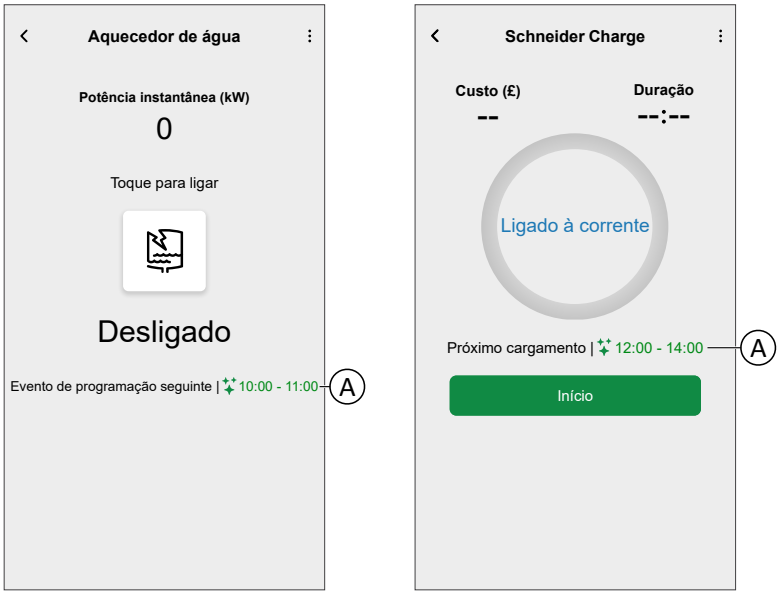
Para voltar a ativar o serviço novamente, no Ecrã inicial toque em ⚙ **> Gestão de Energia > Wiser Home AI**. Siga os passos em Item 3.Ativar o Wiser Home AI, página 183.

Using Wiser Home AI

Using the Wiser Home app, you can view how the devices are controlled and scheduled for usage.

Device Control screen

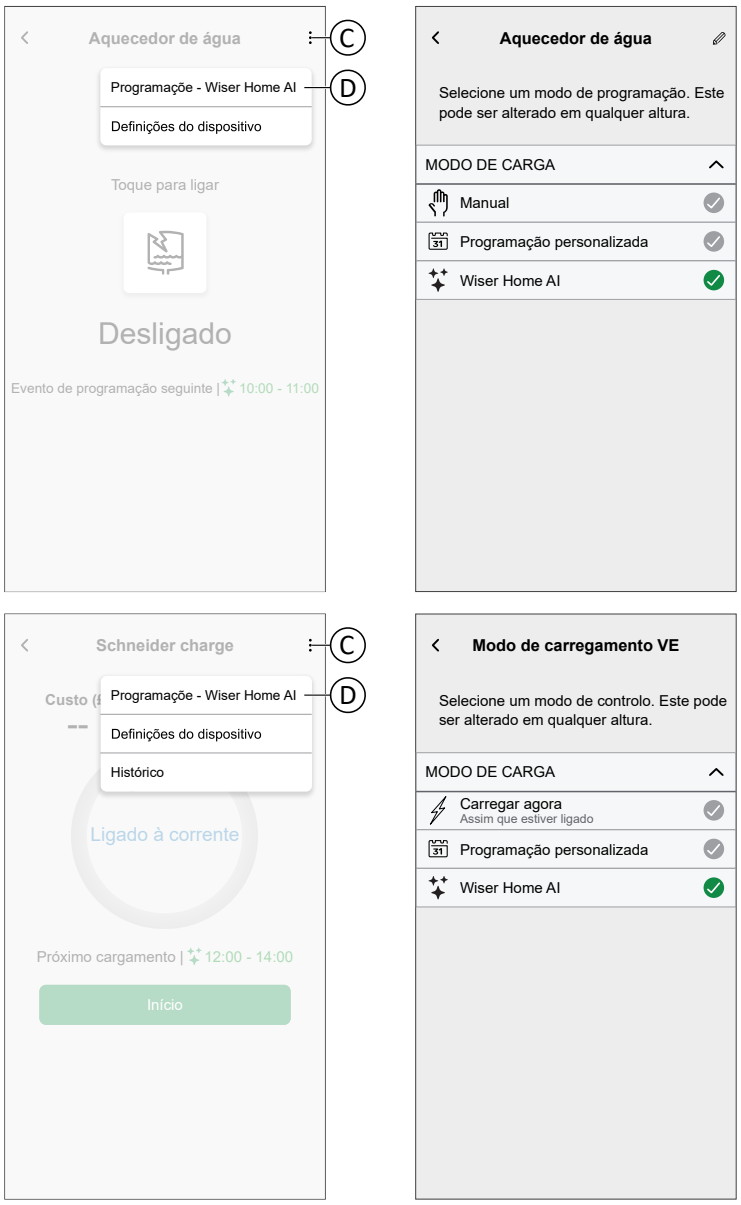
On the device control screen, (A) indicates the next scheduled time for the device to switch on.



Schedule

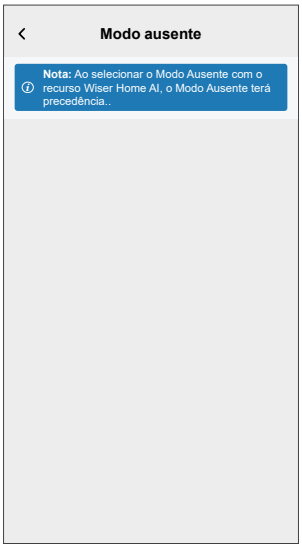
You can change the schedule mode to Wiser Home AI any time.

1. Tap ⋮ (C) to open the sub-menu.
2. Tap (D) to switch the schedule mode to Wiser Home AI.



Away Mode

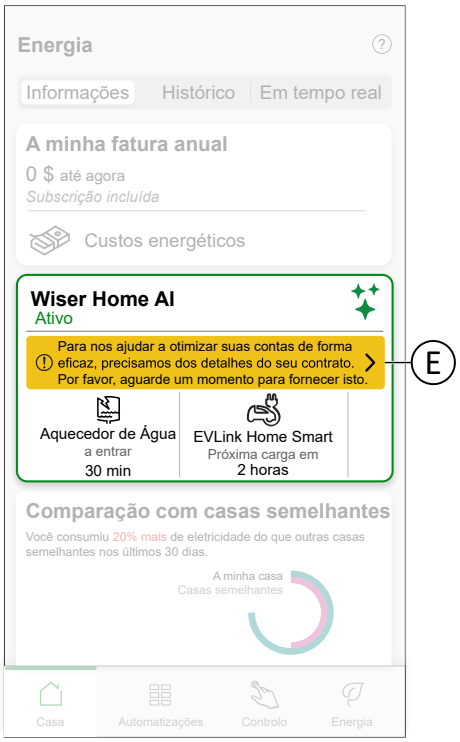
If you wish to activate Away Mode with Wiser Home AI. Away Mode will override Wiser Home AI commands for smooth home adaptation when you are away. For more information on Away Mode, refer to .Modo ausente, página 113



Insights

In Energy **> Insights** you can find details about the upcoming schedule for your Wiser home AI enabled devices.

NOTA: (E) Provides real-time alerts and recommendations to notify you of any irregularities, feature malfunctions, or optimization opportunities. These notifications help you take timely action, ensure maximize overall performance and energy efficiency.



To view how much money is saved through Wiser Home AI, refer to Informações, página 173.

NOTA: Savings will be shown as per what offer you have opted.

Gestão Antidisparo

A Gestão Antidisparo impede que o disjuntor dispare ao desligar a carga (por exemplo, Aquecedor de água, Mureva EVlink) ou ao reduzir a potência da carga. Isto mantém o consumo total do sistema abaixo de um limite definido. O valor limite é definido pelo Limite do Contrato, consulte Definir tarifa - Configurar - taxa (pico/fora de pico), página 129. Os dispositivos elegíveis serão adicionados automaticamente à Gestão Antidisparo.

IMPORTANTE: Quando um dispositivo é gerido por uma Gestão Antidisparo, as Programações, Momentos e Automatizações não são executados nesse dispositivo.

NOTA: Podem ser adicionados no máximo 8 dispositivos.

Supported devices:

- Micromódulo Potência (Aquecedor de água)
- Tomada inteligente
- Tomadas Smart
- EVlink Home Smart
- Schneider Charge

Pré-requisito:

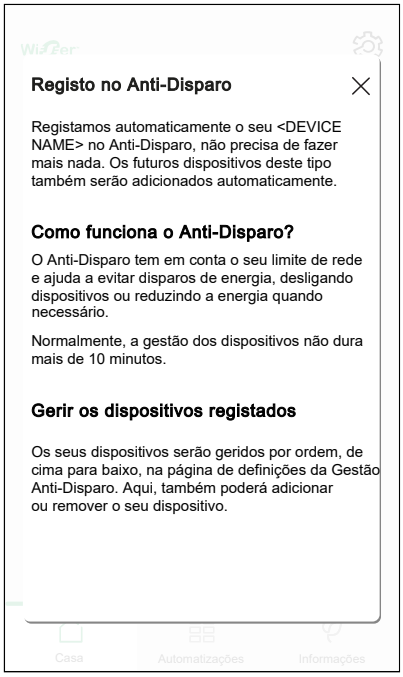
- Configure um dos seus PowerTags como Rede. Consulte Emparelhar o PowerTag principal.
- Defina o Limite do contrato.
  É predefinido automaticamente um limite do contrato ao emparelhar o **PowerTag** principal como **Rede**. Pode alterar o limite do contrato posteriormente se o valor de Rede definido durante a instalação do PowerTag não corresponder à tarifa, consulte Definir - Configurar - taxa (pico/fora de pico), página 129.
- Emparelhe os dispositivos suportados. Consulte Emparelhar o dispositivo (com base nos dispositivos que instalou) -Micromódulo Potência, Tomada inteligenteTomada SmartTomada EVlink HomeSchneider Charge.

  IMPORTANTE: Para emparelhar dispositivos Wi-Fi® como o Schneider Charge e o Evlink Home Smart, certifique-se de que o dispositivo e o hub estão ligados à mesma rede Wi-Fi®.

  NOTA: Para a Gestão Antidisparo da Schneider Charge e a Evlink Home Smart, utilizando o módulo antidisparo, consulte o respetivo Guia do Utilizador do dispositivo.

Ativar a Gestão Antidisparo

Uma vez concluídos os pré-requisitos, o utilizador é notificado de que esta funcionalidade está disponível. O ecrã **Antidisparo** aparece no ecrã **inicial**.



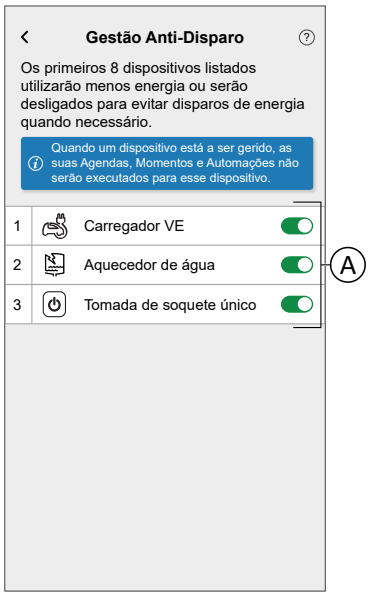
1. Leia a atualização da funcionalidade e arraste para navegar para o próximo ecrã.
2. Toque em ✕ para fechar o ecrã de sobreposição.
   - Os dispositivos suportados serão registados de forma automática.

Desativar a Gestão Antidisparo

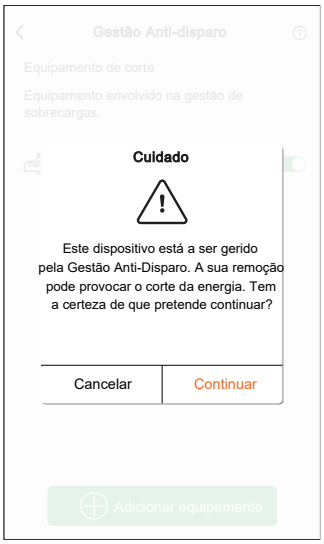
A funcionalidade Gestão Antidisparo dos dispositivos suportados pode ser desativada a qualquer momento.

1. No ecrã **inicial**, toque em ⚙ **> Gestão de Energia > Gestão Antidisparo**.

2. Ative o botão ativar/desativar (A) para os dispositivos que pretende desativar.



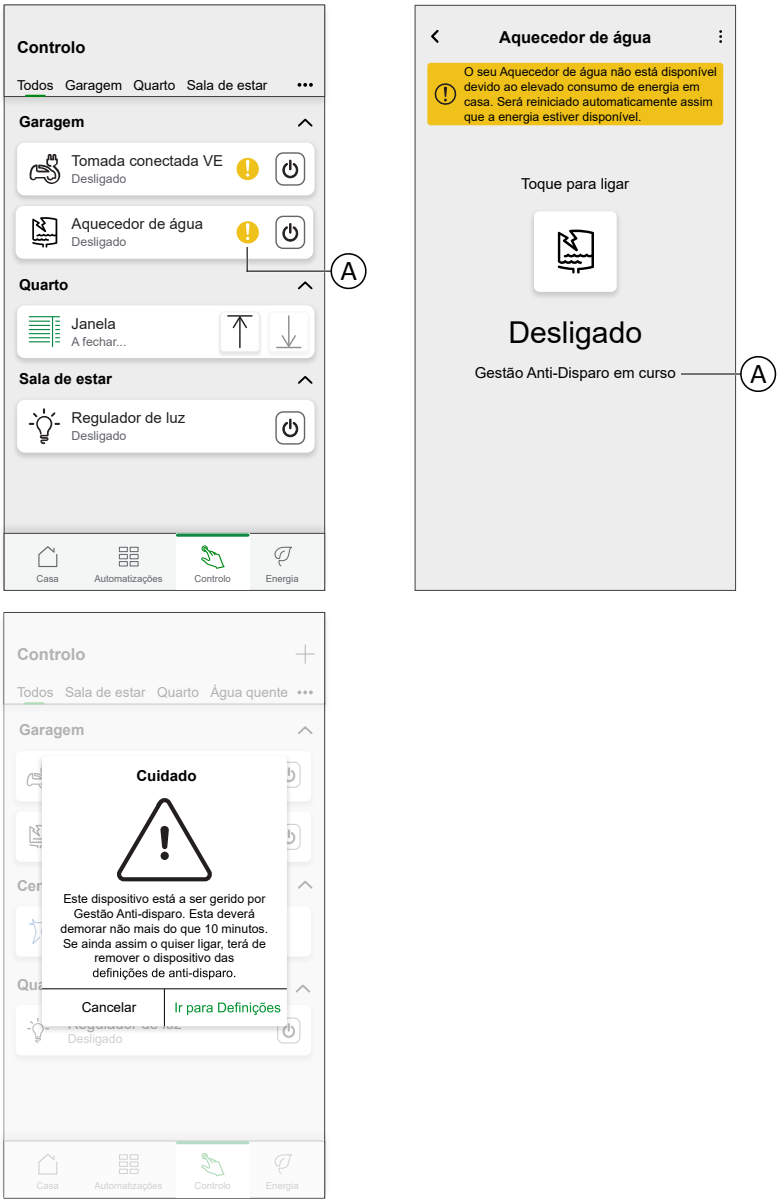
Se o dispositivo estiver a ser utilizado, uma notificação irá avisá-lo de que a desativação desta funcionalidade poderá provocar um corte da energia. Toque em **Continuar** para desativar.



Estado de ativação

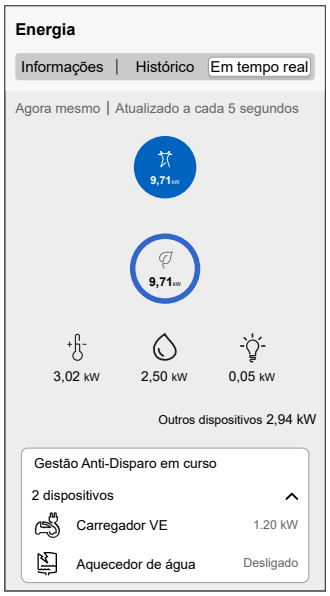
No separador controlo e no ecrã controlo do dispositivo, (A) indica o estado de Gestão Antidisparo.

- Normalmente, os dispositivos ficam desligados até 10 minutos. Reiniciar-se-á automaticamente quando houver energia disponível
- Se pretender ligar o dispositivo no separador controlo ou no ecrã de controlo do dispositivo, aparece uma janela de **Cuidado** em como o dispositivo está a ser ativamente gerido. Leia as informações e toque em **Ir para Definições** e desative o botão ativar/desativar para remover o dispositivo da Gestão Antidisparo.



Estado em tempo real

Quando a funcionalidade Antidisparo está ativa para qualquer dispositivo, a limitação da carga (A) é mostrada no separador **Em tempo real**.



Resolução de problemas

Erro	Causa possível	Solução
O algoritmo está atualmente indisponível apresentado no separador **Em tempo real**.	• O dispositivo está offline. • O sistema/hub não consegue receber os dados do dispositivo. • Problema técnico.	Reinicie o Hub. Se o problema persistir, contacte o seu instalador ou visite Ajuda e Suporte e selecione o seu país.

Informações adicionais

Acerca da intensidade do sinal

A intensidade do sinal zigbee ou RSSI (Indicador de intensidade do sinal recebido) indica a qualidade do sinal entre os seus dispositivos e o Hub Wiser. Quanto mais próximo for o valor de RSSI de 0, melhor será o sinal. Por exemplo, um RSSI de -50 dBm é um bom sinal, enquanto um RSSI de -80 dBm indica um sinal fraco.

Indicador de intensidade do sinal

Existem quatro níveis diferentes de intensidade do sinal:

Sinal bom (entre 0 e -54 dBm)

Sinal normal (entre -54 e -79 dBm)

Sinal fraco (< -79 dBm)

Sem sinal (o dispositivo está offline)

Causa de sinal fraco

Os problemas de conectividade podem ser causados por vários fatores, tais como:

- **Distância entre o Hub Wiser e os dispositivos** - o sinal fica mais fraco à medida que os dispositivos ficam mais afastados.
- **Obstruções físicas** - portas, paredes, mobiliário, eletrodomésticos, especialmente com superfícies metálicas, e outros dispositivos eletrónicos podem enfraquecer o sinal Zigbee.

Resolução de problemas

1. Coloque o Hub Wiser em espaço aberto.
2. Certifique-se de que verifica se todos os dispositivos alimentados estão ligados e a funcionar normalmente.
3. Se possível, aproxime o Wiser Hub do dispositivo com problemas de sinal.
4. Tente remover quaisquer obstruções físicas entre o Hub Wiser e o dispositivo com sinal fraco ou sem sinal.
5. Para dispositivos alimentados a bateria, verifique o nível das baterias e substitua-as, se necessário.

Extensor do sinal

Se ainda tiver problemas de conectividade, recomendamos que adicione tomada Inteligente Wiser ao seu sistema. Tem um extensor de alcance do sinal incorporado que impulsiona o sinal entre os seus dispositivos e o Hub Wiser.

Descubra os extensores:

Para Espanha: https://www.se.com/es/es/product/CCTFR6501/wiser-smart-plug--zwischenstecker/
Para Portugal: https://www.se.com/pt/pt/product/CCTFR6501/wiser-smart-plug--zwischenstecker/

Ajuda e suporte

Se necessitar de assistência adicional, visite as nossas Páginas de suporte Wiser.

Ajuda e suporte:

Para Espanha, consulte: https://www.se.com/es/es/work/support/

Para Portugal, consulte: https://www.se.com/pt/pt/work/support/

Conhecer as prioridades do modo de controlo

Na gestão de dispositivos, é necessário dar prioridade a modos de controlo diferentes para regular o funcionamento dos dispositivos. Esta secção determina quais as ações de controlo que têm prioridade sobre outras que ajudam a fornecer instalações mais seguras, mais eficientes e fáceis de utilizar.

Gestão Antidisparo (prioridade máxima)

A Gestão Antidisparo impede que o disjuntor dispare ao desligar a carga ou ao reduzir a potência da carga. Quando o consumo de energia total numa casa se aproxima ou excede o limite máximo permitido, a Gestão Antidisparo assume o controlo para reduzir ou desligar temporariamente determinados dispositivos. O Antidisparo é dado às prioridades máximas e substitui todas as outras ações, nomeadamente a substituição manual e a programação predefinida.

NOTA: A Gestão Antidisparo só é aplicável ao Carregador VE, Micromódulo Potência (Aquecedor de água), Tomadas inteligentes e Tomadas inteligentes.

Cenário 1: A sua casa opera vários dispositivos de alta potência a funcionarem em simultâneo, tais como ar condicionado e um forno elétrico. Tenha em conta que a potência máxima permitida é de 40 amperes e que outros dispositivos utilizam 30 amperes. Programou o Carregador VE para ligar simultaneamente.
Resposta: O carregador ajusta temporariamente o seu consumo para 10 amperes para evitar a sobrecarga do circuito elétrico. Retoma o carregamento normal assim que a carga diminui.

Cenário 2: A sua casa opera vários dispositivos de alta potência em simultâneo, tais como ar condicionado e um forno elétrico. Tenha em conta que a potência máxima permitida é de 40 amperes e que já foi consumida. Programou o Carregador VE para ligar simultaneamente.
Resposta: O carregador não será ativado. Em vez disso, irá notificá-lo de que o carregamento do não está disponível devido ao consumo excessivo de energia em sua casa e retoma o normal carregamento quando a carga diminuir. Consulte o respetivo guia do utilizador do dispositivo para obter mais informações sobre a Gestão Antidisparo.

Substituição manual

A substituição manual refere-se a uma ação iniciada pelo utilizador que altera temporariamente as definições atuais ou comportamento de um dispositivo, substituindo quaisquer programações pré-existentes ou controlos automatizados no local em simultâneo. É considerada uma substituição se o dispositivo tiver uma programação predefinida que esteja ativa. Esta é normalmente a ação mais recente acionada no dispositivo, tal como definir o dispositivo para o modo ausente, alterar as definições manualmente ou ativar momentos específicos. No entanto, se a Gestão Antidisparo estiver ativada devido a uma utilização de energia elevada, substituirá a substituição manual para evitar a sobrecarga do sistema elétrico.

Cenário 1: O carregador está programado para começar às 22:00. Às 18:00, começa a carregar manualmente o o Carregador VE devido a uma bateria de carro fraca e à necessidade de carregar o carro o mais rapidamente possível.
Resposta: A substituição manual tem prioridade sobre o tempo de carregamento programado e o Carregador VE começa a carregar o imediatamente, substituindo a programação fora do pico predefinida até à próxima ação.

Cenário 2: As luzes da sala de estar estão ligadas de acordo com a programação das 19:00 às 23:00. Às 20:00, pretende ver um filme e ativar um Momento como a Noite de Filme (na qual as luzes da sala estão definidas para Desligado).
Resposta: As luzes da sala de estar serão desligadas até à próxima ação.

Cenário 3: O sistema de aquecimento está programado para ligar às 6:00 e definir a temperatura para 22 °C, desligar às 8:00, ligar novamente às 18:00 a 22

°C e desligar às 22:00. Tenha em atenção que se sentir frio e definir manualmente o sistema de aquecimento para 24 °C às 5:00.
Resposta: A substituição manual tem prioridade sobre a programação predefinida, alterando a temperatura para 24 °C até à próxima ação.

Programação predefinida (prioridade mínima)

As programações predefinidas são horas definidas pelo utilizador, tais como automatizações, programações periódicas regulares ou programações de sistemasotimizados (por exemplo, Wiser Home AI) para eficiência energética e conveniência. As programações predefinidas são consideradas como prioridade mínima e serão substituídas por substituição manual e gestão antidisparo.

Cenário 1: O seu Carregador VE está programado para Wiser Home AI. Isto é, o Carregador VE será automaticamente debitado no período de carregamento Wiser Home AI, por exemplo, das 8:00 às 22:00. Durante este período, a procura total de potência excede o limite do agregado familiar.
Resposta: Para prevenir o disparo do disjuntor, a Gestão Antidisparo é ativada e o Carregador VE é desligado temporariamente ou reduzido para evitar sobrecargas, substituindo assim a programação Wiser Home AI.

Cenário 2: Tem uma programação predefinida para a luz da sua sala de estar se ligar todos os dias às 18:00 e desligar-se às 22:00. Também definiu a luz da sala de estar se desligar quando estiver no modo Ausente. Às 19:00, sai de casa inesperadamente e ativa o Modo Ausente para uma emergência.
Resposta: O Modo Ausente substitui a programação predefinida e desliga a luz da sala de estar até à próxima ação.

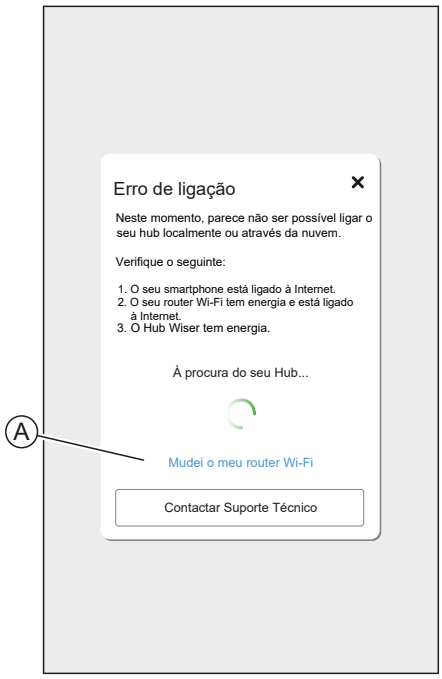
Alterar as informações de início de sessão do Wi-Fi doméstico

Se tiver efetuado alterações à rede Wi-Fi® doméstica, tem de aplicar essas alterações ao hub.

A aplicação Wiser deteta que a ligação ao hub se perdeu e sugere soluções.

Para alterar as informações de Wi-Fi® no hub:

1. Toque em **Mudei o meu router Wi-Fi** (A).



A aplicação irá orientá-lo no processo de seleção de uma rede Wi-Fi® e da introdução da palavra-passe.

Resolução de problemas

Este tópico explica as soluções para problemas com o sistema, dispositivos e configurações.

HUB

Sintoma	Causa possível	Solução
Ao adicionar um dispositivo, o dispositivo é rejeitado ou não será associado.	O dispositivo pode não ser suportado pelo sistema.	Utilizar apenas dispositivos listados em Lista de dispositivos Wiser, página 13.
O dispositivo não consegue ligar ao Hub/Hub^{R}. Depois de premir 3 vezes, o LED do dispositivo pisca a âmbar durante 30 s.	O modo de emparelhamento foi alterado.	Prima o botão Redefinição no dispositivo 3 vezes e, em seguida, mantenha premido durante 20 s até o LED piscar a vermelho. O dispositivo deve ser reiniciado no modo correto.
O hub não está a comunicar ou a receber atualizações.	O iPv4 não está ativado nas definições de rede.	Certifique-se de que o IPv4 está ativado na sua rede local e nas definições da Internet no router do seu fornecedor de Internet. Os sistemas configurados como apenas IPv6 terão impacto na capacidade do hub para comunicar e receber atualizações de software.

Se tiver algum problema ao colocar o dispositivo em funcionamento, consulte a secção de resolução de problemas do manual do utilizador do dispositivo específico.

Consulte Lista de dispositivos Wiser, página 13 para aceder aos links para o manual do utilizador de cada dispositivo.

Desativar um sistema Wiser

Para remover um dispositivo de sua casa ou preparar a casa para um novo utilizador, siga estes passos.

- Remova todos os dispositivos do sistema.
- Reponha todos os dispositivos nas configurações de fábrica.
- Reponha o hub nas configurações de fábrica.

  NOTA: Antes de remover permanentemente um dispositivo IoT da sua rede, é necessário repor completamente as configurações de fábrica para eliminar todos os dados.

Remover um dispositivo

Eventuais razões:

- É necessário substituir o dispositivo.
- O dispositivo já não é necessário no sistema Wiser.

Passos:

- Remova o dispositivo do sistema Wiser.

  Pode encontrar detalhes sobre este processo no capítulo Detalhes do dispositivo, página 79
- Reponha o dispositivo nas configurações de fábrica.

  Encontrará os detalhes de reposição do dispositivo no manual do utilizador do respetivo dispositivo: Lista de dispositivos Wiser, página 13

Repor o sistema Wiser

Eventuais razões:

- Vai deixar a casa e pretende prepará-la para o próximo proprietário.
- A propriedade do sistema Wiser deve ser transferida para outro utilizador.

Passos:

- Reinicie o hub. Consulte Repor as predefinições de fábrica, página 33
- Elimine a sua conta.

Aplicação eSetup

A aplicação eSetup for Electricians é a aplicação dedicada a eletricistas, que permite configurar dispositivos Smart Home e Smart panel.

Não é necessário um PC ou ferramentas complexas para configurar sistemas inteligentes - tudo pode ser feito através de smartphone, graças à aplicação eSetup for Electricians

Com a aplicação eSetup for Electricians, pode

- Colocar produtos Wiser em funcionamento com uma orientação passo a passo
- Ver a instalação completa no modo DEMO (sem necessidade de dispositivos reais)
- Definir o sistema e as configurações dos dispositivos
- Verificar e testar a instalação

Conectar-se diretamente ao produto via Bluetooth ou Wi-fi. Esta aplicação dedicada a eletricistas é uma ferramenta de colocação em funcionamento de dispositivos Wiser em edifícios residenciais e SmartLink, dispositivos Powertag em pequenos edifícios.

NOTA: Nem todos os dispositivos Wiser podem ser configurados utilizando a aplicação eSetup. A aplicação oferece a configuração para dispositivos, tais como Dispositivos de luz e de estores, Evlink Home Smart.

Utilizar a aplicação eSetup

Através da aplicação eSetup, pode configurar dispositivos sem necessitar de uma ligação à Internet.

O seu smartphone ligar-se-á diretamente ao dispositivo.

Pode definir o nome do dispositivo e atribuí-lo a uma divisão. Outras configurações dependem dos dispositivos individuais.

Pode testar os dispositivos.

Para configurar um dispositivo:

1. Escolha o tipo de dispositivo (dispositivos de luz e de estores).
2. Selecione o tipo de dispositivo específico, p. ex., regulador de luz.
3. Ligue o dispositivo à aplicação, configurando-o para o modo de emparelhamento.

   A aplicação mostrar-lhe-á como colocar o dispositivo no modo de emparelhamento.
4. Defina o nome do dispositivo.
5. Atribua o dispositivo a uma divisão.
6. Teste o dispositivo.

Conformidade

Dados ambientais do produto

Encontre e descarregue dados ambientais abrangentes sobre os seus produtos, incluindo declarações de conformidade RoHS e REACH, bem como o Perfil Ambiental do Produto (PEP), instruções de fim de vida (EOLI) e muito mais.

https://www.se.com/myschneider

Informações gerais sobre o Programa de Dados Ambientais Schneider

Clique no link abaixo para ler sobre o Programa de Dados Ambientais da Schneider Electric.

https://www.se.com/ww/en/about-us/sustainability/environmental-data-program/

Declaração de conformidade

A Schneider Electric Industries declara por este meio que o presente produto cumpre os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da DIRETIVA 2014/53/UE RELATIVA A EQUIPAMENTOS DE RÁDIO.

A declaração de conformidade encontra-se disponível para ser transferida em: https://www.go2se.com e adicione o número do seu produto no final do URL.

Exemplo: Se o seu produto for um Wiser Hub de 2.ª Geração (CCT501801), aceda a https://www.go2se.com/ref=CCT501801

Marcas registadas

Este guia faz referência a nomes de sistemas e marcas que são marcas registadas dos seus proprietários relevantes.

- Zigbee® é uma marca registada da Connectivity Standards Alliance.
- Apple® e App Store® são nomes de marcas ou marcas registadas da Apple Inc.
- Google Play™ Store e Android™ são nomes de marcas ou marcas registadas da Google Inc.
- A Wi-Fi® é uma marca comercial registada da Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ é uma marca registada e propriedade da Schneider Electric, das respetivas associadas e filiais.
- Airzone é uma marca registada da Equip Outdoor Technologies UK Limited.
- Aidoo é uma marca registada da empresa CORPORACIÓN EMPRESARIAL ALTRA S.L.
- O código QR é uma marca comercial registada da DENSO WAVE INCORPORATED no Japão e noutros países.
- Amazon Alexa é uma marca registada da Amazon.com, Inc. ou respetivas filiais.

Outras marcas e marcas registadas são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
França

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Como as normas, especificações e desenhos são periodicamente actualizados, solicite a confirmação das informações incluídas nesta publicação.

© 2023 – 2025 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.

SUG_Wiser_Home_Iberic_WH-06